

Encuestas de satisfacción
ESTUDIANTES
2022-23

**MÁSTER EN LOGÍSTICA Y GESTIÓN
ECONÓMICA DE LA DEFENSA**



Facultad de Ciencias
Económicas y Empresariales



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2022-23

TITULACIÓN: MASTER EN LOGÍSTICA Y GESTIÓN ECONÓMICA DE LA DEFENSA

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

Población N

22

%_Participacion

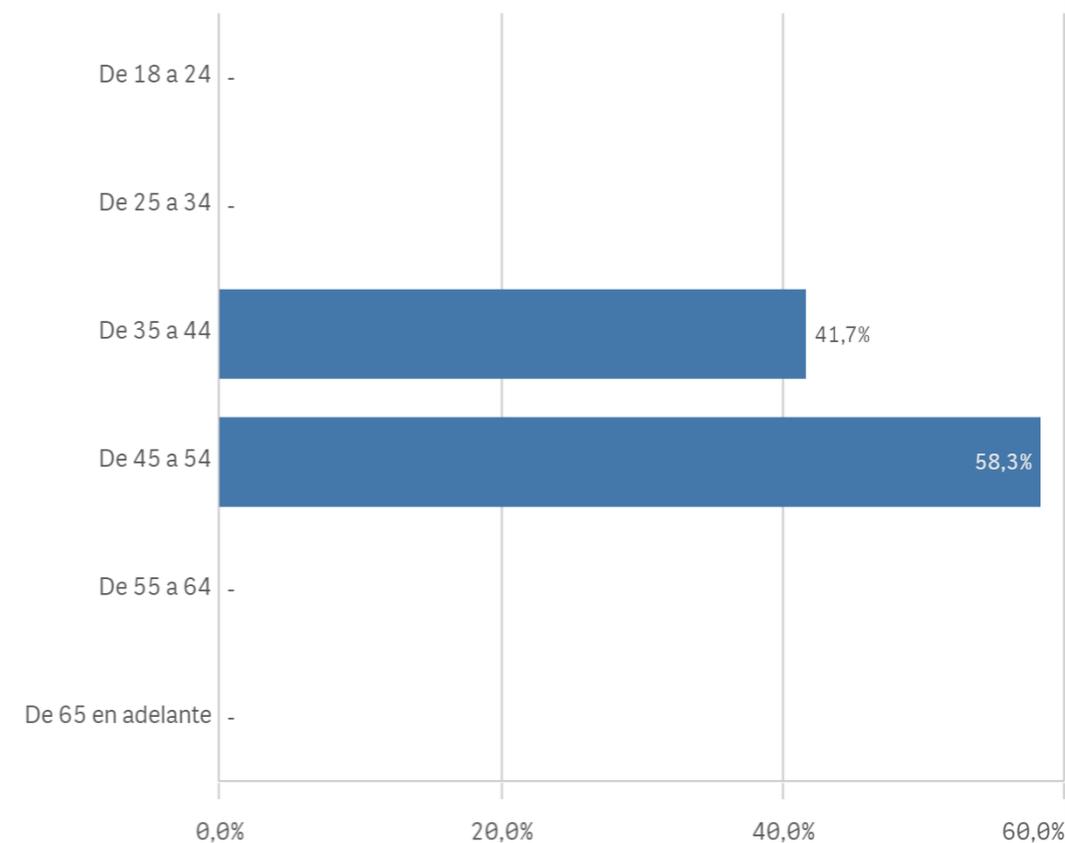
54,5%

Participación n

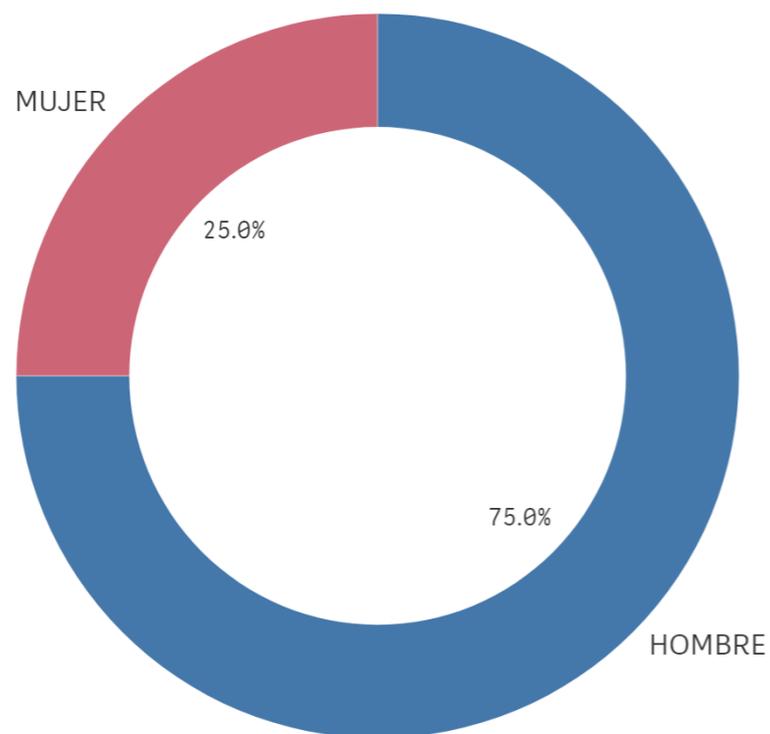
12

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



Genero



■ HOMBRE ■ MUJER

Edad media (años)

