



CURSO: 2020-21

OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

PERSONAL DE ADMINISTRACION Y SERVICIOS

CENTRO: FACULTAD DE MEDICINA

Población N

111

%_Participacion

11,7%

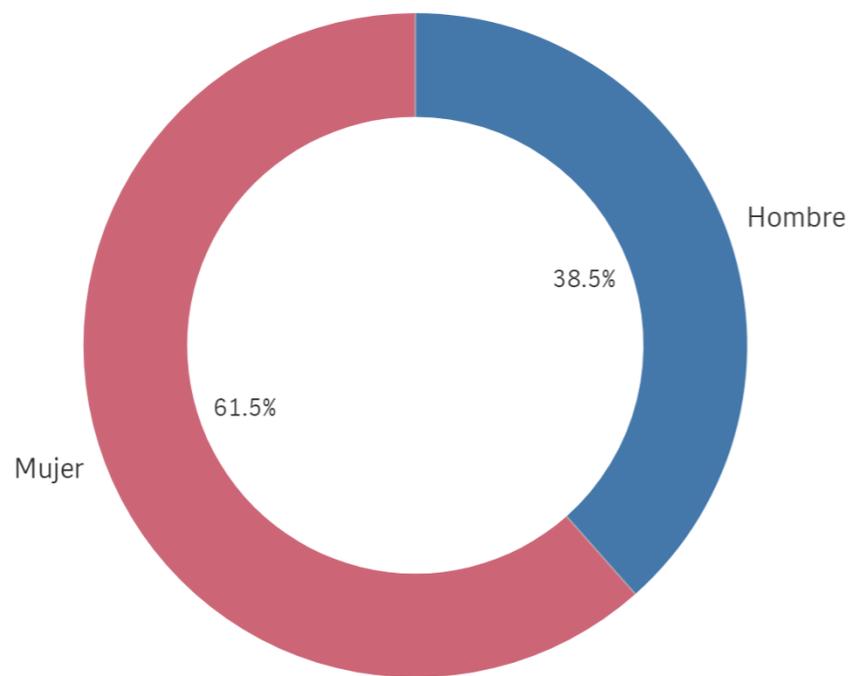
Participación n

13

Edad (años)

Porcentaje por franjas

Genero



■ Hombre ■ Mujer

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Edad media (años)

-

Desviación típica

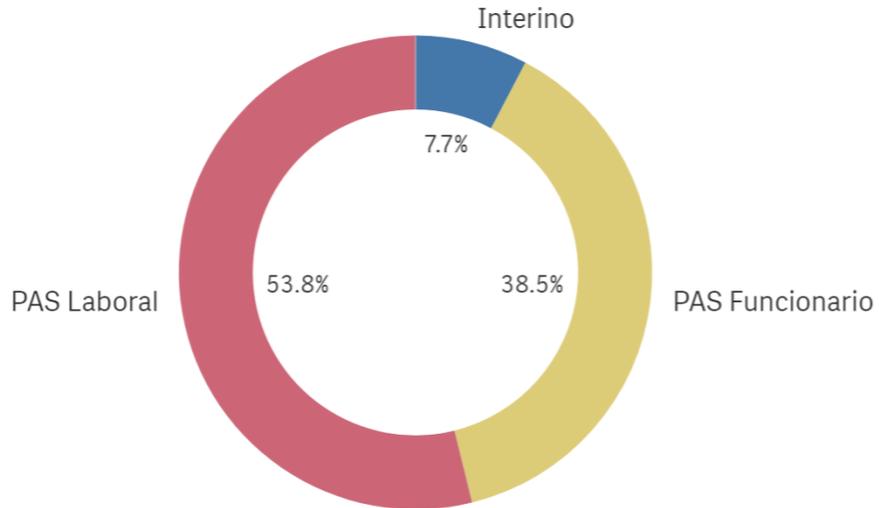
-

Jornada de trabajo



■ A tiempo completo

Tipo de contrato PAS



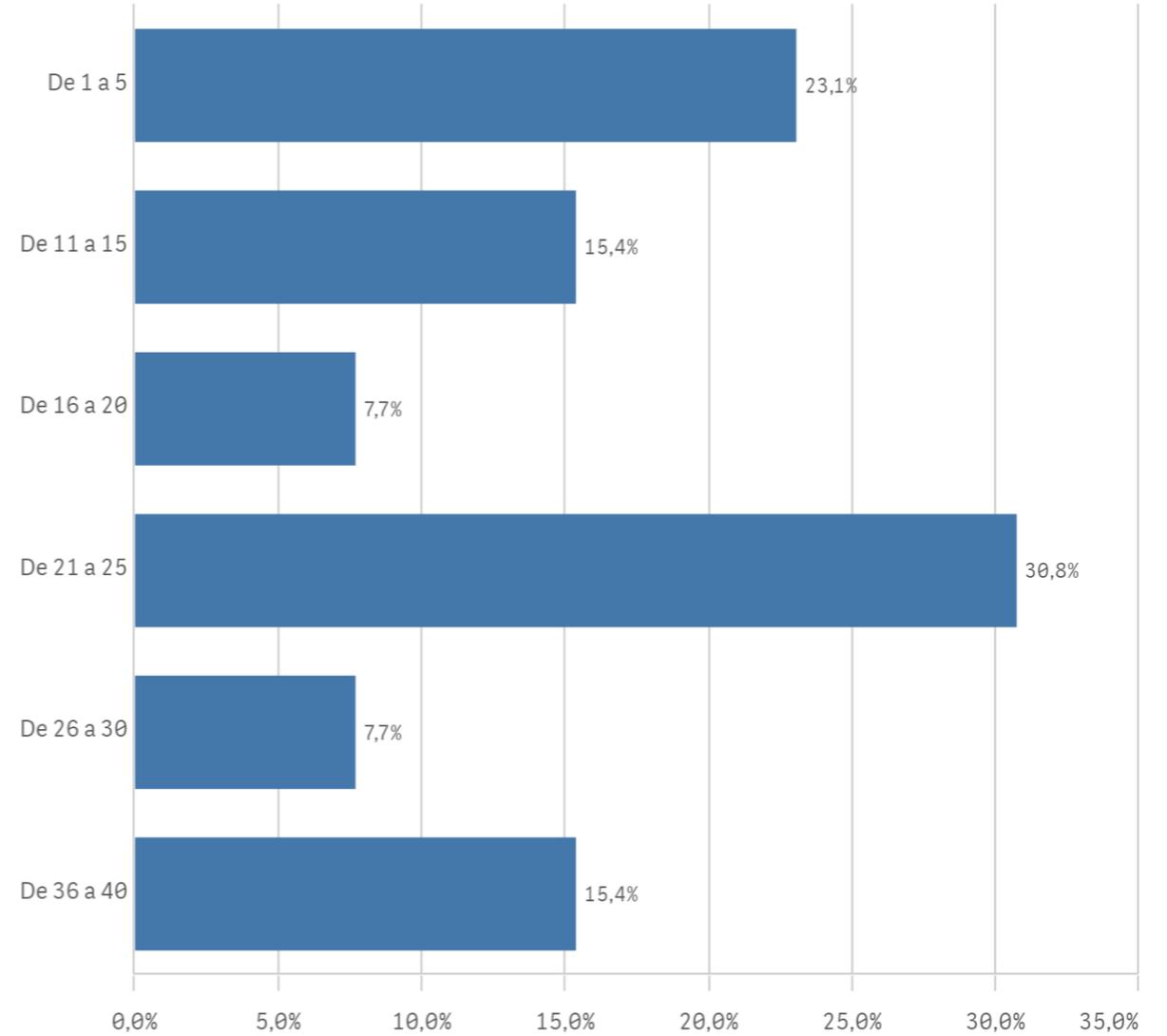
■ Interino

■ PAS Funcionario

■ PAS Laboral

Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



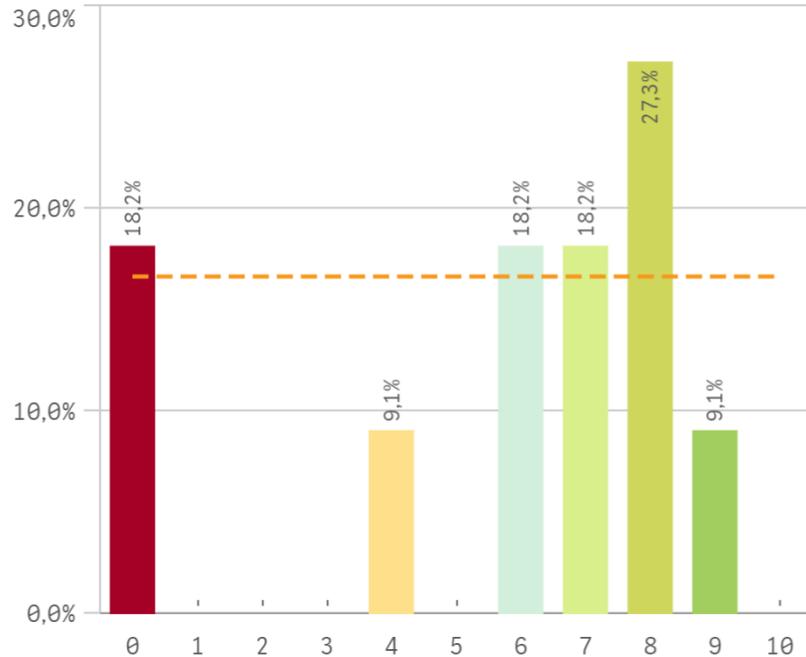
Experiencia media (años)

19,8

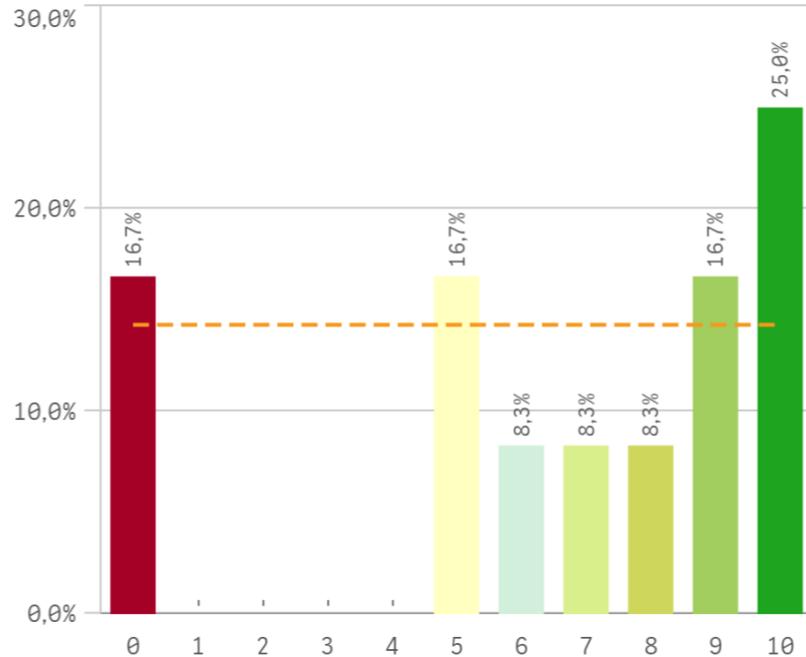
Desviación Típica

11,5

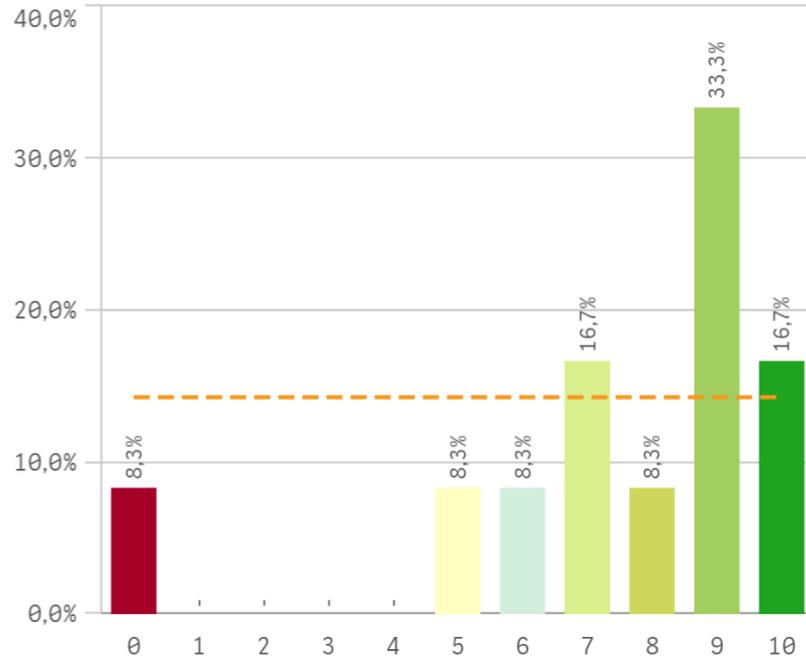
Información sobre las titulaciones para el desarrollo d...



