



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

Grado-Máster



Encuestas de Satisfacción

Estudiantes



UNIVERSIDAD  
**COMPLUTENSE**  
MADRID

# Encuestas de Satisfacción

## Curso 2021-2022

Informe de la encuesta a ESTUDIANTES

MÁSTER EN METEOROLOGÍA Y GEOFÍSICA



OFICINA para la CALIDAD  
Vicerrectorado de Calidad  
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2021-22

TITULACIÓN: MÁSTER EN METEOROLOGÍA Y GEOFÍSICA

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS

Población N

41

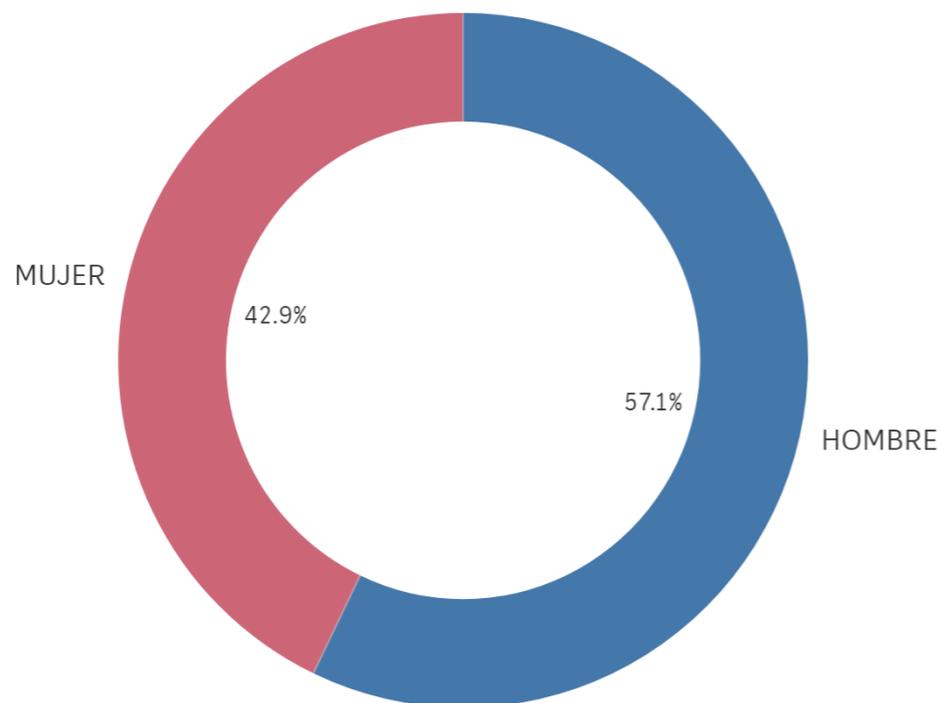
%\_Participacion

34,1%

Participación n

14

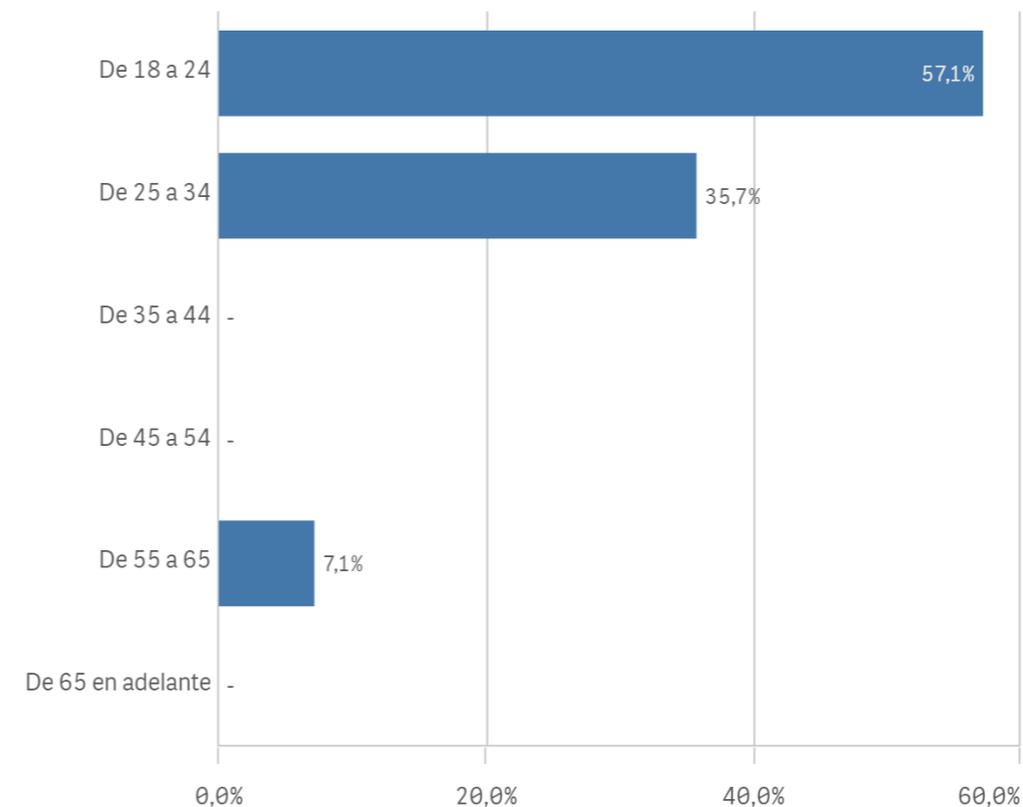
### Genero



■ HOMBRE ■ MUJER

### Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



Edad media (años)

