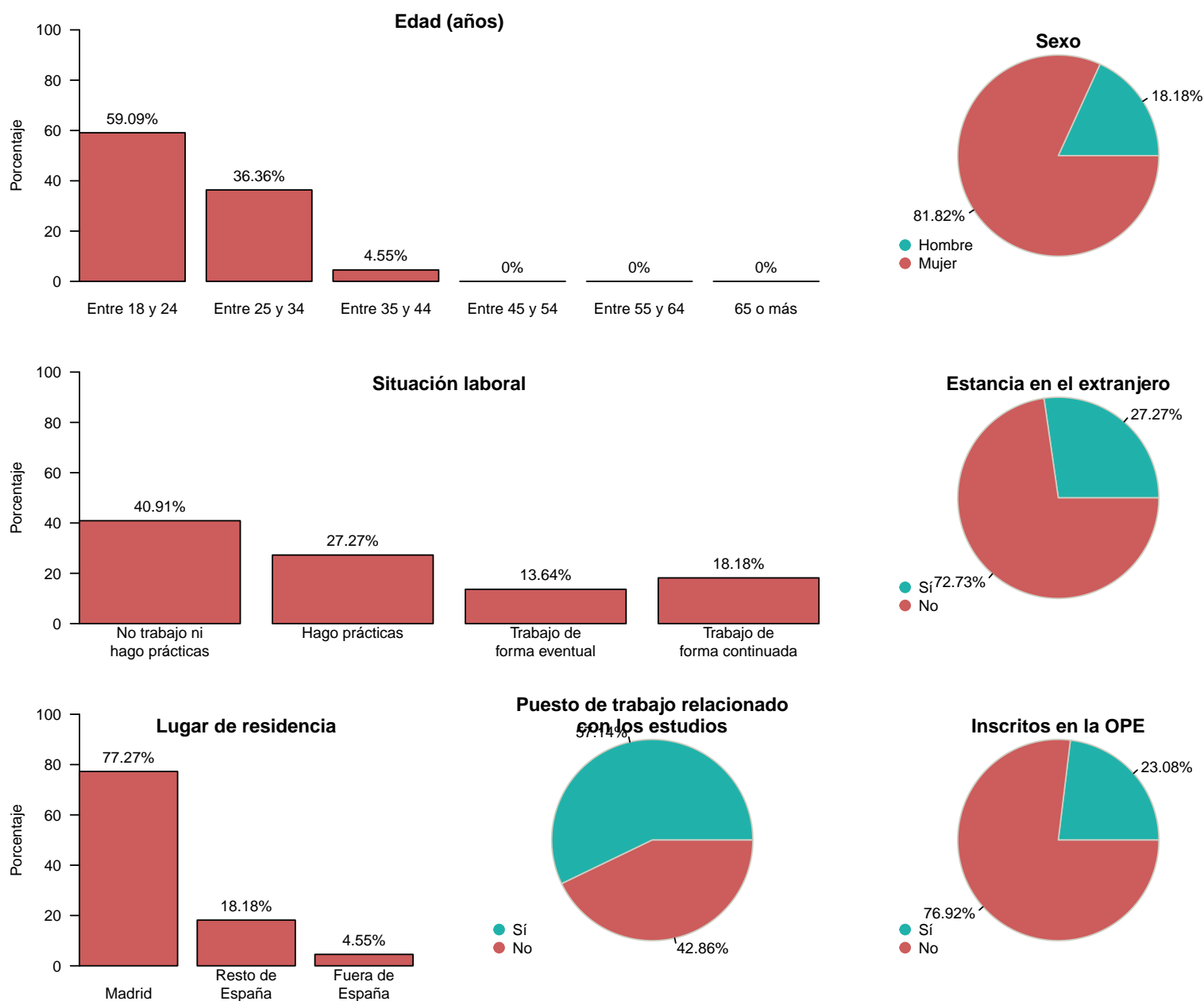


## Resultados de las Encuestas de Satisfacción de Estudiantes (2019-2020)

### Facultad de Ciencias de la Información M.U. en Comunicación Social

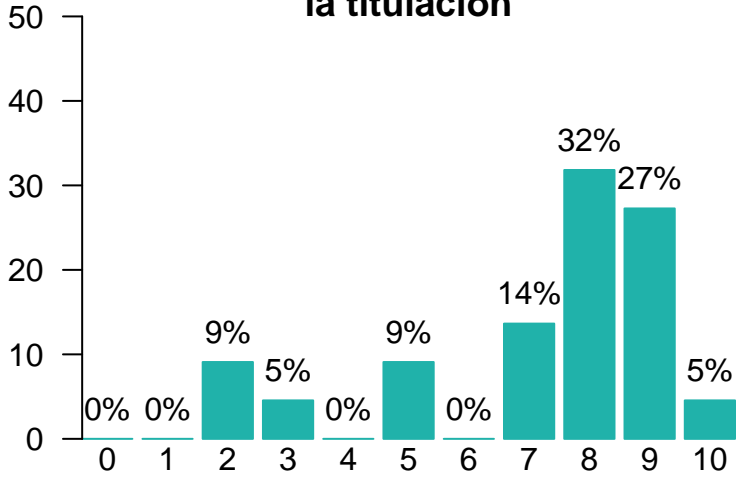
#### Características de la muestra

Total de encuestados: 22 (porcentaje de participación: 28.57%)



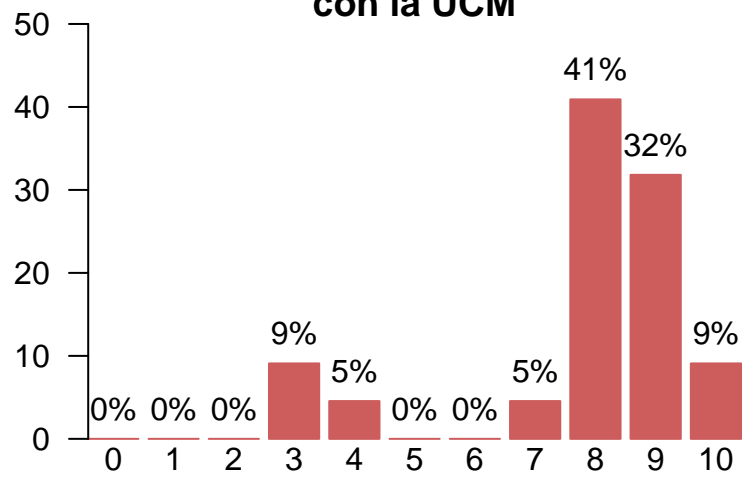
Satisfacción global con la titulación y con la UCM

**Satisfacción global con la titulación**



Media = 7.18 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 2.32

**Satisfacción global con la UCM**



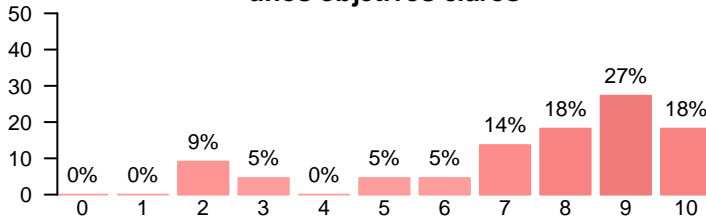
Media = 7.82 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 1.97

Satisfacción global por características de la muestra

		Media		Mediana		Desviación típica	
		Titulación	UCM	Titulación	UCM	Titulación	UCM
Residencia	Madrid	7.59	8.29	8.0	9	2.0	1.57
	Resto de España	5.25	5.75	5.5	6	3.2	2.63
	Fuera de España	8.00	8.00	8.0	8	-	-
Movilidad	Sí	6.00	7.00	6	8	3.22	2.83
	No	7.62	8.12	8	8	1.82	1.54
Sit. laboral	No trabajo ni hago prácticas	7.56	8.67	8	8.0	1.74	0.866
	Hago prácticas	7.67	8.00	9	9.0	2.42	2.000
	Trabajo de forma eventual	8.00	8.00	8	8.0	0.00	1.000
	Trabajo de forma continuada	5.00	5.50	5	5.5	3.46	2.887
Rel. con estudios	Sí	8	8.00	8	8	0.00	0.816
	No	4	4.67	2	3	3.46	2.887
Ins. en OPE	Sí	8.33	8.67	8	9	0.577	0.577
	No	7.00	7.68	8	8	2.449	2.083

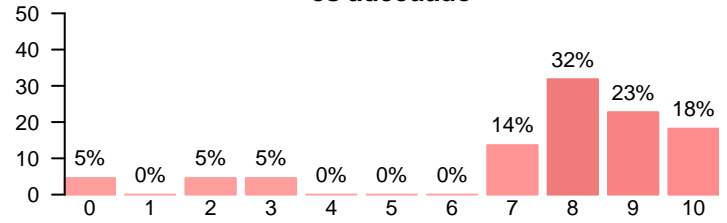
Desarrollo académico

**La titulación tiene unos objetivos claros**



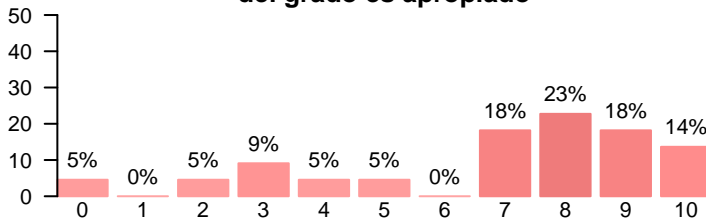
Media = 7.50 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 2.48