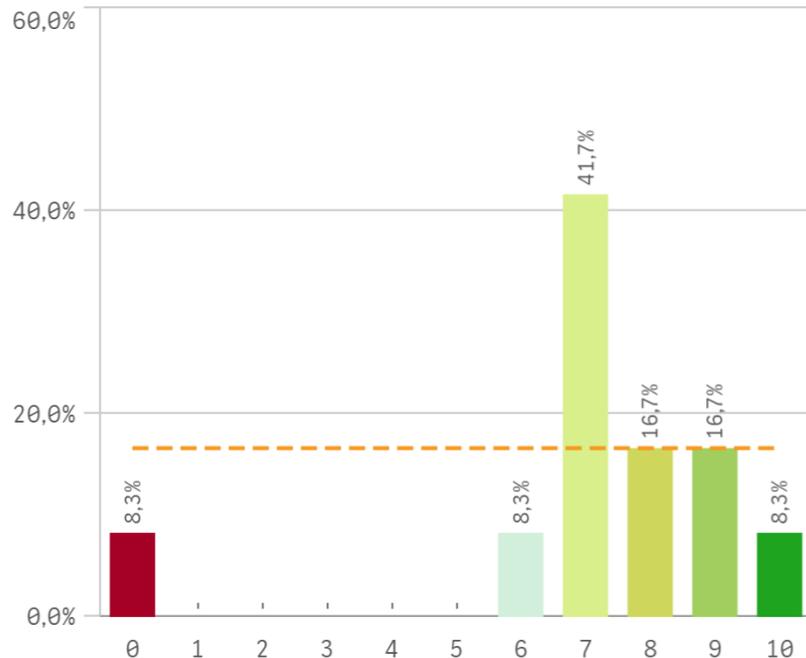
Comunicación con los responsables académicos



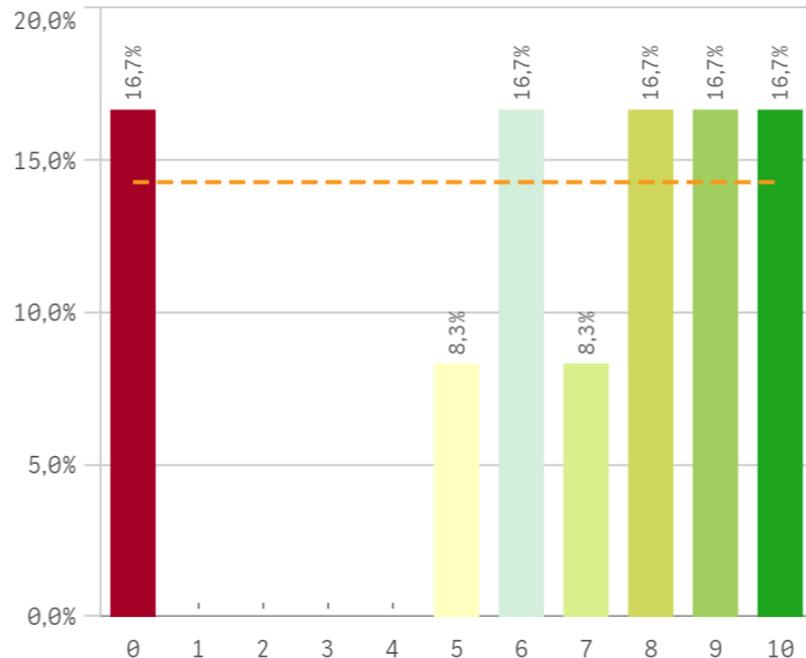
Comunicación con el profesorado



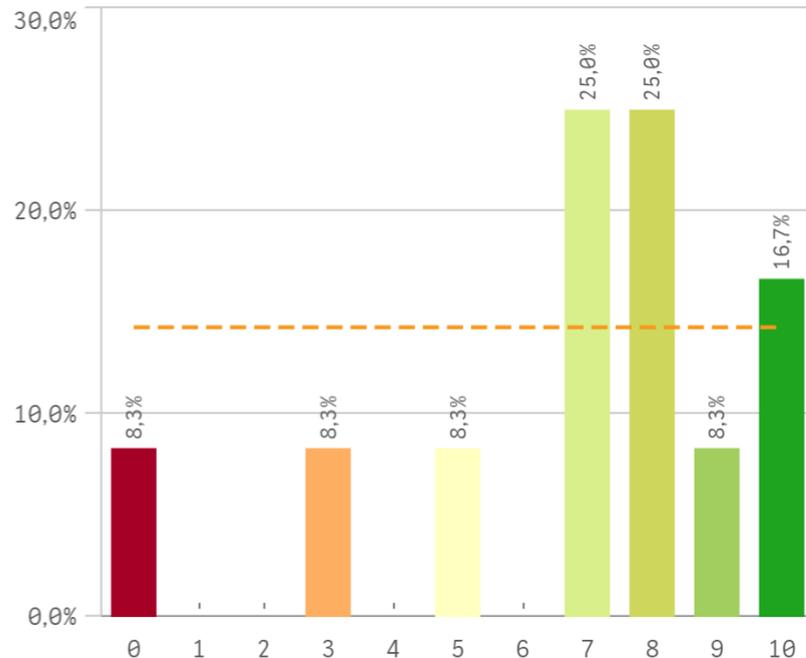
Comunicación con otras unidades administrativas



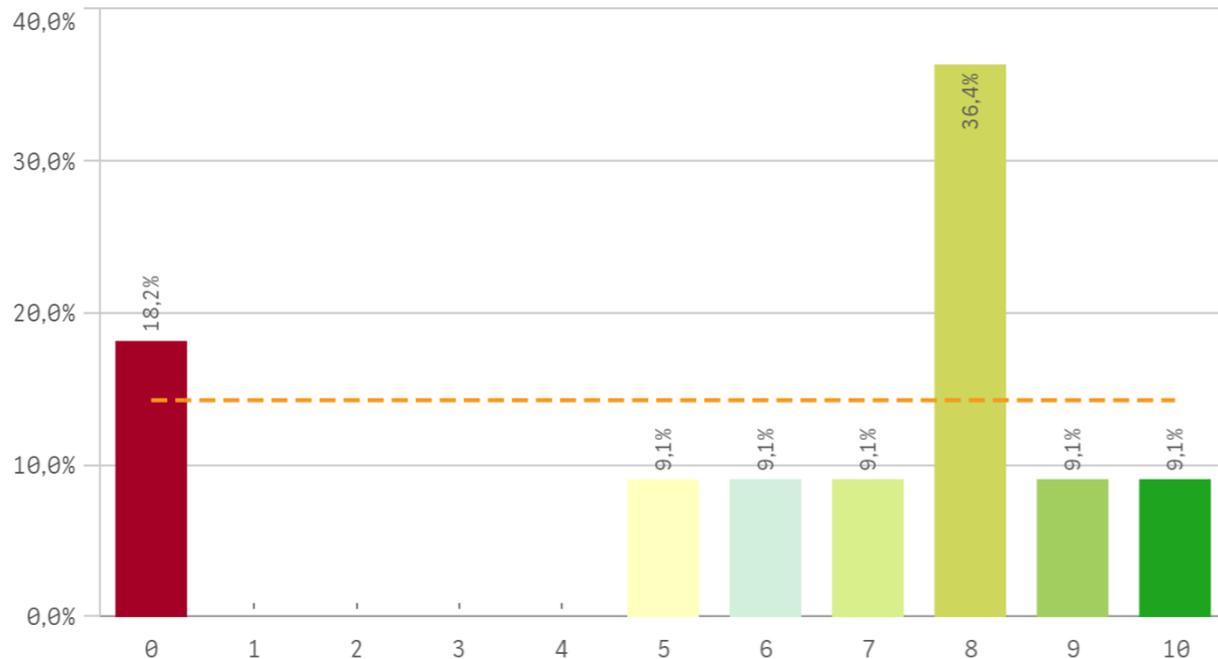
Comunicación con la gerencia del Centro



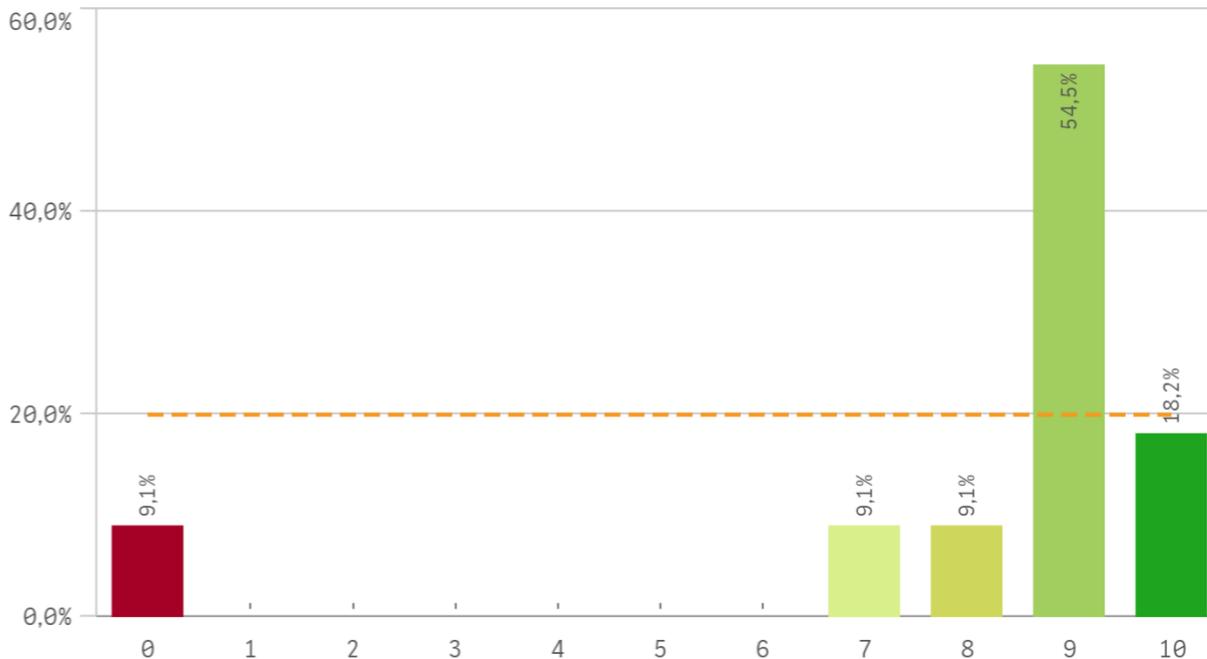
Comunicación con los Servicios Centrales



