



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

Grado-Máster



Encuestas de Satisfacción

Estudiantes



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Encuestas de Satisfacción

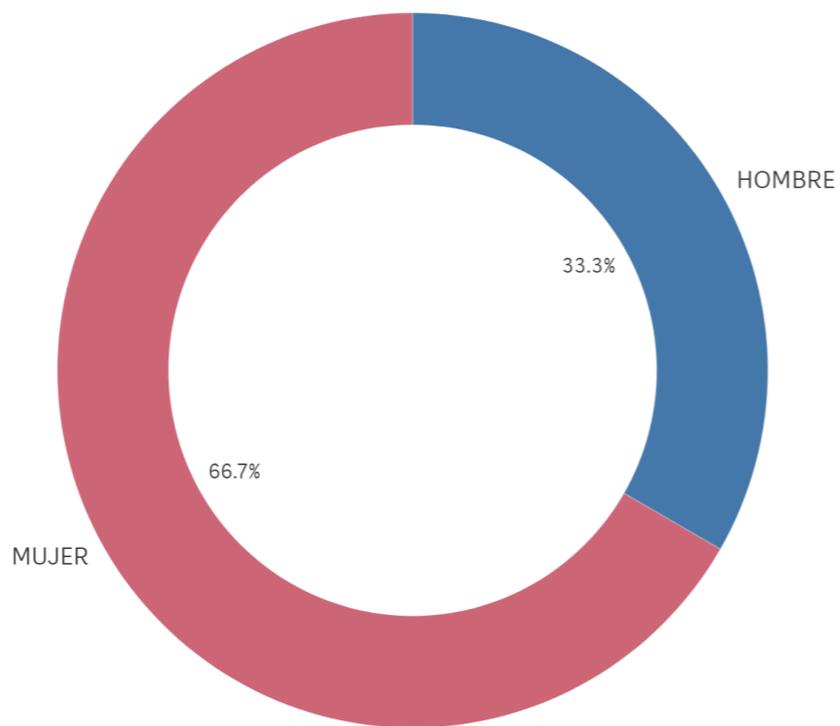
Curso 2022-2023

Informe de la encuesta a ESTUDIANTES

MÁSTER EN METEOROLOGÍA Y GEOFÍSICA



Genero



■ HOMBRE ■ MUJER

Población N

42

%_Participacion

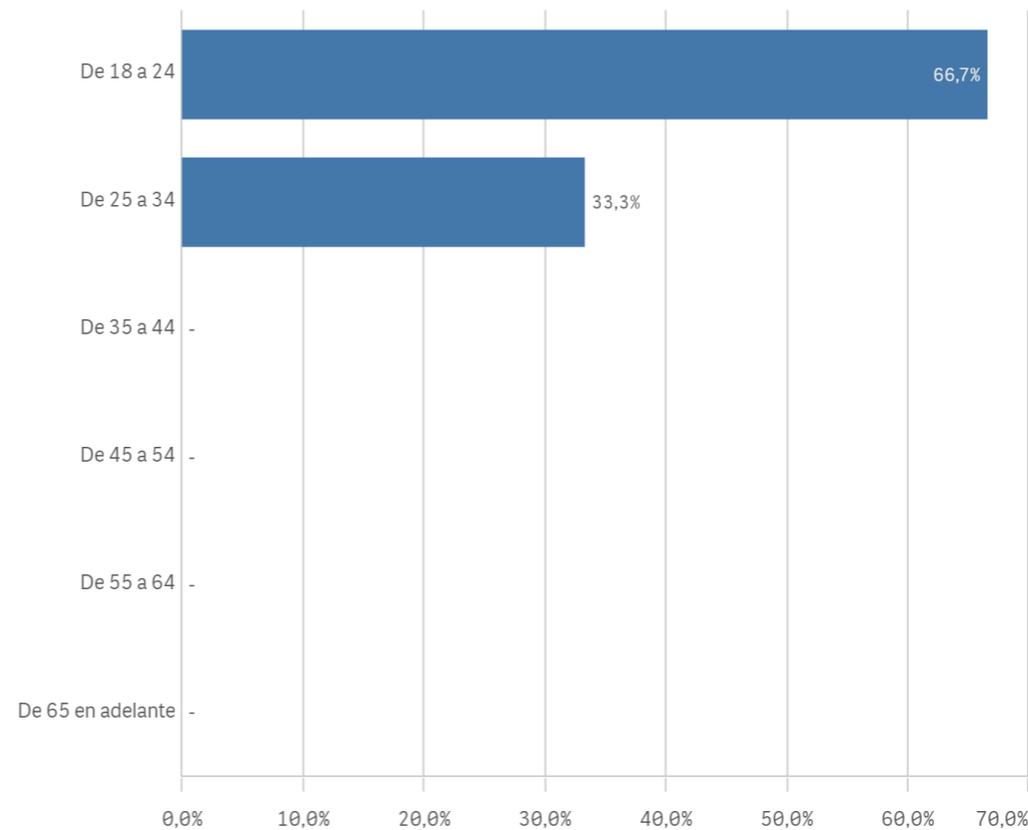
14,3%

Participación n

6

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



Edad media (años)

