

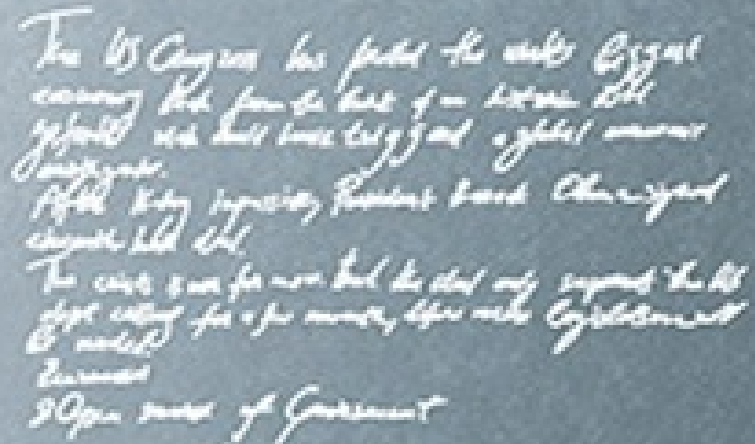
# Encuestas de Satisfacción UCM

Informe de la Encuesta a Estudiantes

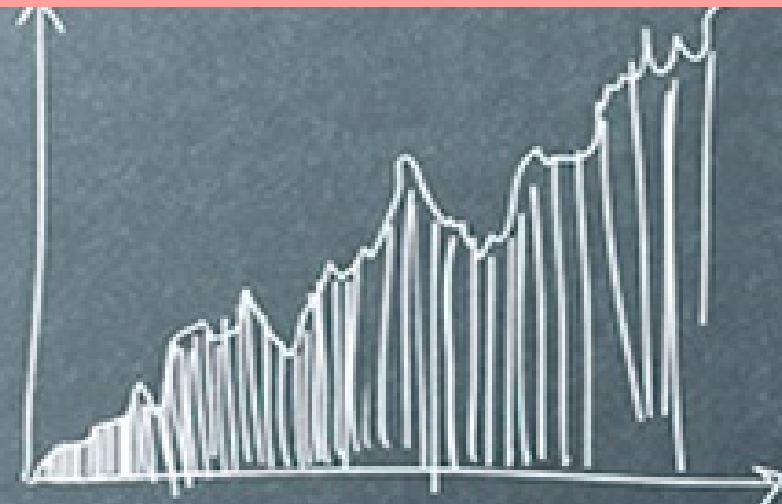
Curso 2018/2019

Nivel  
Titulación

MÁSTER UNIVERSITARIO EN COMUNICACIÓN SOCIAL



The US Congress has failed the world's largest economy that for the last 40 years has supported and built some of the world's greatest companies.  
After being impressive, President Barack Obama's administration has failed.  
The cause is not for more but he did not support the US debt ceiling for a few months, after which the government shut down.  
20 per cent of government



P1 P2 P3 Temp, Sun

# Índice

- \* Introducción
- \* Características de la muestra
- \* Satisfacción con la titulación y la UCM
- \* Información y atención
- \* Satisfacción
- \* Compromiso

# Introducción

El presente informe expone de forma visual los resultados de la encuesta realizada a los estudiantes para conocer su grado de satisfacción con diferentes servicios de la Universidad Complutense de Madrid (UCM). Da comienzo con la caracterización sociodemográfica de la muestra y otros parámetros descriptivos de la misma. A continuación, se comparan los resultados de satisfacción global con la UCM y con la titulación, en función de diferentes atributos. Posteriormente se detallan los resultados hallados para las variables relacionadas con la satisfacción de los estudiantes en relación a diferentes aspectos. Finalmente se presenta lo obtenido para las distintas dimensiones del compromiso (fidelidad, prescripción y vinculación) que mantienen los estudiantes con la institución. A lo largo del informe se han empleado los siguientes tipos de gráficas:

**Tipo 1:** Se han utilizado diagramas de anillos para representar los resultados de aquellas variables encuestadas con dos respuestas posibles (opción A y opción B). El porcentaje de respuestas de cada tipo (%A y %B) se muestra junto a la gráfica.



**Tipo 2:** Los resultados obtenidos para aquellas variables encuestadas con más de dos opciones de respuesta (Opción 1, ..., Opción N) se muestran mediante diagramas de barras. El porcentaje encontrado para cada una de ellas (%1, ..., %N) se presenta junto a la barra.



**Tipo 3:** Los resultados hallados para las variables encuestadas cuya respuesta sea una puntuación del 0 al 10 se representan mediante histogramas de frecuencias. El porcentaje de respuestas para cada puntuación (%0, ..., %10) se muestra junto a la barra correspondiente. El color de cada barra está graduado, desde oscuro hasta claro, en función de dicho porcentaje, de forma que la barra correspondiente a la moda de la distribución aparece con el color más oscuro posible. Bajo cada histograma se proporcionan también la media, desviación típica y mediana.

**Tipo 4:** Se han empleado diagramas de barras de colores con el objetivo de comparar el valor medio de la puntuación obtenida para diferentes variables encuestadas (V1, ..., VN). Dichos diagramas se acompañan con una tabla que lista la desviación típica y mediana calculadas a partir de los histogramas de frecuencias de dichas variables.



**Tipo 5:** La comparativa de los valores medios de satisfacción global con la UCM y con la titulación, en función de diferentes atributos, se realiza mediante diagramas de barras. Las barras de satisfacción global con la UCM se muestran en color diferente a las de satisfacción global con la titulación. El valor medio correspondiente a cada barra se da junto a la misma. Cada gráfica va acompañada por una tabla que lista la desviación típica y mediana de cada distribución.

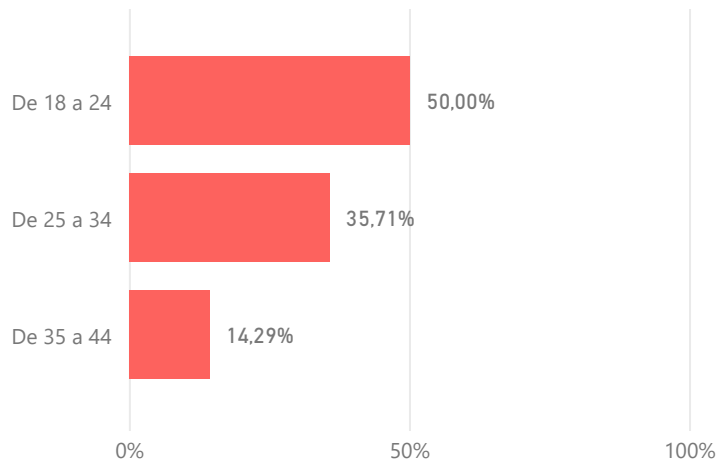


# Características de la muestra

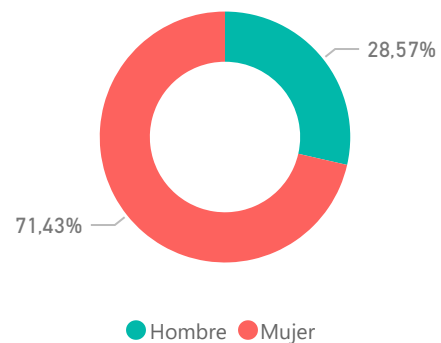
Total encuestados:  
14

Porcentaje de participación (%):  
19,18

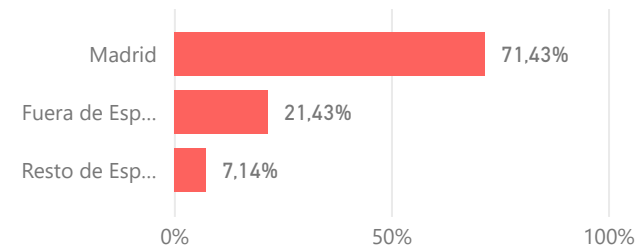
### Edad (%)



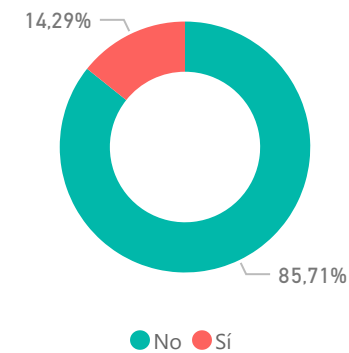
### Sexo (%)



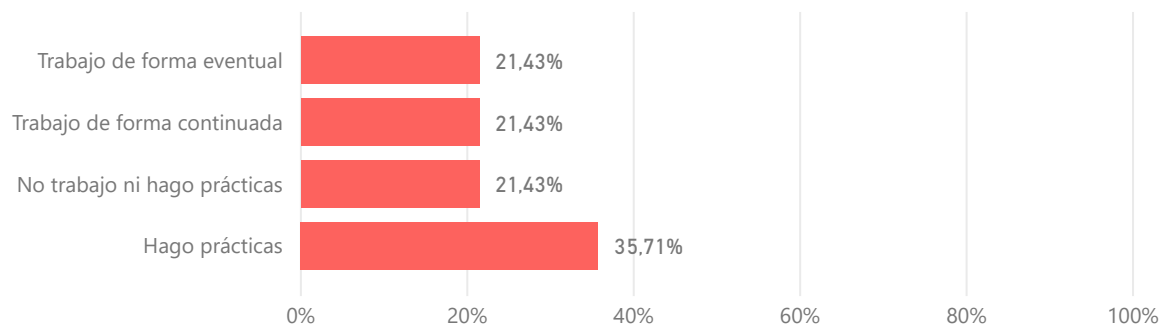
### Lugar de residencia (%)



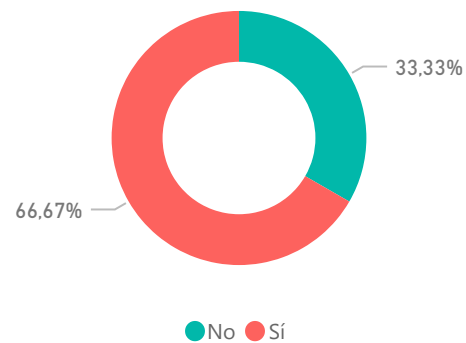
### Estancia en el extranjero - Movilidad (%)



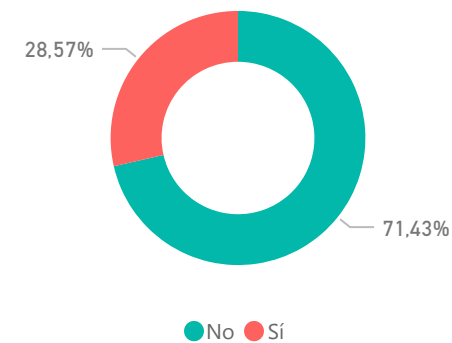
### Situación laboral (%)



### Puesto de trabajo relacionado con estudios (%)

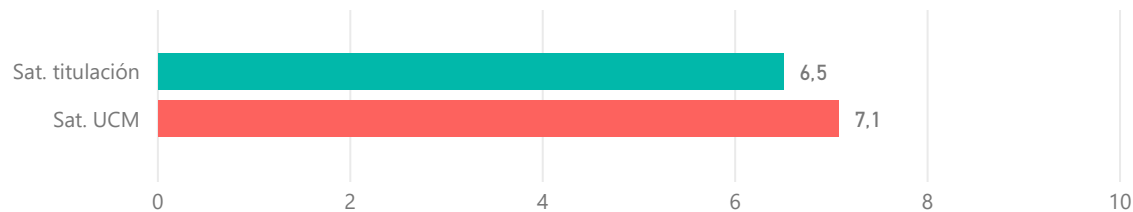


### Alumno inscrito en el OPE (%)



# Satisfacción con la titulación y la UCM

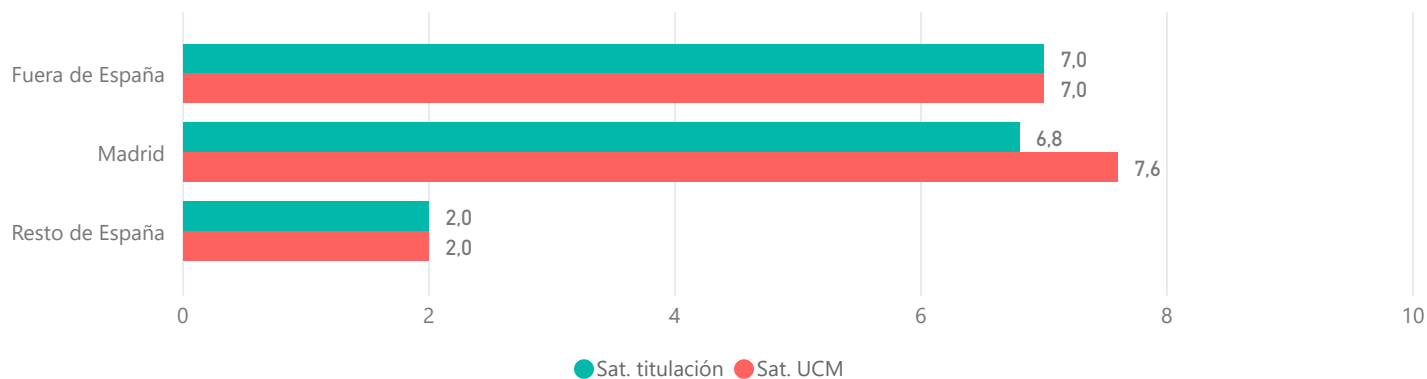
Satisfacción global con UCM y titulación (valoración en escala 0 - 10)



Desv. Típica Sat. titulación	Mediana Sat. titulación
2,38	7,00

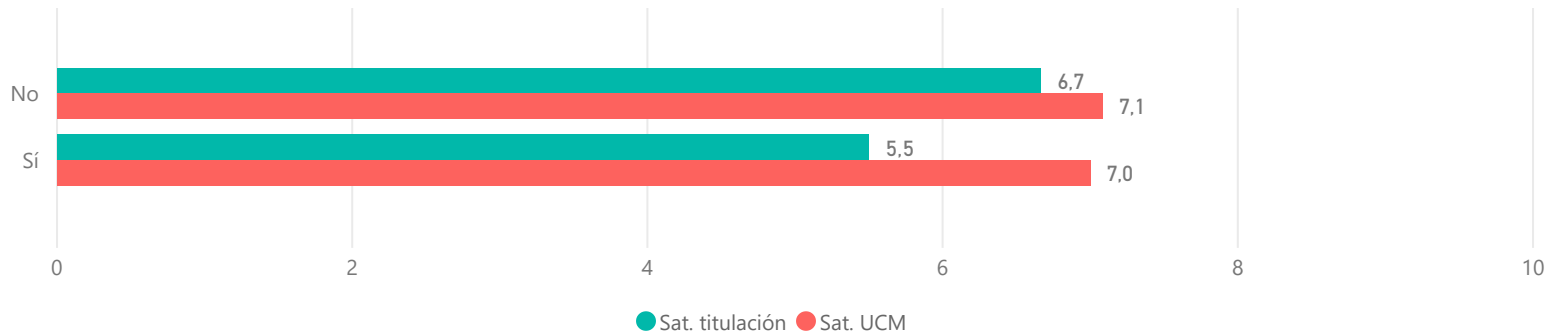
Desv. Típica Sat. UCM	Mediana Sat. UCM
2,56	7,50

Satisfacción global con UCM y titulación según lugar de residencia (valoración en escala 0 - 10)



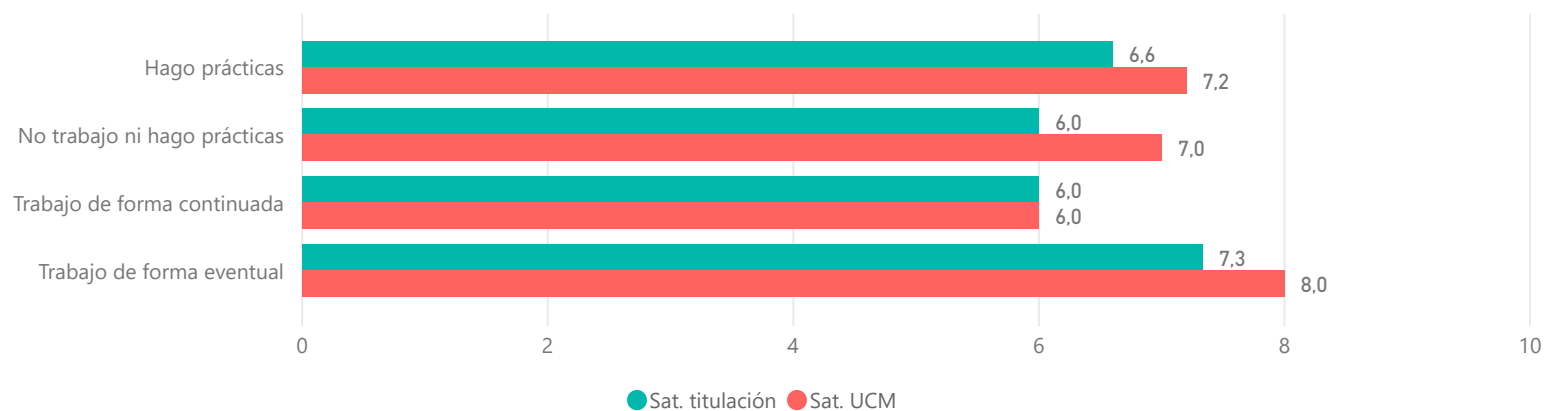
Lugar de residencia	Desv. Típica Sat. titulación	Mediana Sat. titulación	Desv. Típica Sat. UCM	Mediana Sat. UCM
Fuera de España	1,00	7,00	1,73	6,00
Madrid	2,35	7,00	2,37	8,00
Resto de España	NaN	2,00	NaN	2,00

