



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

**Grado-Máster**



**Encuestas de Satisfacción**

**PDI**



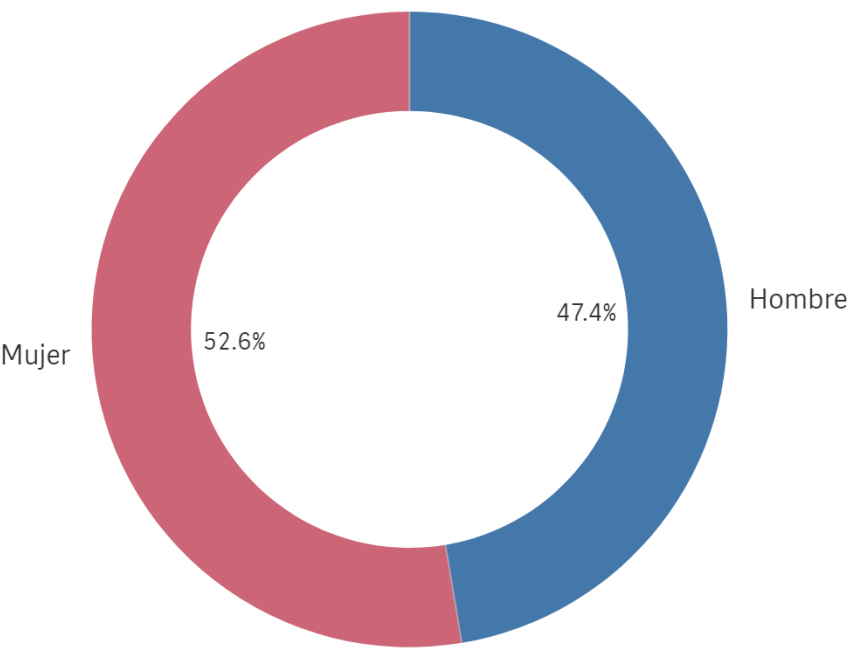
UNIVERSIDAD  
**COMPLUTENSE**  
MADRID

**Curso 2021-2022**

**MÁSTER EN METEOROLOGÍA Y GEOFÍSICA**

FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS

Genero



■ Hombre ■ Mujer

Población N

%\_Participacion

Participación n

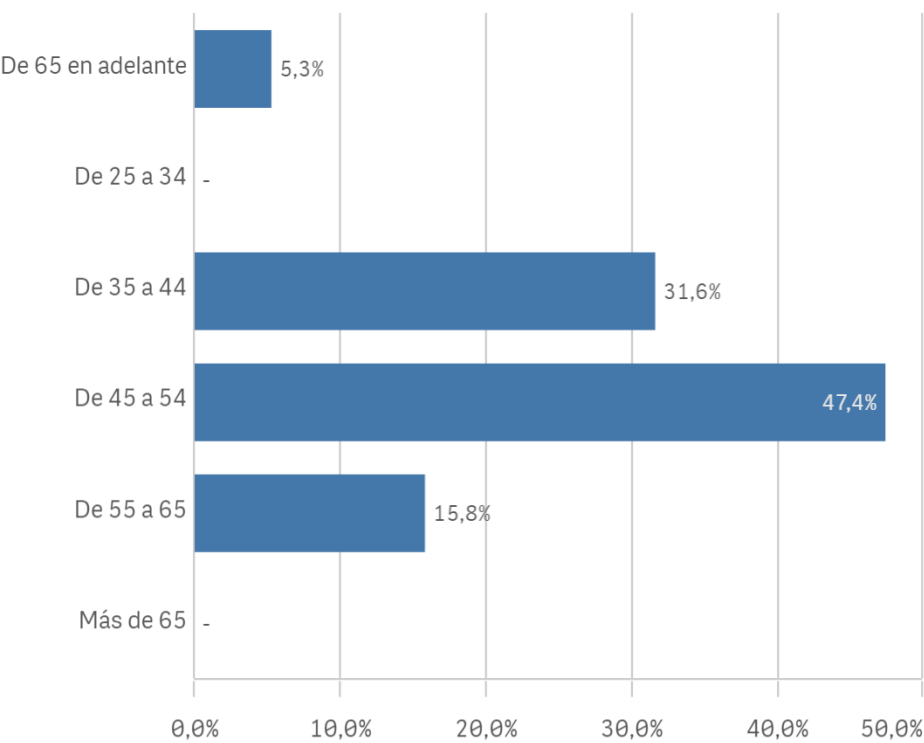
-

-

19

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



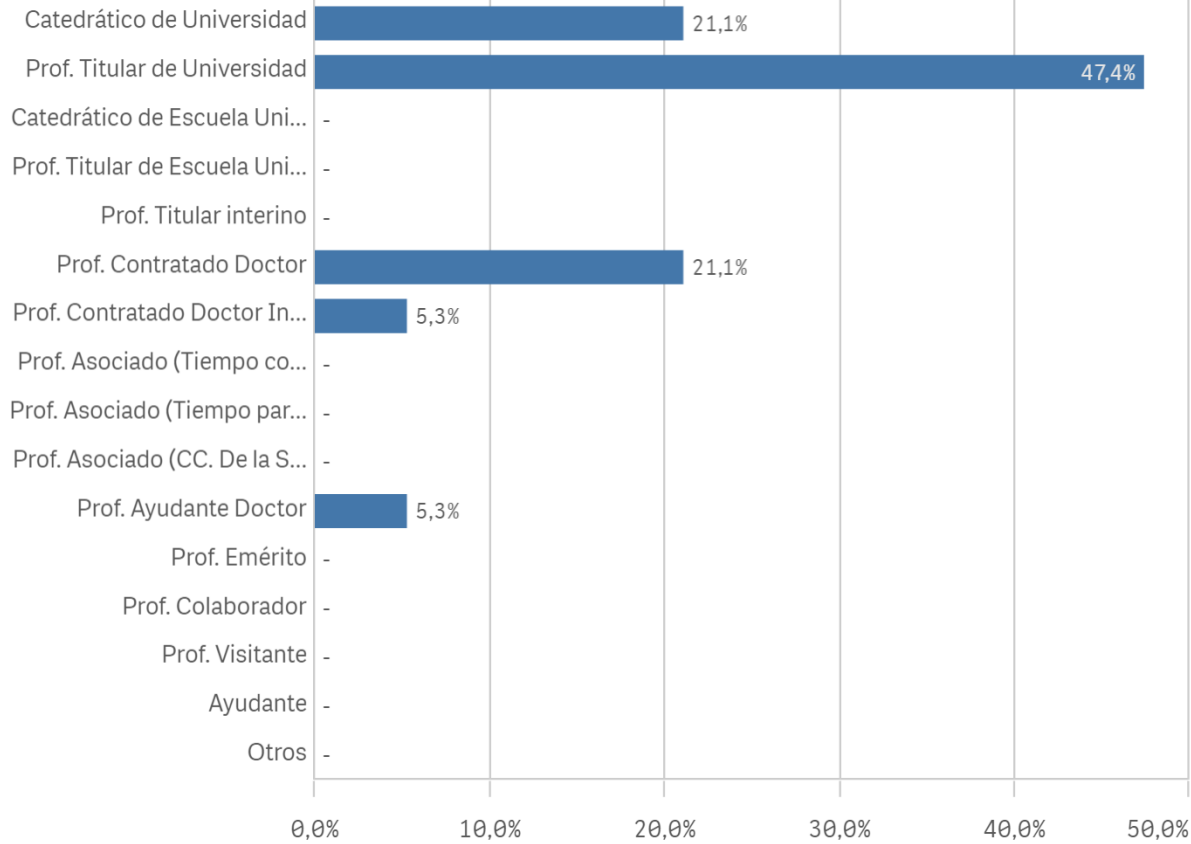
Edad media (años)

Des. Típica

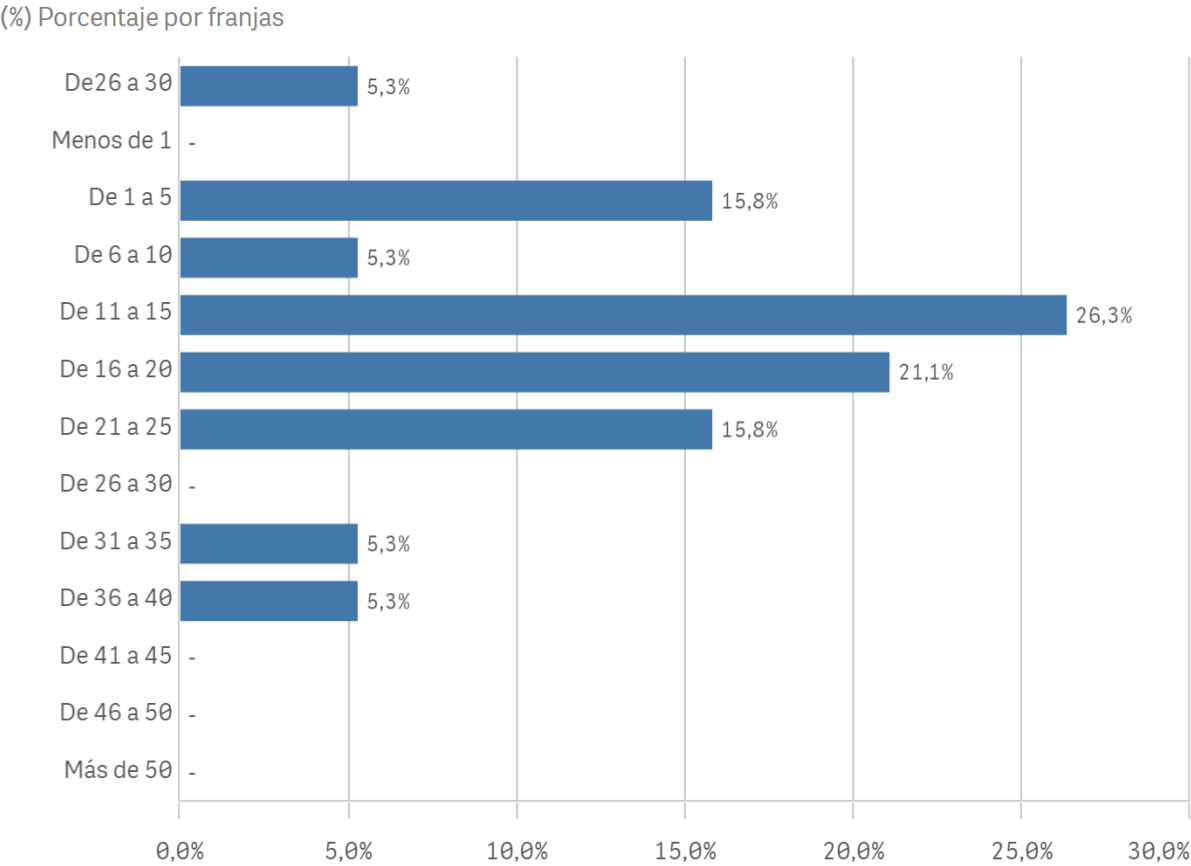
49,2

7,7

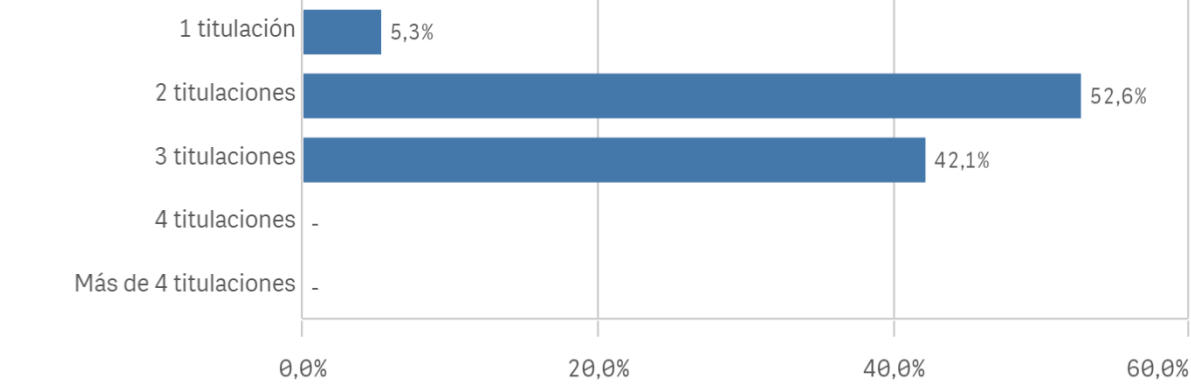
Distribución por categorías



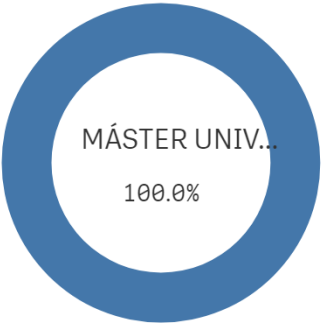
Experiencia laboral (años)



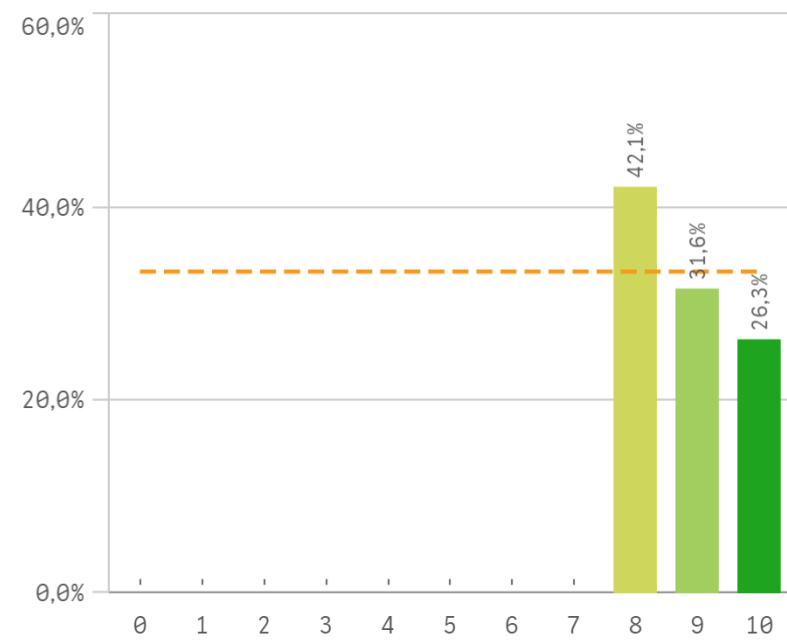
Distribución por Nº de Titulaciones



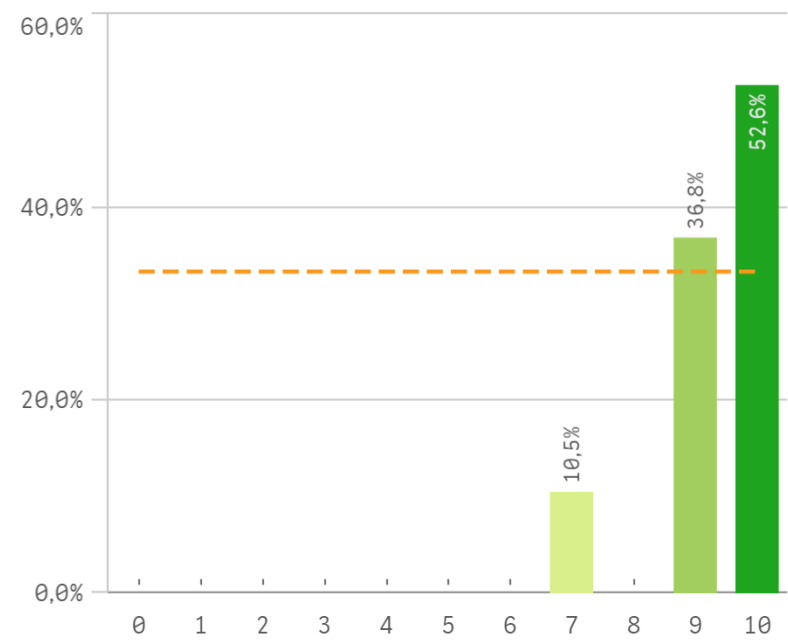
Tipo de titulación (%)



