

**EV09.3 Evolución de los indicadores de satisfacción del PAS ( F. Medicina )**

ASPECTOS VALORADOS POR EL PERSONAL DE ADMINISTRACION Y SERVICIOS		AÑO ACADÉMICO				
		2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
		Muestra= 115	Muestra=112	Muestra=111	Muestra=105	Muestra=100
		Participación (n=14) 12,2%	Participación (n=4) 18,5%	Participación (n=13) 11,7%	Participación (n=1) 1%	Participación (n=26);26%
ASPECTOS DE LA TITULACION	Información de la titulación	4,9	7,4	5,7	6,0	7,6
	Comunicación con los responsables académicos	4,5	7,8	6,6	4,0	7,4
	Comunicación con los profesores	4,3	7,5	7,4	4,0	7,8
	Comunicación con otras unidades	5,6	7,4	7,1	4,0	7,4
	Comunicación con la Gerencia	4,9	7,5	6,5	4,0	6,2
	Comunicación con los Servicios Centrales	6,8	7,6	6,8	4,0	7,3
	Relación con el alumnado	5,5	7,5	6,3	5,0	7,8
	Relación con los compañeros del Servicio	8,2	8,7	8,1	9,0	8,7
RECURSOS	Espacios de trabajo	6,9	7,3	6,0	5,0	7,7
	Recursos materiales y tecnológicos	6,2	7,3	5,7	5,0	7,4
	Plan de formación para el PAS	5,3	6,3	4,8	6,0	5,8
	Servicio de Riesgos Laborales	4,2	5,7	5,2	6,0	5,1
	Seguridad de las instalaciones	5,2	6,5	5,2	6,0	6,3
GESTION Y ORGANIZACIÓN	Conocimiento de funciones y responsabilidades'	7,0	8,2	7,6	8,0	8,2
	Organización del trabajo en la Unidad	6,8	7,7	7,6	8,0	8,1
	Posibilidad de ser sustituido	5,8	6,7	6,3	7,0	7,2
	Relación formación/tareas	6,4	7,7	5,9	5,0	6,9
	Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo	6,2	7,5	6,1	6,0	7,6
	Tareas corresponden con su puesto	6,8	8,0	6,5	9,0	7,7
	Definición de funciones y responsabilidades	5,9	6,7	5,4	9,0	6,7
	Tamaño de la plantilla existente	4,9	6,0	5,4	7,0	4,8
SATISFACCION GLOBAL	Satisfacción con el trabajo	6,9	7,2	6,8	7,0	7,8
	Satisfacción de pertenecer a la UCM	6,4	7,2	6,0	5,0	6,7
	Orgullo PAS en la UCM	7,3	8,4	7,1	7,0	7,8
	Reconocimiento de su trabajo	6,2	6,6	7,0	5,0	6,4
	Sentirse parte del equipo de trabajo	6,3	7,3	7,5	8,0	8,0
COMPROMISO	Repetir como PAS en la UCM (fidelidad)	7,0	8,8	6,7	9,0	8,6
	Seguir como PAS vs PAS otra univ. (vinculación)	7,4	8,4	6,2	5,0	7,4
	Recomendar titulaciones UCM (preinscripción)	8,1	8,9	8,8	9,0	9,3
	Seguir como PAS vs PAS otra univ. (vinculación)	8,1	8,9	8,3	8,0	9,3