



CURSO: 2019-20

OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad  
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

## Personal Administración y Servicios

CENTRO: FACULTAD DE MEDICINA

Población N

112

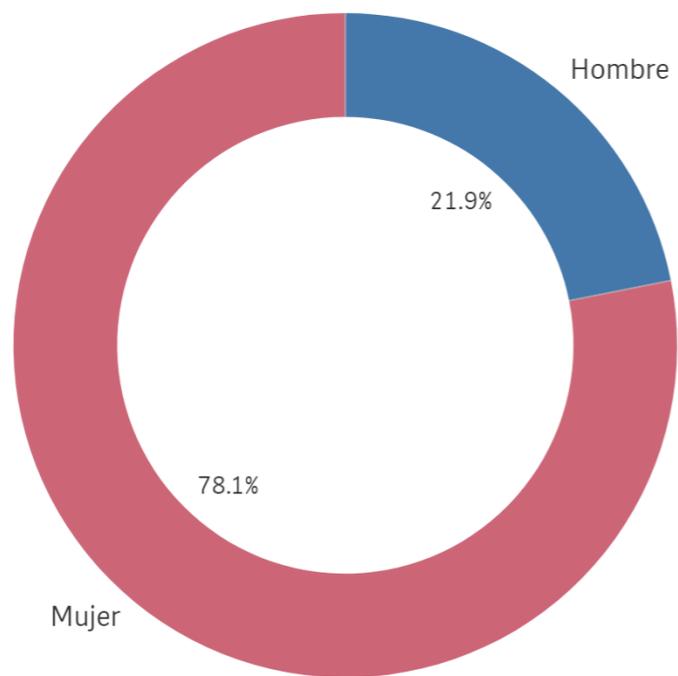
%\_Participacion

28,6%

Participación n

32

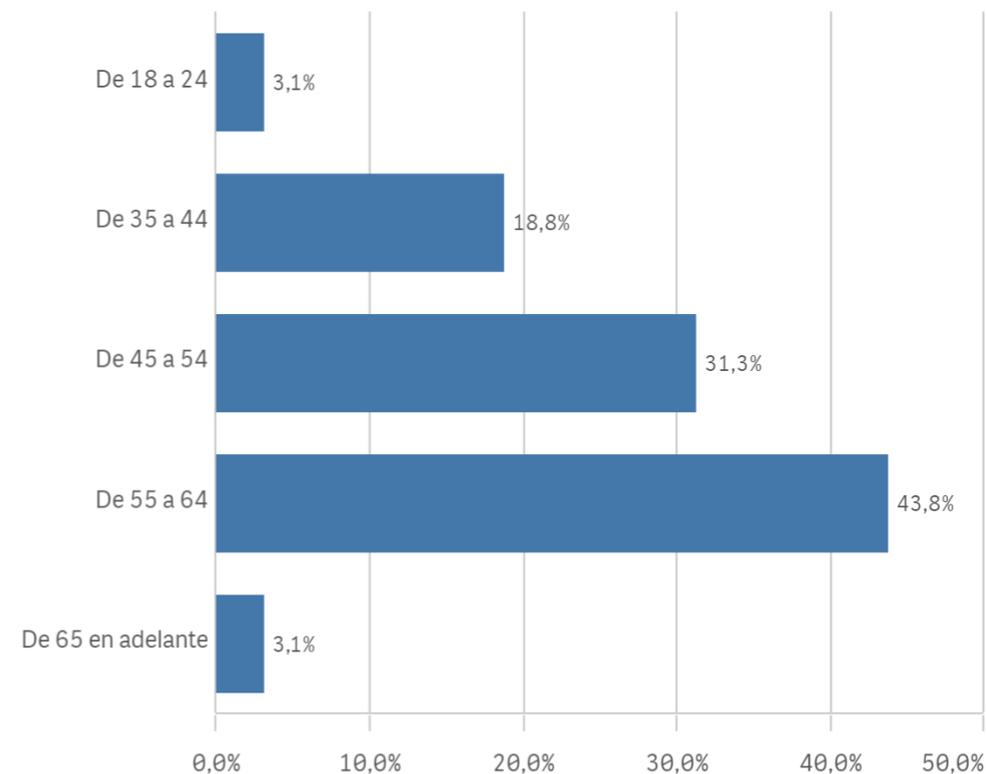
### Genero



■ Hombre ■ Mujer

### Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



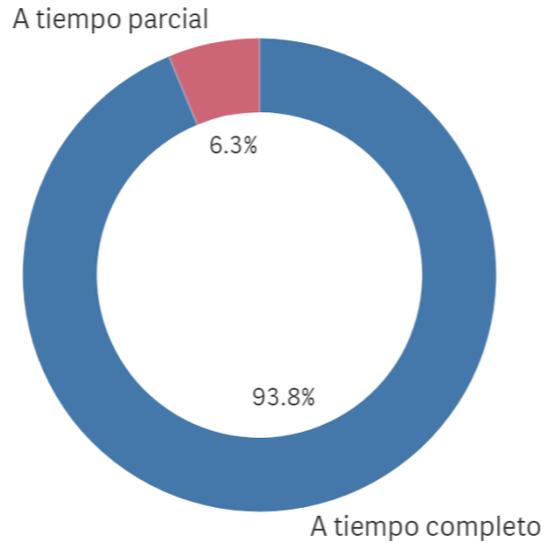
Edad media (años)

52,1

Desviación típica

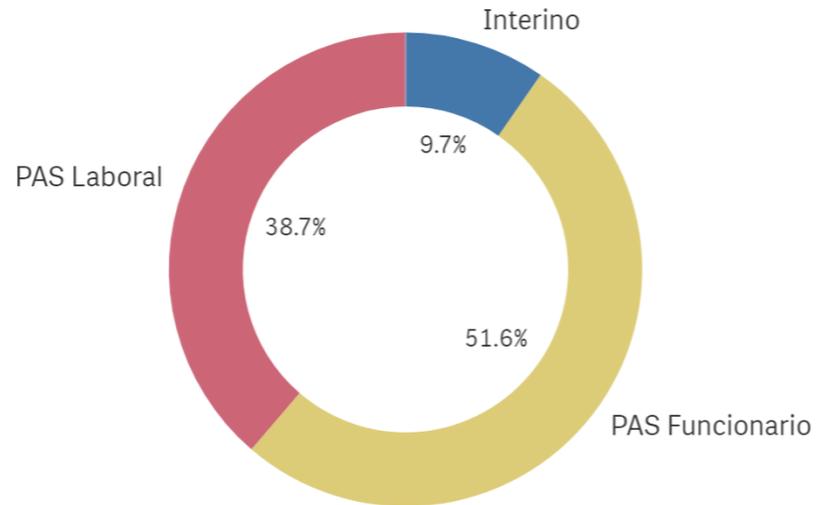
9,5

## Jornada de trabajo



■ A tiempo completo ■ A tiempo parcial

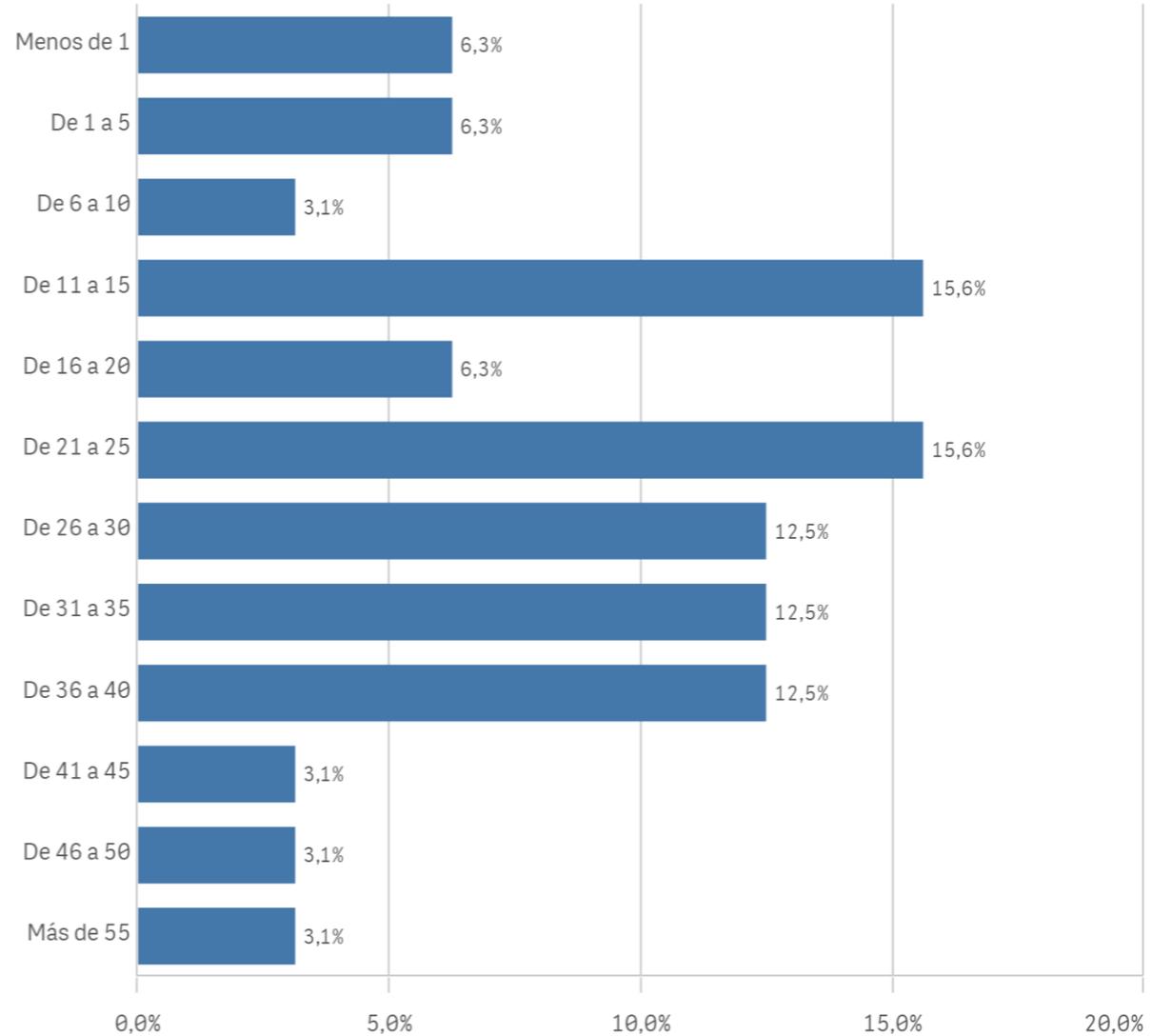
## Tipo de contrato PAS



■ Interino ■ PAS Funcionario ■ PAS Laboral

## Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



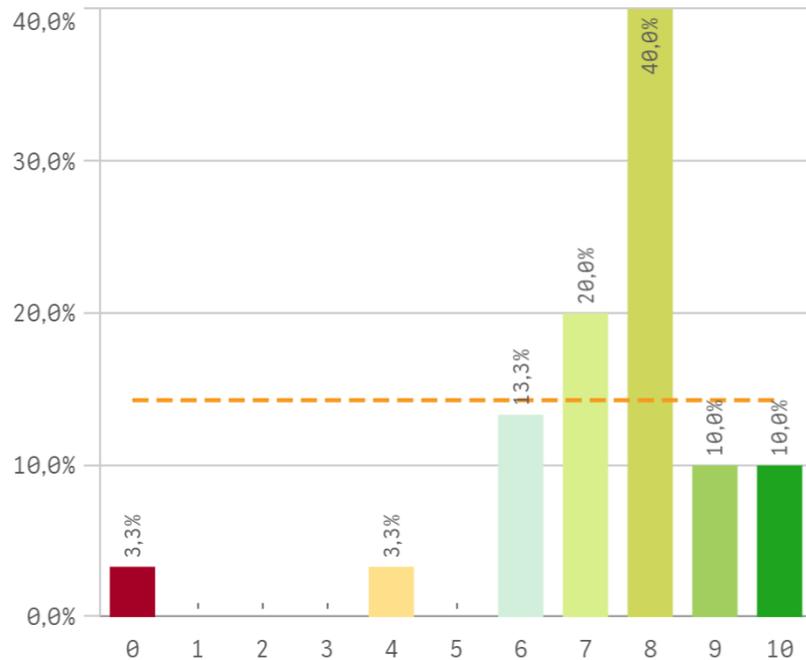
Experiencia media (años)