**El plan de estudios es adecuado**



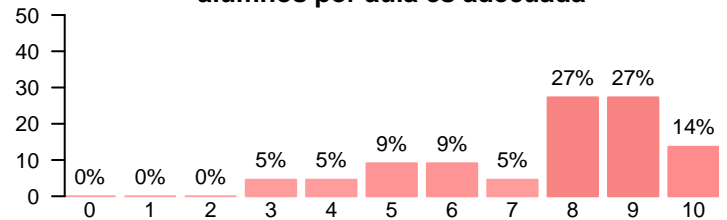
Media = 7.59 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 2.63

**El nivel de dificultad del grado es apropiado**



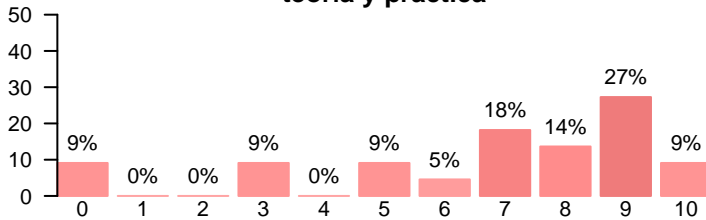
Media = 6.86 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 2.82

**En general, la cantidad de alumnos por aula es adecuada**



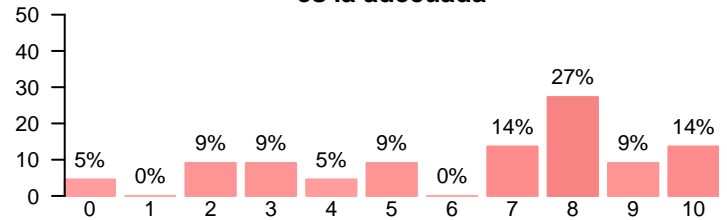
Media = 7.64 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 1.99

**La titulación integra teoría y práctica**



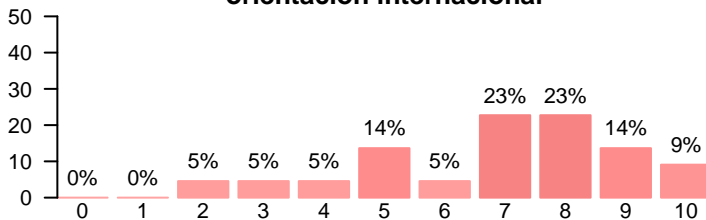
Media = 6.73 | Mediana = 7.50 | Desv. típ. = 2.95

**La relación calidad-precio es la adecuada**



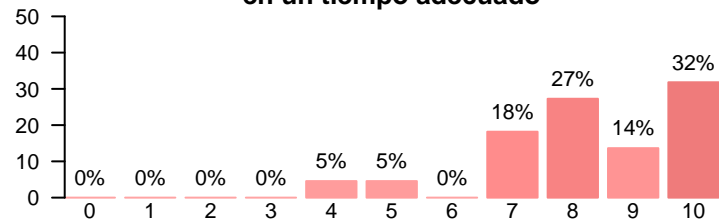
Media = 6.41 | Mediana = 7.50 | Desv. típ. = 2.94

**La titulación tiene una orientación internacional**



Media = 6.91 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.16

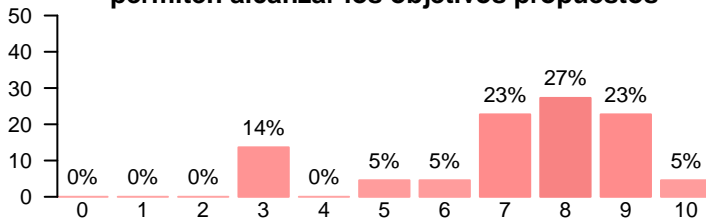
**Las calificaciones están disponibles en un tiempo adecuado**



Media = 8.27 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 1.67

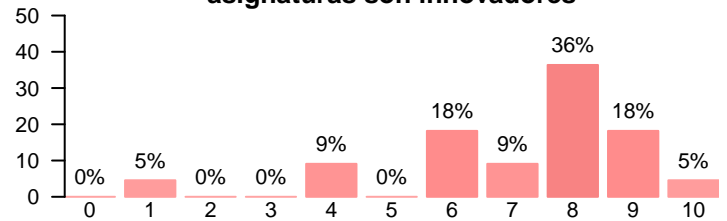
Asignaturas, tareas y materiales

**Las asignaturas de la titulación permiten alcanzar los objetivos propuestos**



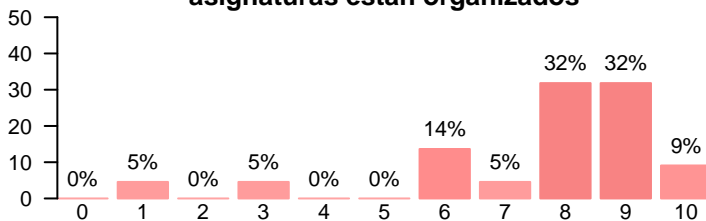
Media = 7.18 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 2.04

**Los contenidos de las asignaturas son innovadores**



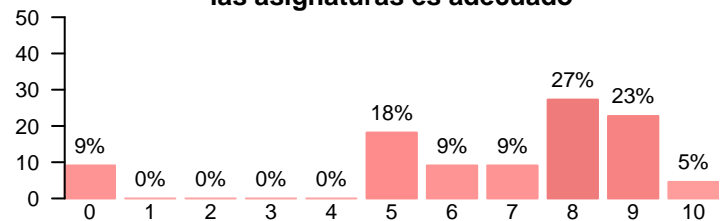
Media = 7.14 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 2.08

**Los contenidos de las asignaturas están organizados**



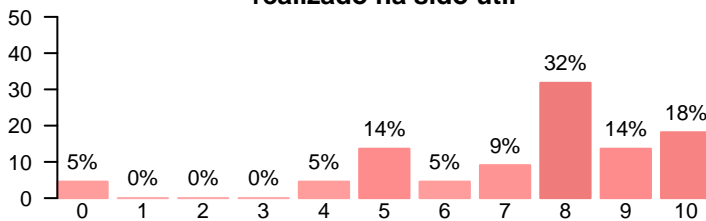
Media = 7.64 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 2.17

**El componente práctico de las asignaturas es adecuado**



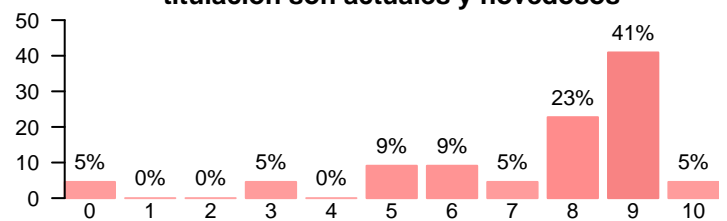
Media = 6.77 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 2.67

**El trabajo personal no presencial realizado ha sido útil**



Media = 7.36 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 2.42

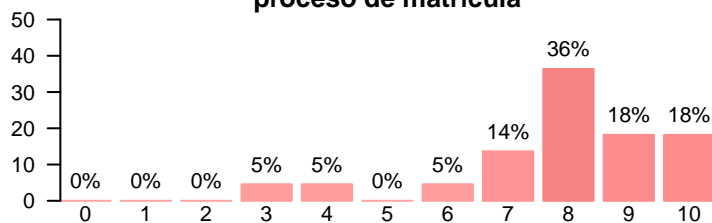
**Los materiales ofrecidos en la titulación son actuales y novedosos**



Media = 7.41 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 2.40

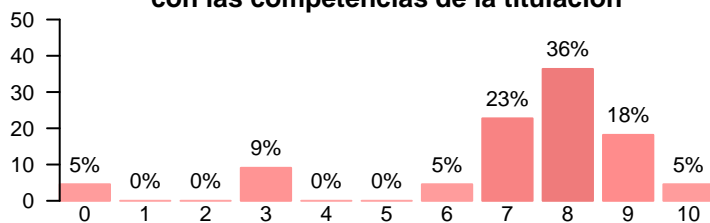
## Formación recibida y proceso de matrícula

**Satisfacción con el proceso de matrícula**



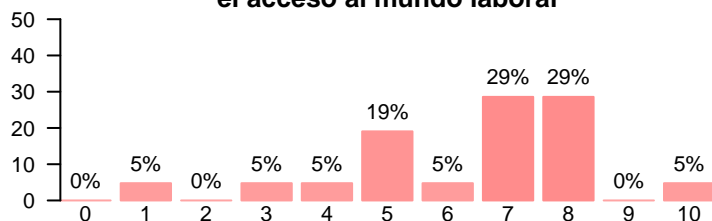
Media = 7.91 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 1.80

**La formación recibida está relacionada con las competencias de la titulación**



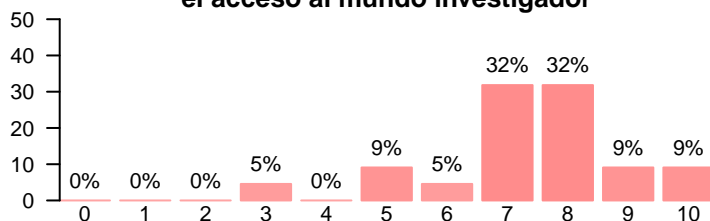
Media = 7.14 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 2.34

