



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

Grado-Máster



Encuestas de Satisfacción

Estudiantes



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Encuestas de Satisfacción

Curso 2021-2022

Informe de la encuesta a ESTUDIANTES

MÁSTER EN ENERGÍA



OFICINA para la CALIDAD
Vicerrectorado de Calidad
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2021-22

TITULACIÓN: MÁSTER EN ENERGÍA

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS

Población N

31

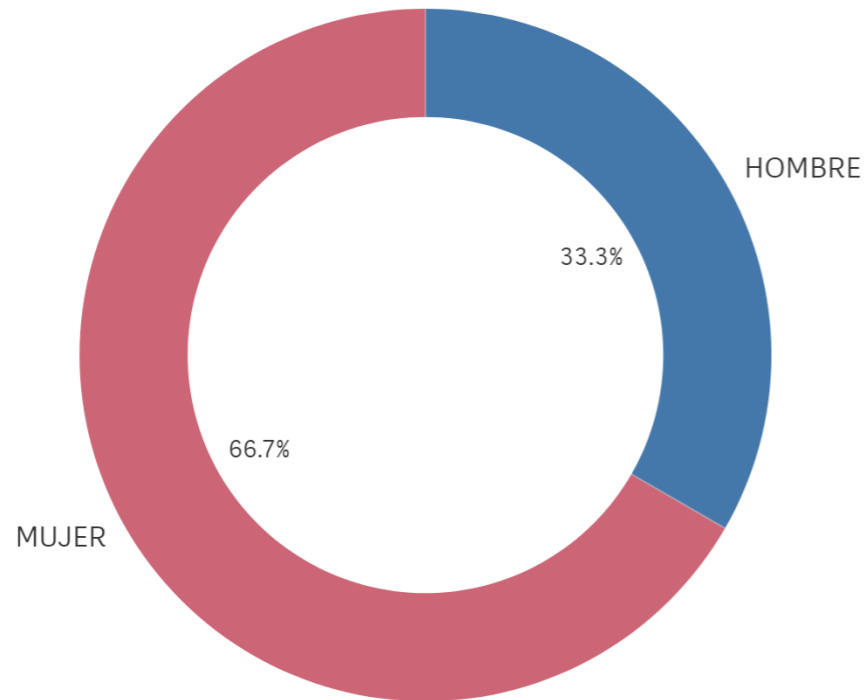
%_Participacion

9,7%

Participación n

3

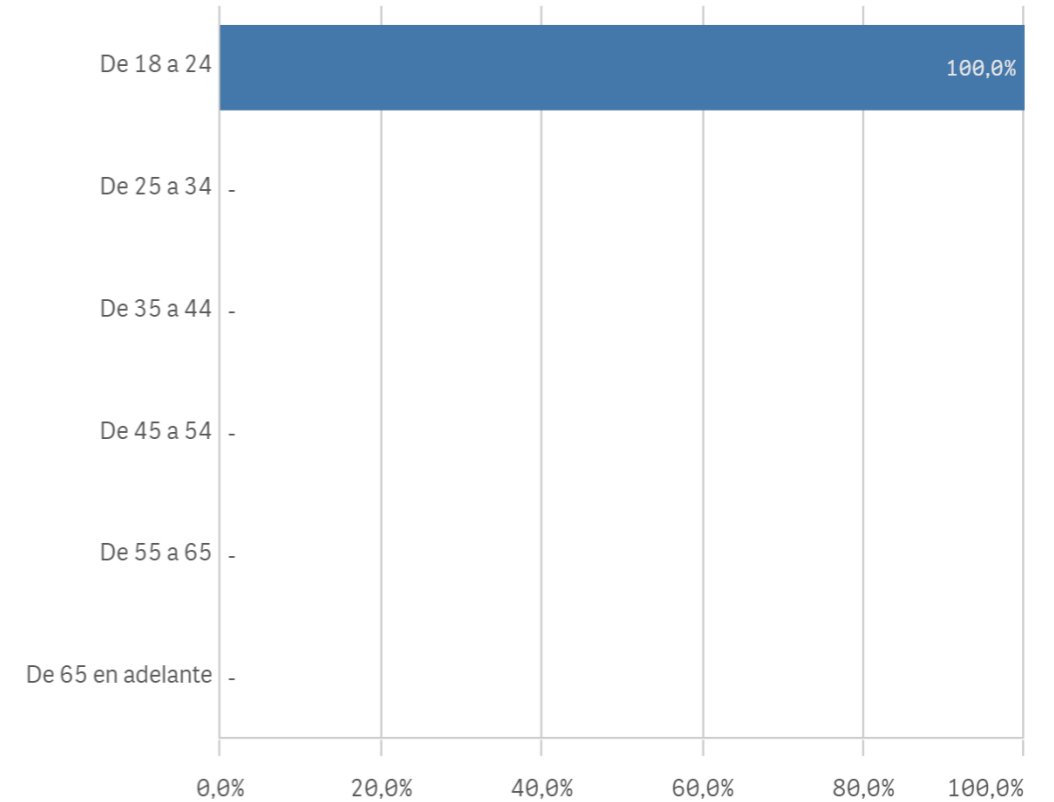
Genero



■ HOMBRE ■ MUJER

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



Edad media (años)

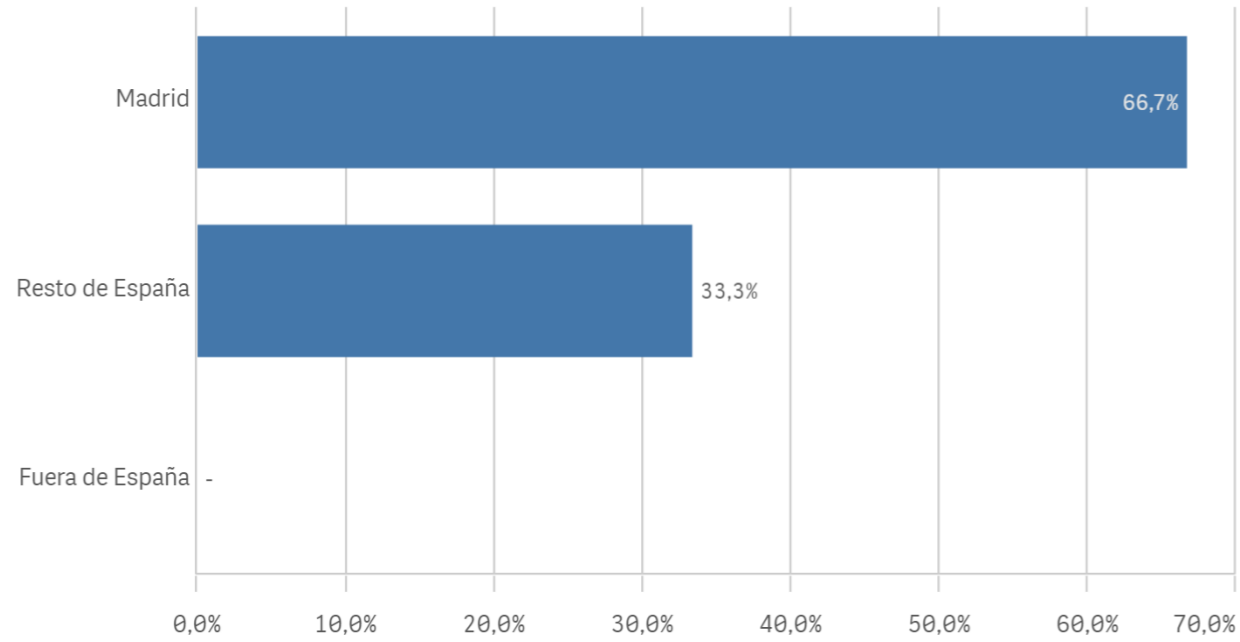
22,3

Des. Típica

0,6

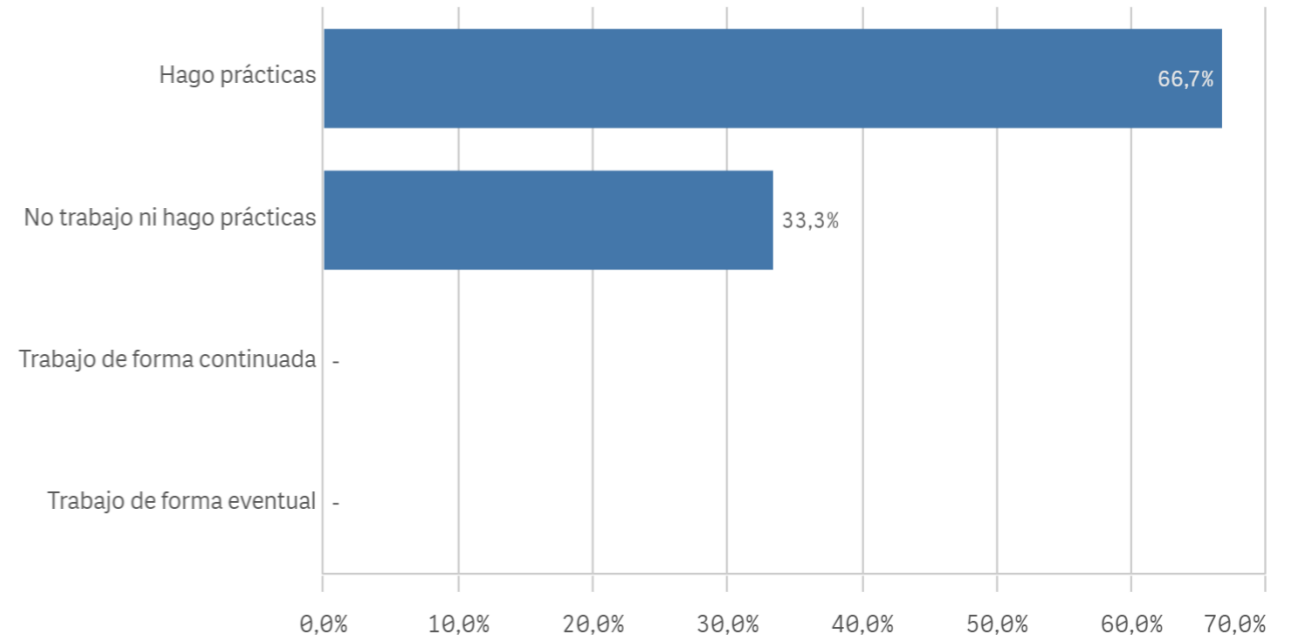
Lugar de residencia

(%) Porcentaje por franjas



Situacion laboral

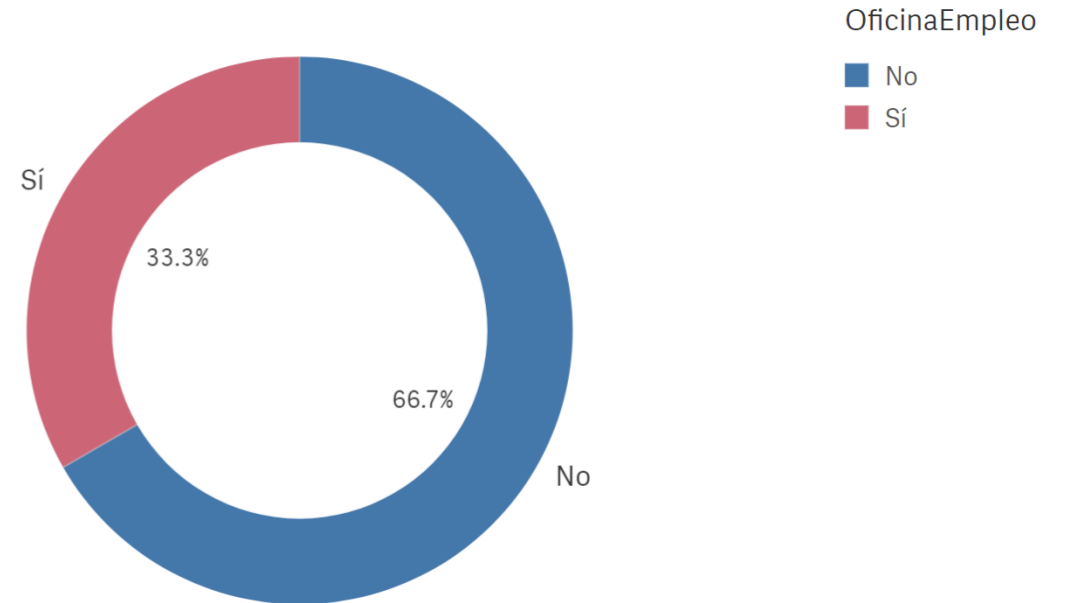
(%) Porcentaje por franjas



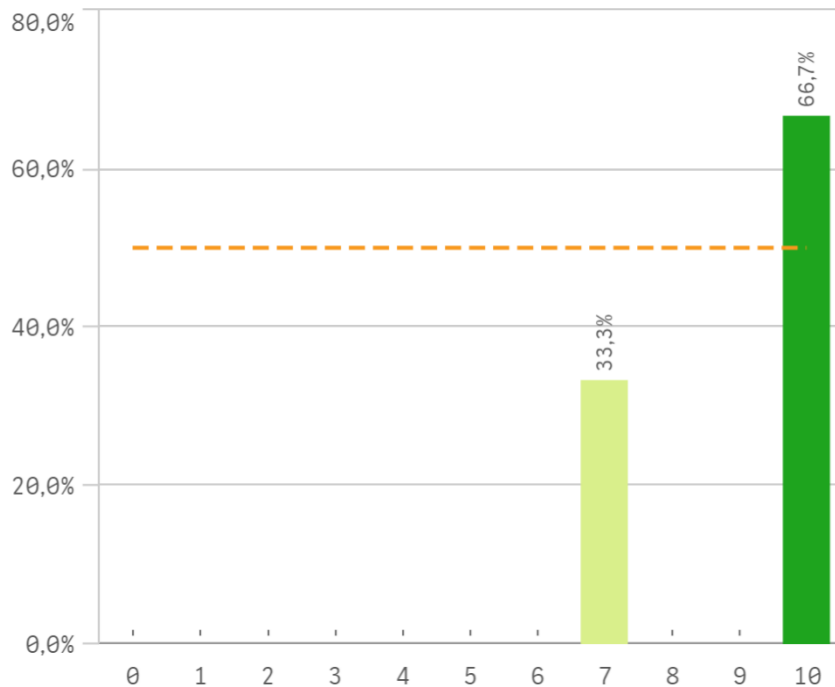
Puesto de trabajo relacionado con los estudios

