



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID



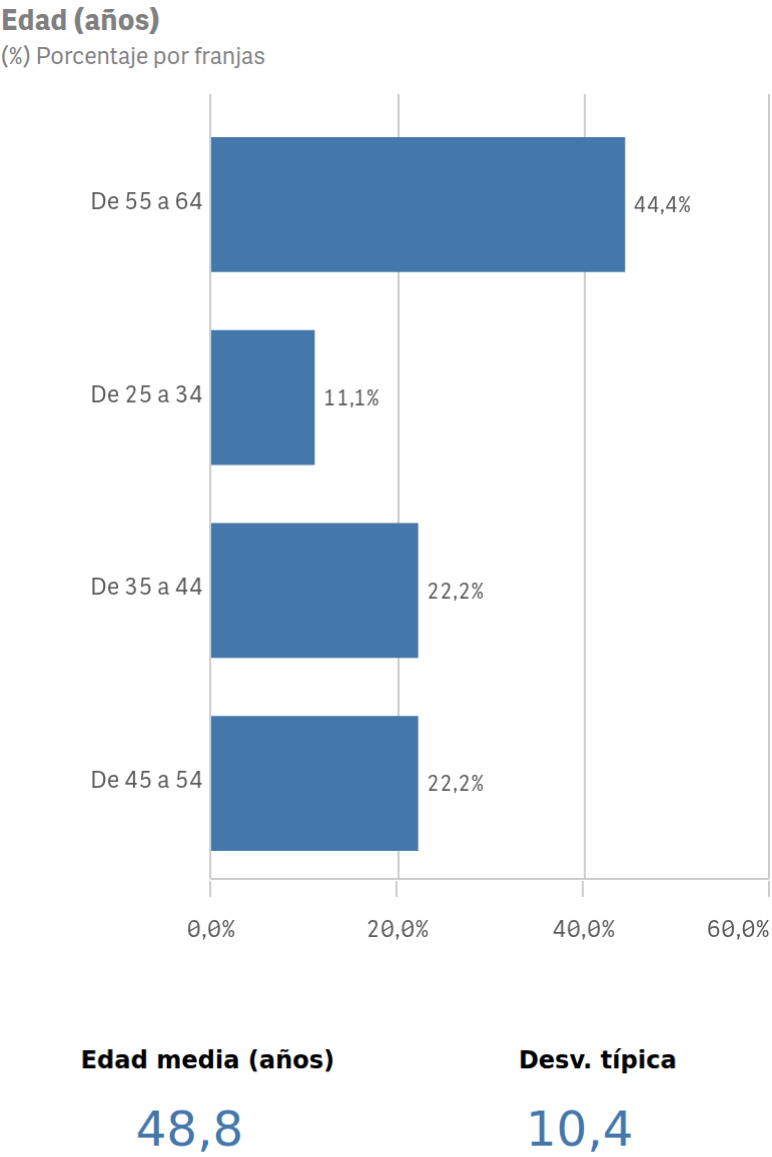
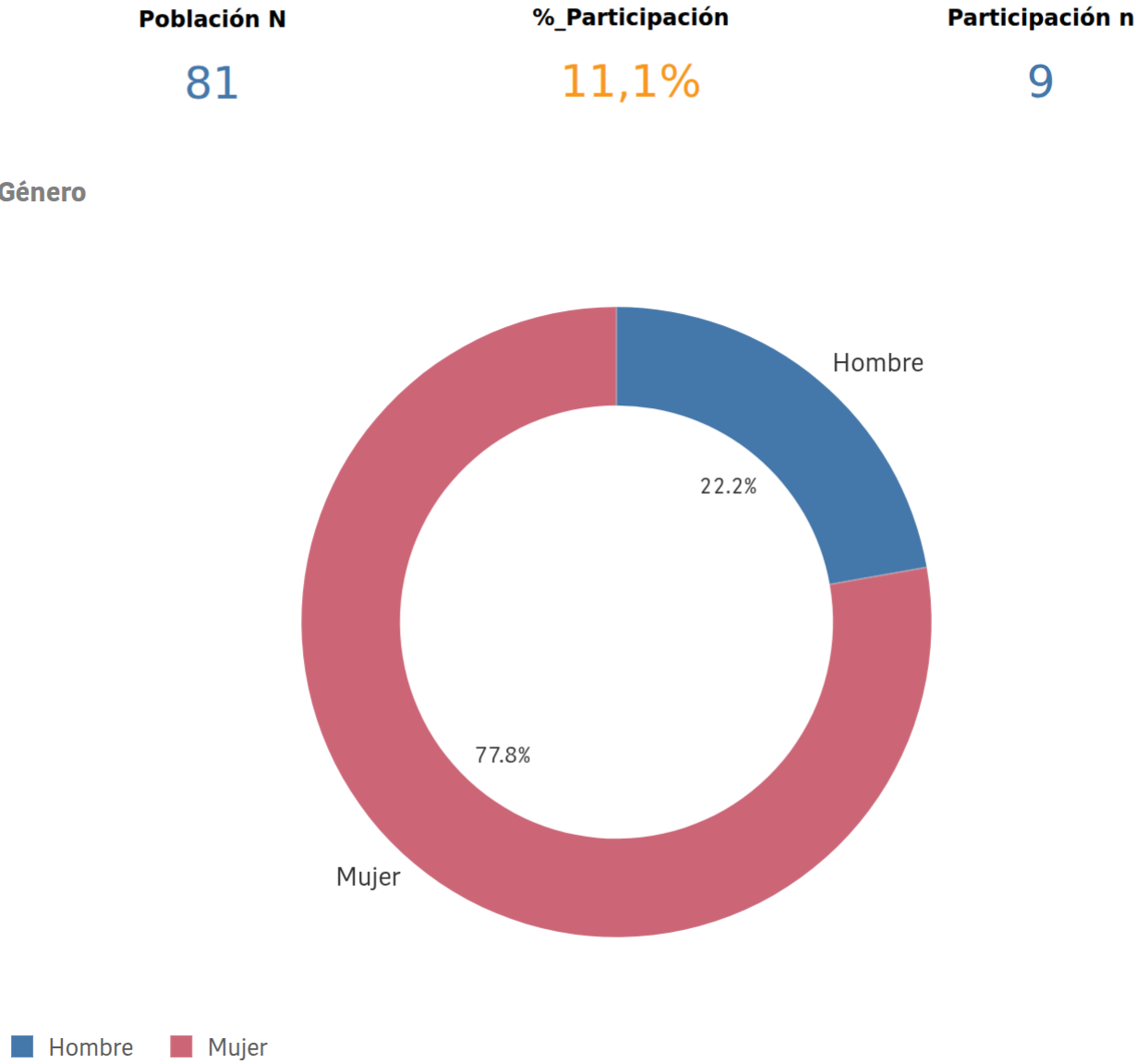
INFORME DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL PTGAS DE CENTROS

CURSO/S: 2025-26

CENTRO/S: FACULTAD DE FILOLOGÍA

Fecha de generación: 28/09/2026

Centros PTGAS: Características de la muestra I



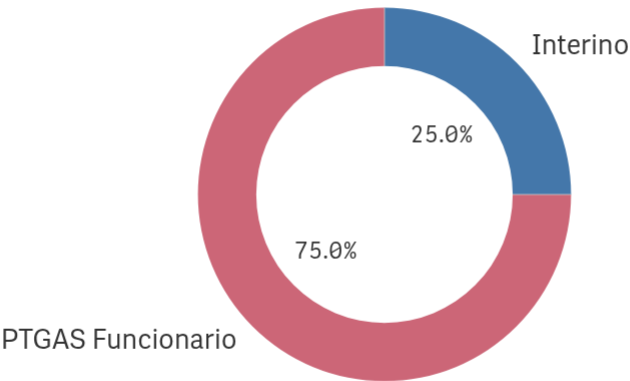
Centros PTGAS: Características de de la muestra II

