



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID



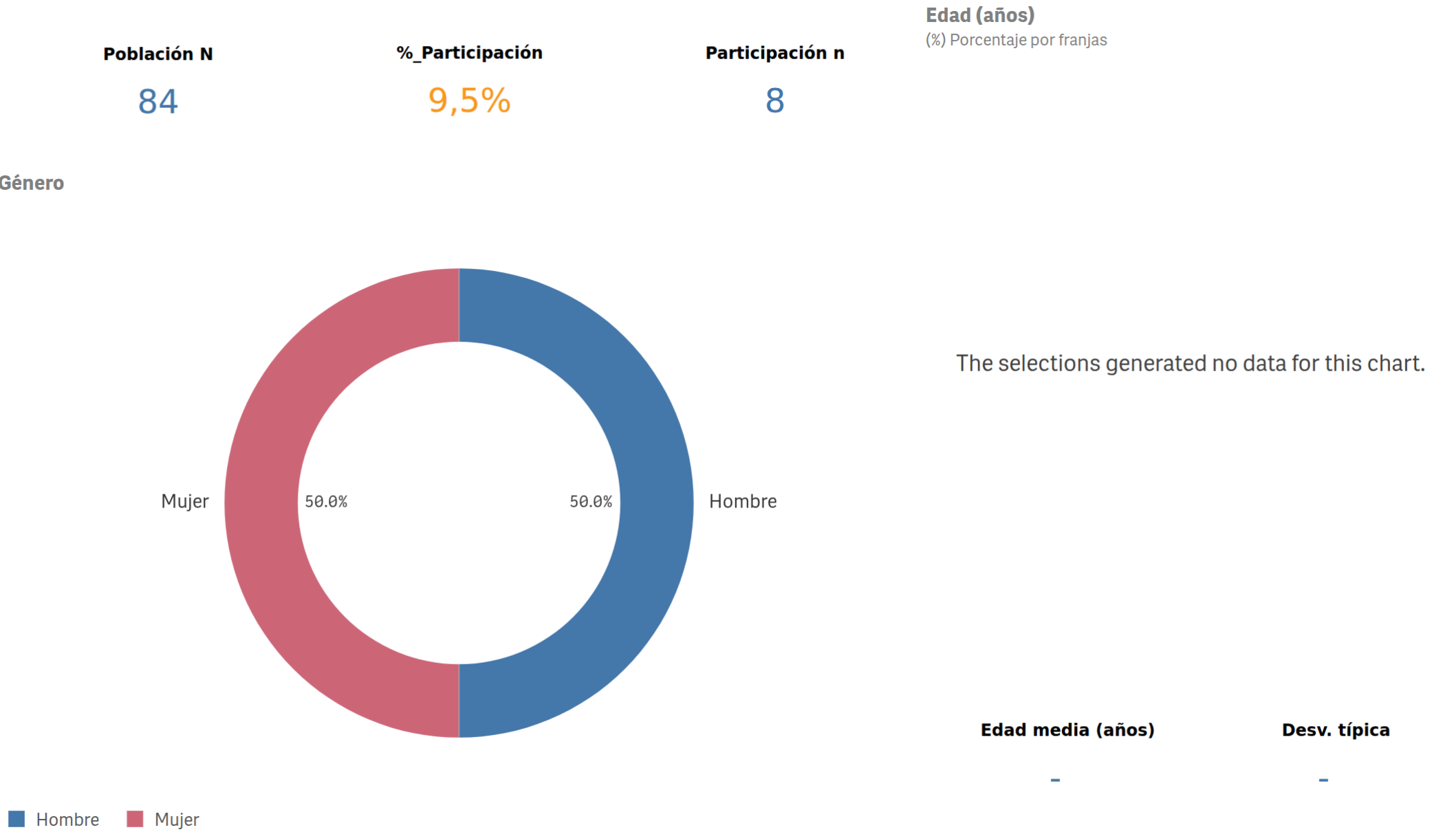
INFORME DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL PTGAS DE CENTROS

CURSO/S: 2021-22

CENTRO/S: FACULTAD DE FILOLOGÍA

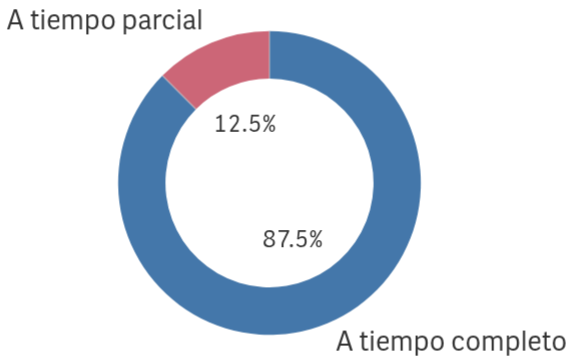
Fecha de generación: 28/09/2026

Centros PTGAS: Características de la muestra I



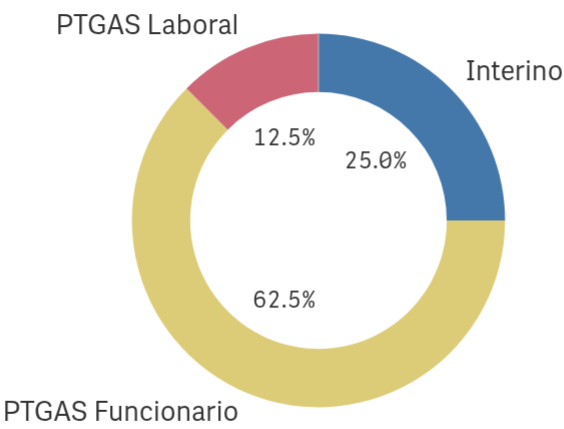
Centros PTGAS: Características de de la muestra II

Jornada de trabajo



■ A tiempo completo ■ A tiempo parcial

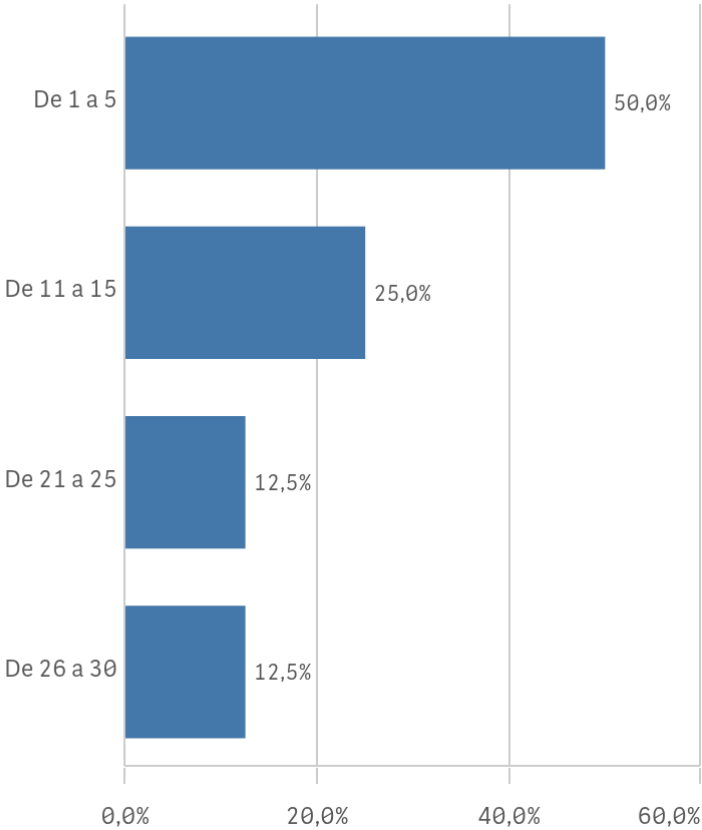
Tipo de contrato PTGAS



■ Interino ■ PTGAS Funcionario ■ PTGAS Laboral

Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



Experiencia media (años)