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

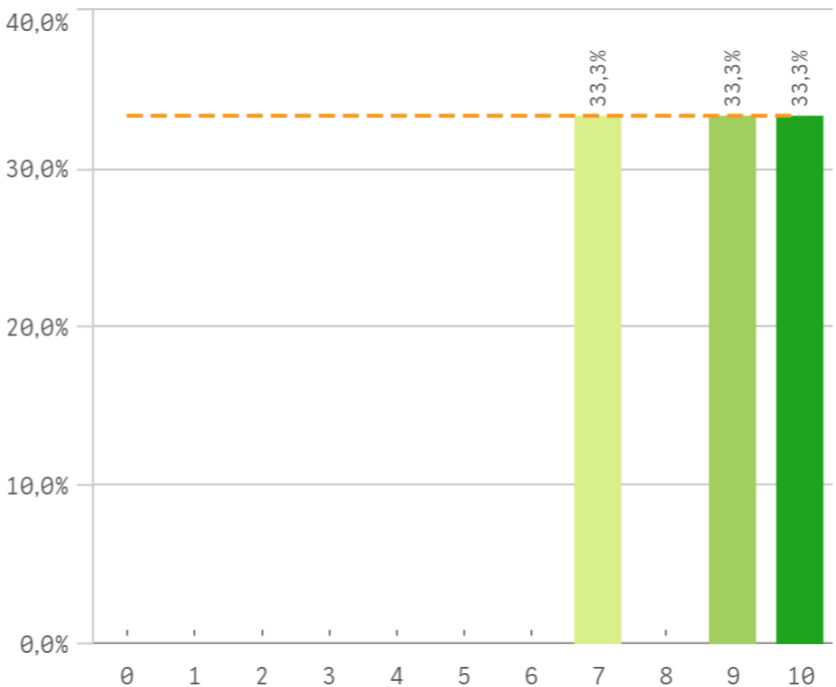
Alumnos inscritos en la OPE



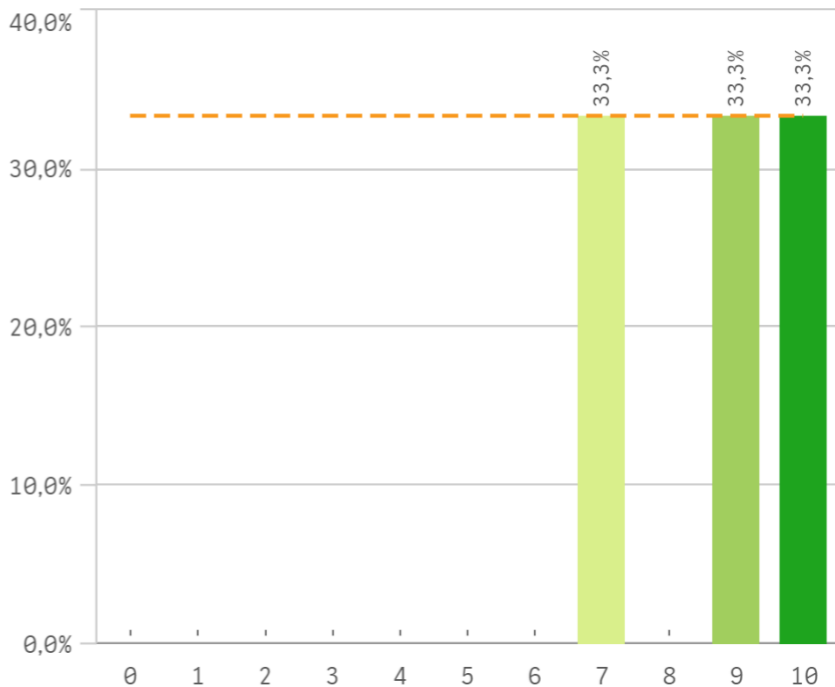
Objetivos claros



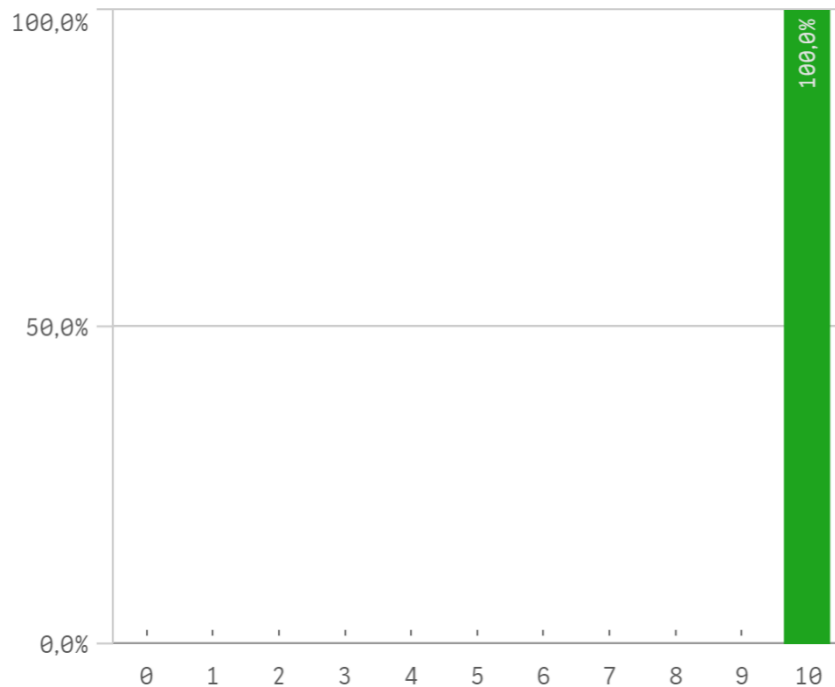
Plan de estudios adecuado



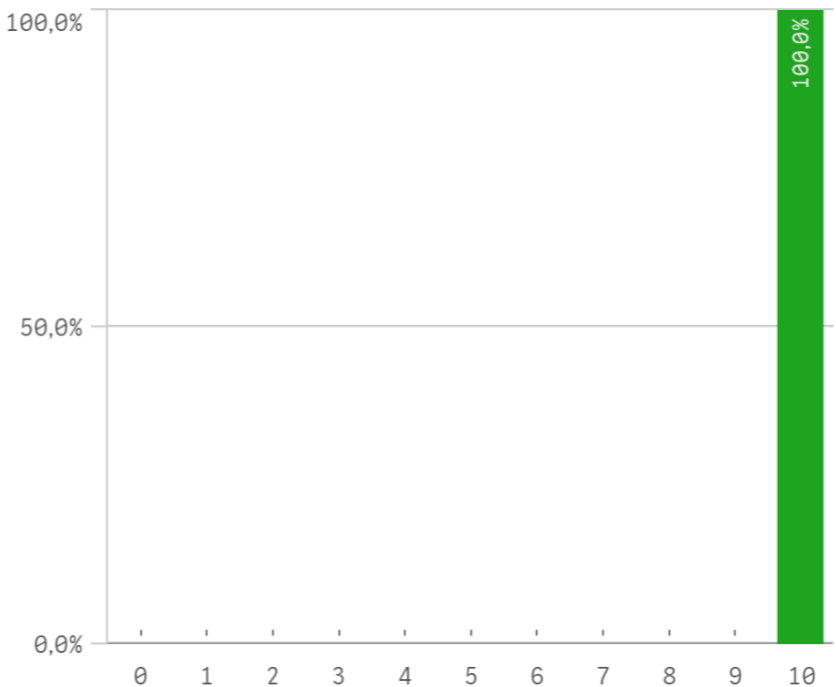
Nivel de dificultad apropiado



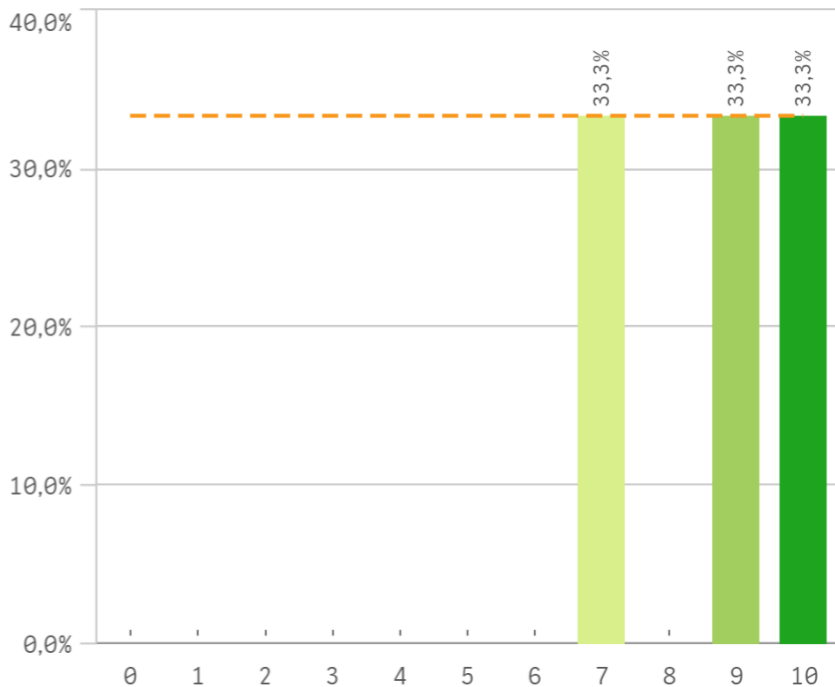
Número de alumnos por aula



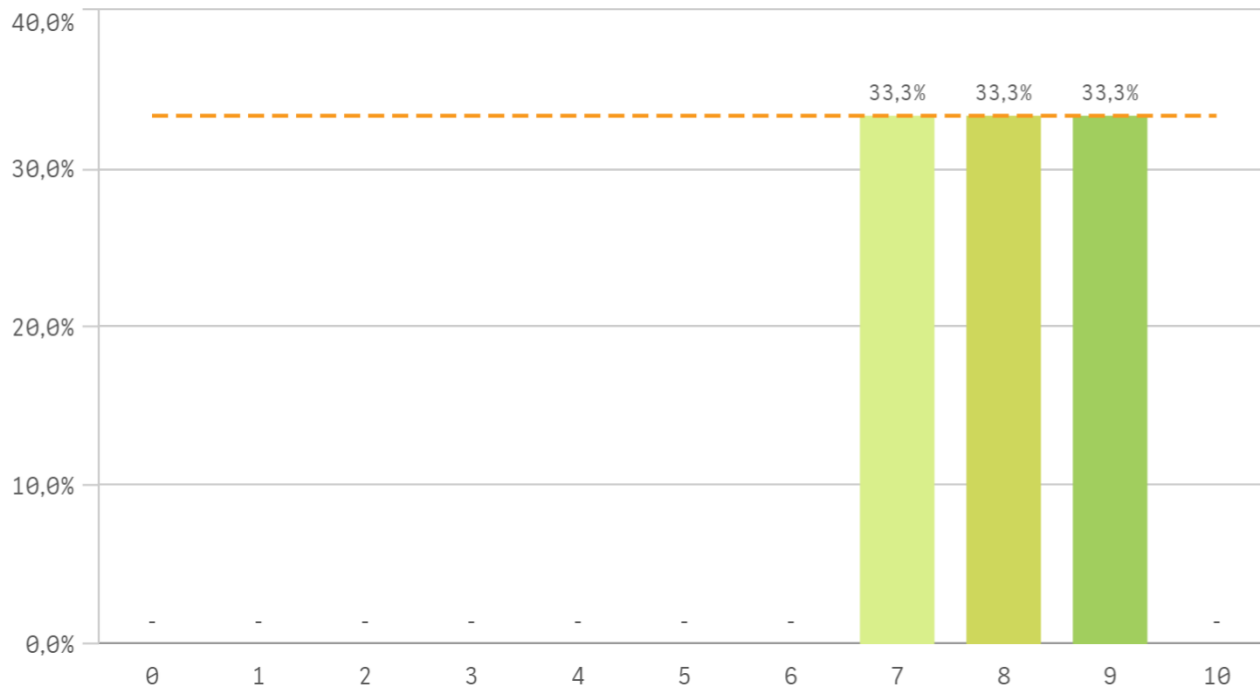
Integración de teoría/práctica



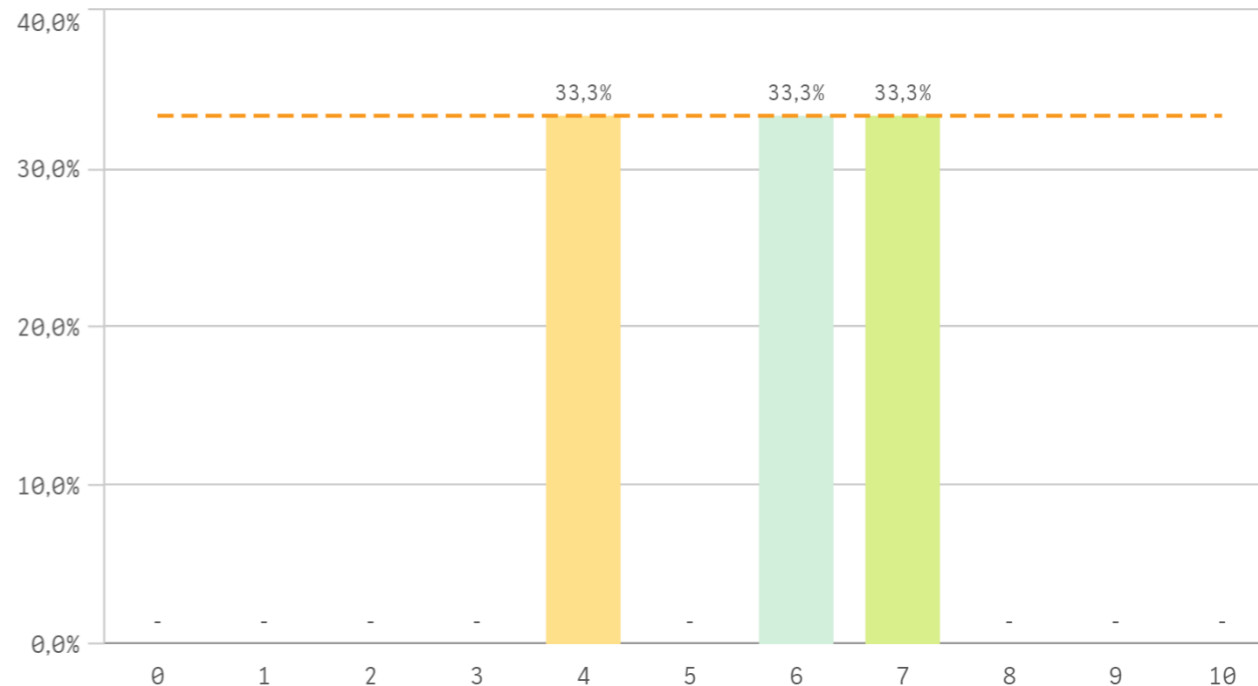
Calificaciones en tiempo adecuado



Relación calidad/precio

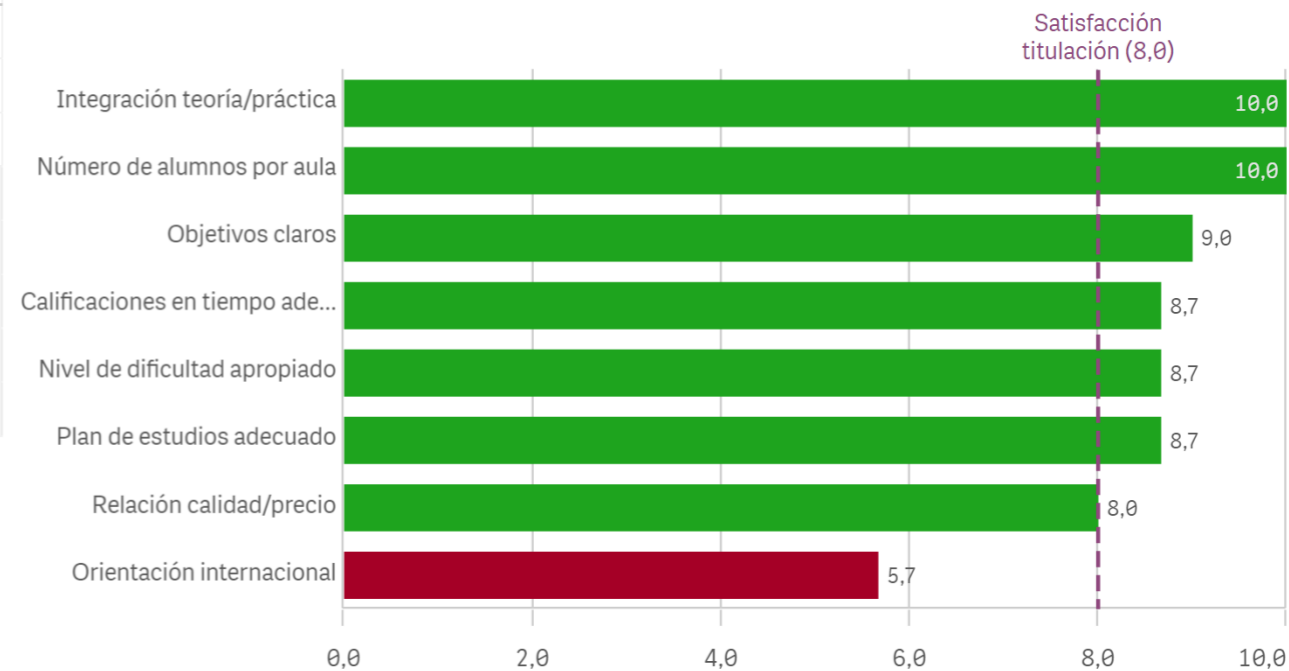


Orientación internacional

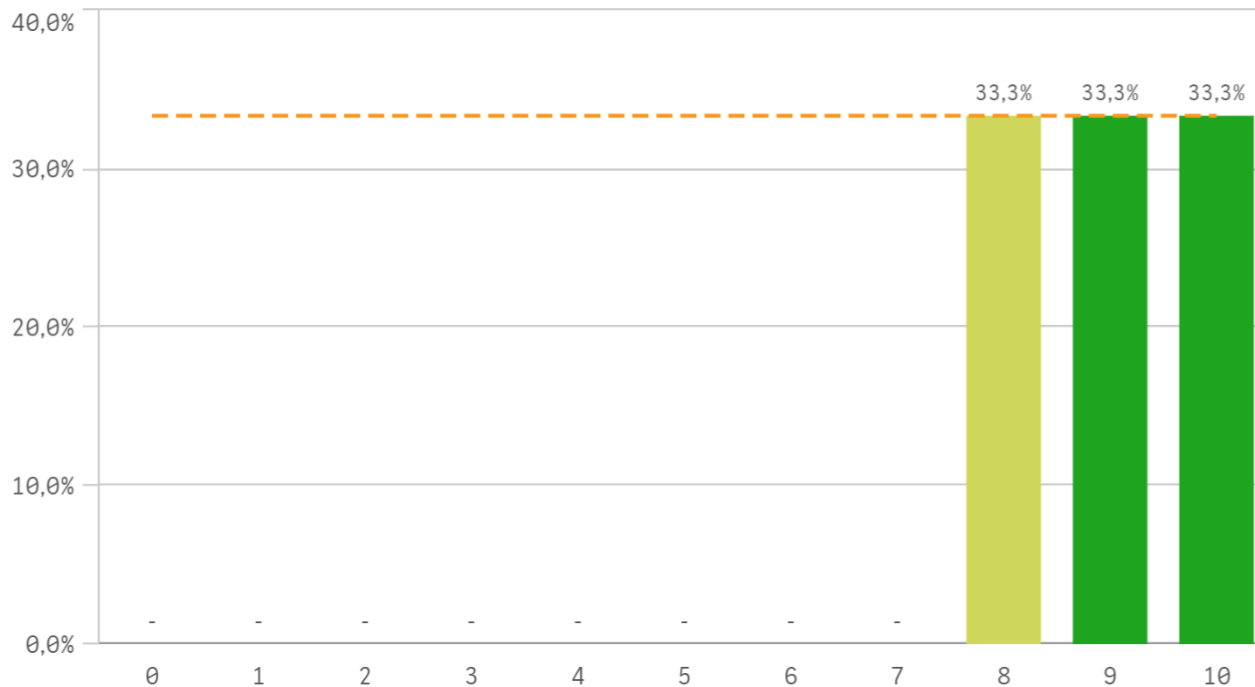


| Desarrollo académico | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|-----------------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Integración teoría/práctica | | 10,0 | 0,0 | 10,0 | 10 |
| Número de alumnos por aula | | 10,0 | 0,0 | 10,0 | 10 |
| Objetivos claros | | 9,0 | 1,7 | 10,0 | 10 |
| Calificaciones en tiempo adecuado | | 8,7 | 1,5 | 9,0 | - |
| Nivel de dificultad apropiado | | 8,7 | 1,5 | 9,0 | - |
| Plan de estudios adecuado | | 8,7 | 1,5 | 9,0 | - |
| Relación calidad/precio | | 8,0 | 1,0 | 8,0 | - |
| Orientación internacional | | 5,7 | 1,5 | 6,0 | - |

