



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

Grado-Máster



Encuestas de Satisfacción

Estudiantes



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Encuestas de Satisfacción

Curso 2022-2023

Informe de la encuesta a ESTUDIANTES

MÁSTER EN ENERGÍA



OFICINA para la CALIDAD

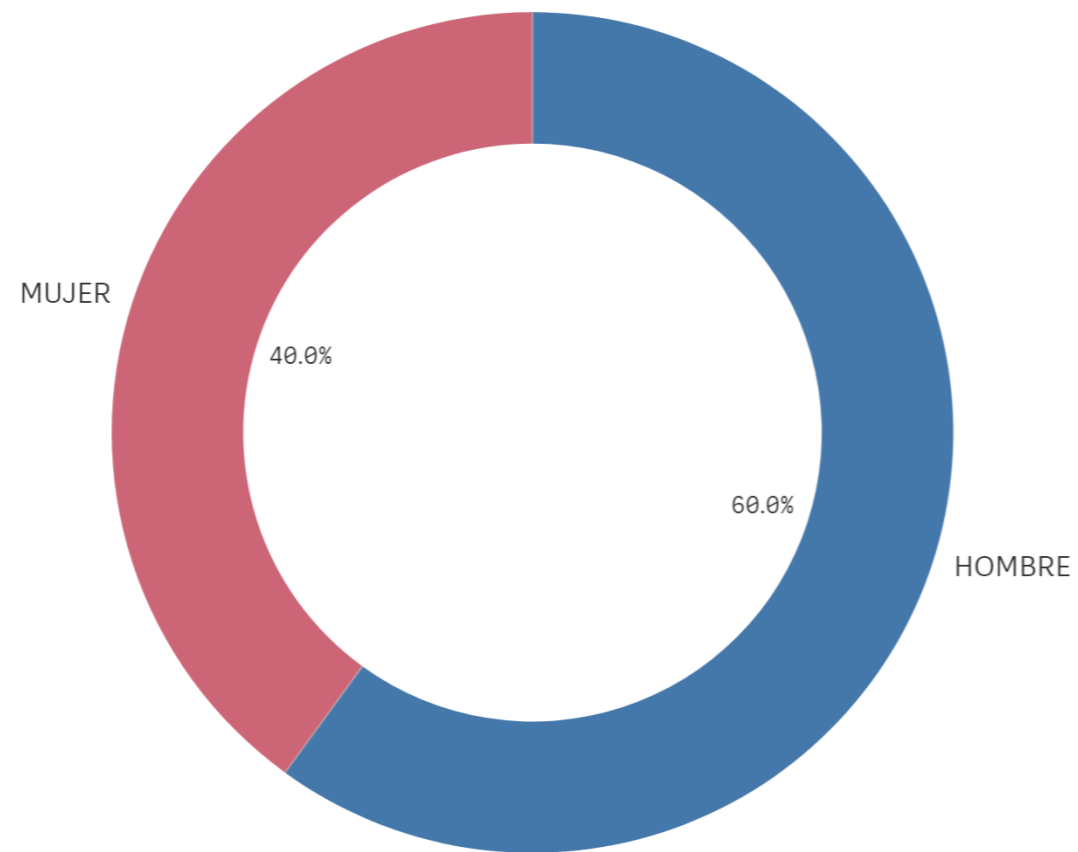
Vicerrectorado de Calidad
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2022-23

TITULACIÓN: MÁSTER EN ENERGÍA

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS

Genero



■ HOMBRE ■ MUJER

Población N

19

%_Participacion

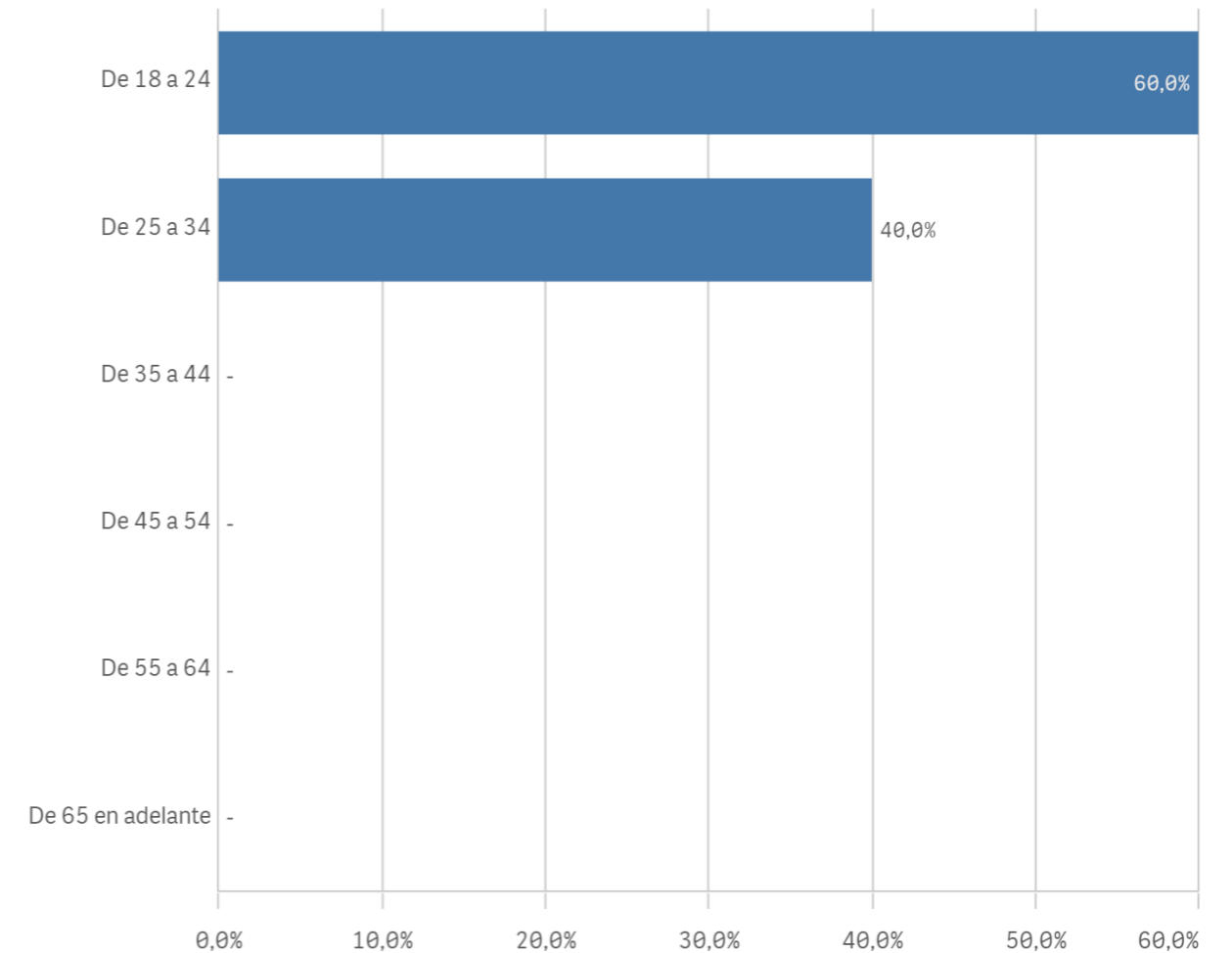
26,3%

Participación n

5

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



Edad media (años)