Jornada de trabajo



A tiempo completo

Tipo de contrato PTGAS

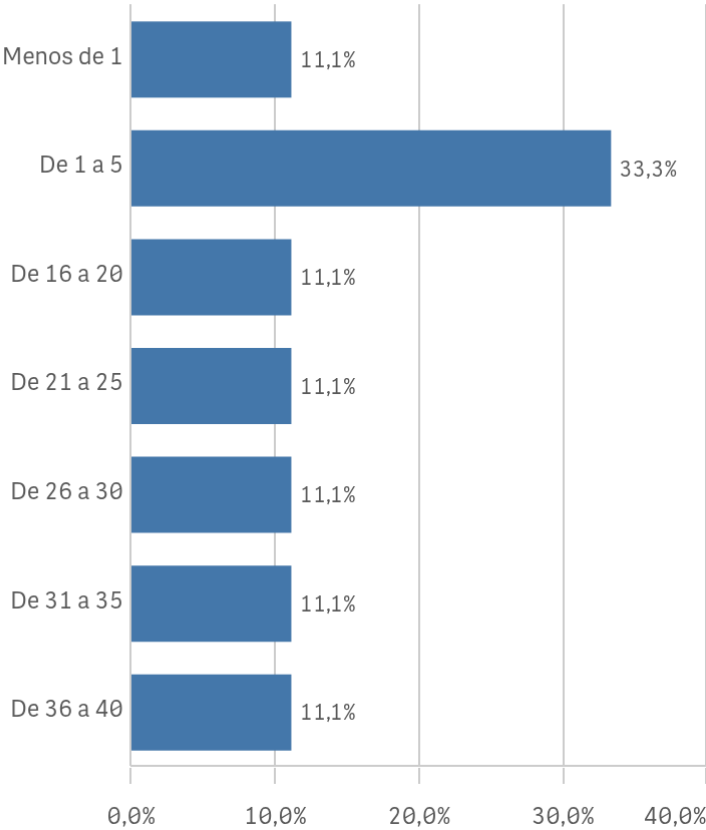


Interino

PTGAS Funcionario

Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



Experiencia media (años)

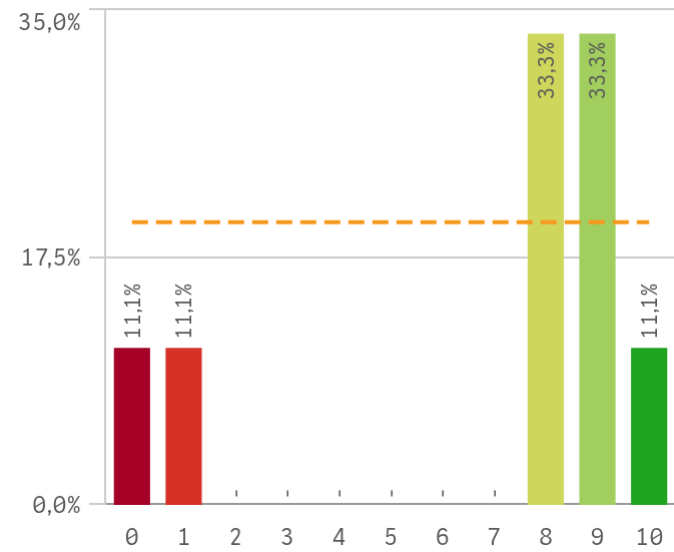
16,7

Desv. típica

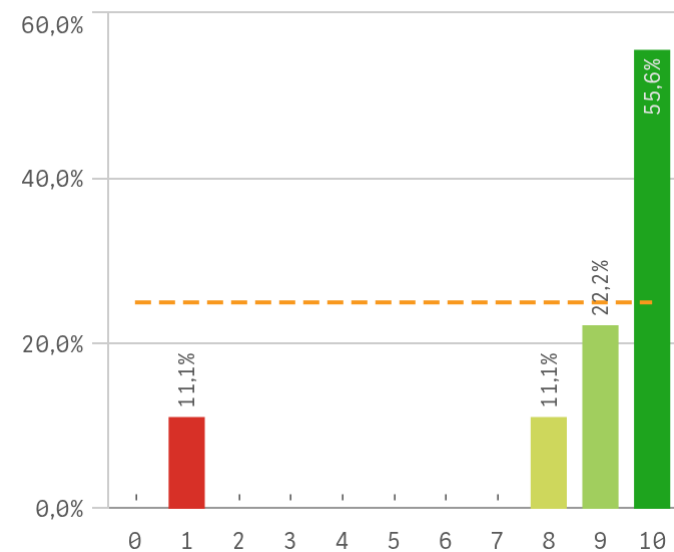
15,2

Centros PTGAS: Información y comunicación I

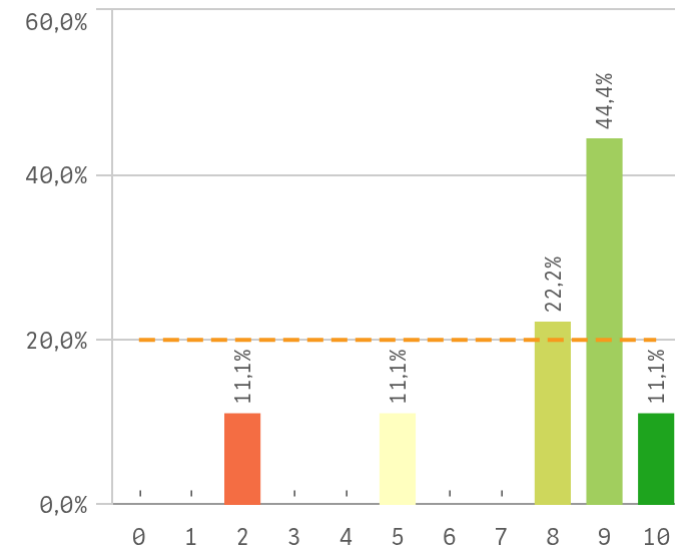
Información de las titulaciones



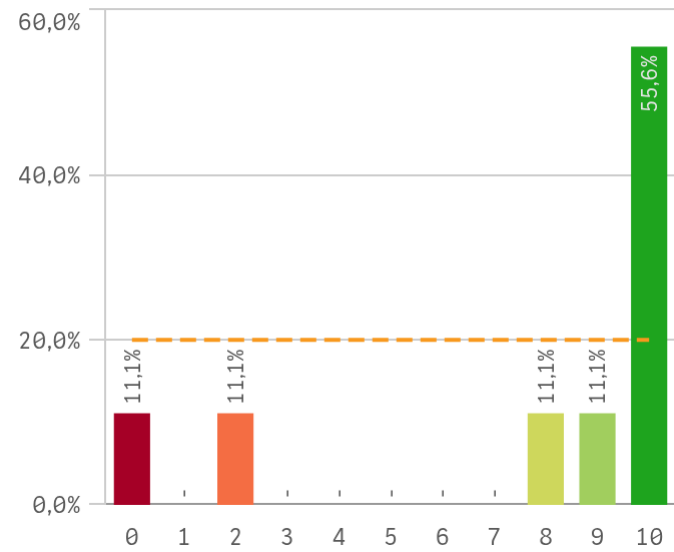
Comunicación con los responsables académicos