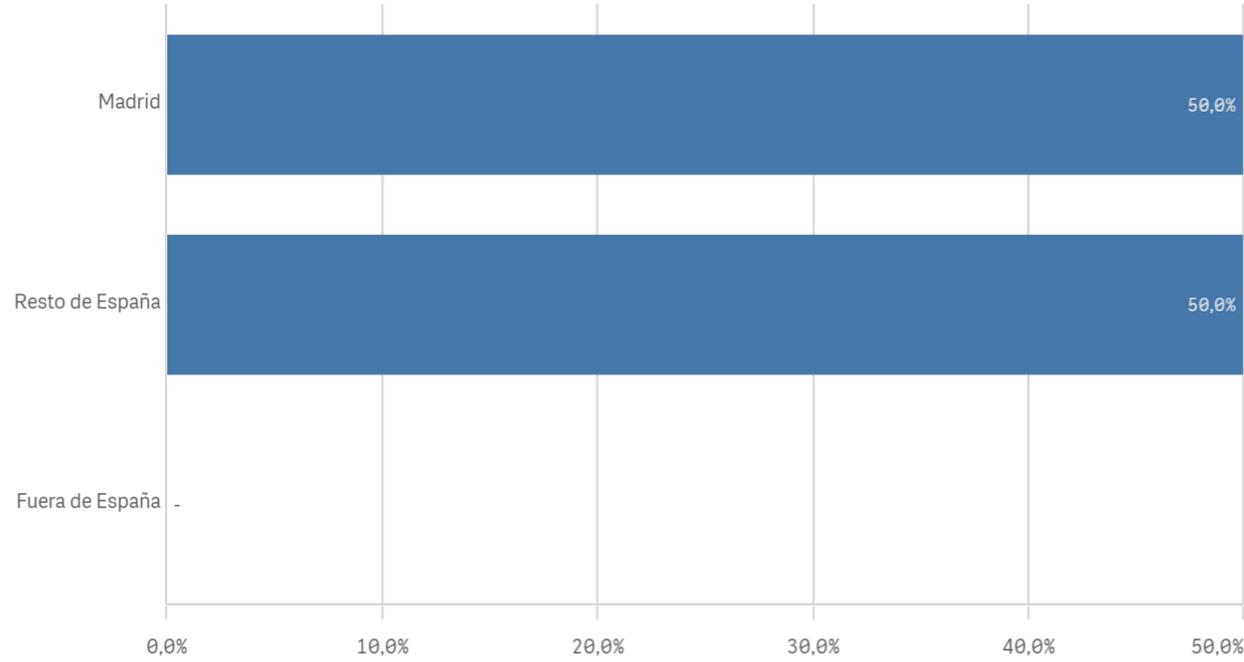
23,8

Des. Típica

2,8

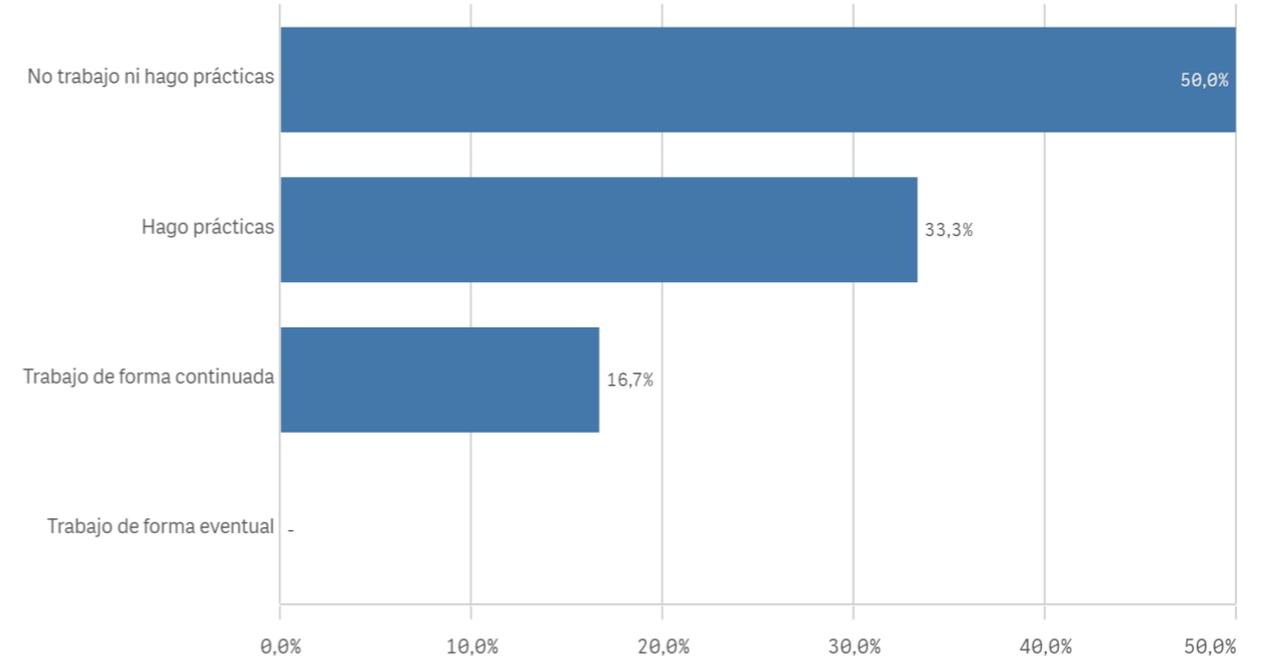
Lugar de residencia

(%) Porcentaje por franjas

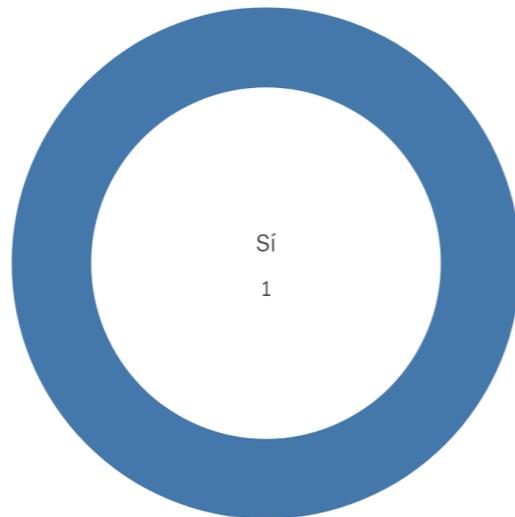


Situación laboral

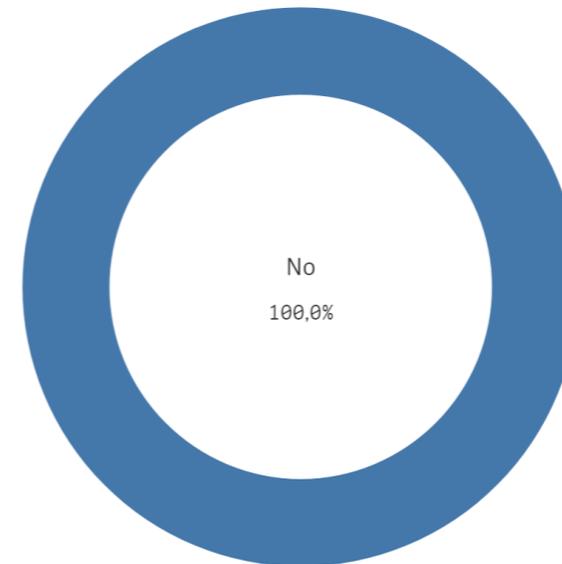
(%) Porcentaje por franjas



Puesto de trabajo relacionado con los estudios



Alumnos inscritos en la OPE

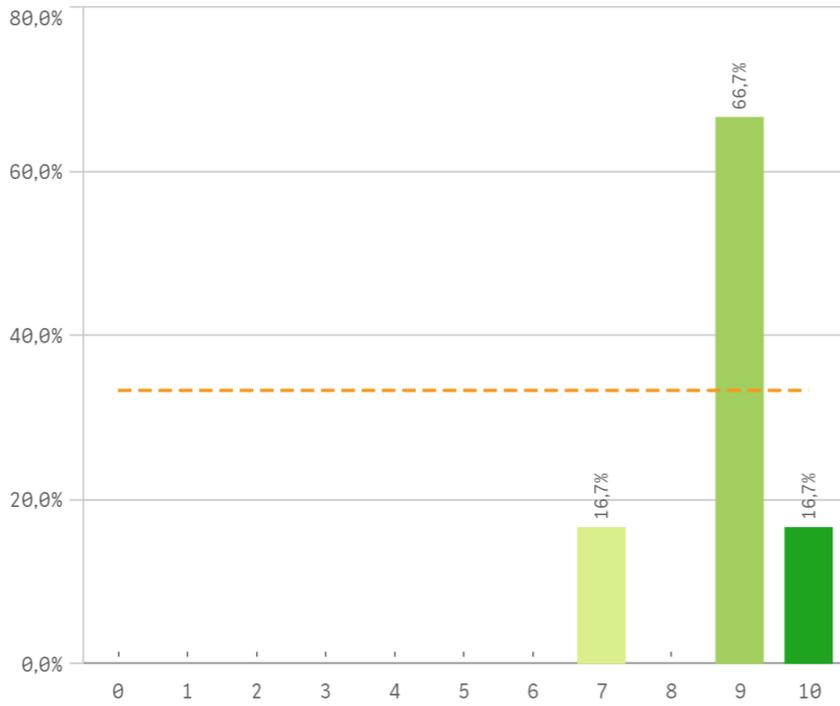


TrabajoEstudio ■ Sí

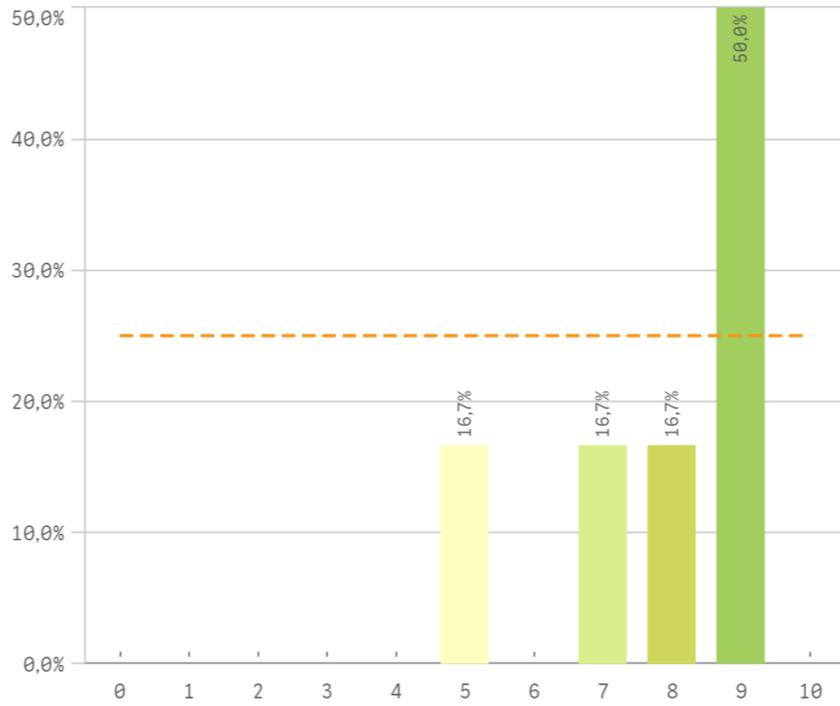
OficinaEmpleo

■ No

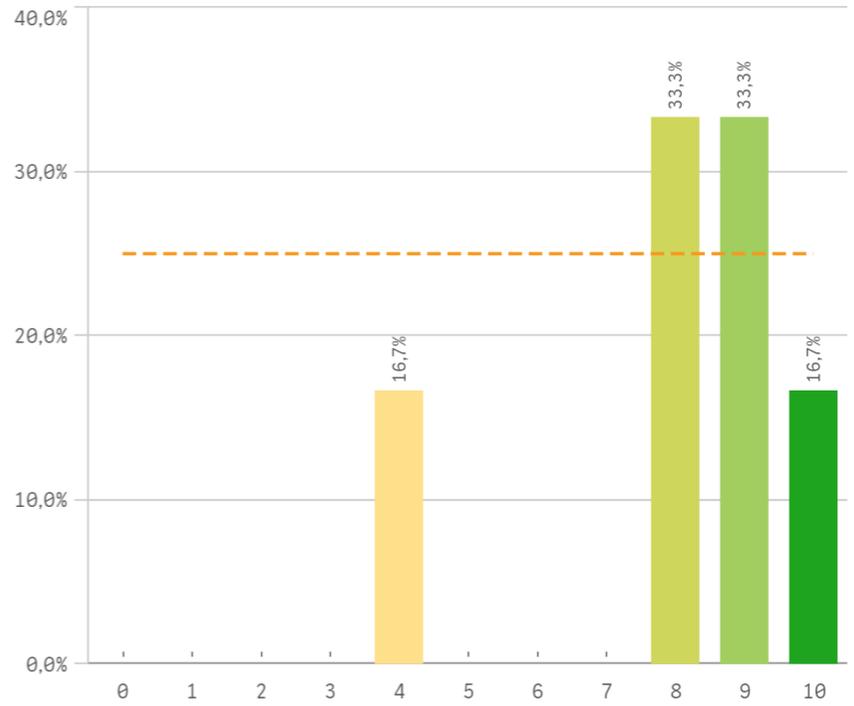
Objetivos claros



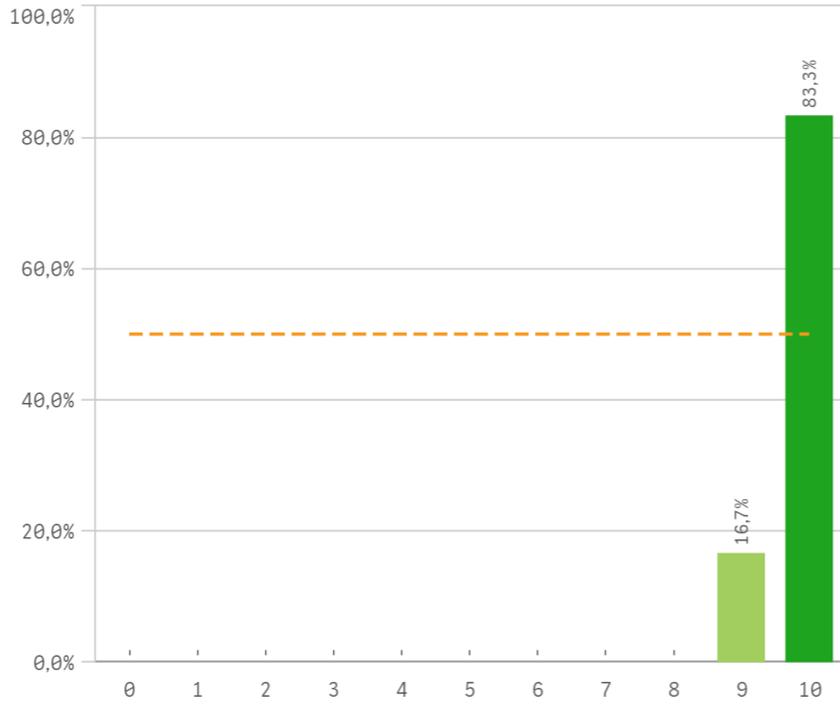
Plan de estudios adecuado



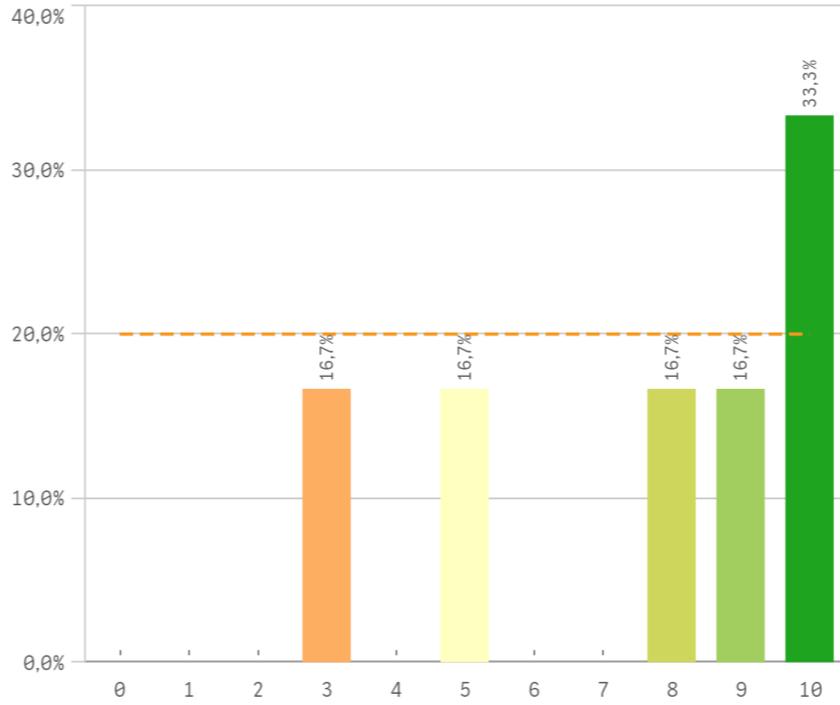
Nivel de dificultad apropiado



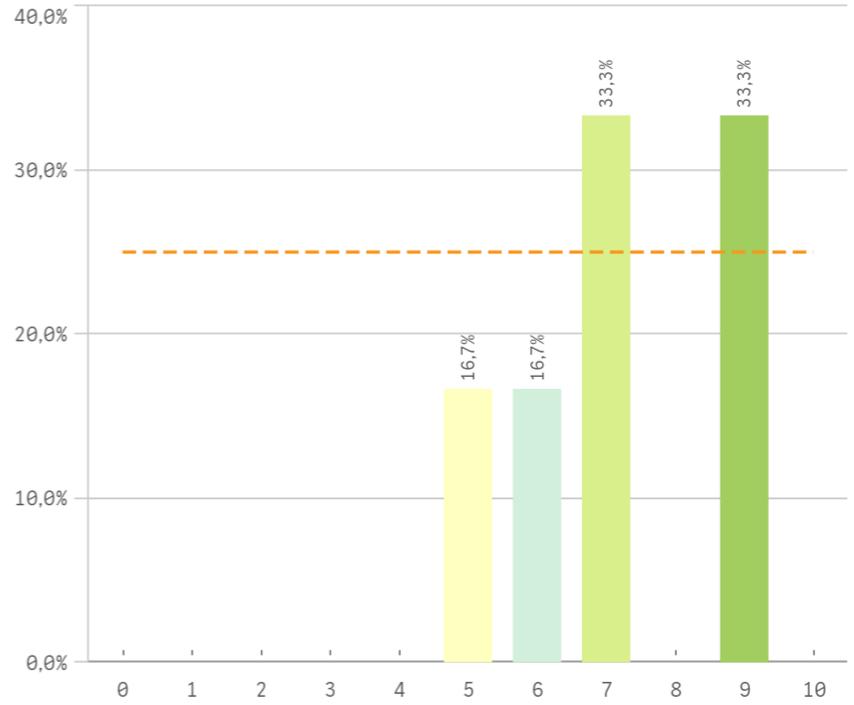
Número de alumnos por aula



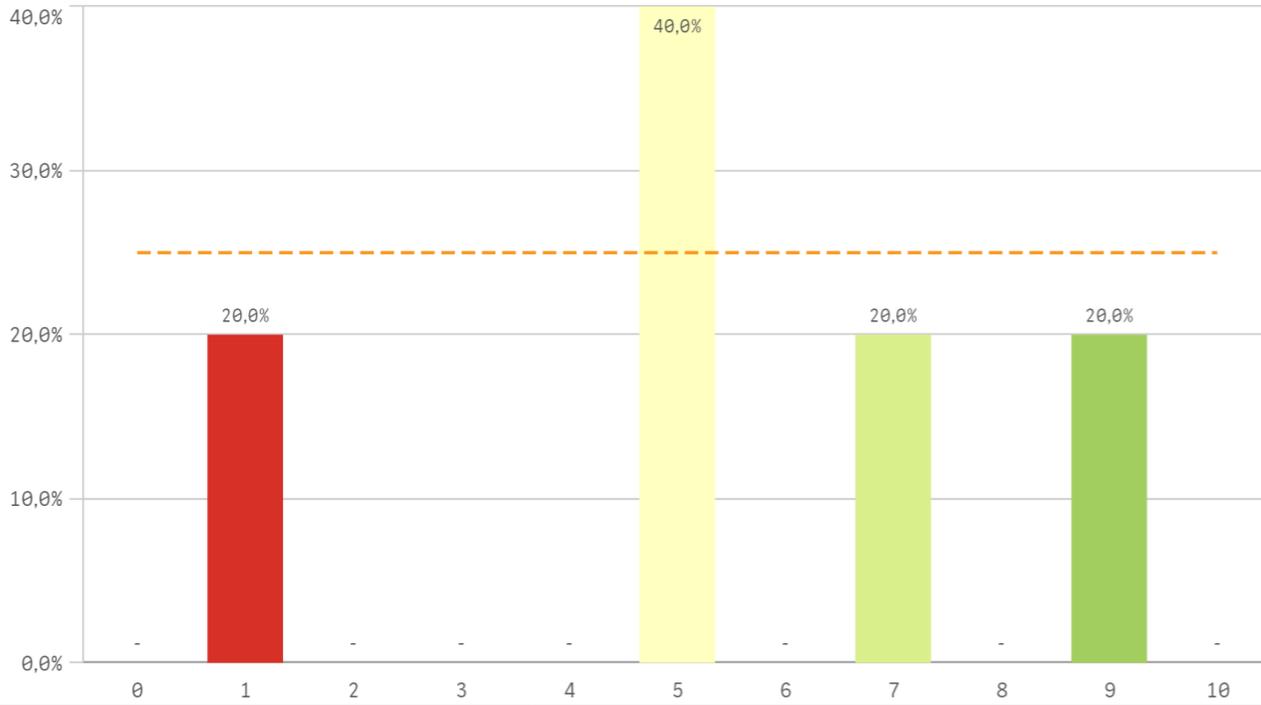
Integración de teoría/práctica



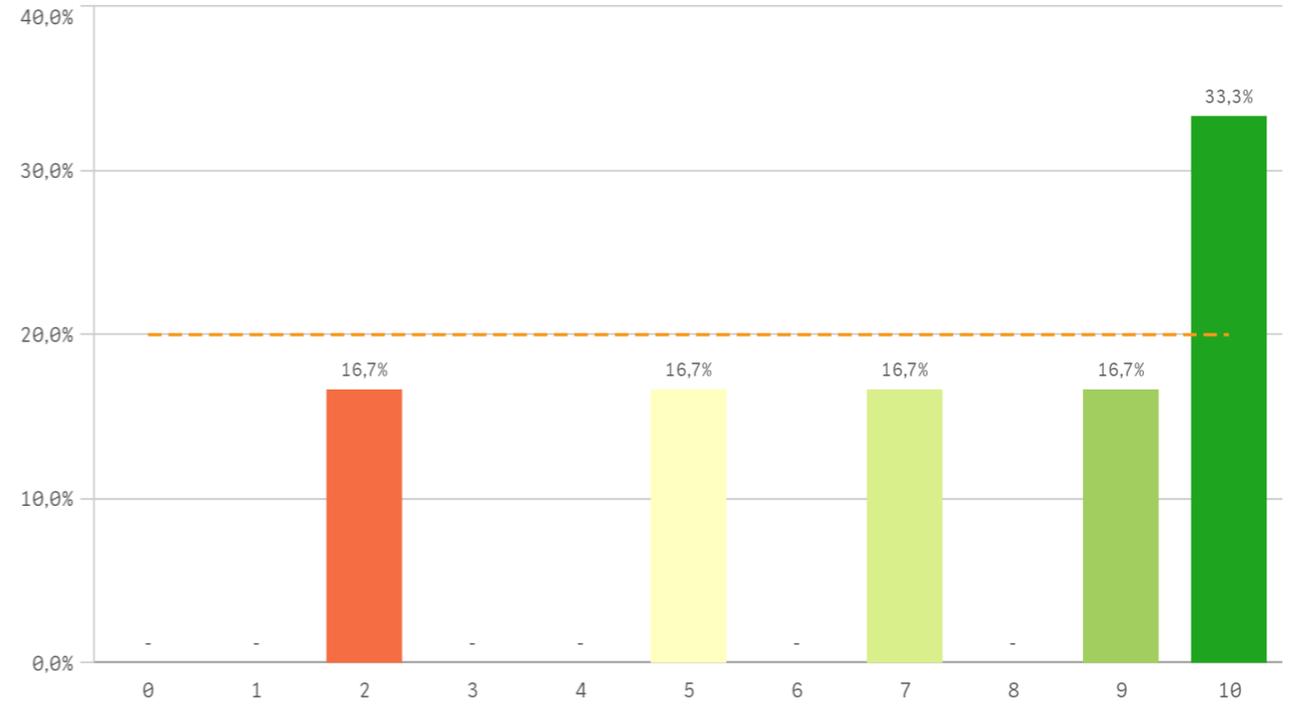
Calificaciones en tiempo adecuado



Relación calidad/precio

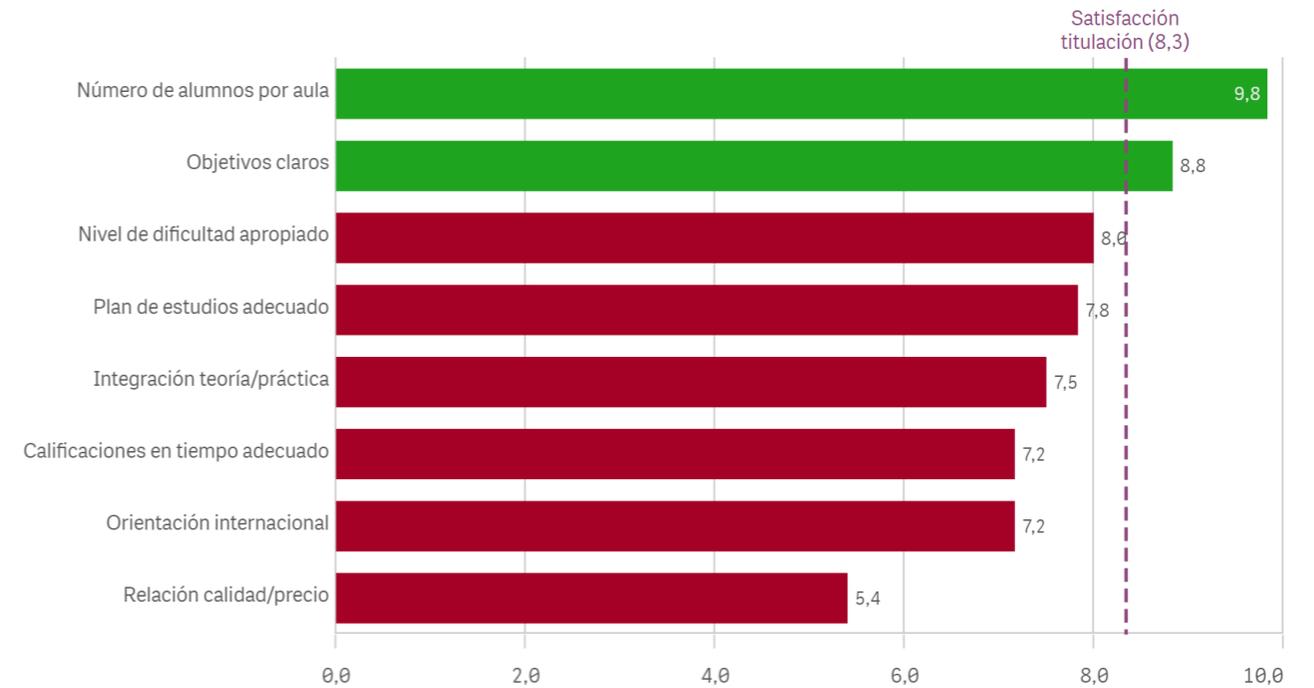


Orientación internacional

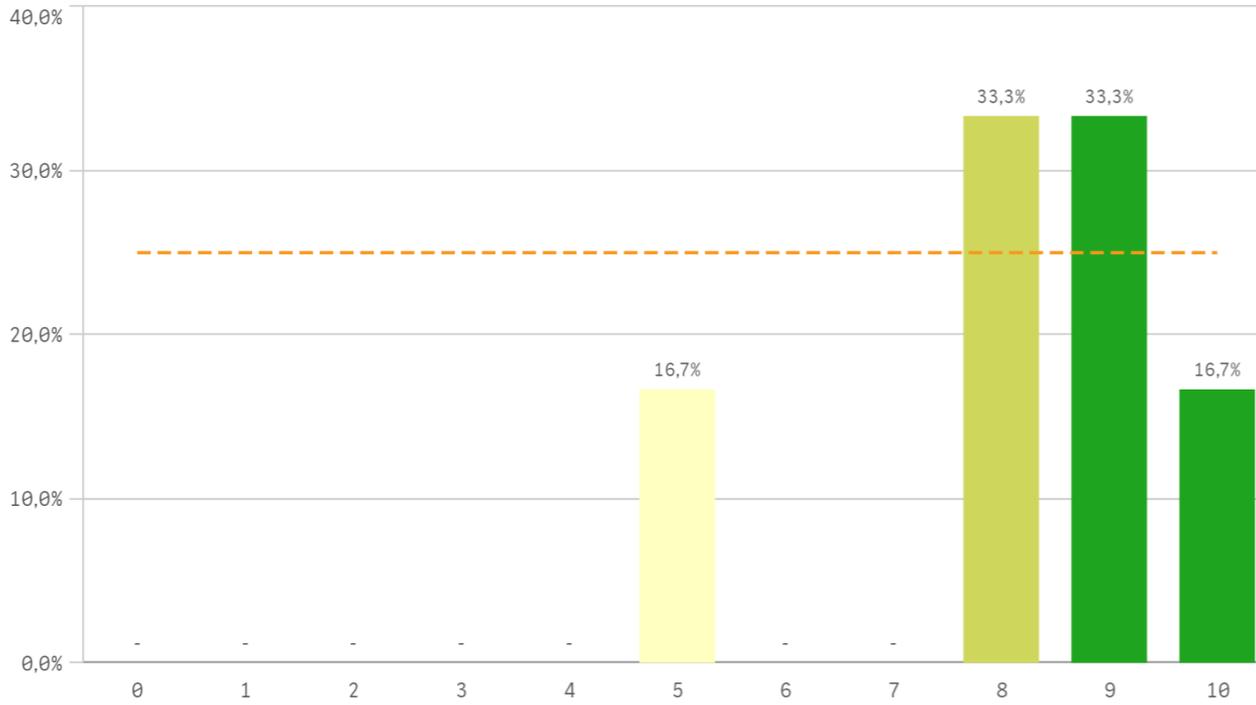


Desarrollo académico	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Número de alumnos por aula		9,8	0,4	10,0	10
Objetivos claros		8,8	1,0	9,0	9
Nivel de dificultad apropiado		8,0	2,1	8,5	-
Plan de estudios adecuado		7,8	1,6	8,5	9
Integración teoría/práctica		7,5	2,9	8,5	10
Calificaciones en tiempo adecuado		7,2	1,6	7,0	-
Orientación internacional		7,2	3,2	8,0	10
Relación calidad/precio		5,4	3,0	5,0	5