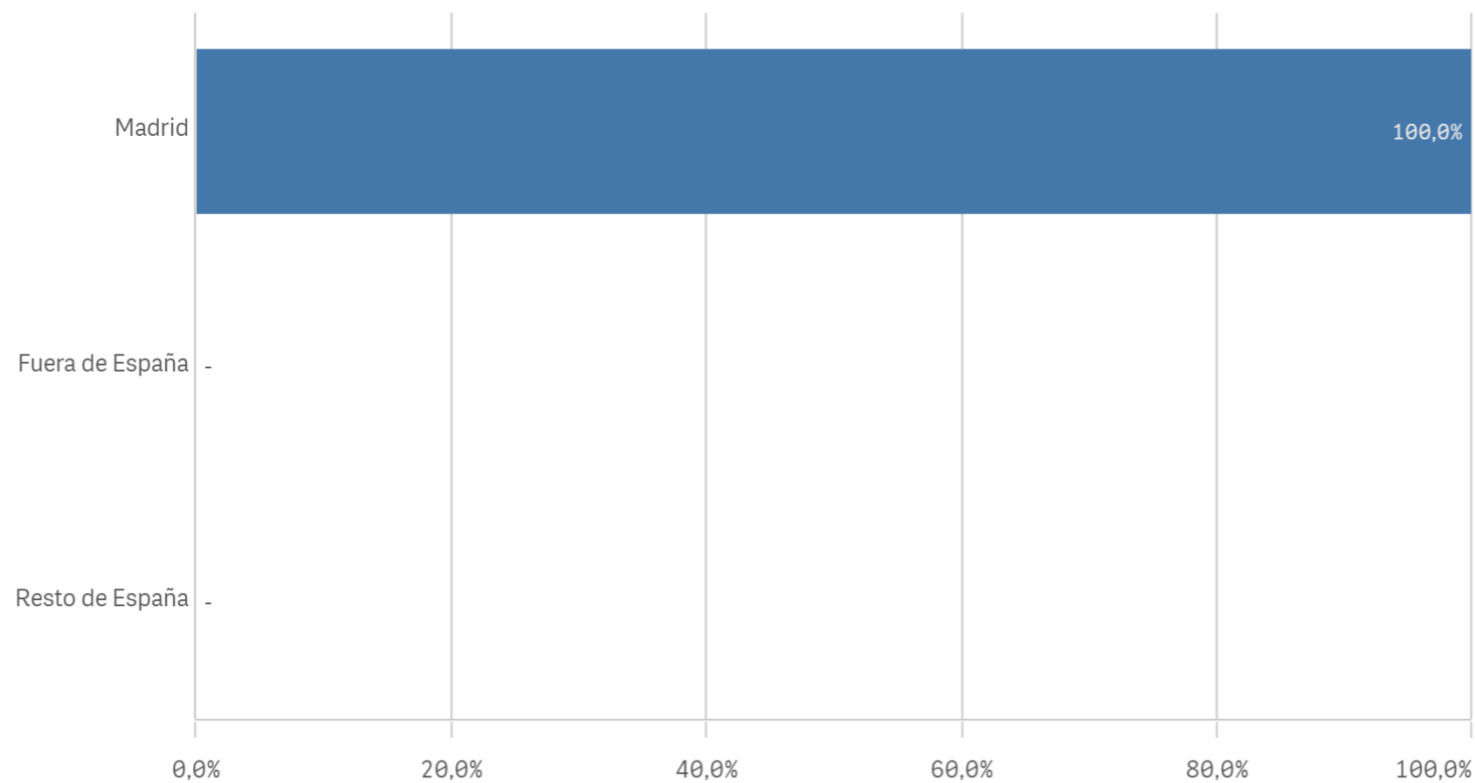
23,8

Des. Típica

2,2

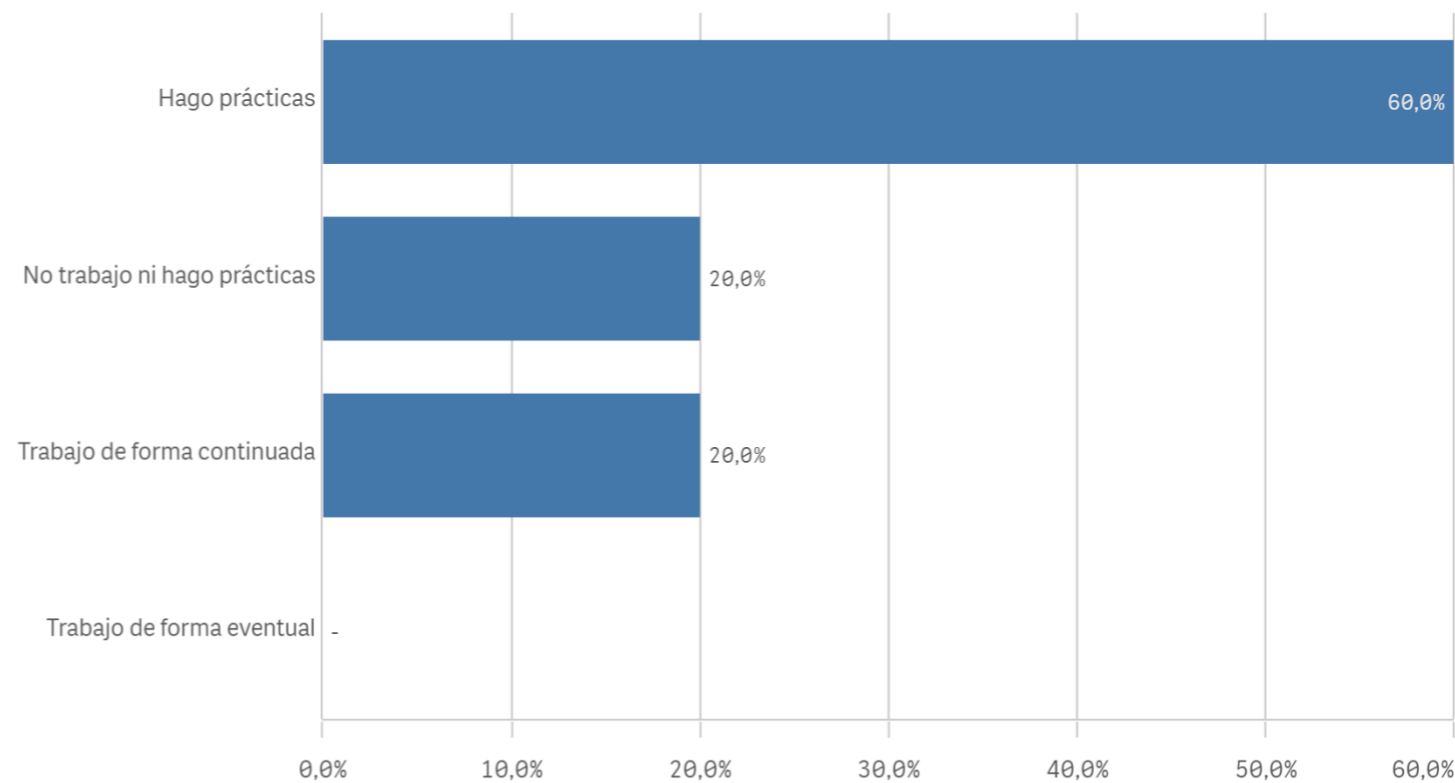
Lugar de residencia

(%) Porcentaje por franjas

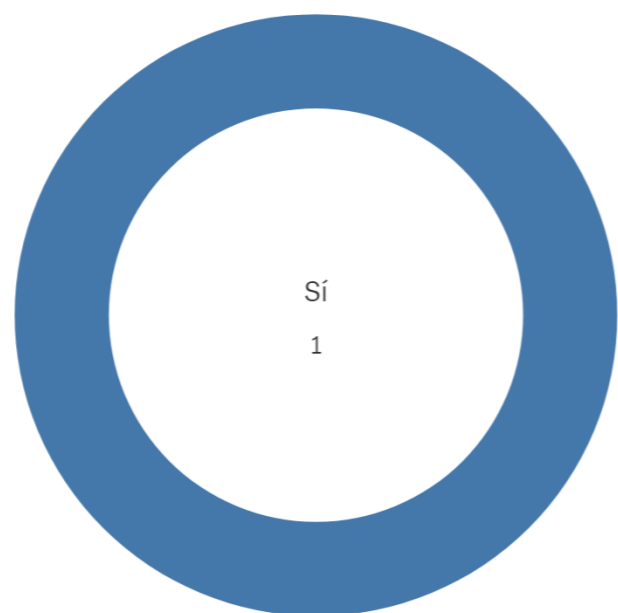


Situacion laboral

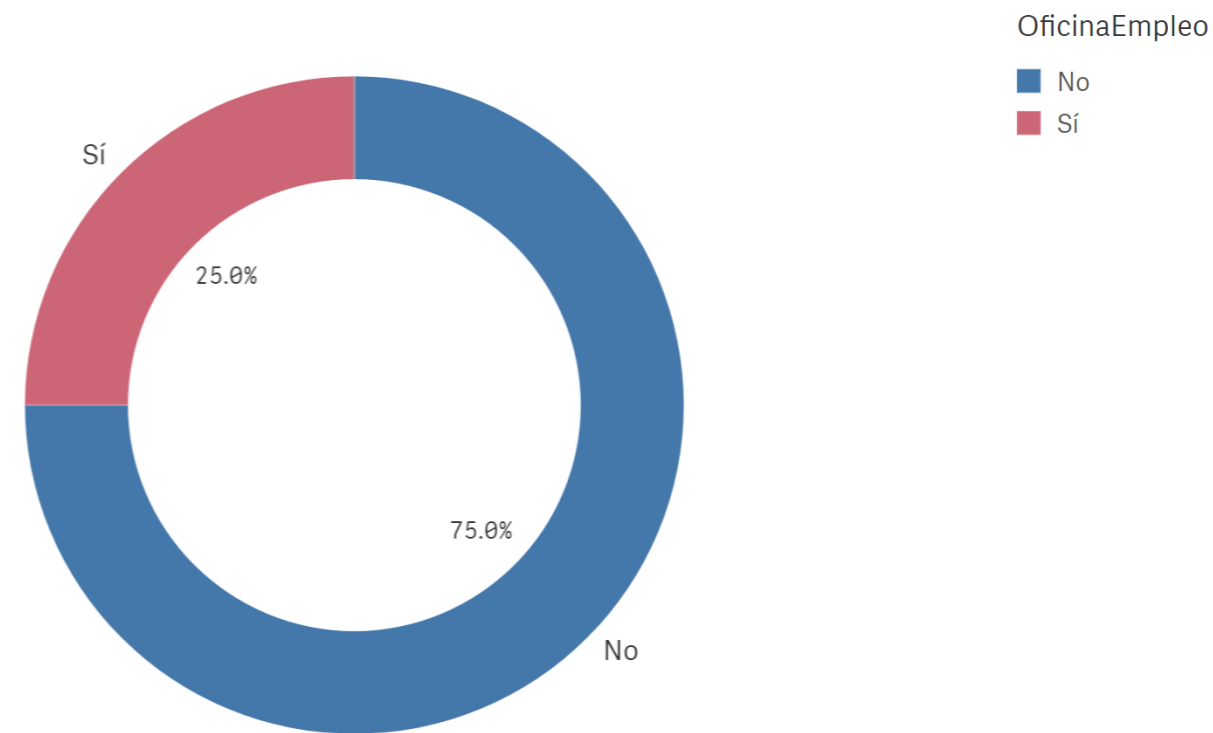
(%) Porcentaje por franjas



Puesto de trabajo relacionado con los estudios

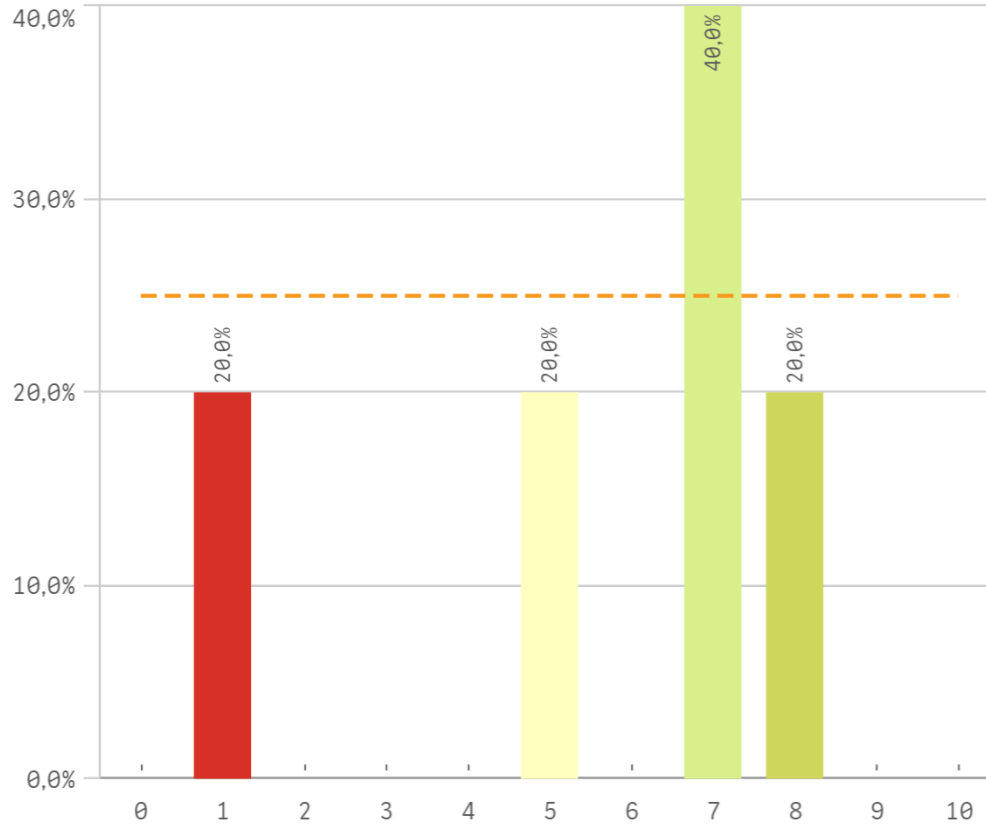


Alumnos inscritos en la OPE

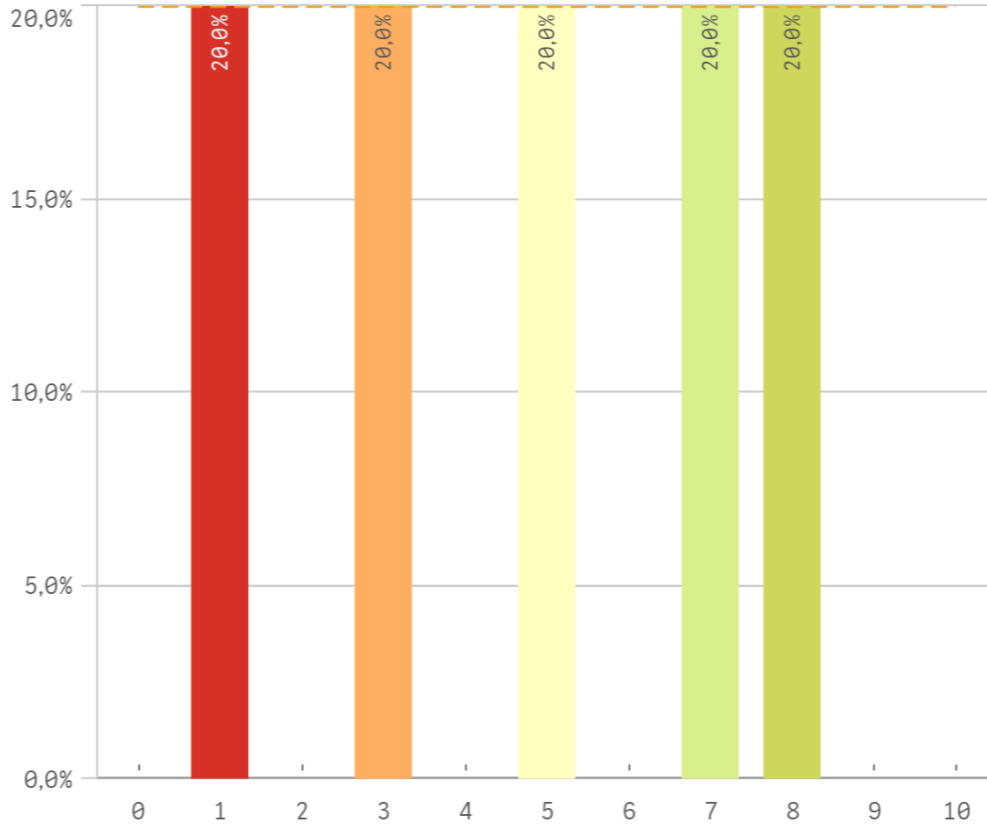


TrabajoEstudio ■ Sí

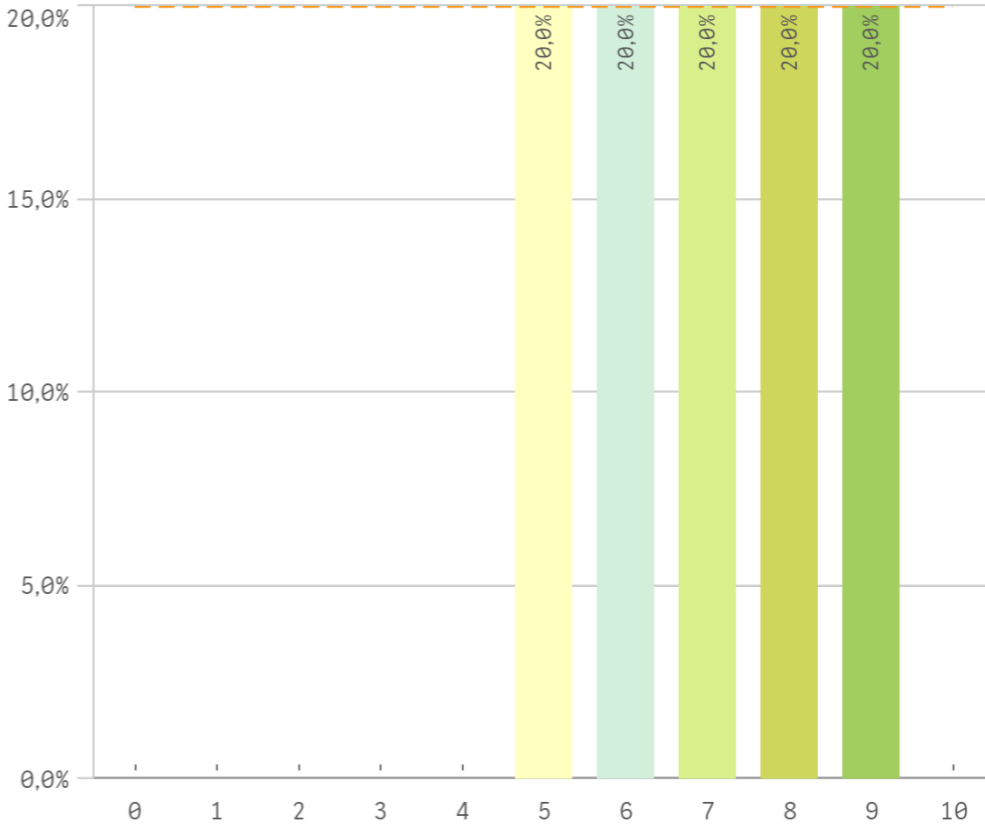
Objetivos claros



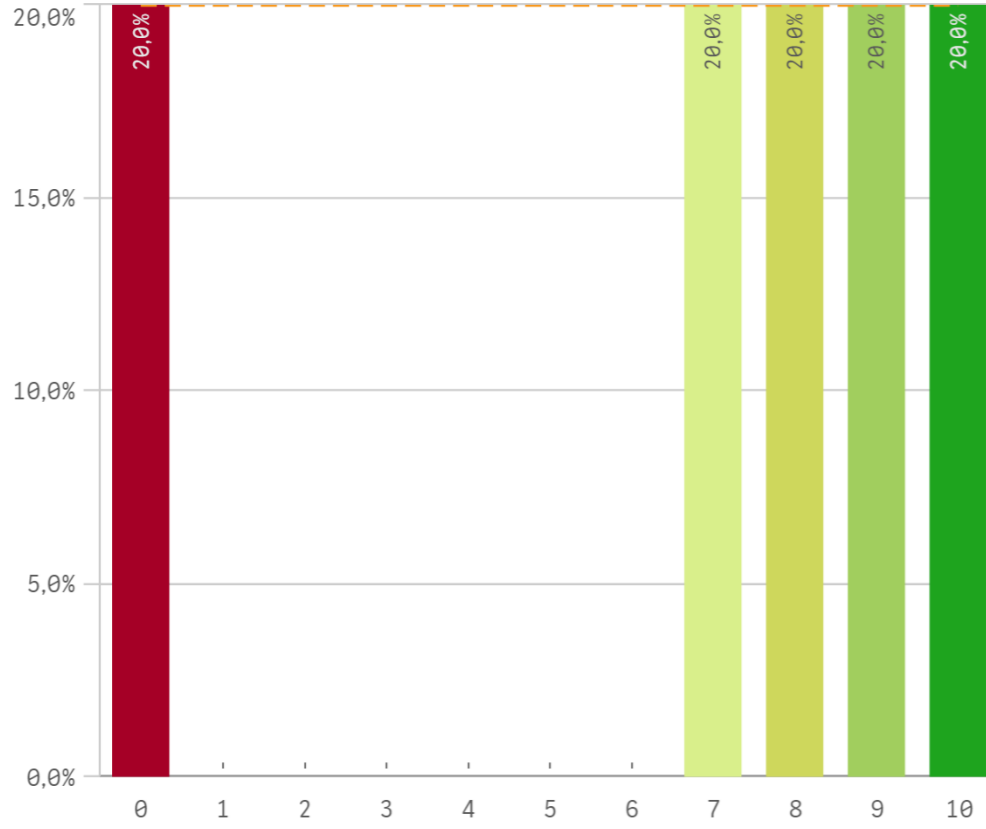
Plan de estudios adecuado



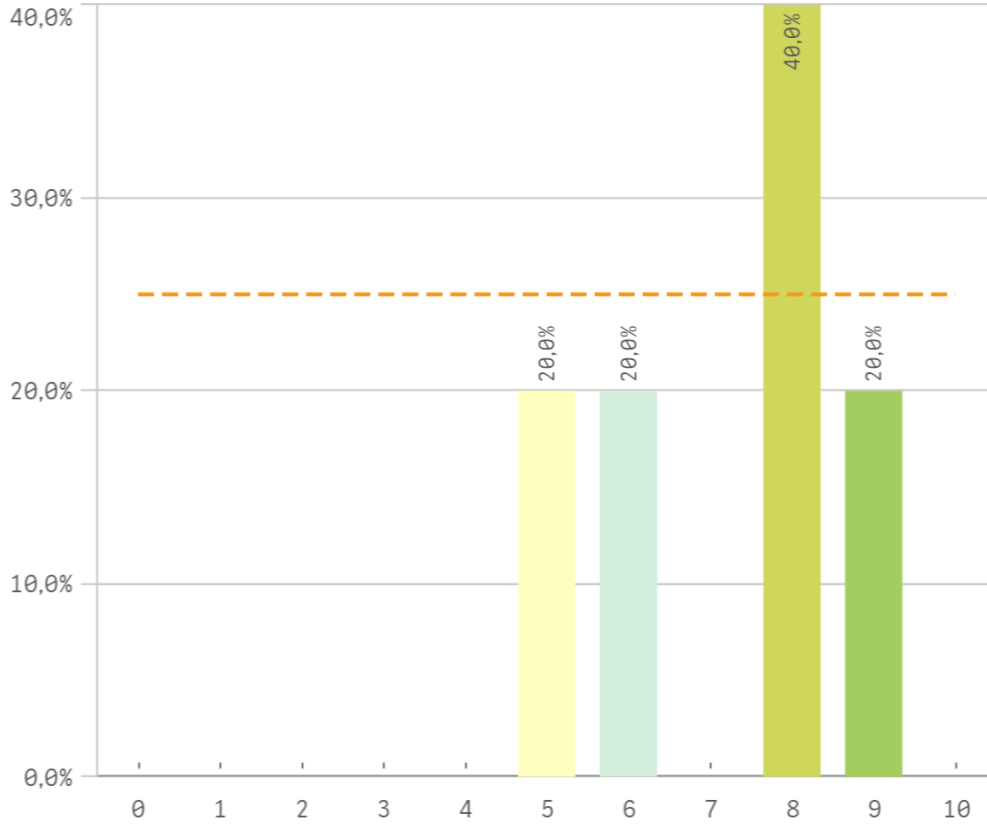
Nivel de dificultad apropiado



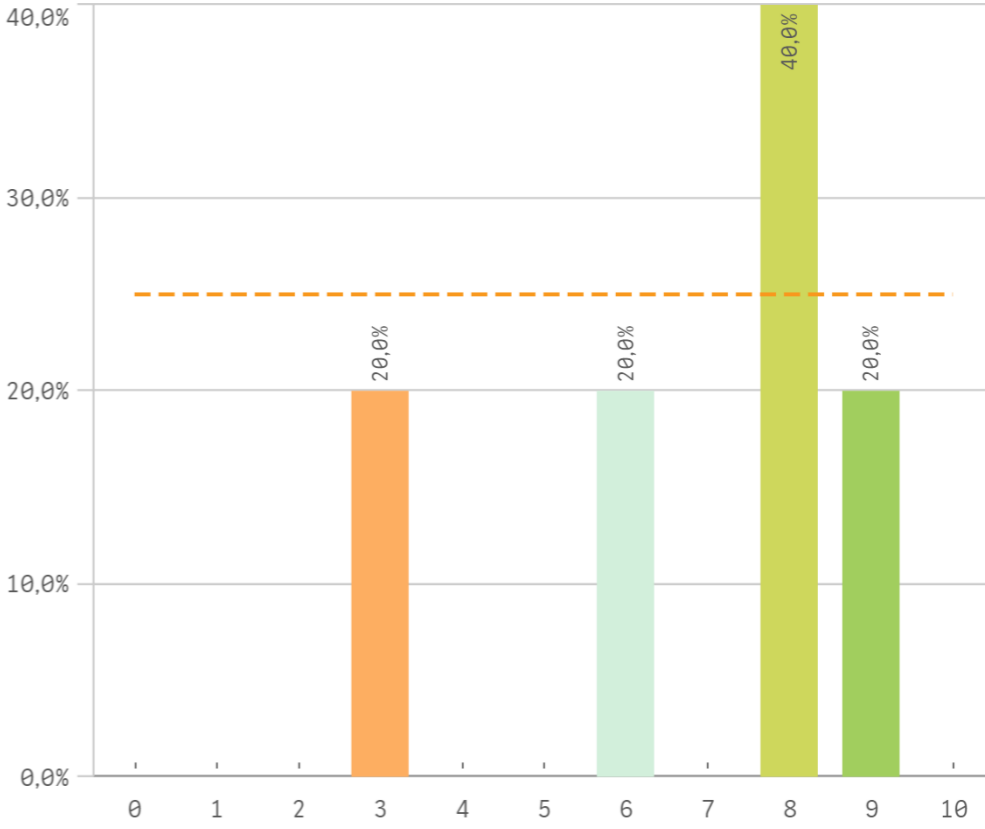
Número de alumnos por aula



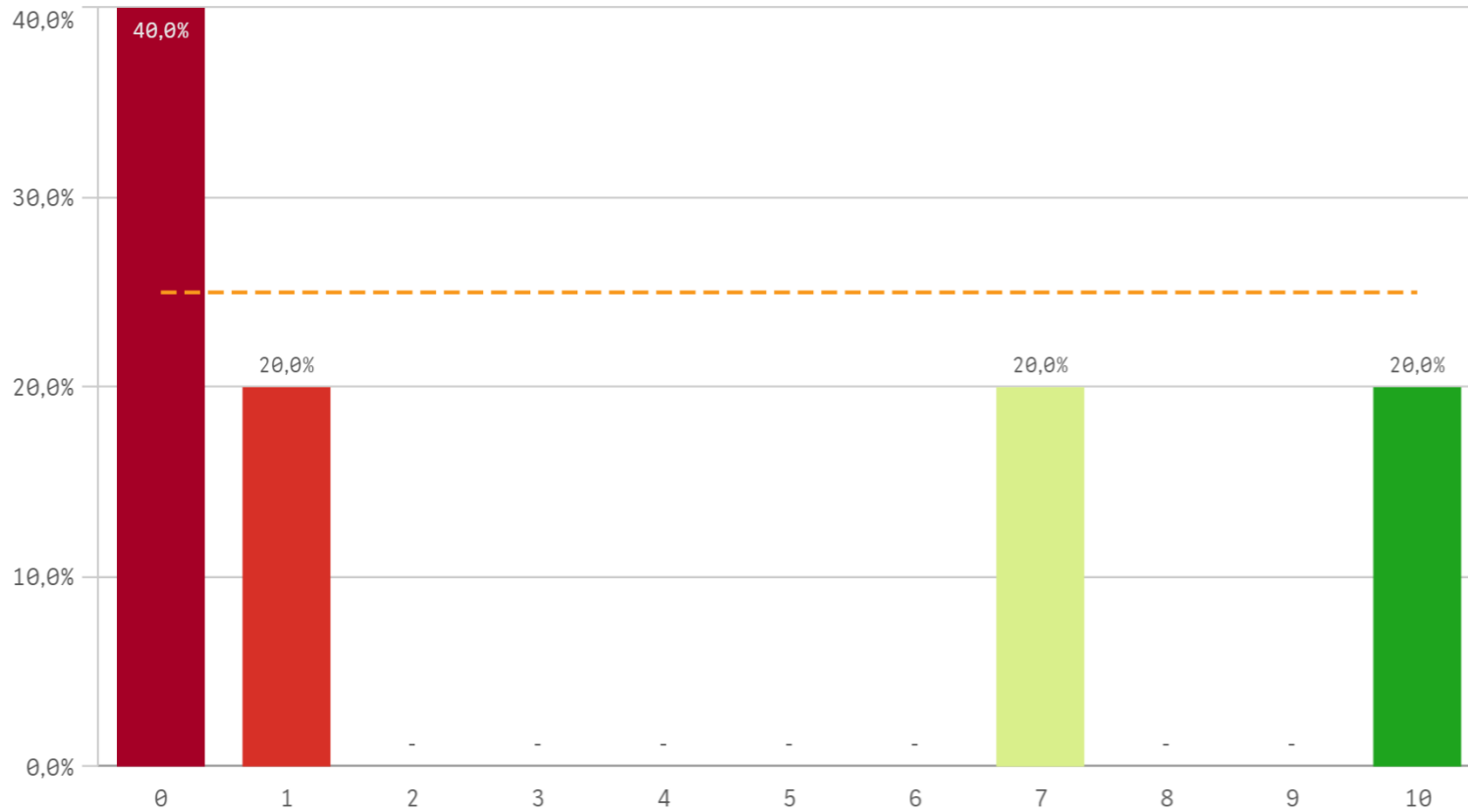
Integración de teoría/práctica



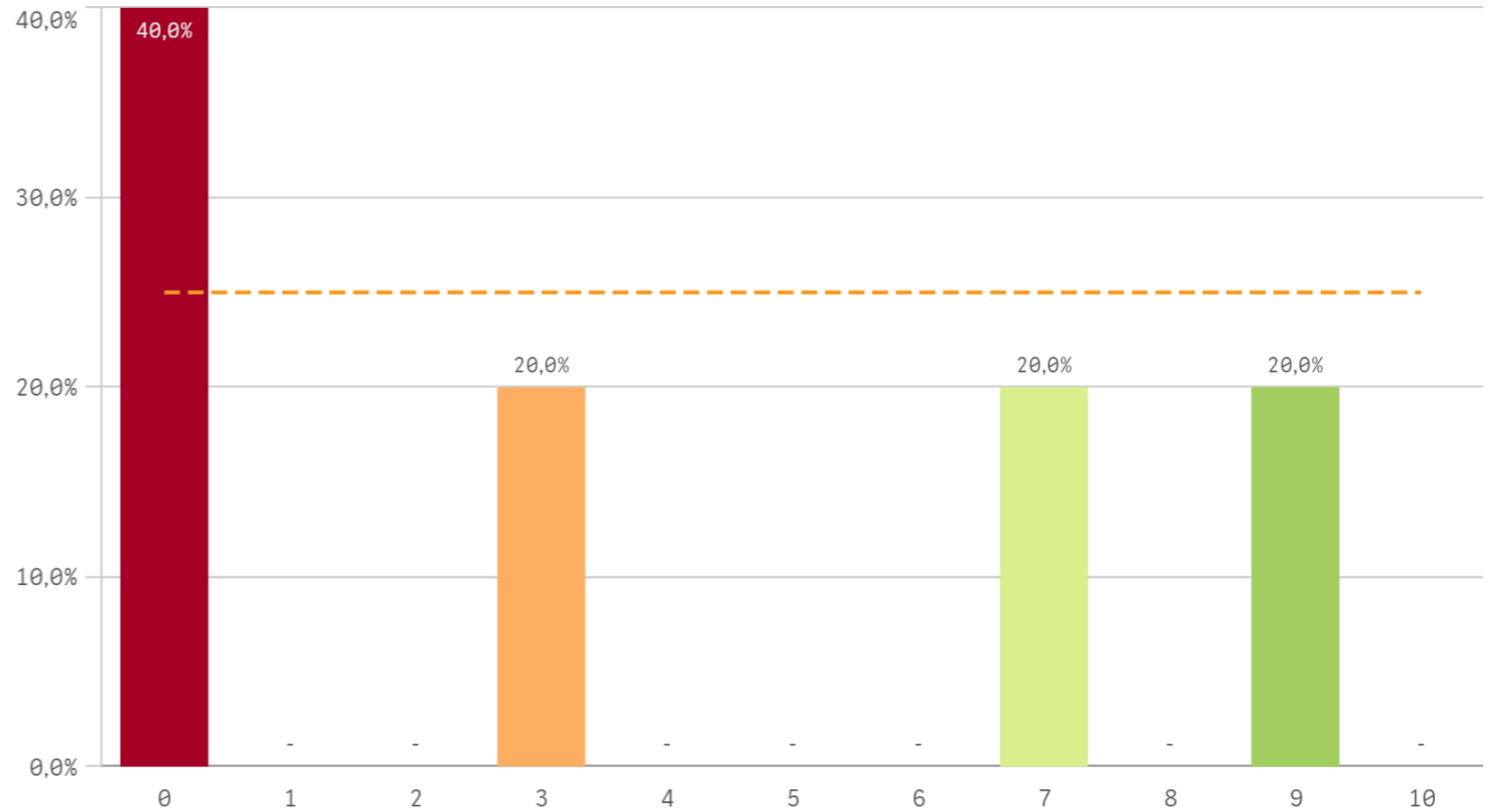
Calificaciones en tiempo adecuado



Relación calidad/precio

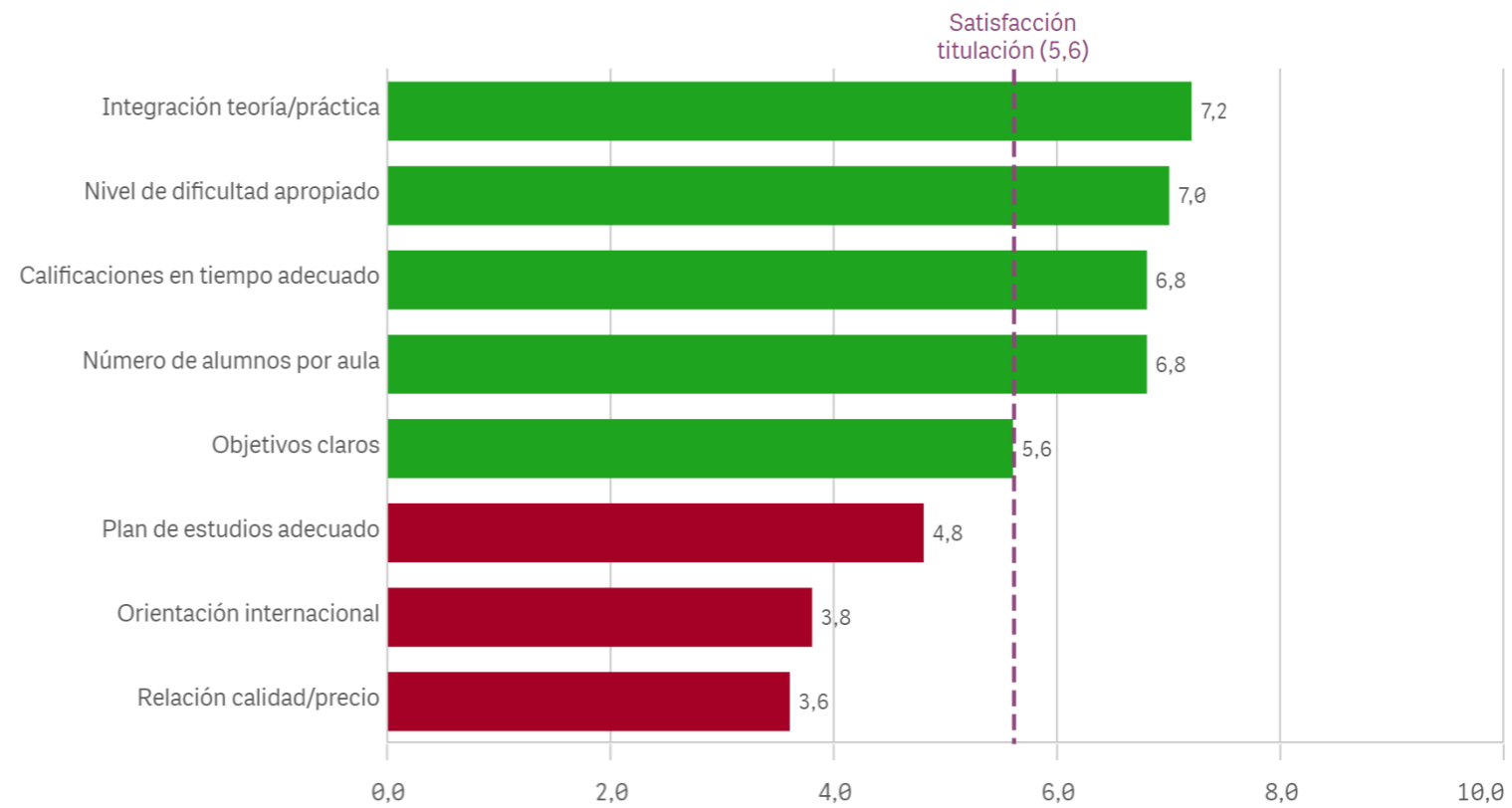


Orientación internacional

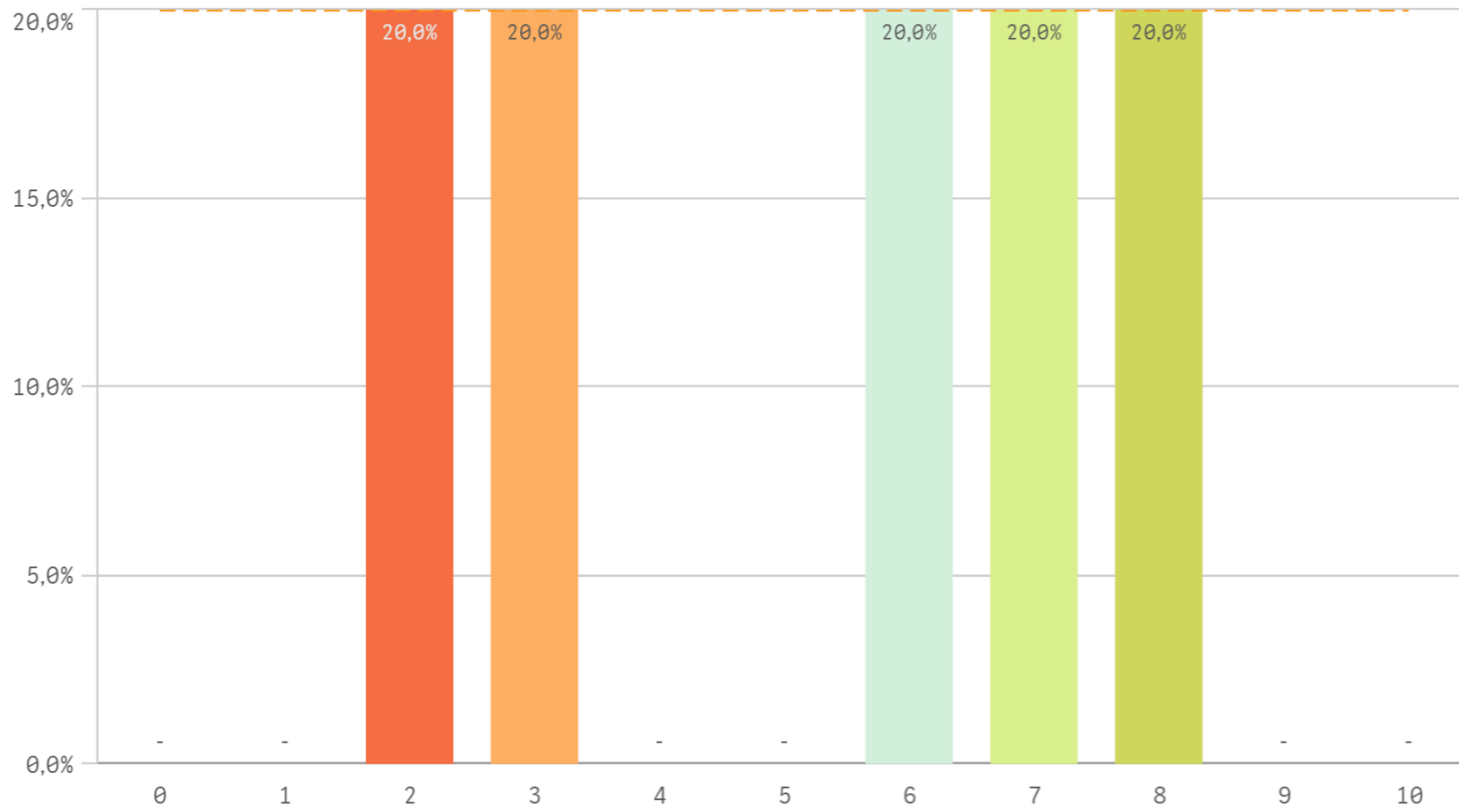


| Desarrollo académico | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|-----------------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Integración teoría/práctica | | 7,2 | 1,6 | 8,0 | 8 |
| Nivel de dificultad apropiado | | 7,0 | 1,6 | 7,0 | - |
| Calificaciones en tiempo adecuado | | 6,8 | 2,4 | 8,0 | 8 |
| Número de alumnos por aula | | 6,8 | 4,0 | 8,0 | - |
| Objetivos claros | | 5,6 | 2,8 | 7,0 | 7 |
| Plan de estudios adecuado | | 4,8 | 2,9 | 5,0 | - |
| Orientación internacional | | 3,8 | 4,1 | 3,0 | 0 |
| Relación calidad/precio | | 3,6 | 4,6 | 1,0 | 0 |

