

Encuestas de Satisfacción UCM

Informe de la Encuesta a Estudiantes

Curso 2017/2018

Nivel
UCM



Máster

Índice

- * Introducción
- * Características de la muestra
- * Satisfacción con la titulación y la UCM
- * Información y atención
- * Satisfacción
- * Compromiso

Introducción

El presente informe expone de forma visual los resultados de la encuesta realizada a los estudiantes para conocer su grado de satisfacción con diferentes servicios de la Universidad Complutense de Madrid (UCM). Da comienzo con la caracterización sociodemográfica de la muestra y otros parámetros descriptivos de la misma. A continuación, se comparan los resultados de satisfacción global con la UCM y con la titulación, en función de diferentes atributos. Posteriormente se detallan los resultados hallados para las variables relacionadas con la satisfacción de los estudiantes en relación a diferentes aspectos. Finalmente se presenta lo obtenido para las distintas dimensiones del compromiso (fidelidad, prescripción y vinculación) que mantienen los estudiantes con la institución. A lo largo del informe se han empleado los siguientes tipos de gráficas:

Tipo 1: Se han utilizado diagramas de anillos para representar los resultados de aquellas variables encuestadas con dos respuestas posibles (opción A y opción B). El porcentaje de respuestas de cada tipo (%A y %B) se muestra junto a la gráfica.



Tipo 2: Los resultados obtenidos para aquellas variables encuestadas con más de dos opciones de respuesta (Opción 1, ..., Opción N) se muestran mediante diagramas de barras. El porcentaje encontrado para cada una de ellas (%1, ..., %N) se presenta junto a la barra.



Tipo 3: Los resultados hallados para las variables encuestadas cuya respuesta sea una puntuación del 0 al 10 se representan mediante histogramas de frecuencias. El porcentaje de respuestas para cada puntuación (%0, ..., %10) se muestra junto a la barra correspondiente. El color de cada barra está graduado, desde oscuro hasta claro, en función de dicho porcentaje, de forma que la barra correspondiente a la moda de la distribución aparece con el color más oscuro posible. Bajo cada histograma se proporcionan también la media, desviación típica y mediana.

Tipo 4: Se han empleado diagramas de barras de colores con el objetivo de comparar el valor medio de la puntuación obtenida para diferentes variables encuestadas (V1, ..., VN). Dichos diagramas se acompañan con una tabla que lista la desviación típica y mediana calculadas a partir de los histogramas de frecuencias de dichas variables.



Tipo 5: La comparativa de los valores medios de satisfacción global con la UCM y con la titulación, en función de diferentes atributos, se realiza mediante diagramas de barras. Las barras de satisfacción global con la UCM se muestran en color diferente a las de satisfacción global con la titulación. El valor medio correspondiente a cada barra se da junto a la misma. Cada gráfica va acompañada por una tabla que lista la desviación típica y mediana de cada distribución.

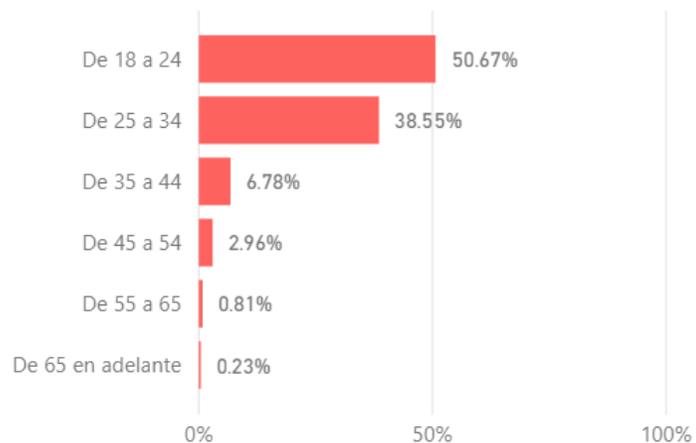


Características de la muestra

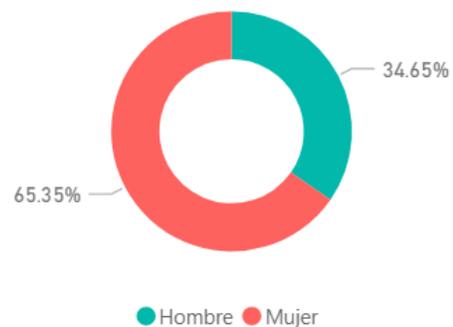
Total encuestados:
1734

Porcentaje de participación (%):
27.20

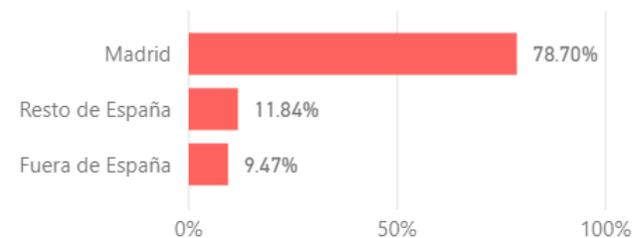
Edad (%)



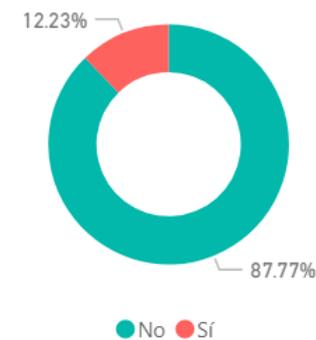
Sexo (%)



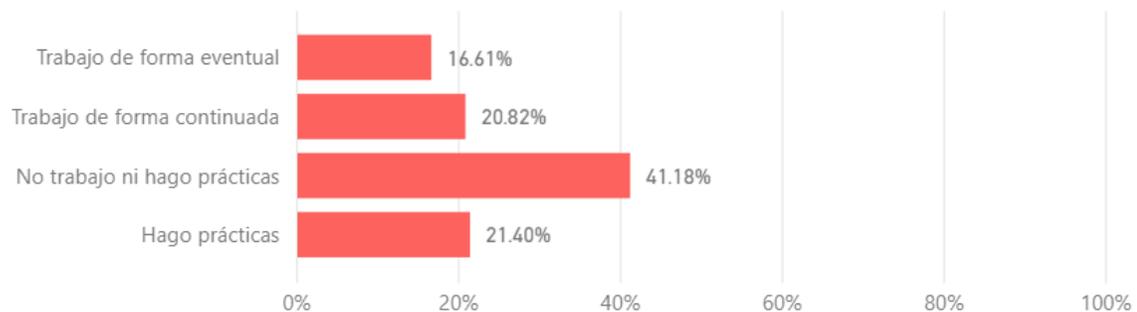
Lugar de residencia (%)



Estancia en el extranjero - Movilidad (%)



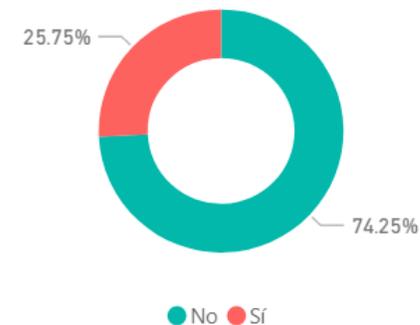
Situación laboral (%)



Puesto de trabajo relacionado con estudios (%)



Alumno inscrito en el OPE (%)



Satisfacción con la titulación y la UCM

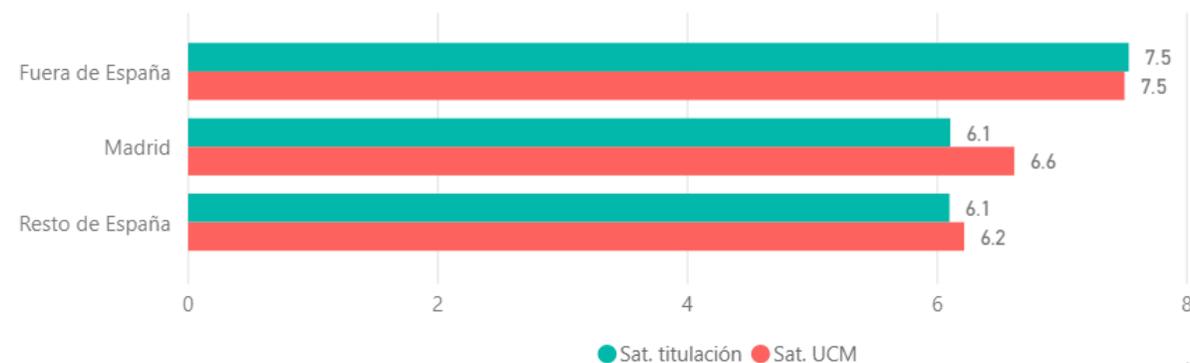
Satisfacción global con UCM y titulación (valoración en escala 0 - 10)



Desv. Típica Sat. titulación Mediana Sat. titulación
2.71 7.00

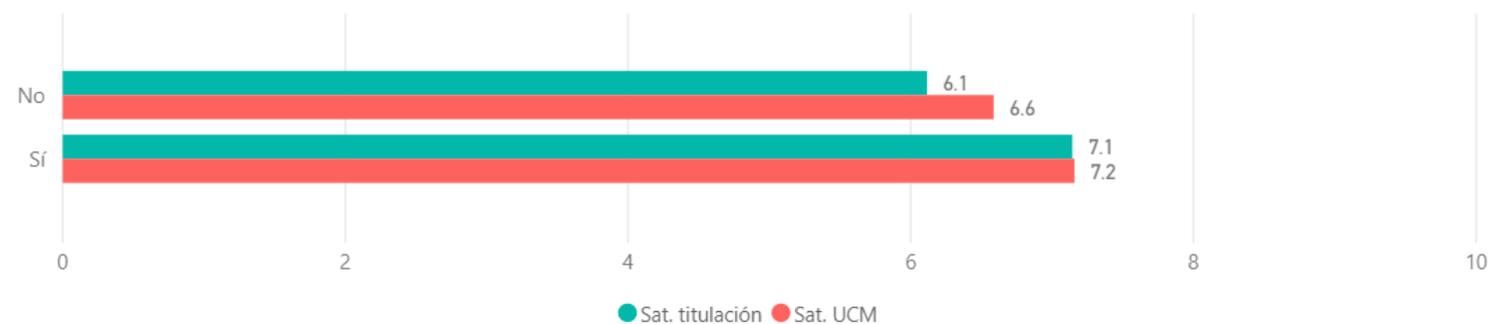
Desv. Típica Sat. UCM Mediana Sat. UCM
2.40 7.00

Satisfacción global con UCM y titulación según lugar de residencia (valoración en escala 0 - 10)



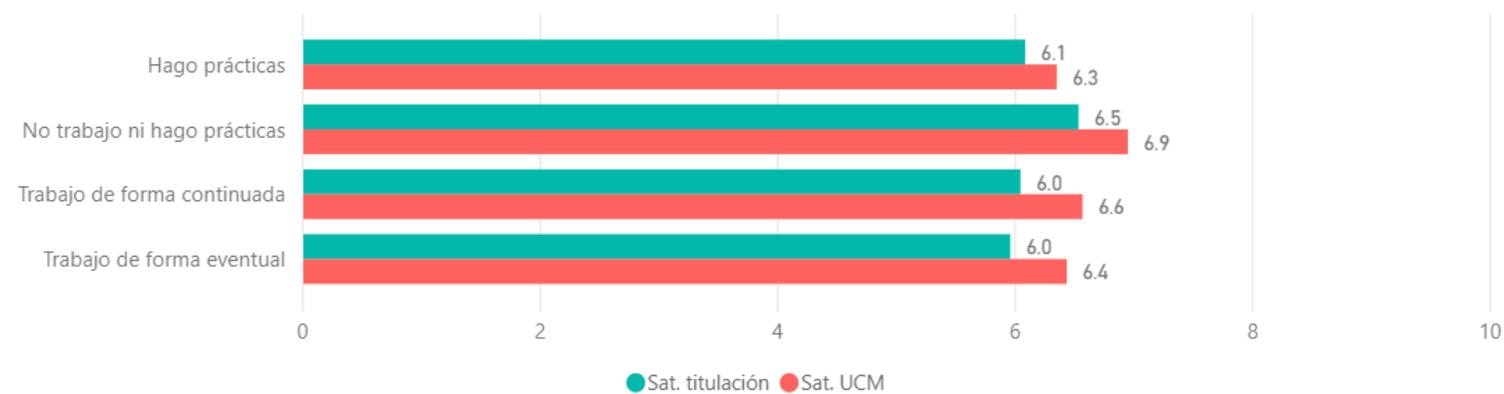
Lugar de residencia	Desv. Típica Sat. titulación	Mediana Sat. titulación	Desv. Típica Sat. UCM	Mediana Sat. UCM
Fuera de España	2.16	8.00	2.12	8.00
Madrid	2.72	7.00	2.36	7.00
Resto de España	2.81	7.00	2.67	7.00
Total	2.71	7.00	2.40	7.00