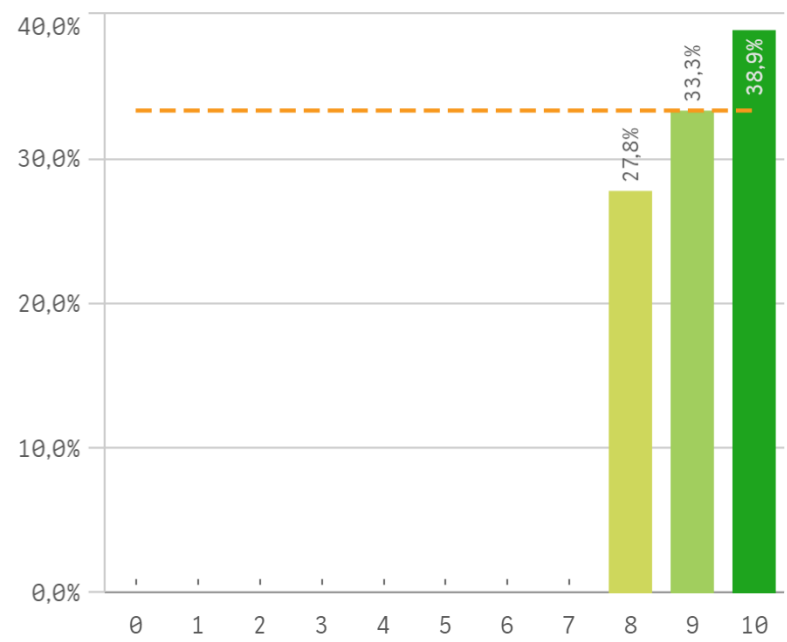
Plan de estudios



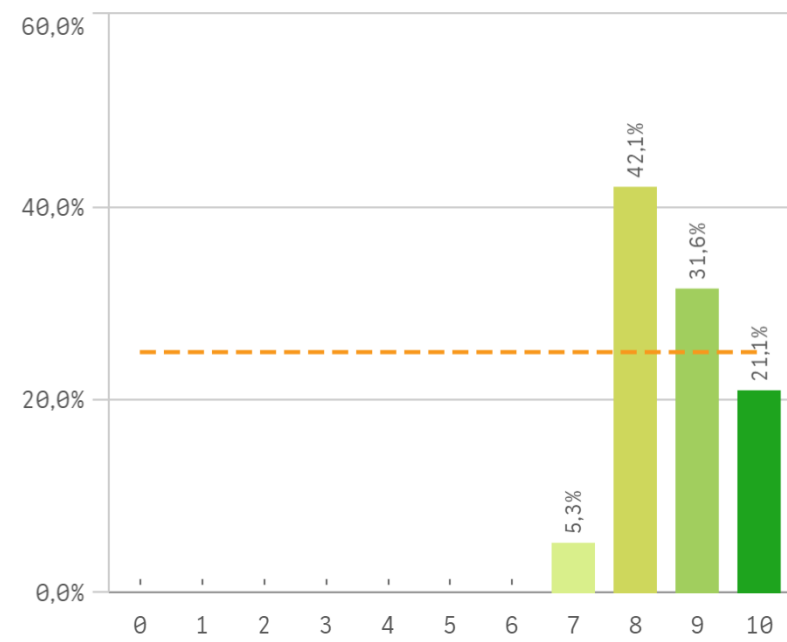
Objetivos claros



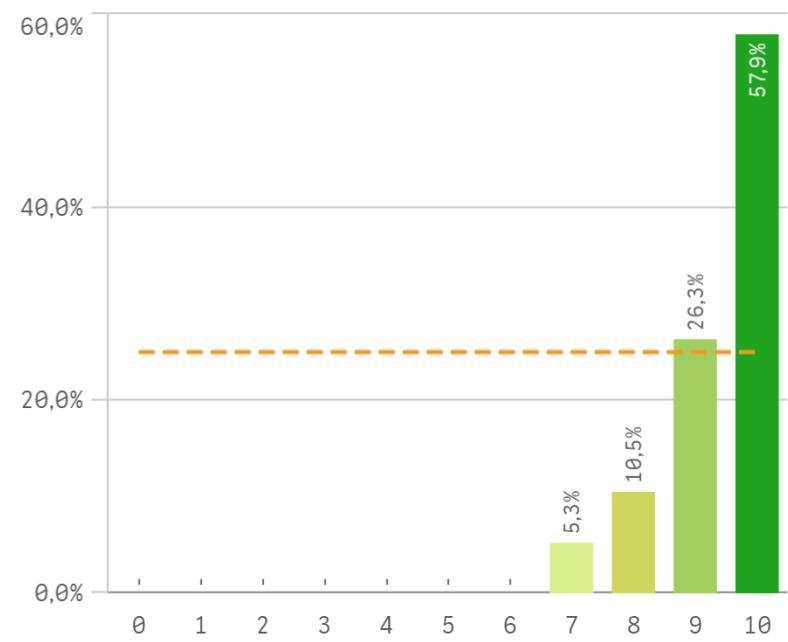
Cumplimiento del programa



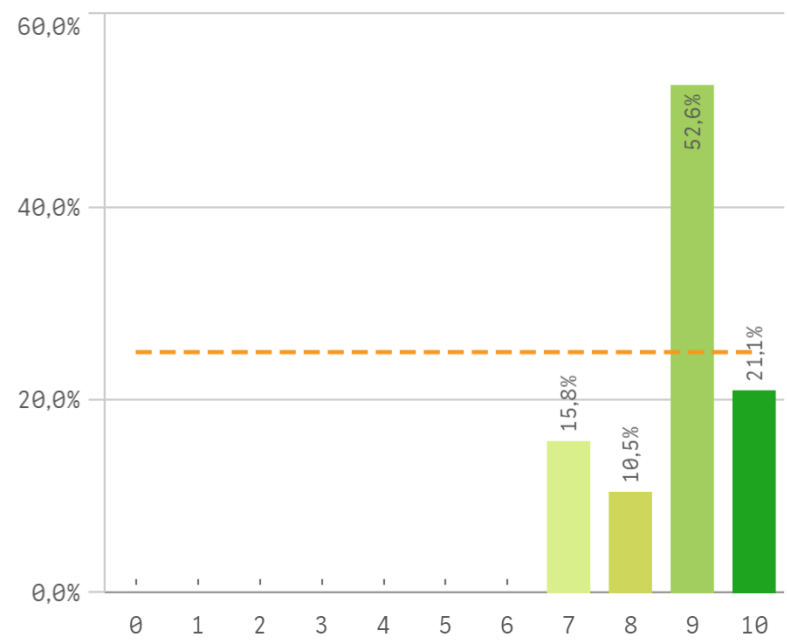
Orientación internacional



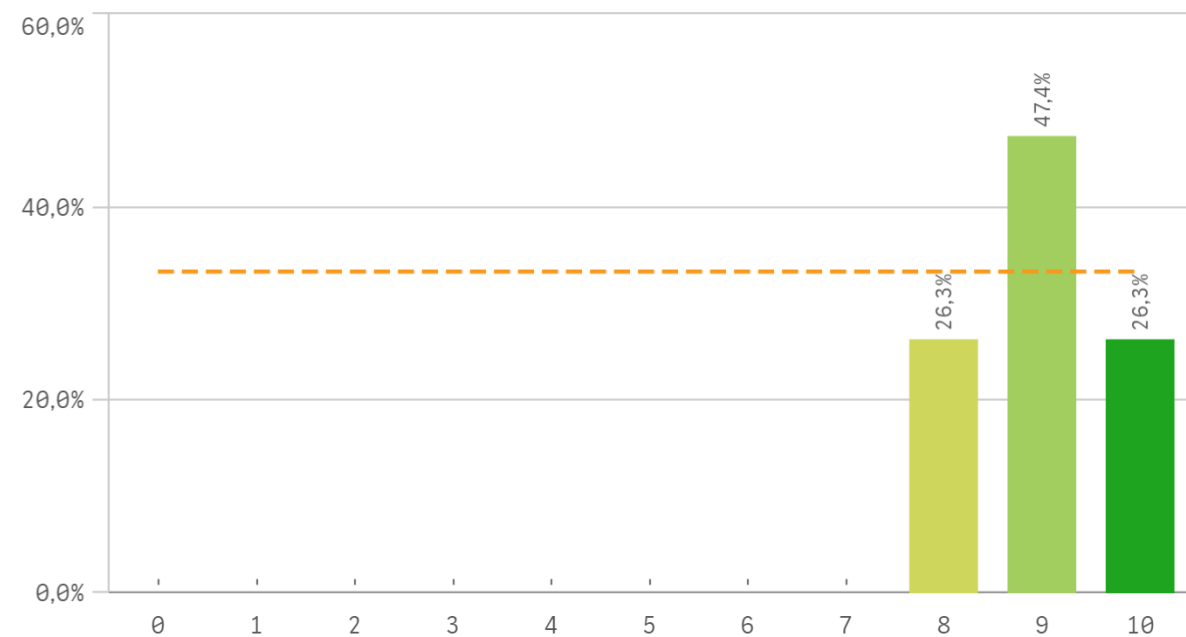
Coordinación de la titulación



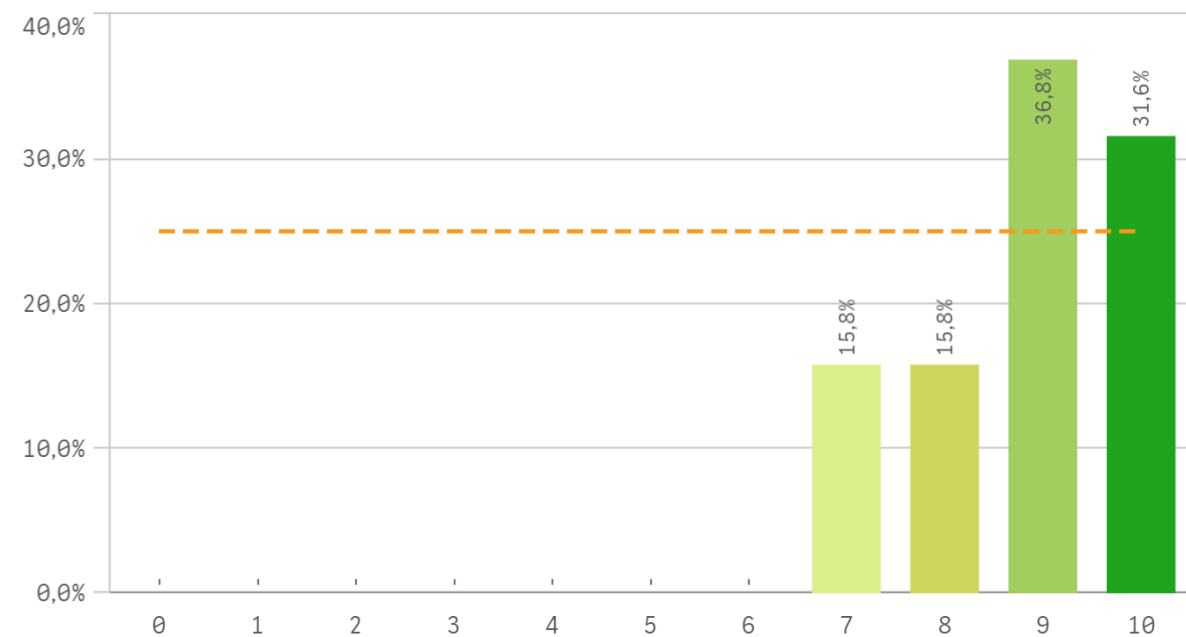
Alumnos por aula



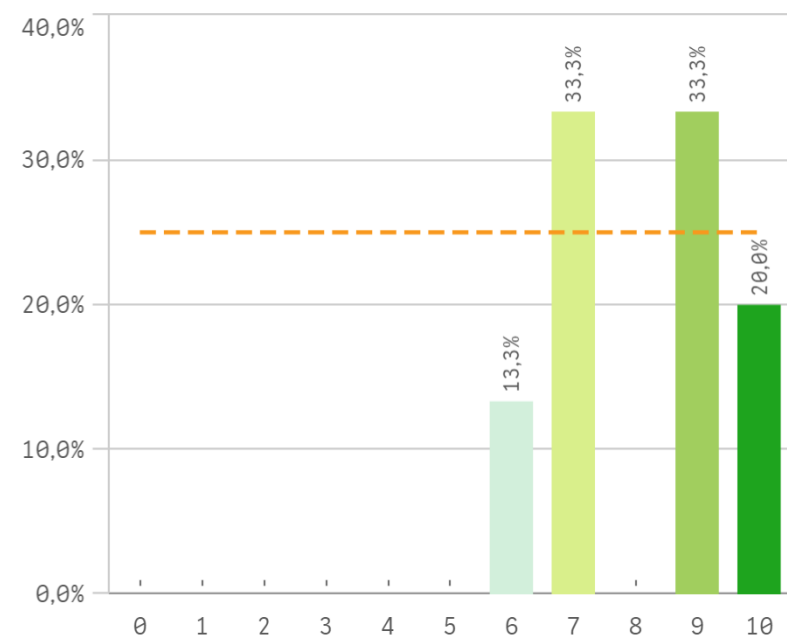
Dificultad apropiada



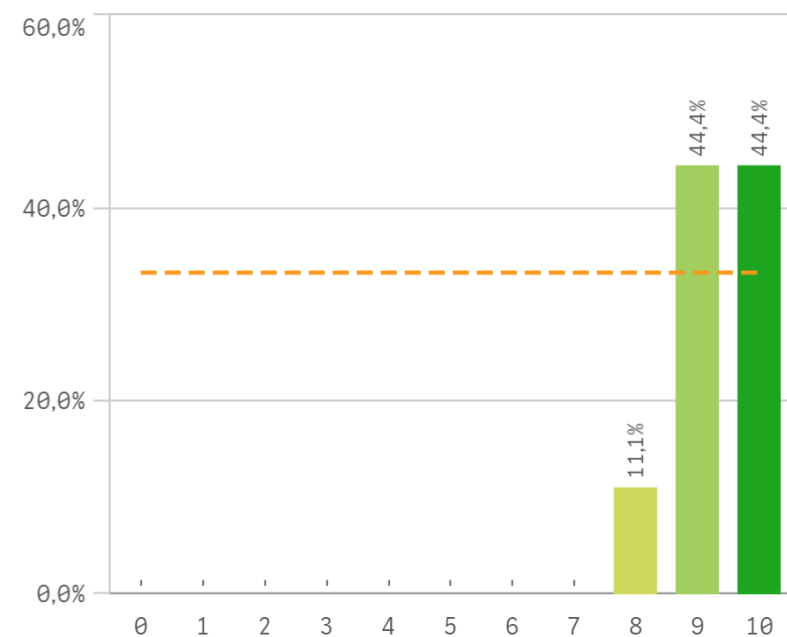
Integración teoría/práctica



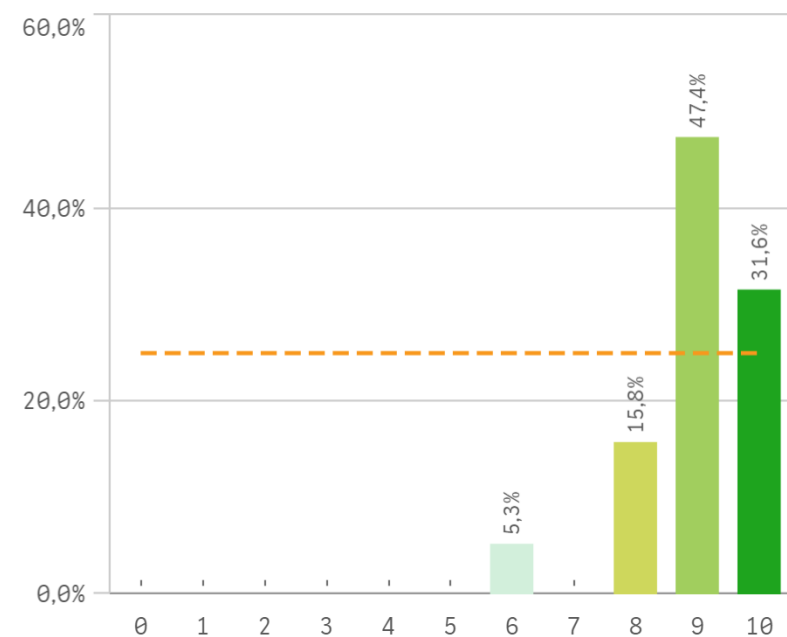
Relación calidad/precio



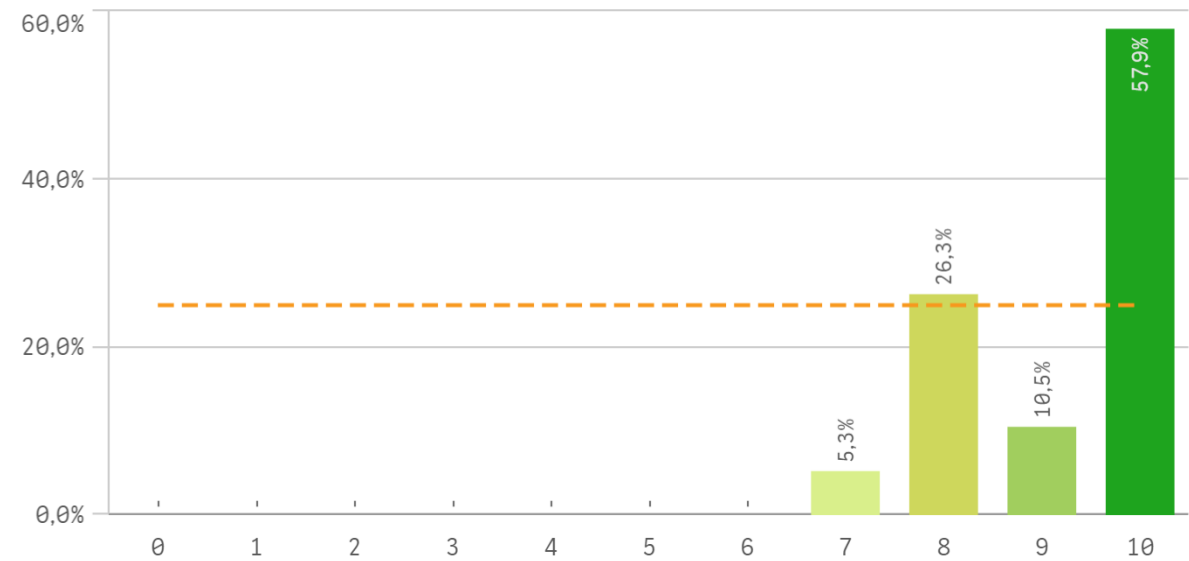
Calificaciones en tiempo



Importancia en la sociedad

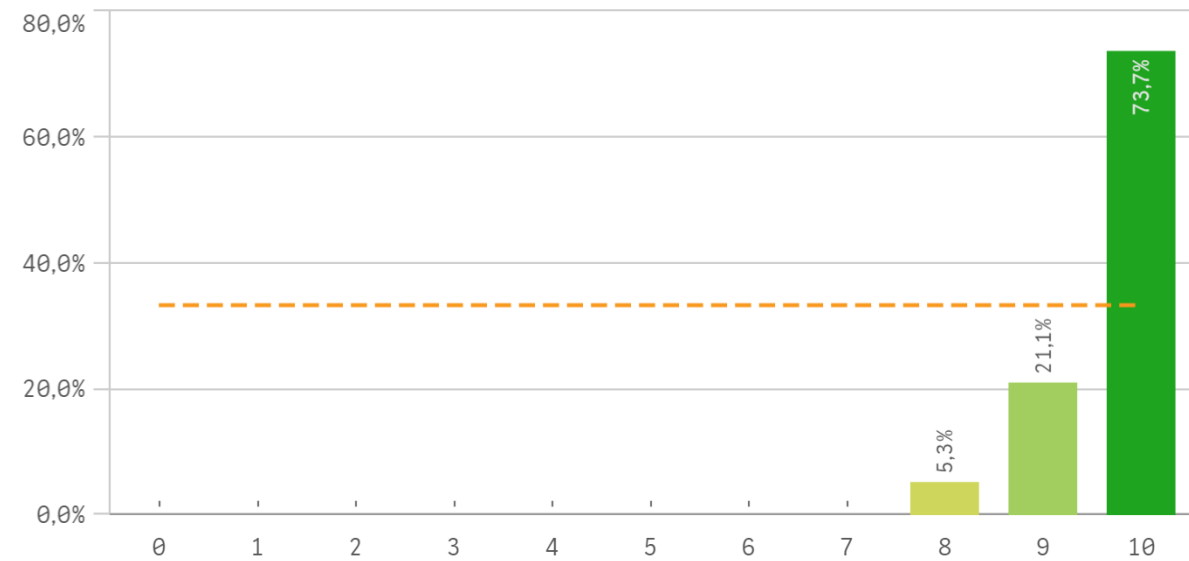


Prácticas externas

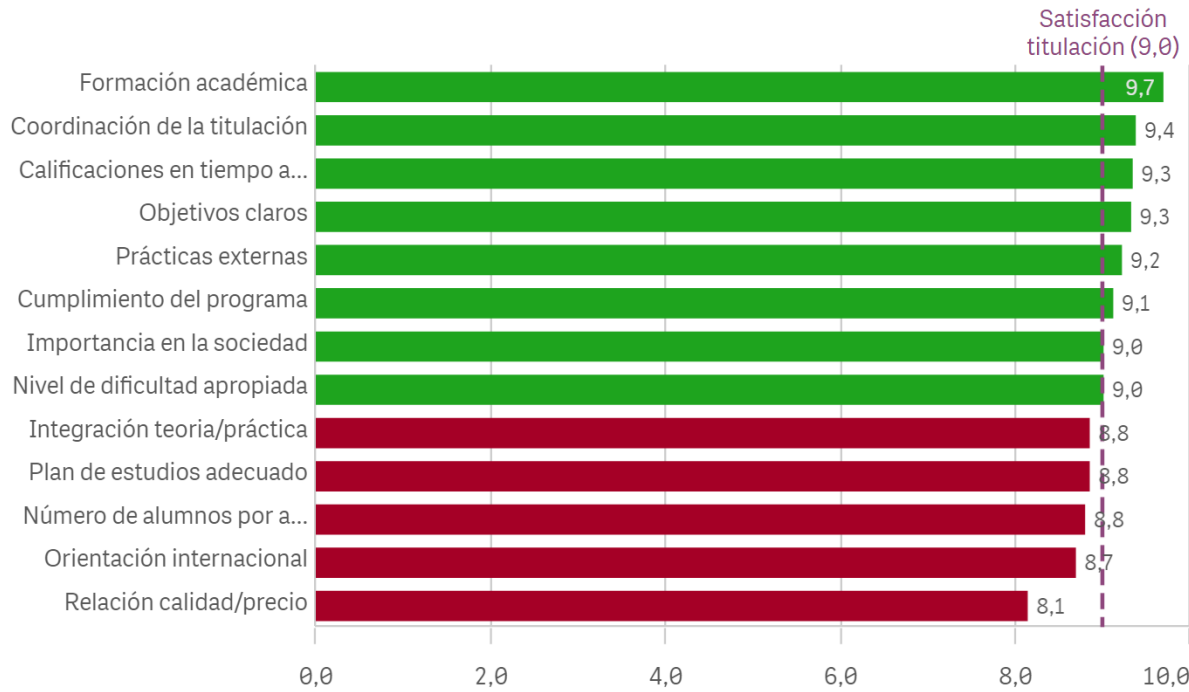


| Aspectos de la titulación         | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|-----------------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Formación académica               |   | 9,7   | 0,6          | 10,0    | 10,0 |
| Coordinación de la titulación     |   | 9,4   | 0,9          | 10,0    | 10,0 |
| Calificaciones en tiempo adecuado |   | 9,3   | 0,7          | 9,0     | -    |
| Objetivos claros                  |   | 9,3   | 0,9          | 10,0    | 10,0 |
| Prácticas externas                |   | 9,2   | 1,0          | 10,0    | 10,0 |
| Cumplimiento del programa         |   | 9,1   | 0,8          | 9,0     | 10,0 |
| Importancia en la sociedad        |   | 9,0   | 1,0          | 9,0     | 9,0  |
| Nivel de dificultad apropiada     |   | 9,0   | 0,7          | 9,0     | 9,0  |
| Integración teoría/práctica       |   | 8,8   | 1,1          | 9,0     | 9,0  |
| Plan de estudios adecuado         |   | 8,8   | 0,8          | 9,0     | 8,0  |
| Número de alumnos por aula        |   | 8,8   | 1,0          | 9,0     | 9,0  |
| Orientación internacional         |   | 8,7   | 0,9          | 9,0     | 8,0  |
| Relación calidad/precio           |   | 8,1   | 1,5          | 9,0     | -    |

