VICERRECTORADO DE CALIDAD

| RUCT | MEMORIA ANUAL DE SEGUIMIENTO |
|---|---|
| 4311863 | MÁSTER UNIVERSITARIO EN COMUNICACIÓN SOCIAL |

| Universidad/es participantes | Centro |
|---|---|
| UCM | FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN |

| Créditos | Doble grado/máster | Curso de implantación | Prácticas externas | Programas de movilidad |
|---|---|---|---|---|
| 120 | No | 2010-11 | No | No |

| ÚLTIMA EVALUACIÓN DE LA AGENCIA EXTERNA | | | |
|---|---|---|---|
| Verifica | Modificación Verifica | Seguimiento externo | Acreditación |
| | | | 2020 |

CURSO 2023-24

OFICINA PARA LA CALIDAD

| PLAN DE MEJORA | Puntos débiles | Causas | Acciones de mejora | Indicador de resultados | Responsable de su ejecución | Fecha de realización | Realizado/ En proceso/ No realizado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Estructura y funcionamiento del SGIC** | La Oficina de Apoyo a la Docencia no dispone de los recursos humanos suficientes para atender de forma exhaustiva a todas las titulaciones que se imparten en el centro. Consideramos además que debería funcionar de forma proactiva. | El PAS de la Oficina de Apoyo a la Docencia presta servicio a las múltiples titulaciones del Centro | Se requiere una gestión administrativa suficiente | Se suple con sobrecarga de trabajo para los coordinadores | La UCM, de acuerdo con el Centro | 2024-2025 | En proceso |
| | El alto número de reuniones requeridas y la pluralidad de instancias necesarias para refrendar en cada caso las decisiones adoptadas (Comisiones de coordinación, Comisión de Estudios, Comisión de Calidad, Junta de Facultad, Consejo de Gobierno de la Universidad) genera una sobrecarga de trabajo para quienes forman parte de más de una Comisión. Asimismo, el procedimiento, resta agilidad a las mejoras pretendidas. | Requisitos excesivos para la aprobación de modificaciones orientadas a la mejora del Título | El cambio de ciertas modificaciones podría agilizarse y comprobar posteriormente su resultado | Número de sesiones de cada órgano implicado | La UCM, de acuerdo con el Centro | 2024-2025 | No realizado |
| | Aún puede ajustarse mejor el intercambio de información entre coordinadores de títulos, directores de Departamentos, Secciones y Unidades Departamentales en relación con la asignación de la docencia. | En ocasiones el Departamento correspondiente tarda en asignar la docencia a algunas asignaturas porque no saben con qué profesores van a poder contar. | Agilizar el intercambio de información con los Departamentos, Secciones y Unidades | | UCM, el Centro y los Departamentos, Secciones y Unidades Departamentales | 2023-2024 | En proceso |
| **Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación** | | | | | | | |
| **Personal Académico** | Existe incongruencia en datos relativos al número y categorías del profesorado del máster, entre los datos ofrecidos por SIDI, por la Oficina de la Calidad y los manejados por la coordinación del Máster. | Falta de uniformidad en los datos recabados por las distintas instancias | Utilización de bases de datos comunes | Dificultad para el análisis de los datos | UCM | 2024-2025 | No realizado |
| | Algunos docentes no han participado en el Programa Docentia. | Se desconocen las causas | Tratar de incentivar la participación de todos los docentes | Informe de resultados Docentia | La UCM, el Centro, el Máster, el profesorado | 2024-2025 | En proceso |
| **Sistema de quejas y sugerencias** | | | | | | | |
| **Indicadores de resultados** | Descenso de la Tasa de Graduación | Generalmente, postergación en la elaboración del TFM | Incentivar la elaboración y presentación de los TFM en la primera matrícula | Mejora de la Tasa de Graduación | La Comisión Coordinadora, el | 2024-2025 | En proceso |

| PLAN DE MEJORA | Puntos débiles | Causas | Acciones de mejora | Indicador de resultados | Responsable de su ejecución | Fecha de realización | Realizado/ En proceso/ No realizado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | profesorado, los estudiantes | | |
| **Satisfacción de los diferentes colectivos** | Ligera reducción en la participación en las encuestas del profesorado y del PTGAS | Falta de motivación<br>Acumulación de encuestas a las que se debe responder en periodos concentrados y de múltiple actividad | Reducción o simplificación de las encuestas<br>Más información a los distintos colectivos | Tasas de satisfacción de diferentes colectivos | UCM<br>Decanato Facultad<br>Comisión Coordinadora del Máster | 2024-2025 y siguientes | No realizado / En proceso |
| | Los estudiantes cumplimentan algunos ítems de la encuesta por error (ej. Valoración de prácticas curriculares) | Formato de encuesta genérico dirigido a todas las titulaciones de máster | Modificar el diseño de la encuesta a estudiantes | Tasas de satisfacción de diferentes colectivos | La Oficina de la Calidad UCM | 2024-2025 y siguientes | No realizado |
| | A excepción del Profesorado, ligero descenso general en las valoraciones de las encuestas | Diversas causas posibles | Analizar y tratar de reforzar los aspectos a los cuales se refieren los ítems cuyas valoraciones han descendido | Mejora de las valoraciones en las próximas encuestas | UCM<br>Decanato Facultad<br>Comisión Coordinadora del Máster | 2024-2025 y siguientes | En proceso |
| | Resultados de satisfacción del PTGAS difícilmente analizables en el contexto de una titulación concreta. | Colectivo que presta servicio a todo el centro | Debería restringirse la cumplimentación de las encuestas al personal estrechamente relacionado con cada titulación | Tasas de satisfacción de diferentes colectivos | UCM | 2023-2024 y siguientes | No realizado |
| **Inserción laboral** | Dificultad de seguimiento de los alumnos egresados (es un problema generalizado a todas las titulaciones) | Desinterés por parte de los egresados en responder a las encuestas | Continuar trabajando en la mejora de mecanismos efectivos para realizar el seguimiento necesario<br>Continuar informando a los estudiantes de la importancia de la cumplimentación de las encuestas | Encuestas de inserción laboral del Vicerrectorado de Calidad | La UCM<br>La Comisión Coordinadora<br>Los propios egresados | 2024-2025 y siguientes | En proceso |
| **Programas de movilidad** | No procede | | | | | | |
| **Prácticas externas** | No procede | | | | | | |
| **Informes de verificación, seguimiento y renovación de la acreditación** | No procede | | | | | | |