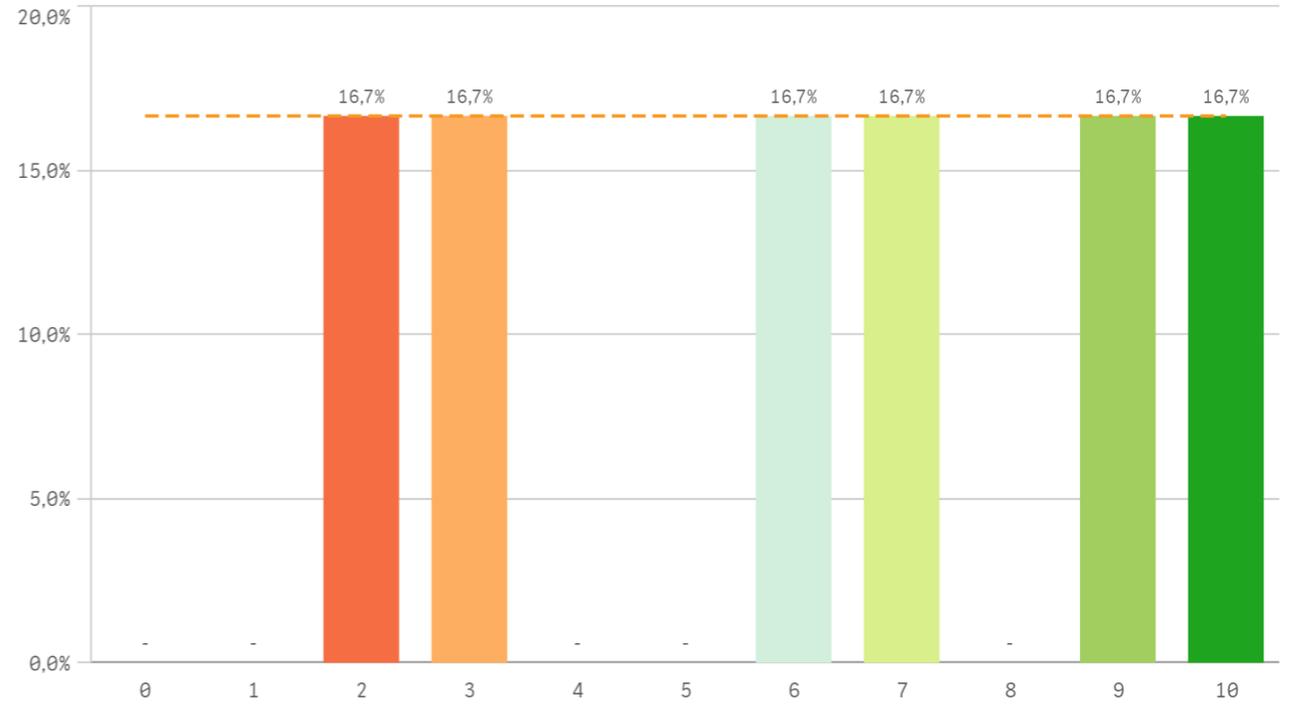
Fortalezas y debilidades



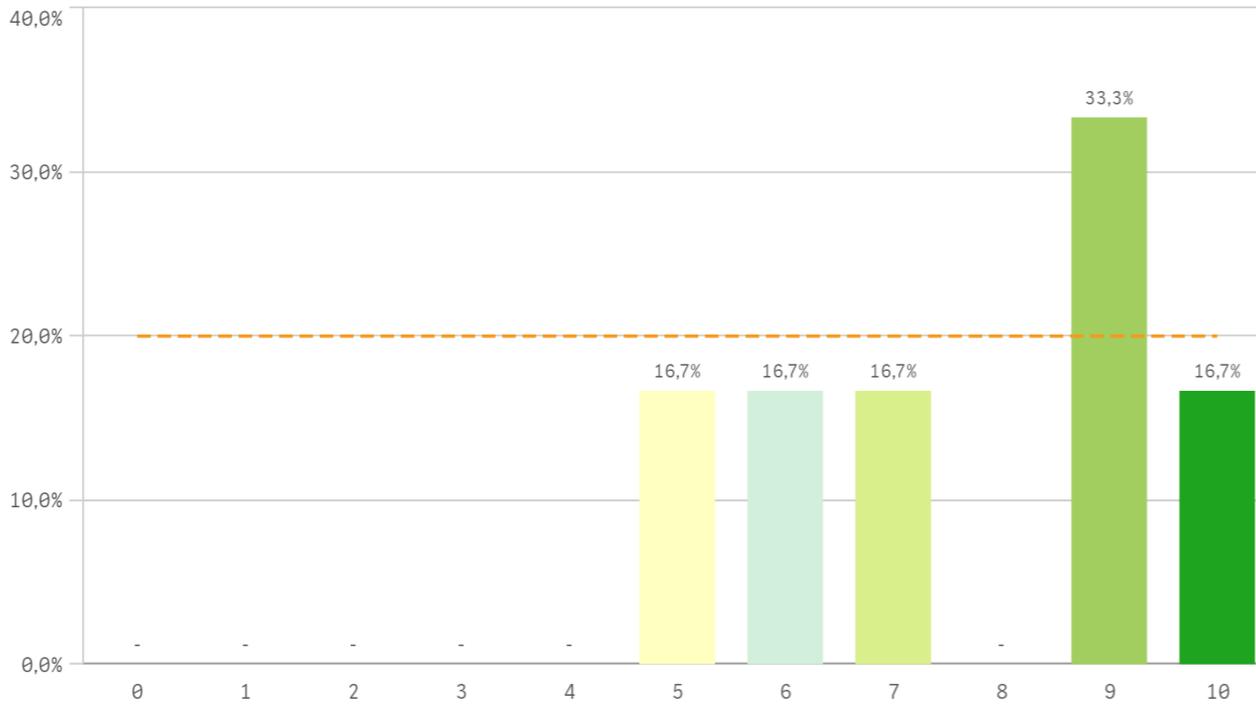
Objetivos propuestos alcanzados



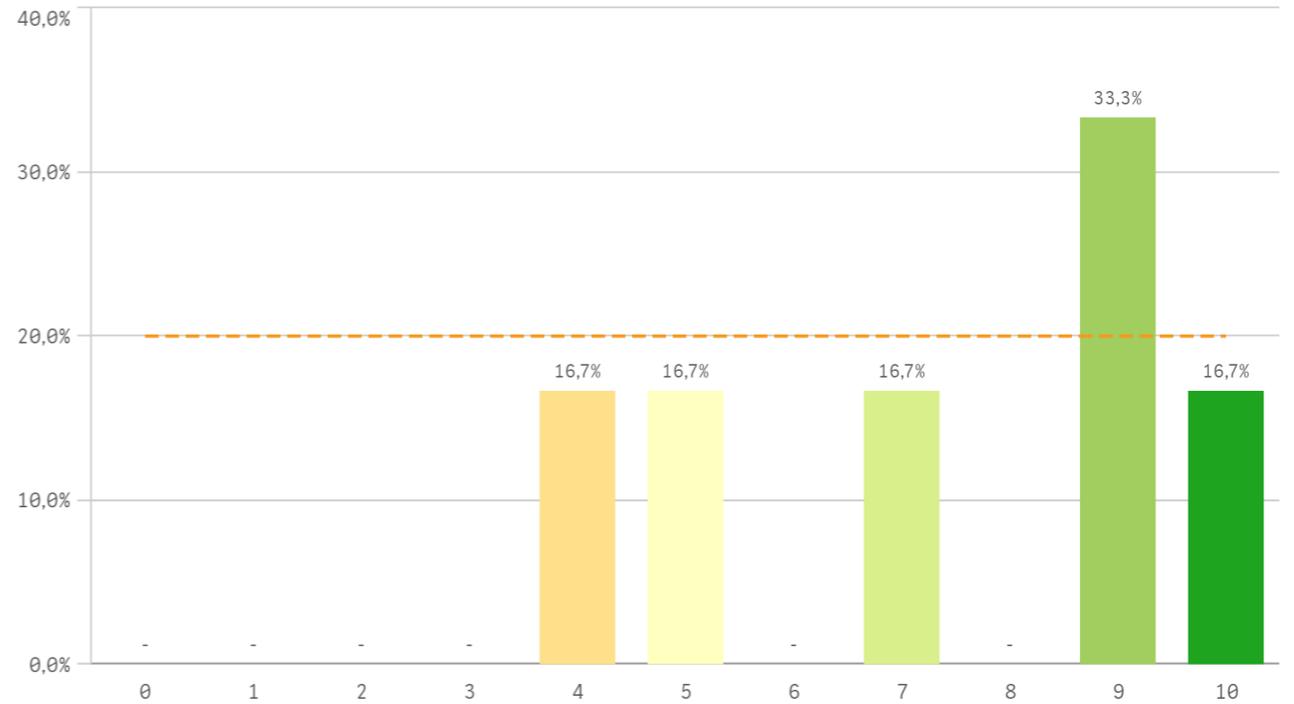
Componente práctico adecuado



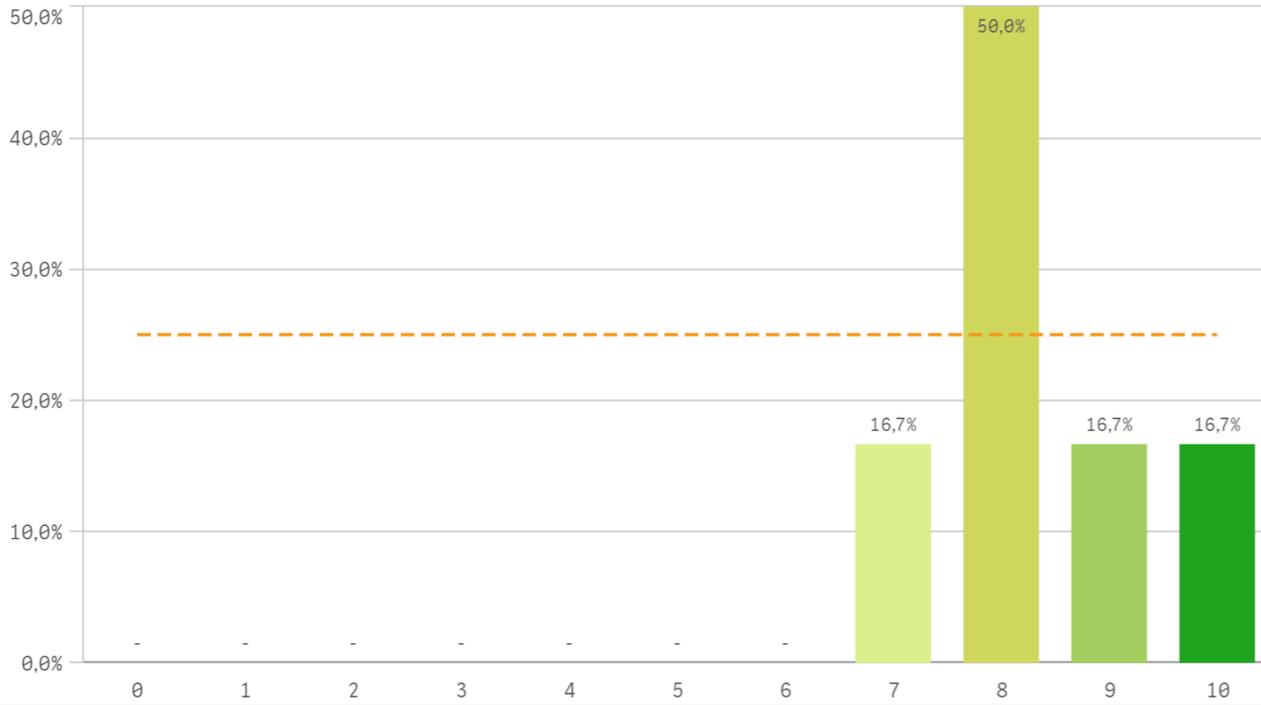
Contenidos innovadores



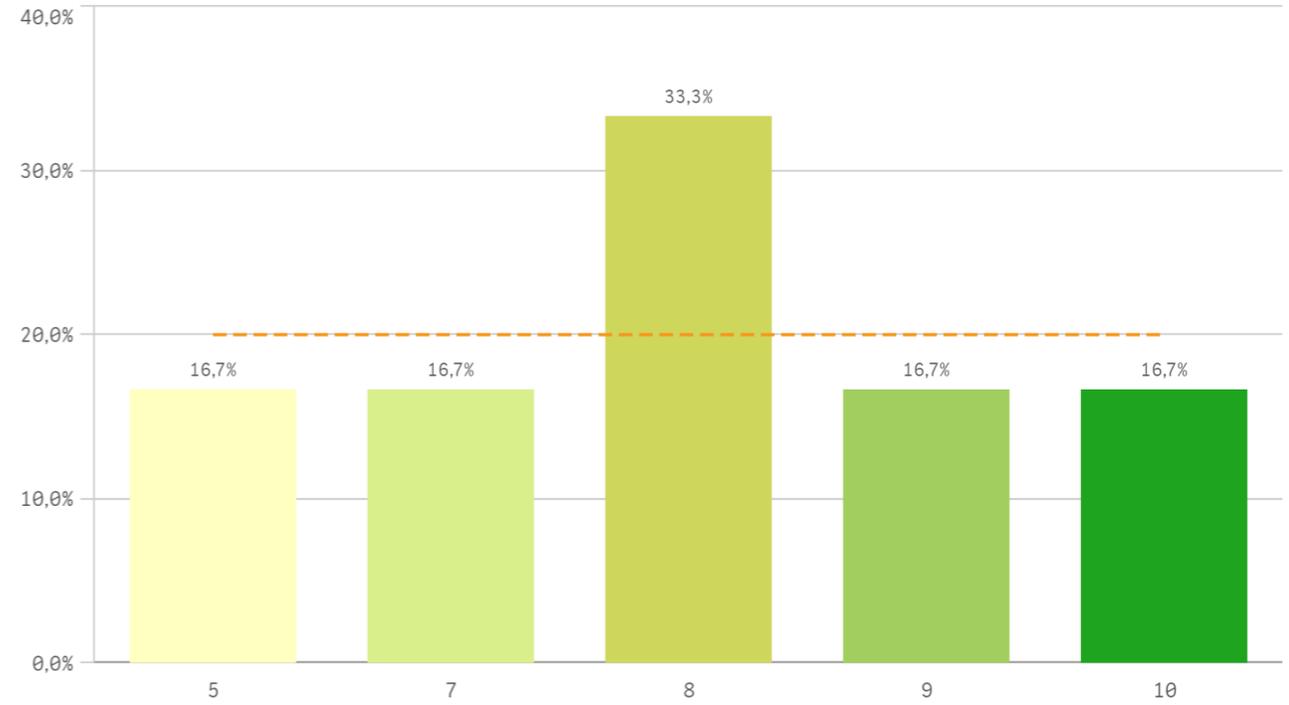
Coordinación del título (organización, contenidos, ...)



