

Encuestas de satisfacción

PDI

2022-23

**MÁSTER EN LOGÍSTICA Y GESTIÓN  
ECONÓMICA DE LA DEFENSA**



Facultad de Ciencias  
Económicas y Empresariales



UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad  
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2022-23

TITULACIÓN: MASTER EN LOGÍSTICA Y GESTIÓN ECONÓMICA DE LA DEFENSA

CENTROS UCM que imparten MÁSTER UNIVERSITARIO OFICIAL

Población N

-

%\_Participacion

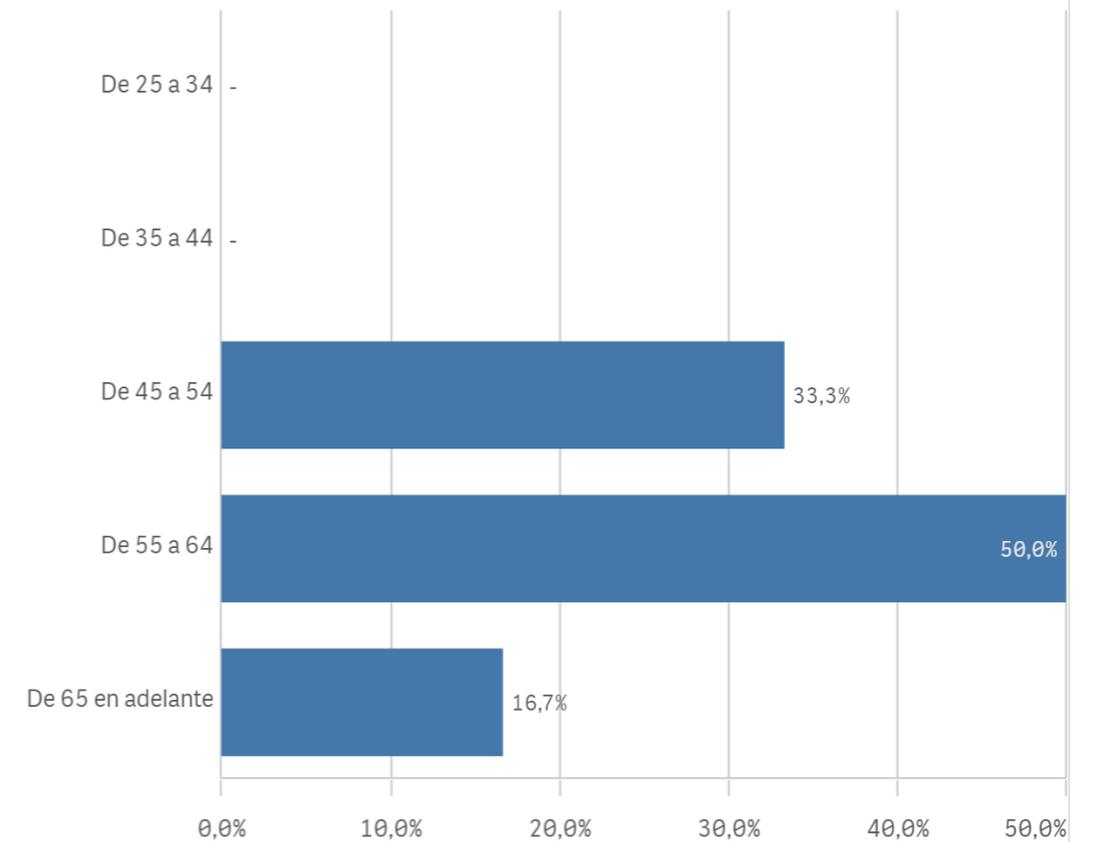
-

Participación n

6

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



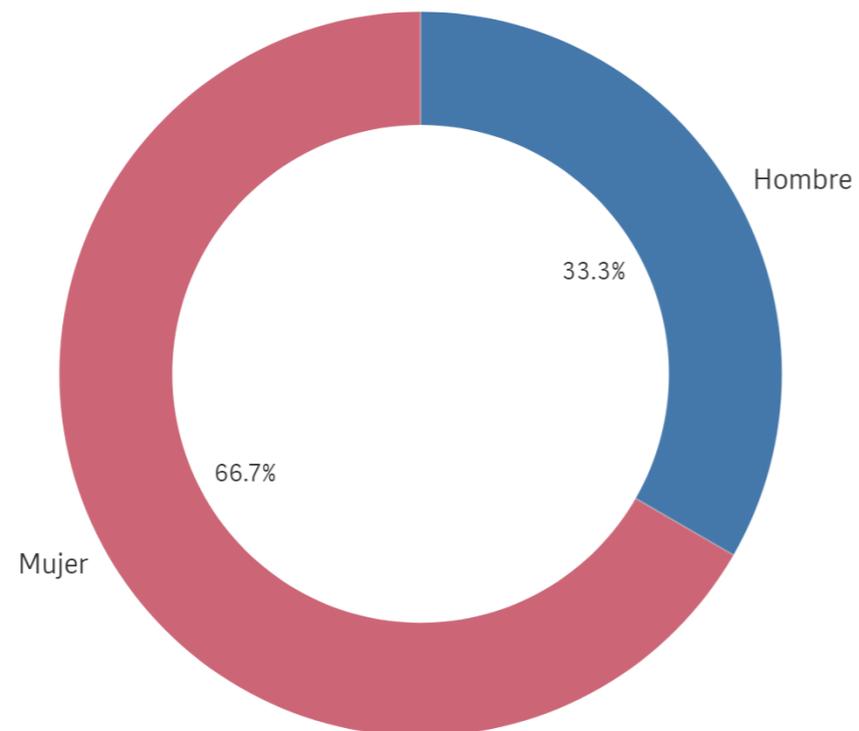
Edad media (años)

55,7

Des. Típica

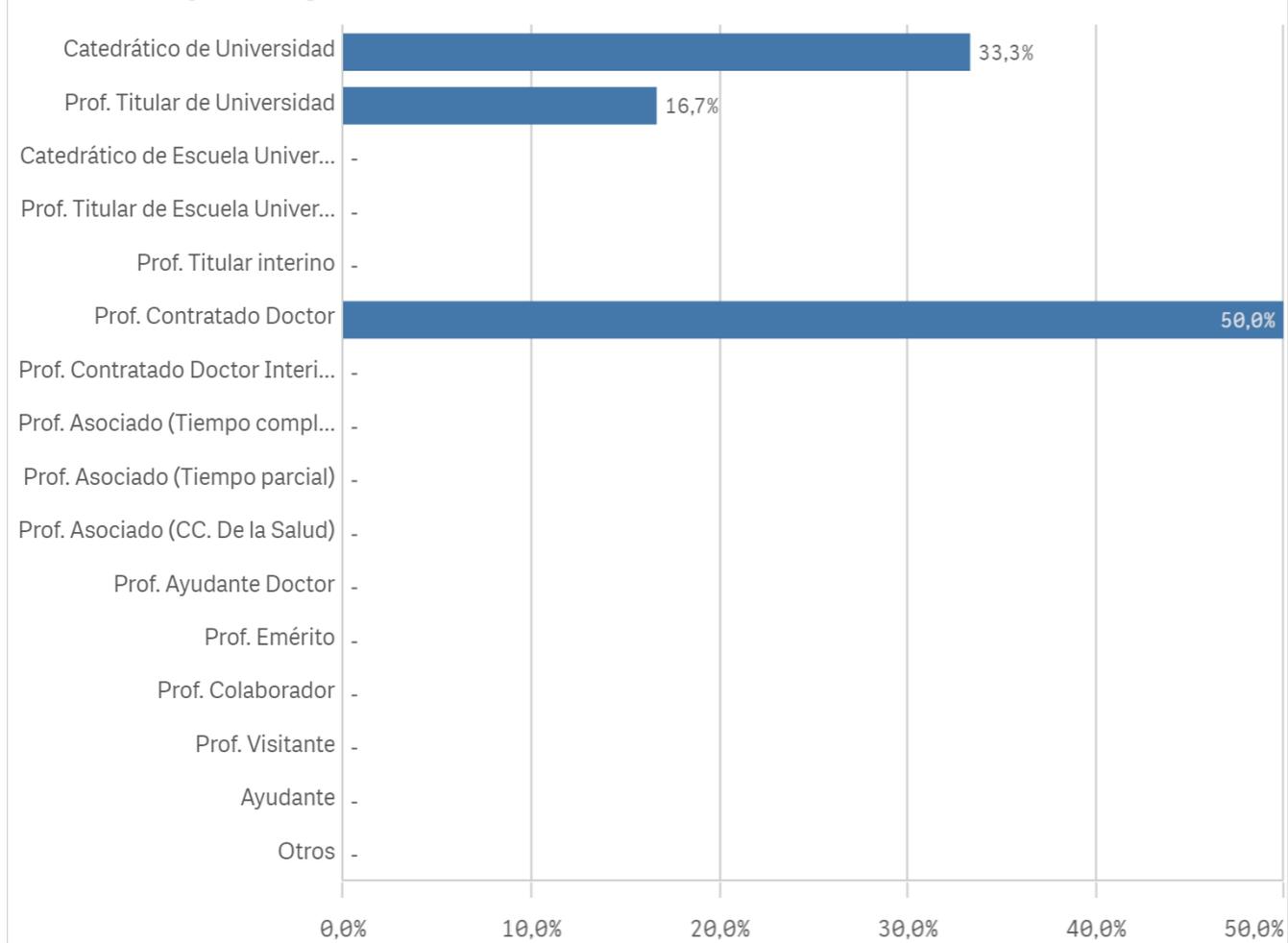
5,6

Genero

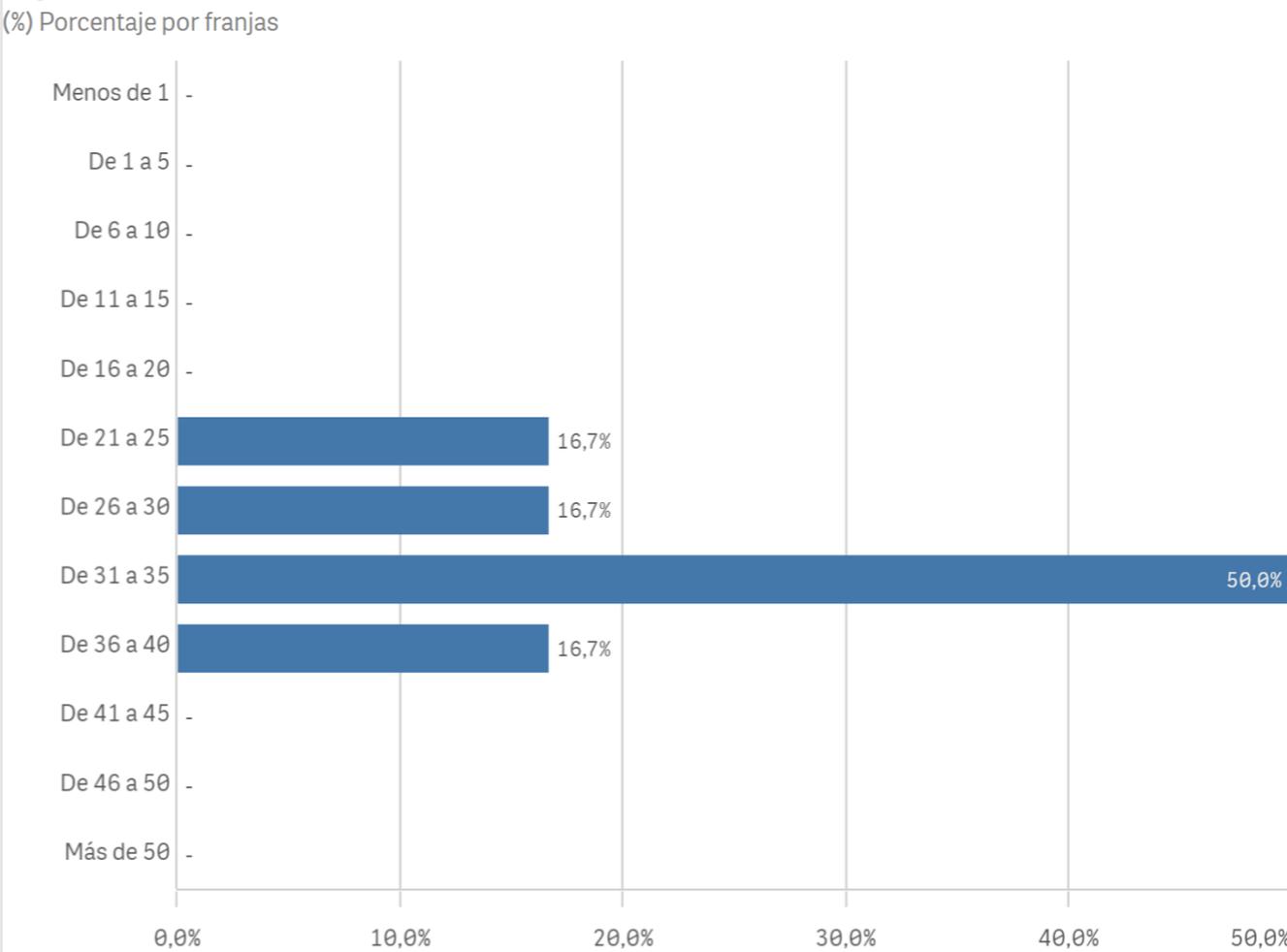


■ Hombre ■ Mujer

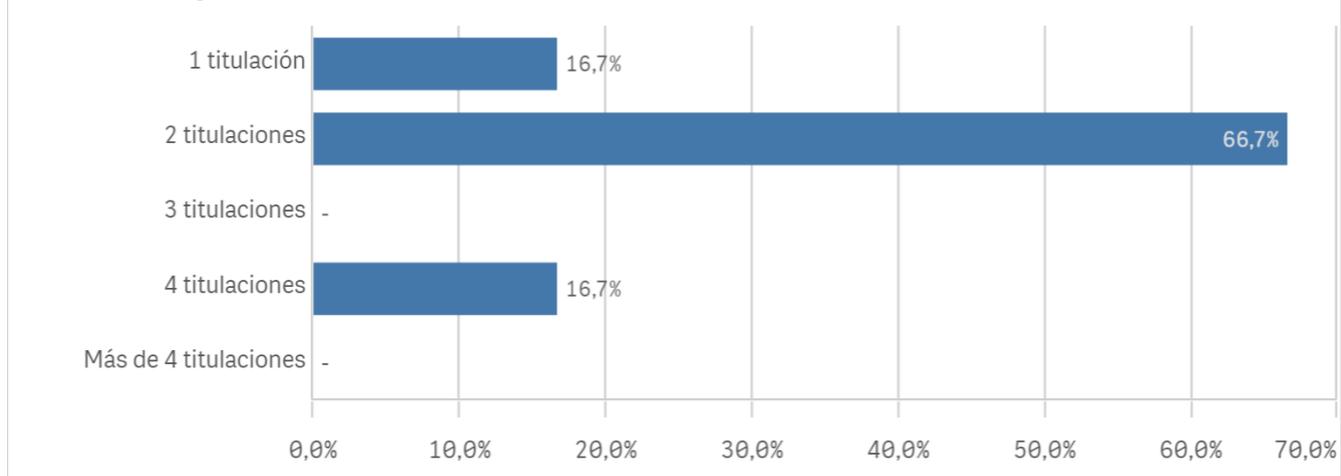
### Distribución por categorías



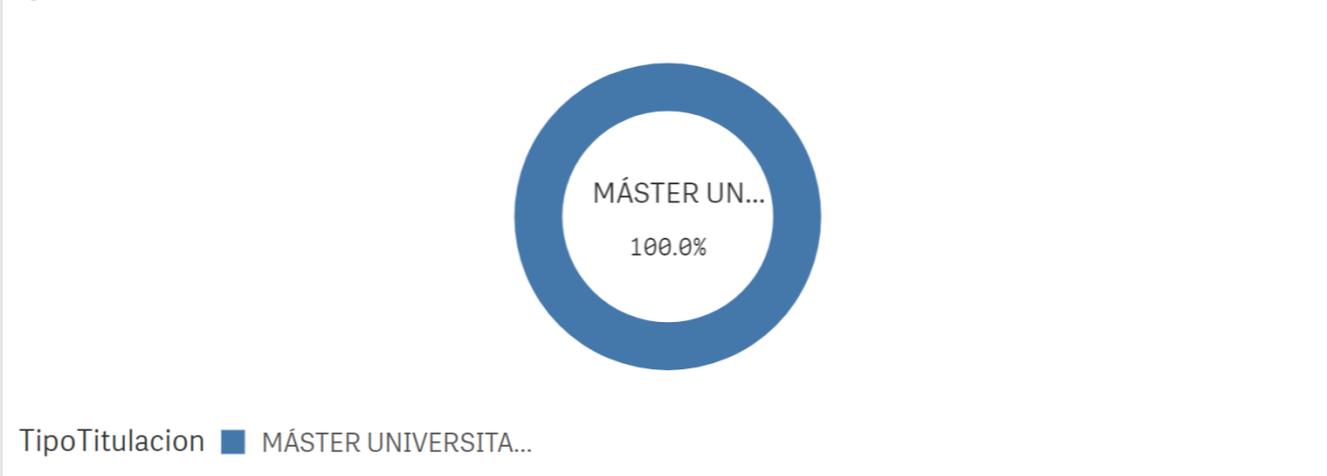
### Experiencia laboral (años)