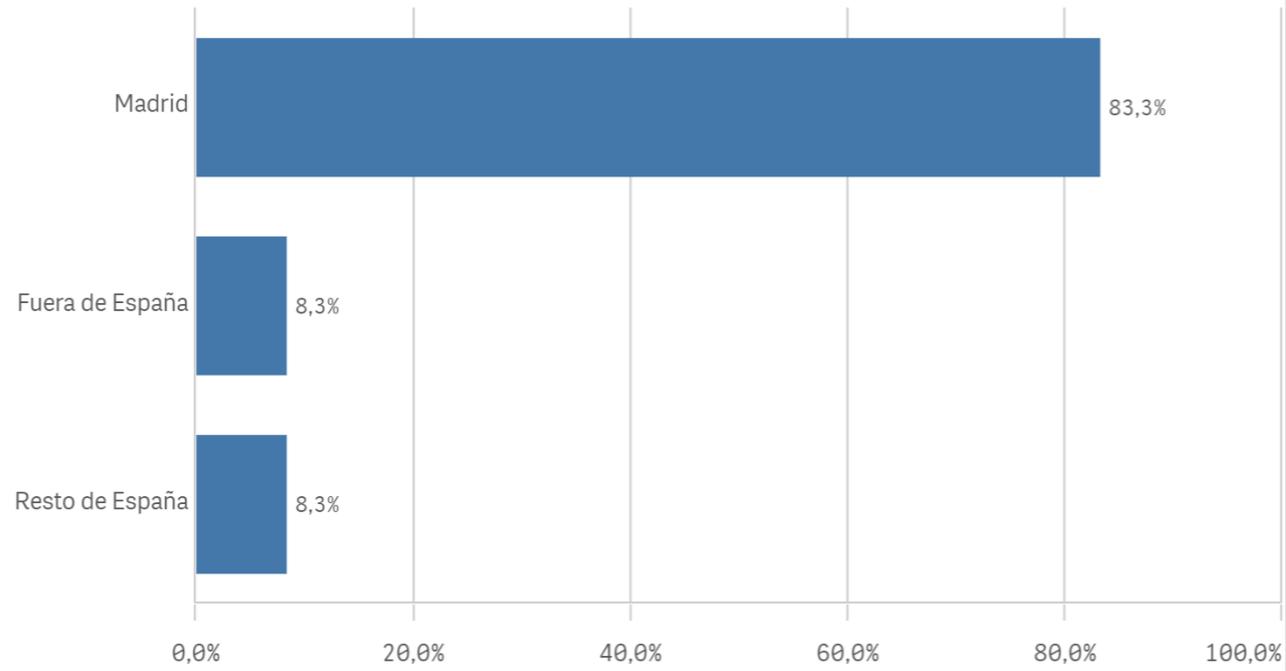
45,7

Des. Típica

5,4

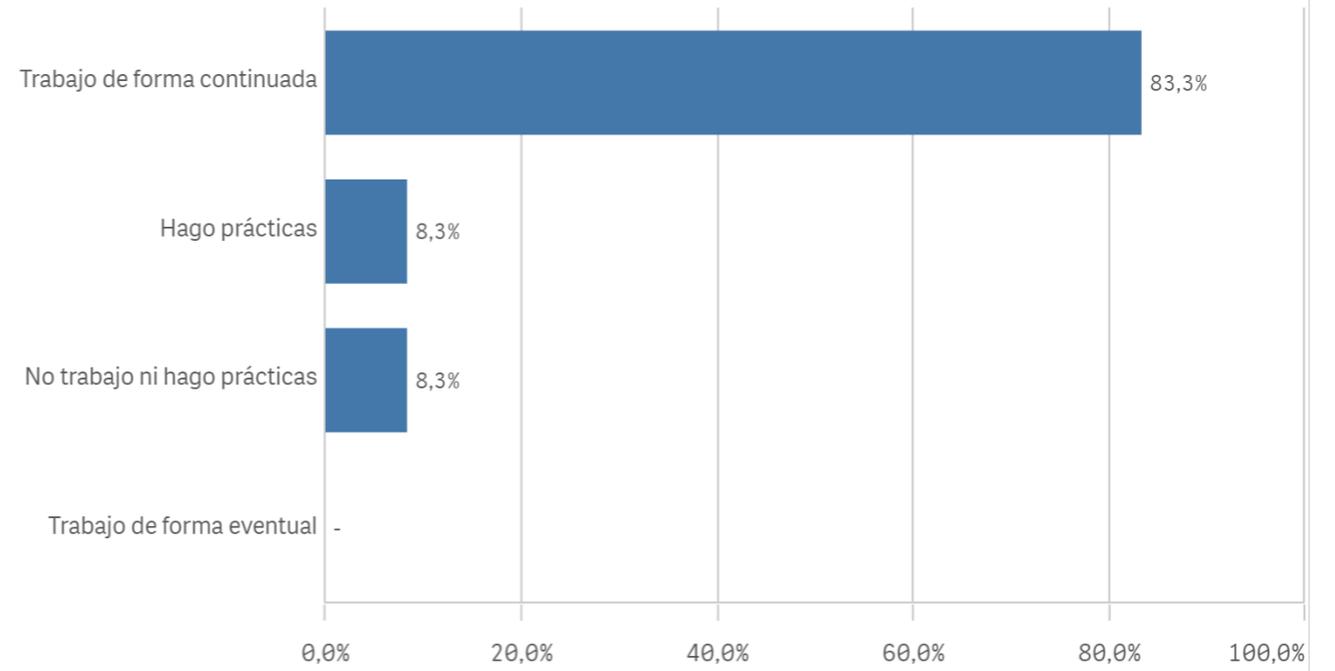
Lugar de residencia

(%) Porcentaje por franjas

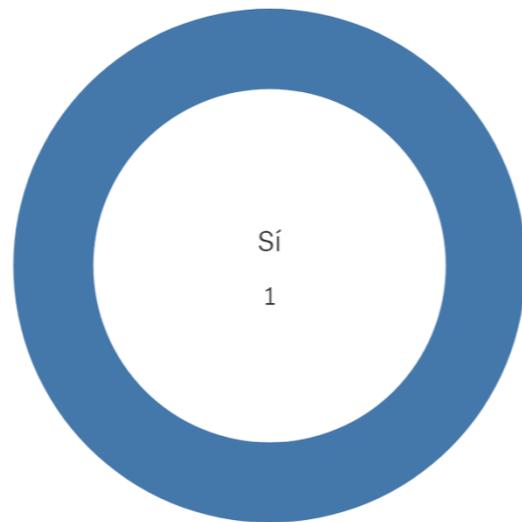


Situación laboral

(%) Porcentaje por franjas

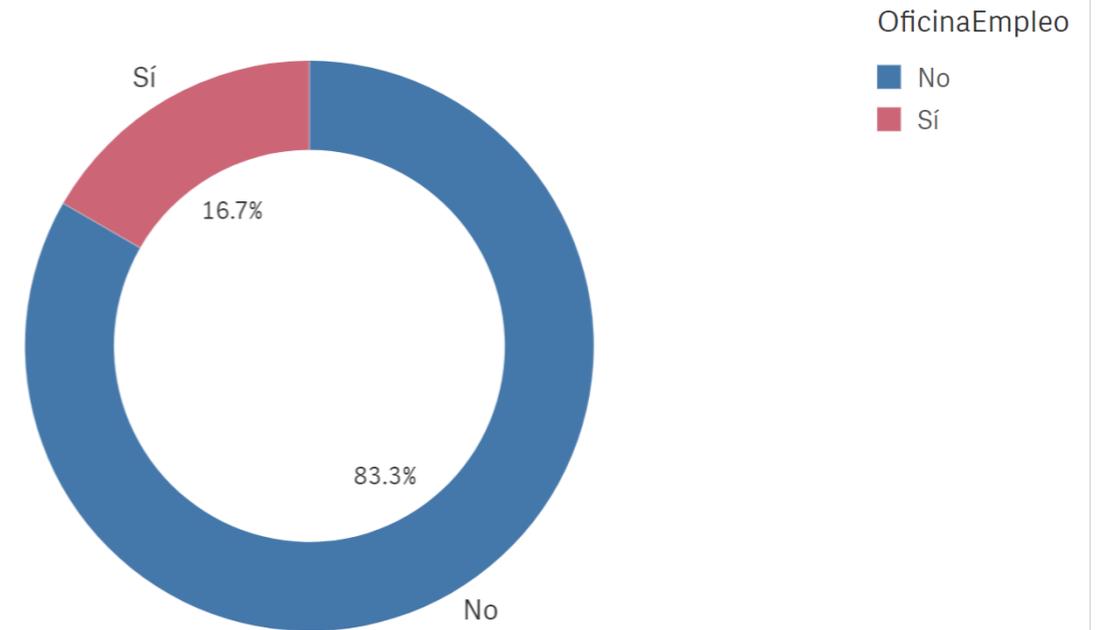


Puesto de trabajo relacionado con los estudios

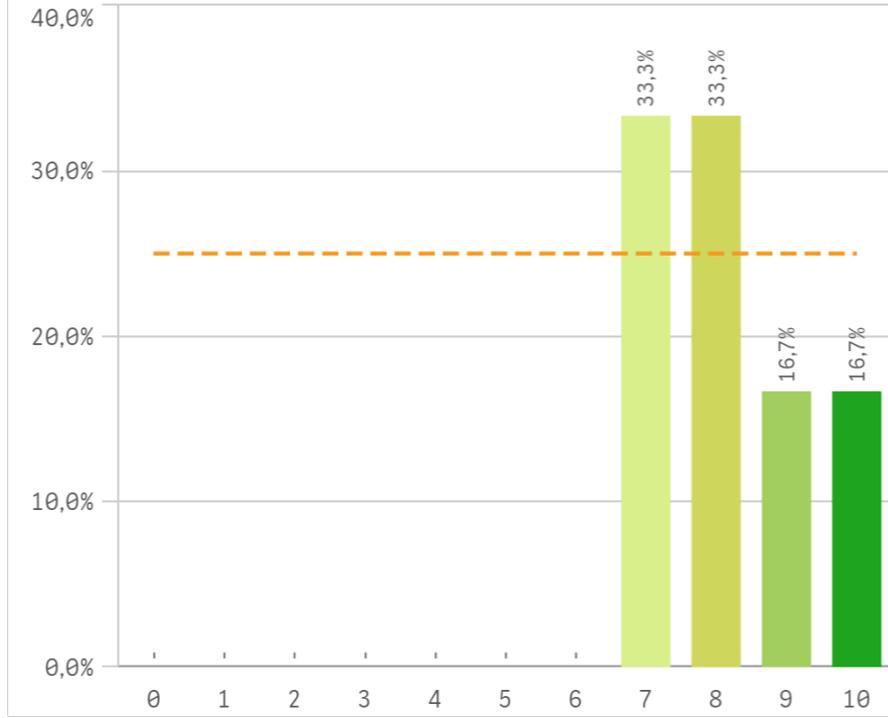


TrabajoEstudio ■ Sí

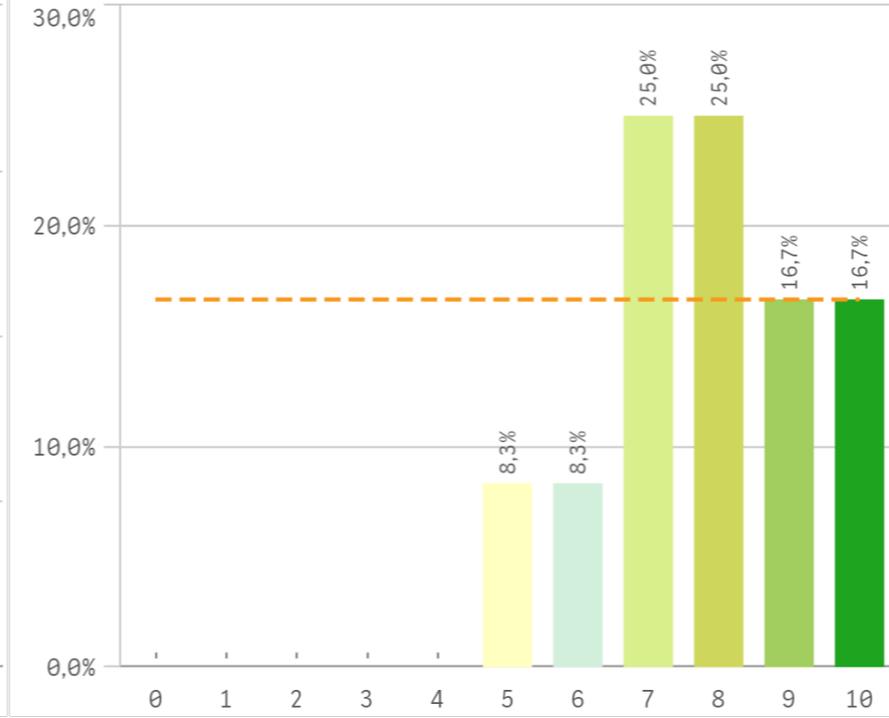
Alumnos inscritos en la OPE



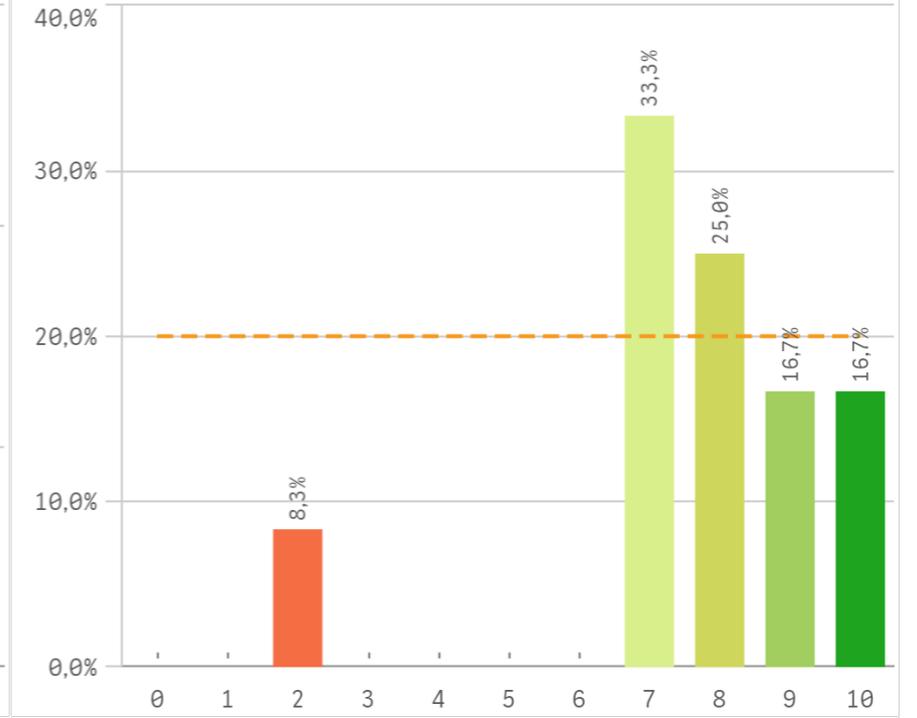
Objetivos claros



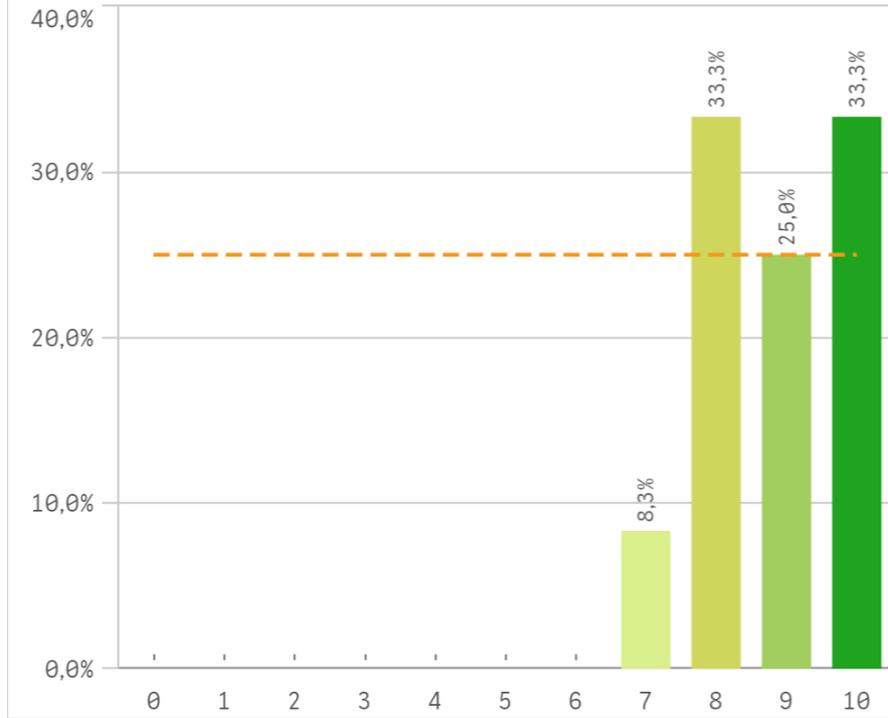
Plan de estudios adecuado



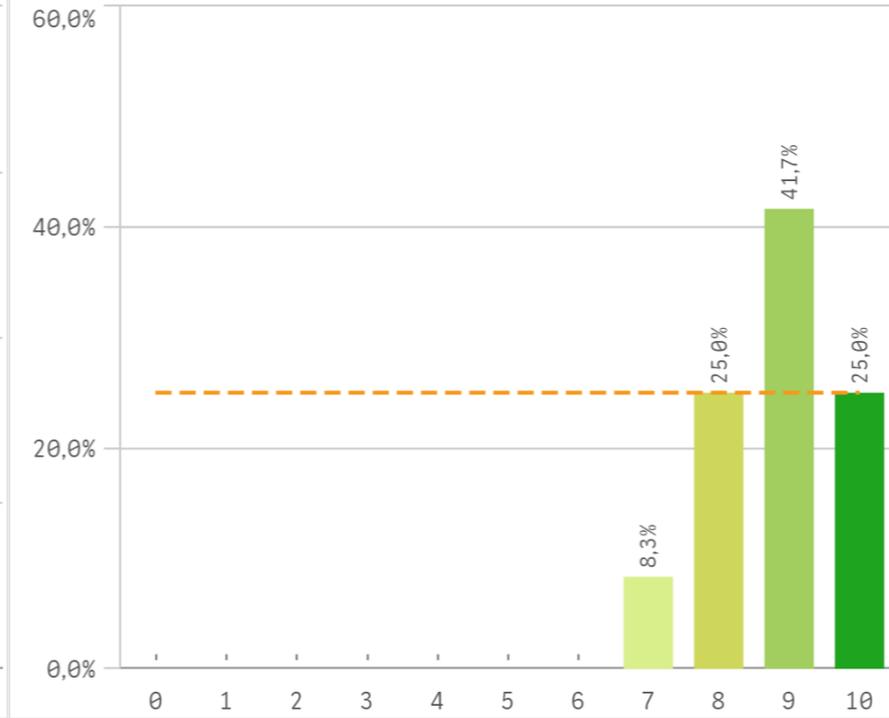
Nivel de dificultad apropiado



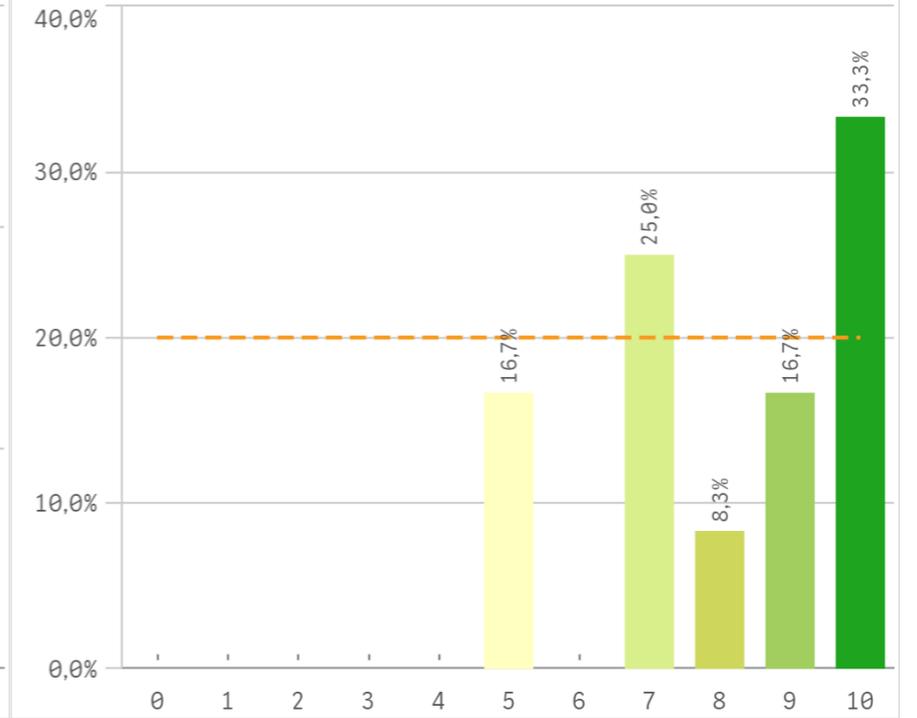
Número de alumnos por aula



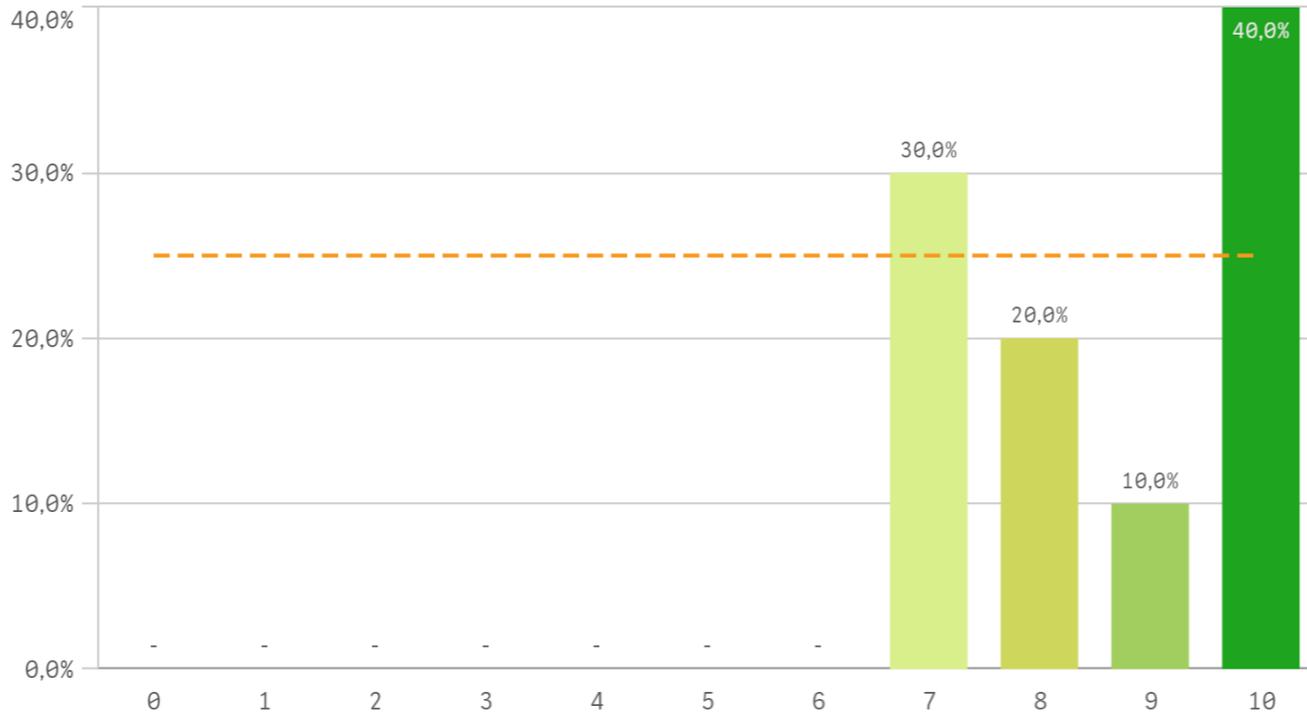
Integración de teoría/práctica



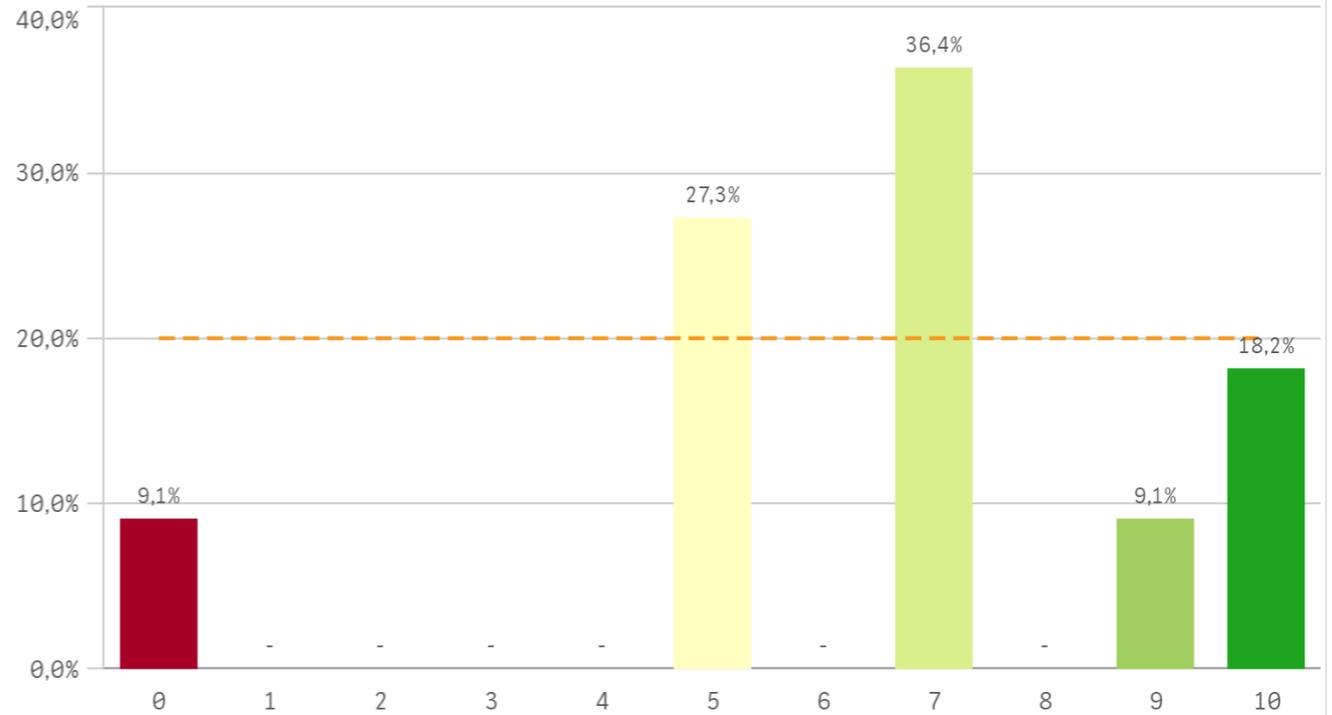
Calificaciones en tiempo adecuado



Relación calidad/precio