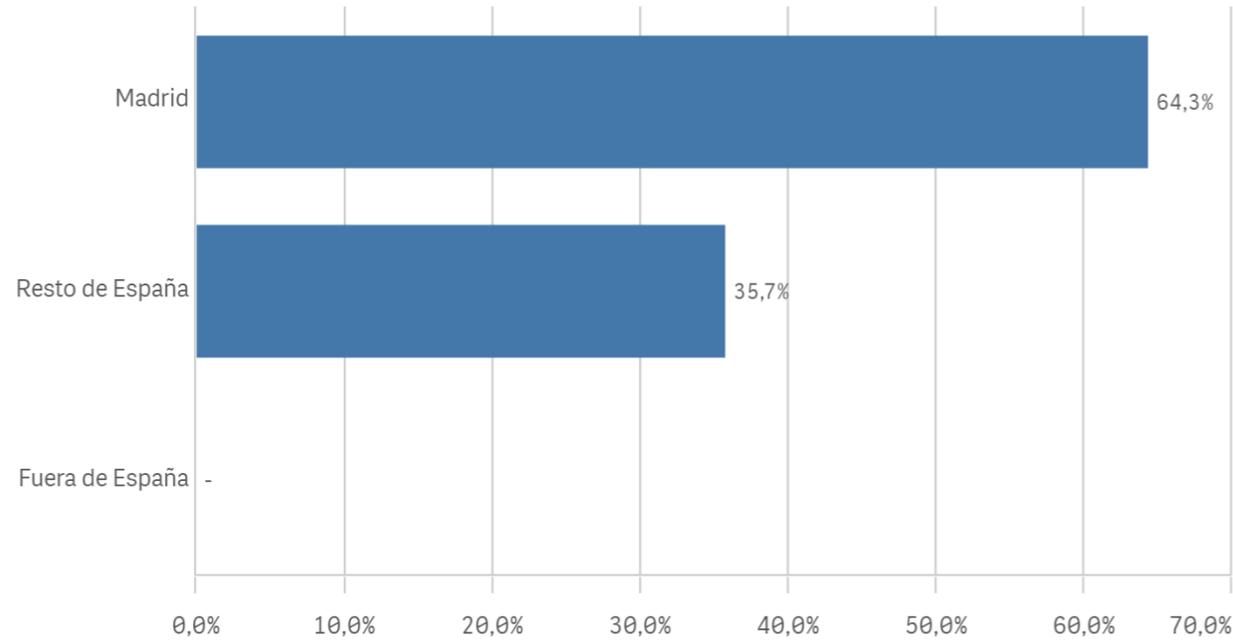
26,6

Des. Típica

8,8

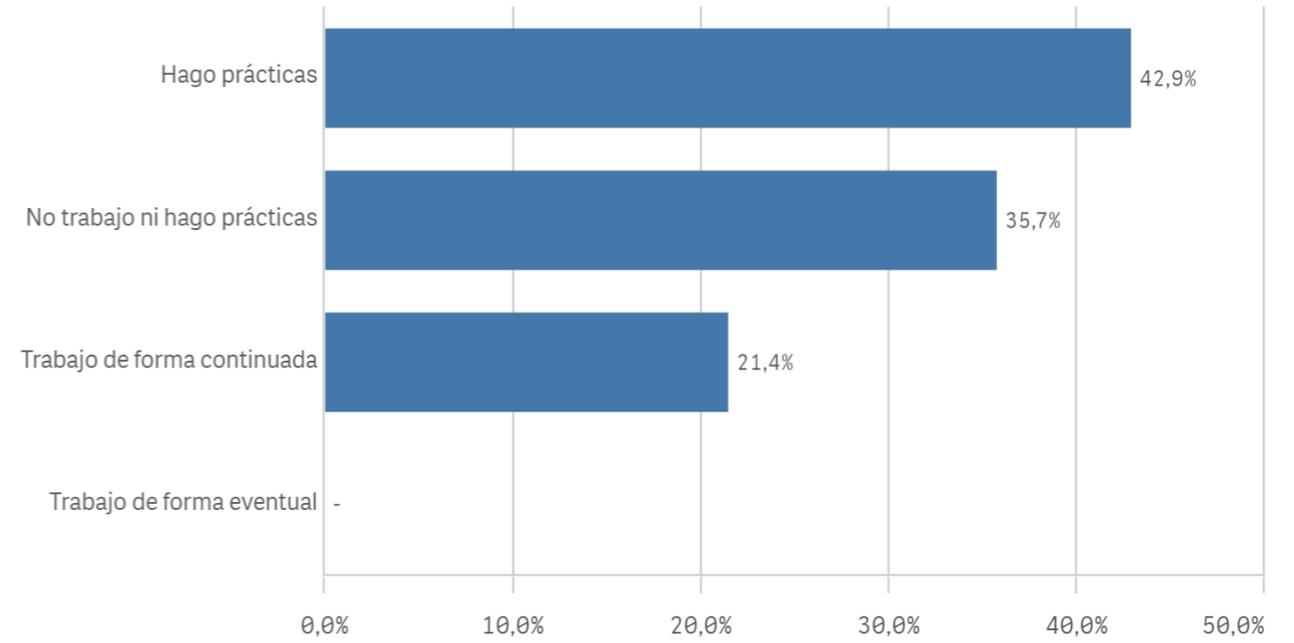
### Lugar de residencia

(%) Porcentaje por franjas

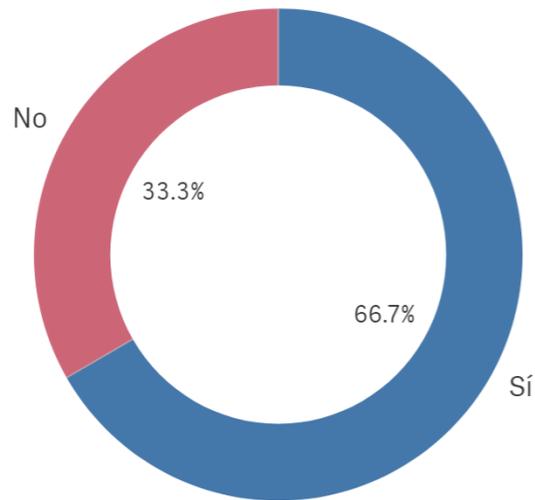


### Situacion laboral

(%) Porcentaje por franjas

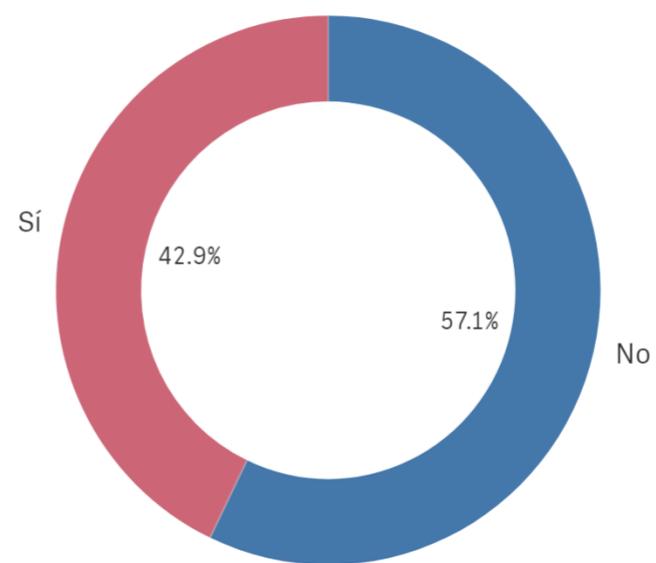


### Puesto de trabajo relacionado con los estudios



TrabajoEstudio ■ Sí ■ No

### Alumnos inscritos en la OPE

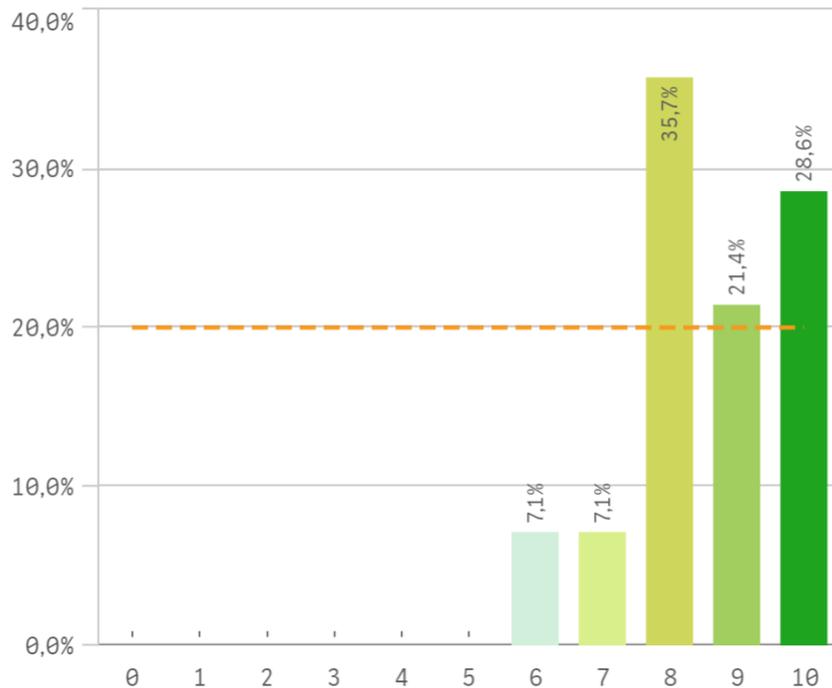


OficinaEmpleo

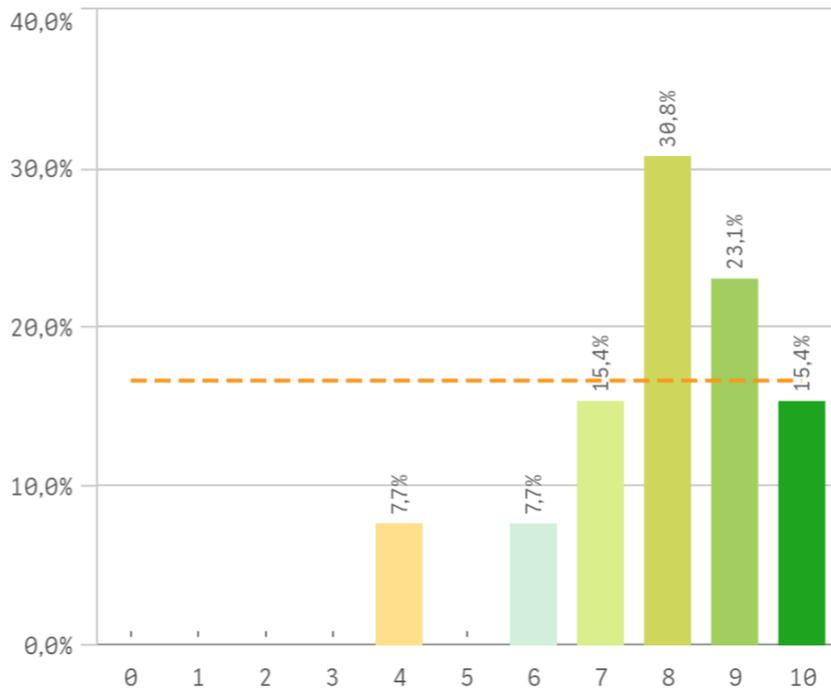
■ No

■ Sí

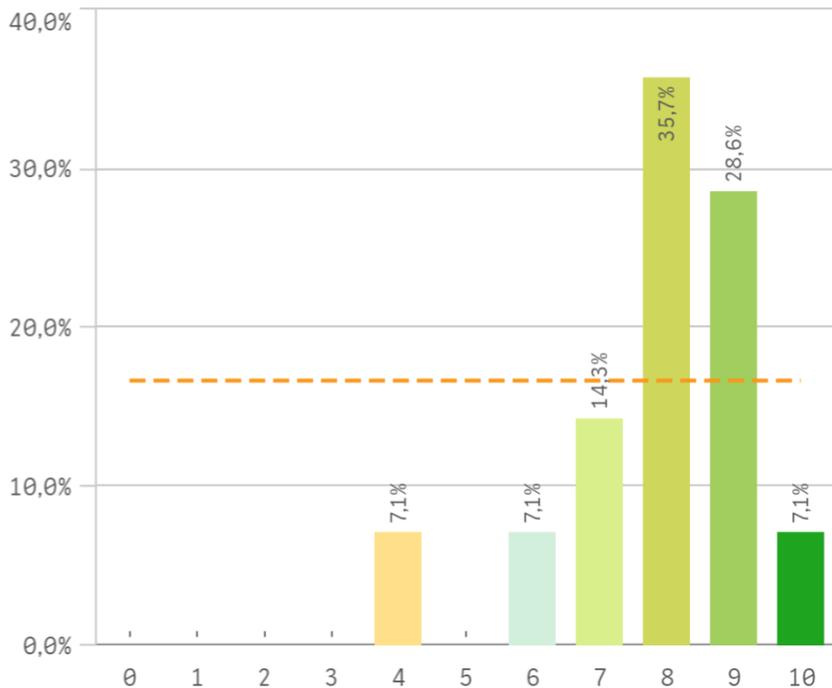
**Objetivos claros**



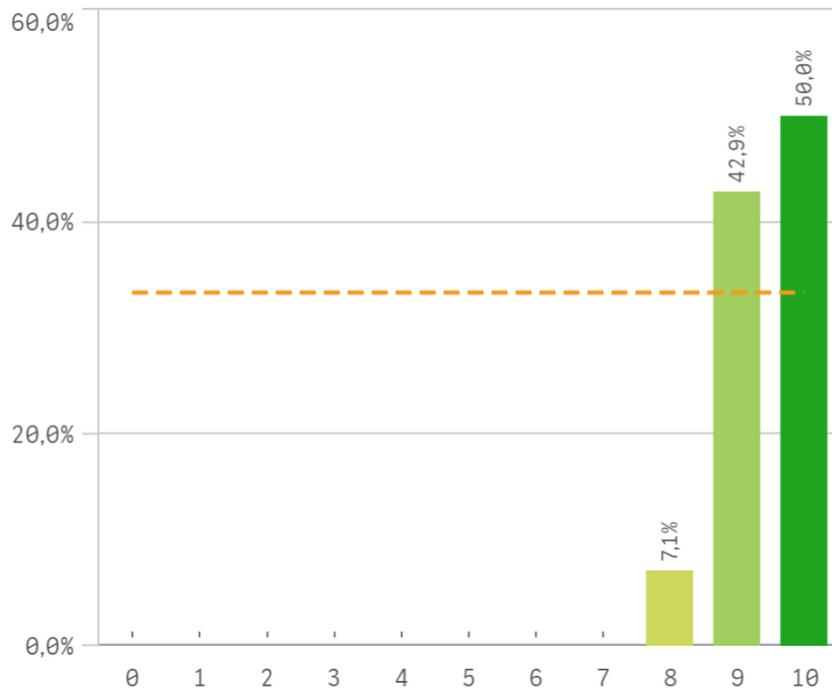
**Plan de estudios adecuado**



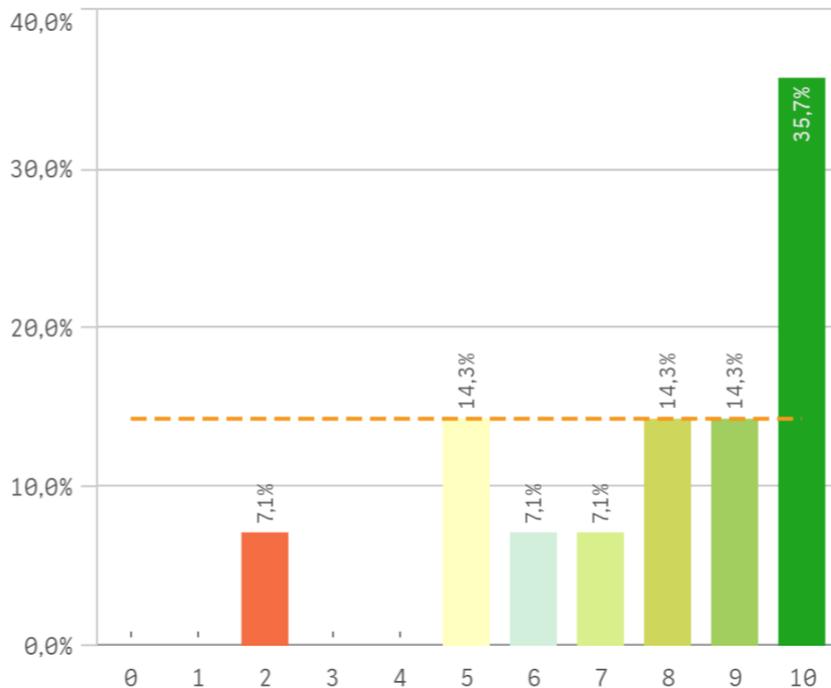
**Nivel de dificultad apropiado**



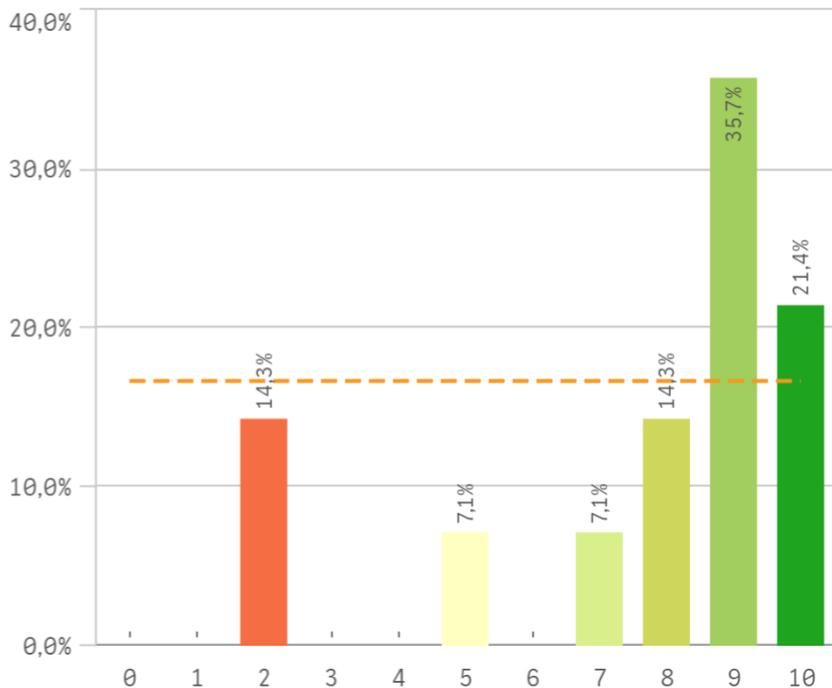
**Número de alumnos por aula**



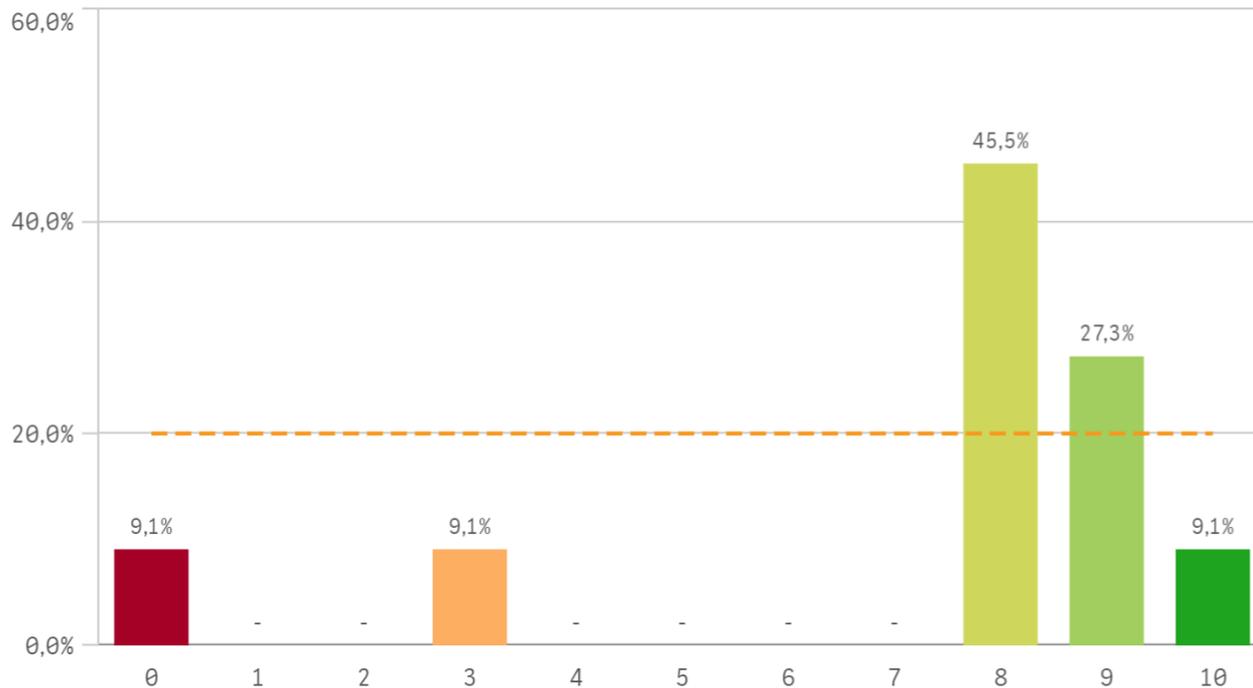
**Integración de teoría/práctica**



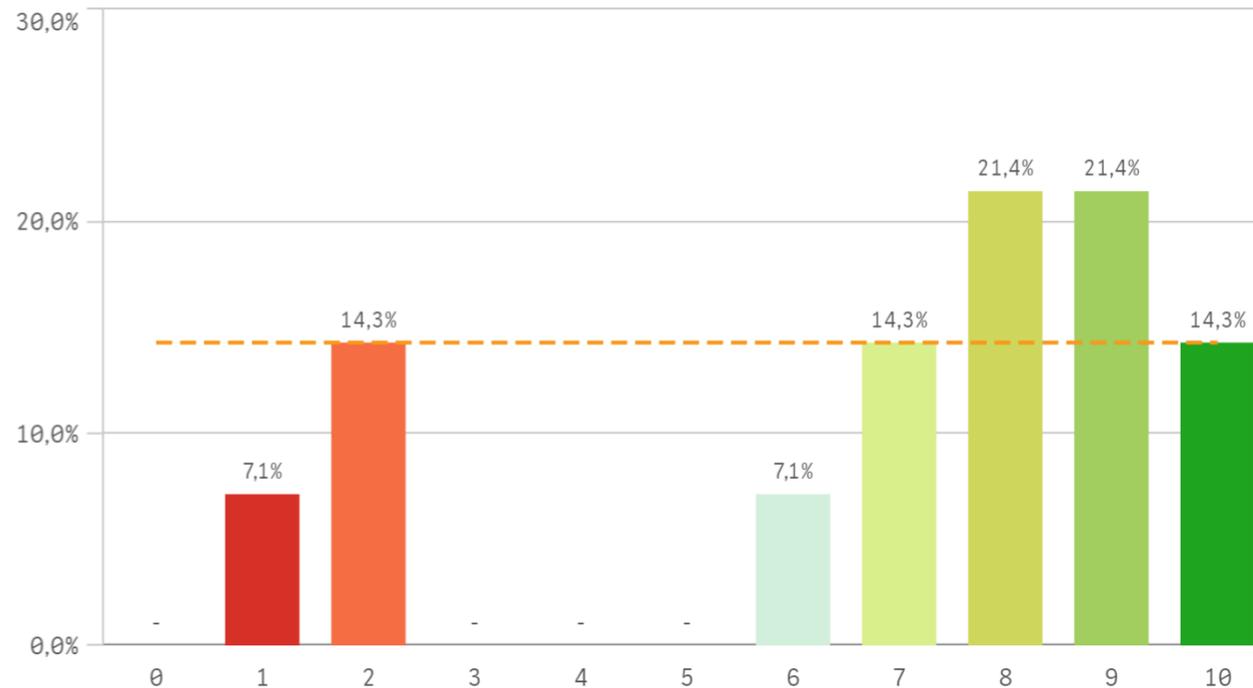
**Calificaciones en tiempo adecuado**



### Relación calidad/precio

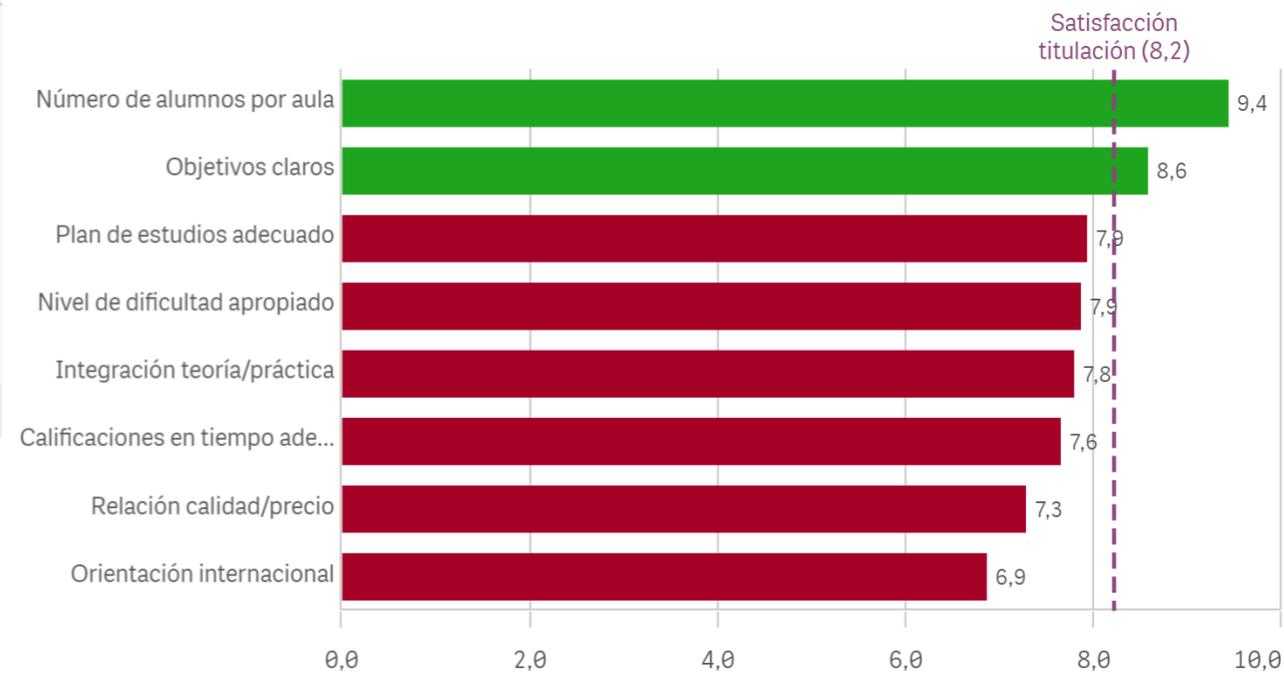


### Orientación internacional

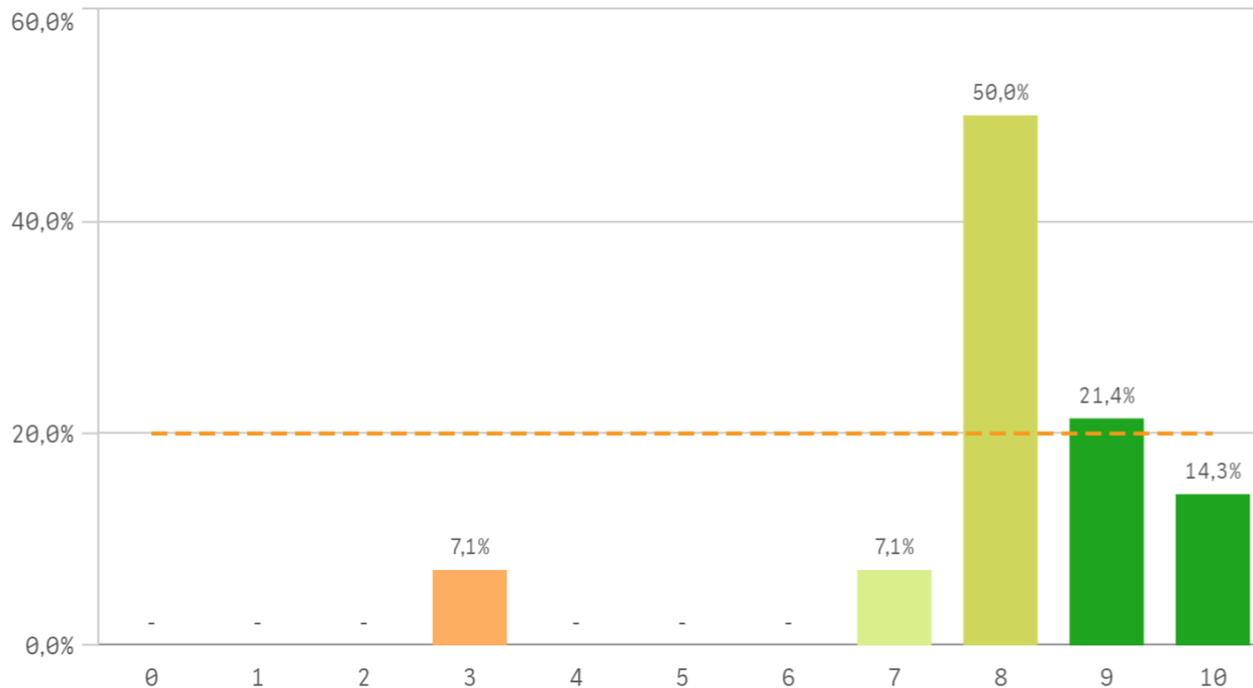


Desarrollo académico	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Número de alumnos por aula		9,4	0,6	9,5	10
Objetivos claros		8,6	1,2	8,5	8
Plan de estudios adecuado		7,9	1,7	8,0	8
Nivel de dificultad apropiado		7,9	1,5	8,0	8
Integración teoría/práctica		7,8	2,5	8,5	10
Calificaciones en tiempo adecuado		7,6	2,7	9,0	9
Relación calidad/precio		7,3	3,0	8,0	8
Orientación internacional		6,9	3,0	8,0	-