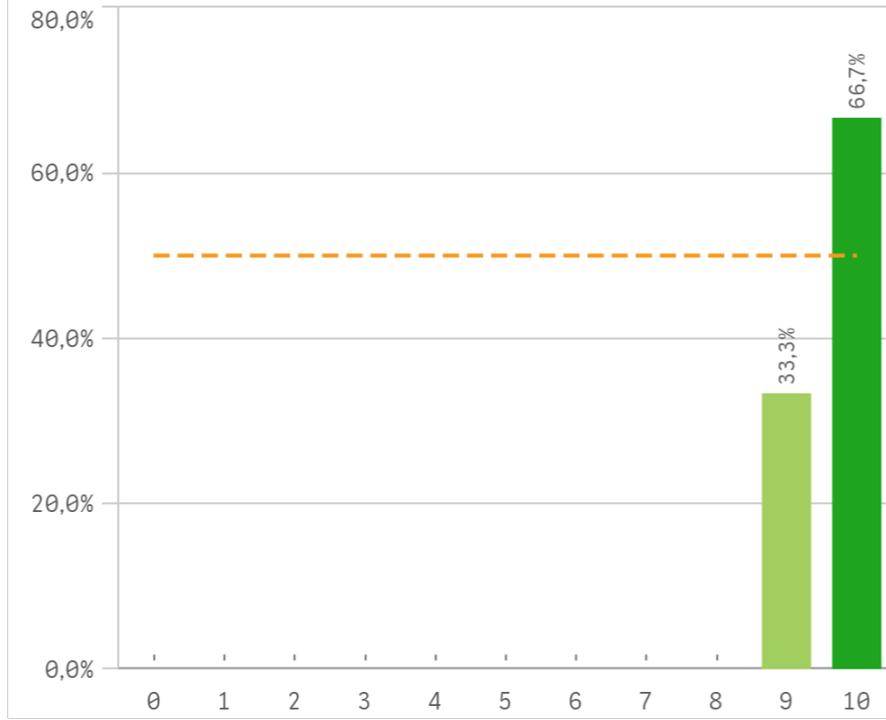
### Distribución por Nº de Titulaciones



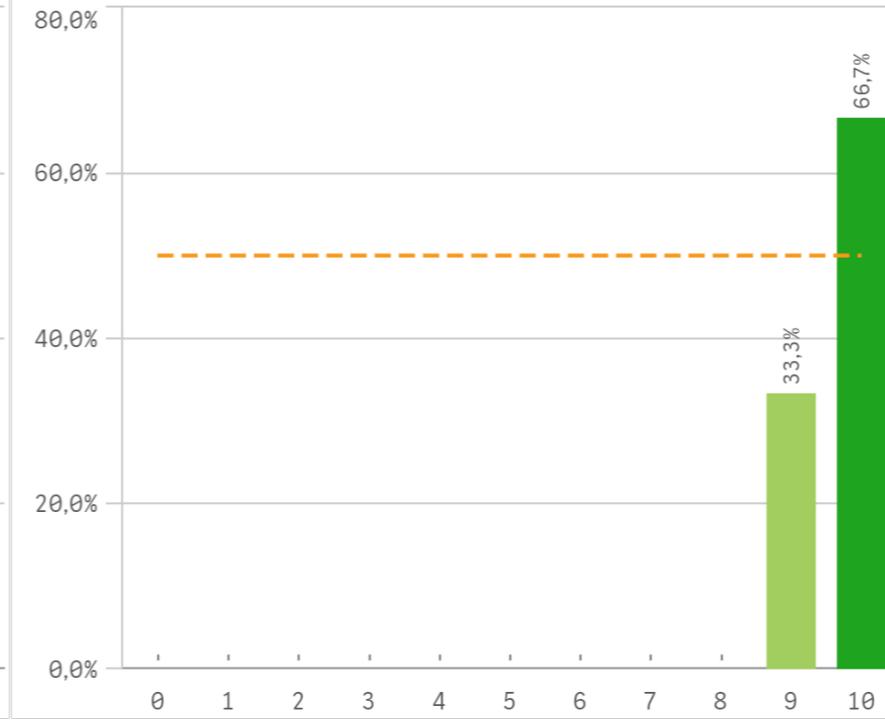
### Tipo de titulación (%)