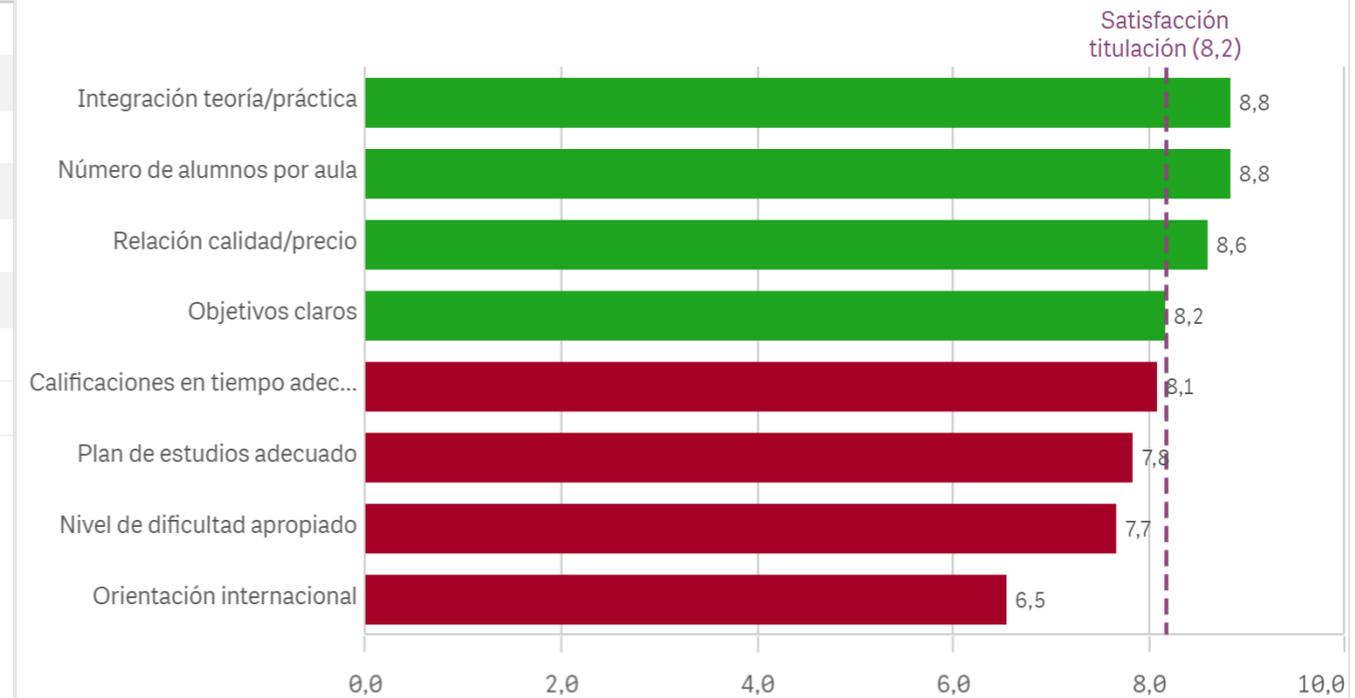


Orientación internacional

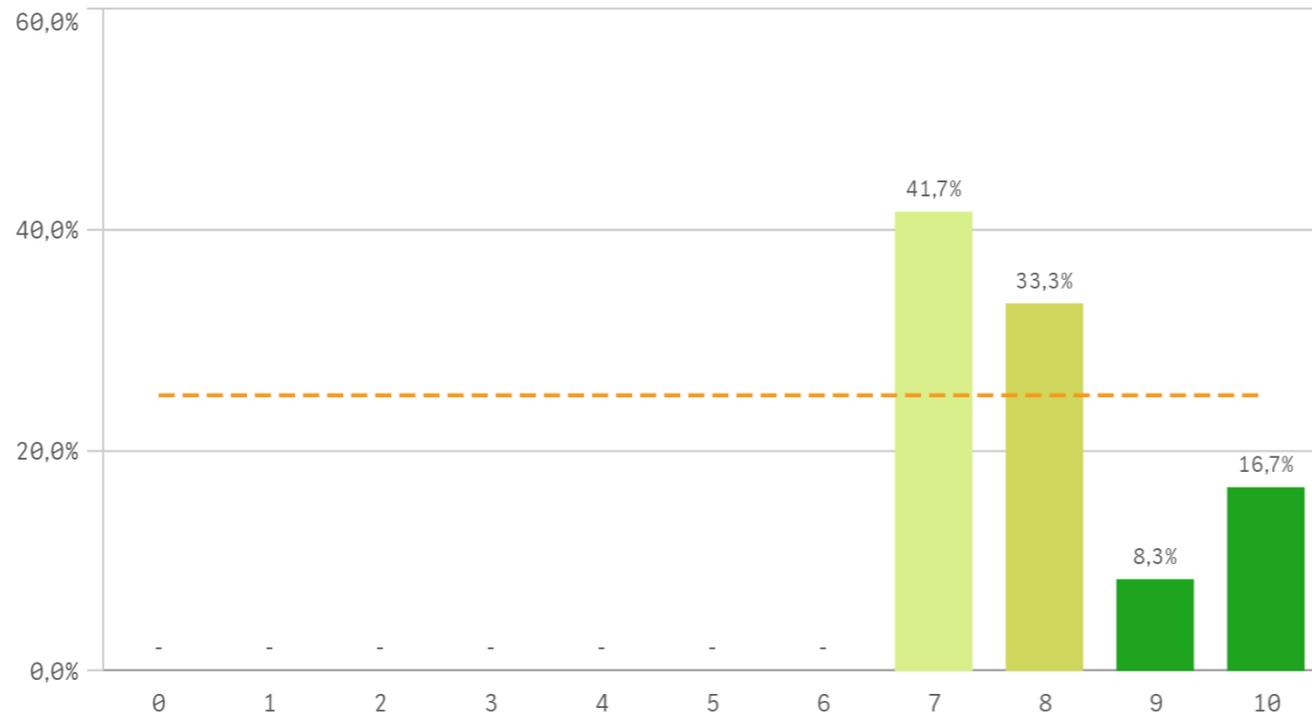


Desarrollo académico	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Integración teoría/práctica		8,8	0,9	9,0	9
Número de alumnos por aula		8,8	1,0	9,0	-
Relación calidad/precio		8,6	1,3	8,5	10
Objetivos claros		8,2	1,1	8,0	-
Calificaciones en tiempo adecuado		8,1	1,9	8,5	10
Plan de estudios adecuado		7,8	1,5	8,0	-
Nivel de dificultad apropiado		7,7	2,1	8,0	7
Orientación internacional		6,5	2,8	7,0	7

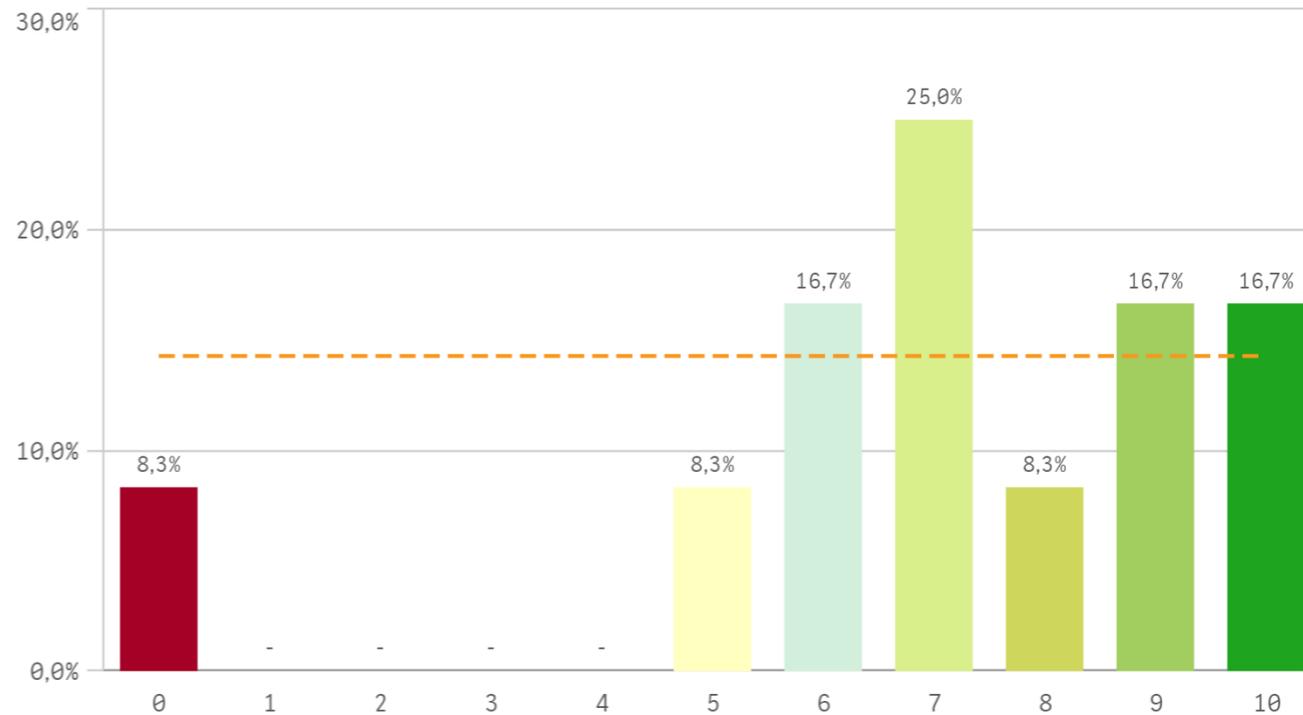
Fortalezas y debilidades



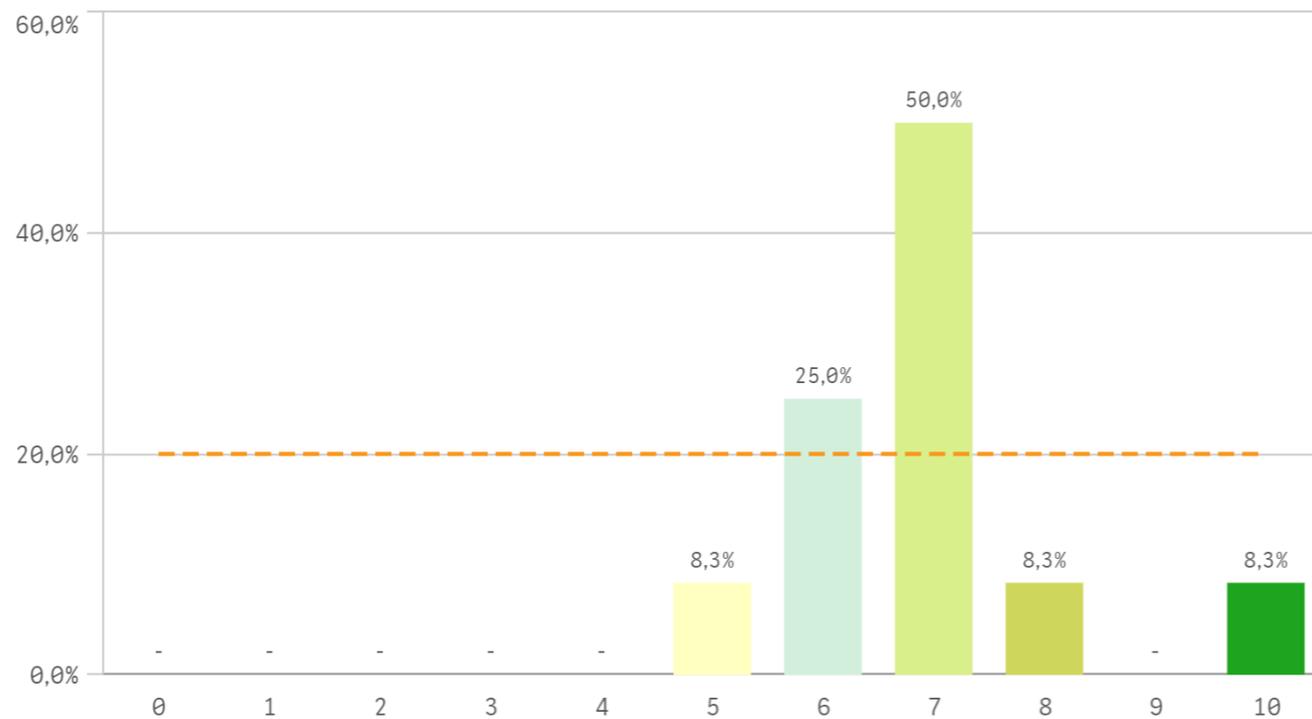
Objetivos propuestos alcanzados



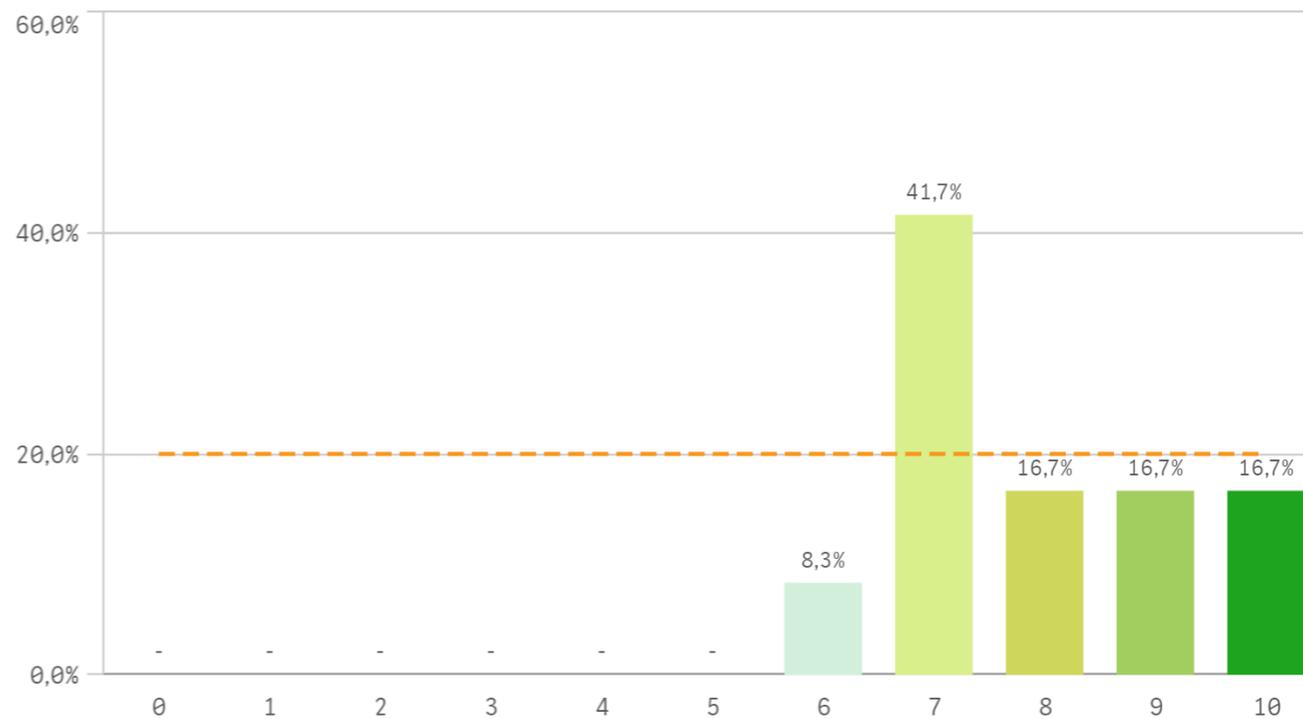
Componente práctico adecuado



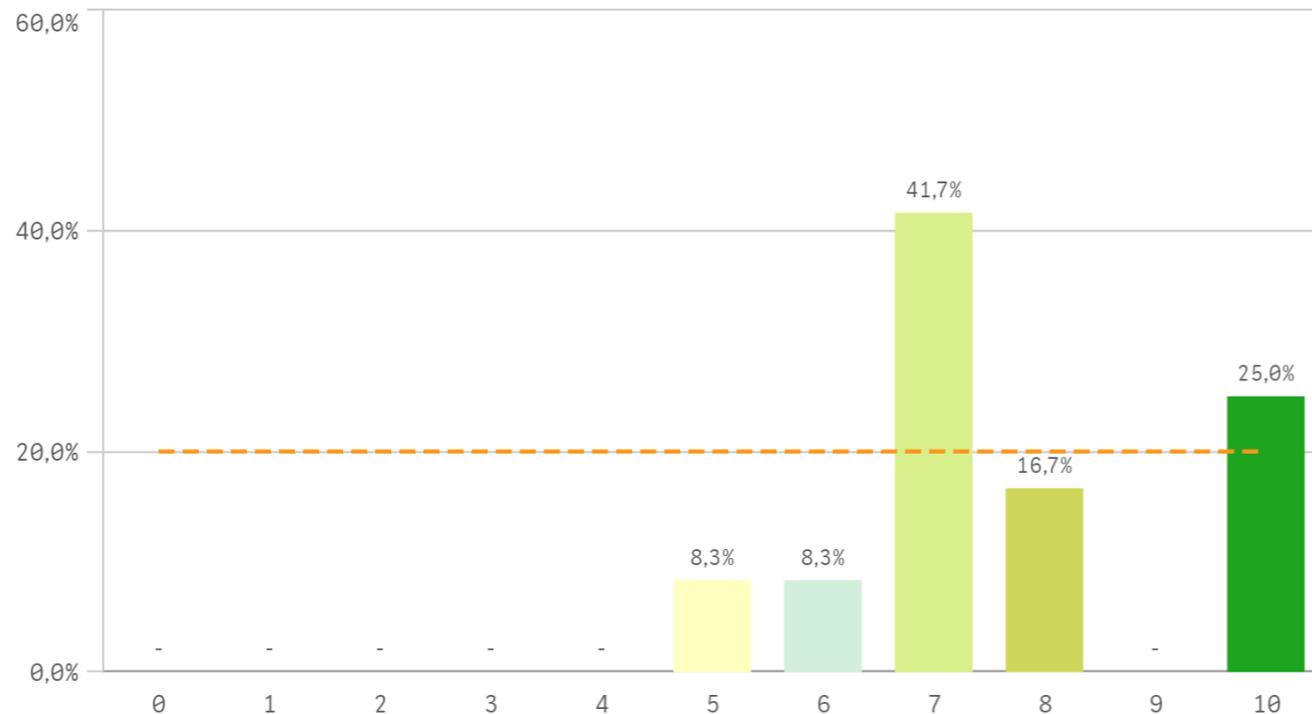
Contenidos innovadores



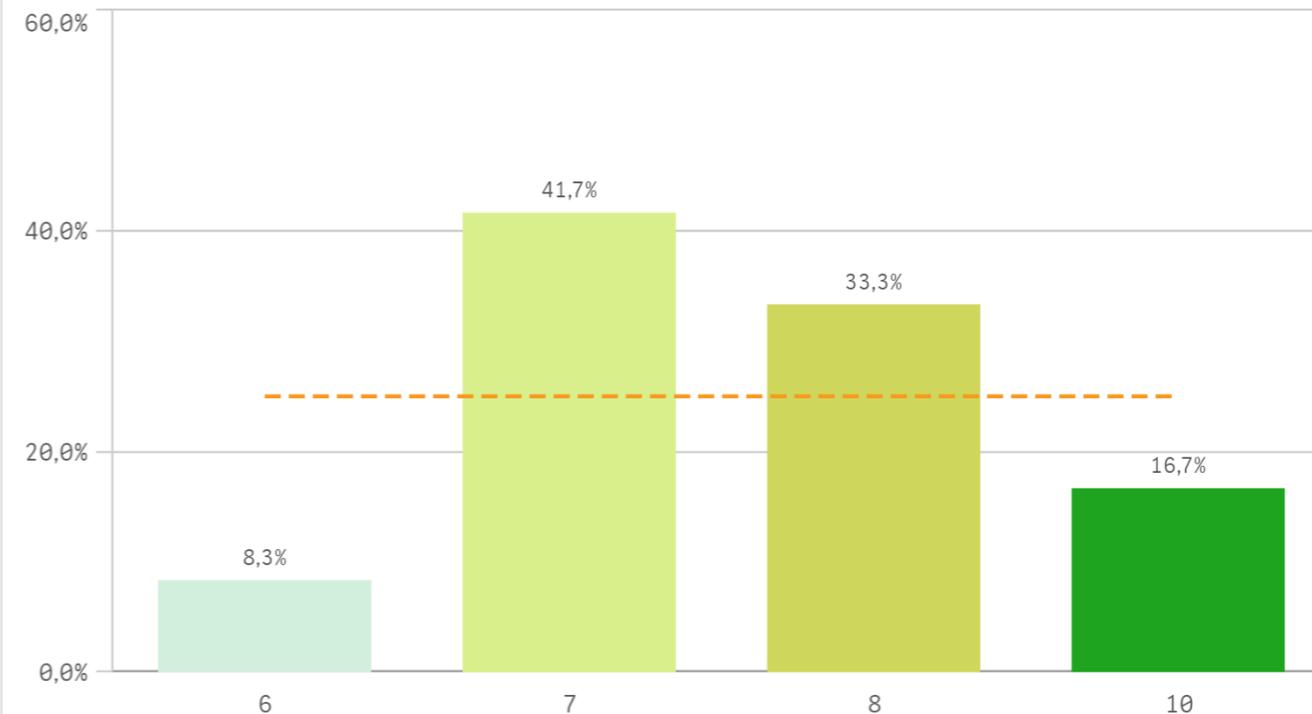
Coordinación del título (organización, contenidos, ...)



