

Encuestas de Satisfacción UCM

Informe de la Encuesta a Estudiantes

Curso 2016/2017

Nivel
Titulación

Máster

MASTER EN COMUNICACIÓN SOCIAL

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA IN...

Índice

- * Introducción
- * Características de la muestra
- * Satisfacción con la titulación y la UCM
- * Información y atención
- * Satisfacción
- * Compromiso

Introducción

El presente informe expone de forma visual los resultados de la encuesta realizada a los estudiantes para conocer su grado de satisfacción con diferentes servicios de la Universidad Complutense de Madrid (UCM). Da comienzo con la caracterización sociodemográfica de la muestra y otros parámetros descriptivos de la misma. A continuación, se comparan los resultados de satisfacción global con la UCM y con la titulación, en función de diferentes atributos. Posteriormente se detallan los resultados hallados para las variables relacionadas con la satisfacción de los estudiantes en relación a diferentes aspectos. Finalmente se presenta lo obtenido para las distintas dimensiones del compromiso (fidelidad, prescripción y vinculación) que mantienen los estudiantes con la institución. A lo largo del informe se han empleado los siguientes tipos de gráficas:

Tipo 1: Se han utilizado diagramas de anillos para representar los resultados de aquellas variables encuestadas con dos respuestas posibles (opción A y opción B). El porcentaje de respuestas de cada tipo (%A y %B) se muestra junto a la gráfica.



Tipo 2: Los resultados obtenidos para aquellas variables encuestadas con más de dos opciones de respuesta (Opción 1, ..., Opción N) se muestran mediante diagramas de barras. El porcentaje encontrado para cada una de ellas (%1, ..., %N) se presenta junto a la barra.



Tipo 3: Los resultados hallados para las variables encuestadas cuya respuesta sea una puntuación del 0 al 10 se representan mediante histogramas de frecuencias. El porcentaje de respuestas para cada puntuación (%0, ..., %10) se muestra junto a la barra correspondiente. El color de cada barra está graduado, desde oscuro hasta claro, en función de dicho porcentaje, de forma que la barra correspondiente a la moda de la distribución aparece con el color más oscuro posible. Bajo cada histograma se proporcionan también la media, desviación típica y mediana.

Tipo 4: Se han empleado diagramas de barras de colores con el objetivo de comparar el valor medio de la puntuación obtenida para diferentes variables encuestadas (V1, ..., VN). Dichos diagramas se acompañan con una tabla que lista la desviación típica y mediana calculadas a partir de los histogramas de frecuencias de dichas variables.



Tipo 5: La comparativa de los valores medios de satisfacción global con la UCM y con la titulación, en función de diferentes atributos, se realiza mediante diagramas de barras. Las barras de satisfacción global con la UCM se muestran en color diferente a las de satisfacción global con la titulación. El valor medio correspondiente a cada barra se da junto a la misma. Cada gráfica va acompañada por una tabla que lista la desviación típica y mediana de cada distribución.

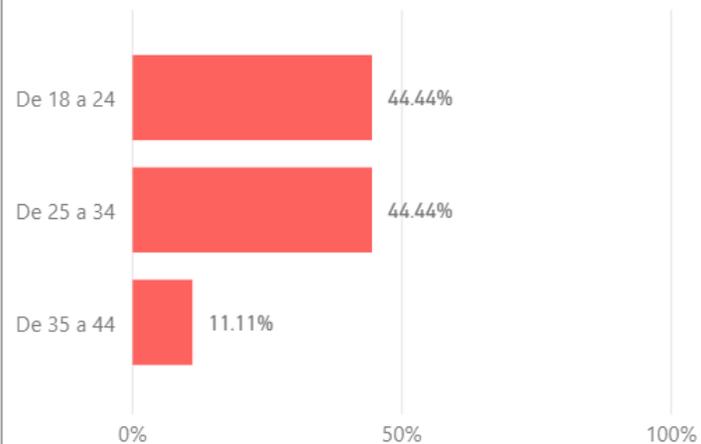


Características de la muestra

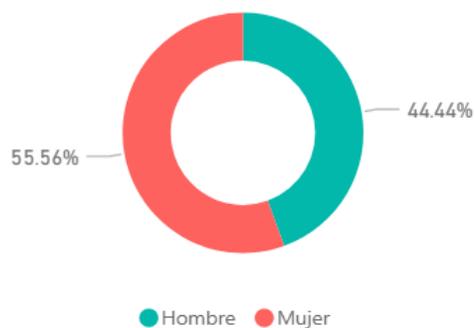
Total encuestados:

9

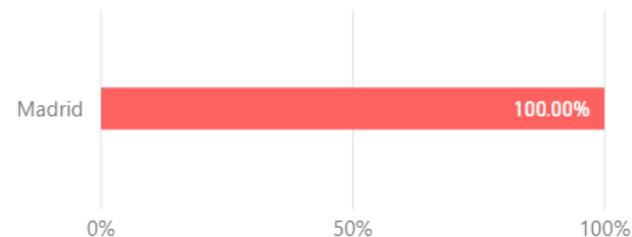
Edad (%)



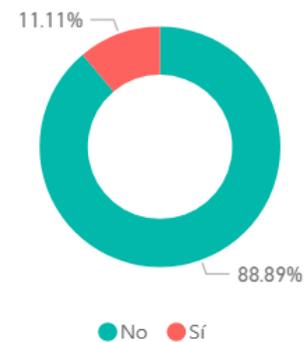
Sexo (%)



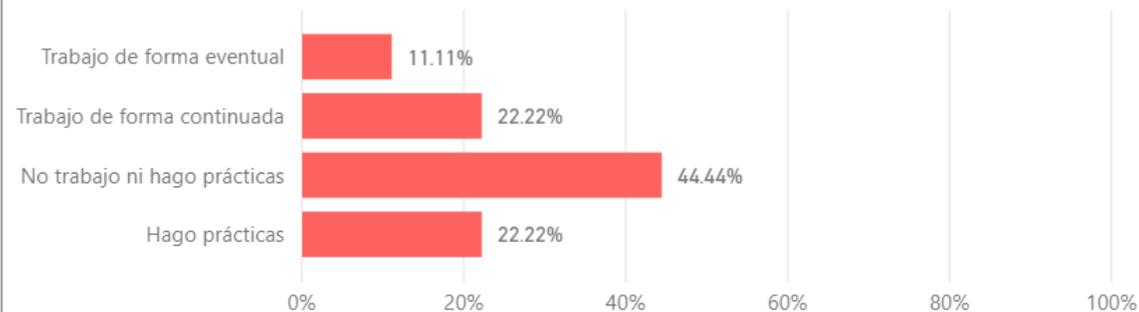
Lugar de residencia (%)



Estancia en el extranjero - Movilidad (%)



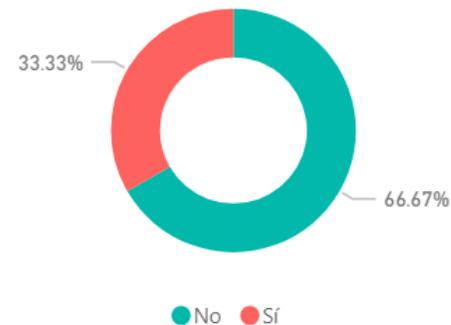
Situación laboral (%)



Puesto de trabajo relacionado con estudios (%)



Alumno inscrito en el OPE (%)



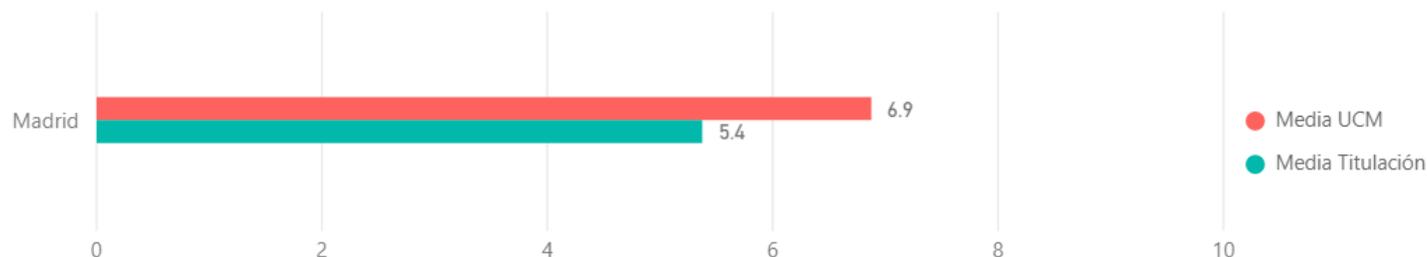
Satisfacción con la titulación y la UCM

Satisfacción global con UCM y titulación (valoración en escala 0 - 10)



Satisfacción Global ▼	Desviación Típica	Mediana
con la UCM	2.42	7.00
con la titulación	3.27	6.00

Satisfacción global con UCM y titulación según lugar de residencia (valoración en escala 0 - 10)