Satisfacción global con UCM y titulación según estancia en el extranjero (valoración en escala 0 - 10)



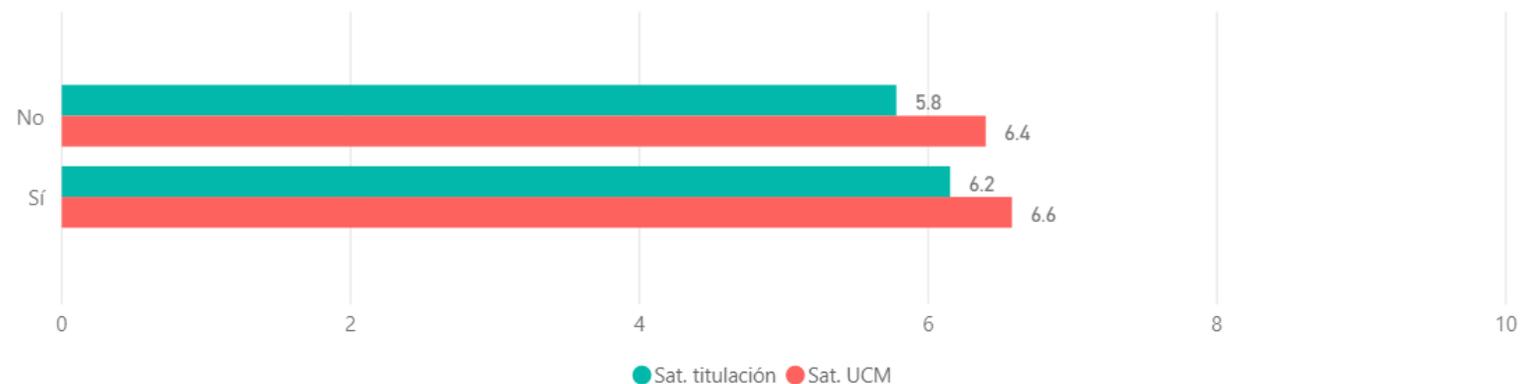
¿Estancia en el extranjero?	Desv Típica Sat. titulación	Mediana Sat. titulación	Desv. Típica Sat. UCM	Mediana Sat. UCM
No	2.72	7.00	2.40	7.00
Sí	2.46	8.00	2.34	8.00
Total	2.71	7.00	2.40	7.00

Satisfacción global con UCM y titulación según situación laboral (valoración en escala 0 - 10)



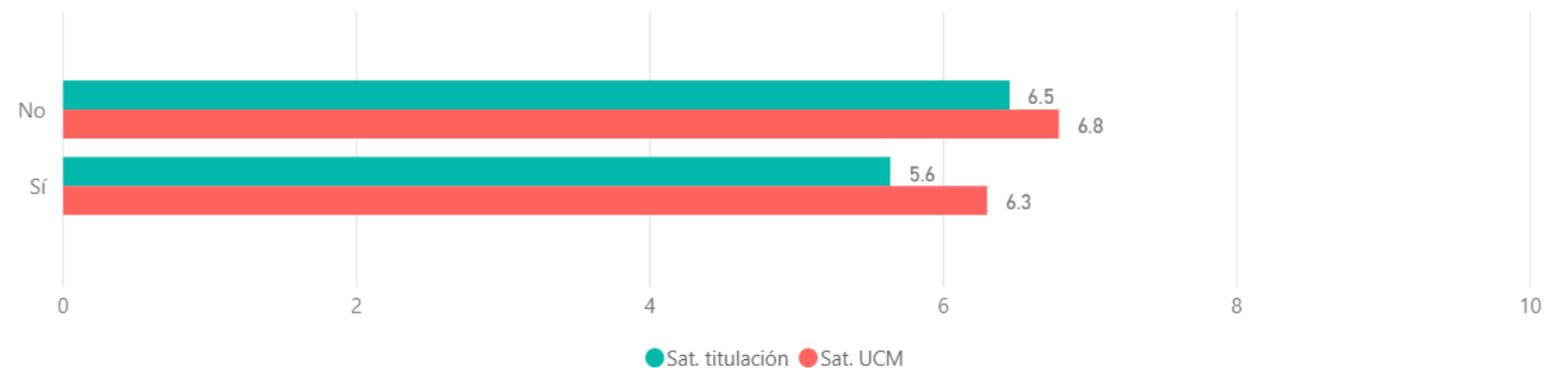
Situación laboral	Desv Típica Sat. titulación	Mediana Sat. titulación	Desv. Típica Sat. UCM	Mediana Sat. UCM
Hago prácticas	2.71	7.00	2.54	7.00
No trabajo ni hago prácticas	2.54	7.00	2.25	7.00
Trabajo de forma continuada	2.83	7.00	2.39	7.00
Trabajo de forma eventual	2.93	7.00	2.50	7.00
Total	2.71	7.00	2.40	7.00

Satisfacción global con UCM y titulación según relación del trabajo con los estudios (valoración en escala 0 - 10)



¿Trabajo relacionado con estudios?	Desv Típica Sat. titulación	Mediana Sat. titulación	Desv. Típica Sat. UCM	Mediana Sat. UCM
No	3.01	6.00	2.60	7.00
Sí	2.77	7.00	2.33	7.00
Total	2.87	7.00	2.44	7.00

Satisfacción global con UCM y titulación según inscripción OPE (valoración en escala 0 - 10)



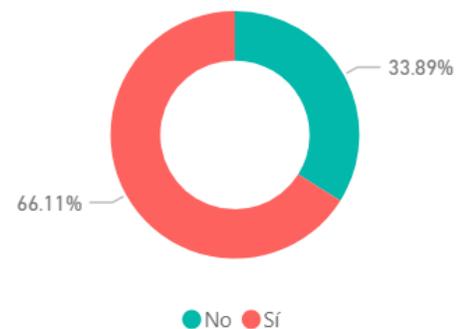
¿Inscrito en el OPE?	Desv Típica Sat. titulación	Mediana Sat. titulación	Desv. Típica Sat. UCM	Mediana Sat. UCM
No	2.85	7.00	2.46	7.00
Sí	2.92	6.00	2.36	7.00
Total	2.87	7.00	2.44	7.00

Satisfacción global con UCM y titulación según Facultad (valoración en escala 0 - 10)

Centro	Media Sat. Titulación	Desv Típica Sat. titulación	Mediana Sat. titulación	Media Sat. UCM	Desv. Típica Sat. UCM	Mediana Sat. UCM
FACULTAD DE BELLAS ARTES	3.96	2.94	3.00	4.77	3.15	4.00
FACULTAD DE CIENCIAS BIOLÓGICAS	5.85	2.73	7.00	6.21	2.32	7.00
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN	6.45	3.80	8.00	7.36	2.50	8.00
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN	6.32	2.96	7.00	7.05	2.57	8.00
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	6.52	2.33	7.00	6.75	2.14	7.00
FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS	6.85	2.21	7.00	6.47	2.48	7.00
FACULTAD DE CIENCIAS GEOLÓGICAS	7.27	2.00	8.00	7.05	1.76	7.00
FACULTAD DE CIENCIAS MATEMÁTICAS	6.49	2.90	8.00	6.95	2.44	7.00
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA	6.93	2.20	8.00	6.91	2.28	8.00
FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS	5.90	2.69	7.00	5.88	2.79	7.00
FACULTAD DE COMERCIO Y TURISMO	5.94	2.87	7.00	6.40	2.28	7.00
FACULTAD DE DERECHO	5.85	2.92	7.00	6.08	2.91	7.00
FACULTAD DE EDUCACIÓN-CENTRO FORMACIÓN PROFESOR	4.80	2.72	5.00	5.85	2.40	7.00
FACULTAD DE ENFERMERÍA, FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA	7.00	2.03	7.00	6.69	2.02	7.00
FACULTAD DE ESTUDIOS ESTADÍSTICOS	7.93	1.28	8.00	7.48	1.33	8.00
FACULTAD DE FARMACIA	6.30	1.84	7.00	6.70	1.22	7.00
FACULTAD DE FILOLOGÍA	6.78	2.67	7.00	7.33	2.03	8.00
FACULTAD DE FILOSOFÍA	8.10	2.17	8.50	8.20	1.67	8.50
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA	6.57	2.89	8.00	6.76	2.48	7.00
FACULTAD DE INFORMÁTICA	7.36	1.96	8.00	7.76	2.01	8.00
FACULTAD DE MEDICINA	7.02	2.26	7.50	7.08	2.35	7.50
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA	6.92	2.29	8.00	8.15	1.52	9.00
FACULTAD DE ÓPTICA Y OPTOMETRÍA	7.05	2.48	8.00	7.55	1.64	8.00
FACULTAD DE PSICOLOGÍA	6.03	2.53	7.00	6.62	2.13	7.00
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL	7.75	1.16	7.00	7.75	1.67	8.00
FACULTAD DE VETERINARIA	7.25	2.13	8.00	7.04	2.26	7.50

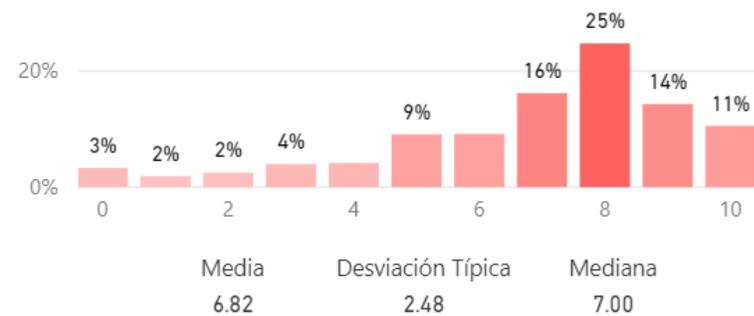
Información

Se informa sobre titulaciones en otras universidades (%)



Satisfacción

Satisfacción con el proceso de matrícula (valoración en escala 0 - 10)



Satisfacción con el desarrollo académico de la titulación (valoración en escala 0 - 10)

La titulación tiene objetivos claros



El plan de estudios es adecuado



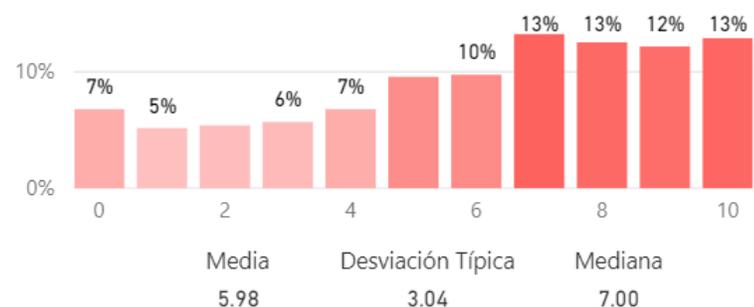
El nivel de dificultad es apropiado



El número de estudiantes por aula es adecuado



La titulación integra teoría y práctica



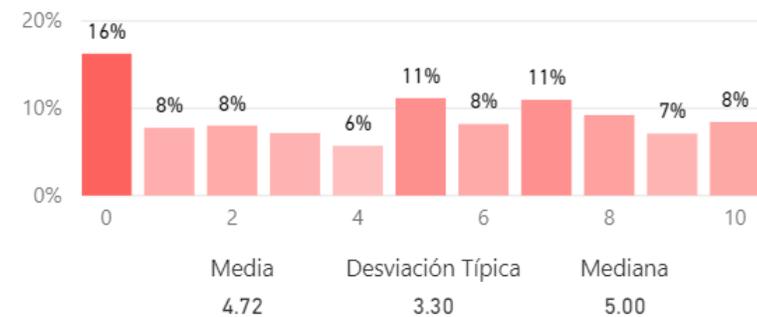
Las calificaciones están disponibles en un tiempo adecuado