Trabajo no presencial útil

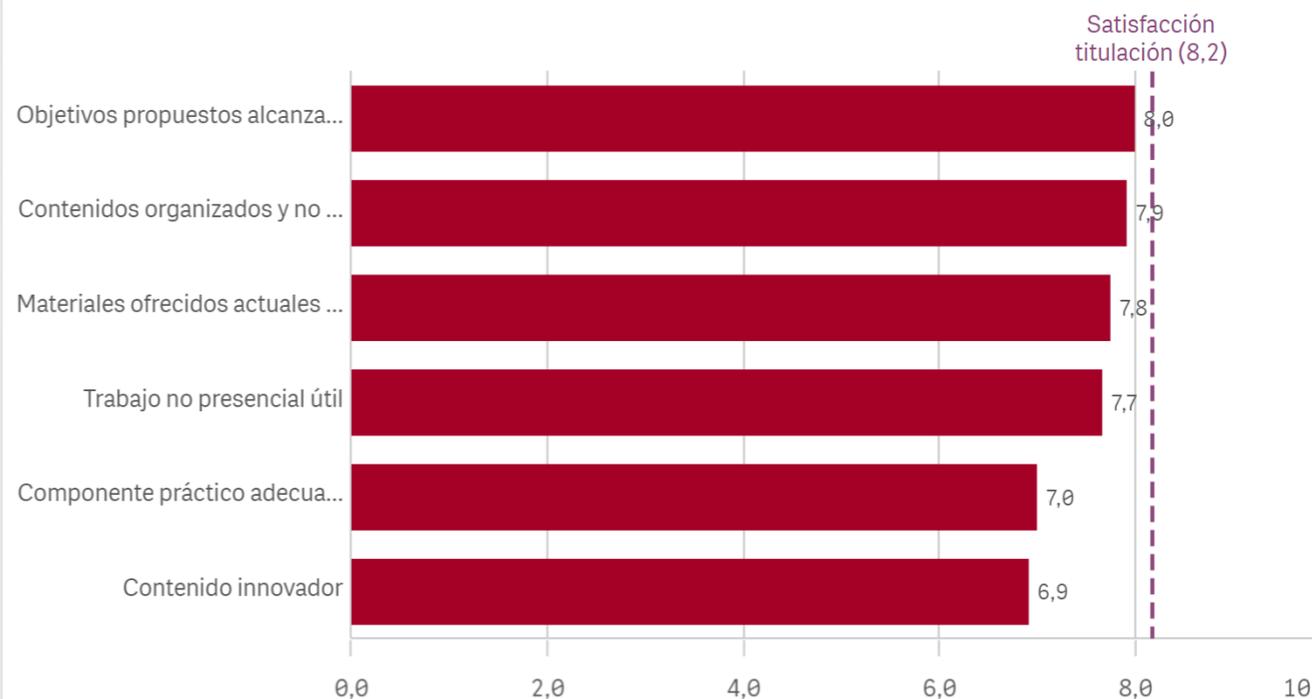


Materiales ofrecidos actuales y novedosos

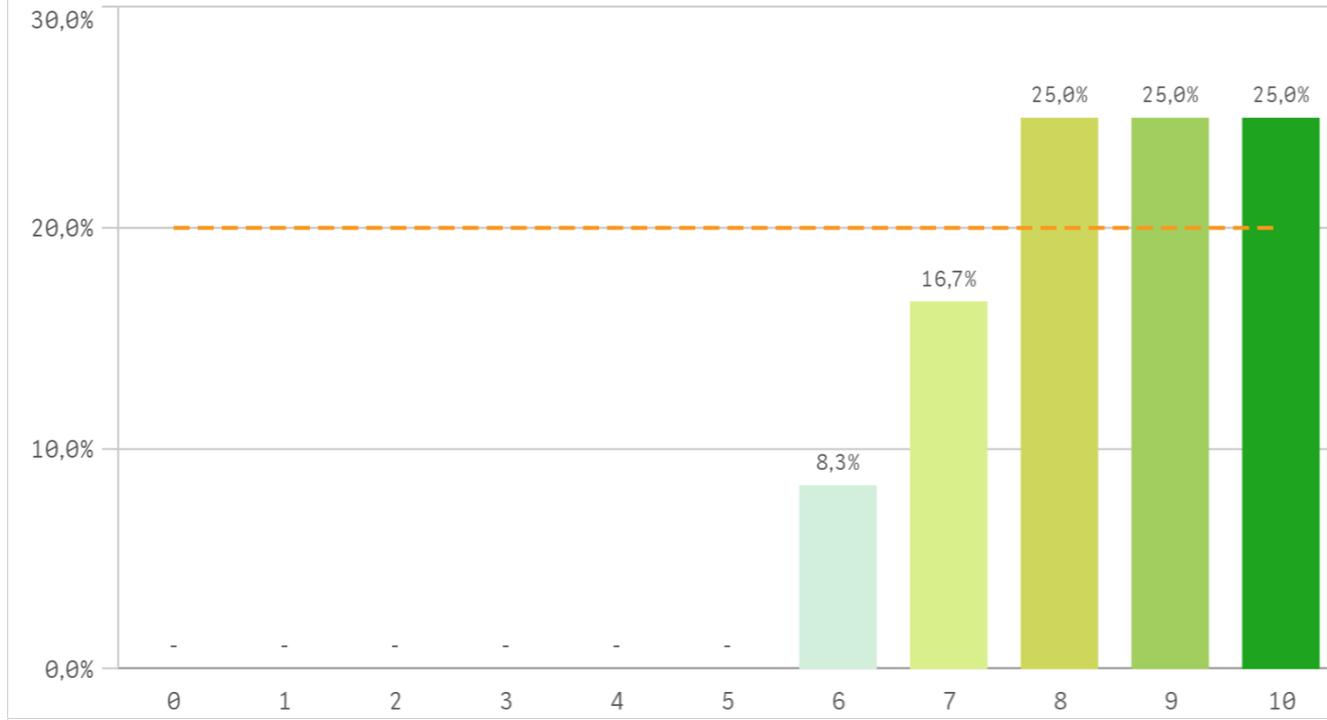


Asignaturas, tareas y materiales	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Objetivos propuestos alcanzados		8,0	1,1	8,0	7,0
Contenidos organizados y no solapados		7,9	1,3	7,5	7,0
Materiales ofrecidos actuales y novedosos		7,8	1,2	7,5	7,0
Trabajo no presencial útil		7,7	1,6	7,0	7,0
Componente práctico adecuado		7,0	2,7	7,0	7,0
Contenido innovador		6,9	1,2	7,0	7,0