24,8

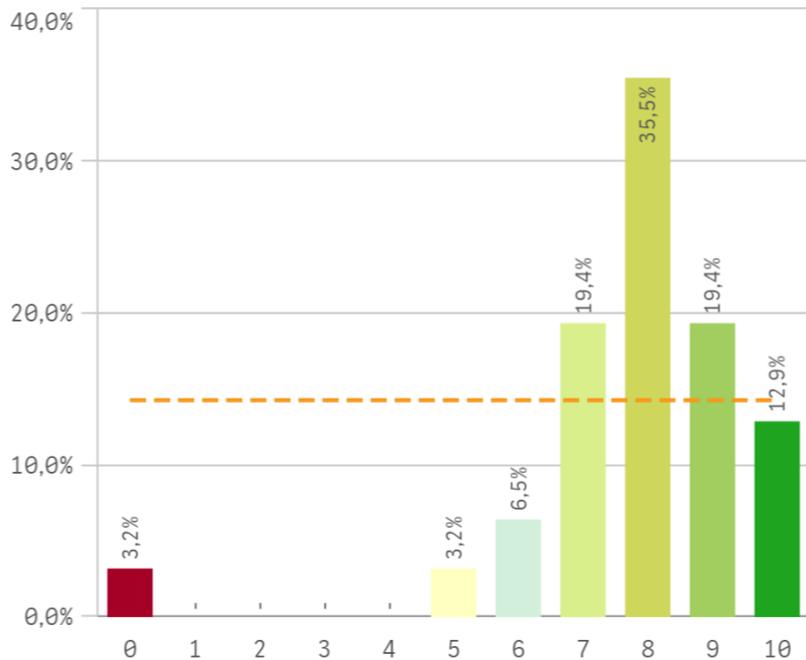
Desviación Típica

15,5

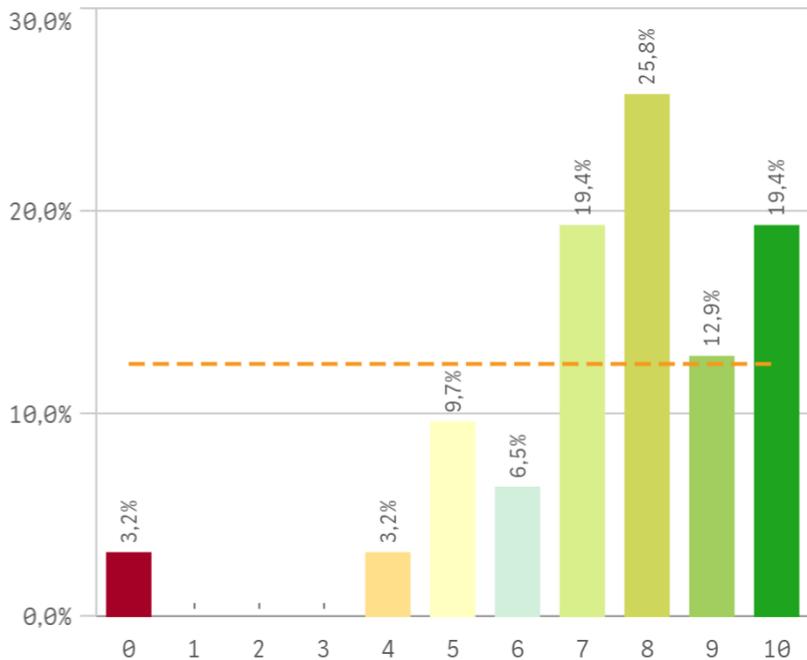
Información sobre las titulaciones para el desarrollo d...



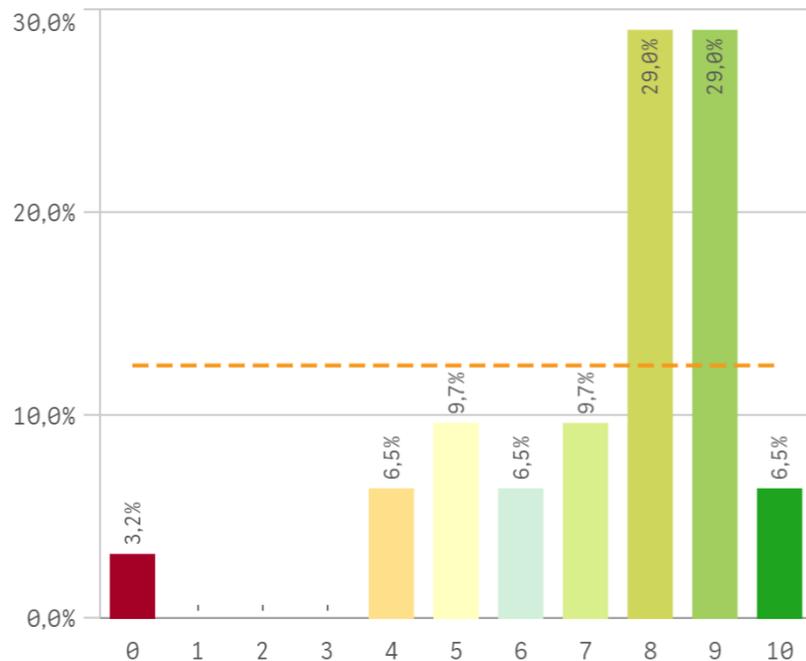
Comunicación con los responsables académicos



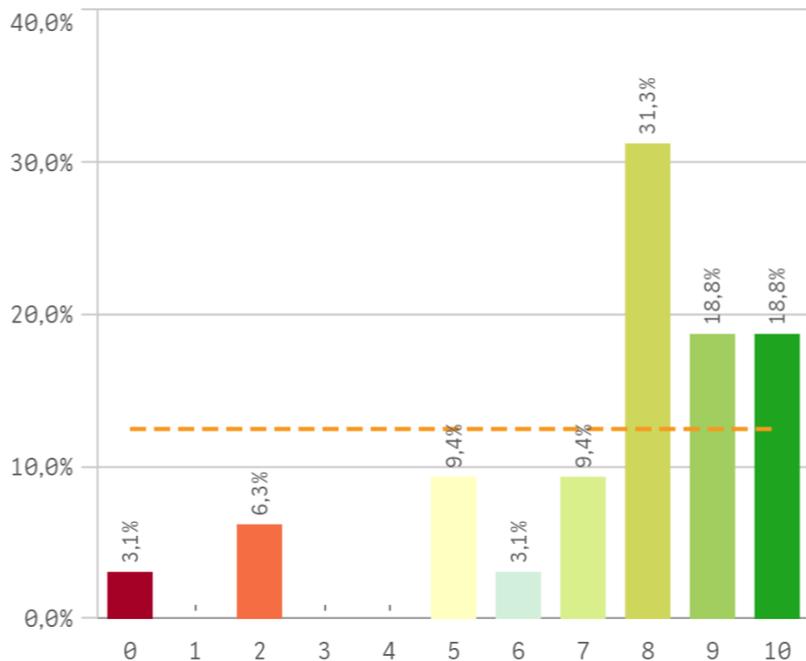
Comunicación con el profesorado



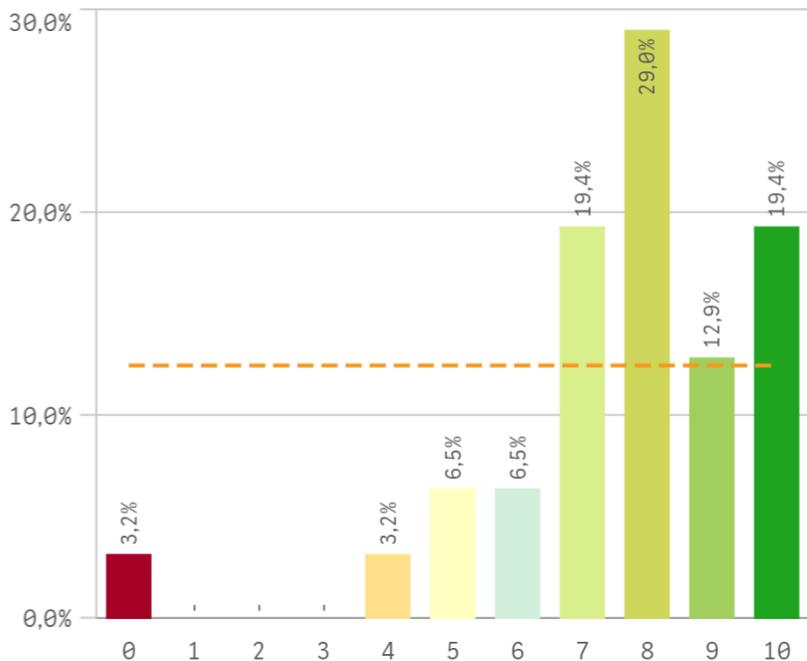
Comunicación con otras unidades administrativas