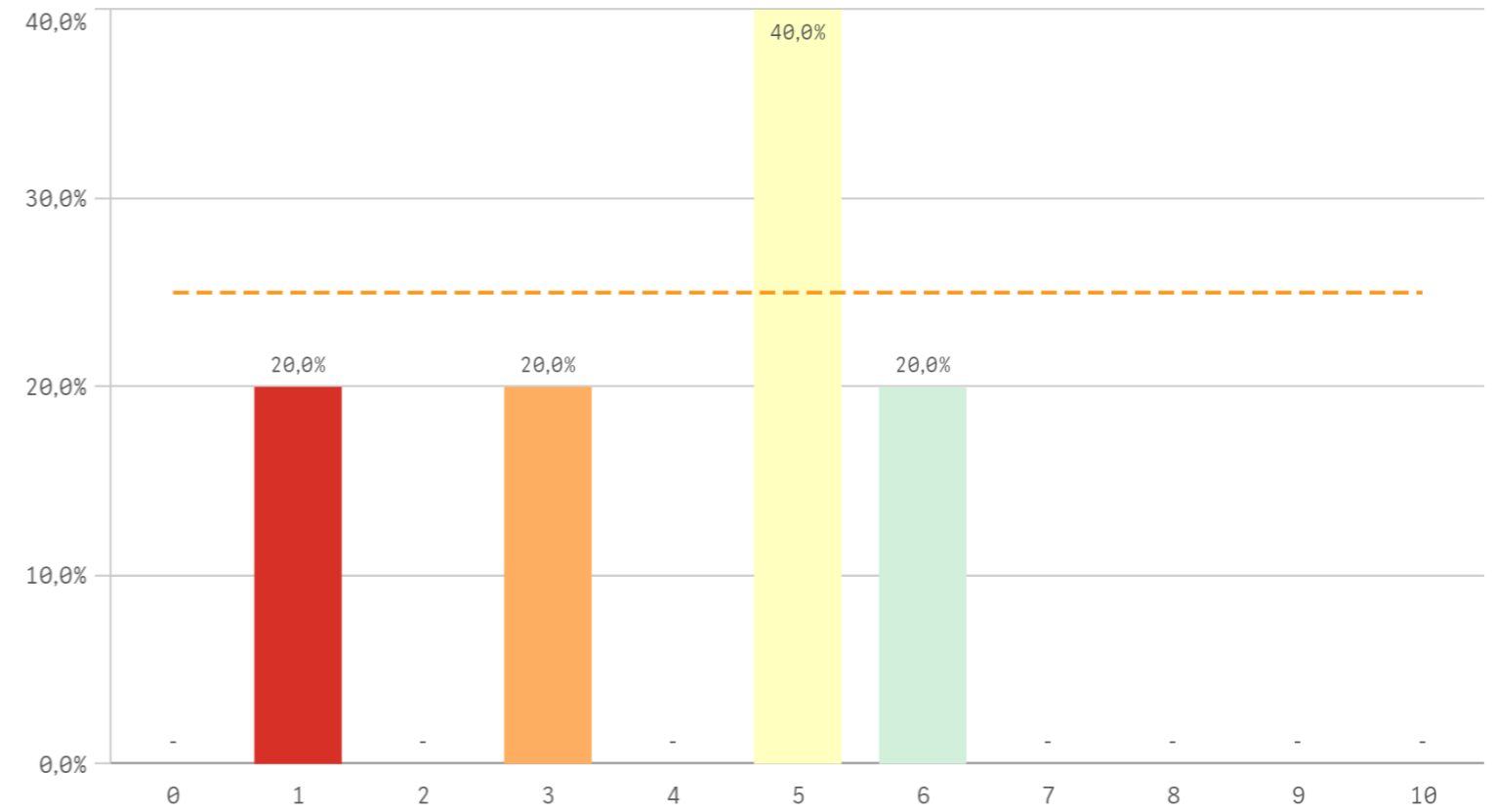
Fortalezas y debilidades



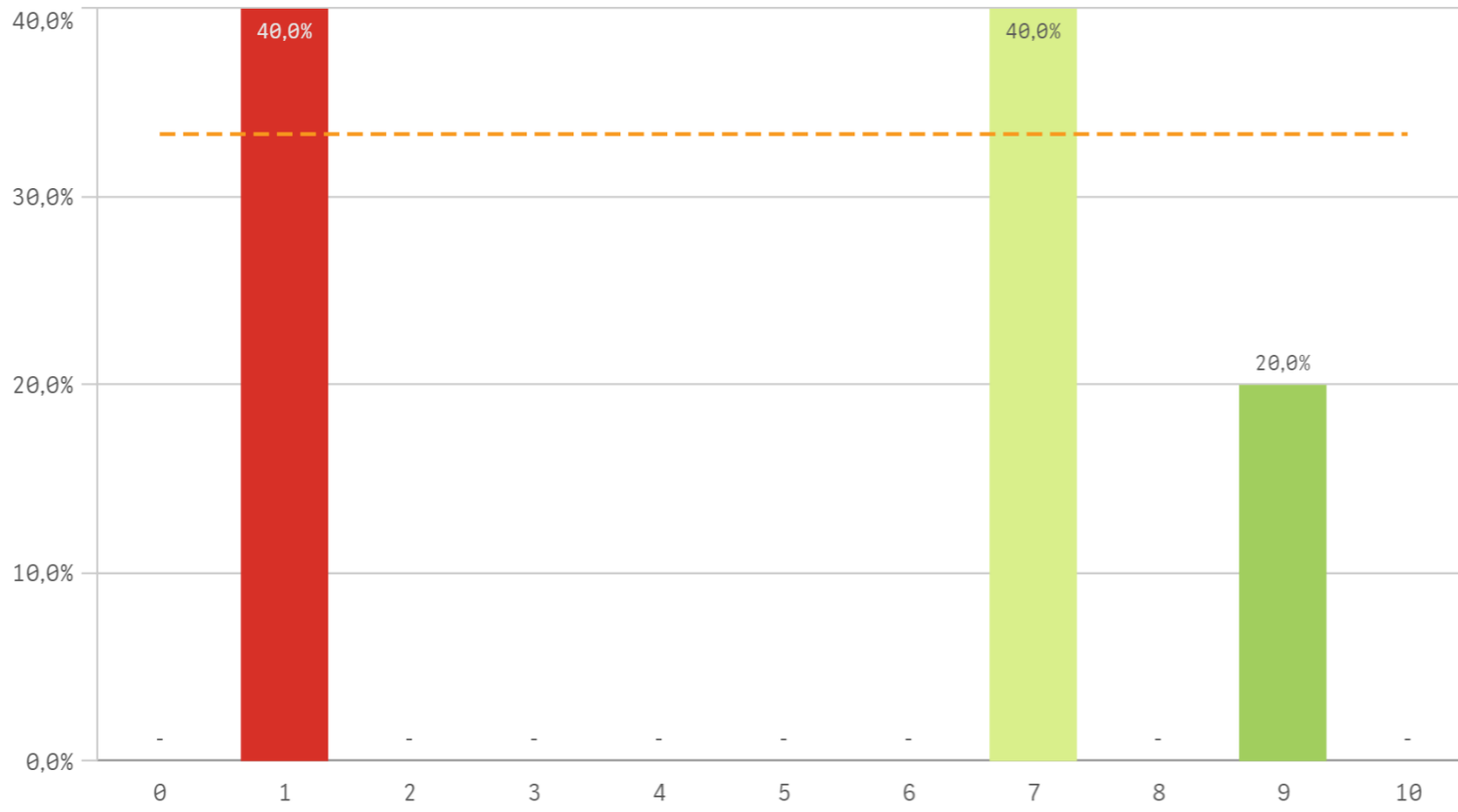
Objetivos propuestos alcanzados



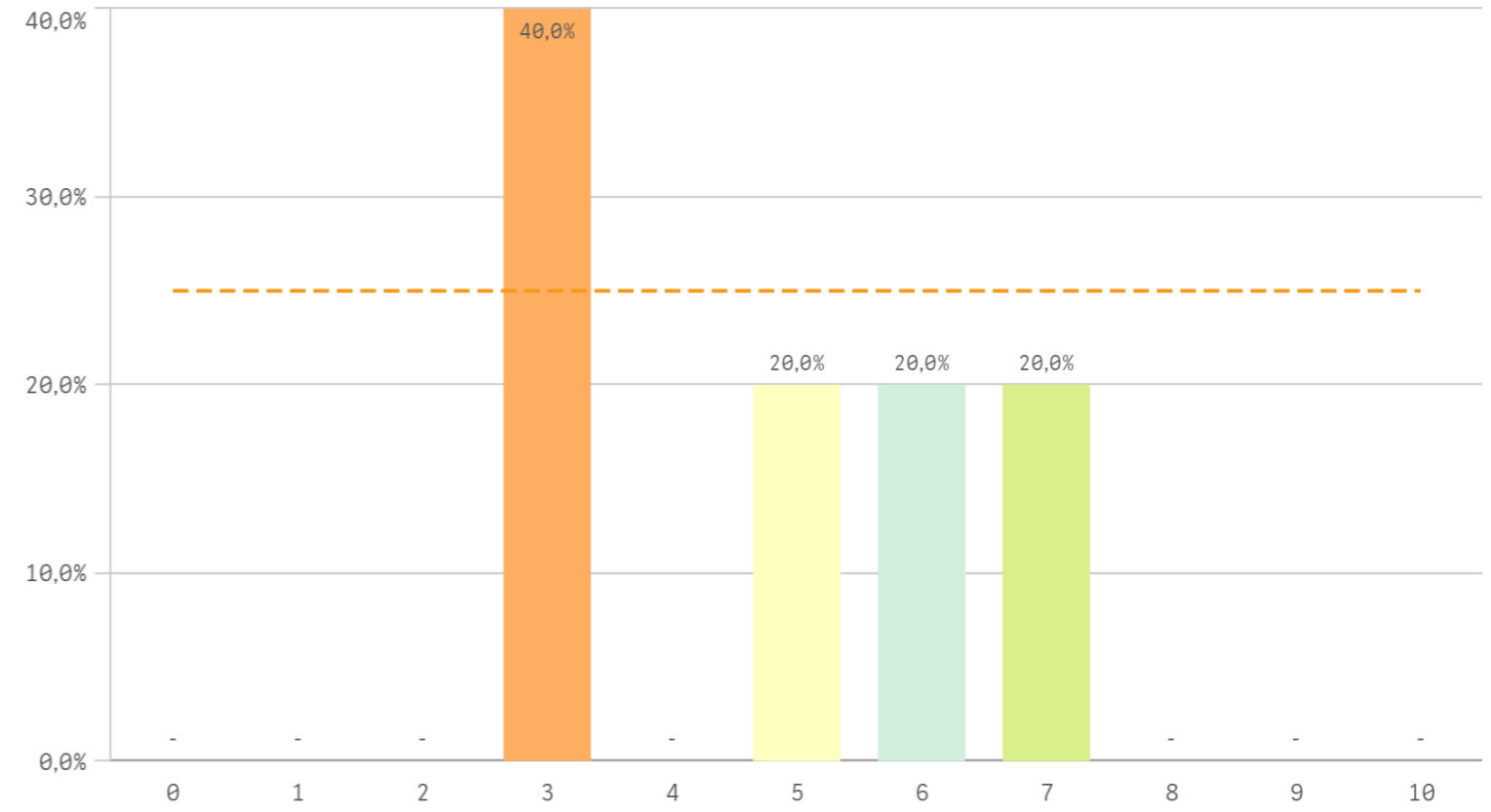
Componente práctico adecuado



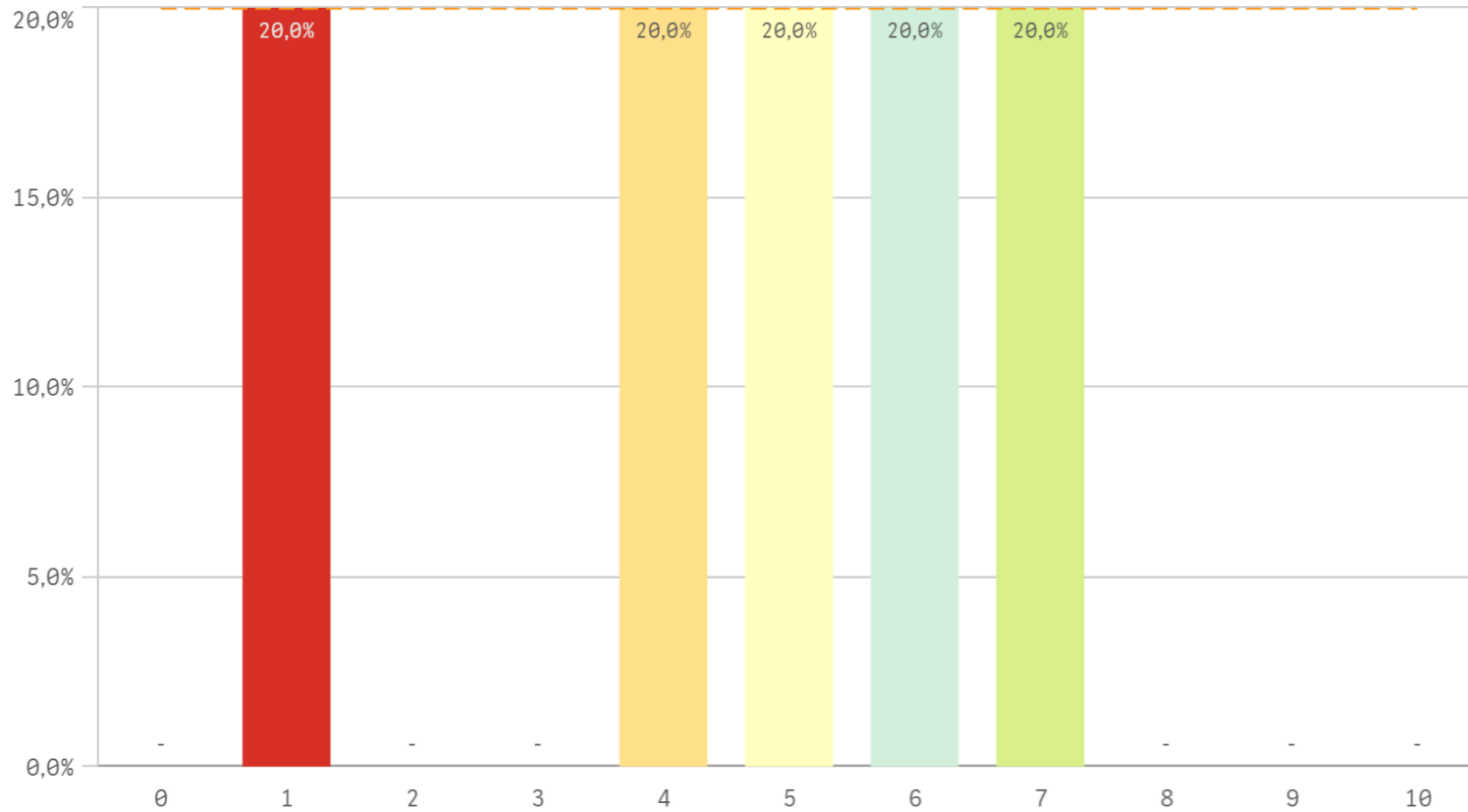
Contenidos innovadores



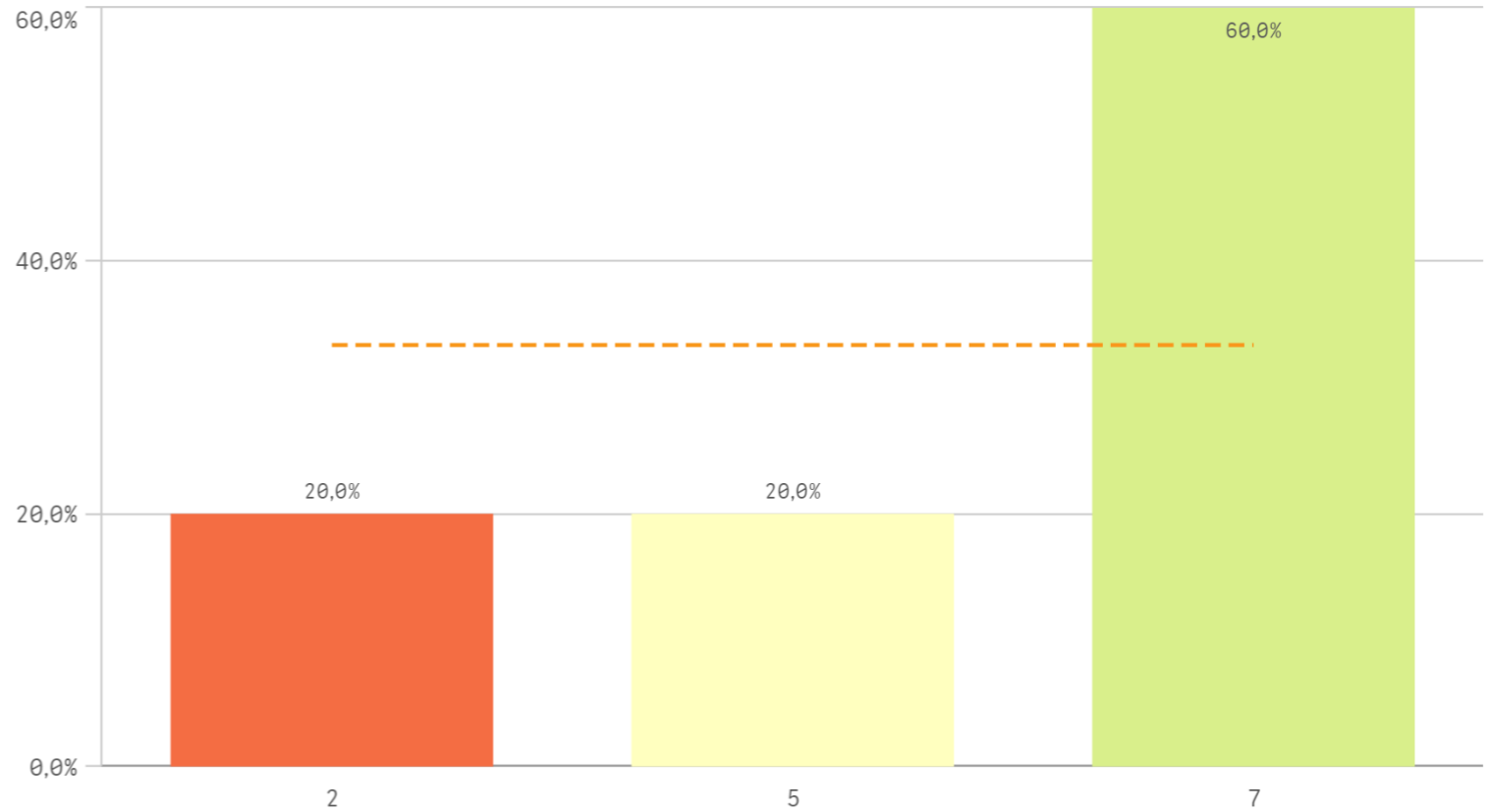
Coordinación del título (organización, contenidos, ...)