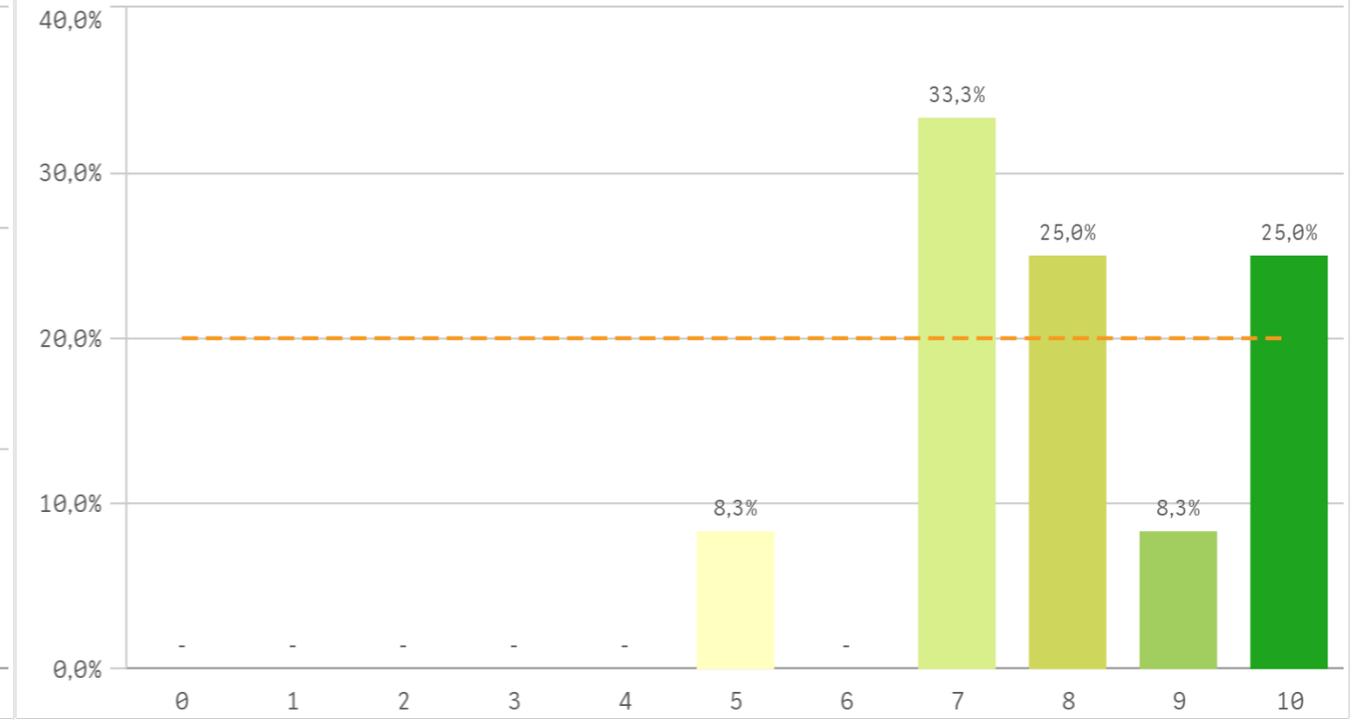
Fortalezas y debilidades



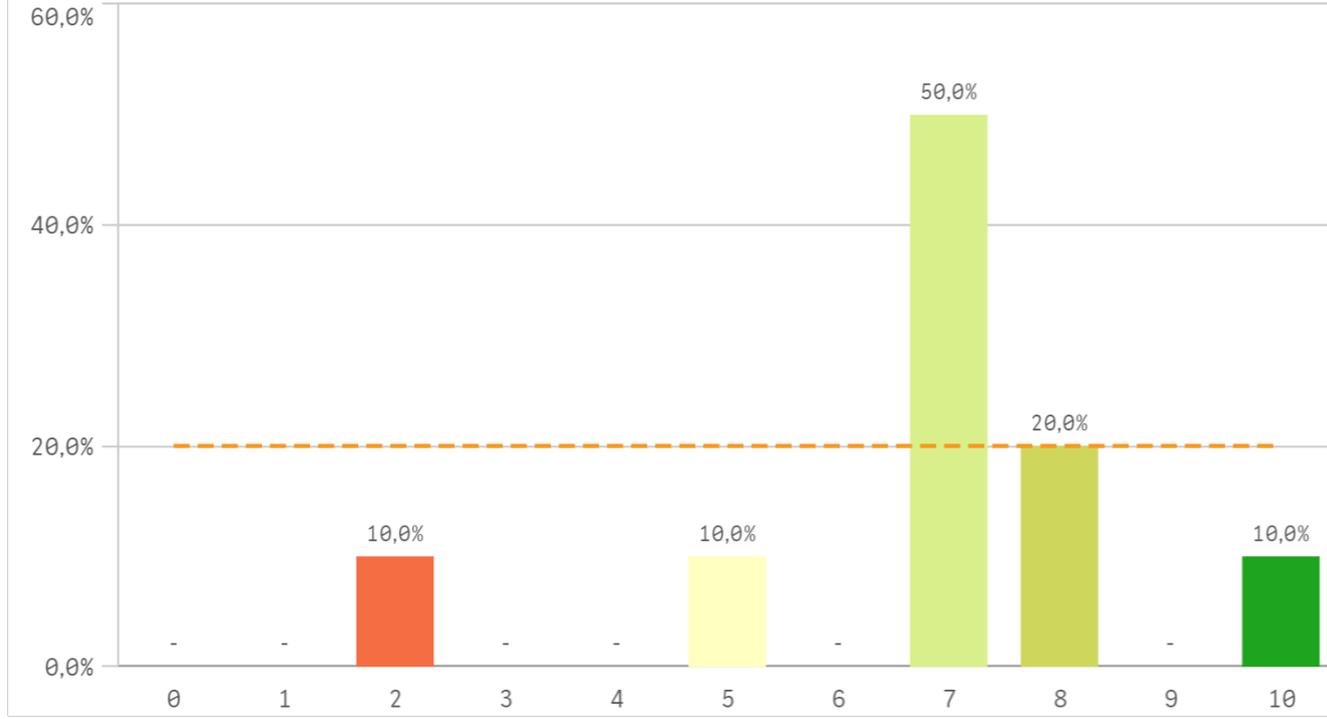
Competencias de la titulación



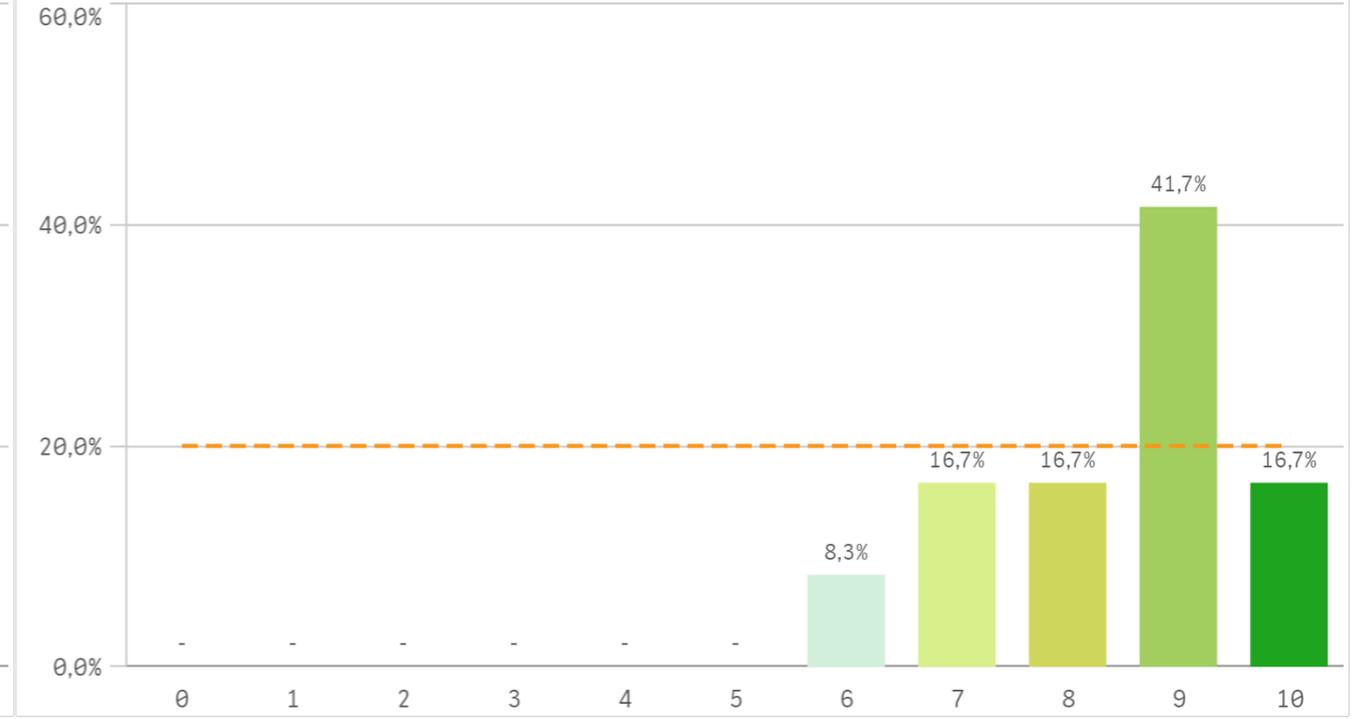
Acceso al mundo laboral



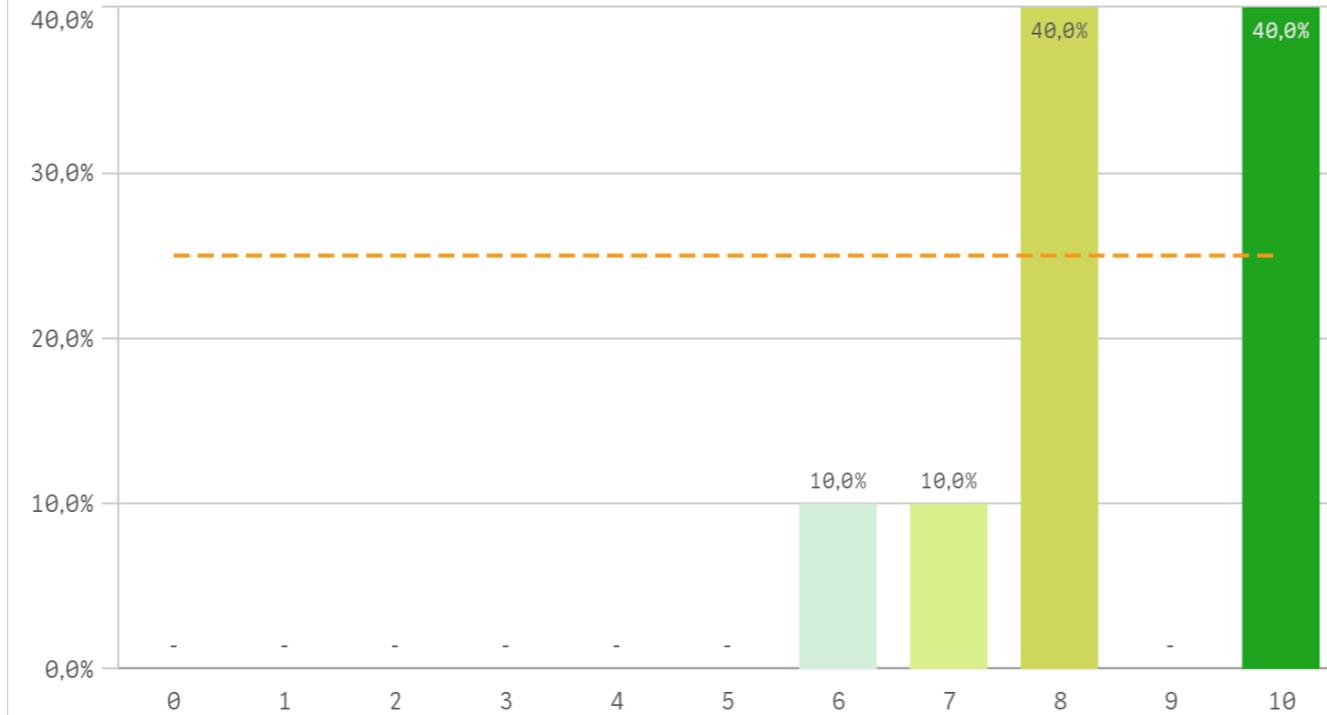
Acceso al mundo de la investigación



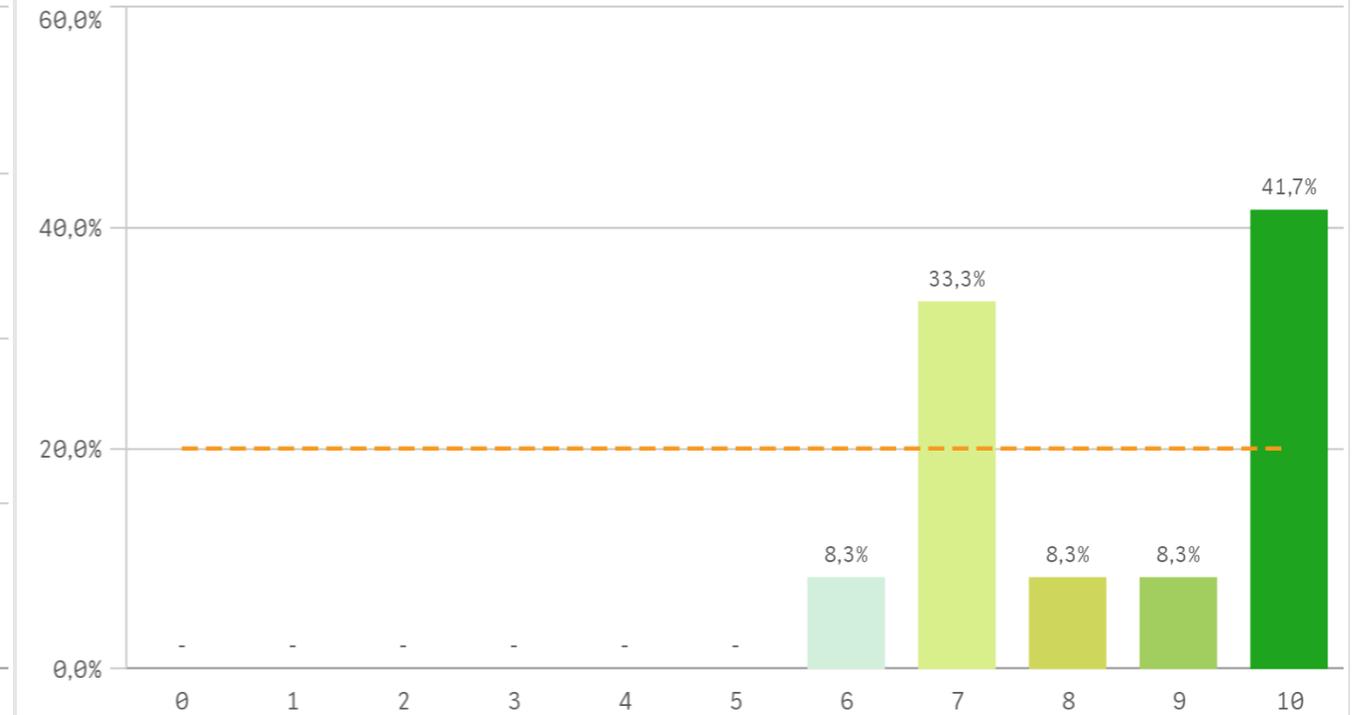
Labor docente del profesorado



Tutorías presenciales útiles

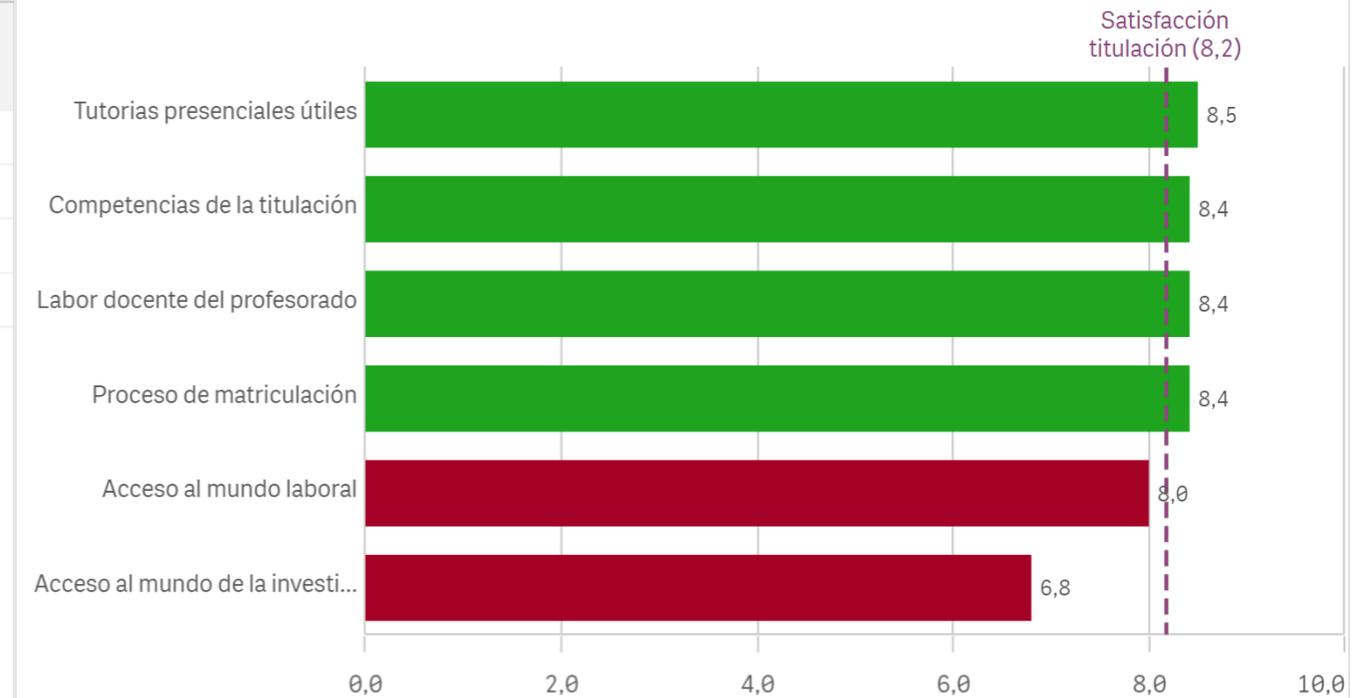


Proceso de matriculación

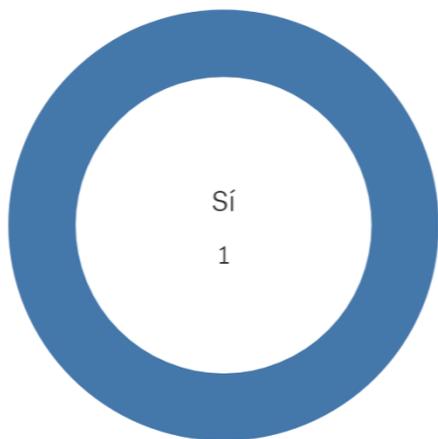


Formación recibida y matriculación	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Tutorías presenciales útiles		8,5	1,4	8,0	-
Competencias de la titulación		8,4	1,3	8,5	-
Labor docente del profesorado		8,4	1,2	9,0	9,0
Proceso de matriculación		8,4	1,6	8,5	10,0
Acceso al mundo laboral		8,0	1,5	8,0	7,0
Acceso al mundo de la investigación		6,8	2,1	7,0	7,0