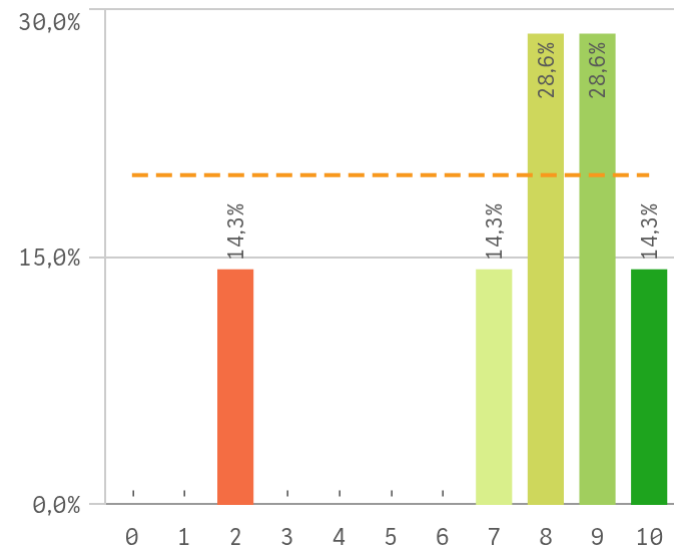
11,6

Desv. típica

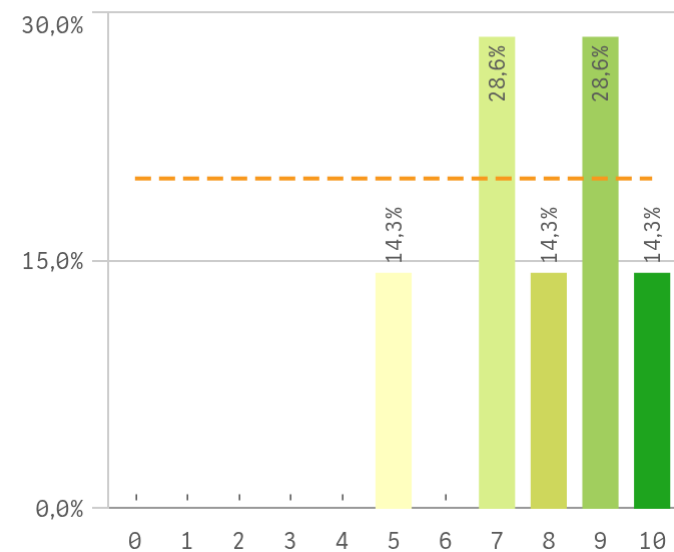
10,8

Centros PTGAS: Información y comunicación I

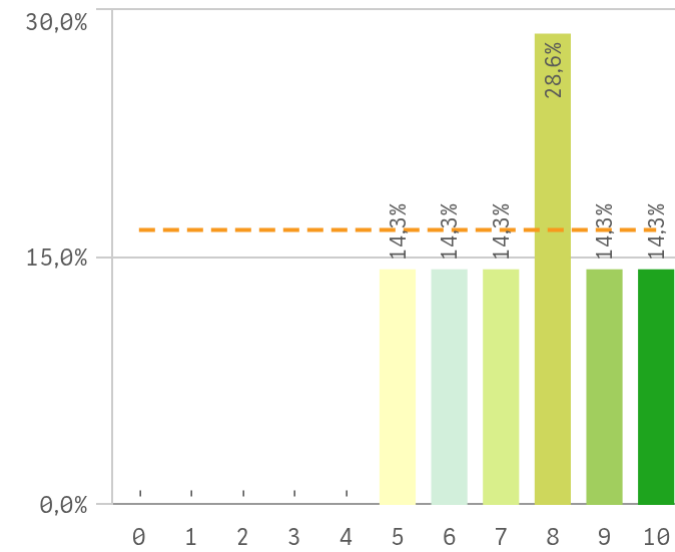
Información de las titulaciones



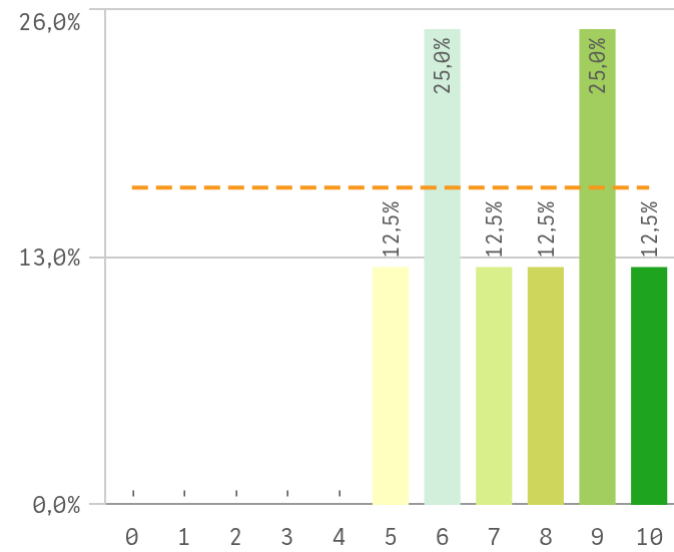
Comunicación con los responsables académicos