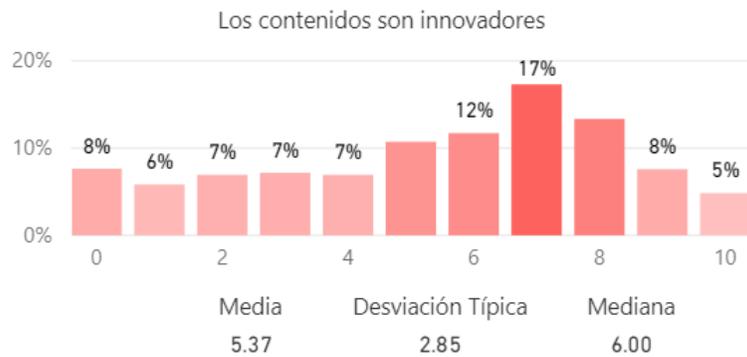
La relación calidad-precio es adecuada



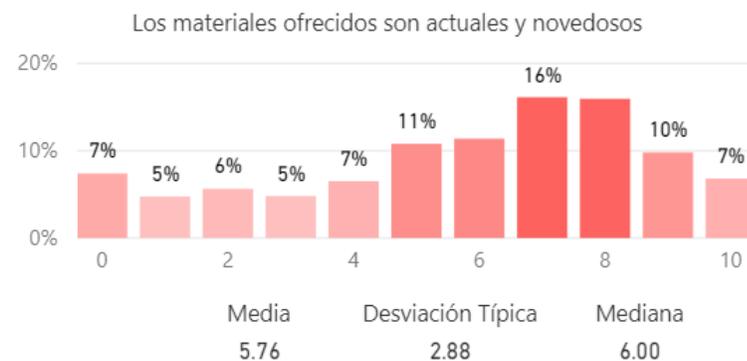
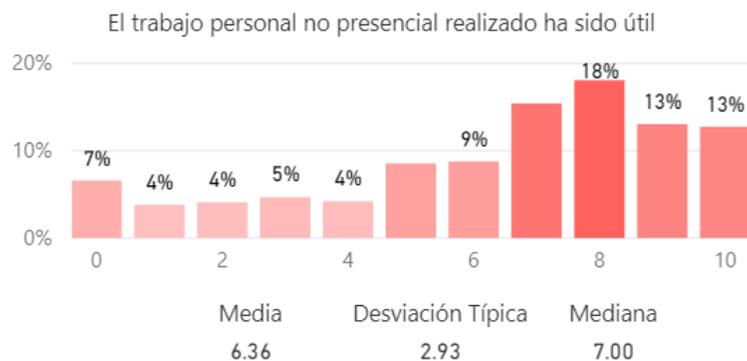
La titulación tiene orientación internacional



Satisfacción con las asignaturas de la titulación (valoración en escala 0 - 10)



Satisfacción con las tareas y materiales (valoración en escala 0 - 10)



Satisfacción con la formación recibida (valoración en escala 0 - 10)

La formación recibida se relaciona con las competencias de la titulación



La formación recibida posibilita el acceso al mundo laboral



La formación recibida posibilita el acceso al mundo investigador



Satisfacción con el profesorado (valoración en escala 0 - 10)

Los profesores de la titulación son buenos



Satisfacción con la labor docente de los profesores



Satisfacción con las tutorías (valoración en escala 0 - 10)

Total de estudiantes que asisten a tutorías
1,540



El estudiante ha realizado prácticas académicas externas curriculares (%)



Total de estudiantes que han realizado prácticas externas
780

Satisfacción con las prácticas académicas externas curriculares (valoración en escala 0 - 10)

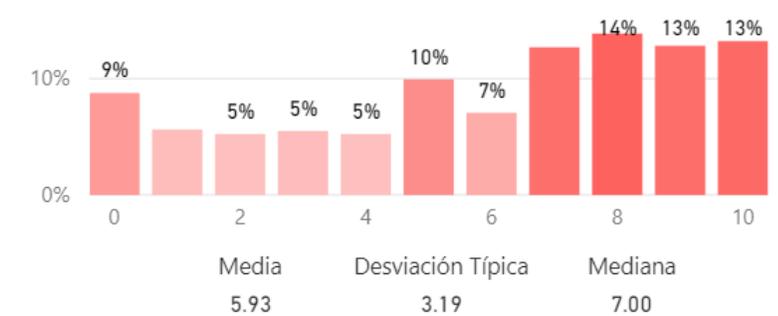
Valor formativo de las prácticas



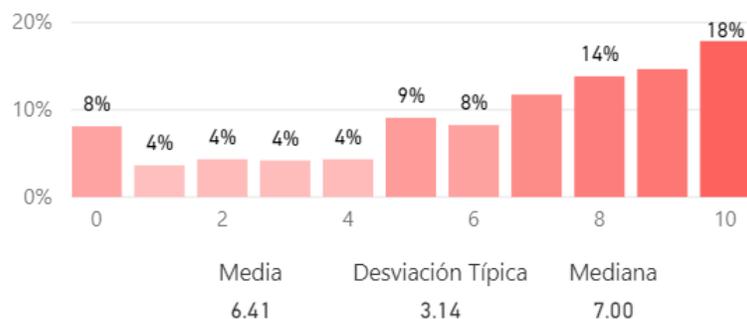
Atención recibida por parte del tutor/a colaborador/a



Gestión realizada por la Facultad



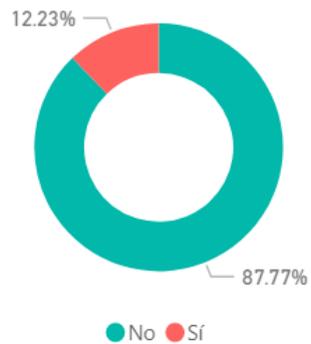
Utilidad de las prácticas para encontrar empleo



Satisfacción con dichas prácticas

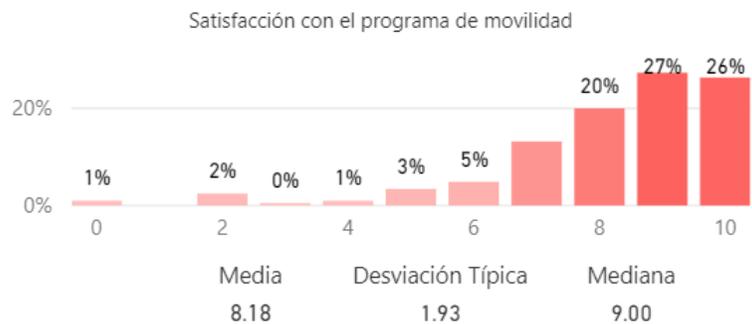


El estudiante ha participado en programas de movilidad (%)

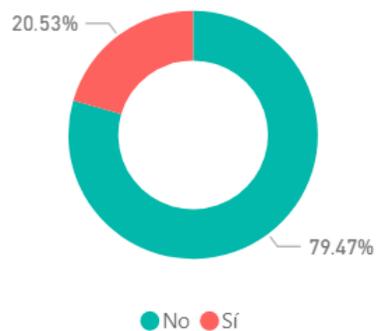


Total de estudiantes que han participado en programas de movilidad
212

Satisfacción con los programas de movilidad (valoración en escala 0 - 10)



El estudiante ha realizado alguna queja o sugerencia (%)



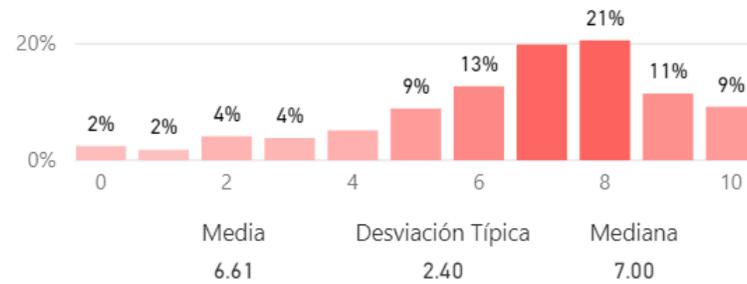
Total de estudiantes que han realizado quejas o sugerencias
356

El estudiante conoce los canales de quejas y sugerencias (%)

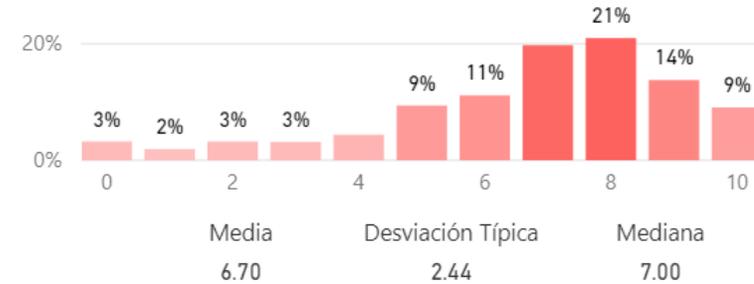


Satisfacción con diferentes aspectos de la UCM (valoración en escala 0 - 10)

Recursos y medios



Actividades Complementarias



Asesoramiento y ayuda del servicio de atención al estudiante



Prestigio de la Universidad



Compromiso

Fidelidad, prescripción y vinculación (valoración en escala 0 - 10)

(Fidelidad) Realizaría nuevamente estudios superiores



(Fidelidad) Elegiría la misma titulación



(Fidelidad) Elegiría la misma Universidad



(Prescripción) Recomendaría la titulación



(Prescripción) Recomendaría la UCM



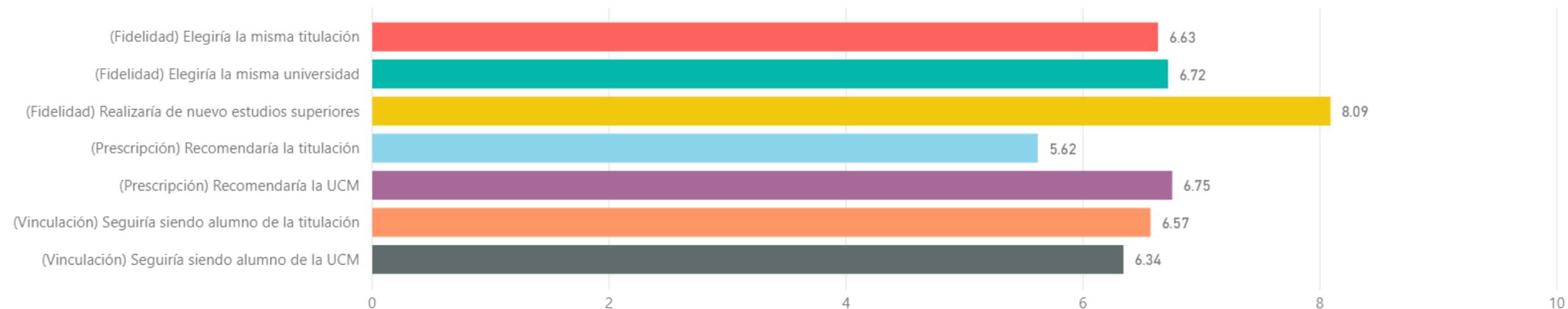
(Vinculación) Seguiría siendo alumno de la titulación si pudiera cambiar



(Vinculación) Seguiría siendo alumno de la UCM si pudiera cambiar



Comparación del valor medio de los diferentes aspectos relacionados con el compromiso (valoración en escala 0 - 10)

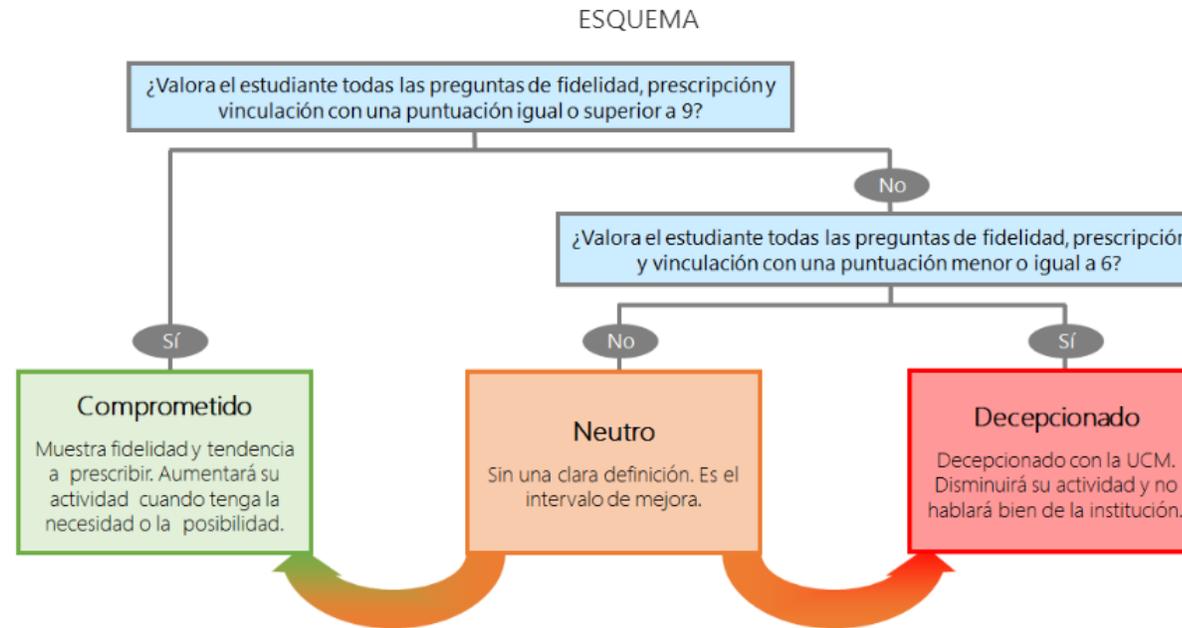


¿Se siente orgulloso de ser estudiante de la UCM? (valoración en escala 0 - 10)

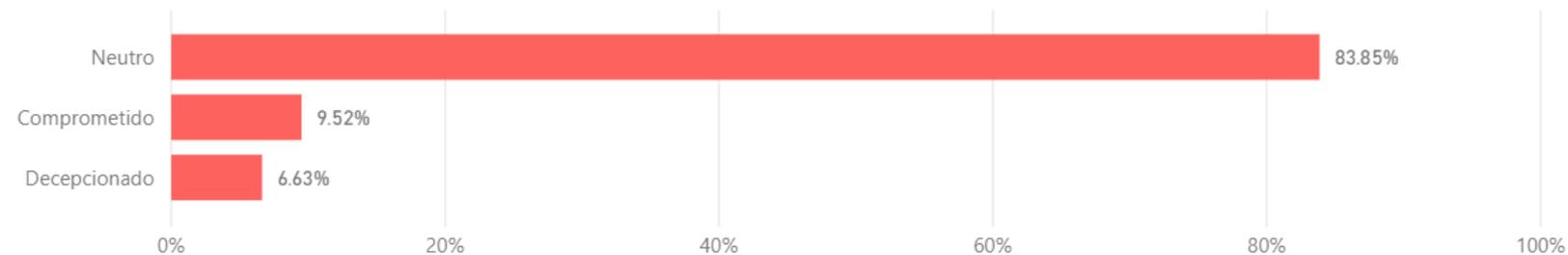


Construcción y significado del indicador "compromiso"

- * Estudiante comprometido: Valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante decepcionado: Valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: La puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación está en el rango (6, 9).