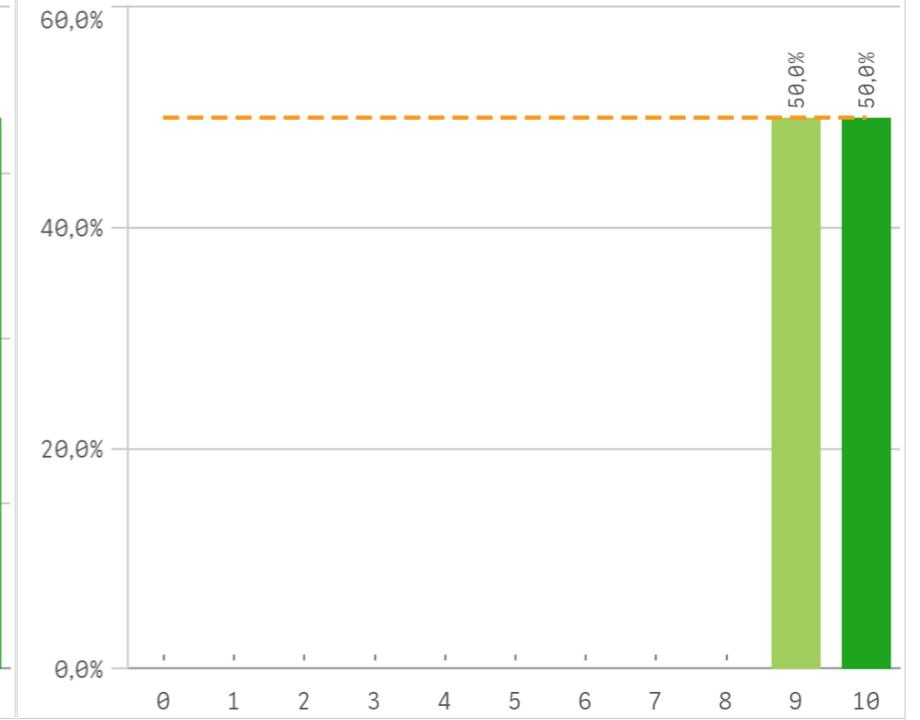
**Plan de estudios**



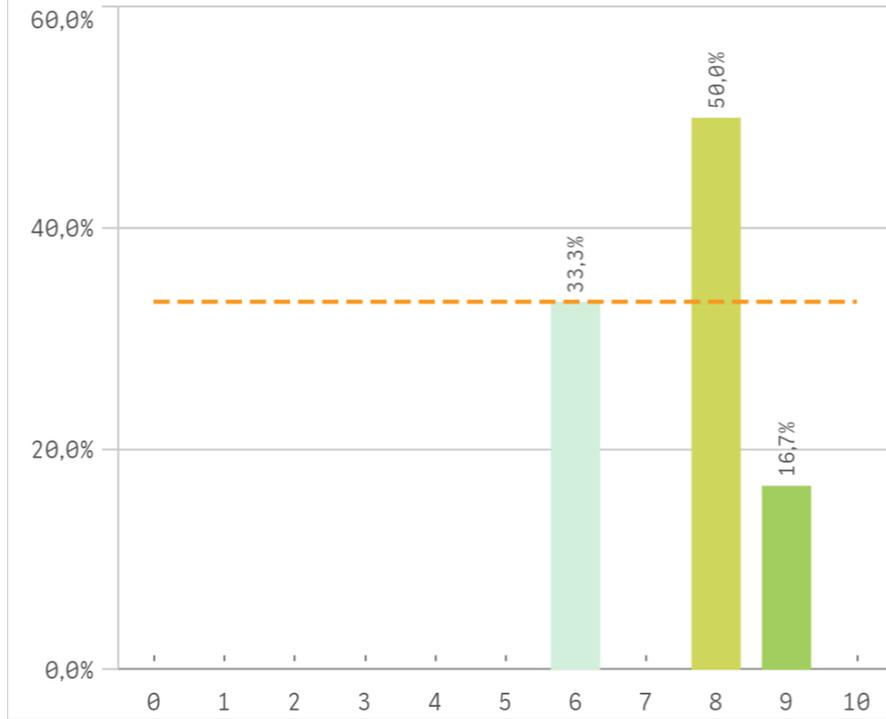
**Objetivos claros**



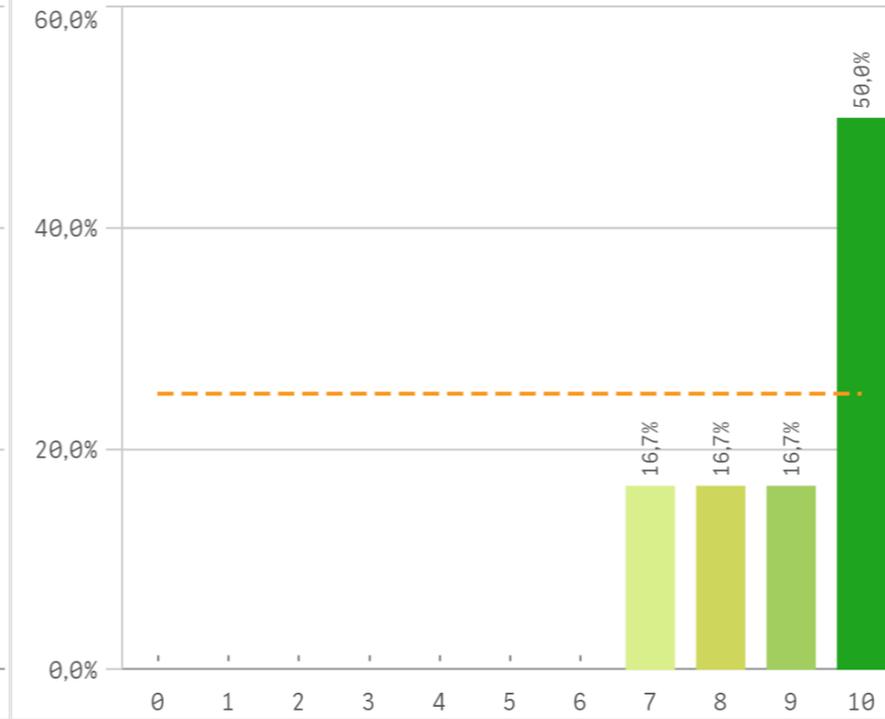
**Cumplimiento del programa**



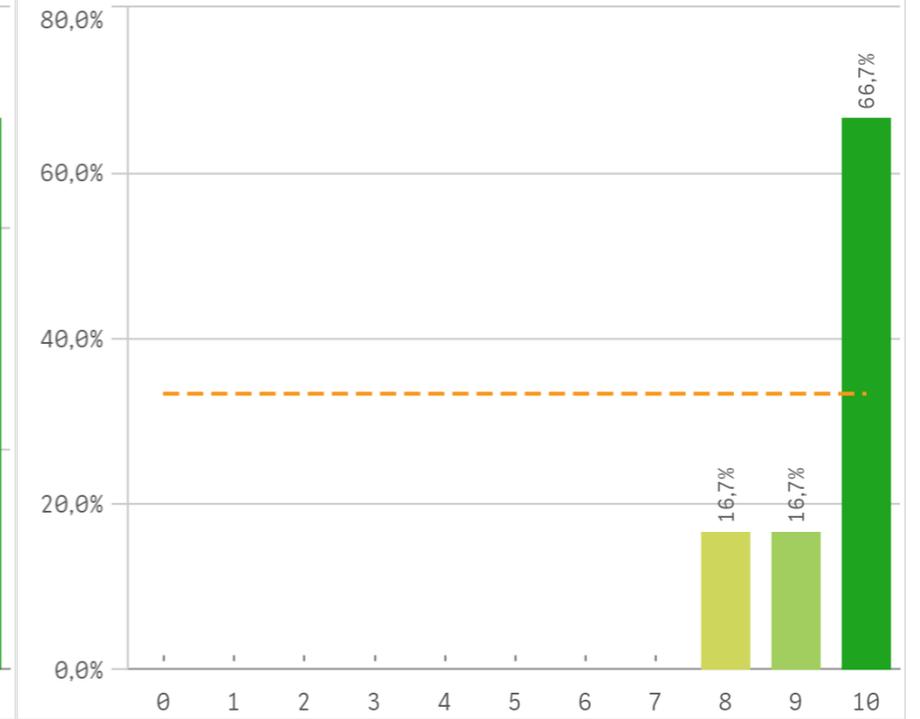
**Orientación internacional**



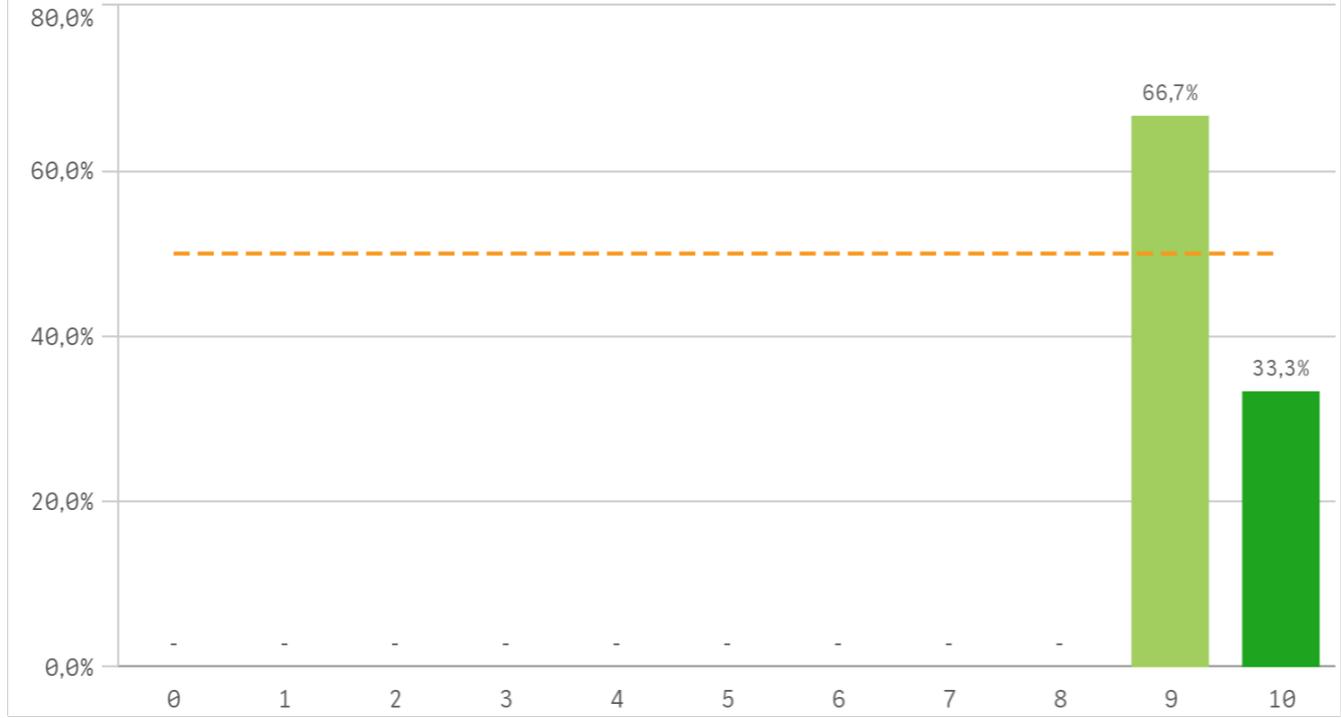
**Coordinación de la titulación**



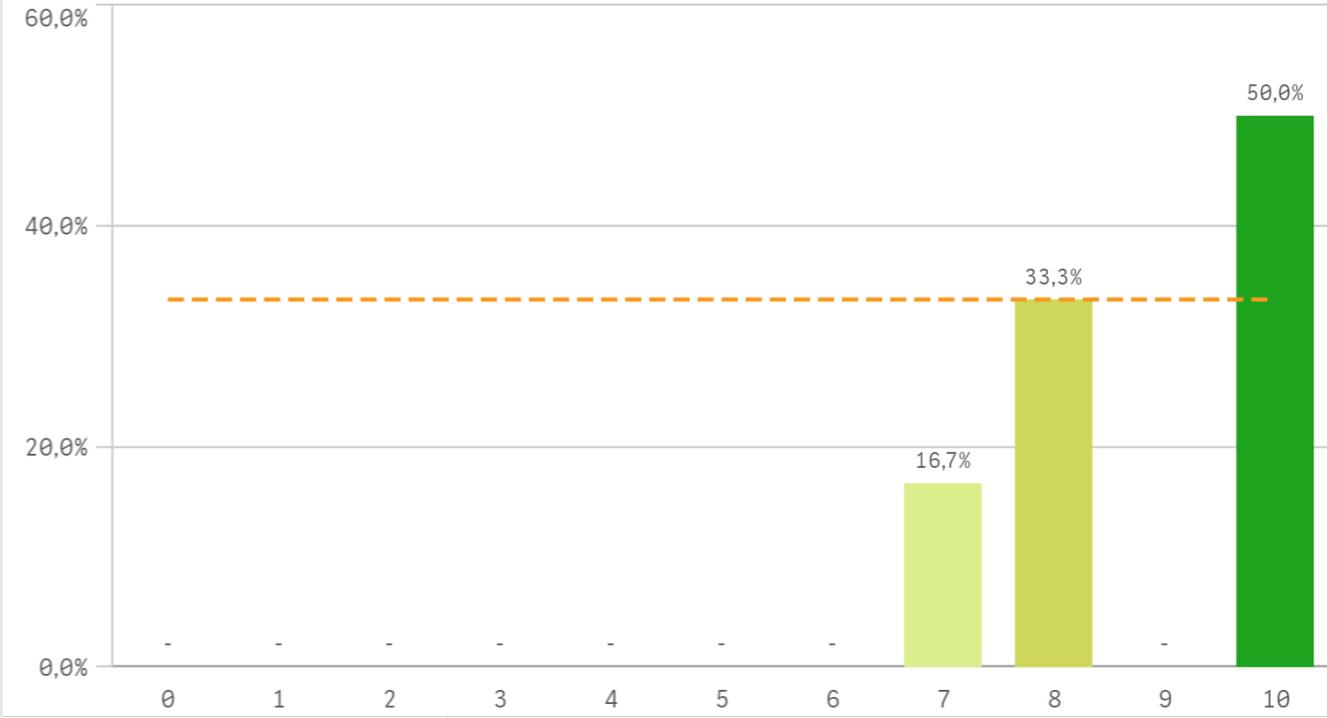
**Alumnos por aula**



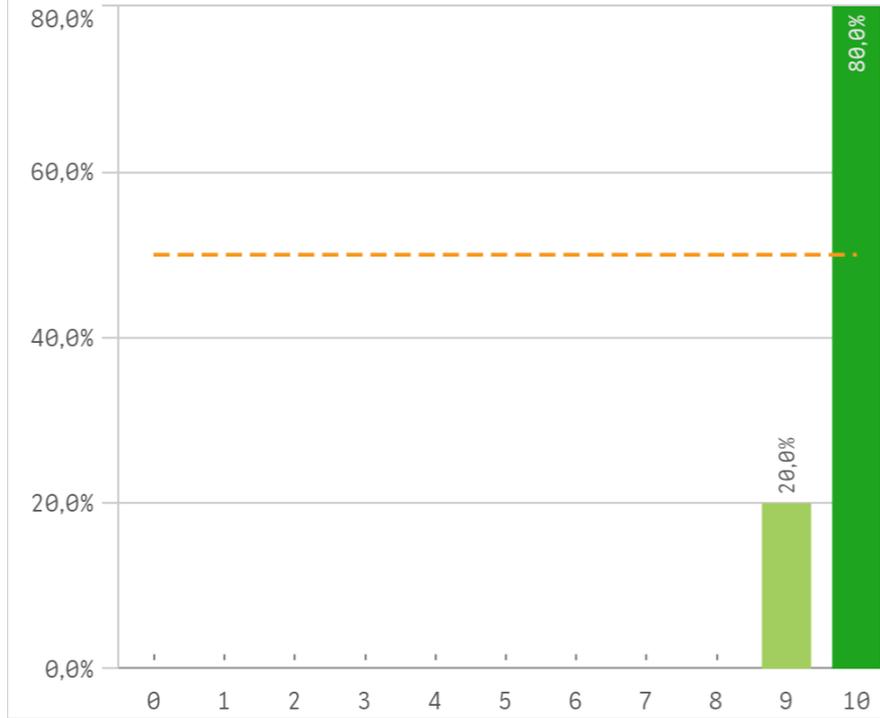
**Dificultad apropiada**



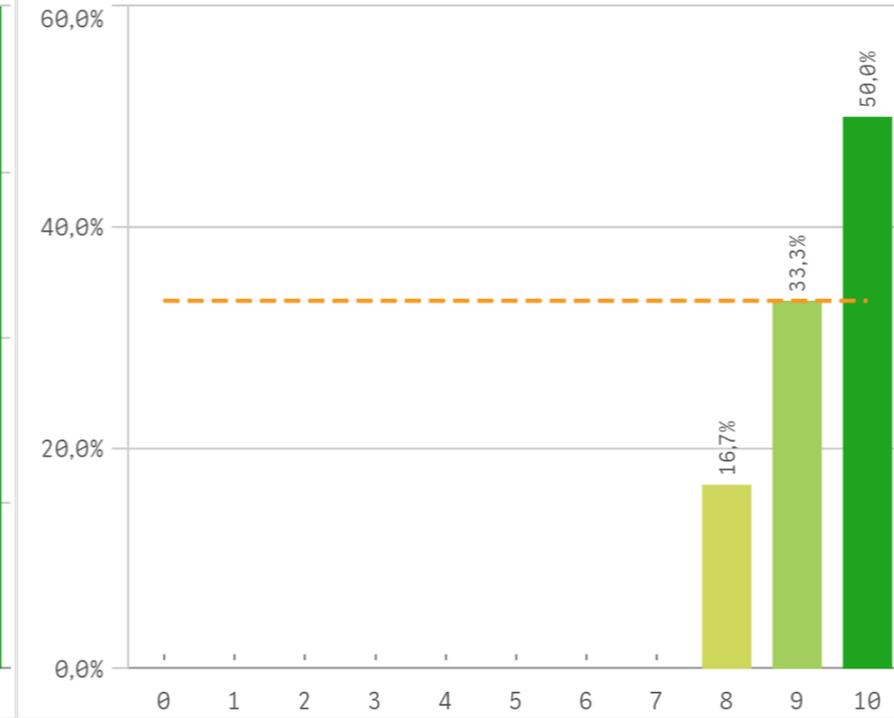
**Integración teoría/práctica**



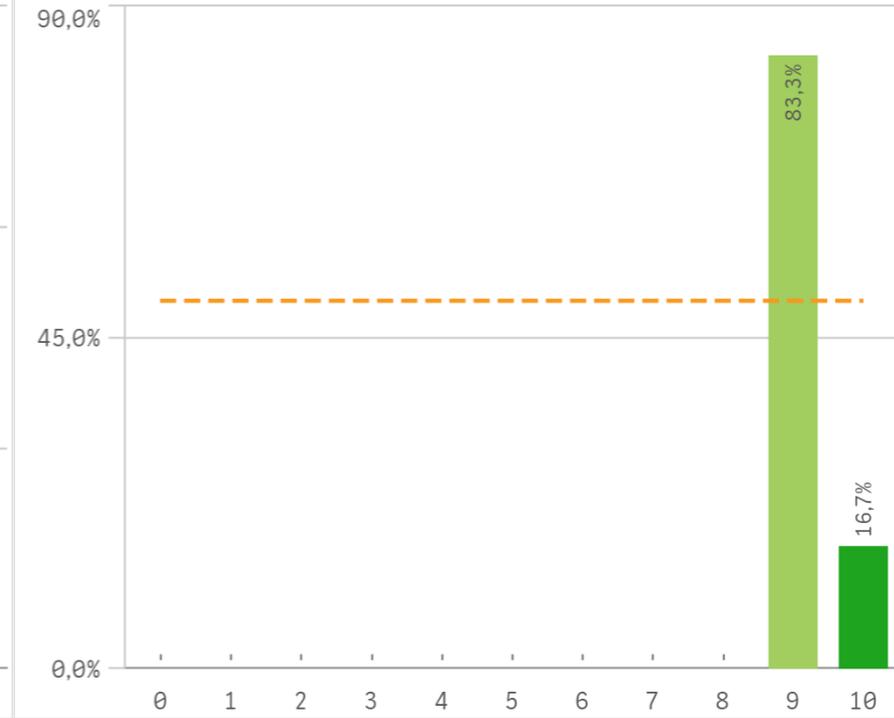
**Relación calidad/precio**



**Calificaciones en tiempo**



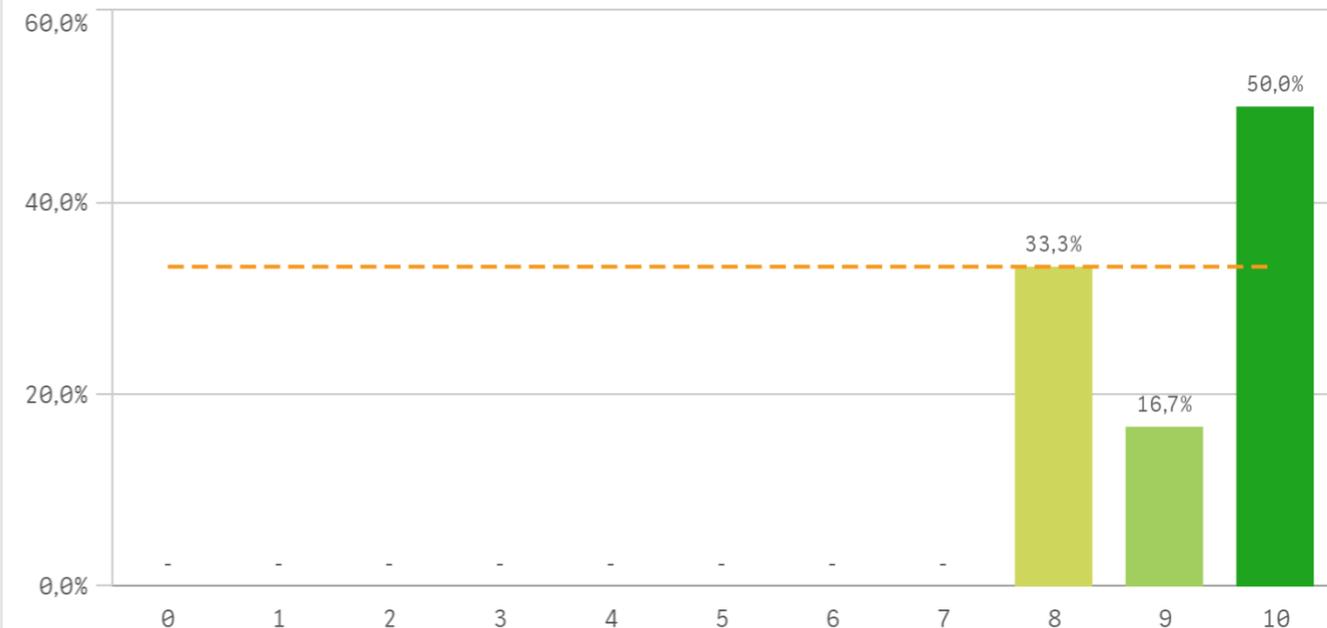
**Importancia en la sociedad**



### Prácticas externas

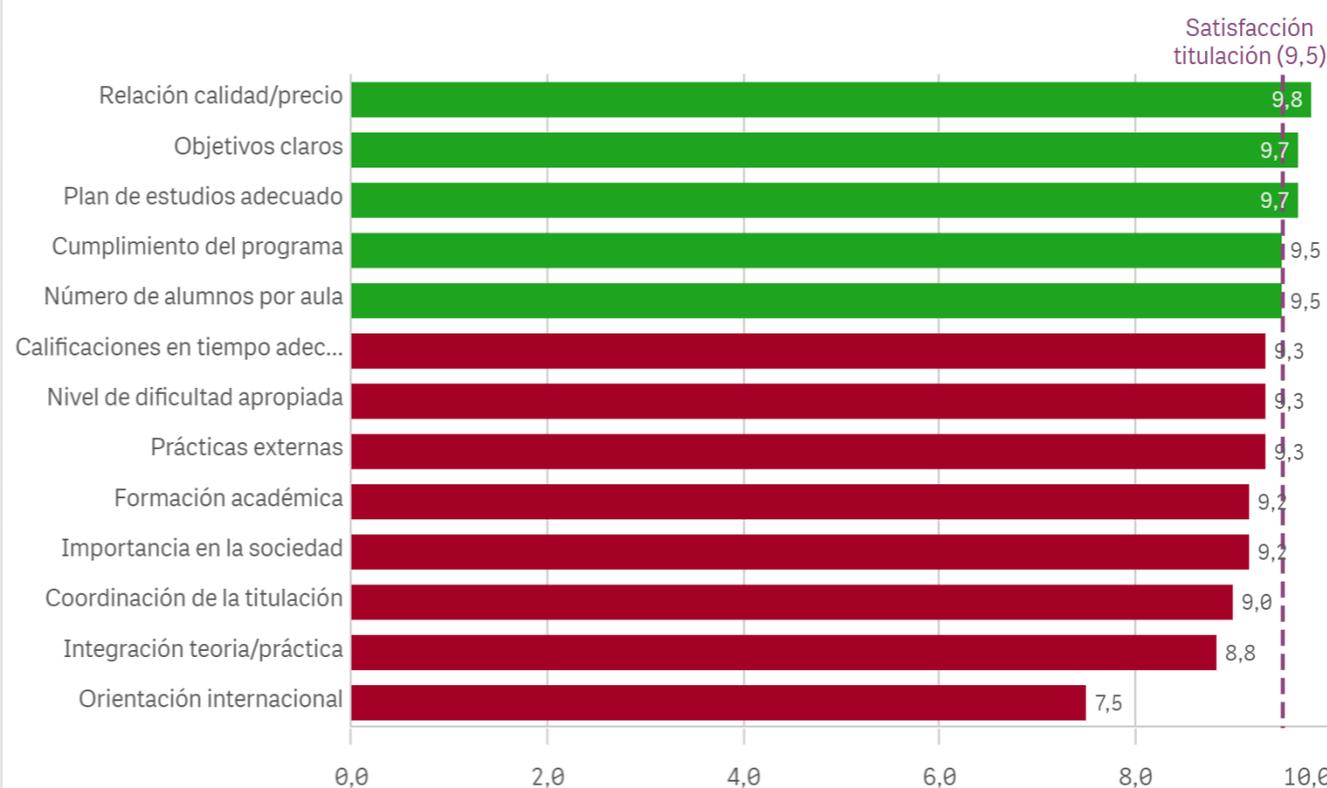


### Formación académica relacionada

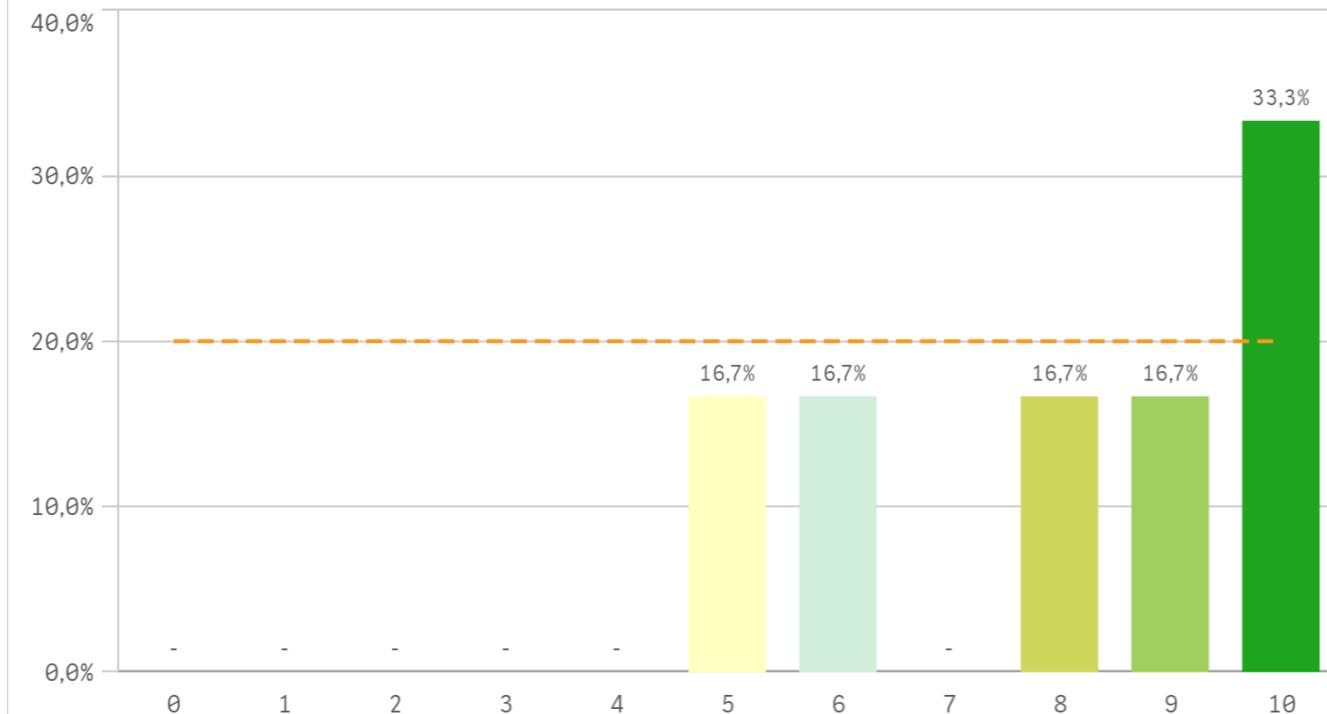


Aspectos de la titulación	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Relación calidad/precio		9,8	0,4	10,0	10,0
Objetivos claros		9,7	0,5	10,0	10,0
Plan de estudios adecuado		9,7	0,5	10,0	10,0
Cumplimiento del programa		9,5	0,5	9,5	-
Número de alumnos por aula		9,5	0,8	10,0	10,0
Calificaciones en tiempo adecuado		9,3	0,8	9,5	10,0
Nivel de dificultad apropiada		9,3	0,5	9,0	9,0
Prácticas externas		9,3	0,8	9,5	10,0
Formación académica		9,2	1,0	9,5	10,0
Importancia en la sociedad		9,2	0,4	9,0	9,0
Coordinación de la titulación		9,0	1,3	9,5	10,0
Integración teoría/práctica		8,8	1,3	9,0	10,0
Orientación internacional		7,5	1,2	8,0	8,0