Fortalezas y debilidades



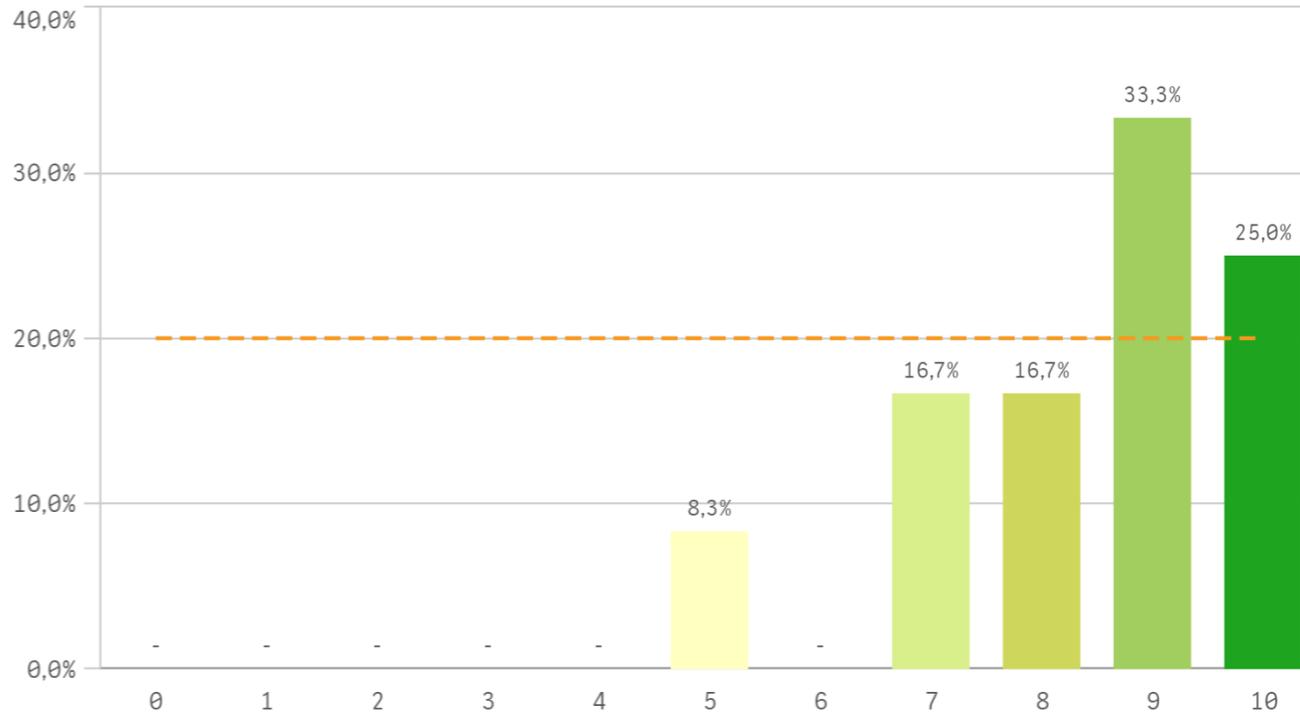
Prácticas externas



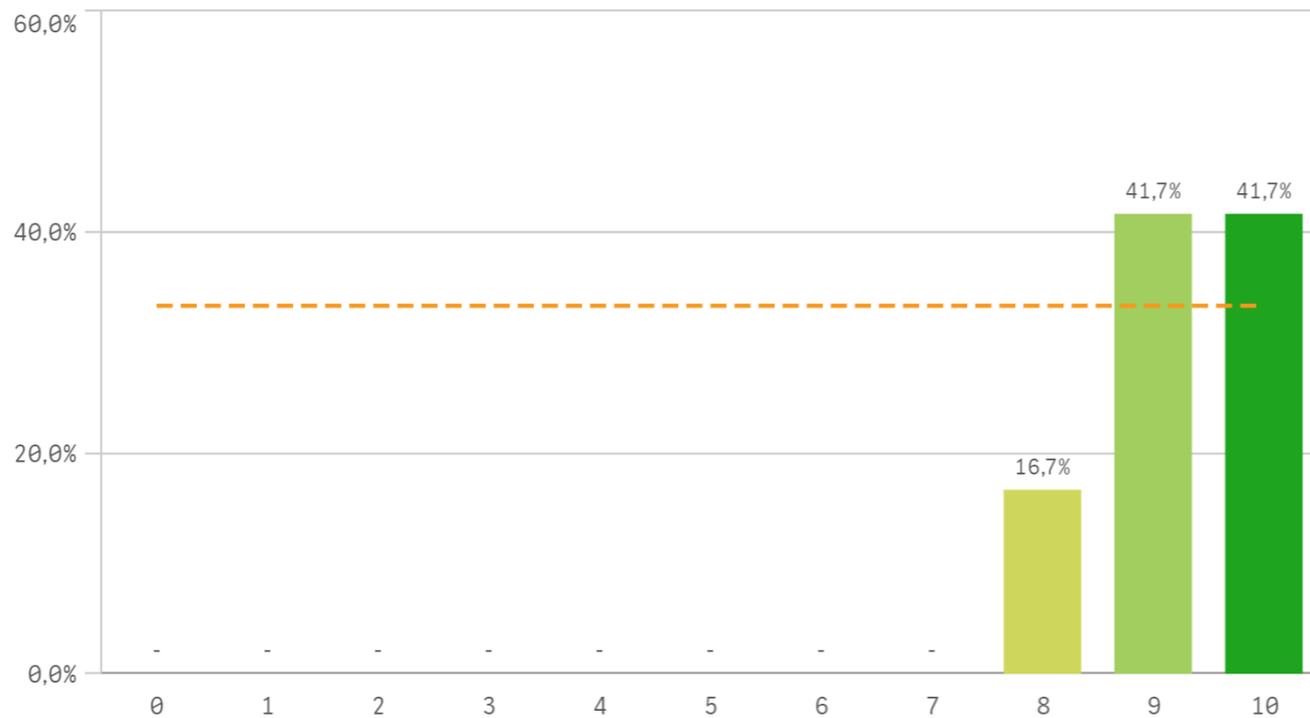
Si
12

No
0

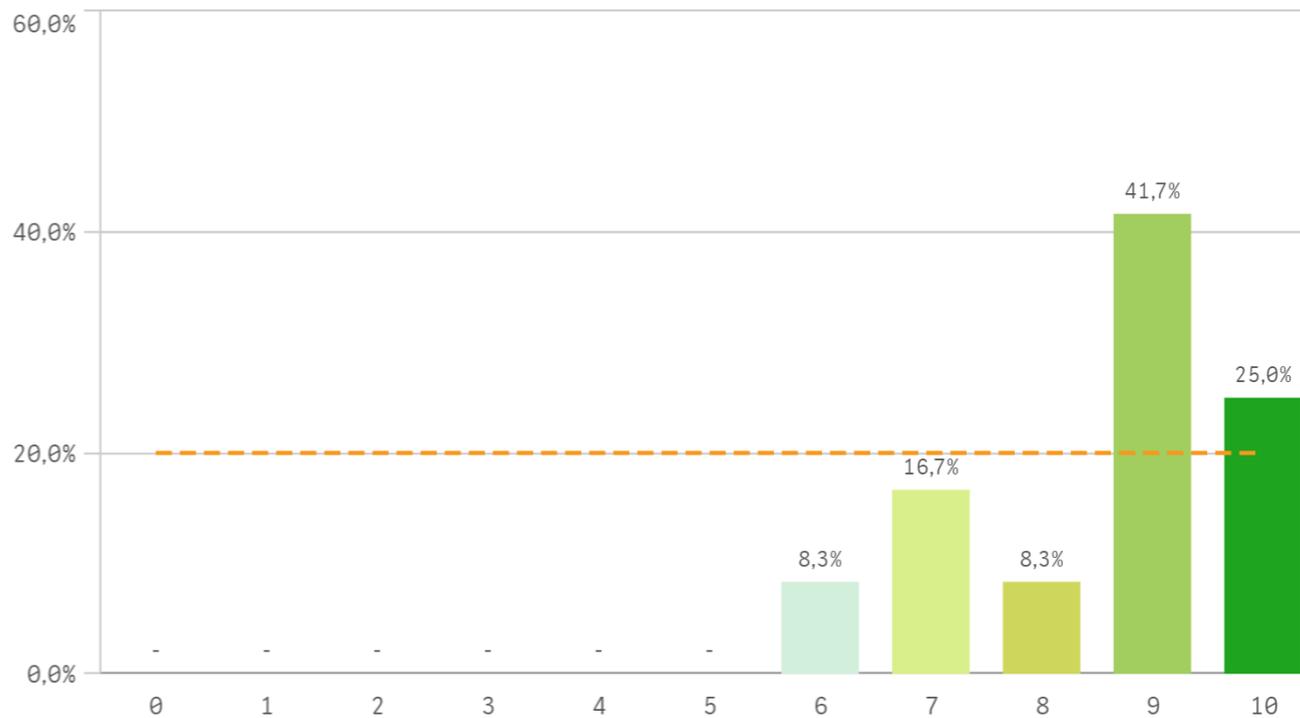
Valoración formativa



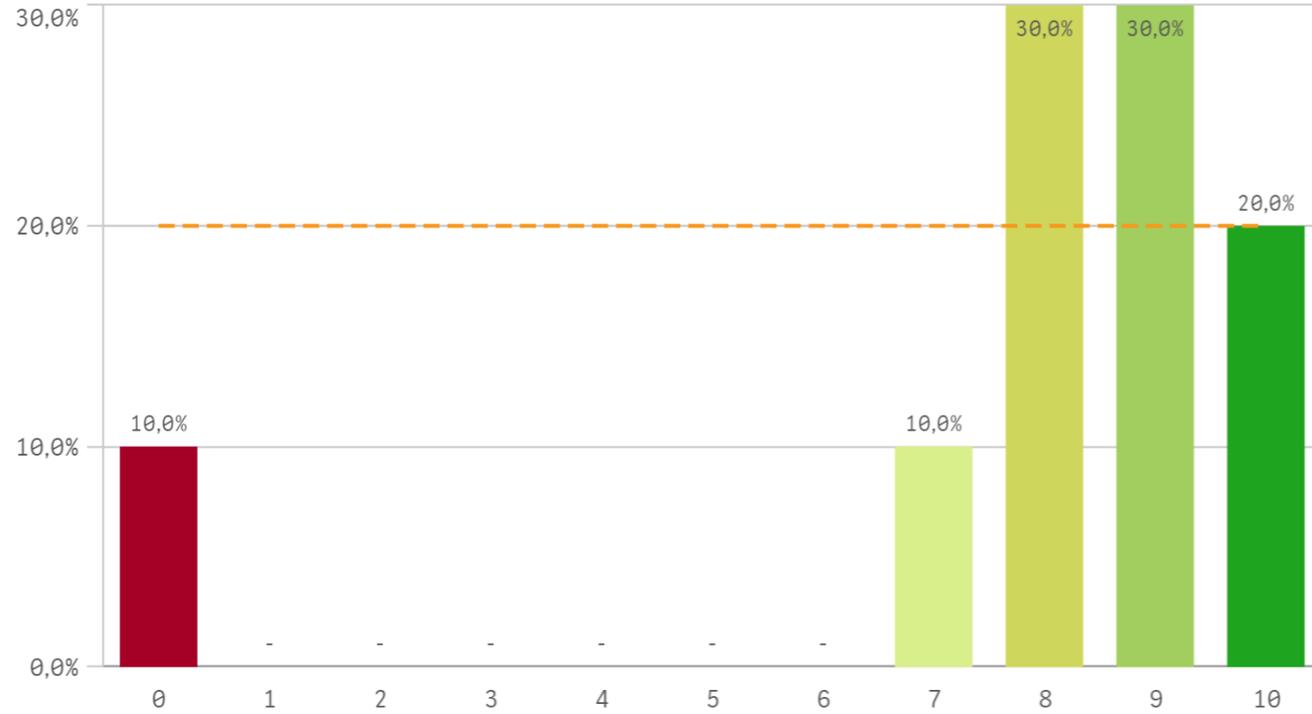
Atención del tutor/colaborador



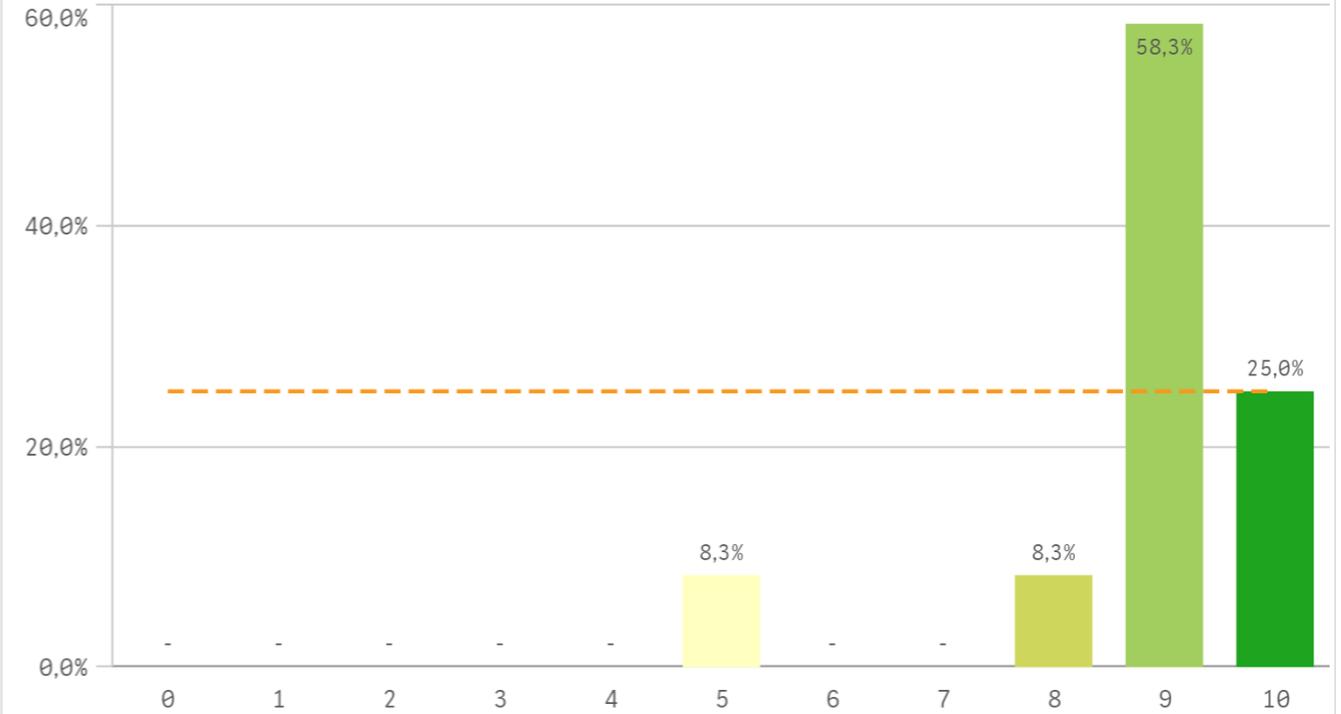
Gestión del Centro



Utilidad percibida para empleabilidad

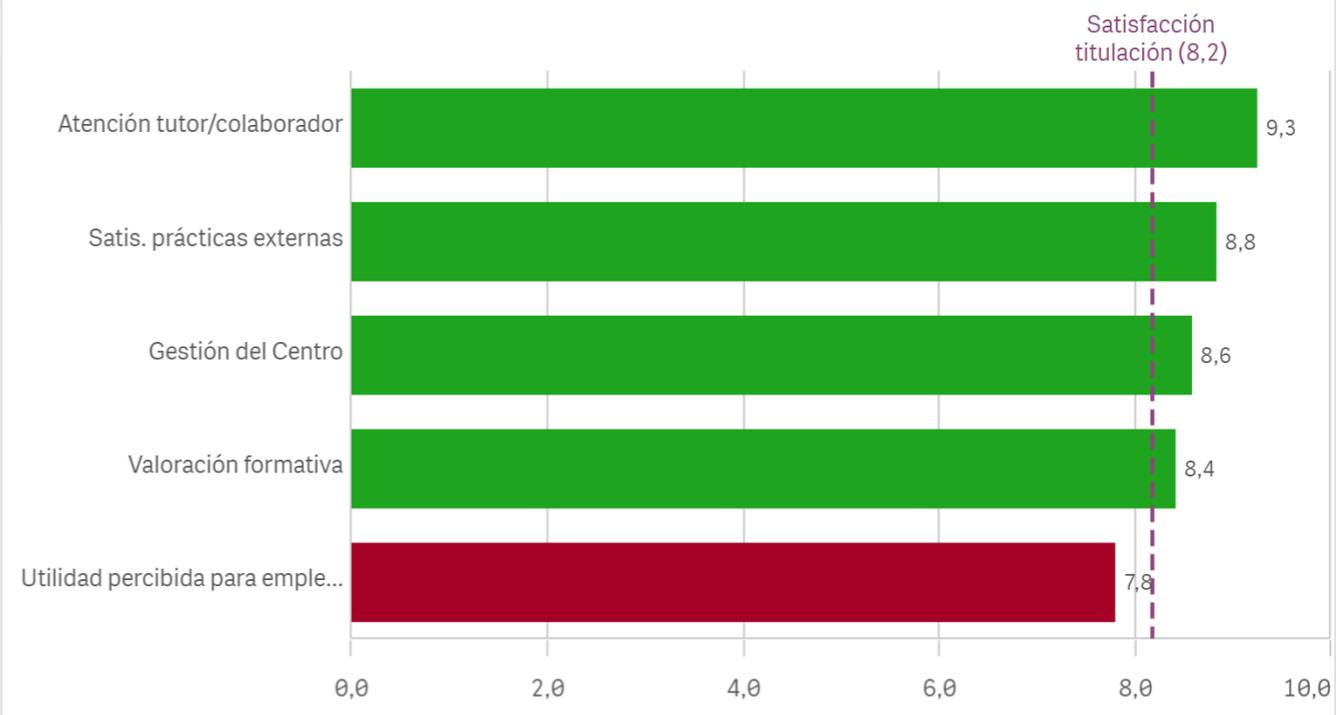


Satisfacción con las prácticas externas

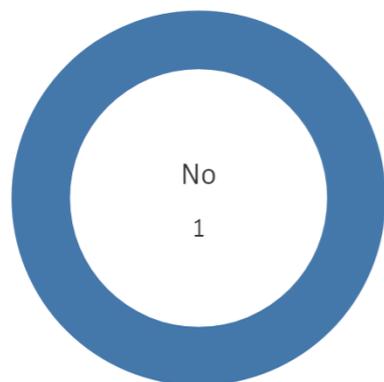


Prácticas externas	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Atención tutor/colaborador		9,3	0,8	9,0	-
Satis. prácticas externas		8,8	1,3	9,0	9,0
Gestión del Centro		8,6	1,3	9,0	9,0
Valoración formativa		8,4	1,5	9,0	9,0
Utilidad percibida para empleabilidad		7,8	2,9	8,5	-

Fortalezas y debilidades



Realización programas de movilidad



EstanciaExtranjero ■ No

Si

0

No

12

Satisfacción programa de movilidad

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Satisfacción formacion en el extranjero

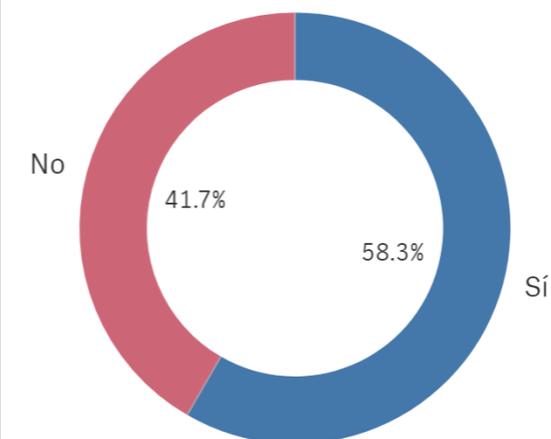
El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Fortalezas y debilidades

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Programa de movilidad	Media	Desv. típica	Med...	Moda
Satis. formación en el extranjero	-	-	-	-
Satis. programa de movilidad	-	-	-	-

Conocimiento de los canales de Queja...



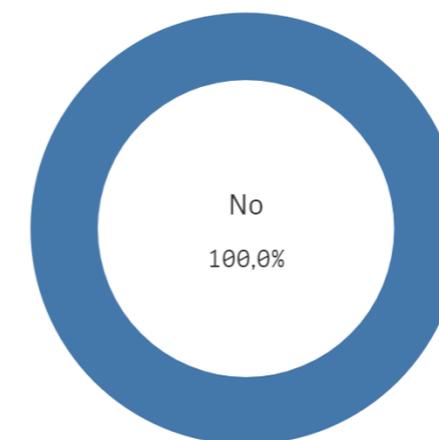
Si

7

No

5

Utilización de los canales de Quejas y ...