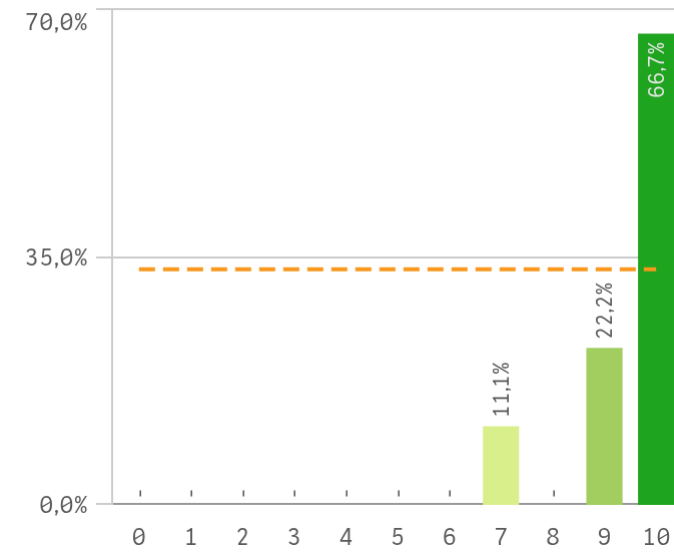
Comunicación con el profesorado



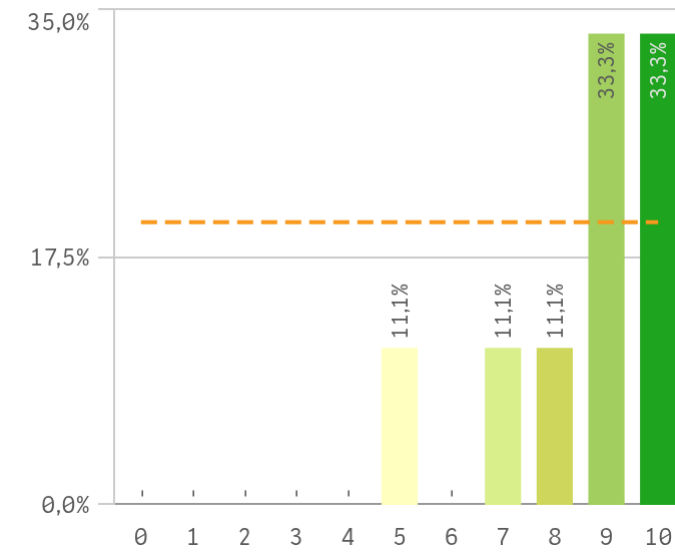
Comunicación con otras unidades



Comunicación con la gerencia del Centro

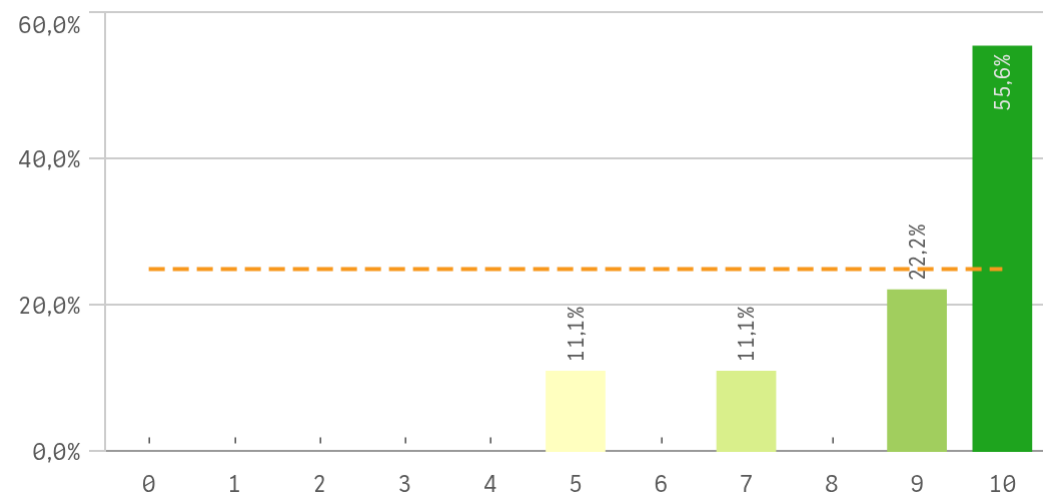


Comunicación con los Servicios Centrales

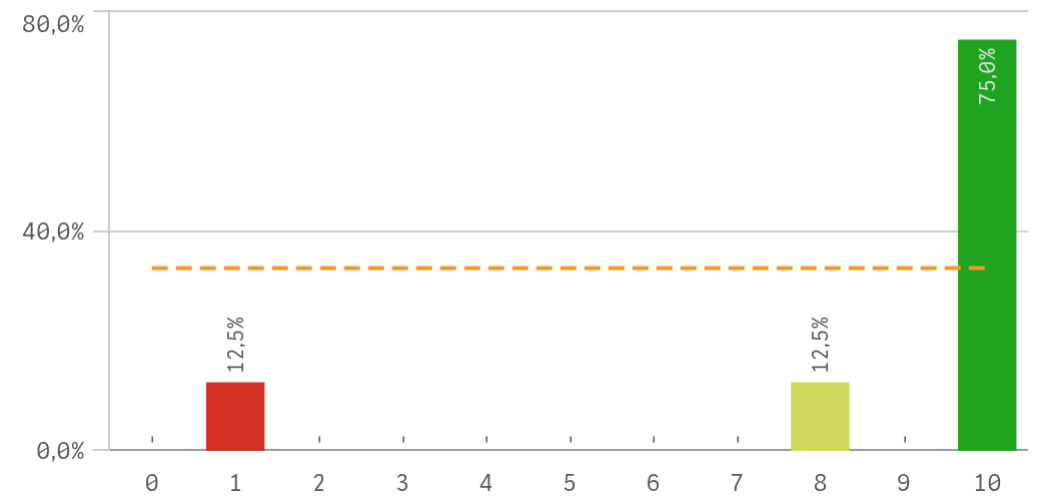


Centros PTGAS: Información y comunicación II

Relación con el alumnado del Centro



Relación con los compañeros del Servicio



Informacion	Q	Media	Desv. típica	Media...	Moda
Comunicación con la gerencia del Centro		9,4	1,0	10,0	10,0
Relación con el alumnado del Centro		8,9	1,8	10,0	10,0
Relación con los compañeros del Servicio		8,6	3,2	10,0	10,0
Comunicación con Servicios Centrales		8,6	1,7	9,0	-
Comunicación con los responsables académicos		8,6	2,9	10,0	10,0
Comunicación con profesores		7,7	2,5	9,0	9,0
Comunicación con otras unidades		7,7	3,9	10,0	10,0
Información de las titulaciones		6,9	3,7	8,0	-

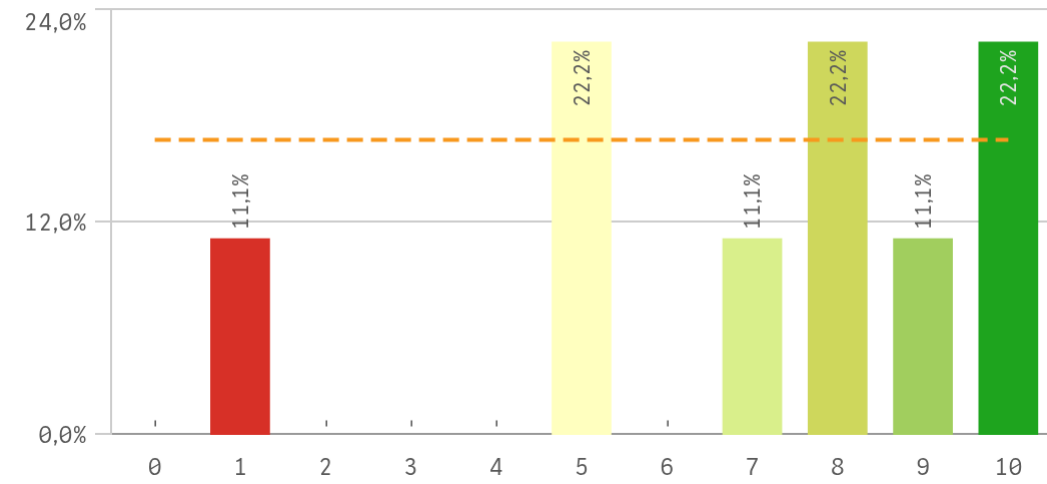
Fortalezas y debilidades



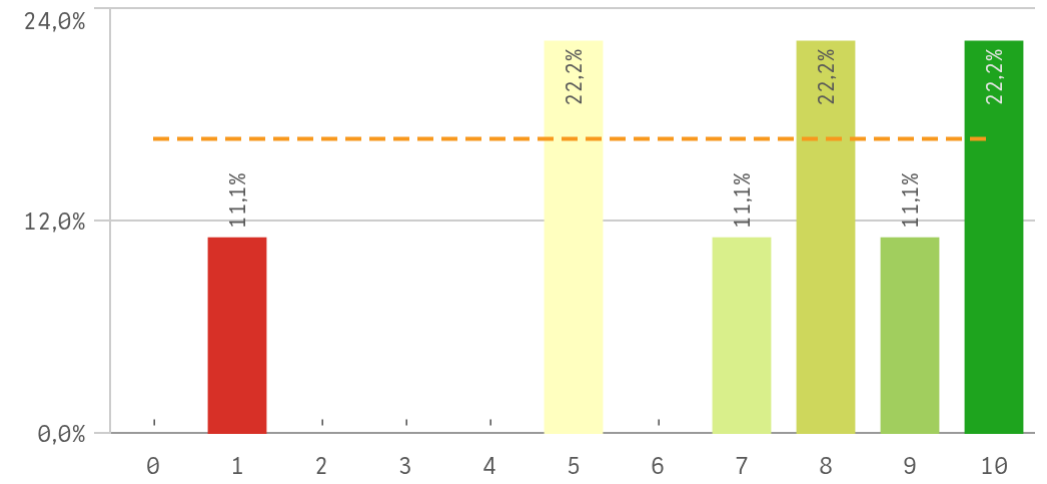
"Satisfacción trabajo UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Centros PTGAS: Recursos I