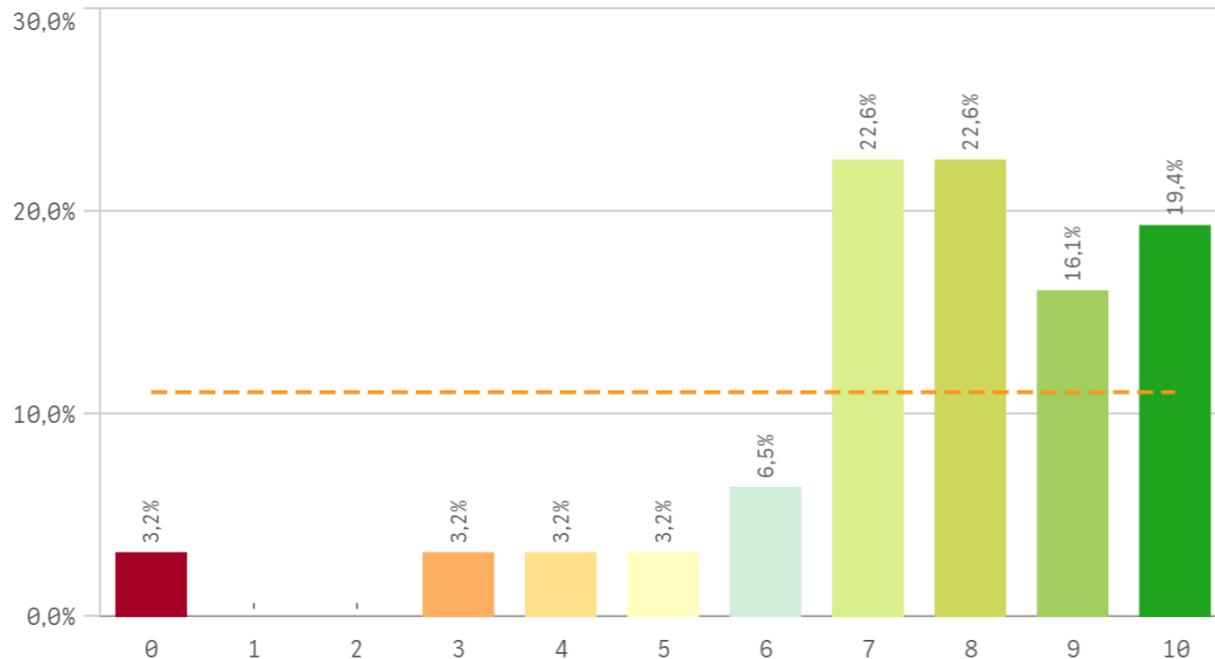
Comunicación con la gerencia del Centro



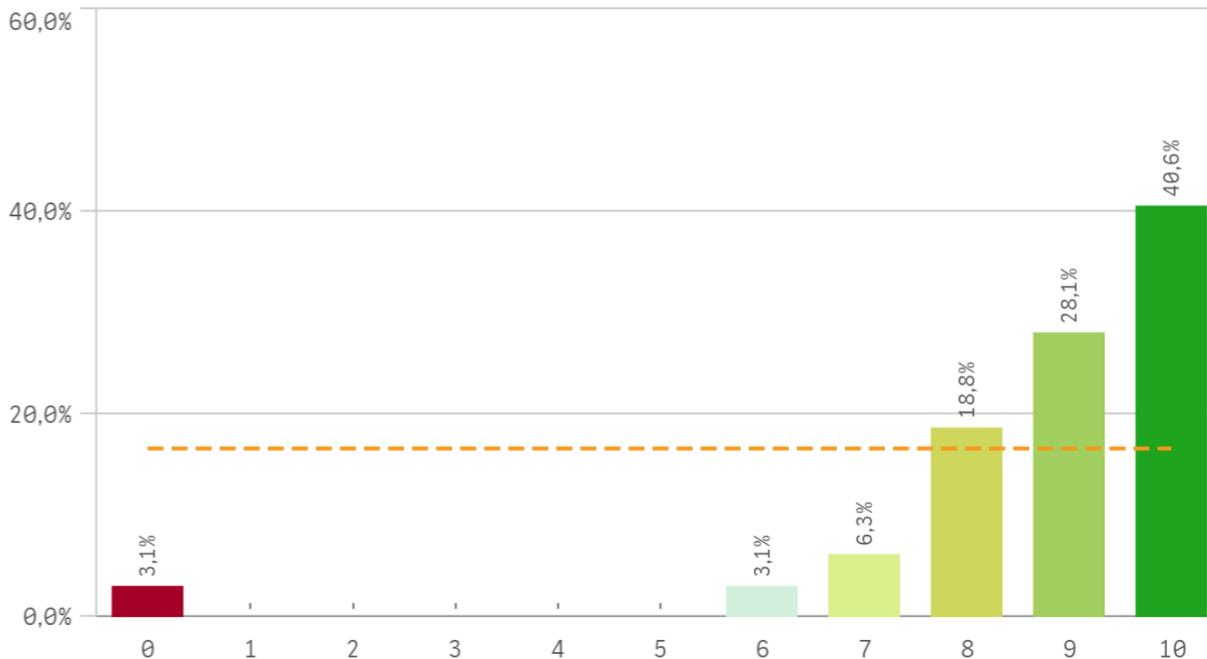
Comunicación con los Servicios Centrales



## Relación con el alumnado del Centro

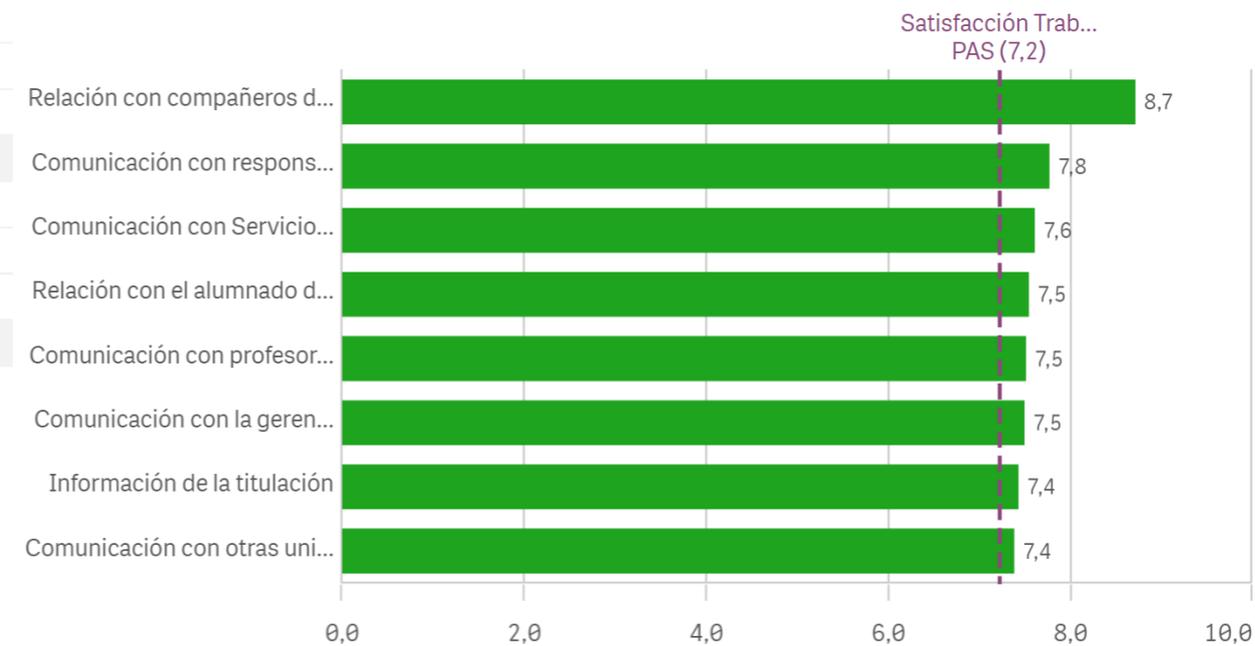


## Relación con los compañeros del Servicio

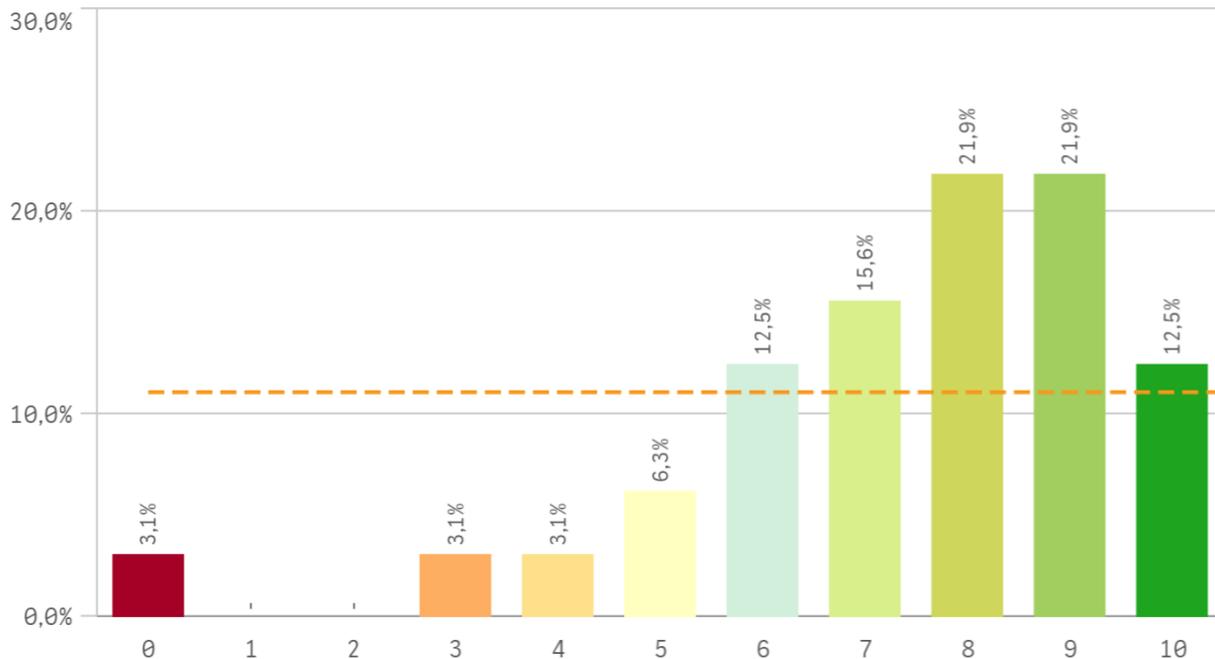


Información	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Relación con compañeros del Servicio		8,7	1,9	9,0	10,0
Comunicación con responsables académicos		7,8	1,9	8,0	8,0
Comunicación con Servicios Centrales		7,6	2,1	8,0	8,0
Relación con el alumnado del Centro		7,5	2,2	8,0	-
Comunicación con profesores		7,5	2,2	8,0	8,0
Comunicación con la gerencia del Centro		7,5	2,5	8,0	8,0
Información de la titulación		7,4	1,9	8,0	8,0
Comunicación con otras unidades		7,4	2,2	8,0	-

