



OFICINA para la CALIDAD

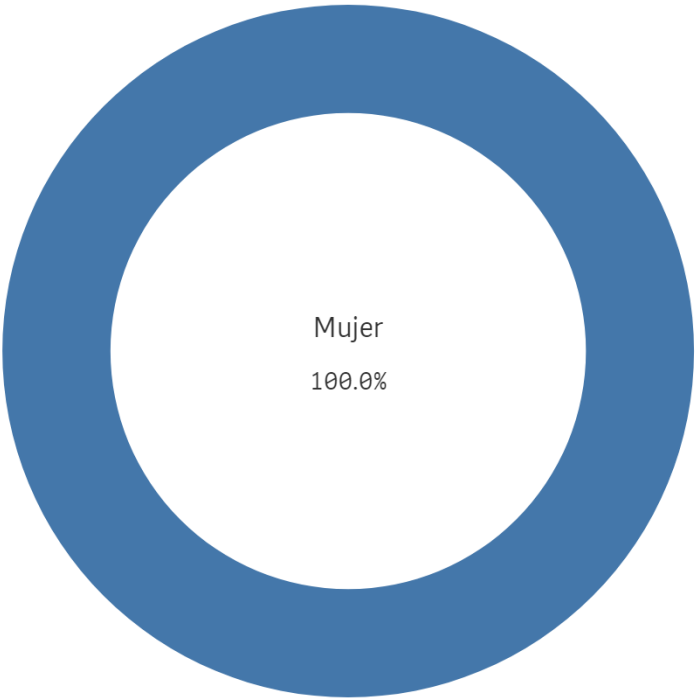
Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2021-22

CENTRO: FACULTAD DE MEDICINA

Genero



■ Mujer

Población N

105

%\_Participacion

1,0%

Participación n

1

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Edad media (años)

-

Desviación típica

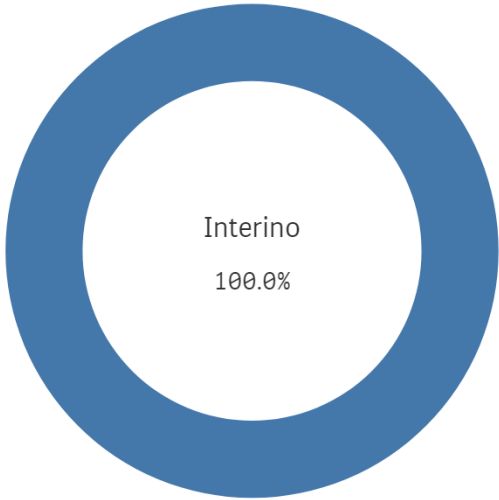
-

Jornada de trabajo



A tiempo completo

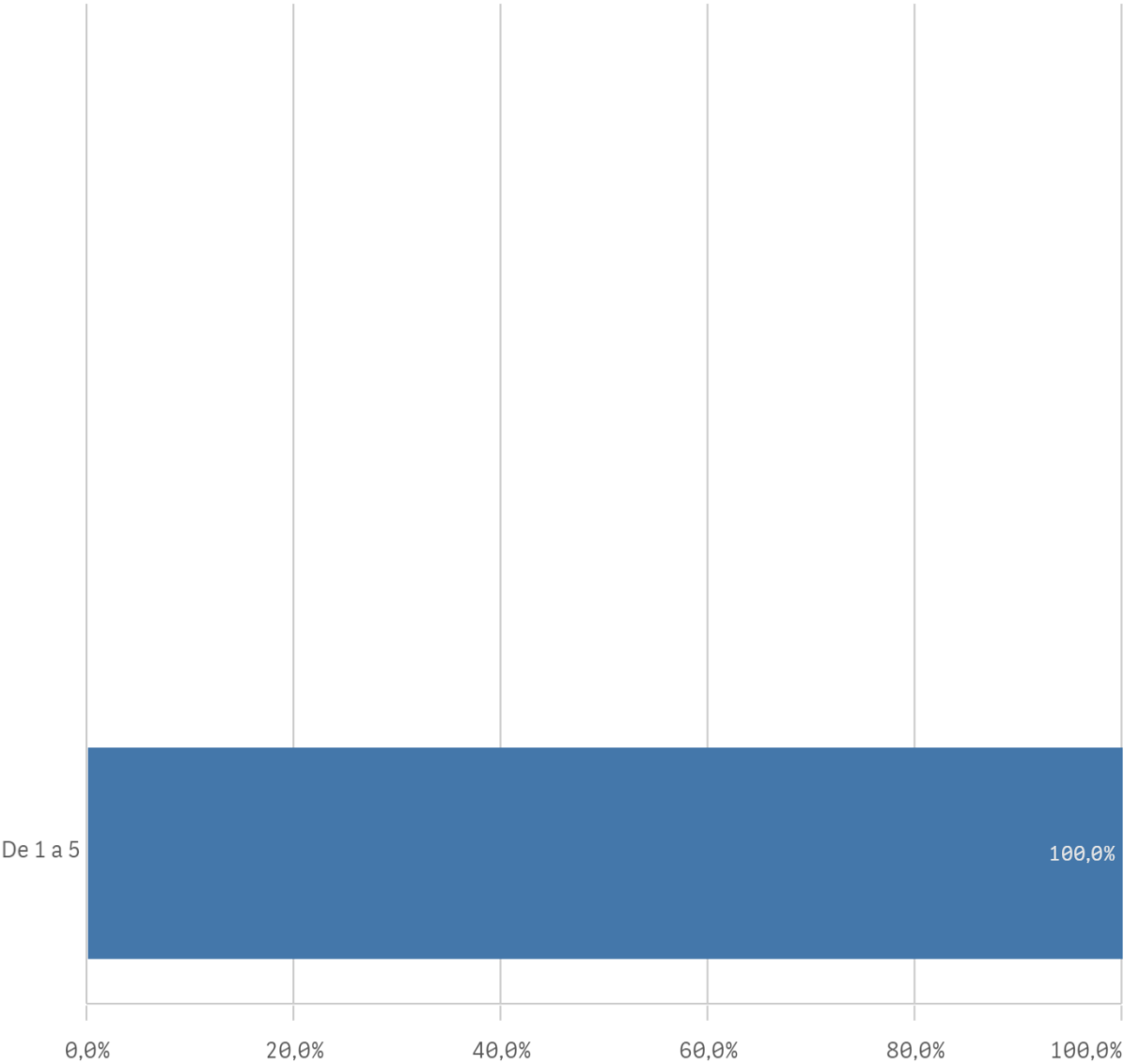
Tipo de contrato PAS



Interino

Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



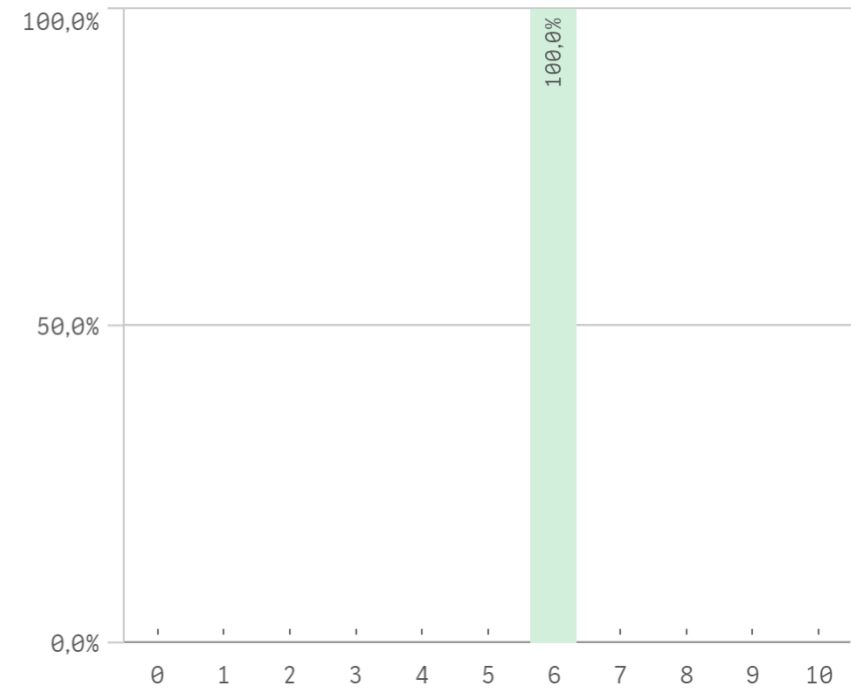
Experiencia media (años)

Desviación Típica

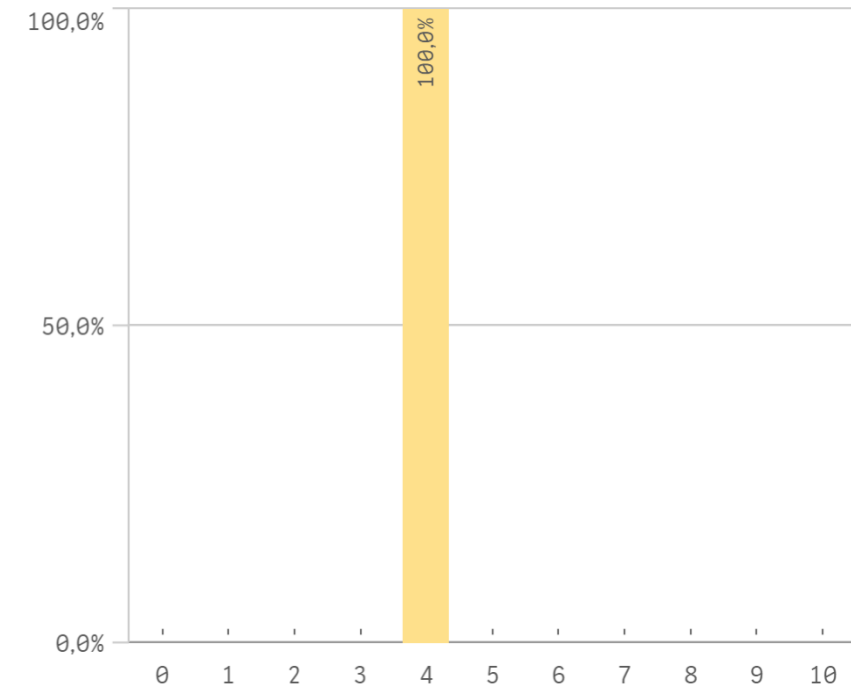
1,0

-

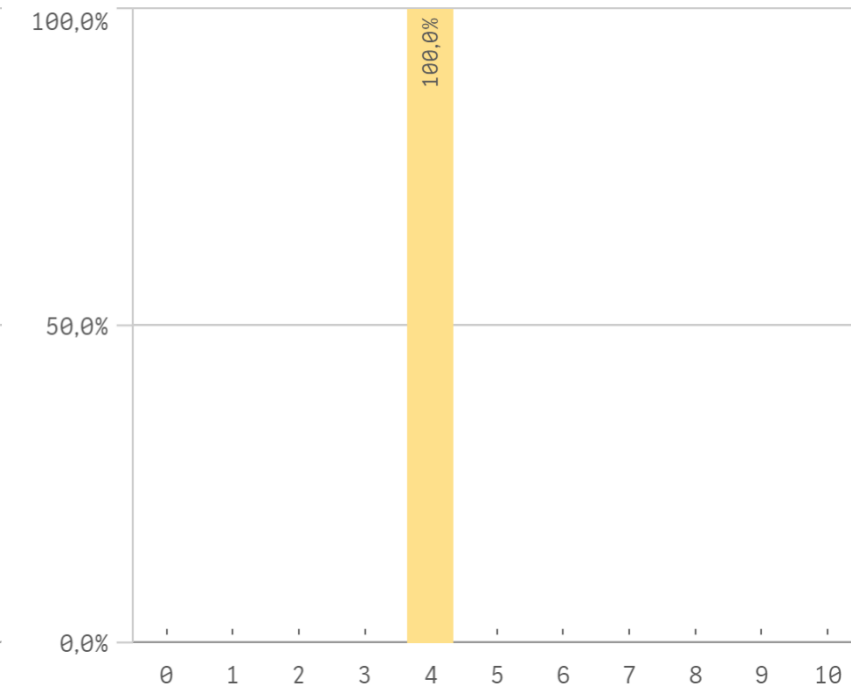
Información sobre las titulaciones para el desarrollo de s... Comunicación con los responsables académicos