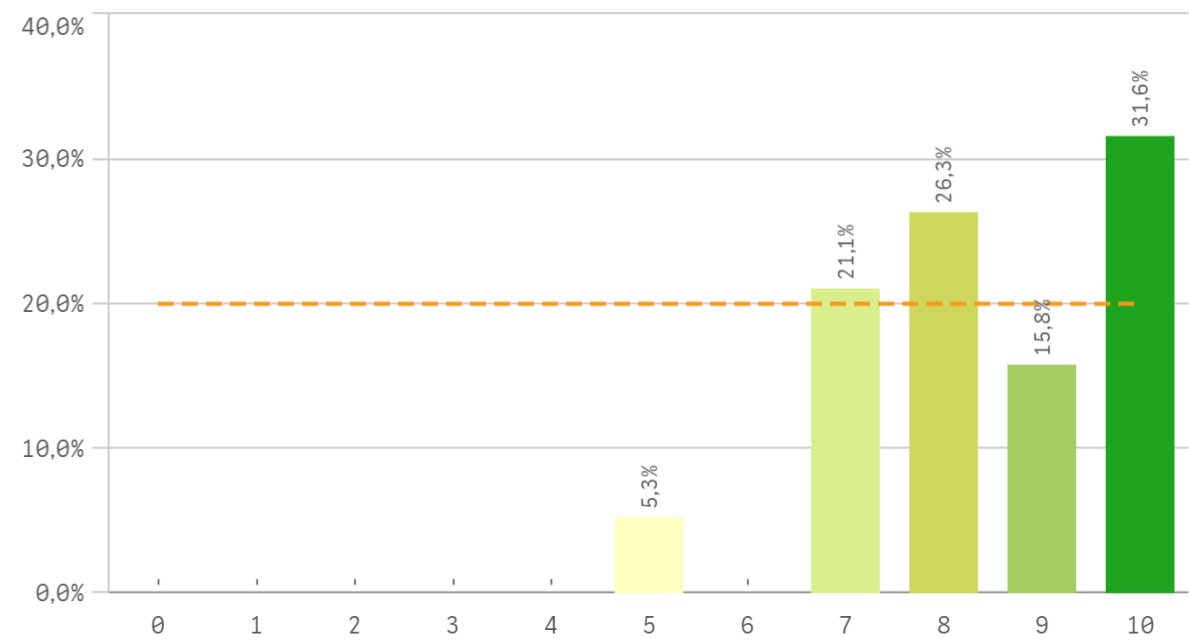
Formación académica relacionada



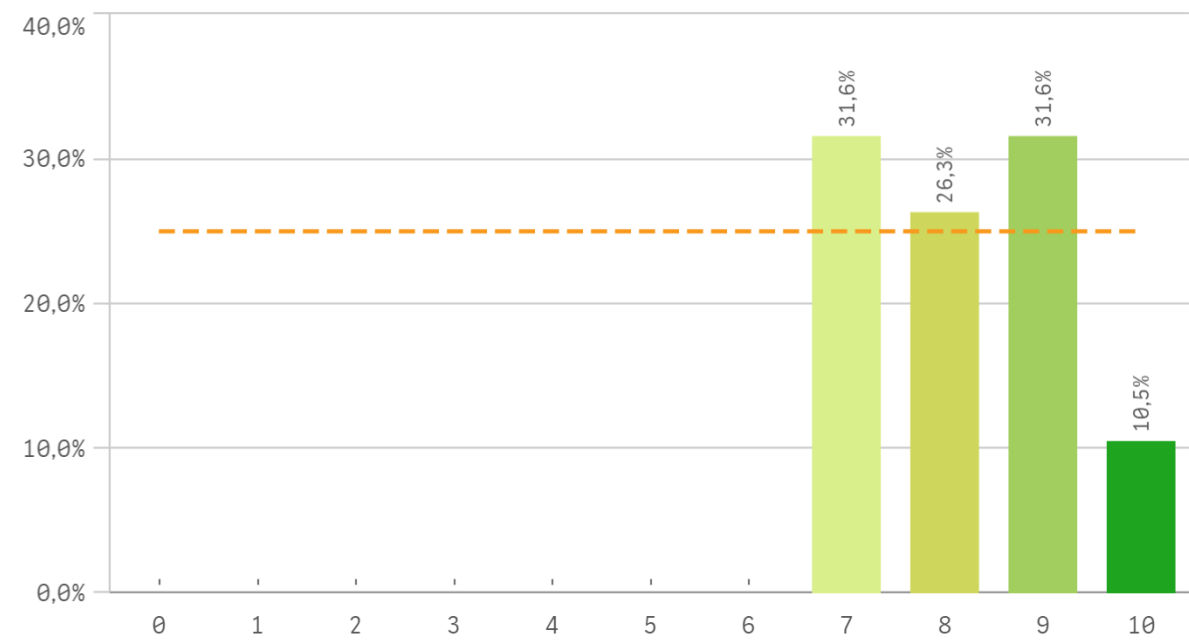
Fortalezas y debilidades



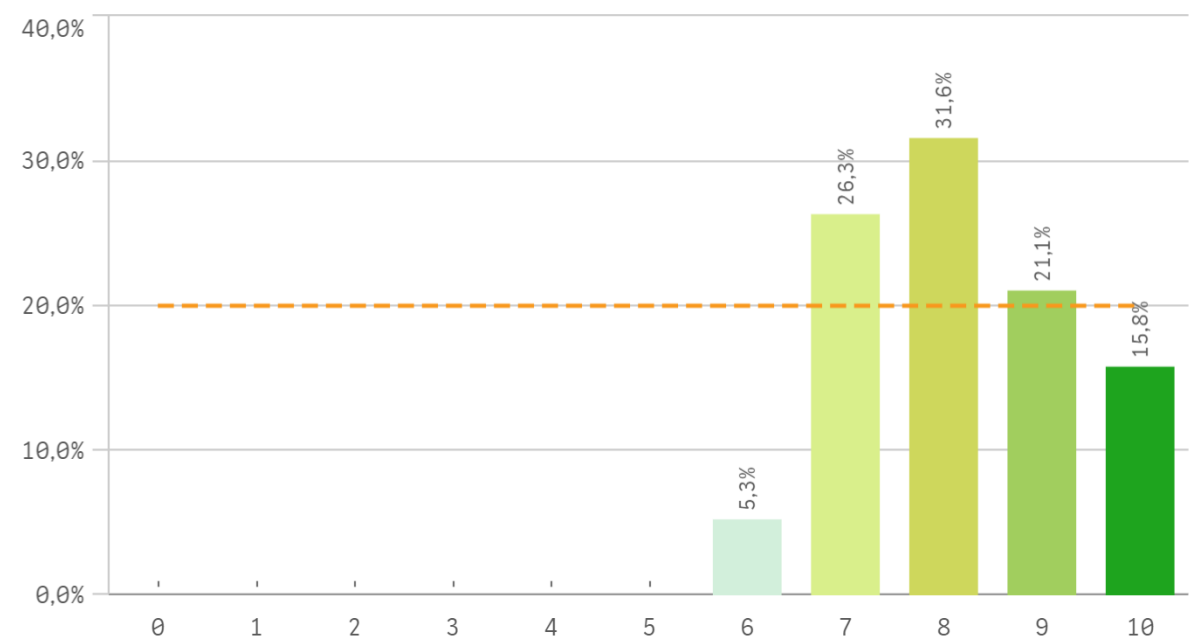
Recursos administrativos suficientes



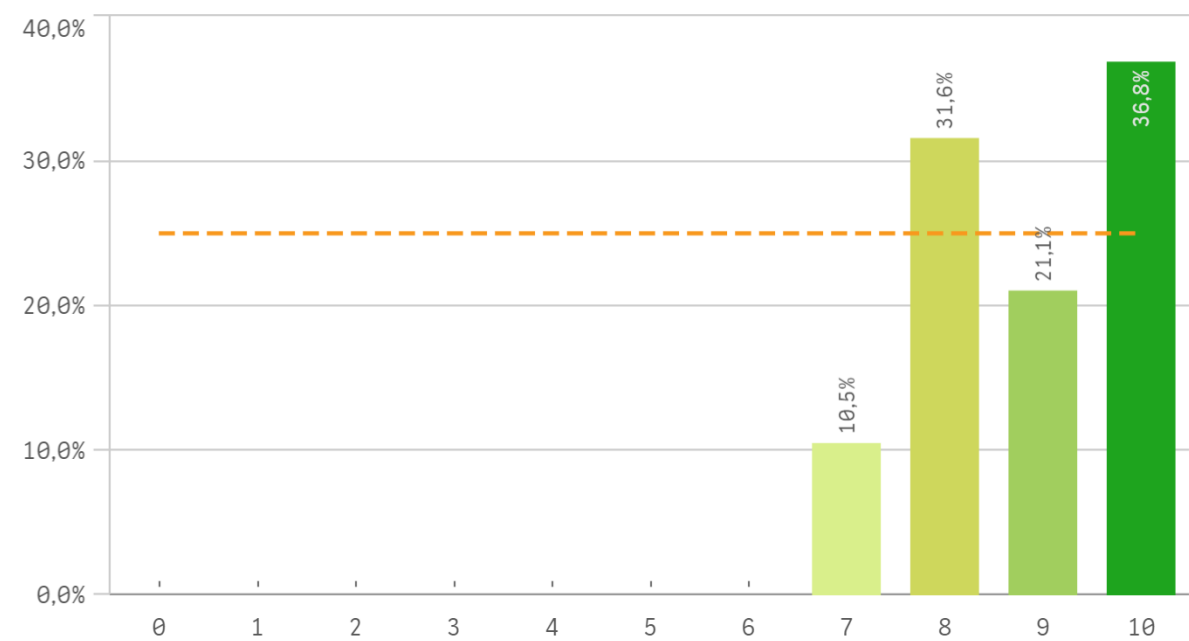
Aulas docencia teorica



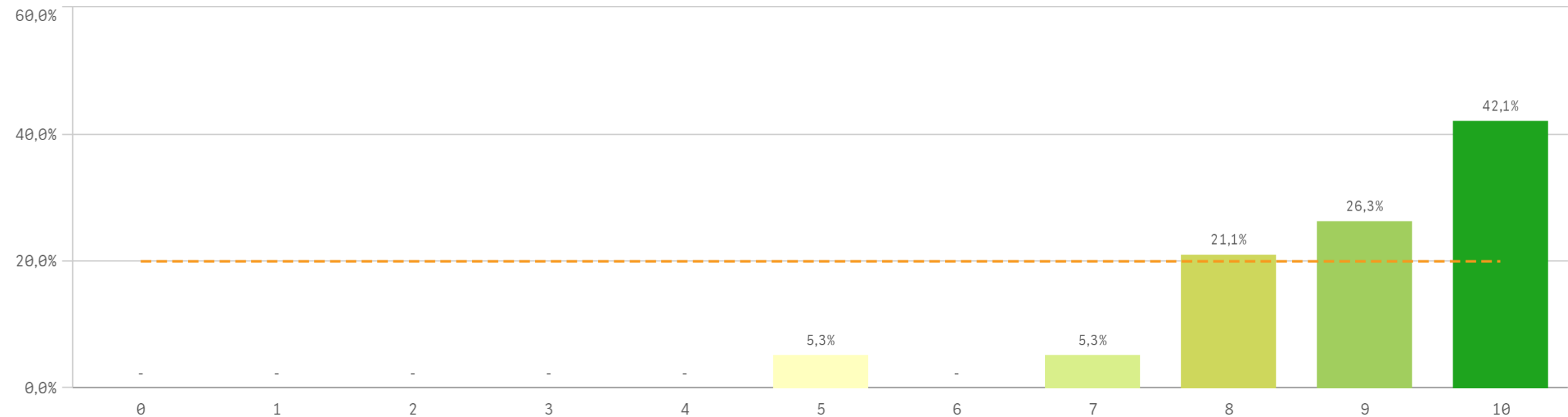
Aulas docencia práctica



Fondos de la biblioteca

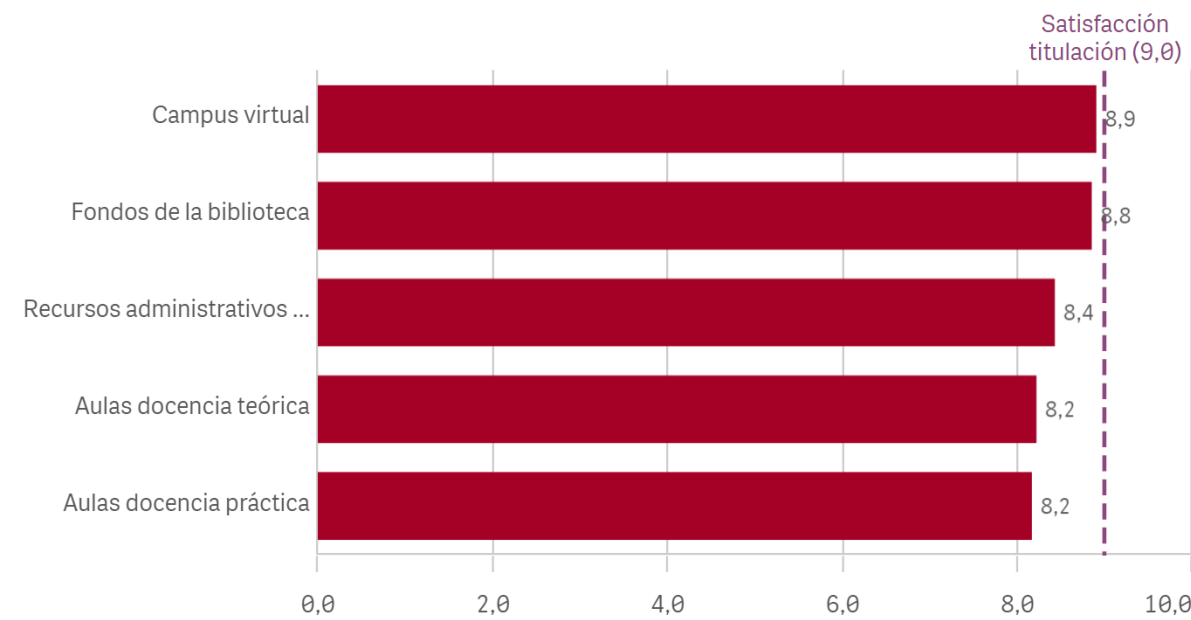


Campus virtual



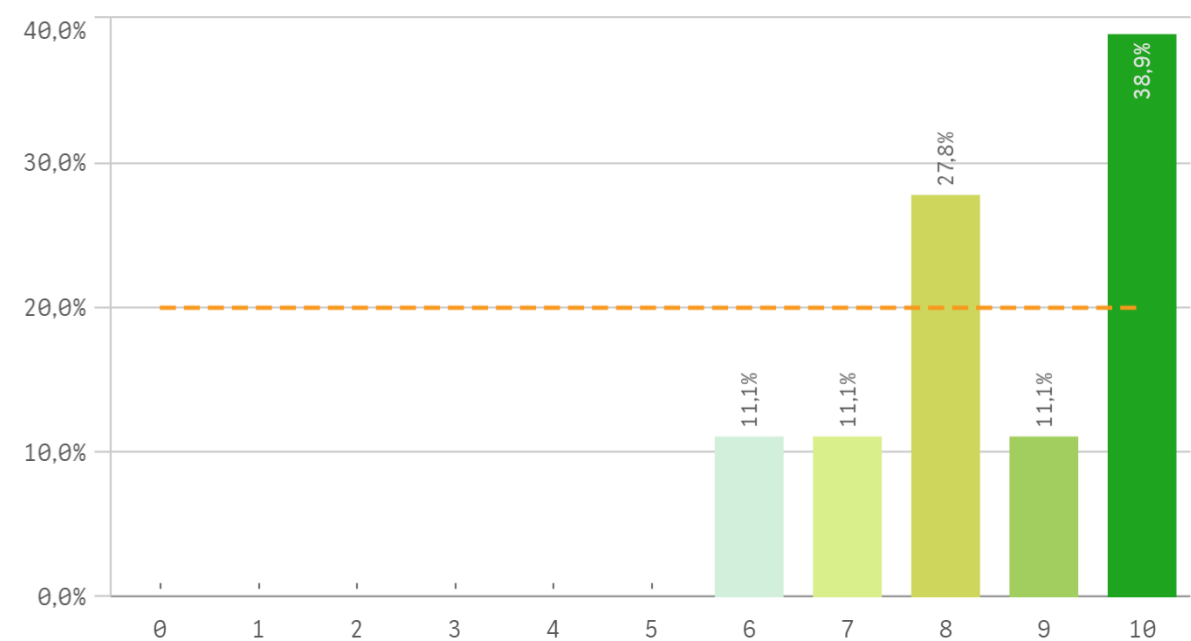
| Recursos                             | Q | Media | Desv típica | Mediana | Moda |
|--------------------------------------|---|-------|-------------|---------|------|
| Campus virtual                       |   | 8,9   | 1,3         | 9,0     | 10,0 |
| Fondos de la biblioteca              |   | 8,8   | 1,1         | 9,0     | 10,0 |
| Recursos administrativos suficientes |   | 8,4   | 1,4         | 8,0     | 10,0 |
| Aulas docencia teórica               |   | 8,2   | 1,0         | 8,0     | -    |
| Aulas docencia práctica              |   | 8,2   | 1,2         | 8,0     | 8,0  |