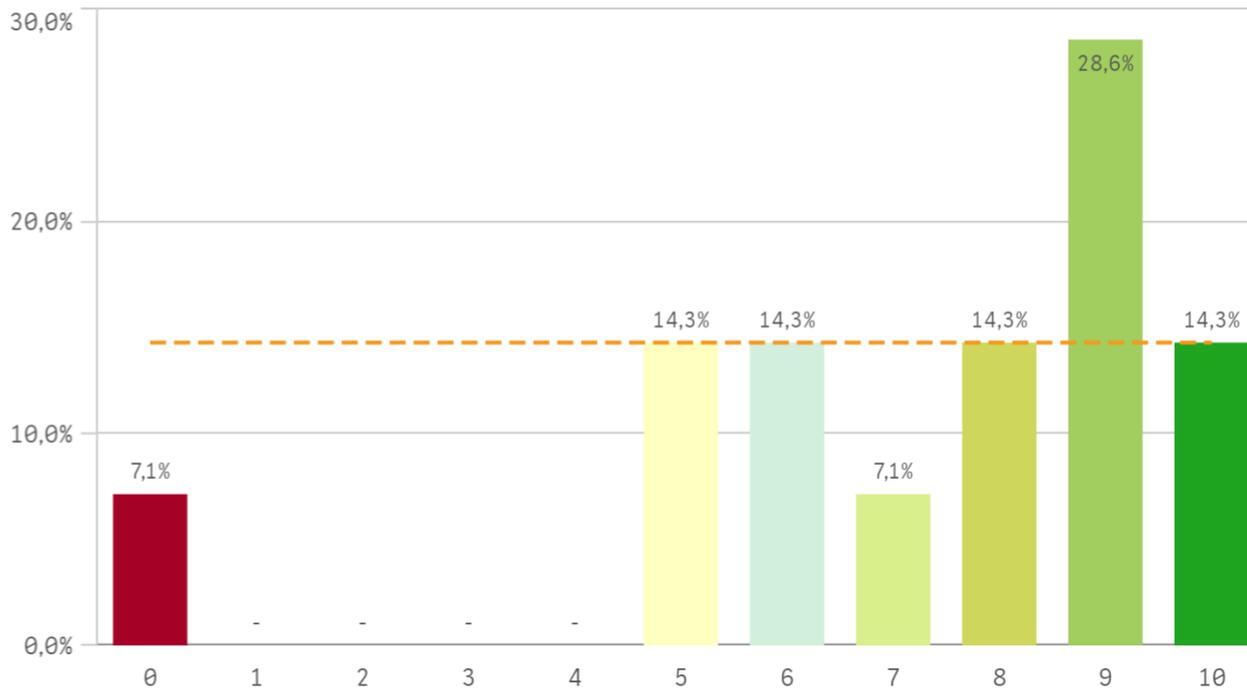
### Fortalezas y debilidades



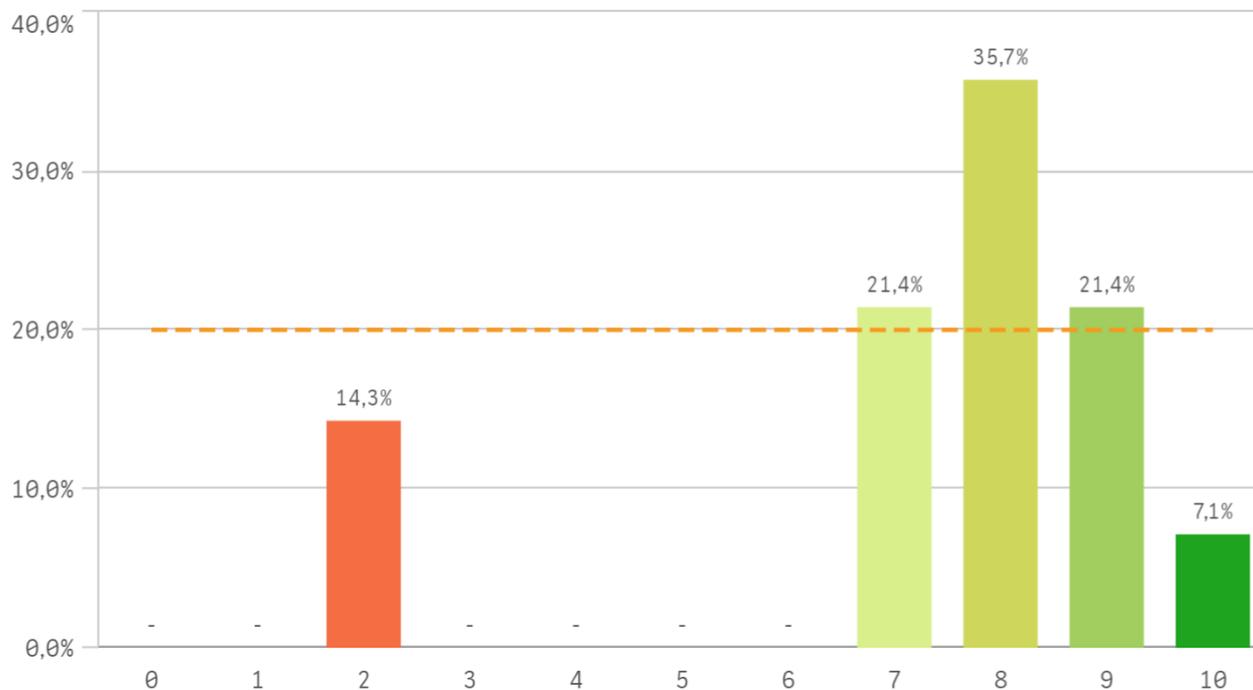
### Objetivos propuestos alcanzados



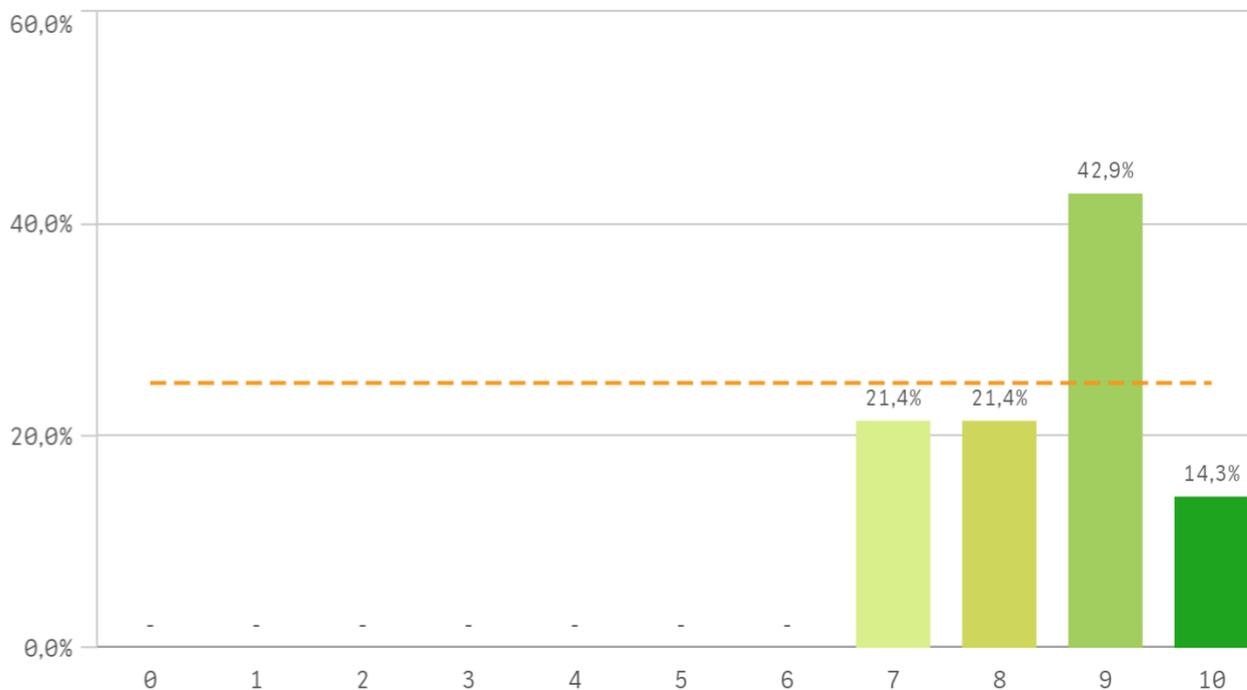
### Componente práctico adecuado



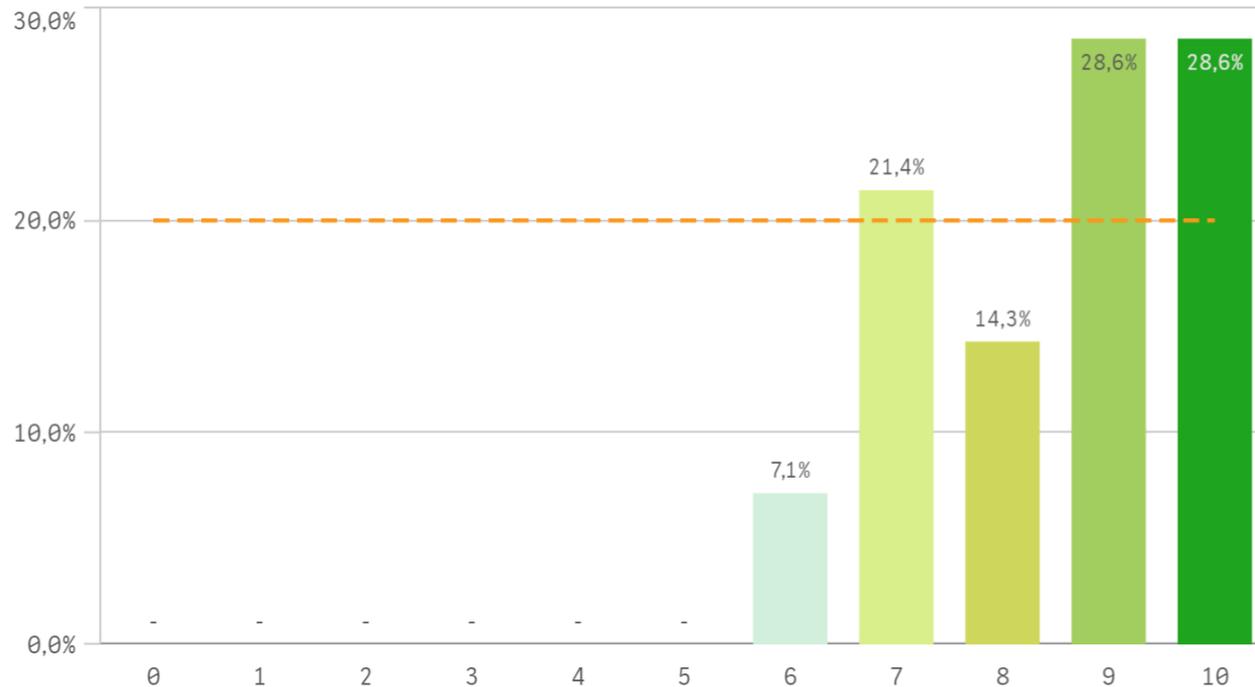
### Contenidos innovadores



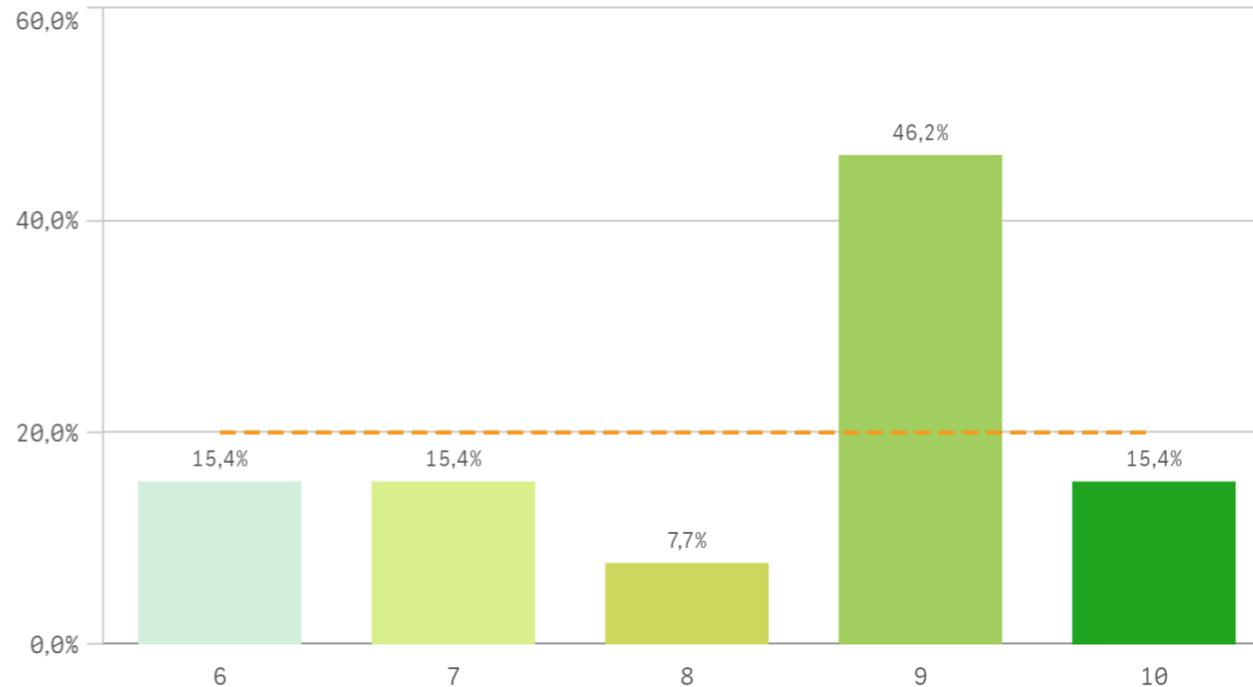
### Contenidos organizados y no solapados



### Trabajo no presencial útil

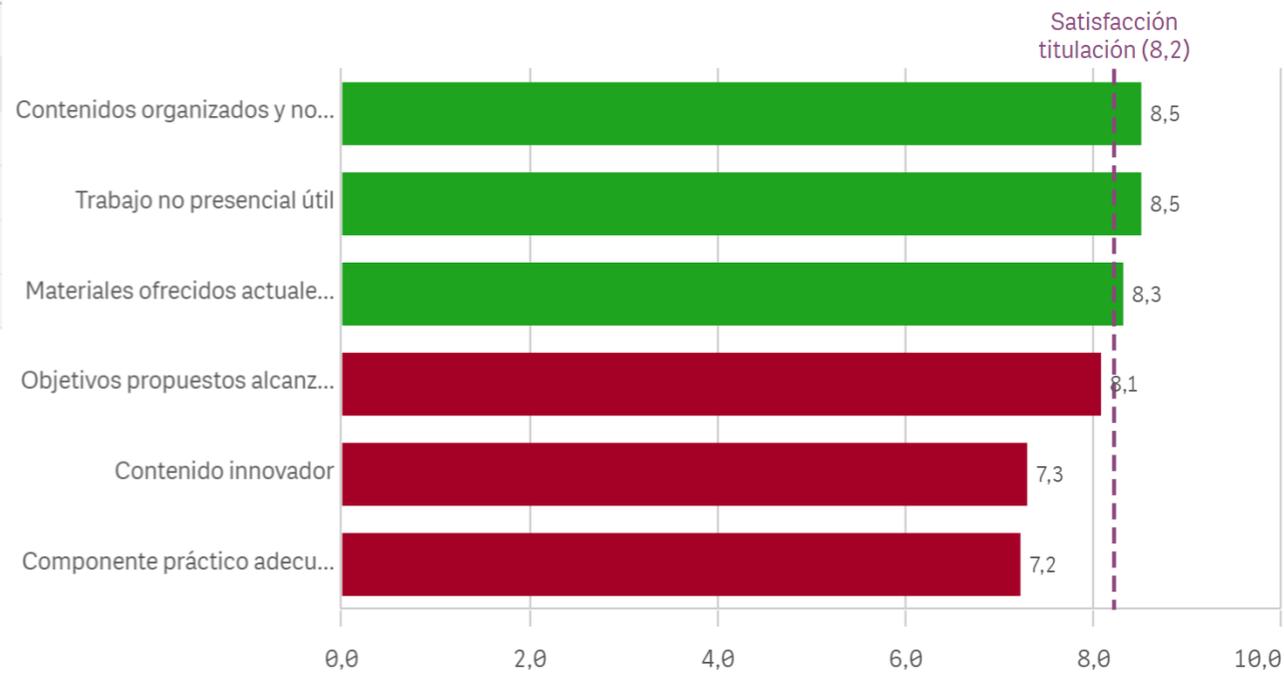


### Materiales ofrecidos actuales y novedosos

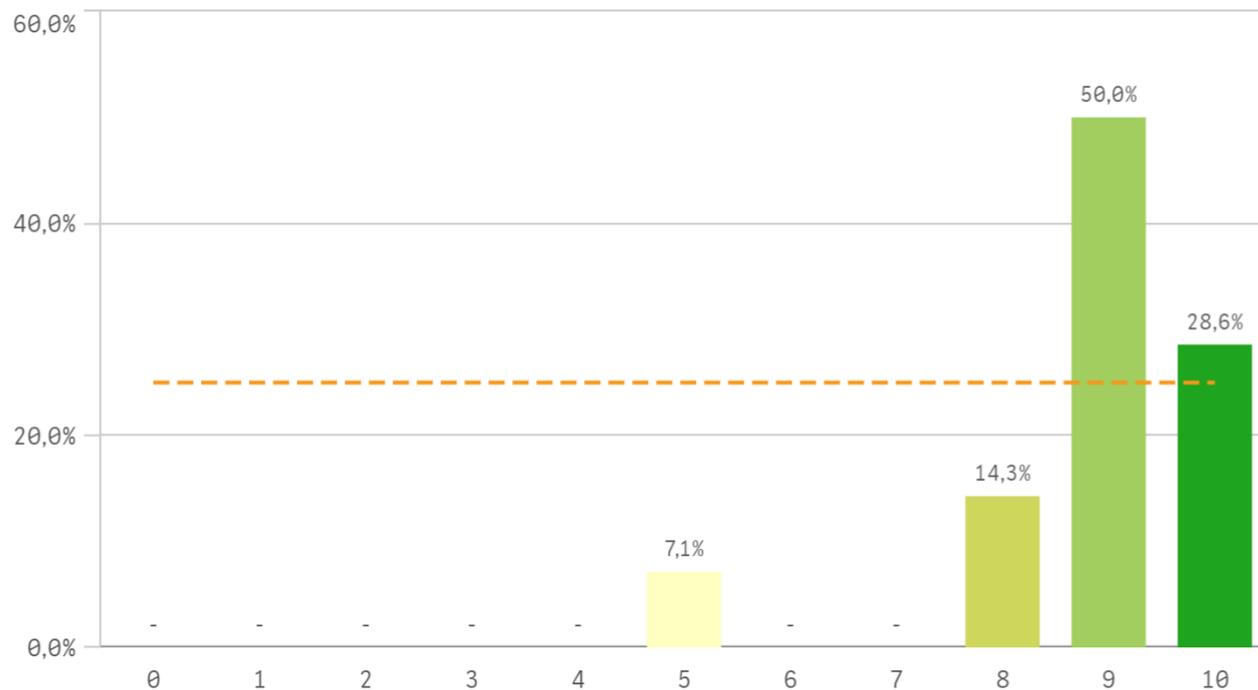


Asignaturas, tareas y materiales	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Contenidos organizados y no solapados		8,5	1,0	9,0	9,0
Trabajo no presencial útil		8,5	1,3	9,0	-
Materiales ofrecidos actuales y novedosos		8,3	1,4	9,0	9,0
Objetivos propuestos alcanzados		8,1	1,7	8,0	8,0
Contenido innovador		7,3	2,4	8,0	8,0
Componente práctico adecuado		7,2	2,7	8,0	9,0