Fortalezas y debilidades



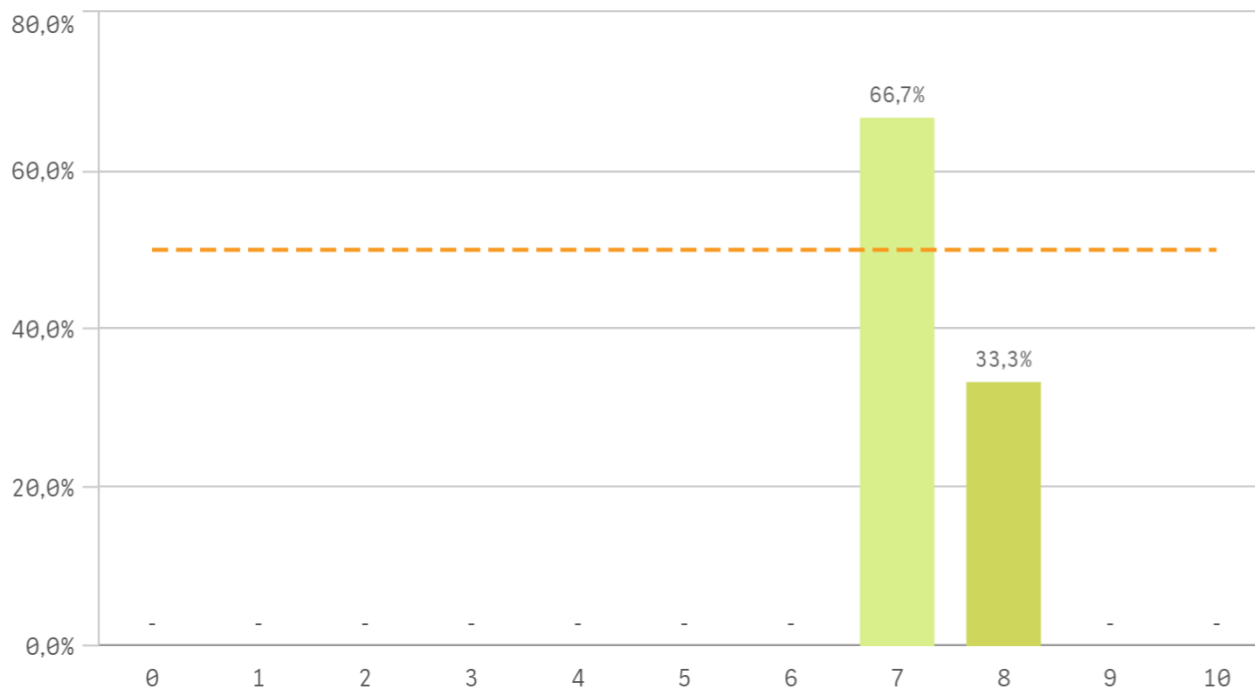
Objetivos propuestos alcanzados



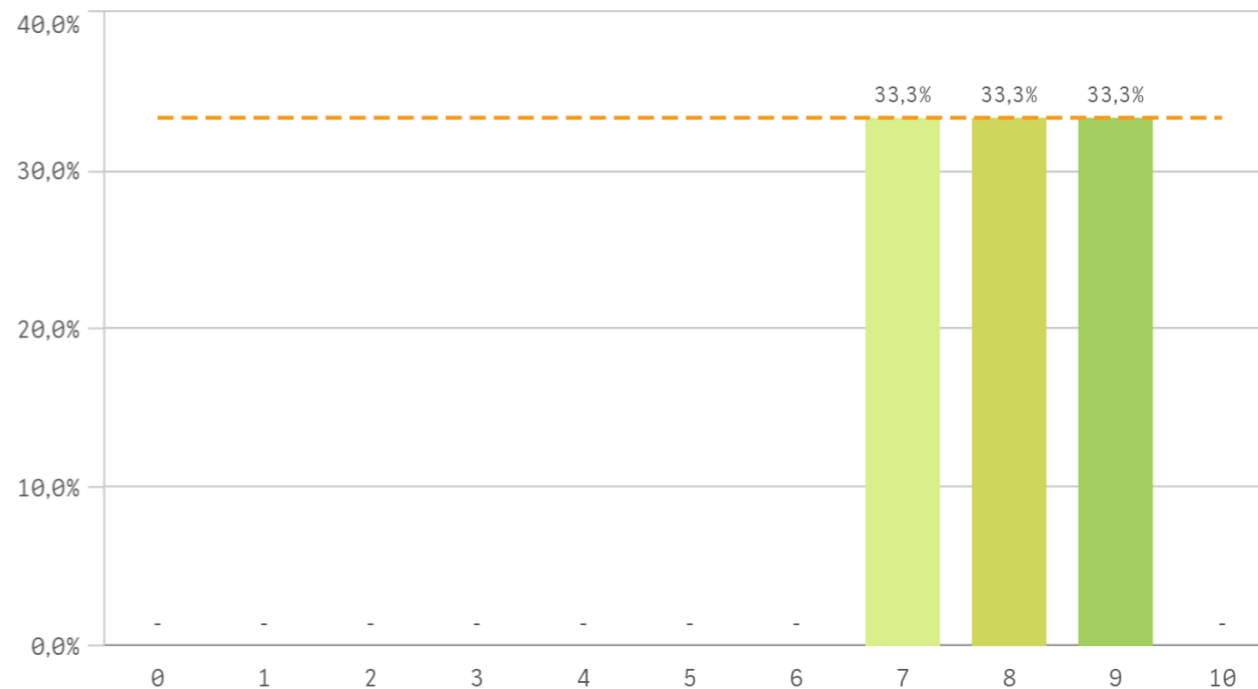
Componente práctico adecuado



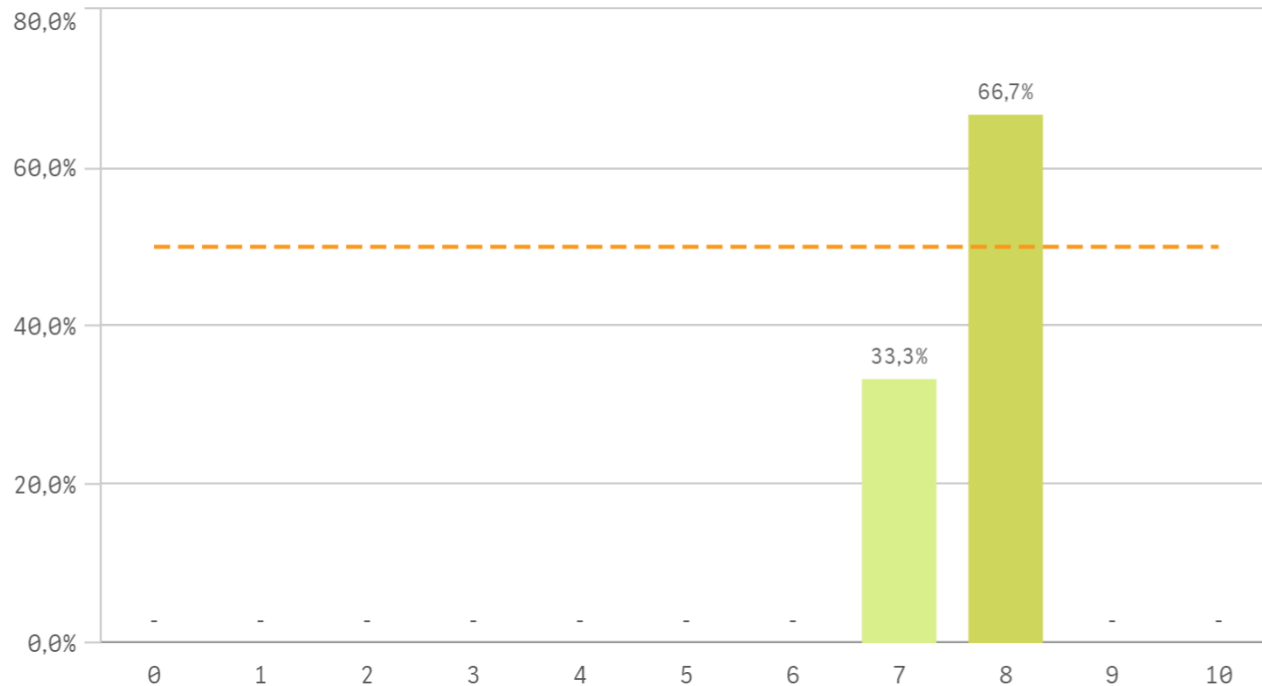
Contenidos innovadores



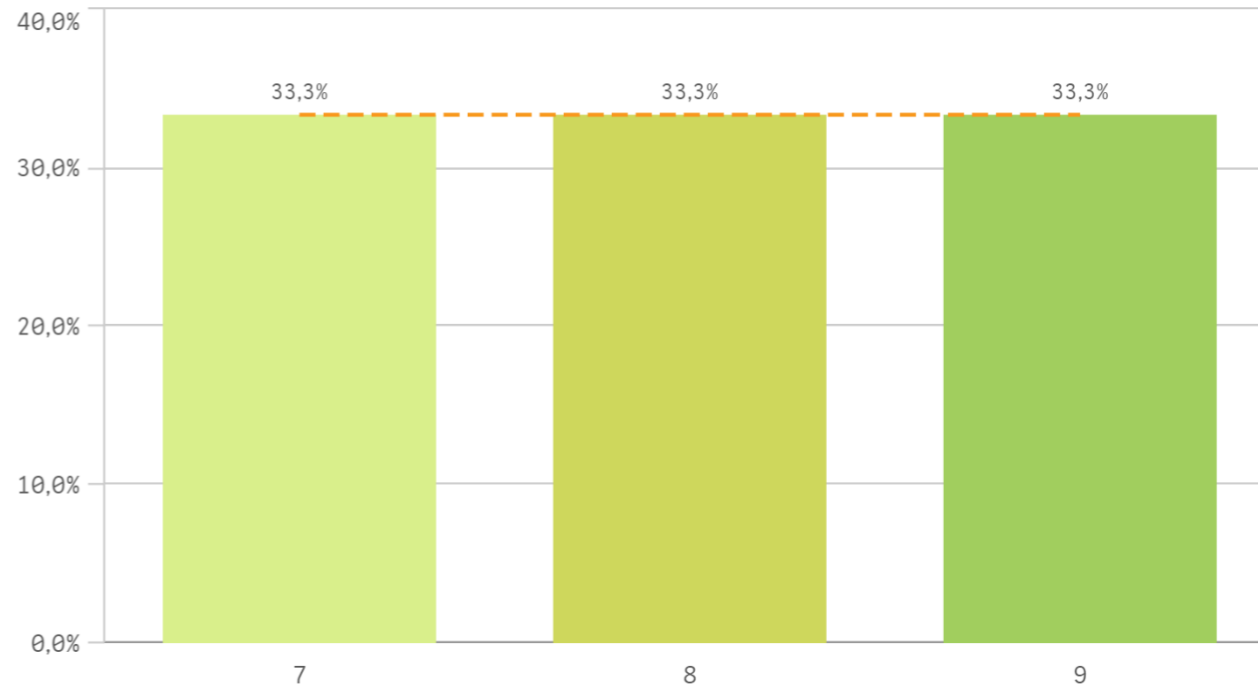
Contenidos organizados y no solapados



Trabajo no presencial útil

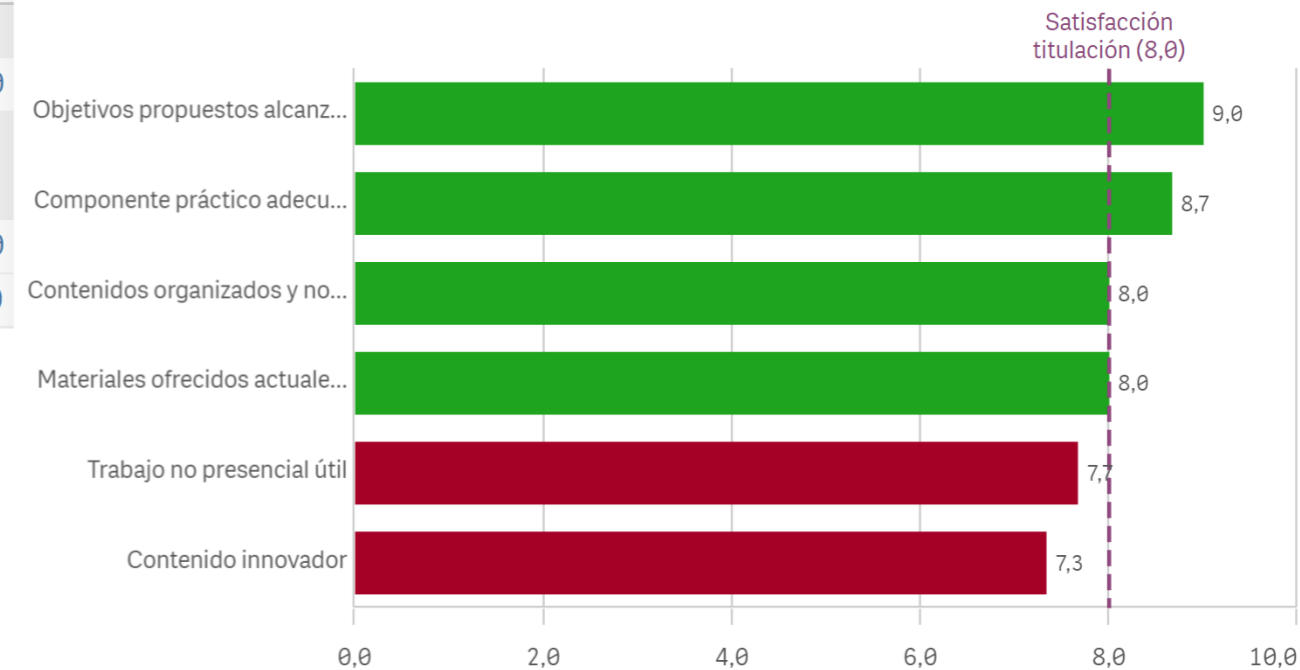


Materiales ofrecidos actuales y novedosos

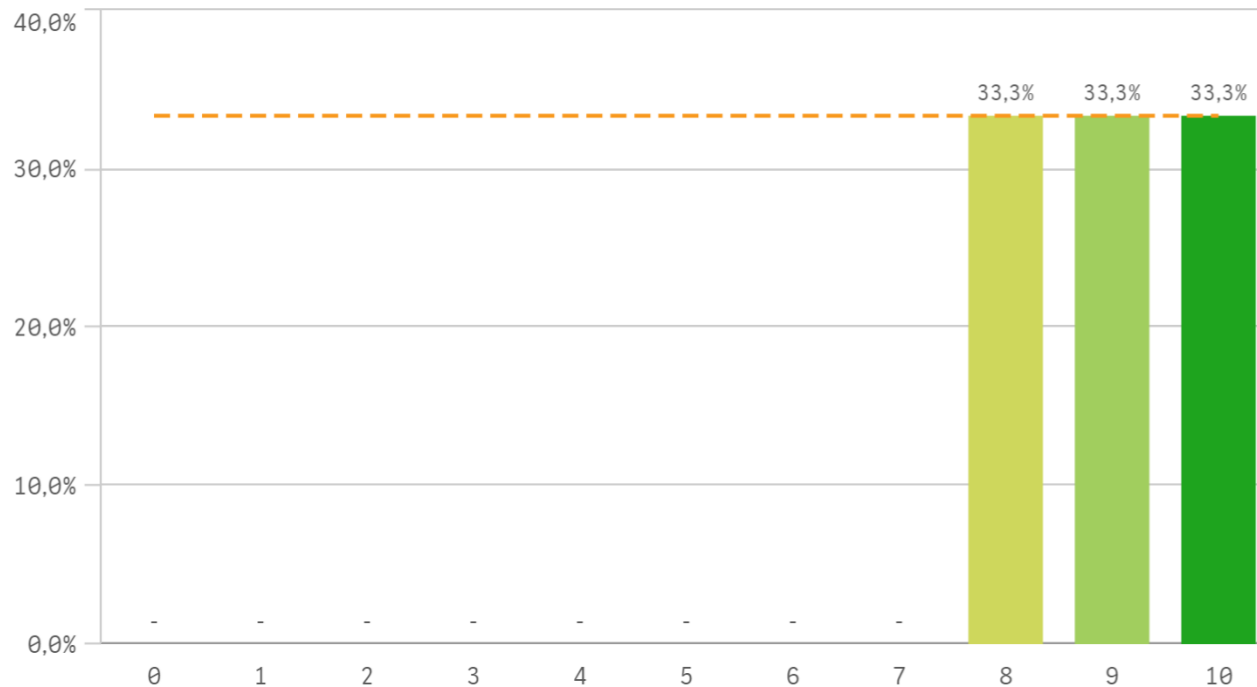


| Asignaturas, tareas y materiales | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|---|---|-------|--------------|---------|------|
| Objetivos propuestos alcanzados | | 9,0 | 1,0 | 9,0 | - |
| Componente práctico adecuado | | 8,7 | 1,2 | 8,0 | 8,0 |
| Contenidos organizados y no solapados | | 8,0 | 1,0 | 8,0 | - |
| Materiales ofrecidos actuales y novedosos | | 8,0 | 1,0 | 8,0 | - |
| Trabajo no presencial útil | | 7,7 | 0,6 | 8,0 | 8,0 |
| Contenido innovador | | 7,3 | 0,6 | 7,0 | 7,0 |