### Satisfacción global con UCM y titulación según estancia en el extranjero (valoración en escala 0 - 10)



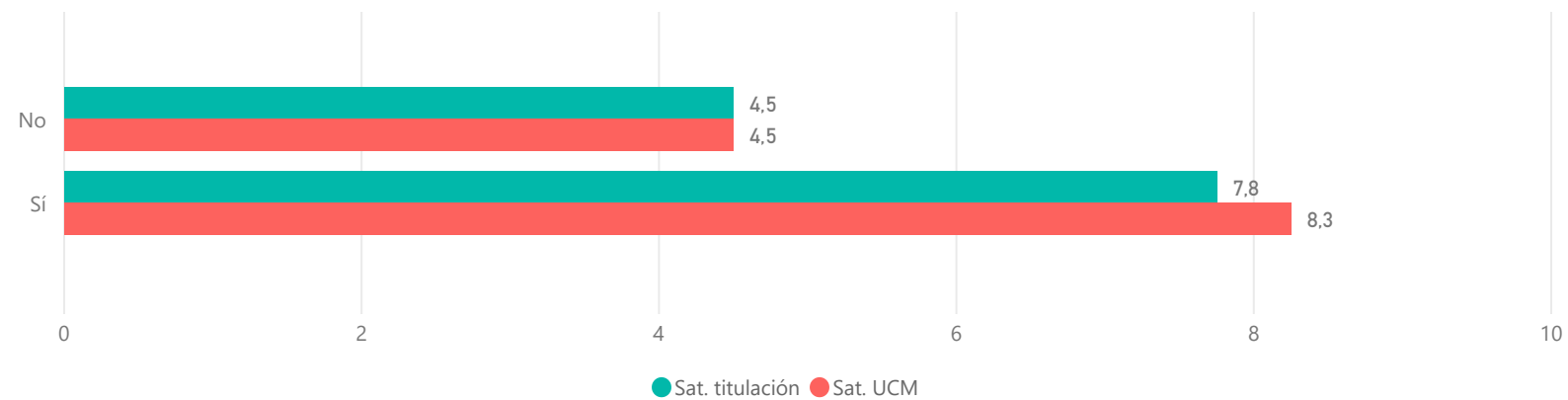
¿Estancia en el extranjero?	Desv Típica Sat. titulación	Mediana Sat. titulación	Desv. Típica Sat. UCM	Mediana Sat. UCM
No	2,46	7,00	2,75	7,50
Sí	2,12	5,50	1,41	7,00

### Satisfacción global con UCM y titulación según situación laboral (valoración en escala 0 - 10)



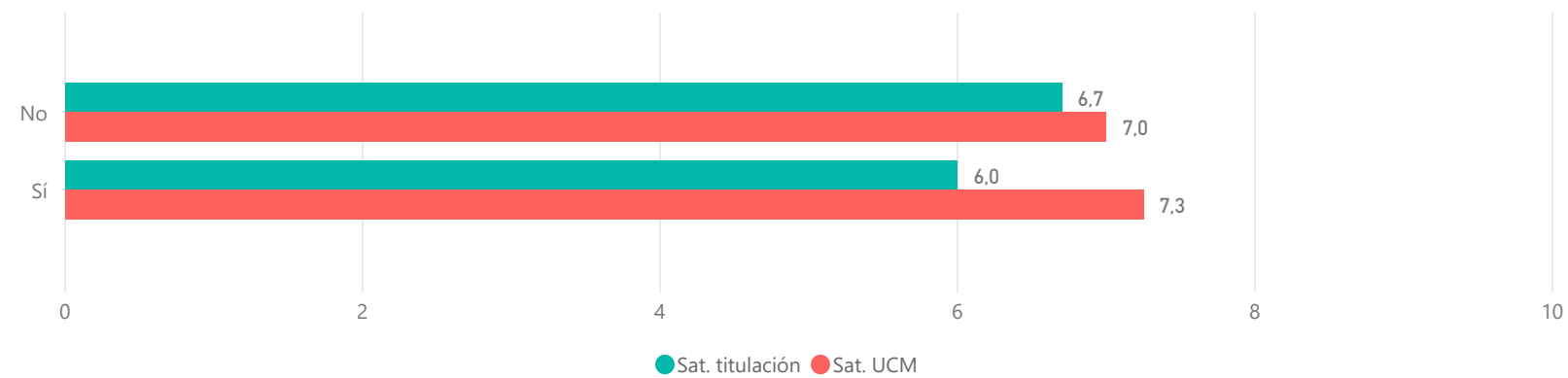
Situación laboral	Desv Típica Sat. titulación	Mediana Sat. titulación	Desv. Típica Sat. UCM	Mediana Sat. UCM
Hago prácticas	2,97	7,00	3,27	9,00
No trabajo ni hago prácticas	1,73	7,00	1,00	7,00
Trabajo de forma continuada	3,46	8,00	4,00	6,00
Trabajo de forma eventual	1,53	7,00	1,00	8,00

Satisfacción global con UCM y titulación según relación del trabajo con los estudios (valoración en escala 0 - 10)



¿Trabajo relacionado con estudios?	Desv Típica Sat. titulación	Mediana Sat. titulación	Desv. Típica Sat. UCM	Mediana Sat. UCM
No	3,54	4,50	3,54	4,50
Sí	1,26	8,00	1,71	8,50

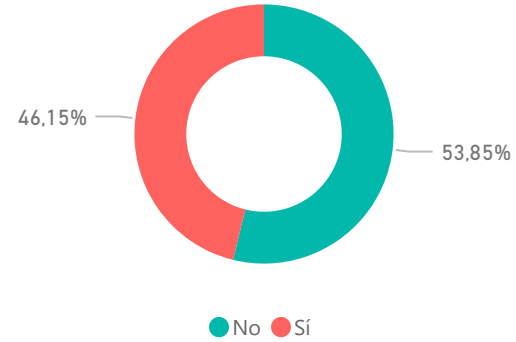
Satisfacción global con UCM y titulación según inscripción OPE (valoración en escala 0 - 10)



¿Inscrito en el OPE?	Desv Típica Sat. titulación	Mediana Sat. titulación	Desv. Típica Sat. UCM	Mediana Sat. UCM
No	3,11	7,50	2,94	6,50
Sí	1,41	7,00	1,41	9,00

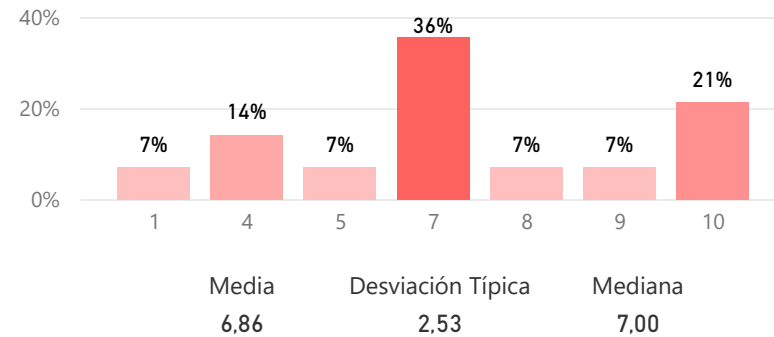
# Información

Se informa sobre titulaciones en otras universidades (%)

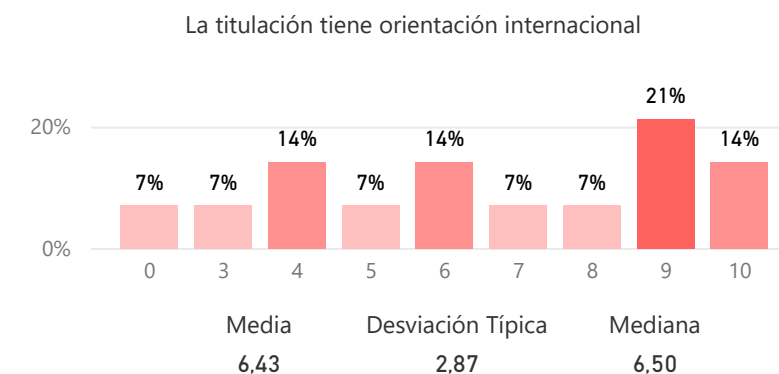
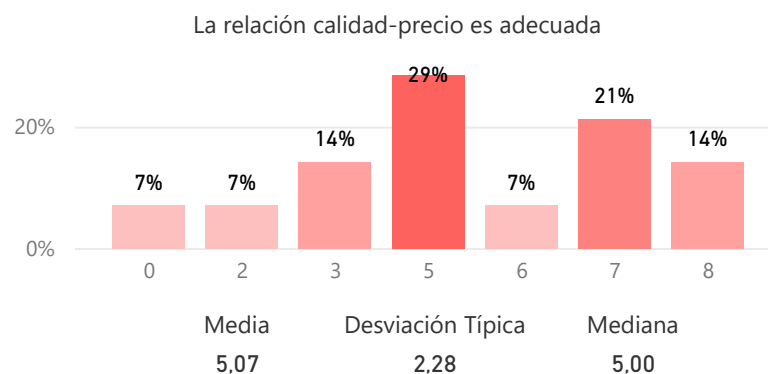
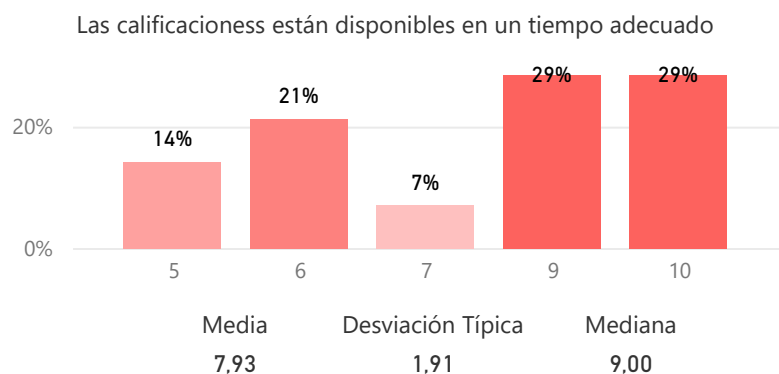
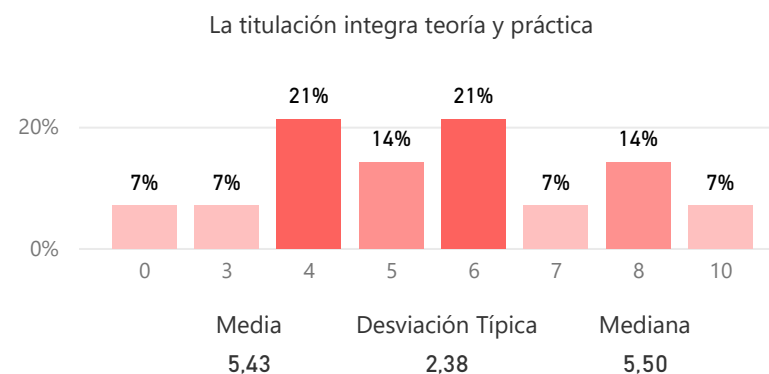
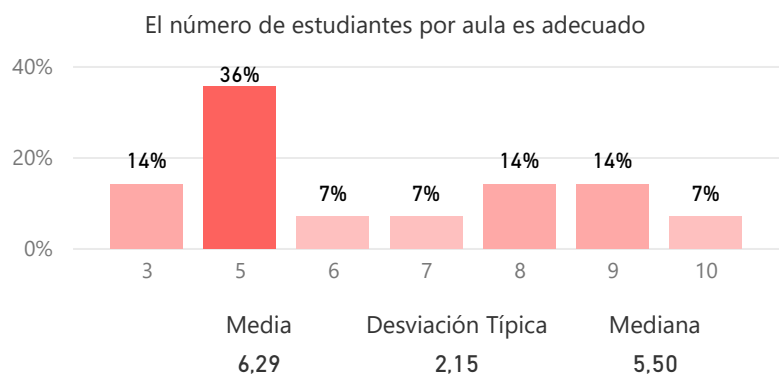
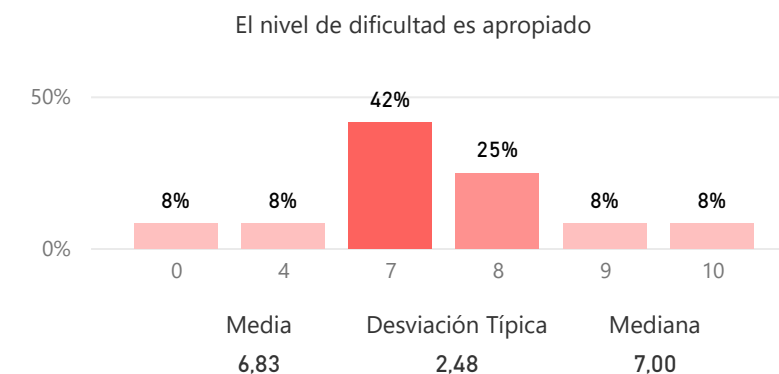
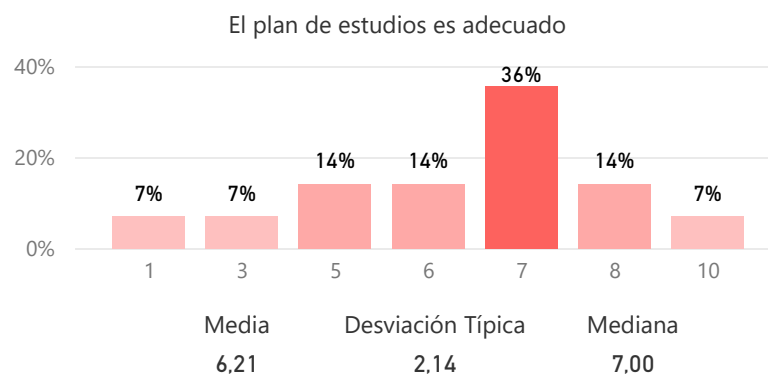
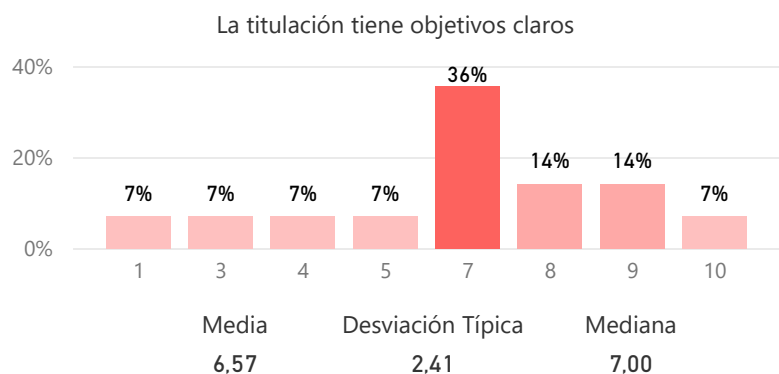


# Satisfacción

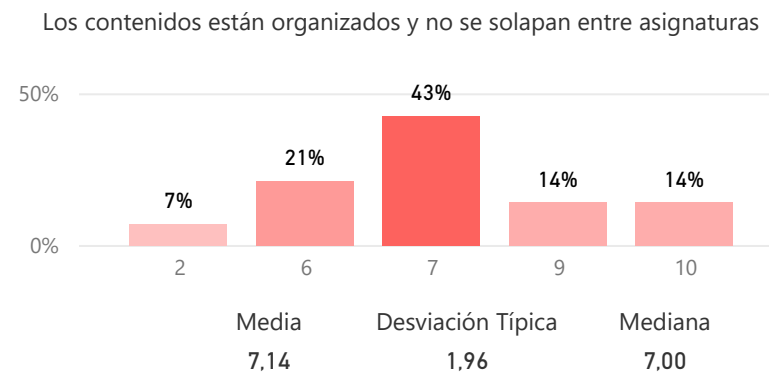
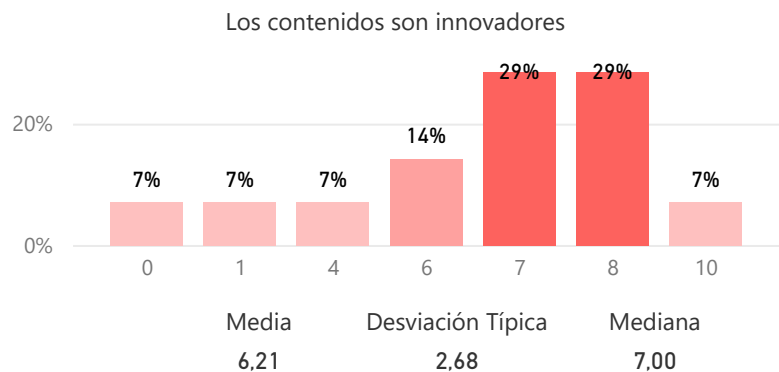
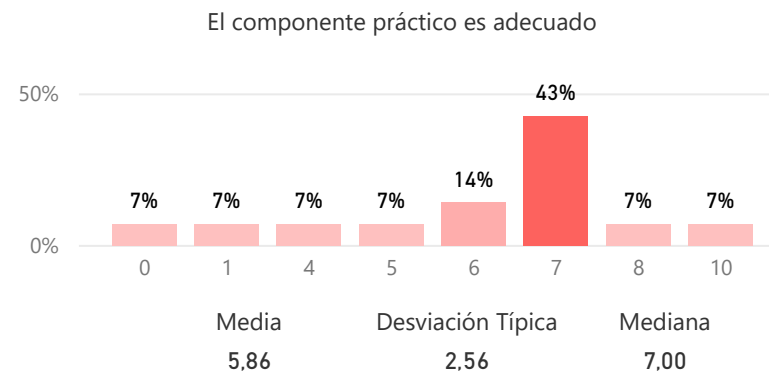
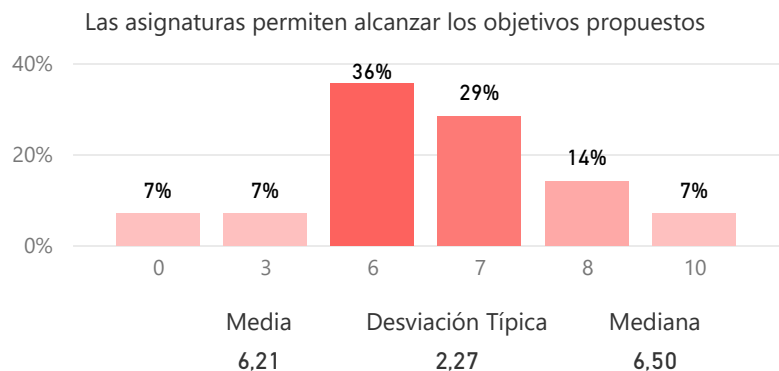
Satisfacción con el proceso de matrícula (valoración en escala 0 - 10)