Trabajo no presencial útil

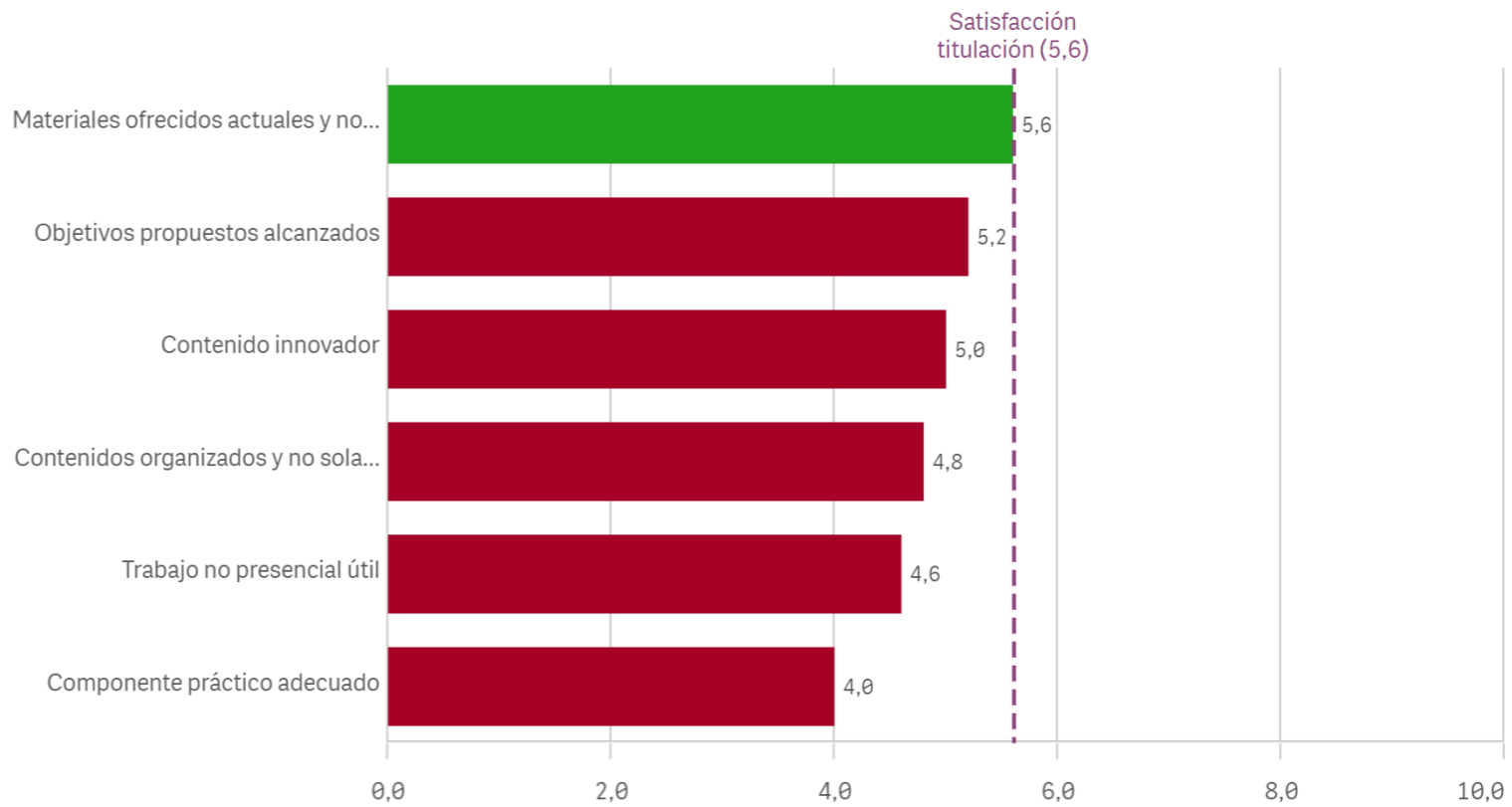


Materiales ofrecidos actuales y novedosos

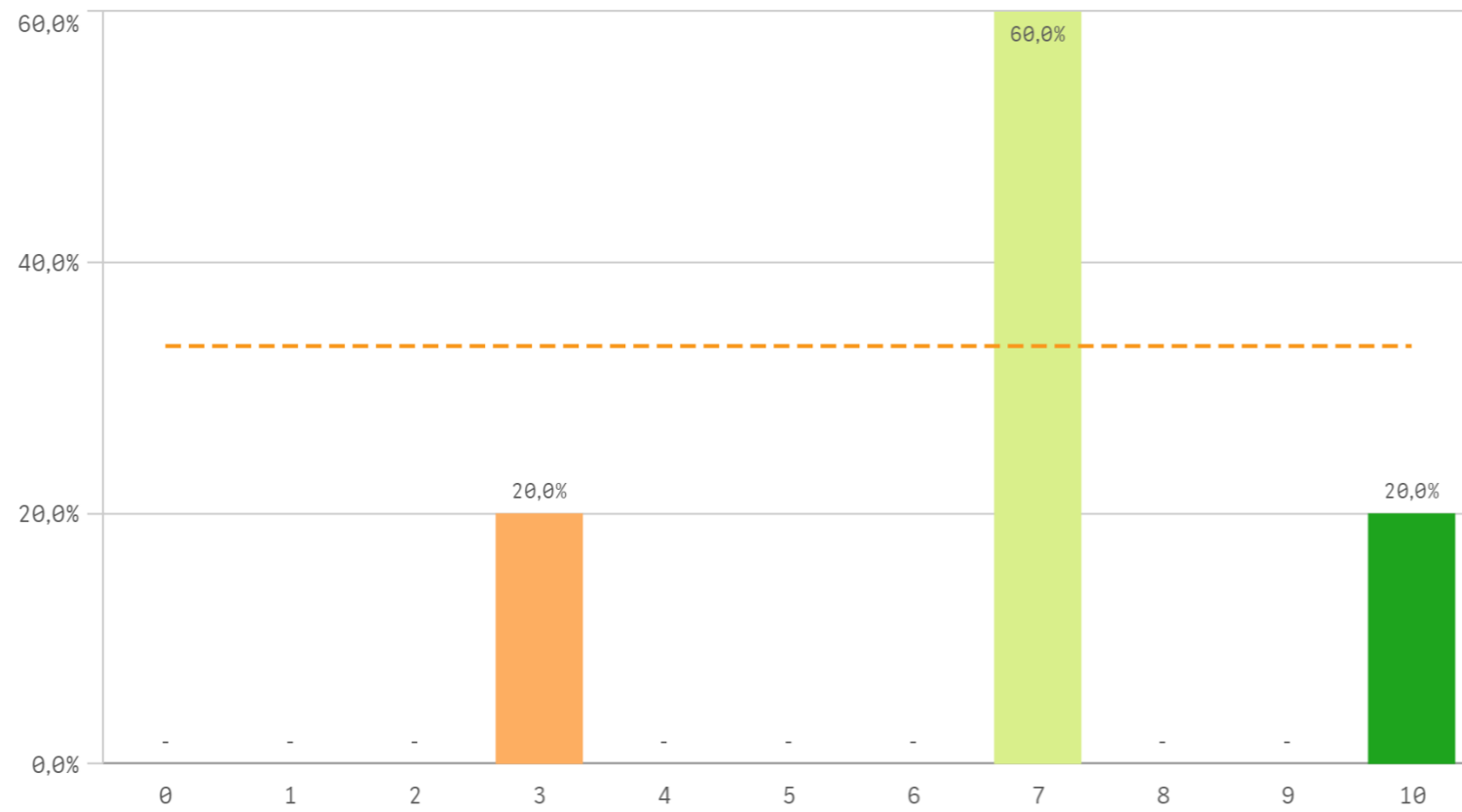


| Asignaturas, tareas y materiales | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|---|---|-------|--------------|---------|------|
| Materiales ofrecidos actuales y novedosos | | 5,6 | 2,2 | 7,0 | 7,0 |
| Objetivos propuestos alcanzados | | 5,2 | 2,6 | 6,0 | - |
| Contenido innovador | | 5,0 | 3,7 | 7,0 | - |
| Contenidos organizados y no solapados | | 4,8 | 1,8 | 5,0 | 3,0 |
| Trabajo no presencial útil | | 4,6 | 2,3 | 5,0 | - |
| Componente práctico adecuado | | 4,0 | 2,0 | 5,0 | 5,0 |