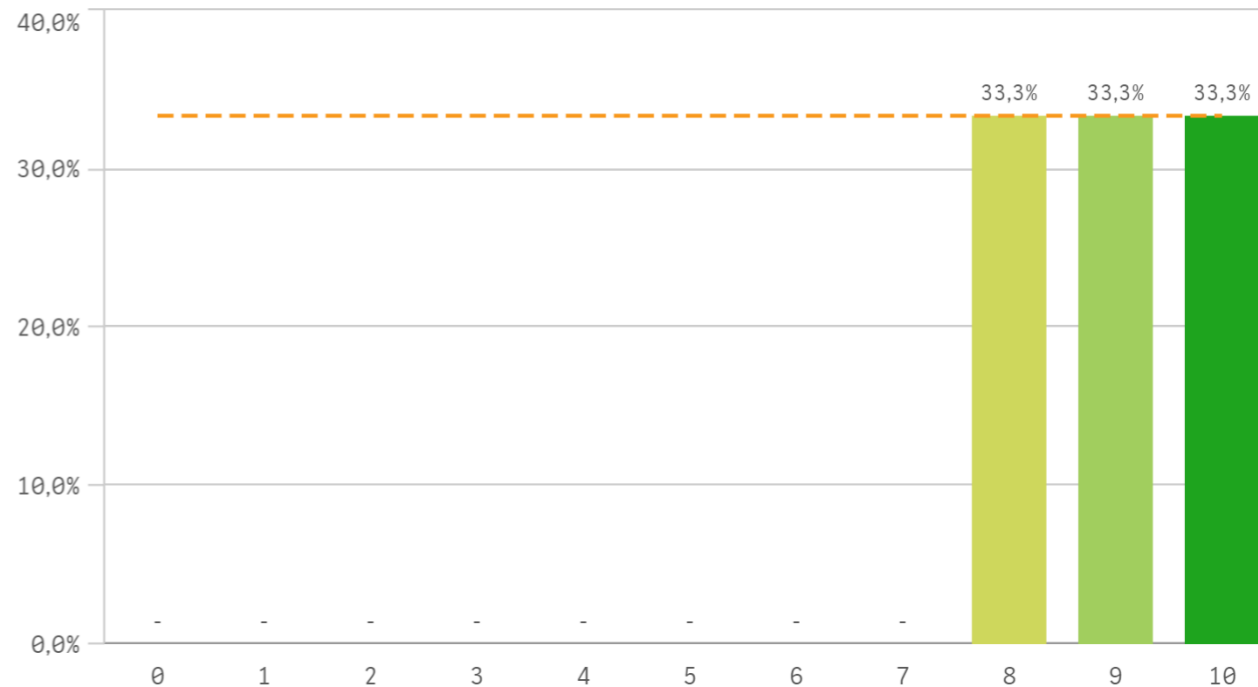
Fortalezas y debilidades



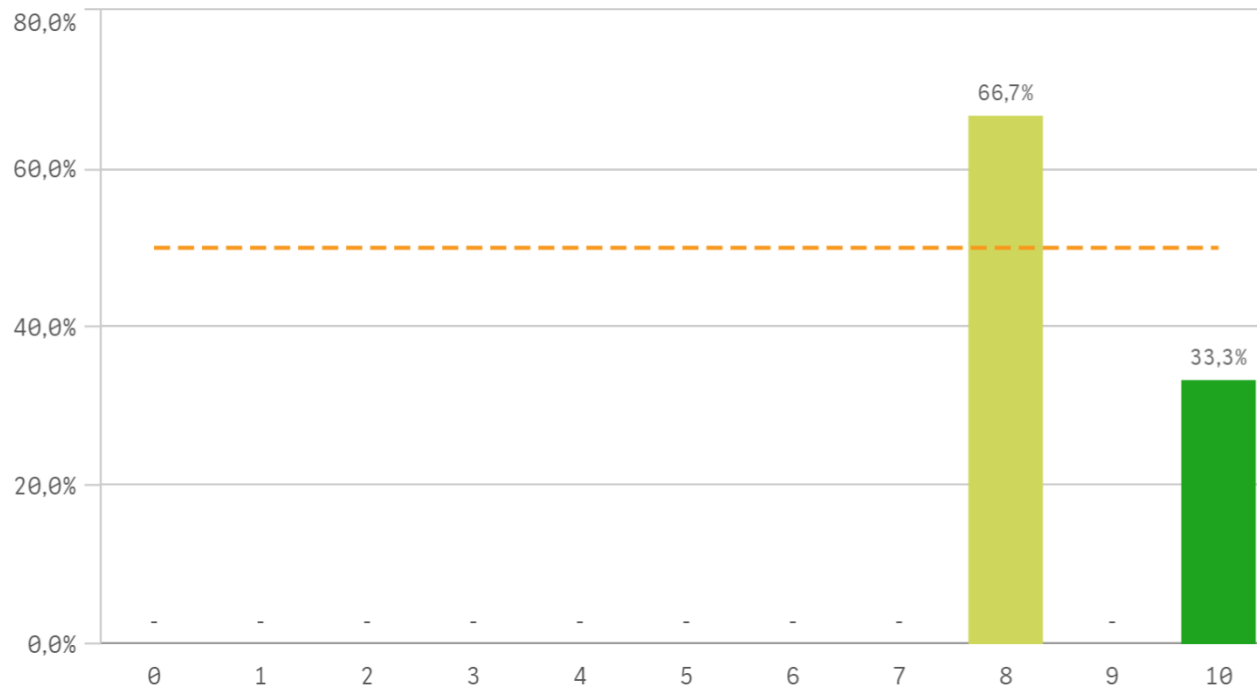
Competencias de la titulación



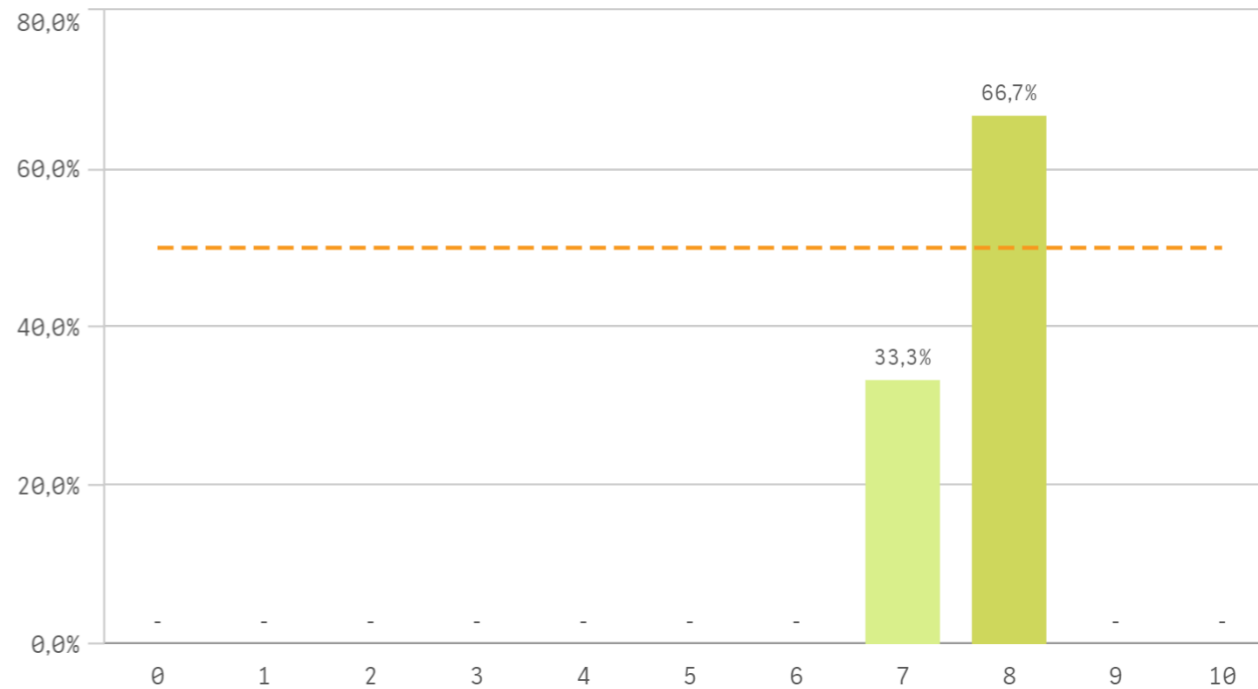
Acceso al mundo laboral



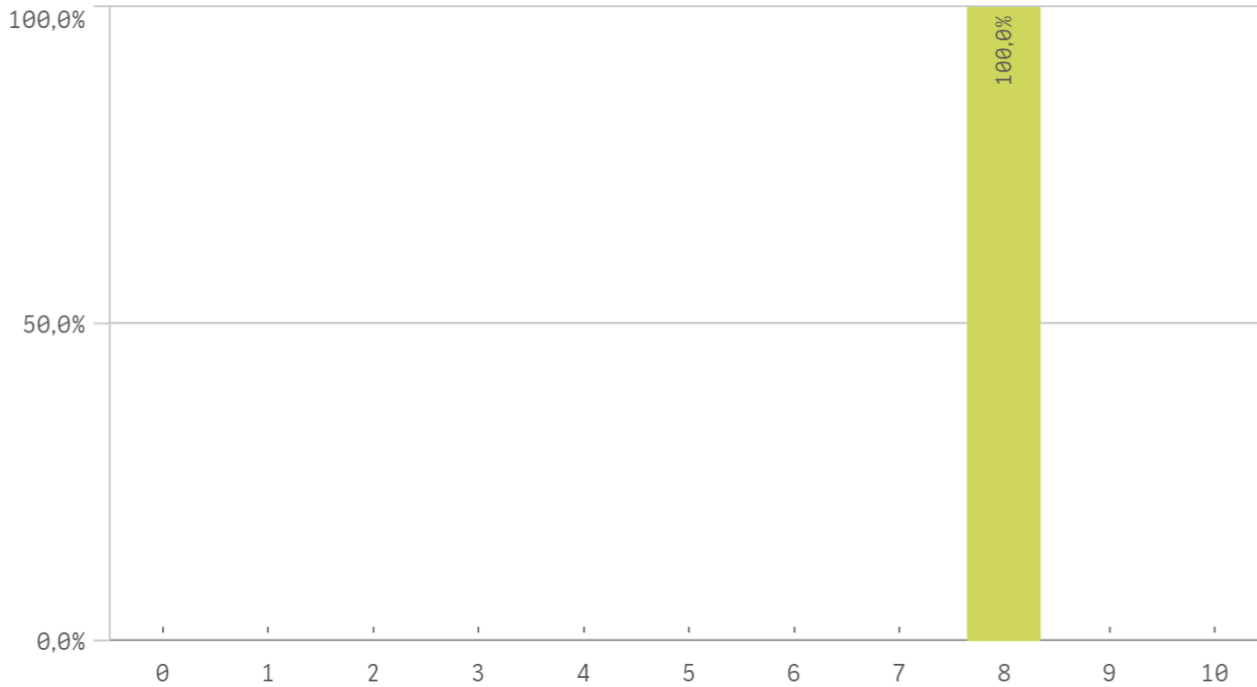
Acceso al mundo de la investigación



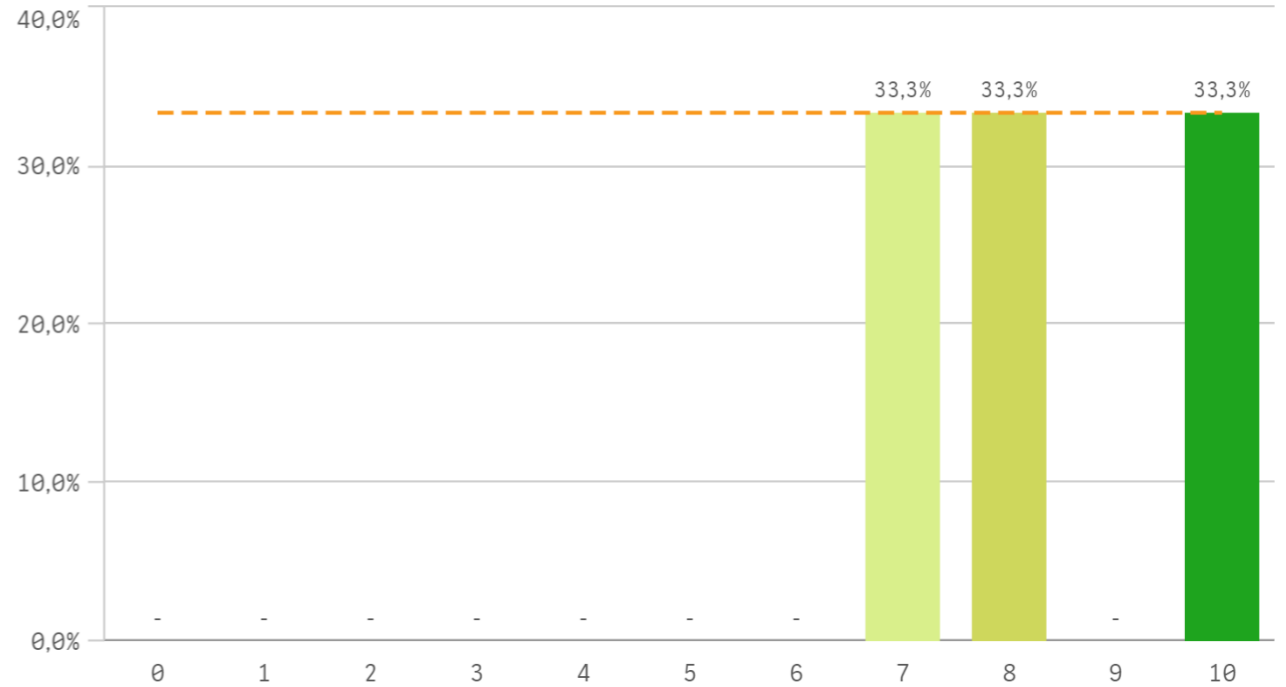
Labor docente del profesorado



Tutorías presenciales útiles

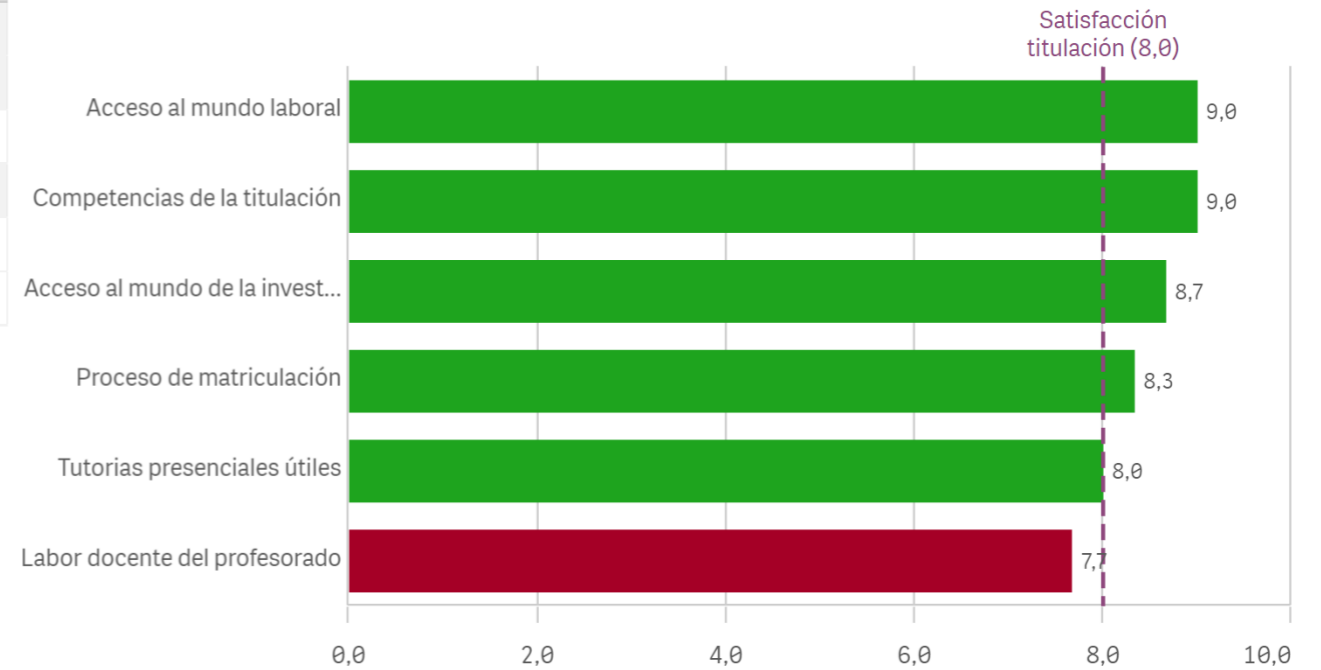


Proceso de matriculación

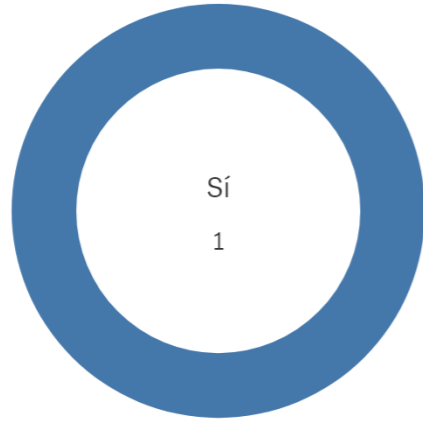


| Formación recibida y matriculación | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|-------------------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Acceso al mundo laboral | | 9,0 | 1,0 | 9,0 | - |
| Competencias de la titulación | | 9,0 | 1,0 | 9,0 | - |
| Acceso al mundo de la investigación | | 8,7 | 1,2 | 8,0 | 8,0 |
| Proceso de matriculación | | 8,3 | 1,5 | 8,0 | - |
| Tutorías presenciales útiles | | 8,0 | 0,0 | 8,0 | 8,0 |
| Labor docente del profesorado | | 7,7 | 0,6 | 8,0 | 8,0 |