Resultados del indicador "compromiso" (%)





UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Vicerrectorado de Calidad

Encuestas de Satisfacción UCM

Informe de la encuesta al Personal Docente e Investigador

Curso 2017-2018

Nivel
Titulación

Máster

MÁSTER UNIVERSITARIO EN COMUNICACIÓN SOCIAL

F. CIENCIAS DE LA INFORMACION

Índice

- * Introducción
- * Características de la muestra
- * Satisfacción con la titulación y la UCM
- * Información y atención
- * Satisfacción
- * Compromiso

Introducción

El presente informe expone de forma visual los resultados de la encuesta realizada al personal docente e investigador (PDI) para conocer su grado de satisfacción con diferentes aspectos de su trabajo y servicios de la Universidad Complutense de Madrid (UCM). Da comienzo con la caracterización sociodemográfica de la muestra y otros parámetros descriptivos de la misma. A continuación, se comparan los resultados de satisfacción global con la UCM y con las titulaciones, en función de diferentes atributos. Posteriormente se detallan los resultados hallados para las variables relacionadas con la satisfacción del PDI en relación a diferentes aspectos. Finalmente se presenta lo obtenido para las distintas dimensiones del compromiso (fidelidad, prescripción y vinculación) que mantiene el PDI con la institución. A lo largo del informe se han empleado los siguientes tipos de gráficas:

Tipo 1: Se han utilizado diagramas de anillos para representar los resultados de aquellas variables encuestadas con dos respuestas posibles (opción A y opción B). El porcentaje de respuestas de cada tipo (%A y %B) se muestra junto a la gráfica.



Tipo 2: Los resultados obtenidos para aquellas variables encuestadas con más de dos opciones de respuesta (Opción 1, ..., Opción N) se muestran mediante diagramas de barras. El porcentaje encontrado para cada una de ellas (%1, ..., %N) se presenta junto a la barra.



Tipo 3: Los resultados hallados para las variables encuestadas cuya respuesta sea una puntuación del 0 al 10 se representan mediante histogramas de frecuencias. El porcentaje de respuestas para cada puntuación (%0, ..., %10) se muestra junto a la barra correspondiente. El color de cada barra está graduado, desde oscuro hasta claro, en función de dicho porcentaje, de forma que la barra correspondiente a la moda de la distribución aparece con el color más oscuro posible. Bajo cada histograma se proporcionan también la media, desviación típica y mediana.

Tipo 4: Se han empleado diagramas de barras de colores con el objetivo de comparar el valor medio de la puntuación obtenida para diferentes variables encuestadas (V1, ..., VN). Dichos diagramas se acompañan con una tabla que lista la desviación típica y mediana calculadas a partir de los histogramas de frecuencias de dichas variables.



Tipo 5: La comparativa de los valores medios de satisfacción global con la UCM y con la titulación, en función de diferentes atributos, se realiza mediante diagramas de barras. Las barras de satisfacción global con la UCM se muestran en color diferente a las de satisfacción global con la titulación. El valor medio correspondiente a cada barra se da junto a la misma. Cada gráfica va acompañada por una tabla que lista la desviación típica y mediana de cada distribución.

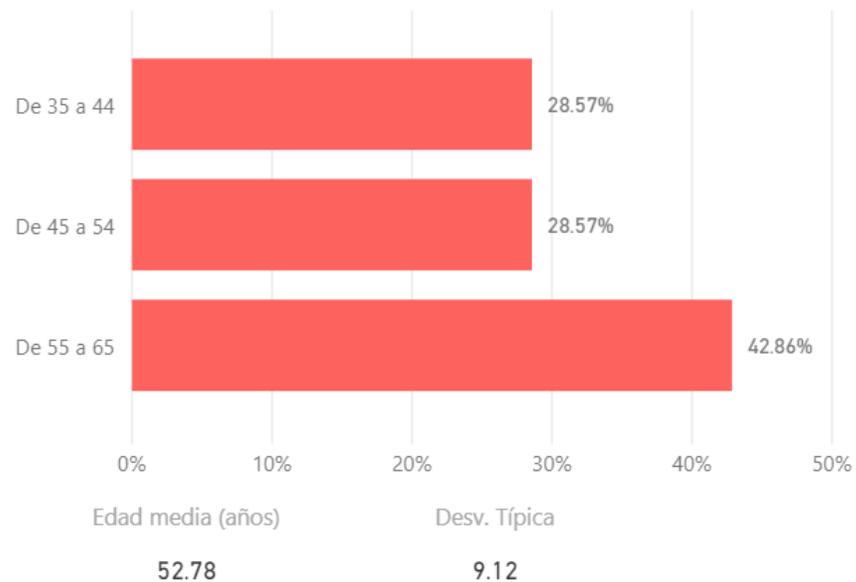


Características de la muestra

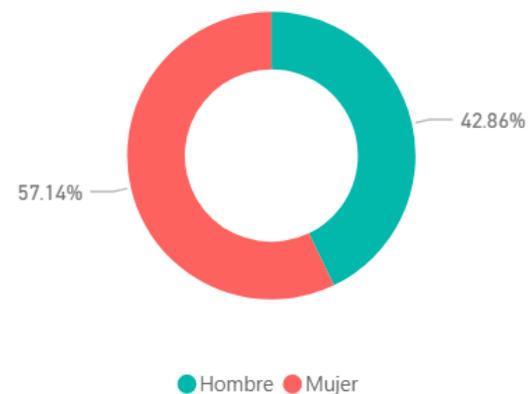
Total encuestados:

8

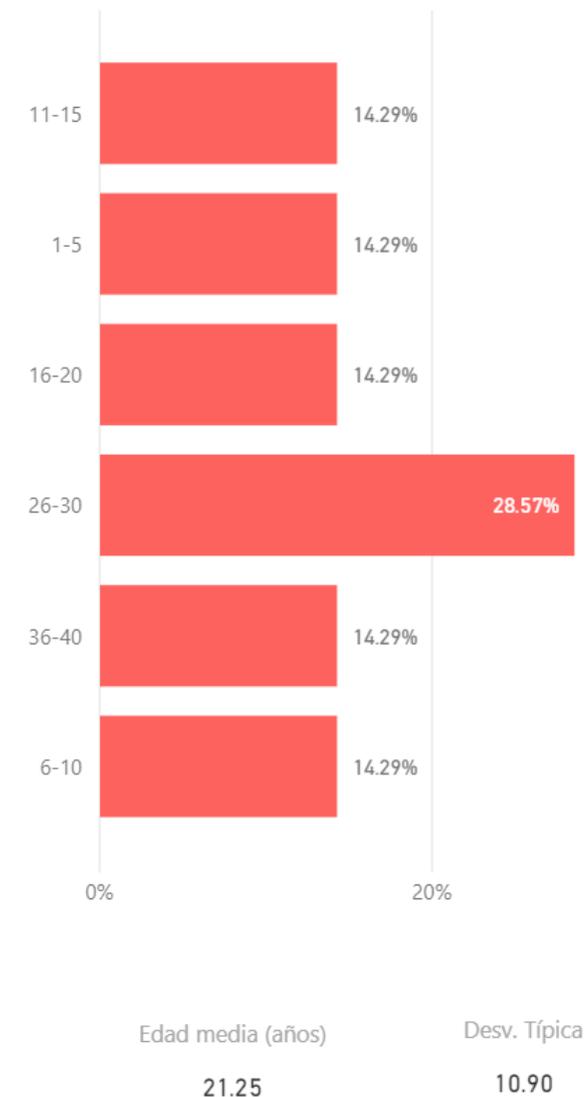
Edad (%)



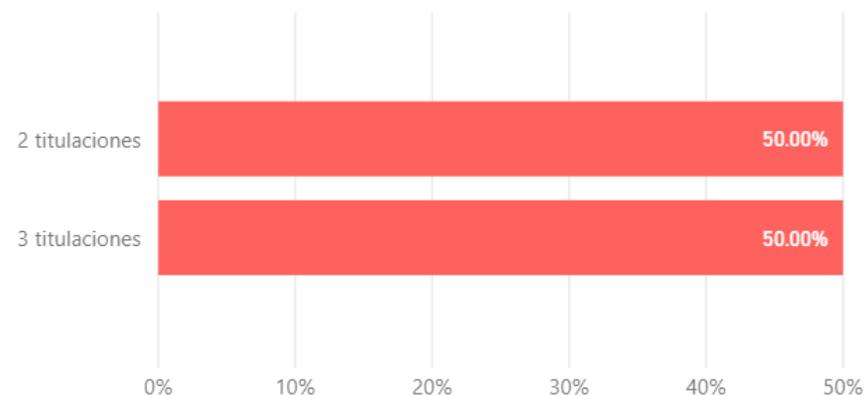
Sexo (%)



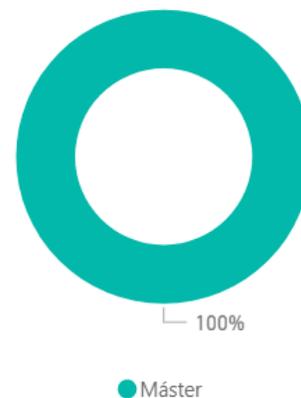
Años de experiencia profesional (%)



Número de asignaturas en las que imparte docencia (%)

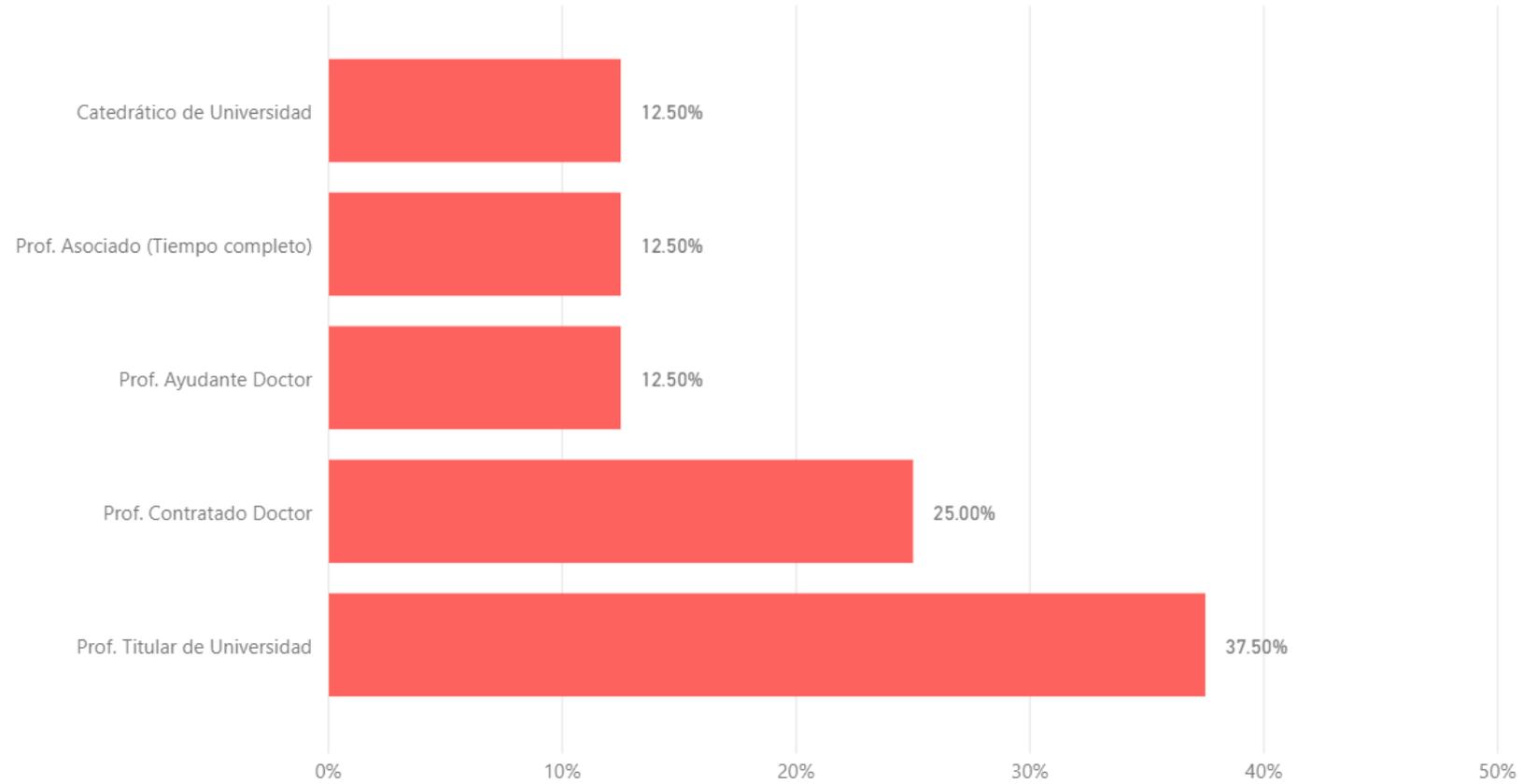


Tipo de titulación (%)