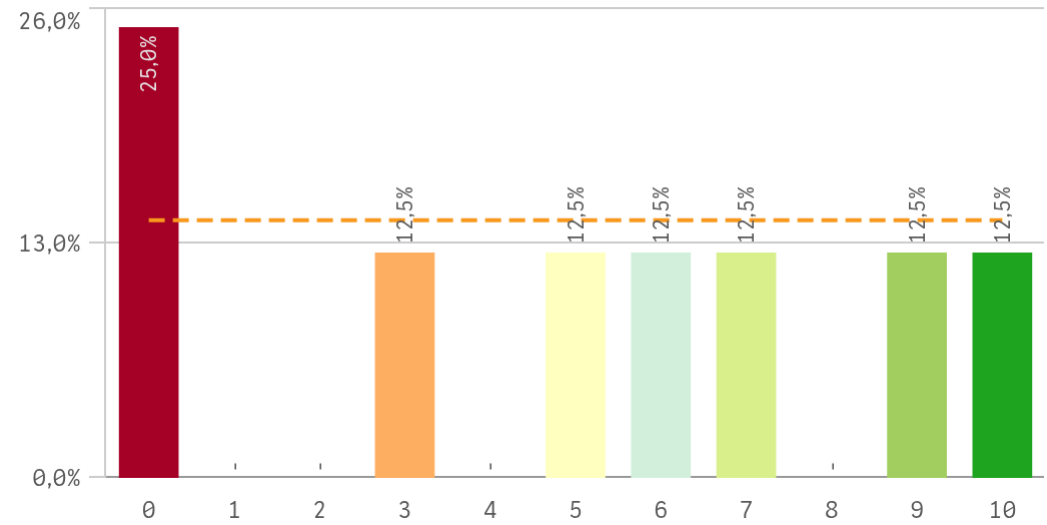
Espacios de trabajo



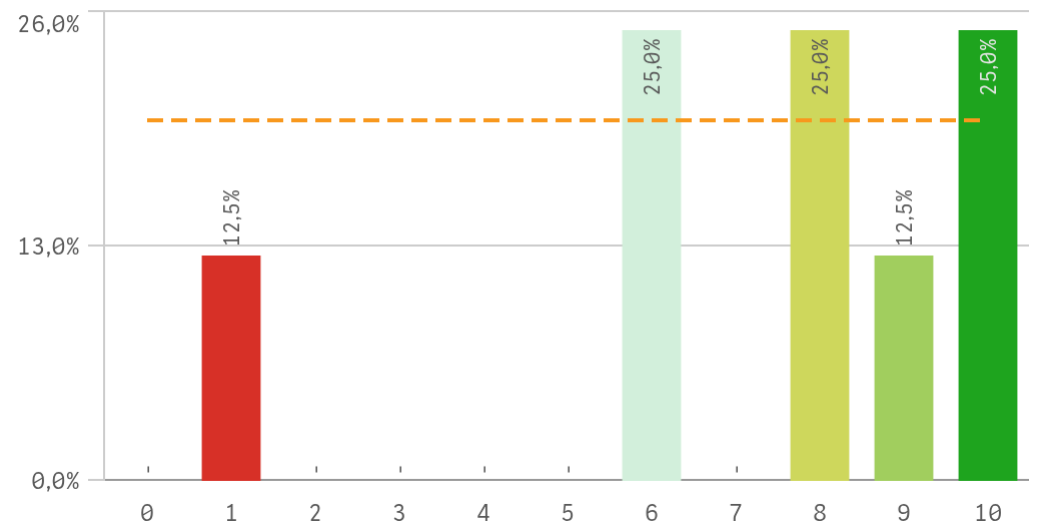
Recursos materiales y tecnológicos



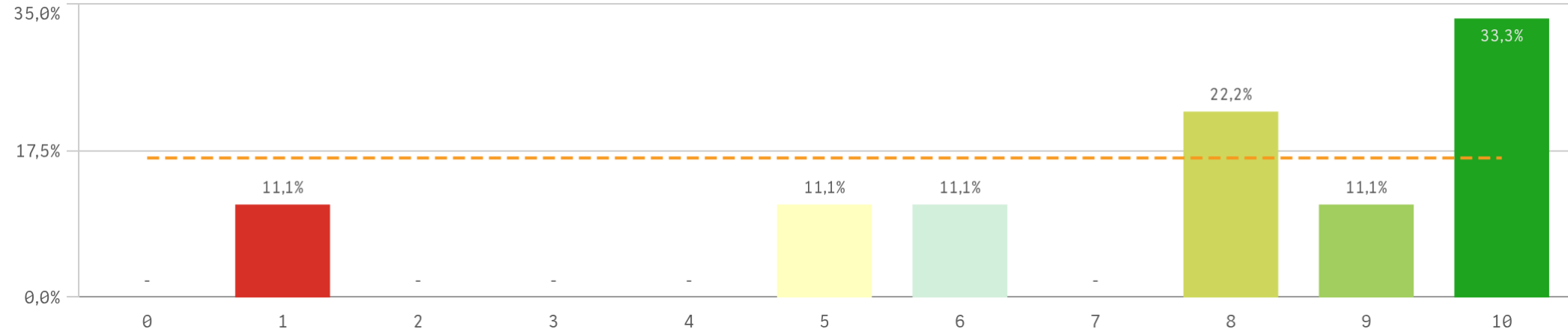
Plan de formación para el PTGAS



Servicios de Riesgos Laborales

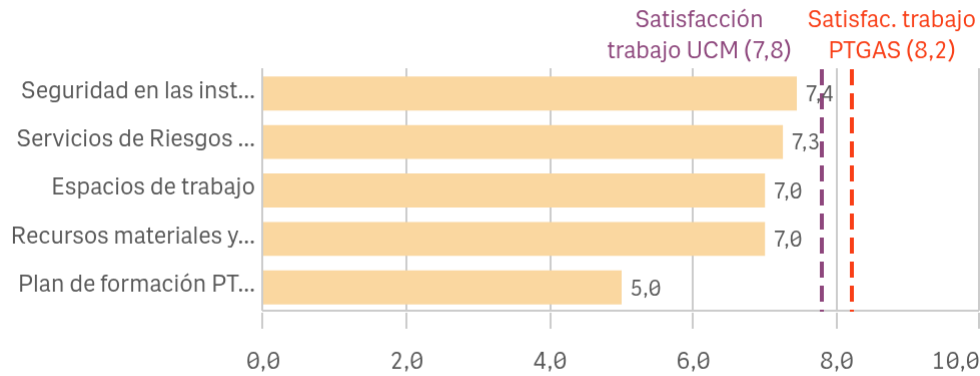


Seguridad de las instalaciones



Recursos	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Seguridad en las instalaciones		7,4	3,0	8,0	10,0
Servicios de Riesgos Laborales		7,3	3,0	8,0	-
Espacios de trabajo		7,0	2,9	8,0	-
Recursos materiales y tecnológicos		7,0	2,9	8,0	-
Plan de formación PTGAS		5,0	3,8	5,5	0,0