Fortalezas y debilidades



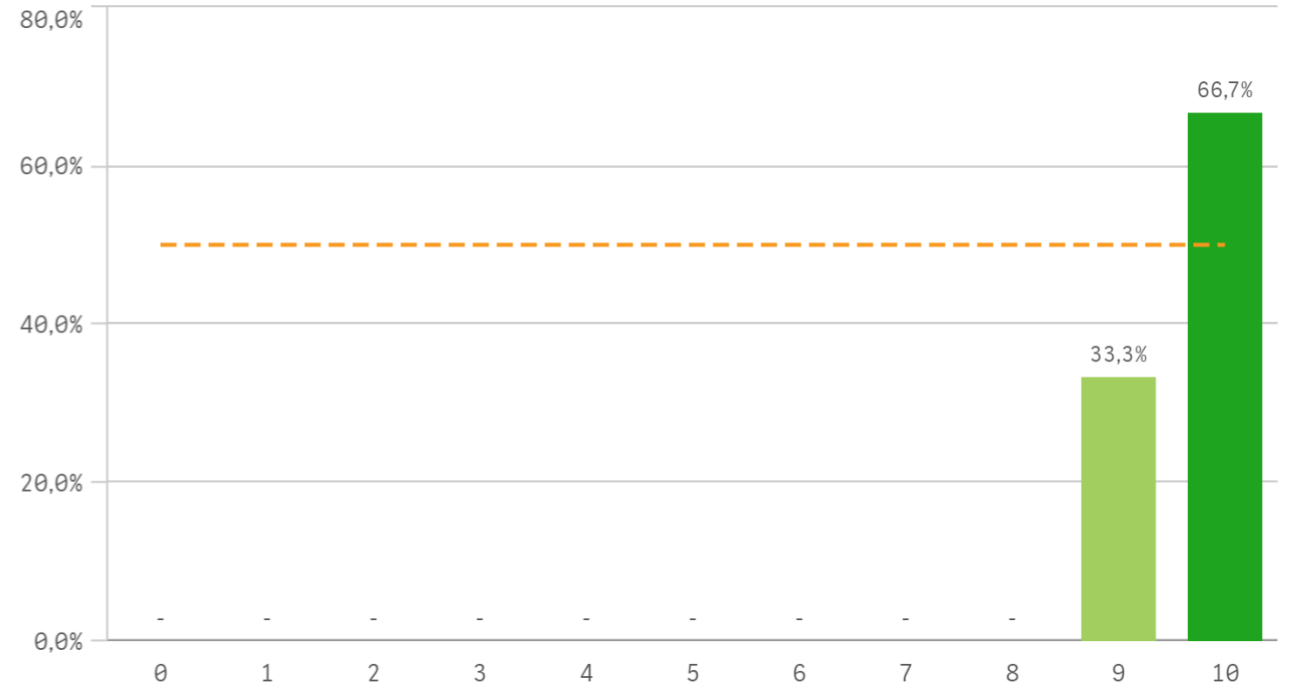
Prácticas externas



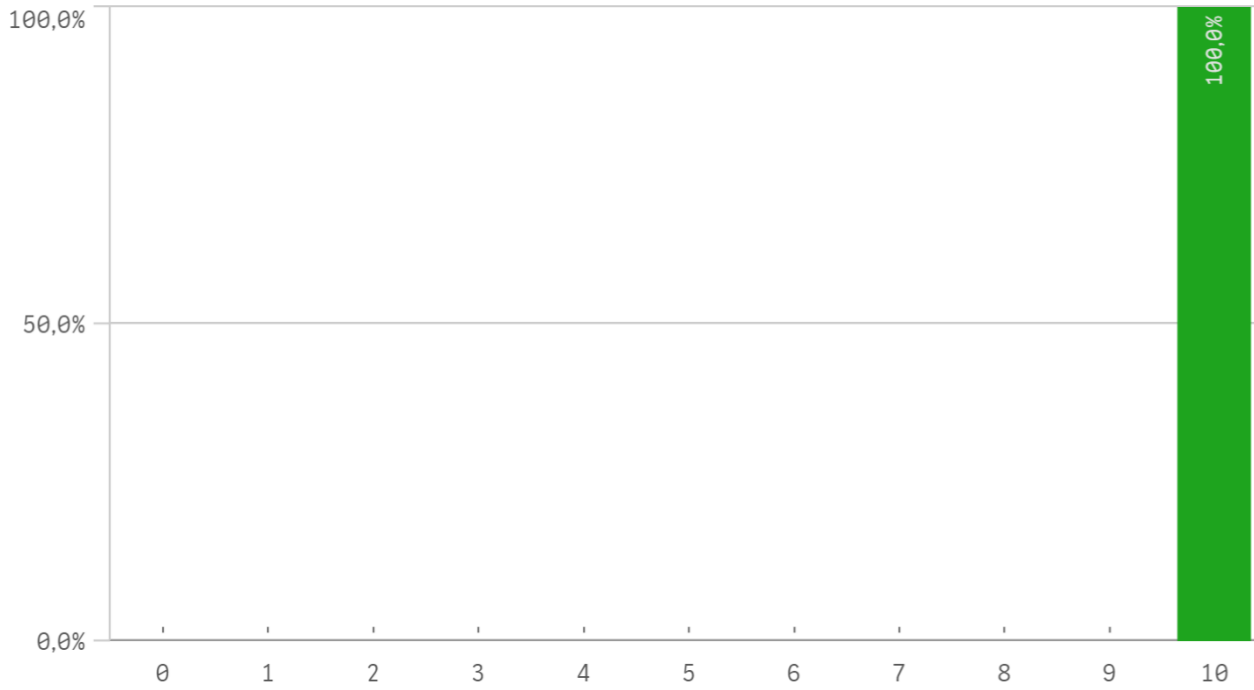
Si
3

No
0

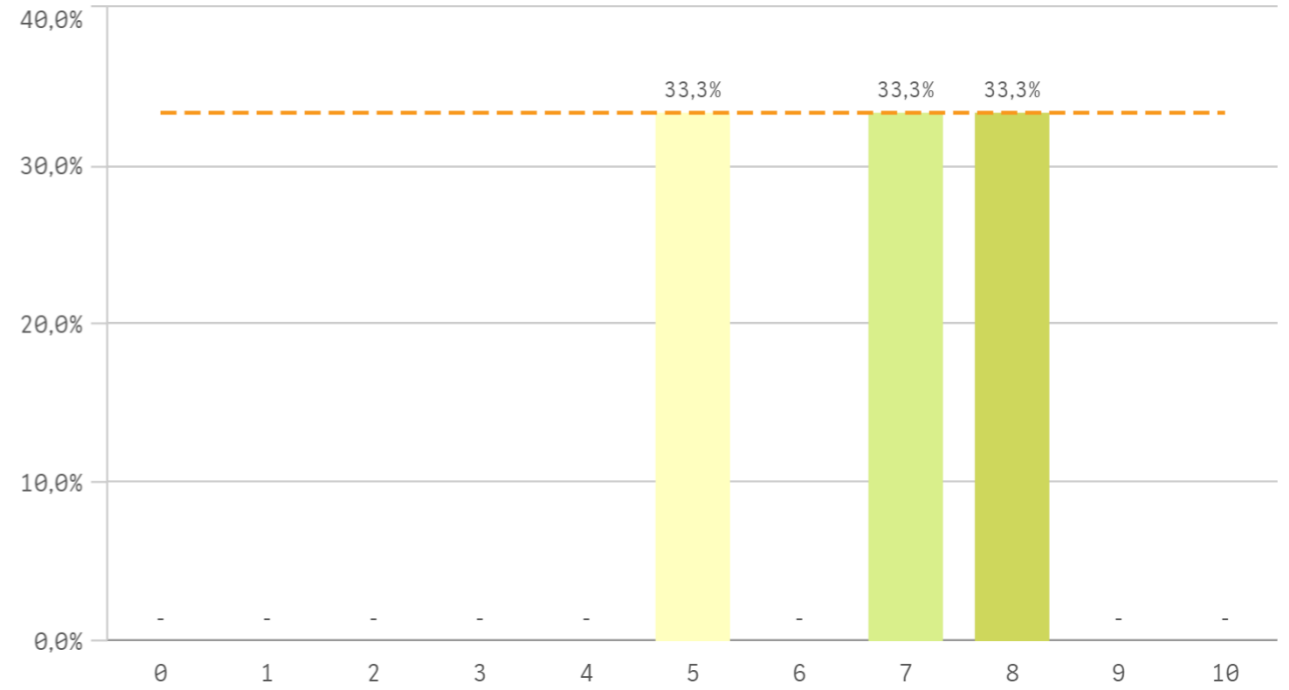
Valoración formativa



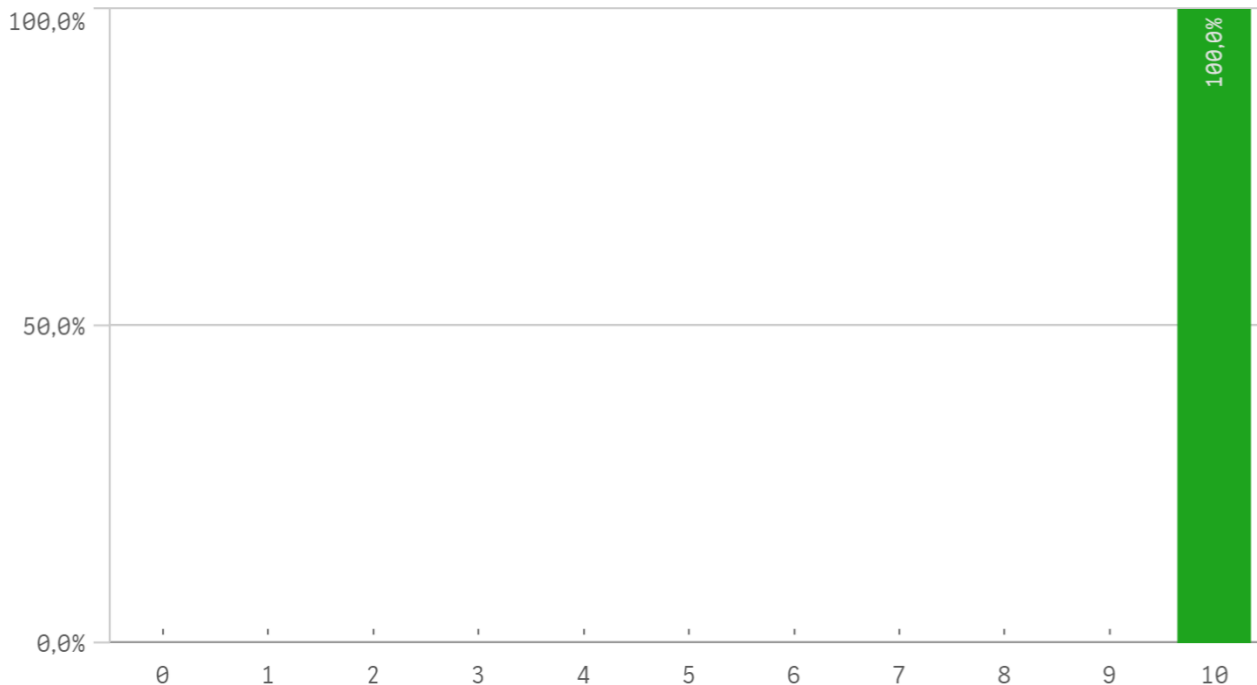
Atención del tutor/colaborador



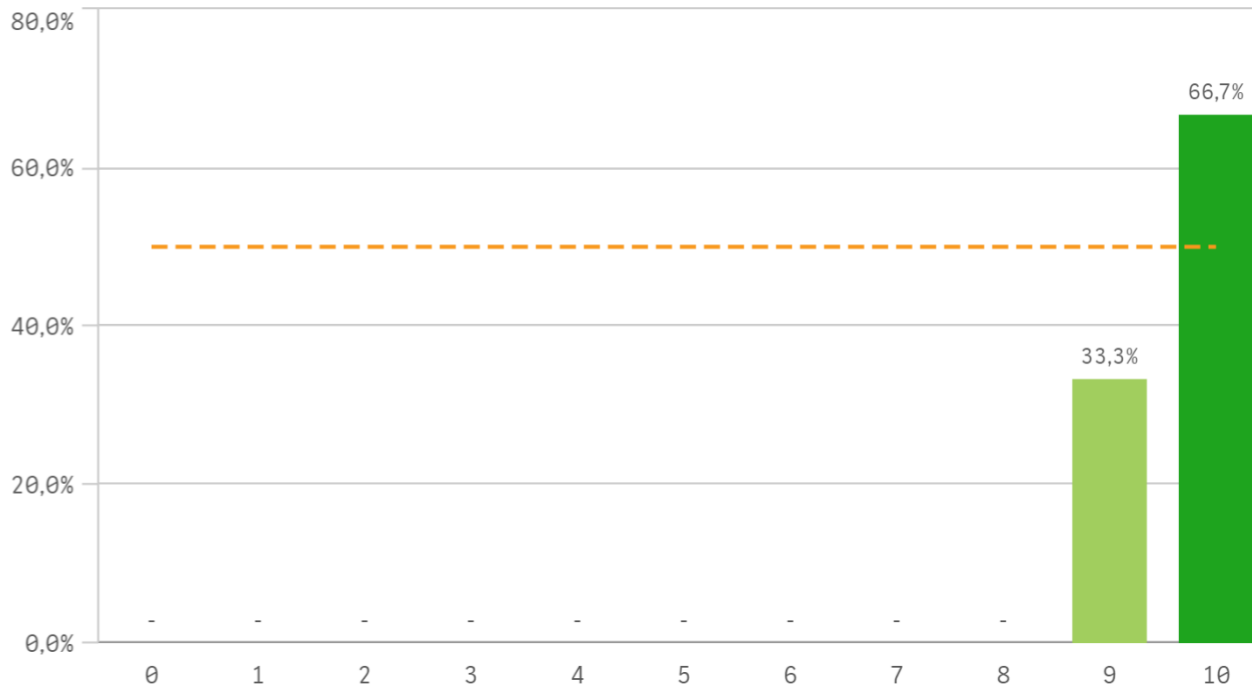
Gestión del Centro



Utilidad percibida para empleabilidad

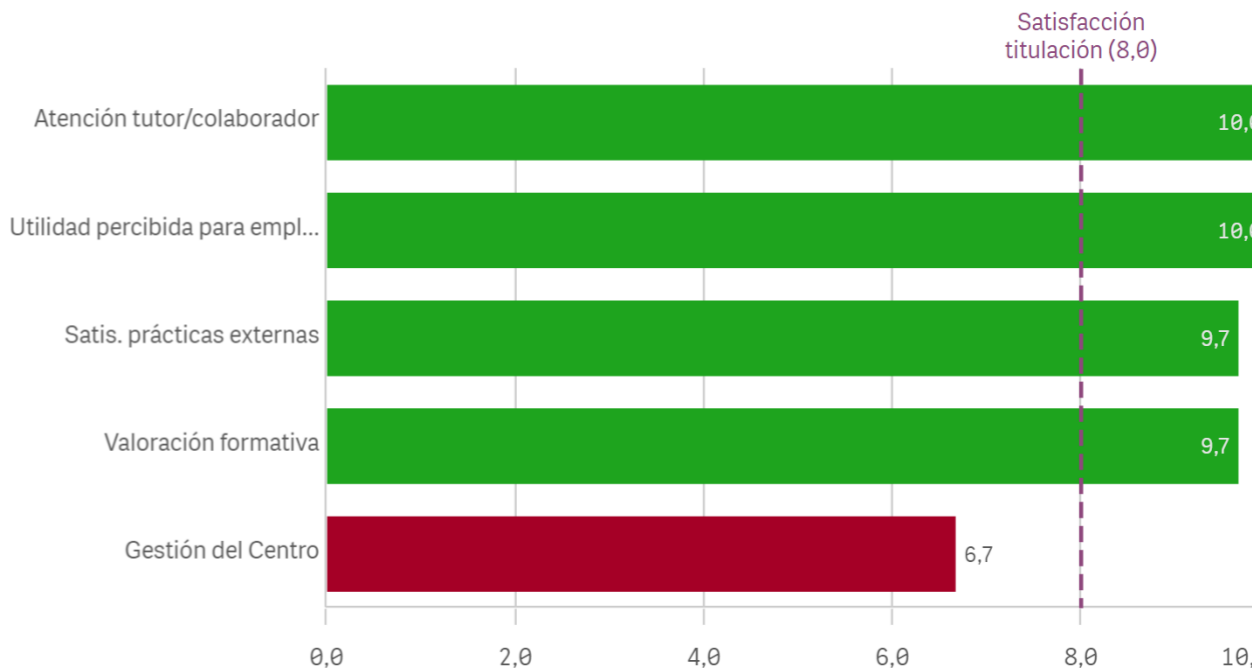


Satisfacción con las prácticas externas

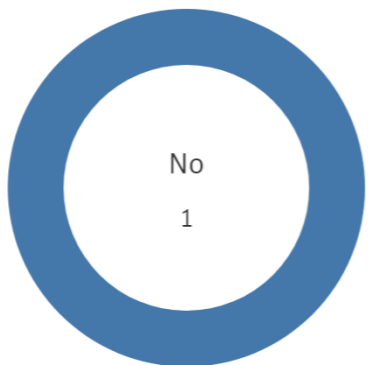


| Prácticas externas | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|---------------------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Atención tutor/colaborador | | 10,0 | 0,0 | 10,0 | 10,0 |
| Utilidad percibida para empleabilidad | | 10,0 | 0,0 | 10,0 | 10,0 |
| Satis. prácticas externas | | 9,7 | 0,6 | 10,0 | 10,0 |
| Valoración formativa | | 9,7 | 0,6 | 10,0 | 10,0 |
| Gestión del Centro | | 6,7 | 1,5 | 7,0 | - |

Fortalezas y debilidades



Realización programas de movilidad



EstanciaExtranjero ■ No

Si

0

No

3

Satisfacción programa de movilidad

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Satisfacción formacion en el extranjero

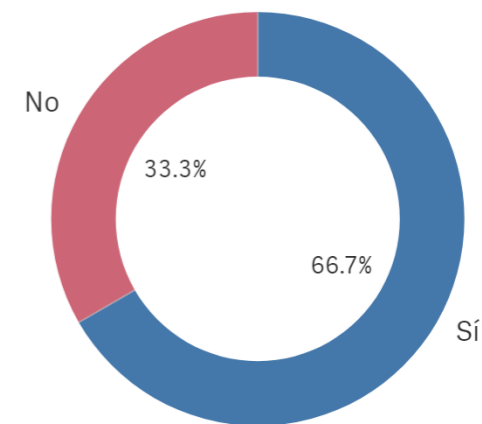
El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Fortalezas y debilidades

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

| Programa de movilidad | Q | Media | Desv. típica | Med... | Moda |
|-----------------------------------|---|-------|--------------|--------|------|
| Satis. formación en el extranjero | | - | - | - | - |
| Satis. programa de movilidad | | - | - | - | - |

Conocimiento de los canales de Quej...



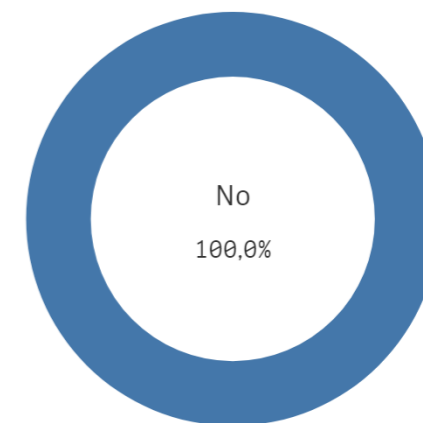
Si

2

No

1

Utilización de los canales de Quejas y...