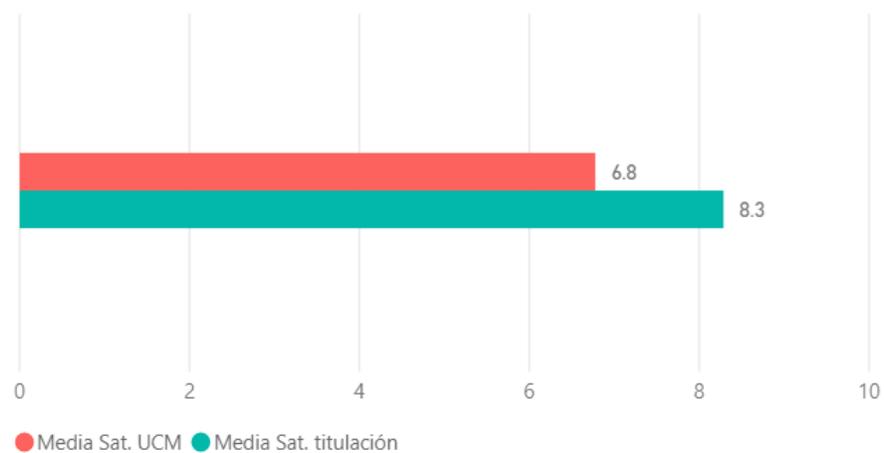


Características de la muestra

Distribución de la muestra según categoría del PDI (%)

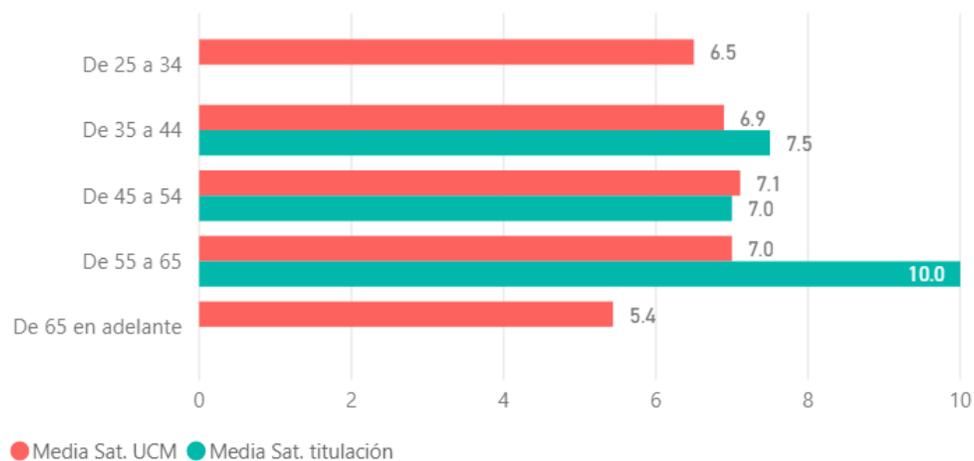


Satisfacción global (valoraciones de 0 a 10)



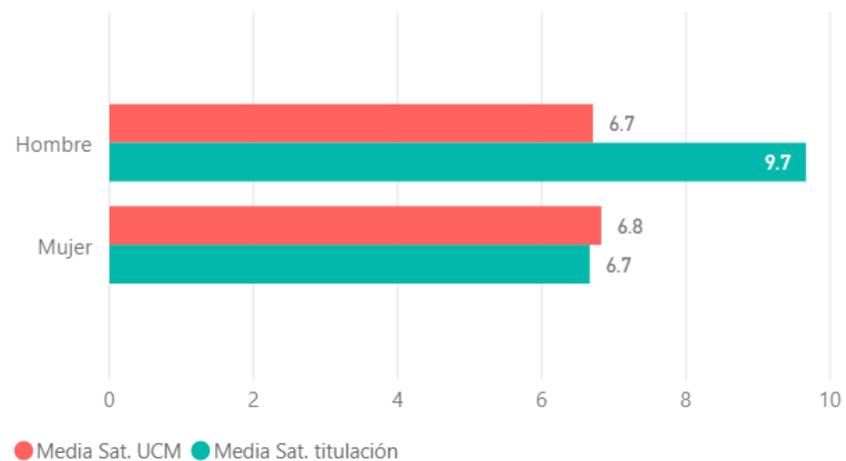
Desv típica Sat UCM	Mediana Sat UCM	Desv típica Sat titulación	Mediana Sat titulación
2.08	7.00	1.58	9.00

Satisfacción según grupo de edad (Media)



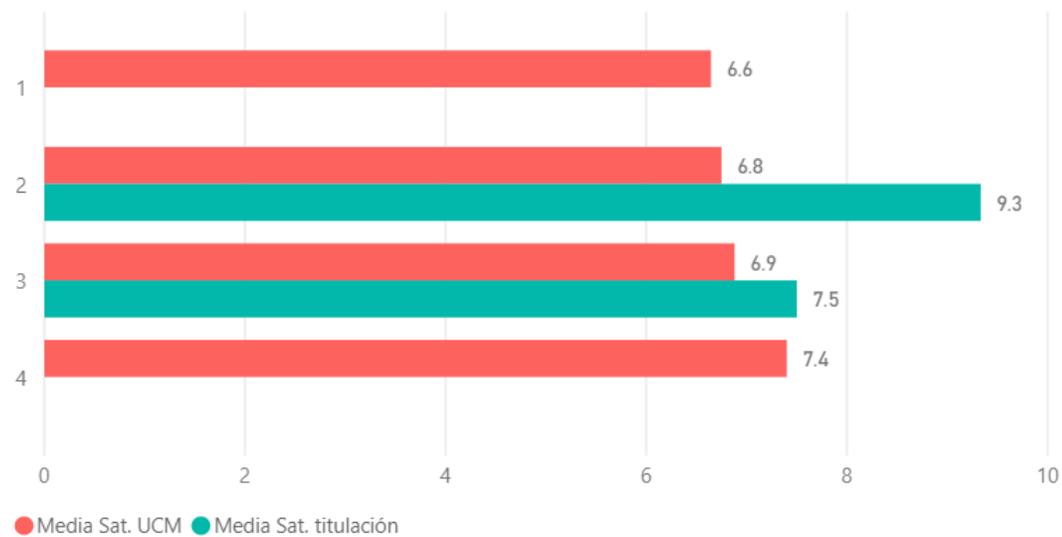
EDADCUALI	Desv típica Sat UCM	Mediana Sat UCM	Desv típica Sat titulación	Mediana Sat titulación
De 35 a 44	2.08	7.00	1.50	7.50
De 45 a 54	2.08	7.00	1.00	7.00
De 55 a 65	2.08	7.00	0.00	10.00
Total	2.08	7.00	1.67	8.50

Satisfacción según sexo (Media)



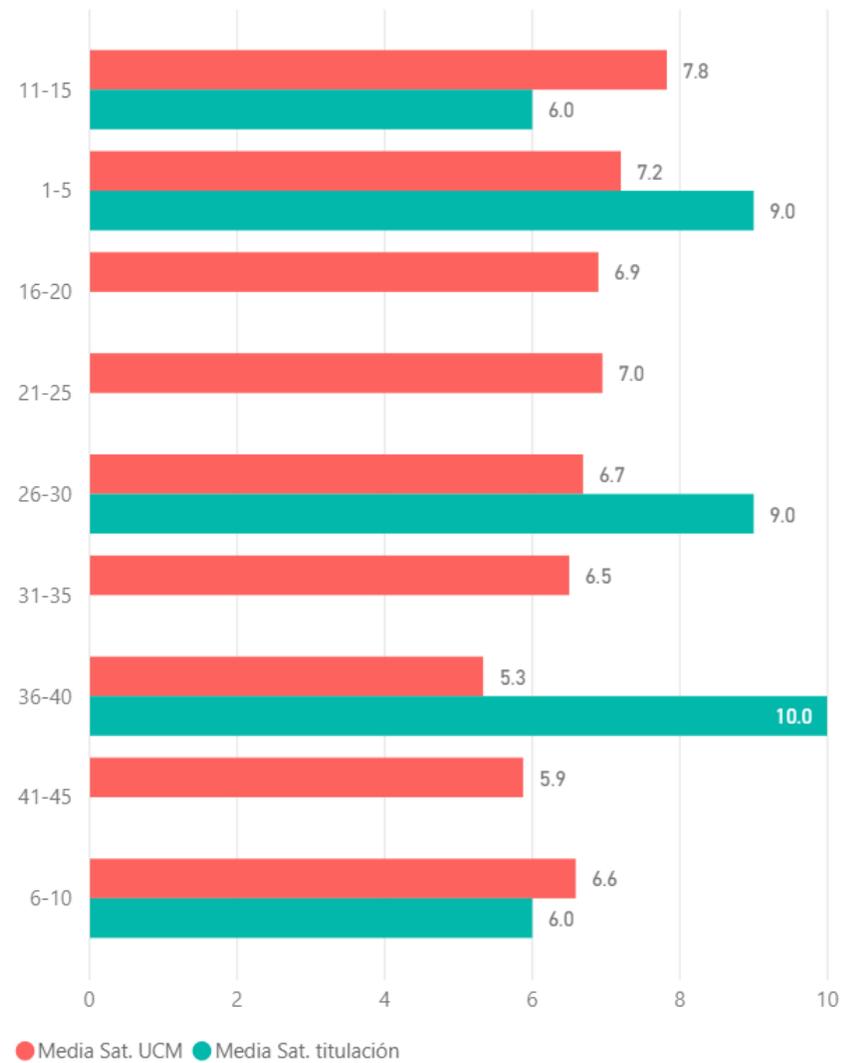
SEXO	Desv típica Sat UCM	Mediana Sat UCM	Desv típica Sat titulación	Mediana Sat titulación
Hombre	2.02	7.00	0.47	10.00
Mujer	2.21	7.00	0.94	6.00
Total	2.09	7.00	1.67	8.50

Satisfacción según número de asignaturas que imparten (Media)