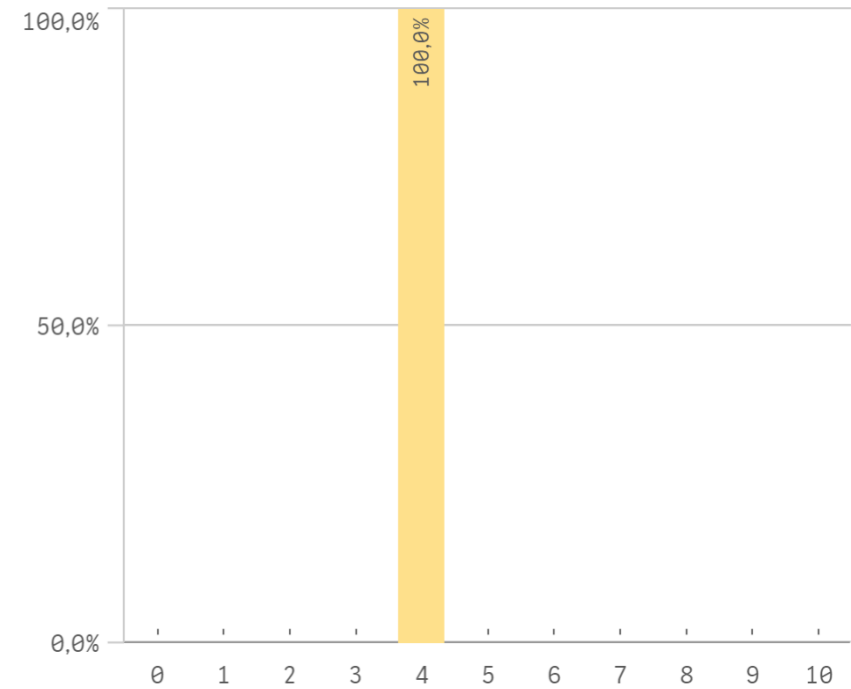
Comunicación con los responsables académicos



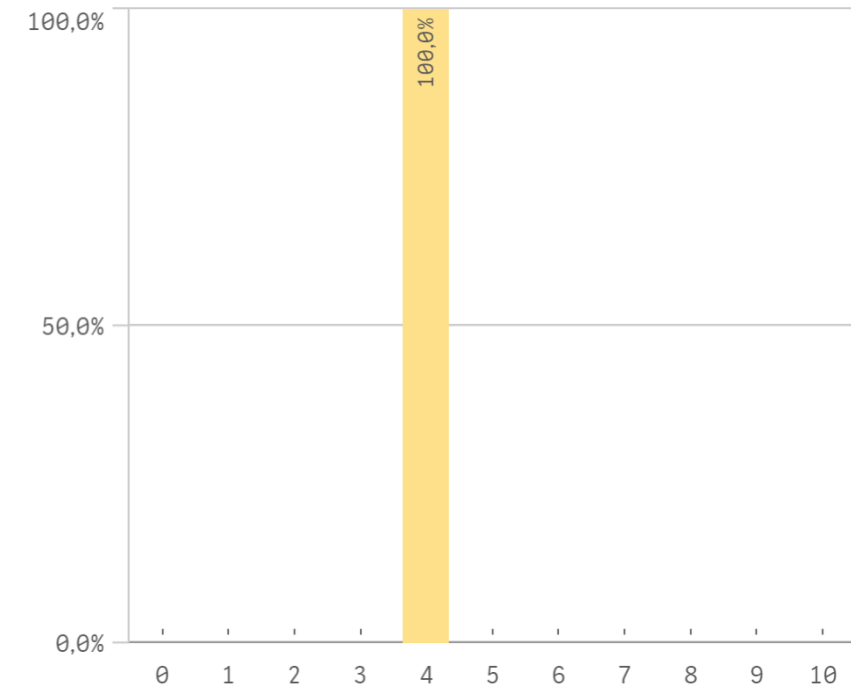
Comunicación con el profesorado



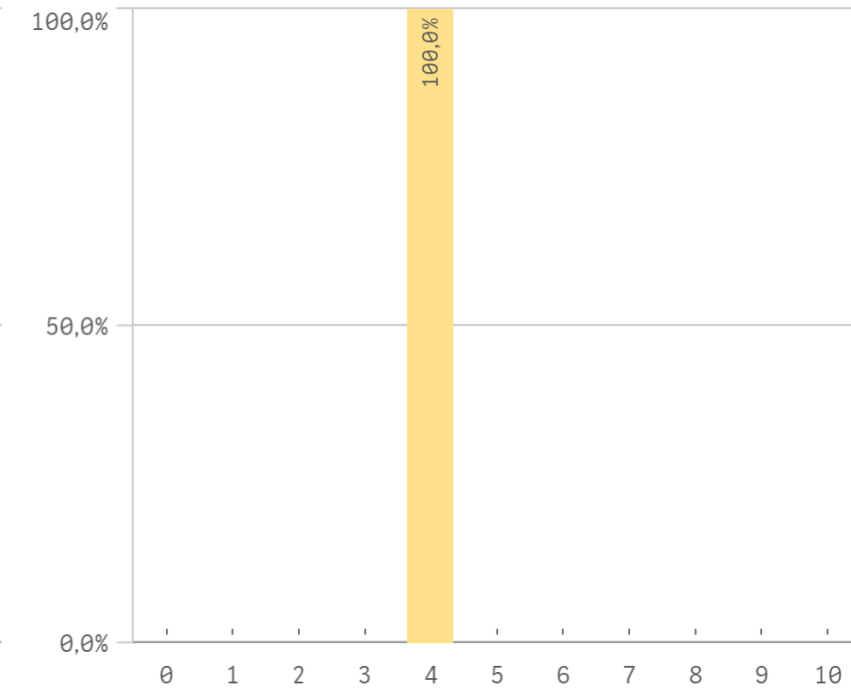
Comunicación con otras unidades administativas



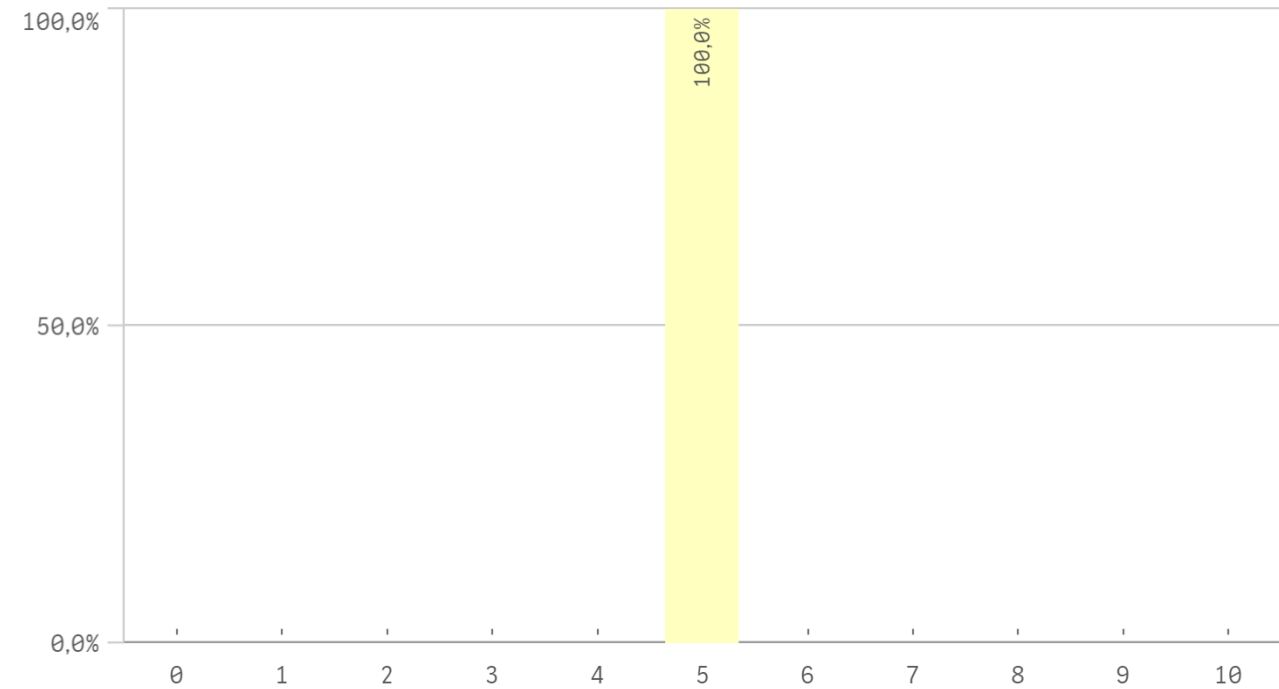
Comunicación con la gerencia del Centro



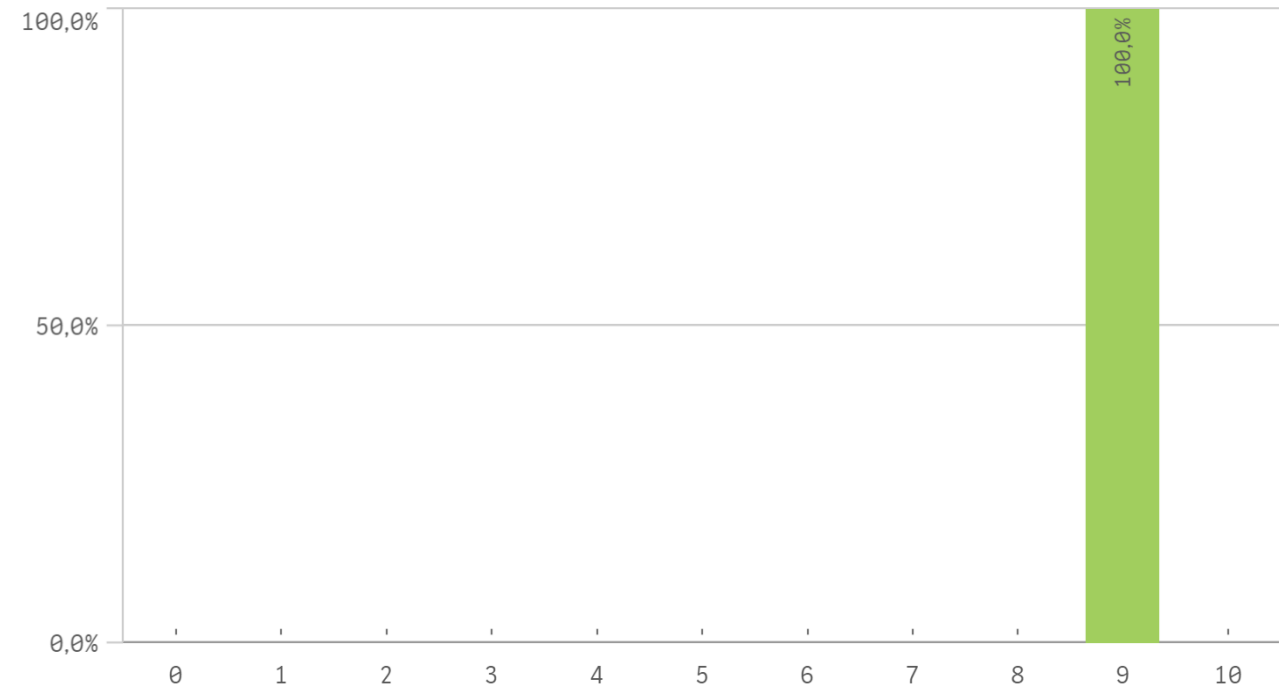
Comunicación con los Servicios Centrales