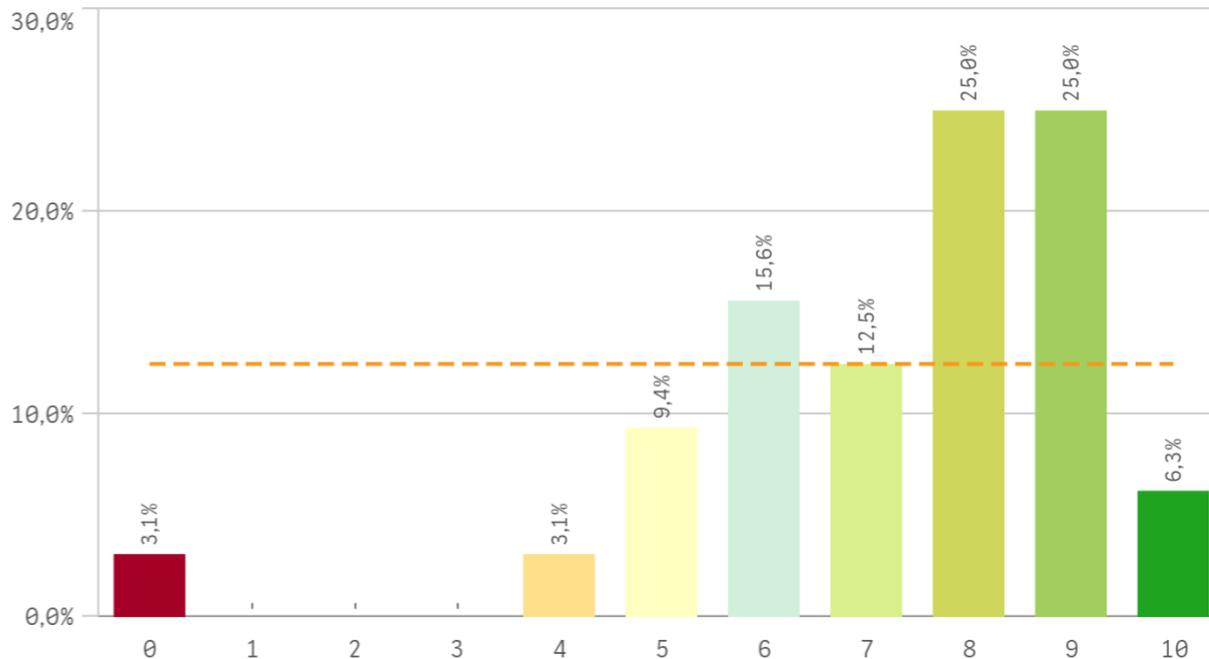
## Fortalezas y debilidades



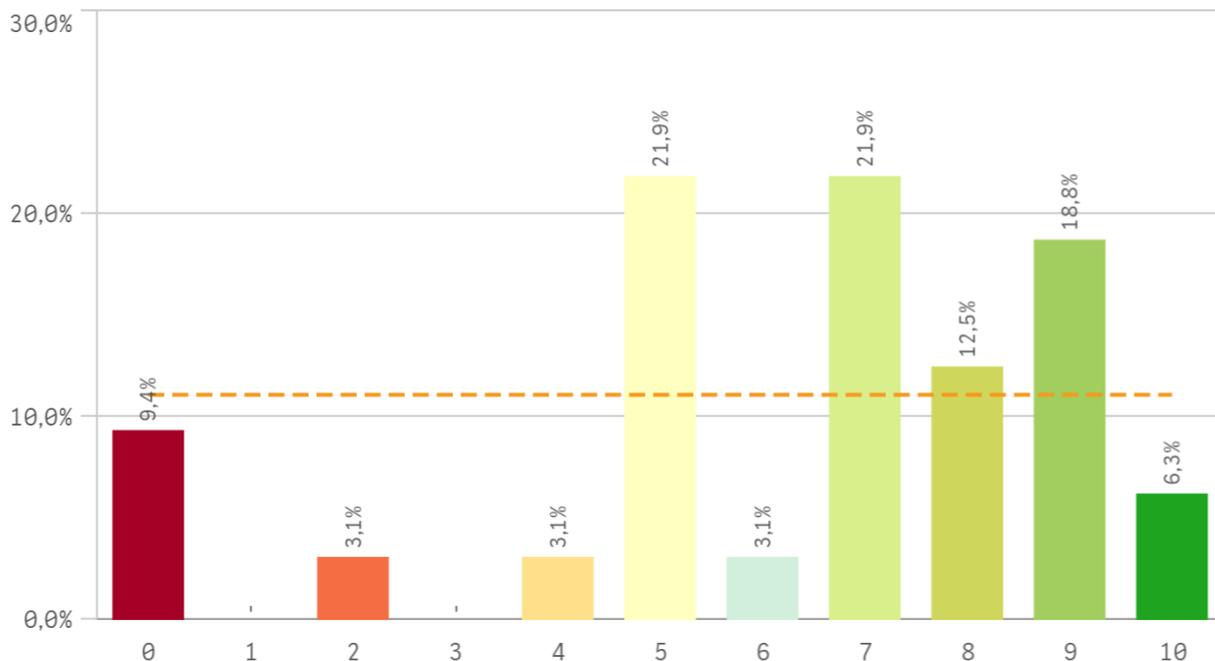
### Espacios de trabajo



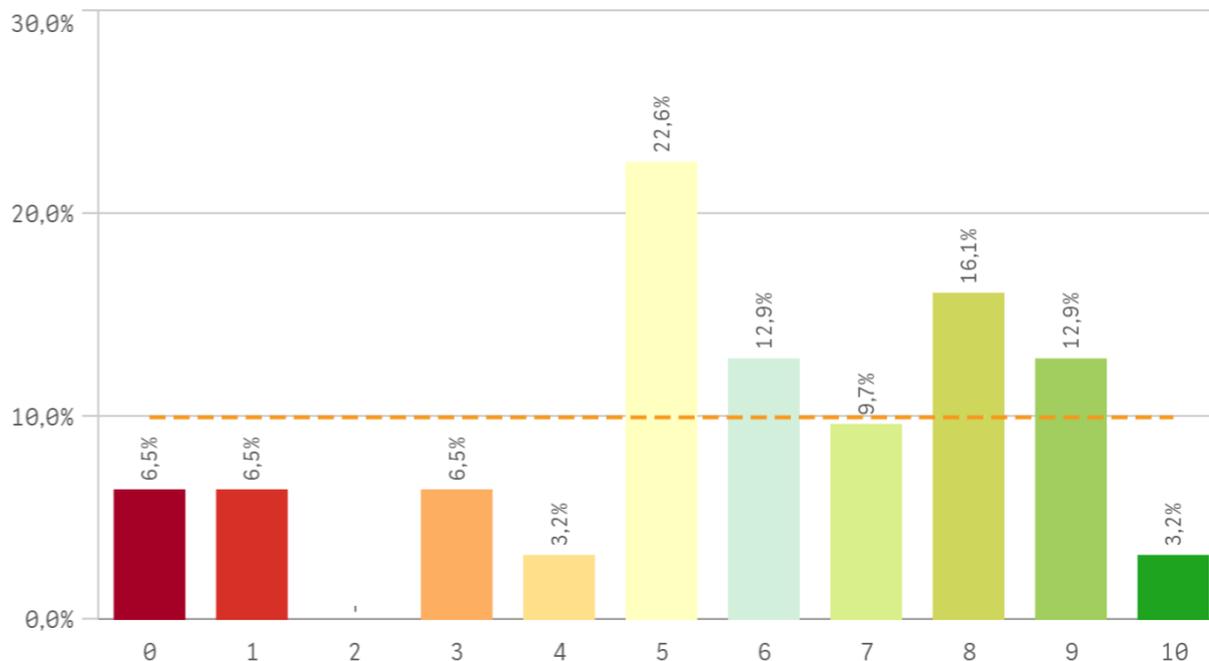
### Recursos materiales y tecnológicos



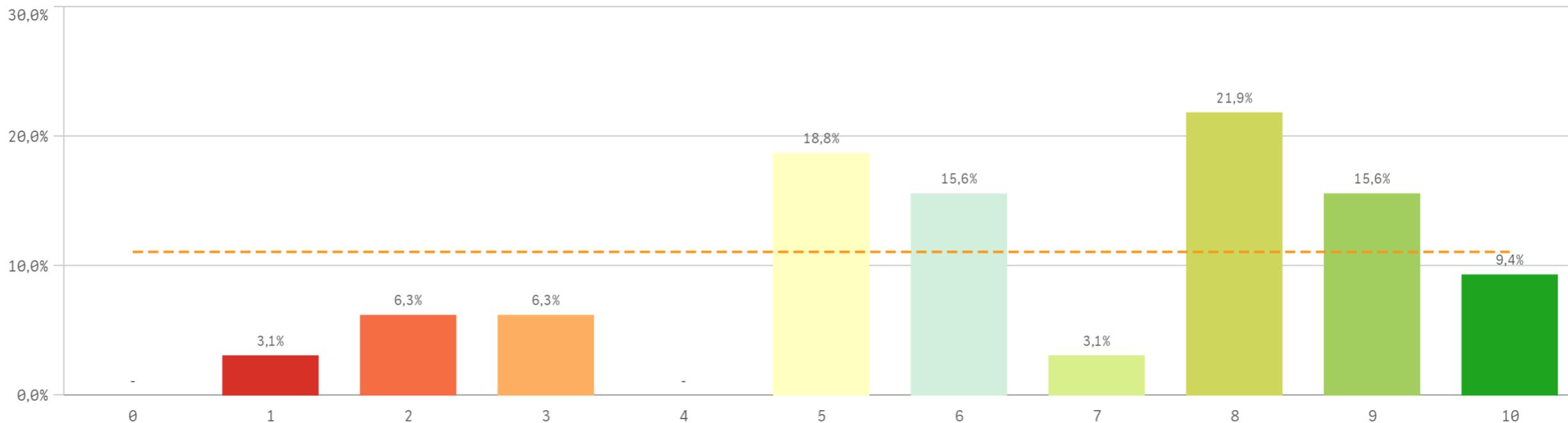
### Plan de formación para el PAS



### Servicios de Riesgos Laborales

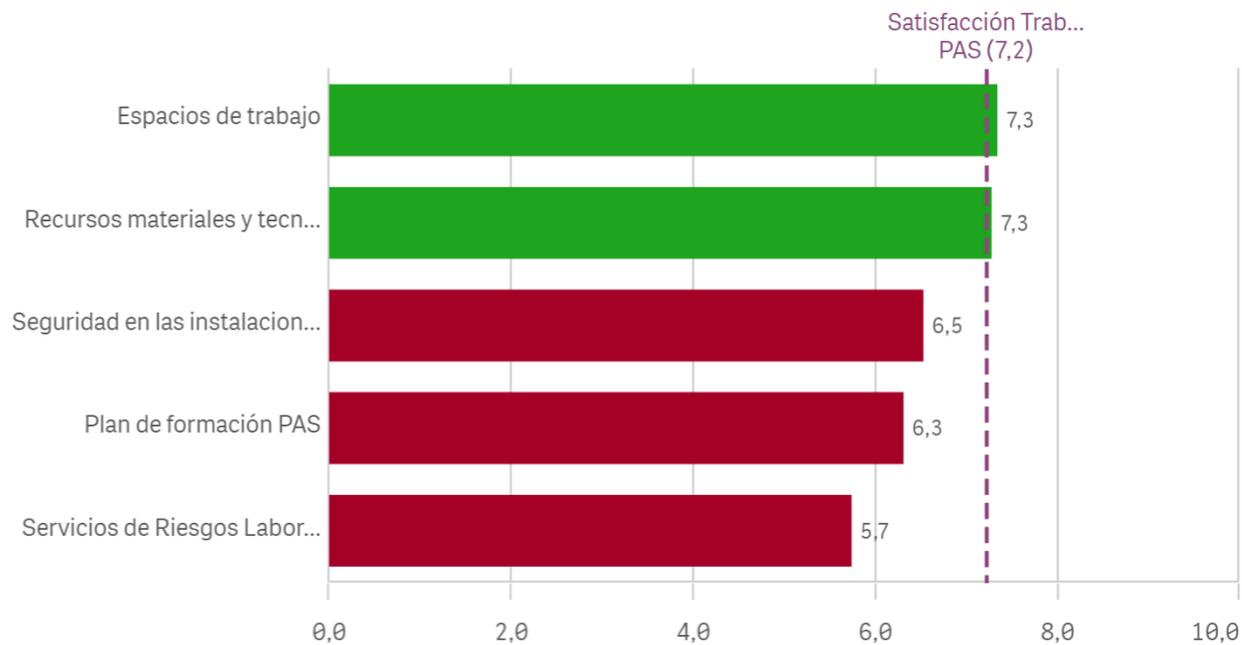


## Seguridad de las instalaciones

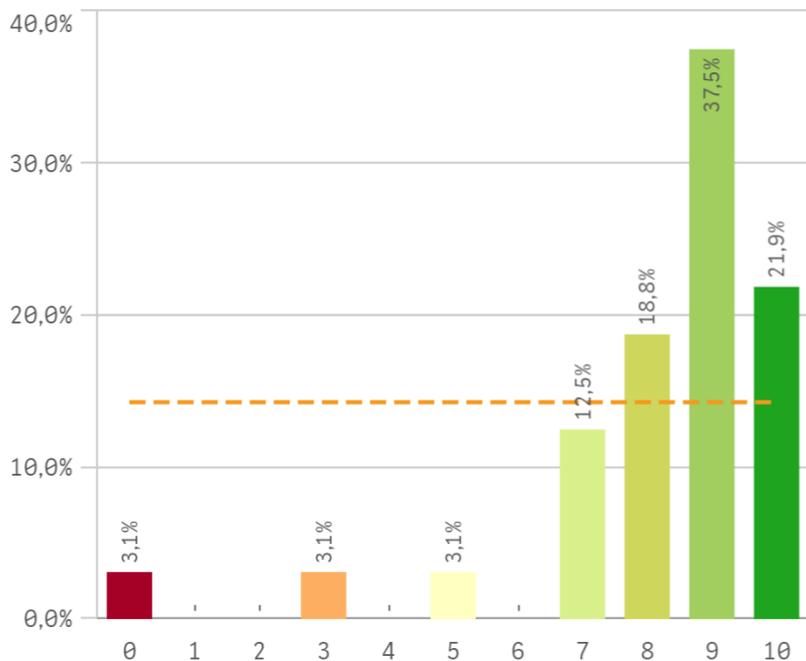


Recursos	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Espacios de trabajo		7,3	2,2	8,0	-
Recursos materiales y tecnológicos		7,3	2,1	8,0	-
Seguridad en las instalaciones		6,5	2,5	6,5	8,0
Plan de formación PAS		6,3	2,8	7,0	-
Servicios de Riesgos Laborales		5,7	2,7	6,0	5,0