Relación con el alumnado del Centro

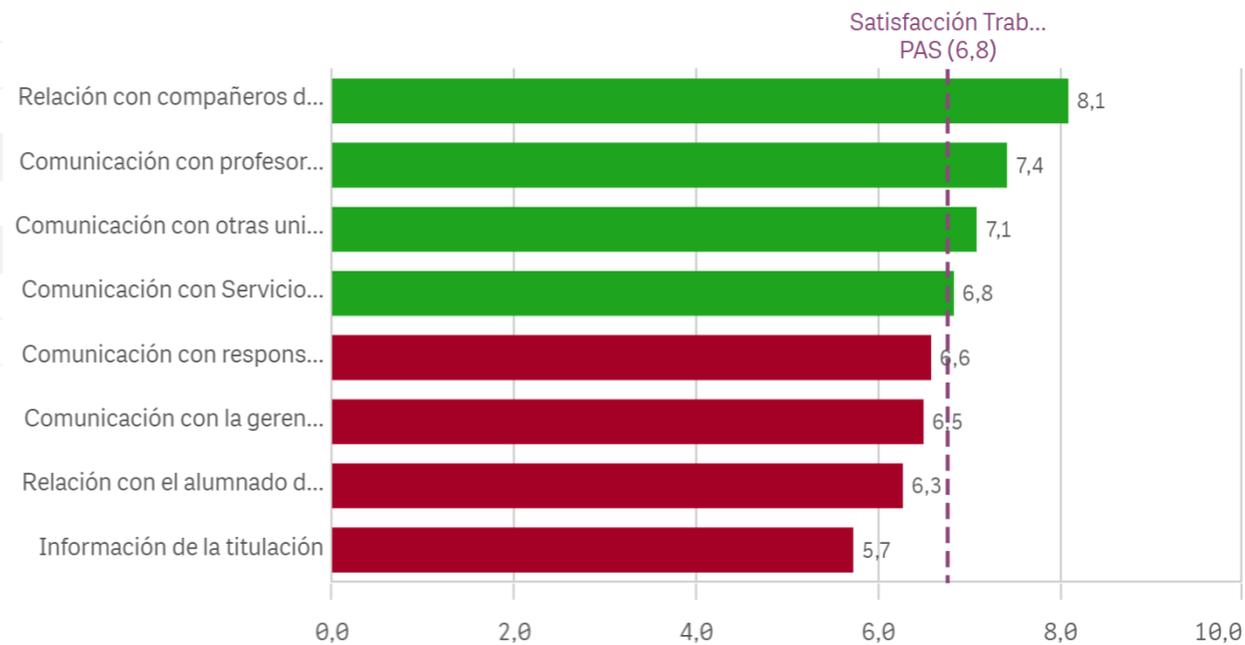


Relación con los compañeros del Servicio

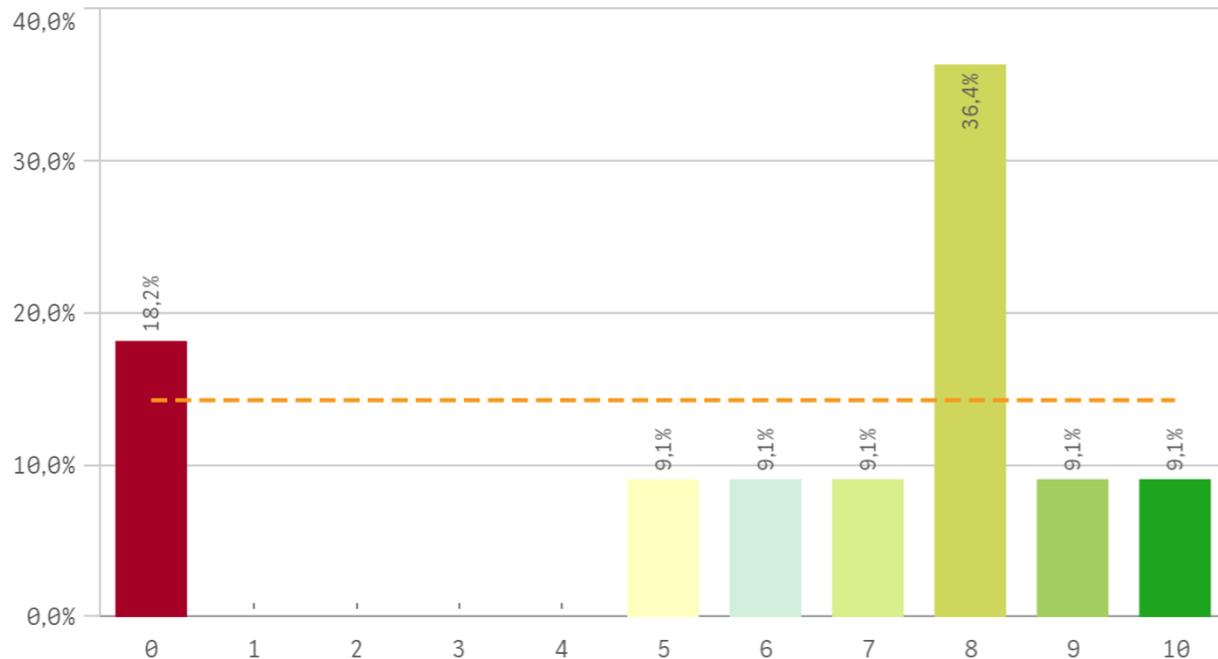


Información	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Relación con compañeros del Servicio		8,1	2,8	9,0	9,0
Comunicación con profesores		7,4	2,8	8,5	9,0
Comunicación con otras unidades		7,1	2,5	7,0	7,0
Comunicación con Servicios Centrales		6,8	2,9	7,5	-
Comunicación con responsables académicos		6,6	3,6	7,5	10,0
Comunicación con la gerencia del Centro		6,5	3,4	7,5	-
Relación con el alumnado del Centro		6,3	3,4	8,0	8,0
Información de la titulación		5,7	3,1	7,0	8,0