Relación con el alumnado del Centro

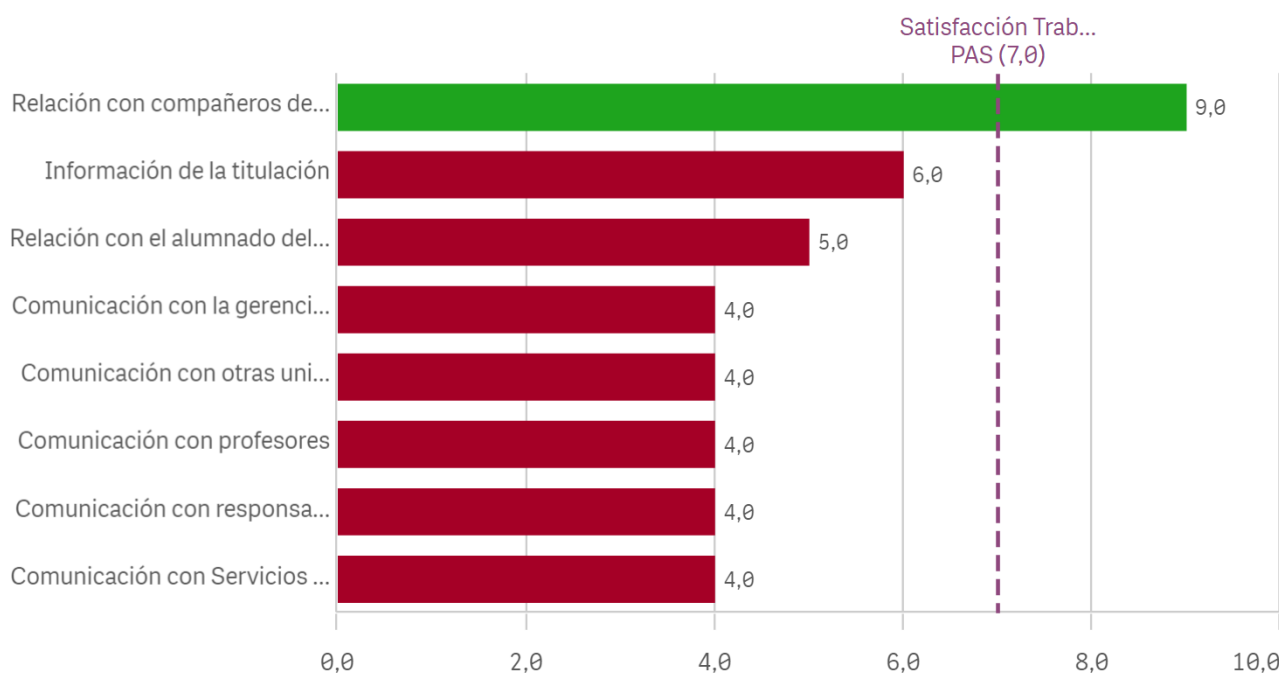


Relación con los compañeros del Servicio

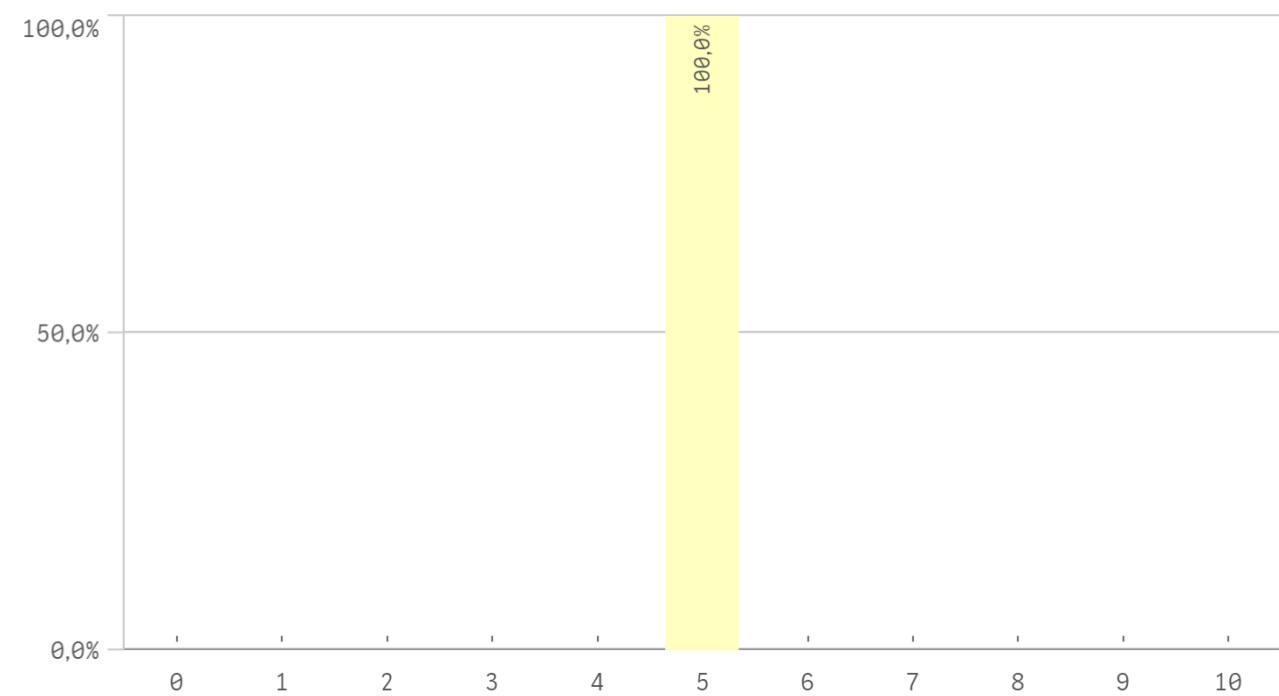


| Informacion                              | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|------------------------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Relación con compañeros del Servicio     |   | 9,0   | -            | 9,0     | 9,0  |
| Información de la titulación             |   | 6,0   | -            | 6,0     | 6,0  |
| Relación con el alumnado del Centro      |   | 5,0   | -            | 5,0     | 5,0  |
| Comunicación con Servicios Centrales     |   | 4,0   | -            | 4,0     | 4,0  |
| Comunicación con responsables académicos |   | 4,0   | -            | 4,0     | 4,0  |
| Comunicación con profesores              |   | 4,0   | -            | 4,0     | 4,0  |
| Comunicación con otras unidades          |   | 4,0   | -            | 4,0     | 4,0  |
| Comunicación con la gerencia del Centro  |   | 4,0   | -            | 4,0     | 4,0  |