Fortalezas y debilidades

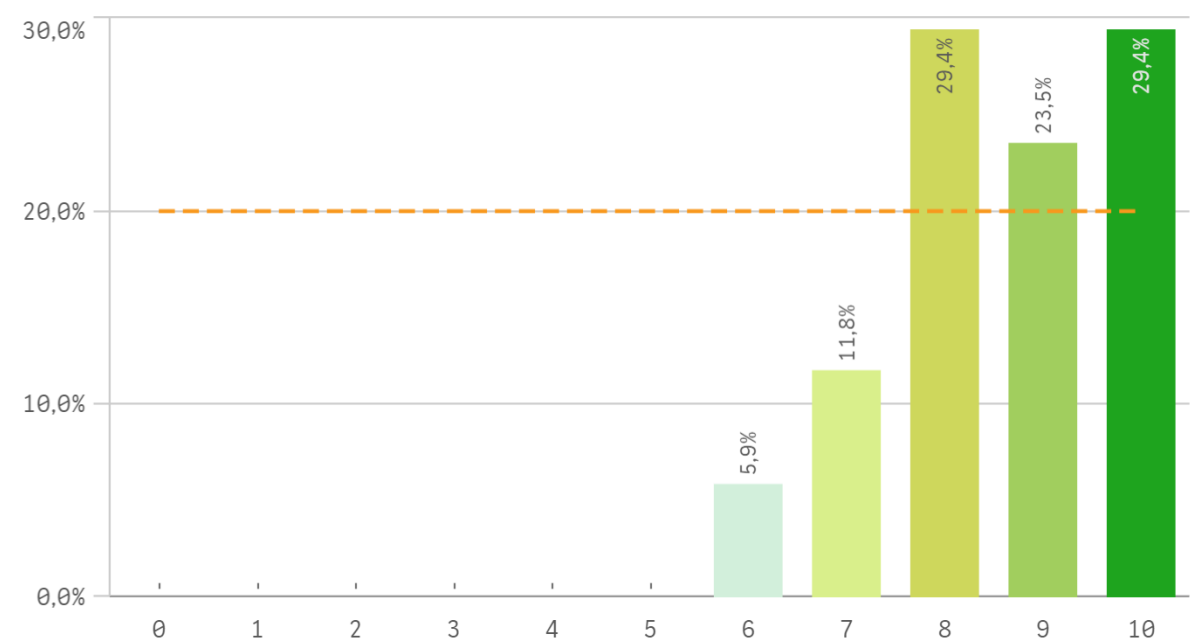




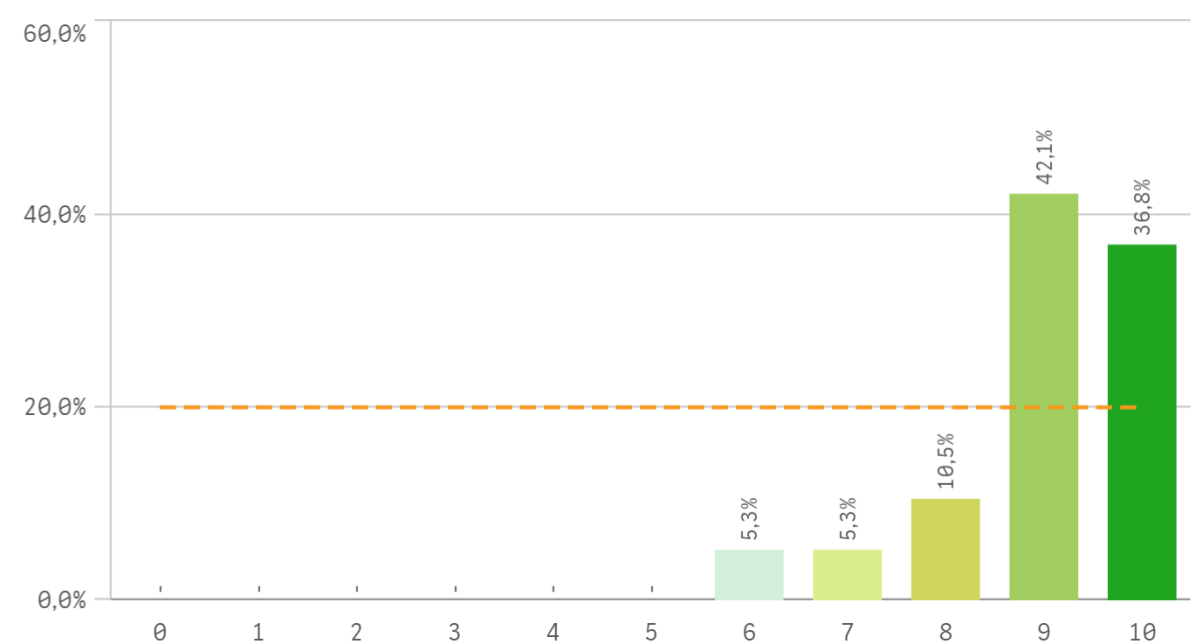
Atención prestada por el PAS



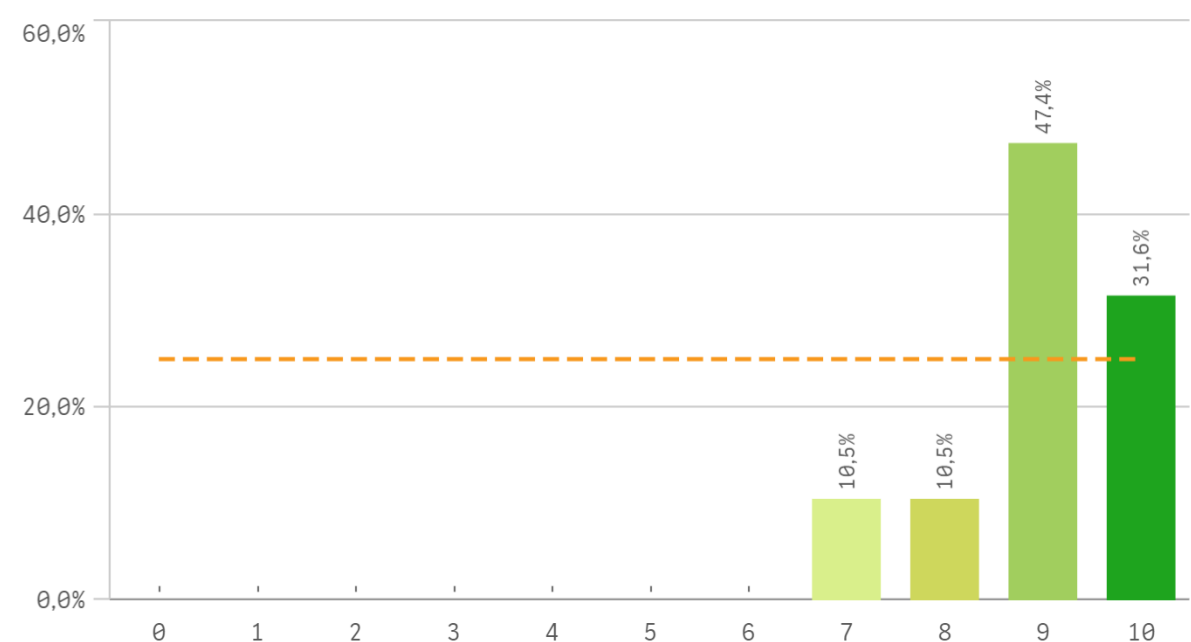
Apoyo técnico y logístico



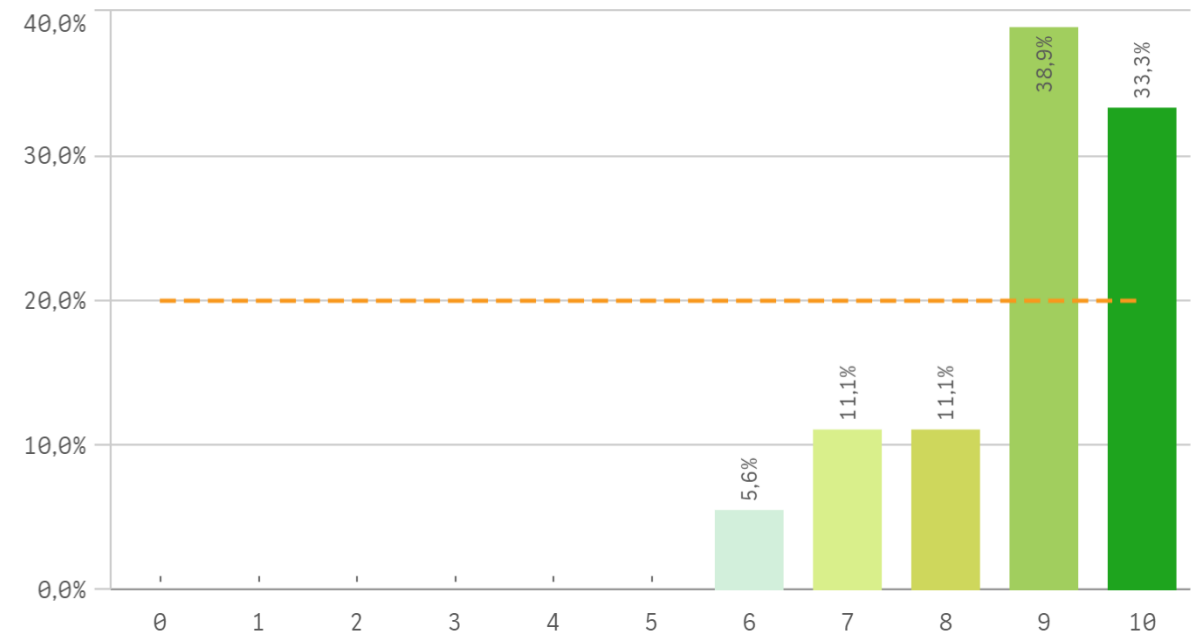
Procesos administrativos de la titulación



Procesos administrativos comunes

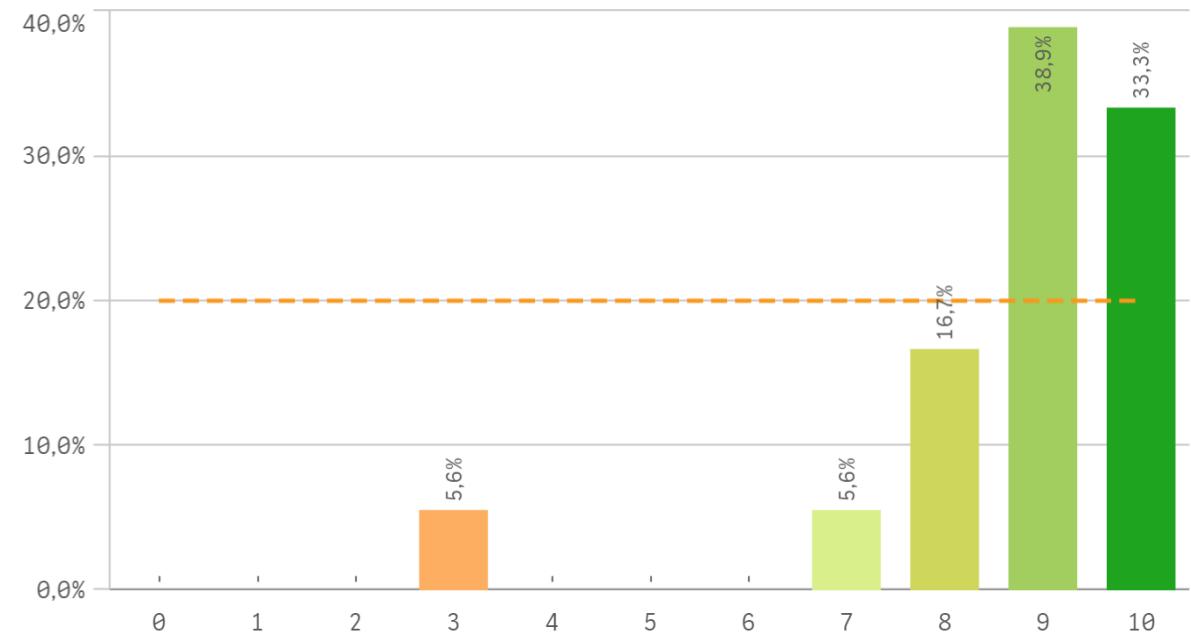


Organización de horarios

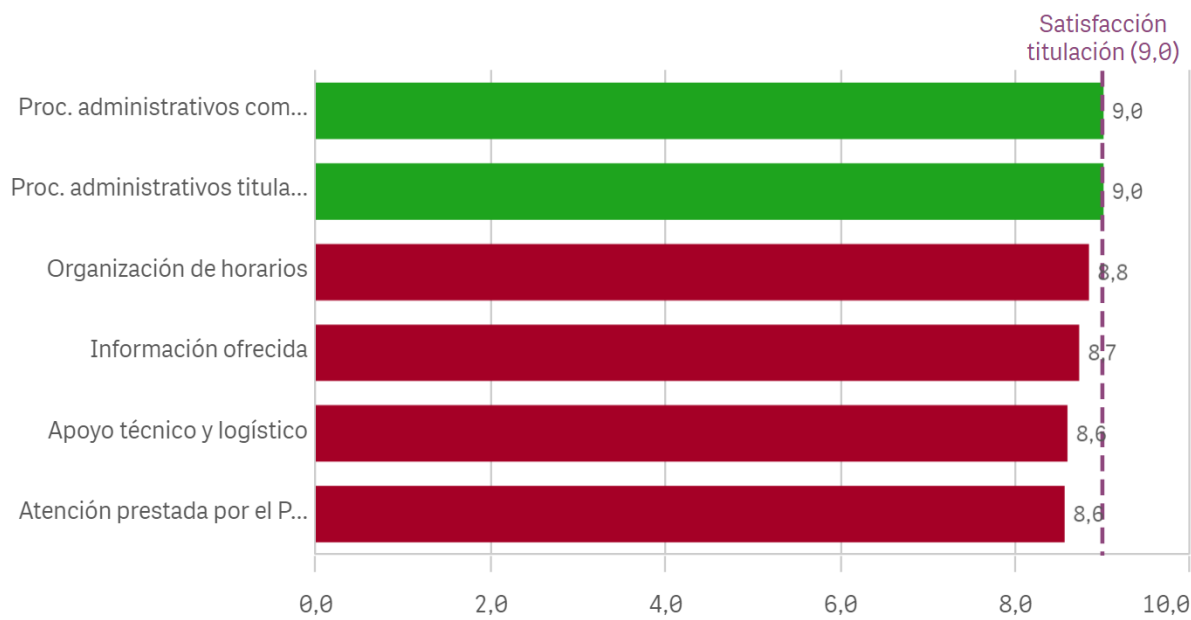


| Gestión de la titulación         | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|----------------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Proc. administrativos comunes    |   | 9,0   | 0,9          | 9,0     | 9,0  |
| Proc. administrativos titulación |   | 9,0   | 1,1          | 9,0     | 9,0  |
| Organización de horarios         |   | 8,8   | 1,2          | 9,0     | 9,0  |
| Información ofrecida             |   | 8,7   | 1,7          | 9,0     | 9,0  |
| Apoyo técnico y logístico        |   | 8,6   | 1,2          | 9,0     | -    |
| Atención prestada por el PAS     |   | 8,6   | 1,4          | 8,5     | 10,0 |

Información ofrecida

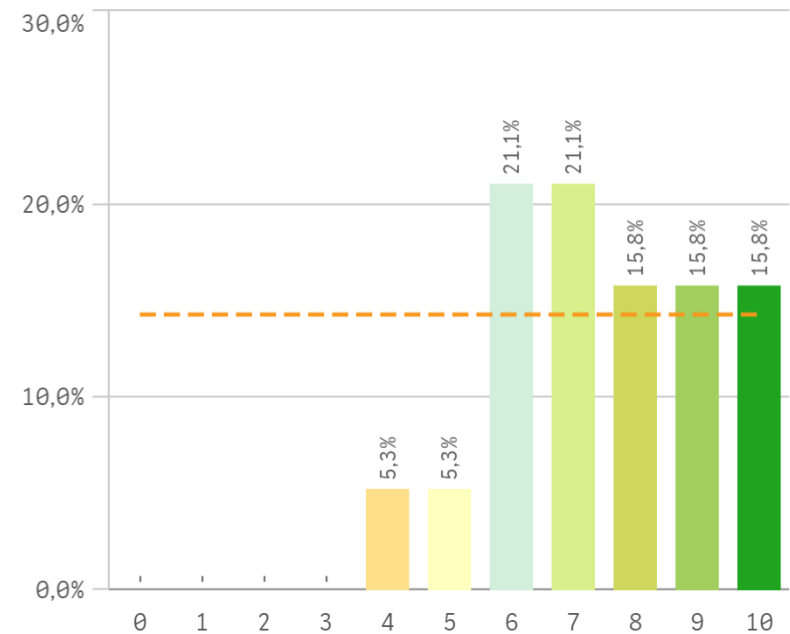


Fortalezas y debilidades

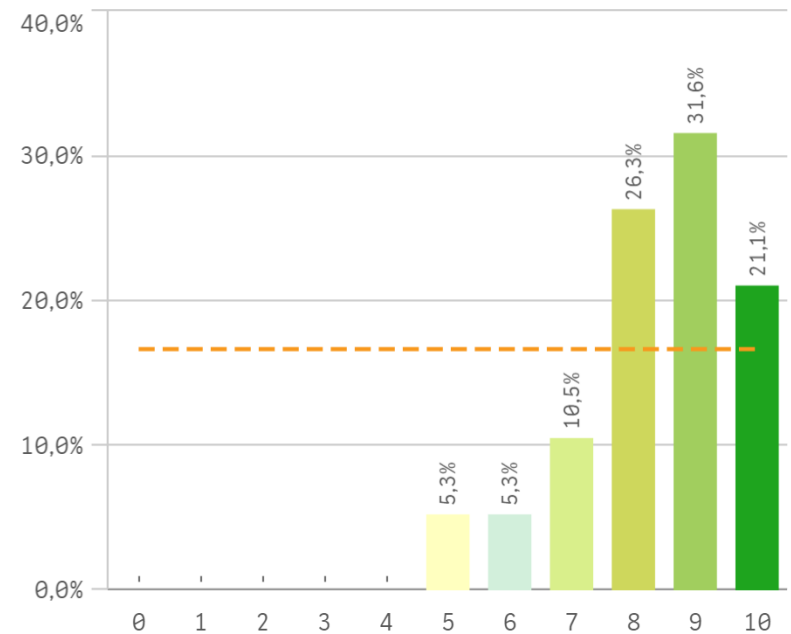


| Centro  | Q | Observaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Q |
|---------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| FÍSICAS |   | ...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
| FÍSICAS |   | A los profesores cada vez se nos exige más tiempo en papeleos administrativos, que no se dedican ni a investigación ni a docencia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |
| FÍSICAS |   | A pesar de mi satisfacción general sobre la UCM, un aspecto que debería mejorarse desde Rectorado es aportar al profesorado la información básica para poder acometer ciertas tareas informáticas (cada vez más frecuentes), como p. ej. la tarea actual de trasladar los contenidos almacenados en Google Drive a otra "nube" (OneDrive o UCM Drive). La tarea no es tan "simple" por varias causas: los documentos creados en Google Drive no se trasladan directamente (hay que buscar "alternativas"); el uso de "cliente" de la nube destino en el disco C del ordenador consume espacio, por lo que el proceso del traslado debe hacerse "a trozos", ... Por todo ello, llevo varios días con el proceso de "migración" de Google Drive a OneDrive, y sospecho que mi perfil es común a muchos profesores UCM. |   |
| FÍSICAS |   | Considero que hace falta mas ayuda por parte del personal de administración y servicio. La cuestión no es que los que hay actualmente no ayuden, que lo hacen creo que exageradamente, sino que habría que contratar a más personal, tanto para ayudas en cuestiones técnicas relacionadas con los recursos sino a la hora de organizar actividades, comprar material, redactar proyectos de innovación en los que ellos pudieran participar también etc..<br>Se está tendiendo a delegar mucho trabajo del PAS a los profesores en lugar de contratar a mas PAS o gestionar adecuadamente el existente, lo que repercute en la calidad de la docencia.<br>Demasiada carga de gestión y carga administrativa por parte de los profesores.                                                                            |   |
| FÍSICAS |   | El Campus Virtual es poco intuitivo y complicado de manejar, sobre todo a la hora de poner las calificaciones.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |