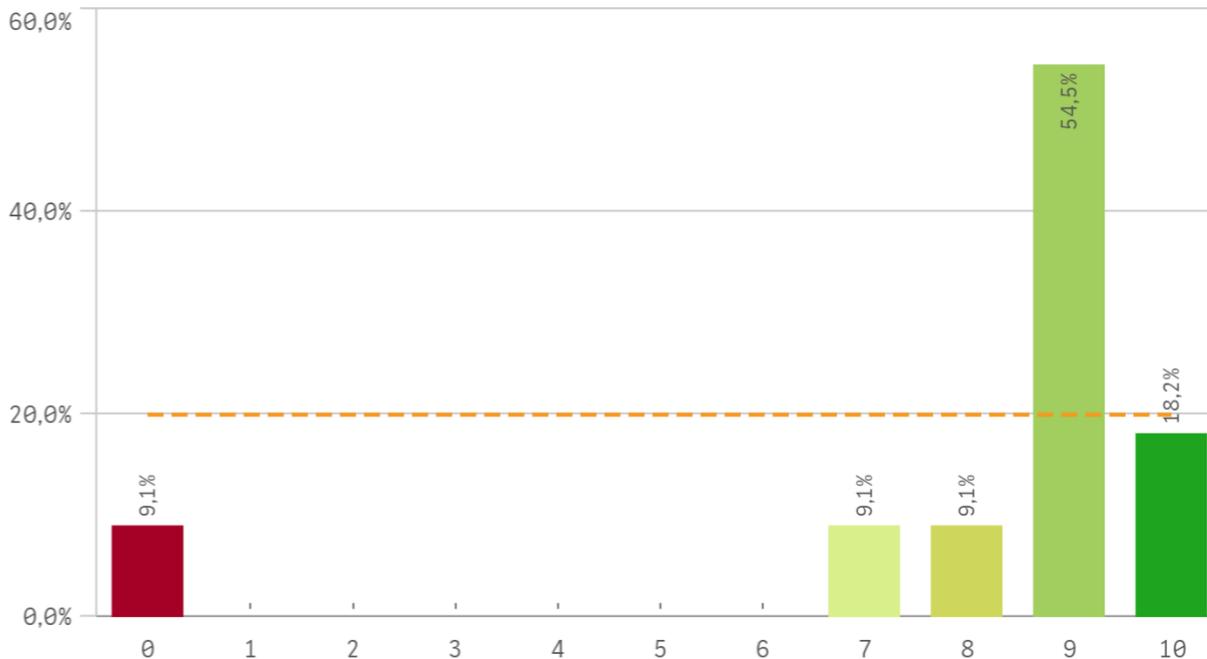
Fortalezas y debilidades



Relación con el alumnado del Centro

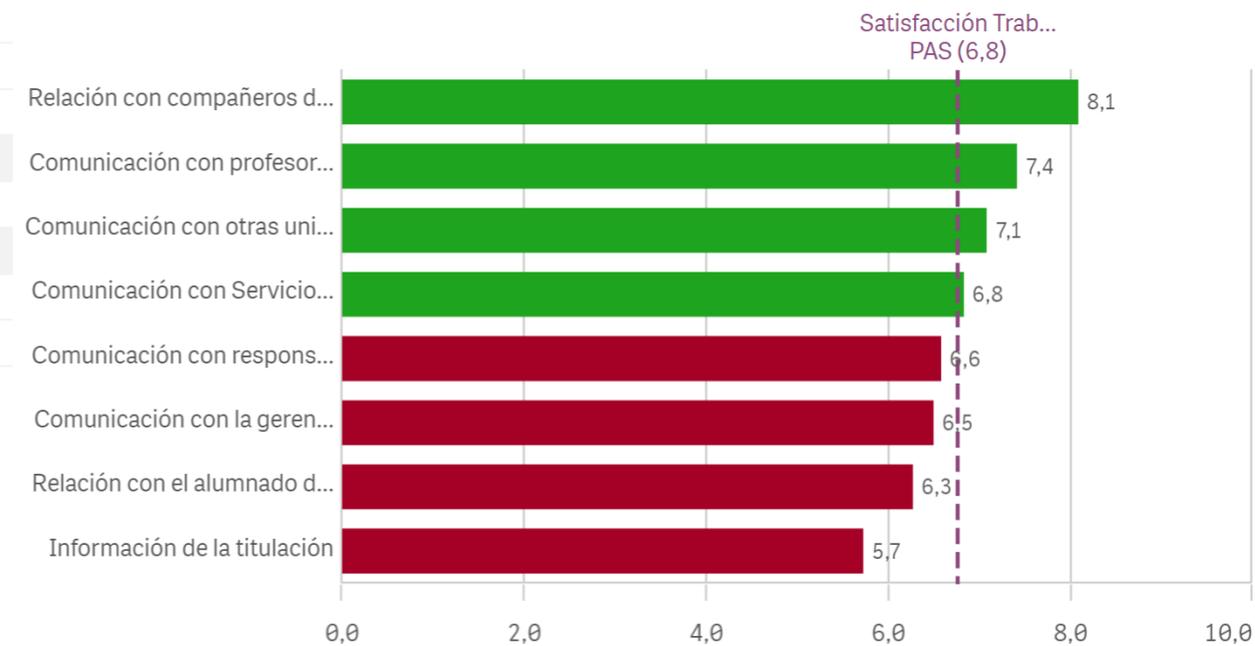


Relación con los compañeros del Servicio

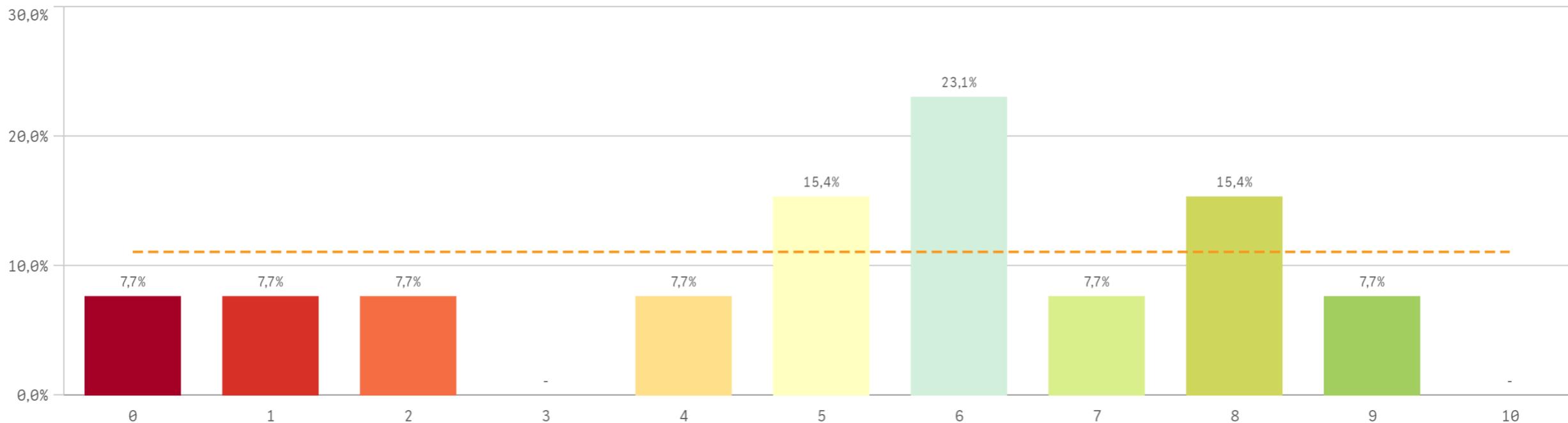


Información	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Relación con compañeros del Servicio		8,1	2,8	9,0	9,0
Comunicación con profesores		7,4	2,8	8,5	9,0
Comunicación con otras unidades		7,1	2,5	7,0	7,0
Comunicación con Servicios Centrales		6,8	2,9	7,5	-
Comunicación con responsables académicos		6,6	3,6	7,5	10,0
Comunicación con la gerencia del Centro		6,5	3,4	7,5	-
Relación con el alumnado del Centro		6,3	3,4	8,0	8,0
Información de la titulación		5,7	3,1	7,0	8,0

Fortalezas y debilidades

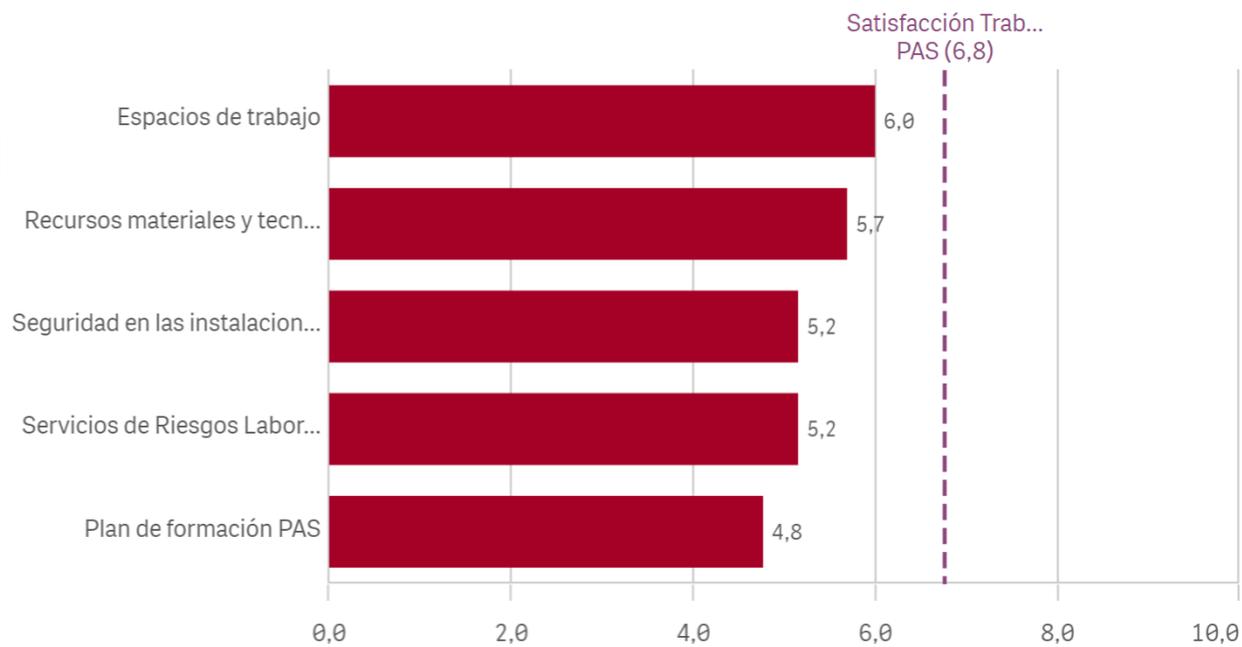


Seguridad de las instalaciones

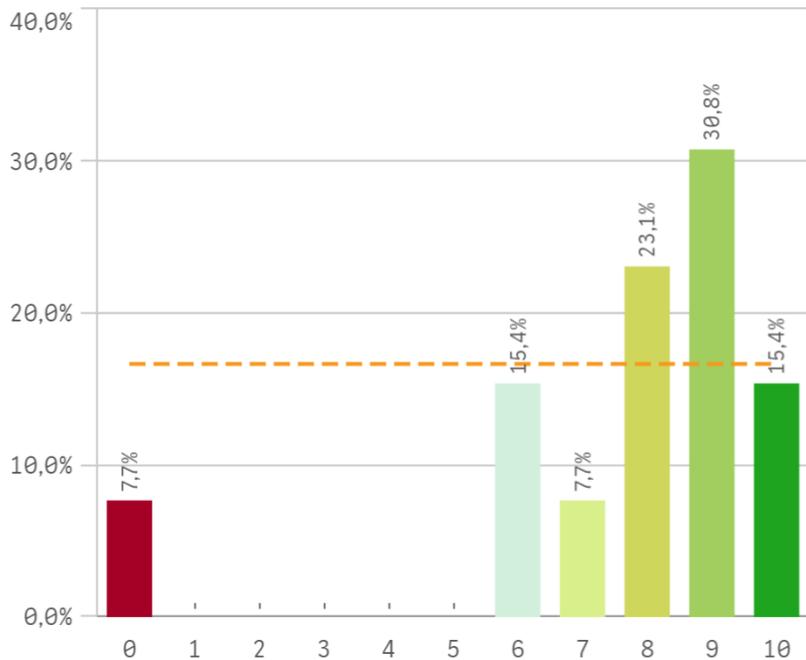


Recursos	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Espacios de trabajo		6,0	2,5	6,0	6,0
Recursos materiales y tecnológicos		5,7	2,9	6,0	6,0
Seguridad en las instalaciones		5,2	2,8	6,0	6,0
Servicios de Riesgos Laborales		5,2	2,9	5,0	-
Plan de formación PAS		4,8	2,9	5,0	7,0

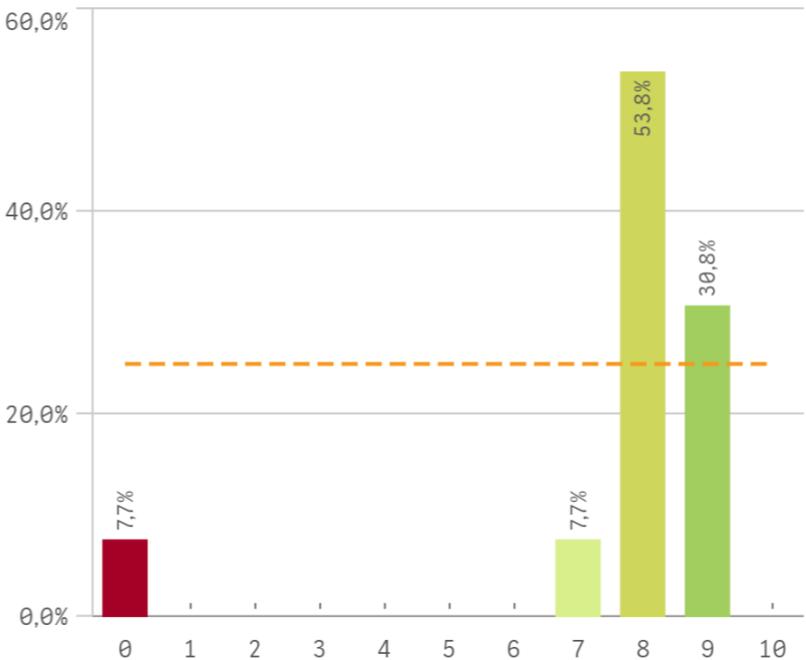
Fortalezas y debilidades



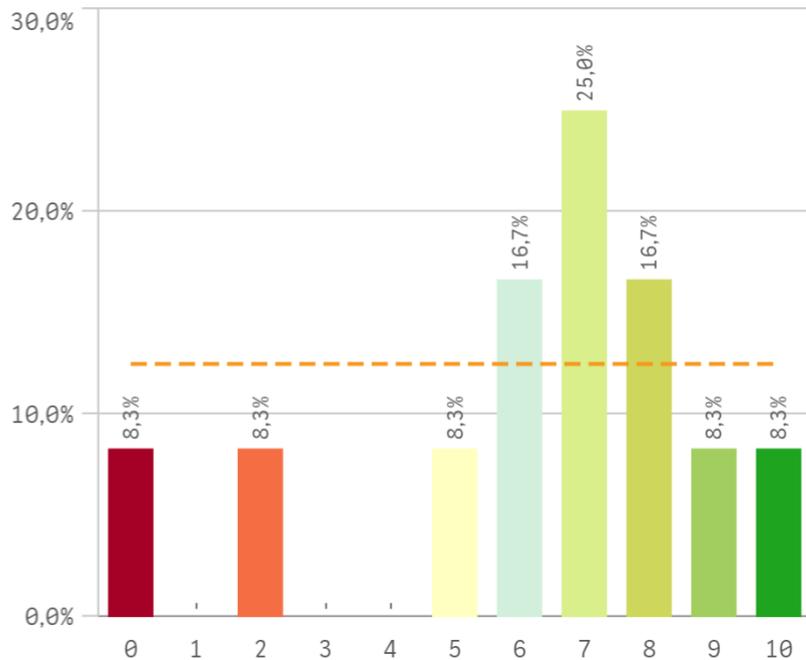
Conocimiento de funciones y responsabilidades