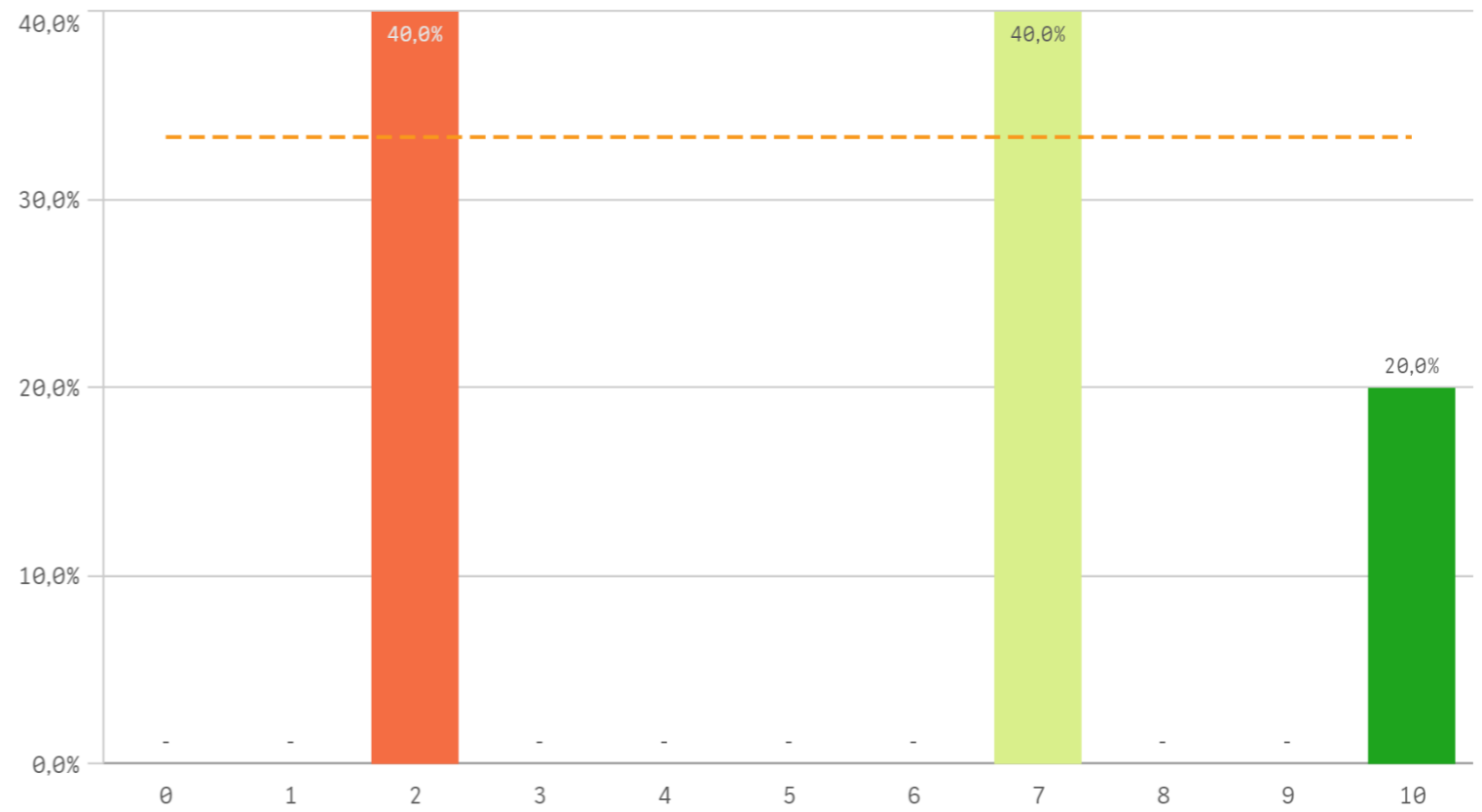
Fortalezas y debilidades



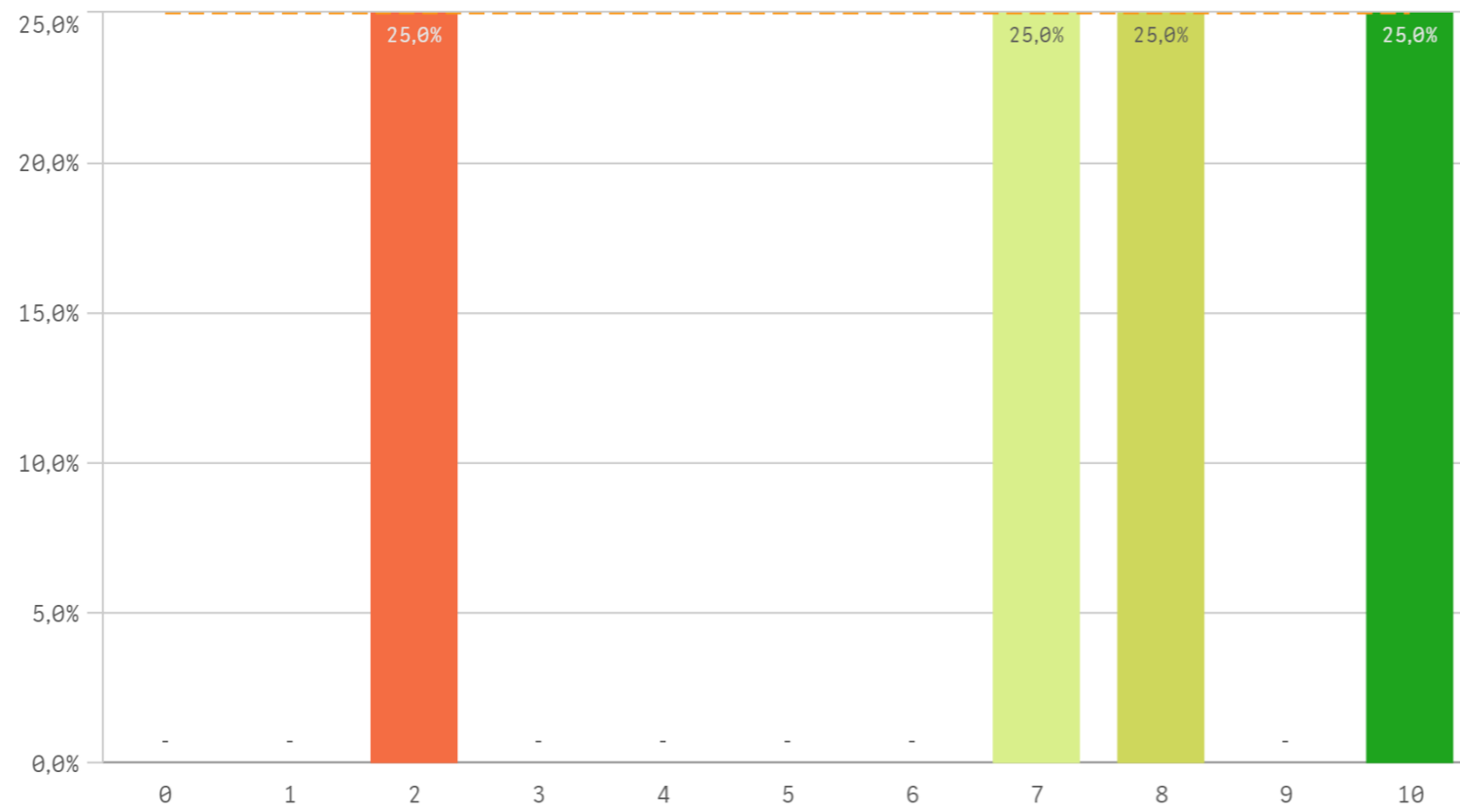
Competencias de la titulación



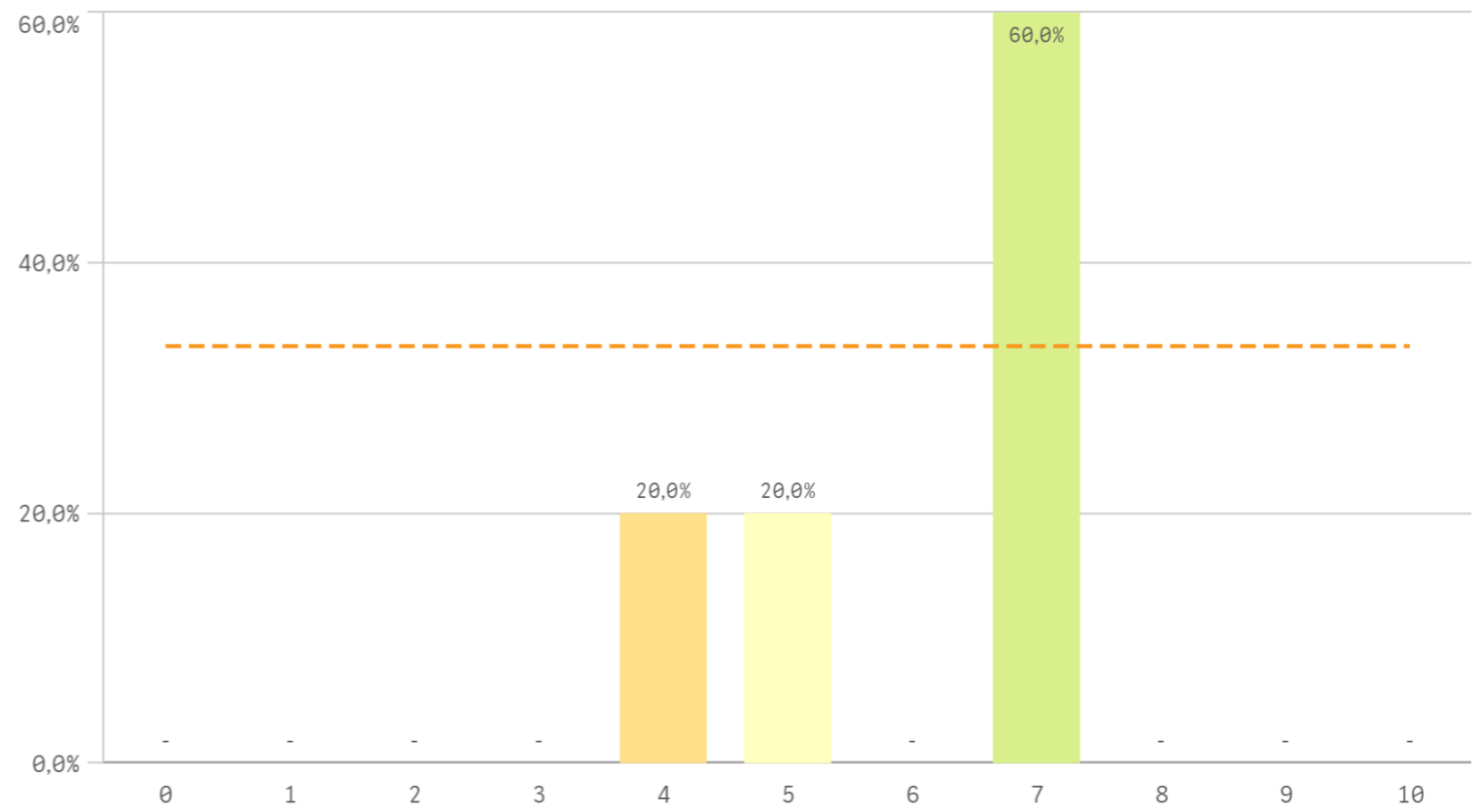
Acceso al mundo laboral



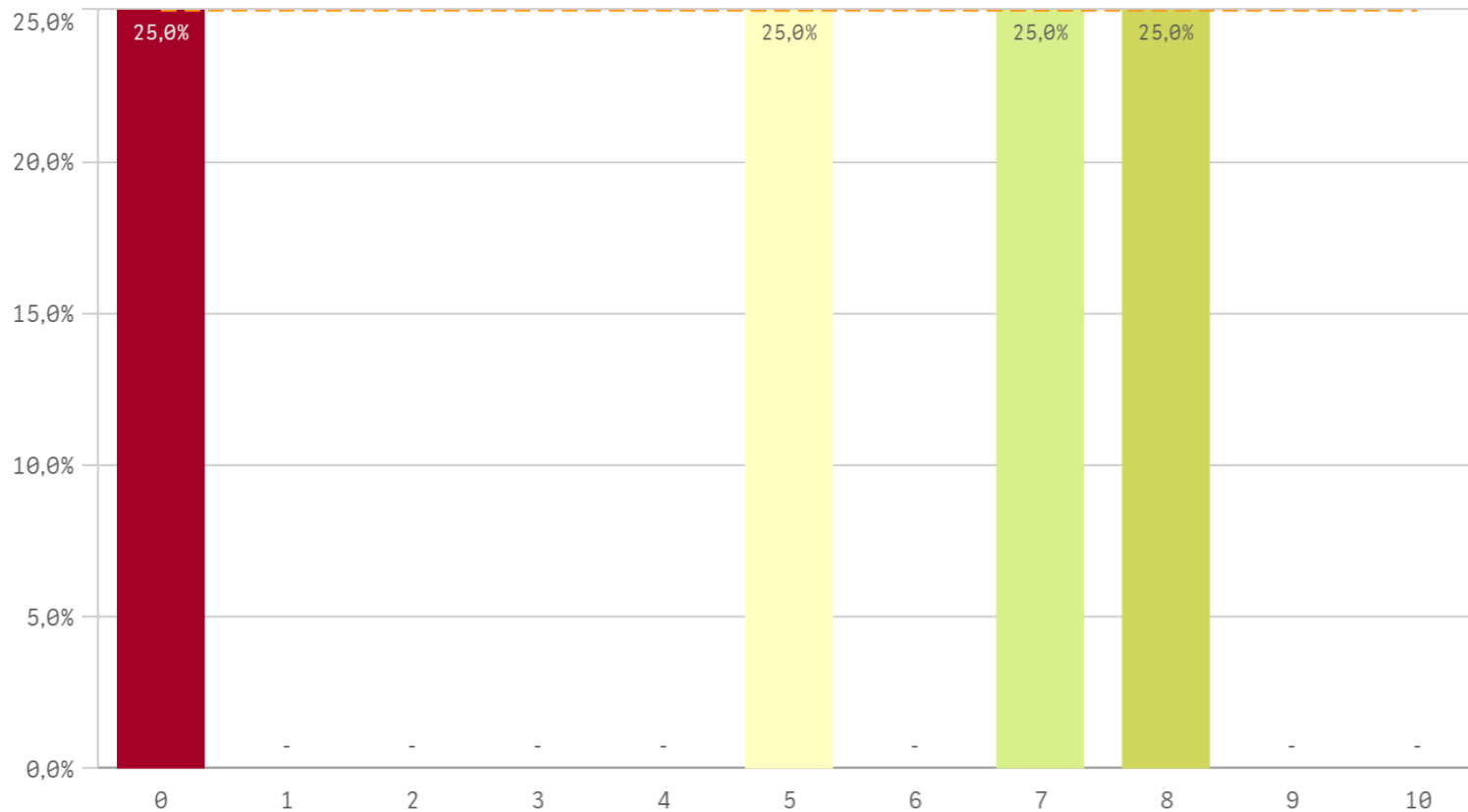
Acceso al mundo de la investigación



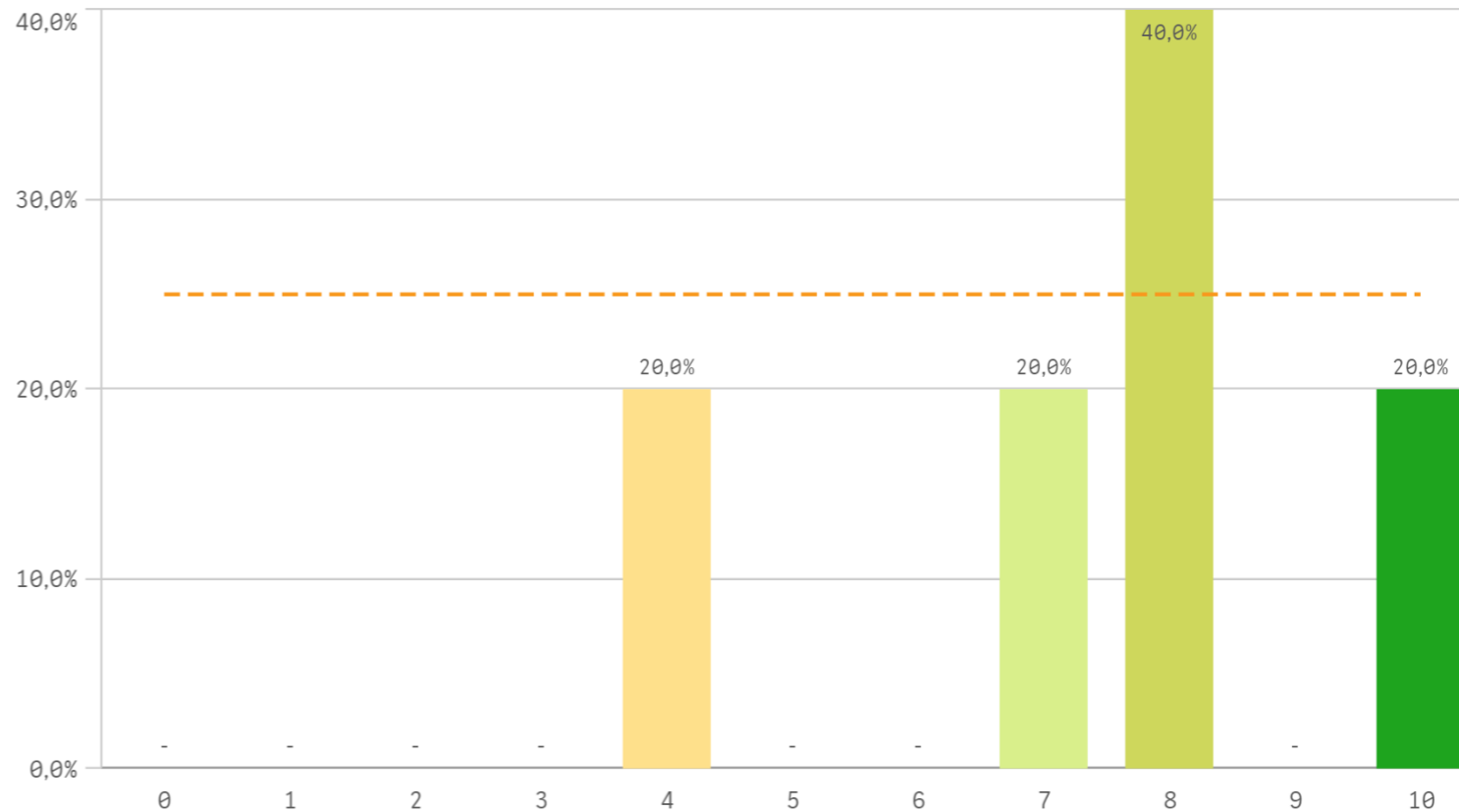
Labor docente del profesorado



Tutorías presenciales útiles

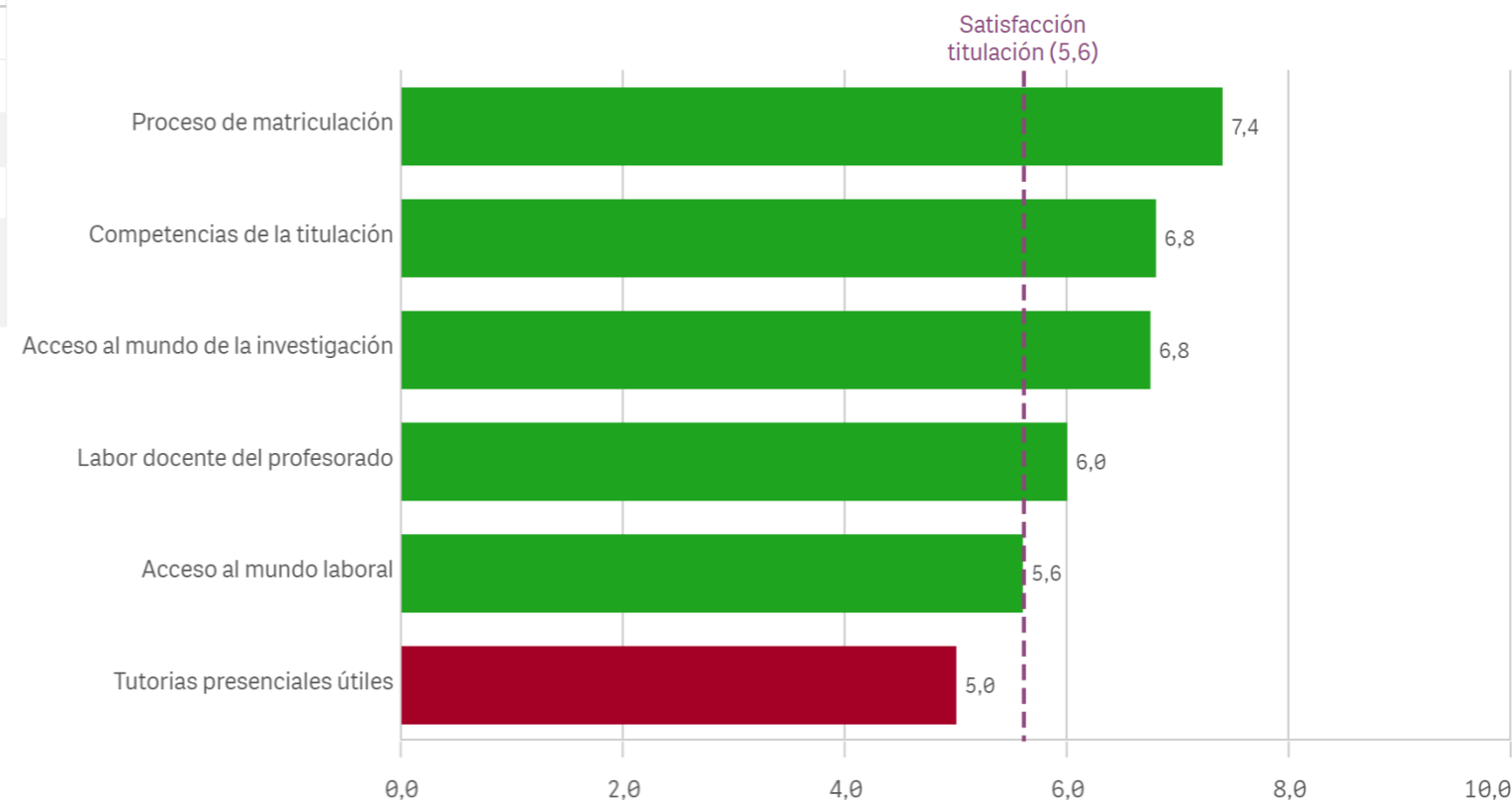


Proceso de matriculación

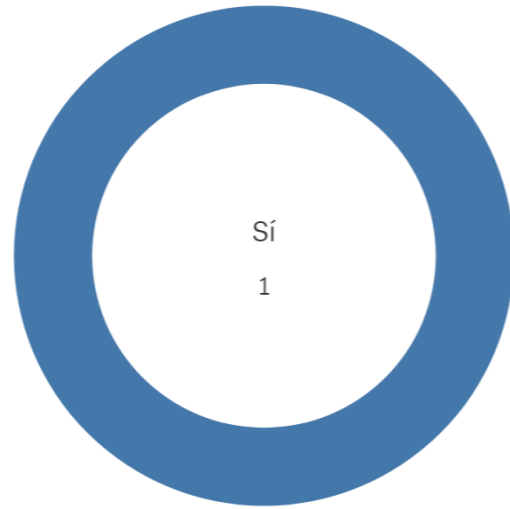


| Formación recibida y matriculación | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|-------------------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Proceso de matriculación | | 7,4 | 2,2 | 8,0 | 8,0 |
| Competencias de la titulación | | 6,8 | 2,5 | 7,0 | 7,0 |
| Acceso al mundo de la investigación | | 6,8 | 3,4 | 7,5 | - |
| Labor docente del profesorado | | 6,0 | 1,4 | 7,0 | 7,0 |
| Acceso al mundo laboral | | 5,6 | 3,5 | 7,0 | - |
| Tutorías presenciales útiles | | 5,0 | 3,6 | 6,0 | - |

Fortalezas y debilidades



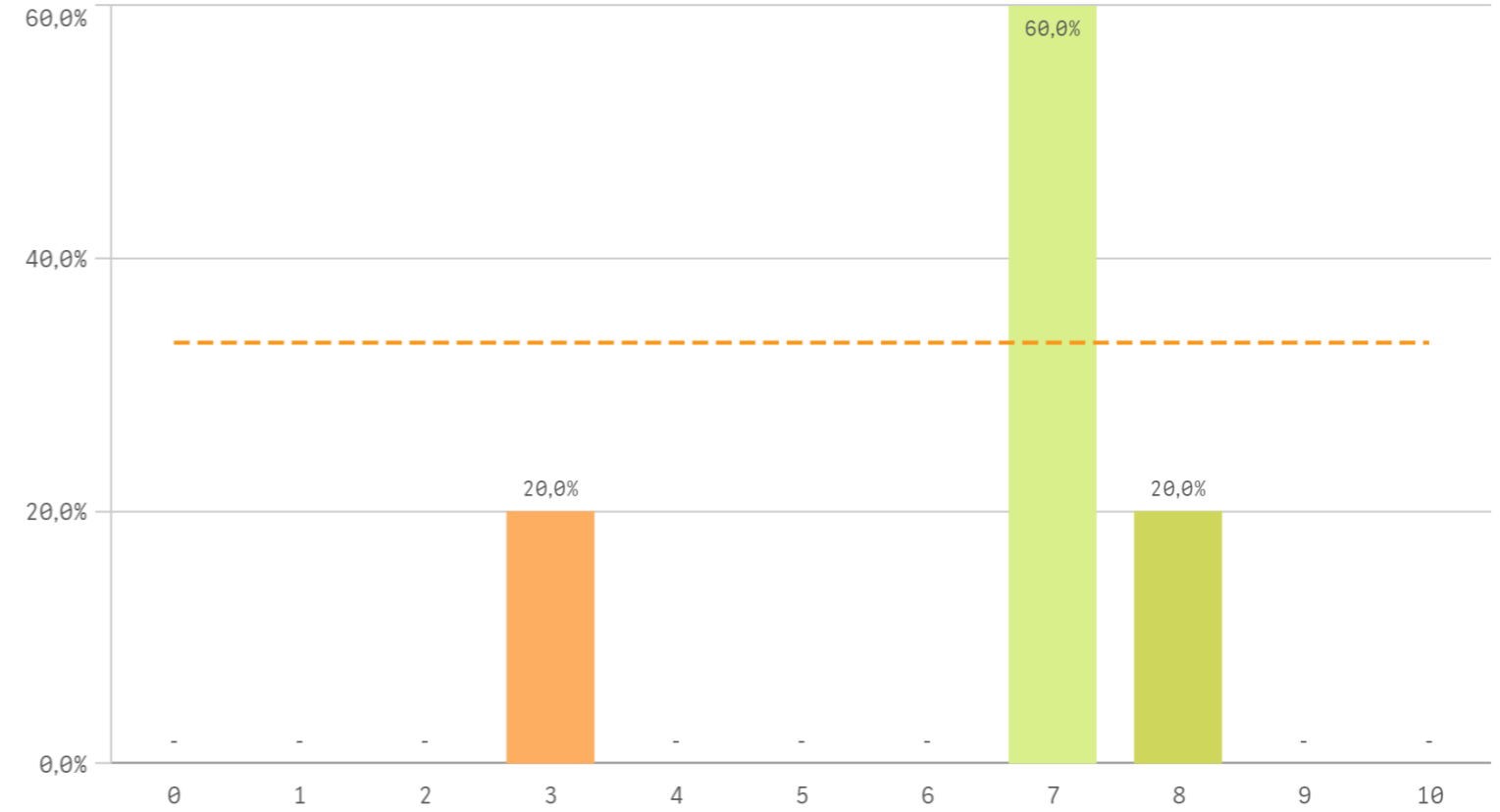
Prácticas externas



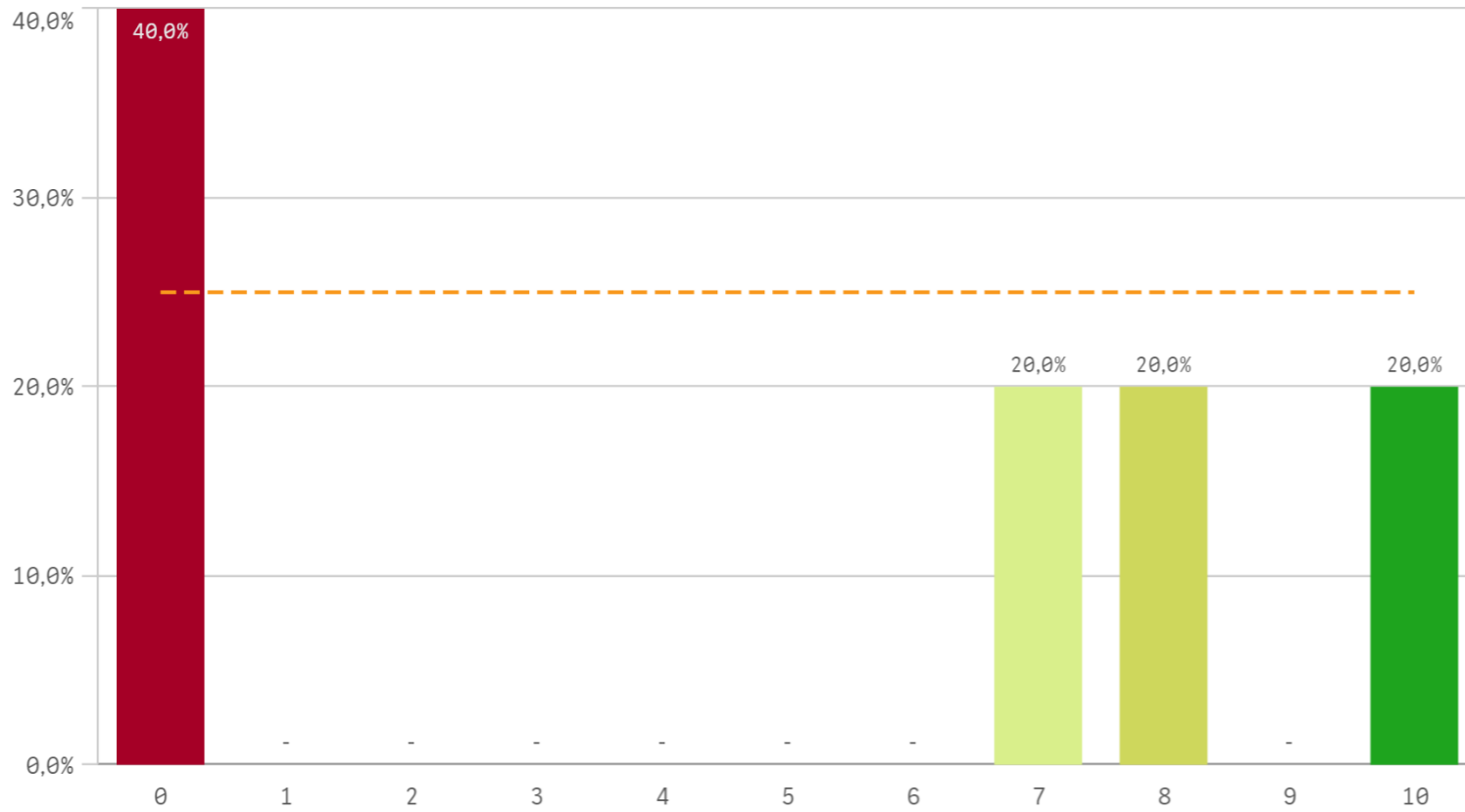
Sí
5

No
0

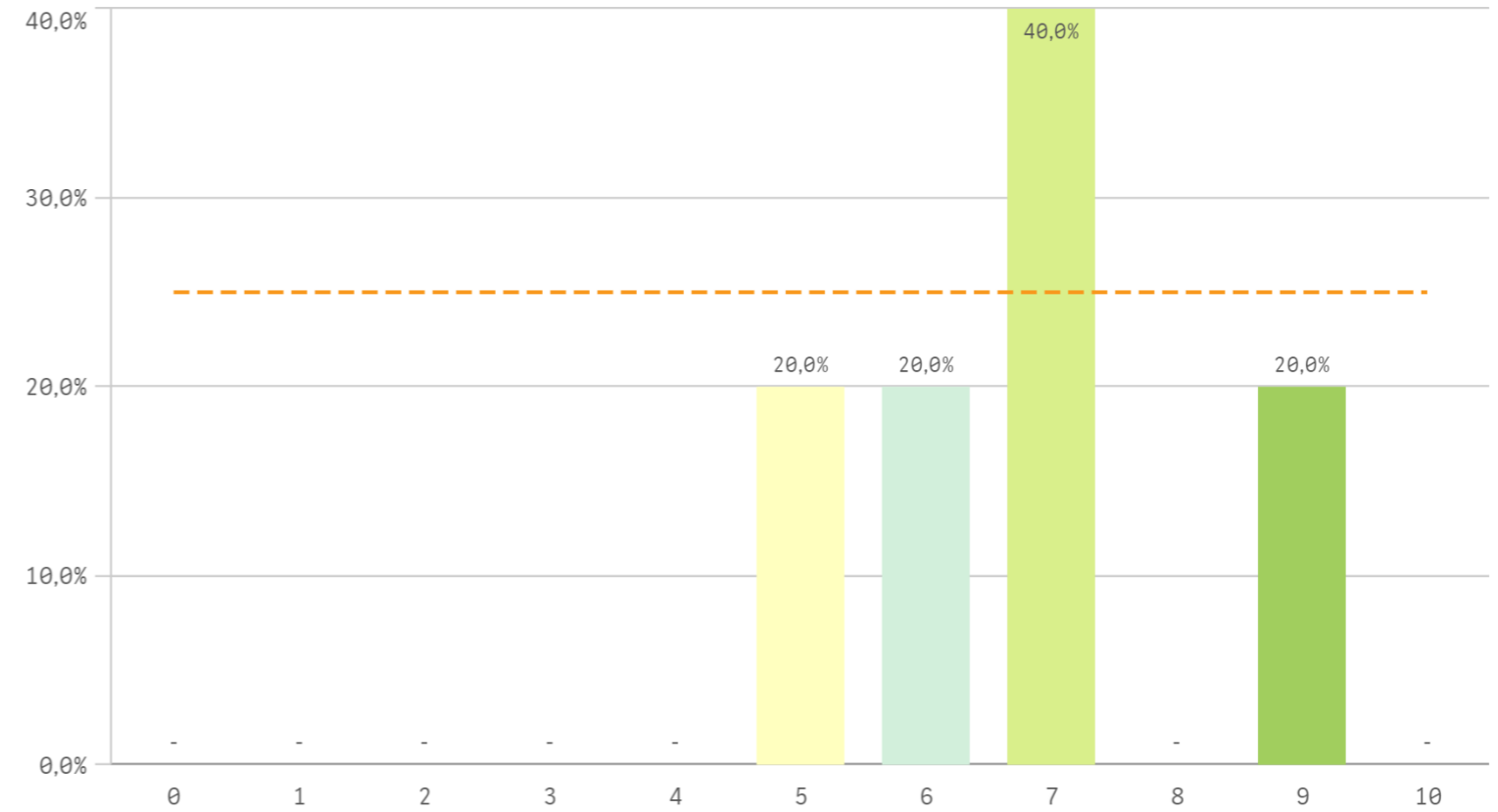
Valoración formativa



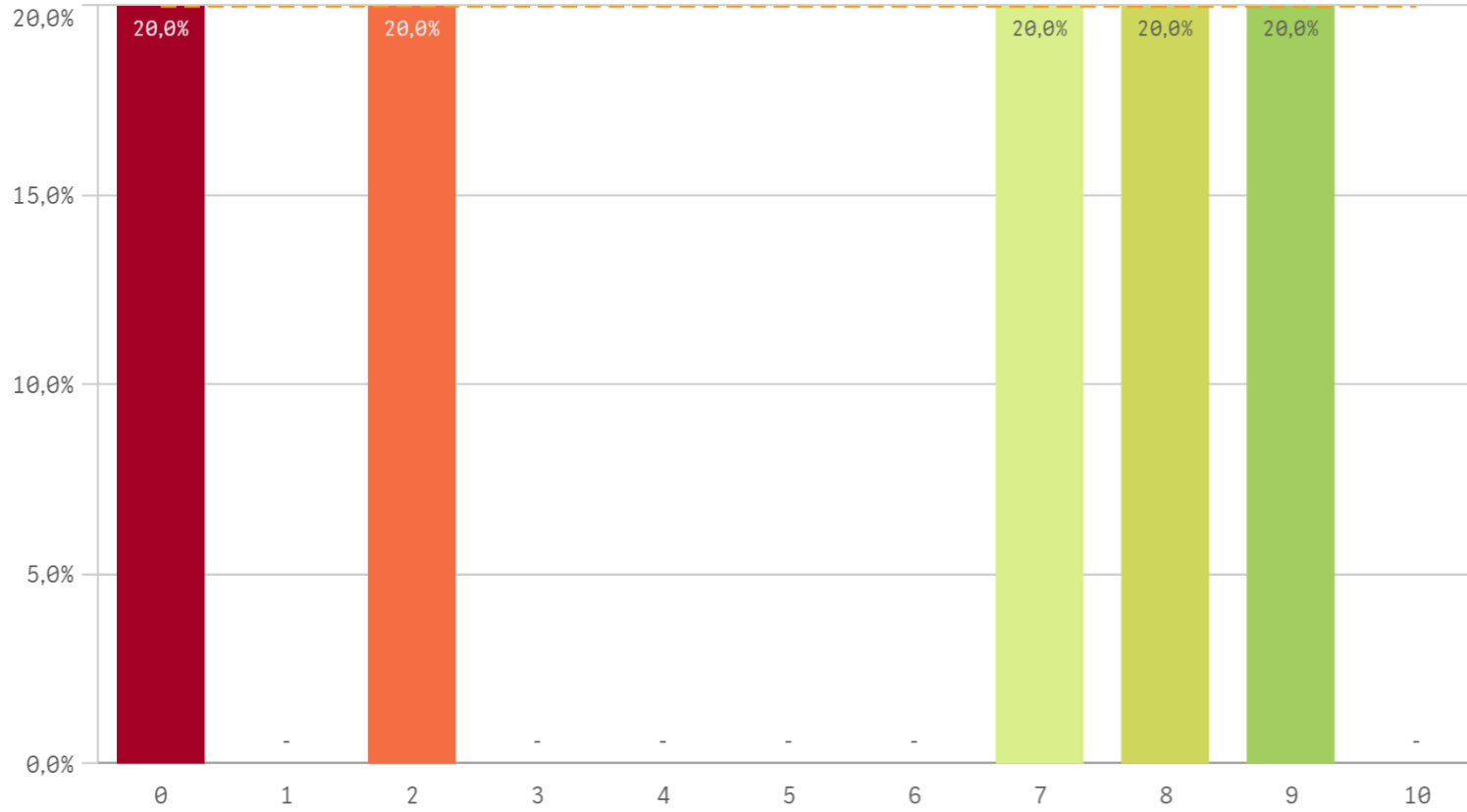
Atención del tutor/colaborador



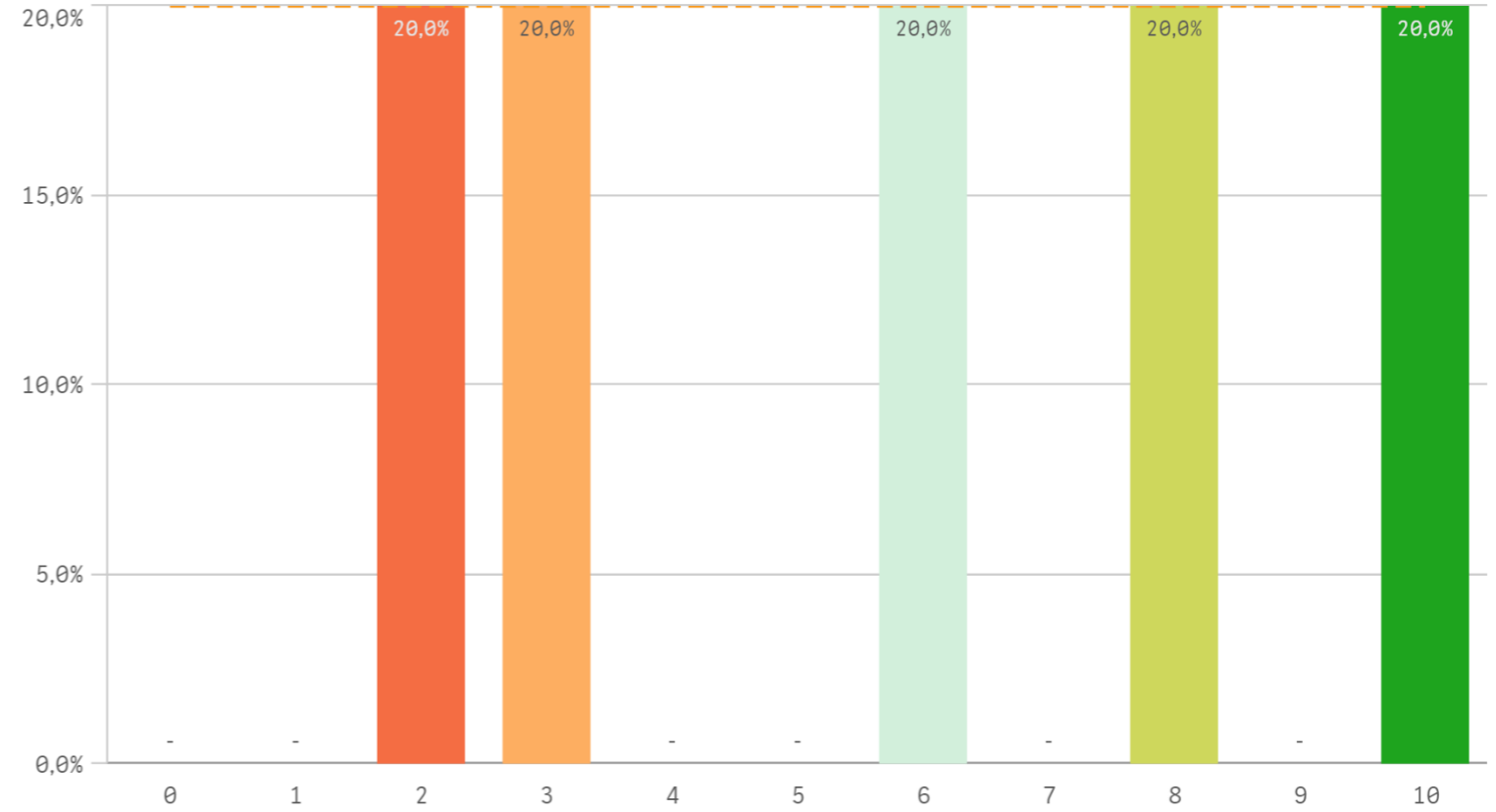
Gestión del Centro



Utilidad percibida para empleabilidad

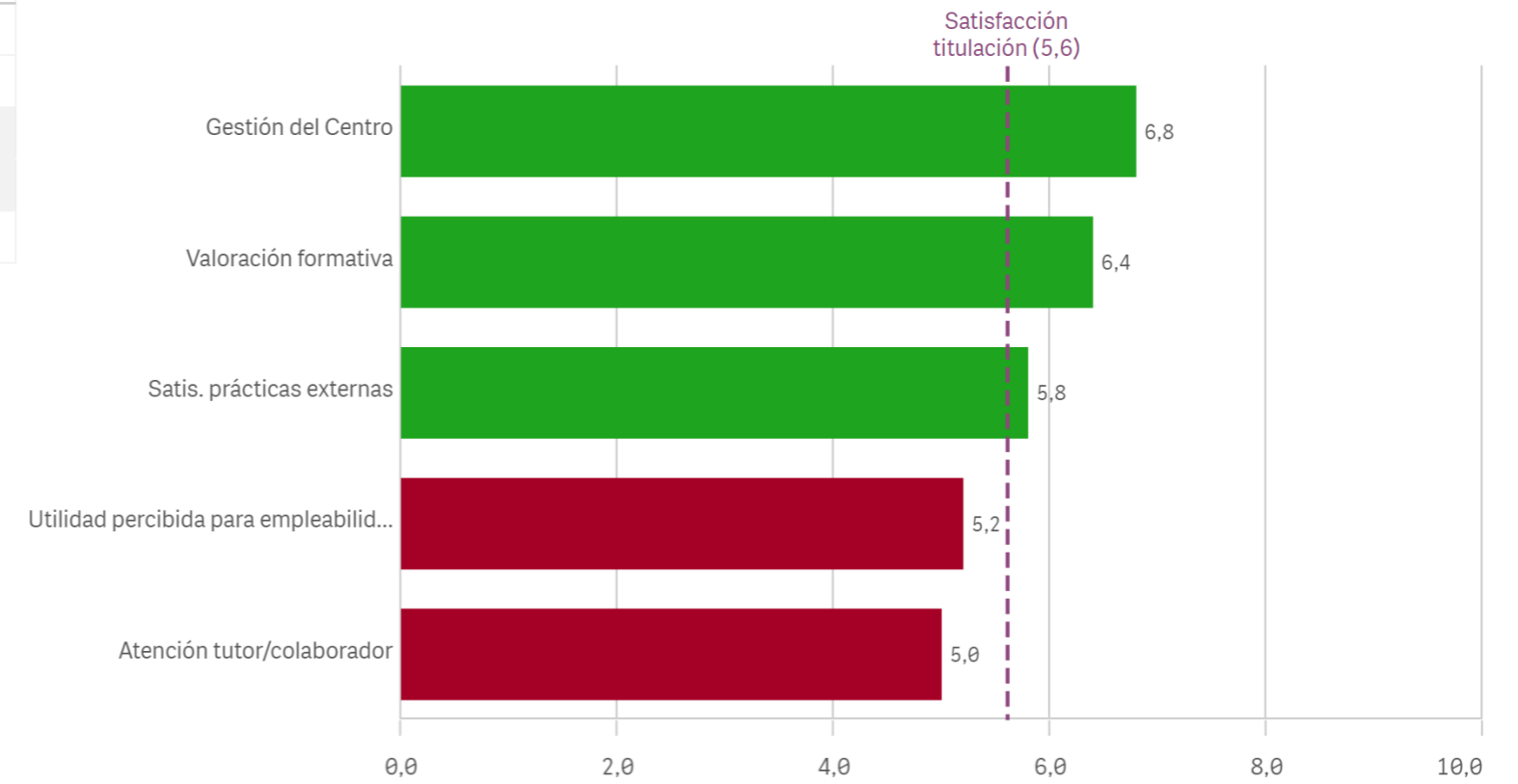


Satisfacción con las prácticas externas

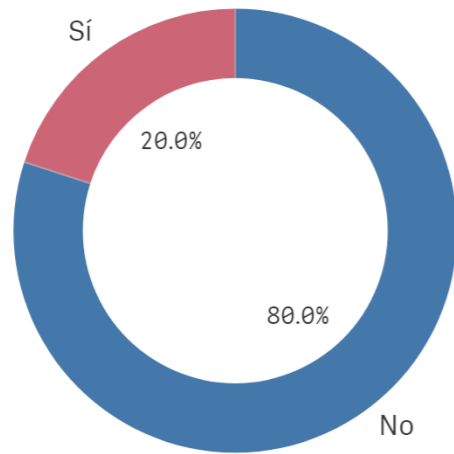


| Prácticas externas | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|---------------------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Gestión del Centro | | 6,8 | 1,5 | 7,0 | 7,0 |
| Valoración formativa | | 6,4 | 1,9 | 7,0 | 7,0 |
| Satis. prácticas externas | | 5,8 | 3,3 | 6,0 | - |
| Utilidad percibida para empleabilidad | | 5,2 | 4,0 | 7,0 | - |
| Atención tutor/colaborador | | 5,0 | 4,7 | 7,0 | 0,0 |