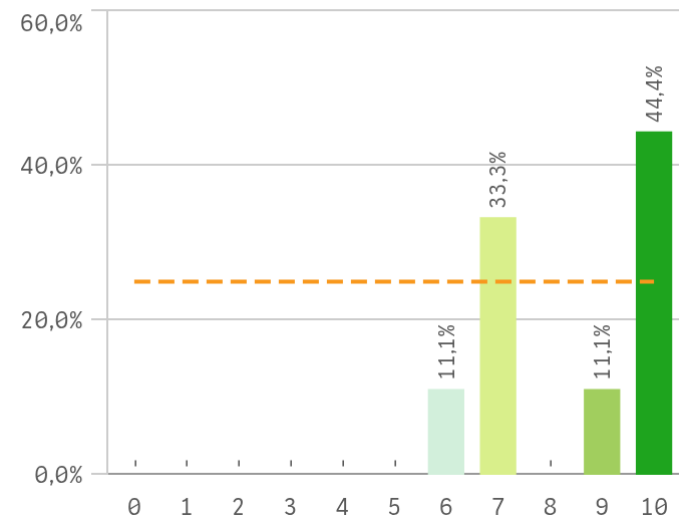
Fortalezas y debilidades



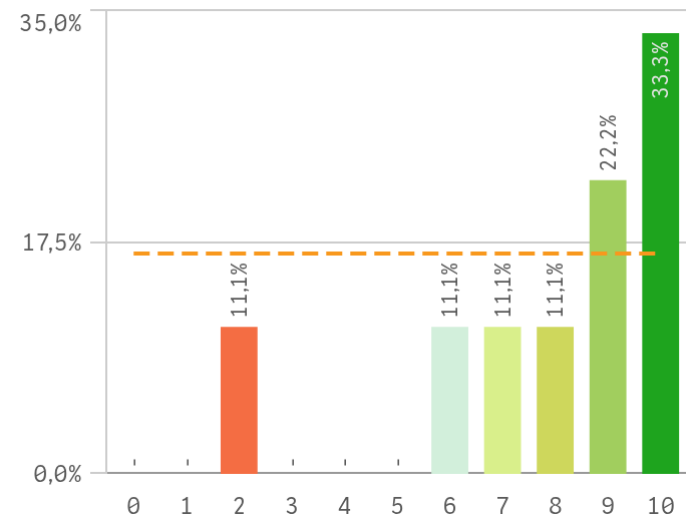
"Satisfacción trabajo UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Centros PTGAS: Gestión y organización I

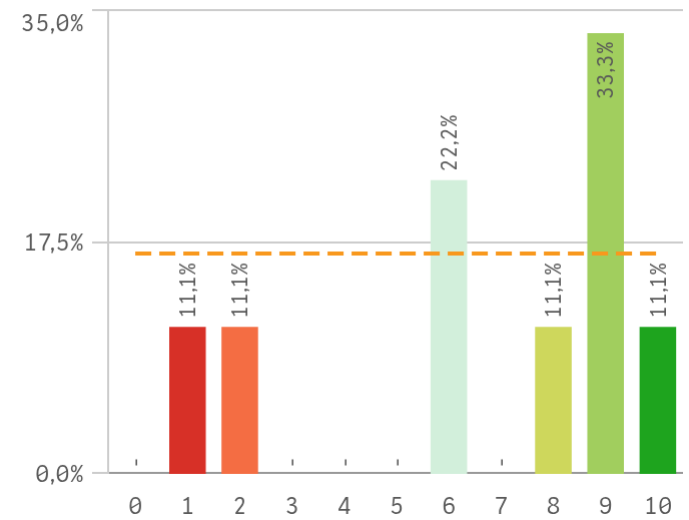
Conocimiento de funciones y responsabilidades



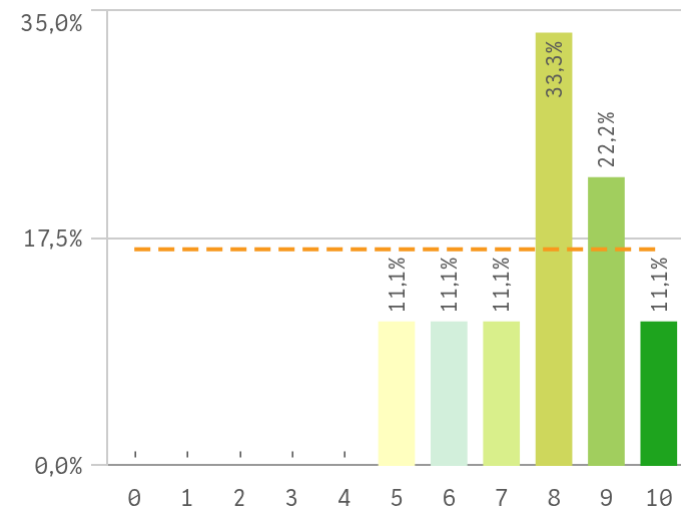
Organización del trabajo en la Unidad



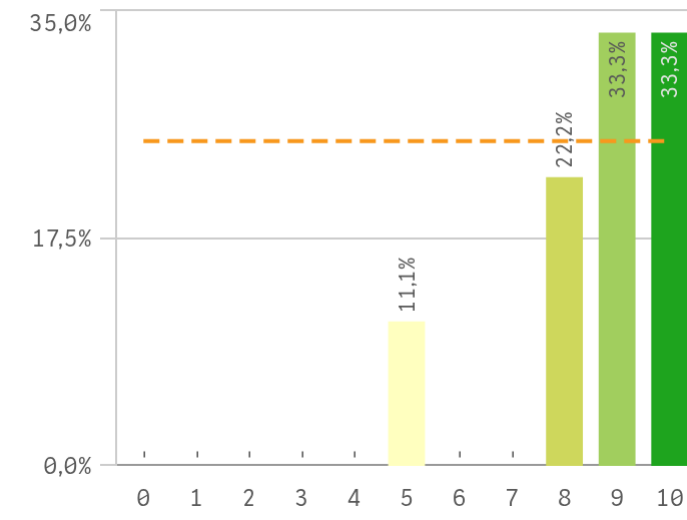
Posibilidad de ser sustituido



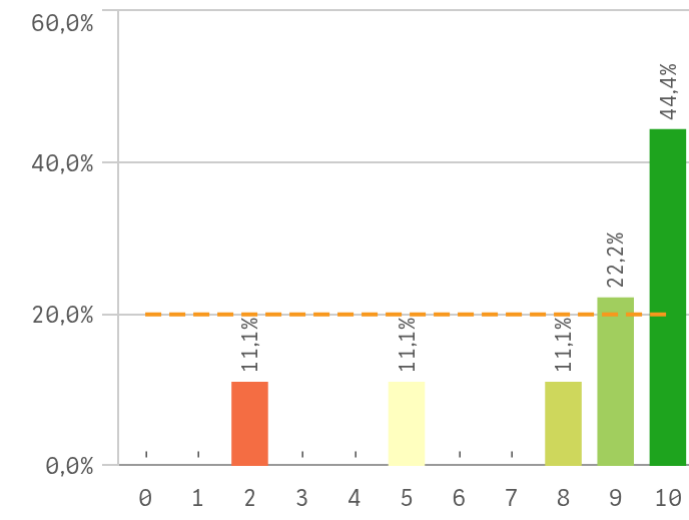
Relación formación/tareas



Adecuación de conocimientos y habilidades al tra...