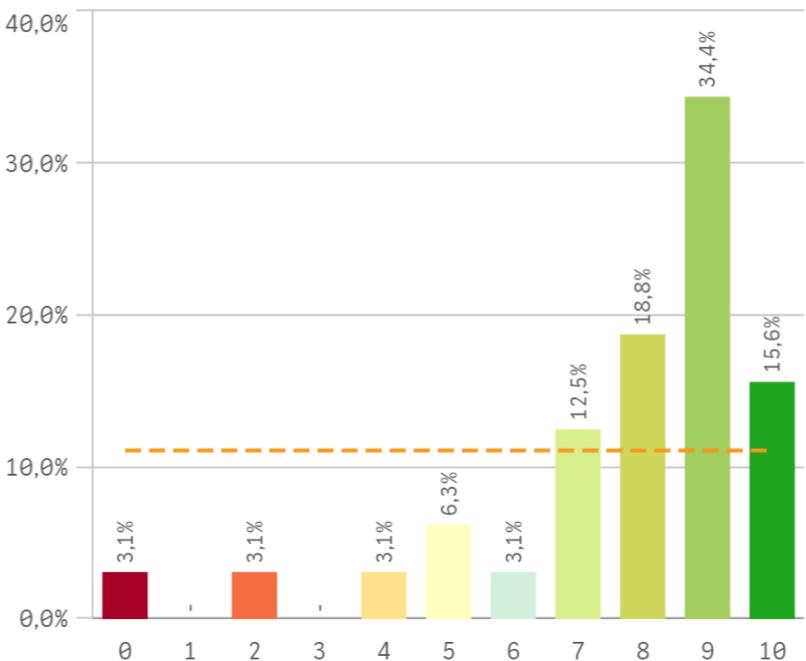
## Fortalezas y debilidades



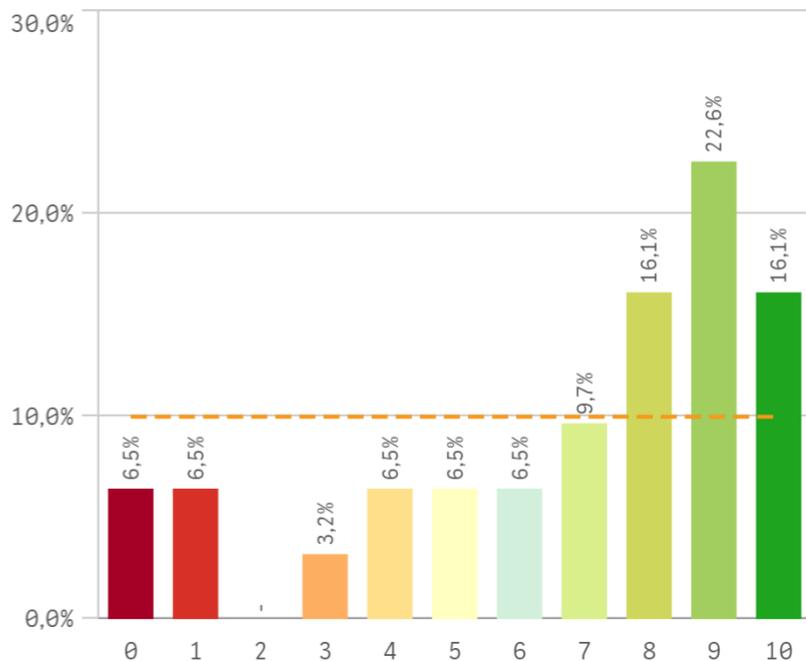
### Conocimiento de funciones y responsabilidades



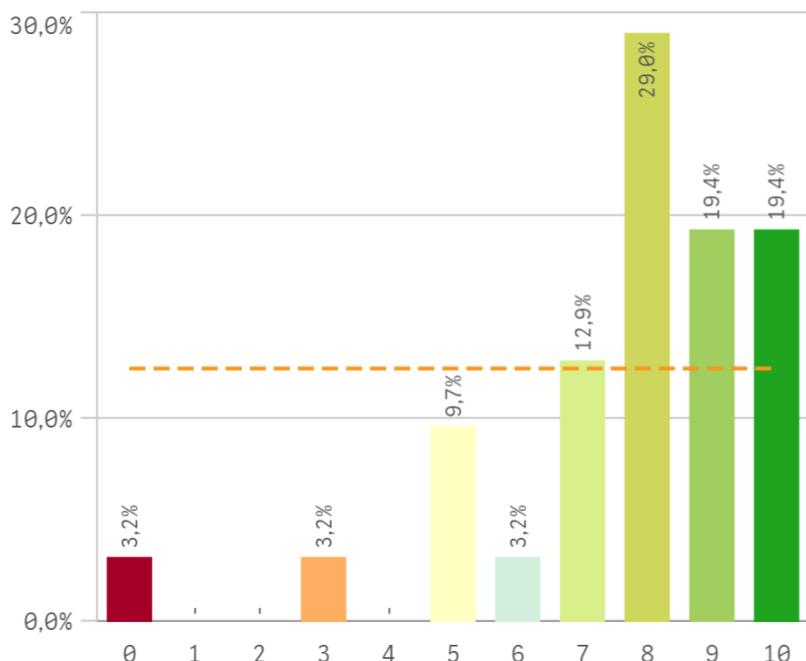
### Organización del trabajo en la Unidad



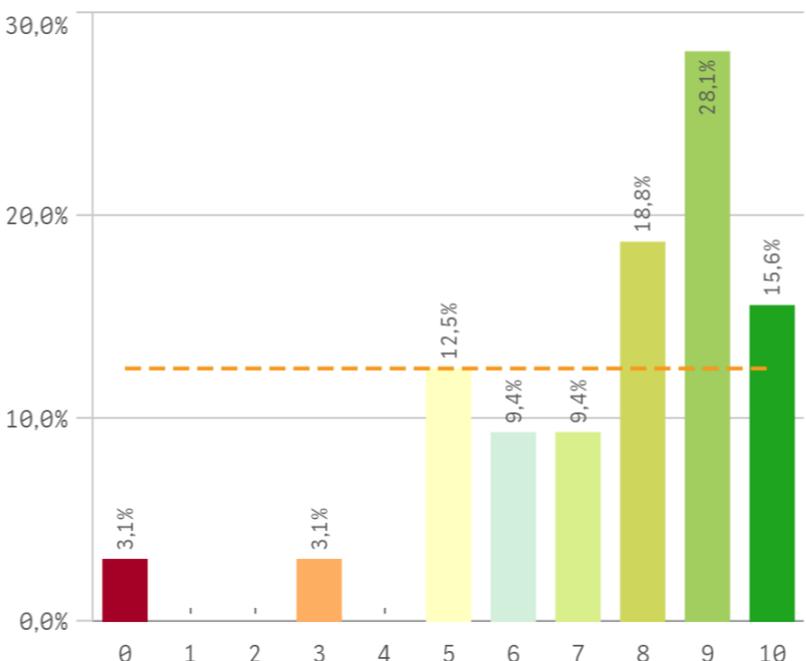
### Posibilidad de ser sustituido



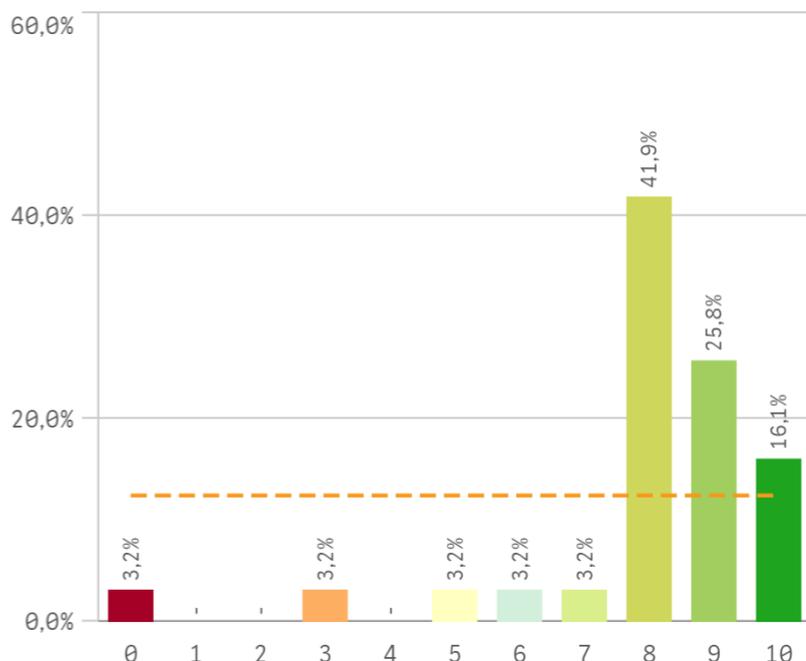
### Relación formación/tareas



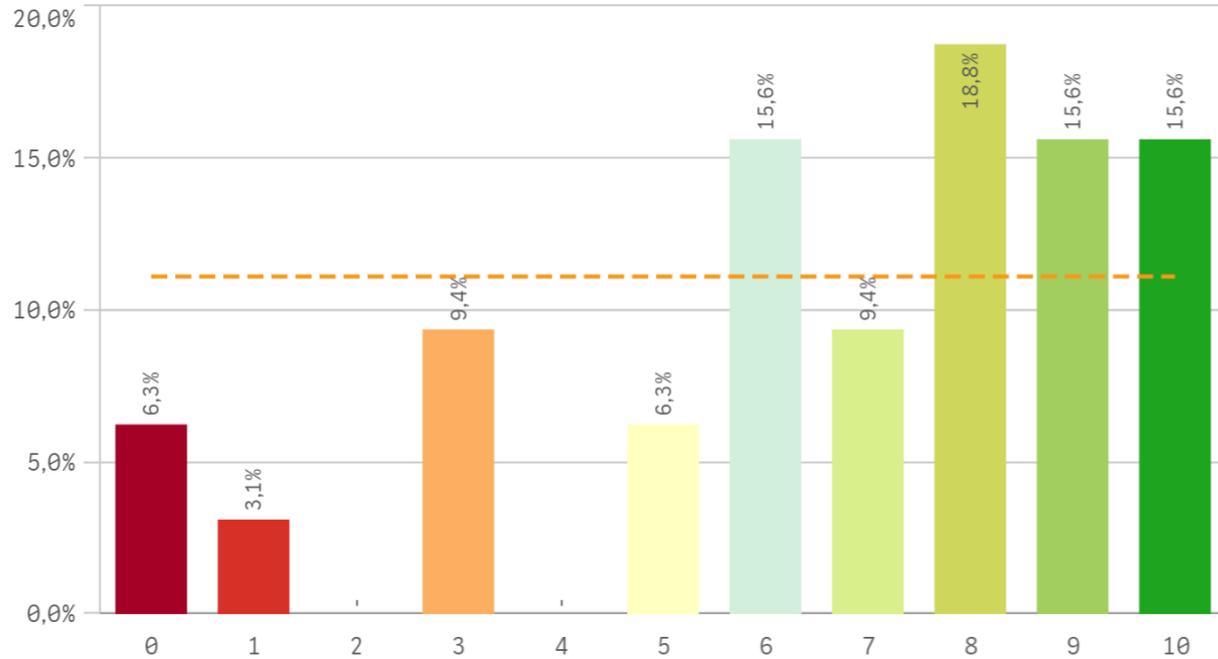
### Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo