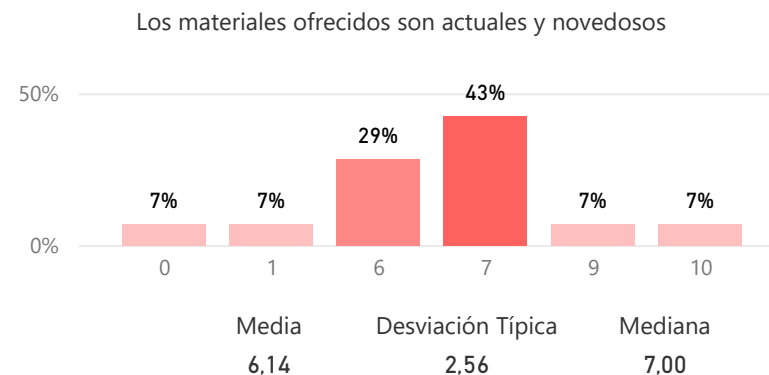
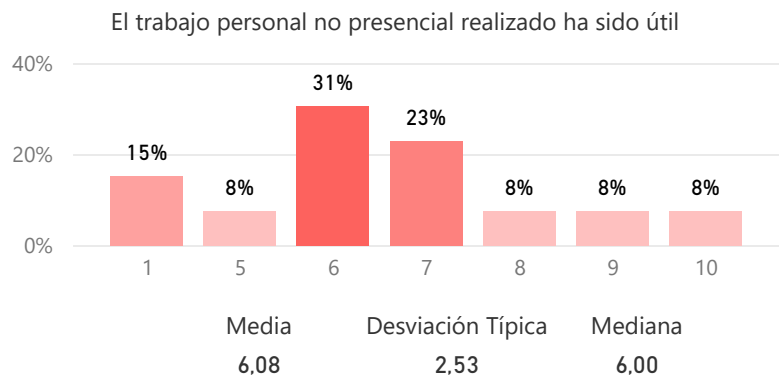
Satisfacción con el desarrollo académico de la titulación (valoración en escala 0 - 10)



## Satisfacción con las asignaturas de la titulación (valoración en escala 0 - 10)

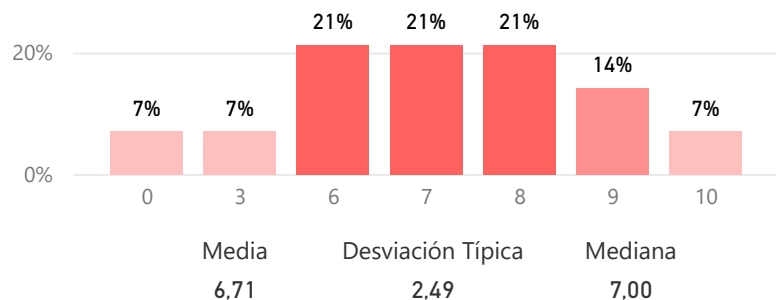


## Satisfacción con las tareas y materiales (valoración en escala 0 - 10)

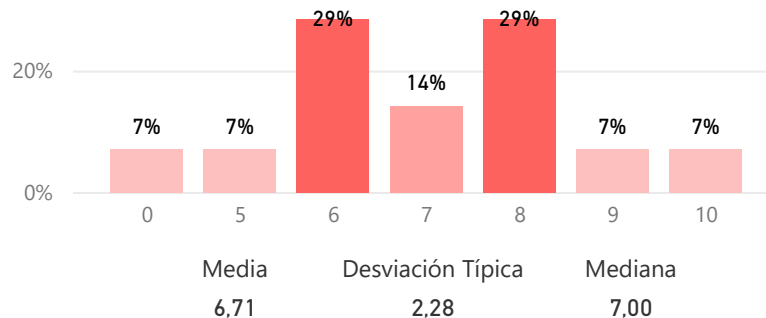


## Satisfacción con la formación recibida (valoración en escala 0 - 10)

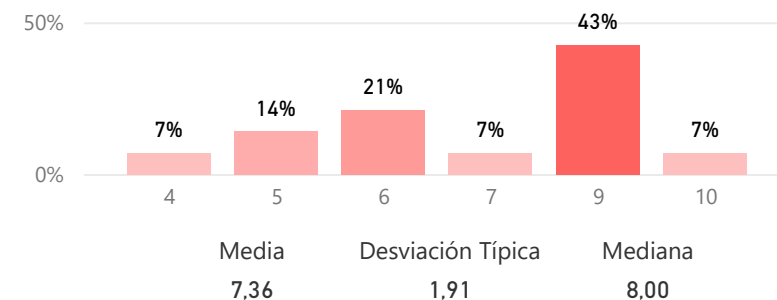
### La formación recibida se relaciona con las competencias de la titulación



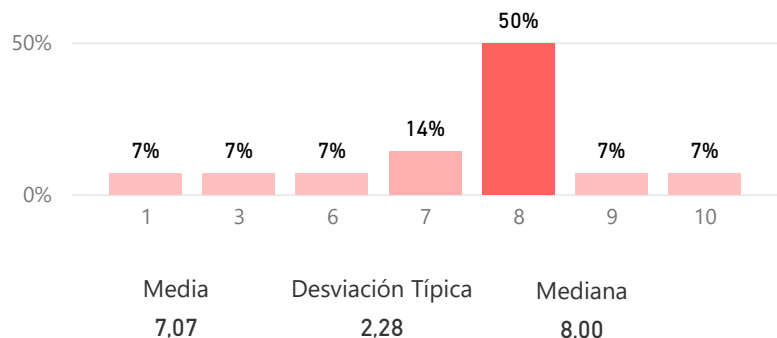
### La formación recibida posibilita el acceso al mundo laboral



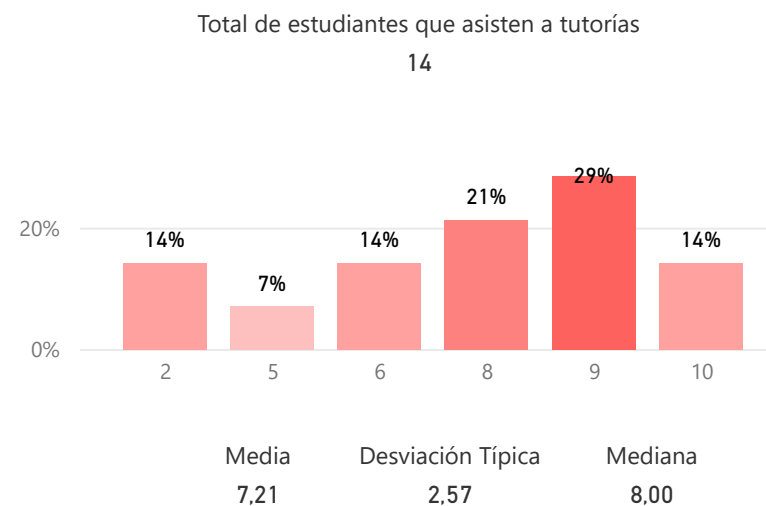
### La formación recibida posibilita el acceso al mundo investigador



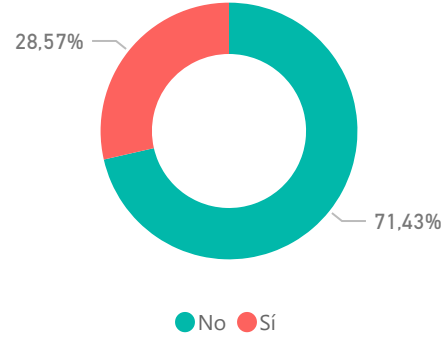
### Satisfacción con la labor docente de los profesores



### Satisfacción con las tutorías (valoración en escala 0 - 10)



## El estudiante ha realizado prácticas académicas externas curriculares (%)

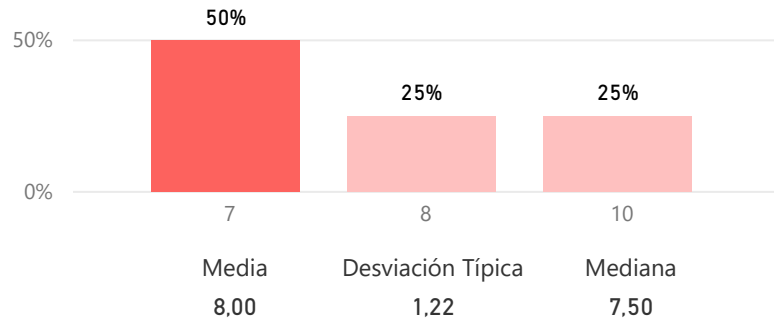


Total de estudiantes que han realizado prácticas externas

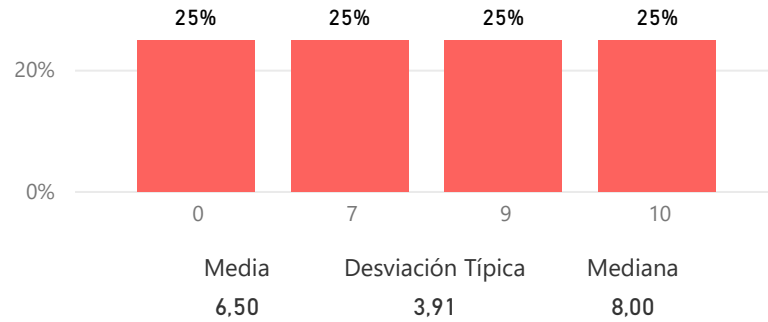
4

## Satisfacción con las prácticas académicas externas curriculares (valoración en escala 0 - 10)

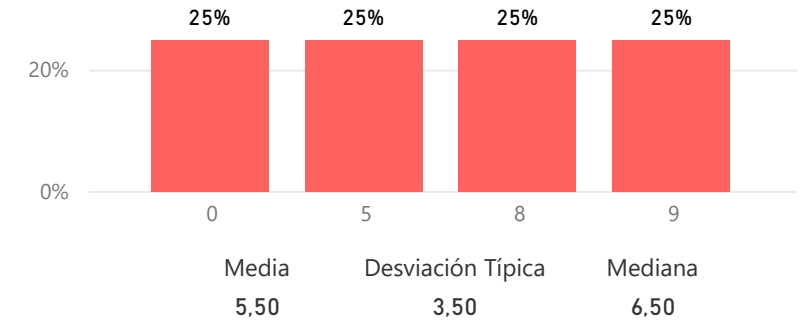
Valor formativo de las prácticas



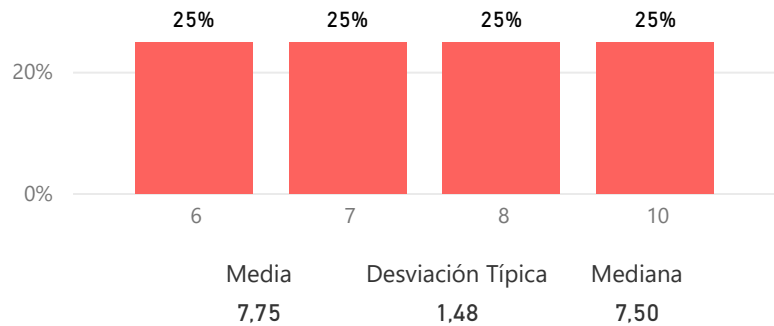
Atención recibida por parte del tutor/a colaborador/a



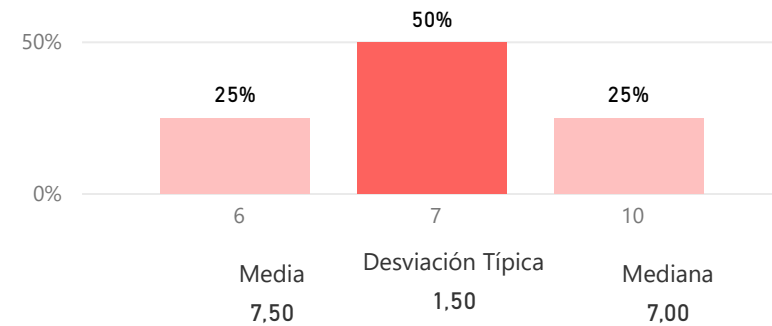
Gestión realizada por la Facultad



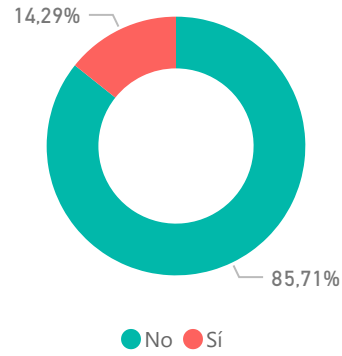
Utilidad de las prácticas para encontrar empleo



Satisfacción con dichas prácticas

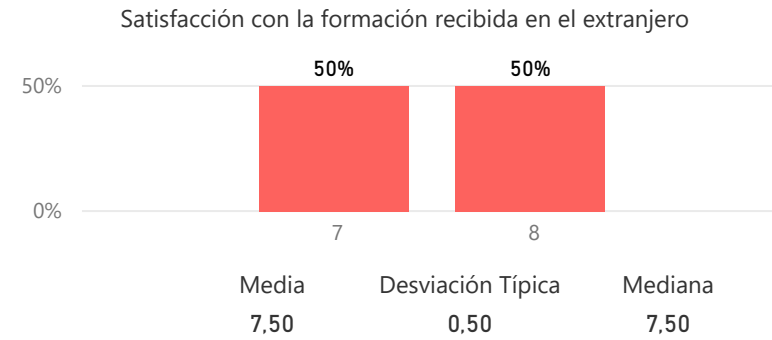
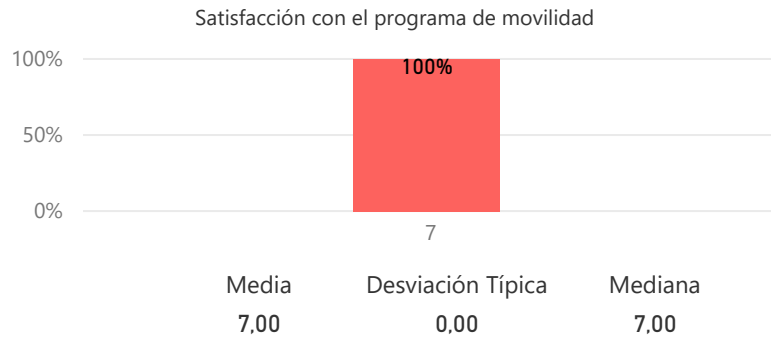