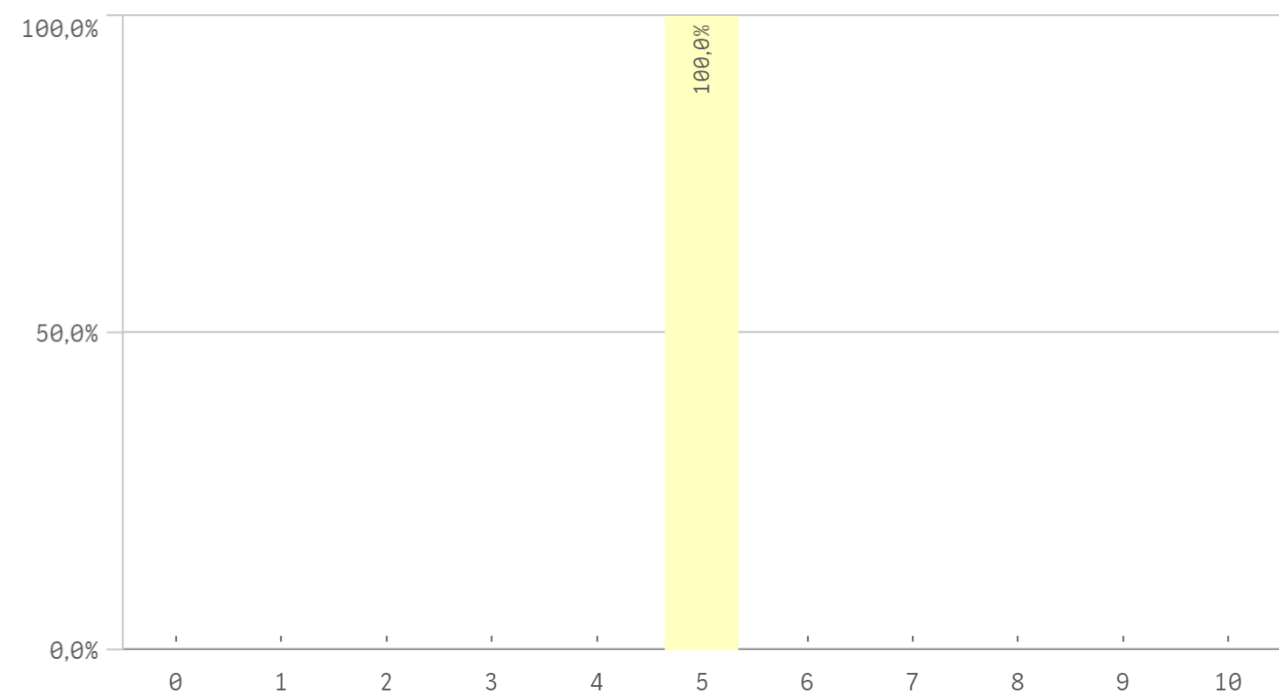
Fortalezas y debilidades



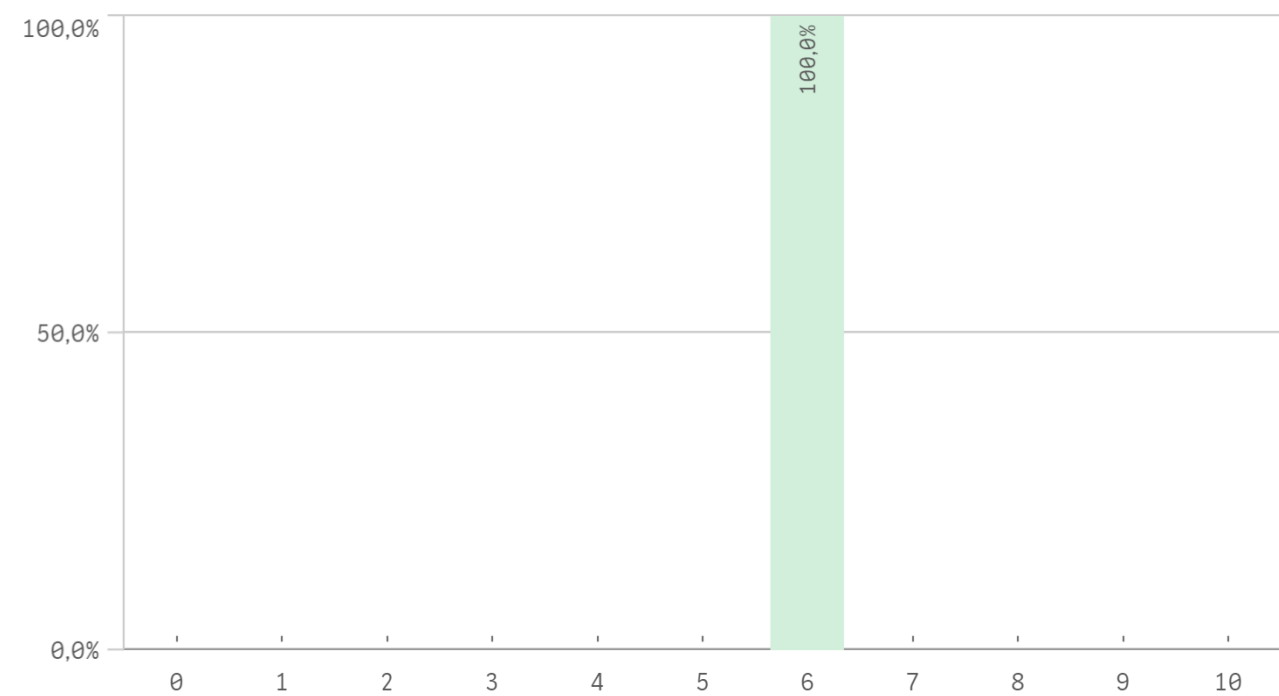
Espacios de trabajo



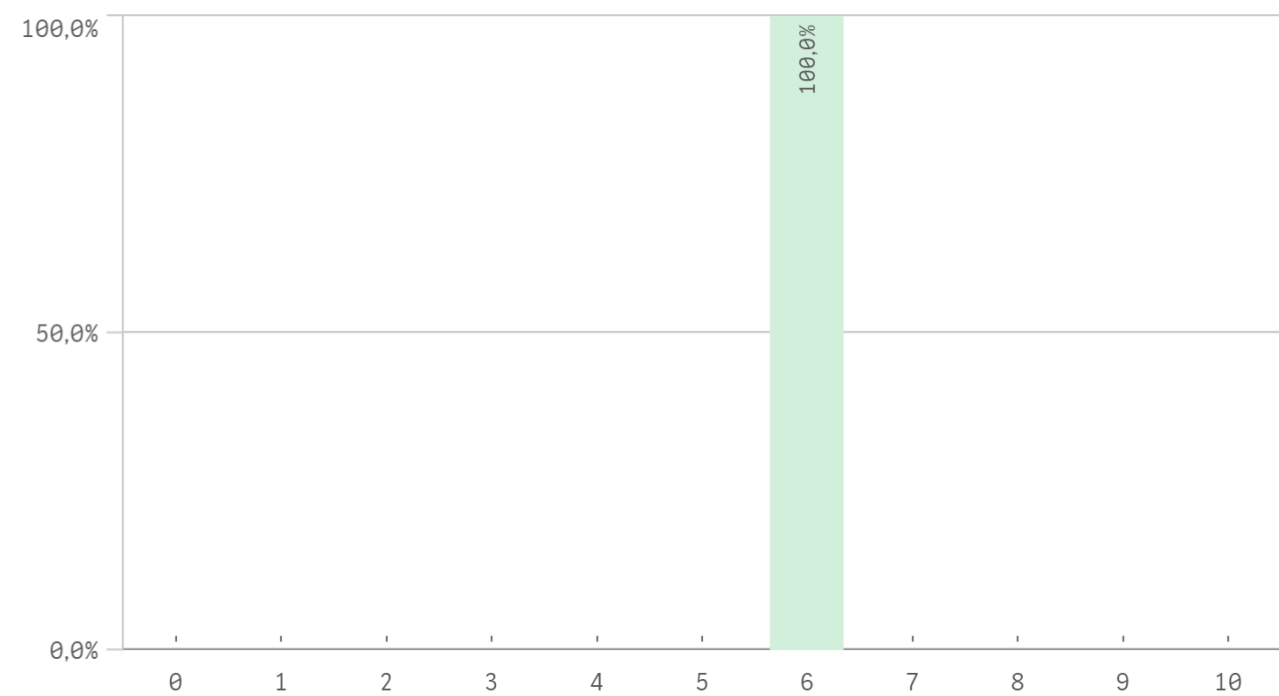
Recursos materiales y tecnológicos



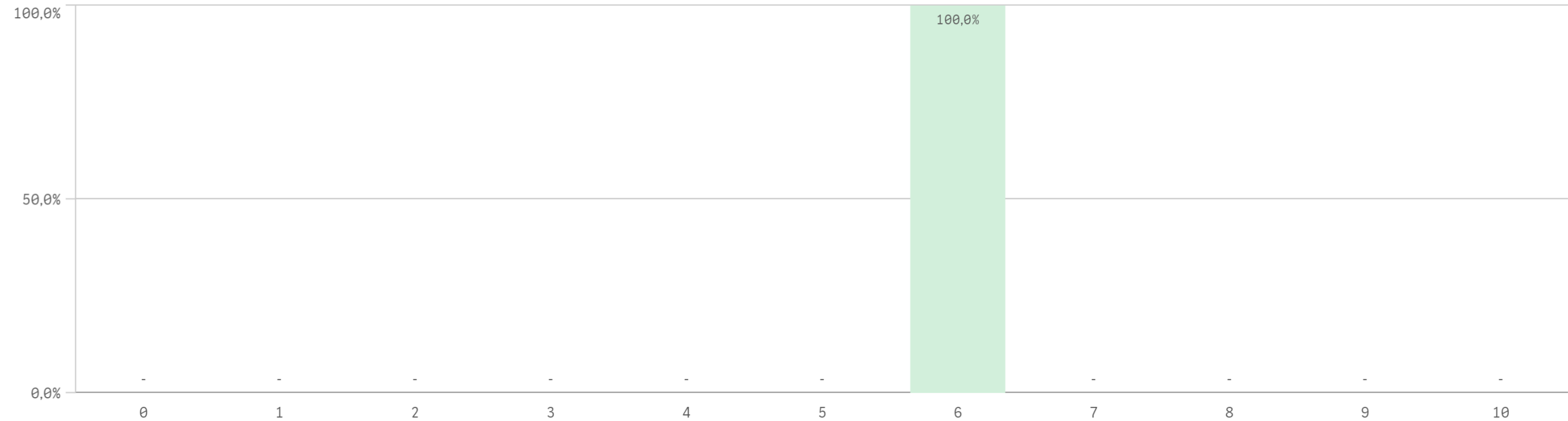
Plan de formación para el PAS



Servicios de Riesgos Laborales

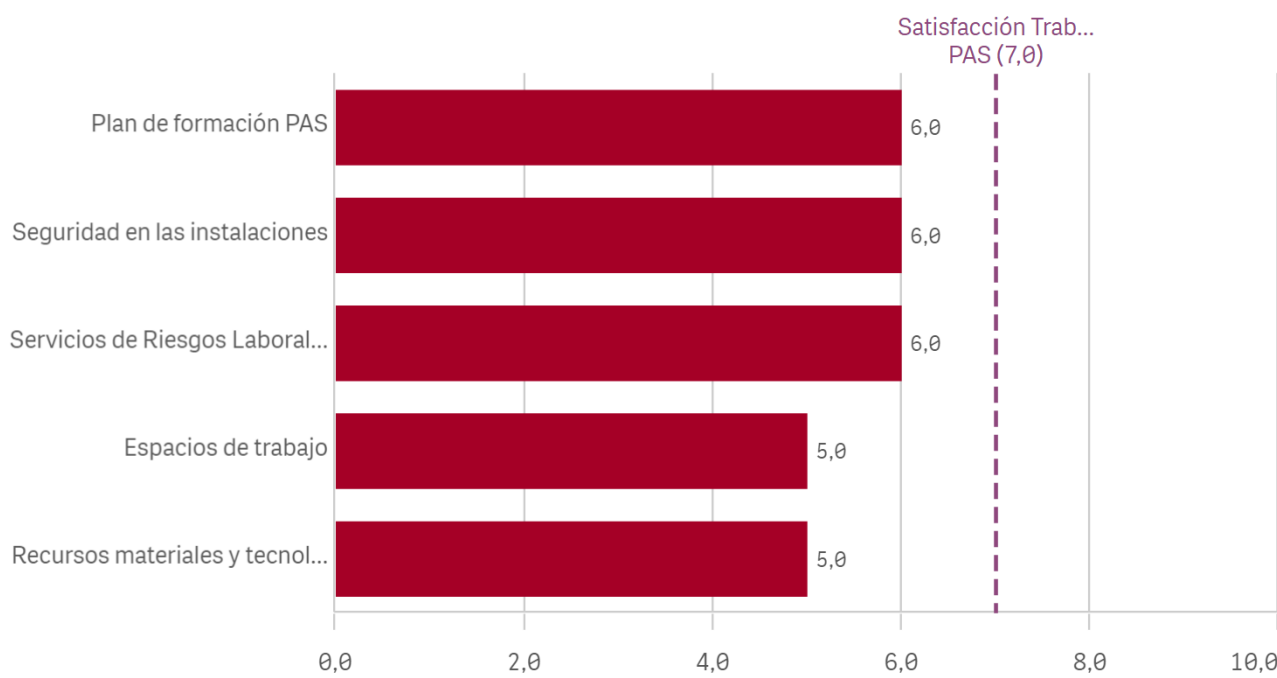


Seguridad de las instalaciones

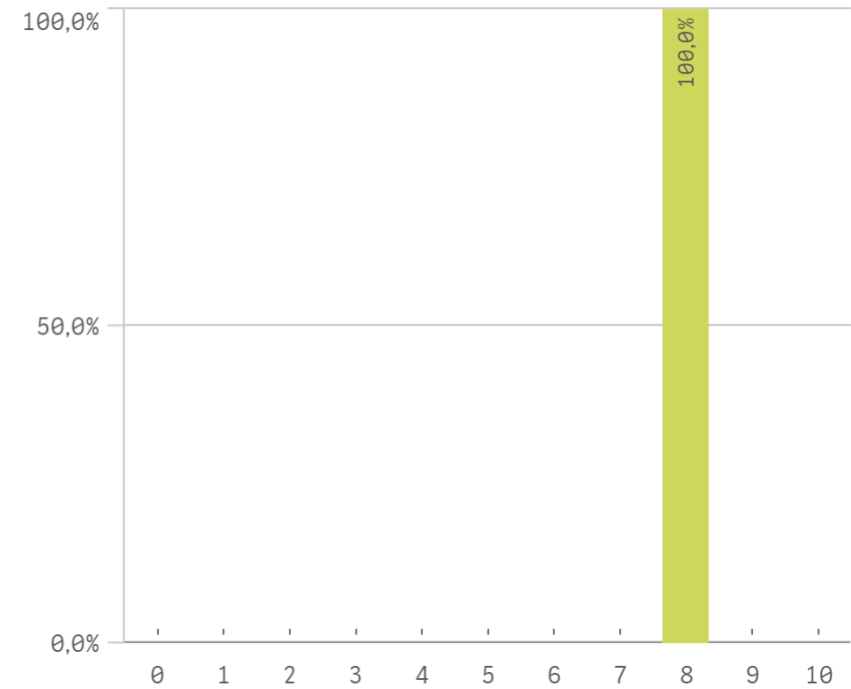


| Recursos                           | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|------------------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Plan de formación PAS              |   | 6,0   | -            | 6,0     | 6,0  |
| Seguridad en las instalaciones     |   | 6,0   | -            | 6,0     | 6,0  |
| Servicios de Riesgos Laborales     |   | 6,0   | -            | 6,0     | 6,0  |
| Espacios de trabajo                |   | 5,0   | -            | 5,0     | 5,0  |
| Recursos materiales y tecnológicos |   | 5,0   | -            | 5,0     | 5,0  |

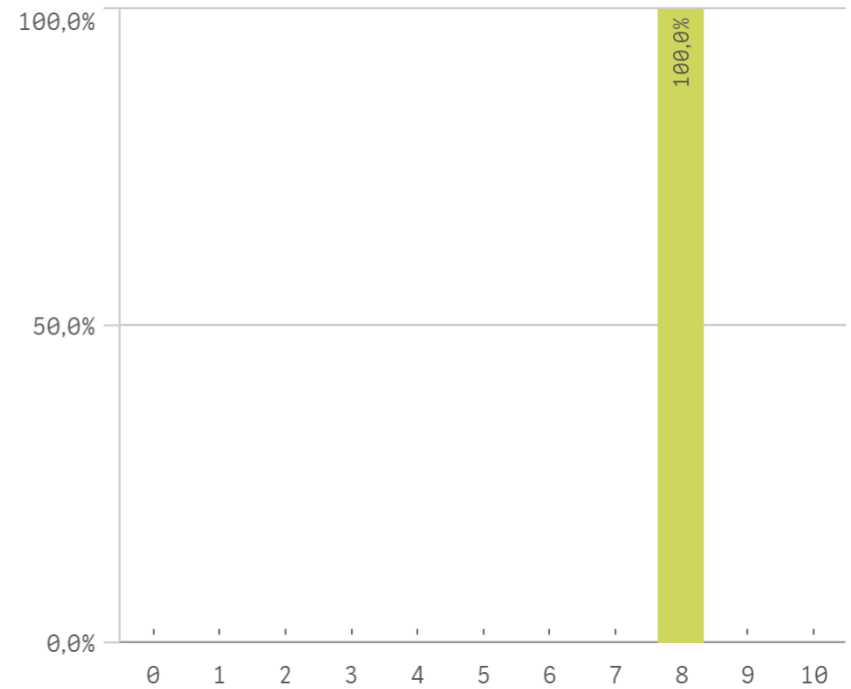
Fortalezas y debilidades



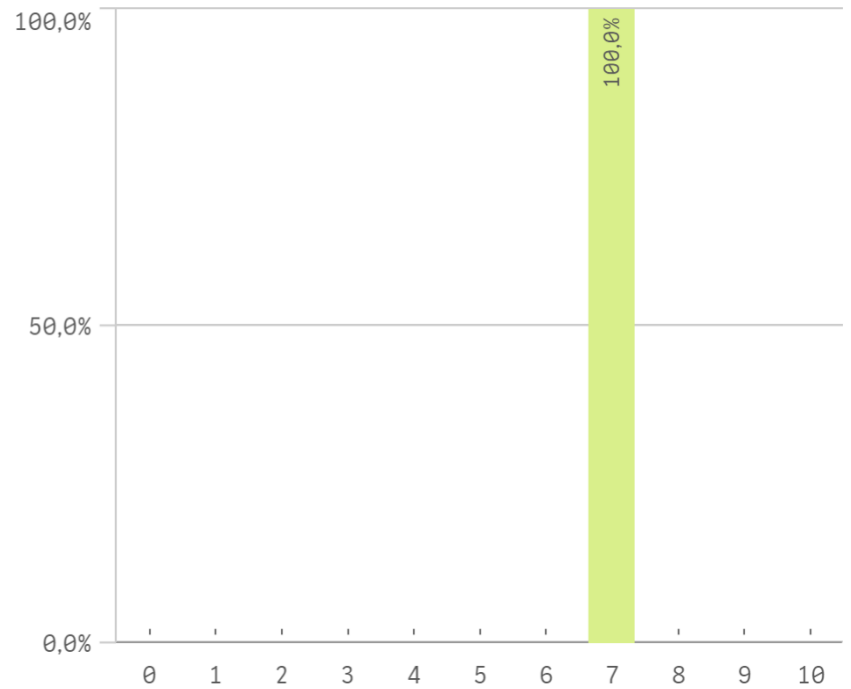
Conocimiento de funciones y responsabilidades