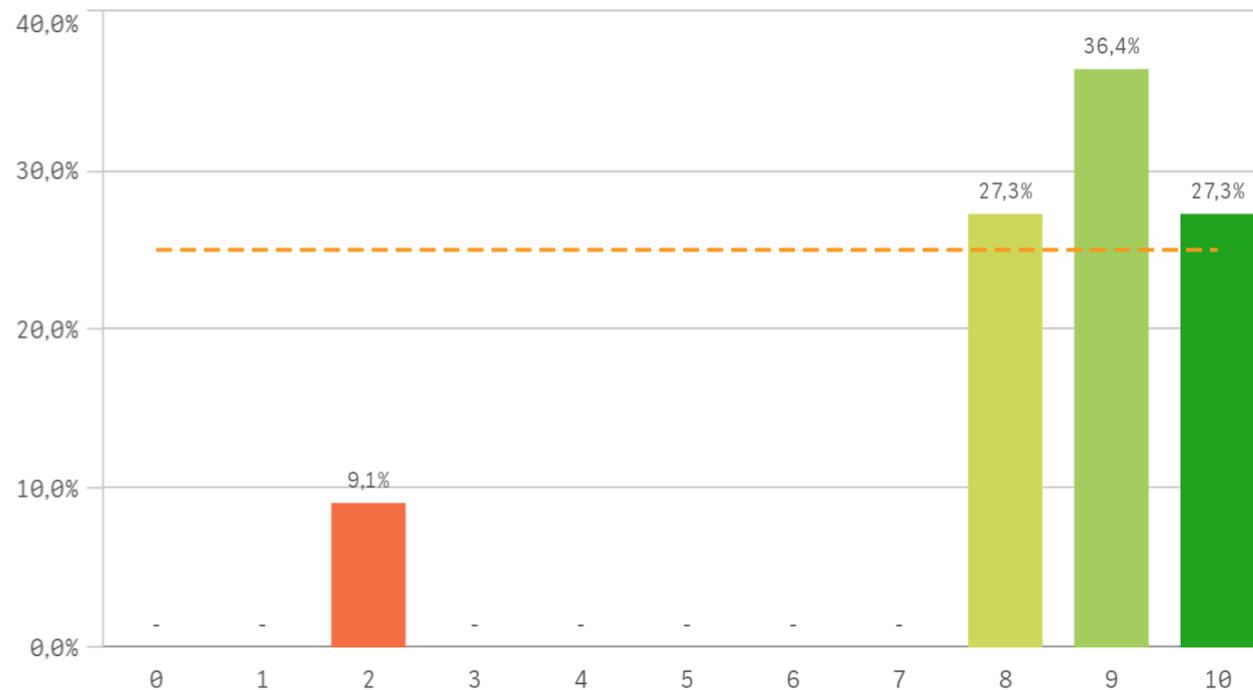
### Fortalezas y debilidades



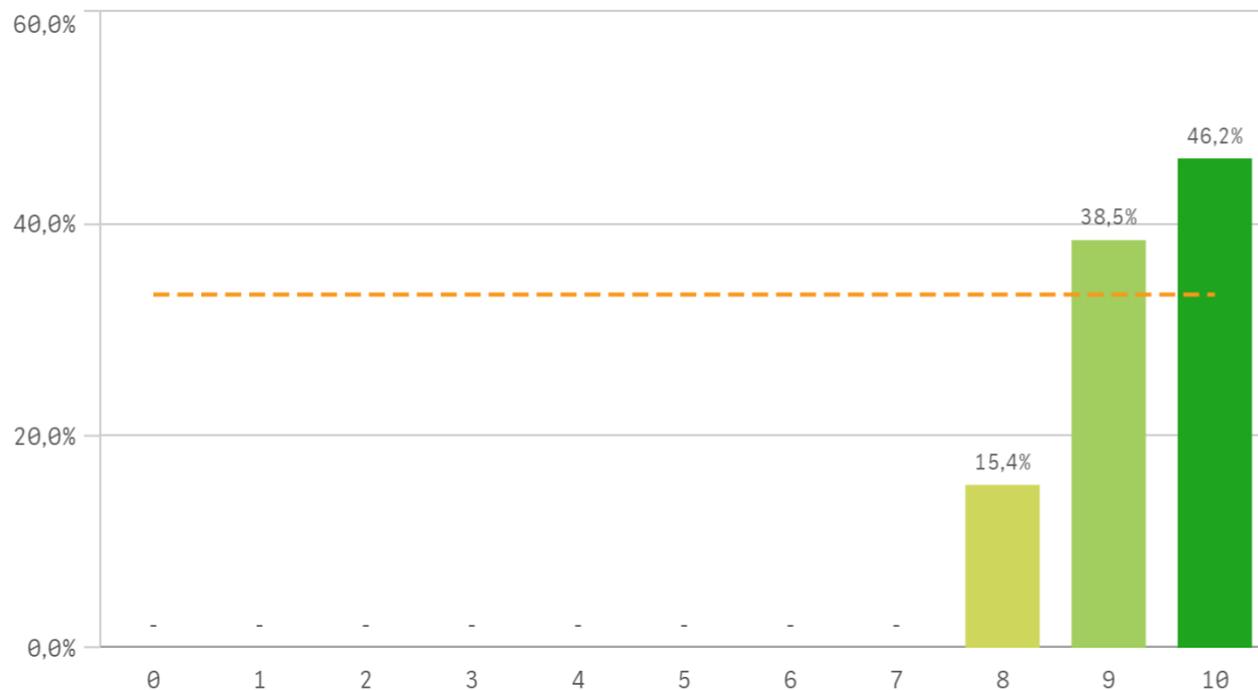
### Competencias de la titulación



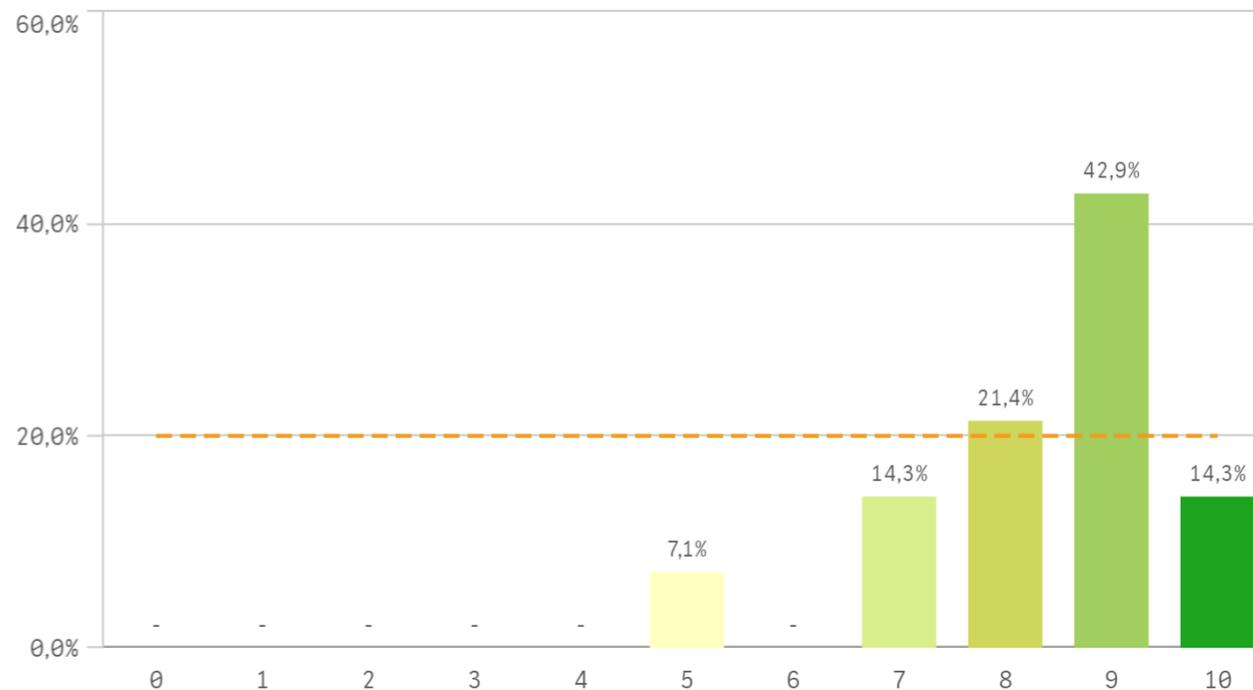
### Acceso al mundo laboral



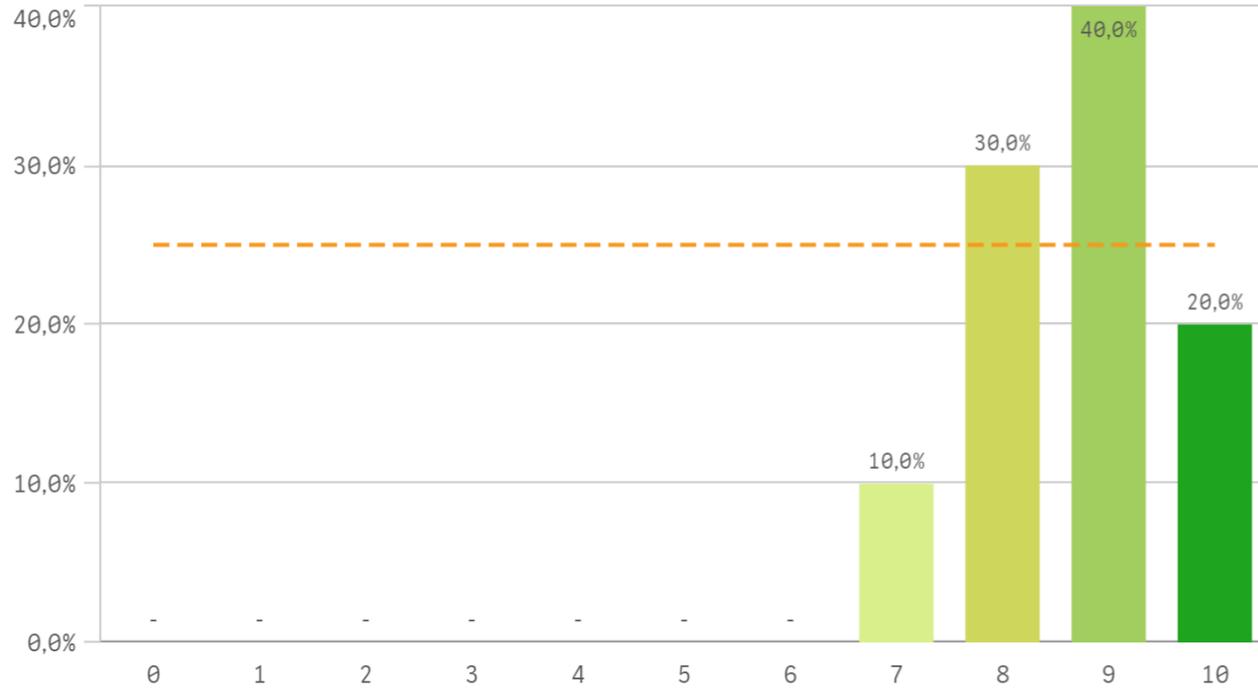
### Acceso al mundo de la investigación



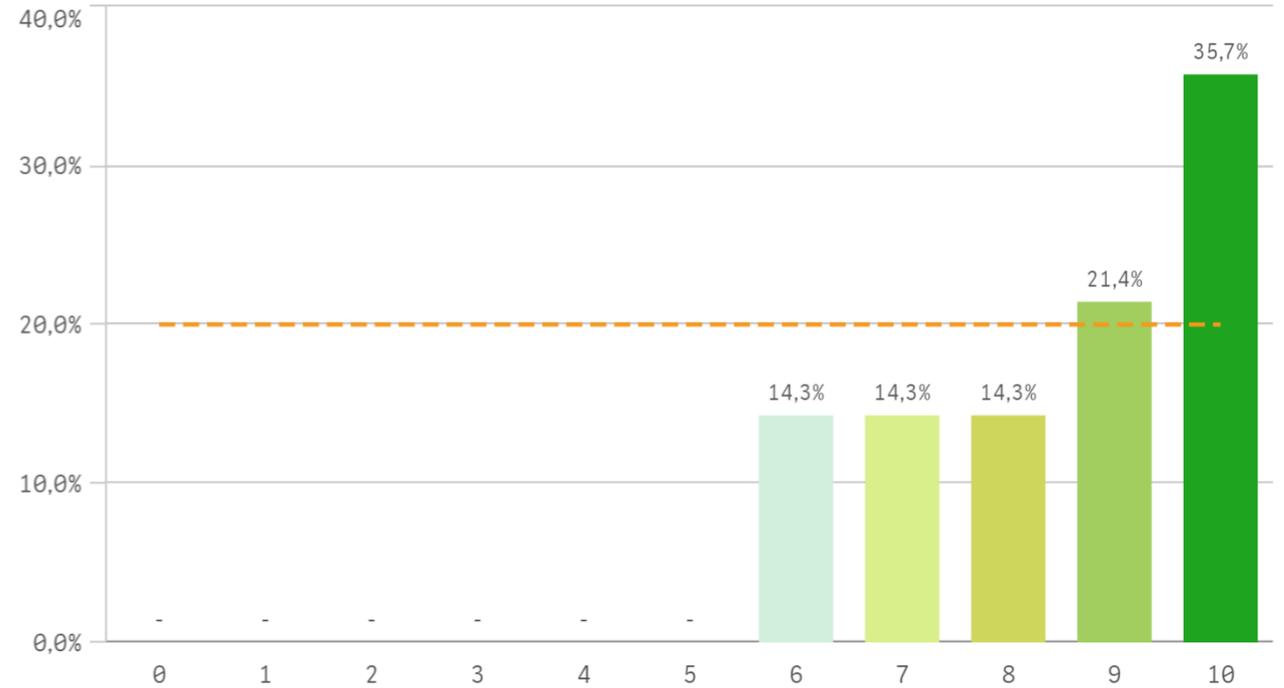
### Labor docente del profesorado



### Tutorías presenciales útiles

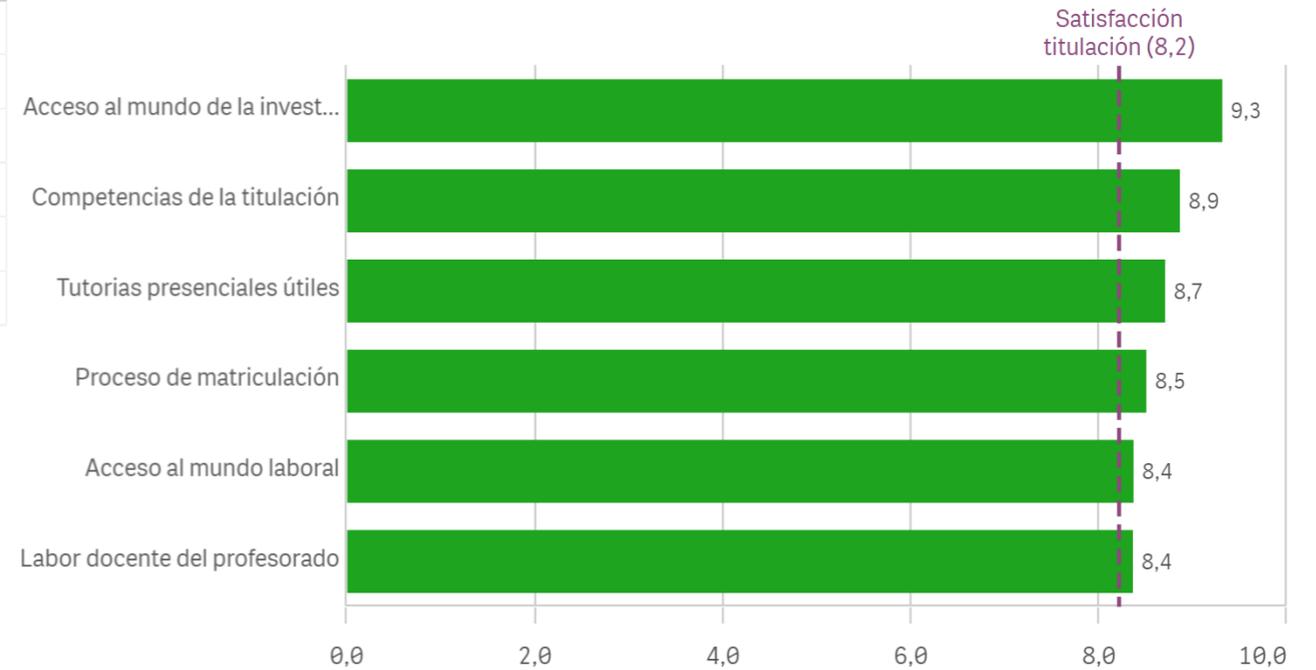


### Proceso de matriculación

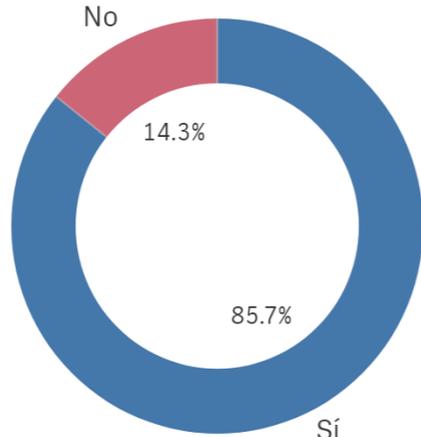


Formación recibida y matriculación	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Acceso al mundo de la investigación		9,3	0,8	9,0	10,0
Competencias de la titulación		8,9	1,3	9,0	9,0
Tutorías presenciales útiles		8,7	0,9	9,0	9,0
Proceso de matriculación		8,5	1,5	9,0	10,0
Acceso al mundo laboral		8,4	2,2	9,0	9,0
Labor docente del profesorado		8,4	1,3	9,0	9,0