### El estudiante ha participado en programas de movilidad (%)

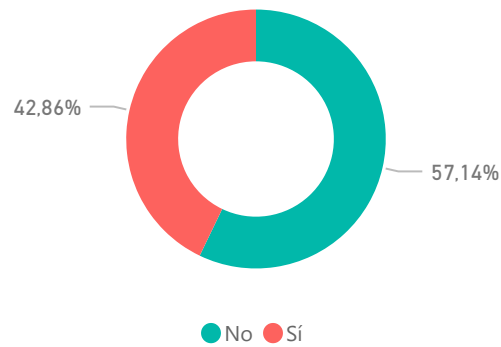


Total de estudiantes que han participado en programas de movilidad  
2

### Satisfacción con los programas de movilidad (valoración en escala 0 - 10)

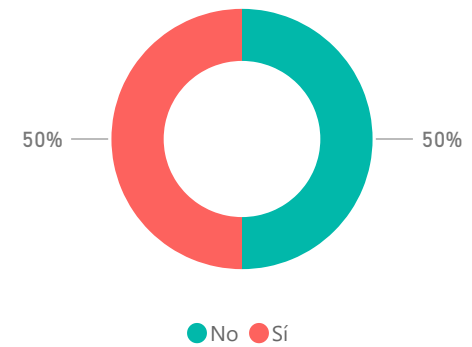


### El estudiante ha realizado alguna queja o sugerencia (%)

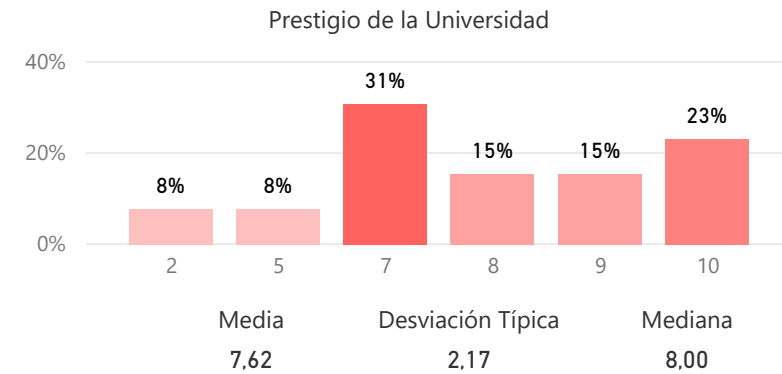
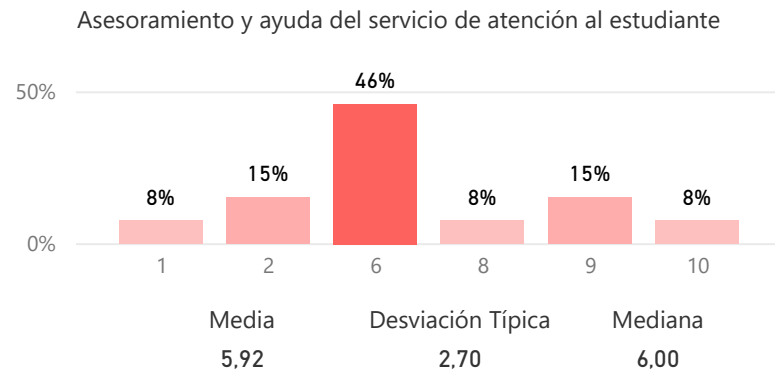
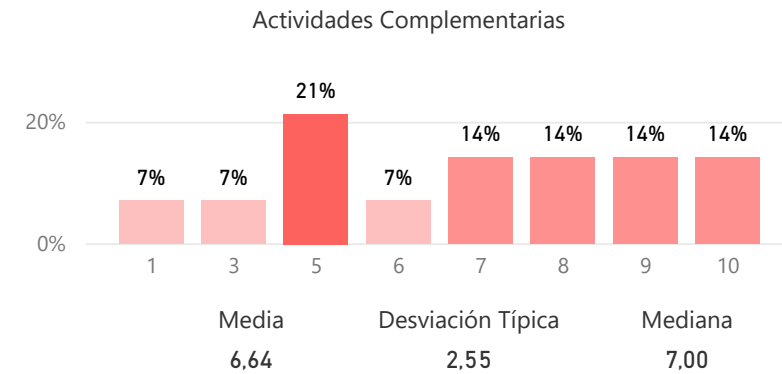
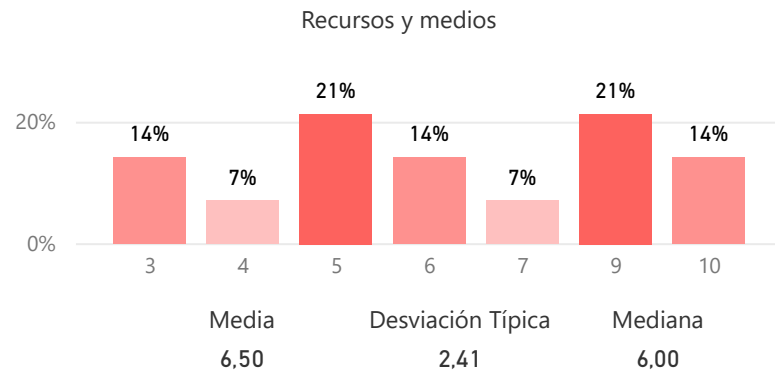


Total de estudiantes que han realizado quejas o sugerencias  
6

### El estudiante conoce los canales de quejas y sugerencias (%)



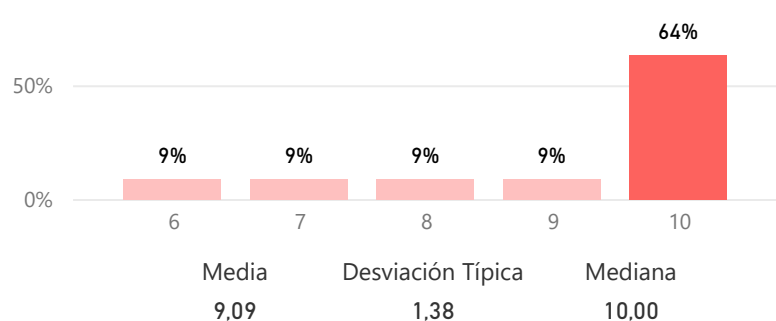
### Satisfacción con diferentes aspectos de la UCM (valoración en escala 0 - 10)



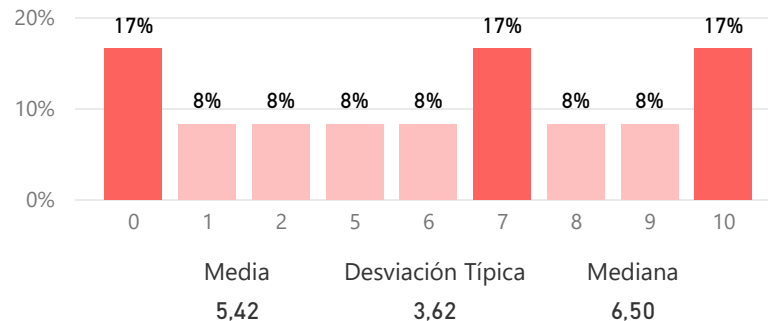
# Compromiso

Fidelidad, prescripción y vinculación (valoración en escala 0 - 10)

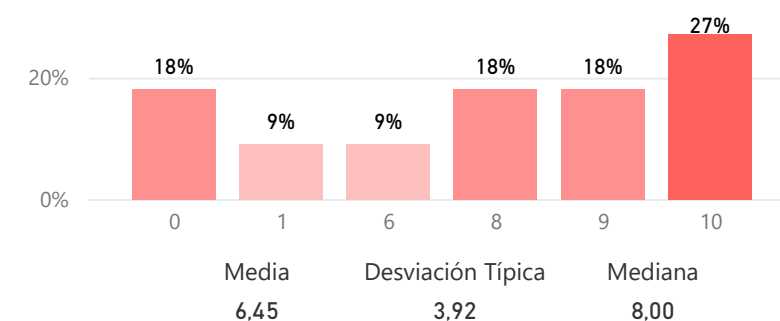
(Fidelidad) Realizaría nuevamente estudios superiores



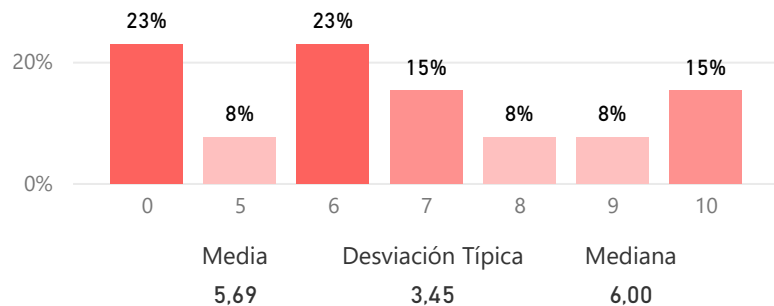
(Fidelidad) Elegiría la misma titulación



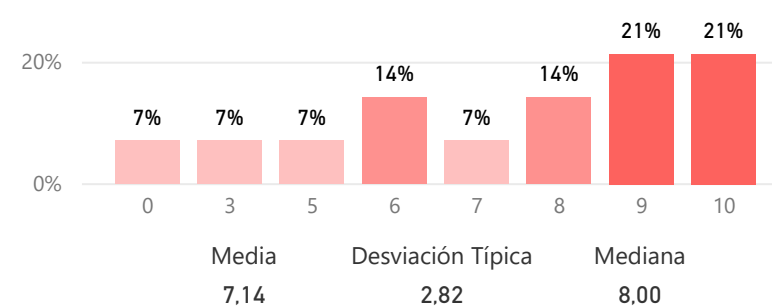
(Fidelidad) Elegiría la misma Universidad



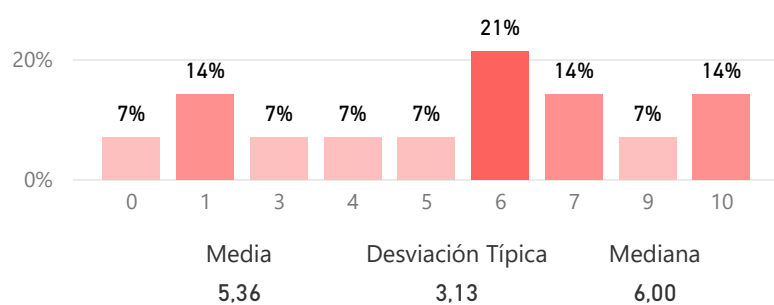
(Prescripción) Recomendaría la titulación



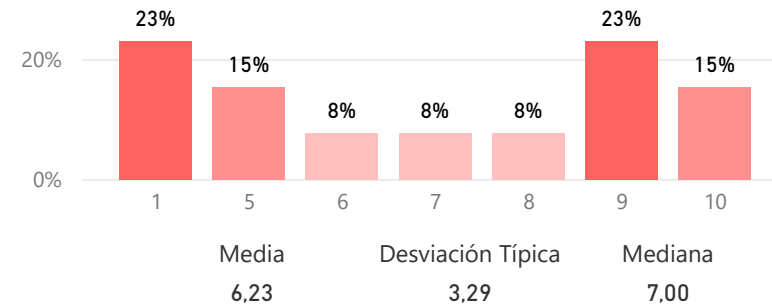
(Prescripción) Recomendaría la UCM



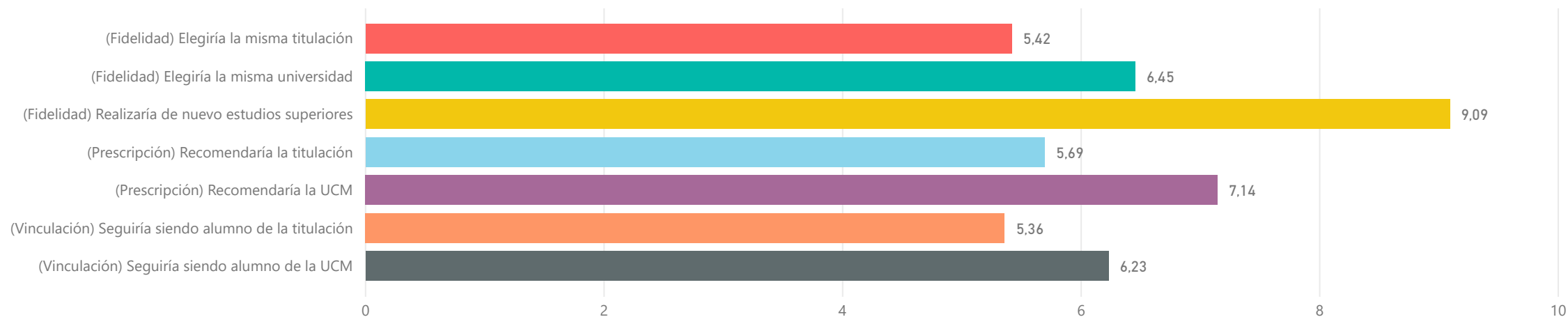
(Vinculación) Seguiría siendo alumno de la titulación si pudiera cambiar



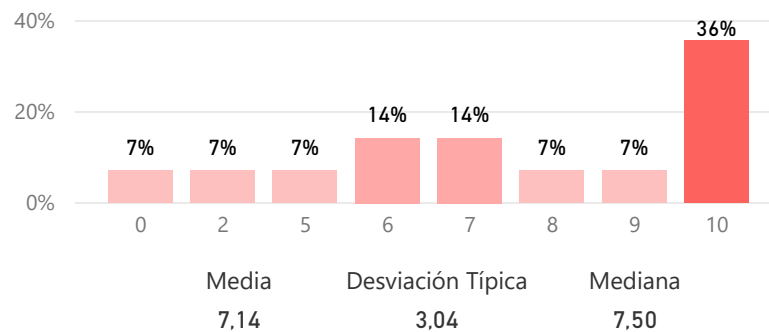
(Vinculación) Seguiría siendo alumno de la UCM si pudiera cambiar



### Comparación del valor medio de los diferentes aspectos relacionados con el compromiso (valoración en escala 0 - 10)

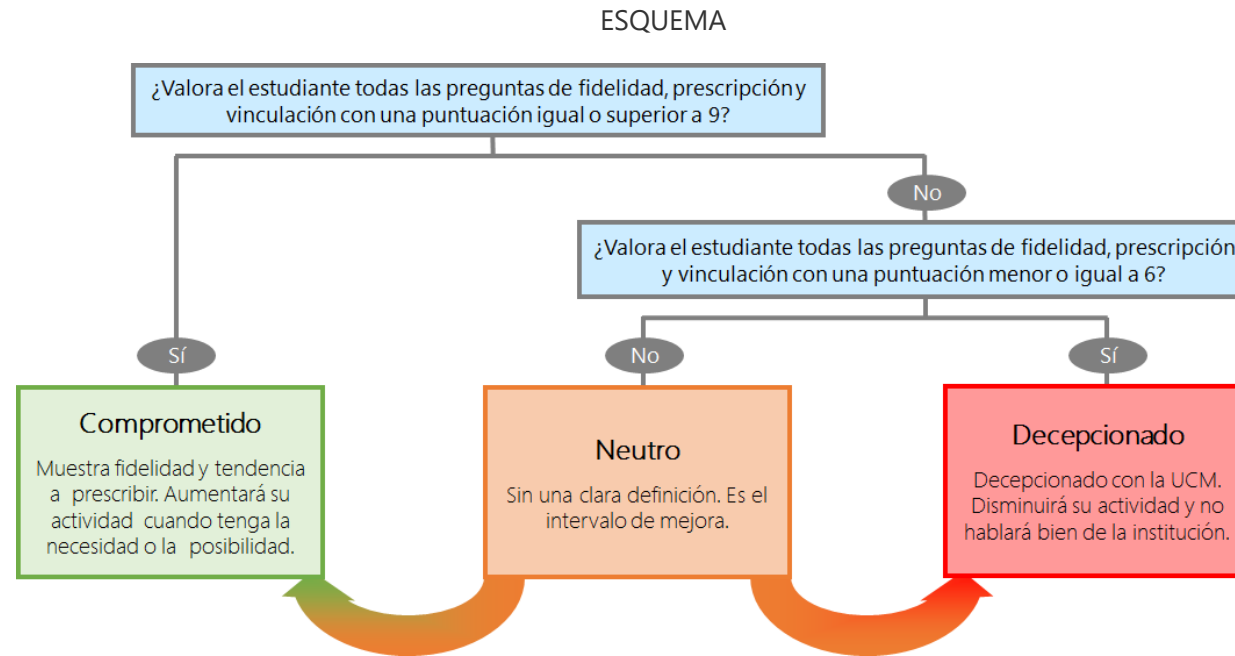


### ¿Se siente orgulloso de ser estudiante de la UCM? (valoración en escala 0 - 10)

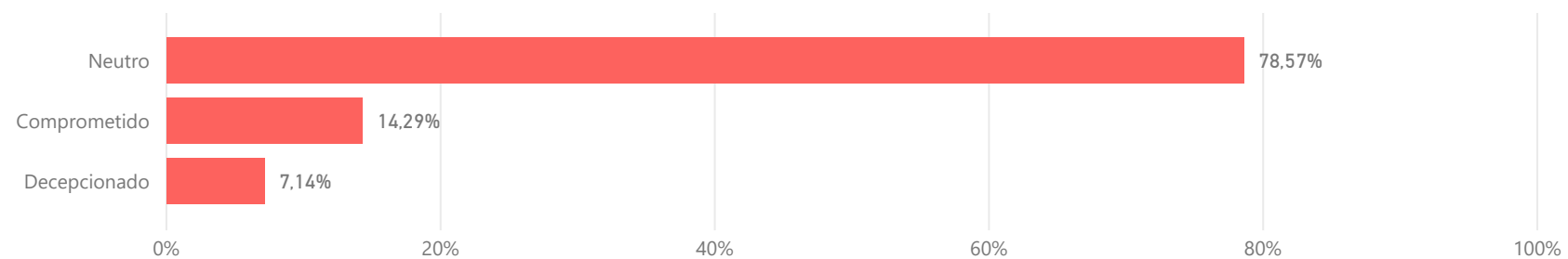


## Construcción y significado del indicador "compromiso"

- \* Estudiante comprometido: Valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* Estudiante decepcionado: Valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* Estudiante neutro: La puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación está en el rango (6, 9).