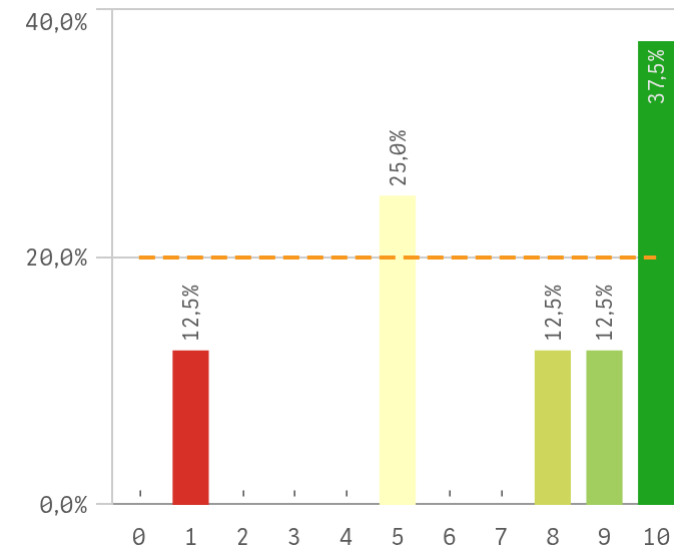
Comunicación con el profesorado



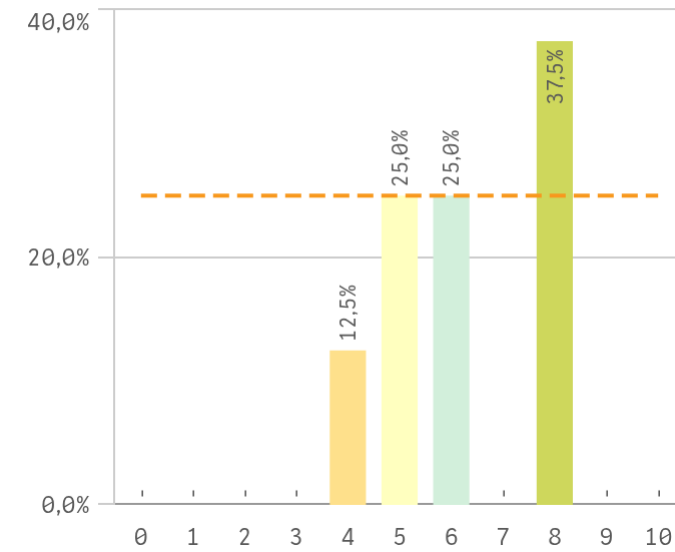
Comunicación con otras unidades



Comunicación con la gerencia del Centro

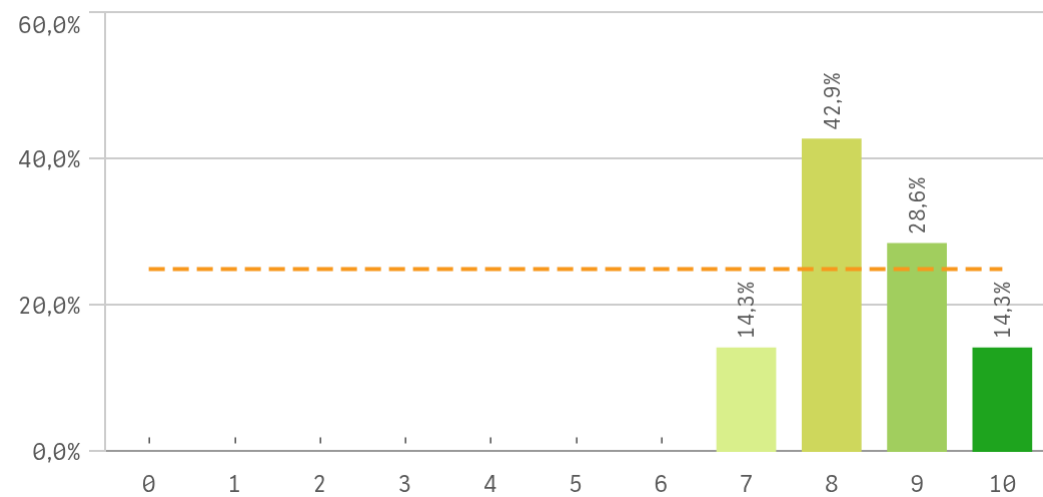


Comunicación con los Servicios Centrales

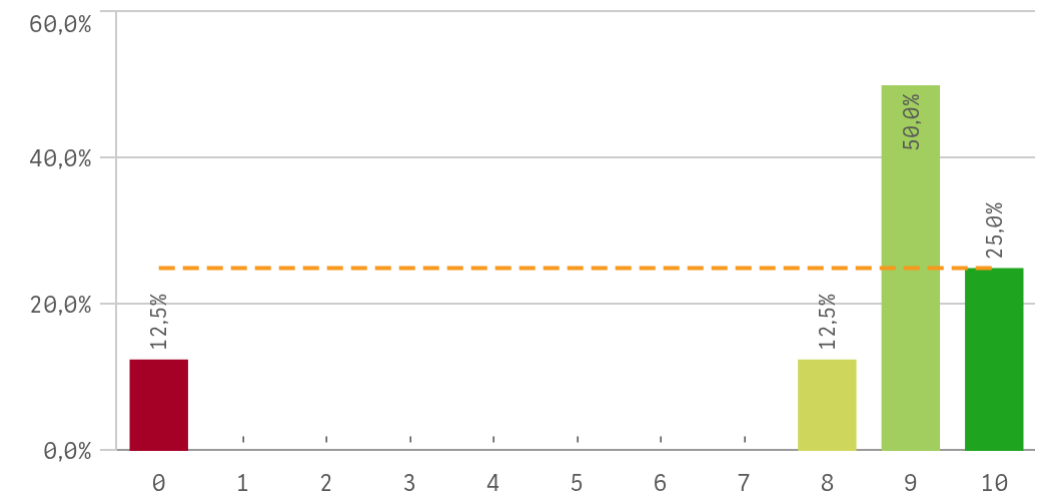


Centros PTGAS: Información y comunicación II

Relación con el alumnado del Centro

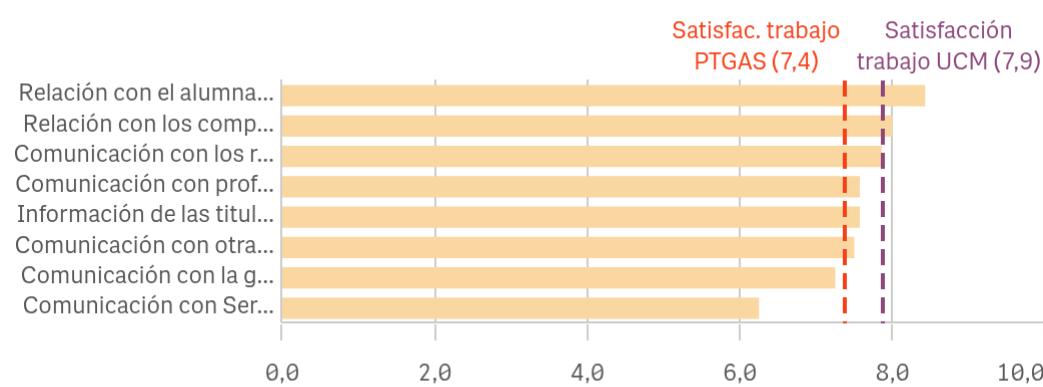


Relación con los compañeros del Servicio



Informacion	Media	Desv. típica	Media...	Moda
Relación con el alumnado del Centro	8,4	1,0	8,0	8,0
Relación con los compañeros del Servicio	8,0	3,3	9,0	9,0
Comunicación con los responsables académicos	7,9	1,7	8,0	-
Información de las titulaciones	7,6	2,6	8,0	-
Comunicación con profesores	7,6	1,7	8,0	8,0
Comunicación con otras unidades	7,5	1,8	7,5	-
Comunicación con la gerencia del Centro	7,3	3,3	8,5	10,0
Comunicación con Servicios Centrales	6,3	1,6	6,0	8,0

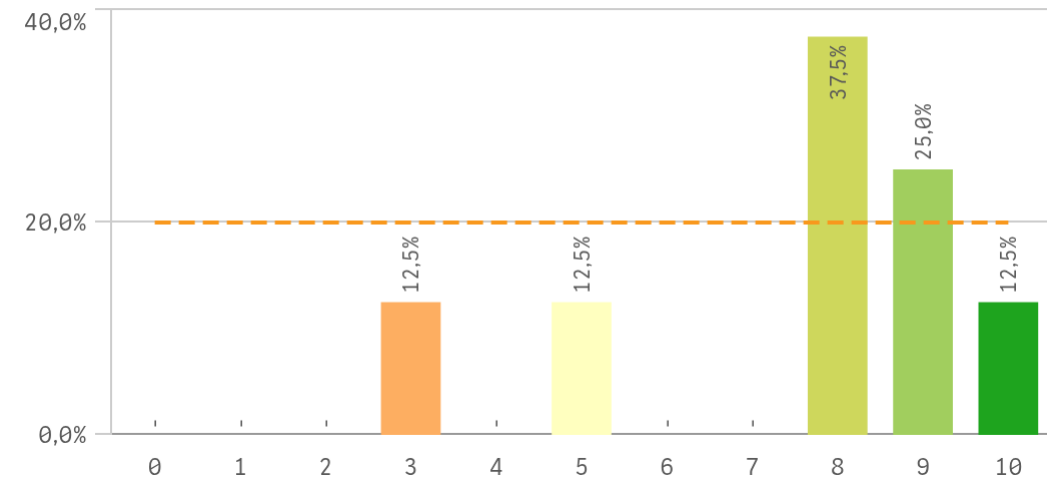
Fortalezas y debilidades



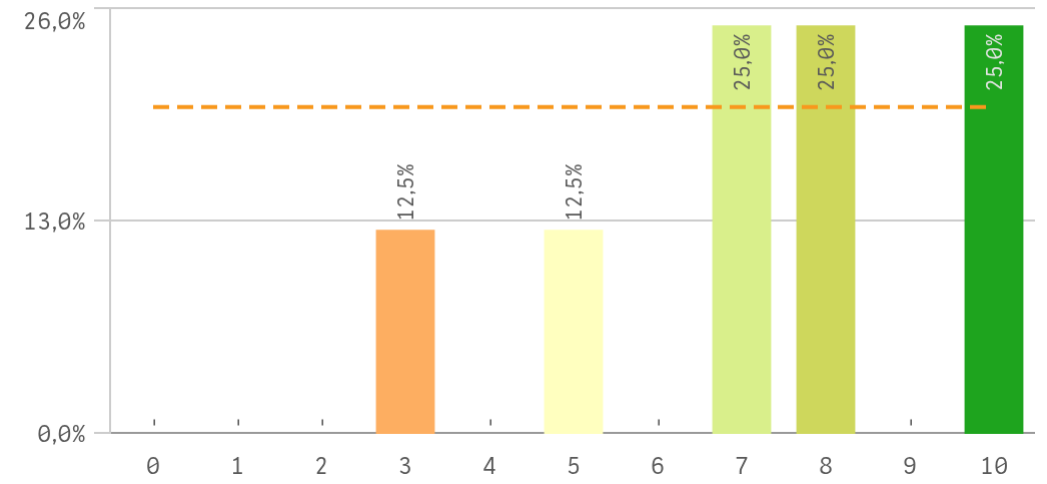
"Satisfacción trabajo UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Centros PTGAS: Recursos I