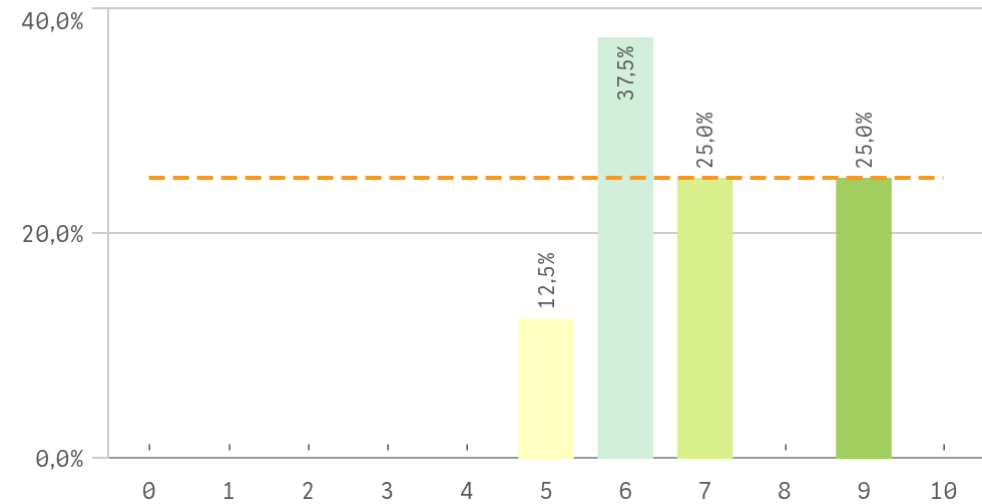


Tareas corresponden con su puesto

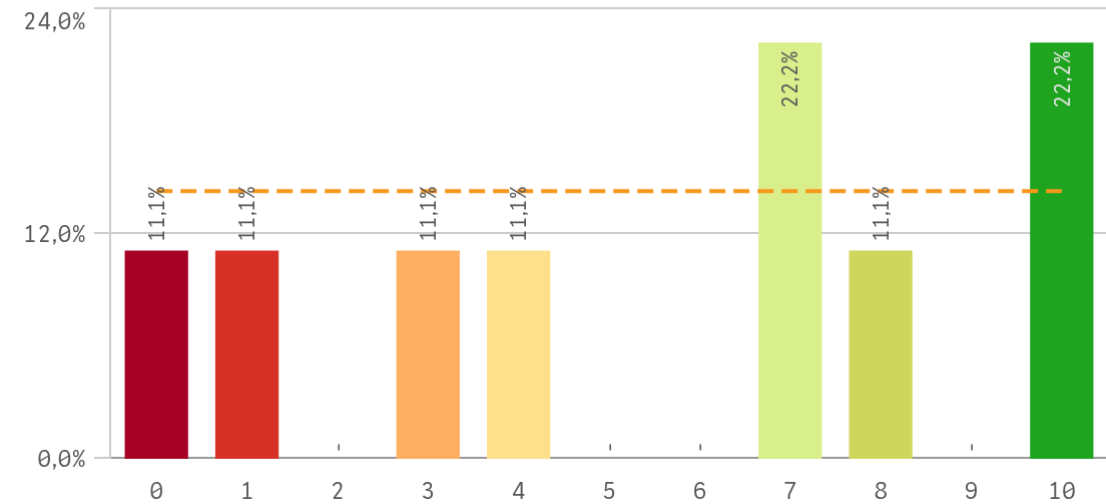


Centros PTGAS: Gestión y organización II

Definición de funciones y responsabilidades

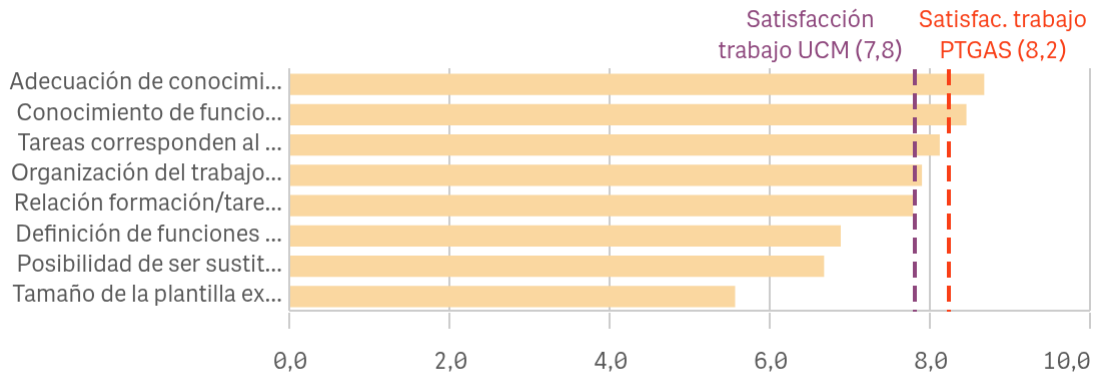


Tamaño de la plantilla existente



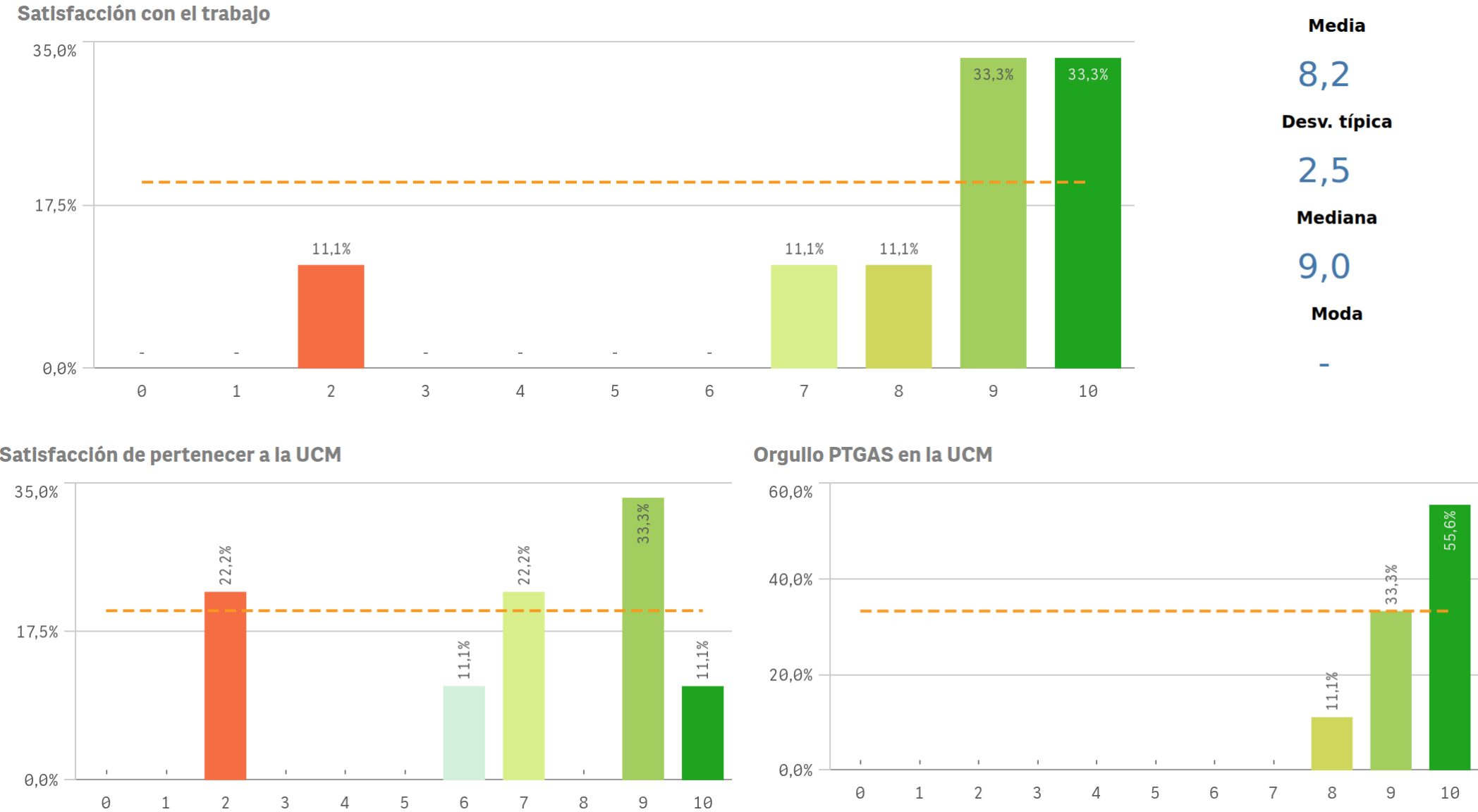
Gestión y organización	Q	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		8,7	1,6	9,0	-
Conocimiento de funciones y responsabilidades		8,4	1,7	9,0	10,0
Tareas corresponden al puesto de trabajo		8,1	2,8	9,0	10,0
Organización del trabajo en la Unidad		7,9	2,6	9,0	10,0
Relación formación/tareas		7,8	1,6	8,0	8,0
Definición de funciones y responsabilidades		6,9	1,5	6,5	6,0
Posibilidad de ser sustituido		6,7	3,2	8,0	9,0
Tamaño de la plantilla existente		5,6	3,7	7,0	-