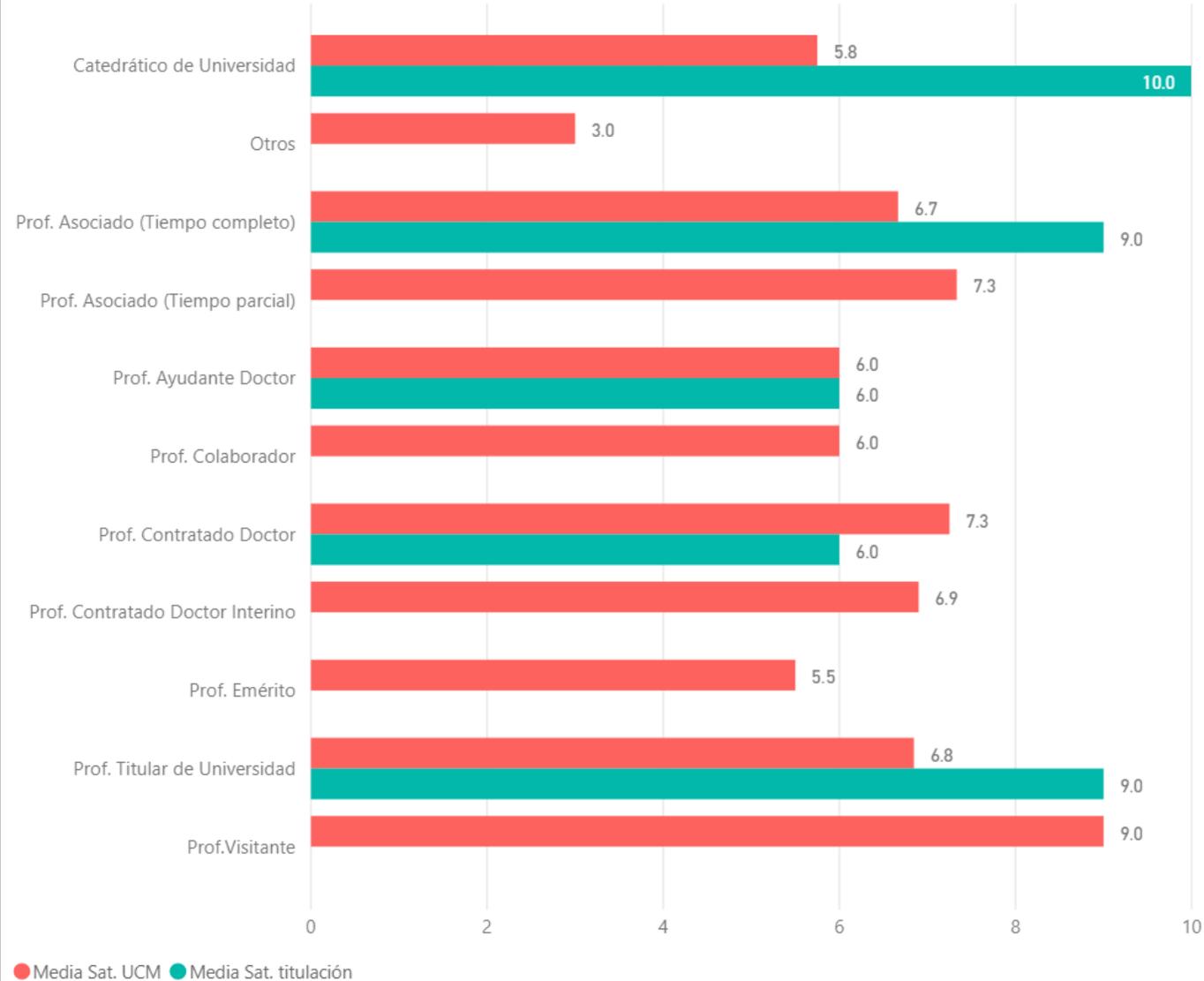
Nº de asignaturas	Desv típica Sat UCM	Mediana Sat UCM	Desv típica Sat titulación	Mediana Sat titulación
1	2.14	7.00		
2	2.27	7.00	0.47	9.00
3	1.64	7.00	1.66	7.00
4	1.82	8.00		
Total	2.08	7.00	1.58	9.00

Satisfacción según años de experiencia laboral (Media)



EXPCUALI	Desv típica Sat UCM	Mediana Sat UCM	Desv típica Sat titulación	Mediana Sat titulación
11-15	1.29	8.00	0.00	6.00
1-5	2.05	8.00	0.00	9.00
16-20	1.76	6.00		
21-25	2.14	7.00		
26-30	2.52	8.00	1.00	9.00
31-35	1.00	6.00		
36-40	2.12	5.00	0.00	10.00
41-45	1.96	6.50		
6-10	2.58	8.00	0.00	6.00
Total	2.09	7.00	1.67	8.50

Satisfacción según categoría docente (Media)



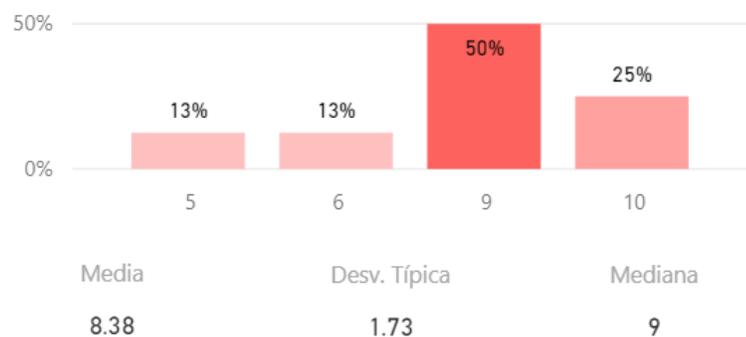
Categoría docente	Desv típica Sat UCM	Mediana Sat UCM
Catedrático de Universidad	2.09	6.00
Otros	NaN	3.00
Prof. Asociado (Tiempo completo)	2.25	6.50
Prof. Asociado (Tiempo parcial)	2.14	8.00
Prof. Ayudante Doctor	2.35	5.00
Prof. Colaborador	2.83	6.00
Prof. Contratado Doctor	1.62	7.50
Prof. Contratado Doctor Interino	2.85	8.00
Prof. Emérito	2.12	5.50
Prof. Titular de Universidad	1.94	7.00
Prof. Visitante	NaN	9.00
Total	2.09	7.00

Categoría docente	Desv típica Sat titulación	Mediana Sat titulación
Catedrático de Universidad	0.00	10.00
Prof. Asociado (Tiempo completo)	0.00	9.00
Prof. Ayudante Doctor	0.00	6.00
Prof. Contratado Doctor	0.00	6.00
Prof. Titular de Universidad	0.82	9.00
Total	1.58	9.00

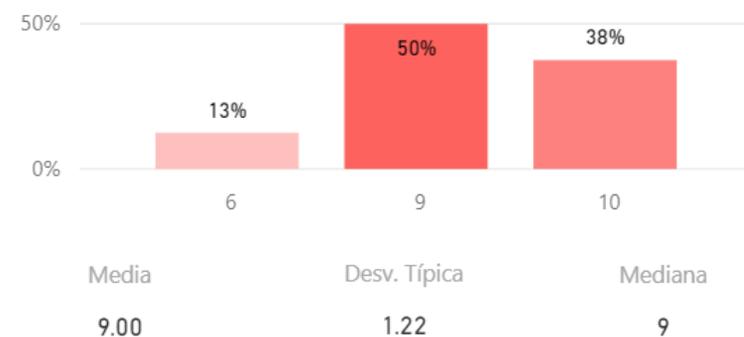
Satisfacción

Satisfacción con diferentes aspectos de la titulación

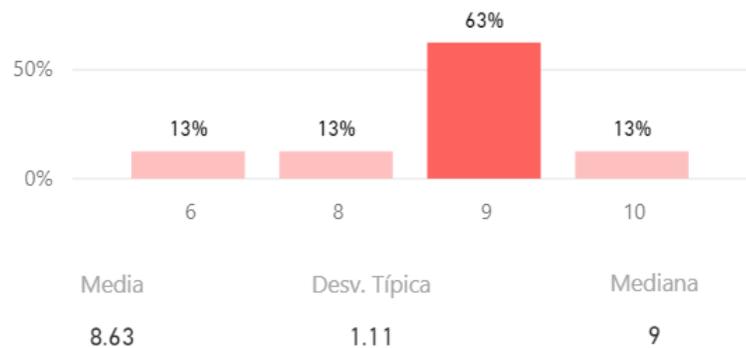
Distribución créditos teóricos, prácticos, y trabajos



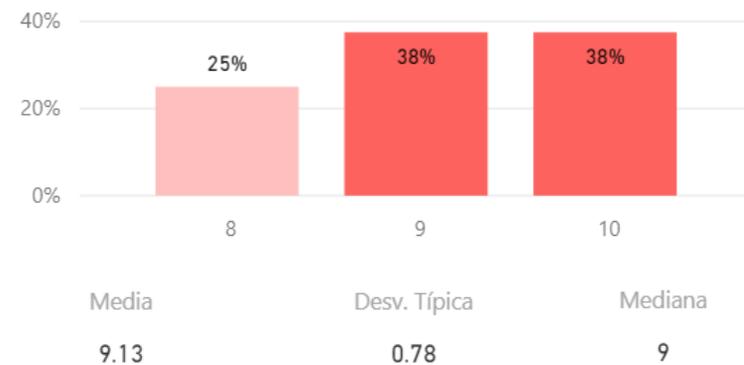
La titulación tiene unos objetivos claros



Cumplimiento del programa

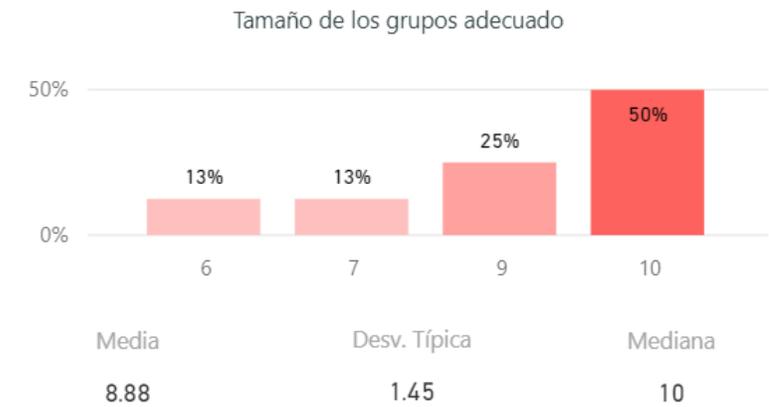
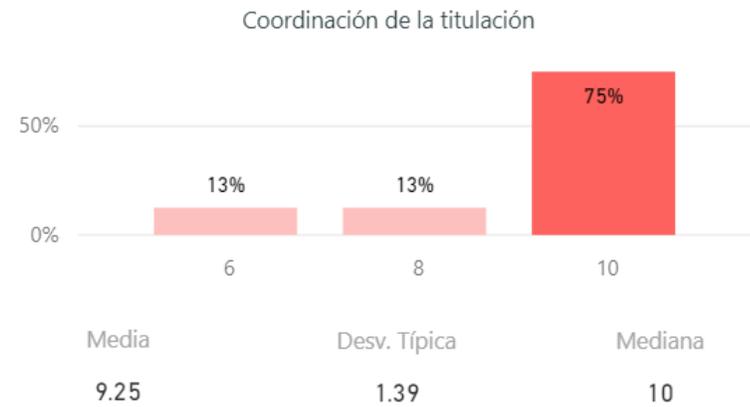


Orientación internacional de la titulación



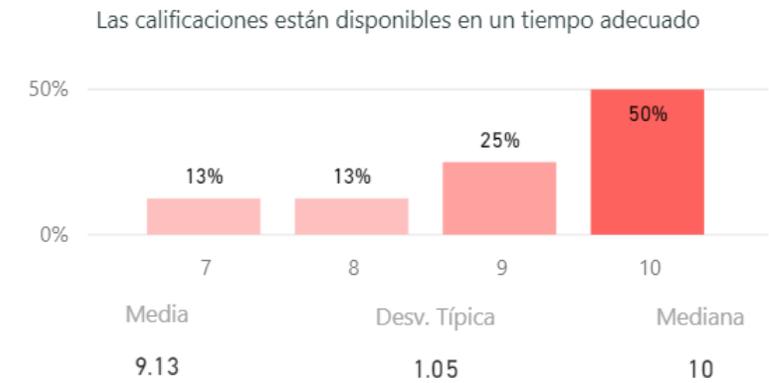
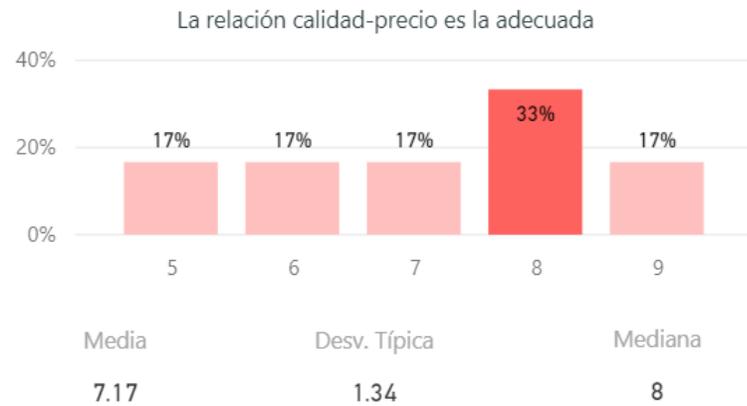
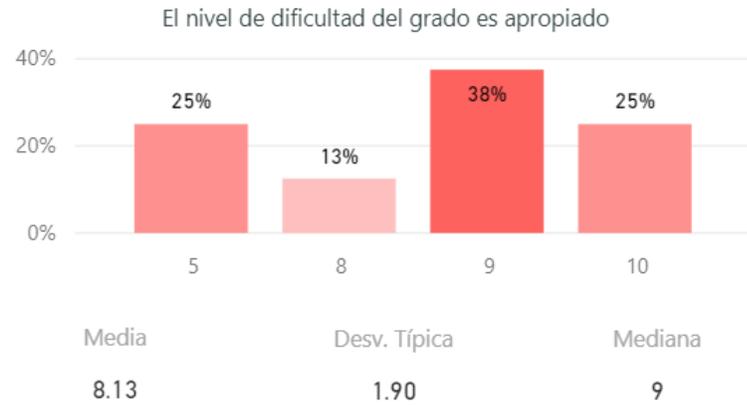
Satisfacción