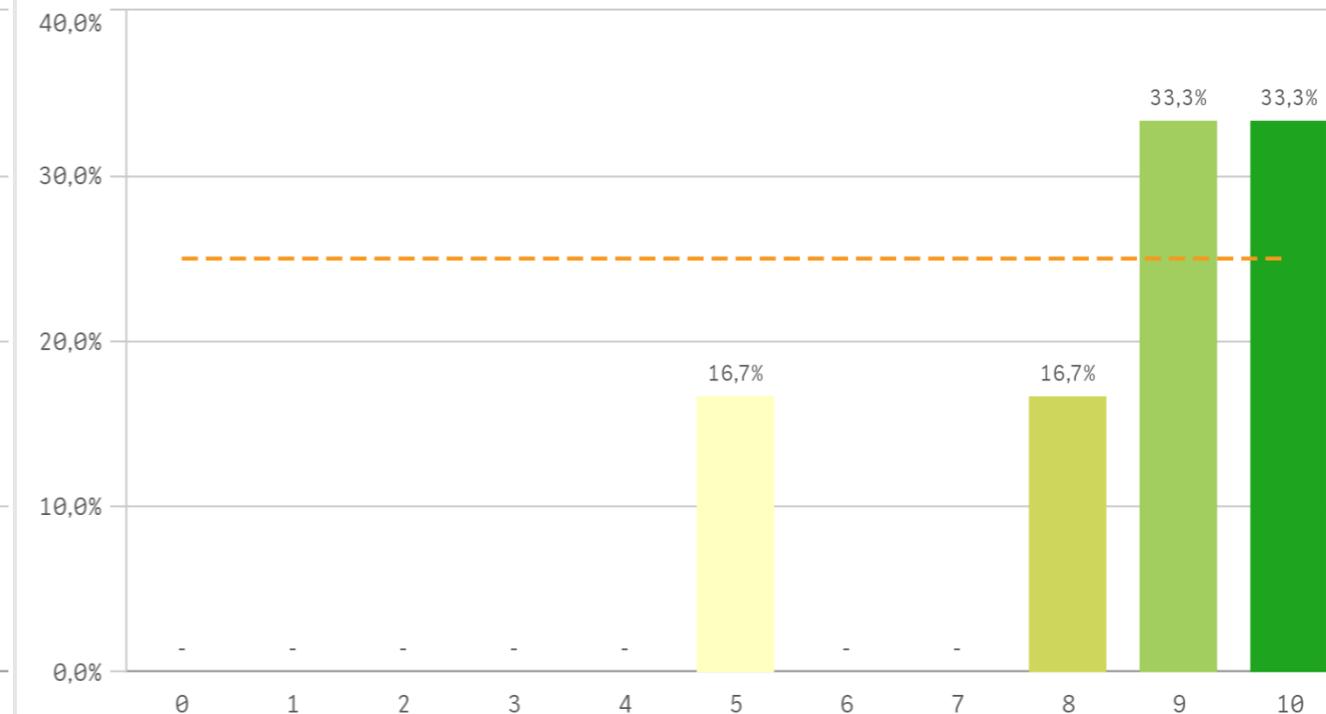
### Fortalezas y debilidades



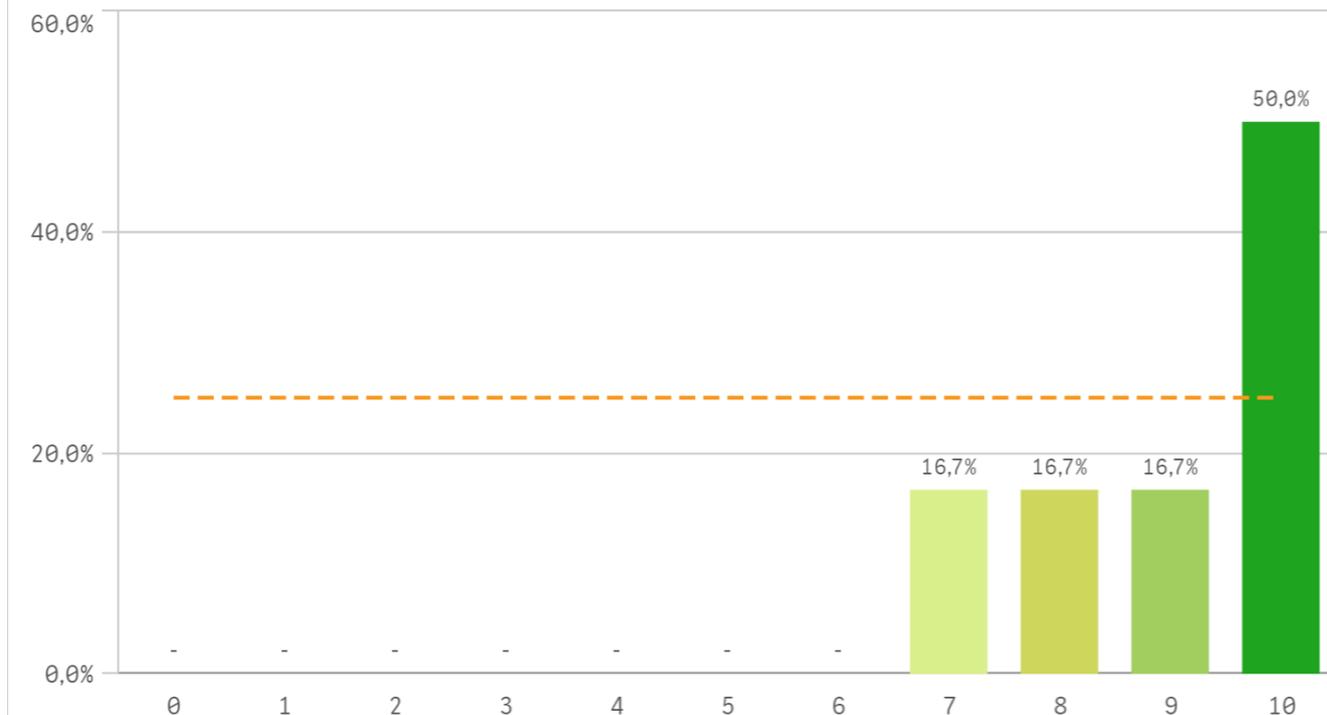
Recursos administrativos suficientes



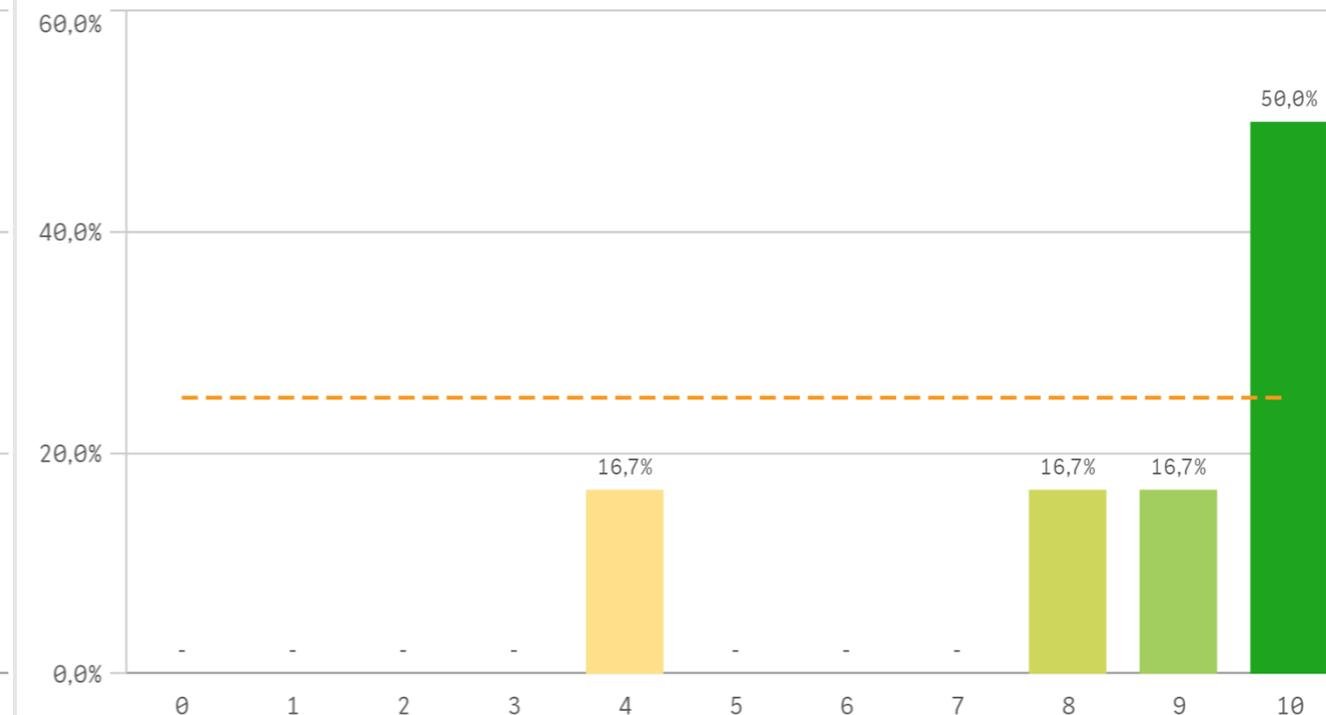
Aulas docencia teorica



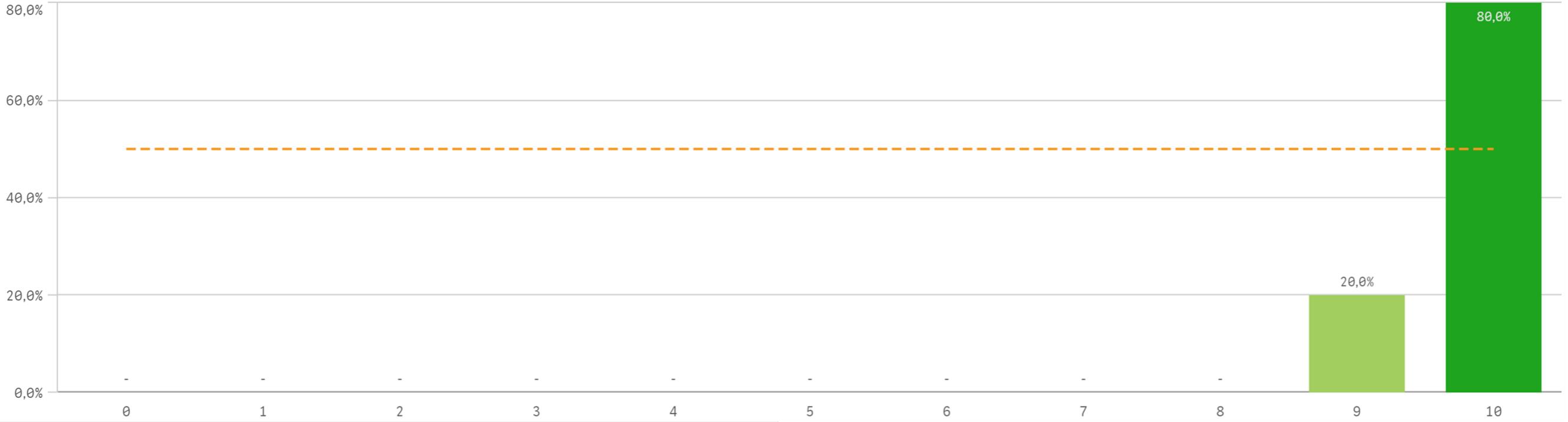
Aulas docencia práctica



Fondos de la biblioteca

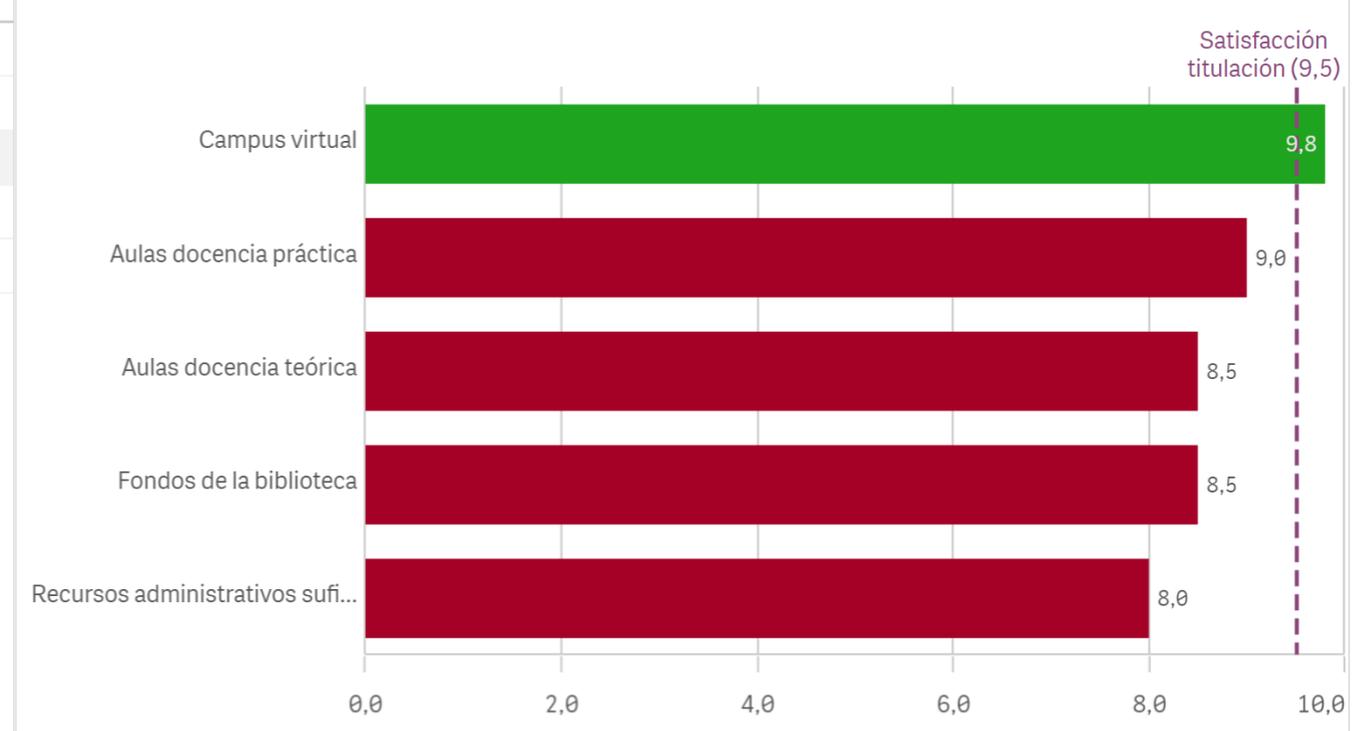


## Campus virtual

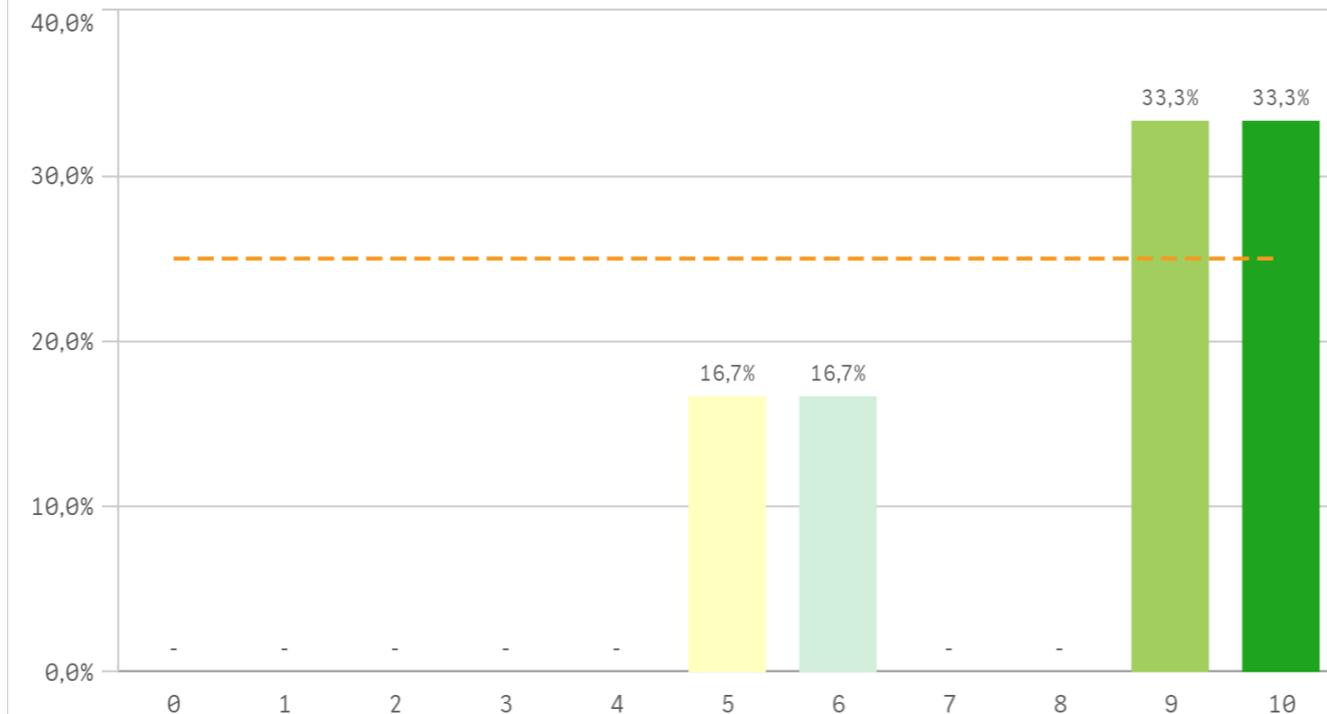


Recursos	Q	Media	Desv típica	Mediana	Moda
Campus virtual		9,8	0,4	10,0	10,0
Aulas docencia práctica		9,0	1,3	9,5	10,0
Aulas docencia teórica		8,5	1,9	9,0	-
Fondos de la biblioteca		8,5	2,3	9,5	10,0
Recursos administrativos suficientes		8,0	2,1	8,5	10,0