Trabajo no presencial útil

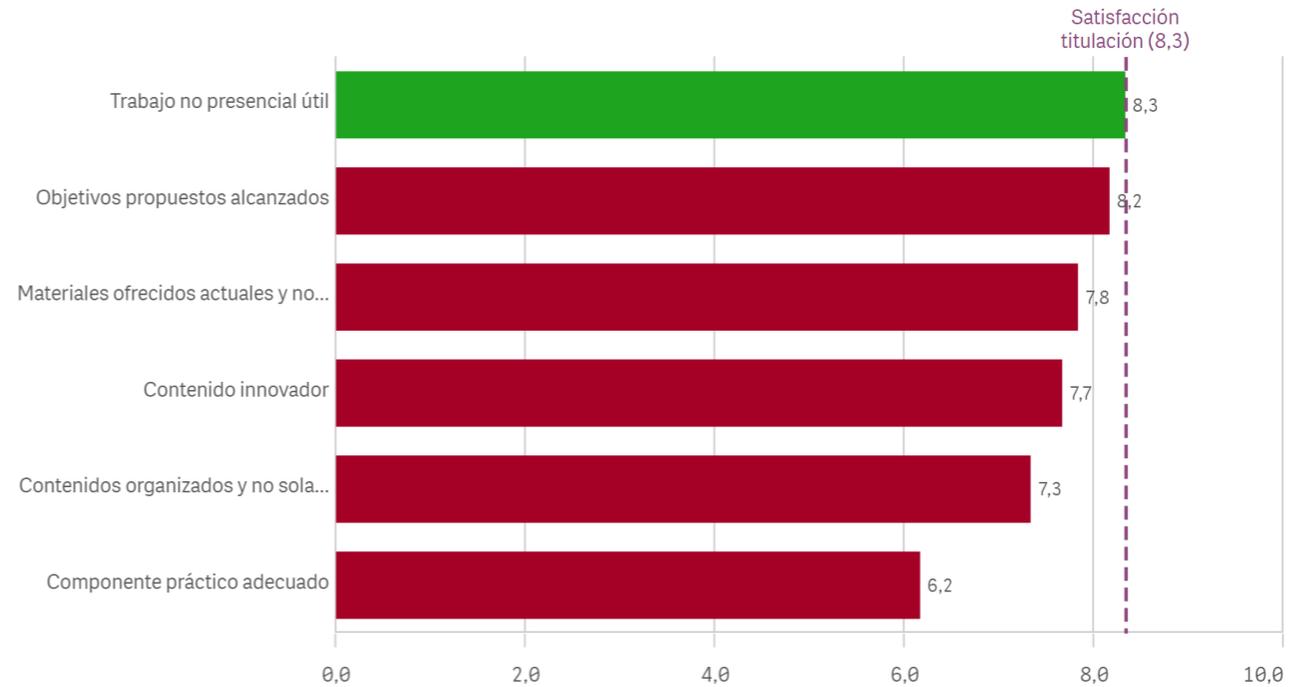


Materiales ofrecidos actuales y novedosos

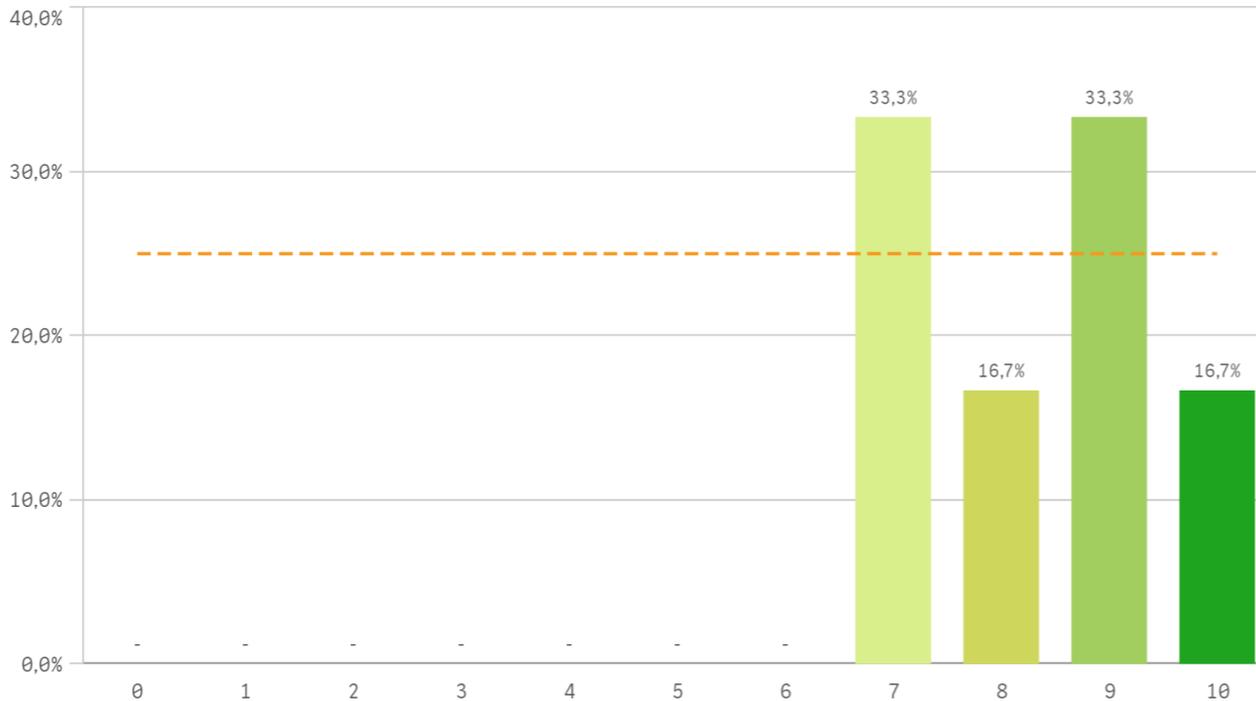


Asignaturas, tareas y materiales	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Trabajo no presencial útil		8,3	1,0	8,0	8,0
Objetivos propuestos alcanzados		8,2	1,7	8,5	-
Materiales ofrecidos actuales y novedosos		7,8	1,7	8,0	8,0
Contenido innovador		7,7	2,0	8,0	9,0
Contenidos organizados y no solapados		7,3	2,4	8,0	9,0
Componente práctico adecuado		6,2	3,2	6,5	-