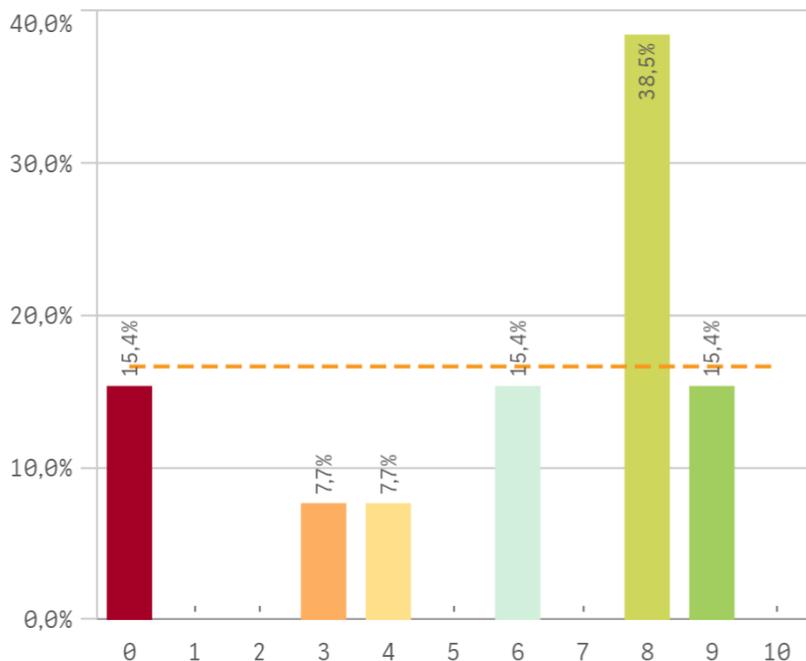
Organización del trabajo en la Unidad



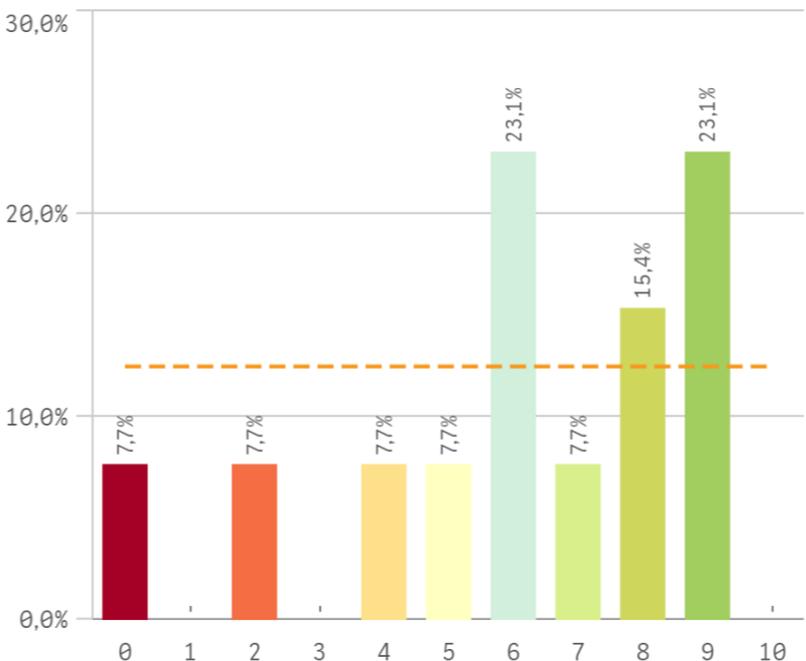
Posibilidad de ser sustituido



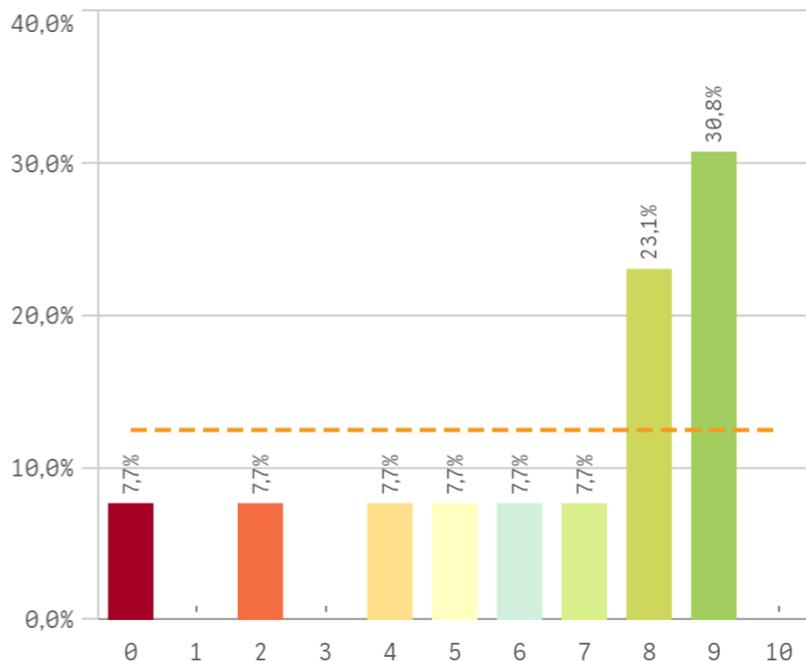
Relación formación/tareas



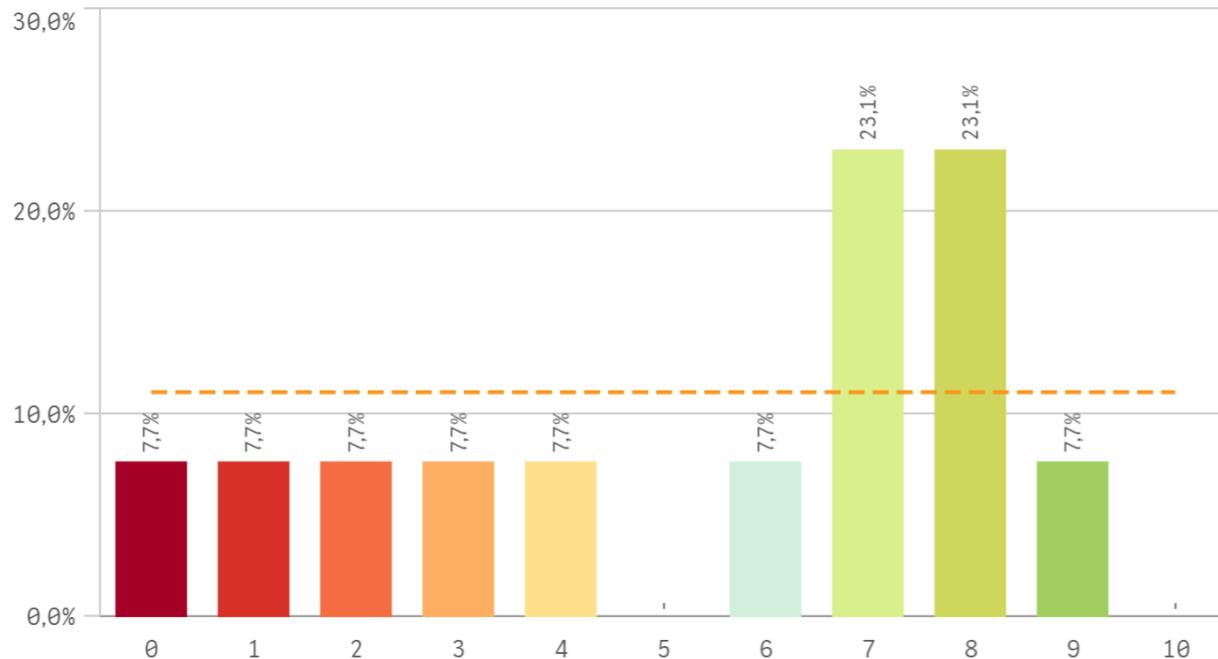
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo