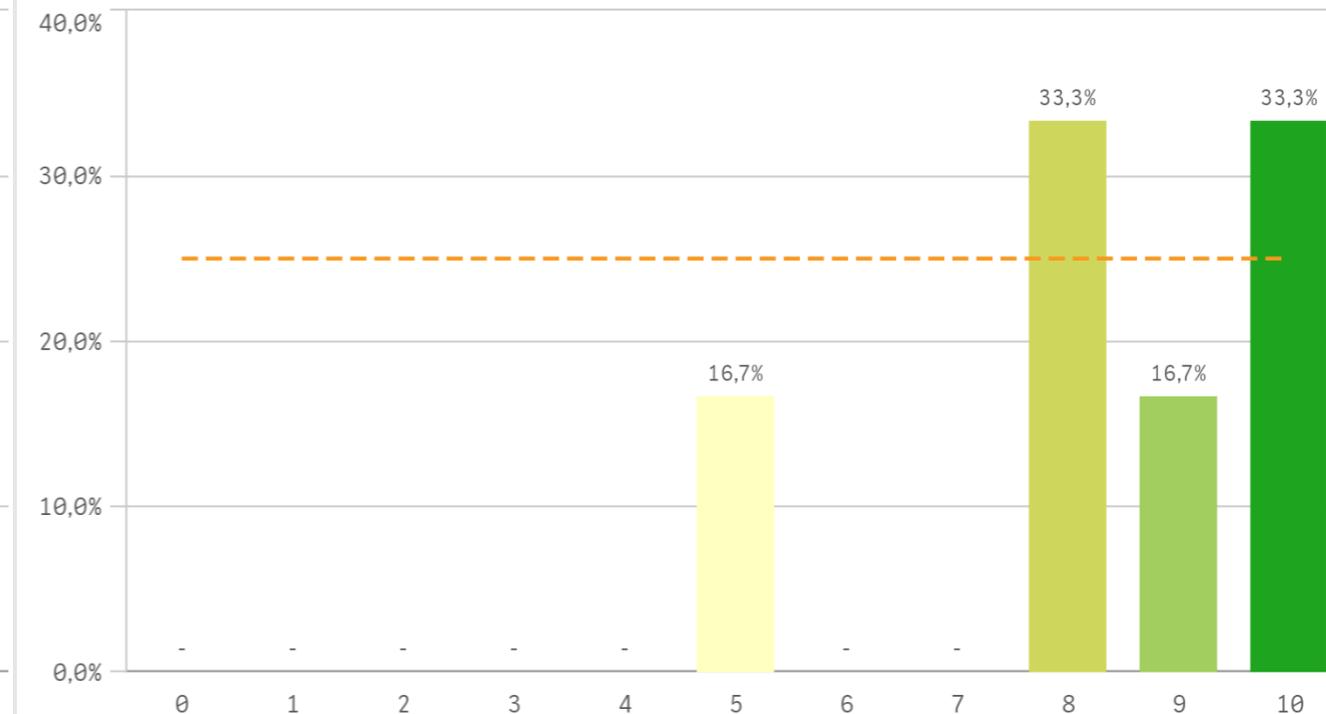
## Fortalezas y debilidades



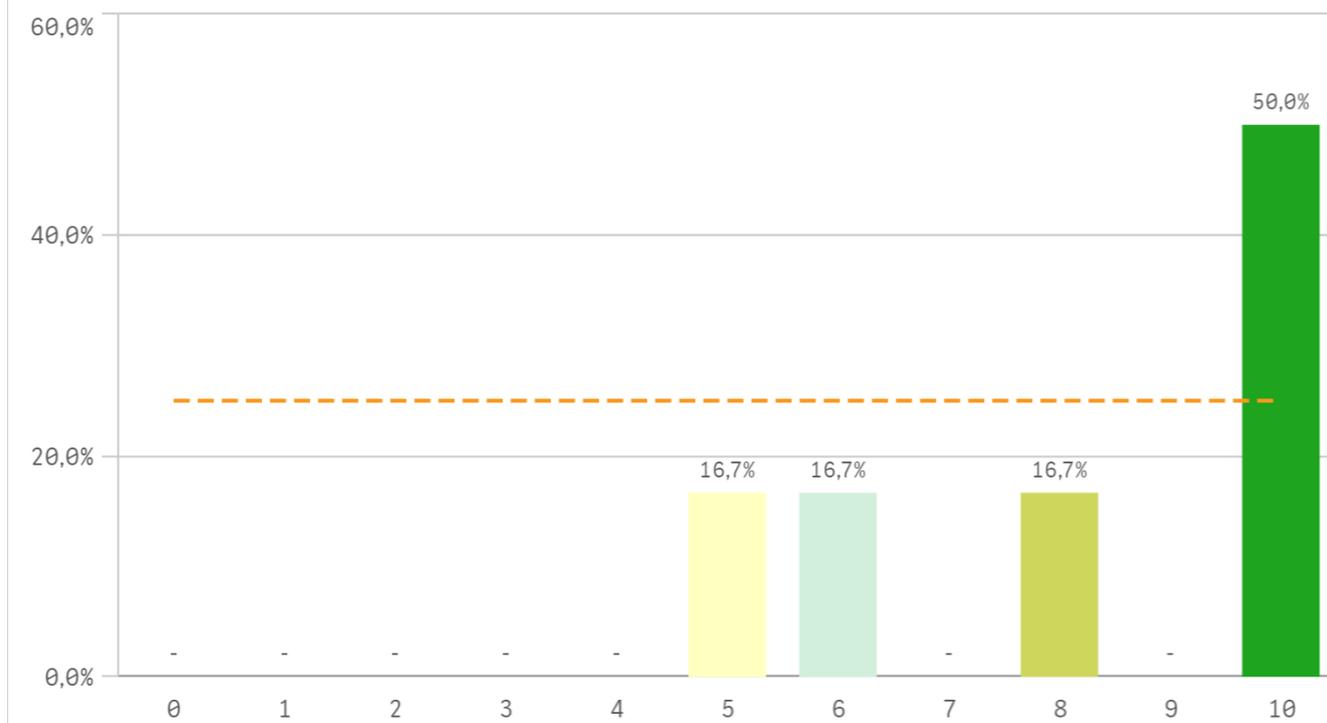
Atención prestada por el PAS



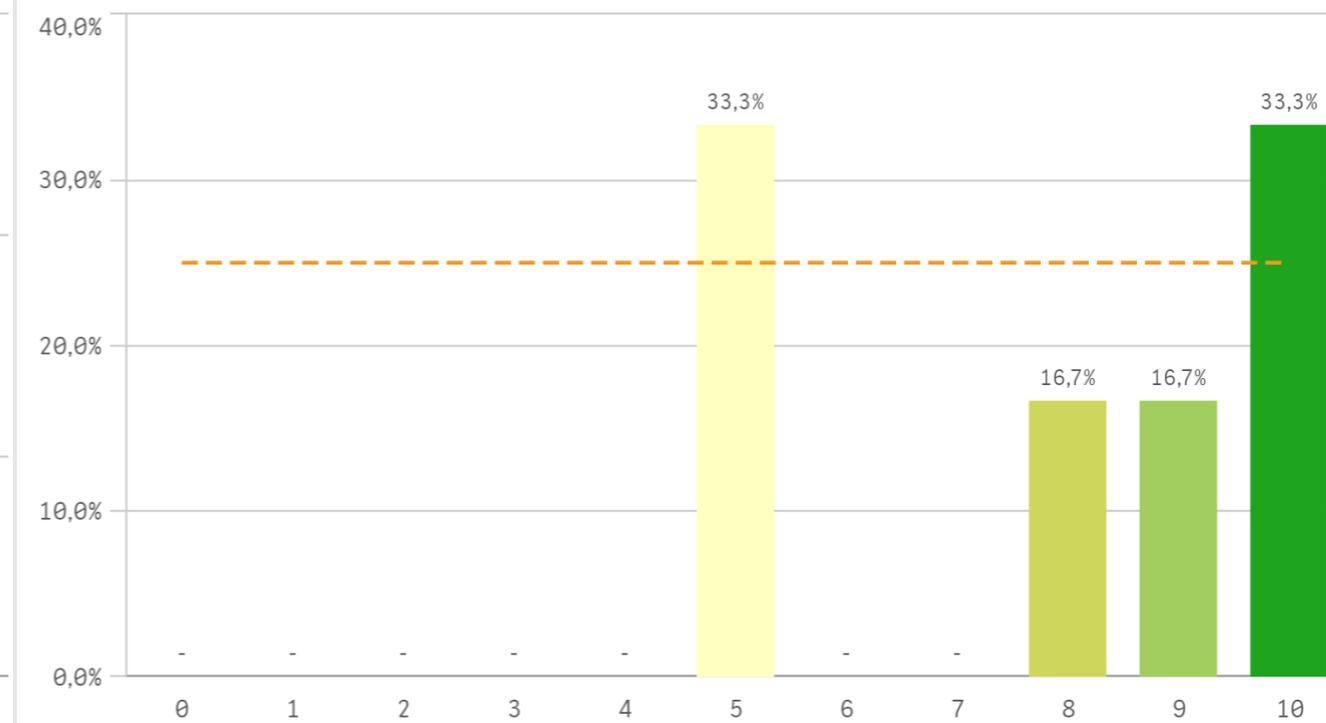
Apoyo técnico y logístico



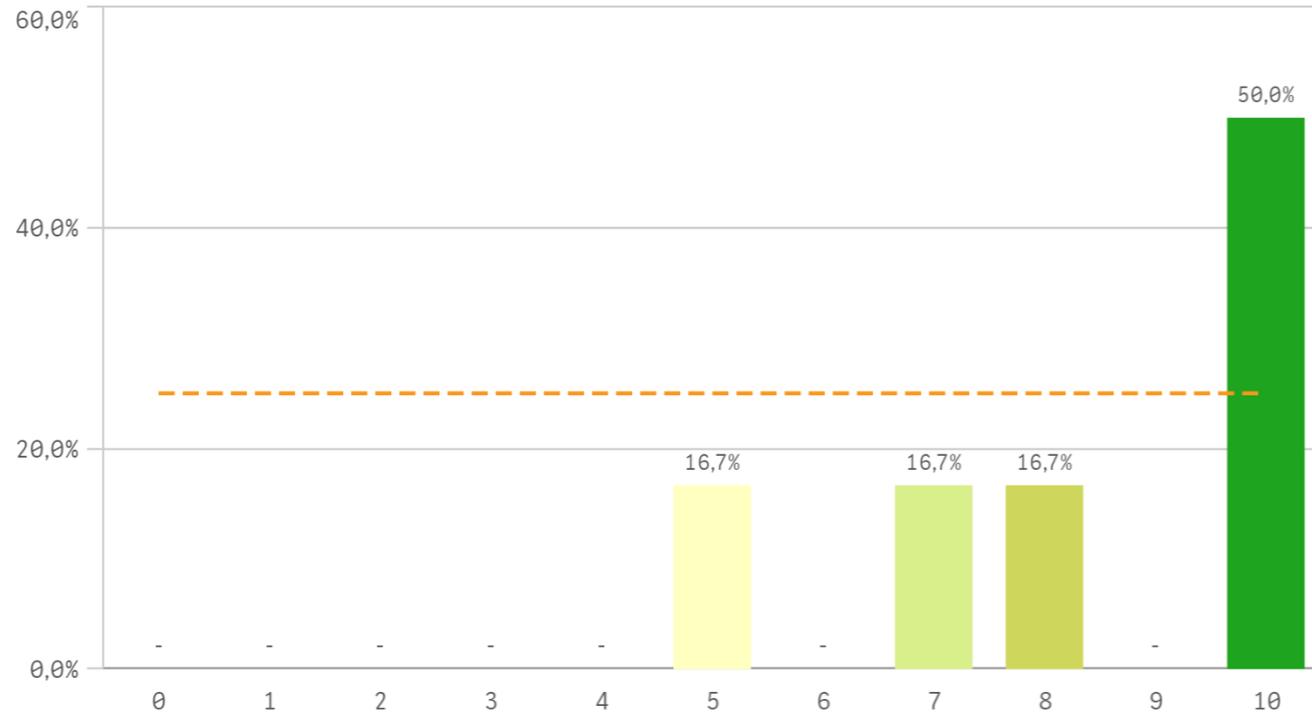
Procesos administrativos de la titulación



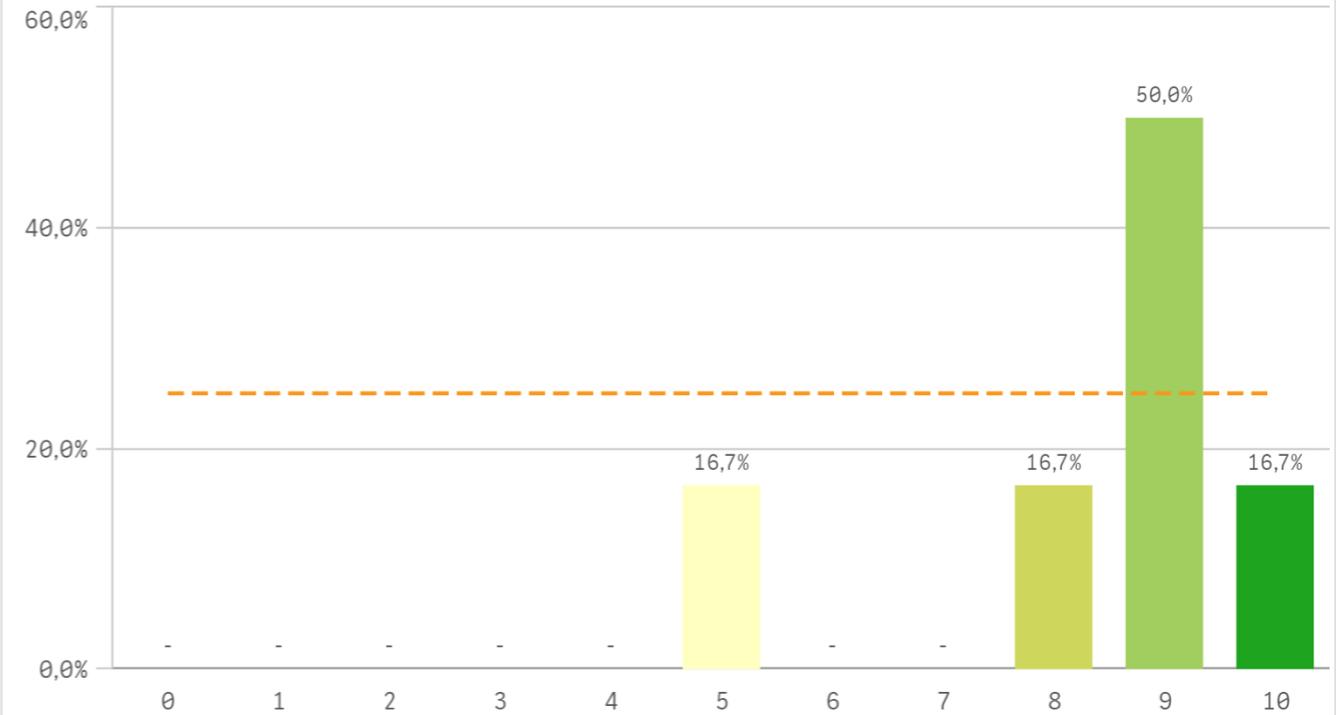
Procesos administrativos comunes



### Organización de horarios

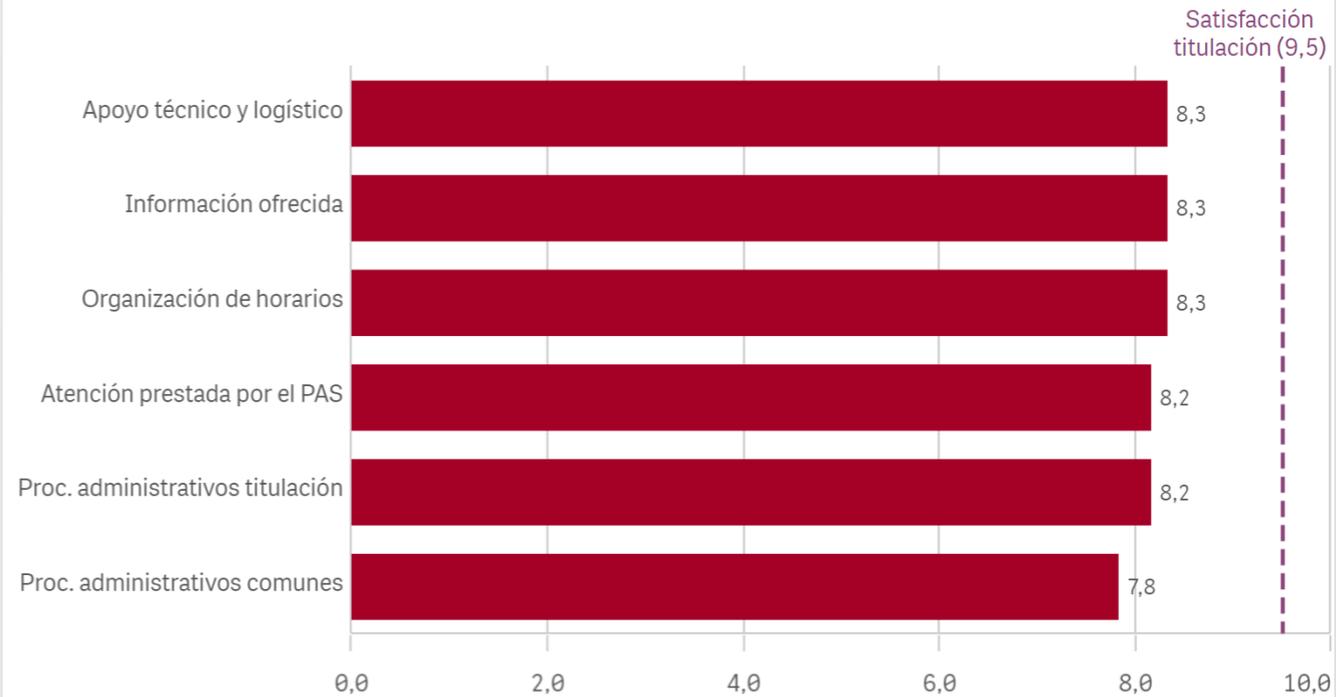


### Información ofrecida

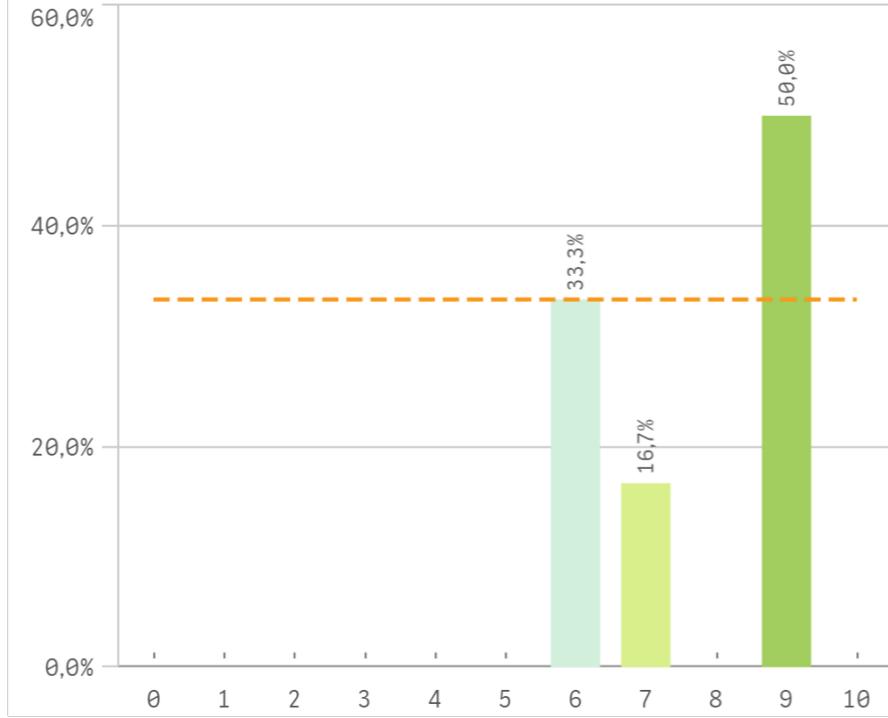


Gestión de la titulación	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Apoyo técnico y logístico		8,3	1,9	8,5	-
Información ofrecida		8,3	1,8	9,0	9,0
Organización de horarios		8,3	2,1	9,0	10,0
Atención prestada por el PAS		8,2	2,1	9,0	-
Proc. administrativos titulación		8,2	2,2	9,0	10,0
Proc. administrativos comunes		7,8	2,3	8,5	-