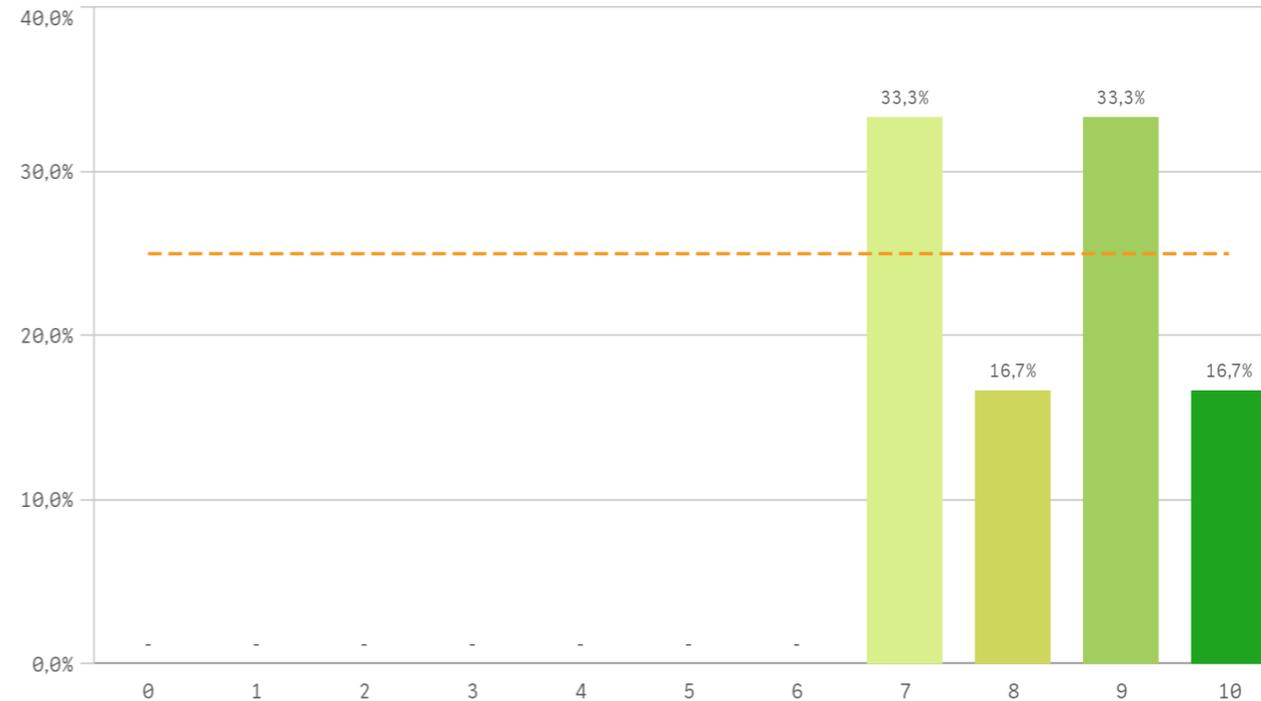
Fortalezas y debilidades



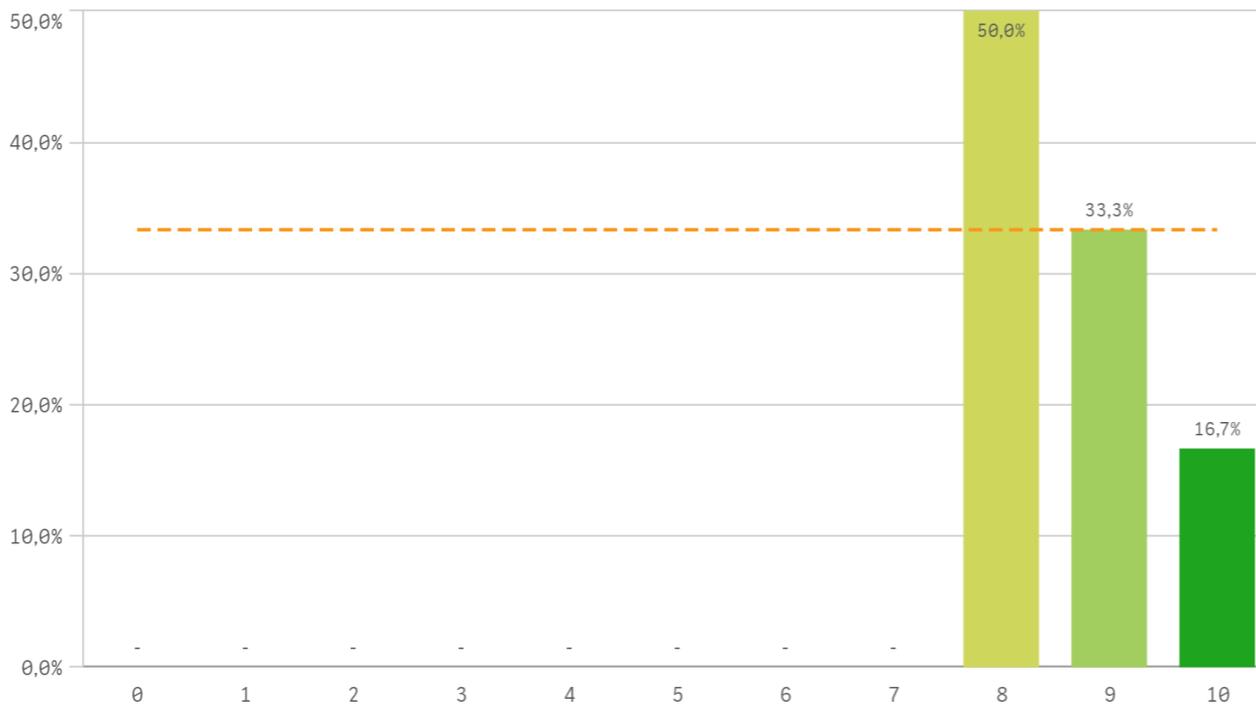
Competencias de la titulación



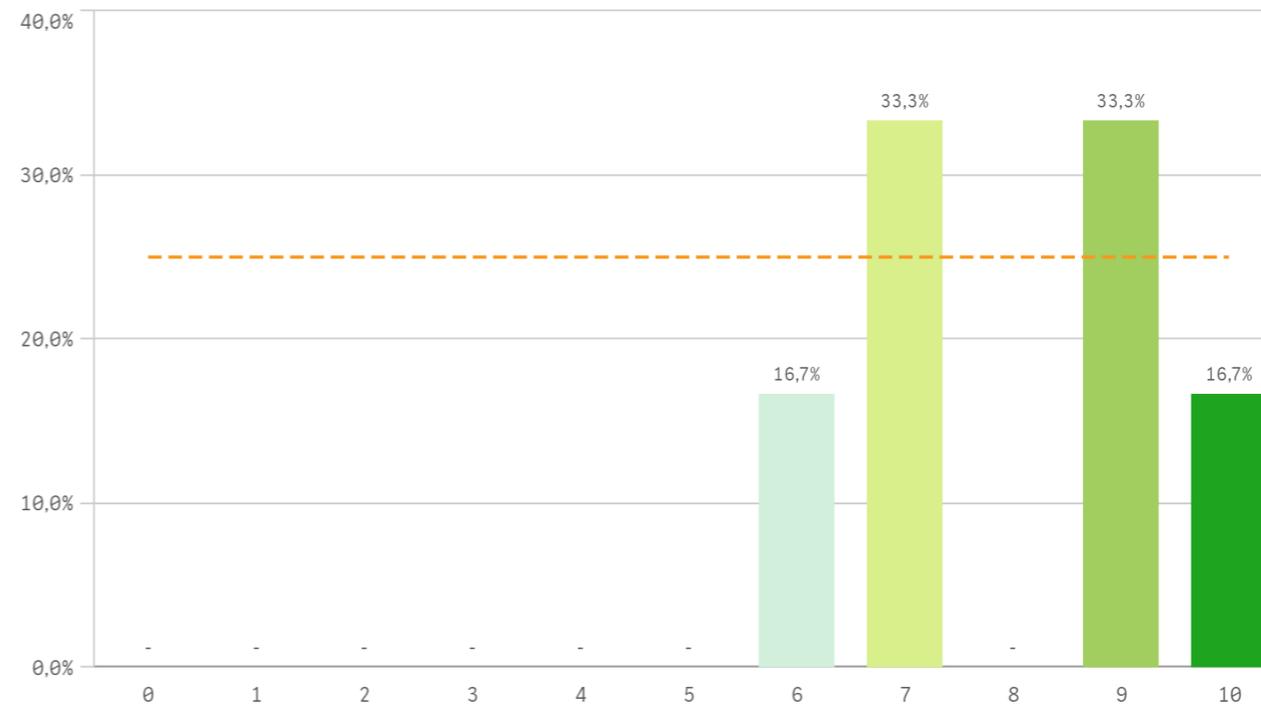
Acceso al mundo laboral



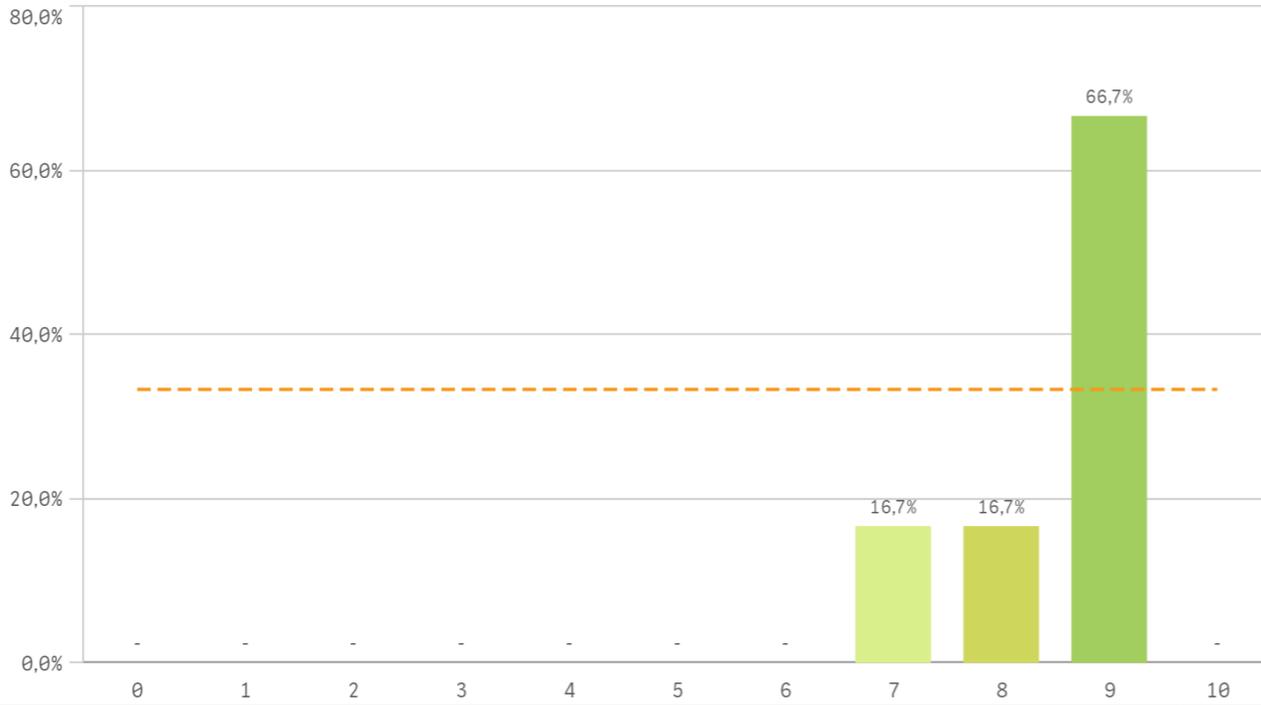
Acceso al mundo de la investigación



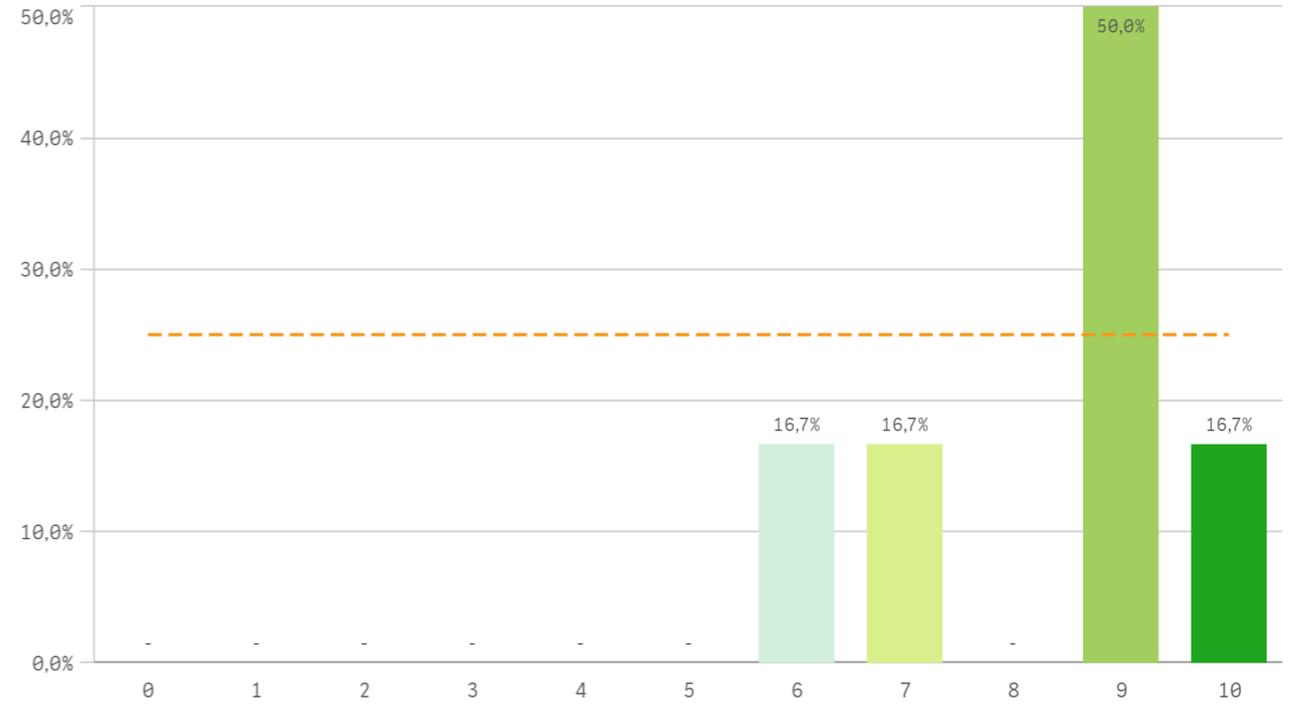
Labor docente del profesorado



Tutorías presenciales útiles

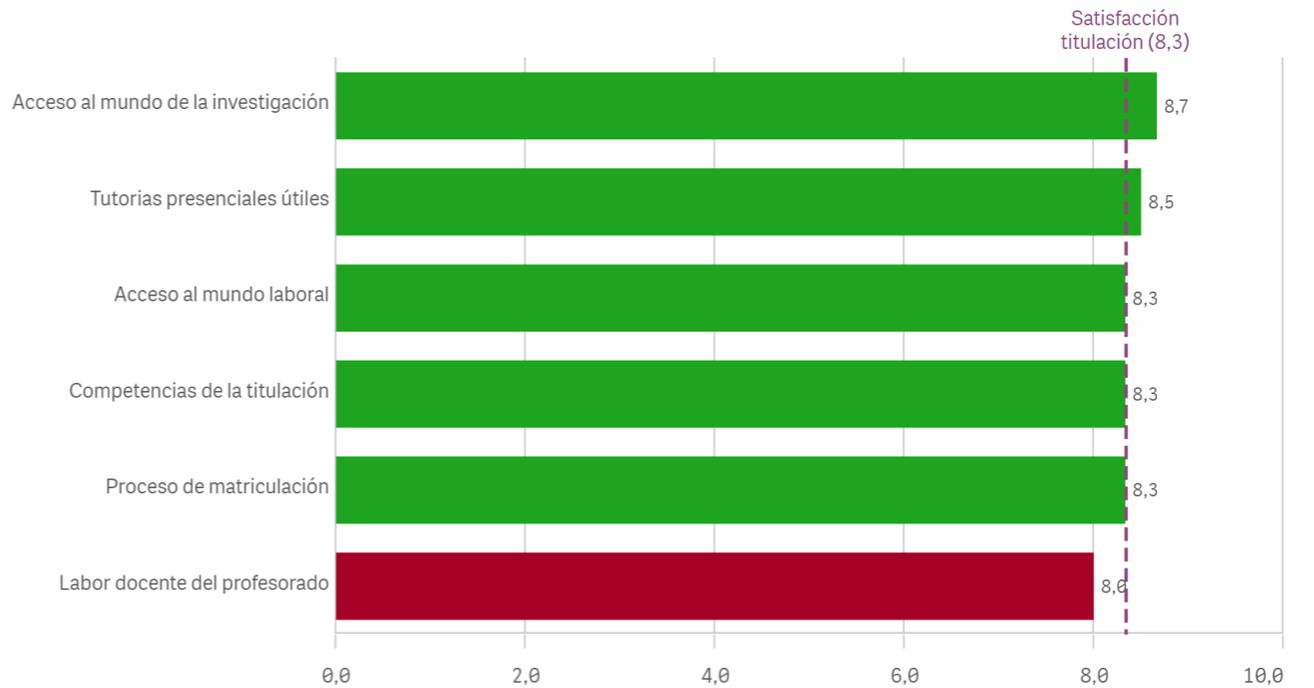


Proceso de matriculación

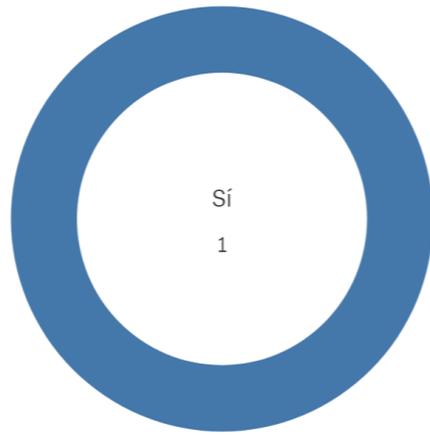


Formación recibida y matriculación	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Acceso al mundo de la investigación		8,7	0,8	8,5	8,0
Tutorías presenciales útiles		8,5	0,8	9,0	9,0
Acceso al mundo laboral		8,3	1,2	8,5	-
Competencias de la titulación		8,3	1,2	8,5	-
Proceso de matriculación		8,3	1,5	9,0	9,0
Labor docente del profesorado		8,0	1,5	8,0	-