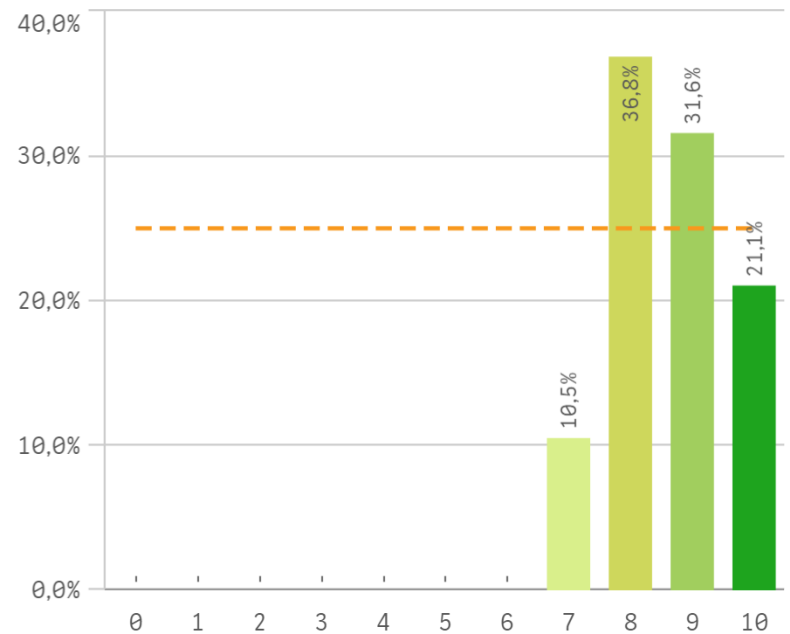
Aprovechamiento de las tutorías



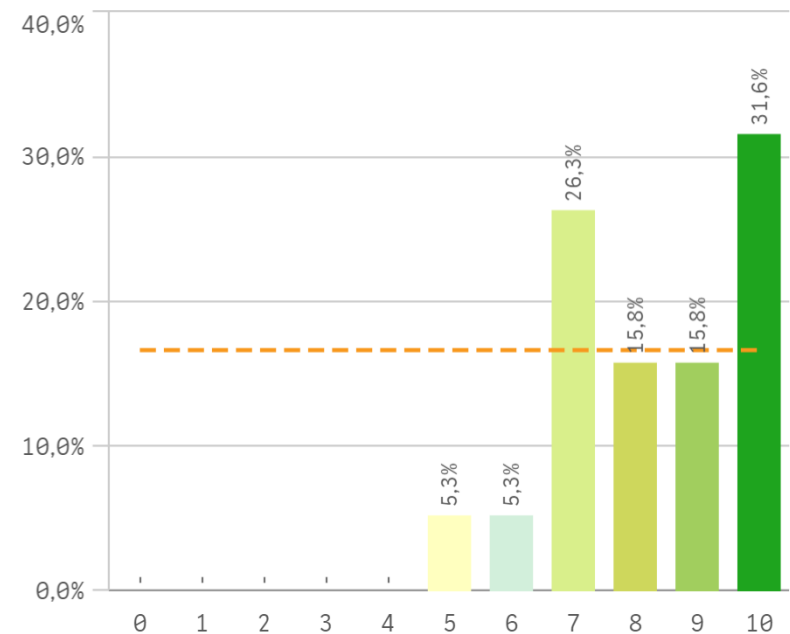
Implicación de los alumnos



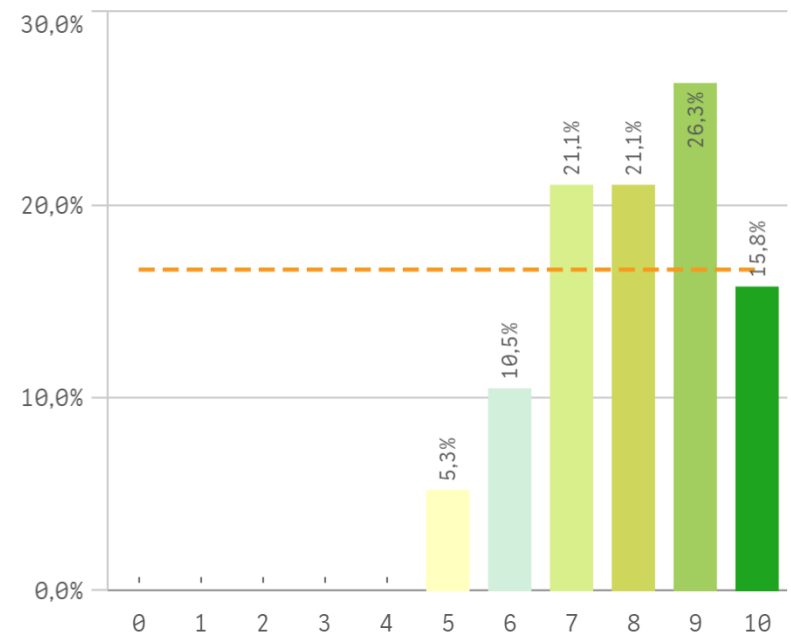
Adquisición de competencias del plan de estudios



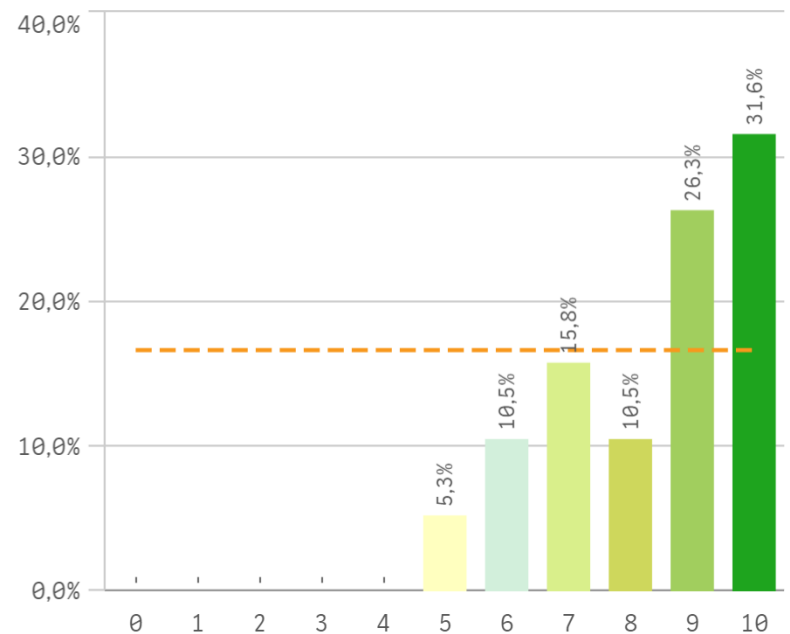
Compromiso del alumnado



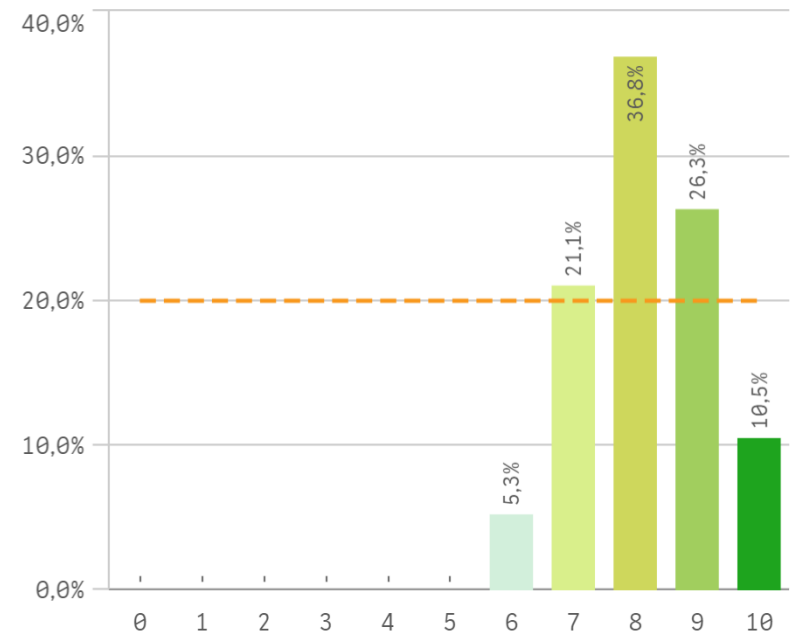
Nivel de trabajo



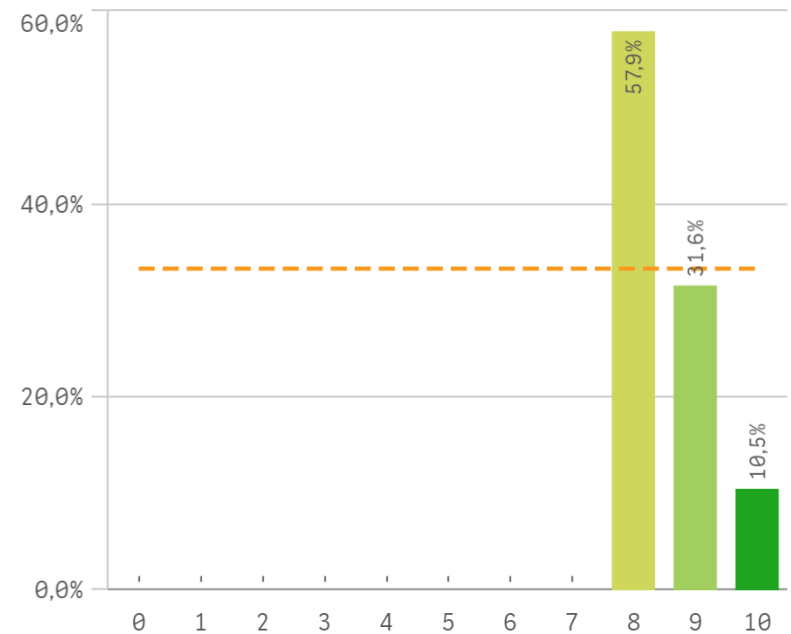
Implicación con la evaluación continua de los alumnos



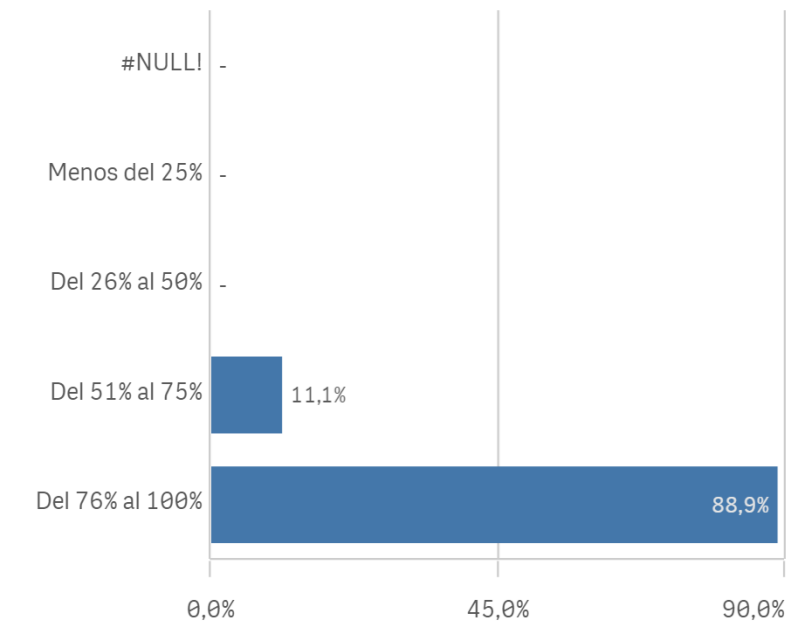
Aprovechamiento de las clases



Satisfacción con los resultados de los alumnos

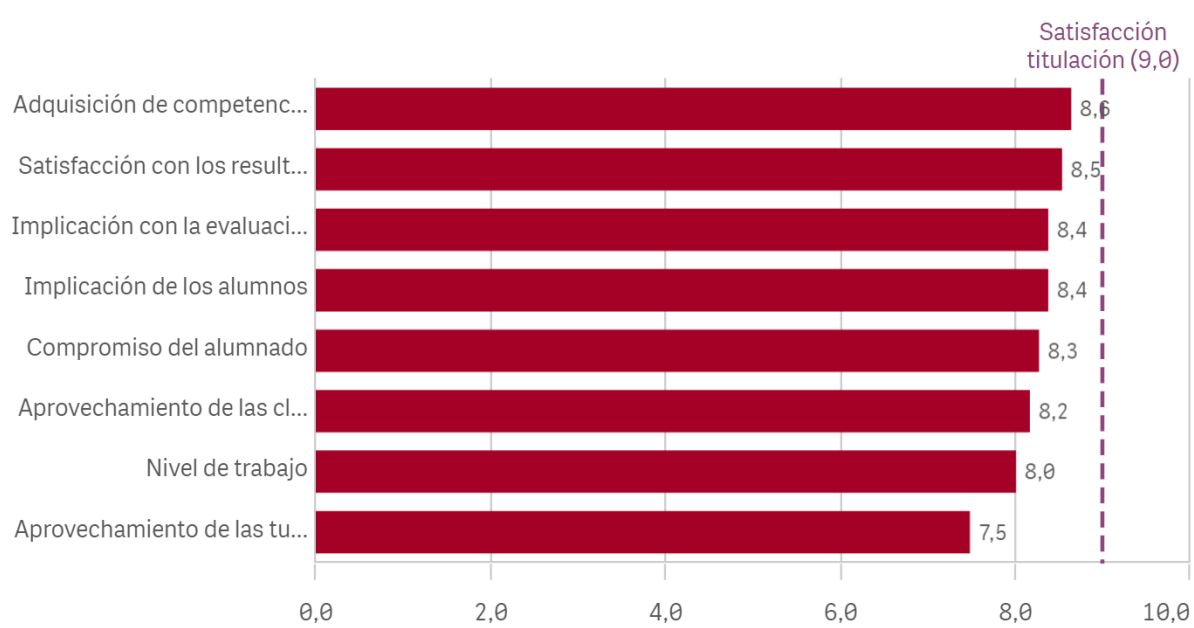


Asistencia de alumnos (%)