Fortalezas y debilidades



Realización programas de movilidad



EstanciaExtranjero

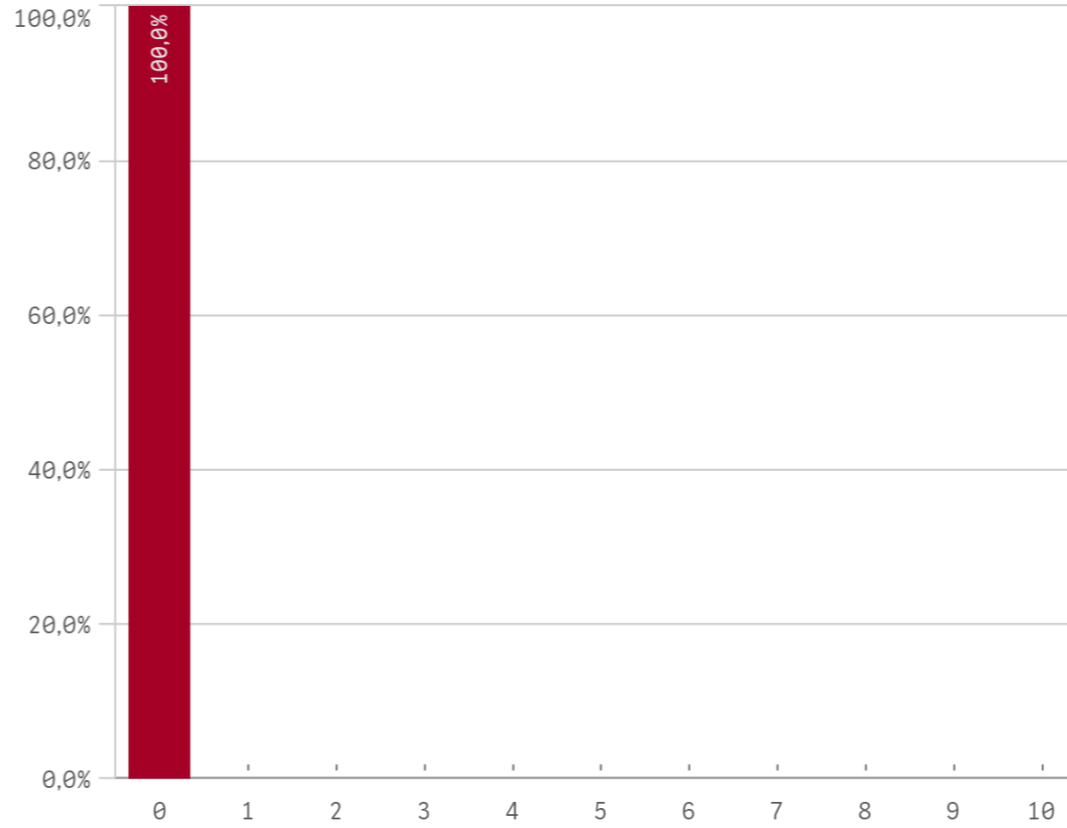
Sí

1

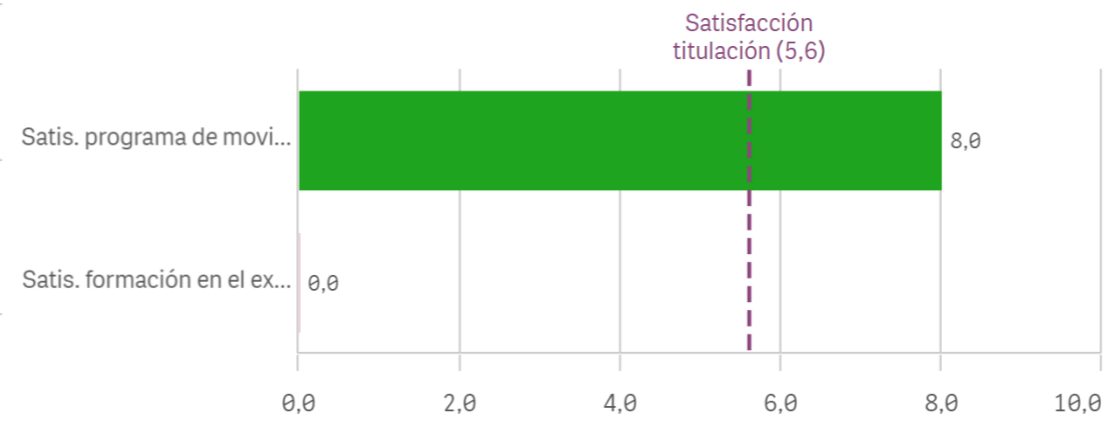
No

4

Satisfacción formacion en el extranjero

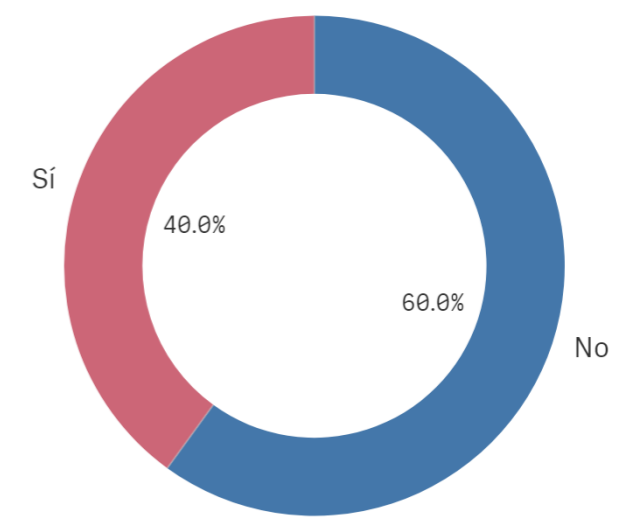


Fortalezas y debilidades



| Programa de movilidad | Q | Media | Desv. típica | Media... | Moda |
|-----------------------------------|---|-------|--------------|----------|------|
| Satis. programa de movilidad | | 8,0 | - | 8,0 | 8,0 |
| Satis. formación en el extranjero | | 0,0 | - | 0,0 | 0,0 |

Conocimiento de los canales de Quejas y Su...



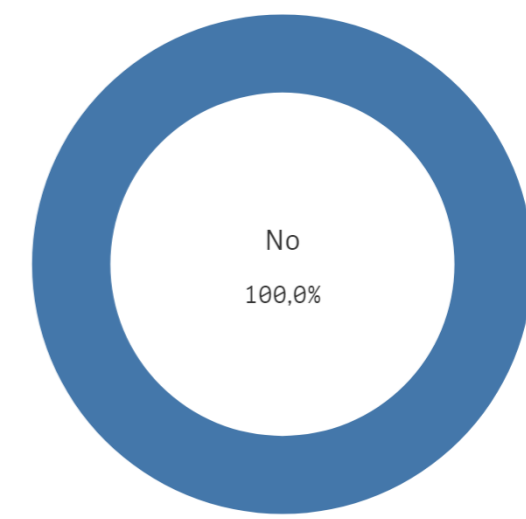
Sí

2

No

3

Utilización de los canales de Quejas y Suger...



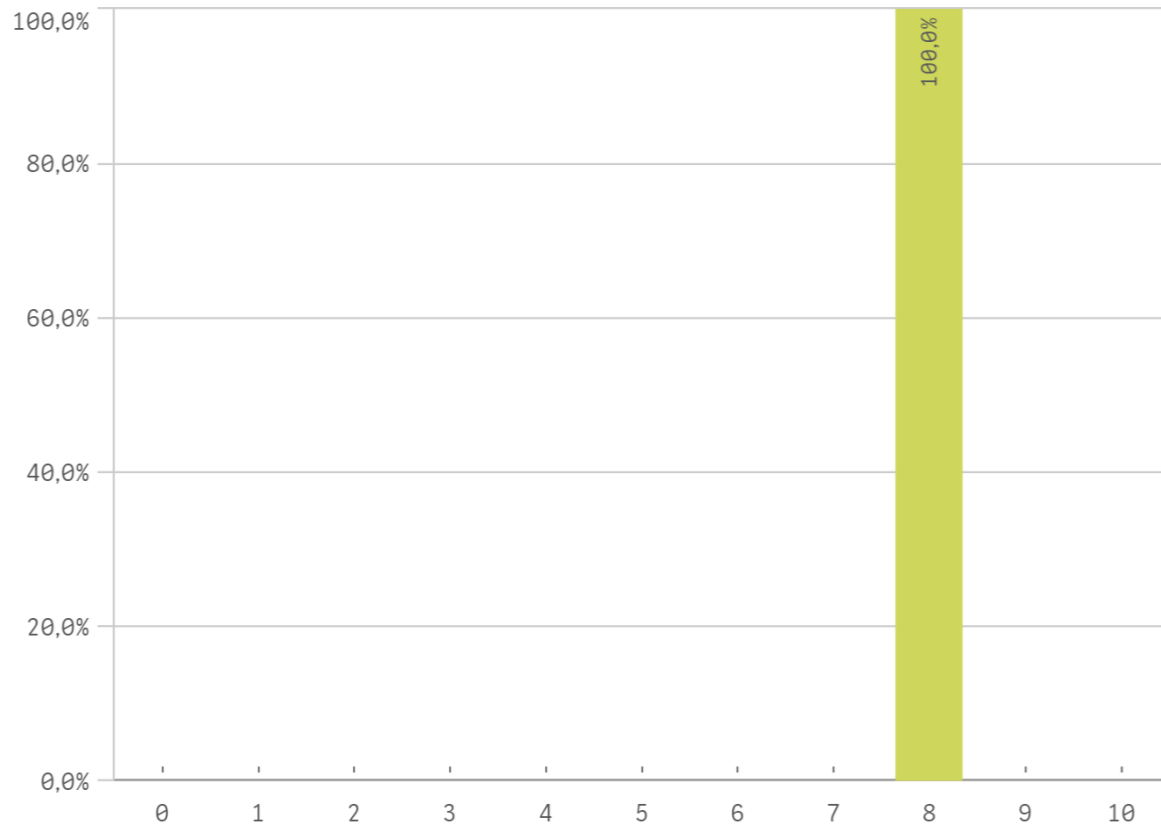
Sí

0

No

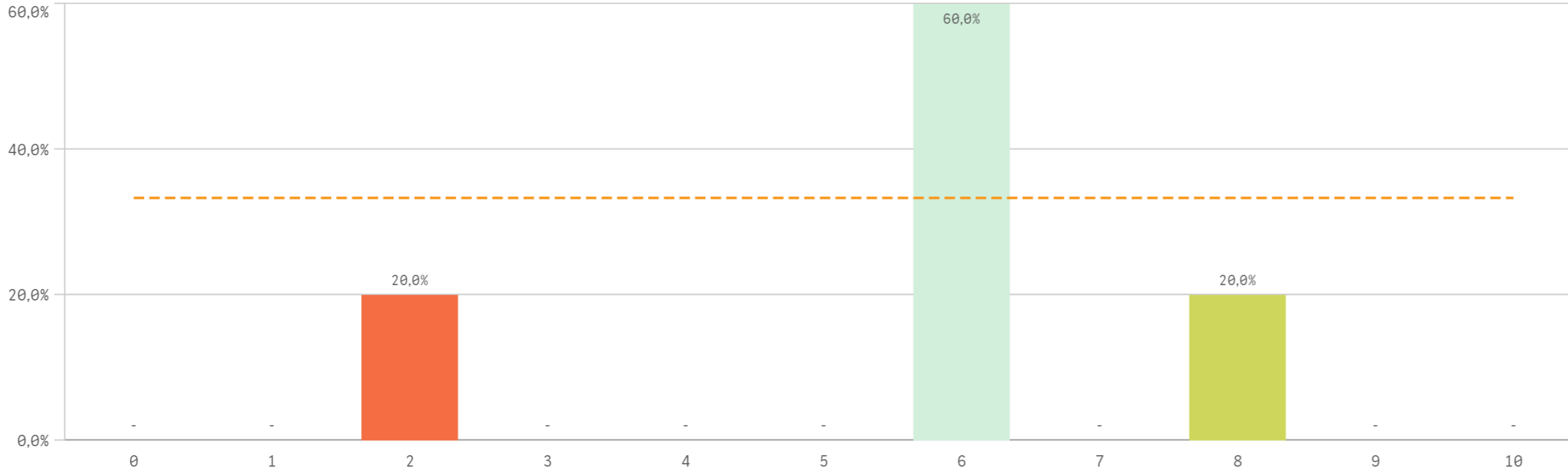
5

Satisfacción programa de movilidad



| Centro | Observaciones |
|---------|--|
| FÍSICAS | Lo mejor de la UCM es el rugby |
| FÍSICAS | tengo muchos comentarios. Desde el proceso de matricula, el cual es mucho mas complejo de lo que aparenta y mas para estudiantes extranjeros. la asignación de practicas profesionales |