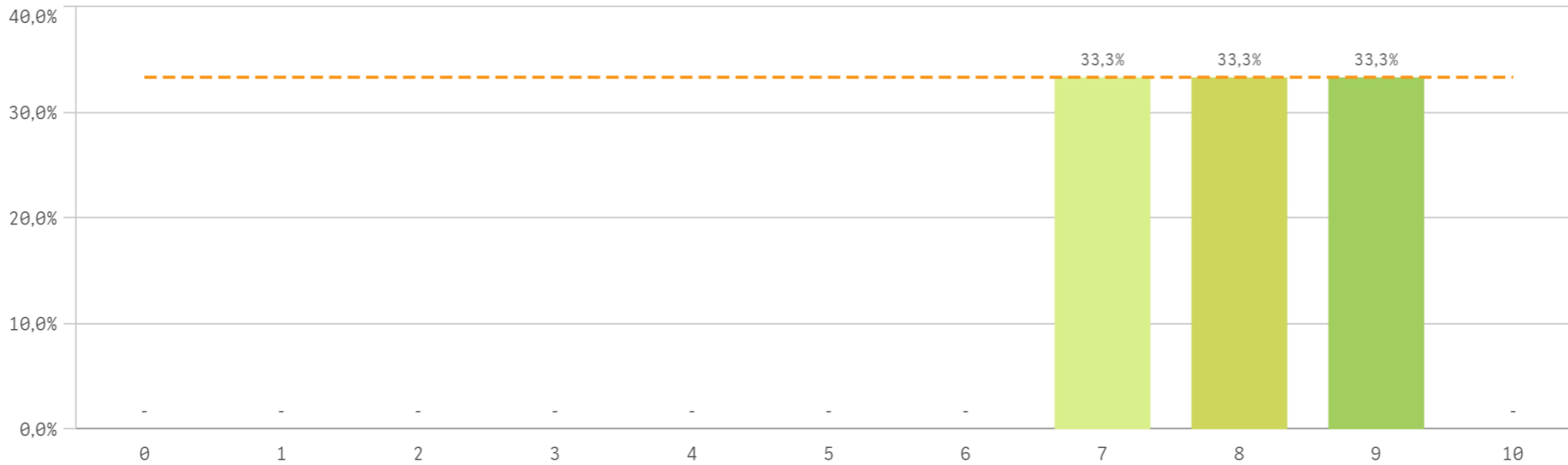
Si

0

No

3

Satisfacción global con la titulación



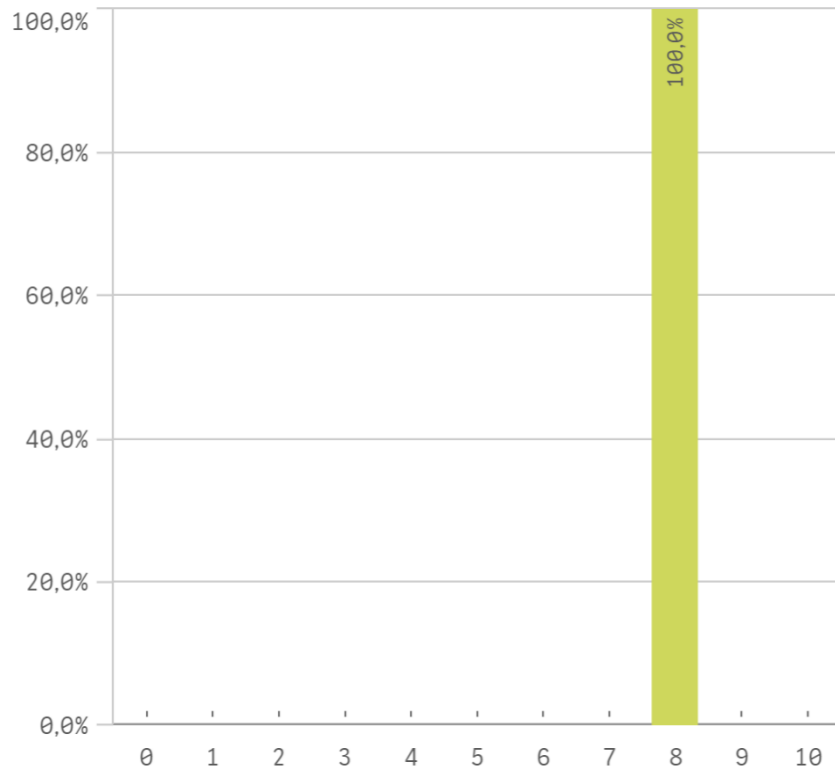
Media
8,0

Desviación Típica
1,0

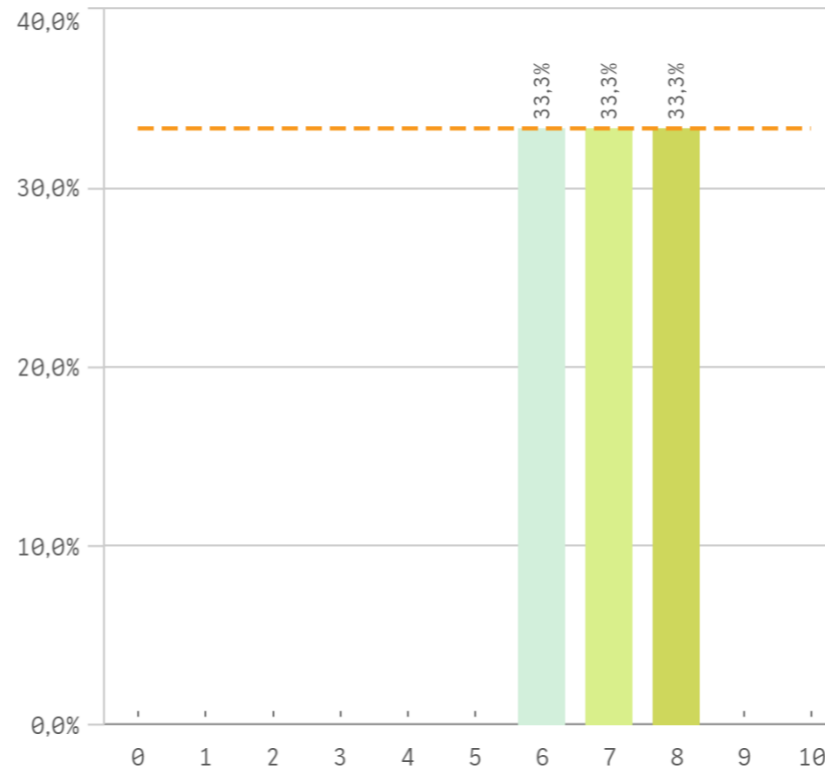
Mediana
8,0

Moda
-

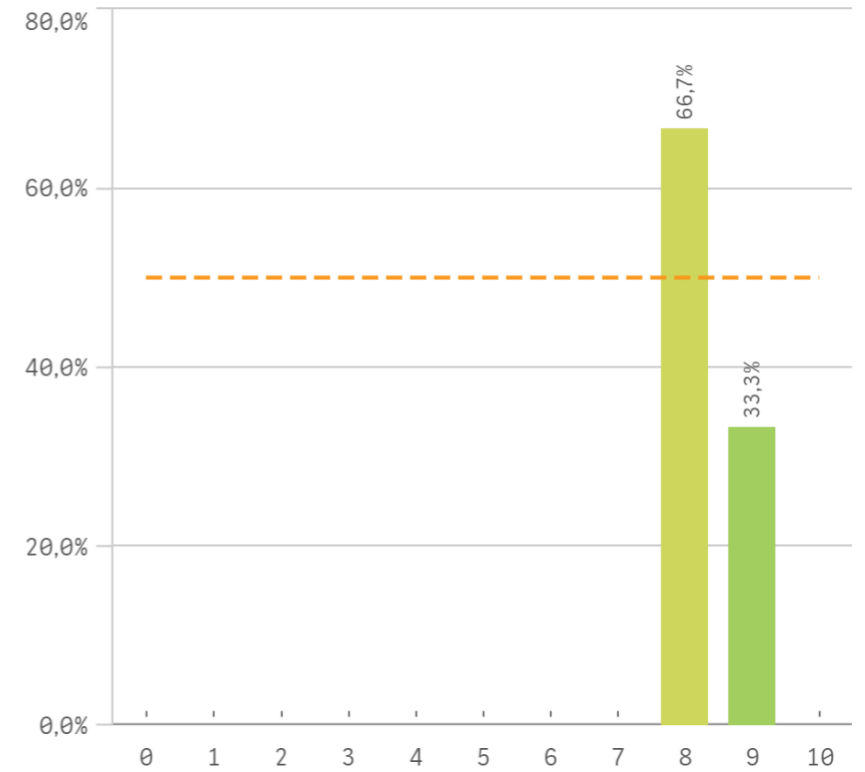
Satisfacción UCM



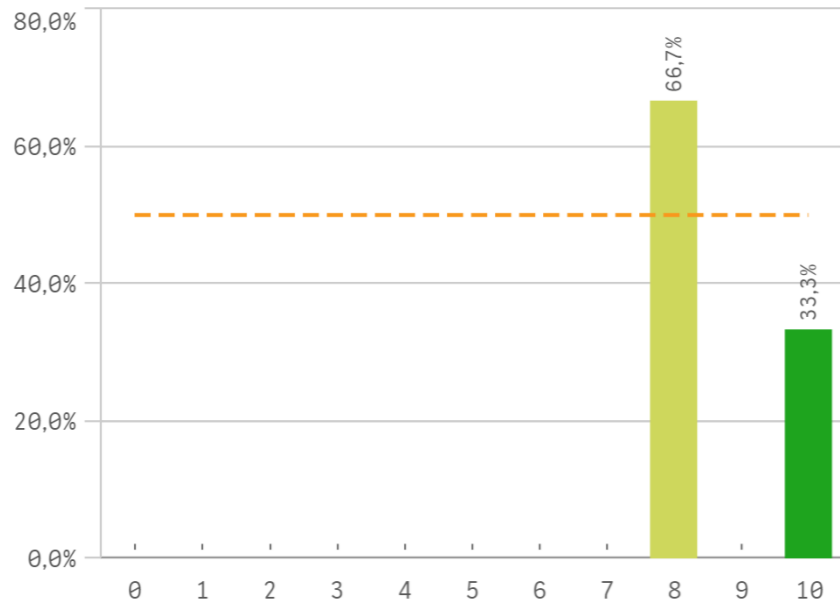
Orgullo estudiante UCM



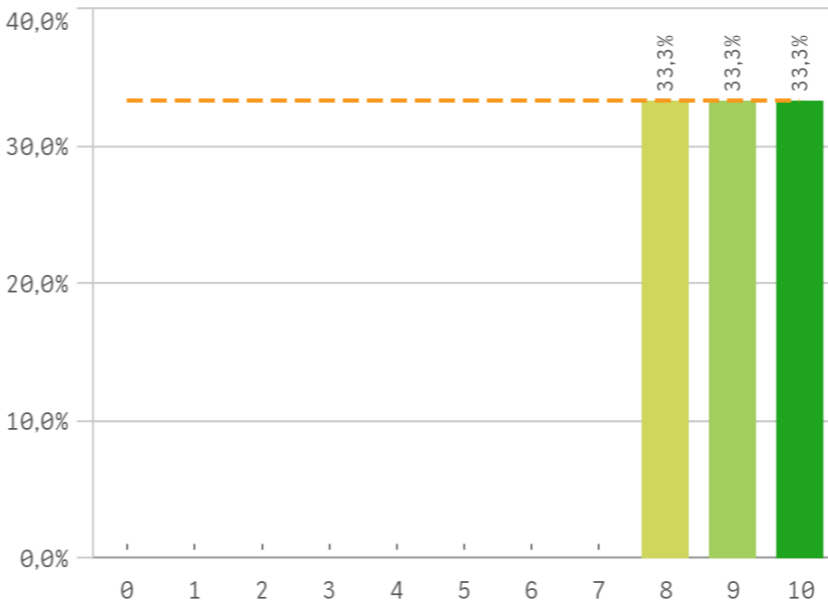
Prestigio UCM



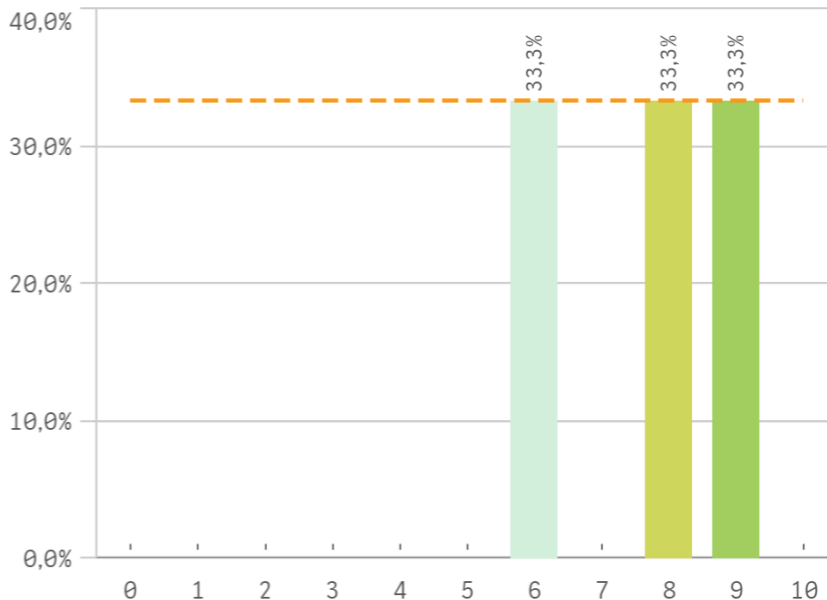
Recursos y medios



Actividades complementarias

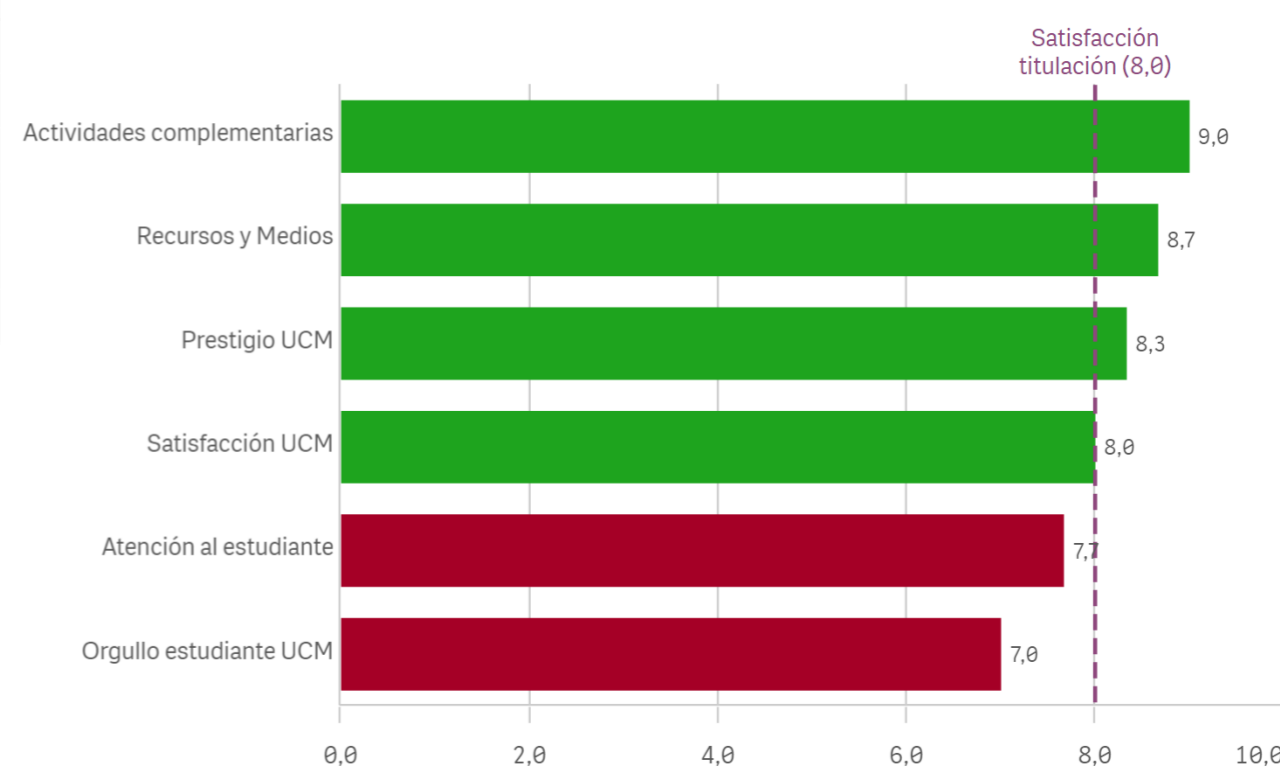


Atención al estudiante

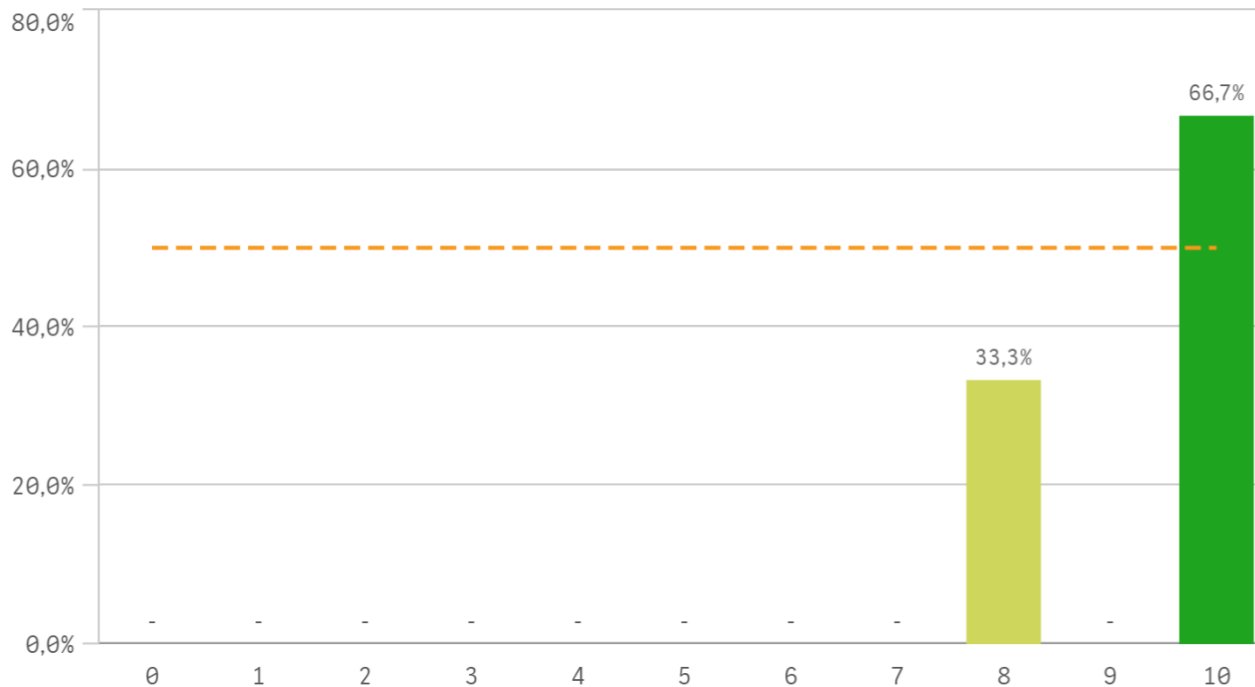