Satisfacción con diferentes aspectos de la titulación



Satisfacción

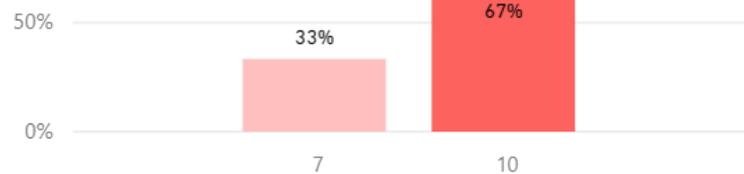
Satisfacción con diferentes aspectos de la titulación



Satisfacción

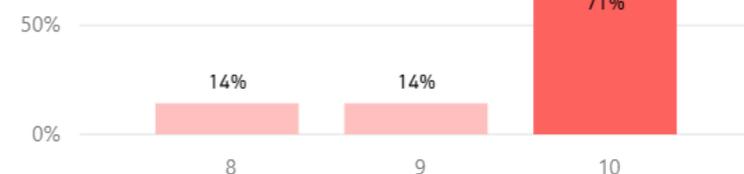
Satisfacción con diferentes aspectos de la titulación

Oferta y desarrollo de prácticas externas en la titulación



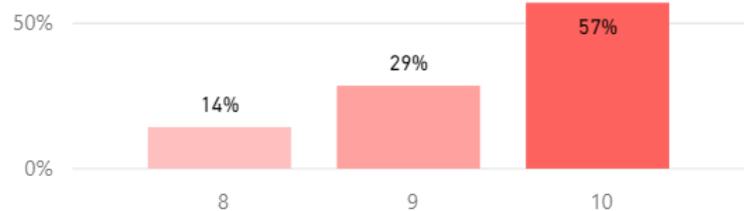
Media: 9.00
Desv. Típica: 1.41
Mediana: 10

Su formación está relacionada con las asignaturas que imparte



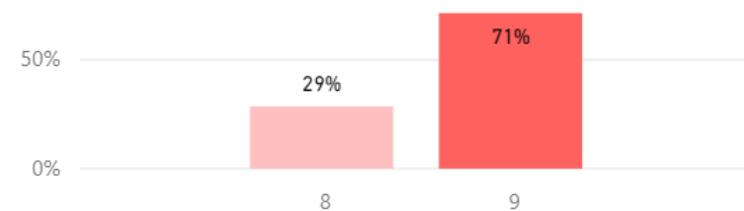
Media: 9.57
Desv. Típica: 0.73
Mediana: 10

Fondos bibliográficos suficientes



Media: 9.43
Desv. Típica: 0.73
Mediana: 10

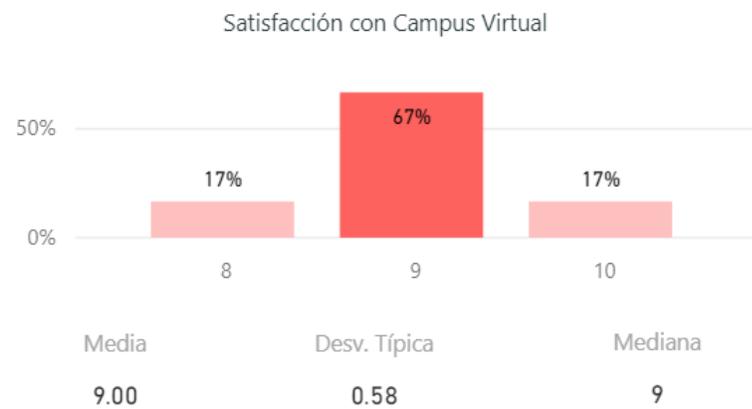
Recursos administrativos suficientes



Media: 8.71
Desv. Típica: 0.45
Mediana: 9

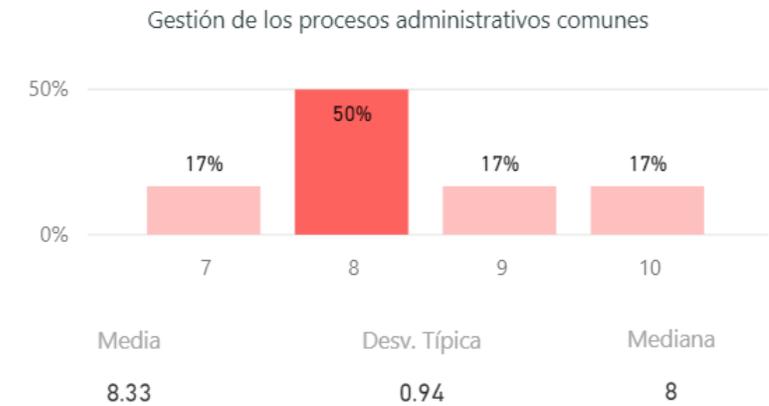
Satisfacción

Recursos de la titulación



Satisfacción

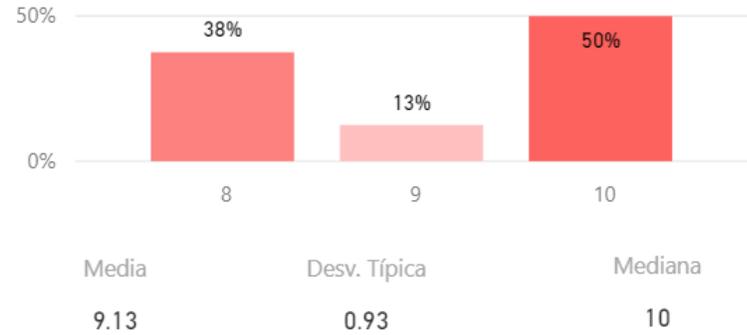
Gestión de la titulación



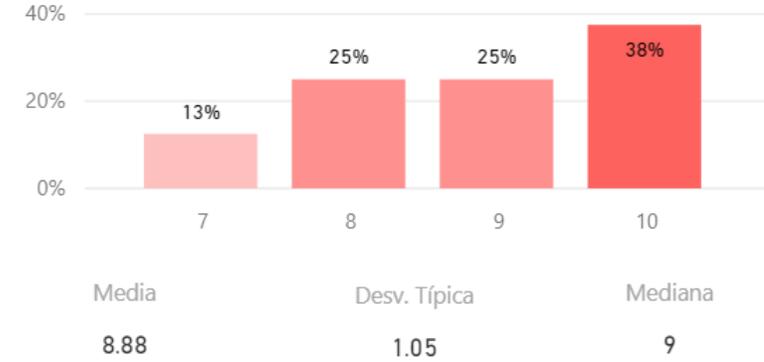
Satisfacción

Gestión de la titulación

Organización de los horarios docentes

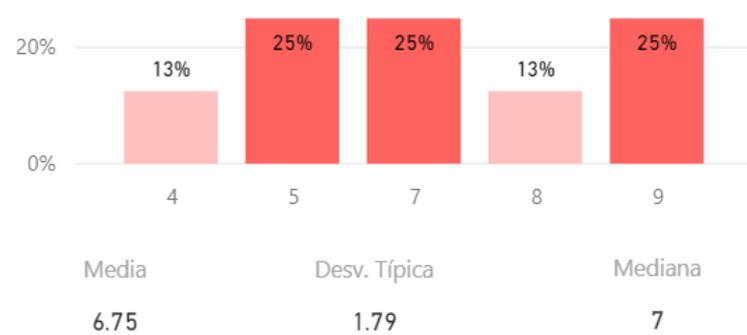


Disponibilidad, accesibilidad, y utilidad de la información sobre el título

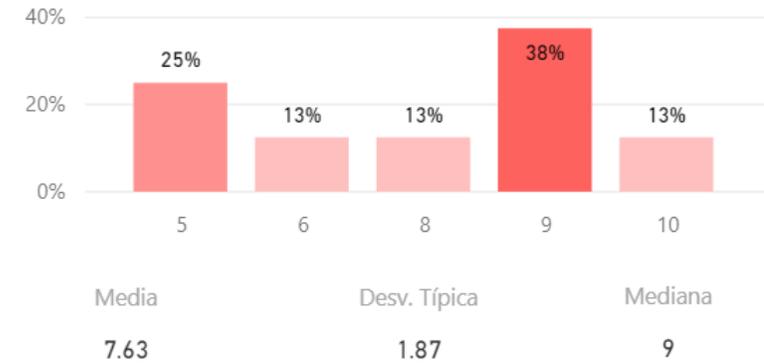


Sobre los alumnos

Aprovechamiento de las tutorías por parte de los alumnos

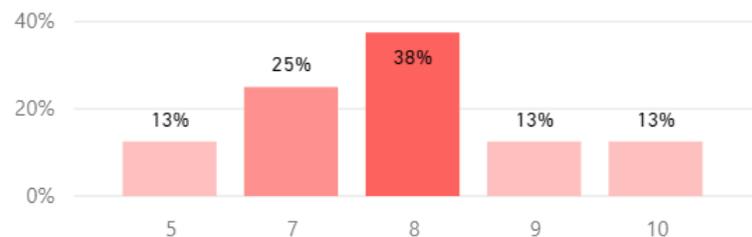


El grado de implicación de los alumnos



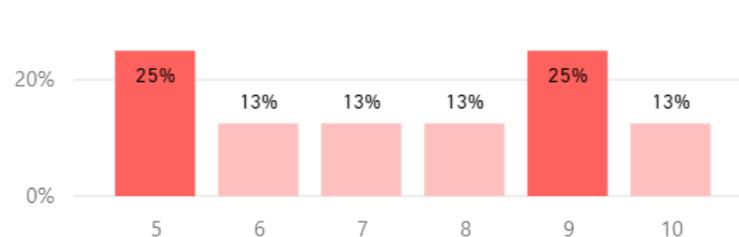
Satisfacción

Nivel de adquisición por parte del alumnado de las competencias



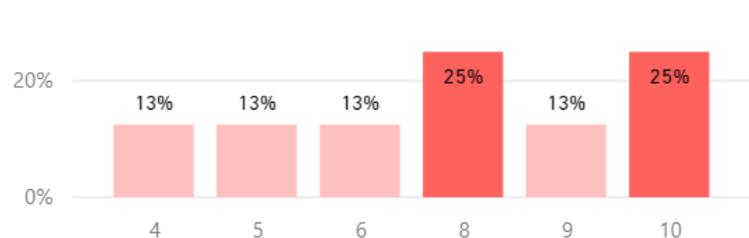
Media: 7.75
Desv. Típica: 1.39
Mediana: 8

Compromiso del alumnado con su proceso de aprendizaje



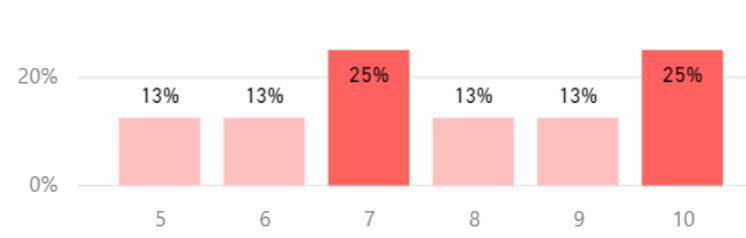
Media: 7.38
Desv. Típica: 1.80
Mediana: 8

Nivel de trabajo autónomo del alumnado



Media: 7.50
Desv. Típica: 2.12
Mediana: 8

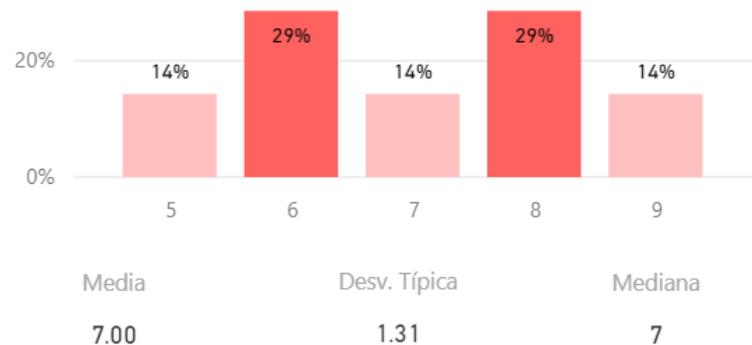
Implicación del alumnado en los procedimientos de evaluación continua