**La formación recibida posibilita el acceso al mundo laboral**



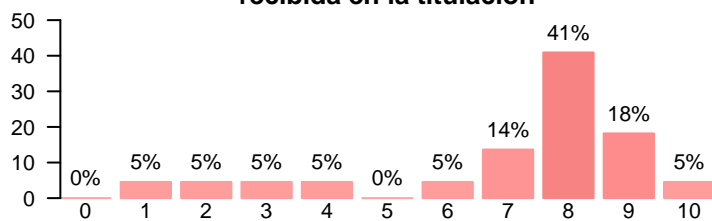
Media = 6.38 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.06

**La formación recibida posibilita el acceso al mundo investigador**



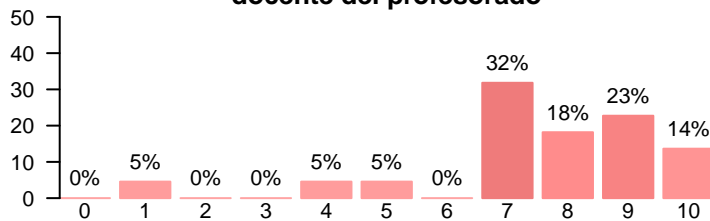
Media = 7.36 | Mediana = 7.50 | Desv. típ. = 1.62

**Satisfacción con la formación recibida en la titulación**



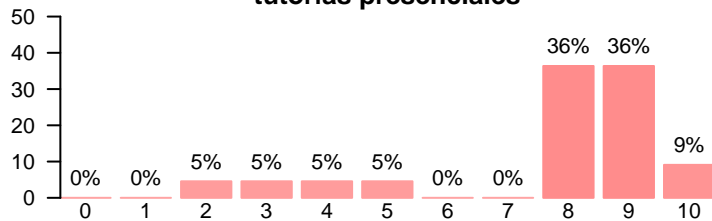
Media = 7.05 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 2.40

**Satisfacción con la labor docente del profesorado**



Media = 7.55 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 2.11

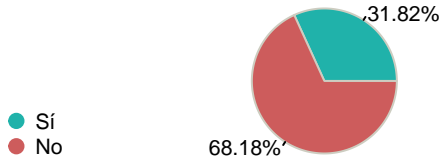
**Utilidad de las tutorías presenciales**



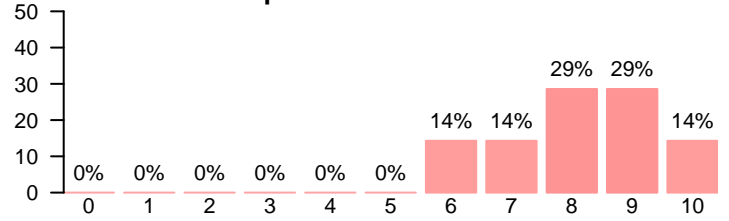
Media = 7.73 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 2.19

Prácticas externas

Ha realizado prácticas externas

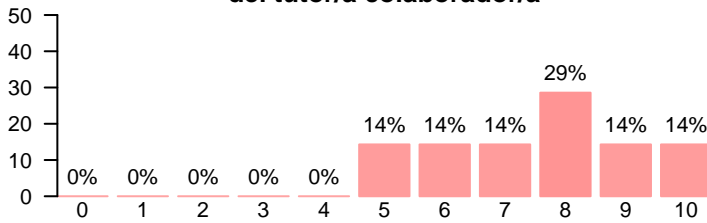


Valor formativo de las prácticas realizadas



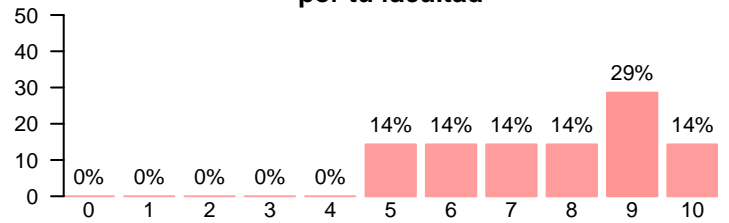
Media = 8.14 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 1.35

Atención recibida por parte del tutor/a colaborador/a



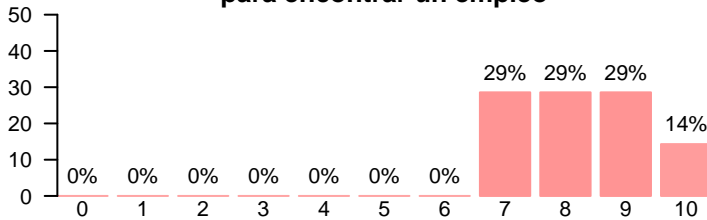
Media = 7.57 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 1.72

Gestión realizada por tu facultad



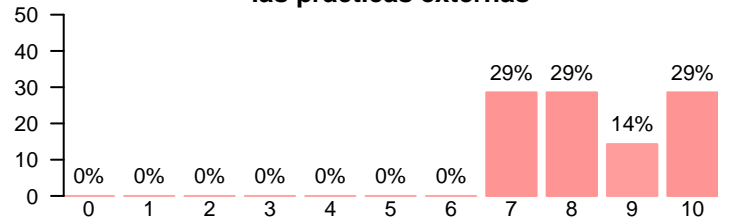
Media = 7.71 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 1.80

Utilidad de la práctica realizada para encontrar un empleo



Media = 8.29 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 1.11

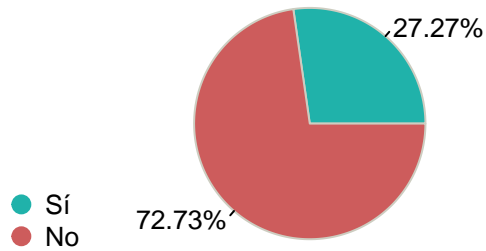
Satisfacción con las prácticas externas



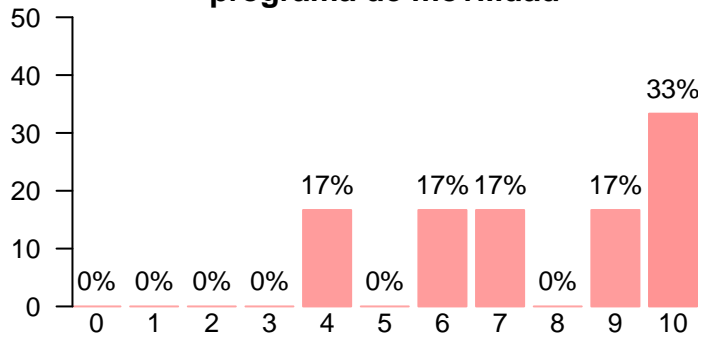
Media = 8.43 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 1.27

Movilidad

**Estancia en el extranjero**

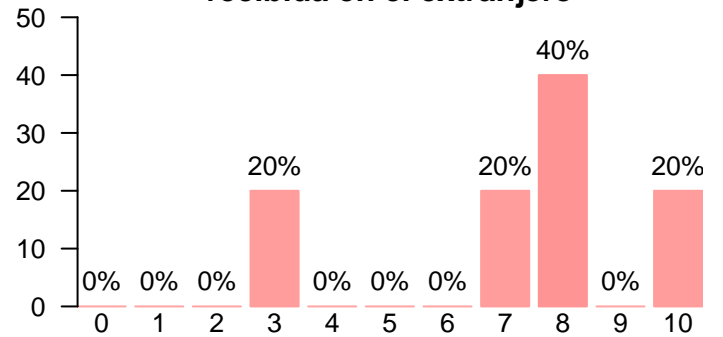


**Satisfacción con el programa de movilidad**



Media = 7.67 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 2.42

**Satisfacción con la formación recibida en el extranjero**

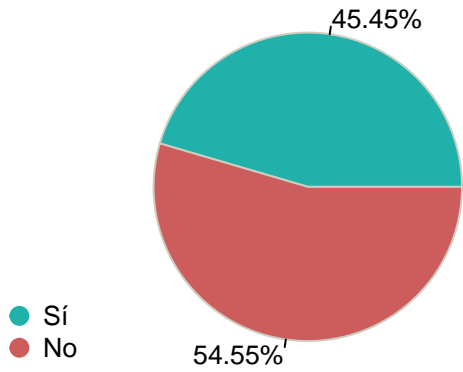


Media = 7.20 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 2.59

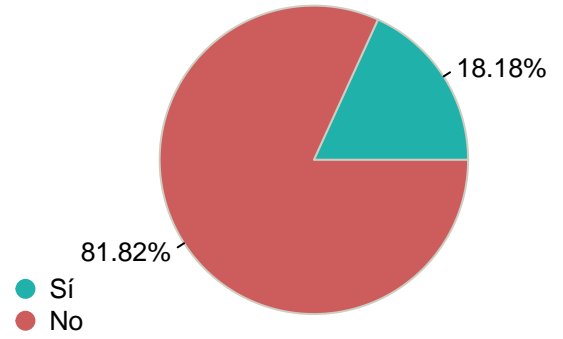


Quejas y sugerencias

**Conoce los canales de quejas y sugerencias**

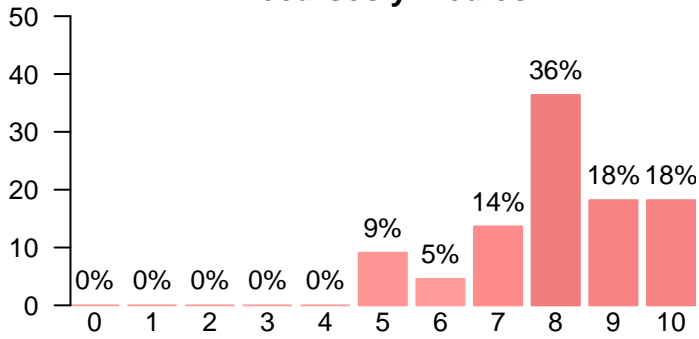


**Ha realizado alguna queja o sugerencia**



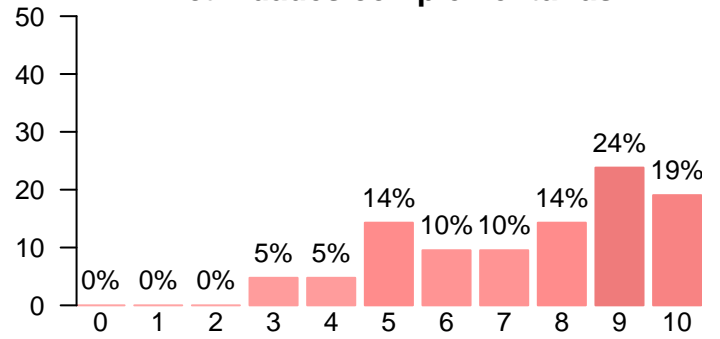
Aspectos de la Universidad Complutense de Madrid