### Fortalezas y debilidades



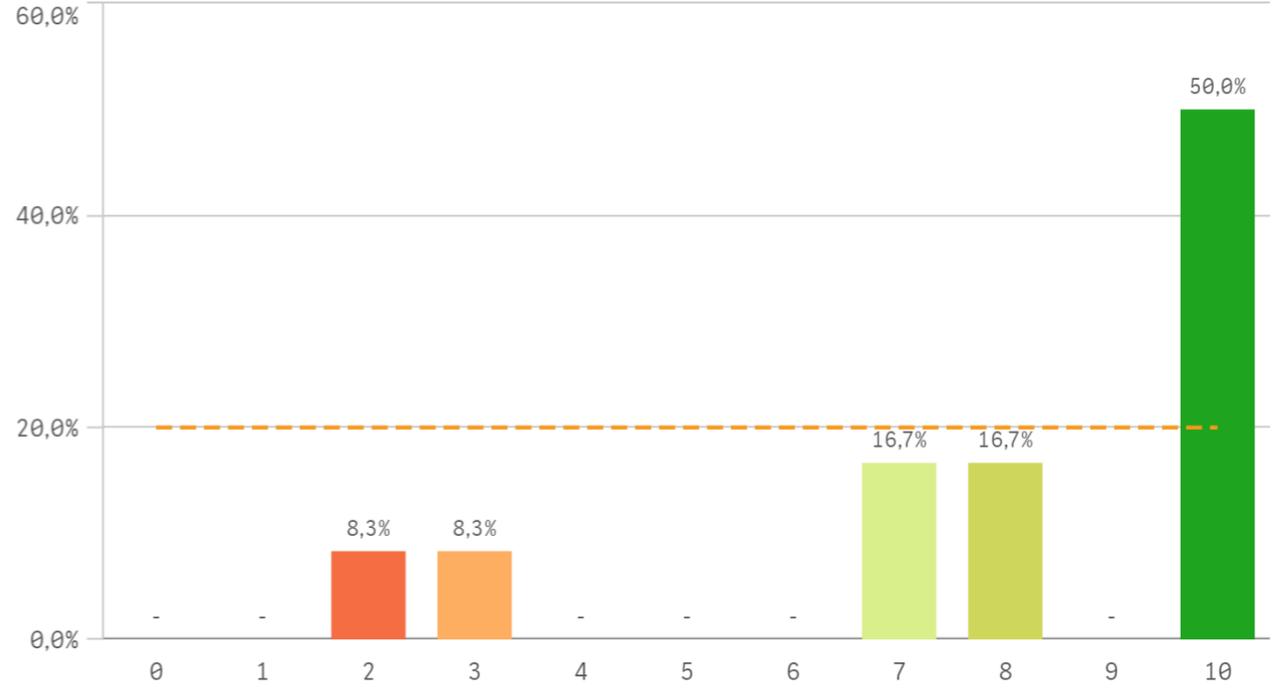
### Prácticas externas



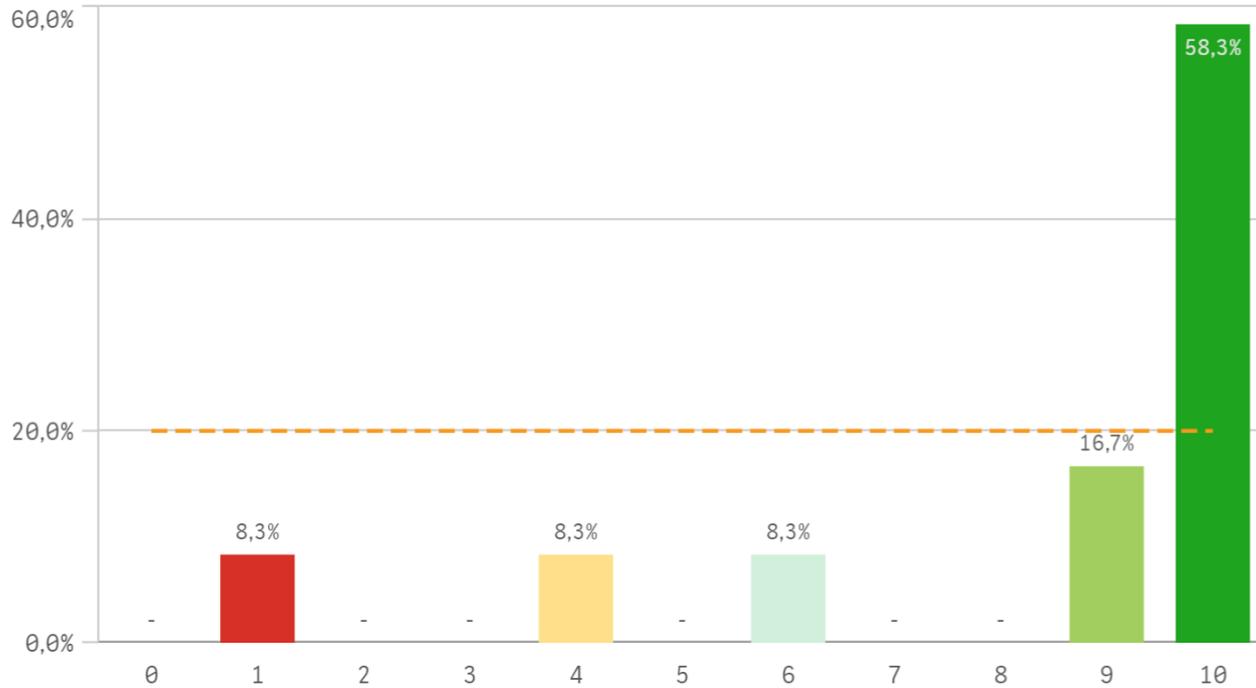
Si  
**12**

No  
**2**

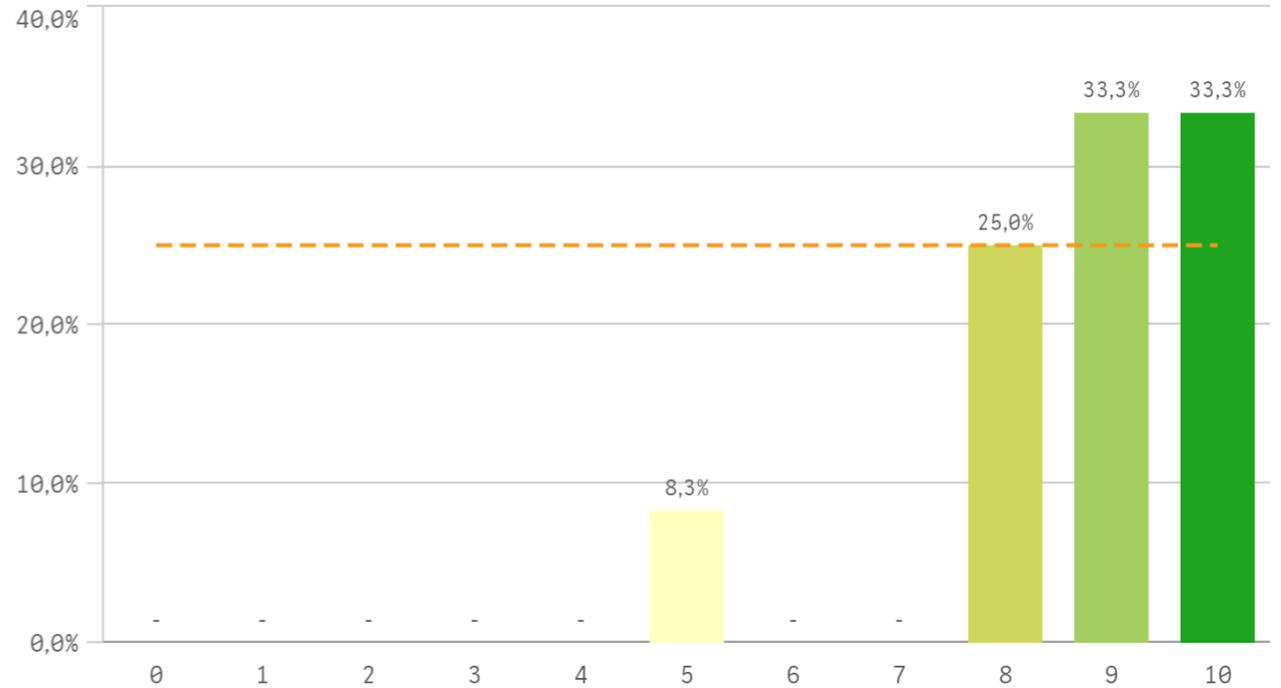
### Valoración formativa



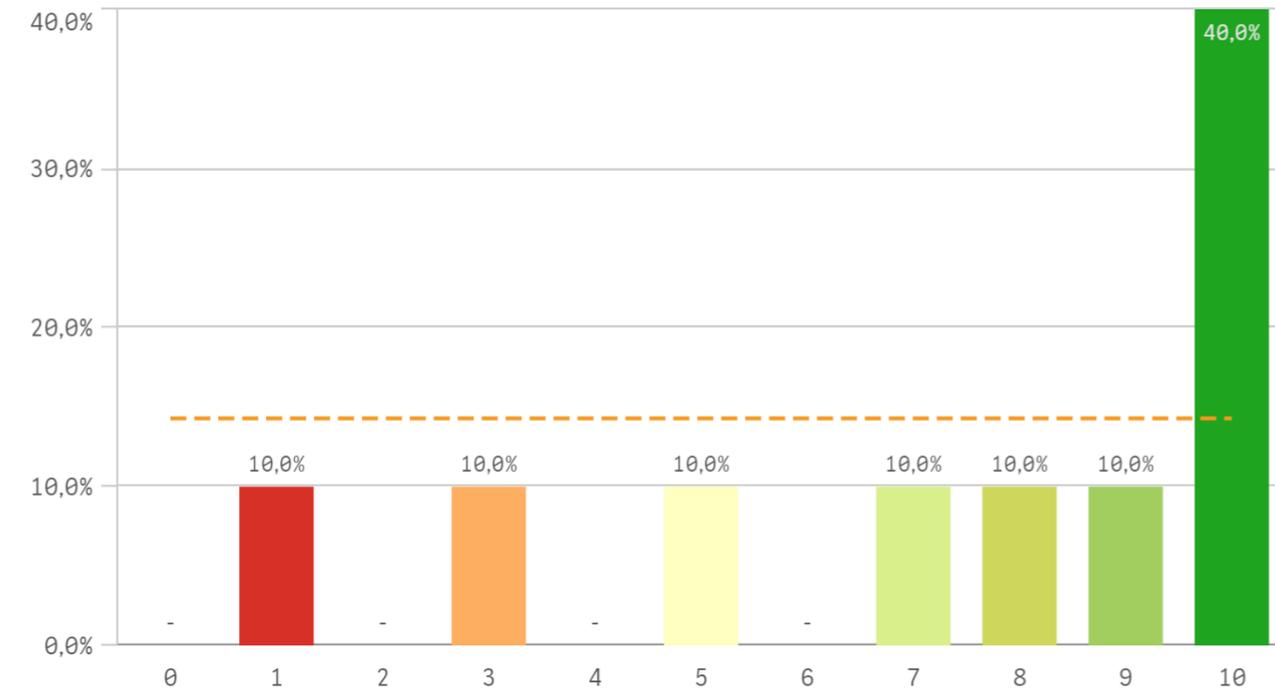
### Atención del tutor/colaborador



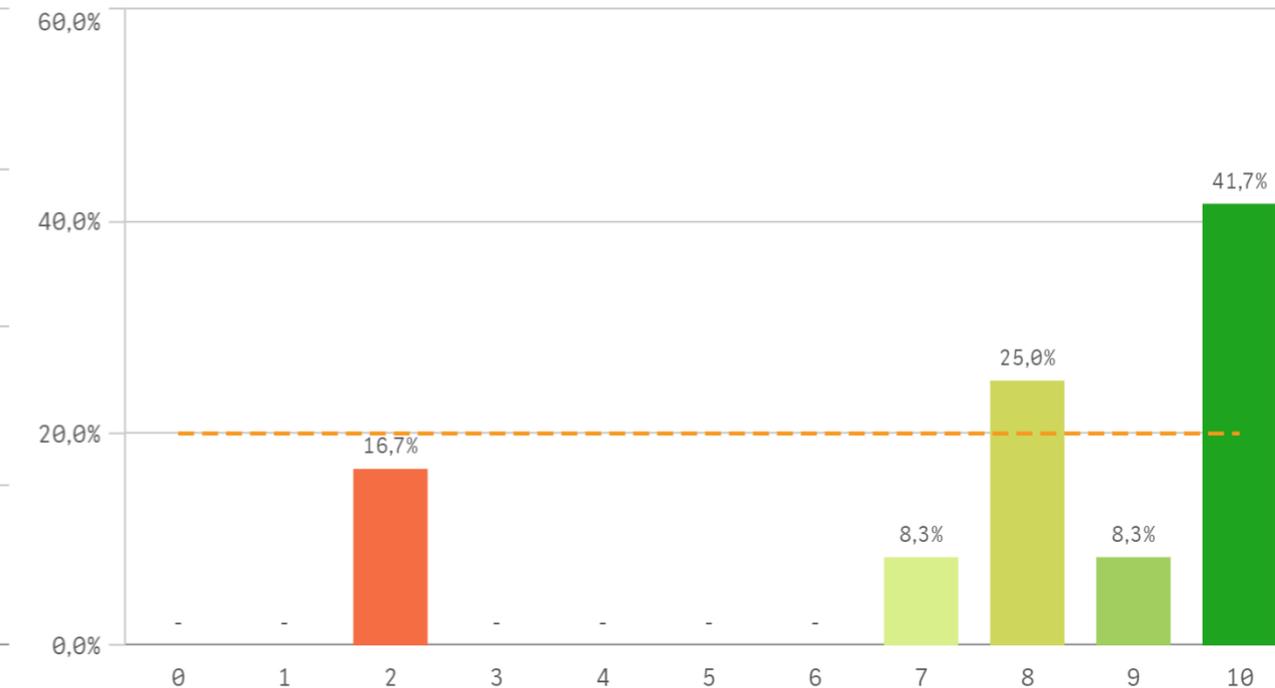
### Gestión del Centro



### Utilidad percibida para empleabilidad

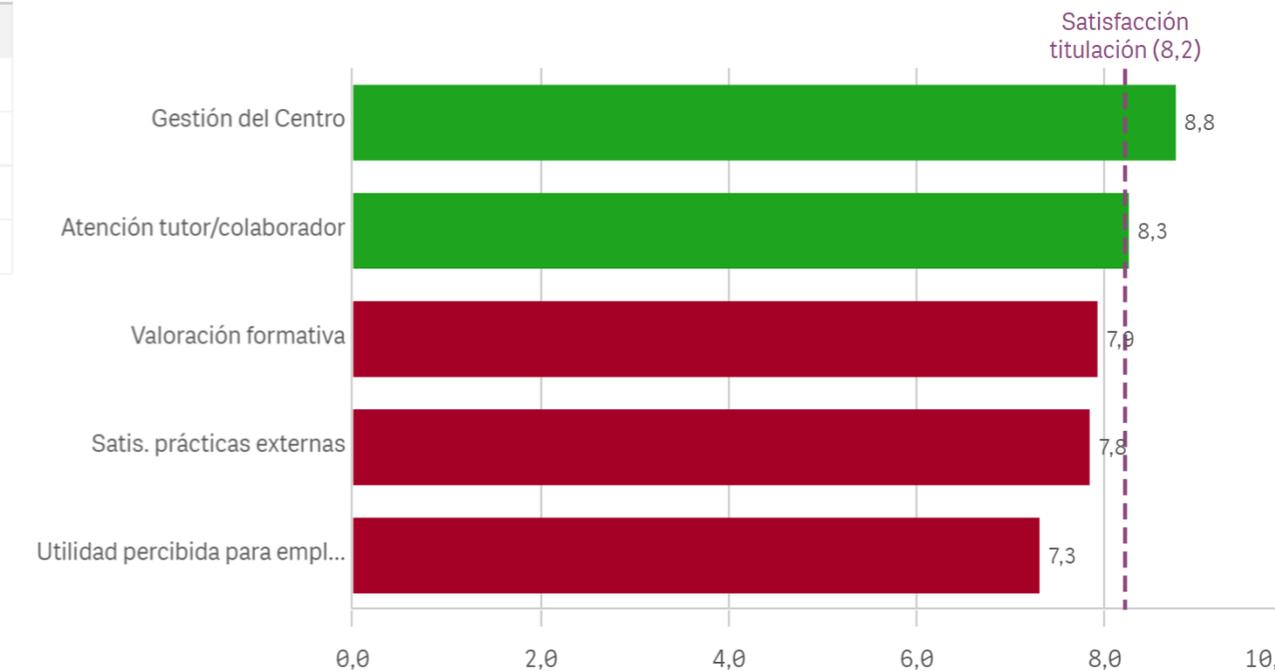


### Satisfacción con las prácticas externas

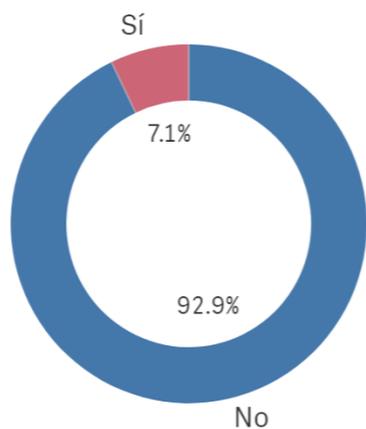


Prácticas externas	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Gestión del Centro		8,8	1,4	9,0	-
Atención tutor/colaborador		8,3	3,0	10,0	10,0
Valoración formativa		7,9	2,8	9,0	10,0
Satis. prácticas externas		7,8	2,9	8,5	10,0
Utilidad percibida para empleabilidad		7,3	3,3	8,5	10,0