## Resultados del indicador "compromiso" (%)



# Encuestas de Satisfacción UCM

Informe de la encuesta al Personal Docente e Investigador

Curso 2018-2019

Nivel  
Titulación



MÁSTER UNIVERSITARIO EN COMUNICACIÓN SOCIAL

# Índice

- \* Introducción
- \* Características de la muestra
- \* Satisfacción con la titulación y la UCM
- \* Información y atención
- \* Satisfacción
- \* Compromiso

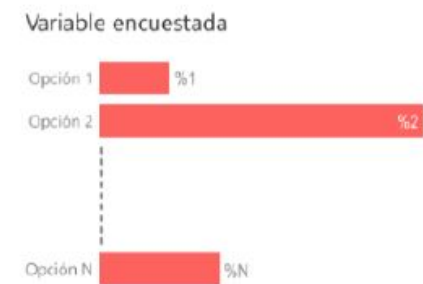
# Introducción

El presente informe expone de forma visual los resultados de la encuesta realizada al personal docente e investigador (PDI) para conocer su grado de satisfacción con diferentes aspectos de su trabajo y servicios de la Universidad Complutense de Madrid (UCM). Da comienzo con la caracterización sociodemográfica de la muestra y otros parámetros descriptivos de la misma. A continuación, se comparan los resultados de satisfacción global con la UCM y con las titulaciones, en función de diferentes atributos. Posteriormente se detallan los resultados hallados para las variables relacionadas con la satisfacción del PDI en relación a diferentes aspectos. Finalmente se presenta lo obtenido para las distintas dimensiones del compromiso (fidelidad, prescripción y vinculación) que mantiene el PDI con la institución. A lo largo del informe se han empleado los siguientes tipos de gráficas:

**Tipo 1:** Se han utilizado diagramas de anillos para representar los resultados de aquellas variables encuestadas con dos respuestas posibles (opción A y opción B). El porcentaje de respuestas de cada tipo (%A y %B) se muestra junto a la gráfica.



**Tipo 2:** Los resultados obtenidos para aquellas variables encuestadas con más de dos opciones de respuesta (Opción 1, ..., Opción N) se muestran mediante diagramas de barras. El porcentaje encontrado para cada una de ellas (%1, ..., %N) se presenta junto a la barra.



**Tipo 3:** Los resultados hallados para las variables encuestadas cuya respuesta sea una puntuación del 0 al 10 se representan mediante histogramas de frecuencias. El porcentaje de respuestas para cada puntuación (%0, ..., %10) se muestra junto a la barra correspondiente. El color de cada barra está graduado, desde oscuro hasta claro, en función de dicho porcentaje, de forma que la barra correspondiente a la moda de la distribución aparece con el color más oscuro posible. Bajo cada histograma se proporcionan también la media, desviación típica y mediana.

**Tipo 4:** Se han empleado diagramas de barras de colores con el objetivo de comparar el valor medio de la puntuación obtenida para diferentes variables encuestadas (V1, ..., VN). Dichos diagramas se acompañan con una tabla que lista la desviación típica y mediana calculadas a partir de los histogramas de frecuencias de dichas variables.



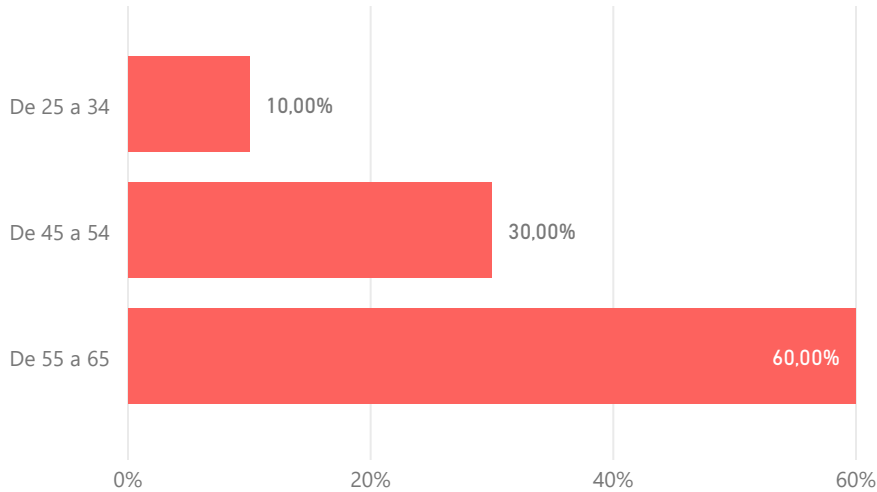
**Tipo 5:** La comparativa de los valores medios de satisfacción global con la UCM y con la titulación, en función de diferentes atributos, se realiza mediante diagramas de barras. Las barras de satisfacción global con la UCM se muestran en color diferente a las de satisfacción global con la titulación. El valor medio correspondiente a cada barra se da junto a la misma. Cada gráfica va acompañada por una tabla que lista la desviación típica y mediana de cada distribución.



# Características de la muestra

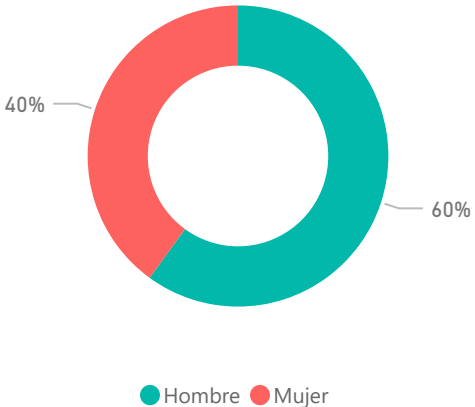
Total encuestados:  
10

Edad (%)



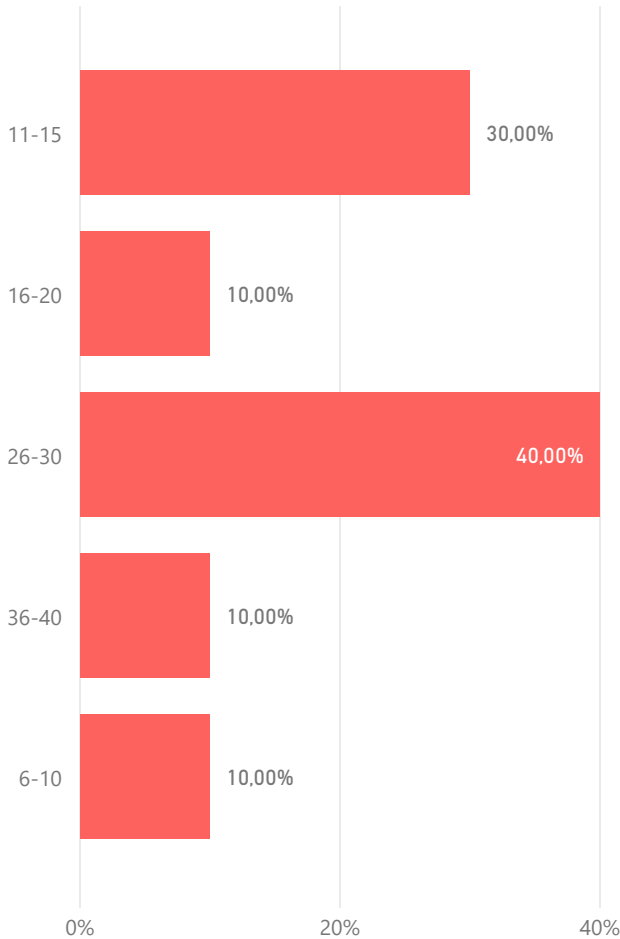
Edad media (años) **50,50**  
Desv. Típica **9,91**

Sexo (%)



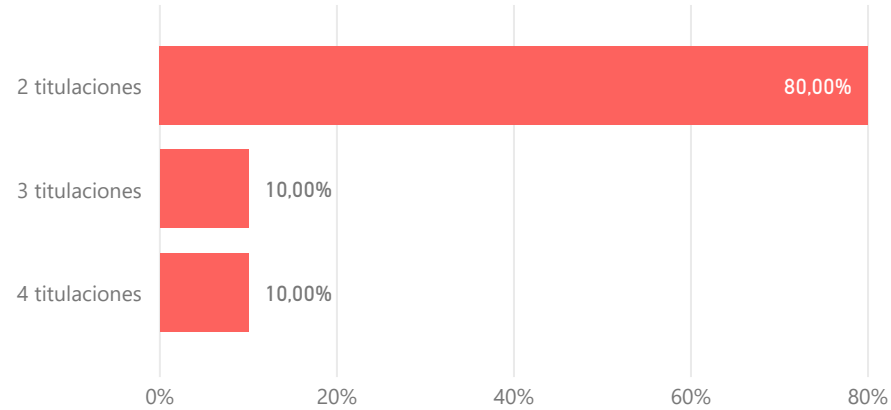
● Hombre ● Mujer

Años de experiencia profesional (%)

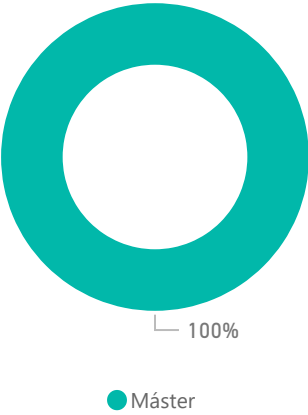


Edad media (años) **19,66**  
Desv. Típica **12,16**

Número de asignaturas en las que imparte docencia (%)



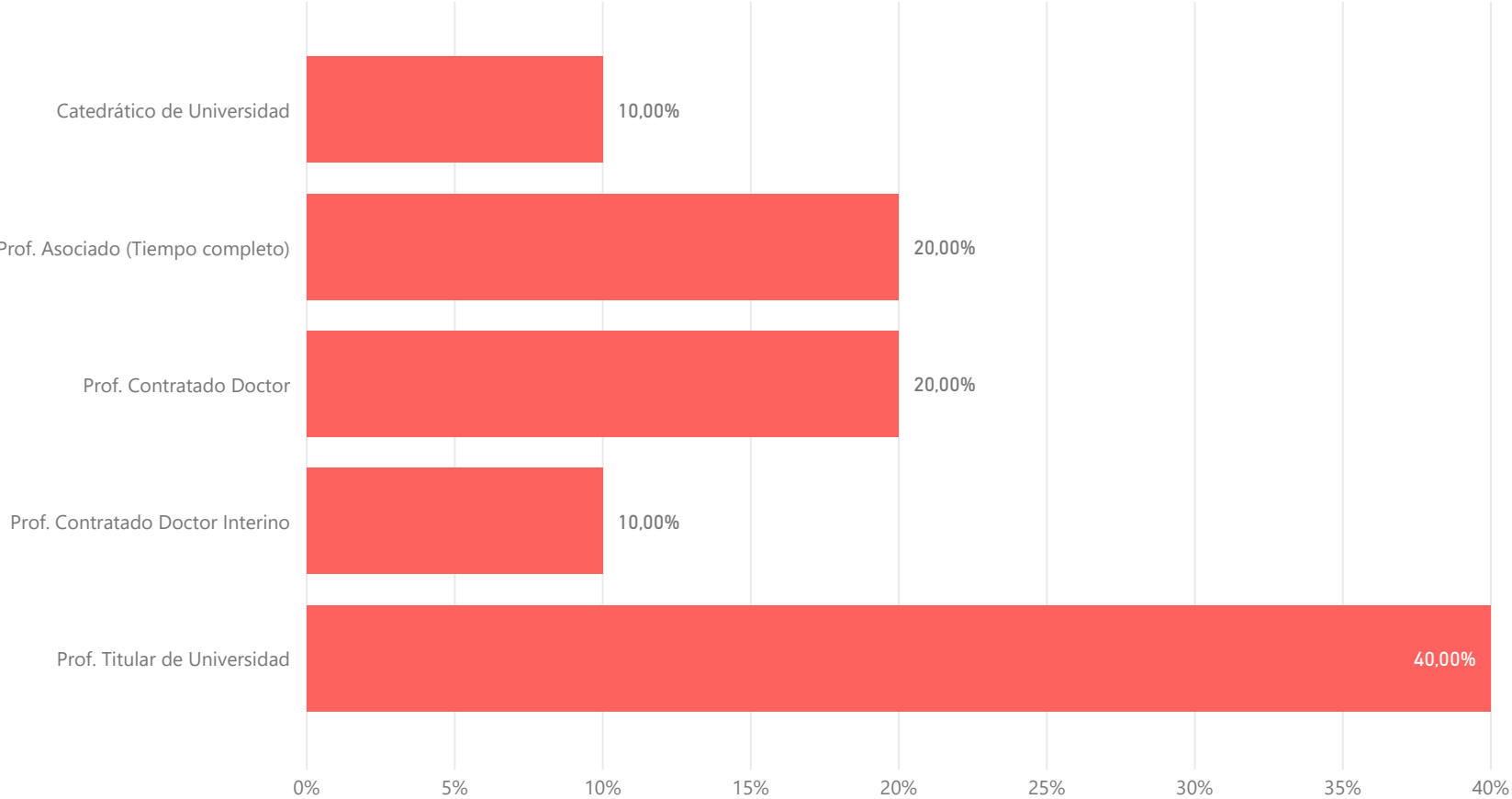
Tipo de titulación (%)



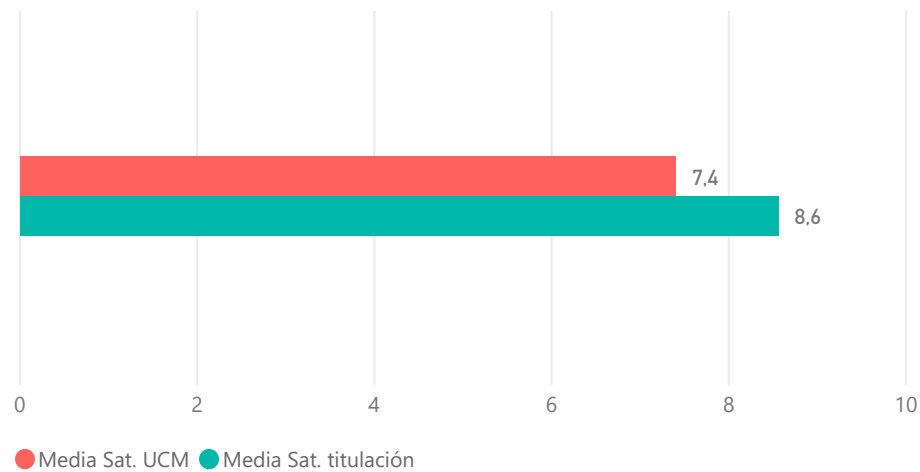
● Máster

# Características de la muestra

Distribución de la muestra según categoría del PDI (%)

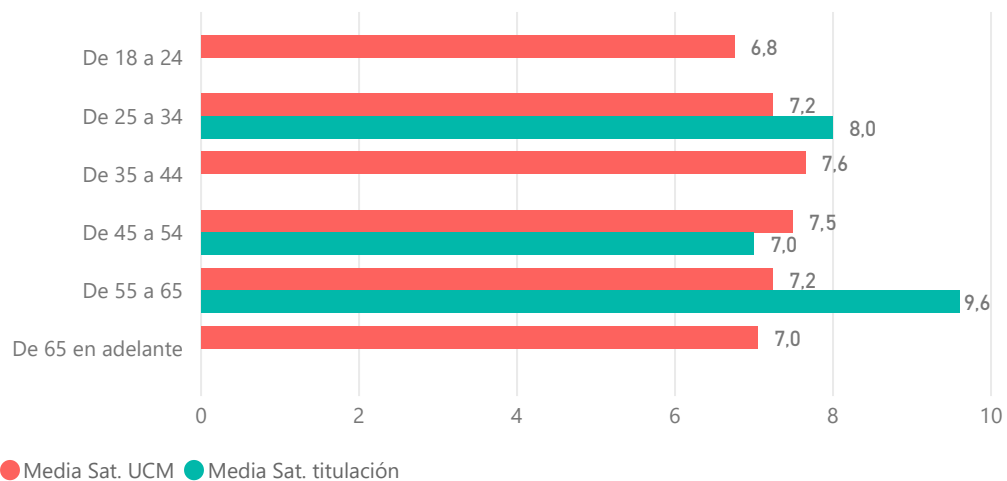


### Satisfacción global (valoraciones de 0 a 10)



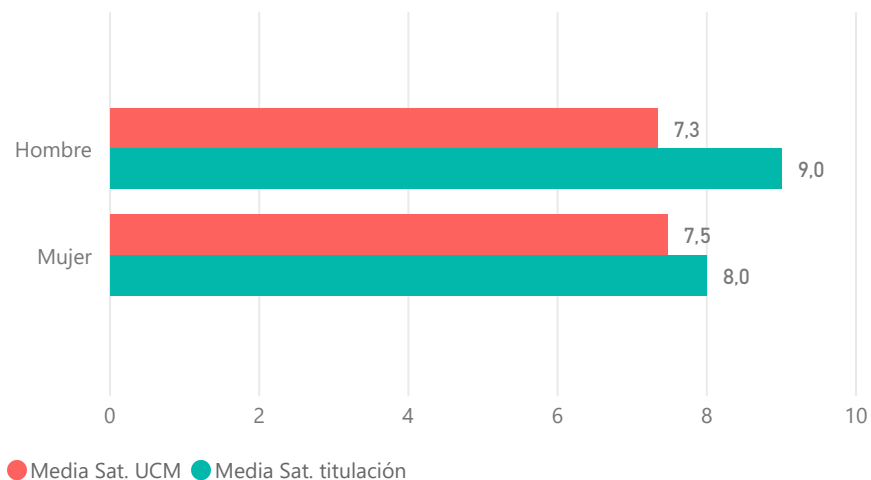
Desv típica Sat UCM	Mediana Sat UCM	Desv típica Sat titulación	Mediana Sat titulación
1,79	8,00	1,57	9,00