**Recursos y medios**



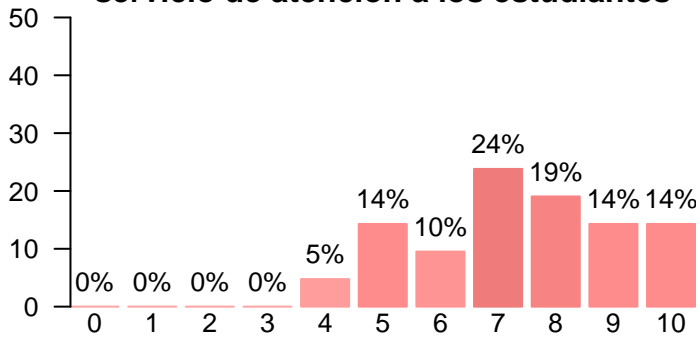
Media = 8.05 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 1.46

**Actividades complementarias**



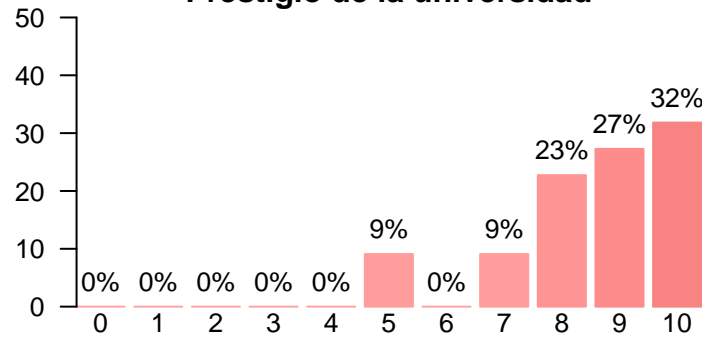
Media = 7.48 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 2.16

**El asesoramiento y ayuda del servicio de atención a los estudiantes**



Media = 7.38 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 1.77

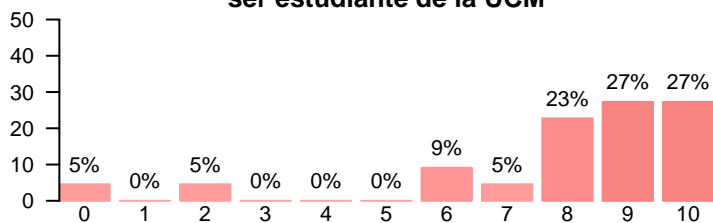
**Prestigio de la universidad**



Media = 8.55 | Mediana = 9.00 | Desv. típ. = 1.50

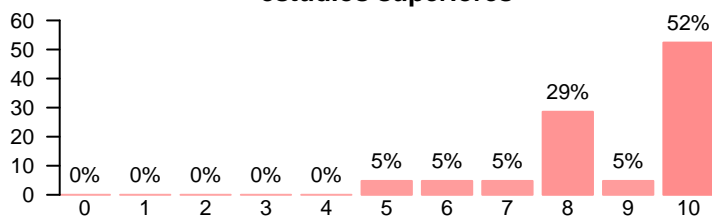
## Compromiso

**Se siente orgulloso/a de ser estudiante de la UCM**



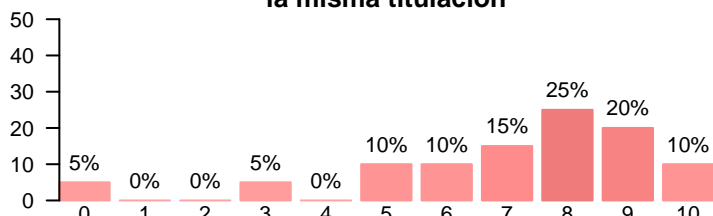
Media = 7.95 | Mediana = 9.00 | Desv. típ. = 2.57

**Volvería a realizar estudios superiores**



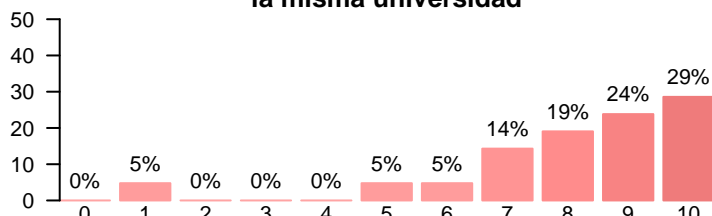
Media = 8.81 | Mediana = 10.00 | Desv. típ. = 1.50

**Volvería a elegir la misma titulación**



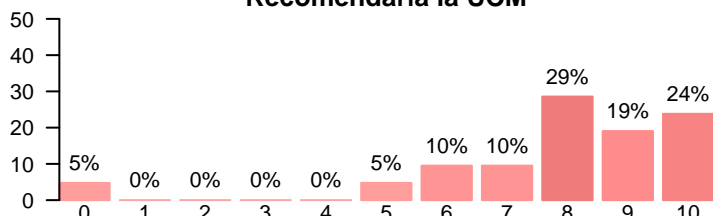
Media = 7.10 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 2.45

**Volvería a elegir la misma universidad**



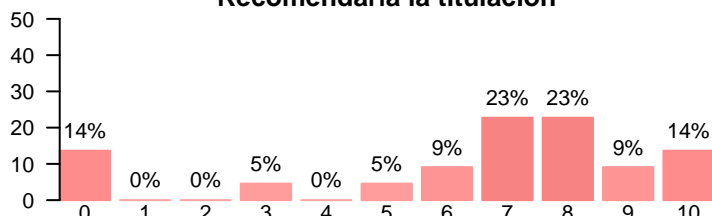
Media = 8.10 | Mediana = 9.00 | Desv. típ. = 2.17

**Recomendaría la UCM**



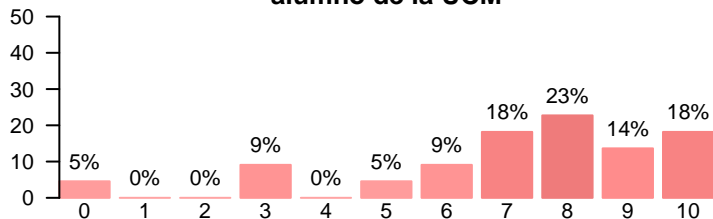
Media = 7.86 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 2.31

**Recomendaría la titulación**



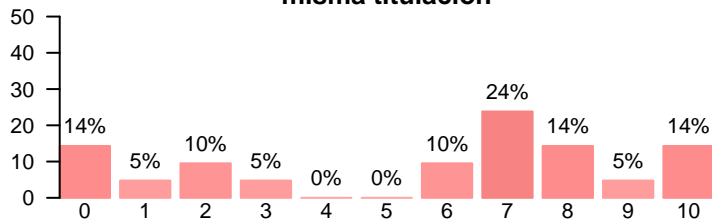
Media = 6.50 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 3.11

**Habría seguido siendo alumno de la UCM**



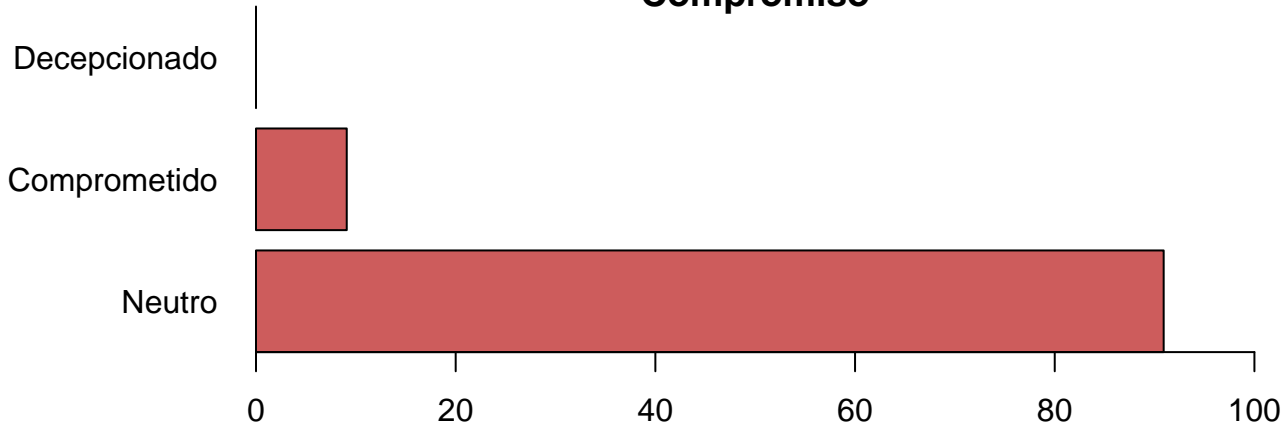
Media = 7.18 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 2.58