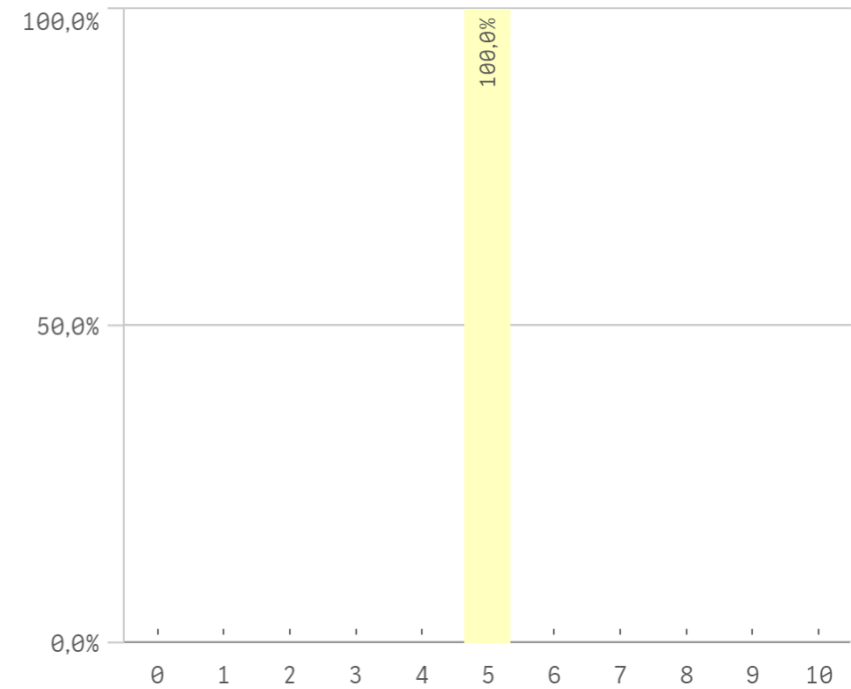
Organización del trabajo en la Unidad



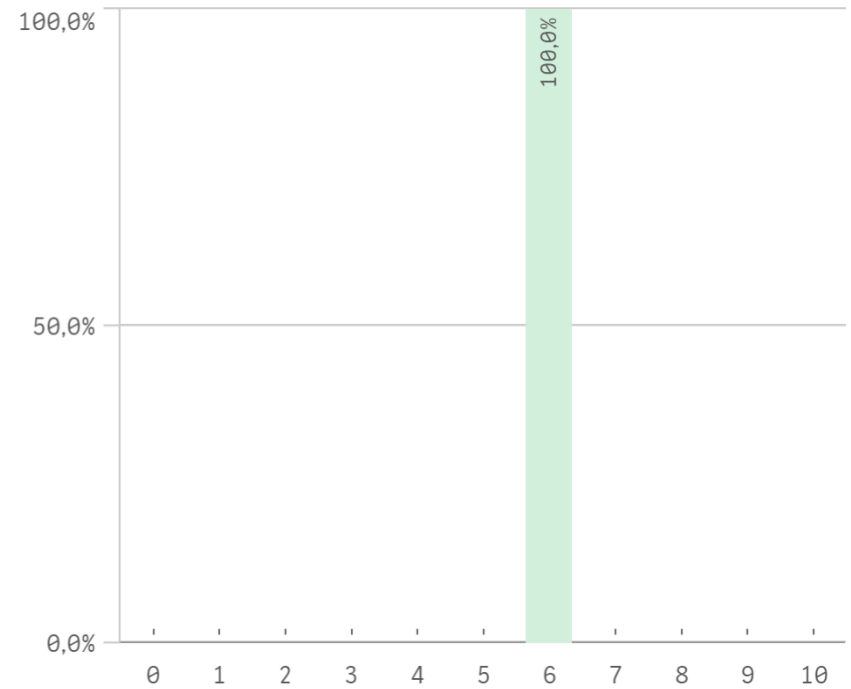
Posibilidad de ser sustituido



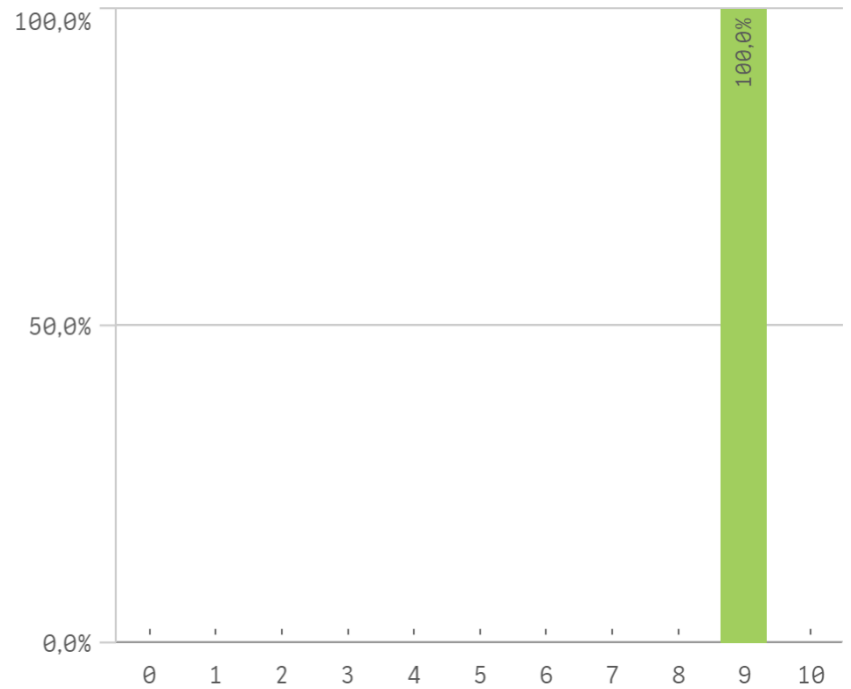
Relación formación/tareas



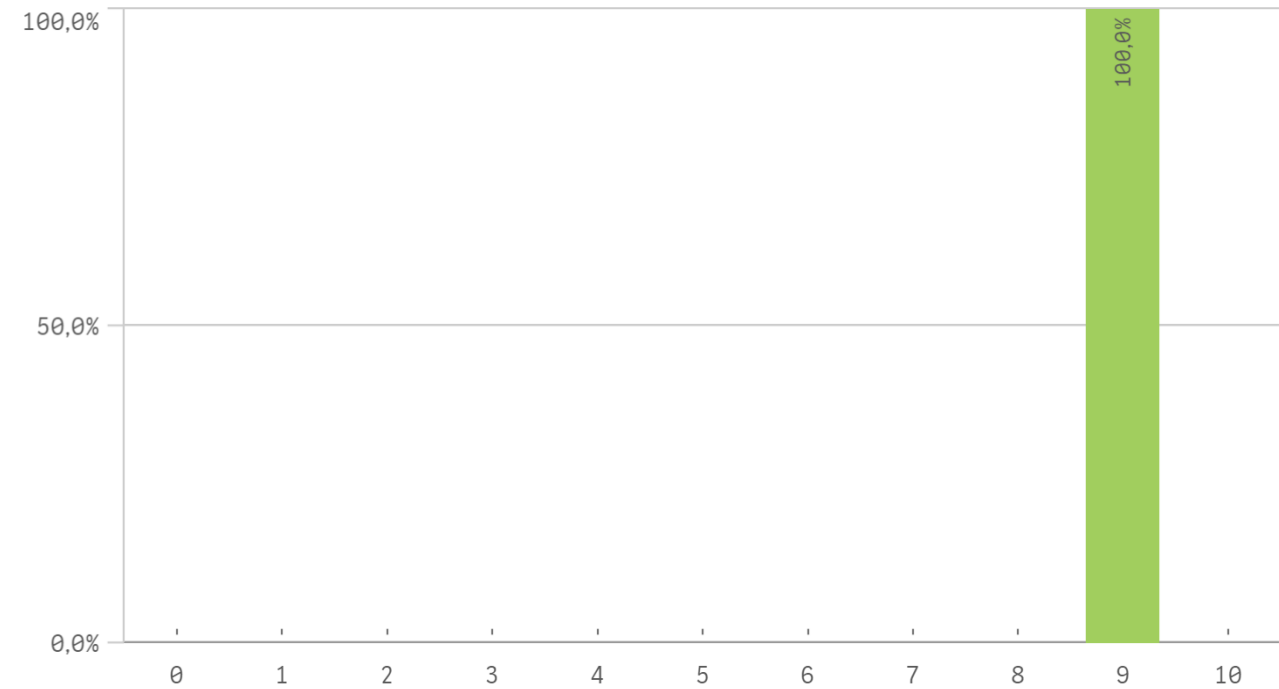
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo



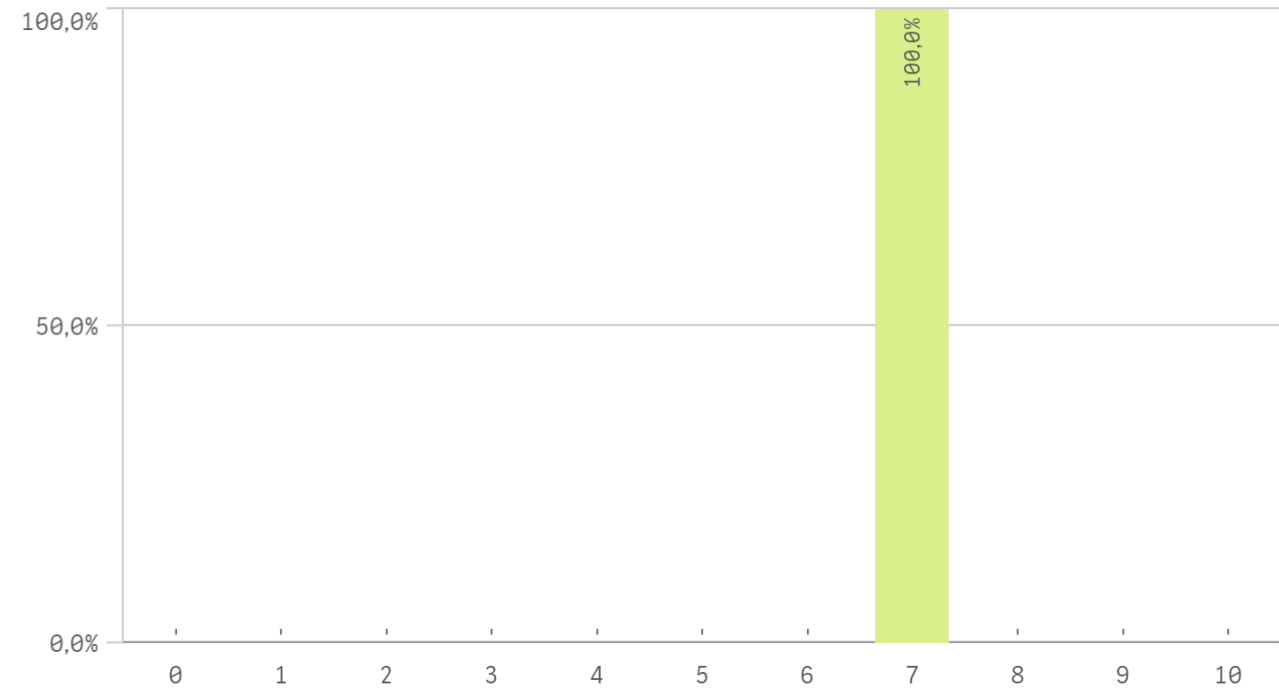
Tareas corresponden con su puesto



Definición de funciones y responsabilidades

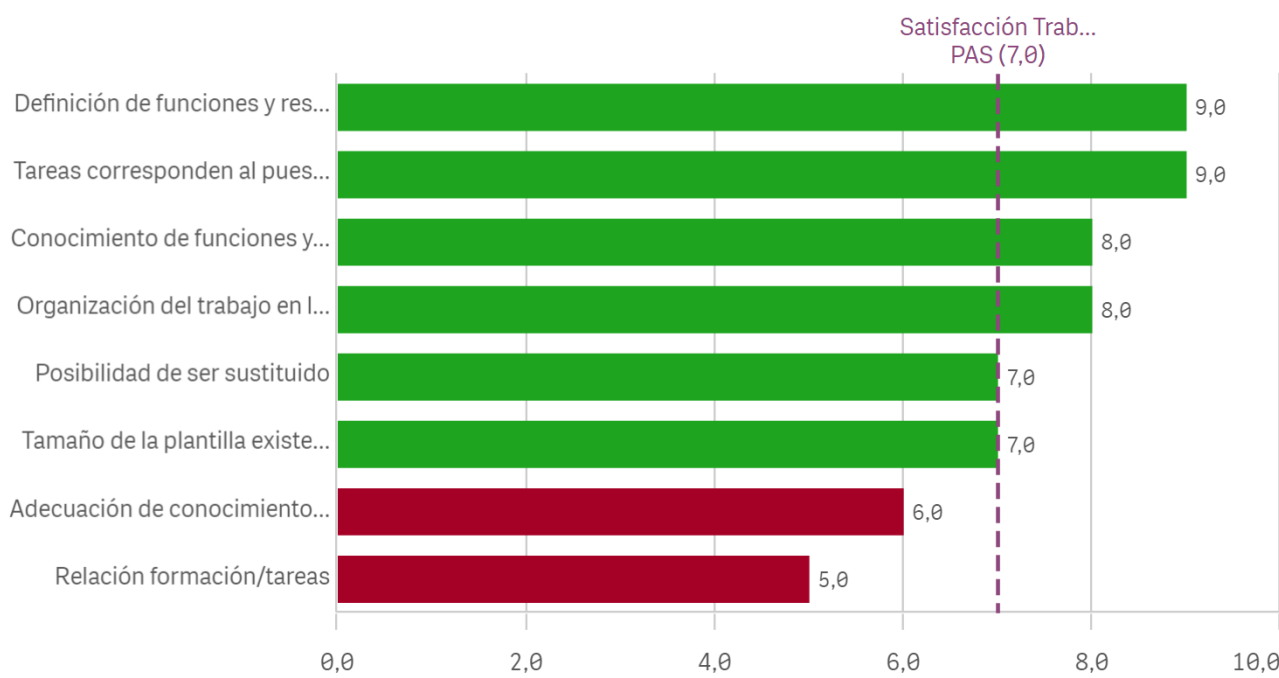


Tamaño de la plantilla existente



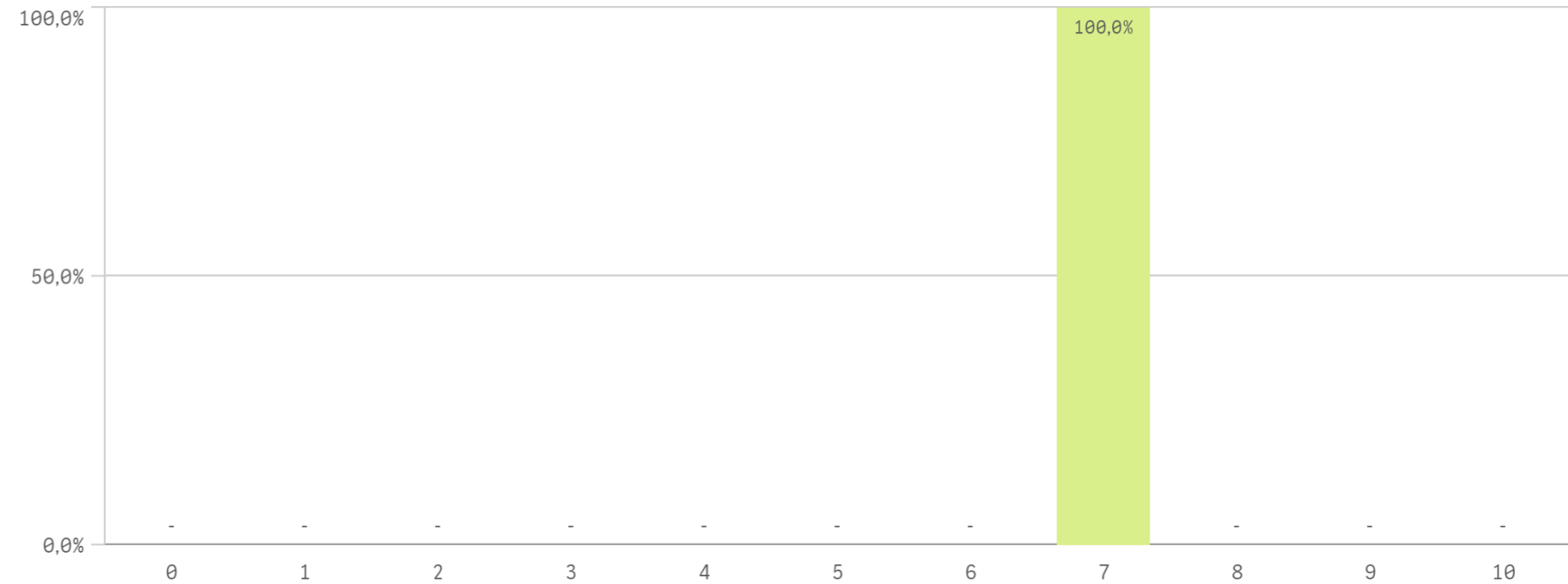
| Gestión y organización                               | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|------------------------------------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Definición de funciones y responsabilidades          |   | 9,0   | -            | 9,0     | 9,0  |
| Tareas corresponden al puesto de trabajo             |   | 9,0   |              | 9,0     | 9,0  |
| Conocimiento de funciones y responsabilidades        |   | 8,0   |              | 8,0     | 8,0  |
| Organización del trabajo en la Unidad                |   | 8,0   |              | 8,0     | 8,0  |
| Posibilidad de ser sustituido                        |   | 7,0   |              | 7,0     | 7,0  |
| Tamaño de la plantilla existente                     |   | 7,0   |              | 7,0     | 7,0  |
| Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo |   | 6,0   |              | 6,0     | 6,0  |
| Relación formación/tareas                            |   | 5,0   |              | 5,0     | 5,0  |