### Satisfacción según grupo de edad (Media)



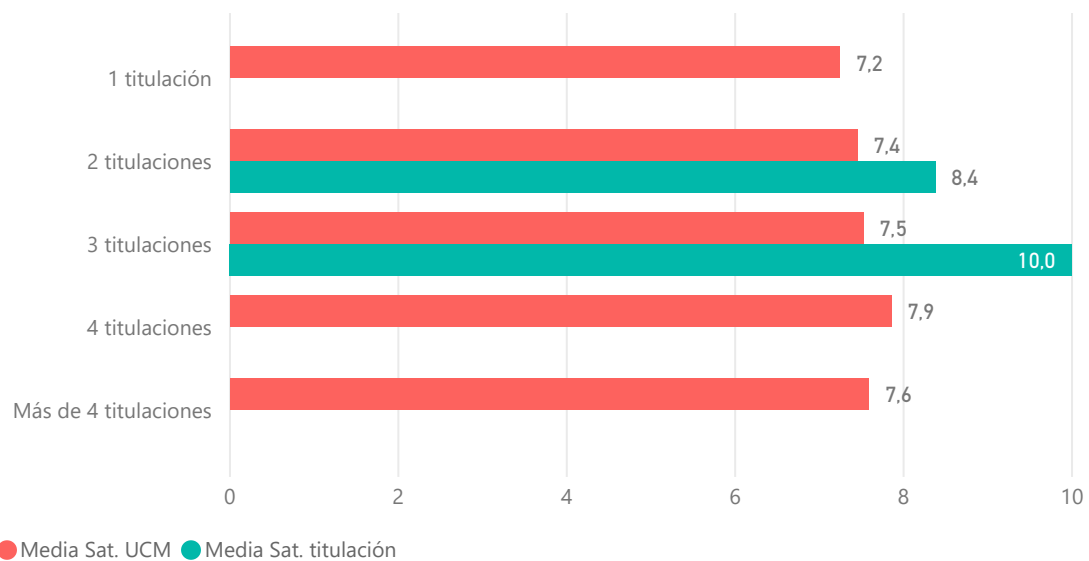
EDADCUALI	Desv típica Sat UCM	Mediana Sat UCM	Desv típica Sat titulación	Mediana Sat titulación
De 25 a 34	1,79	8,00	0,00	8,00
De 45 a 54	1,79	8,00	1,63	7,00
De 55 a 65	1,79	8,00	0,49	10,00

### Satisfacción según sexo (Media)



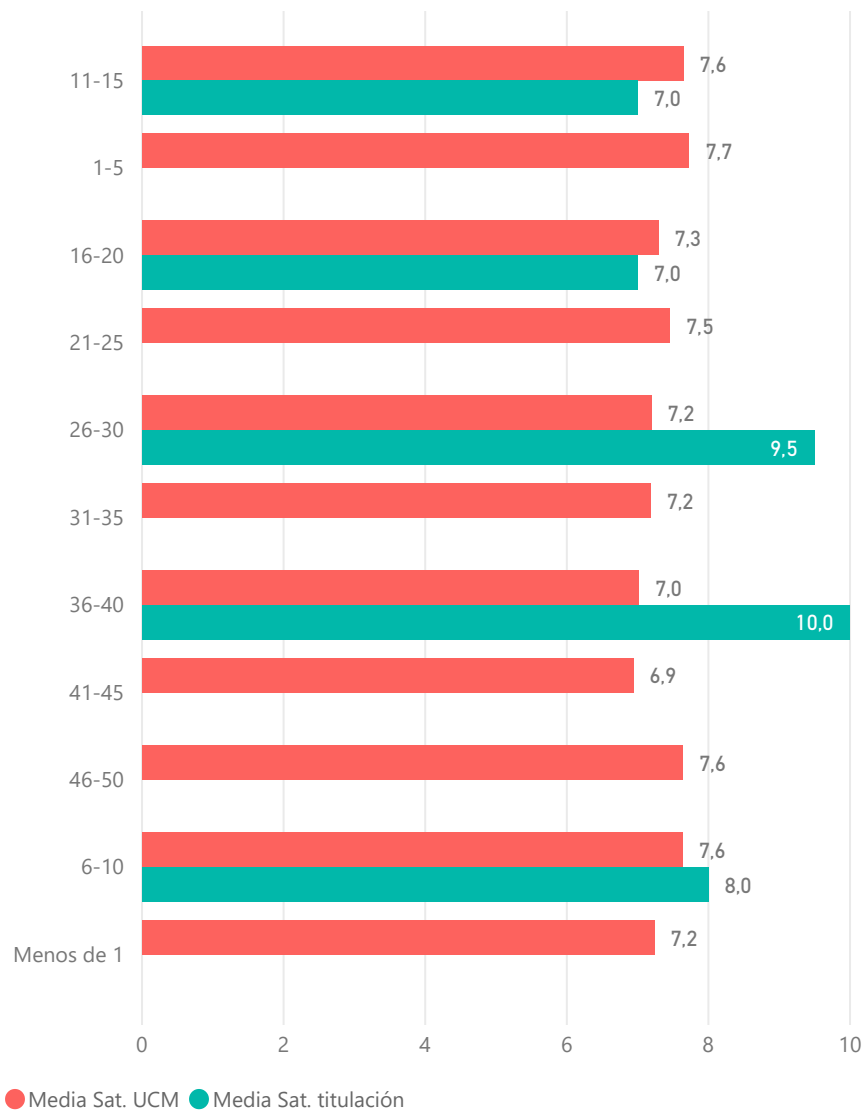
SEXO	Desv típica Sat UCM	Mediana Sat UCM	Desv típica Sat titulación	Mediana Sat titulación
Hombre	1,85	8,00	1,10	9,00
Mujer	1,72	8,00	1,87	8,50

### Satisfacción según número de asignaturas que imparten (Media)



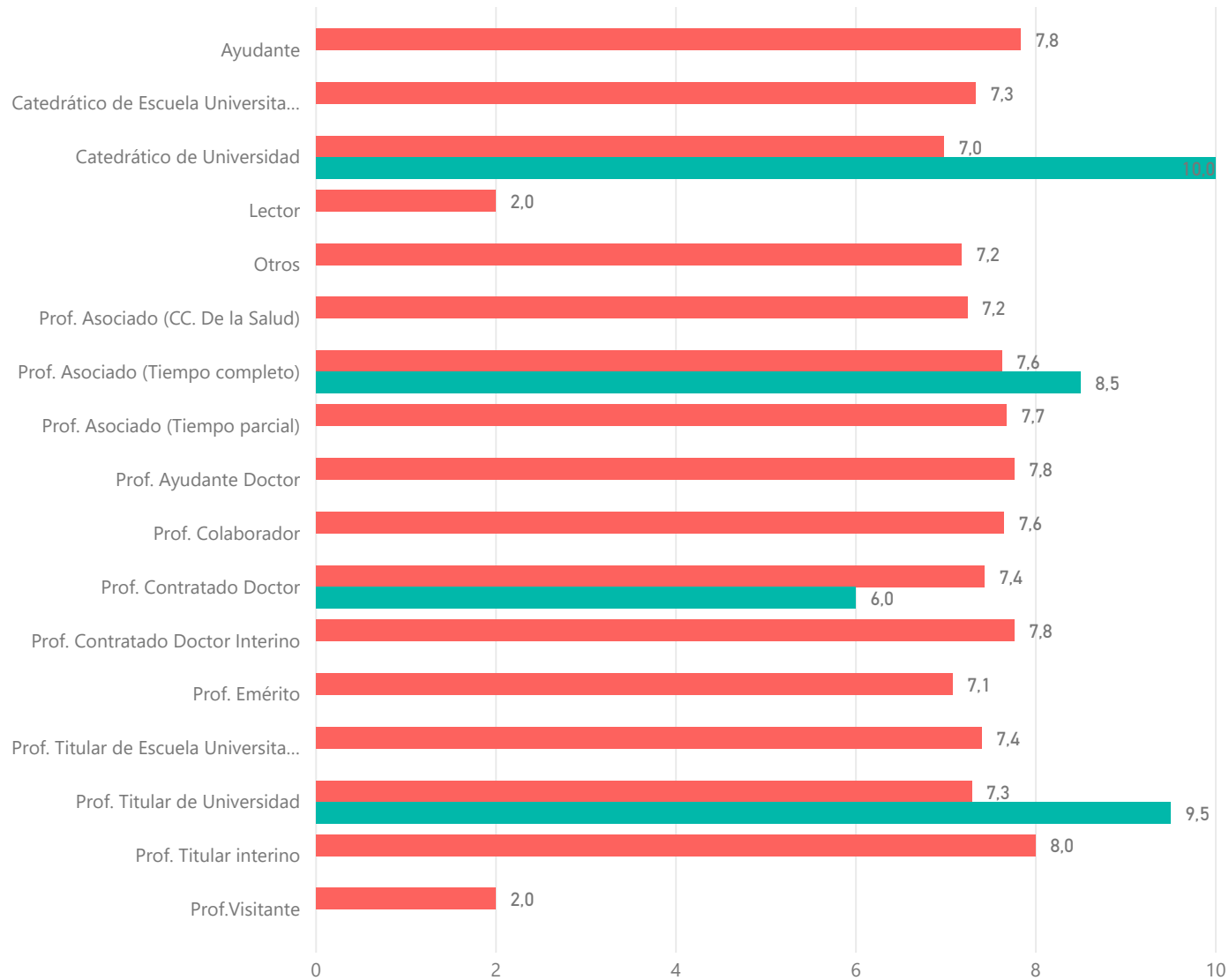
Nº de asignaturas	Desv típica Sat UCM	Mediana Sat UCM	Desv típica Sat titulación	Mediana Sat titulación
1 titulación	1,89	8,00		
2 titulaciones	1,72	8,00	1,58	9,00
3 titulaciones	1,77	8,00	0,00	10,00
4 titulaciones	1,75	8,00		
Más de 4 titulaciones	1,27	8,00		

### Satisfacción según años de experiencia laboral (Media)



EXPCUALI	Desv típica Sat UCM	Mediana Sat UCM	Desv típica Sat titulación	Mediana Sat titulación
11-15	1,61	8,00	2,00	7,00
1-5	1,64	8,00		
16-20	1,91	8,00	0,00	7,00
21-25	1,77	8,00		
26-30	1,96	8,00	0,50	9,50
31-35	1,85	7,00		
36-40	1,93	7,00	0,00	10,00
41-45	1,85	7,00		
46-50	1,12	8,00		
6-10	1,52	8,00	0,00	8,00
Menos de 1	1,98	8,00		

## Satisfacción según categoría docente (Media)



● Media Sat. UCM ● Media Sat. titulación

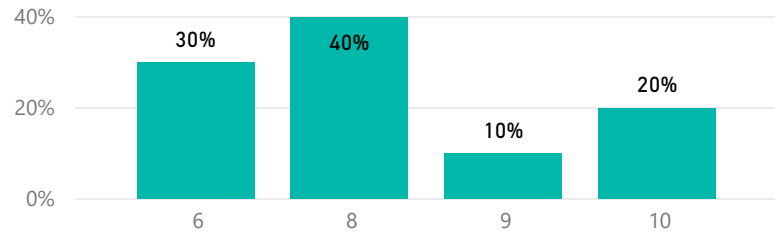
Categoría docente	Desv típica Sat UCM	Mediana Sat UCM
Ayudante	1,94	7,50
Catedrático de Escuela Universitaria	1,23	7,50
Catedrático de Universidad	1,89	7,00
Lector	NaN	2,00
Otros	2,07	8,00
Prof. Asociado (CC. De la Salud)	1,98	7,00
Prof. Asociado (Tiempo completo)	1,47	8,00
Prof. Asociado (Tiempo parcial)	1,62	8,00
Prof. Ayudante Doctor	1,39	8,00
Prof. Colaborador	2,45	8,00
Prof. Contratado Doctor	1,95	8,00
Prof. Contratado Doctor Interino	1,51	8,00
Prof. Emérito	1,61	7,00
Prof. Titular de Escuela Universitaria	1,47	7,00
Prof. Titular de Universidad	1,82	8,00
Prof. Titular interino	2,16	9,00
Prof. Visitante	NaN	2,00

Categoría docente	Desv típica Sat titulación	Mediana Sat titulación
Catedrático de Universidad	0,00	10,00
Prof. Asociado (Tiempo completo)	0,50	8,50
Prof. Contratado Doctor	1,00	6,00
Prof. Titular de Universidad	0,50	9,50

# Satisfacción

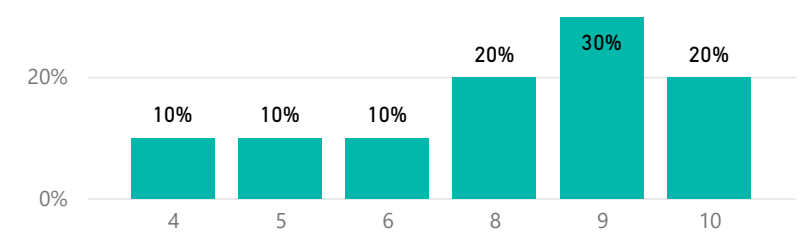
Satisfacción con diferentes aspectos de la titulación

Distribución créditos teóricos, prácticos, y trabajos



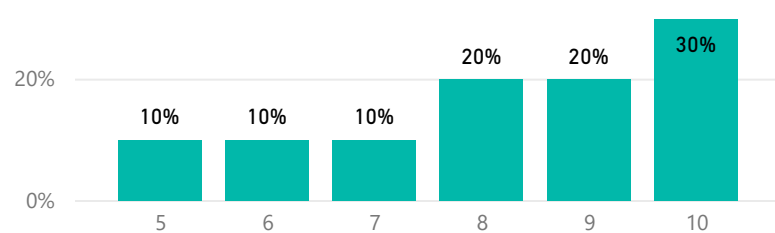
Media: 7,90  
Desv. Típica: 1,45  
Mediana: 8

La titulación tiene unos objetivos claros



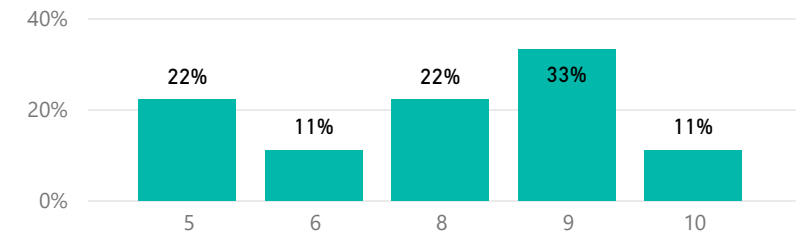
Media: 7,80  
Desv. Típica: 1,99  
Mediana: 9

Cumplimiento del programa



Media: 8,20  
Desv. Típica: 1,66  
Mediana: 9

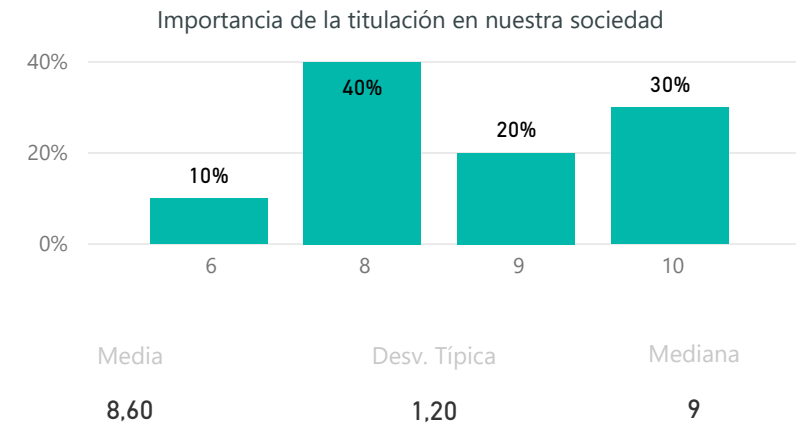
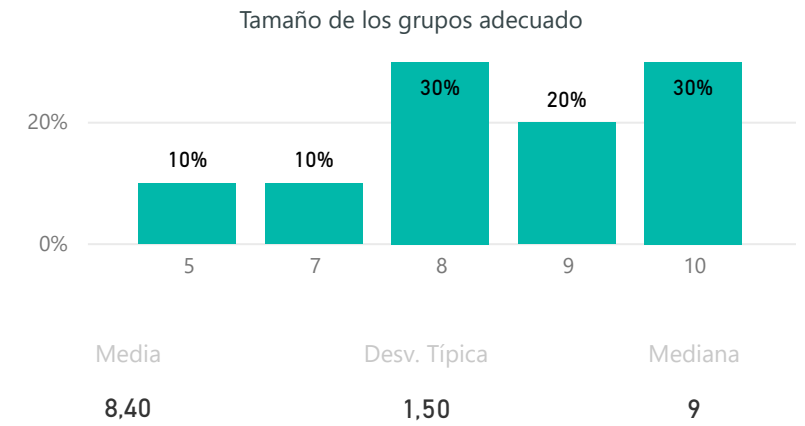
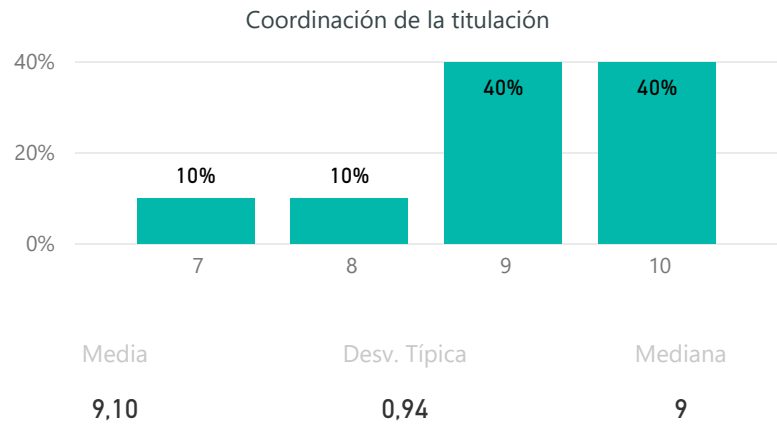
Orientación internacional de la titulación