Satisfacción global con la titulación



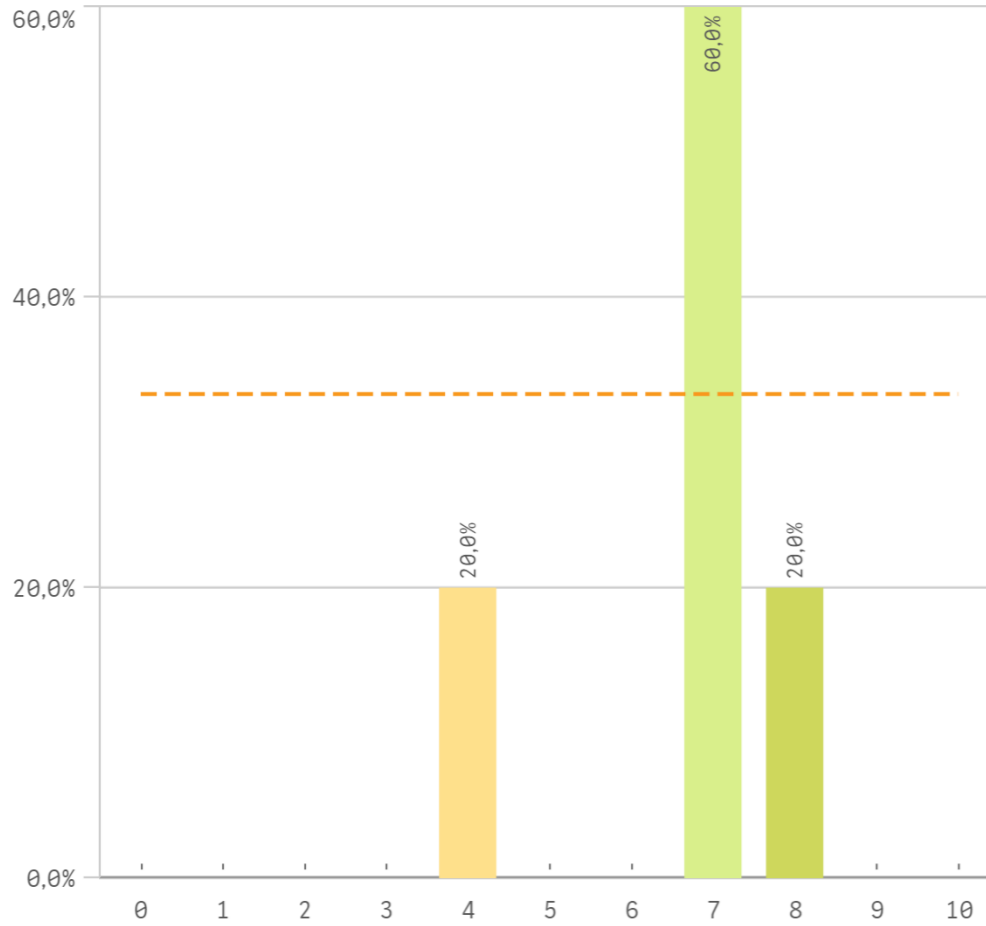
Media
5,6

Desviación Típica
2,2

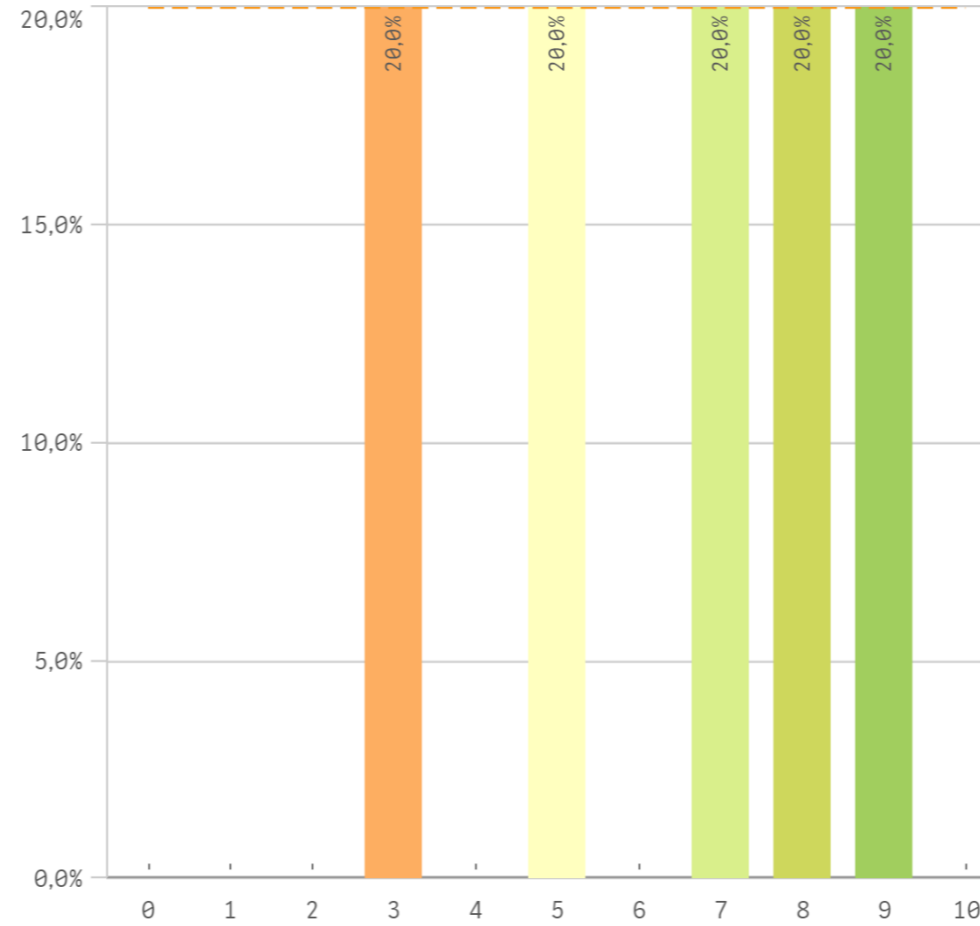
Mediana
6,0

Moda
6,0

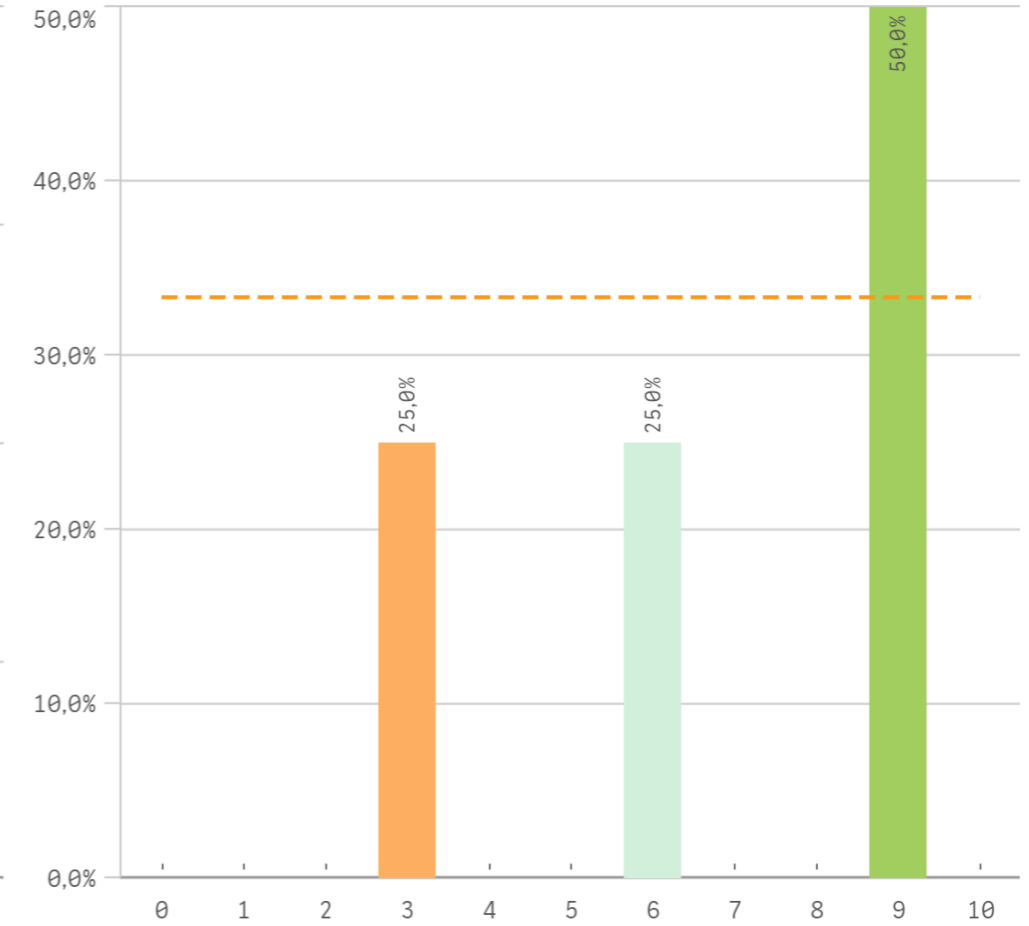
Satisfacción UCM



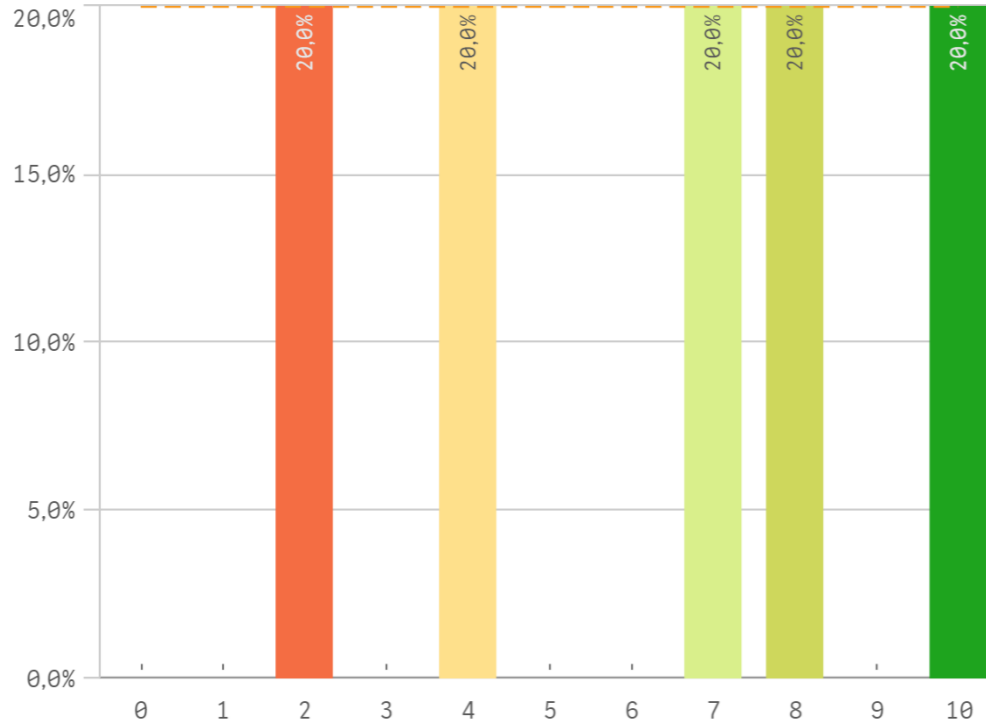
Orgullo estudiante UCM



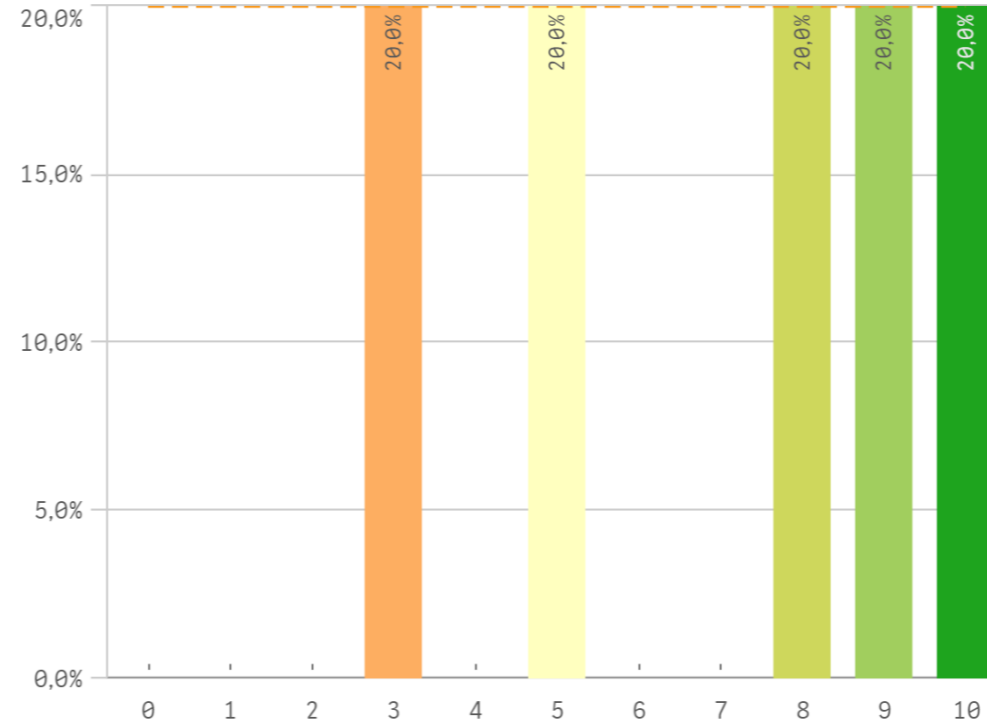
Prestigio UCM



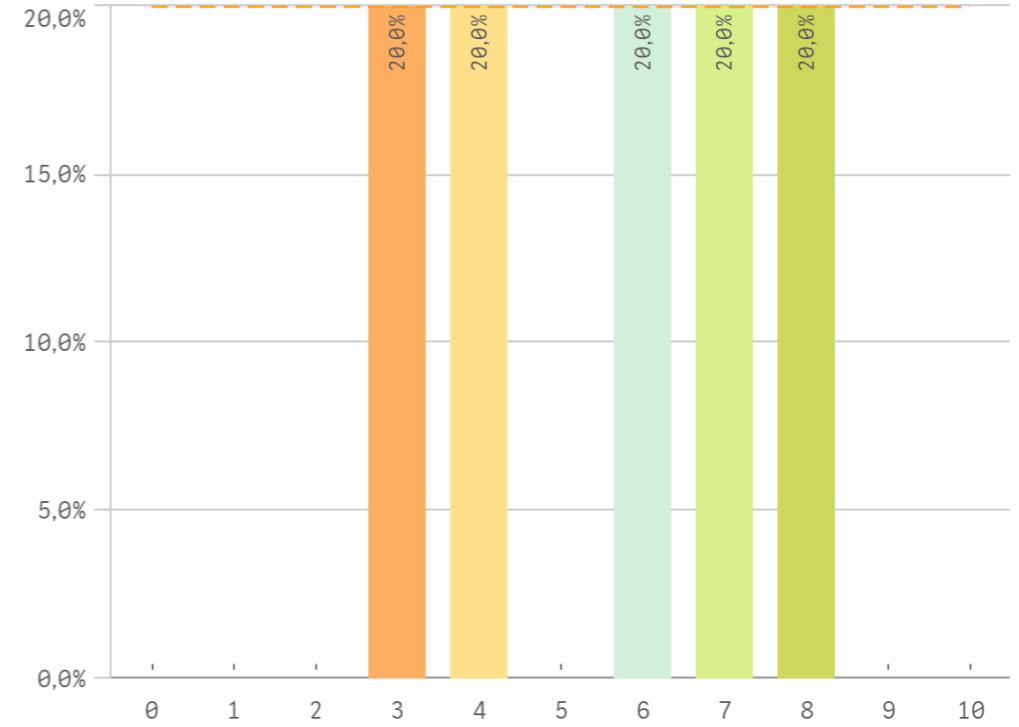
Recursos y medios



Actividades complementarias

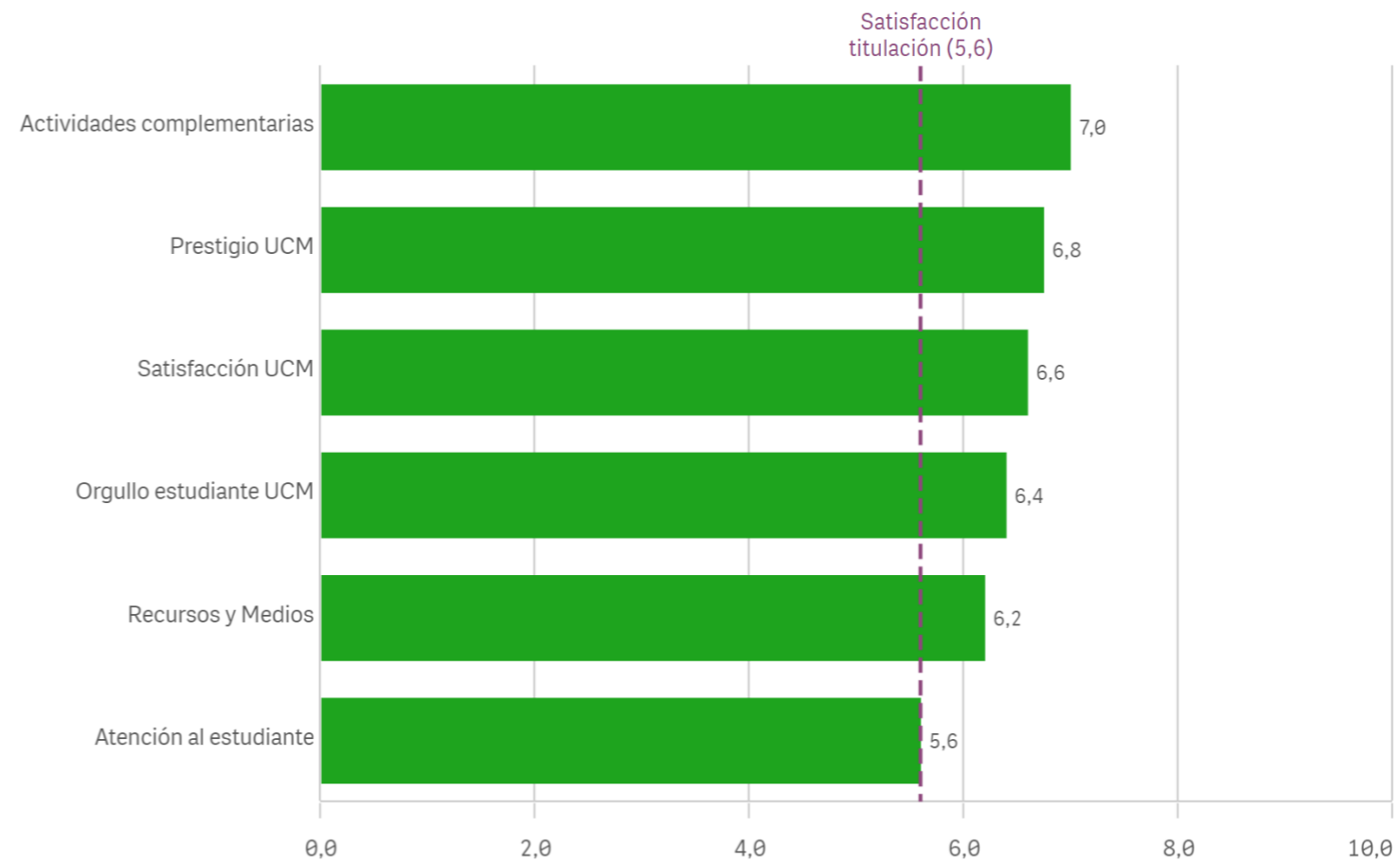


Atención al estudiante

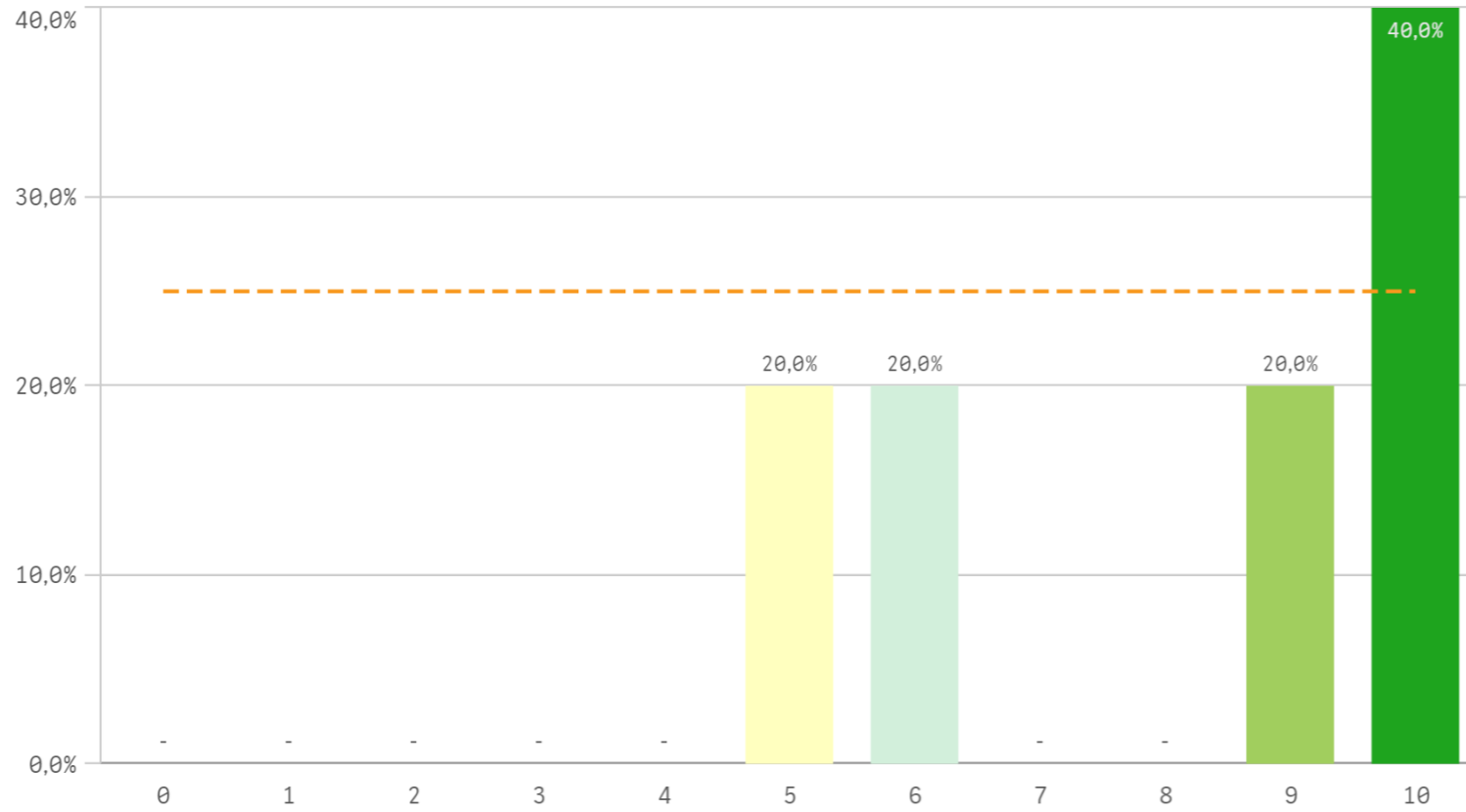


| Satisfaccion | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|-----------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Actividades complementarias | | 7,0 | 2,9 | 8,0 | - |
| Prestigio UCM | | 6,8 | 2,9 | 7,5 | 9,0 |
| Satisfacción UCM | | 6,6 | 1,5 | 7,0 | 7,0 |
| Orgullo estudiante UCM | | 6,4 | 2,4 | 7,0 | - |
| Recursos y Medios | | 6,2 | 3,2 | 7,0 | - |
| Atención al estudiante | | 5,6 | 2,1 | 6,0 | - |

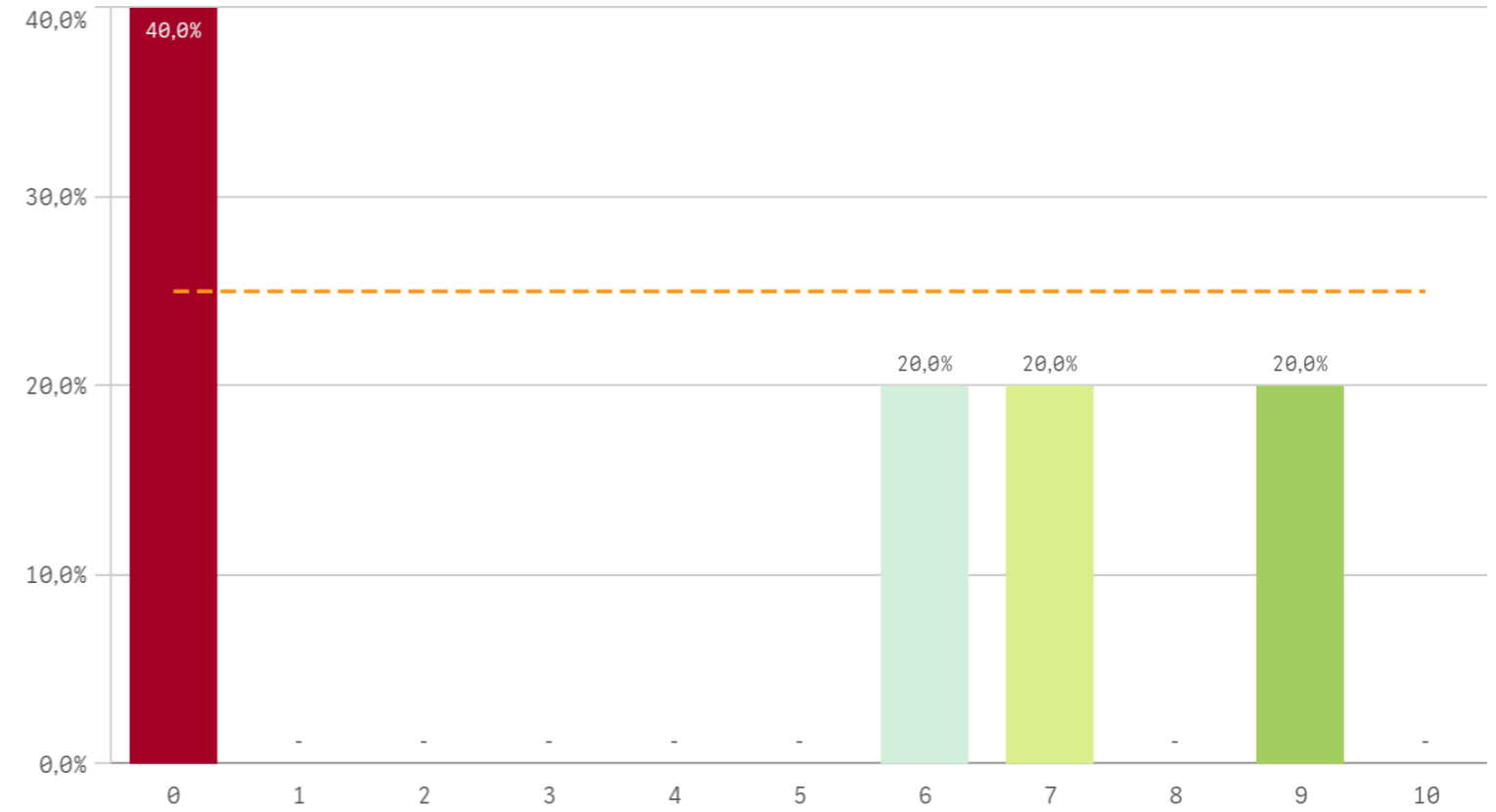
Fortalezas y debilidades



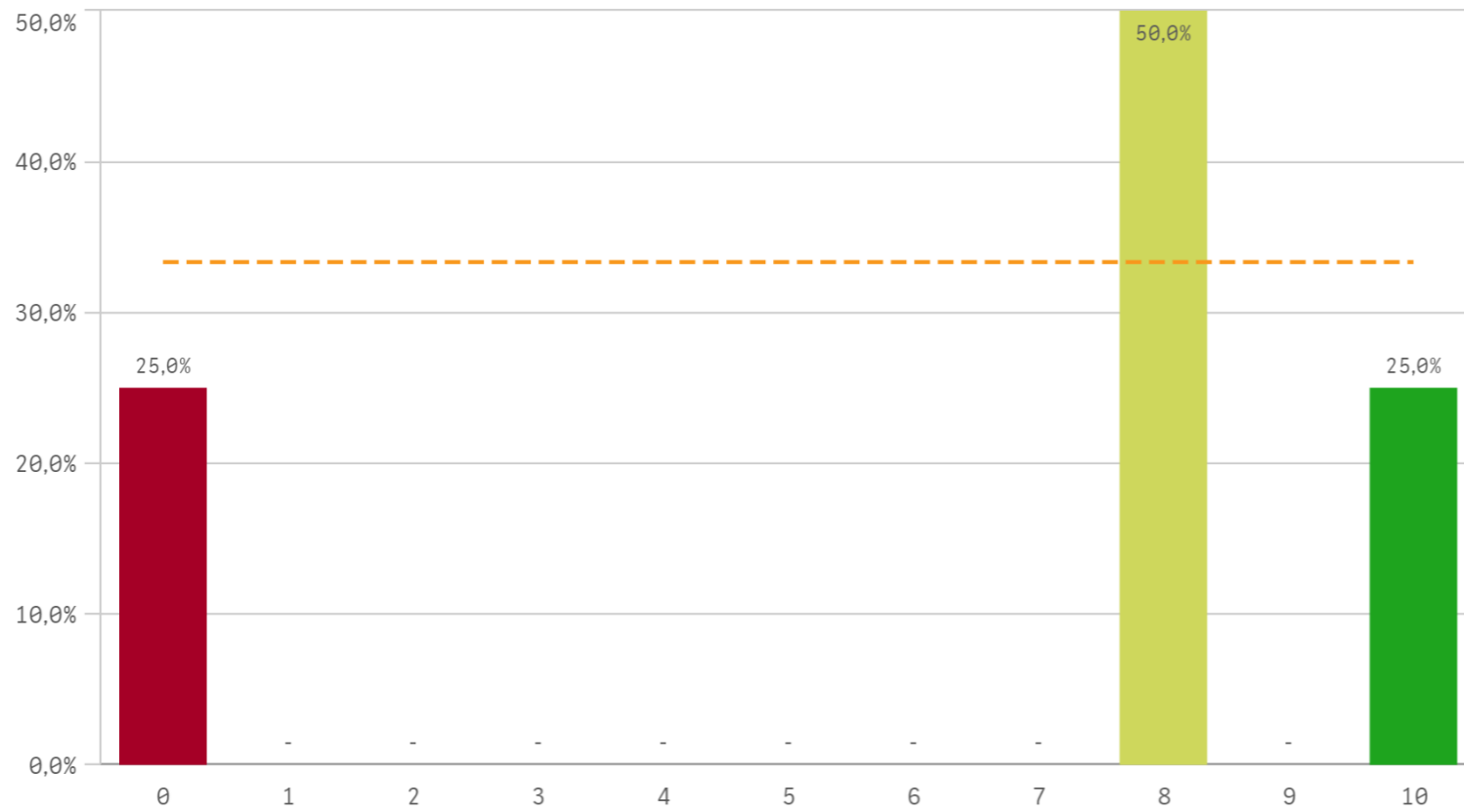
Repetir estudios superiores (fidelidad)



Repetir titulación (fidelidad)