Fortalezas y debilidades





Satisfacción con el trabajo



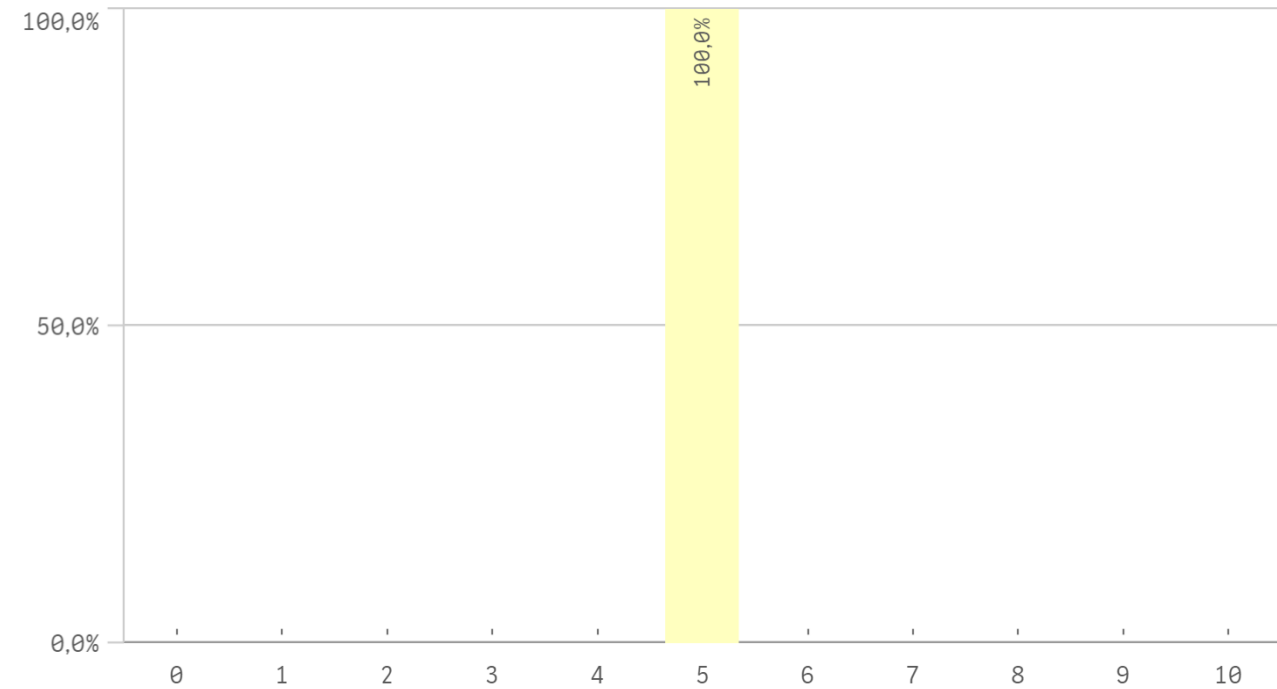
**Media**  
7,0

**Desviación Típica**  
-

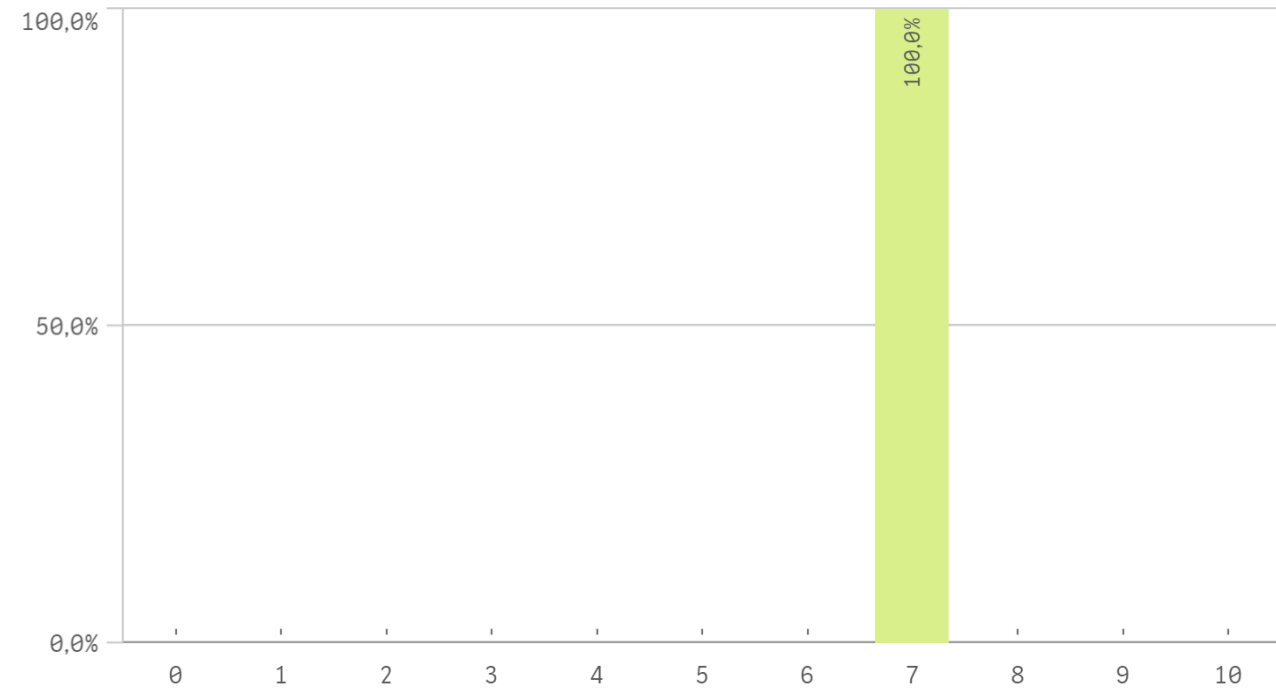
**Mediana**  
7,0

**Moda**  
7,0

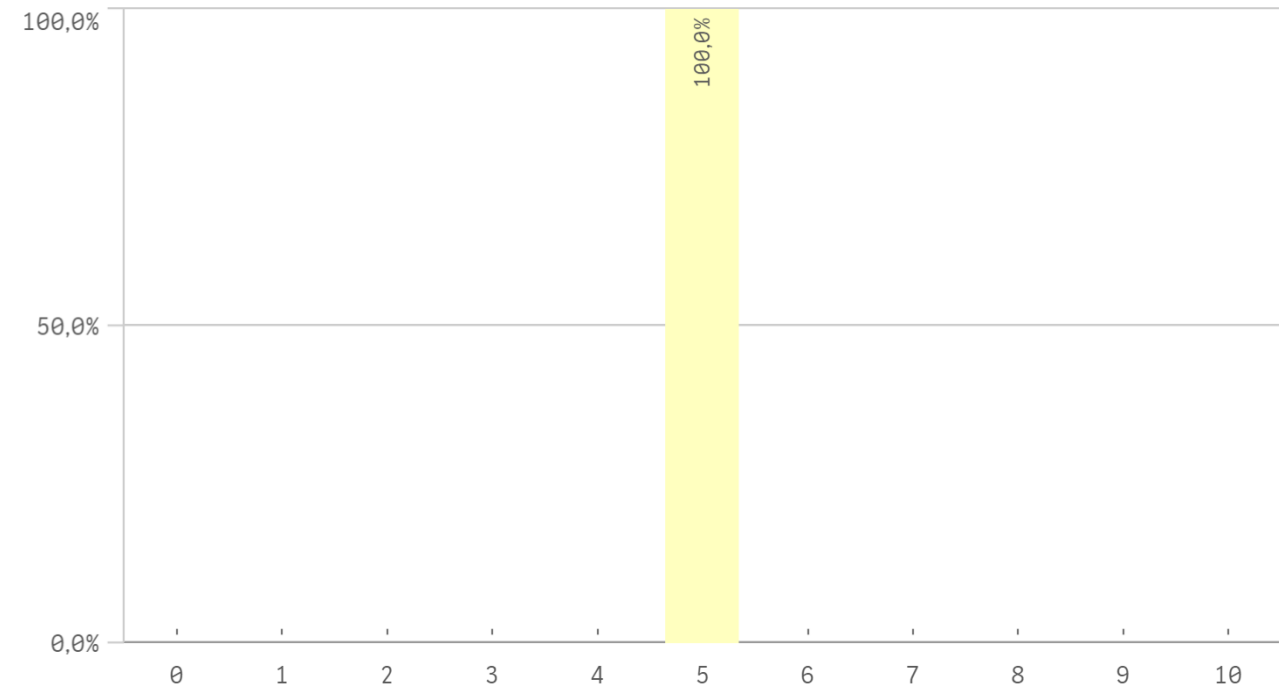
Satisfacción de pertenecer a la UCM



Orgullo PAS en la UCM

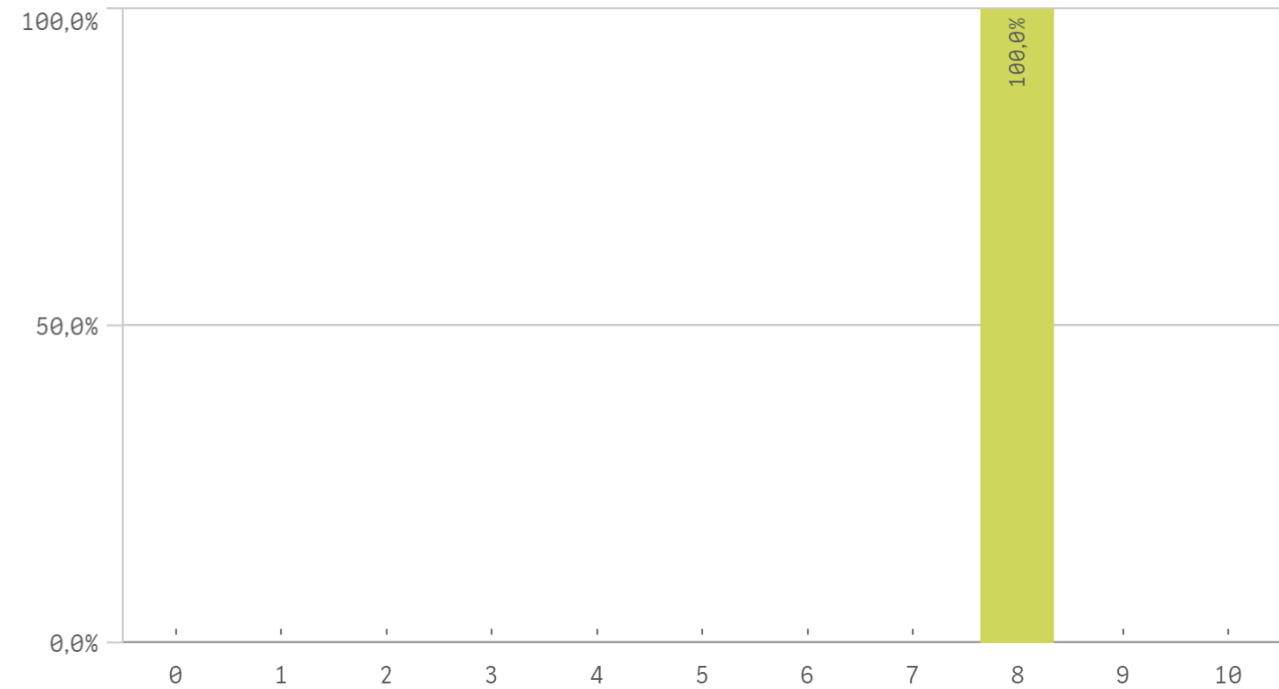


Reconocimiento de su trabajo

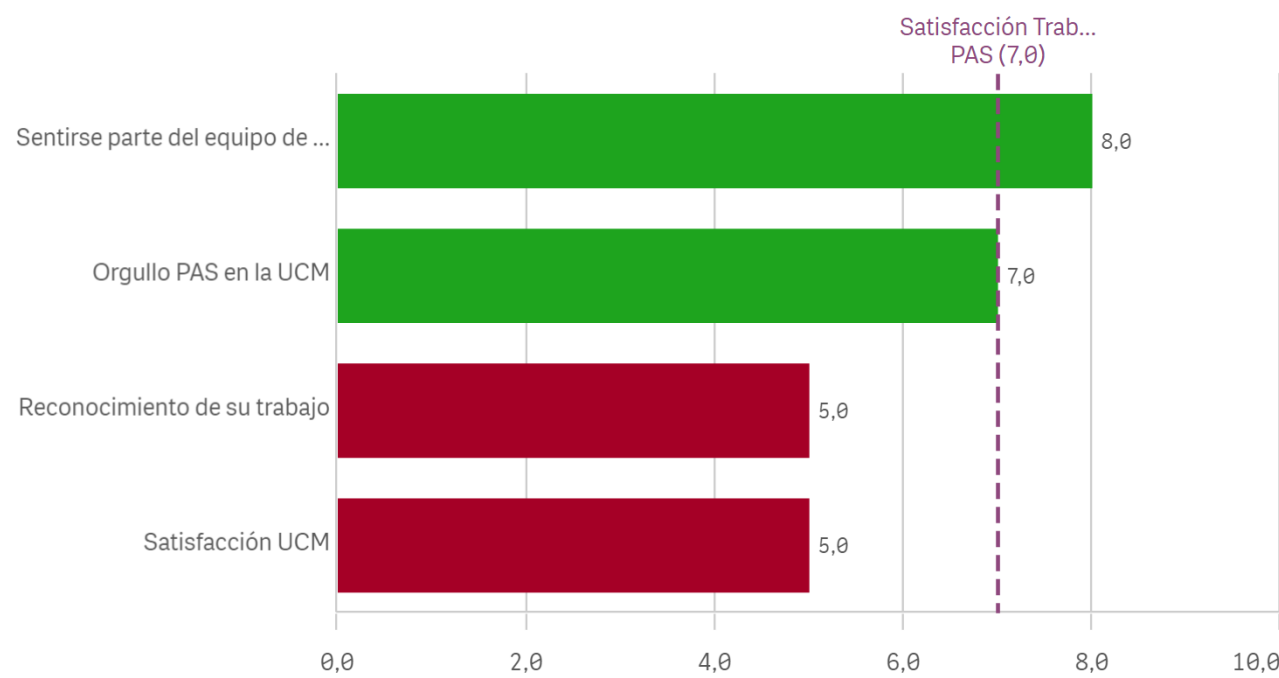


| Satisfacción global                  | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|--------------------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Sentirse parte del equipo de trabajo |   | 8,0   | -            | 8,0     | 8,0  |
| Orgullo PAS en la UCM                |   | 7,0   | -            | 7,0     | 7,0  |
| Reconocimiento de su trabajo         |   | 5,0   | -            | 5,0     | 5,0  |
| Satisfacción UCM                     |   | 5,0   | -            | 5,0     | 5,0  |

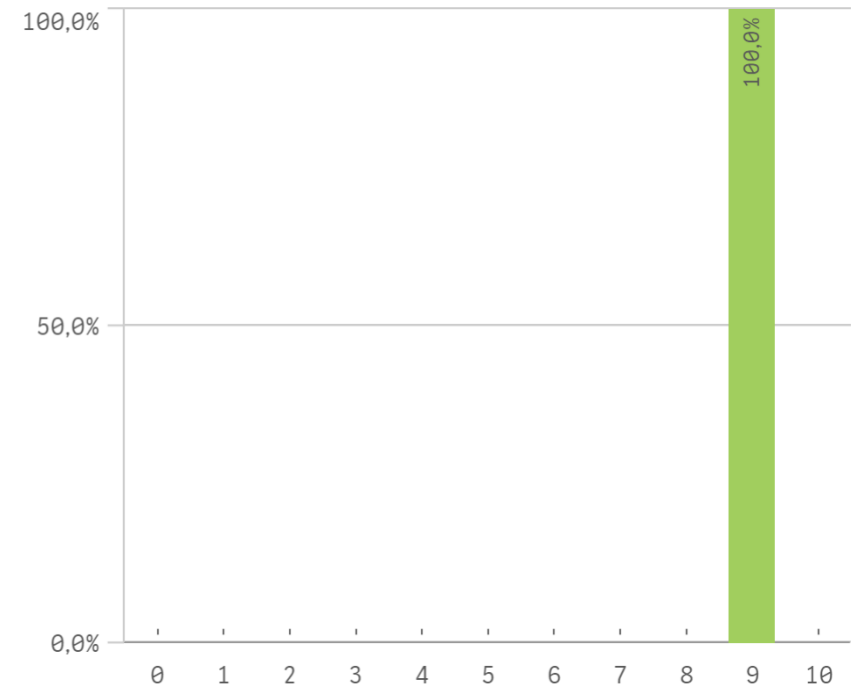
Sentirse parte del equipo de trabajo



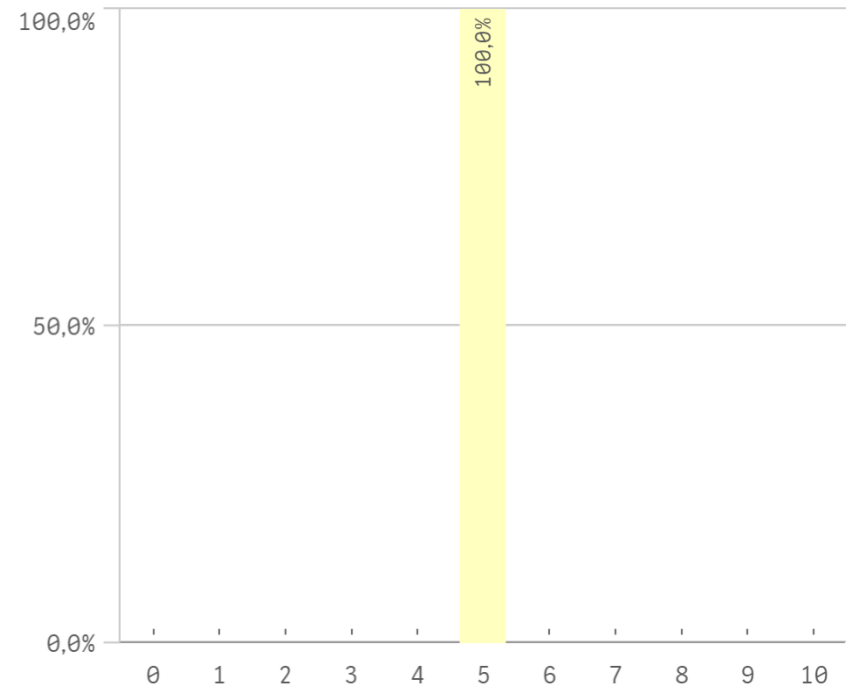
Fortalezas y debilidades



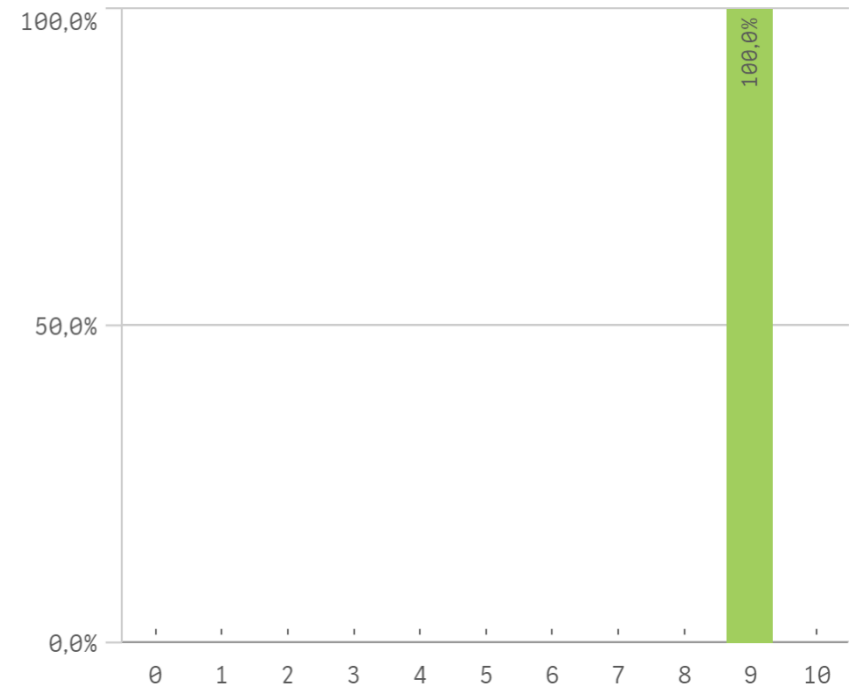
Repetir como PAS en la UCM (fidelidad)