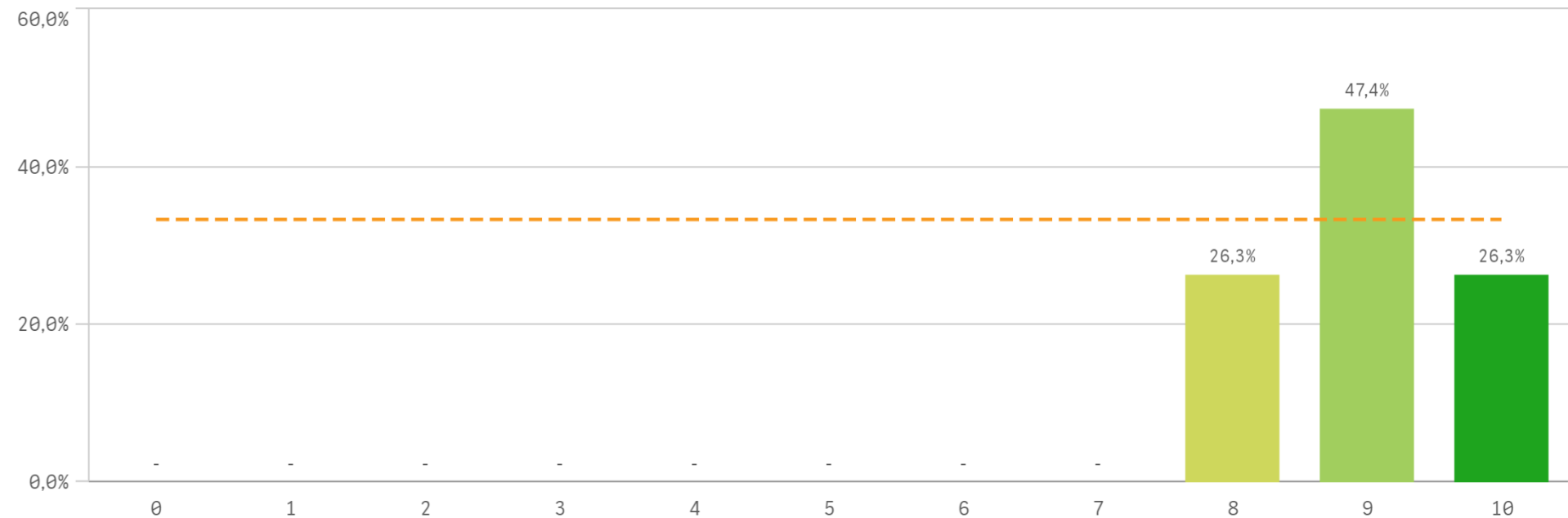


| Satisfacción con los alumnos                     | Q | Media | Desv. típica | Medi... | Moda |
|--------------------------------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Adquisición de competencias del plan de estudios |   | 8,6   | 1,0          | 9,0     | 8,0  |
| Satisfacción con los resultados                  |   | 8,5   | 0,7          | 8,0     | 8,0  |
| Implicación con la evaluación continua           |   | 8,4   | 1,6          | 9,0     | 10,0 |
| Implicación de los alumnos                       |   | 8,4   | 1,4          | 9,0     | 9,0  |
| Compromiso del alumnado                          |   | 8,3   | 1,6          | 8,0     | 10,0 |
| Aprovechamiento de las clases                    |   | 8,2   | 1,1          | 8,0     | 8,0  |
| Nivel de trabajo                                 |   | 8,0   | 1,5          | 8,0     | 9,0  |
| Aprovechamiento de las tutorías                  |   | 7,5   | 1,7          | 7,0     | -    |

Fortalezas y debilidades



Satisfacción de la titulación



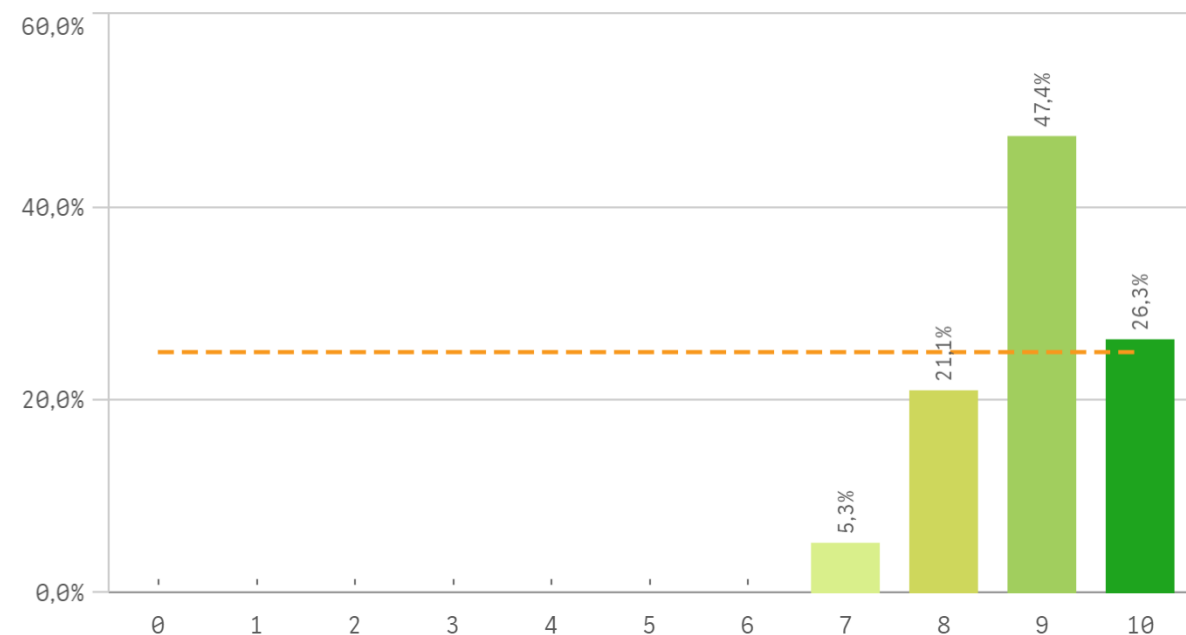
**Media**  
9,0

**Desviación Típica**  
0,7

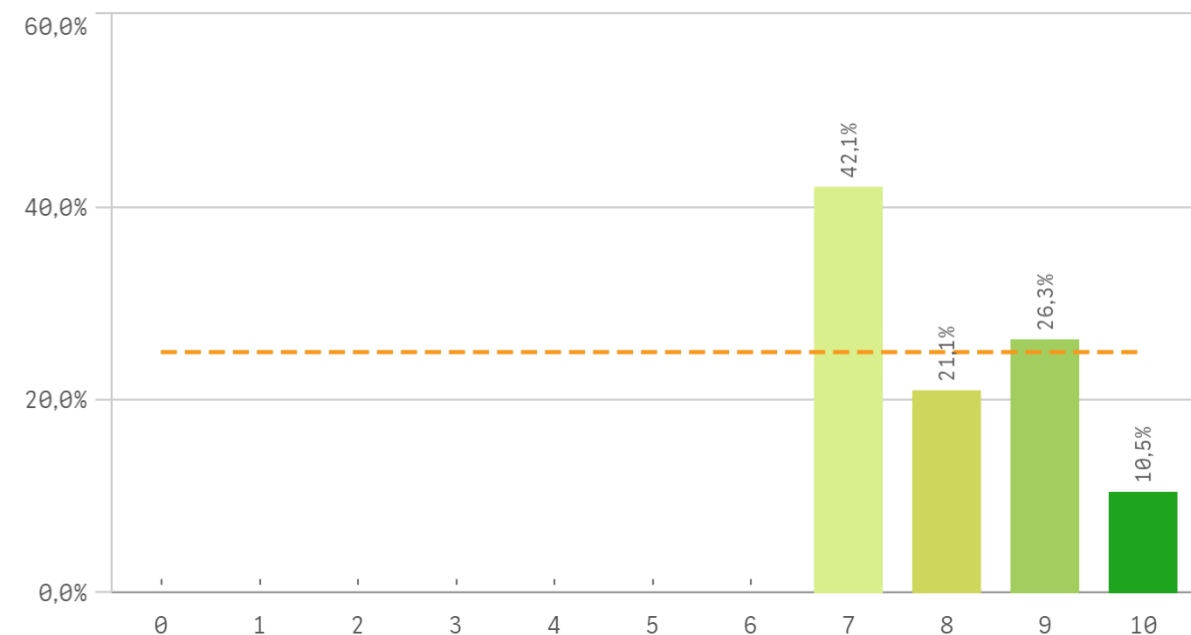
**Mediana**  
9,0

**Moda**  
9,0

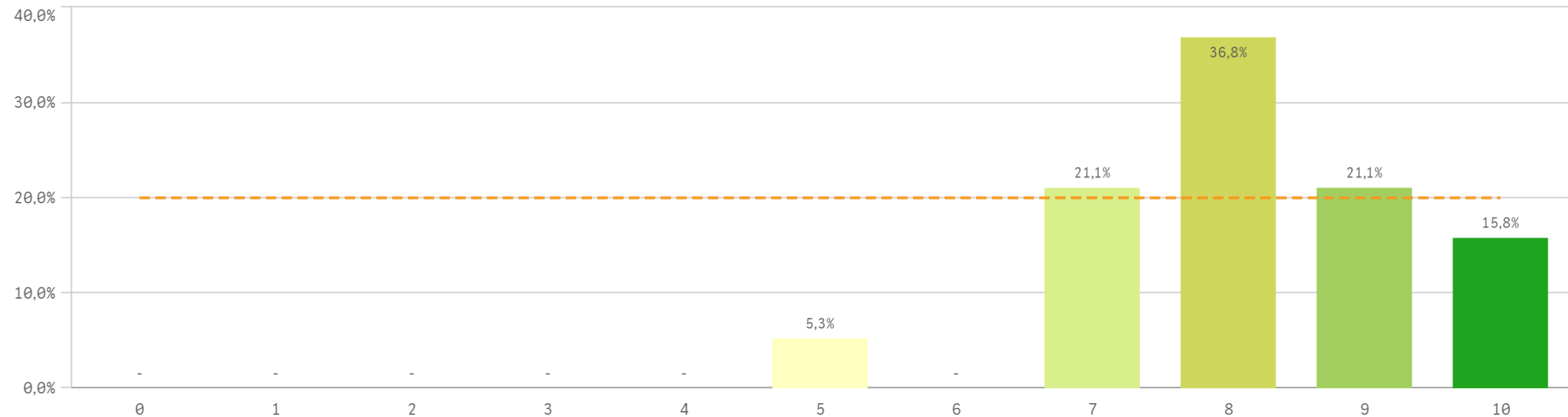
Satisfacción con la actividad docente de la titulación



Satisfacción de la UCM

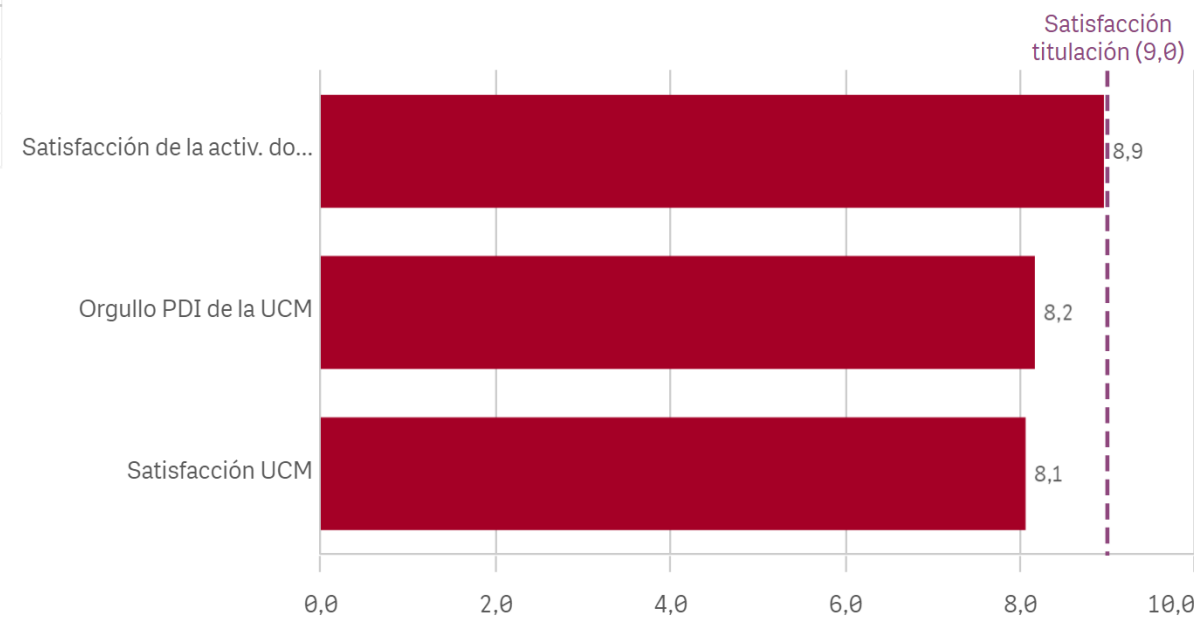


Orgullo ser PDI de la UCM

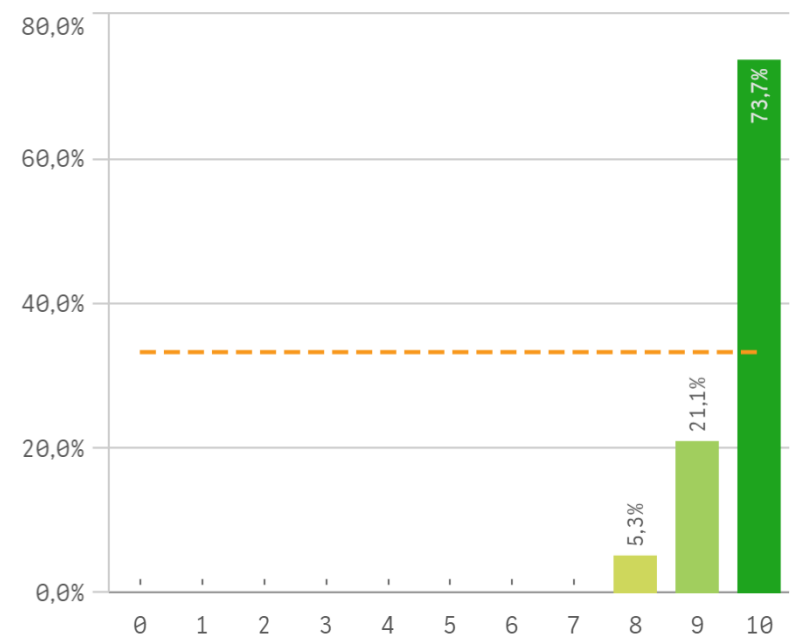


| Satisfacción de la titulación     | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|-----------------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Satisfacción de la activ. docente |   | 8,9   | 0,8          | 9,0     | 9,0  |
| Orgullo PDI de la UCM             |   | 8,2   | 1,3          | 8,0     | 8,0  |
| Satisfacción UCM                  |   | 8,1   | 1,1          | 8,0     | 7,0  |