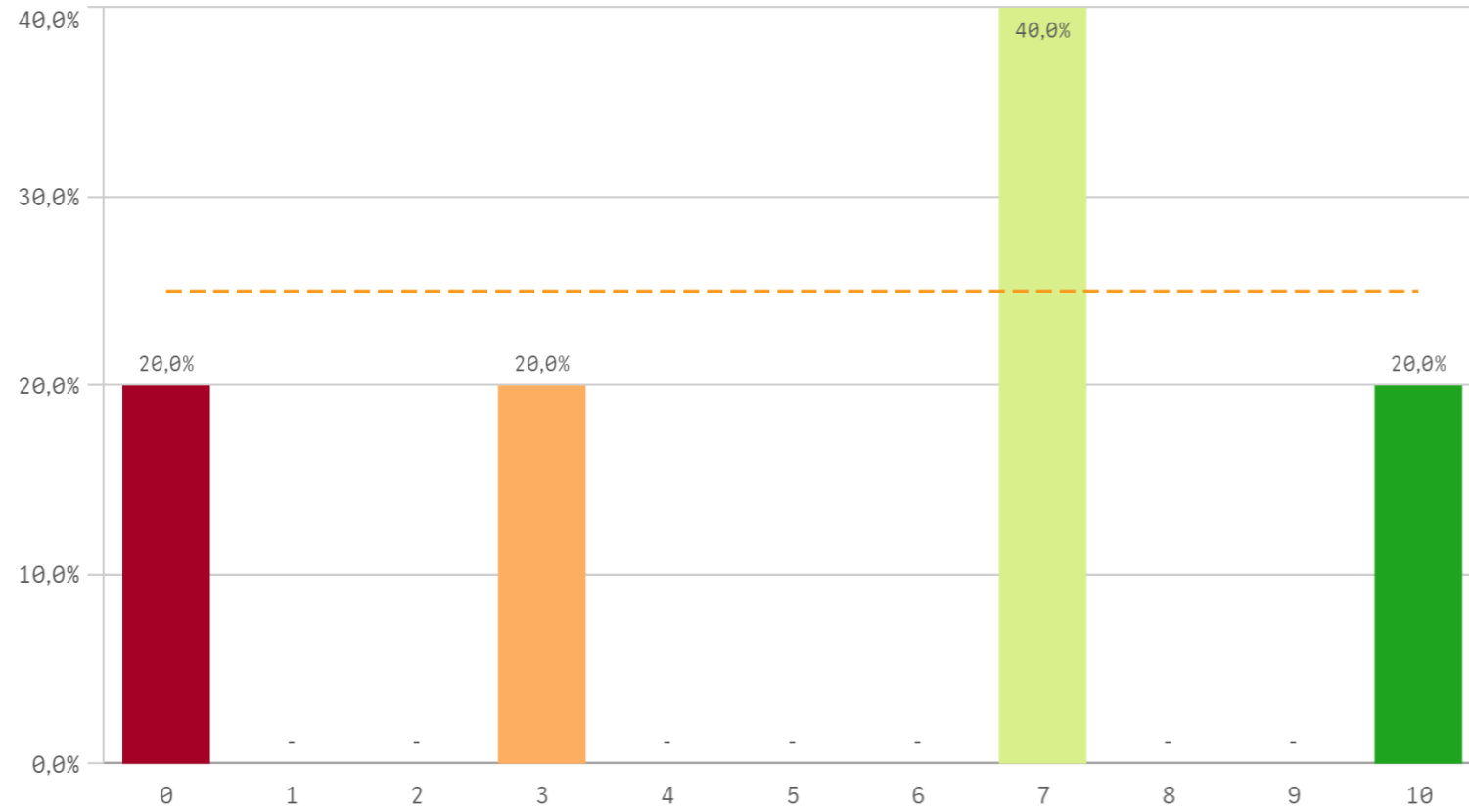


Repetir en la UCM (fidelidad)

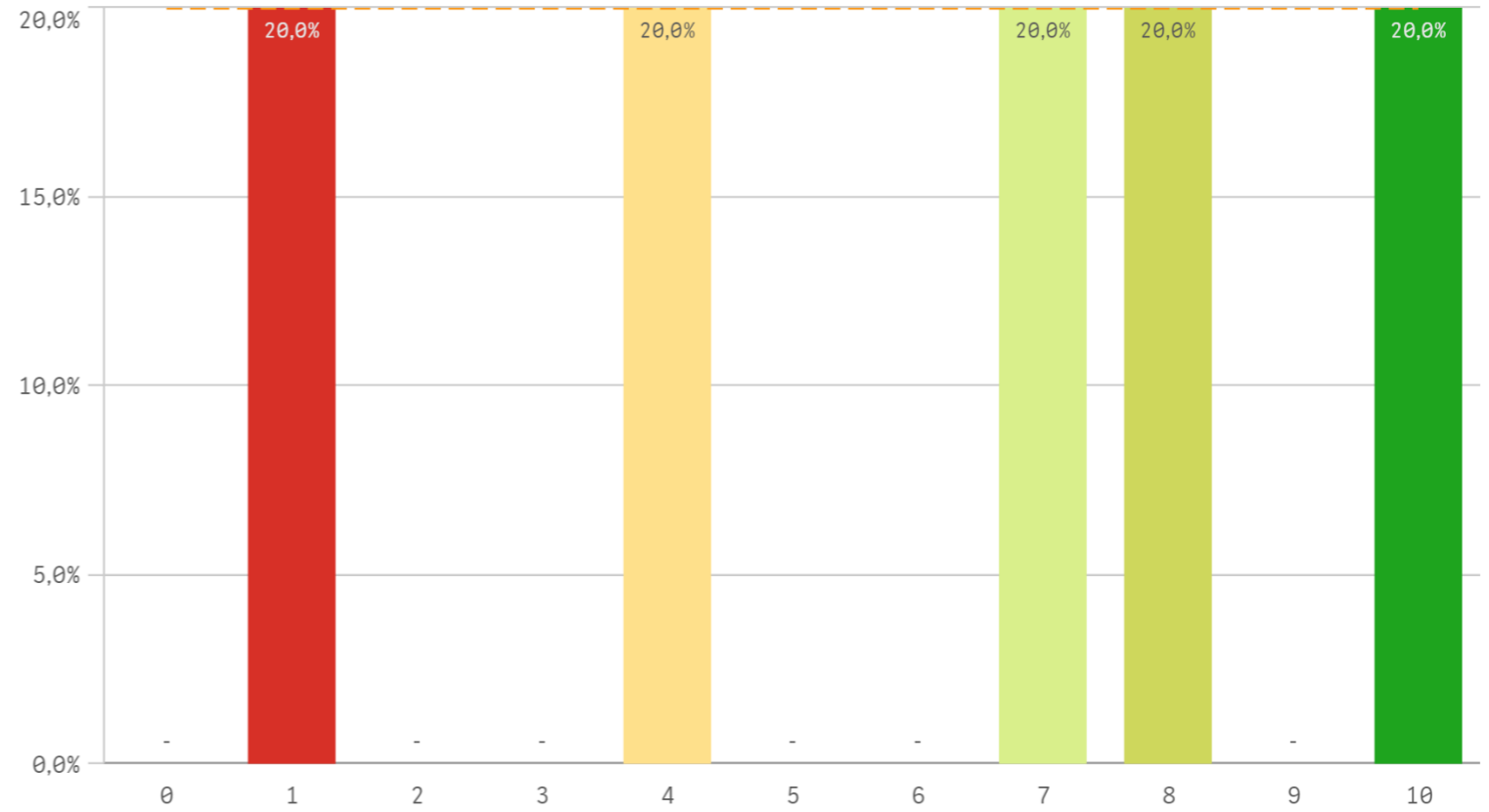


| Compromiso | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|-------------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Repetir estudios superiores | | 8,0 | 2,3 | 9,0 | 10,0 |
| Repetir titulación | | 4,4 | 4,2 | 6,0 | 0,0 |
| Repetir en la UCM | | 6,5 | 4,4 | 8,0 | 8,0 |
| Recomendar titulación | | 5,4 | 3,9 | 7,0 | 7,0 |
| Recomendar la UCM | | 6,0 | 3,5 | 7,0 | - |
| Seguir en la misma titulación | | 6,4 | 3,5 | 8,0 | 8,0 |
| Seguir como alumno de la UCM | | 5,2 | 4,0 | 7,0 | - |

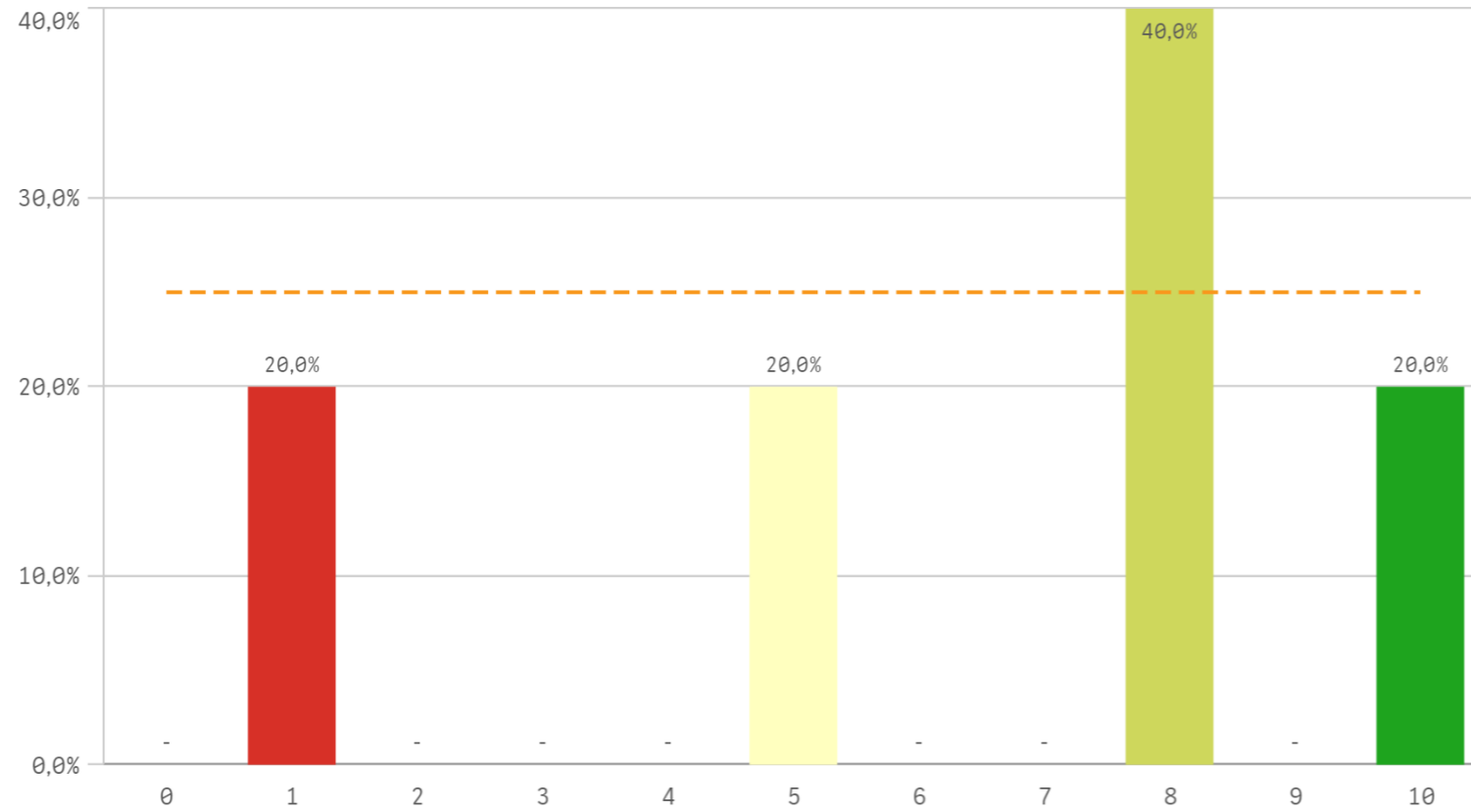
Recomendar titulación (preinscripción)



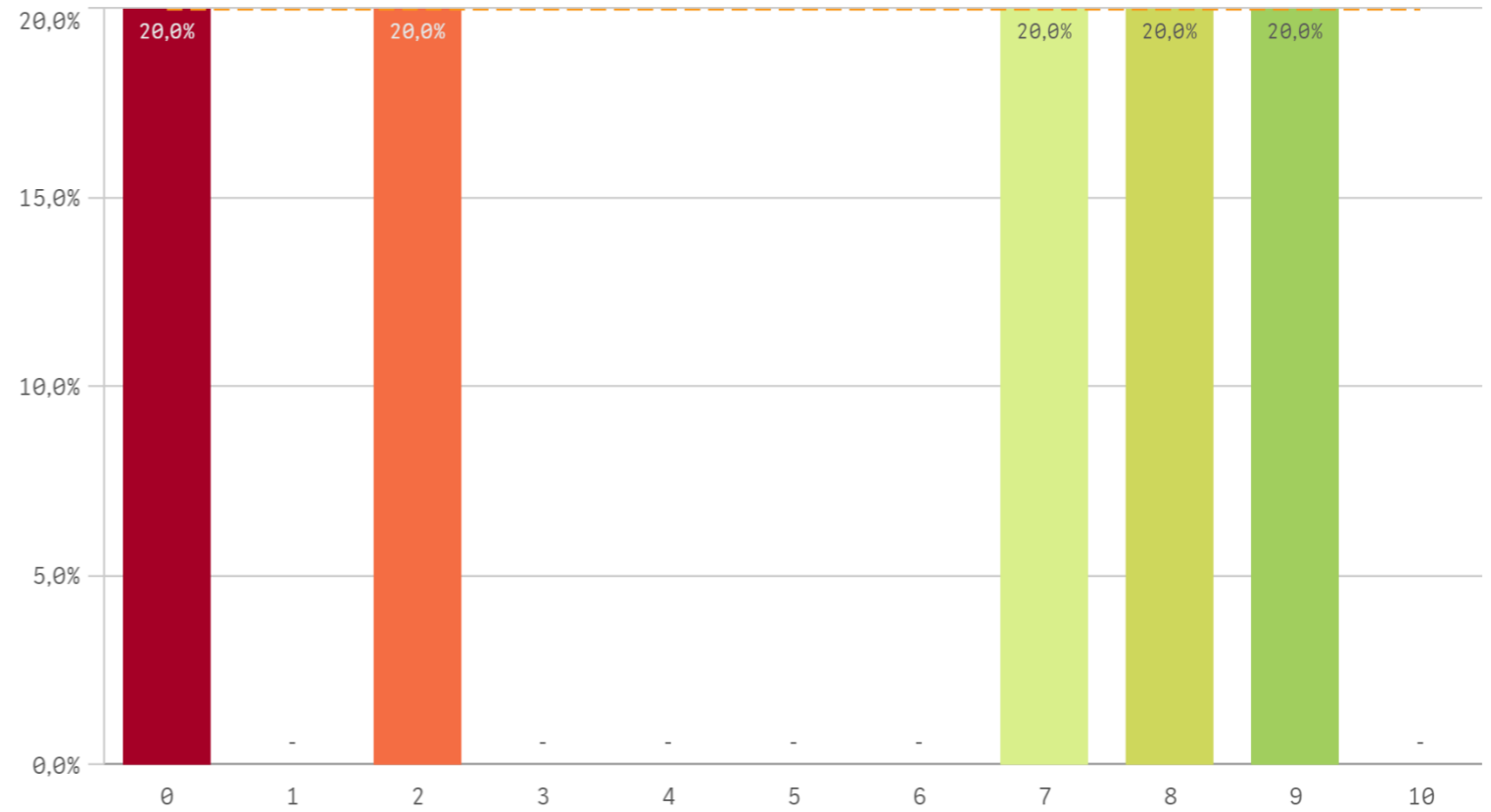
Recomendar la UCM (preinscripción)



Seguir en la misma titulación (vinculación)



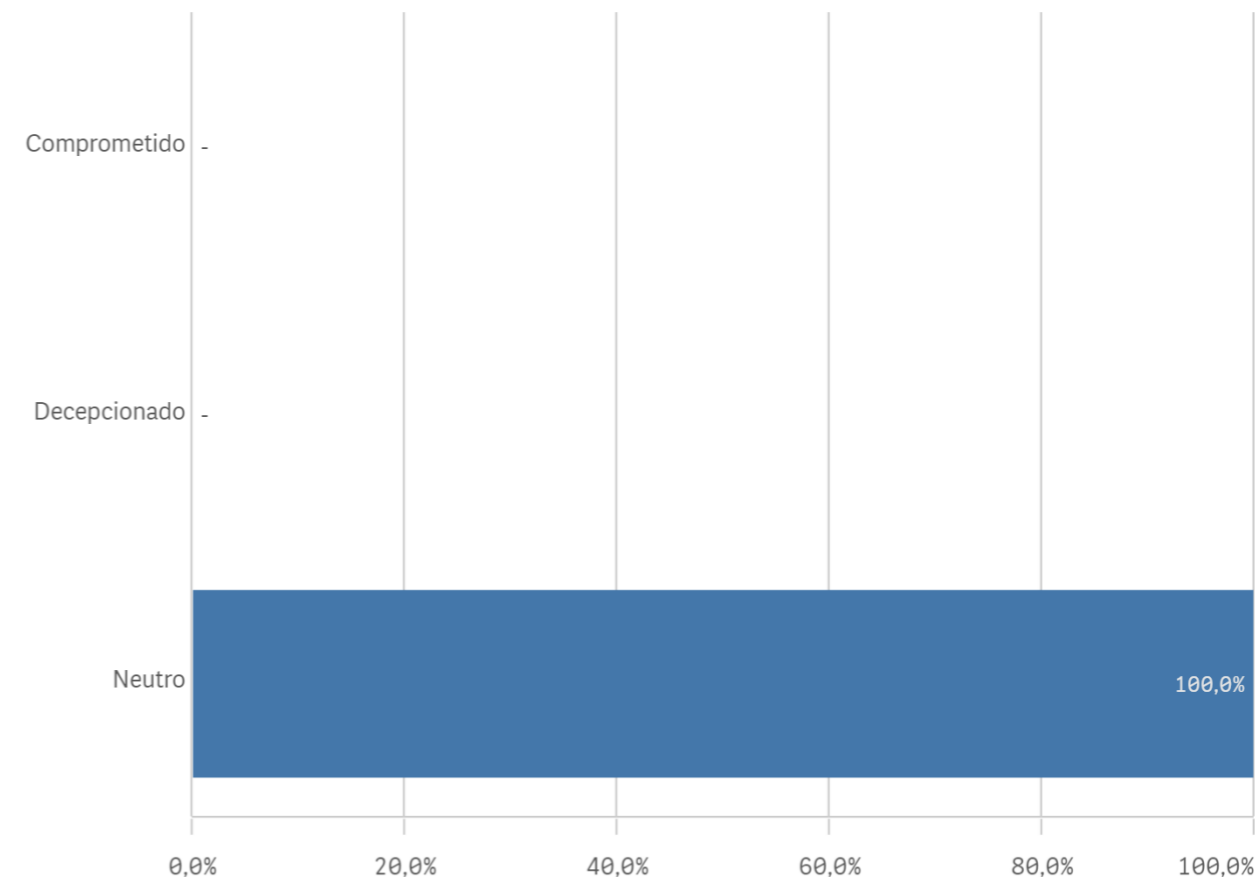
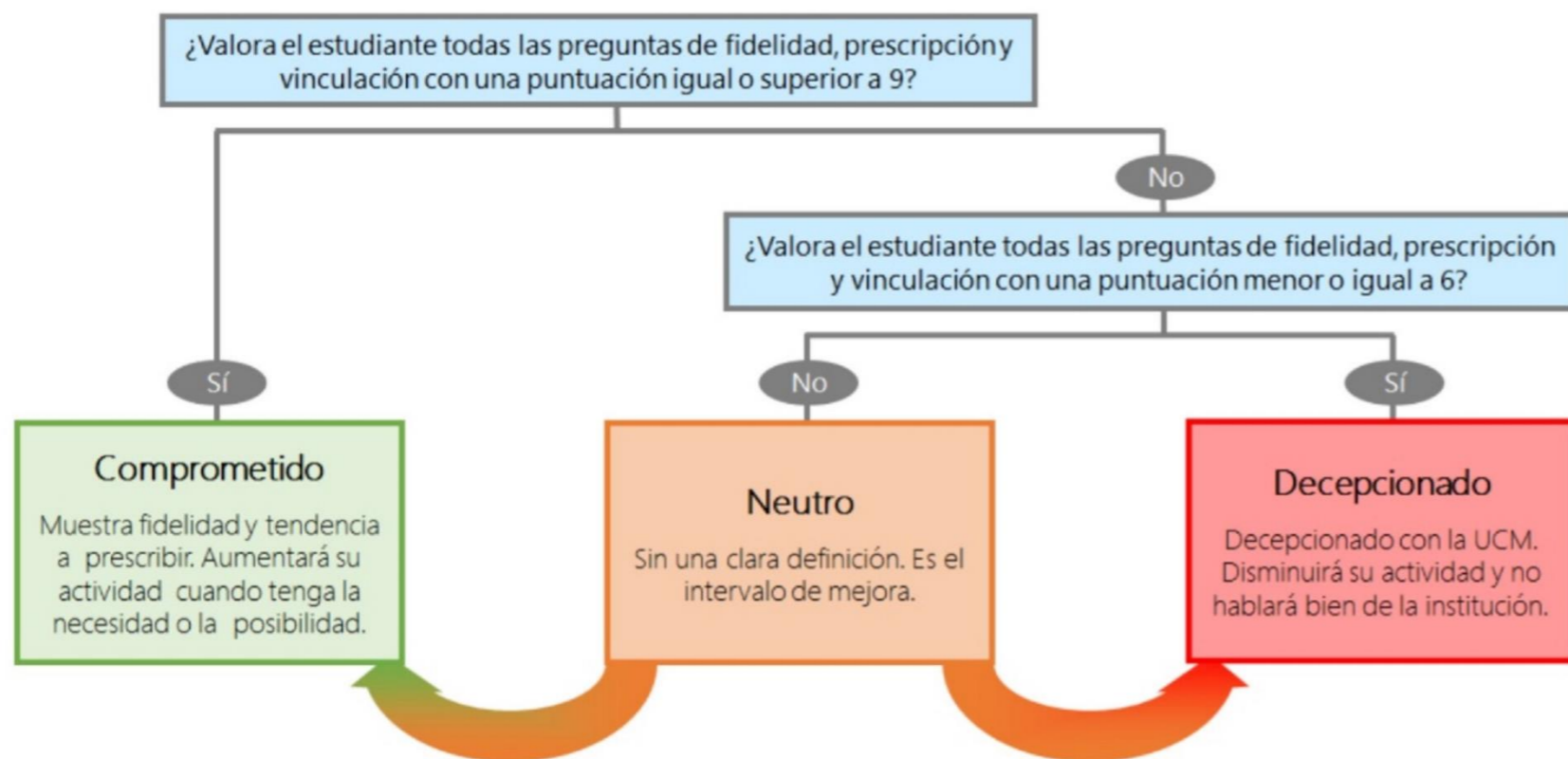
Seguir como alumno de la UCM (vinculación)



Construcción y significado del valor "compromiso":

- * Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- * Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

ESQUEMA



Encuestas de Satisfacción de Estudiantes

HISTORICO ACUMULADO

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS

TITULACIÓN: MÁSTER EN ENERGÍA

| Desarrollo académico | Q | Media | Asignaturas, tareas y materiales | Q | Media | Prácticas externas | Q | Media |
|-----------------------------------|---|-------|---|---|-------|---------------------------------------|---|-------|
| Integración teoría/práctica | | 7,2 | Materiales ofrecidos actuales y novedosos | | 5,6 | Gestión del Centro | | 6,8 |
| Nivel de dificultad apropiado | | 7,0 | Objetivos propuestos alcanzados | | 5,2 | Valoración formativa | | 6,4 |
| Calificaciones en tiempo adecuado | | 6,8 | Contenido innovador | | 5,0 | Satis. prácticas externas | | 5,8 |
| Número de alumnos por aula | | 6,8 | Contenidos organizados y no solapados | | 4,8 | Utilidad percibida para empleabilidad | | 5,2 |
| Objetivos claros | | 5,6 | Trabajo no presencial útil | | 4,6 | Atención tutor/colaborador | | 5,0 |
| Plan de estudios adecuado | | 4,8 | Componente práctico adecuado | | 4,0 | | | |
| Orientación internacional | | 3,8 | | | | | | |
| Relación calidad/precio | | 3,6 | | | | | | |

| Formación recibida y matriculación | Q | Media | Satisfacción | Q | Media |
|-------------------------------------|---|-------|-----------------------------|---|-------|
| Proceso de matriculación | | 7,4 | Actividades complementarias | | 7,0 |
| Competencias de la titulación | | 6,8 | Prestigio UCM | | 6,8 |
| Acceso al mundo de la investigación | | 6,8 | Satisfacción UCM | | 6,6 |
| Labor docente del profesorado | | 6,0 | Orgullo estudiante UCM | | 6,4 |
| Acceso al mundo laboral | | 5,6 | Recursos y Medios | | 6,2 |
| Tutorías presenciales útiles | | 5,0 | Atención al estudiante | | 5,6 |

| Programa de movilidad | Q | Media |
|-----------------------------------|---|-------|
| Satis. programa de movilidad | | 8,0 |
| Satis. formación en el extranjero | | 0,0 |

| Compromiso | Q | Media |
|-------------------------------|---|-------|
| Repetir estudios superiores | | 8,0 |
| Repetir titulación | | 4,4 |
| Repetir en la UCM | | 6,5 |
| Recomendar titulación | | 5,4 |
| Recomendar la UCM | | 6,0 |
| Seguir en la misma titulación | | 6,4 |
| Seguir como alumno de la UCM | | 5,2 |