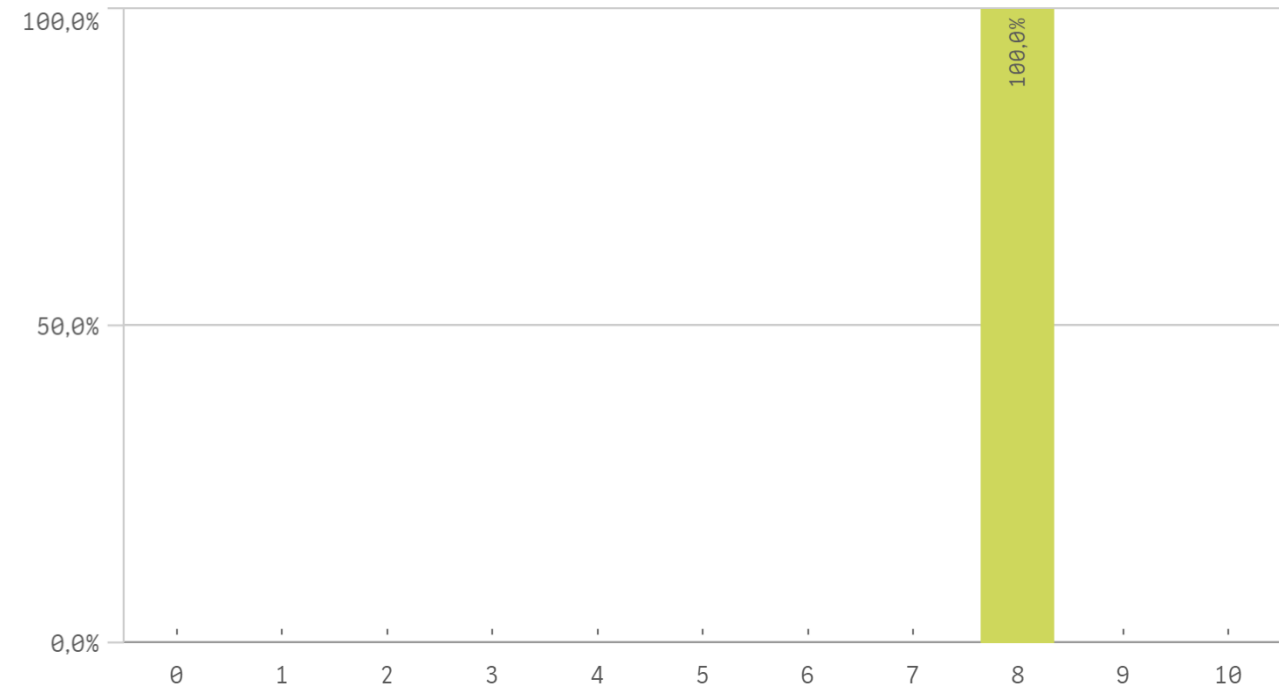
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. (vinculación)



Recomendar titulaciones UCM (preinscripción)



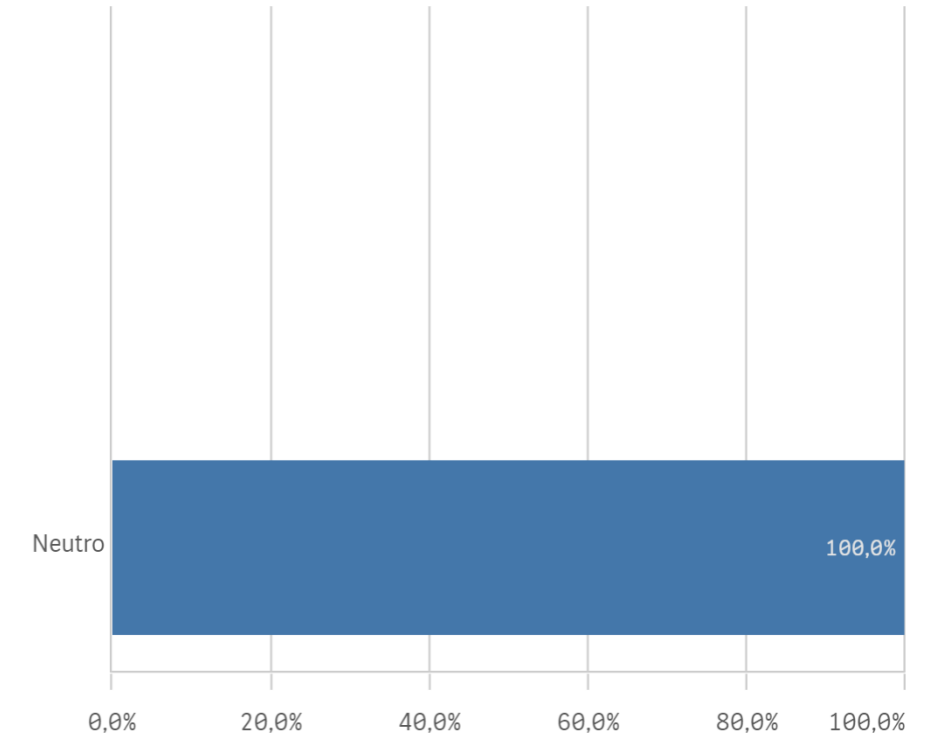
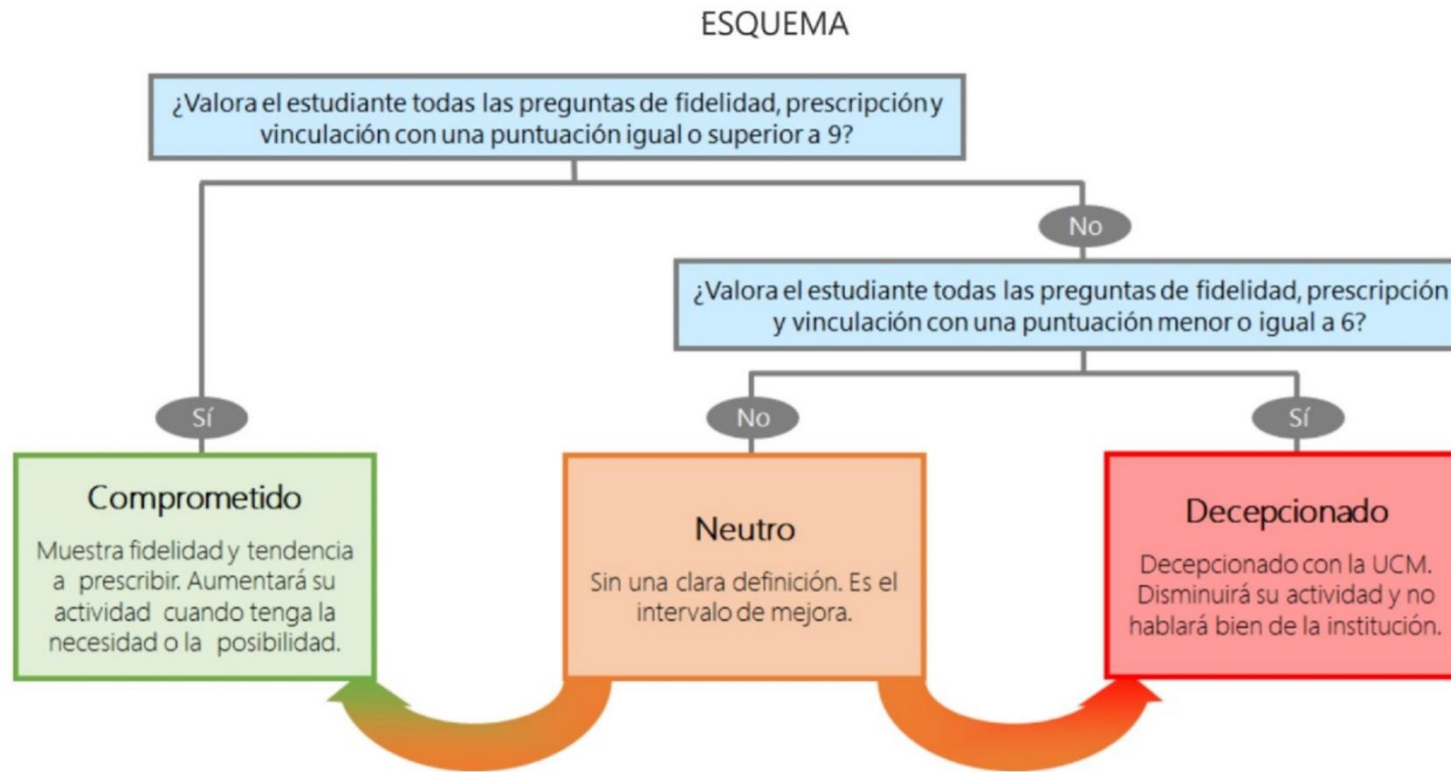
Recomendar estudiar en laUCM (preinscripción)



| Compromiso                            | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|---------------------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Recomendar titulaciones UCM           |   | 9,0   | -            | 9,0     | 9,0  |
| Repetir como PAS en la UCM            |   | 9,0   |              | 9,0     | 9,0  |
| Recomendar estudiar en la UCM         |   | 8,0   |              | 8,0     | 8,0  |
| Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. |   | 5,0   |              | 5,0     | 5,0  |

## Construcción y significado del valor "compromiso":

- \* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- \* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.



# Encuestas de Satisfacción del PAS

CURSO: 2021-22

CENTRO: FACULTAD DE MEDICINA

| Informacion                              | Q | Media |  | Gestión y organización                               | Q | Media |  |
|------------------------------------------|---|-------|--|------------------------------------------------------|---|-------|--|
| Relación con compañeros del Servicio     |   | 9,0   |  | Definición de funciones y responsabilidades          |   | 9,0   |  |
| Información de la titulación             |   | 6,0   |  | Tareas corresponden al puesto de trabajo             |   | 9,0   |  |
| Relación con el alumnado del Centro      |   | 5,0   |  | Conocimiento de funciones y responsabilidades        |   | 8,0   |  |
| Comunicación con Servicios Centrales     |   | 4,0   |  | Organización del trabajo en la Unidad                |   | 8,0   |  |
| Comunicación con responsables académicos |   | 4,0   |  | Posibilidad de ser sustituido                        |   | 7,0   |  |
| Comunicación con profesores              |   | 4,0   |  | Tamaño de la plantilla existente                     |   | 7,0   |  |
| Comunicación con otras unidades          |   | 4,0   |  | Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo |   | 6,0   |  |
| Comunicación con la gerencia del Centro  |   | 4,0   |  | Relación formación/tareas                            |   | 5,0   |  |

| Recursos                           | Q | Media |  | Satisfacción global                  | Q | Media | Compromiso                            | Q | Media |
|------------------------------------|---|-------|--|--------------------------------------|---|-------|---------------------------------------|---|-------|
| Plan de formación PAS              |   | 6,0   |  | Sentirse parte del equipo de trabajo |   | 8,0   | Recomendar titulaciones UCM           |   | 9,0   |
| Seguridad en las instalaciones     |   | 6,0   |  | Orgullo PAS en la UCM                |   | 7,0   | Repetir como PAS en la UCM            |   | 9,0   |
| Servicios de Riesgos Laborales     |   | 6,0   |  | Reconocimiento de su trabajo         |   | 5,0   | Recomendar estudiar en la UCM         |   | 8,0   |
| Espacios de trabajo                |   | 5,0   |  | Satisfacción UCM                     |   | 5,0   | Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. |   | 5,0   |
| Recursos materiales y tecnológicos |   | 5,0   |  |                                      |   |       |                                       |   |       |