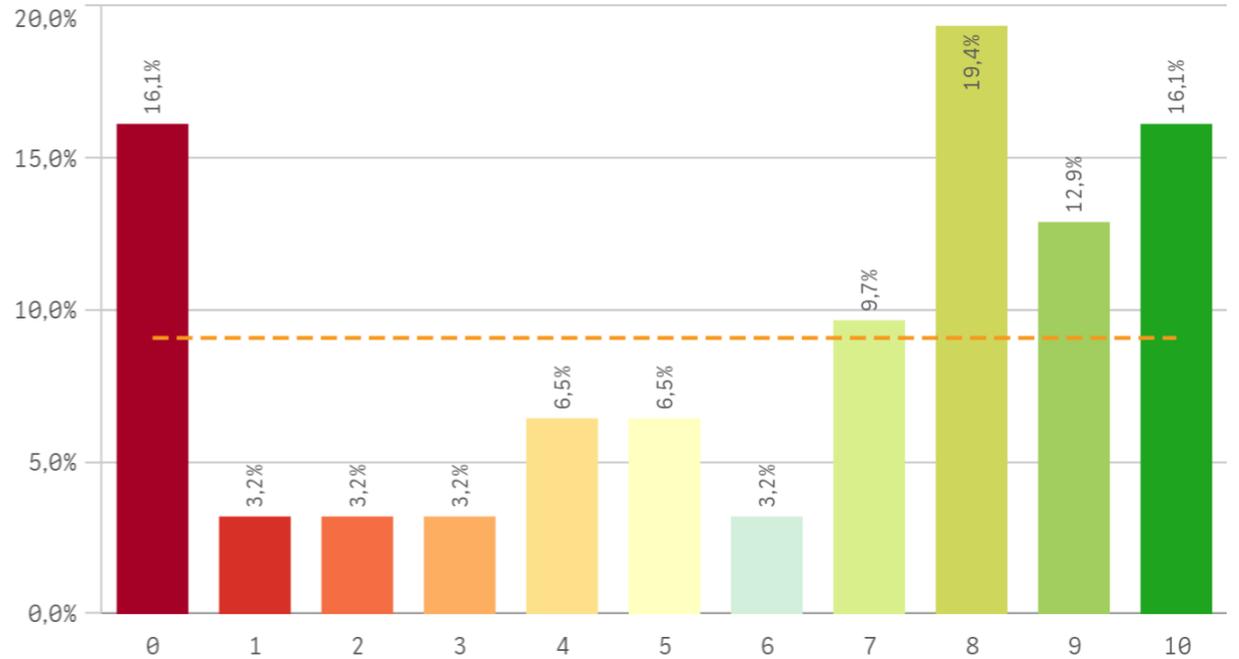
### Tareas corresponden con su puesto



## Definición de funciones y responsabilidades

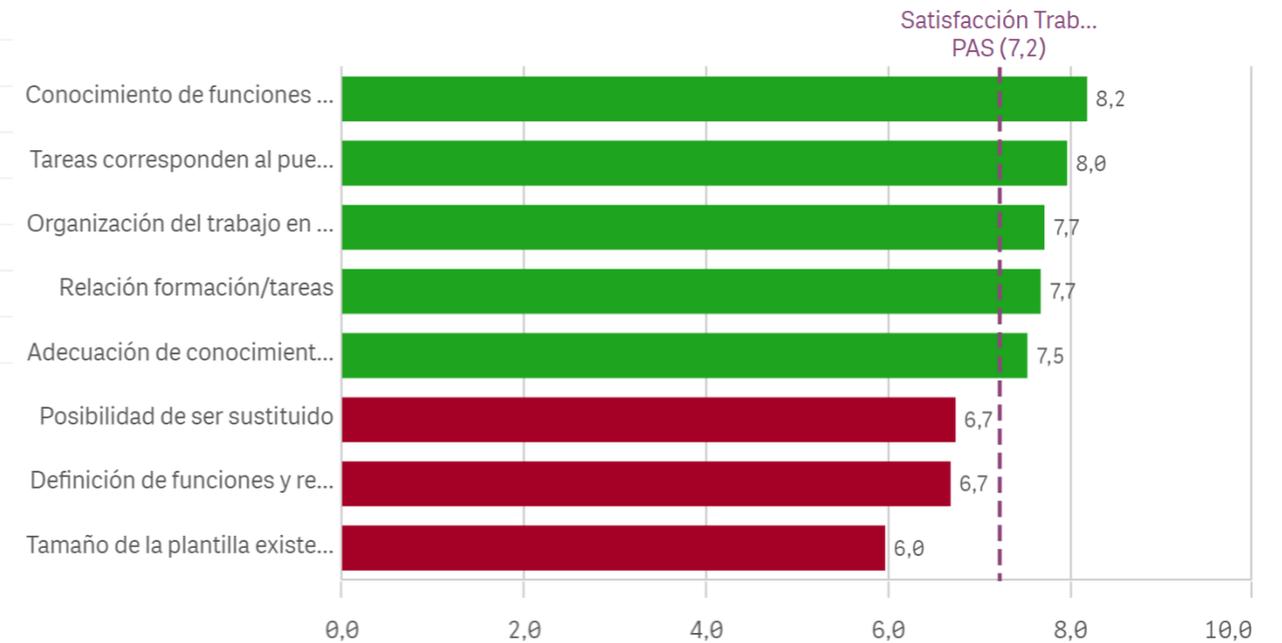


## Tamaño de la plantilla existente

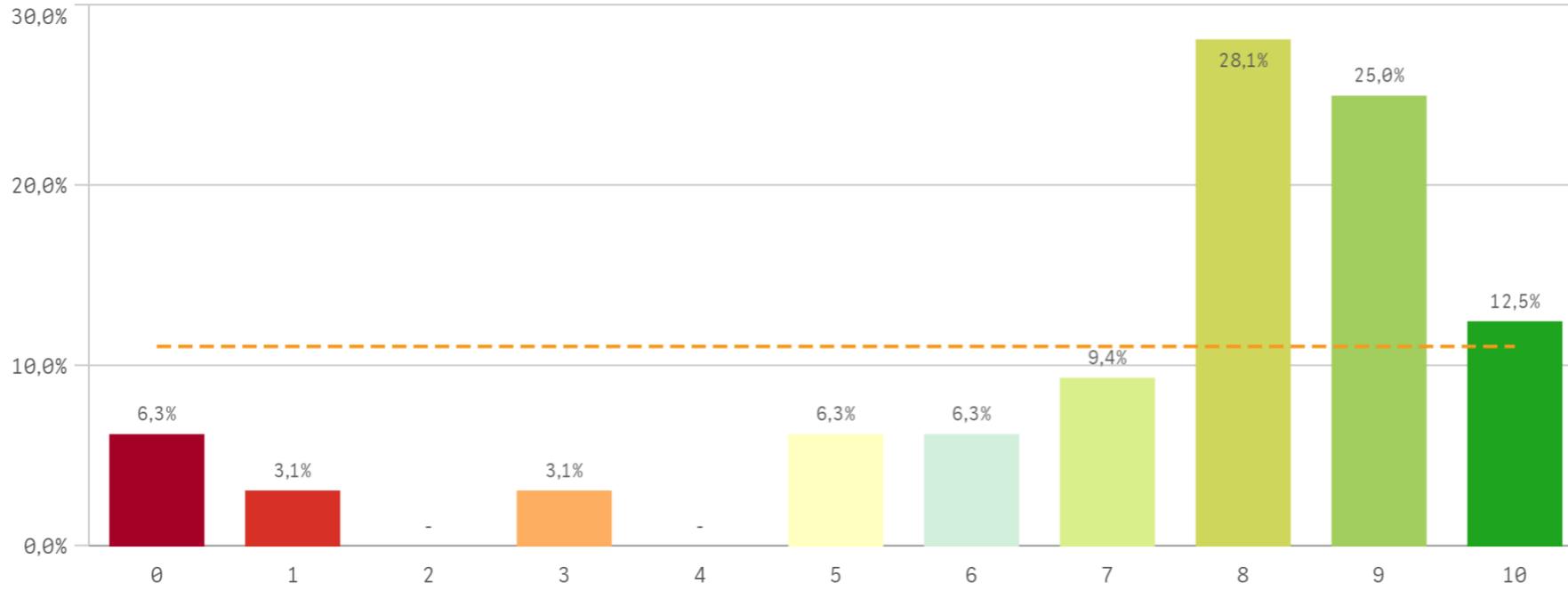


Gestión y organización	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Conocimiento de funciones y responsabilidades		8,2	2,1	9,0	9,0
Tareas corresponden al puesto de trabajo		8,0	2,1	8,0	8,0
Organización del trabajo en la Unidad		7,7	2,3	8,5	9,0
Relación formación/tareas		7,7	2,2	8,0	8,0
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		7,5	2,3	8,0	9,0
Posibilidad de ser sustituido		6,7	3,1	8,0	9,0
Definición de funciones y responsabilidades		6,7	2,9	7,5	8,0
Tamaño de la plantilla existente		6,0	3,6	7,0	8,0