| Satisfacción | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|-----------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Actividades complementarias | | 9,0 | 1,0 | 9,0 | - |
| Recursos y Medios | | 8,7 | 1,2 | 8,0 | 8,0 |
| Prestigio UCM | | 8,3 | 0,6 | 8,0 | 8,0 |
| Satisfacción UCM | | 8,0 | 0,0 | 8,0 | 8,0 |
| Atención al estudiante | | 7,7 | 1,5 | 8,0 | - |
| Orgullo estudiante UCM | | 7,0 | 1,0 | 7,0 | - |

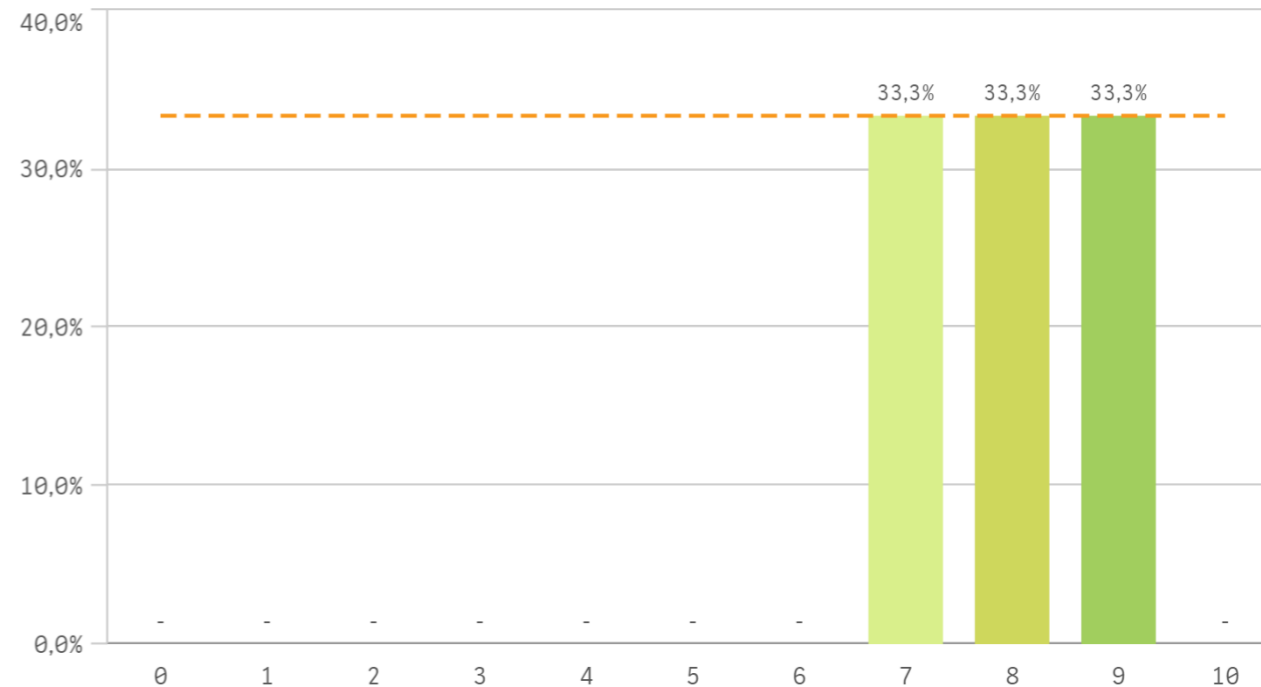
Fortalezas y debilidades



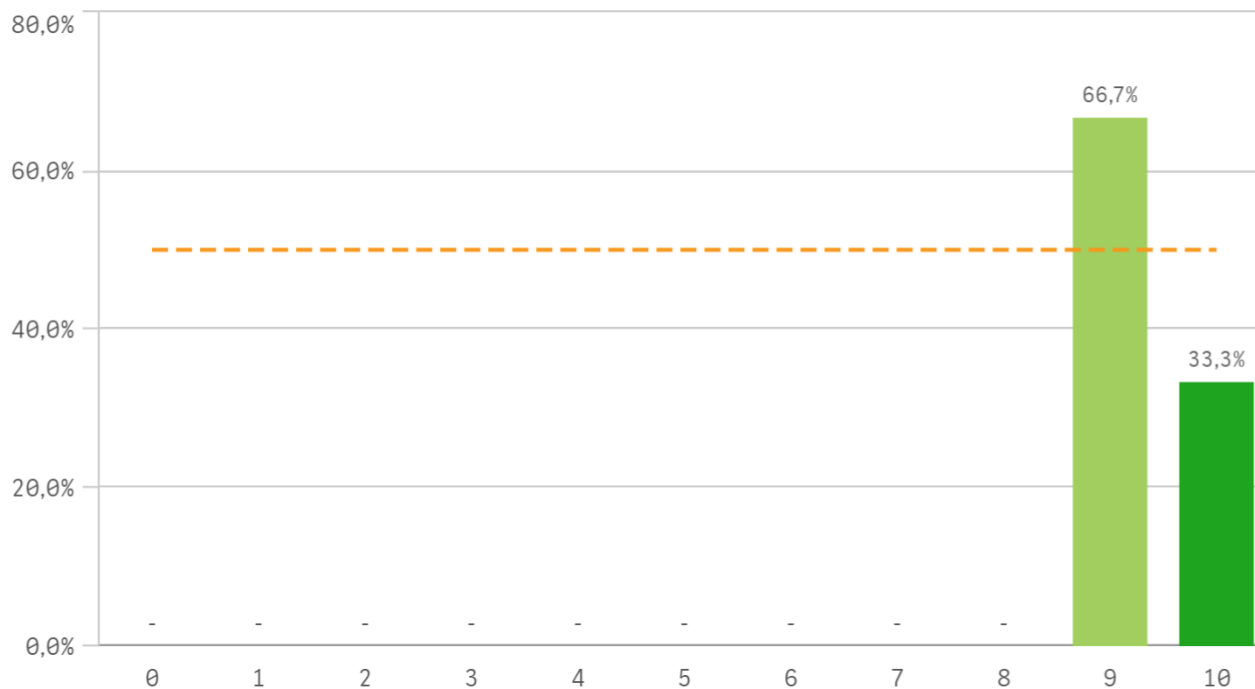
Repetir estudios superiores (fidelidad)



Repetir titulación (fidelidad)

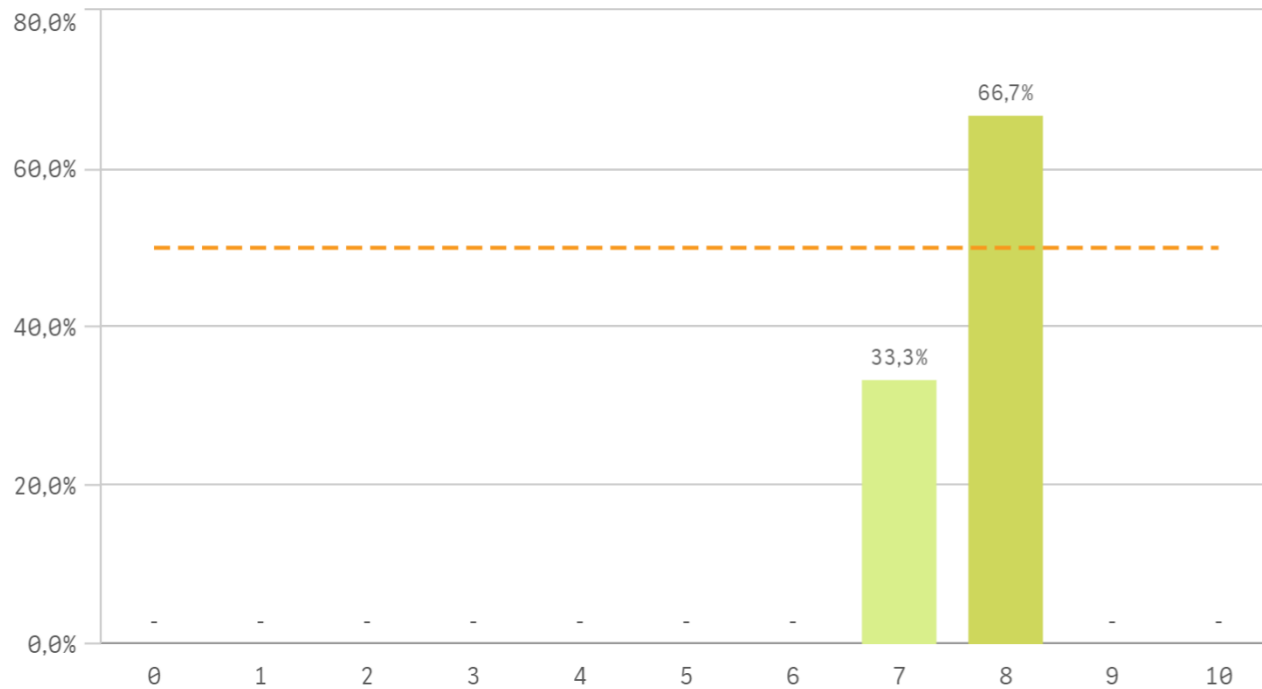


Repetir en la UCM (fidelidad)