Fortalezas y debilidades



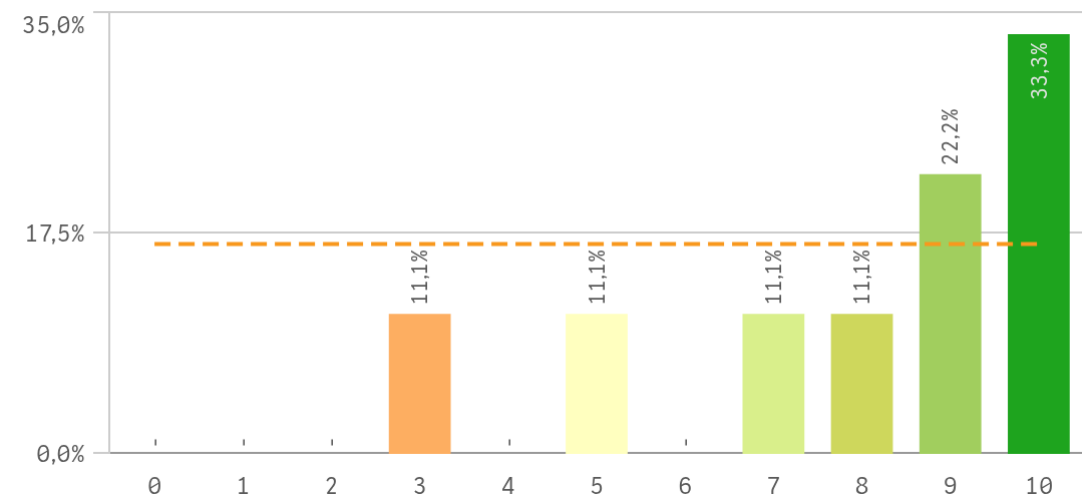
"Satisfacción trabajo UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Centros PTGAS: Satisfacción y reconocimiento I

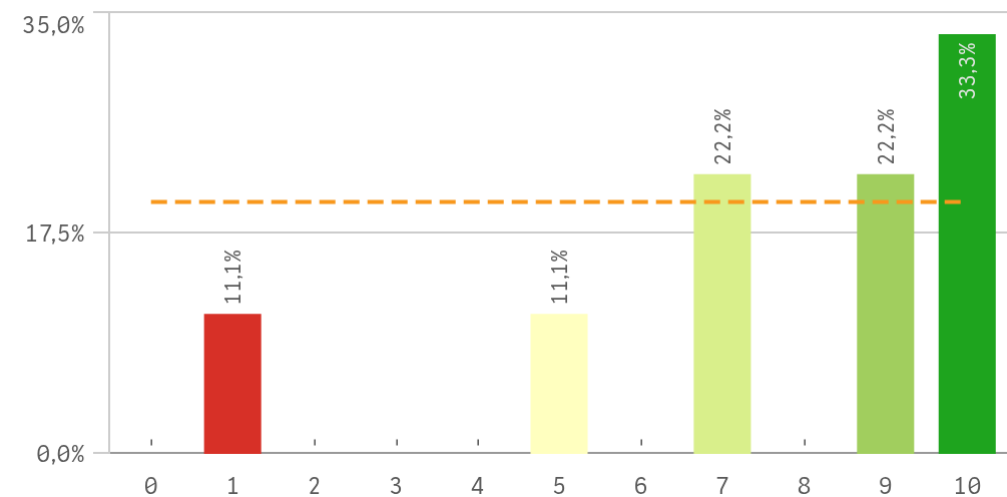


Centros PTGAS: Satisfacción y reconocimiento II

Reconocimiento de su trabajo

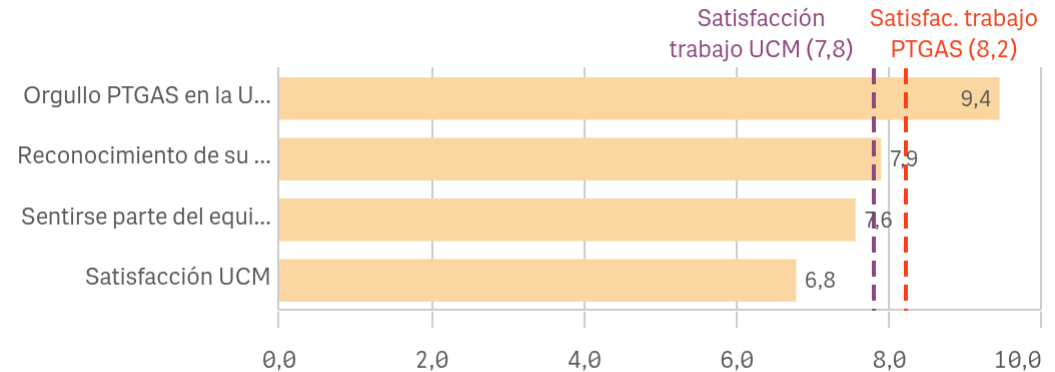


Sentirse parte del equipo de trabajo



Satisfacción global	Q	Media	Desv. típica	Media...	Moda
Orgullo PTGAS en la UCM		9,4	0,7	10,0	10,0
Reconocimiento de su trabajo		7,9	2,5	9,0	10,0
Sentirse parte del equipo de trabajo		7,6	3,0	9,0	10,0
Satisfacción UCM		6,8	3,0	7,0	9,0

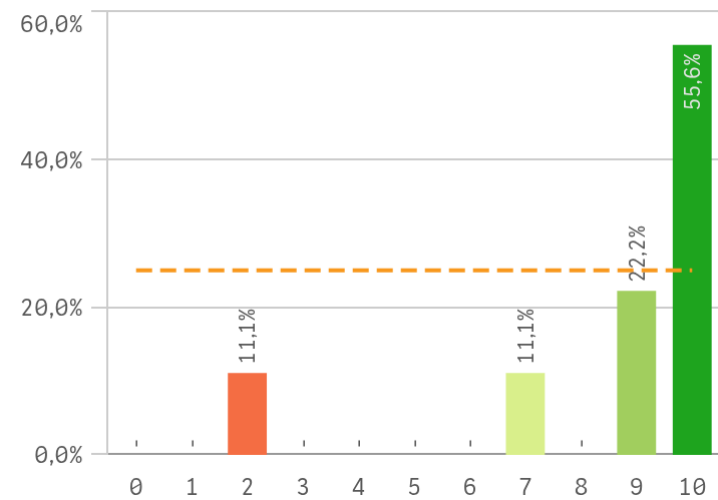
Fortalezas y debilidades



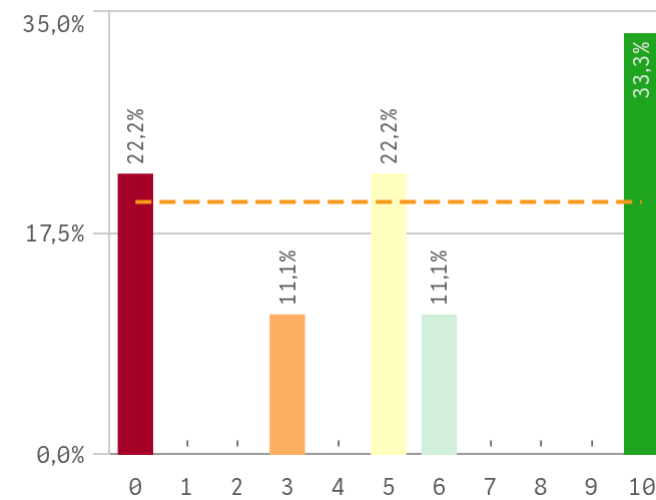
"Satisfacción trabajo UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Centros PTGAS: Compromiso

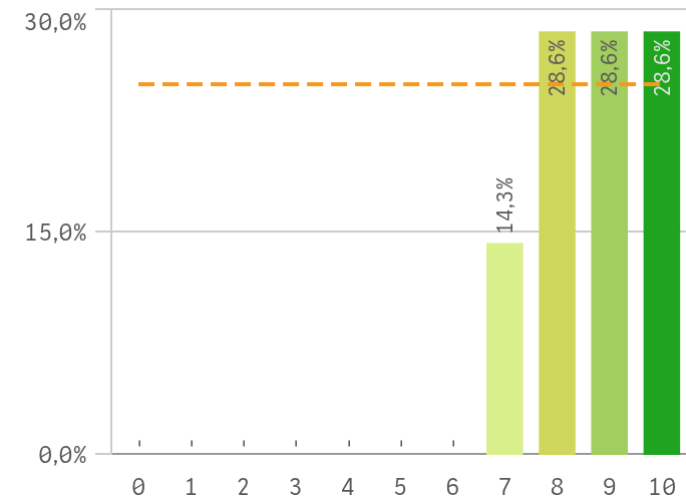
Repetir como PTGAS en la UCM (fidelidad)