Fortalezas y debilidades



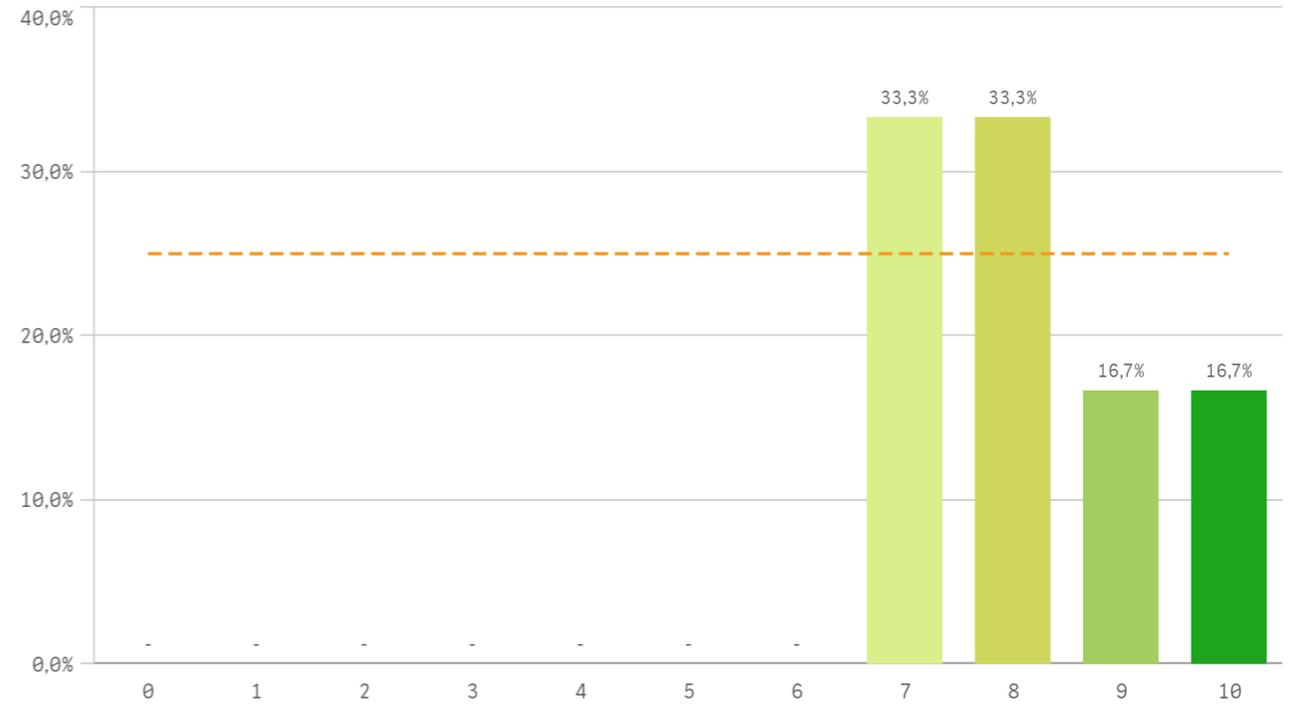
Prácticas externas



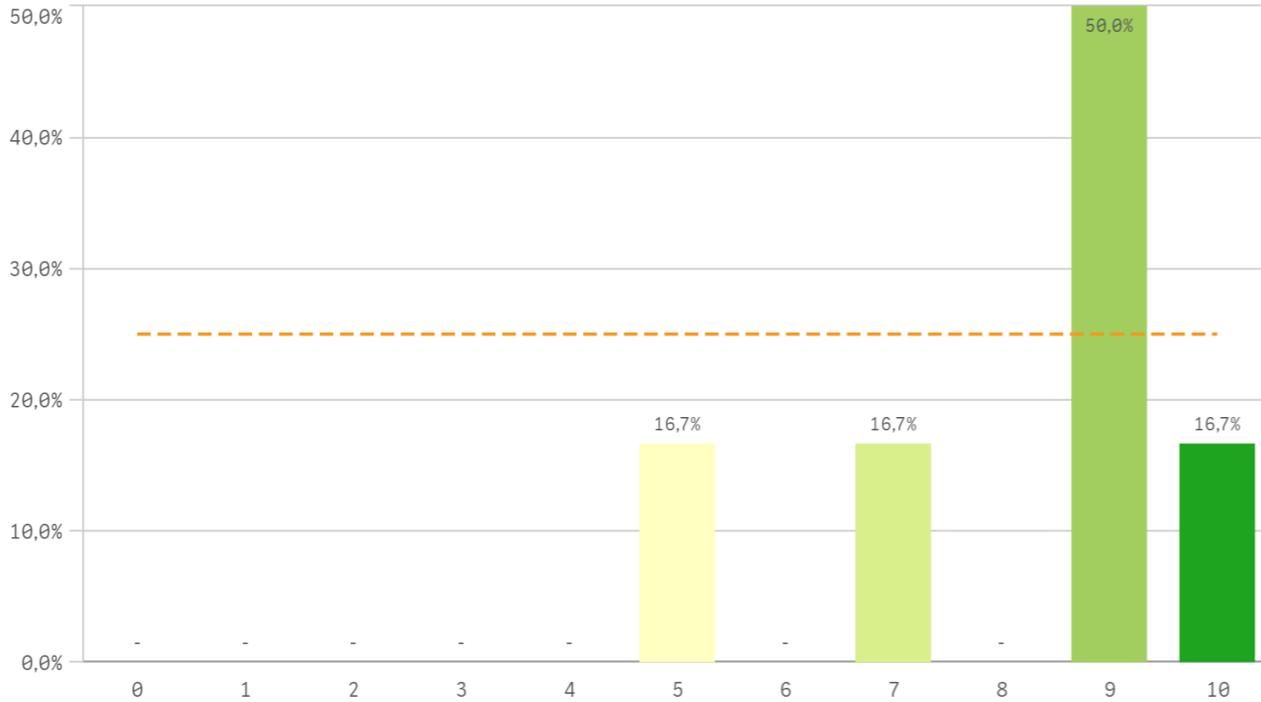
Si
6

No
0

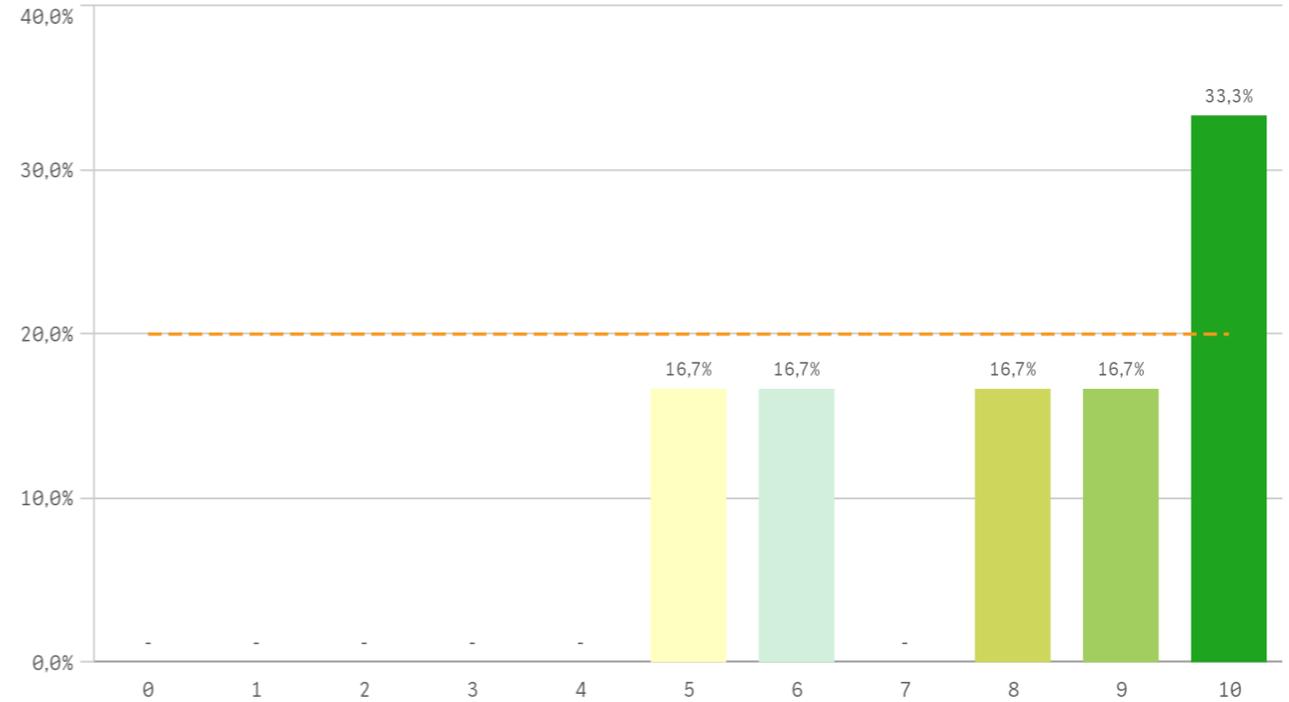
Valoración formativa



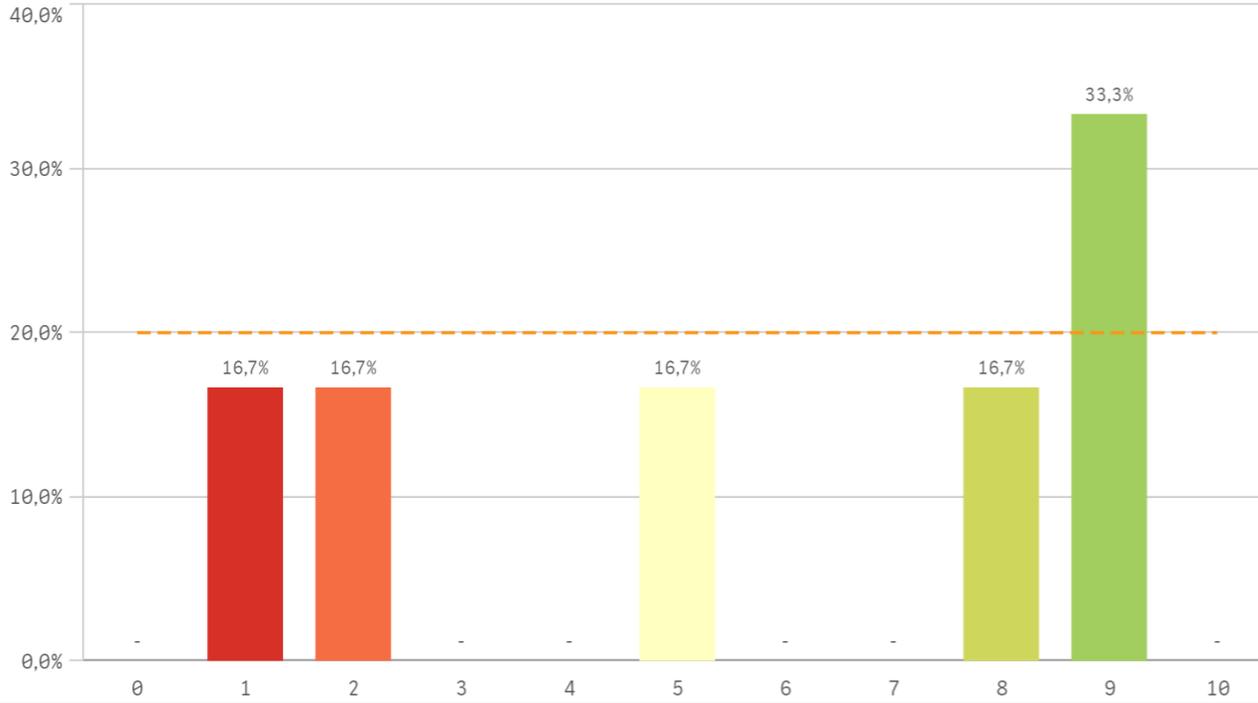
Atención del tutor/colaborador



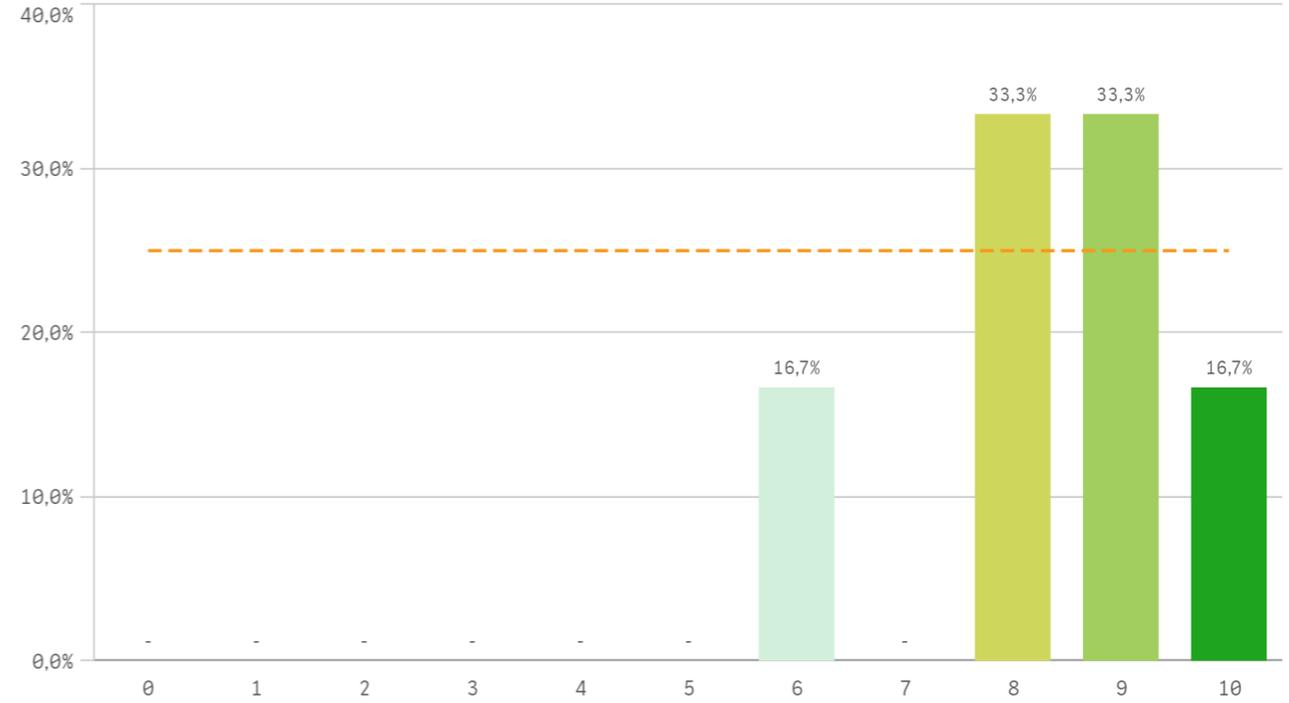
Gestión del Centro



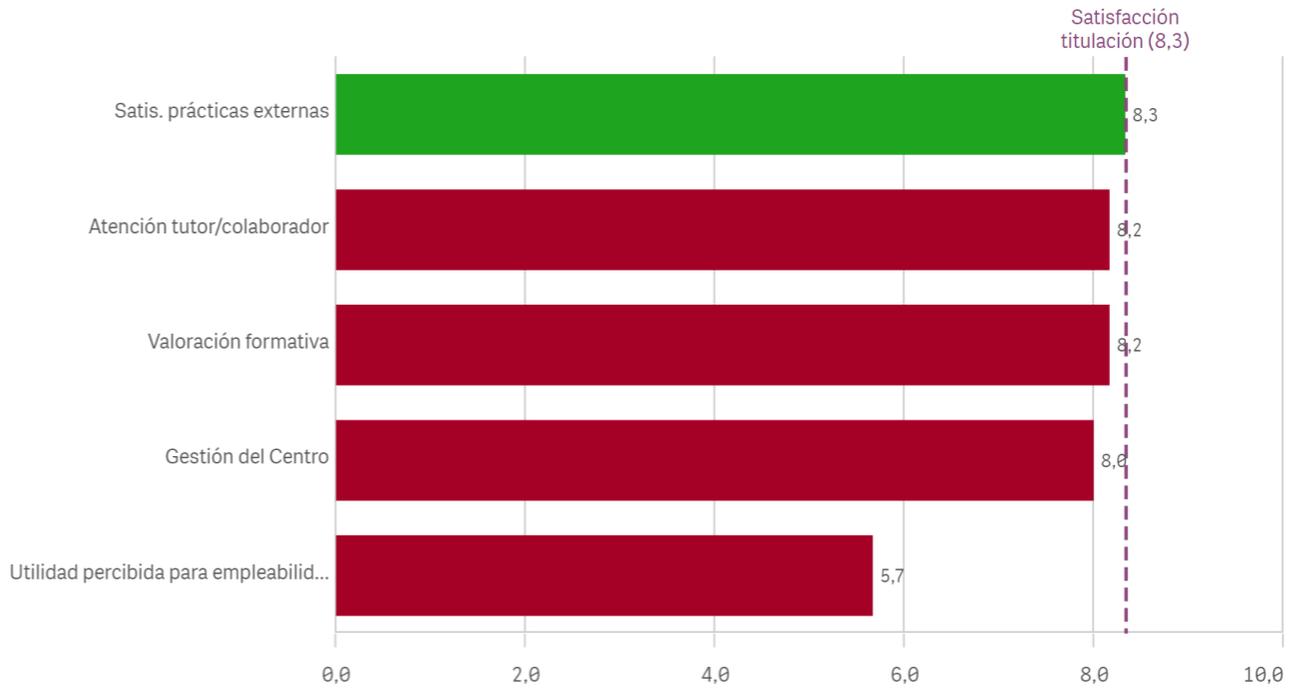
Utilidad percibida para empleabilidad



Satisfacción con las prácticas externas

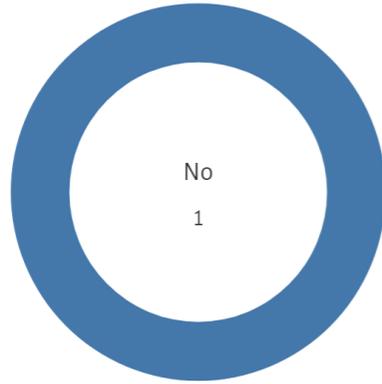


Fortalezas y debilidades



Prácticas externas	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Satis. prácticas externas		8,3	1,4	8,5	-
Atención tutor/colaborador		8,2	1,8	9,0	9,0
Valoración formativa		8,2	1,2	8,0	-
Gestión del Centro		8,0	2,1	8,5	10,0
Utilidad percibida para empleabilidad		5,7	3,6	6,5	9,0

Realización programas de movilidad



EstanciaExtranjero ■ No

Si

0

No

6

Satisfacción programa de movilidad

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Satisfacción formacion en el extranjero

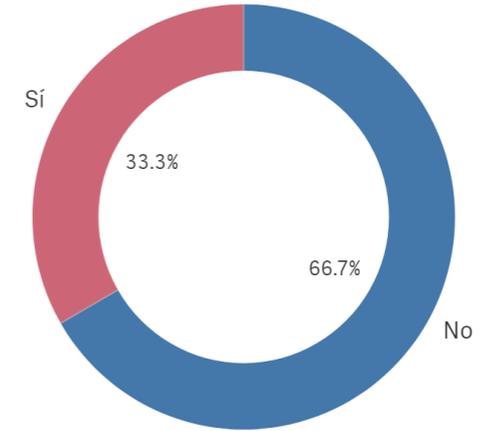
El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Fortalezas y debilidades

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Programa de movilidad	Q	Media	Desv. típica	Media...	Moda
Satis. formación en el extranjero		-	-	-	-
Satis. programa de movilidad		-	-	-	-

Conocimiento de los canales de Quejas y Su...



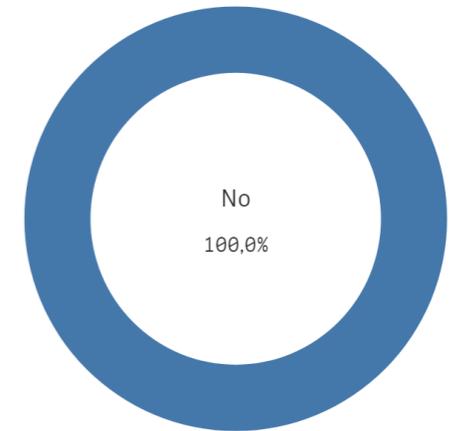
Si

2

No

4

Utilización de los canales de Quejas y Suger...