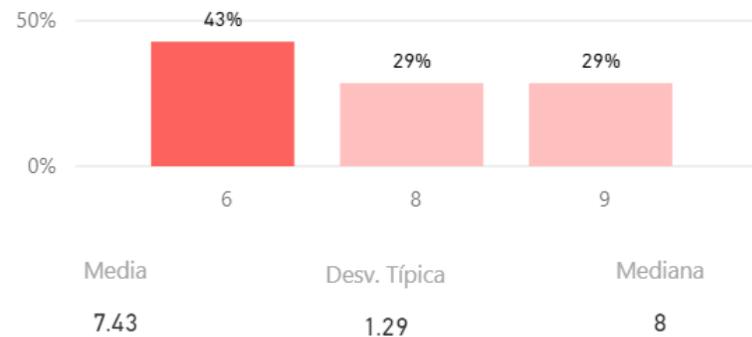
Media: 7.75
Desv. Típica: 1.71
Mediana: 8

Satisfacción

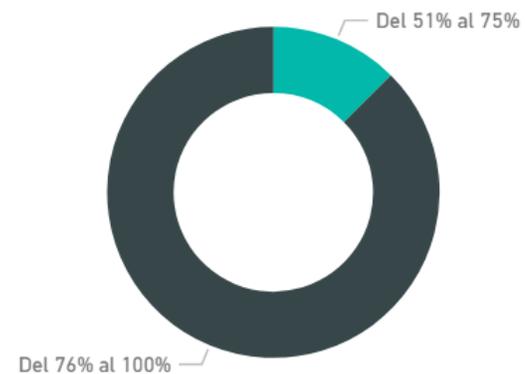
Aprovechamiento de las clases por parte de los alumnos



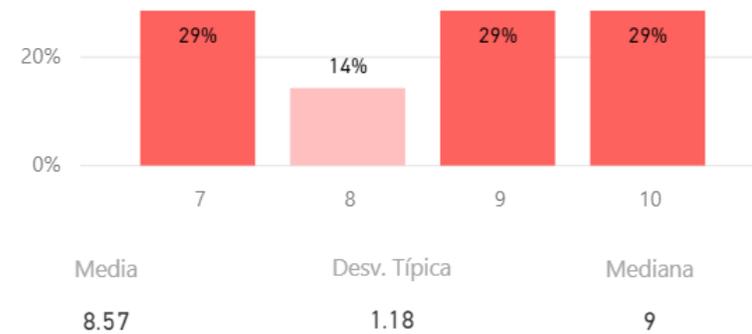
Satisfacción con los resultados alcanzados por los estudiantes



Porcentaje de asistencia de los alumnos



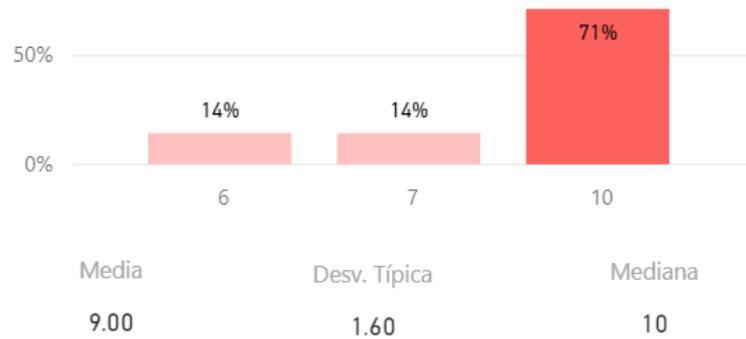
Satisfacción con la actividad docente en la titulación



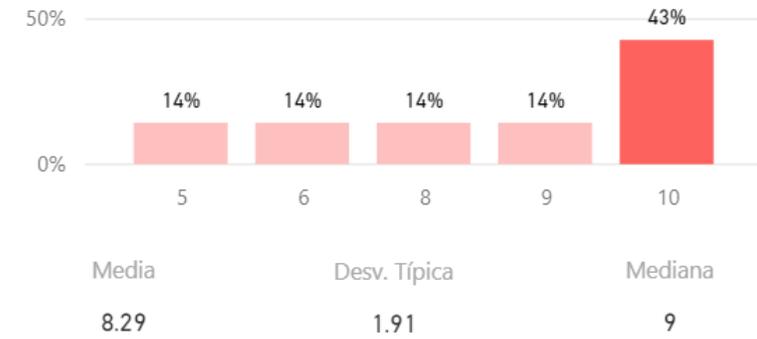
Compromiso

Fidelidad, Prescripción, y Vinculación

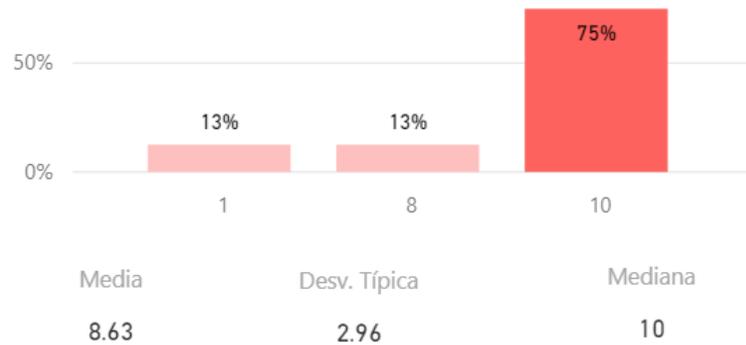
(Fidelidad) Volvería a elegir la titulación



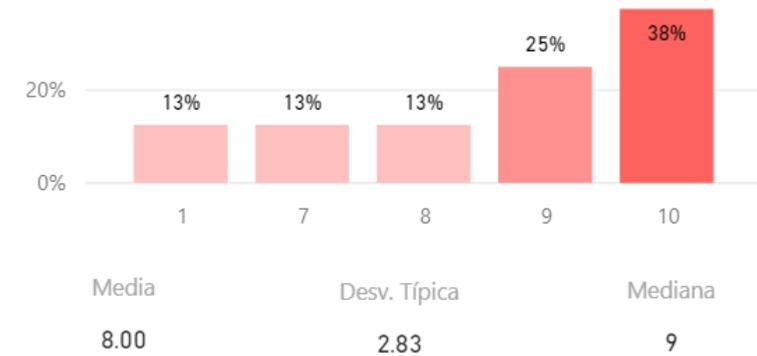
(Prescripción) Recomendaría la titulación a un estudiante



(Fidelidad) Volvería a trabajar como PDI

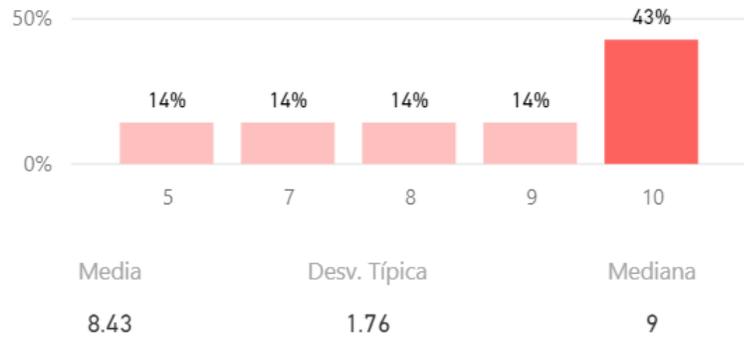


(Vinculación) Volvería a elegir la UCM como profesor

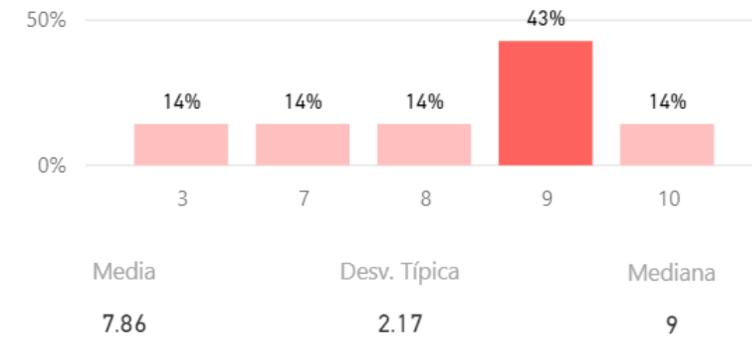


Compromiso

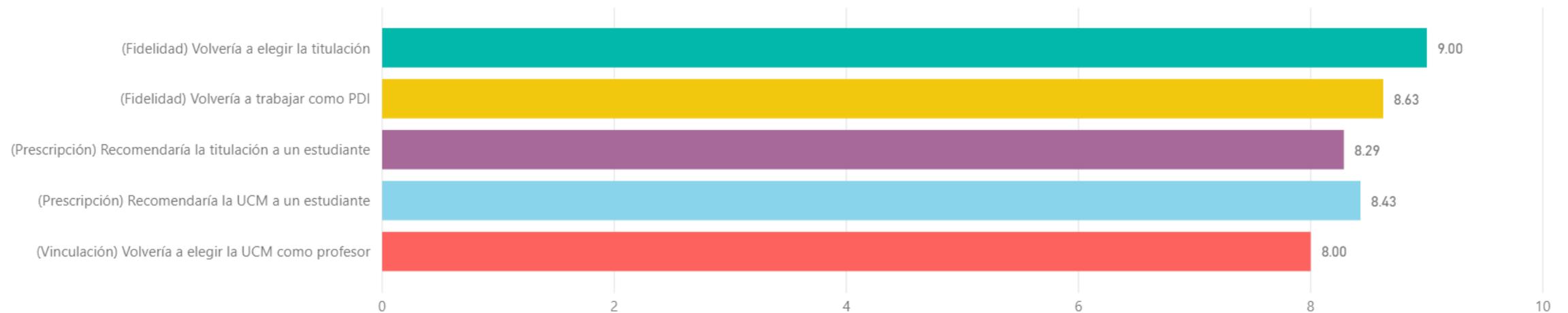
(Prescripción) Recomendaría la UCM a un estudiante



Orgulloso de ser PDI de la UCM

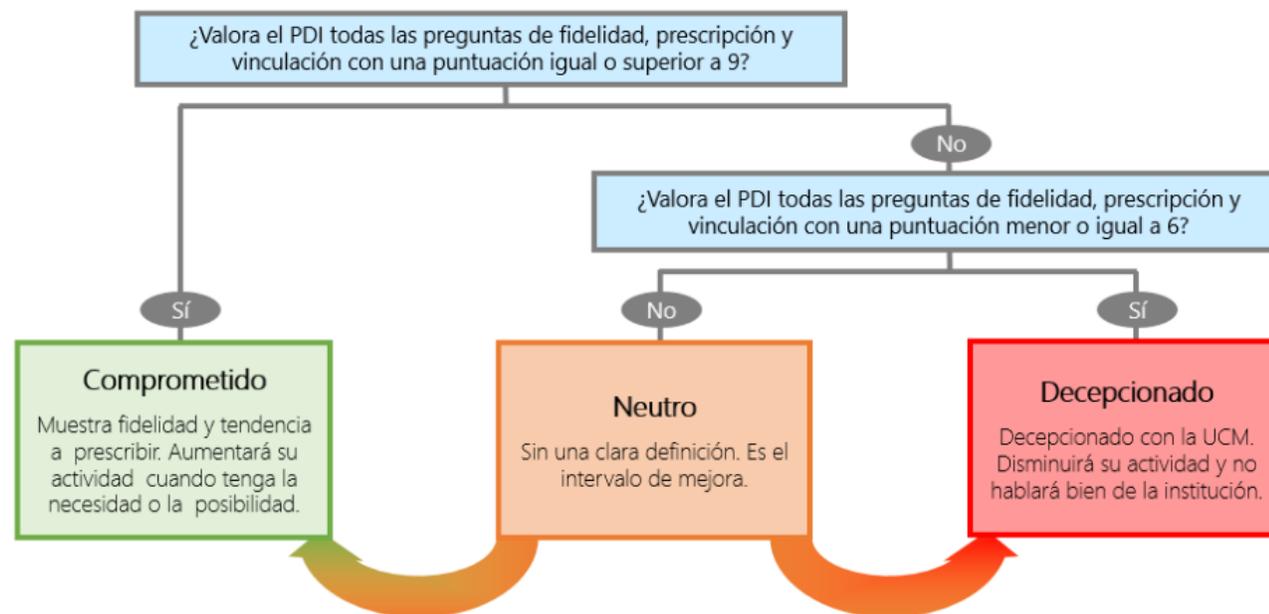


Media de Valoración (de 0 a 10)



Construcción y significado del indicador "compromiso"

- * PDI comprometido: Valoración 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * PDI decepcionado: Valoración 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * PDI neutro: La puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación está en el rango de 6 a 9.



Compromiso (%)