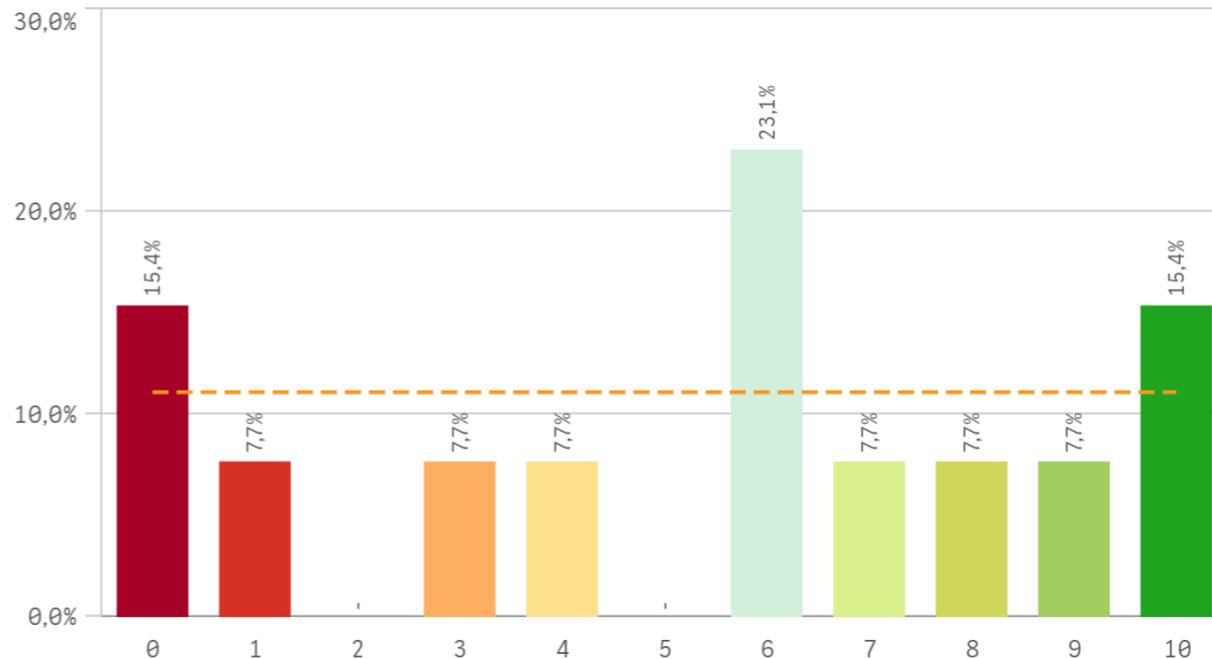
Tareas corresponden con su puesto



Definición de funciones y responsabilidades

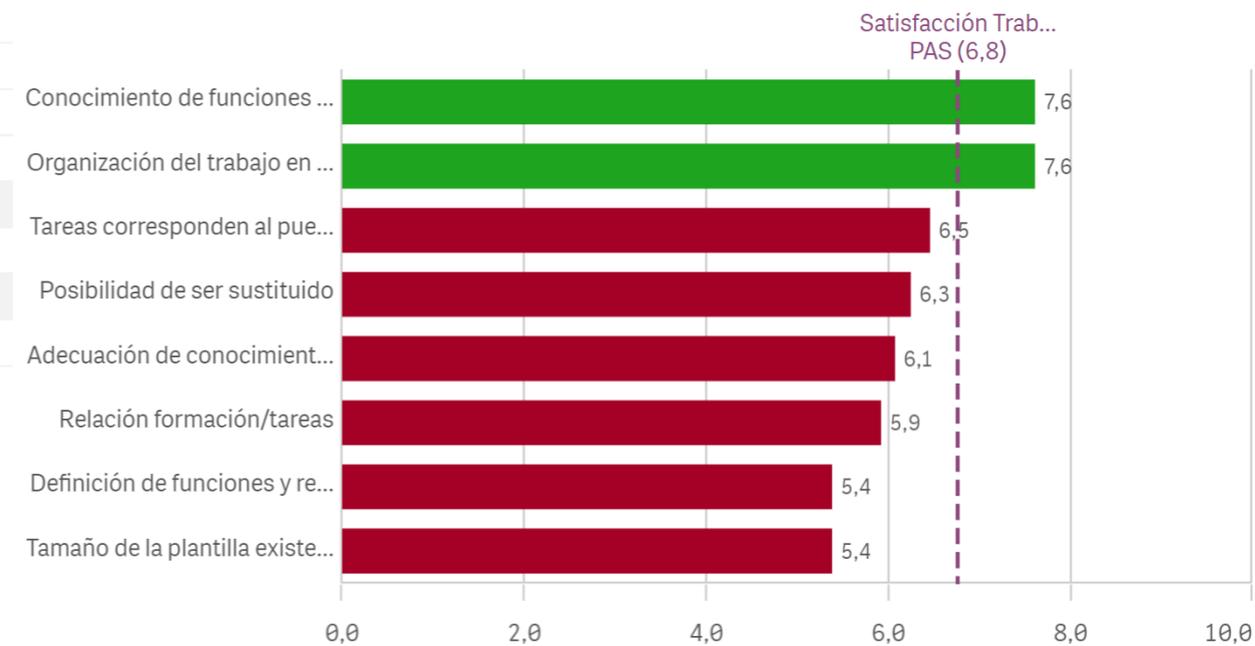


Tamaño de la plantilla existente

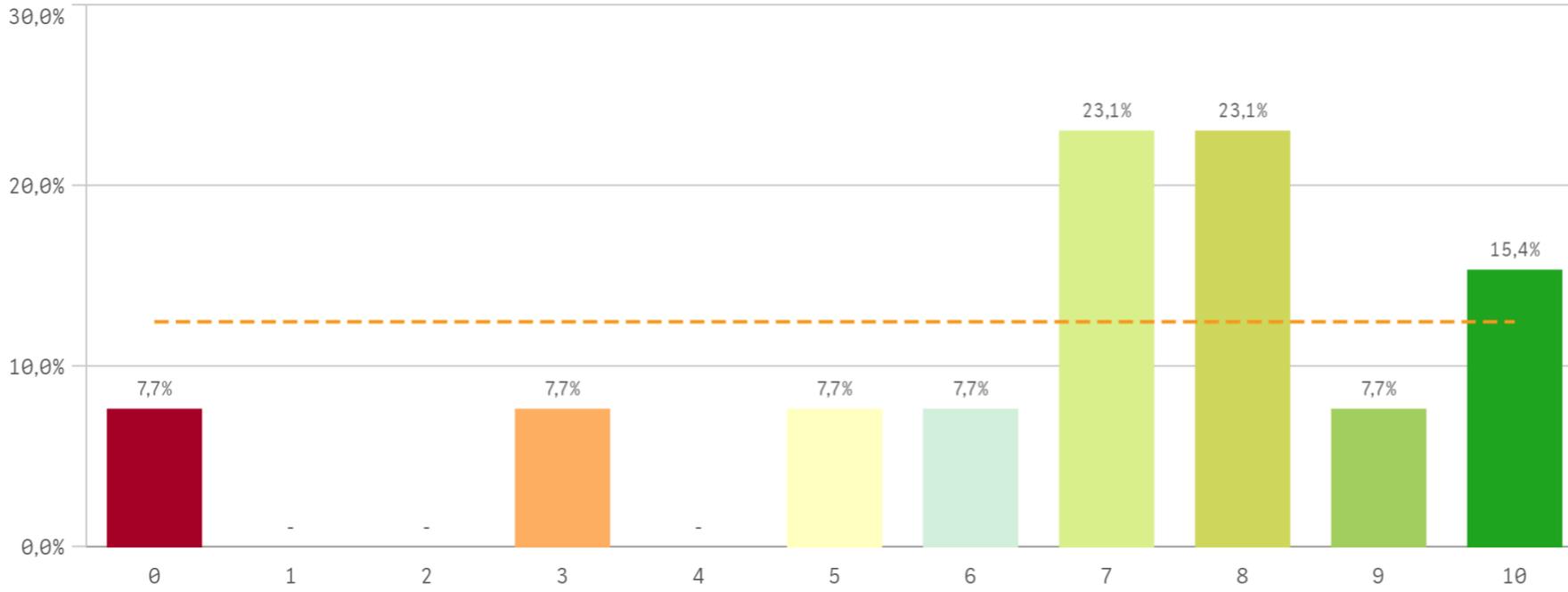


Gestión y organización	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Conocimiento de funciones y responsabilidades		7,6	2,6	8,0	9,0
Organización del trabajo en la Unidad		7,6	2,4	8,0	8,0
Tareas corresponden al puesto de trabajo		6,5	2,9	8,0	9,0
Posibilidad de ser sustituido		6,3	2,8	7,0	7,0
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		6,1	2,8	6,0	-
Relación formación/tareas		5,9	3,2	8,0	8,0
Definición de funciones y responsabilidades		5,4	3,0	7,0	-
Tamaño de la plantilla existente		5,4	3,5	6,0	6,0