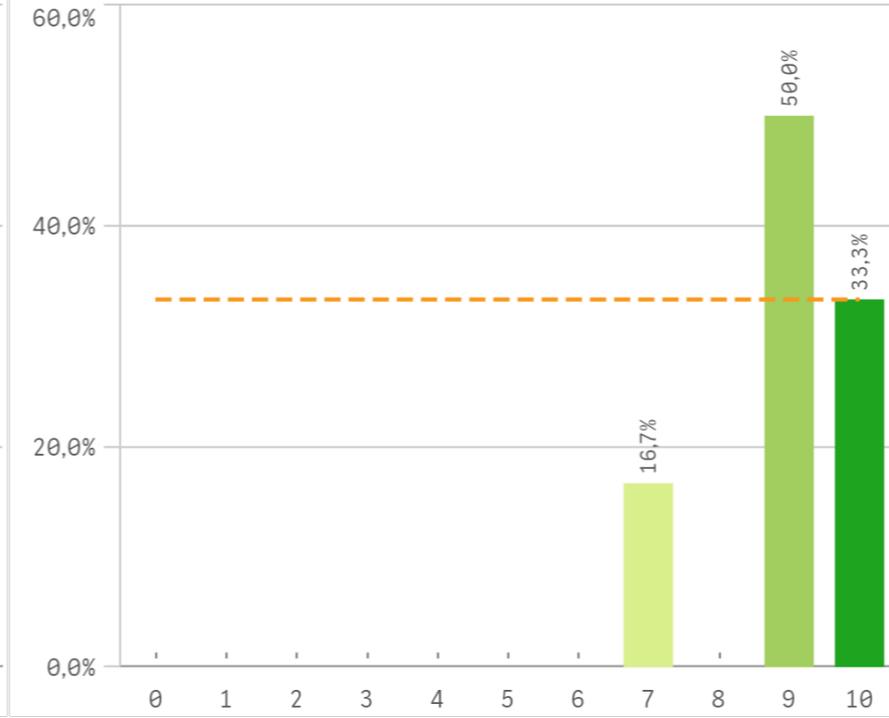
### Fortalezas y debilidades



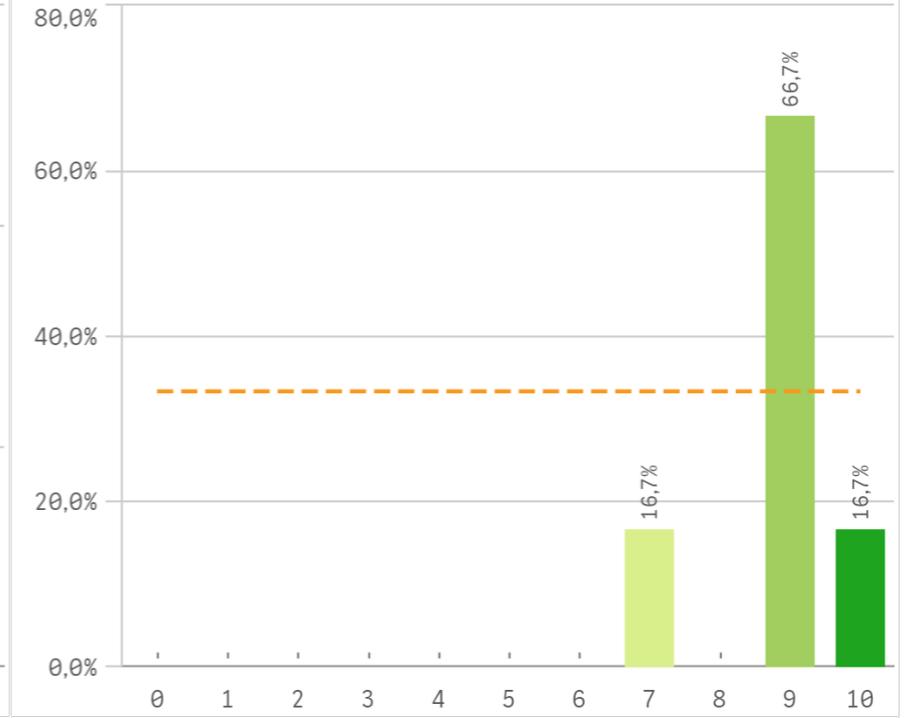
**Aprovechamiento de las tutorías**



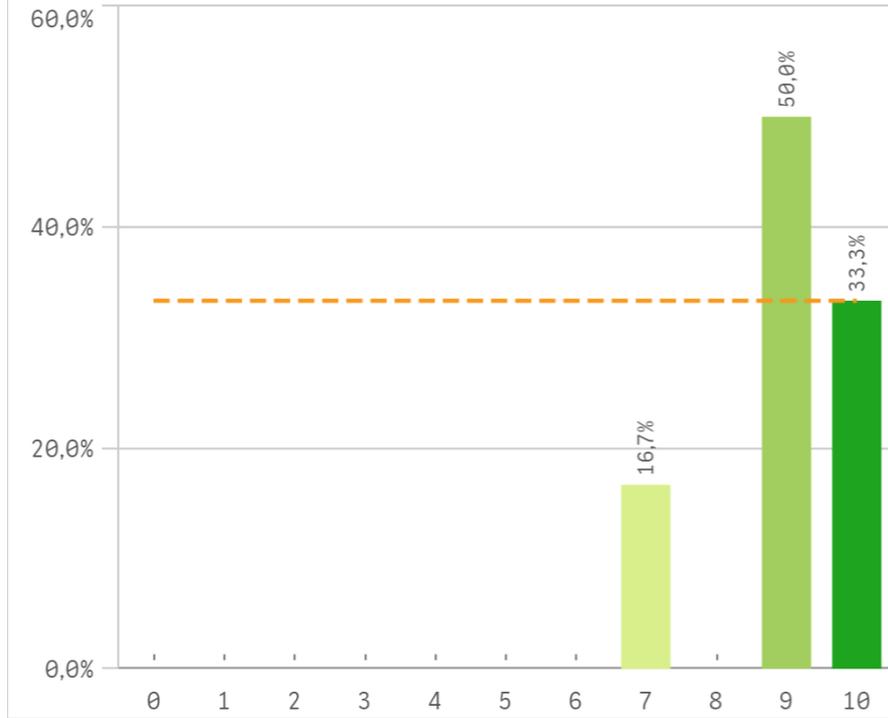
**Implicación de los alumnos**



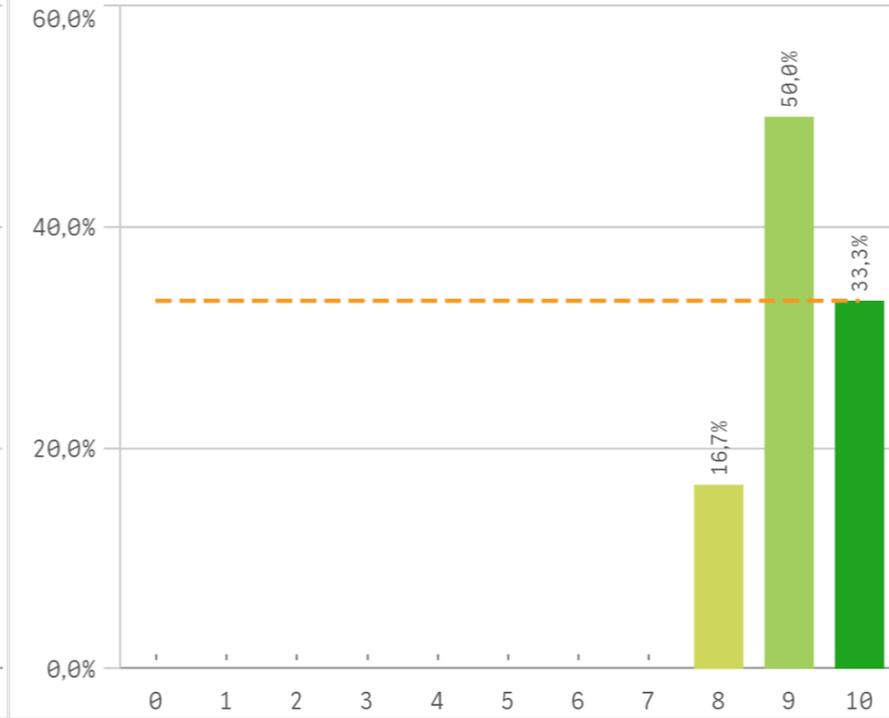
**Adquisición de competencias del plan de estudios**



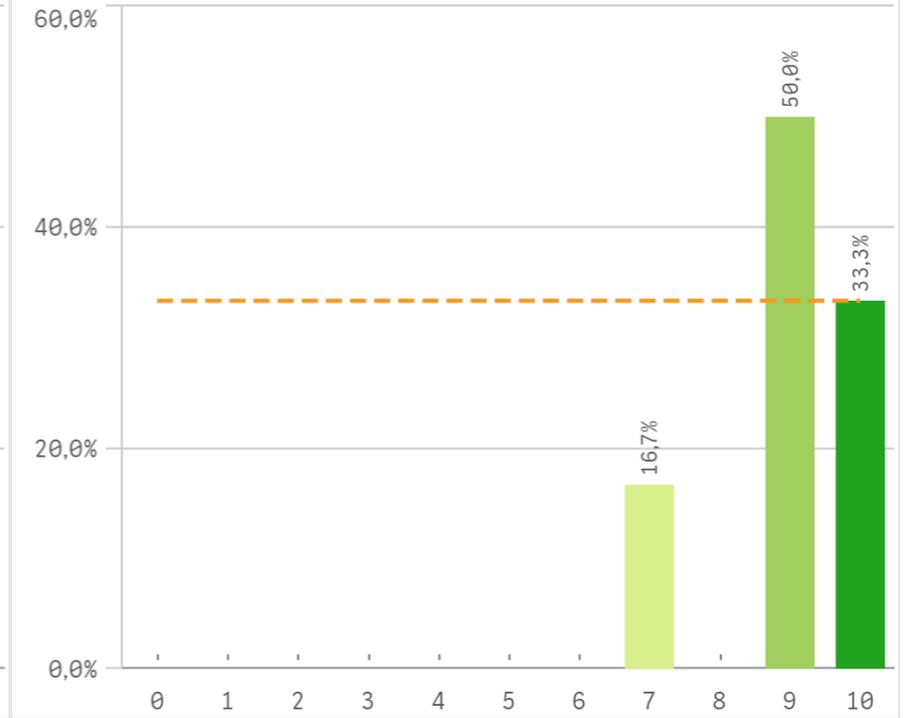
**Compromiso del alumnado**



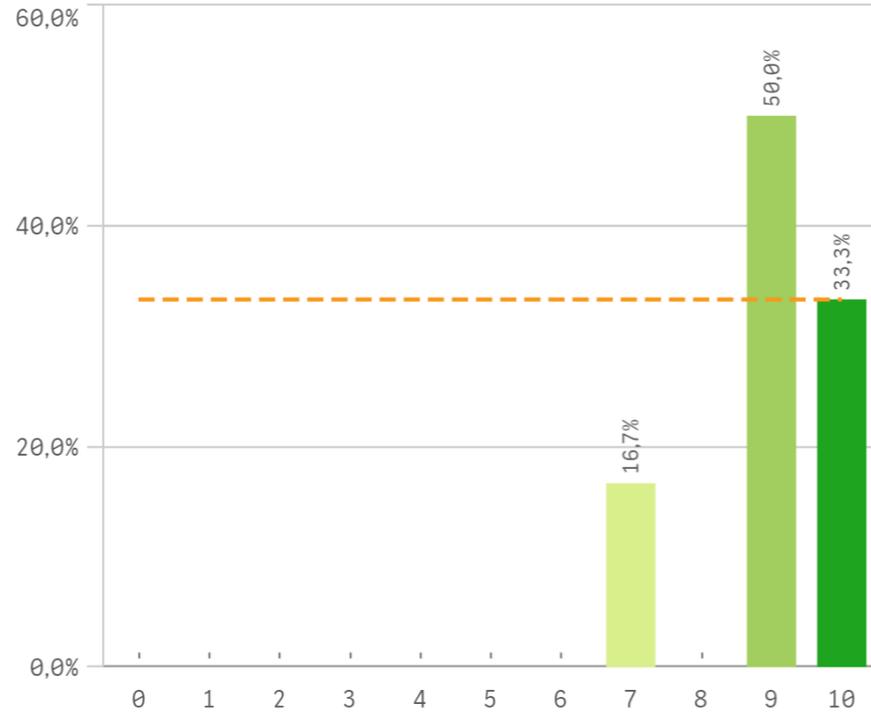
**Nivel de trabajo**



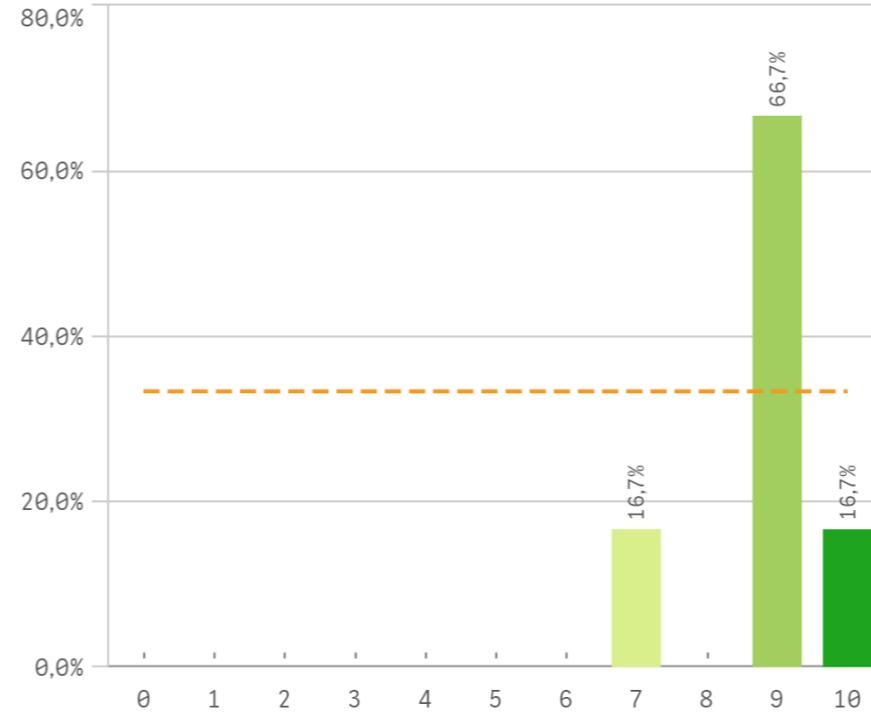
**Implicación con la evaluación continua de los alumnos**