### Fortalezas y debilidades



### Realización programas de movilidad



EstanciaExtranjero ■ No ■ Sí

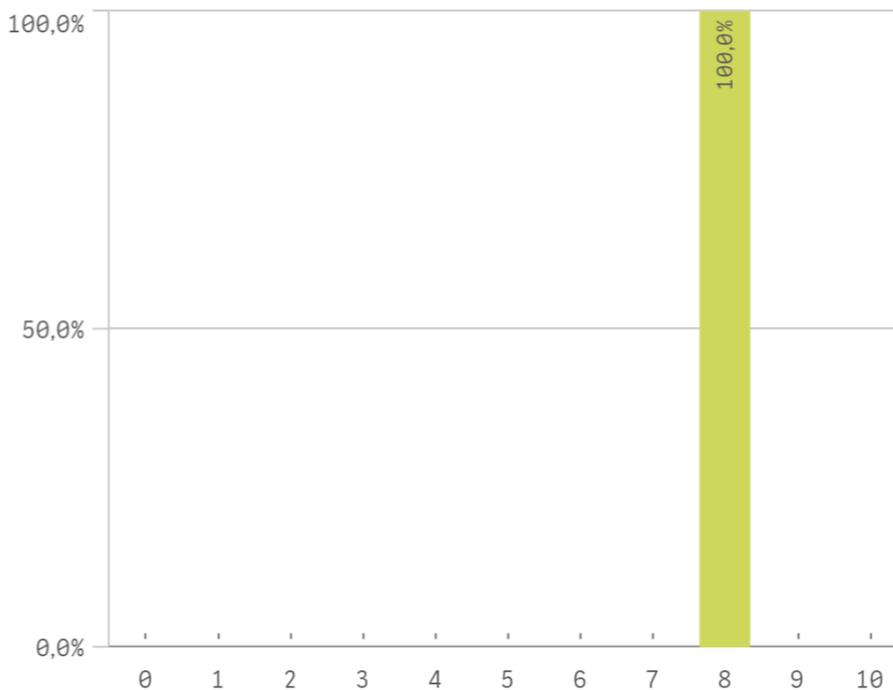
Si

1

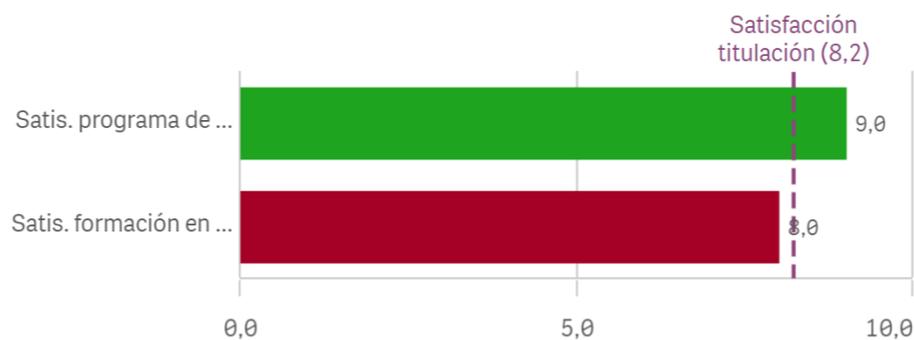
No

13

### Satisfacción formacion en el extranjero

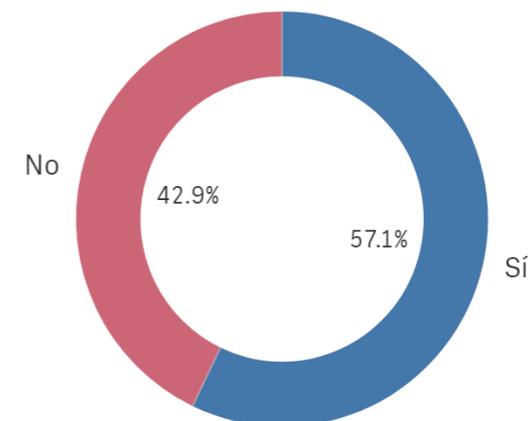


### Fortalezas y debilidades



Programa de movilidad	Q	Media	Desv. típica	Med...	Moda
Satis. programa de movilidad		9,0	-	9,0	9,0
Satis. formación en el extranjero		8,0	-	8,0	8,0

### Conocimiento de los canales de Quej...



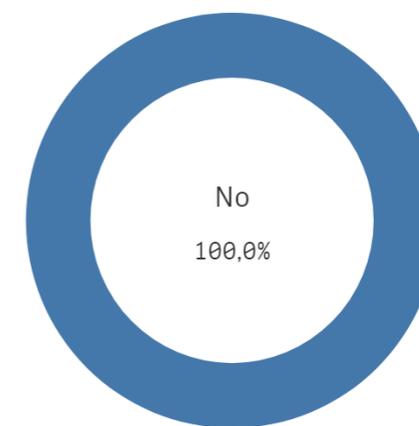
Si

8

No

6

### Utilización de los canales de Quejas y...



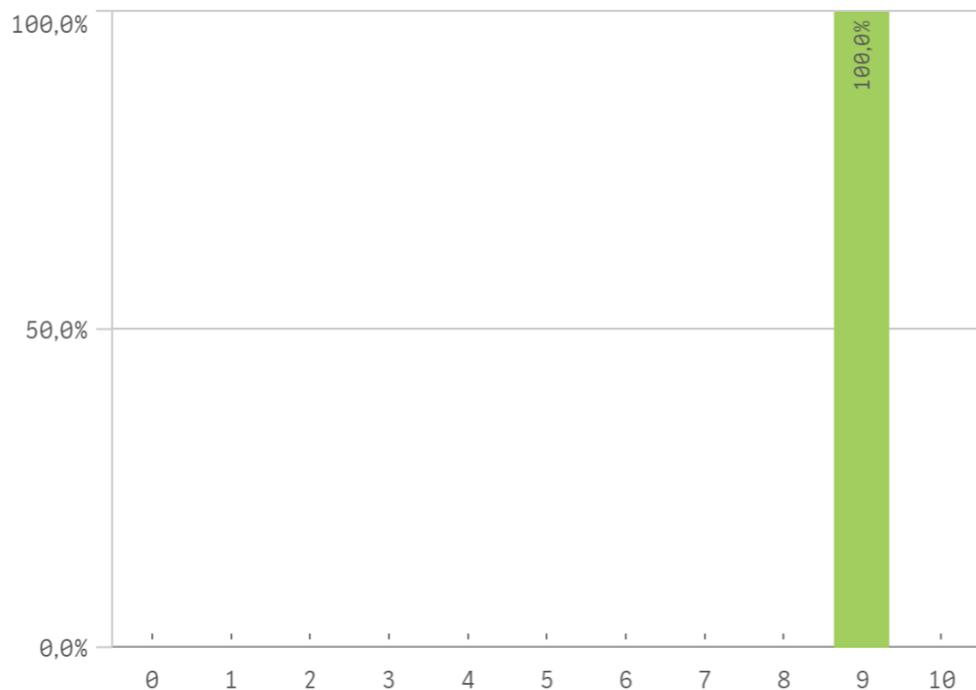
Si

0

No

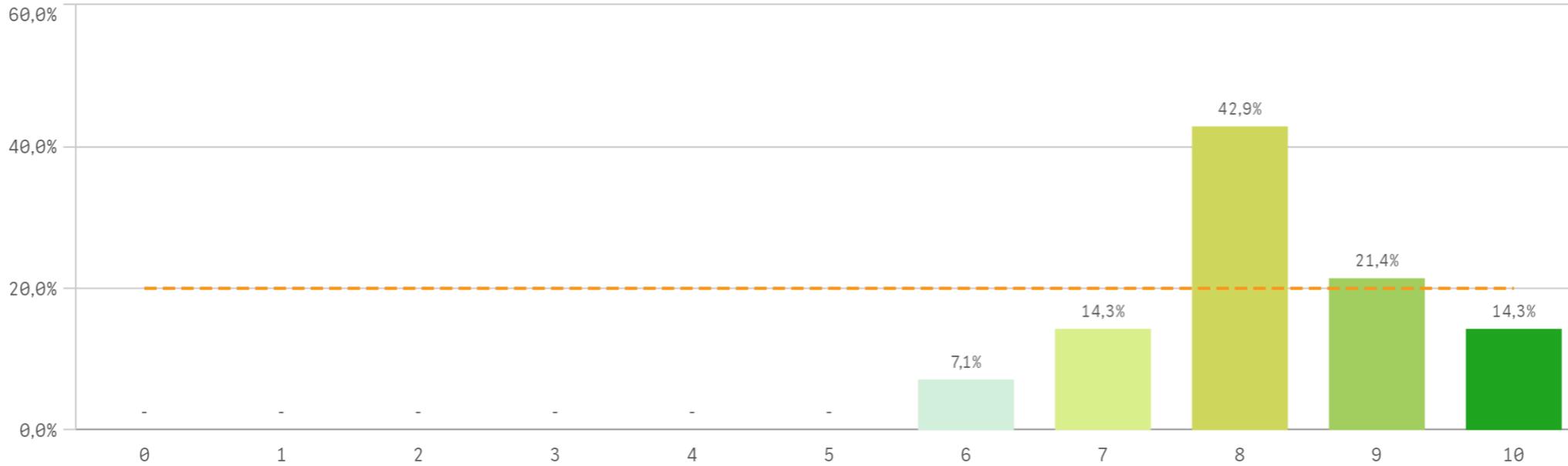
14

### Satisfacción programa de movilidad



Centro	Observaciones
FÍSICAS	Agradecer la capacidad de adaptación de los profesores para realizar clases online durante la pandemia.
FÍSICAS	Análisis de datos anual y que valga más créditos
FÍSICAS	En el Máster de Meteorología y Geofísica faltan salidas a centros de investigación o públicos como AEMet, CIEMAT, redes del Ayuntamiento etc. El programa Docencia es demasiado extenso. Echa para atrás a la hora de hacer los cuestionarios. Tendría que ser más sencillo y conciso.
FÍSICAS	La labor de la coordinación del máster en meteorología y geofísica es estupenda. Hay absoluto compromiso con los alumnos. Los profesores son accesibles
FÍSICAS	La profesora Elisa Buforn es una impresentable. Solo hace que hablar mal a los alumnos y profesores, desprestigiándonos e intentándonos ridiculizar de forma constante. Las tutorías con ella son completamente inútiles, pues no resuelve ni una sola duda, no contesta los correos y nos dice frases como: " Yo ya presenté mi tesis hace 40 años y no voy a perder mi tiempo en explicarte esto" " Los negros que vienen de África "