Media: 7,67  
Desv. Típica: 1,76  
Mediana: 8

# Satisfacción

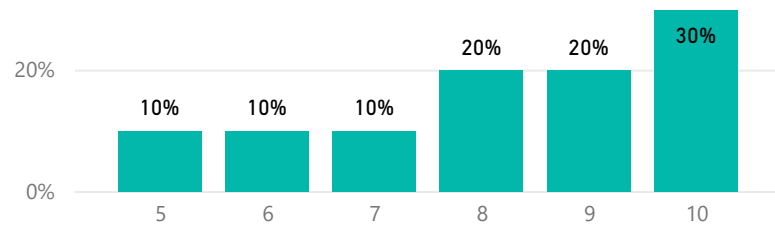
Satisfacción con diferentes aspectos de la titulación



# Satisfacción

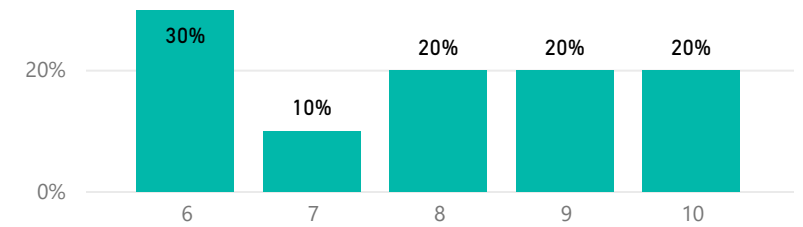
Satisfacción con diferentes aspectos de la titulación

El nivel de dificultad del grado es apropiado



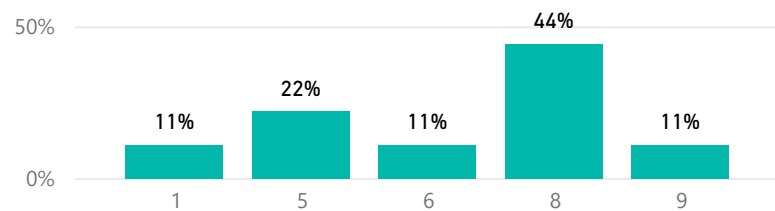
Media: 8,20  
Desv. Típica: 1,66  
Mediana: 9

Cumplimiento del programa



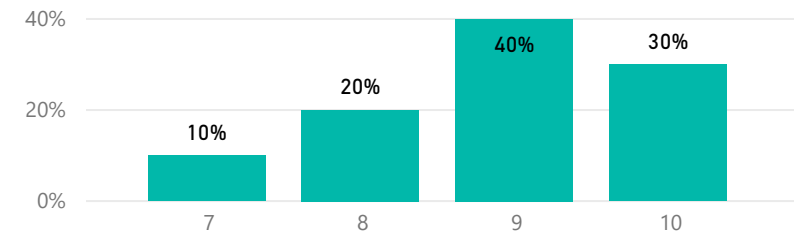
Media: 7,90  
Desv. Típica: 1,51  
Mediana: 8

La relación calidad-precio es la adecuada



Media: 6,44  
Desv. Típica: 2,36  
Mediana: 8

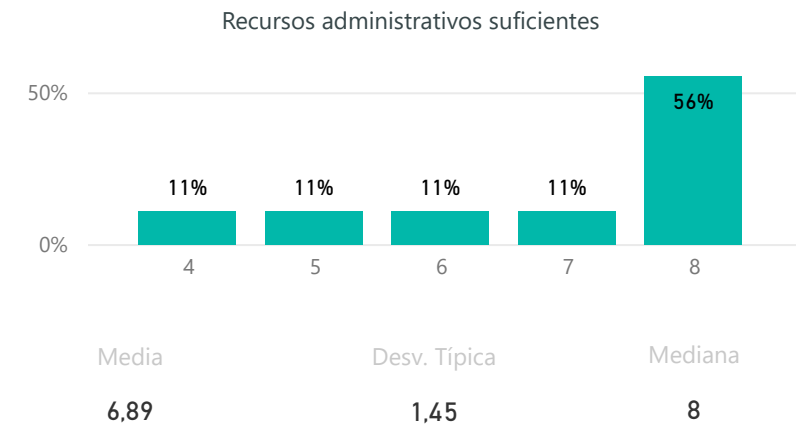
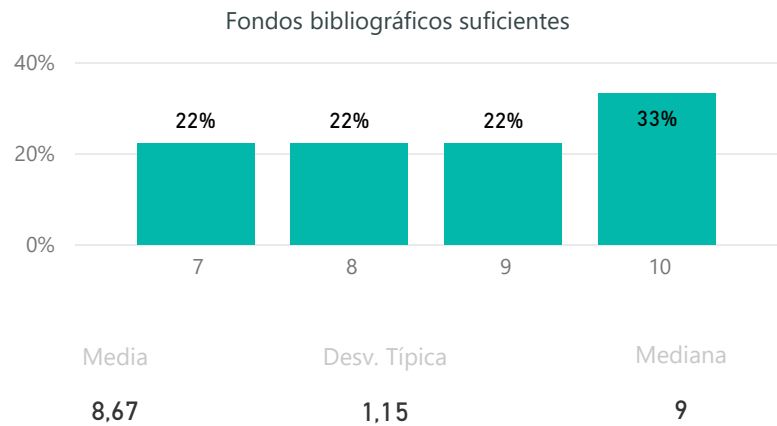
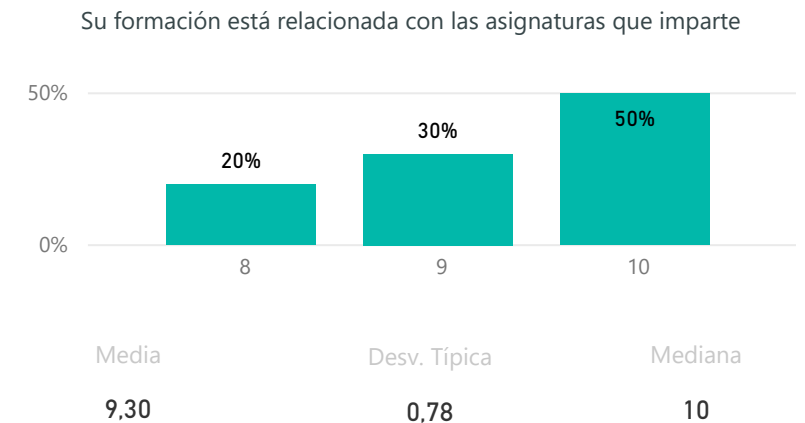
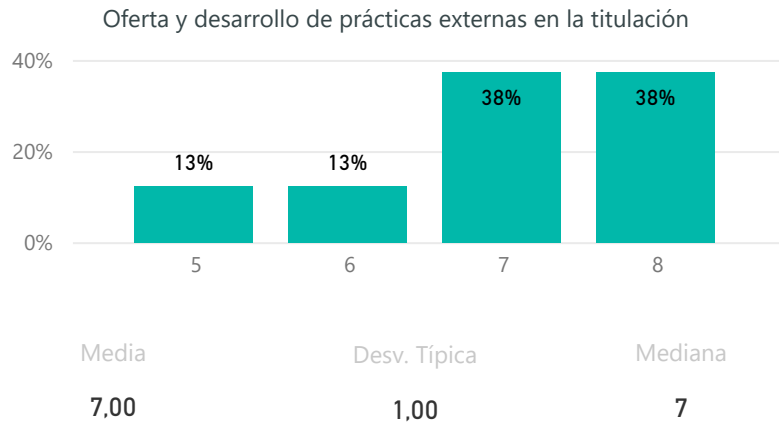
Las calificaciones están disponibles en un tiempo adecuado



Media: 8,90  
Desv. Típica: 0,94  
Mediana: 9

# Satisfacción

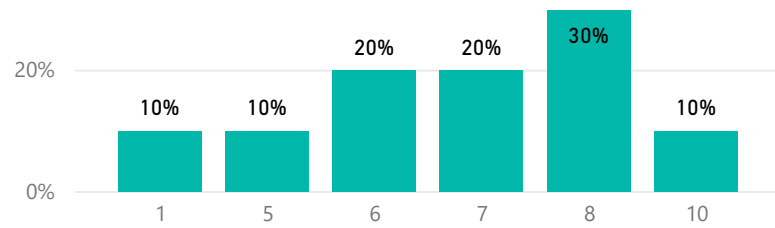
Satisfacción con diferentes aspectos de la titulación



# Satisfacción

Recursos de la titulación

Aulas para la docencia teórica



Media

6,60

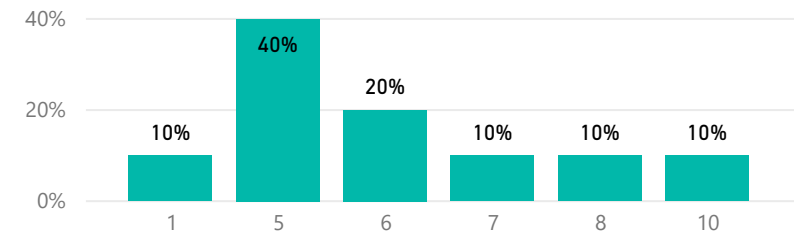
Desv. Típica

2,29

Mediana

7

Espacios para prácticas



Media

5,80

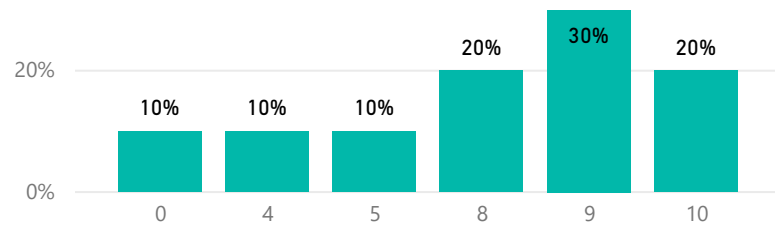
Desv. Típica

2,23

Mediana

6

Satisfacción con Campus Virtual



Media

7,20

Desv. Típica

3,06

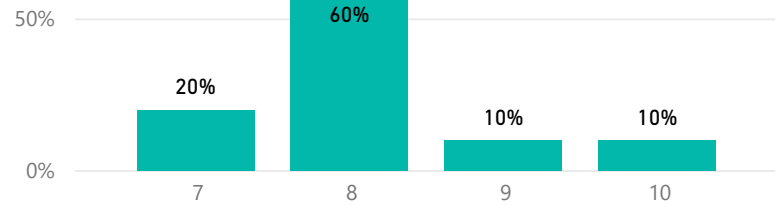
Mediana

9

# Satisfacción

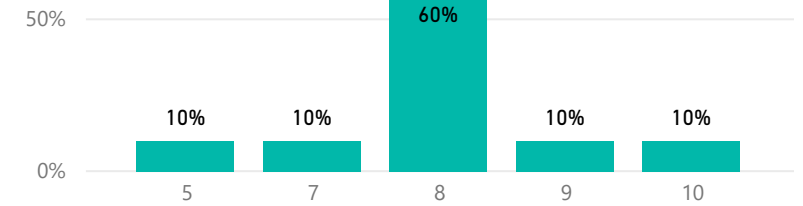
## Gestión de la titulación

### Atención prestada por el PAS



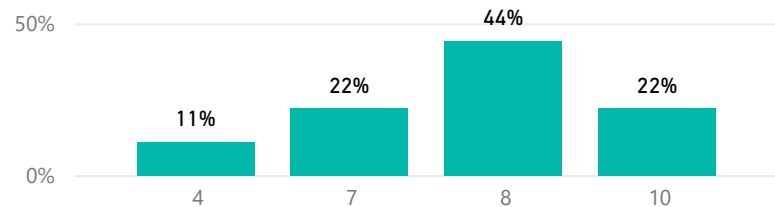
Media: **8,10**  
Desv. Típica: **0,83**  
Mediana: **8**

### El apoyo técnico y logístico



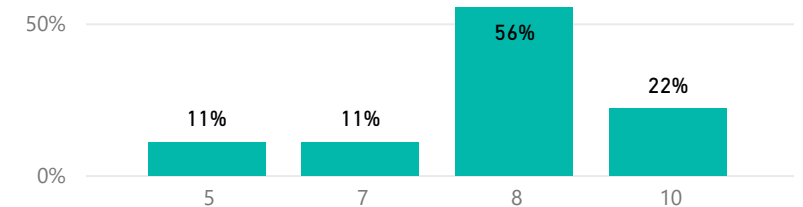
Media: **7,90**  
Desv. Típica: **1,22**  
Mediana: **8**