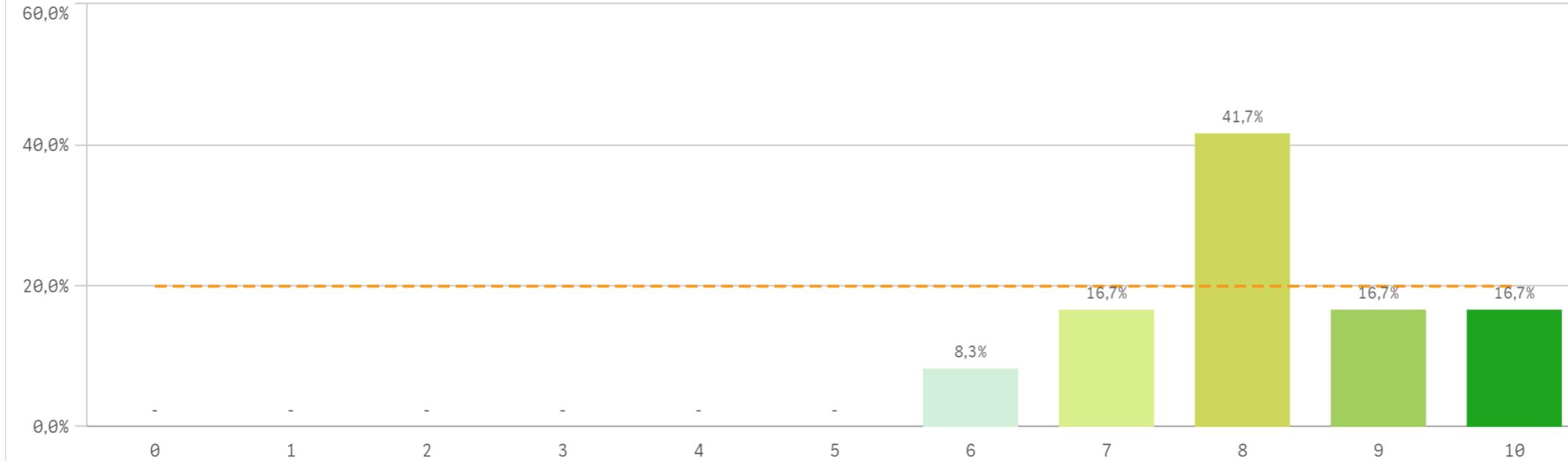
Si

0

No

12

Satisfacción global con la titulación



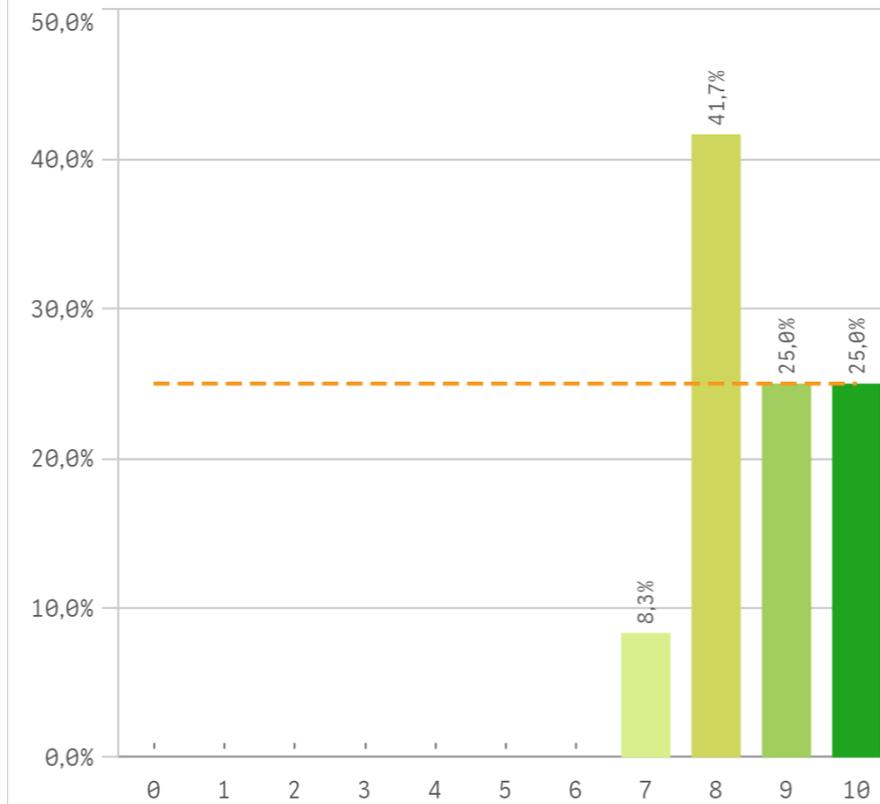
Media
8,2

Desviación Típica
1,2

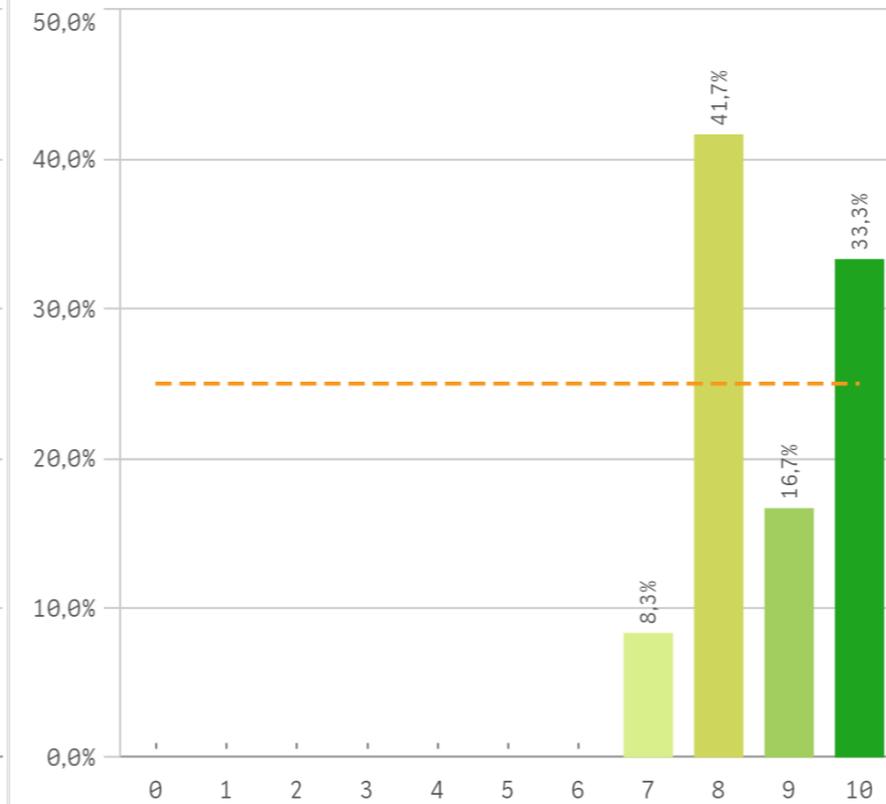
Mediana
8,0

Moda
8,0

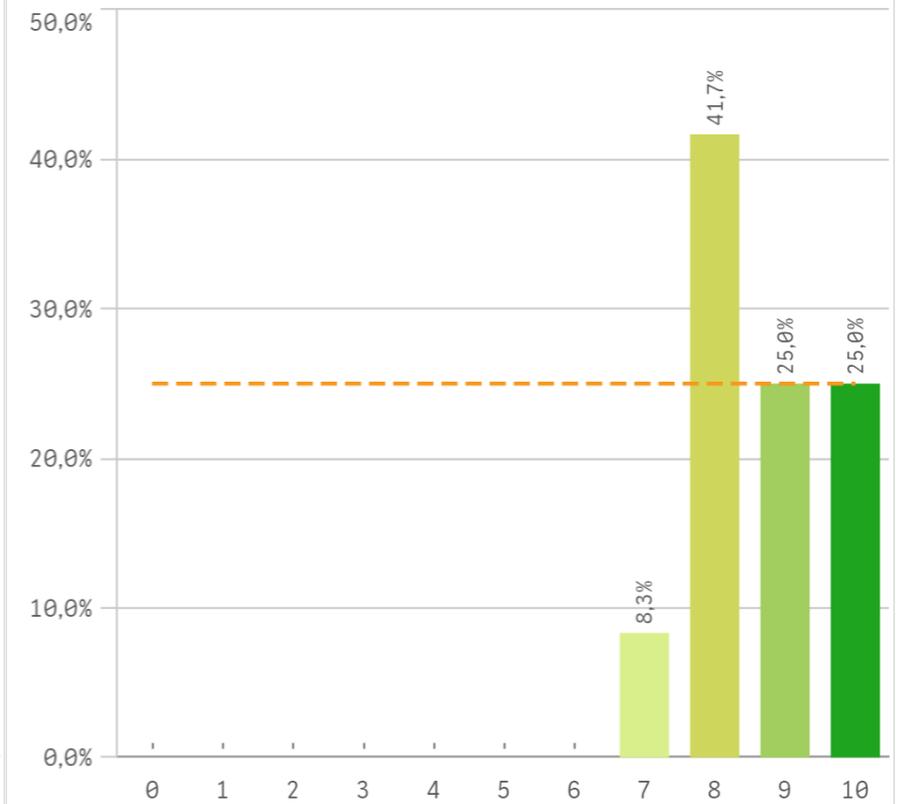
Satisfacción UCM



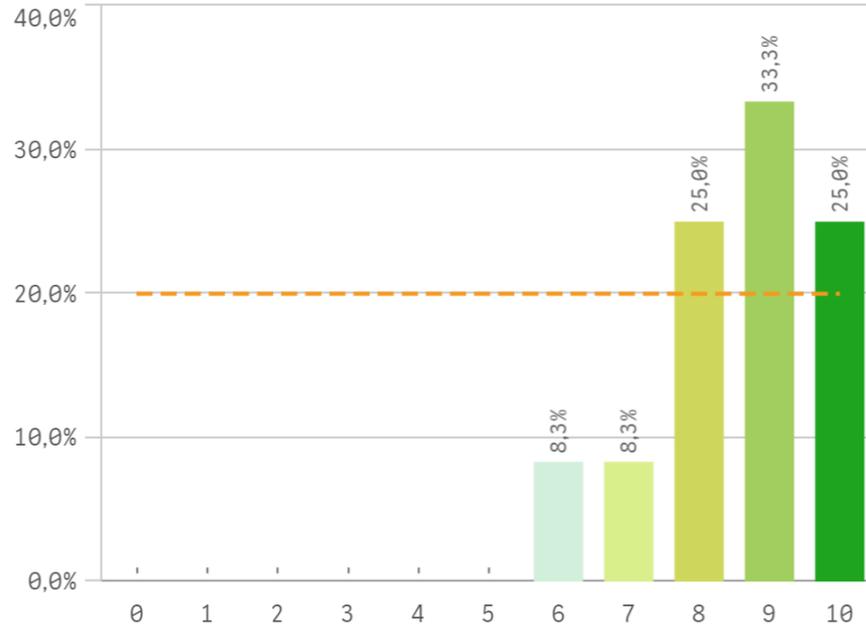
Orgullo estudiante UCM



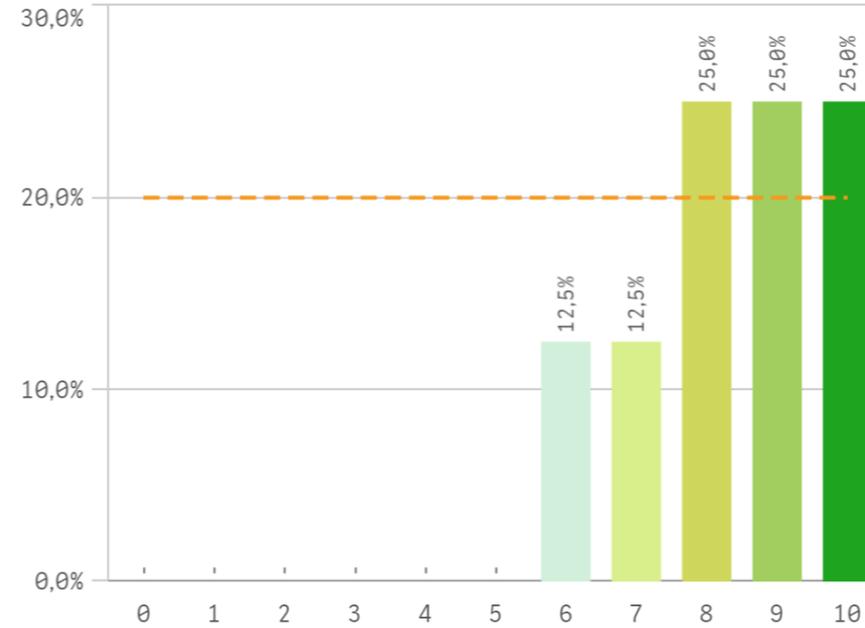
Prestigio UCM



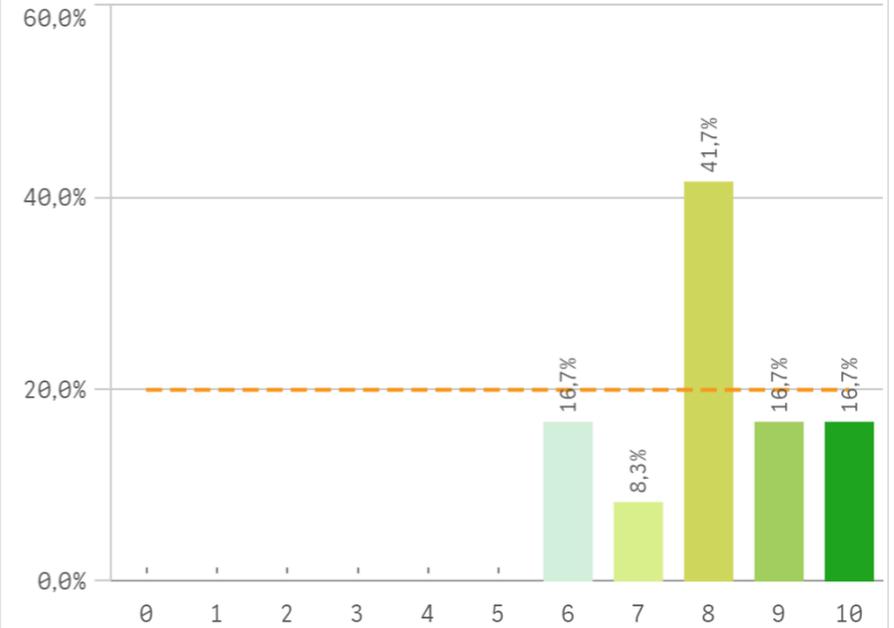
Recursos y medios



Actividades complementarias

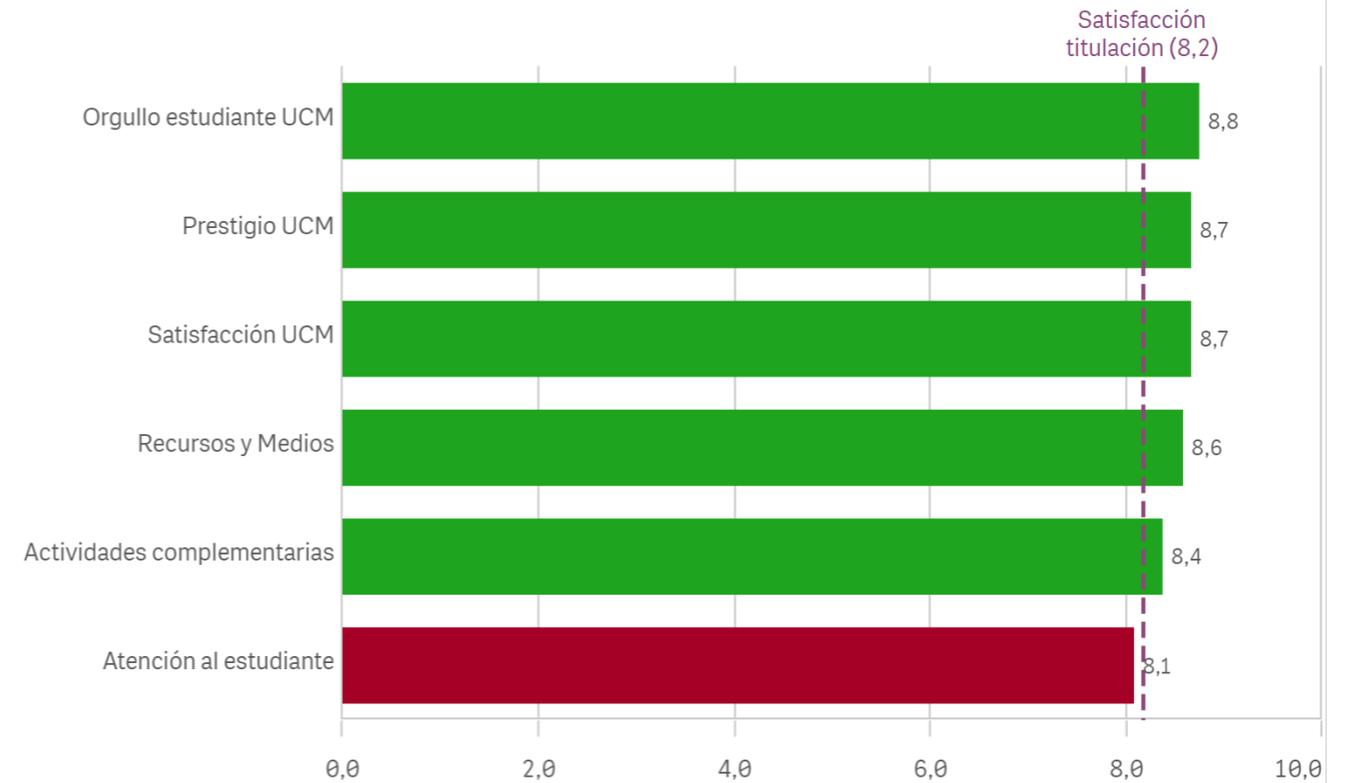


Atención al estudiante

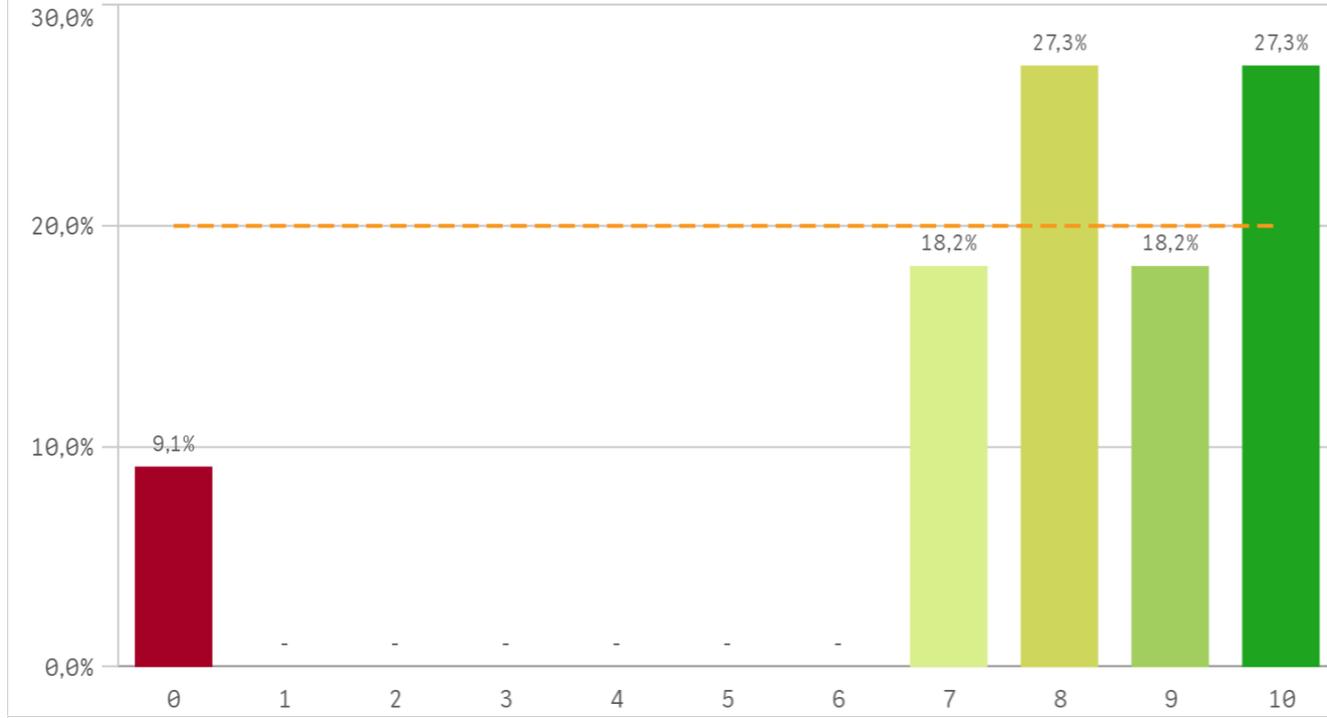


Satisfaccion	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Orgullo estudiante UCM		8,8	1,1	8,5	8,0
Prestigio UCM		8,7	1,0	8,5	8,0
Satisfacción UCM		8,7	1,0	8,5	8,0
Recursos y Medios		8,6	1,2	9,0	9,0
Actividades complementarias		8,4	1,4	8,5	-
Atención al estudiante		8,1	1,3	8,0	8,0