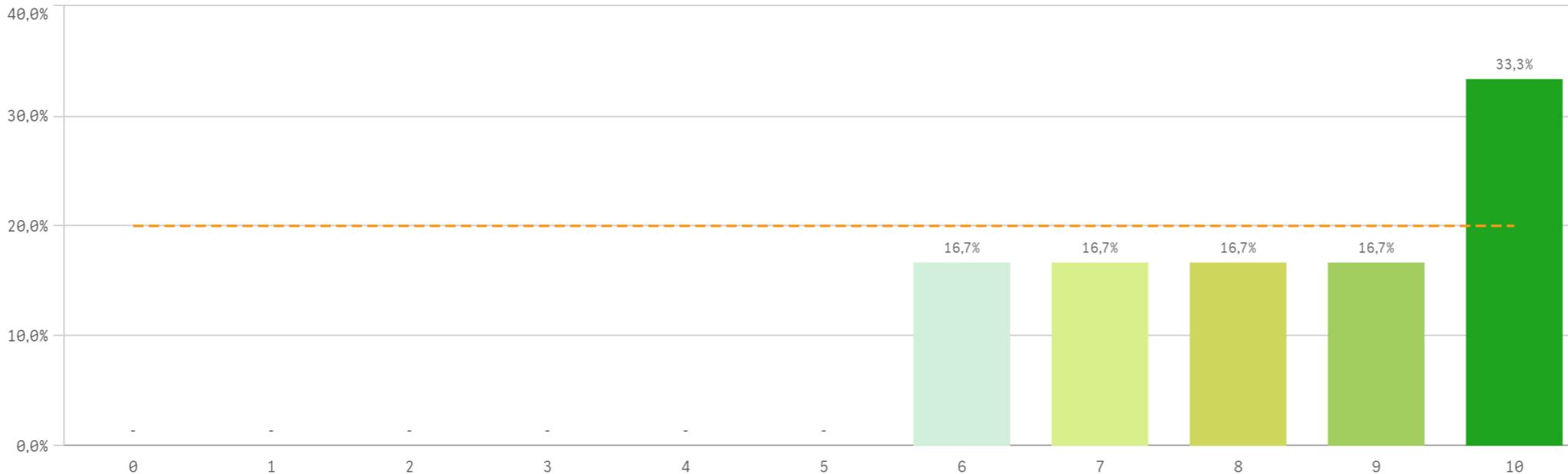
Si

0

No

6

Satisfacción global con la titulación



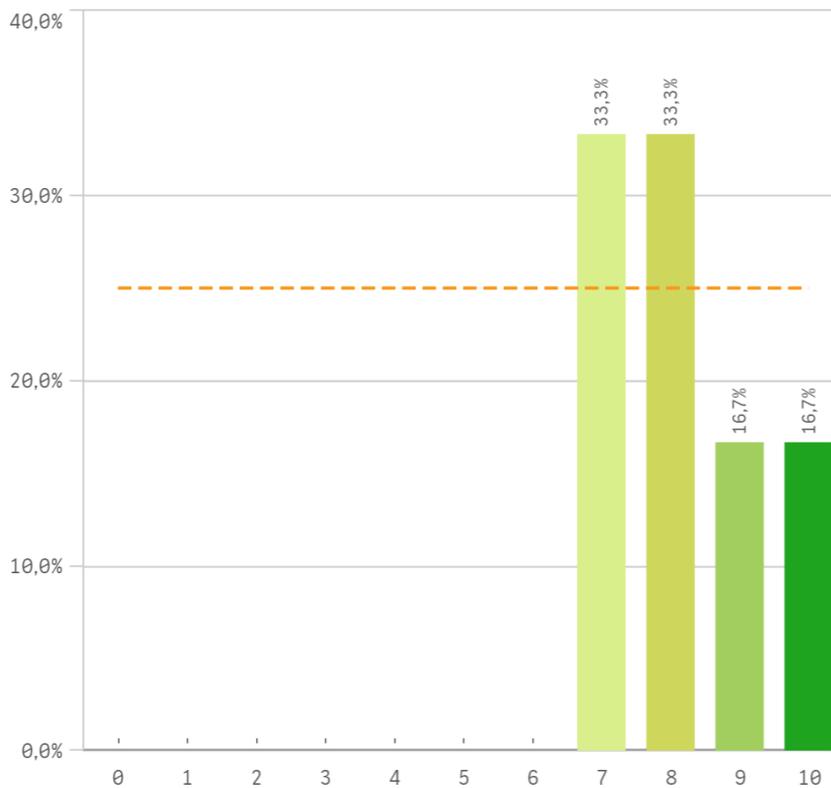
Media
8,3

Desviación Típica
1,6

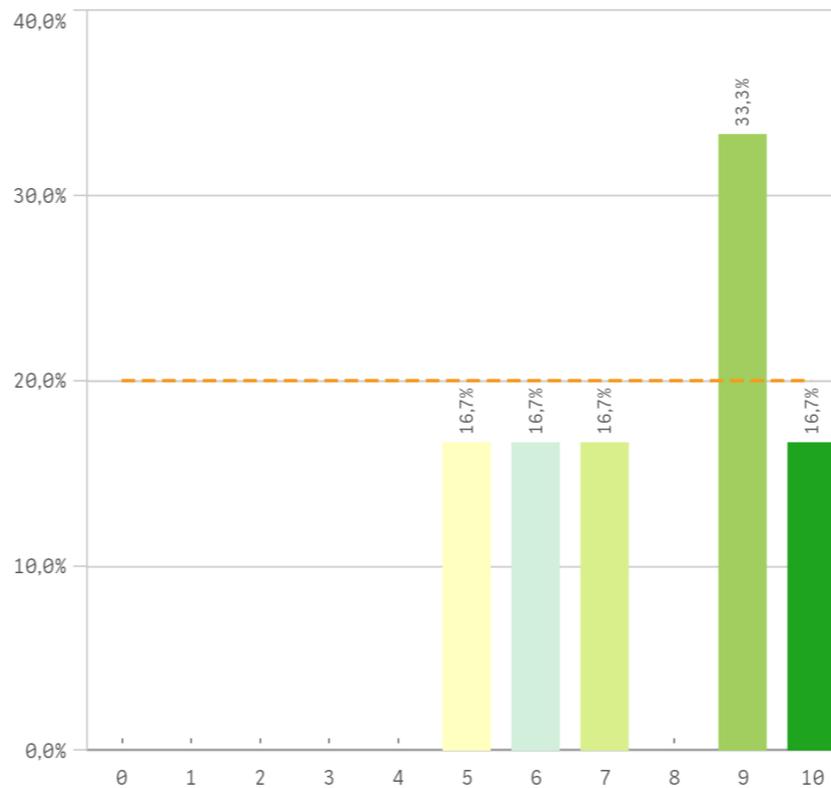
Mediana
8,5

Moda
10,0

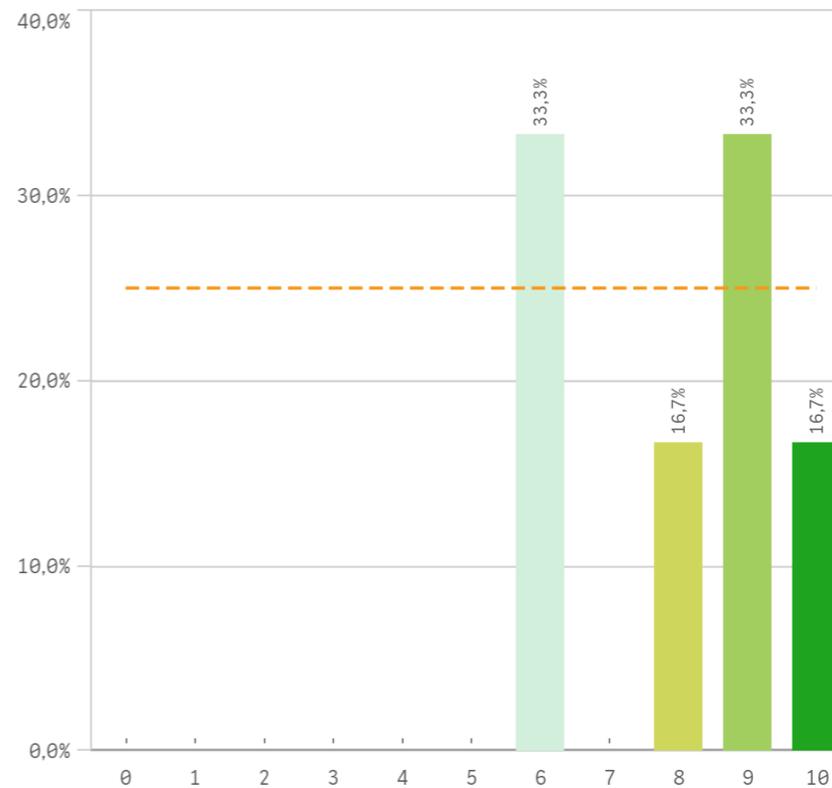
Satisfacción UCM



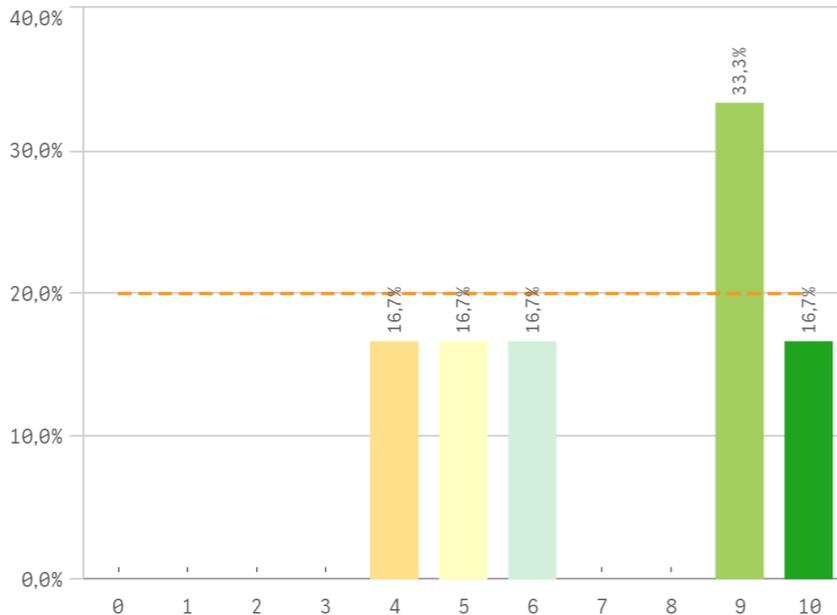
Orgullo estudiante UCM



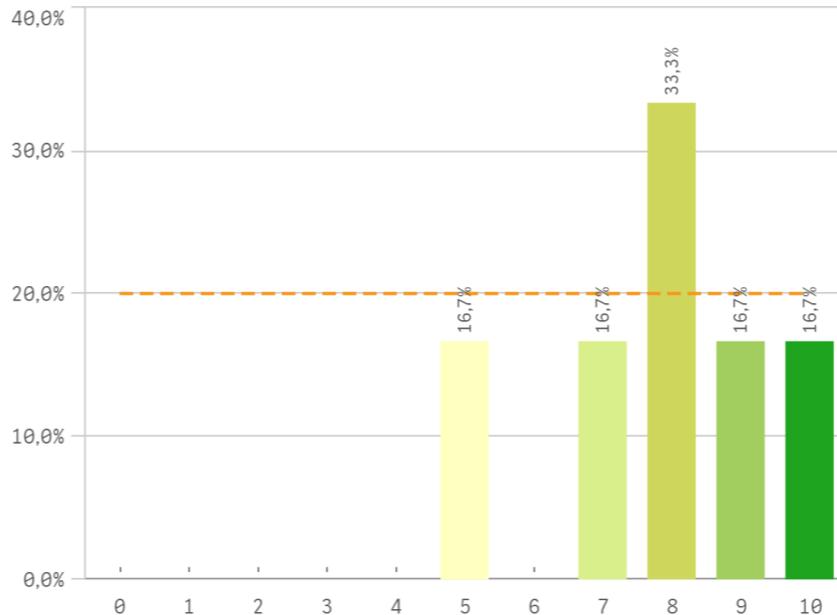
Prestigio UCM



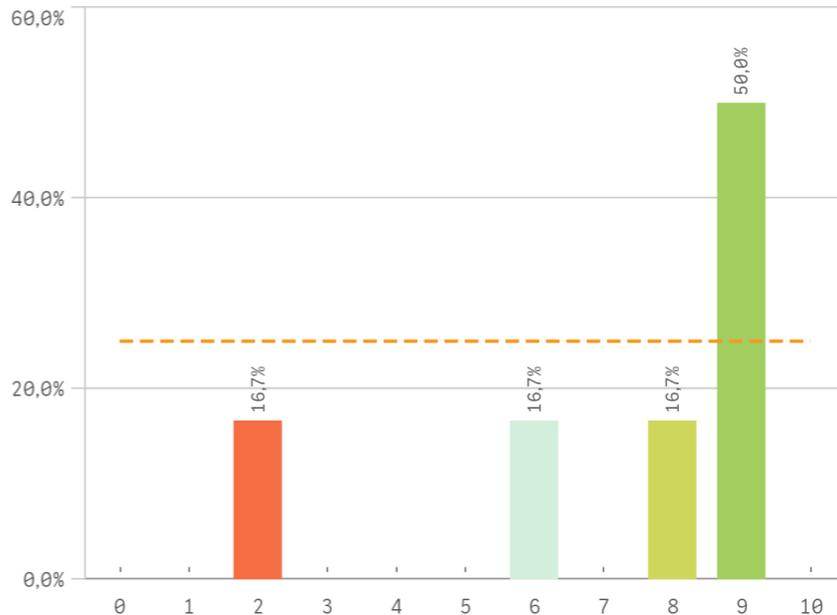
Recursos y medios



Actividades complementarias

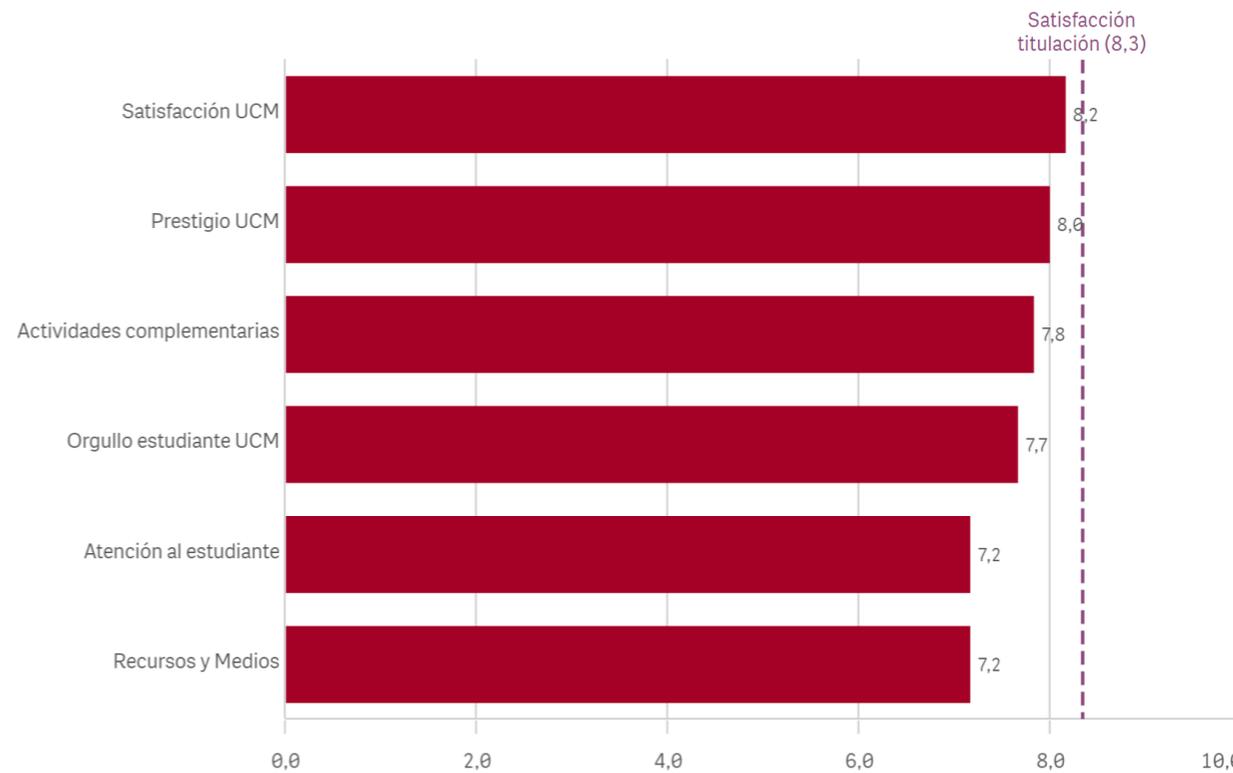


Atención al estudiante

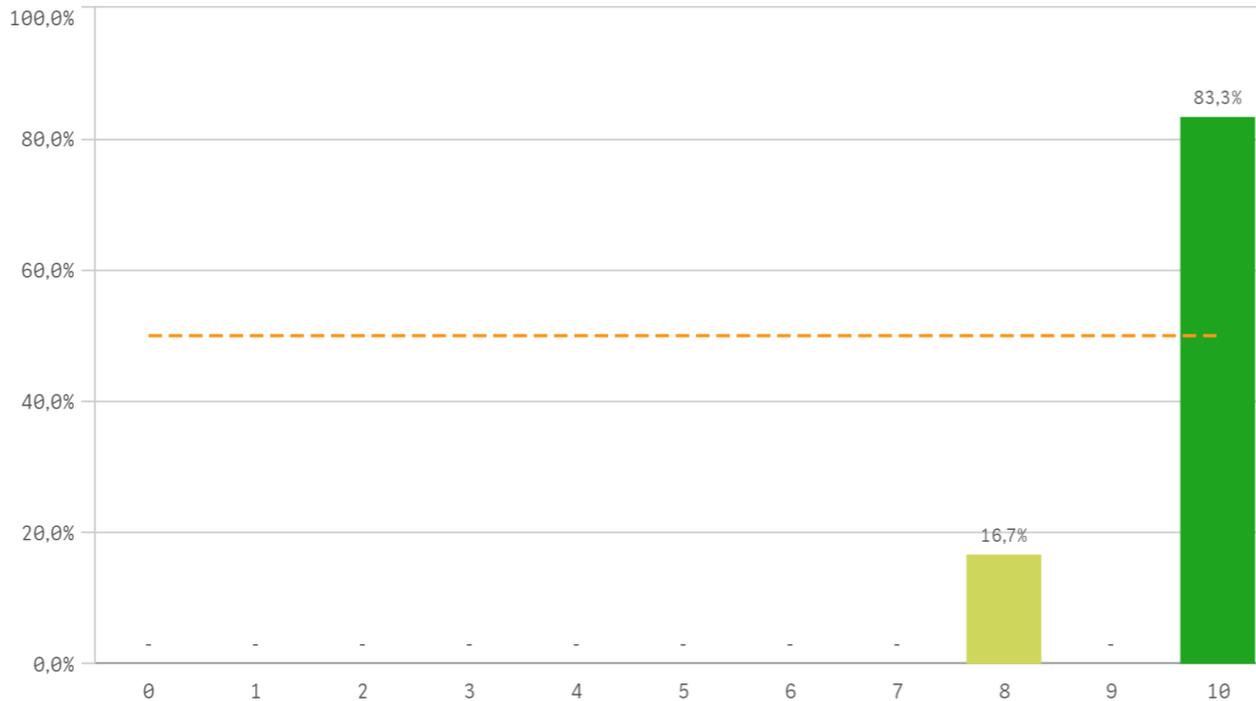


Satisfaccion	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Satisfacción UCM		8,2	1,2	8,0	-
Prestigio UCM		8,0	1,7	8,5	-
Actividades complementarias		7,8	1,7	8,0	8,0
Orgullo estudiante UCM		7,7	2,0	8,0	9,0
Atención al estudiante		7,2	2,8	8,5	9,0
Recursos y Medios		7,2	2,5	7,5	9,0

Fortalezas y debilidades



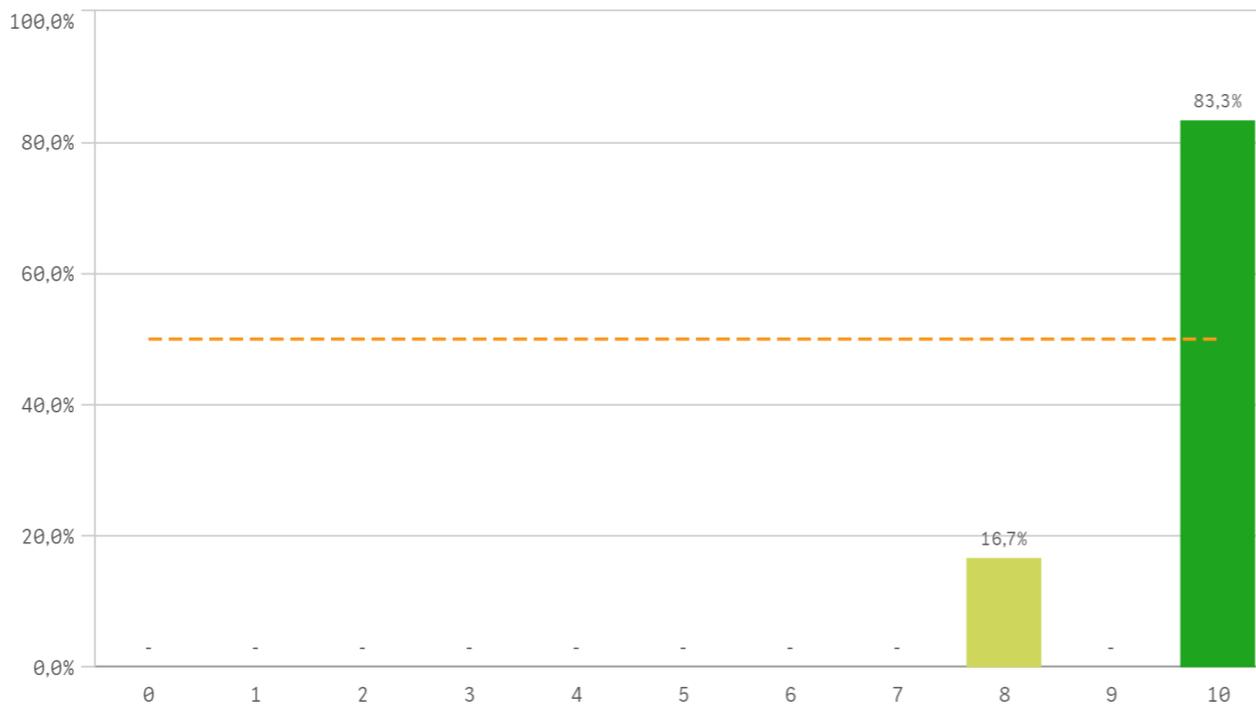
Repetir estudios superiores (fidelidad)



Repetir titulación (fidelidad)

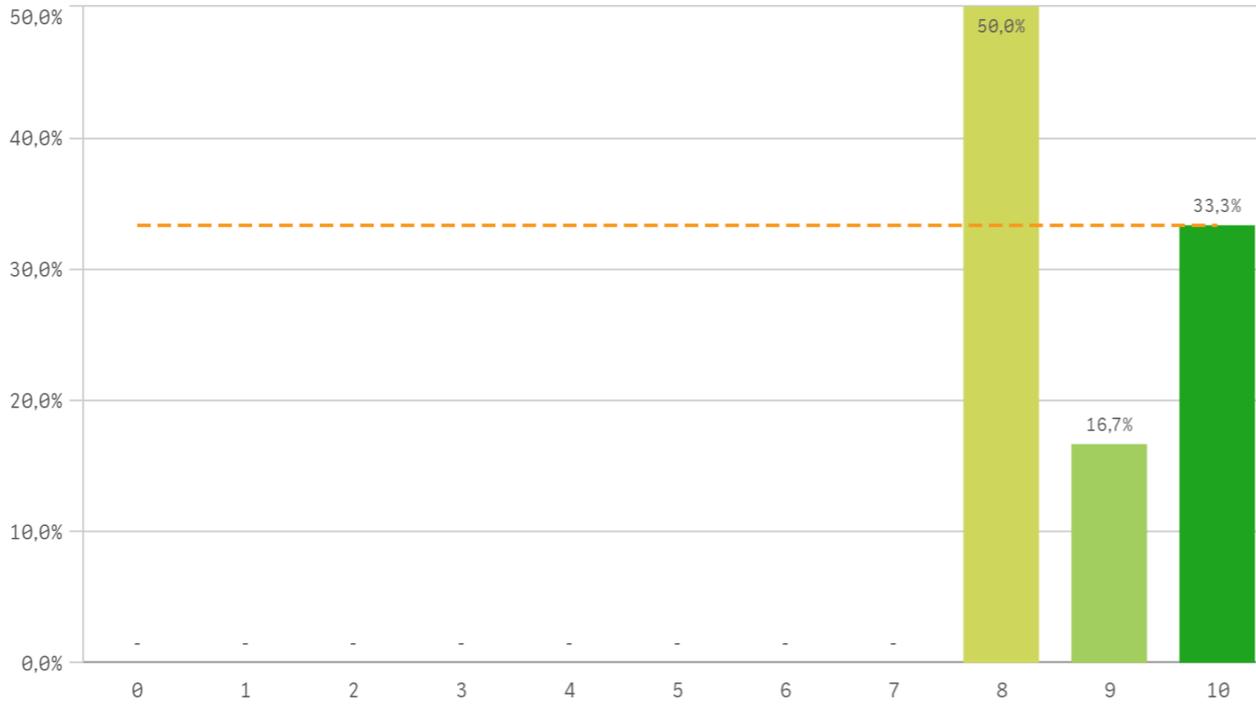


Repetir en la UCM (fidelidad)