**Habría elegido la misma titulación**



Media = 5.62 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 3.50

### Compromiso

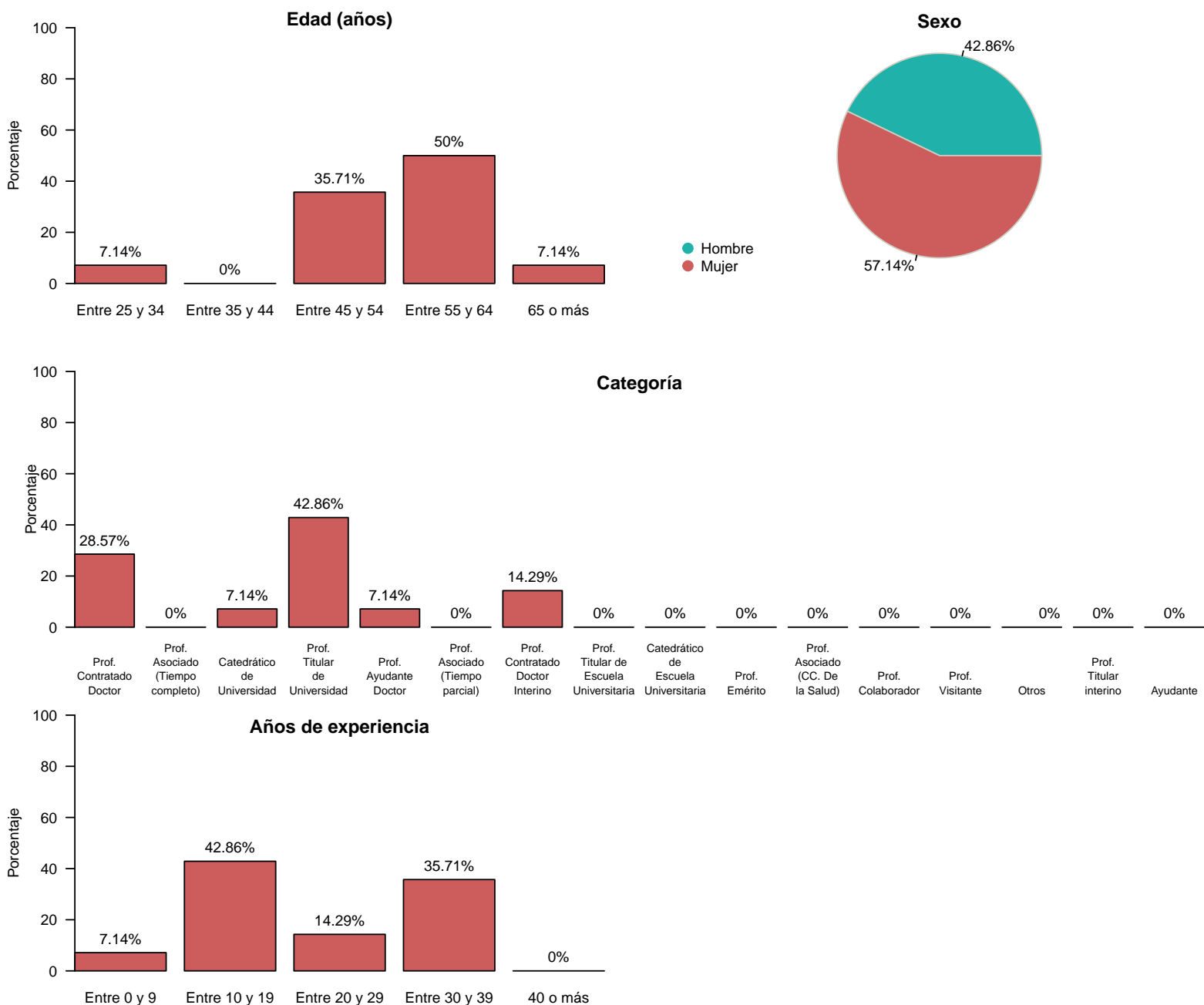


## Resultados de las Encuestas de Satisfacción de PDI (2019-2020)

### Facultad de Ciencias de la Información M.U. en Comunicación Social

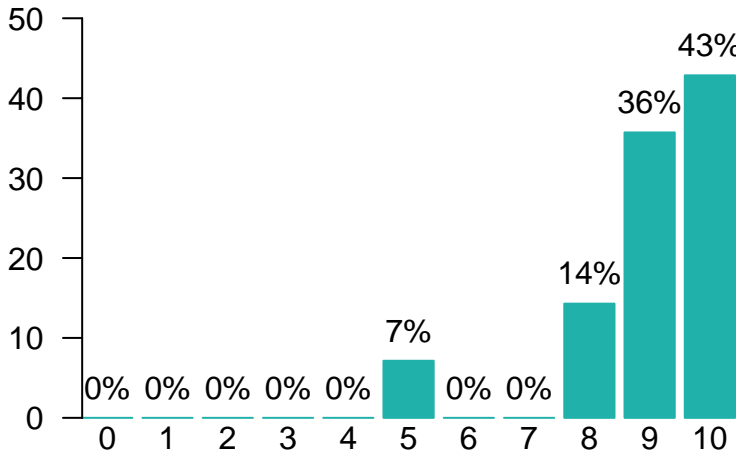
#### Características de la muestra

Total de encuestados: 14



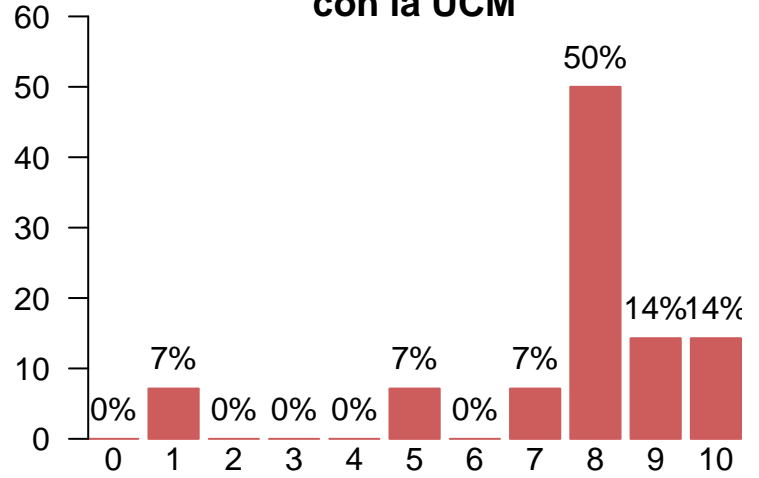
Satisfacción global con la titulación y con la UCM

**Satisfacción global con la titulación**



Media = 9.00 | Mediana = 9.00 | Desv. típ. = 1.36

**Satisfacción global con la UCM**



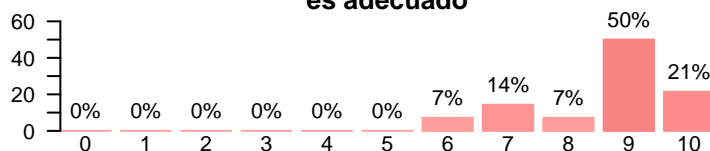
Media = 7.64 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 2.27

Satisfacción global por características de la muestra

		Media		Mediana		Desviación típica	
		Titulación	UCM	Titulación	UCM	Titulación	UCM
Categoría	Prof. Contratado Doctor	9.5	8.50	9.5	8.5	0.577	0.577
	Catedrático de Universidad	10.0	5.00	10.0	5.0	-	-
	Prof. Titular de Universidad	8.5	7.17	9.0	8.0	1.871	3.125
	Prof. Ayudante Doctor	10.0	10.00	10.0	10.0	-	-
	Prof. Contratado Doctor Interino	8.5	7.50	8.5	7.5	0.707	0.707
Edad	Entre 25 y 34	10.00	10.00	10	10	-	-
	Entre 45 y 54	8.00	8.00	8	8	1.871	0.707
	Entre 55 y 64	9.43	7.43	9	8	0.535	2.936
	65 o más	10.00	5.00	10	5	-	-
Años de experiencia	Entre 0 y 9	10.0	10.00	10.0	10	-	-
	Entre 10 y 19	8.5	8.17	9.0	8	1.871	0.753
	Entre 20 y 29	8.5	8.00	8.5	8	0.707	0.000
	Entre 30 y 39	9.6	6.40	10.0	8	0.548	3.507

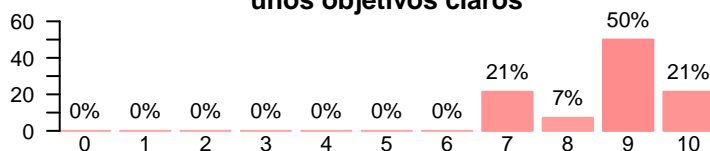
## Satisfacción con la titulación

**El plan de estudios es adecuado**



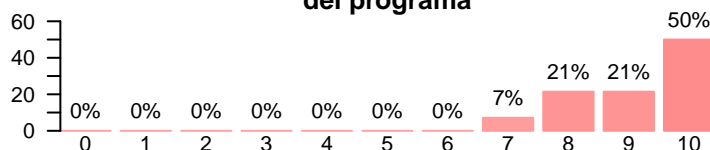
Media = 8.64 | Mediana = 9.00 | Desv. típ. = 1.22