## Fortalezas y debilidades



### Satisfacción con el trabajo



**Media**

7,2

**Desviación Típica**

2,8

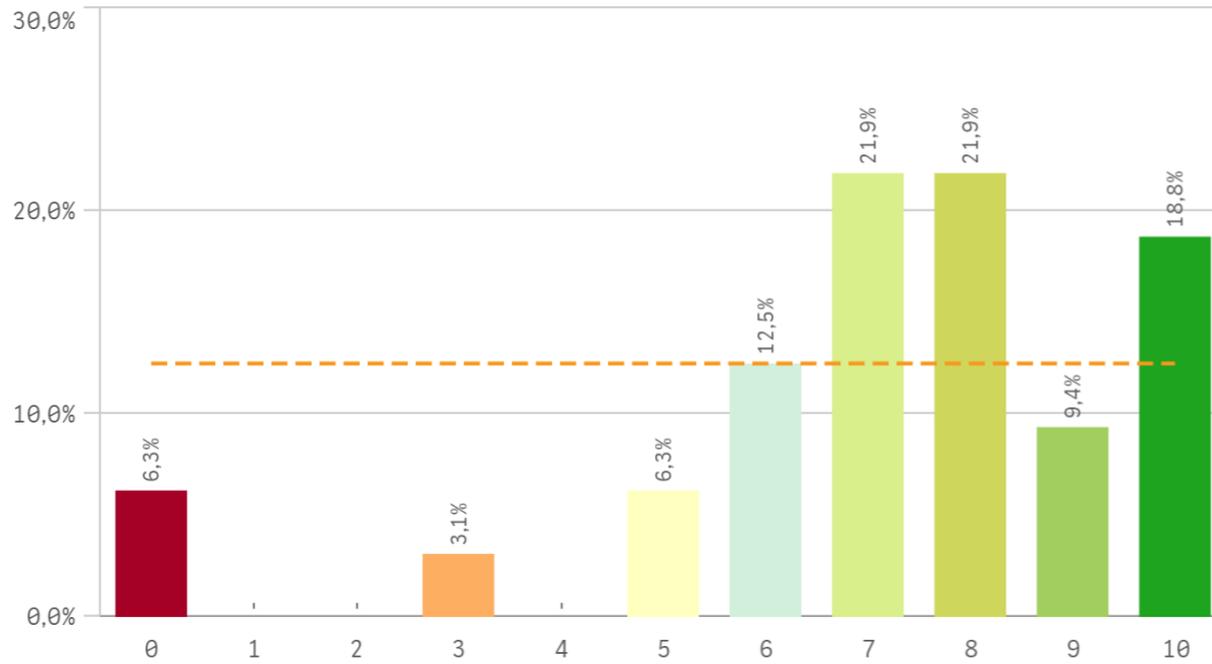
**Mediana**

8,0

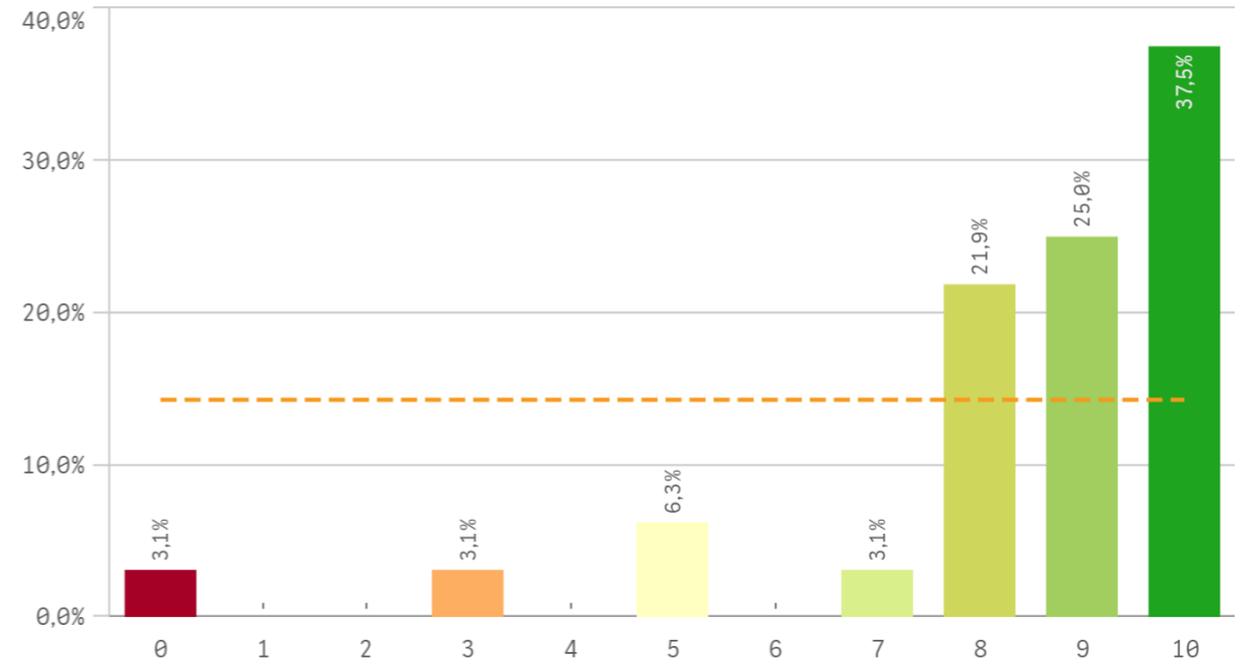
**Moda**

8,0

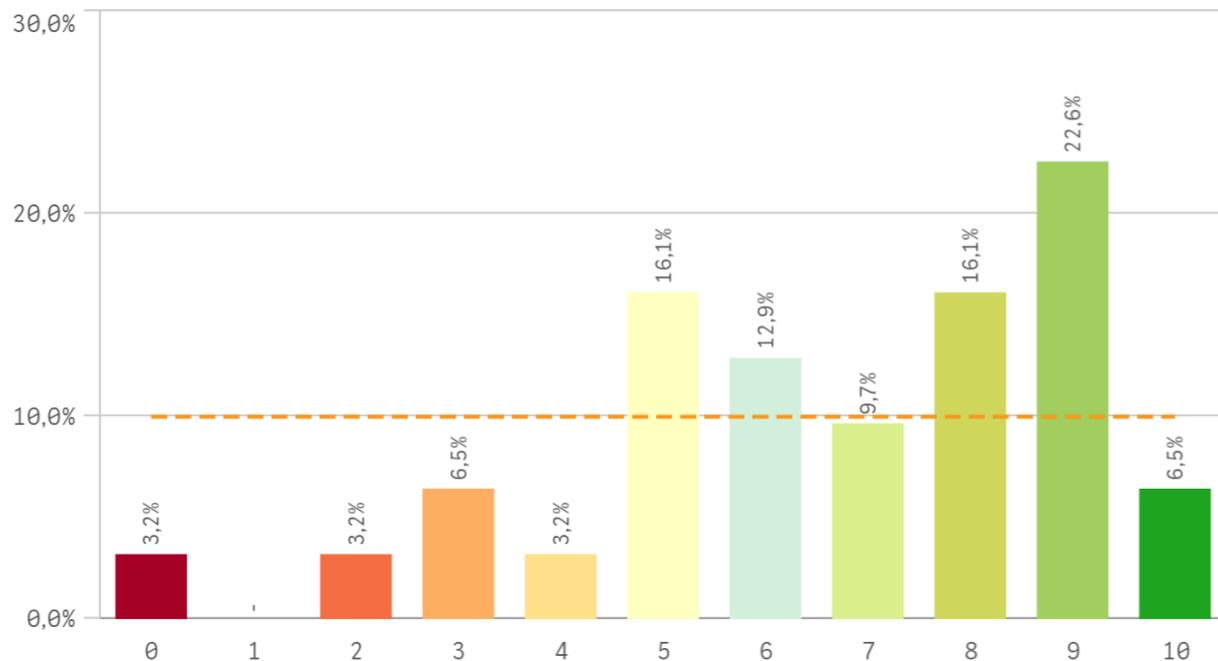
### Satisfacción de pertenecer a la UCM



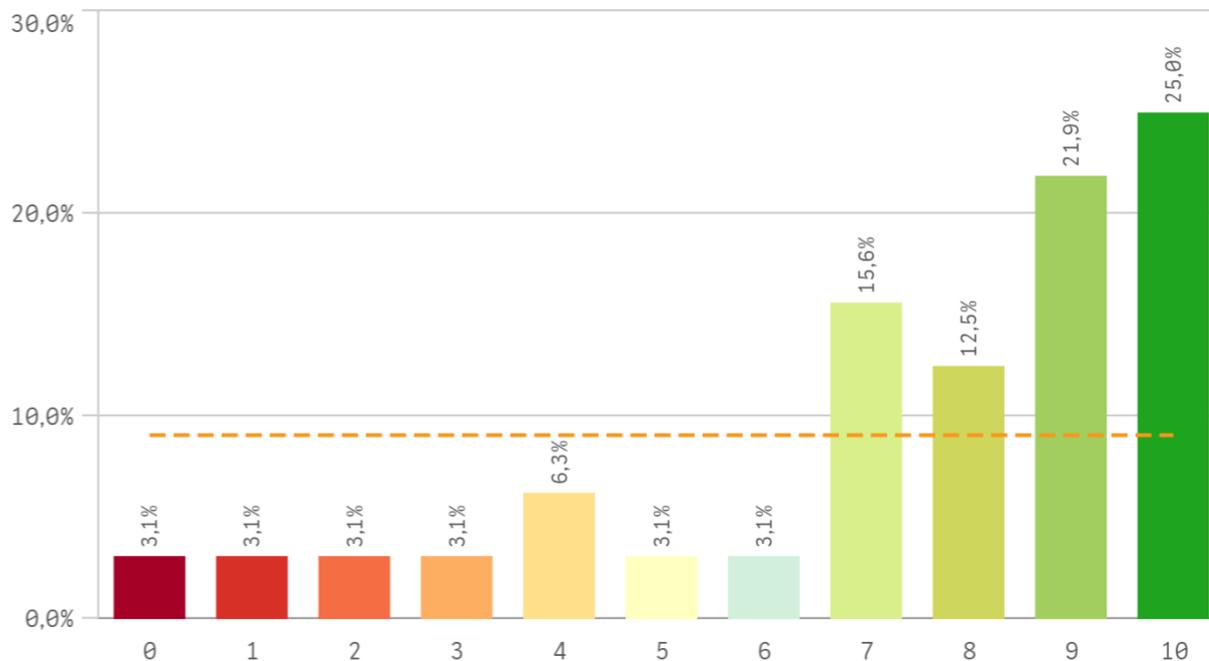
### Orgullo PAS en la UCM



## Reconocimiento de su trabajo

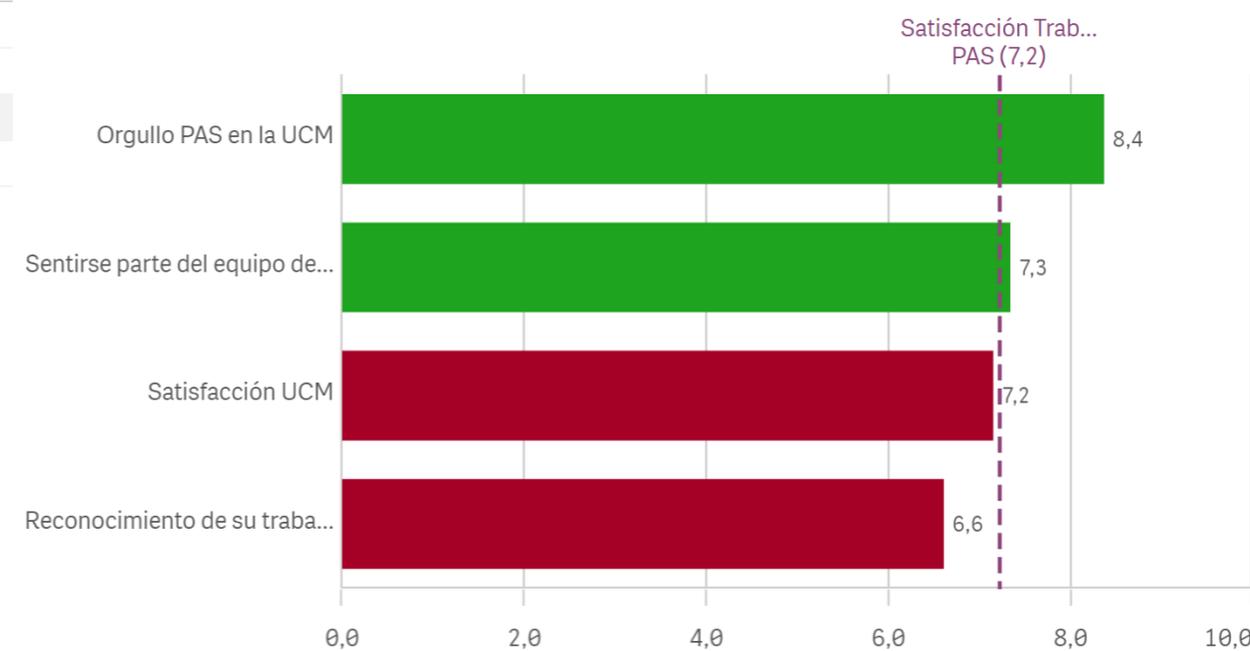


## Sentirse parte del equipo de trabajo

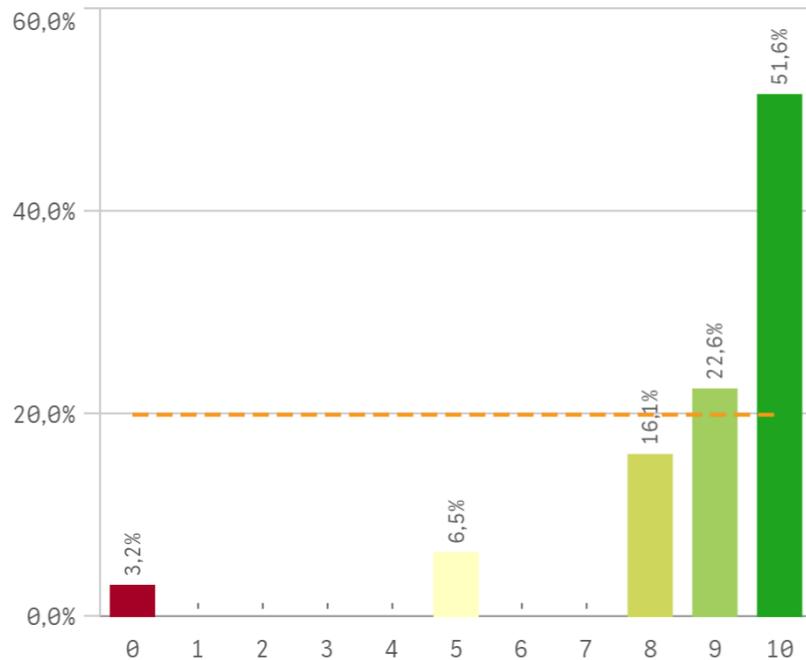


Satisfacción global	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Orgullo PAS en la UCM		8,4	2,3	9,0	10,0
Sentirse parte del equipo de trabajo		7,3	2,8	8,0	10,0
Satisfacción UCM		7,2	2,5	7,5	-
Reconocimiento de su trabajo		6,6	2,5	7,0	9,0