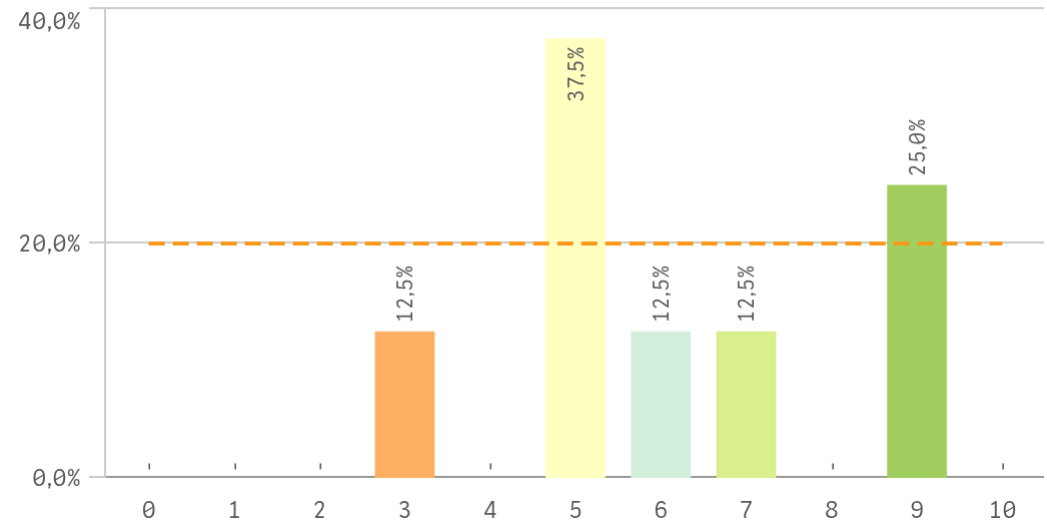
Espacios de trabajo



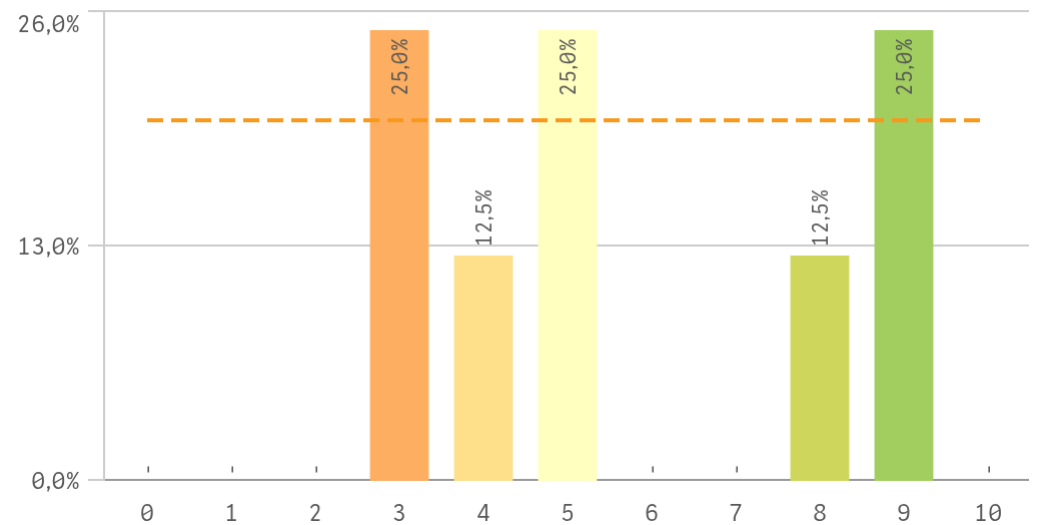
Recursos materiales y tecnológicos



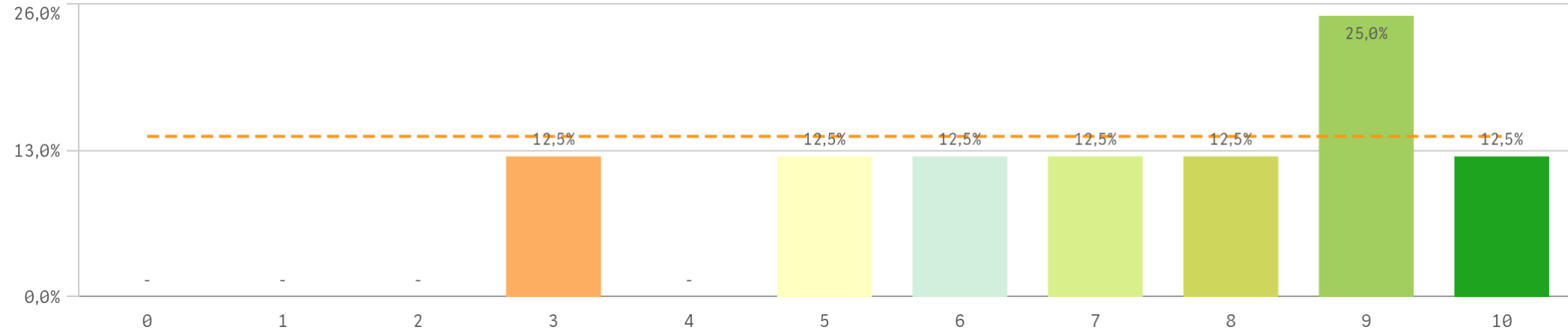
Plan de formación para el PTGAS



Servicios de Riesgos Laborales

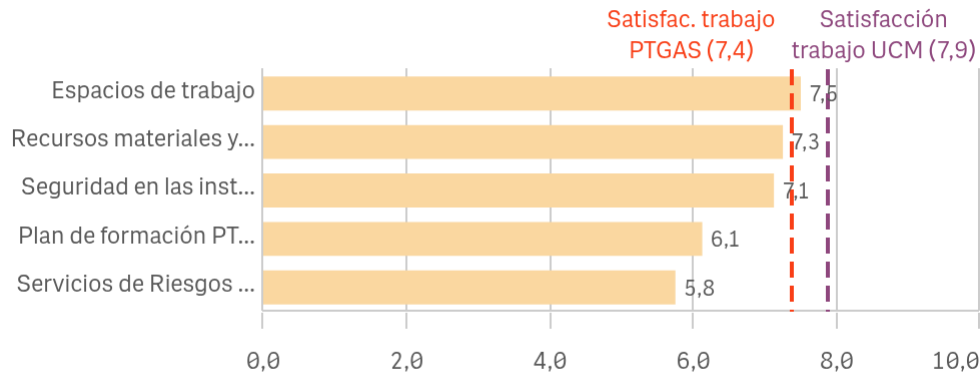


Seguridad de las instalaciones



Recursos	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Espacios de trabajo		7,5	2,3	8,0	8,0
Recursos materiales y tecnológicos		7,3	2,4	7,5	-
Seguridad en las instalaciones		7,1	2,4	7,5	9,0
Plan de formación PTGAS		6,1	2,1	5,5	5,0
Servicios de Riesgos Laborales		5,8	2,5	5,0	-

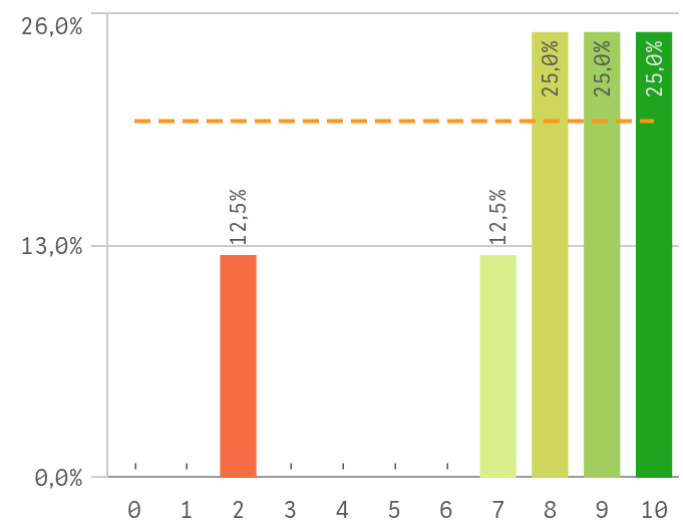
Fortalezas y debilidades



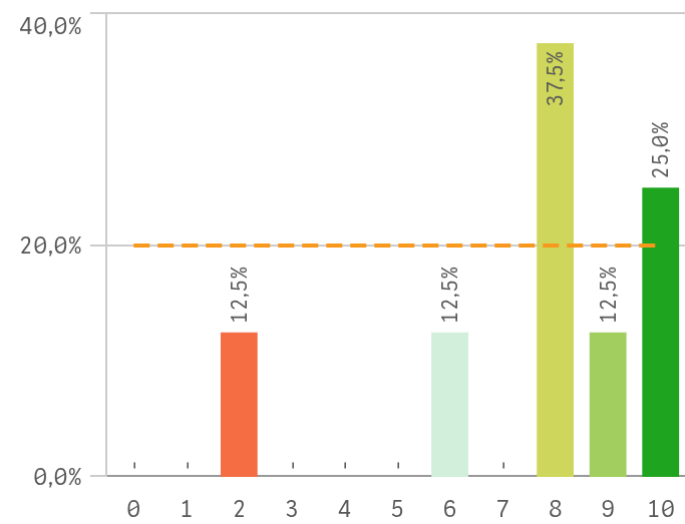
"Satisfacción trabajo UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Centros PTGAS: Gestión y organización I