**La titulación tiene unos objetivos claros**



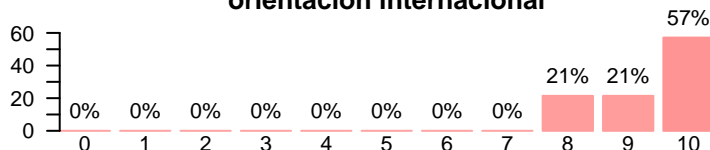
Media = 8.71 | Mediana = 9.00 | Desv. típ. = 1.07

**El cumplimiento del programa**



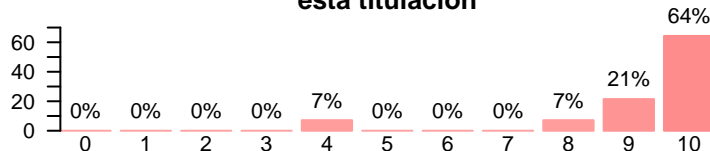
Media = 9.14 | Mediana = 9.50 | Desv. típ. = 1.03

**La titulación tiene una orientación internacional**



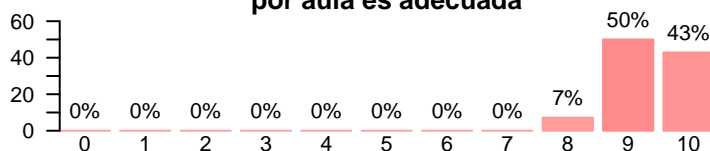
Media = 9.36 | Mediana = 10.00 | Desv. típ. = 0.842

**La coordinación de esta titulación**



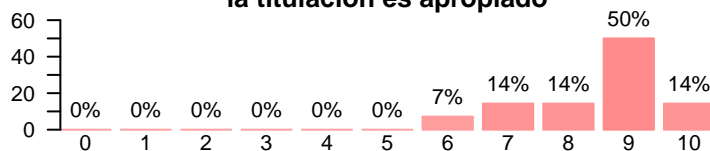
Media = 9.21 | Mediana = 10.00 | Desv. típ. = 1.63

**La cantidad de estudiantes por aula es adecuada**



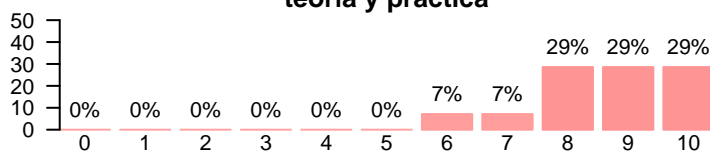
Media = 9.36 | Mediana = 9.00 | Desv. típ. = 0.633

**El nivel de dificultad de la titulación es apropiado**



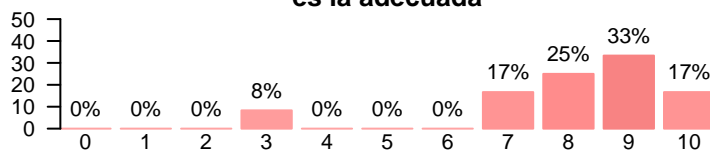
Media = 8.50 | Mediana = 9.00 | Desv. típ. = 1.16

**La titulación integra teoría y práctica**



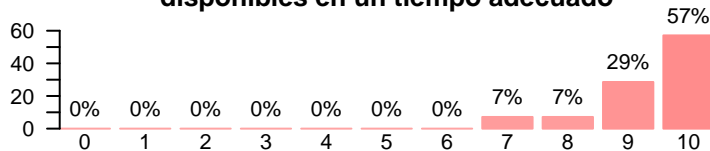
Media = 8.64 | Mediana = 9.00 | Desv. típ. = 1.22

**La relación calidad-precio es la adecuada**



Media = 8.08 | Mediana = 8.50 | Desv. típ. = 1.88

**Las calificaciones están disponibles en un tiempo adecuado**

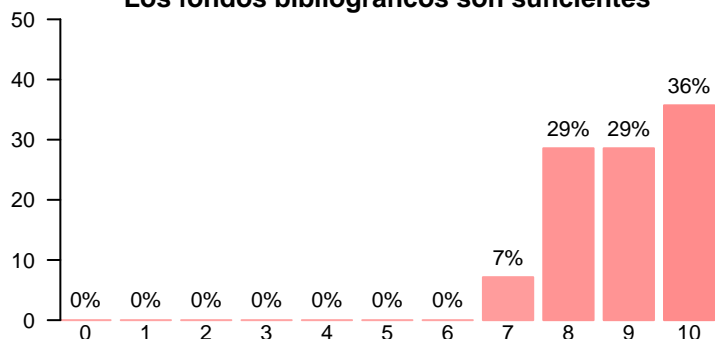


Media = 9.36 | Mediana = 10.00 | Desv. típ. = 0.929



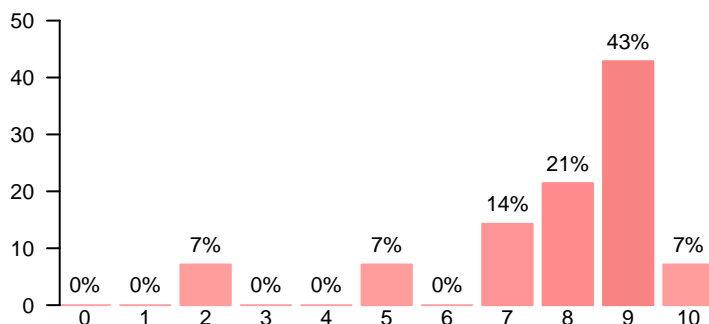
## Recursos

**Los fondos bibliográficos son suficientes**



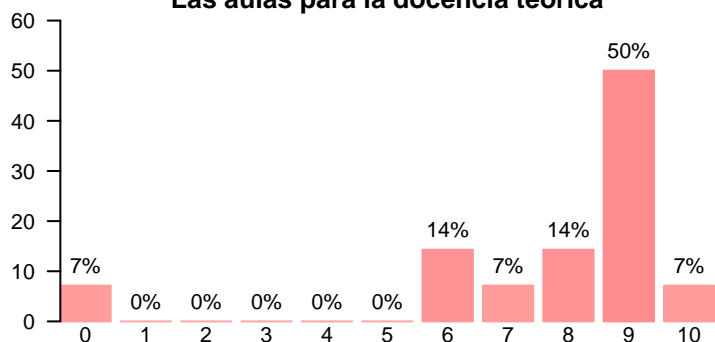
Media = 8.93 | Mediana = 9.00 | Desv. típ. = 0.997

**Los recursos administrativos del Centro son suficientes**



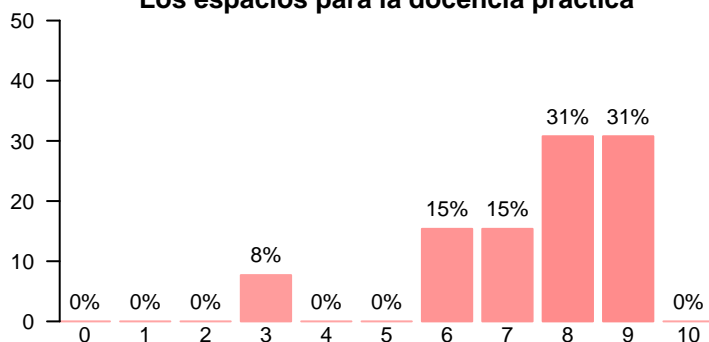
Media = 7.79 | Mediana = 8.50 | Desv. típ. = 2.08

**Las aulas para la docencia teórica**



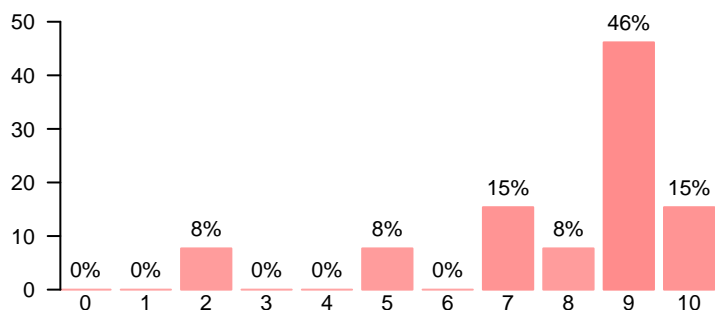
Media = 7.71 | Mediana = 9.00 | Desv. típ. = 2.52

**Los espacios para la docencia práctica**



Media = 7.46 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 1.71

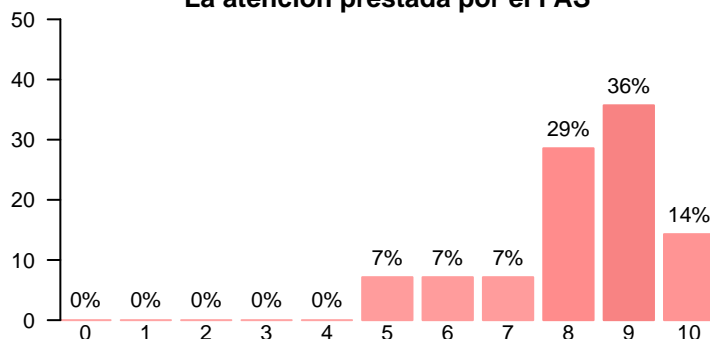
**Satisfacción global con el Campus Virtual**