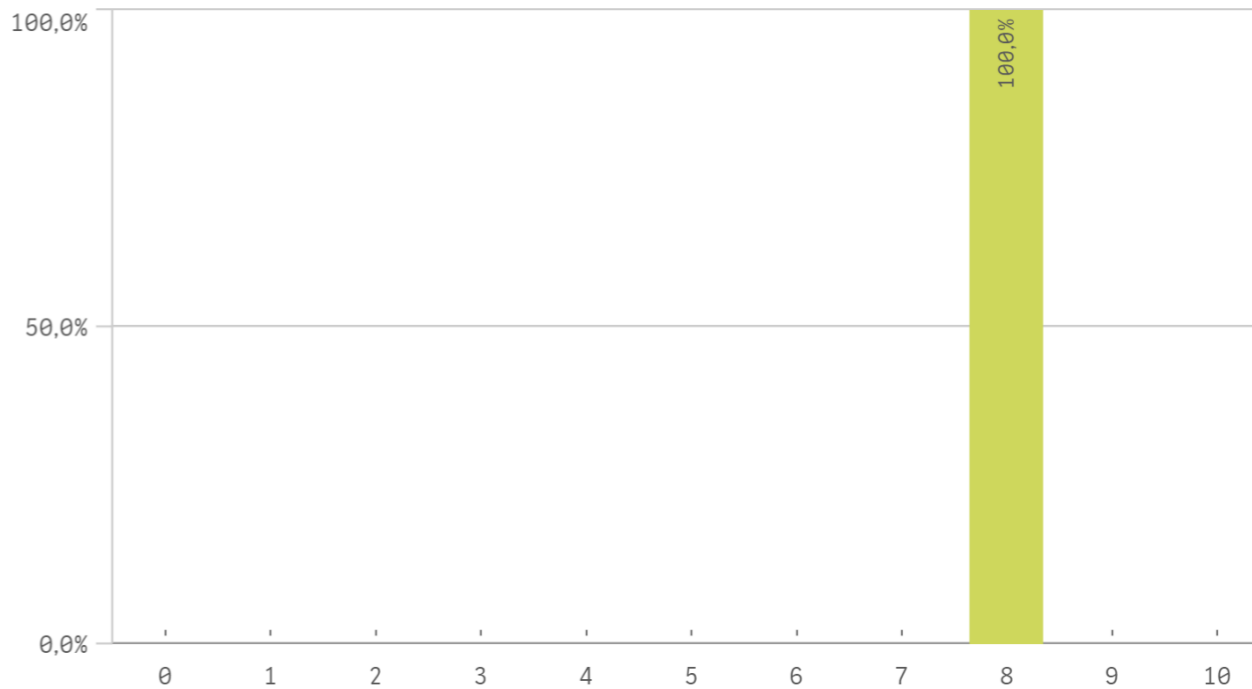


| Compromiso | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|-------------------------------|-------|--------------|---------|------|
| Repetir estudios superiores | 9,3 | 1,2 | 10,0 | 10,0 |
| Repetir titulación | 8,0 | 1,0 | 8,0 | - |
| Repetir en la UCM | 9,3 | 0,6 | 9,0 | 9,0 |
| Recomendar titulación | 7,7 | 0,6 | 8,0 | 8,0 |
| Recomendar la UCM | 8,0 | 0,0 | 8,0 | 8,0 |
| Seguir en la misma titulación | 6,7 | 5,8 | 10,0 | 10,0 |
| Seguir como alumno de la UCM | 6,3 | 4,0 | 7,0 | - |

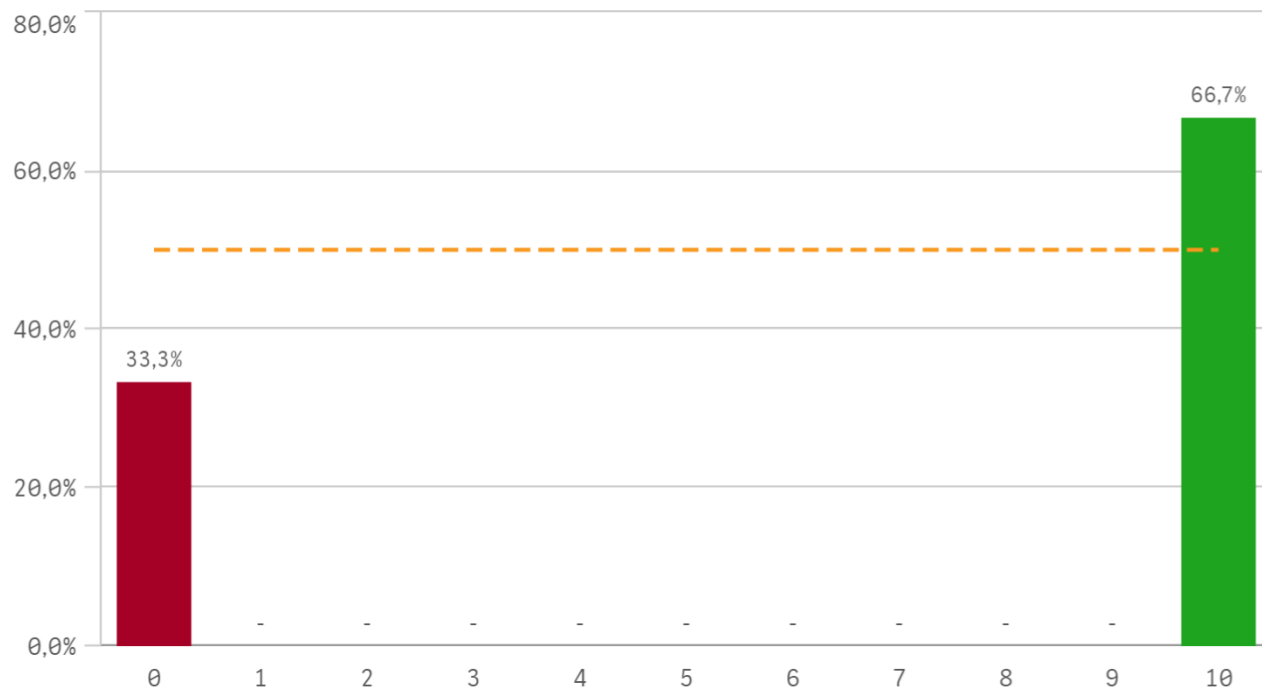
Recomendar titulación (preinscripción)



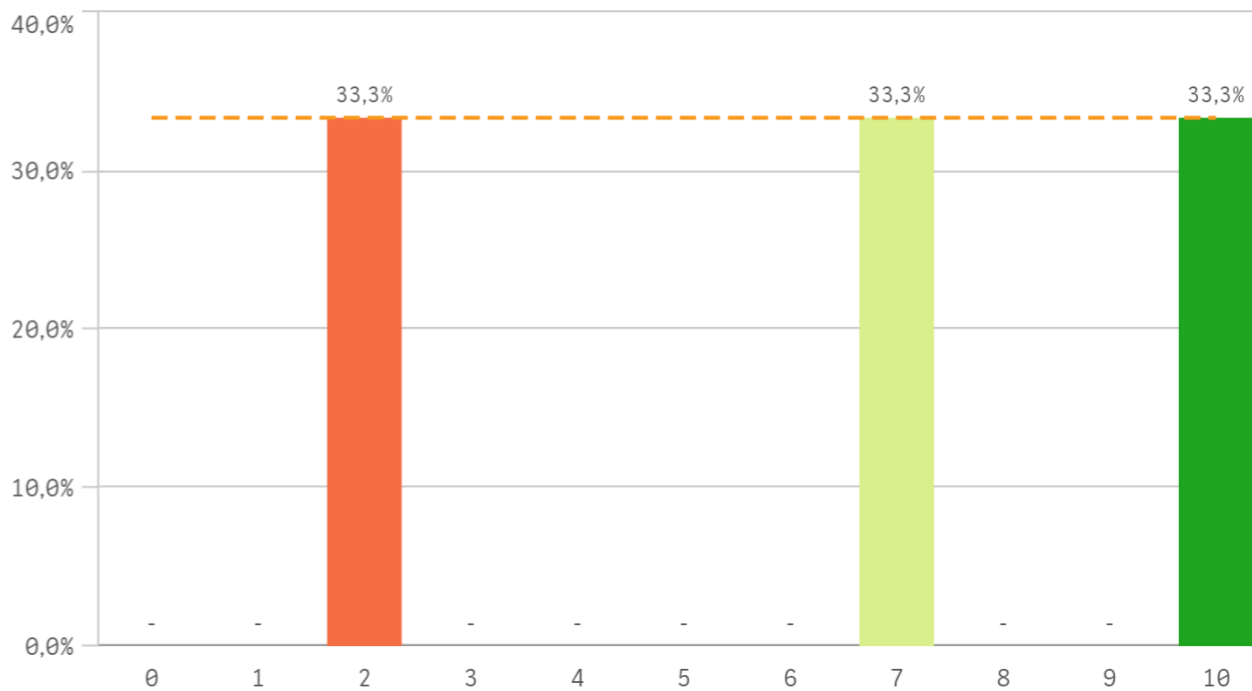
Recomendar la UCM (preinscripción)



Seguir en la misma titulación (vinculación)

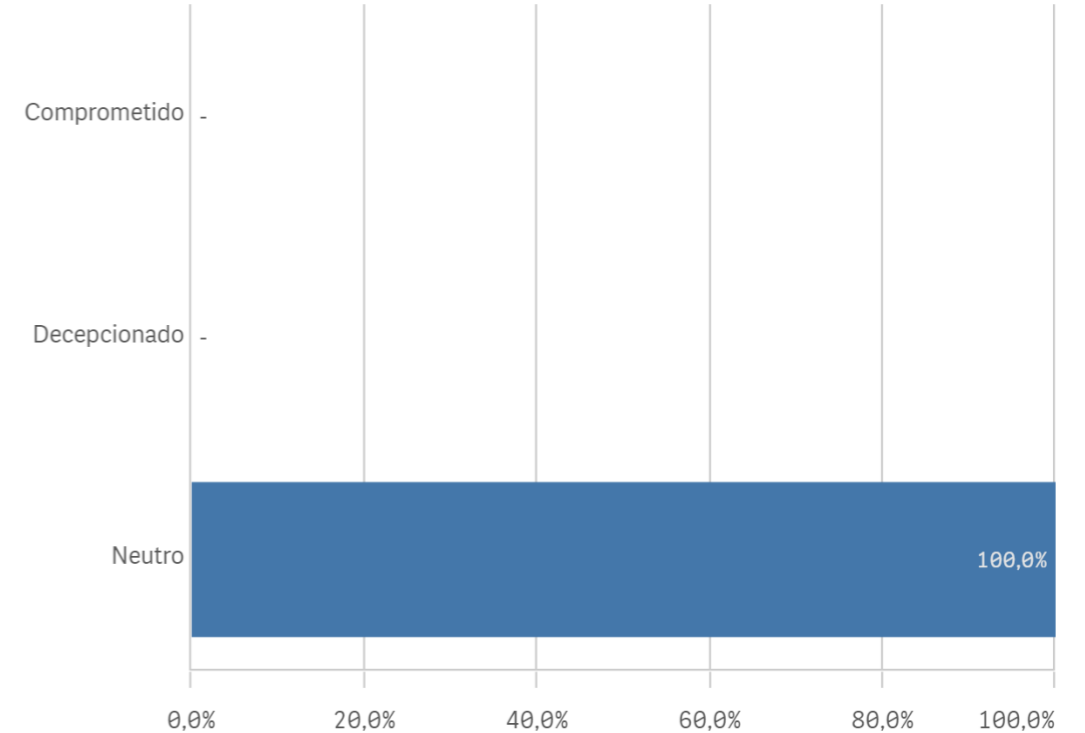
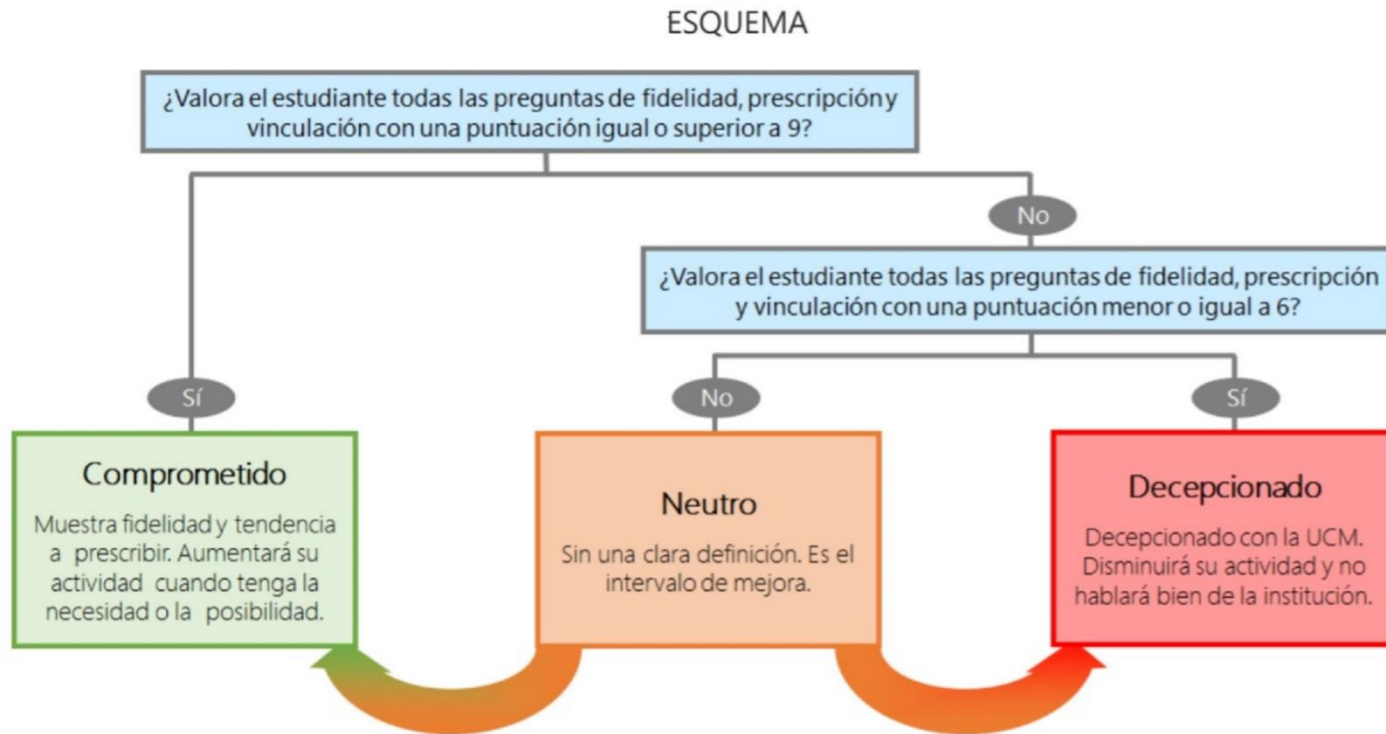


Seguir como alumno de la UCM (vinculación)



Construcción y significado del valor "compromiso":

- * Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- * Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.



TITULACIÓN: MÁSTER EN ENERGÍA

| Desarrollo académico | Q | Media | Asignaturas, tareas y materiales | Q | Media | Prácticas externas | Q | Media |
|-----------------------------------|---|-------|---|---|-------|---------------------------------------|---|-------|
| Integración teoría/práctica | | 10,0 | Objetivos propuestos alcanzados | | 9,0 | Atención tutor/colaborador | | 10,0 |
| Número de alumnos por aula | | 10,0 | Componente práctico adecuado | | 8,7 | Utilidad percibida para empleabilidad | | 10,0 |
| Objetivos claros | | 9,0 | Contenidos organizados y no solapados | | 8,0 | Satis. prácticas externas | | 9,7 |
| Calificaciones en tiempo adecuado | | 8,7 | Materiales ofrecidos actuales y novedosos | | 8,0 | Valoración formativa | | 9,7 |
| Nivel de dificultad apropiado | | 8,7 | Trabajo no presencial útil | | 7,7 | Gestión del Centro | | 6,7 |
| Plan de estudios adecuado | | 8,7 | Contenido innovador | | 7,3 | | | |
| Relación calidad/precio | | 8,0 | | | | | | |
| Orientación internacional | | 5,7 | | | | | | |

| Programa de movilidad | Q | Media | Formación recibida y matriculación | Q | Media | Satisfacción | Q | Media |
|-----------------------------------|---|-------|-------------------------------------|---|-------|-----------------------------|---|-------|
| Satis. formación en el extranjero | | - | Acceso al mundo laboral | | 9,0 | Actividades complementarias | | 9,0 |
| Satis. programa de movilidad | | - | Competencias de la titulación | | 9,0 | Recursos y Medios | | 8,7 |
| | | | Acceso al mundo de la investigación | | 8,7 | Prestigio UCM | | 8,3 |
| | | | Proceso de matriculación | | 8,3 | Satisfacción UCM | | 8,0 |
| | | | Tutorías presenciales útiles | | 8,0 | Atención al estudiante | | 7,7 |
| | | | Labor docente del profesorado | | 7,7 | Orgullo estudiante UCM | | 7,0 |

| Compromiso | Q | Media |
|-------------------------------|---|-------|
| Repetir estudios superiores | | 9,3 |
| Repetir titulación | | 8,0 |
| Repetir en la UCM | | 9,3 |
| Recomendar titulación | | 7,7 |
| Recomendar la UCM | | 8,0 |
| Seguir en la misma titulación | | 6,7 |
| Seguir como alumno de la UCM | | 6,3 |