Fortalezas y debilidades



Satisfacción con el trabajo



Media

6,8

Desviación Típica

2,8

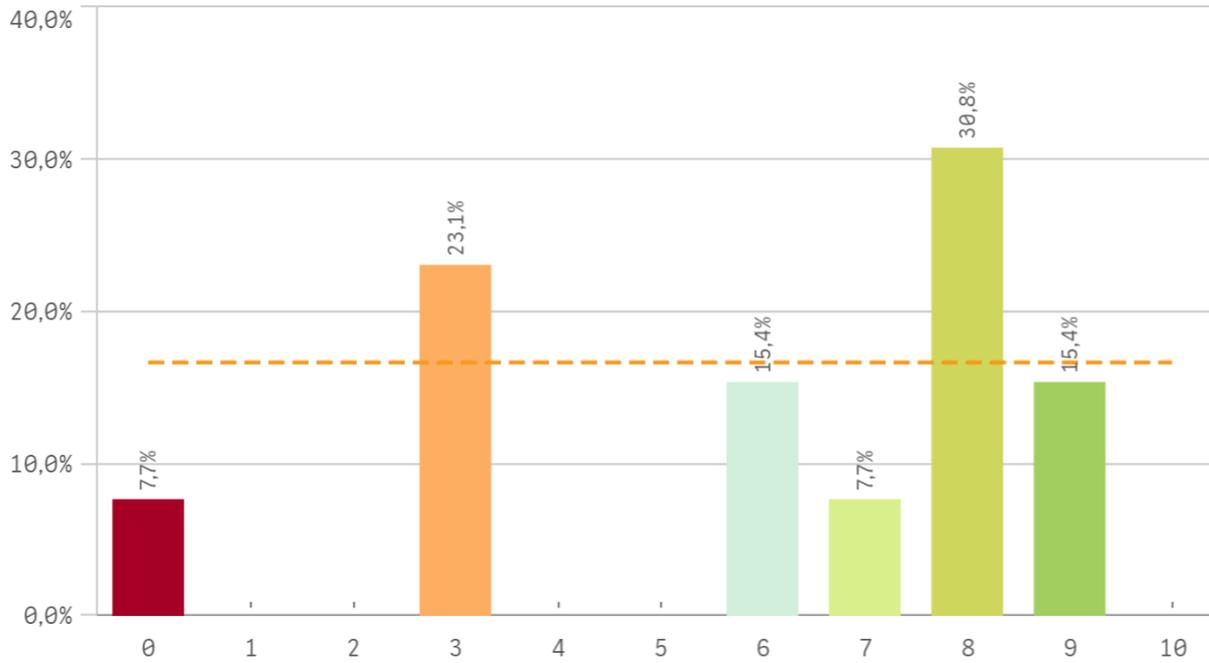
Mediana

7,0

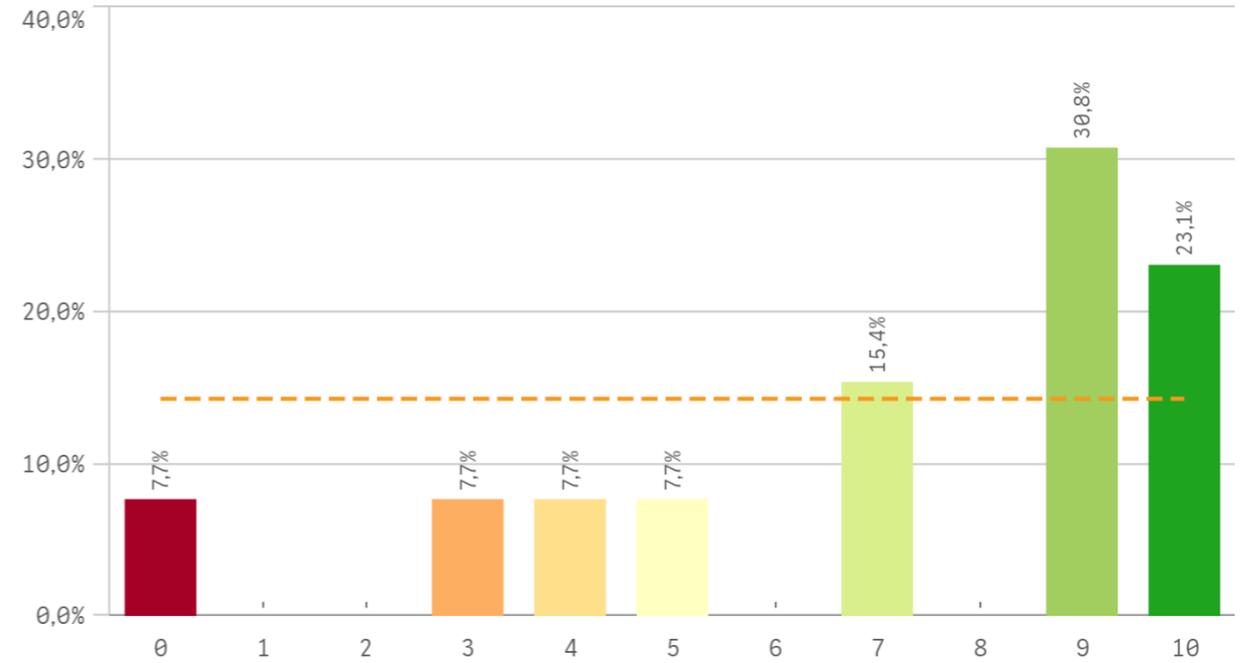
Moda

-

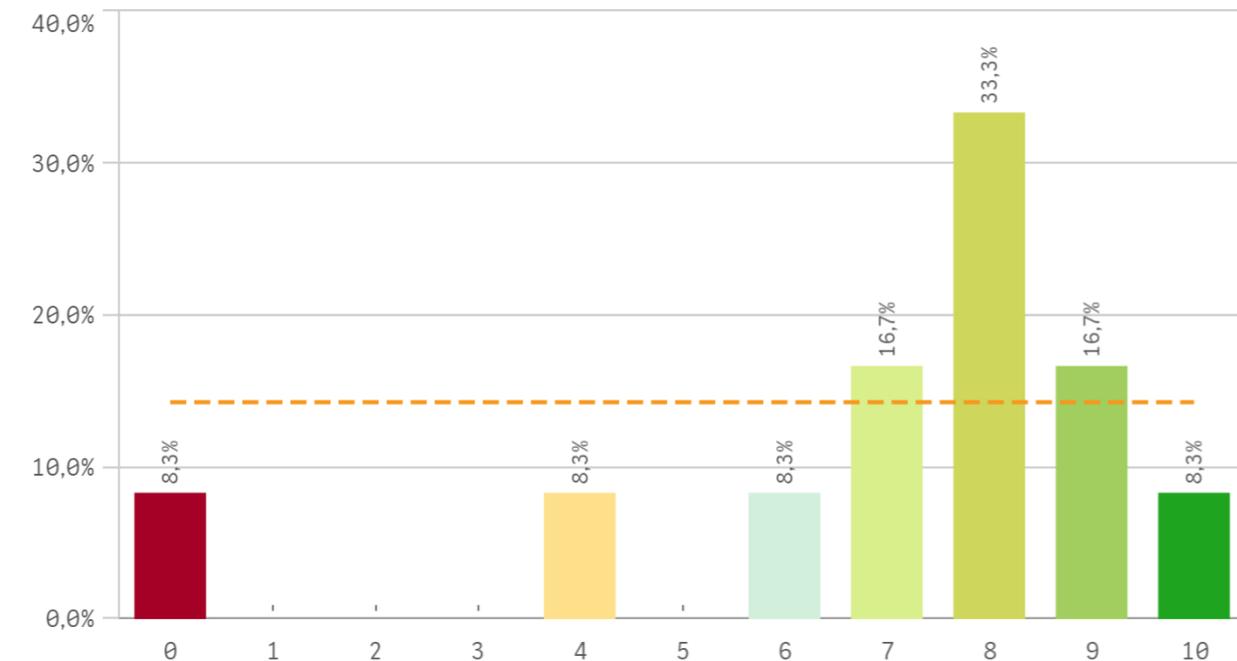
Satisfacción de pertenecer a la UCM



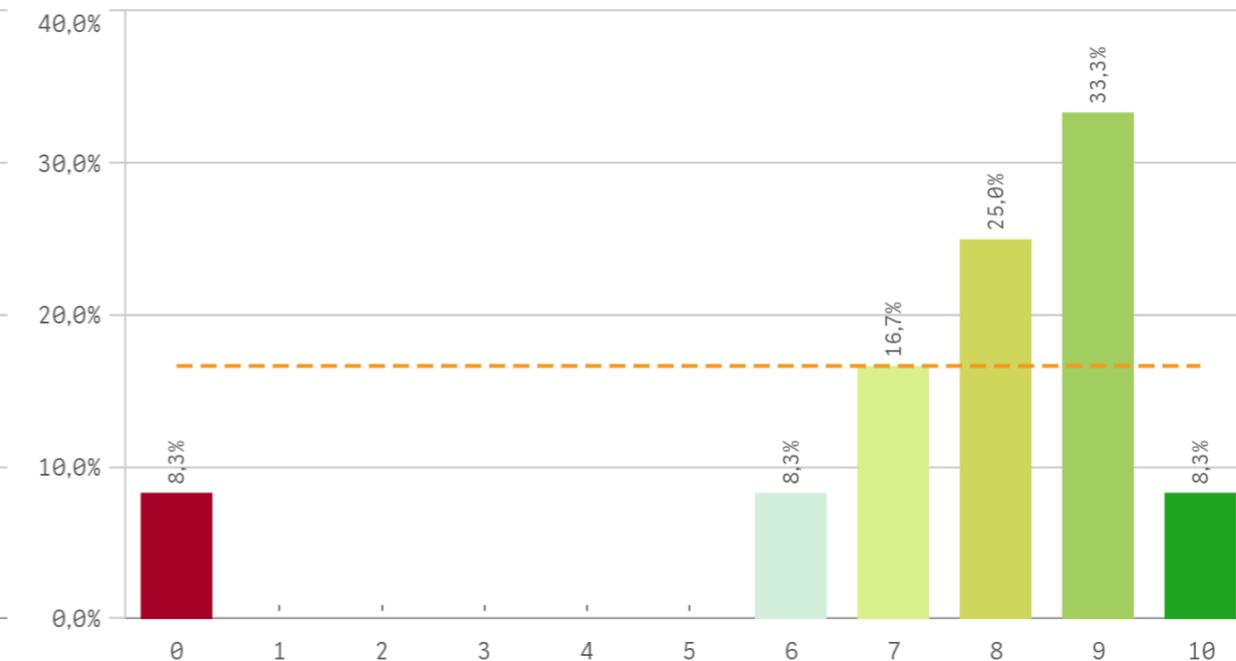
Orgullo PAS en la UCM



Reconocimiento de su trabajo

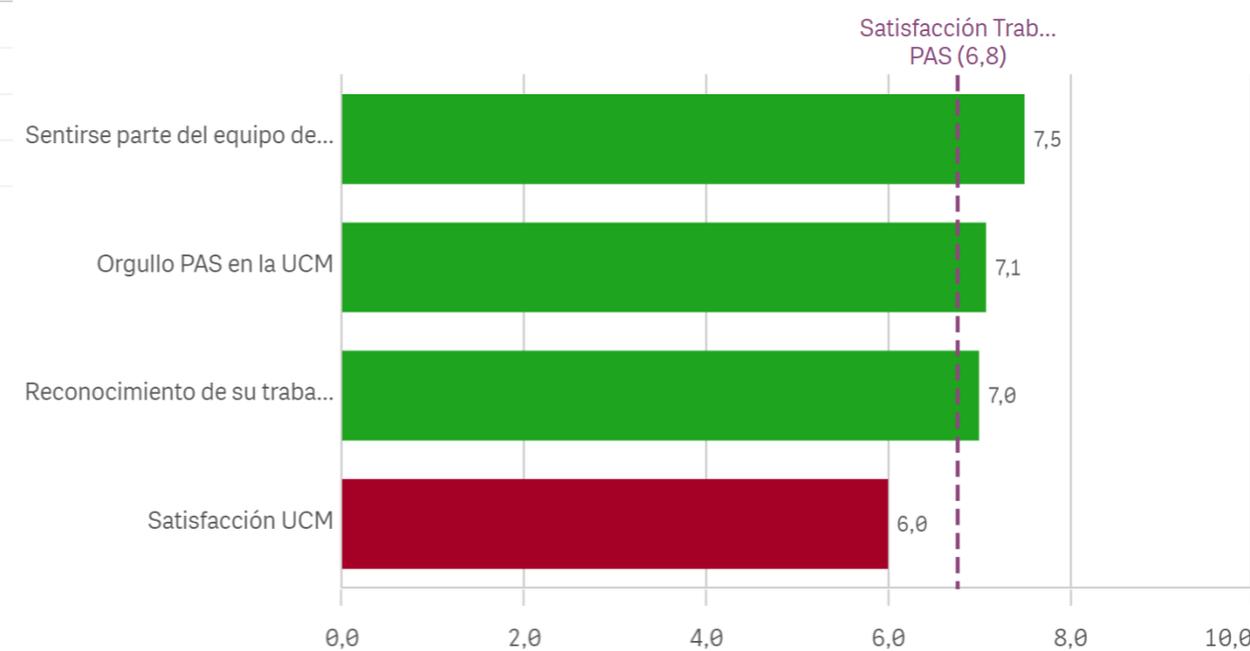


Sentirse parte del equipo de trabajo

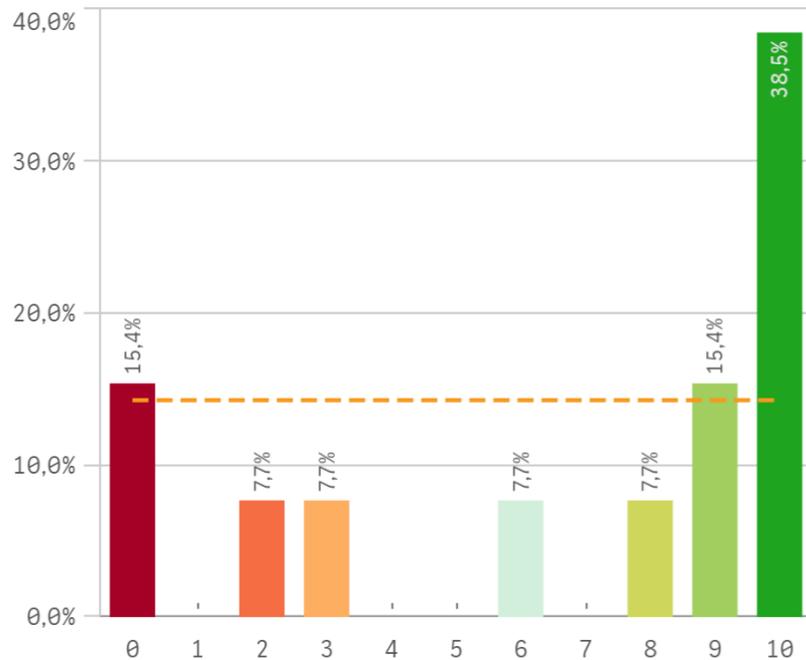


Satisfacción global	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Sentirse parte del equipo de trabajo		7,5	2,6	8,0	9,0
Orgullo PAS en la UCM		7,1	3,2	9,0	9,0
Reconocimiento de su trabajo		7,0	2,7	8,0	8,0
Satisfacción UCM		6,0	2,9	7,0	8,0

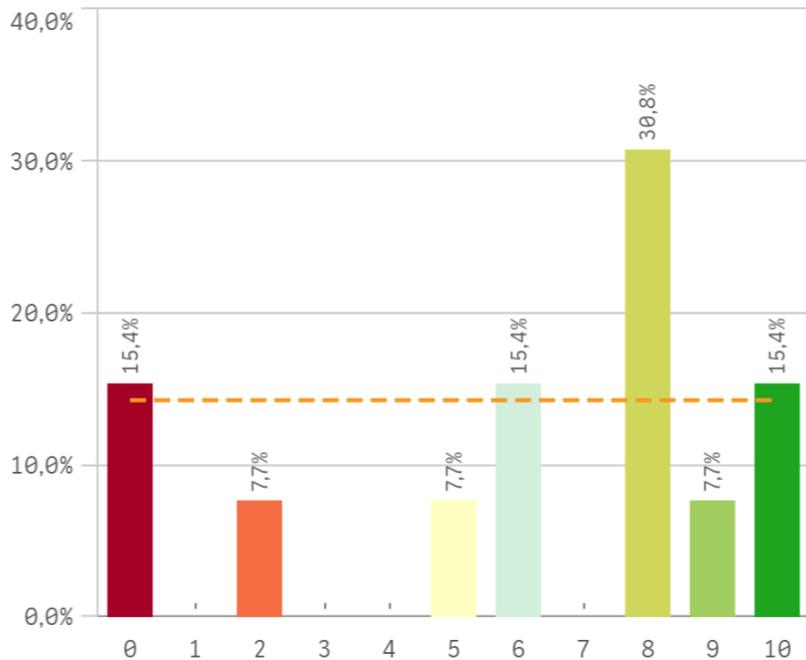
Fortalezas y debilidades



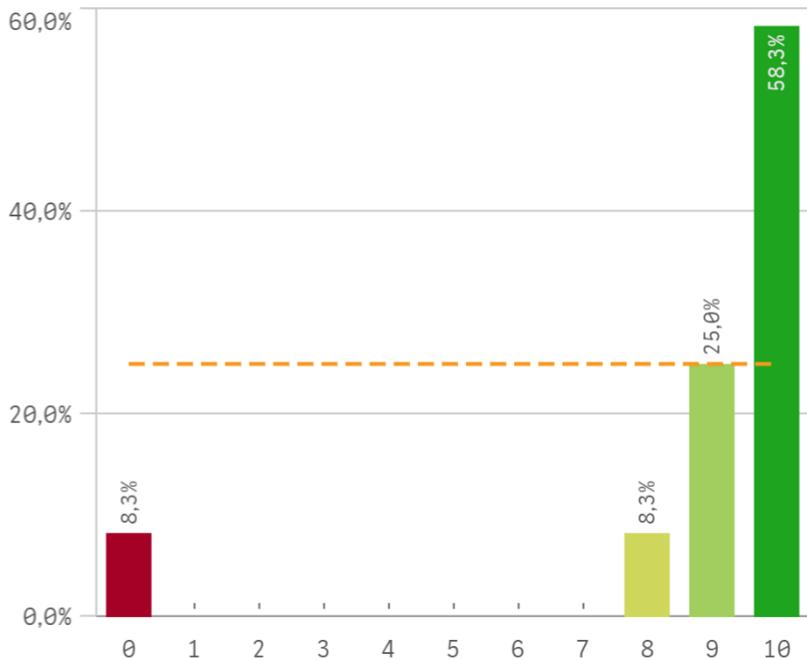
Repetir como PAS en la UCM (fidelidad)