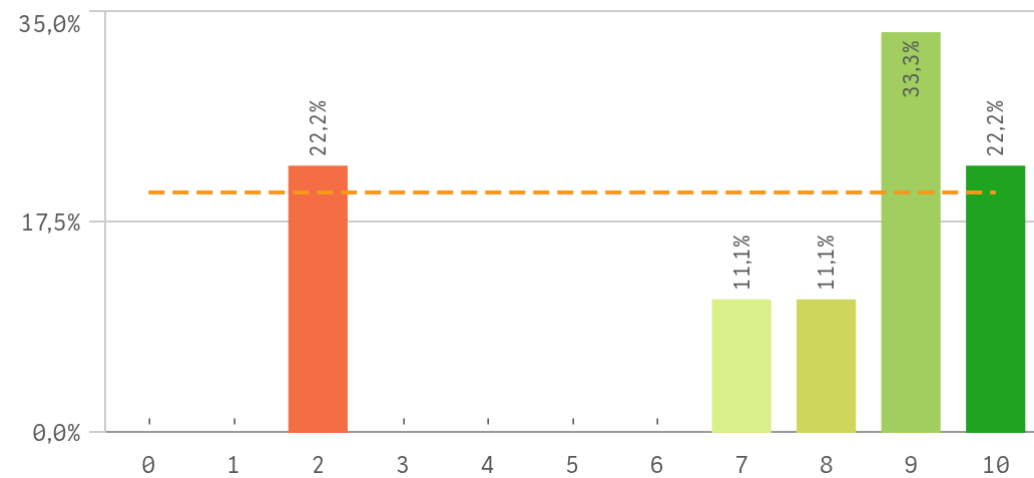
Seguir como PTGAS UCM vs PTGAS otra Univ. (...)



Recomendar titulaciones UCM (prescripción)

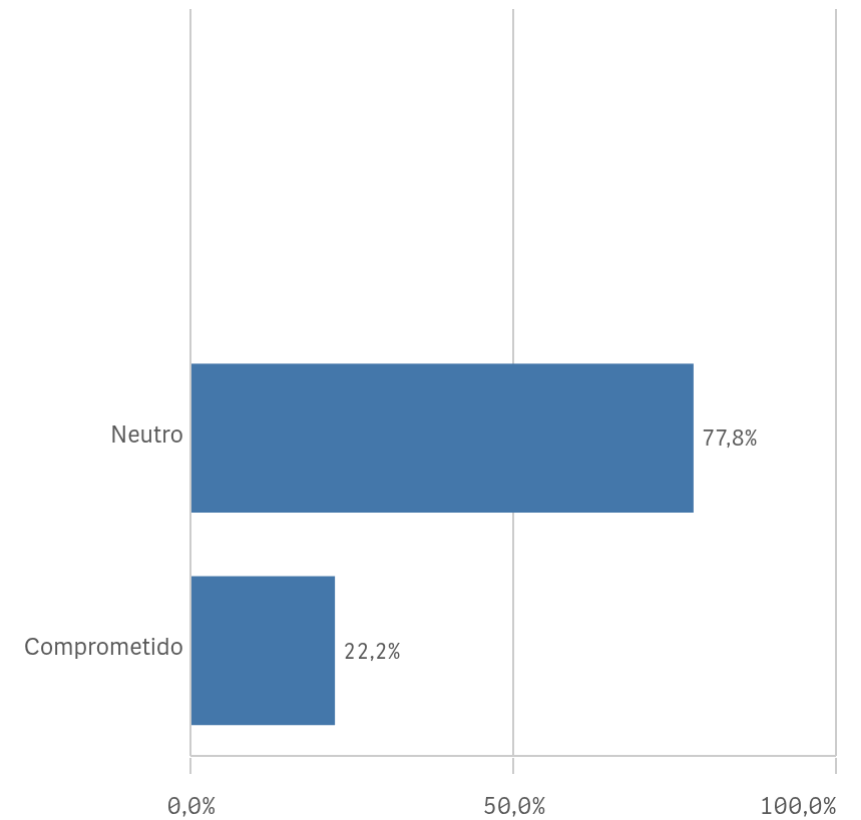
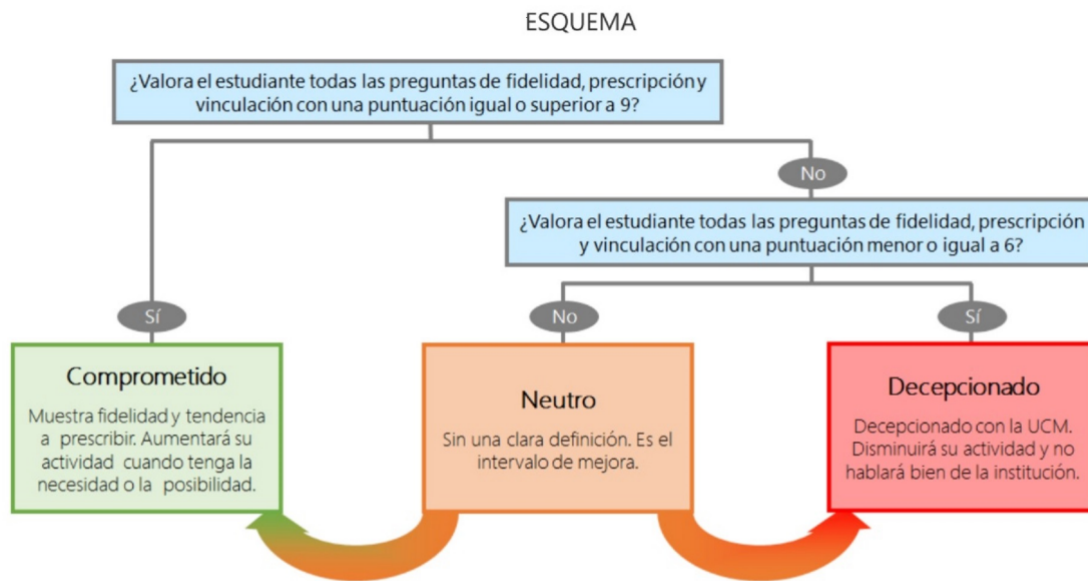


Recomendar estudiar en la UCM (prescripción)



Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Media...	Moda
Recomendar titulaciones UCM		8,7	1,1	9,0	-
Repetir como PTGAS en la UCM		8,6	2,7	10,0	10,0
Recomendar estudiar en la UCM		7,3	3,2	9,0	9,0
Seguir como PTGAS UCM vs PTGAS otra Univ.		5,4	4,0	5,0	10,0

Centros PTGAS: Compromiso perfil del encuestado



Centros PTGAS: Tabla resumen I

Información	Q	Media
Comunicación con la gerencia del Centro		9,4
Relación con el alumnado del Centro		8,9
Relación con los compañeros del Servicio		8,6
Comunicación con Servicios Centrales		8,6
Comunicación con los responsables académicos		8,6
Comunicación con profesores		7,7
Comunicación con otras unidades		7,7
Información de las titulaciones		6,9

Recursos	Q	Media
Seguridad en las instalaciones		7,4
Servicios de Riesgos Laborales		7,3
Espacios de trabajo		7,0
Recursos materiales y tecnológicos		7,0
Plan de formación PTGAS		5,0

Gestión y organización	Q	Media
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		8,7
Conocimiento de funciones y responsabilidades		8,4
Tareas corresponden al puesto de trabajo		8,1
Organización del trabajo en la Unidad		7,9
Relación formación/tareas		7,8
Definición de funciones y responsabilidades		6,9
Posibilidad de ser sustituido		6,7
Tamaño de la plantilla existente		5,6

Satisfacción global	Q	Media
Orgullo PTGAS en la UCM		9,4
Reconocimiento de su trabajo		7,9
Sentirse parte del equipo de trabajo		7,6
Satisfacción UCM		6,8

Compromiso	Q	Media
Recomendar titulaciones UCM		8,7
Repetir como PTGAS en la UCM		8,6
Recomendar estudiar en la UCM		7,3
Seguir como PTGAS UCM vs PTGAS otra Univ.		5,4