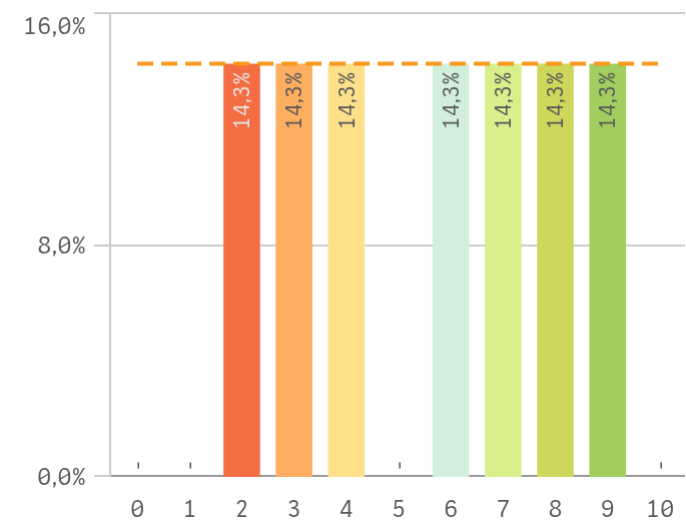
Conocimiento de funciones y responsabilidades



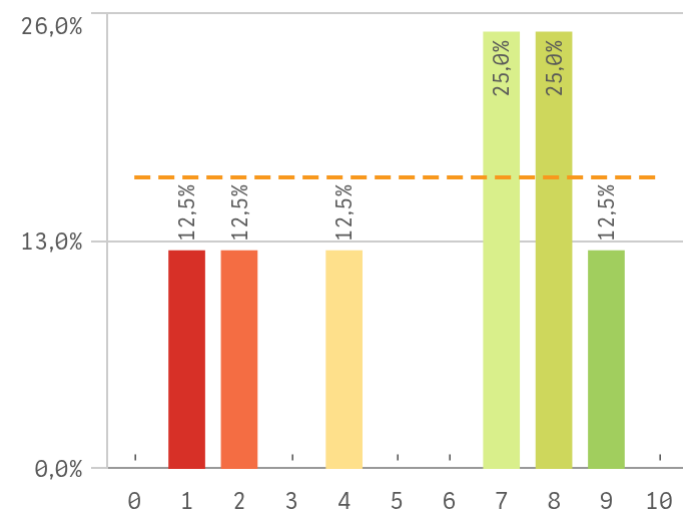
Organización del trabajo en la Unidad



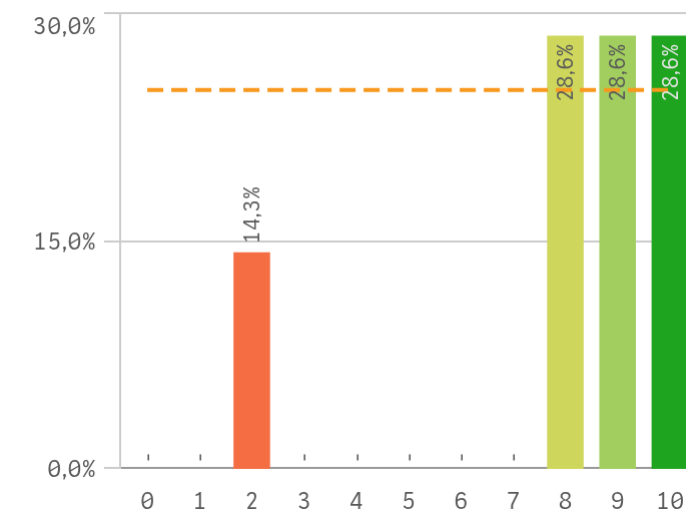
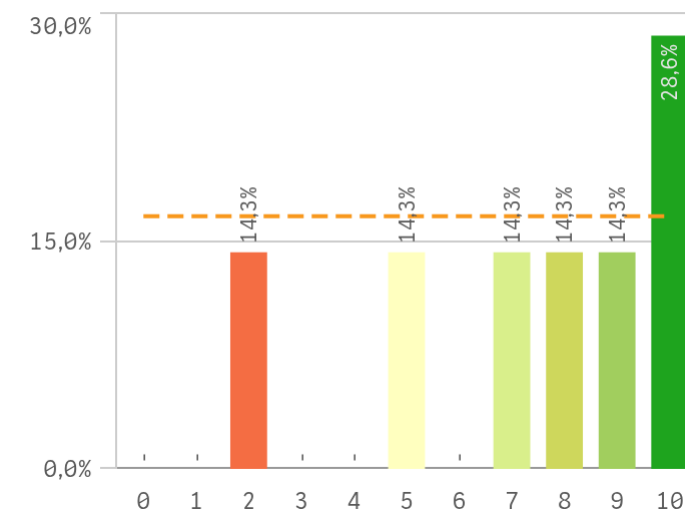
Posibilidad de ser sustituido



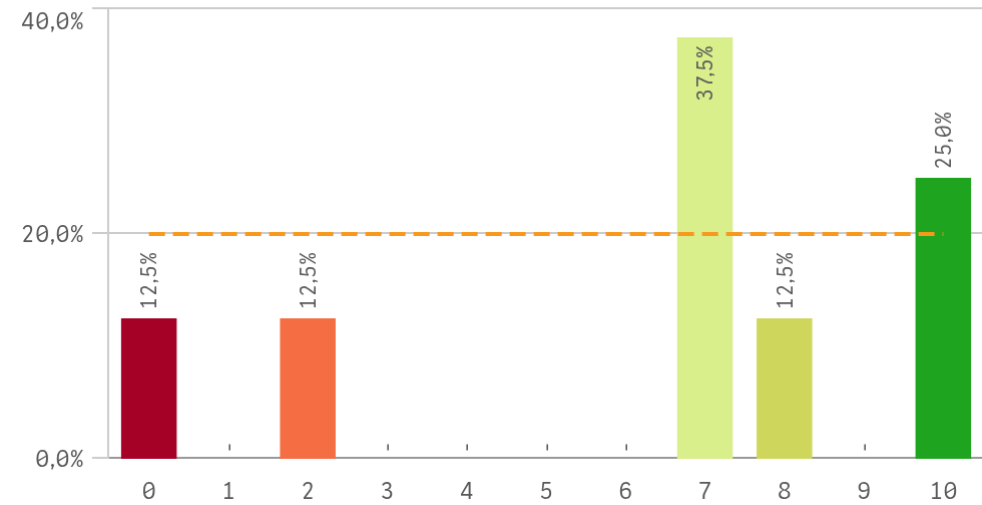
Relación formación/tareas



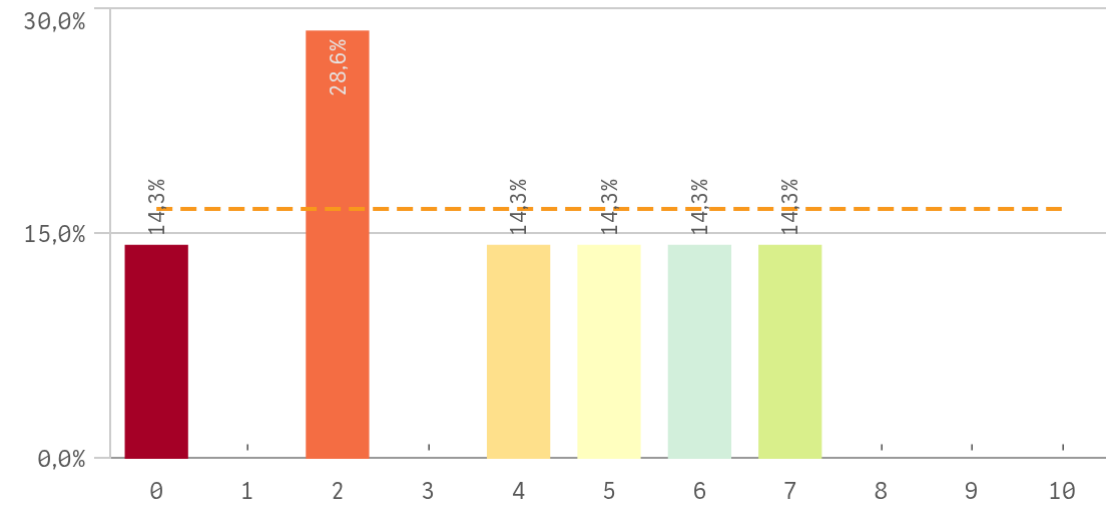
Adecuación de conocimientos y habilidades al tra... Tareas corresponden con su puesto