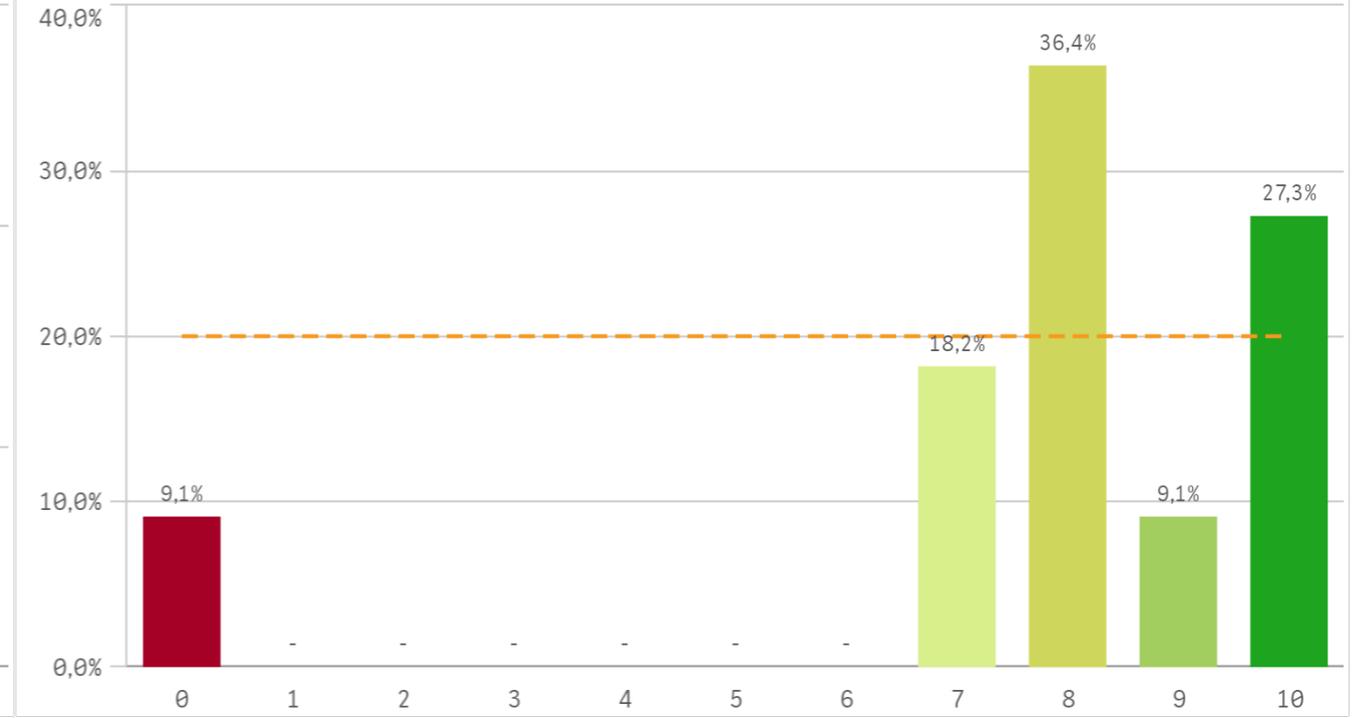
Fortalezas y debilidades



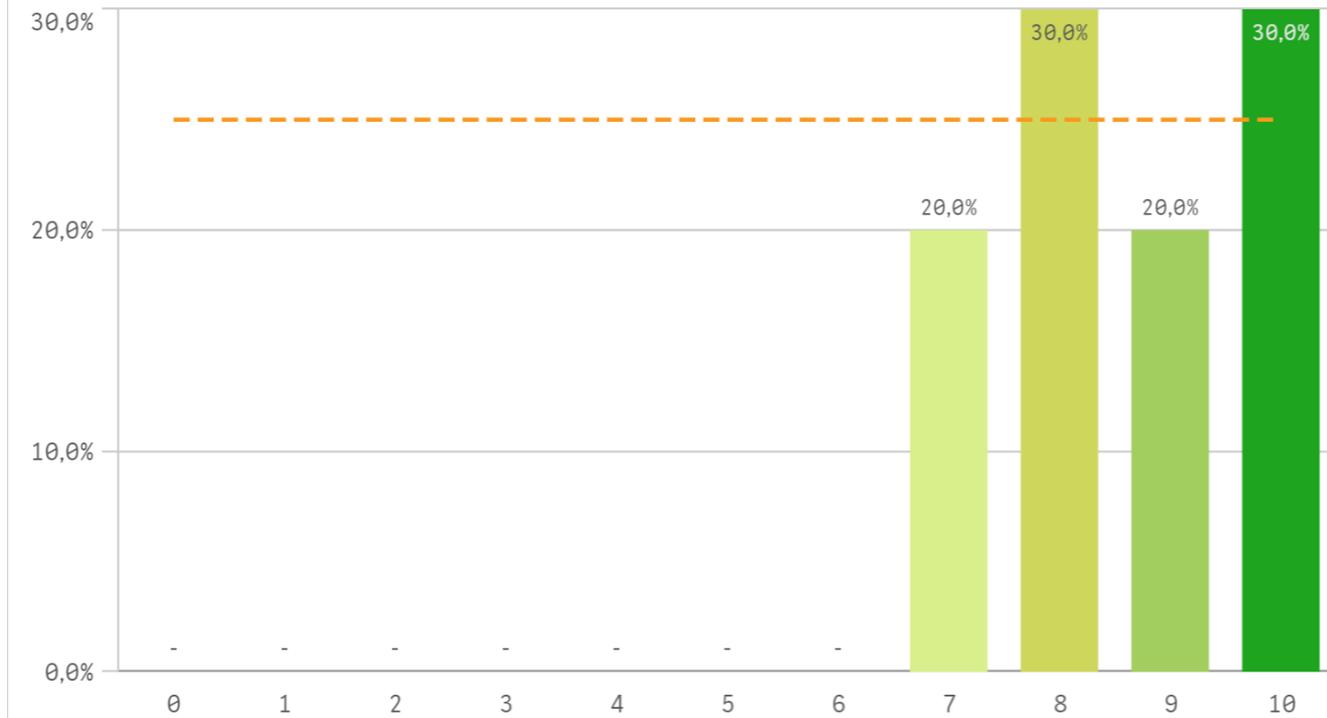
Repetir estudios superiores (fidelidad)



Repetir titulación (fidelidad)

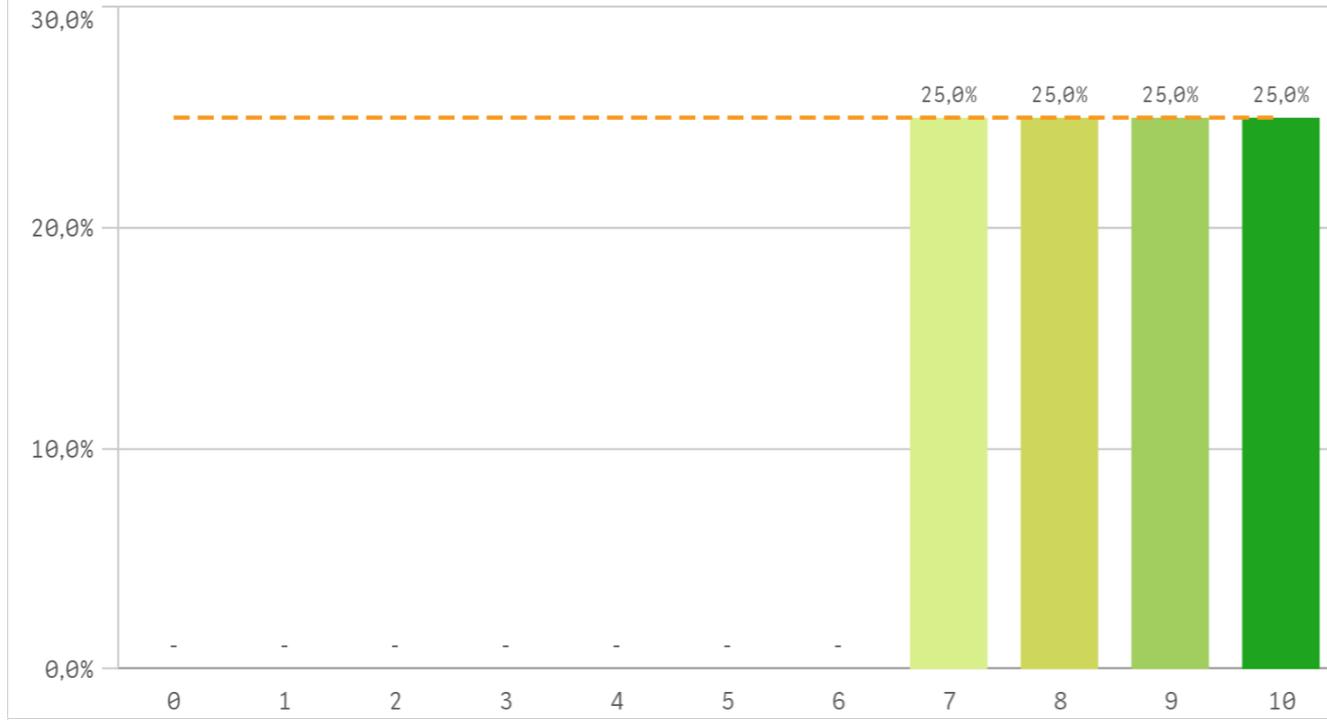


Repetir en la UCM (fidelidad)

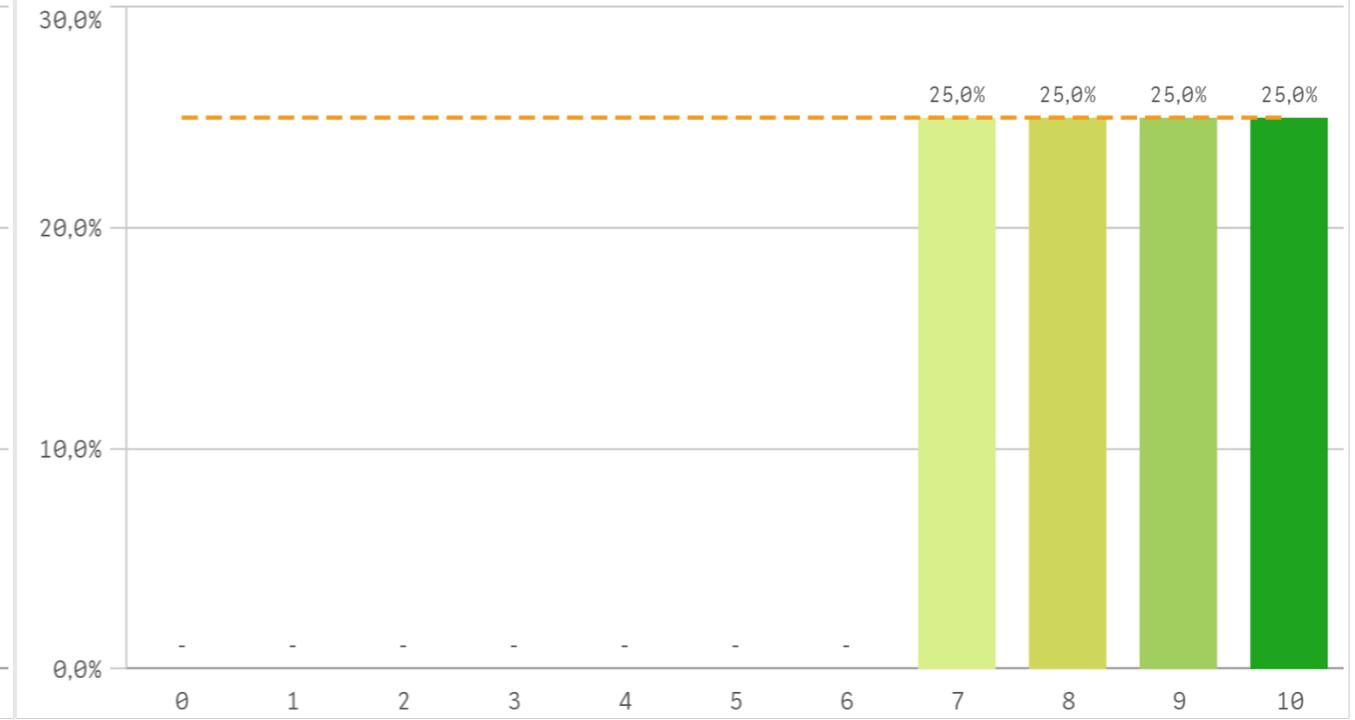


Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Repetir estudios superiores		7,8	2,8	8,0	-
Repetir titulación		7,7	2,8	8,0	8,0
Repetir en la UCM		8,6	1,2	8,5	-
Recomendar titulación		8,5	1,2	8,5	-
Recomendar la UCM		8,5	1,2	8,5	-
Seguir en la misma titulación		8,5	2,0	9,0	10,0
Seguir como alumno de la UCM		9,1	1,0	9,0	10,0

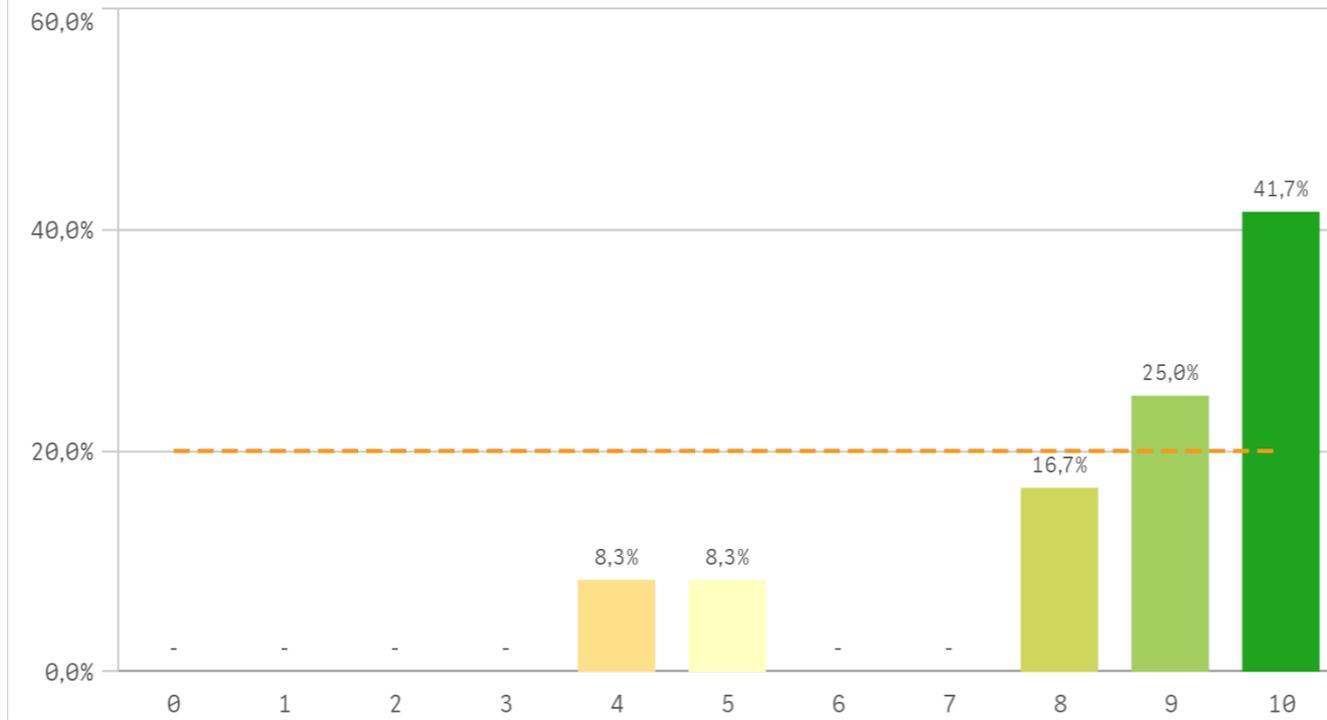
Recomendar titulación (preinscripción)



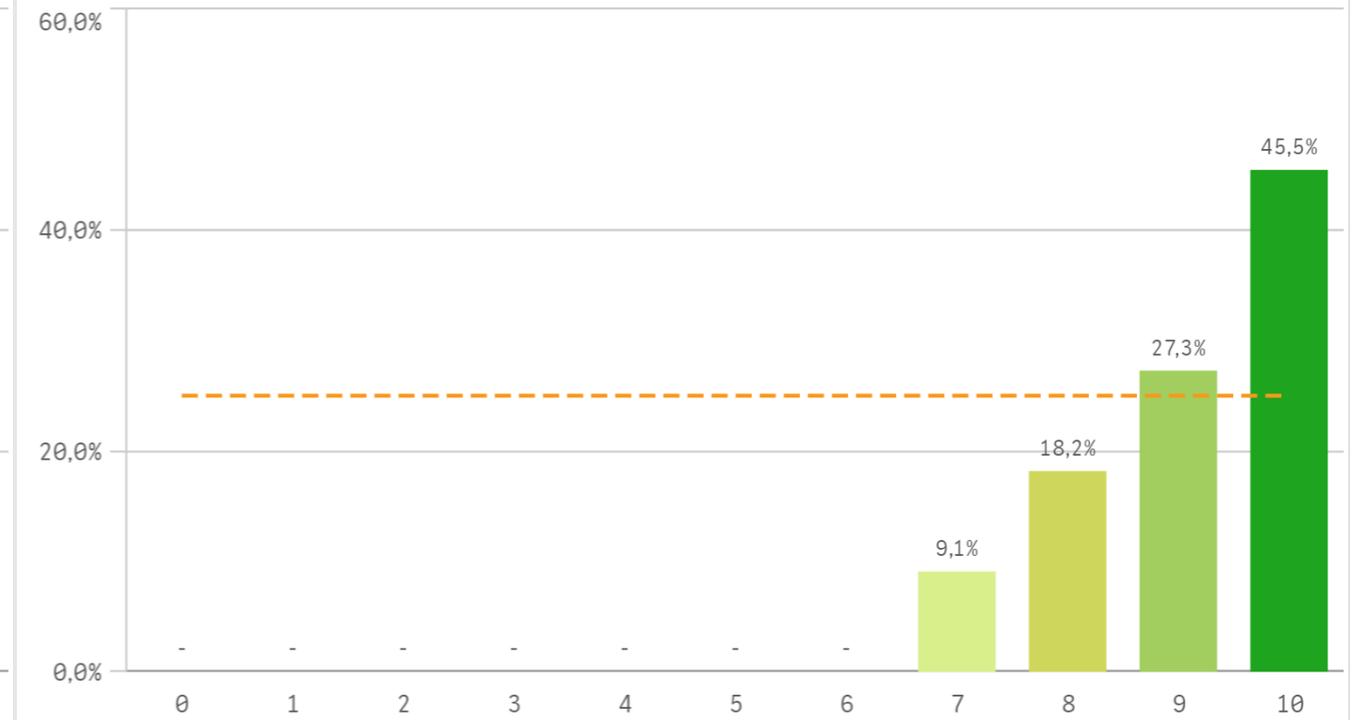
Recomendar la UCM (preinscripción)



Seguir en la misma titulación (vinculación)



Seguir como alumno de la UCM (vinculación)



Construcción y significado del valor "compromiso":

- * Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- * Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

ESQUEMA