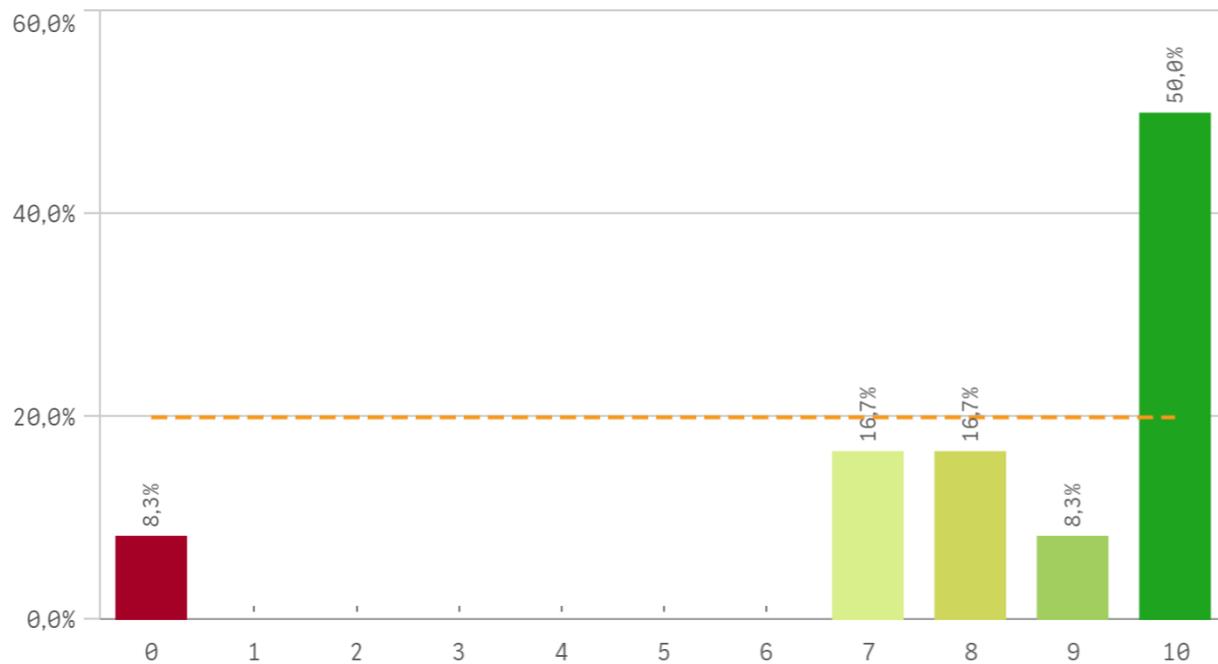
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. (vinculación)



Recomendar titulaciones UCM (preinscripción)



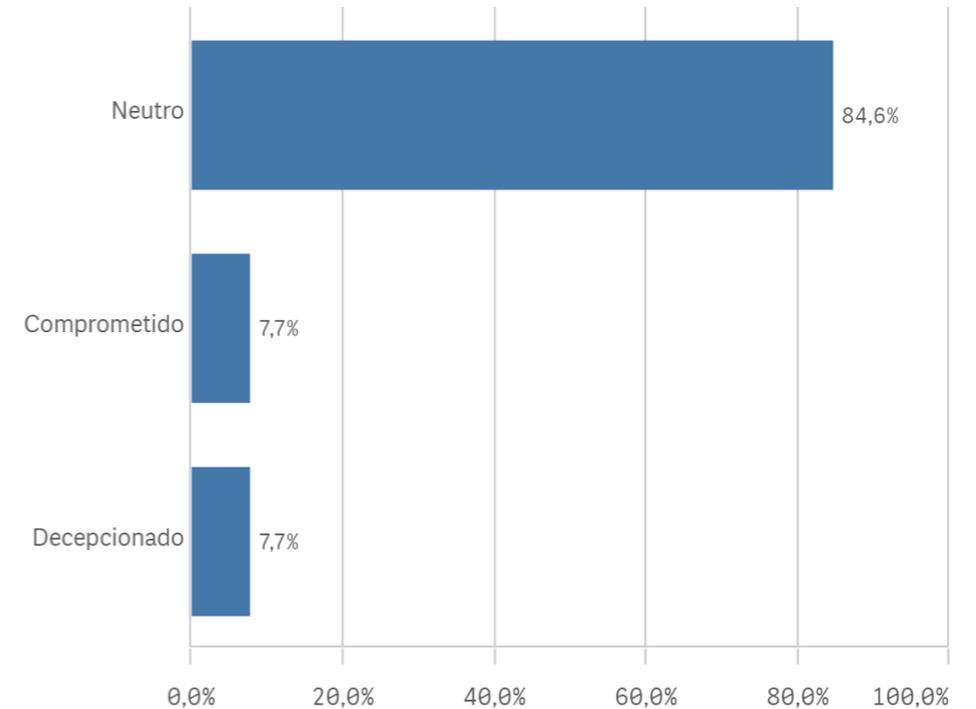
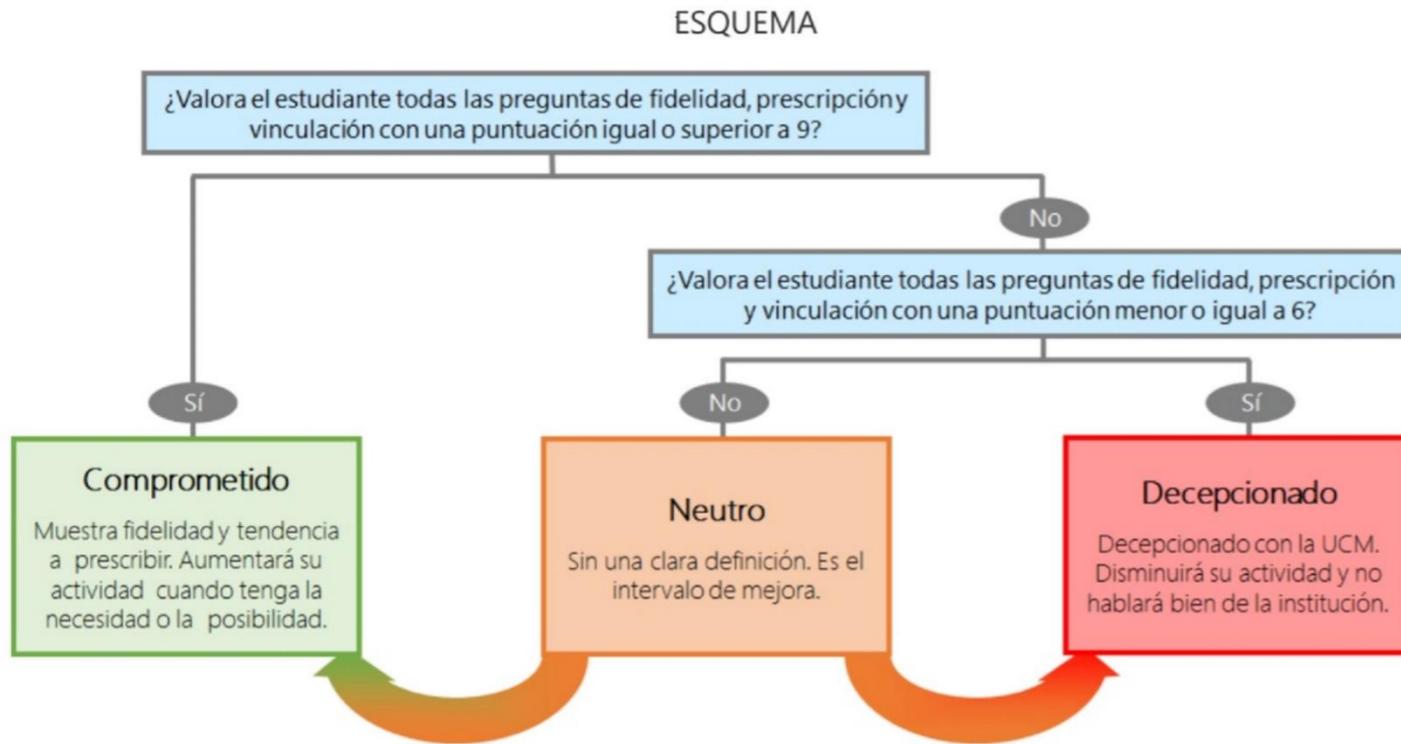
Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)



Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Recomendar titulaciones UCM		8,8	2,8	10,0	10,0
Recomendar estudiar en la UCM		8,3	2,9	9,5	10,0
Repetir como PAS en la UCM		6,7	4,0	9,0	10,0
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.		6,2	3,5	8,0	8,0

Construcción y significado del valor "compromiso":

- * Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- * Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.



Información	Q	Media	Gestión y organización	Q	Media
Relación con compañeros del Servicio		8,1	Conocimiento de funciones y responsabilidades		7,6
Comunicación con profesores		7,4	Organización del trabajo en la Unidad		7,6
Comunicación con otras unidades		7,1	Tareas corresponden al puesto de trabajo		6,5
Comunicación con Servicios Centrales		6,8	Posibilidad de ser sustituido		6,3
Comunicación con responsables académicos		6,6	Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		6,1
Comunicación con la gerencia del Centro		6,5	Relación formación/tareas		5,9
Relación con el alumnado del Centro		6,3	Definición de funciones y responsabilidades		5,4
Información de la titulación		5,7	Tamaño de la plantilla existente		5,4

Recursos	Q	Media	Satisfacción global	Q	Media	Compromiso	Q	Media
Espacios de trabajo		6,0	Sentirse parte del equipo de trabajo		7,5	Recomendar titulaciones UCM		8,8
Recursos materiales y tecnológicos		5,7	Orgullo PAS en la UCM		7,1	Recomendar estudiar en la UCM		8,3
Seguridad en las instalaciones		5,2	Reconocimiento de su trabajo		7,0	Repetir como PAS en la UCM		6,7
Servicios de Riesgos Laborales		5,2	Satisfacción UCM		6,0	Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.		6,2
Plan de formación PAS		4,8						