Media = 7.92 | Mediana = 9.00 | Desv. típ. = 2.25

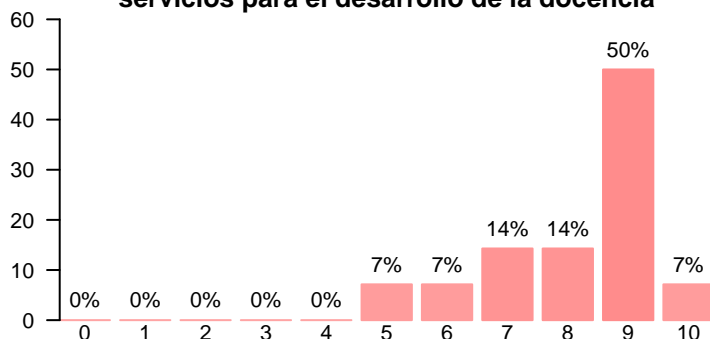
Gestión

**La atención prestada por el PAS**



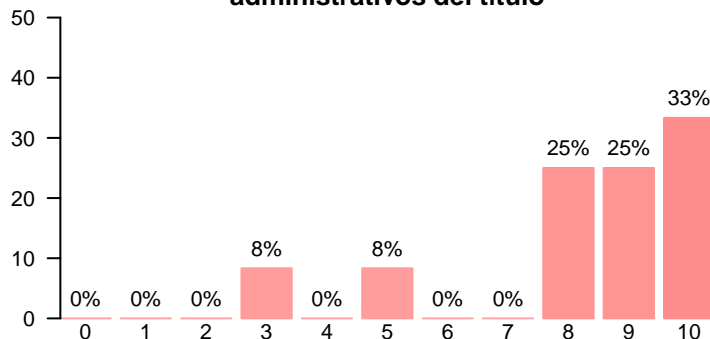
Media = 8.21 | Mediana = 8.50 | Desv. típ. = 1.42

**El apoyo técnico y logístico de los servicios para el desarrollo de la docencia**



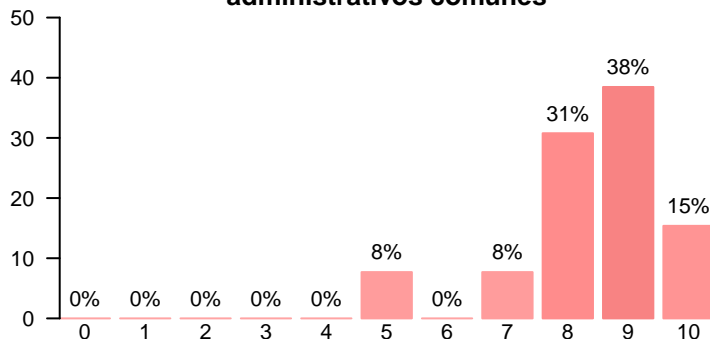
Media = 8.14 | Mediana = 9.00 | Desv. típ. = 1.41

**La gestión de los procesos administrativos del título**



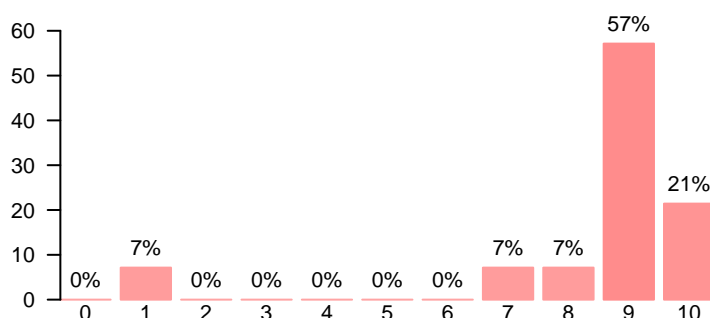
Media = 8.25 | Mediana = 9.00 | Desv. típ. = 2.18

**La gestión de los procesos administrativos comunes**



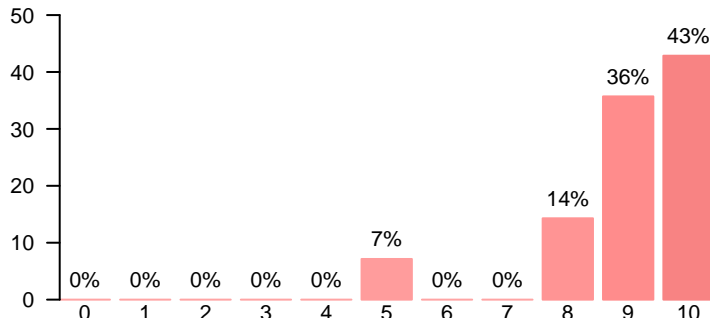
Media = 8.38 | Mediana = 9.00 | Desv. típ. = 1.33

**La organización de los horarios docentes**



Media = 8.43 | Mediana = 9.00 | Desv. típ. = 2.28

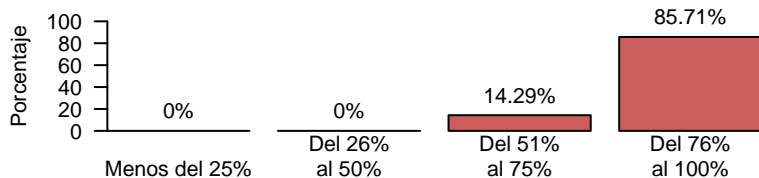
**La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información sobre el título**



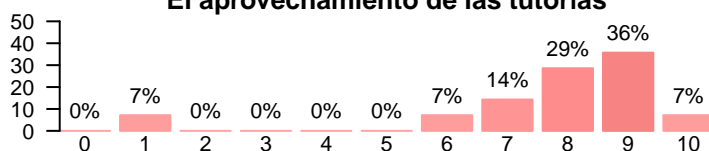
Media = 9.00 | Mediana = 9.00 | Desv. típ. = 1.36

Alumnos

**Porcentaje de asistencia aproximado**

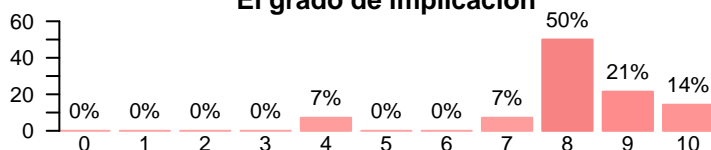


**El aprovechamiento de las tutorías**



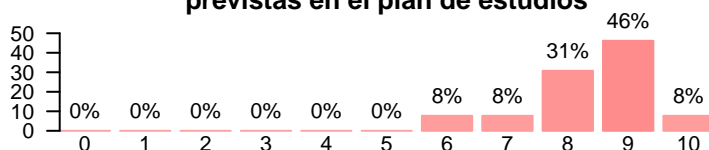
Media = 7.71 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 2.20

**El grado de implicación**



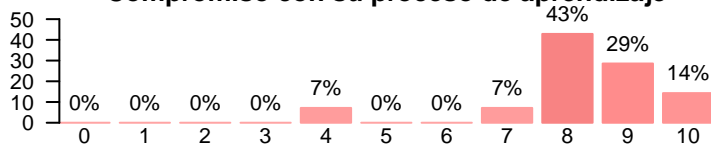
Media = 8.14 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 1.46

**Adquisición de las competencias previstas en el plan de estudios**



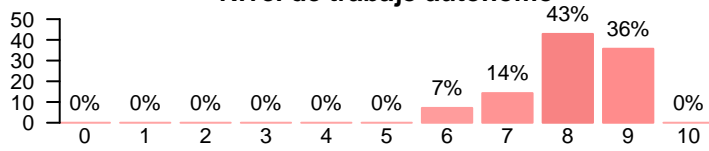
Media = 8.38 | Mediana = 9.00 | Desv. típ. = 1.04

**Compromiso con su proceso de aprendizaje**



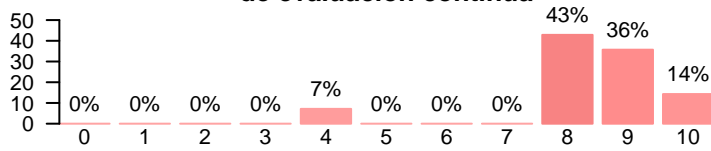
Media = 8.21 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 1.48

**Nivel de trabajo autónomo**



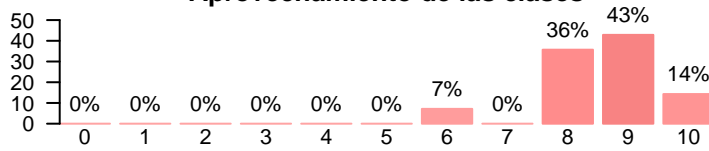
Media = 8.07 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 0.917

**Implicación en los procedimientos de evaluación continua**



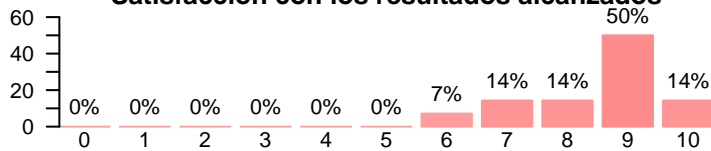
Media = 8.36 | Mediana = 8.50 | Desv. típ. = 1.45

**Aprovechamiento de las clases**



Media = 8.57 | Mediana = 9.00 | Desv. típ. = 1.02

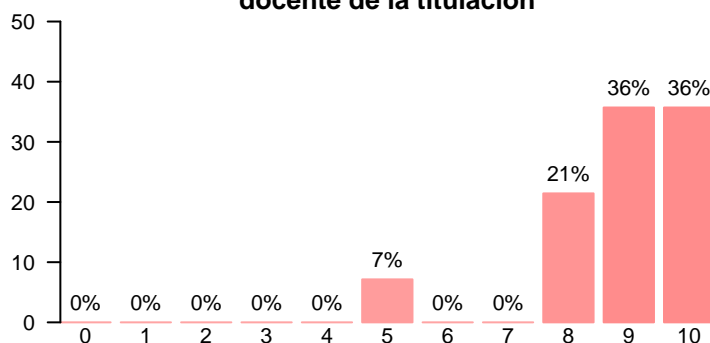
**Satisfacción con los resultados alcanzados**