Definición de funciones y responsabilidades

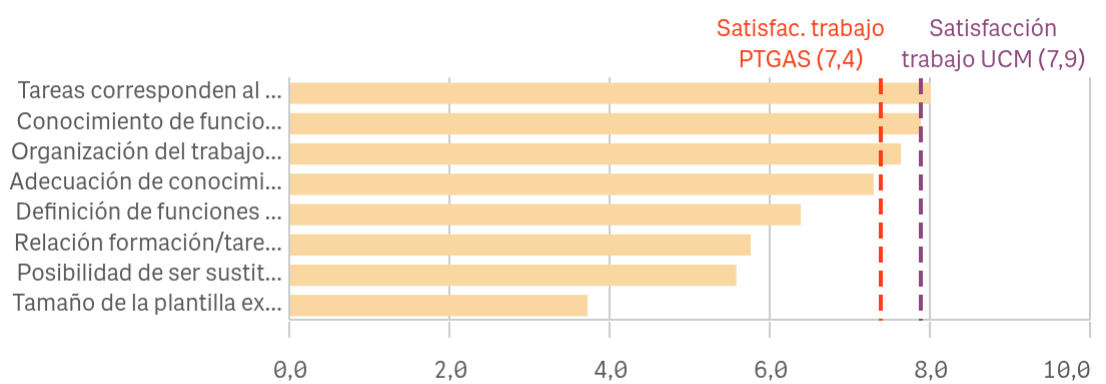


Tamaño de la plantilla existente



Gestión y organización	Q	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Tareas corresponden al puesto de trabajo		8,0	2,8	9,0	-
Conocimiento de funciones y responsabilidades		7,9	2,6	8,5	-
Organización del trabajo en la Unidad		7,6	2,6	8,0	8,0
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		7,3	2,9	8,0	10,0
Definición de funciones y responsabilidades		6,4	3,6	7,0	7,0
Relación formación/tareas		5,8	3,0	7,0	-
Posibilidad de ser sustituido		5,6	2,6	6,0	-
Tamaño de la plantilla existente		3,7	2,5	4,0	2,0

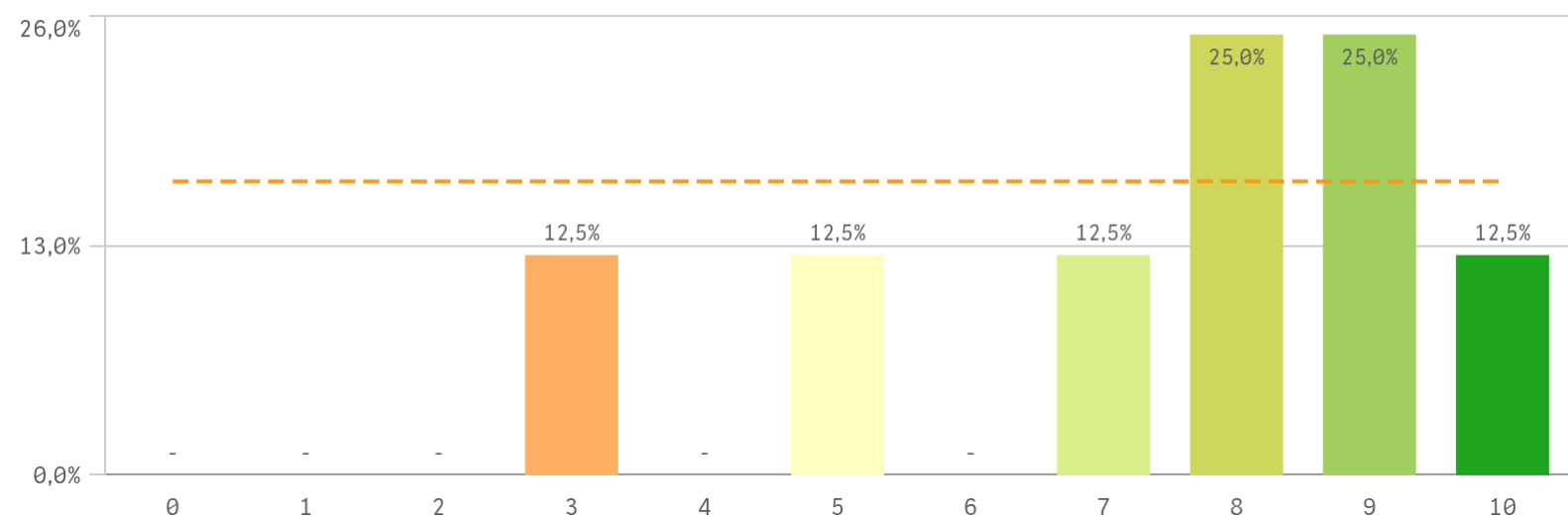
Fortalezas y debilidades



"Satisfacción trabajo UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

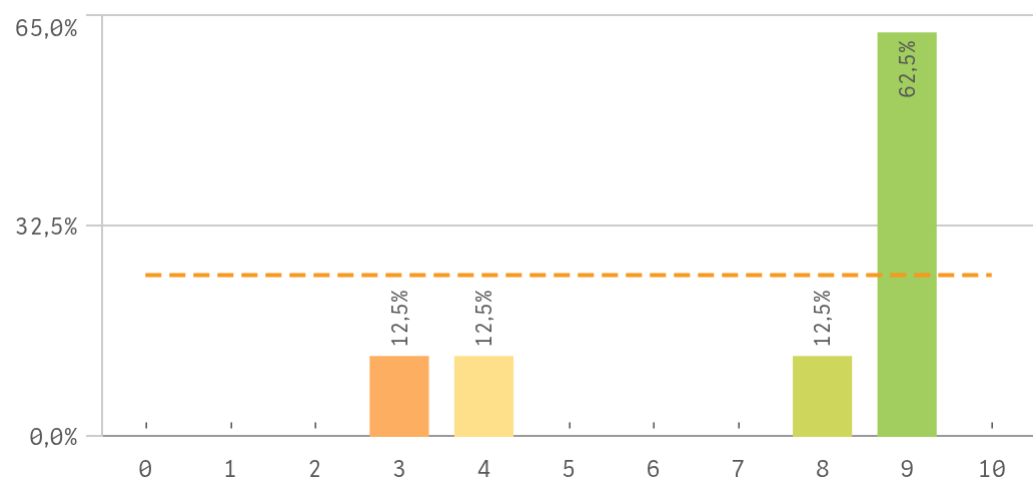
Centros PTGAS: Satisfacción y reconocimiento I