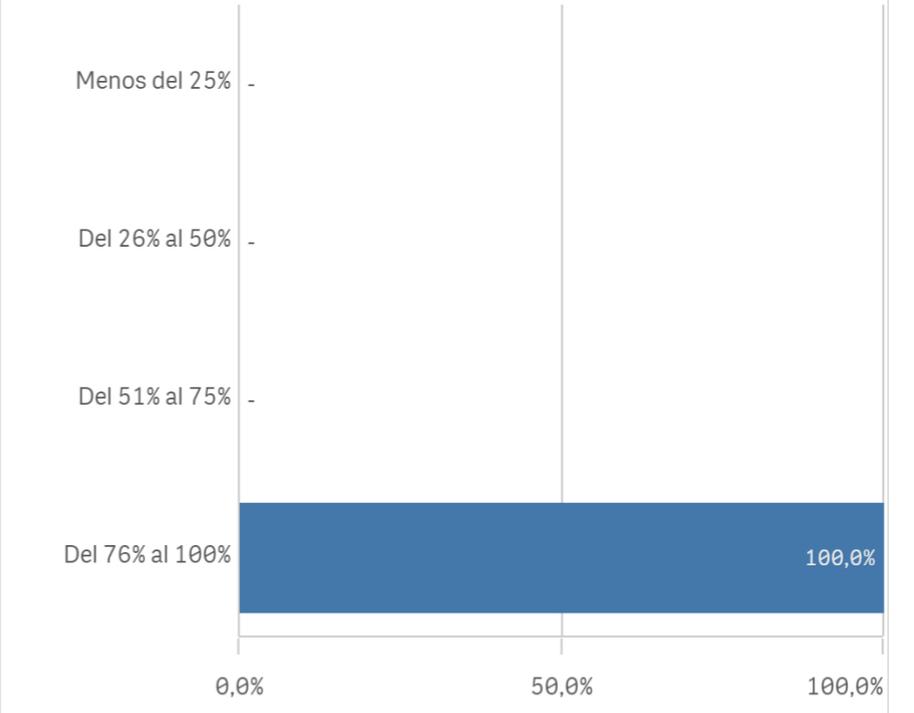
**Aprovechamiento de las clases**



**Satisfacción con los resultados de los alumnos**

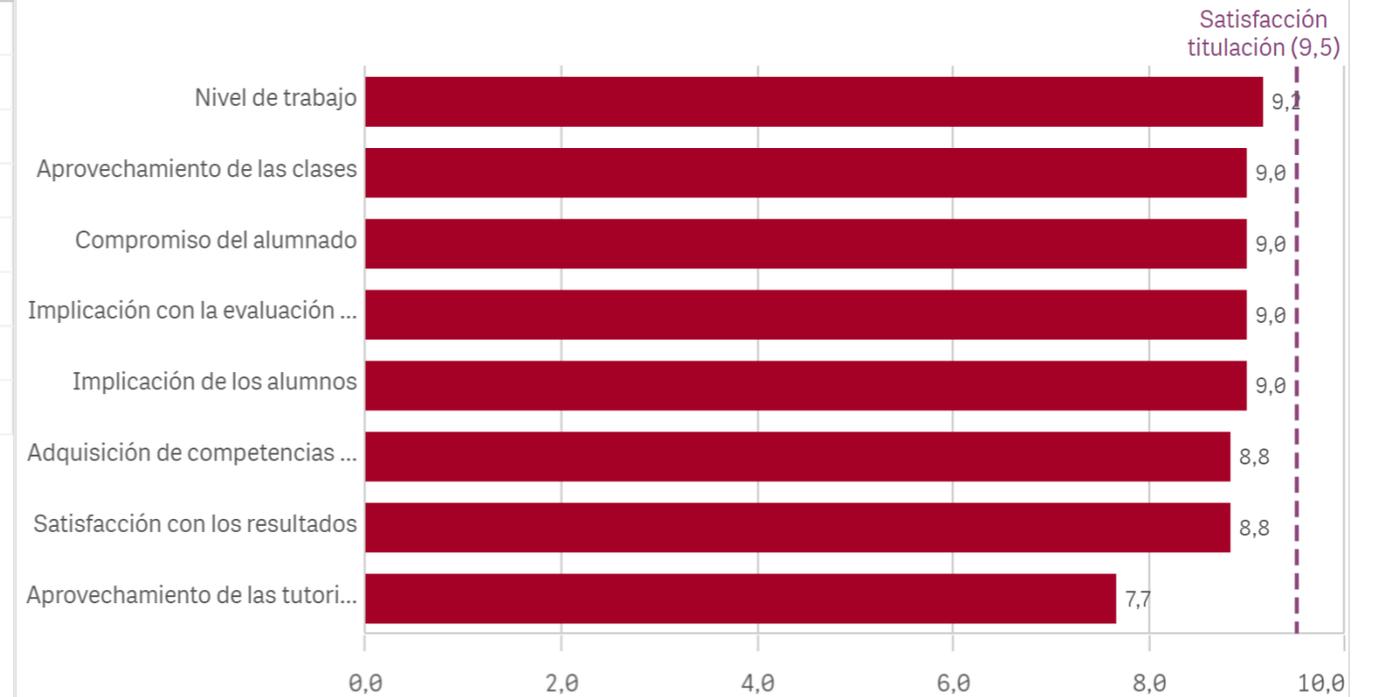


**Asistencia de alumnos (%)**

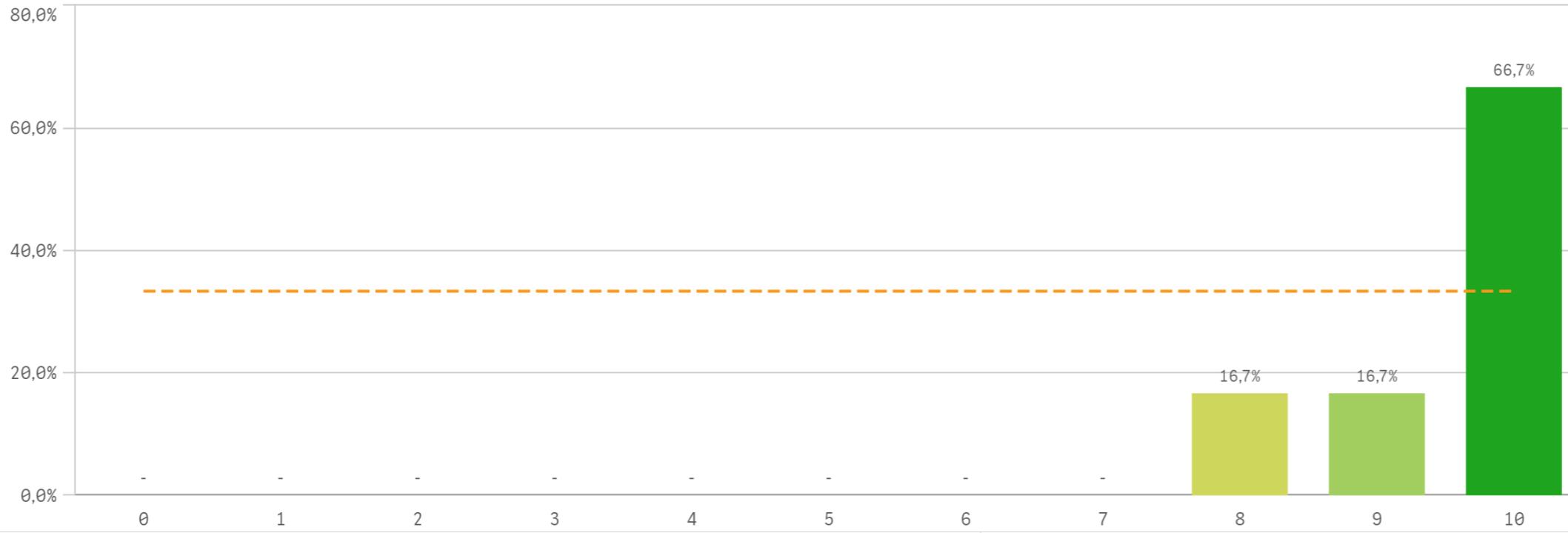


Satisfacción con los alumnos	Q	Media	Desv. típica	Media...	Moda
Nivel de trabajo		9,2	0,8	9,0	9,0
Aprovechamiento de las clases		9,0	1,1	9,0	9,0
Compromiso del alumnado		9,0	1,1	9,0	9,0
Implicación con la evaluación continua		9,0	1,1	9,0	9,0
Implicación de los alumnos		9,0	1,1	9,0	9,0
Adquisición de competencias del plan de estudios		8,8	1,0	9,0	9,0
Satisfacción con los resultados		8,8	1,0	9,0	9,0
Aprovechamiento de las tutorías		7,7	1,5	8,0	9,0

**Fortalezas y debilidades**



### Satisfacción de la titulación



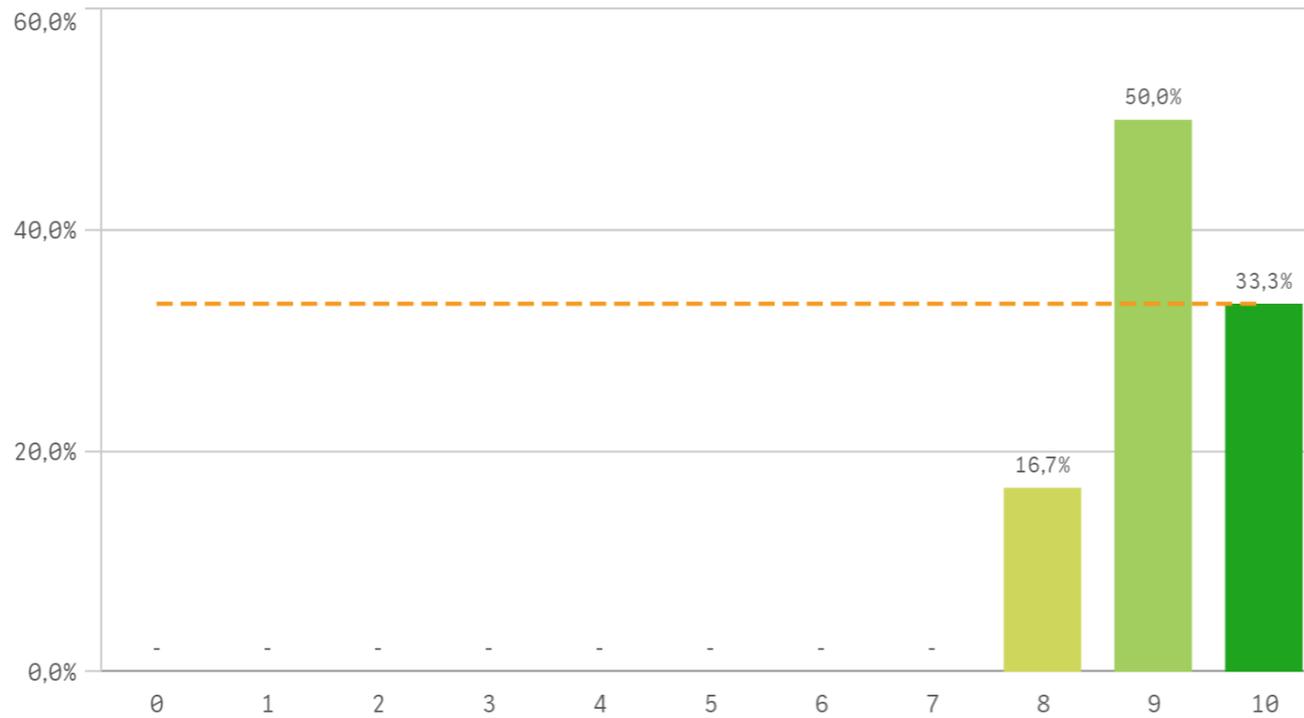
**Media**  
9,5

**Desviación Típica**  
0,8

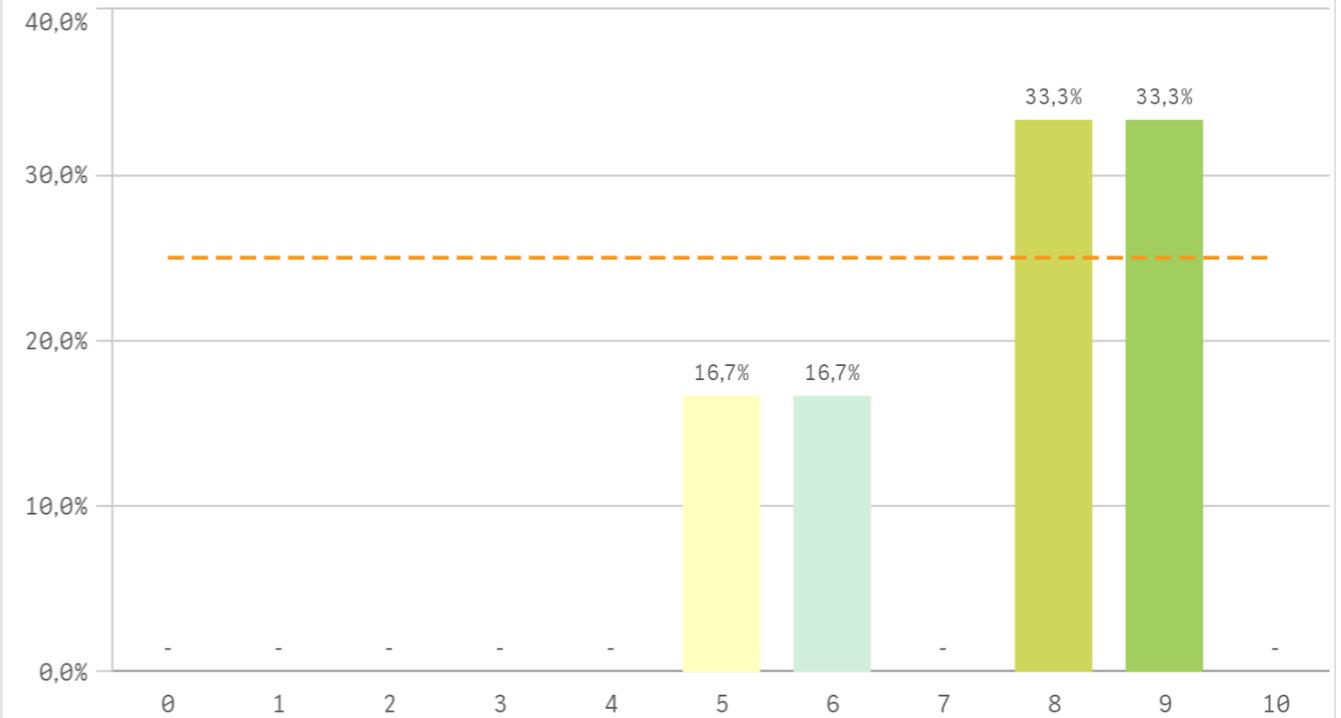
**Mediana**  
10,0

**Moda**  
10,0

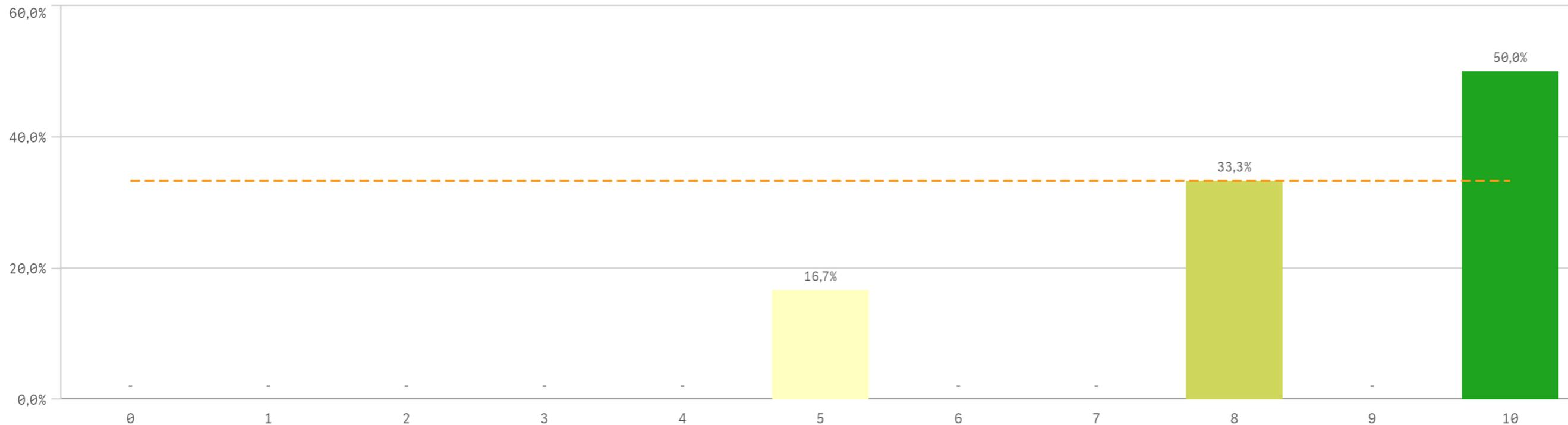
### Satisfacción con la actividad docente de la titulación



### Satisfacción de la UCM

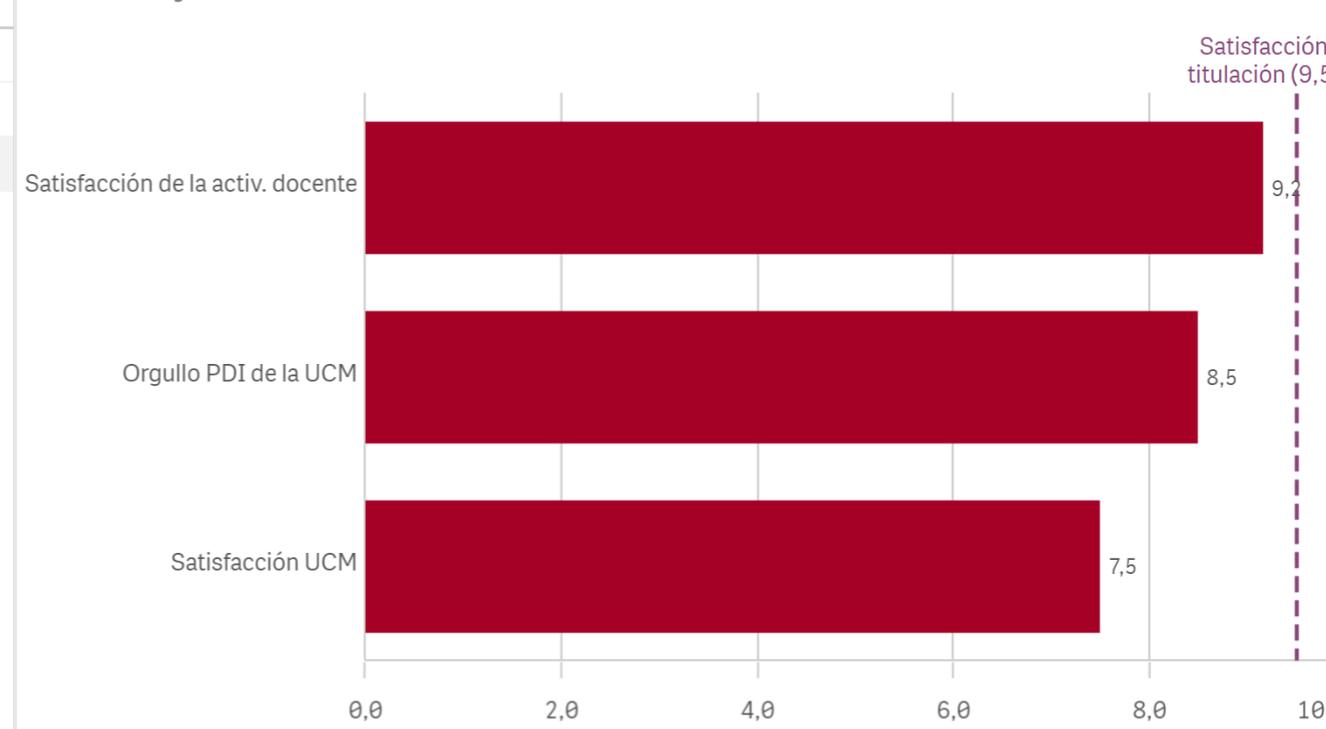


## Orgullo ser PDI de la UCM

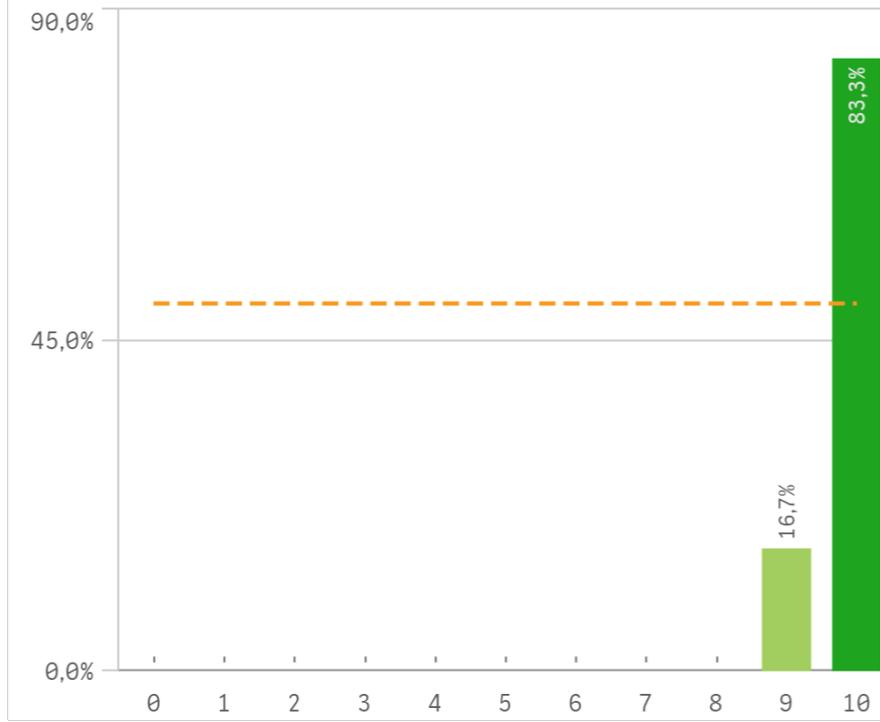


Satisfacción de la titulación	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Satisfacción de la activ. docente		9,2	0,8	9,0	9,0
Orgullo PDI de la UCM		8,5	2,0	9,0	10,0
Satisfacción UCM		7,5	1,6	8,0	-