Media = 8.50 | Mediana = 9.00 | Desv. típ. = 1.16

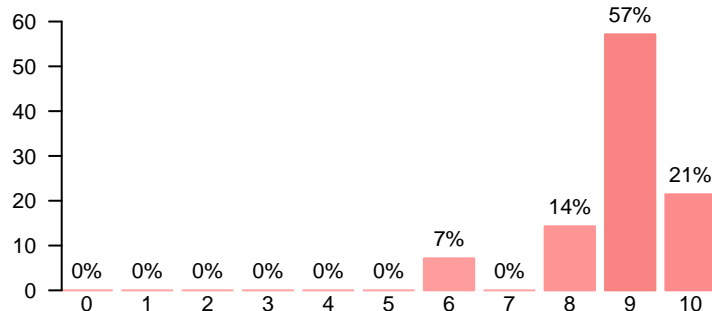
Otros aspectos de la titulación

**Satisfacción con la actividad docente de la titulación**



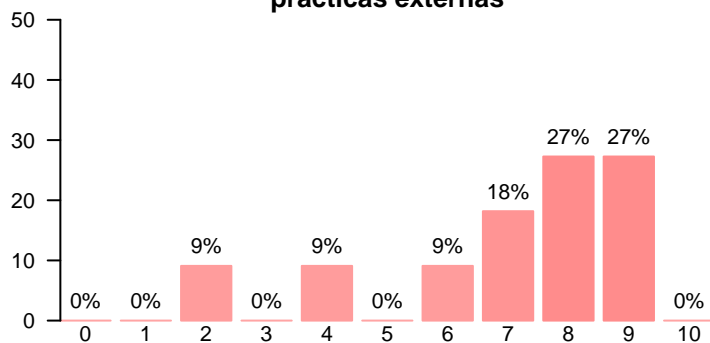
Media = 8.86 | Mediana = 9.00 | Desv. típ. = 1.35

**Importancia de la titulación en la sociedad**



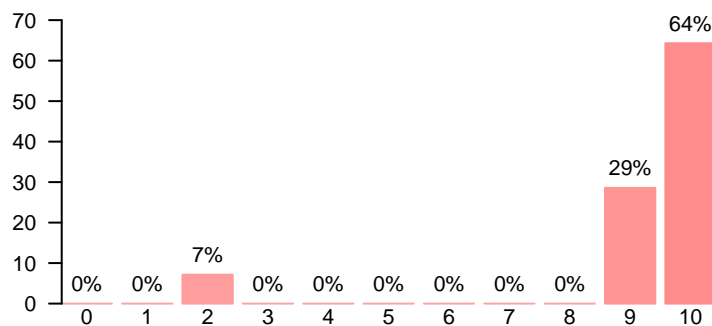
Media = 8.86 | Mediana = 9.00 | Desv. típ. = 1.03

**Oferta y desarrollo de prácticas externas**



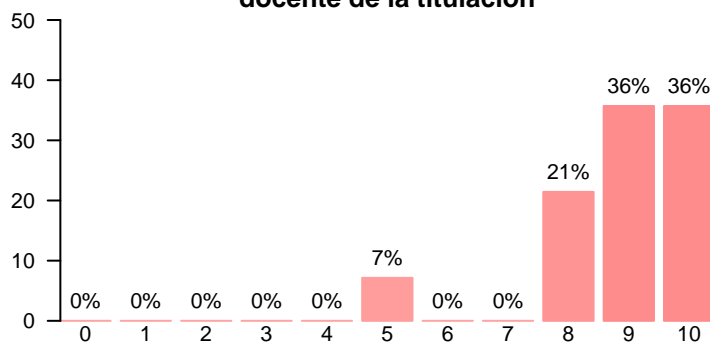
Media = 7.00 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 2.24

**Formación académica relacionada con las asignaturas impartidas**



Media = 9.14 | Mediana = 10.00 | Desv. típ. = 2.11

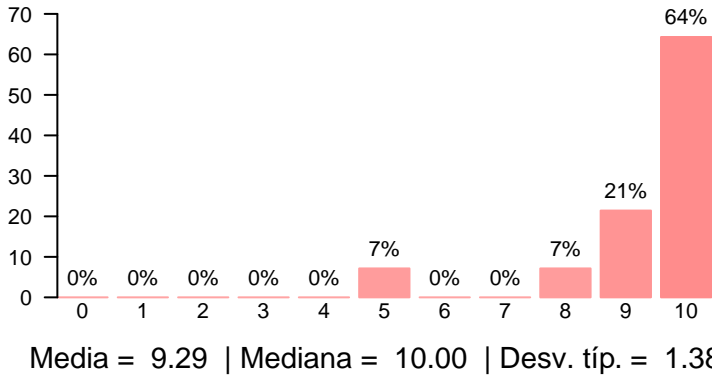
**Satisfacción con la actividad docente de la titulación**



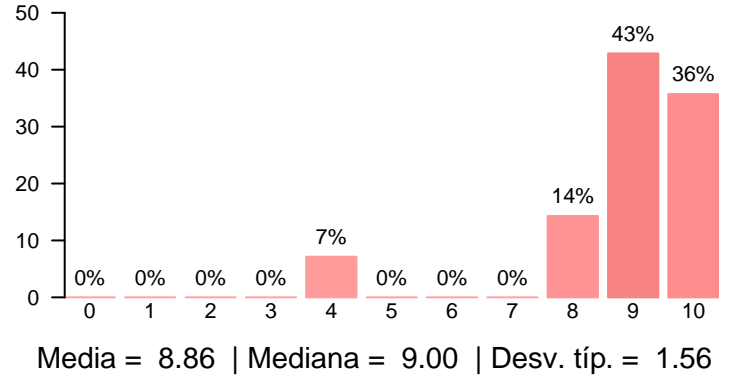
Media = 8.86 | Mediana = 9.00 | Desv. típ. = 1.35

Compromiso

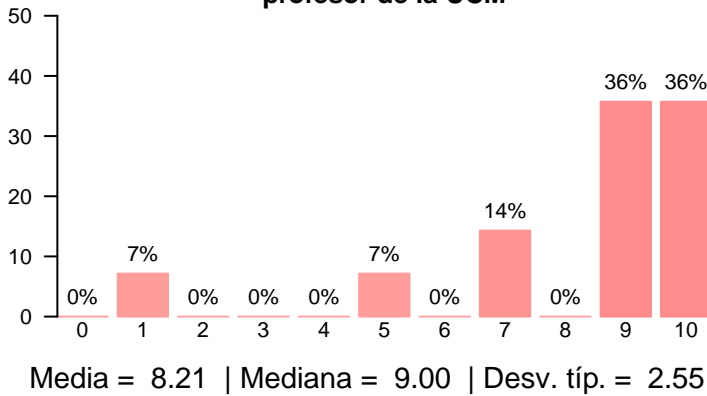
**Volvería a impartir docencia en esta titulación**



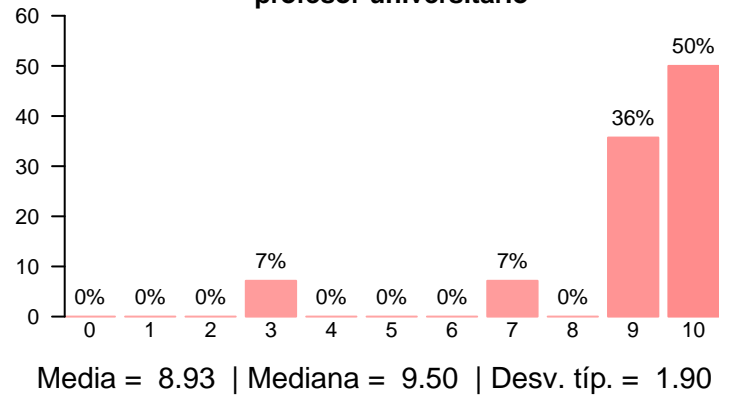
**Recomendaría la titulación**



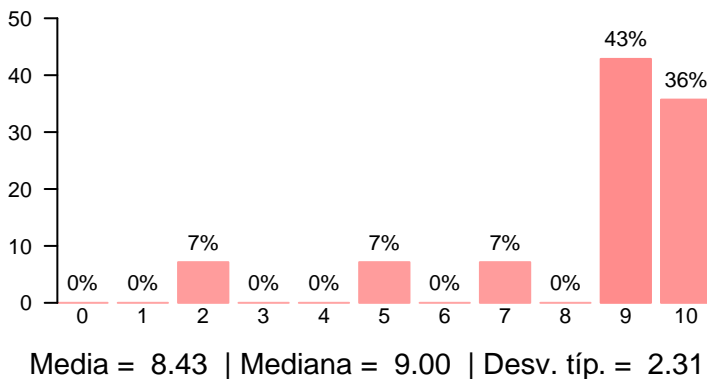
**Orgulloso de ser profesor de la UCM**



**Volvería a trabajar como profesor universitario**



**Volvería a elegir la misma universidad para desempeñar su carrera**



**Recomendaría la UCM a una persona que comenzara sus estudios universitarios**