Satisfacción con el trabajo

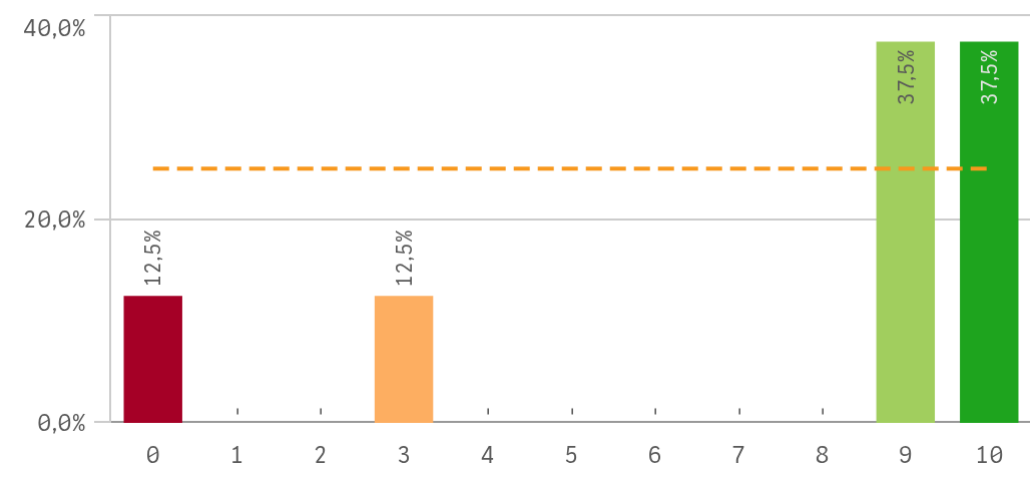


Media
7,4
Desv. típica
2,3
Mediana
8,0
Moda
-

Satisfacción de pertenecer a la UCM

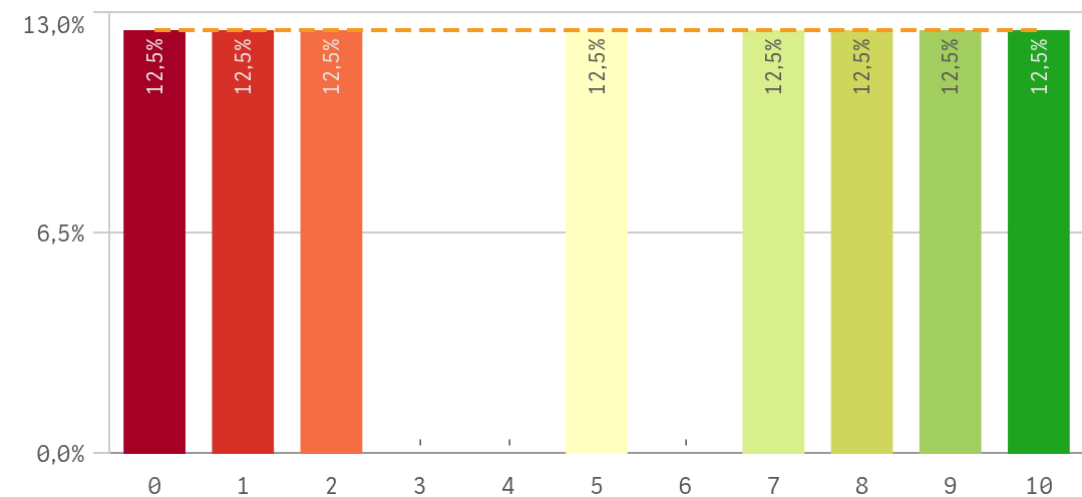


Orgullo PTGAS en la UCM

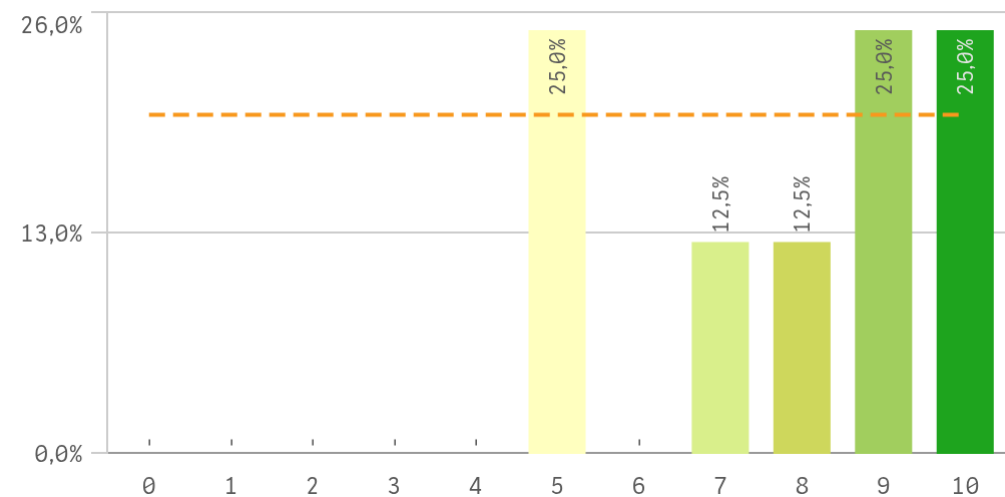


Centros PTGAS: Satisfacción y reconocimiento II

Reconocimiento de su trabajo

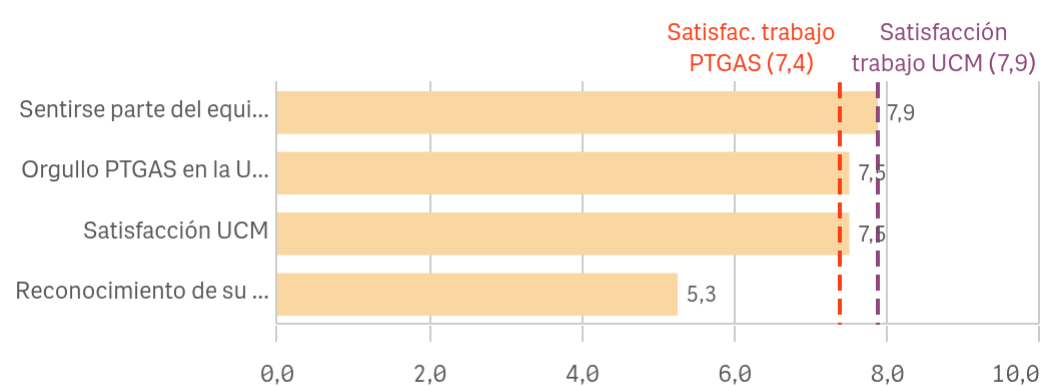


Sentirse parte del equipo de trabajo



Satisfacción global	Q	Media	Desv. típica	Media...	Moda
Sentirse parte del equipo de trabajo		7,9	2,0	8,5	-
Orgullo PTGAS en la UCM		7,5	3,8	9,0	-
Satisfacción UCM		7,5	2,5	9,0	9,0
Reconocimiento de su trabajo		5,3	3,8	6,0	-

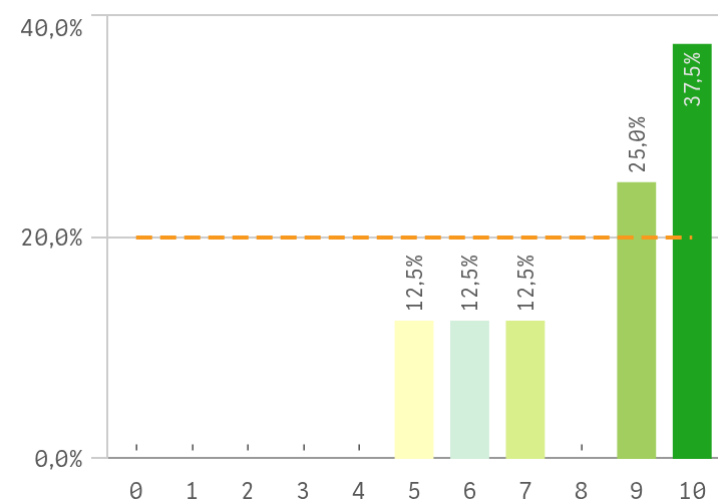
Fortalezas y debilidades



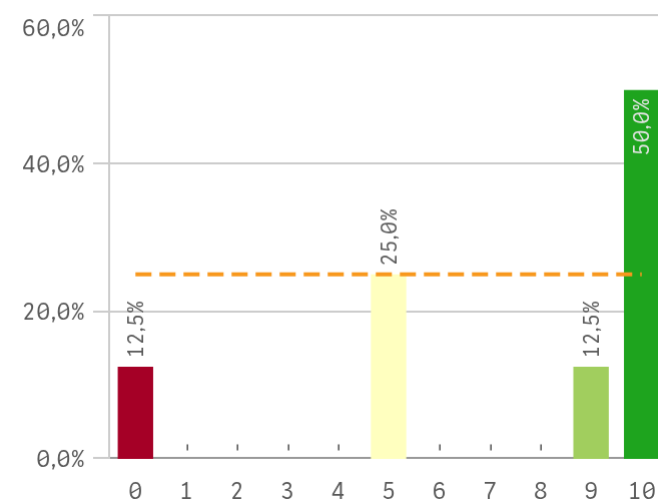
"Satisfacción trabajo UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Centros PTGAS: Compromiso

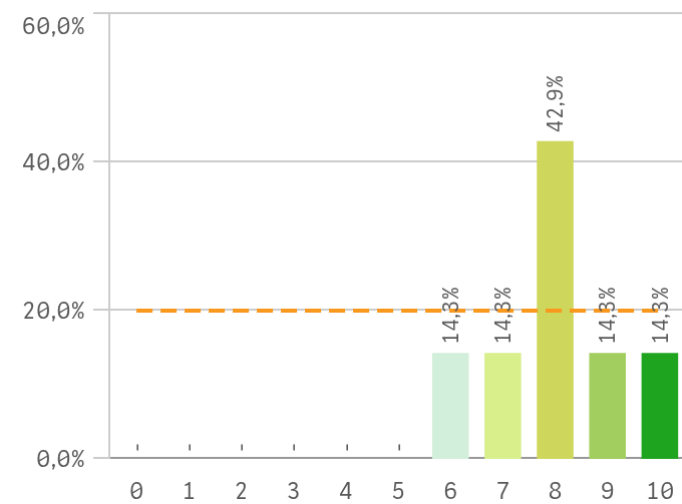
Repetir como PTGAS en la UCM (fidelidad)