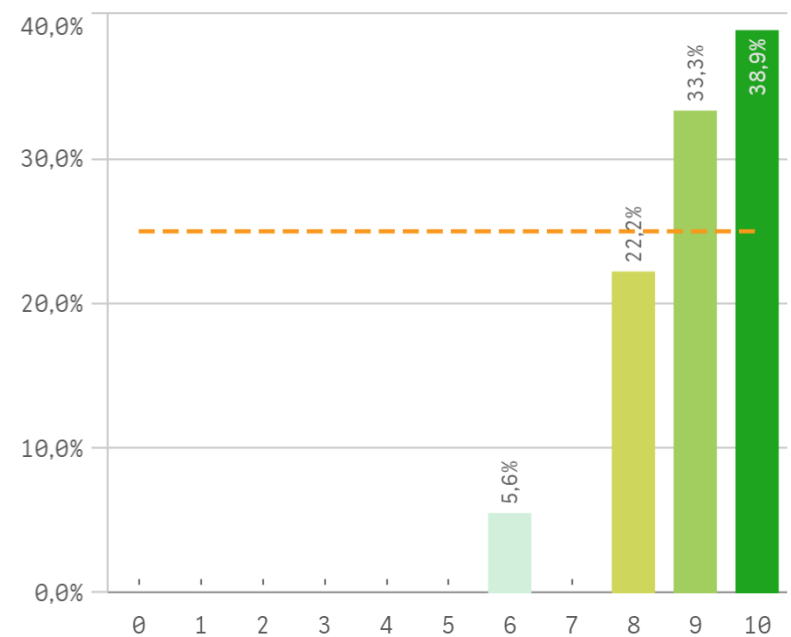
Fortalezas y debilidades



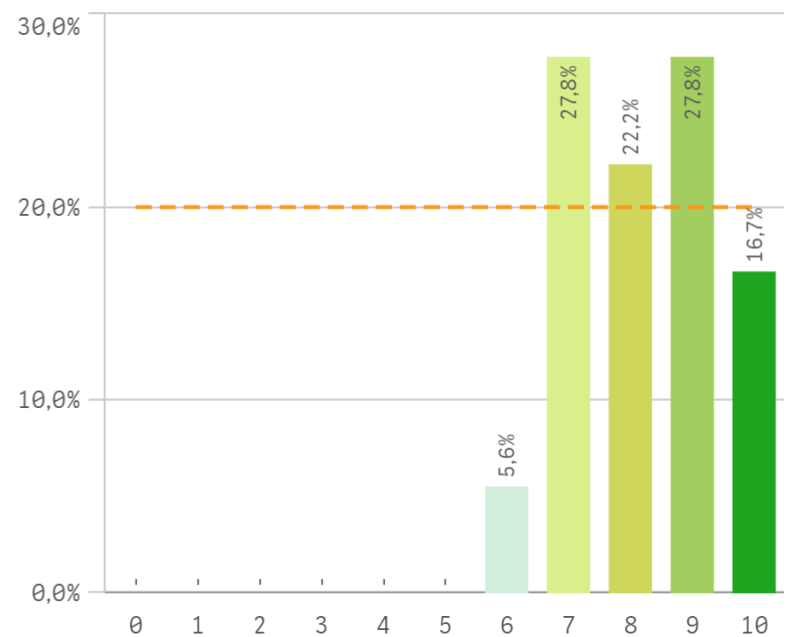
Repetir docencia en la titulación (fidelidad)



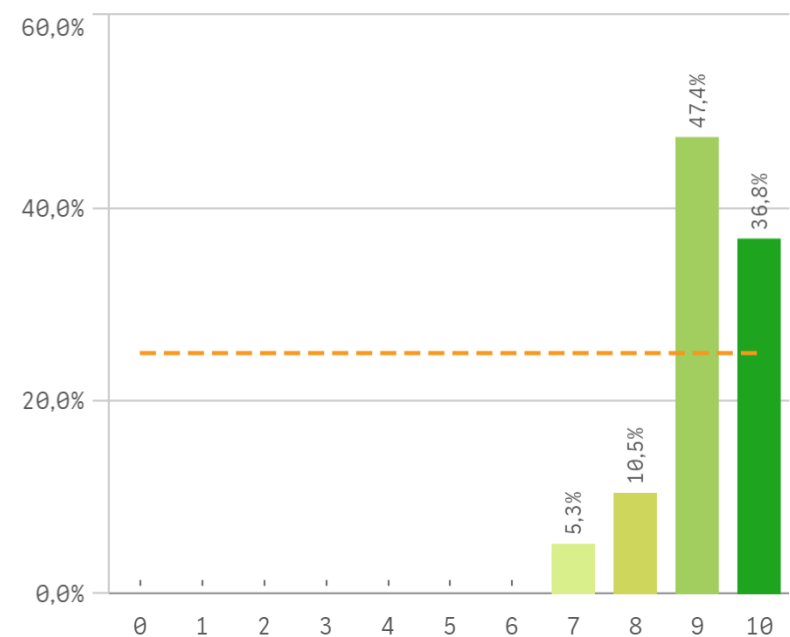
Repetir PDI (fidelidad)



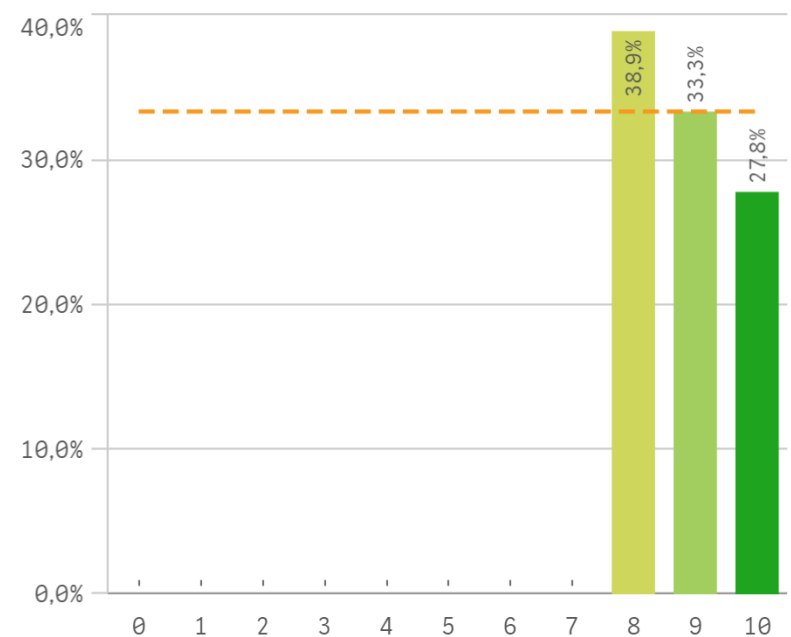
Repetir PDI en la UCM (fidelidad)



Recomendar titulación (preinscripción)



Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)



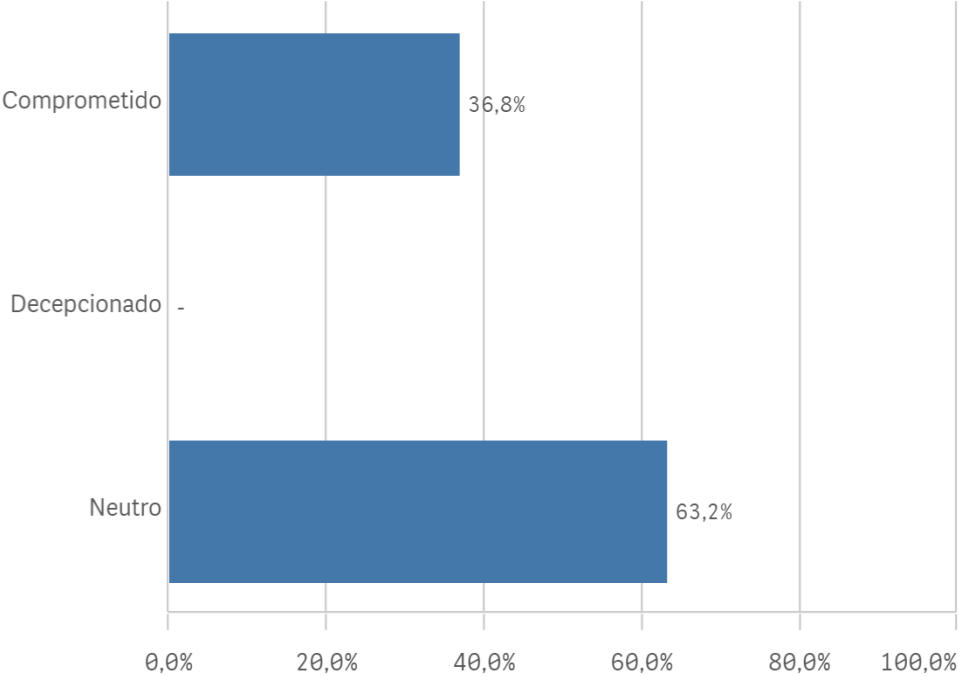
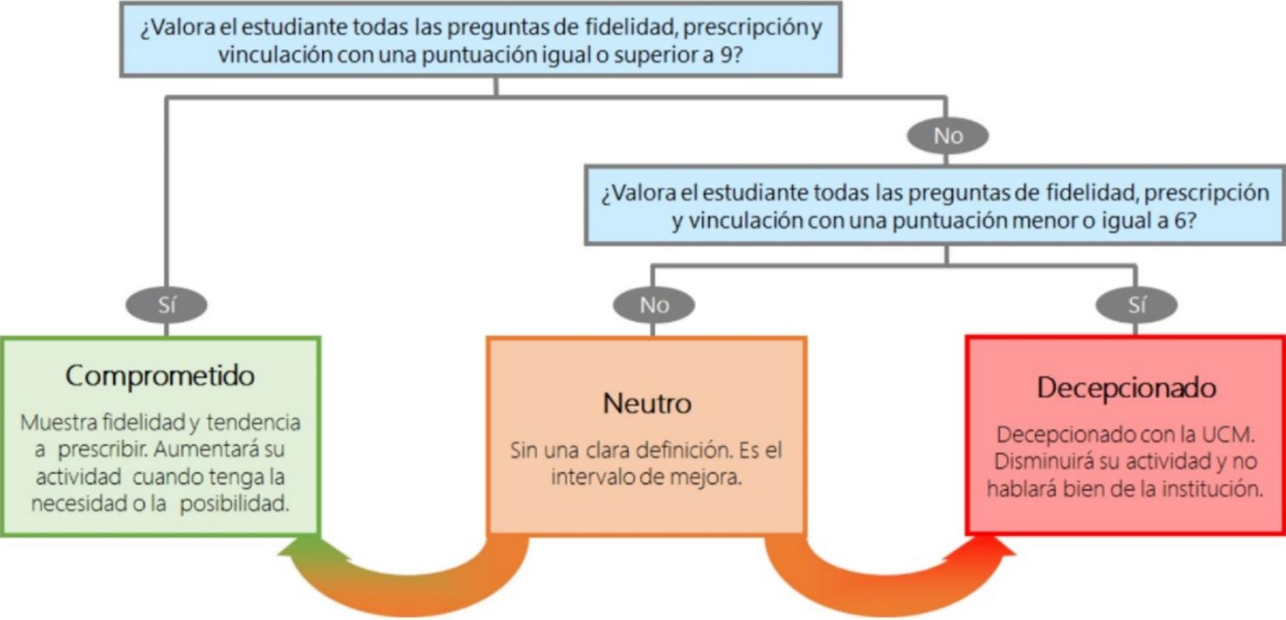
| Compromiso                        | Q | Media | Desv. típica | Med.. |
|-----------------------------------|---|-------|--------------|-------|
| Repetir docencia en la titulación |   | 9,7   | 0,6          | 10,0  |
| Recomendar titulación             |   | 9,2   | 0,8          | 9,0   |
| Repetir PDI                       |   | 9,0   | 1,1          | 9,0   |
| Recomendar estudiar en la UCM     |   | 8,9   | 0,8          | 9,0   |
| Repetir PDI en la UCM             |   | 8,2   | 1,2          | 8,0   |



Construcción y significado del valor "compromiso":

- \* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- \* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

ESQUEMA



## Encuestas de Satisfacción del PDI

CURSO: 2021-22

FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS

TITULACIÓN: MÁSTER EN METEOROLOGÍA Y GEOFÍSICA

| Aspectos de la titulación         | Q | Media | Recursos                                         | Q | Media | Compromiso                        | Q | Media |
|-----------------------------------|---|-------|--------------------------------------------------|---|-------|-----------------------------------|---|-------|
| Formación académica               |   | 9,7   | Campus virtual                                   |   | 8,9   | Repetir docencia en la titulación |   | 9,7   |
| Coordinación de la titulación     |   | 9,4   | Fondos de la biblioteca                          |   | 8,8   | Recomendar titulación             |   | 9,2   |
| Calificaciones en tiempo adecuado |   | 9,3   | Recursos administrativos suficientes             |   | 8,4   | Repetir PDI                       |   | 9,0   |
| Objetivos claros                  |   | 9,3   | Aulas docencia teórica                           |   | 8,2   | Recomendar estudiar en la UCM     |   | 8,9   |
| Prácticas externas                |   | 9,2   | Aulas docencia práctica                          |   | 8,2   | Repetir PDI en la UCM             |   | 8,2   |
| Cumplimiento del programa         |   | 9,1   |                                                  |   |       |                                   |   |       |
| Importancia en la sociedad        |   | 9,0   |                                                  |   |       |                                   |   |       |
| Nivel de dificultad apropiada     |   | 9,0   |                                                  |   |       |                                   |   |       |
| Integración teoría/práctica       |   | 8,8   |                                                  |   |       |                                   |   |       |
| Plan de estudios adecuado         |   | 8,8   |                                                  |   |       |                                   |   |       |
| Número de alumnos por aula        |   | 8,8   |                                                  |   |       |                                   |   |       |
| Orientación internacional         |   | 8,7   |                                                  |   |       |                                   |   |       |
| Relación calidad/precio           |   | 8,1   |                                                  |   |       |                                   |   |       |
|                                   |   |       | Satisfacción con los alumnos                     | Q | Media |                                   |   |       |
|                                   |   |       | Adquisición de competencias del plan de estudios |   | 8,6   |                                   |   |       |
|                                   |   |       | Satisfacción con los resultados                  |   | 8,5   | Gestión de la titulación          | Q | Media |
|                                   |   |       | Implicación con la evaluación continua           |   | 8,4   | Proc. administrativos comunes     |   | 9,0   |
|                                   |   |       | Implicación de los alumnos                       |   | 8,4   | Proc. administrativos titulación  |   | 9,0   |
|                                   |   |       | Compromiso del alumnado                          |   | 8,3   | Organización de horarios          |   | 8,8   |
|                                   |   |       | Aprovechamiento de las clases                    |   | 8,2   | Información ofrecida              |   | 8,7   |
|                                   |   |       | Nivel de trabajo                                 |   | 8,0   | Apoyo técnico y logístico         |   | 8,6   |
|                                   |   |       | Aprovechamiento de las tutorías                  |   | 7,5   | Atención prestada por el PAS      |   | 8,6   |
| Satisfacción de la titulación     | Q | Media |                                                  |   |       |                                   |   |       |
| Satisfacción de la activ. docente |   | 8,9   |                                                  |   |       |                                   |   |       |
| Orgullo PDI de la UCM             |   | 8,2   |                                                  |   |       |                                   |   |       |
| Satisfacción UCM                  |   | 8,1   |                                                  |   |       |                                   |   |       |