## Satisfacción global con la titulación



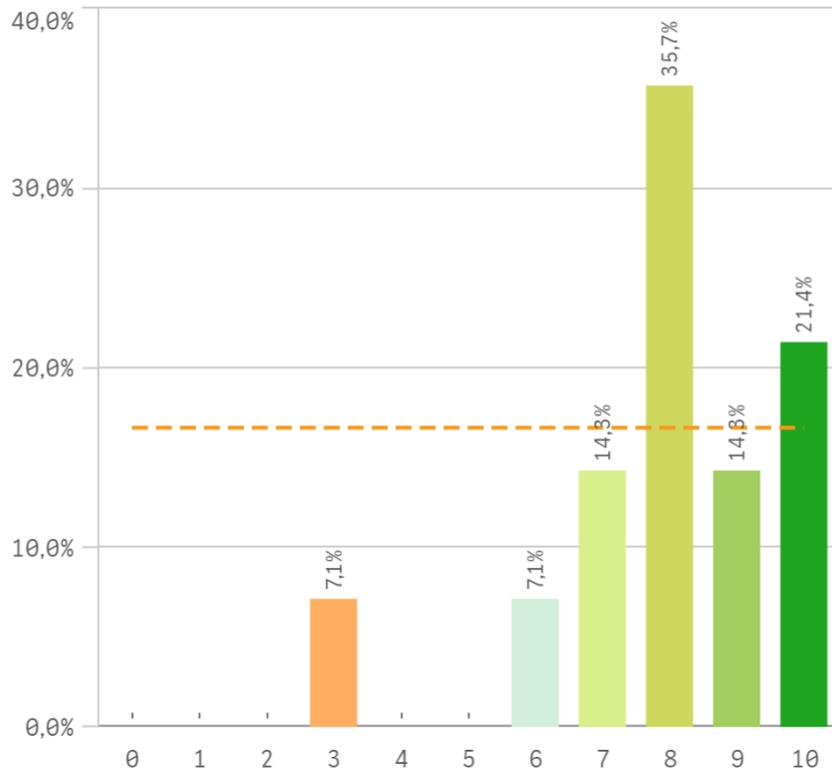
**Media**  
8,2

**Desviación Típica**  
1,1

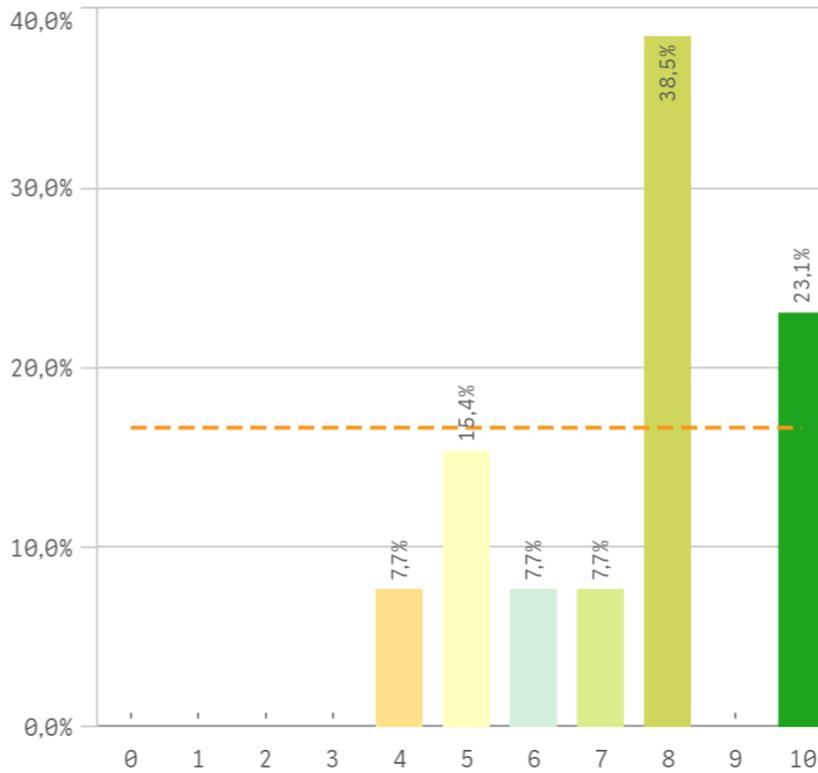
**Mediana**  
8,0

**Moda**  
8,0

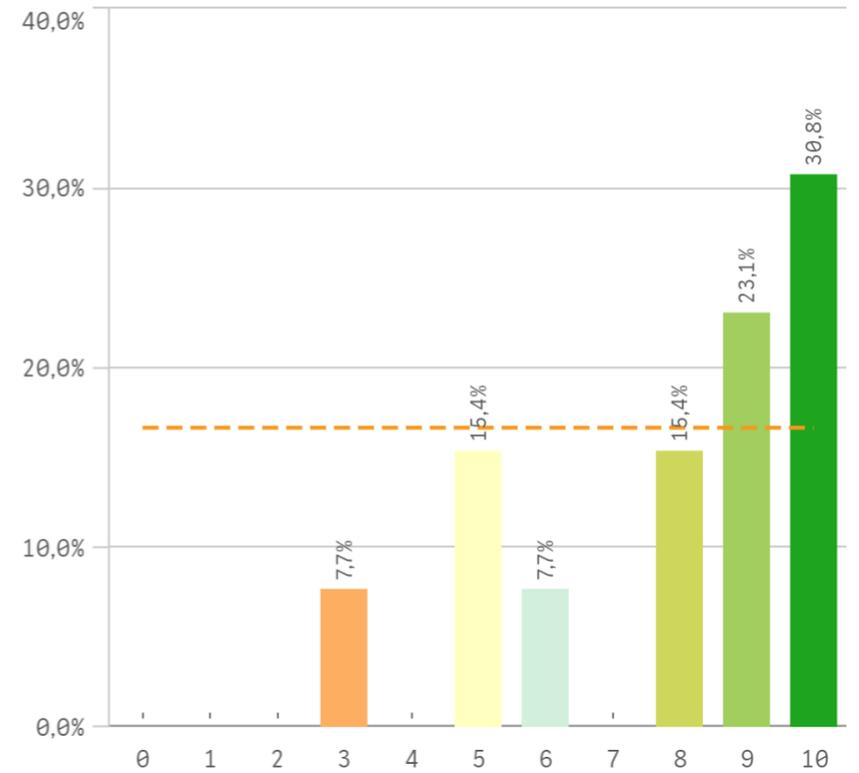
## Satisfacción UCM



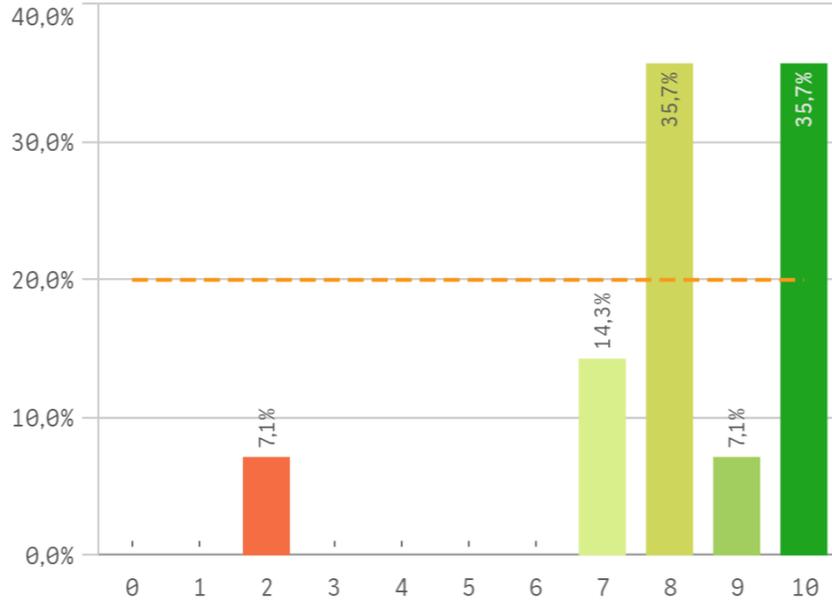
## Orgullo estudiante UCM



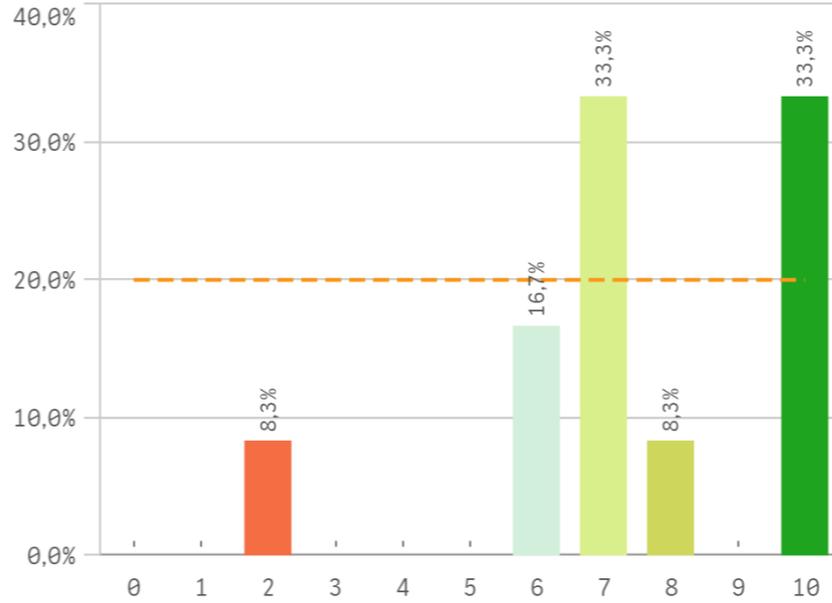
## Prestigio UCM



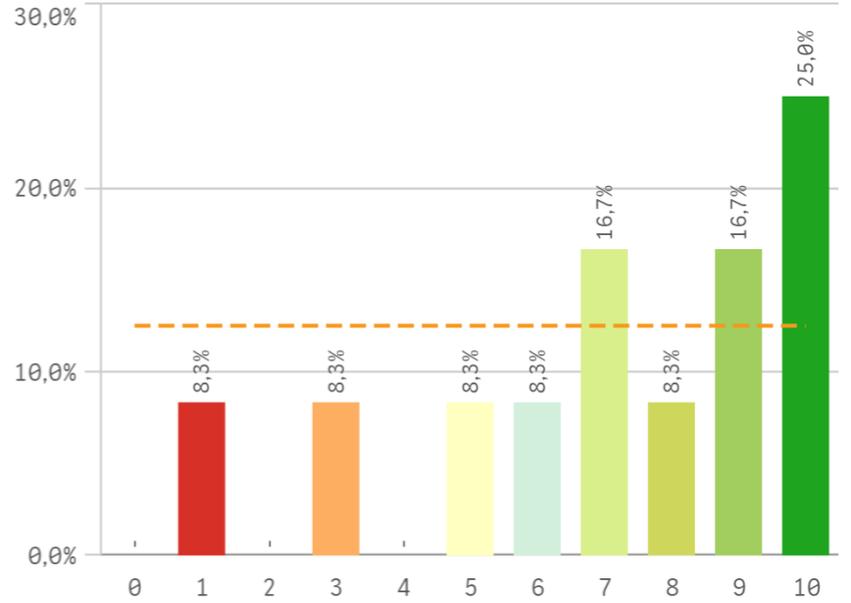
### Recursos y medios



### Actividades complementarias

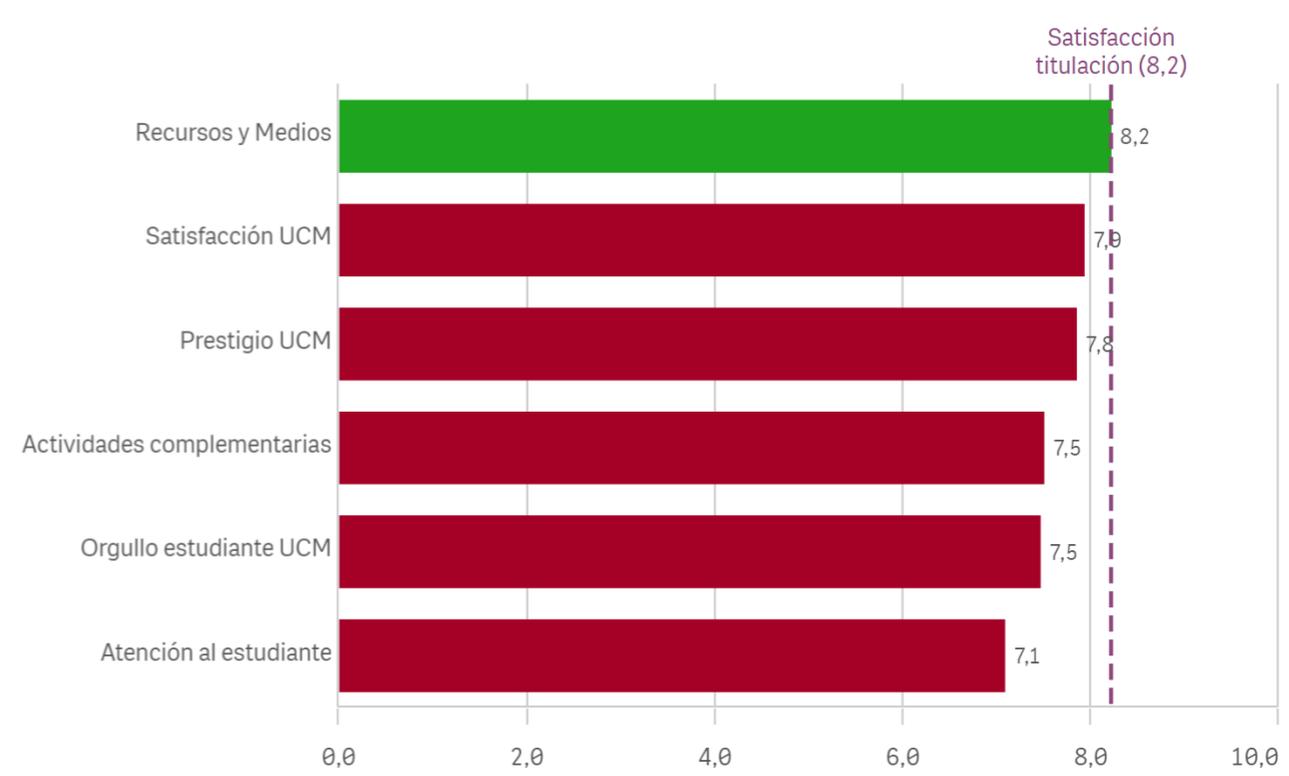


### Atención al estudiante

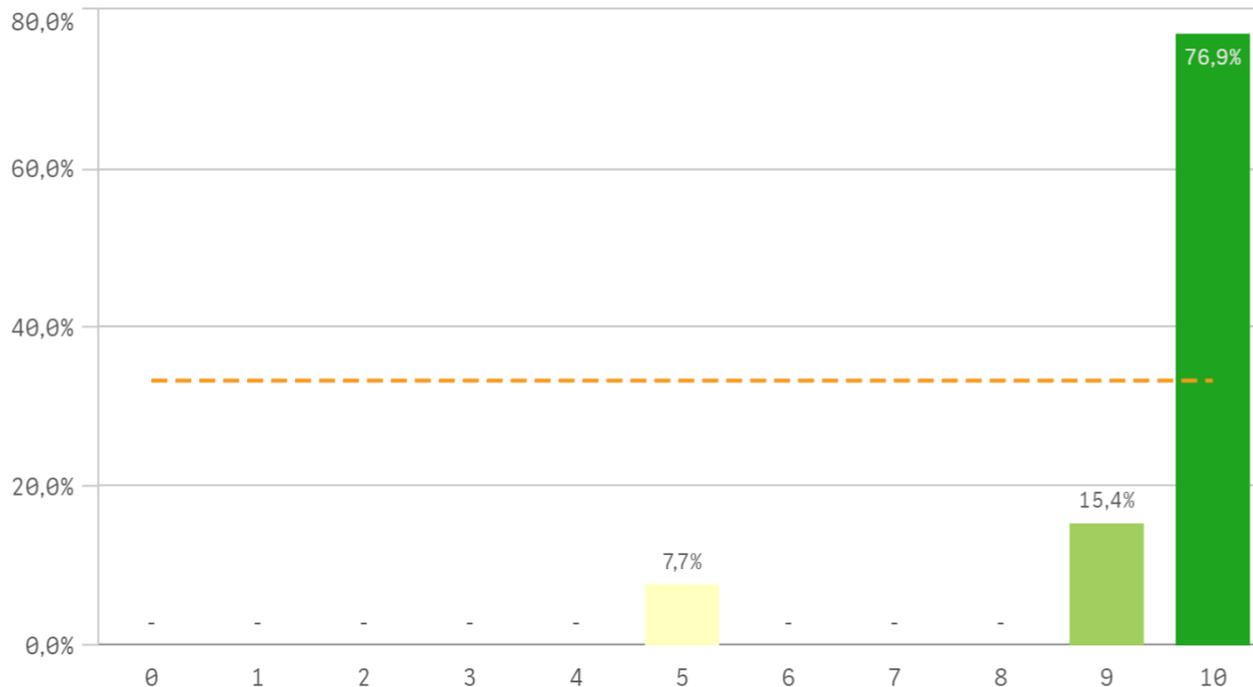


Satisfaccion	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Recursos y Medios		8,2	2,1	8,0	-
Satisfacción UCM		7,9	1,9	8,0	8,0
Prestigio UCM		7,8	2,3	9,0	10,0
Actividades complementarias		7,5	2,4	7,0	-
Orgullo estudiante UCM		7,5	2,0	8,0	8,0
Atención al estudiante		7,1	2,9	7,5	10,0

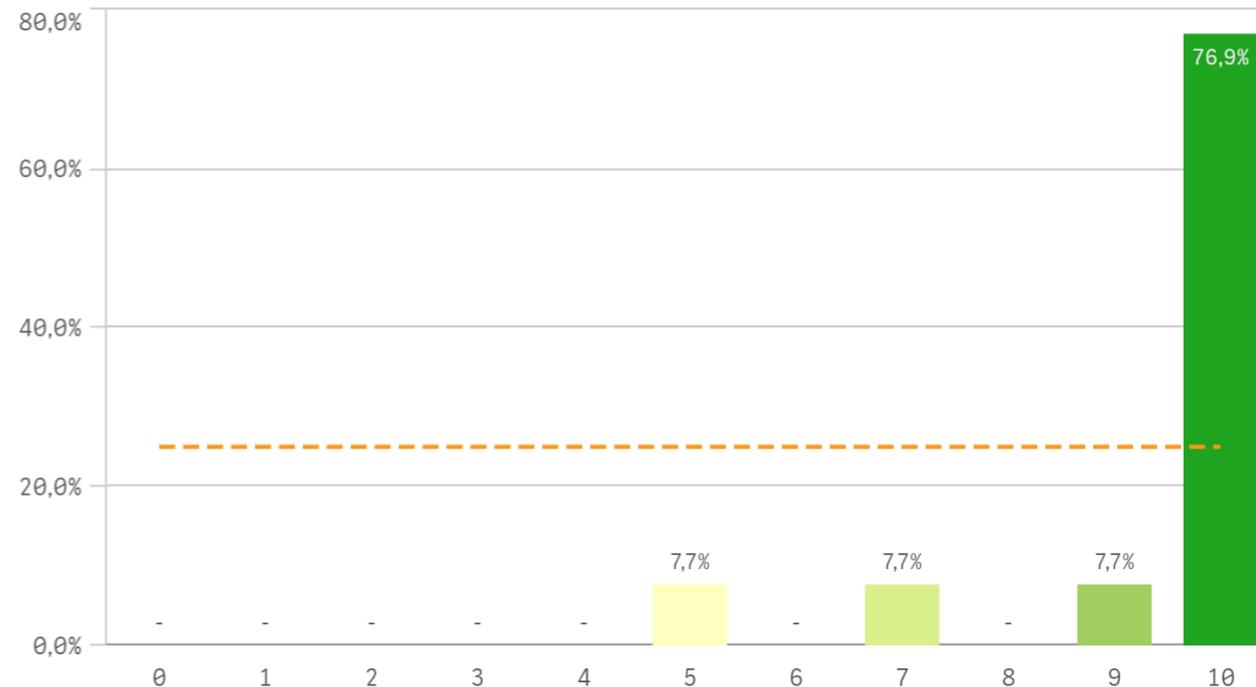
### Fortalezas y debilidades



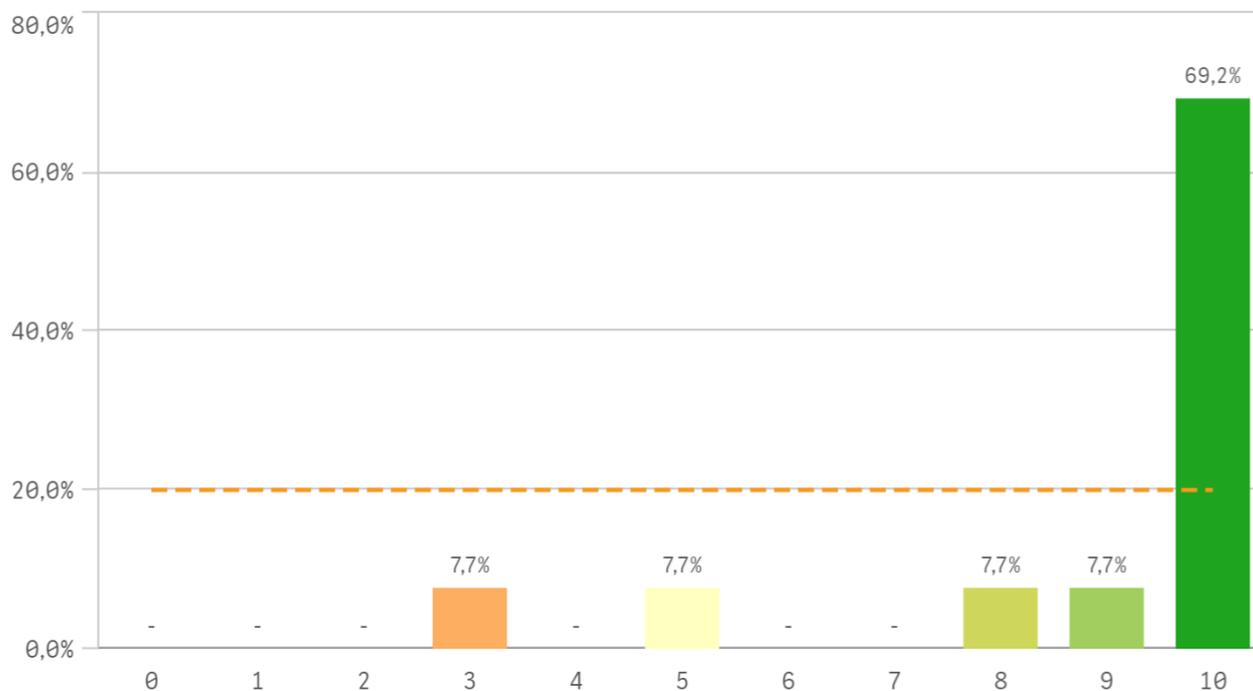
**Repetir estudios superiores (fidelidad)**