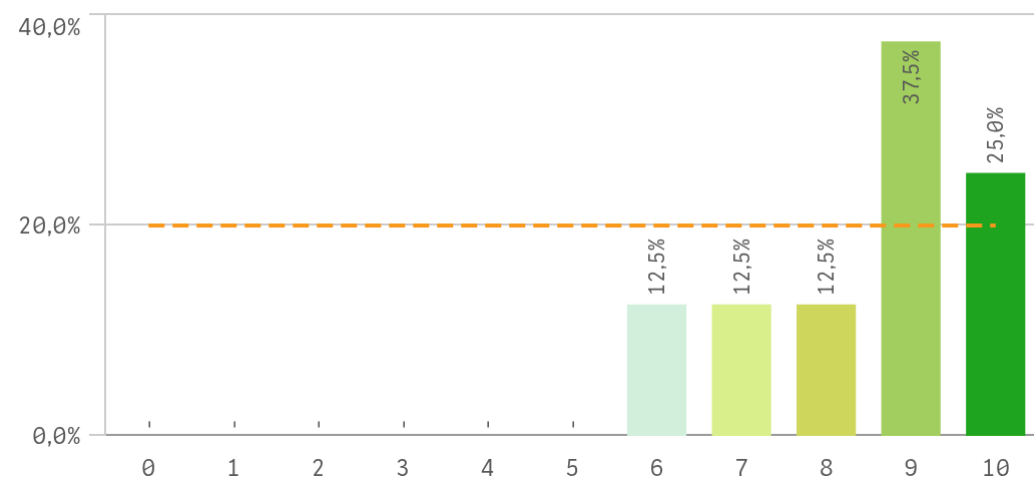
Seguir como PTGAS UCM vs PTGAS otra Univ. (...)



Recomendar titulaciones UCM (prescripción)

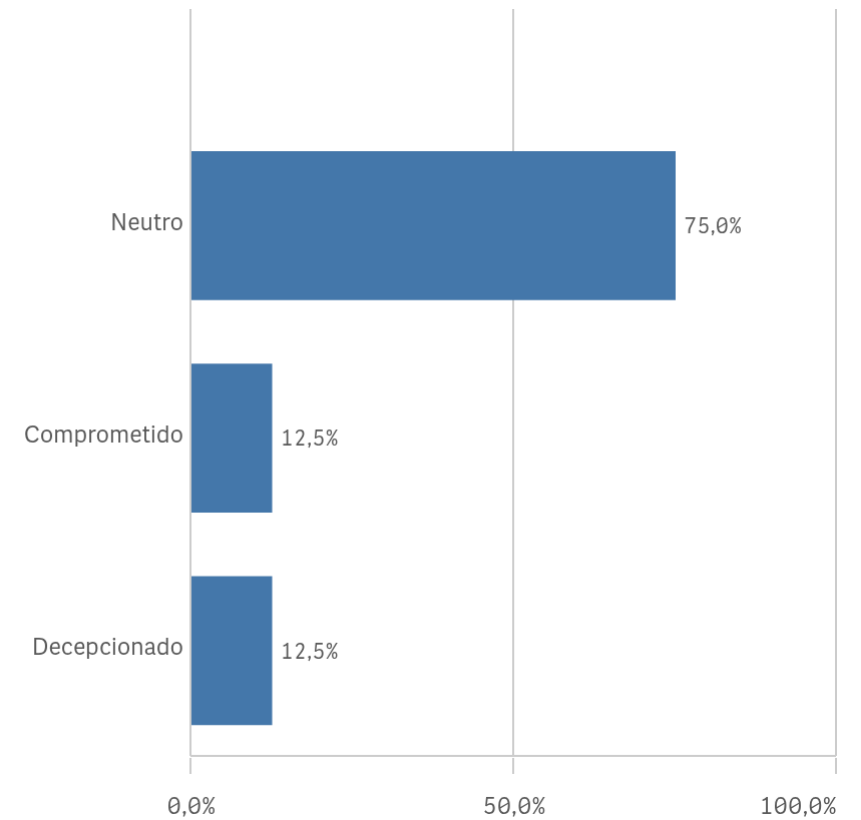
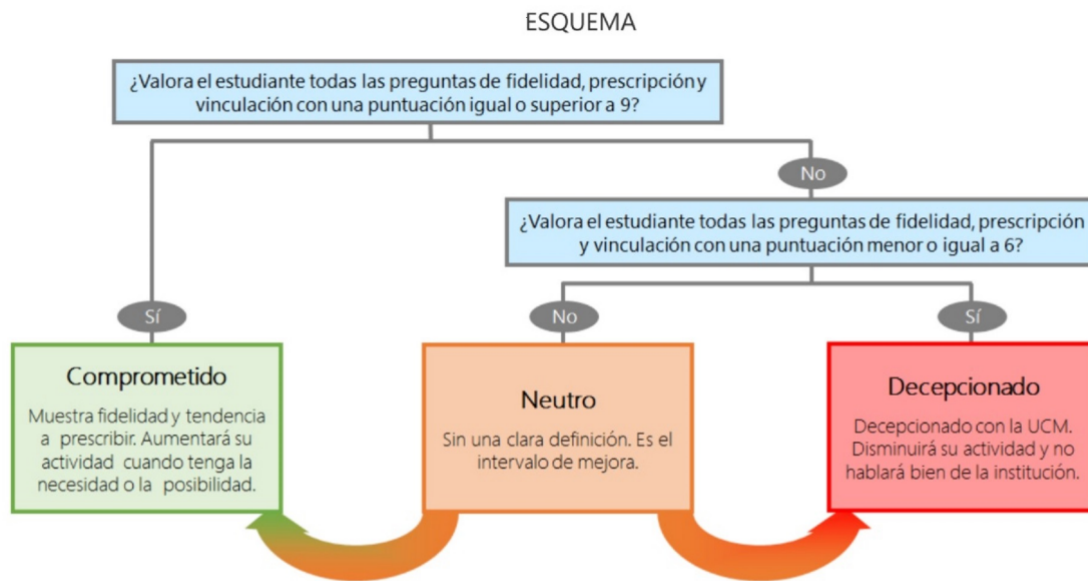


Recomendar estudiar en la UCM (prescripción)



Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Media...	Moda
Recomendar estudiar en la UCM		8,5	1,4	9,0	9,0
Repetir como PTGAS en la UCM		8,3	2,0	9,0	10,0
Recomendar titulaciones UCM		8,0	1,3	8,0	8,0
Seguir como PTGAS UCM vs PTGAS otra Univ.		7,4	3,7	9,5	10,0

Centros PTGAS: Compromiso perfil del encuestado



Centros PTGAS: Tabla resumen I

Información	Q	Media
Relación con el alumnado del Centro		8,4
Relación con los compañeros del Servicio		8,0
Comunicación con los responsables académicos		7,9
Información de las titulaciones		7,6
Comunicación con profesores		7,6
Comunicación con otras unidades		7,5
Comunicación con la gerencia del Centro		7,3
Comunicación con Servicios Centrales		6,3

Recursos	Q	Media
Espacios de trabajo		7,5
Recursos materiales y tecnológicos		7,3
Seguridad en las instalaciones		7,1
Plan de formación PTGAS		6,1
Servicios de Riesgos Laborales		5,8

Gestión y organización	Q	Media
Tareas corresponden al puesto de trabajo		8,0
Conocimiento de funciones y responsabilidades		7,9
Organización del trabajo en la Unidad		7,6
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		7,3
Definición de funciones y responsabilidades		6,4
Relación formación/tareas		5,8
Posibilidad de ser sustituido		5,6
Tamaño de la plantilla existente		3,7

Satisfacción global	Q	Media
Sentirse parte del equipo de trabajo		7,9
Orgullo PTGAS en la UCM		7,5
Satisfacción UCM		7,5
Reconocimiento de su trabajo		5,3

Compromiso	Q	Media
Recomendar estudiar en la UCM		8,5
Repetir como PTGAS en la UCM		8,3
Recomendar titulaciones UCM		8,0
Seguir como PTGAS UCM vs PTGAS otra Univ.		7,4