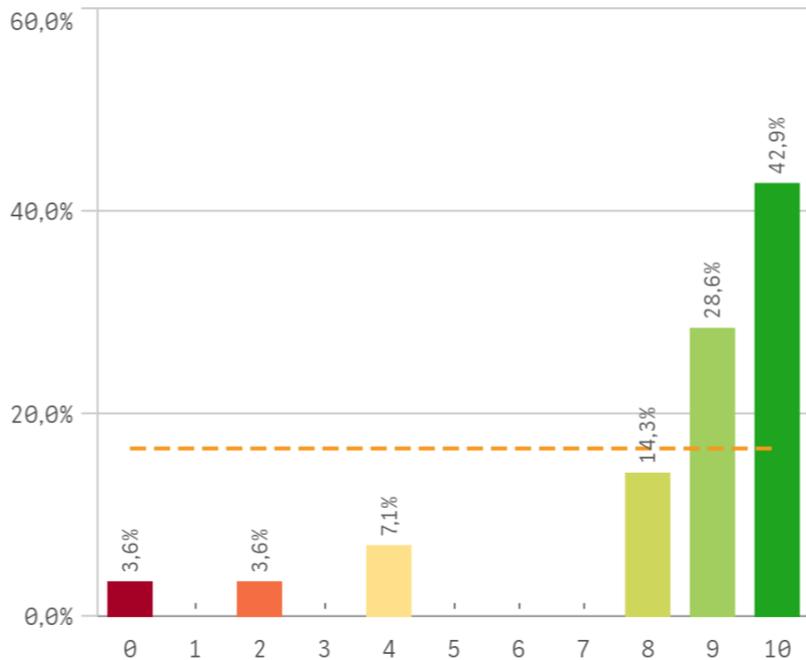
## Fortalezas y debilidades



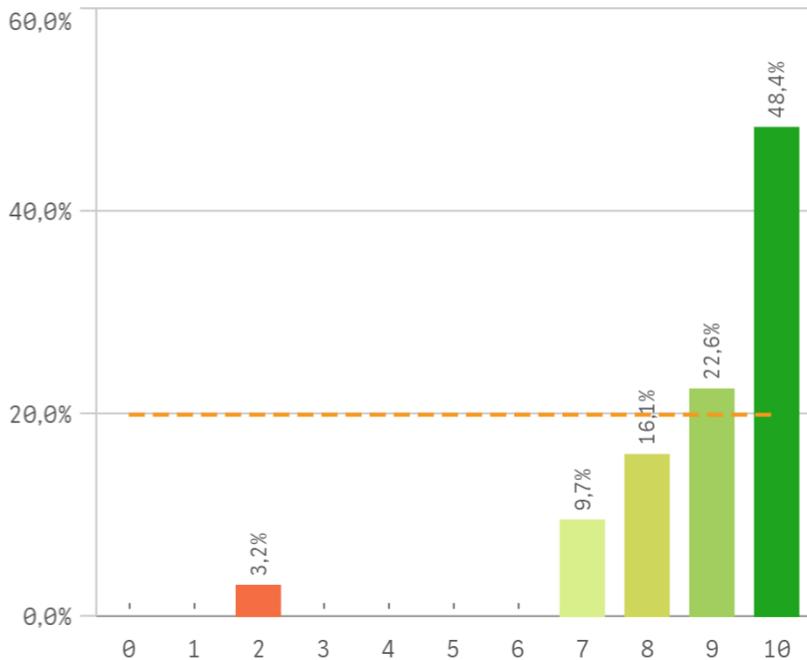
**Repetir como PAS en la UCM (fidelidad)**



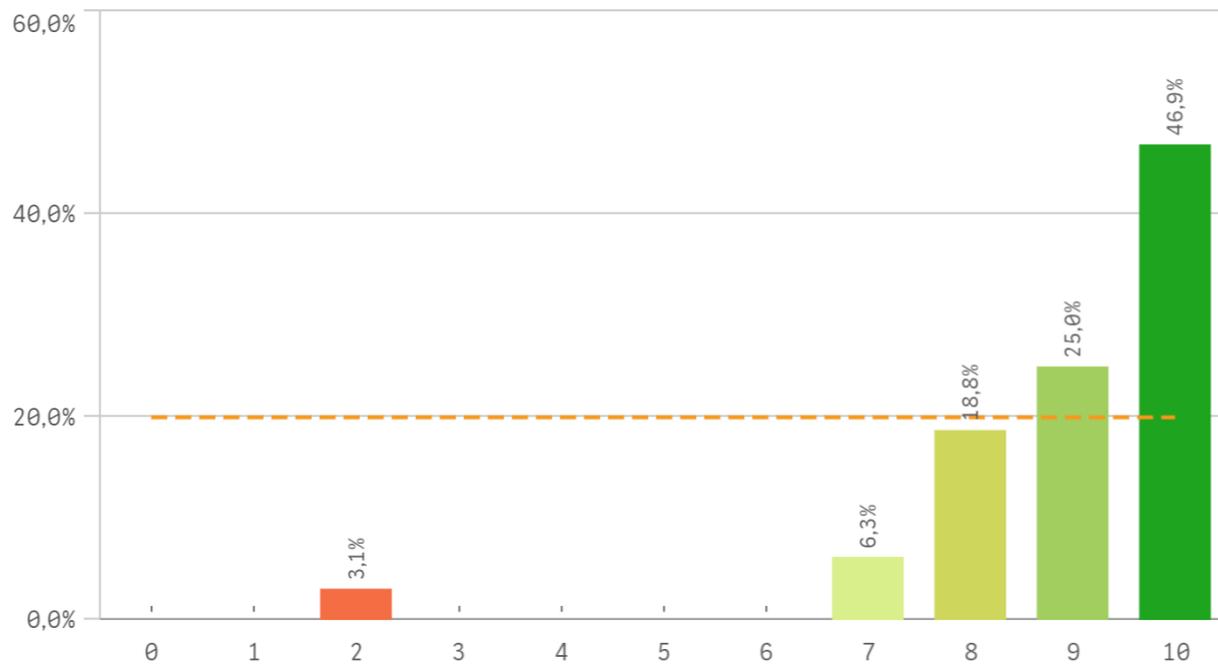
**Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. (vinculación)**



**Recomendar titulaciones UCM (preinscripción)**



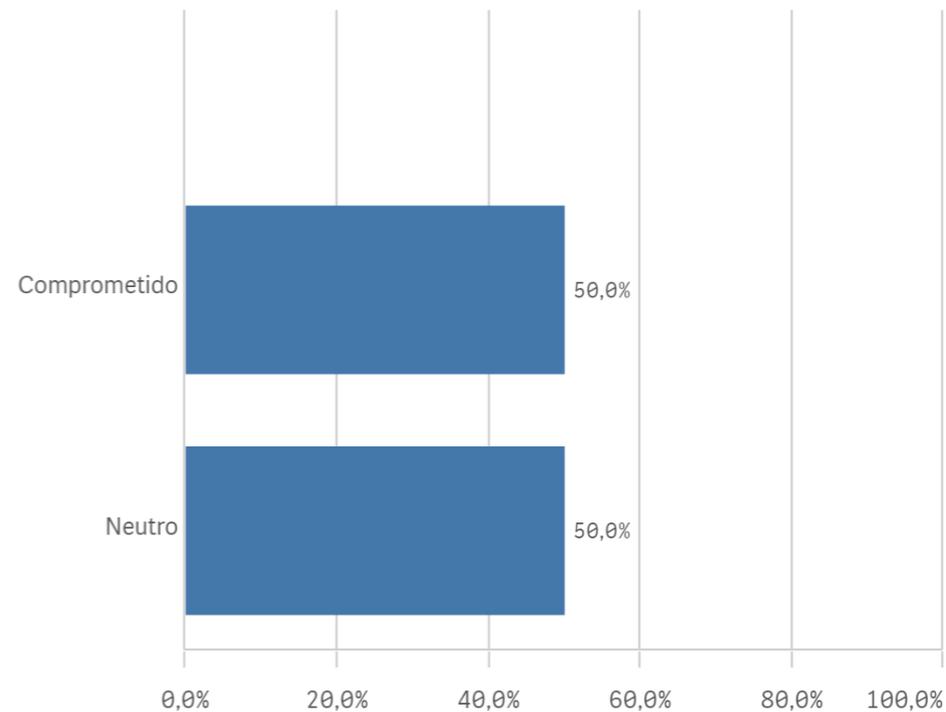
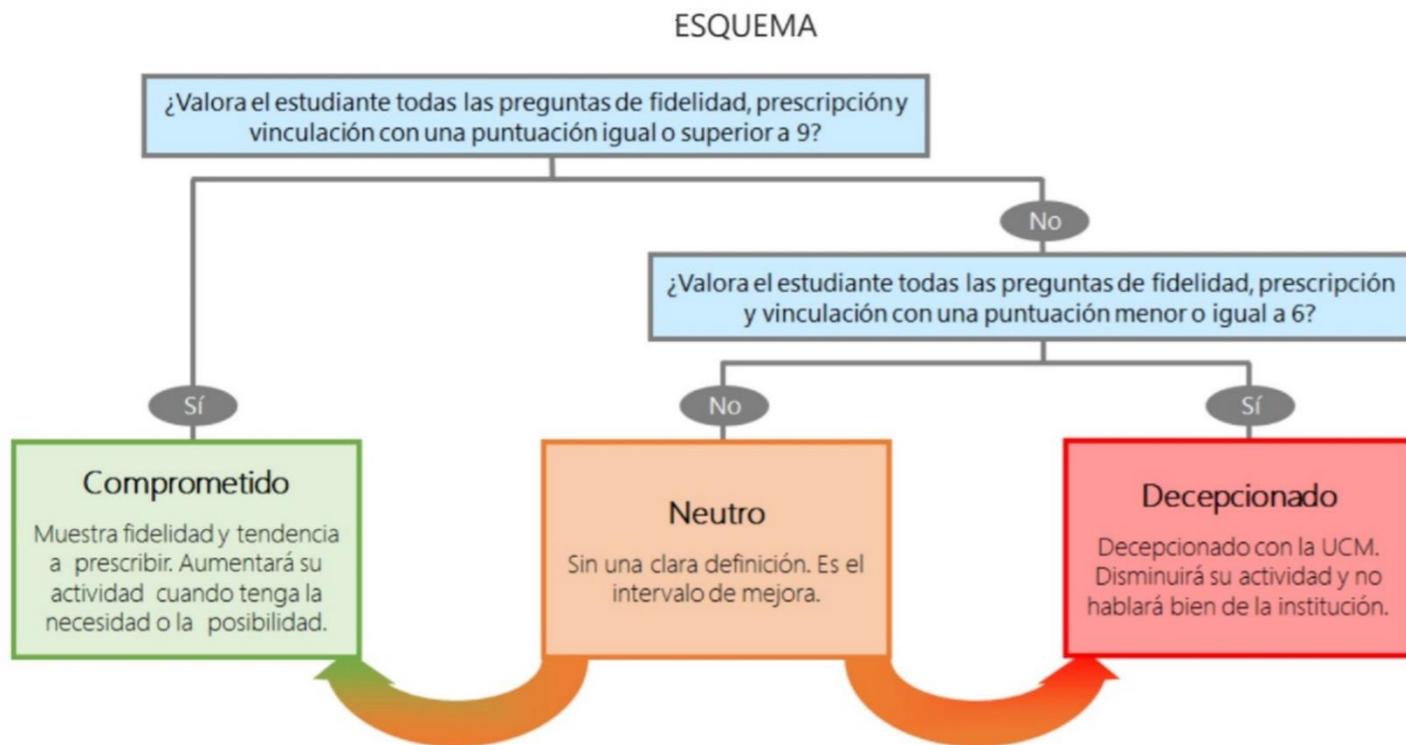
**Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)**



Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Recomendar estudiar en la UCM		8,9	1,6	9,0	10,0
Recomendar titulaciones UCM		8,9	1,6	9,0	10,0
Repetir como PAS en la UCM		8,8	2,1	10,0	10,0
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.		8,4	2,6	9,0	10,0

## Construcción y significado del valor "compromiso":

- \* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- \* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.



Información	Q	Media	Gestión y organización	Q	Media
Relación con compañeros del Servicio		8,7	Conocimiento de funciones y responsabilidades		8,2
Comunicación con responsables académicos		7,8	Tareas corresponden al puesto de trabajo		8,0
Comunicación con Servicios Centrales		7,6	Organización del trabajo en la Unidad		7,7
Relación con el alumnado del Centro		7,5	Relación formación/tareas		7,7
Comunicación con profesores		7,5	Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		7,5
Comunicación con la gerencia del Centro		7,5	Posibilidad de ser sustituido		6,7
Información de la titulación		7,4	Definición de funciones y responsabilidades		6,7
Comunicación con otras unidades		7,4	Tamaño de la plantilla existente		6,0

Recursos	Q	Media	Satisfacción global	Q	Media	Compromiso	Q	Media
Espacios de trabajo		7,3	Orgullo PAS en la UCM		8,4	Recomendar estudiar en la UCM		8,9
Recursos materiales y tecnológicos		7,3	Sentirse parte del equipo de trabajo		7,3	Recomendar titulaciones UCM		8,9
Seguridad en las instalaciones		6,5	Satisfacción UCM		7,2	Repetir como PAS en la UCM		8,8
Plan de formación PAS		6,3	Reconocimiento de su trabajo		6,6	Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.		8,4
Servicios de Riesgos Laborales		5,7						