**Repetir titulación (fidelidad)**

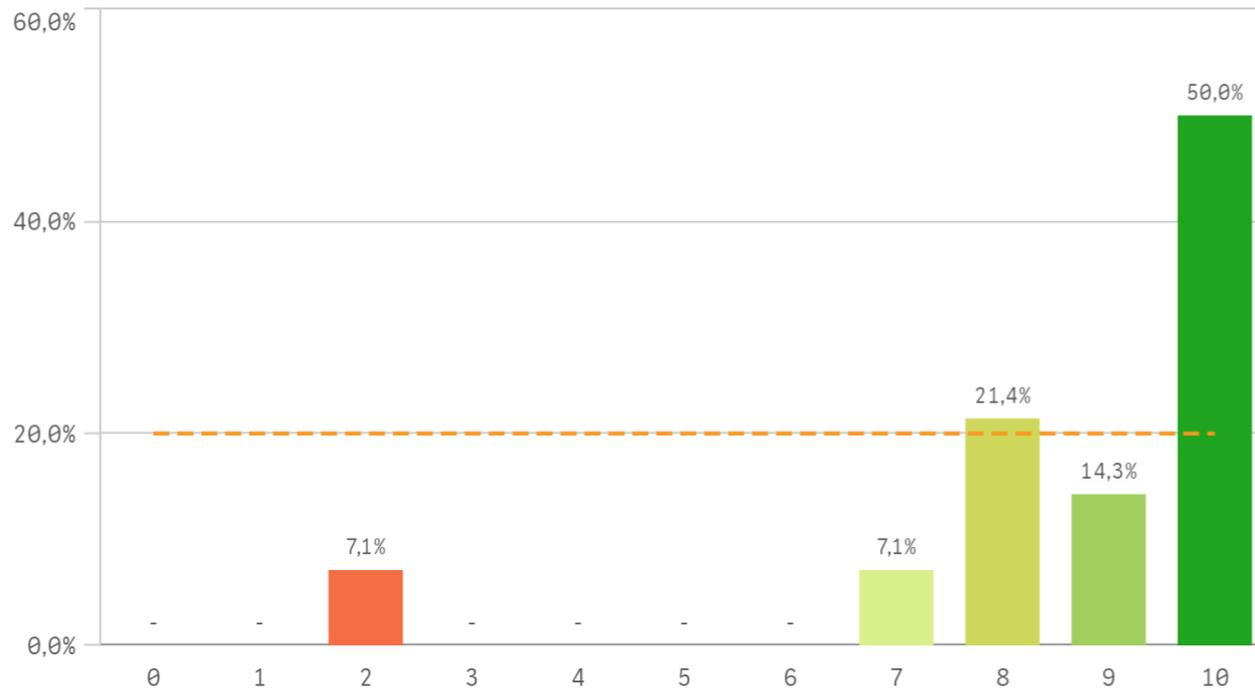


**Repetir en la UCM (fidelidad)**

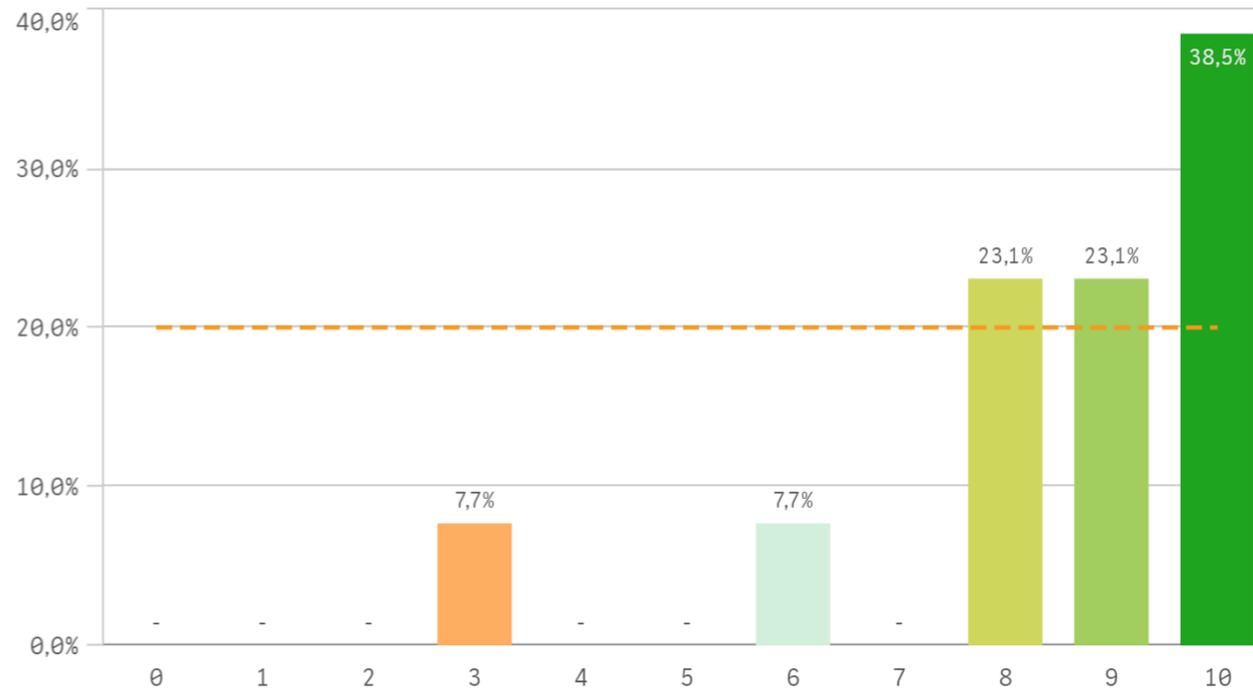


Compromiso	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Repetir estudios superiores	9,5	1,4	10,0	10,0
Repetir titulación	9,3	1,5	10,0	10,0
Repetir en la UCM	8,8	2,3	10,0	10,0
Recomendar titulación	8,6	2,2	9,5	10,0
Recomendar la UCM	8,5	2,0	9,0	10,0
Seguir en la misma titulación	7,9	3,3	9,5	10,0
Seguir como alumno de la UCM	7,9	2,8	9,0	10,0

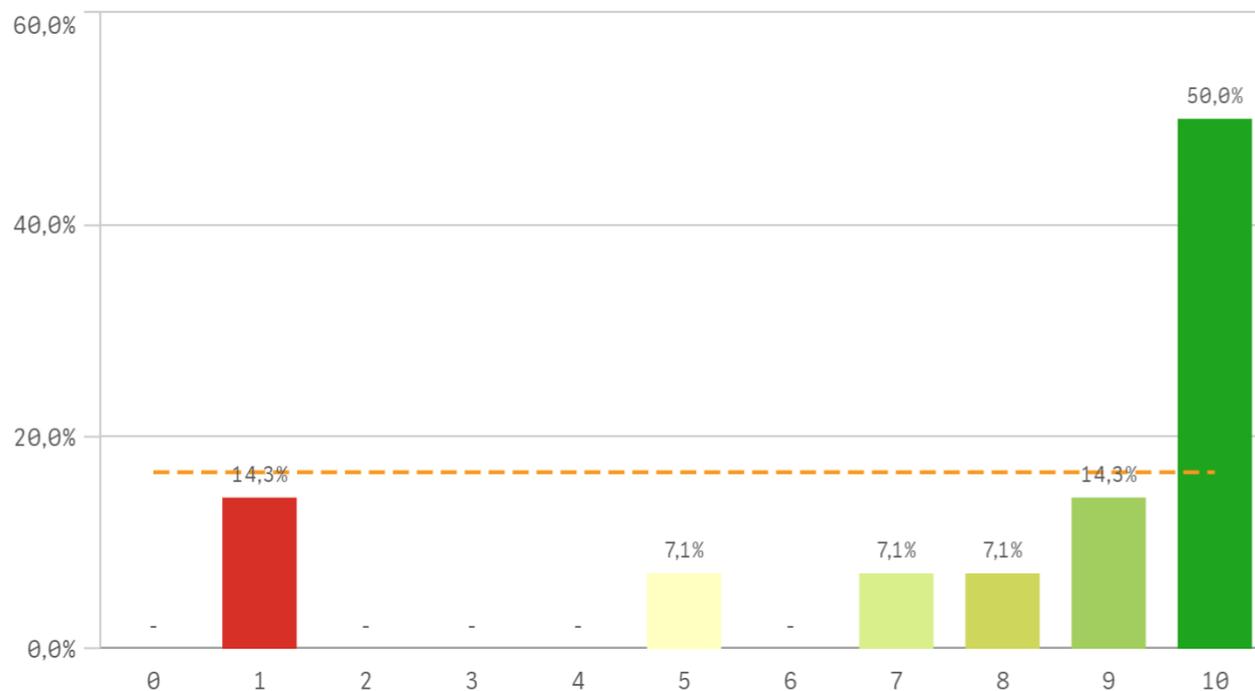
**Recomendar titulación (preinscripción)**



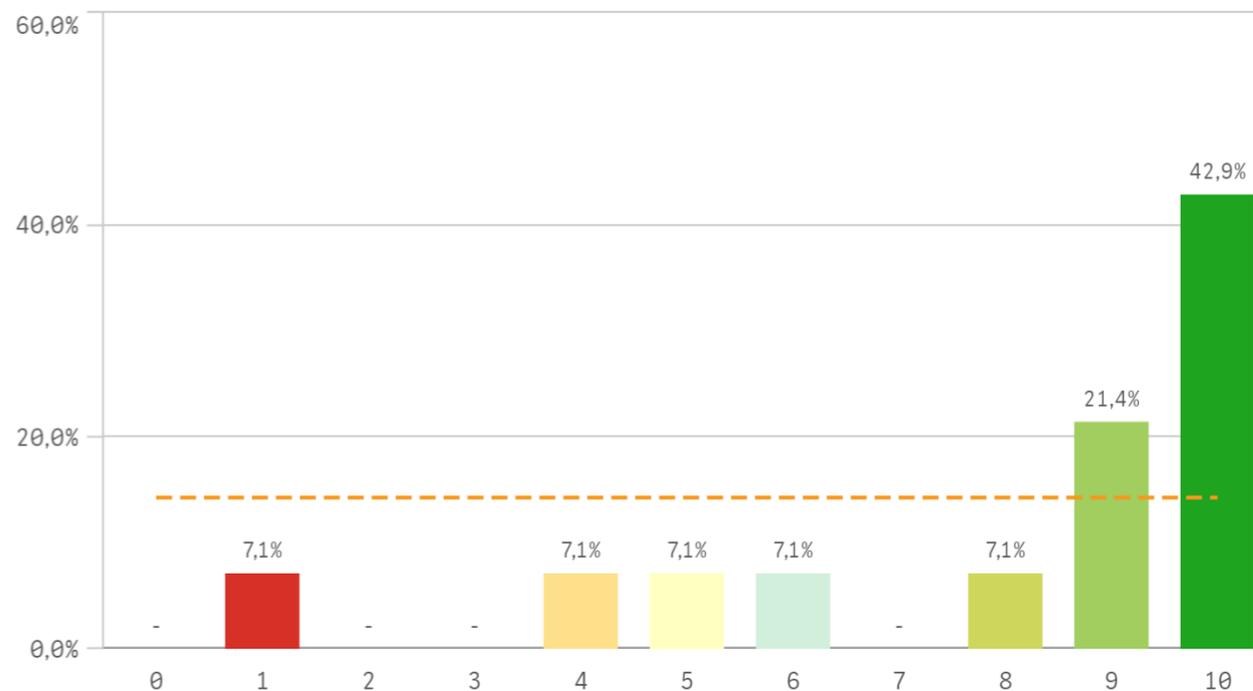
**Recomendar la UCM (preinscripción)**



**Seguir en la misma titulación (vinculación)**

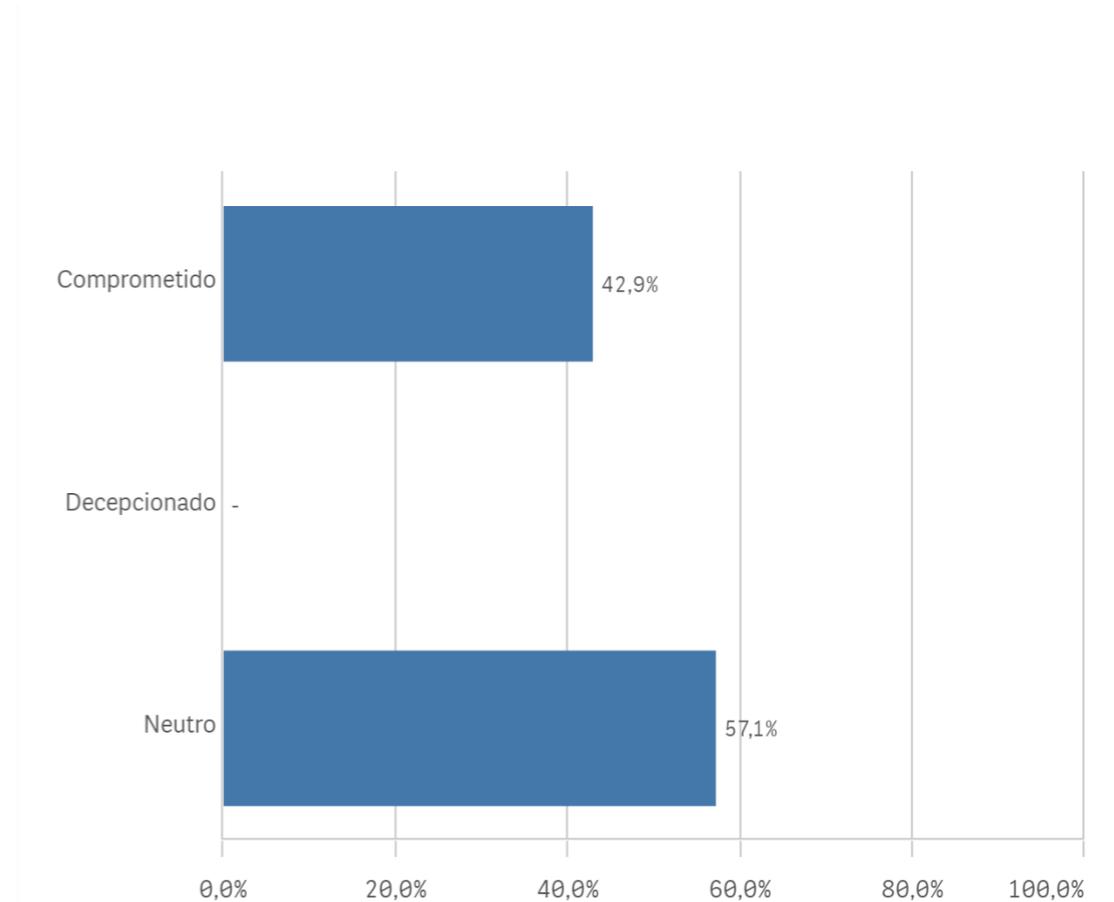
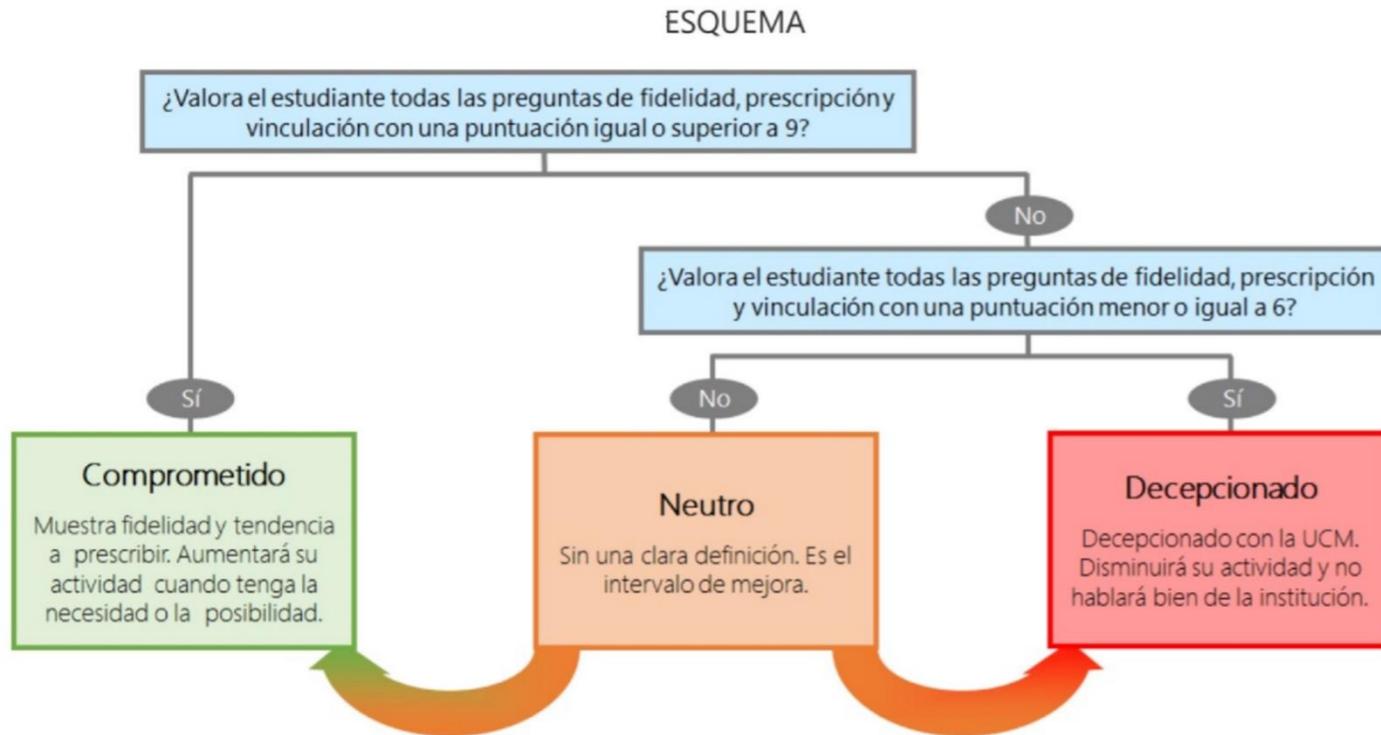


**Seguir como alumno de la UCM (vinculación)**



### Construcción y significado del valor "compromiso":

- \* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- \* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.



TITULACIÓN: MÁSTER EN METEOROLOGÍA Y GEOFÍSICA

Desarrollo académico	Q	Media	Asignaturas, tareas y materiales	Q	Media	Prácticas externas	Q	Media
Número de alumnos por aula		9,4	Contenidos organizados y no solapados		8,5	Gestión del Centro		8,8
Objetivos claros		8,6	Trabajo no presencial útil		8,5	Atención tutor/colaborador		8,3
Plan de estudios adecuado		7,9	Materiales ofrecidos actuales y novedosos		8,3	Valoración formativa		7,9
Nivel de dificultad apropiado		7,9	Objetivos propuestos alcanzados		8,1	Satis. prácticas externas		7,8
Integración teoría/práctica		7,8	Contenido innovador		7,3	Utilidad percibida para empleabilidad		7,3
Calificaciones en tiempo adecuado		7,6	Componente práctico adecuado		7,2			
Relación calidad/precio		7,3						
Orientación internacional		6,9						

Programa de movilidad	Q	Media	Formación recibida y matriculación	Q	Media	Satisfacción	Q	Media
Satis. programa de movilidad		9,0	Acceso al mundo de la investigación		9,3	Recursos y Medios		8,2
Satis. formación en el extranjero		8,0	Competencias de la titulación		8,9	Satisfacción UCM		7,9
			Tutorías presenciales útiles		8,7	Prestigio UCM		7,8
			Proceso de matriculación		8,5	Actividades complementarias		7,5
			Acceso al mundo laboral		8,4	Orgullo estudiante UCM		7,5
			Labor docente del profesorado		8,4	Atención al estudiante		7,1

Compromiso	Q	Media
Repetir estudios superiores		9,5
Repetir titulación		9,3
Repetir en la UCM		8,8
Recomendar titulación		8,6
Recomendar la UCM		8,5
Seguir en la misma titulación		7,9
Seguir como alumno de la UCM		7,9