### Gestión de los procesos administrativos



Media: **7,78**  
Desv. Típica: **1,69**  
Mediana: **8**

### Gestión de los procesos administrativos comunes

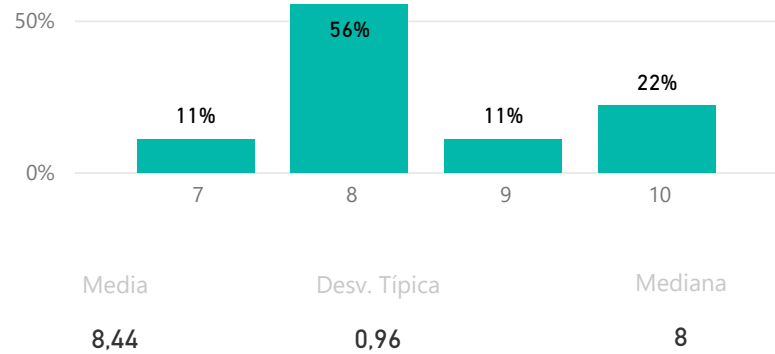


Media: **8,00**  
Desv. Típica: **1,41**  
Mediana: **8**

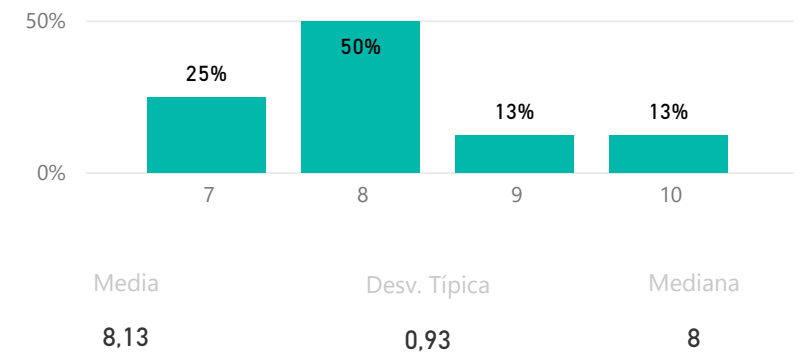
# Satisfacción

Gestión de la titulación

Organización de los horarios docentes

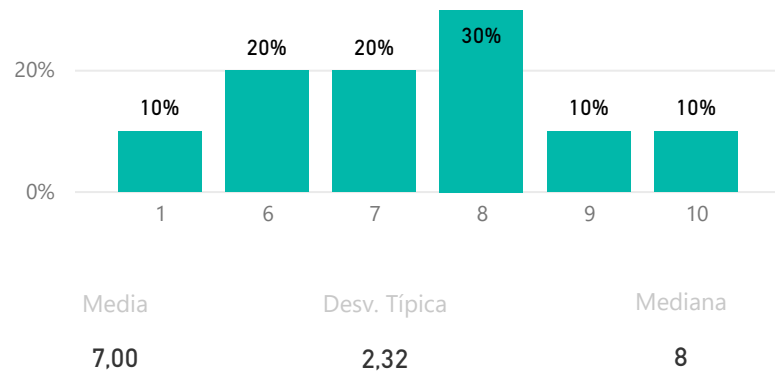


Disponibilidad, accesibilidad, y utilidad de la información sobre el título

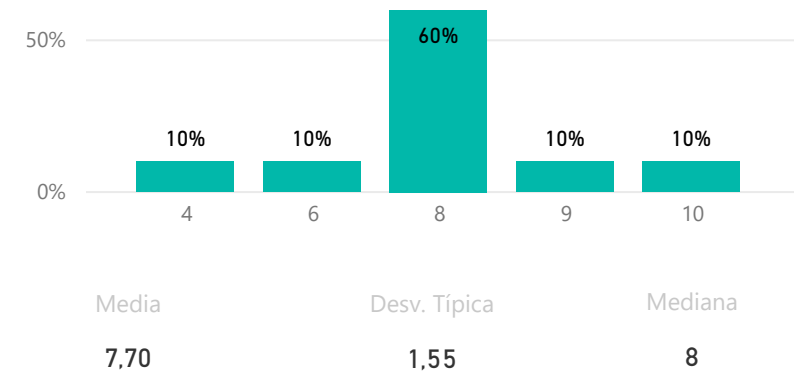


Sobre los alumnos

Aprovechamiento de las tutorías por parte de los alumnos

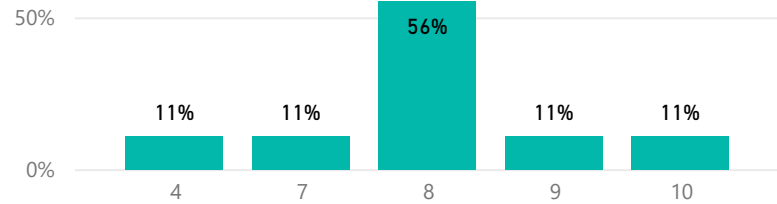


El grado de implicación de los alumnos



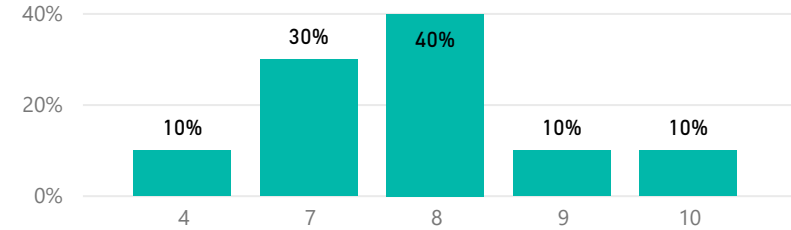
# Satisfacción

Nivel de adquisición por parte del alumnado de las competencias



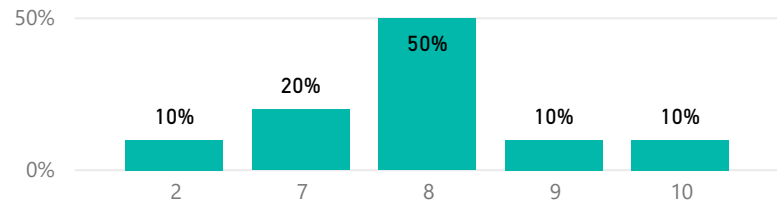
Media	Desv. Típica	Mediana
7,78	1,55	8

Compromiso del alumnado con su proceso de aprendizaje



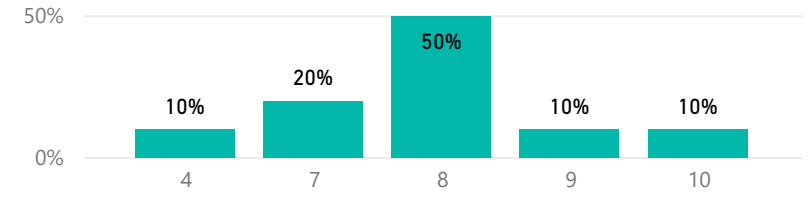
Media	Desv. Típica	Mediana
7,60	1,50	8

Nivel de trabajo autónomo del alumnado



Media	Desv. Típica	Mediana
7,50	2,01	8

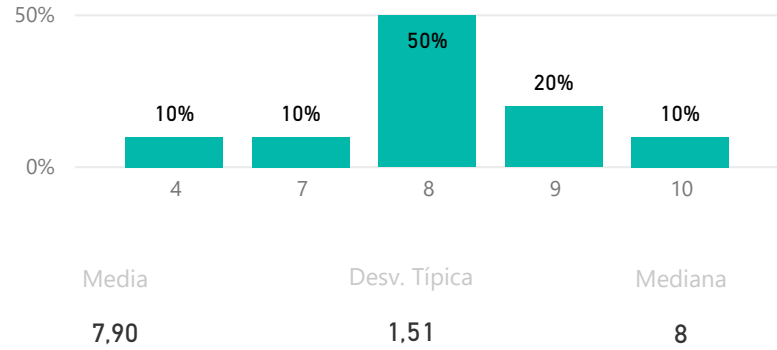
Implicación del alumnado en los procedimientos de evaluación continua



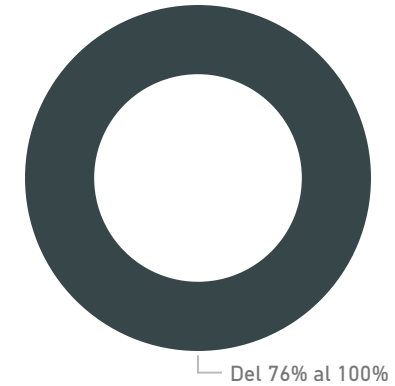
Media	Desv. Típica	Mediana
7,70	1,49	8

# Satisfacción

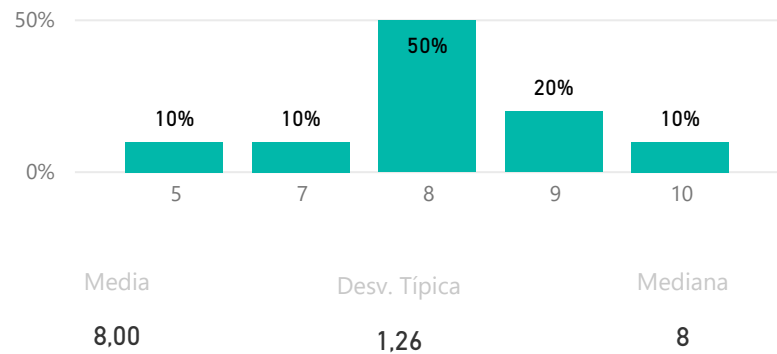
Aprovechamiento de las clases por parte de los alumnos



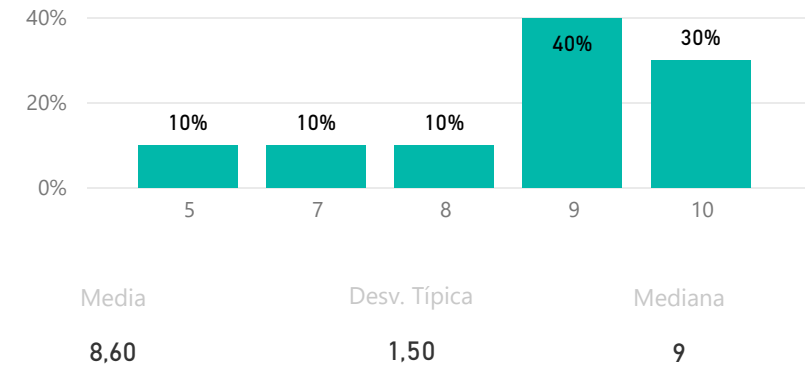
Porcentaje de asistencia de los alumnos



Satisfacción con los resultados alcanzados por los estudiantes



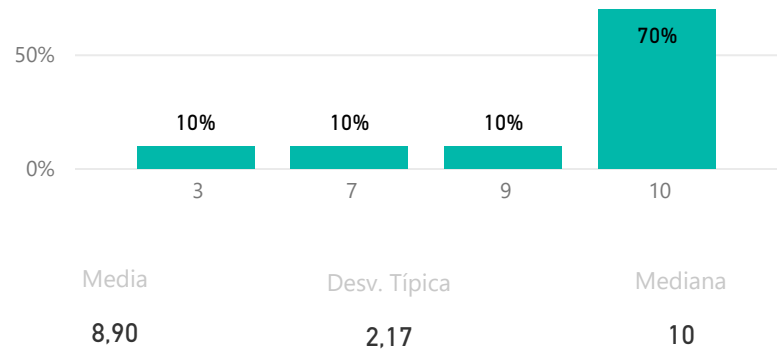
Satisfacción con la actividad docente en la titulación



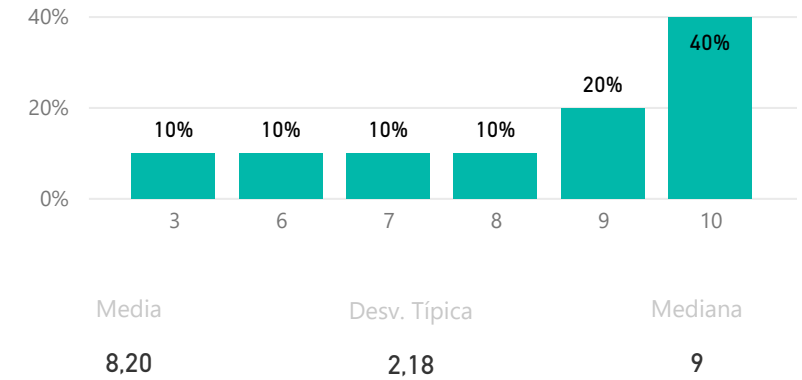
# Compromiso

Fidelidad, Prescripción, y Vinculación

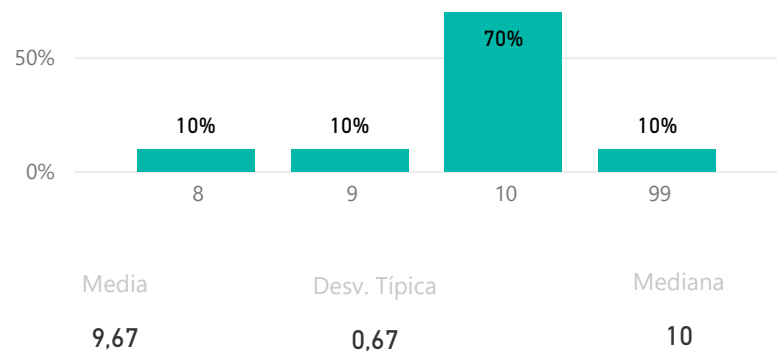
(Fidelidad) Volvería a elegir la titulación



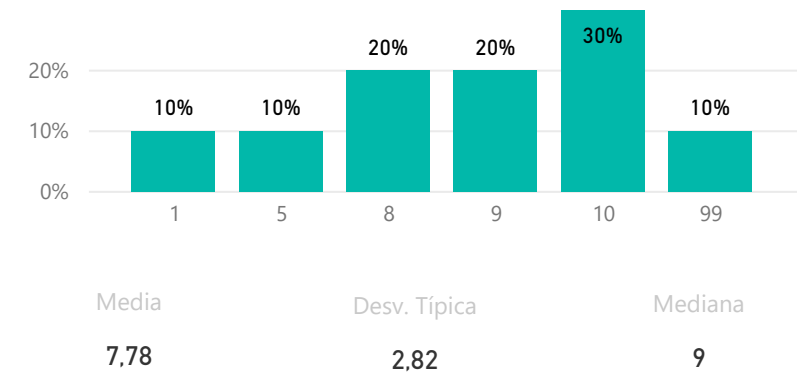
(Prescripción) Recomendaría la titulación a un estudiante



(Fidelidad) Volvería a trabajar como PDI

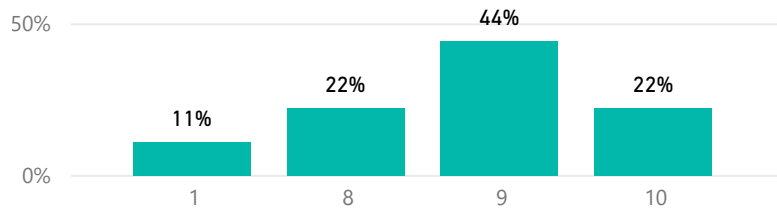


(Vinculación) Volvería a elegir la UCM como profesor



# Compromiso

(Prescripción) Recomendaría la UCM a un estudiante



Media

8,11

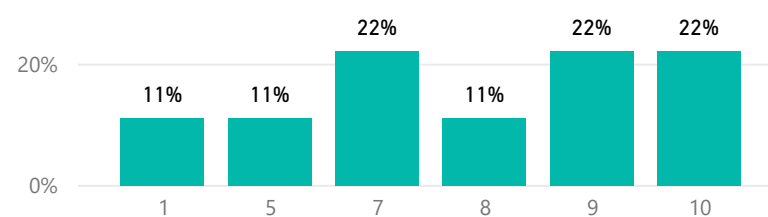
Desv. Típica

2,60

Mediana

9

Orgulloso de ser PDI de la UCM



Media

7,33

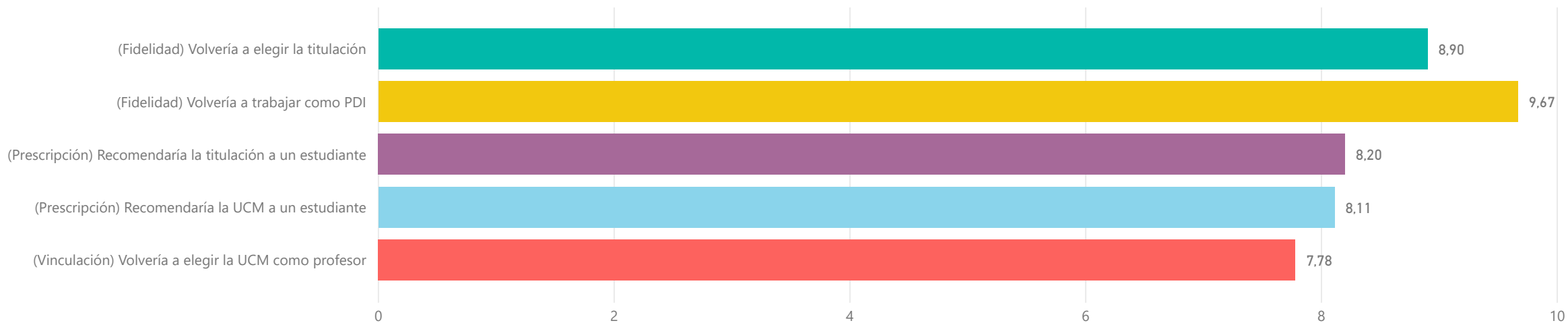
Desv. Típica

2,71

Mediana

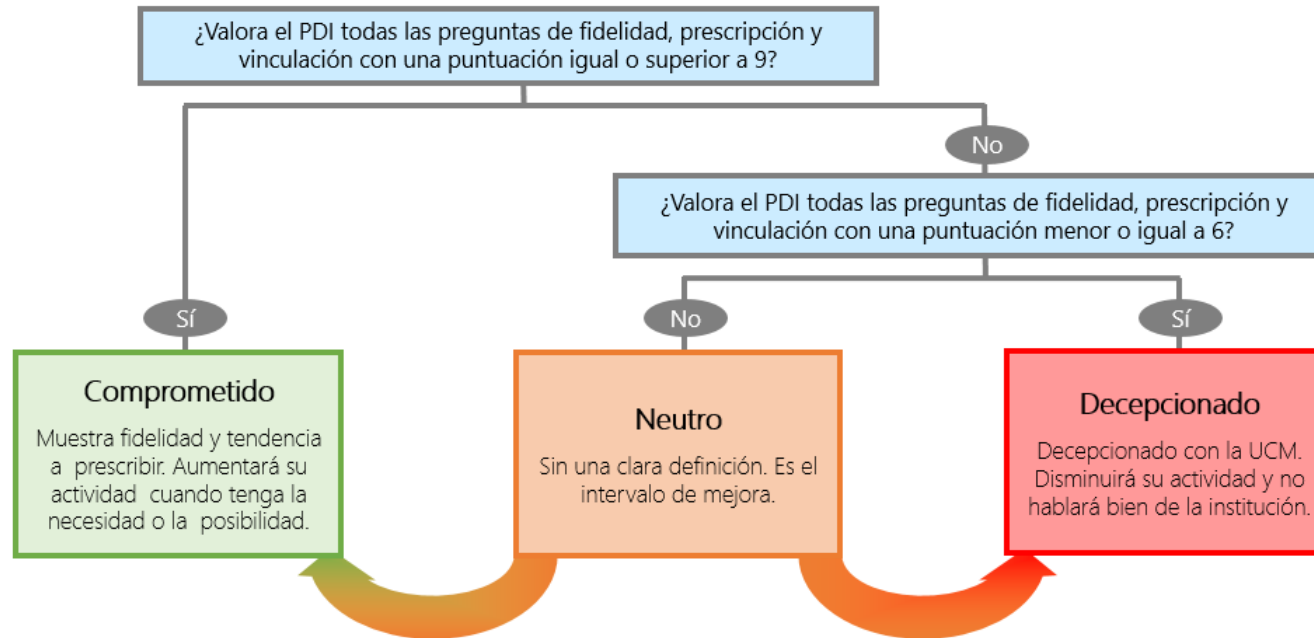
8

Media de Valoración (de 0 a 10)



## Construcción y significado del indicador "compromiso"

- \* PDI comprometido: Valoración 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* PDI decepcionado: Valoración 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* PDI neutro: La puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación está en el rango de 6 a 9.



### Compromiso (%)