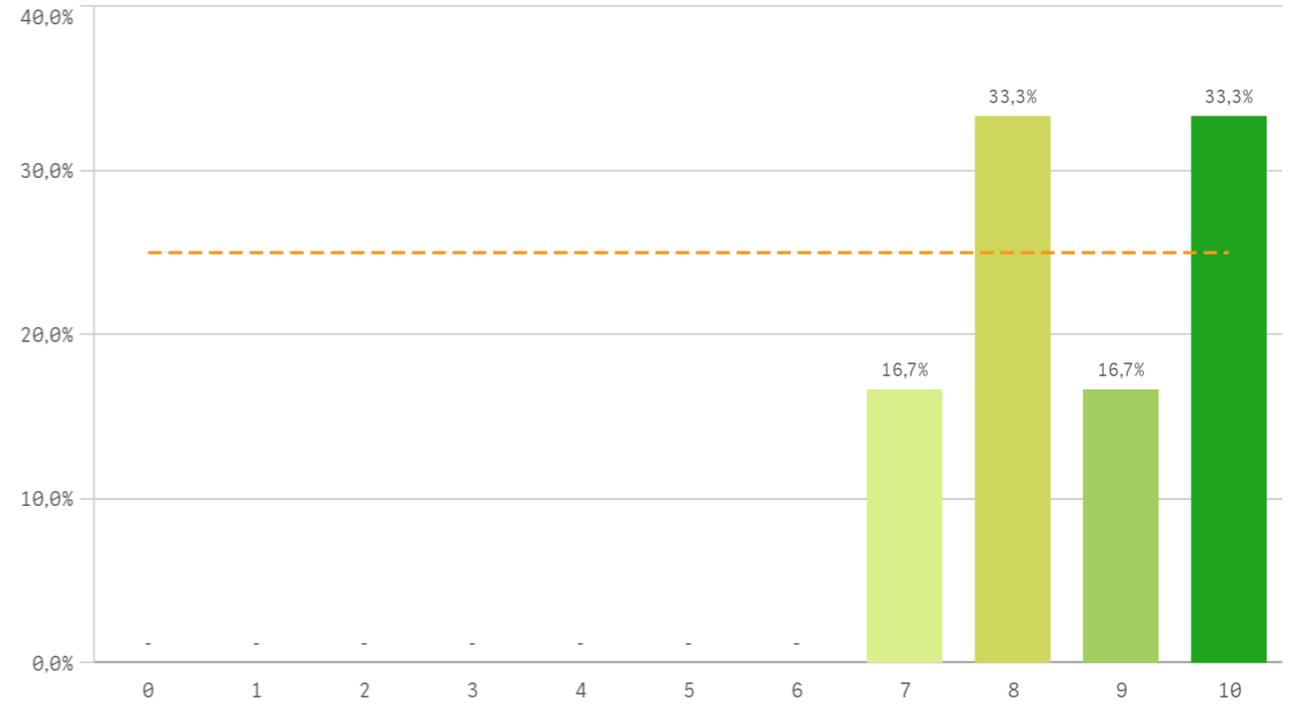


Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Repetir estudios superiores		9,7	0,8	10,0	10,0
Repetir titulación		9,5	0,5	9,5	-
Repetir en la UCM		9,7	0,8	10,0	10,0
Recomendar titulación		8,8	1,0	8,5	8,0
Recomendar la UCM		8,7	1,2	8,5	-
Seguir en la misma titulación		8,2	1,8	9,0	9,0
Seguir como alumno de la UCM		8,5	1,8	9,0	9,0

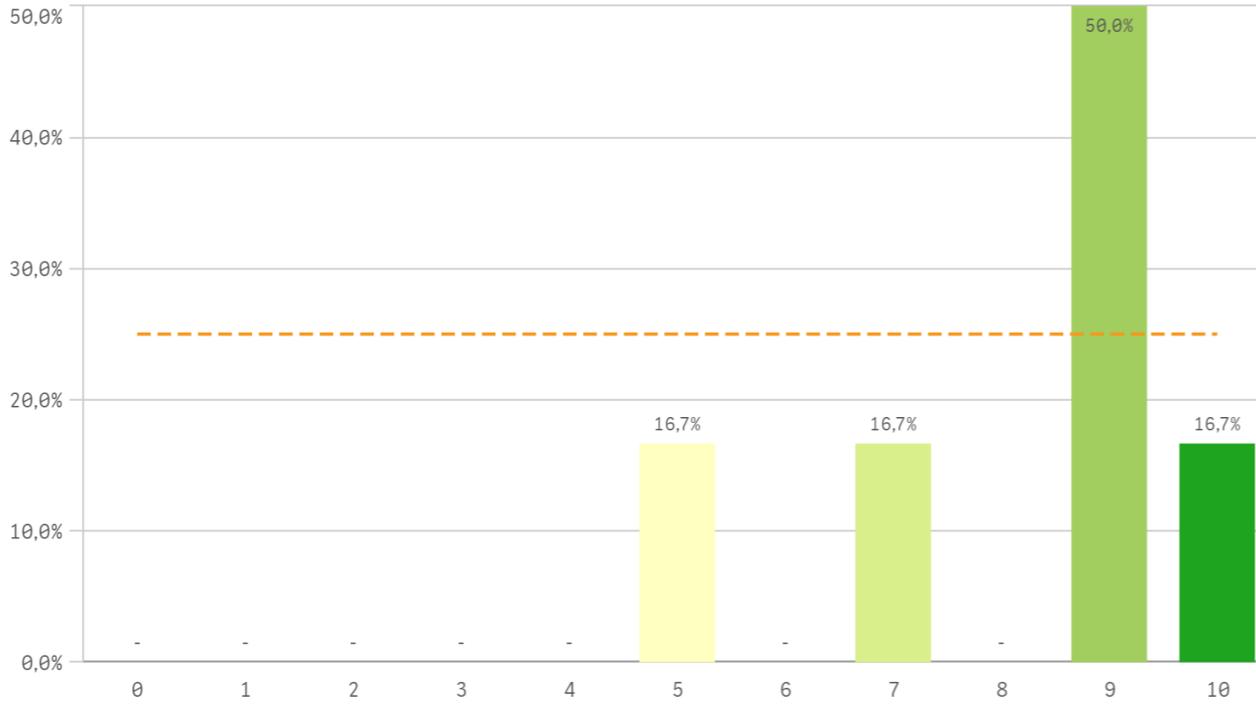
Recomendar titulación (preinscripción)



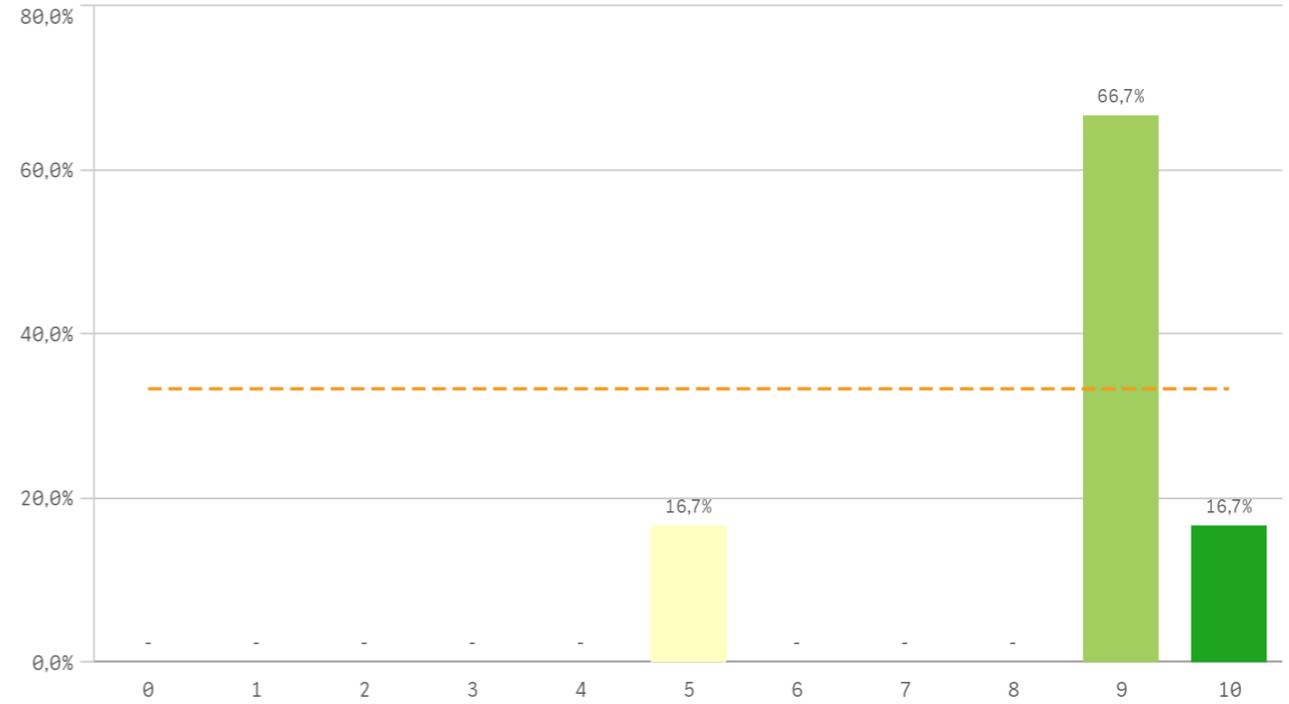
Recomendar la UCM (preinscripción)



Seguir en la misma titulación (vinculación)



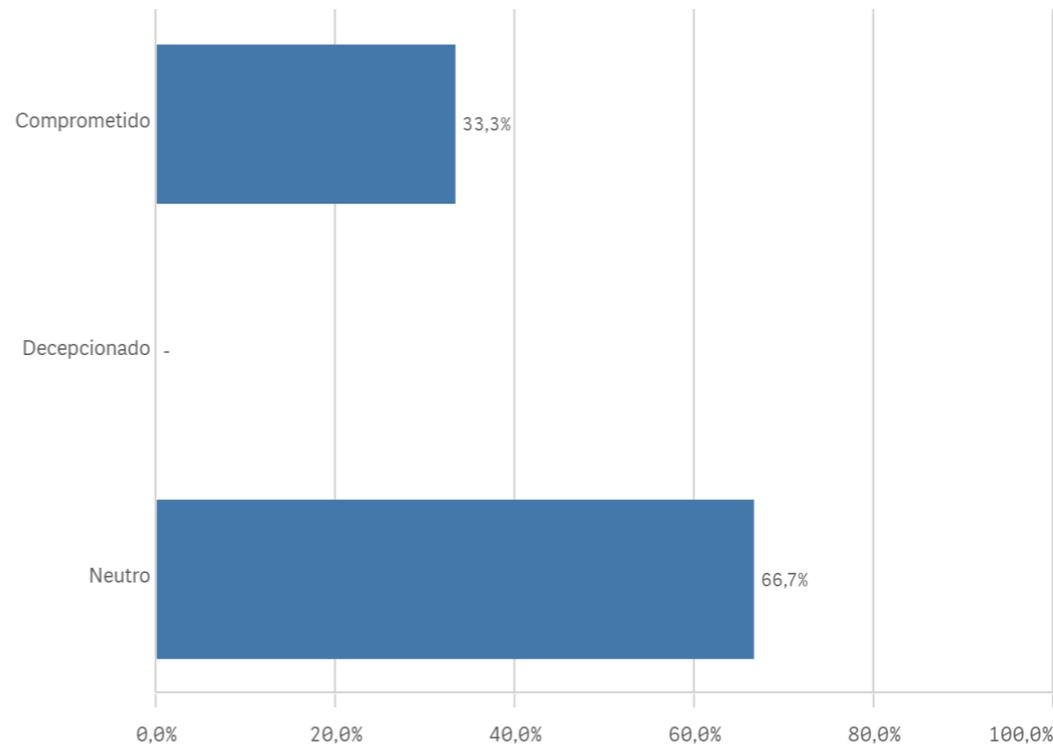
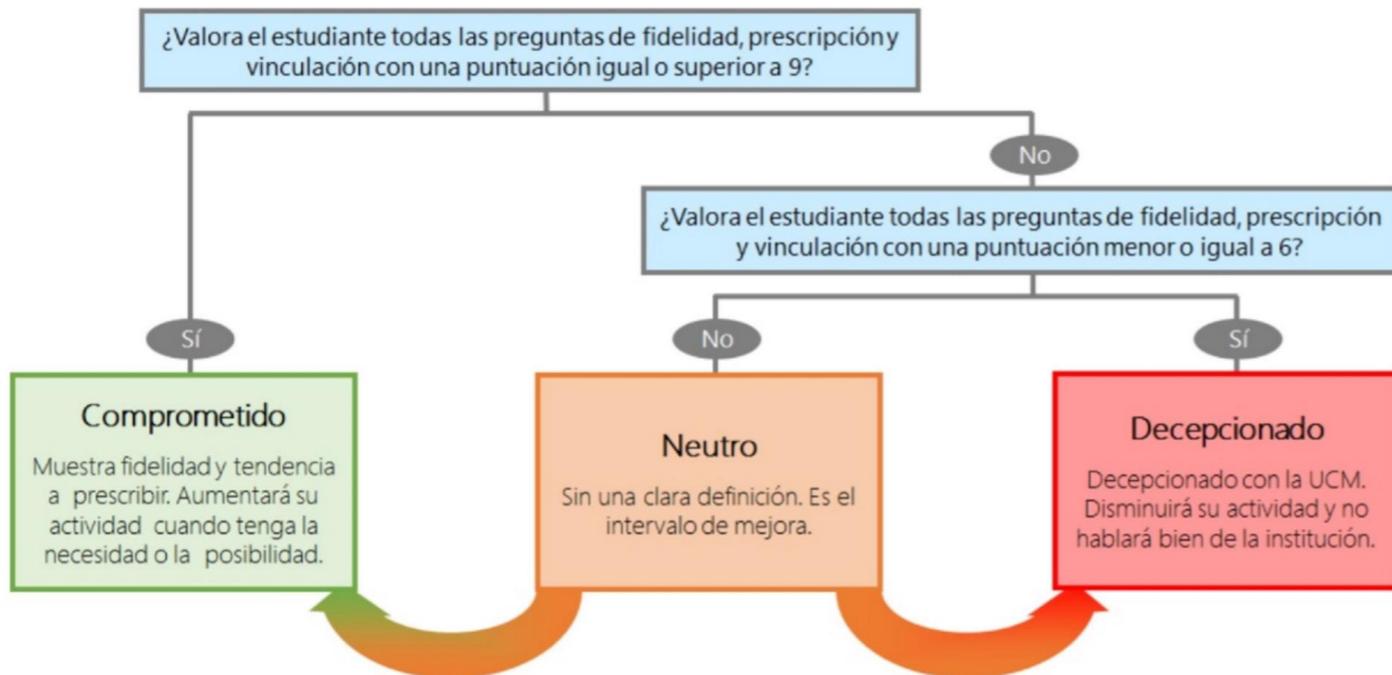
Seguir como alumno de la UCM (vinculación)



Construcción y significado del valor "compromiso":

- * Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- * Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

ESQUEMA



Encuestas de Satisfacción de Estudiantes

HISTORICO ACUMULADO

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS

TITULACIÓN: MÁSTER EN METEOROLOGÍA Y GEOFÍSICA

Desarrollo académico	Q	Media	Asignaturas, tareas y materiales	Q	Media	Prácticas externas	Q	Media
Número de alumnos por aula		9,8	Trabajo no presencial útil		8,3	Satis. prácticas externas		8,3
Objetivos claros		8,8	Objetivos propuestos alcanzados		8,2	Atención tutor/colaborador		8,2
Nivel de dificultad apropiado		8,0	Materiales ofrecidos actuales y novedosos		7,8	Valoración formativa		8,2
Plan de estudios adecuado		7,8	Contenido innovador		7,7	Gestión del Centro		8,0
Integración teoría/práctica		7,5	Contenidos organizados y no solapados		7,3	Utilidad percibida para empleabilidad		5,7
Calificaciones en tiempo adecuado		7,2	Componente práctico adecuado		6,2			
Orientación internacional		7,2						
Relación calidad/precio		5,4						

Programa de movilidad	Q	Media	Formación recibida y matriculación	Q	Media	Satisfacción	Q	Media
Satis. formación en el extranjero		-	Acceso al mundo de la investigación		8,7	Satisfacción UCM		8,2
Satis. programa de movilidad		-	Tutorías presenciales útiles		8,5	Prestigio UCM		8,0
			Acceso al mundo laboral		8,3	Actividades complementarias		7,8
			Competencias de la titulación		8,3	Orgullo estudiante UCM		7,7
			Proceso de matriculación		8,3	Atención al estudiante		7,2
			Labor docente del profesorado		8,0	Recursos y Medios		7,2

Compromiso	Q	Media
Repetir estudios superiores		9,7
Repetir titulación		9,5
Repetir en la UCM		9,7
Recomendar titulación		8,8
Recomendar la UCM		8,7
Seguir en la misma titulación		8,2
Seguir como alumno de la UCM		8,5