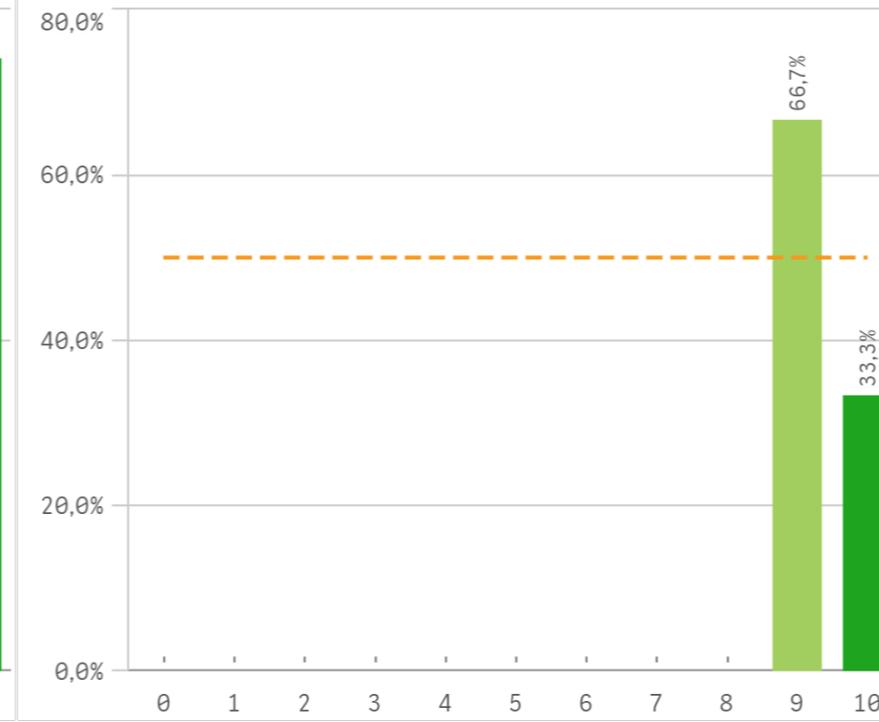
## Fortalezas y debilidades



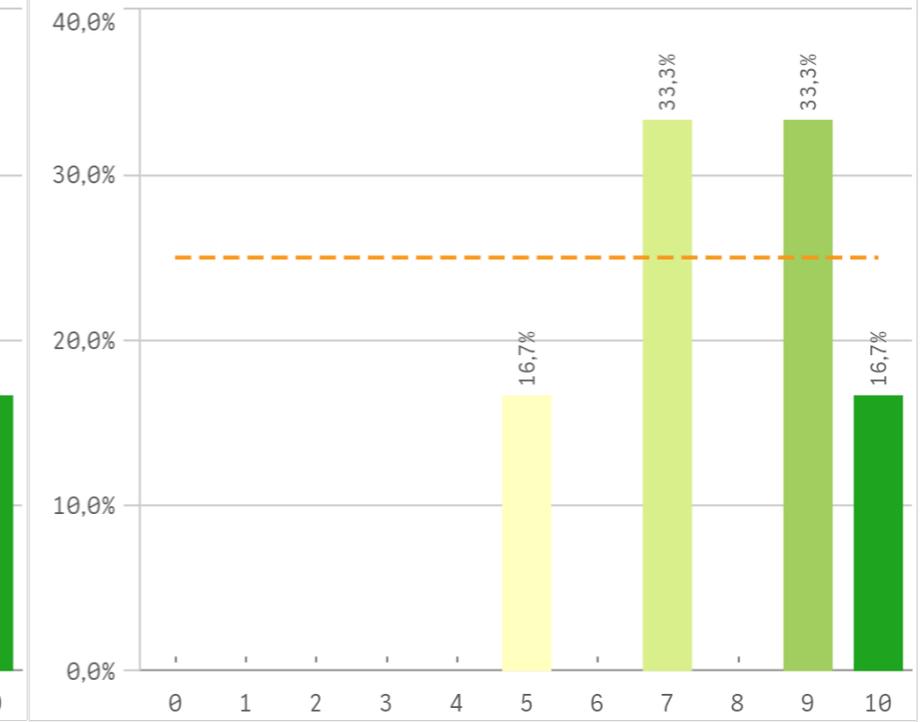
Repetir docencia en la titulación (fidelidad)



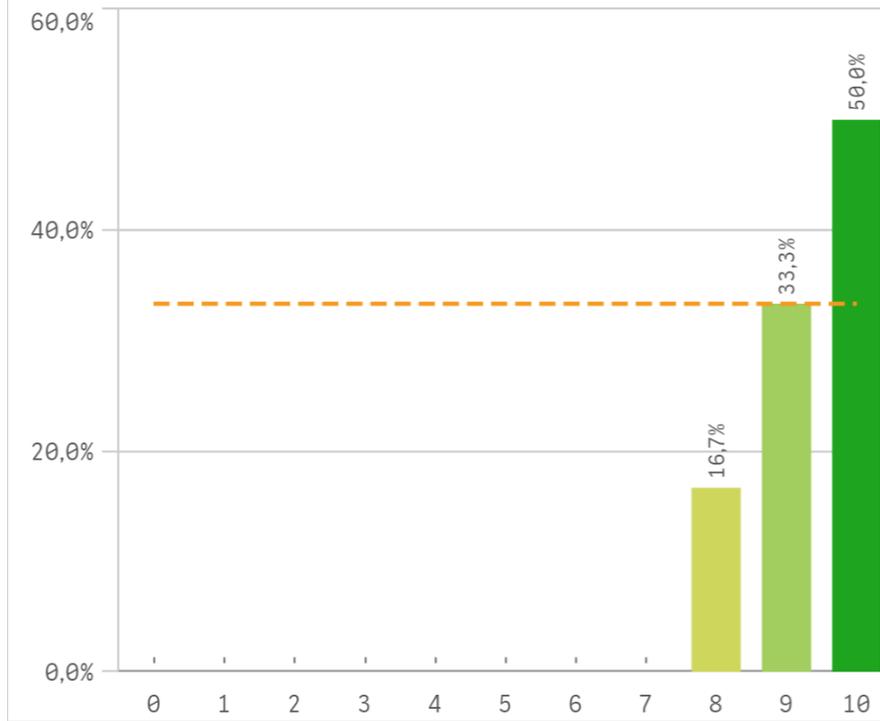
Repetir PDI (fidelidad)



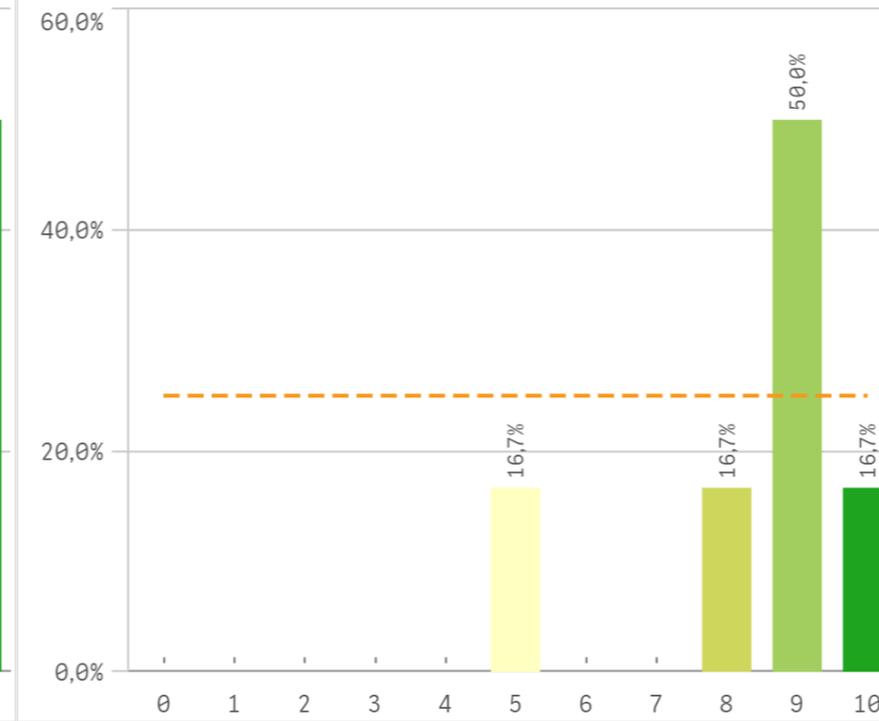
Repetir PDI en la UCM (fidelidad)



Recomendar titulación (preinscripción)



Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)

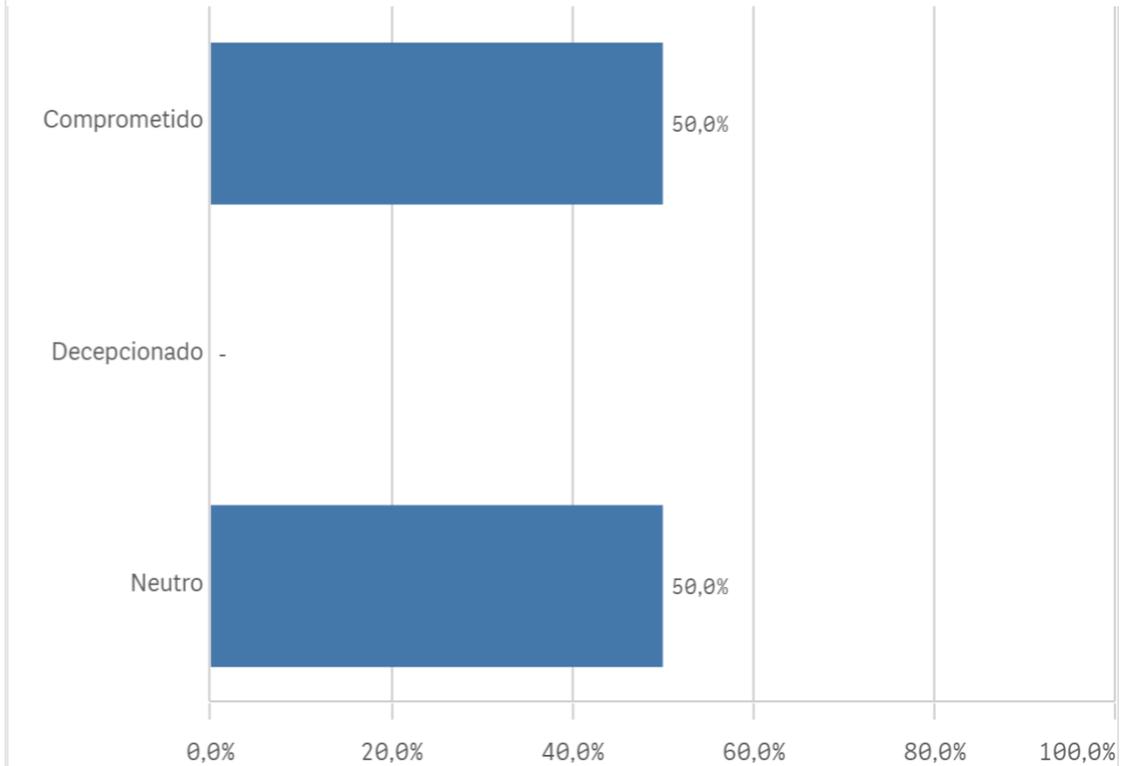
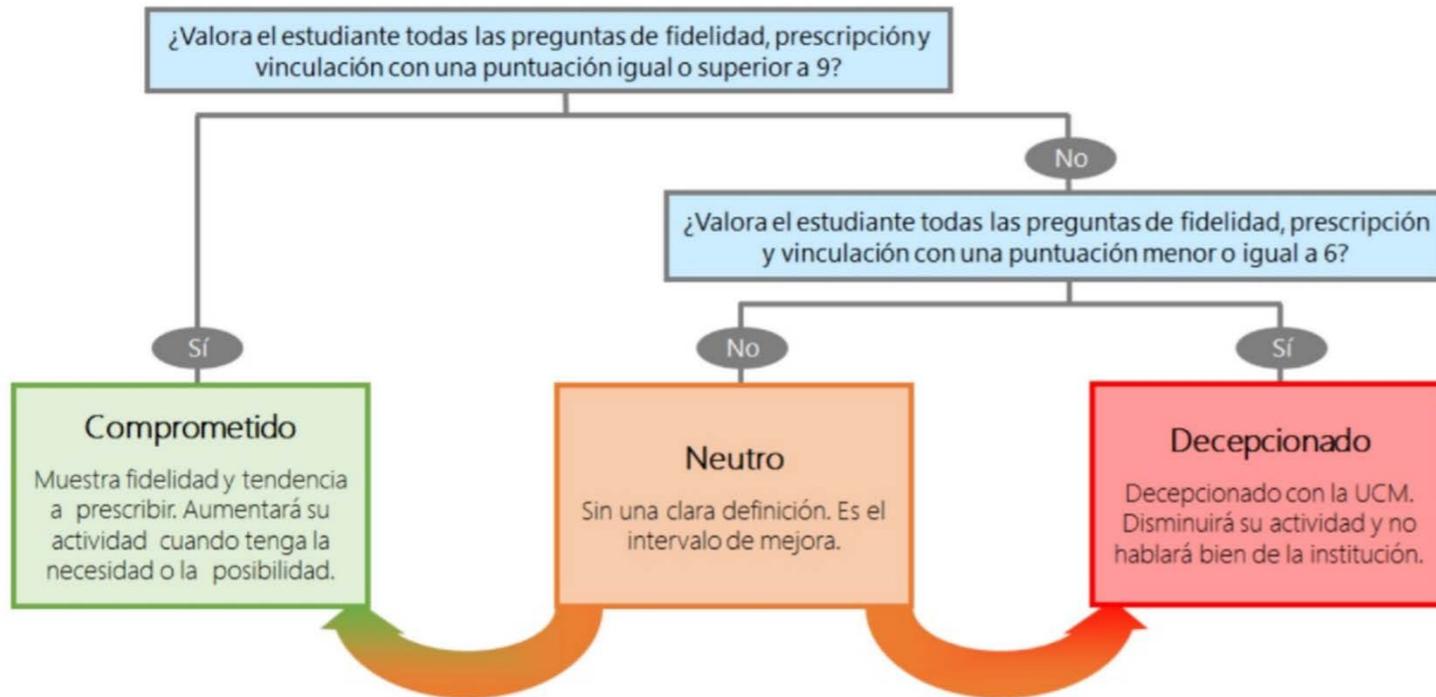


Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Med...	Mo
Repetir docencia en la titulación		9,8	0,4	10,0	10
Recomendar titulación		9,3	0,8	9,5	10
Repetir PDI		9,3	0,5	9,0	9,
Recomendar estudiar en la UCM		8,3	1,8	9,0	9,
Repetir PDI en la UCM		7,8	1,8	8,0	-

## Construcción y significado del valor "compromiso":

- \* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- \* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

### ESQUEMA



Aspectos de la titulación	Q	Media	Recursos	Q	Media	Compromiso	Q	Media
Relación calidad/precio		9,8	Campus virtual		9,8	Repetir docencia en la titulación		9,8
Objetivos claros		9,7	Aulas docencia práctica		9,0	Recomendar titulación		9,3
Plan de estudios adecuado		9,7	Aulas docencia teórica		8,5	Repetir PDI		9,3
Cumplimiento del programa		9,5	Fondos de la biblioteca		8,5	Recomendar estudiar en la UCM		8,3
Número de alumnos por aula		9,5	Recursos administrativos suficientes		8,0	Repetir PDI en la UCM		7,8
Calificaciones en tiempo adecuado		9,3						
Nivel de dificultad apropiada		9,3						
Prácticas externas		9,3						
Formación académica		9,2						
Importancia en la sociedad		9,2						
Coordinación de la titulación		9,0						
Integración teoría/práctica		8,8						
Orientación internacional		7,5						
			Satisfacción con los alumnos	Q	Media			
			Nivel de trabajo		9,2			
			Aprovechamiento de las clases		9,0	Gestión de la titulación	Q	Media
			Compromiso del alumnado		9,0	Apoyo técnico y logístico		8,3
			Implicación con la evaluación continua		9,0	Información ofrecida		8,3
			Implicación de los alumnos		9,0	Organización de horarios		8,3
			Adquisición de competencias del plan de estudios		8,8	Atención prestada por el PAS		8,2
Satisfacción de la titulación	Q	Media	Satisfacción con los resultados		8,8	Proc. administrativos titulación		8,2
Satisfacción de la activ. docente		9,2	Aprovechamiento de las tutorías		7,7	Proc. administrativos comunes		7,8
Orgullo PDI de la UCM		8,5						
Satisfacción UCM		7,5						