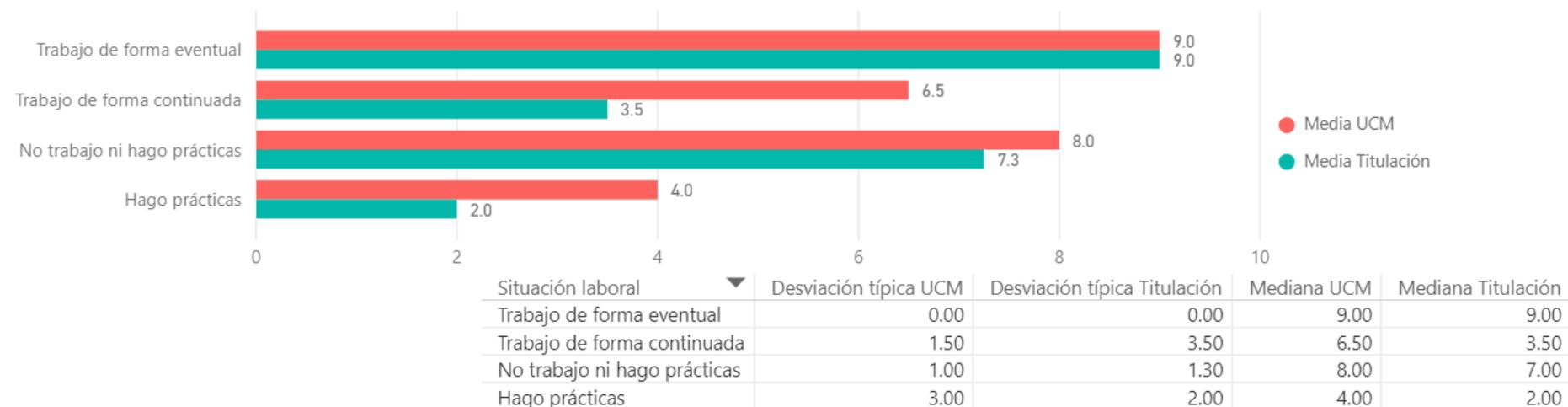
Lugar de residencia ▲	Desviación típica UCM	Desviación típica Titulación	Mediana UCM	Mediana Titulación
Madrid	2.57	3.46	7.50	6.50

Satisfacción global con UCM y titulación según estancia en el extranjero (valoración en escala 0 - 10)

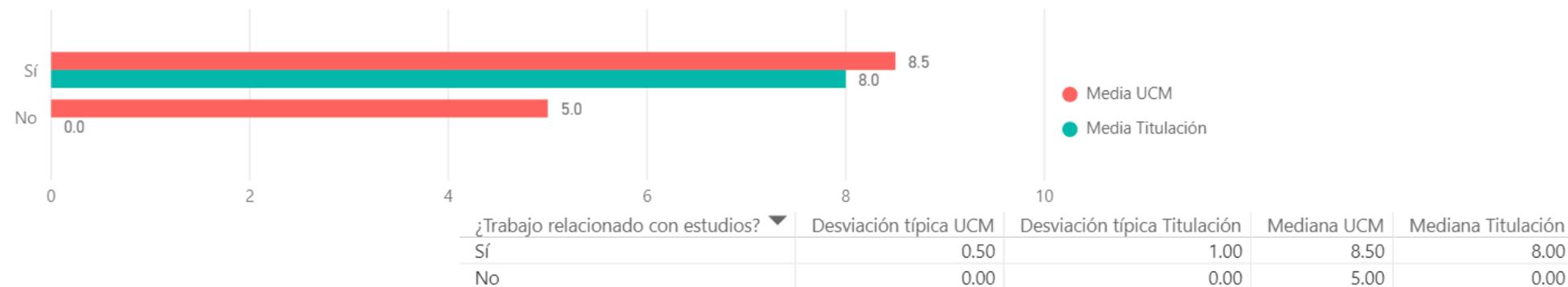


¿Estancia en el extranjero? ▲	Desviación típica UCM	Desviación típica Titulación	Mediana UCM	Mediana Titulación
No	2.45	3.33	7.00	6.00
Sí	0.00	0.00	9.00	8.00

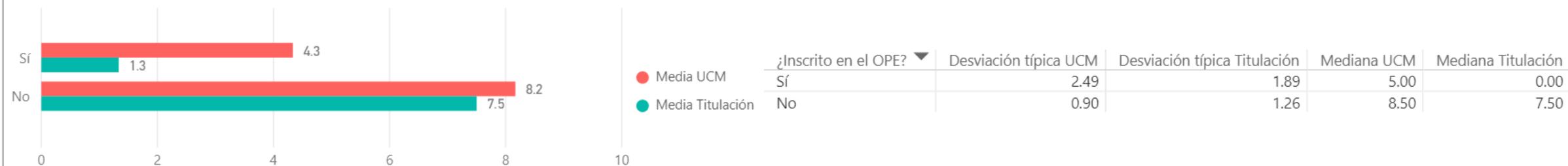
Satisfacción global con UCM y titulación según situación laboral (valoración en escala 0 - 10)



Satisfacción global con UCM y titulación según relación del trabajo con los estudios (valoración en escala 0 - 10)



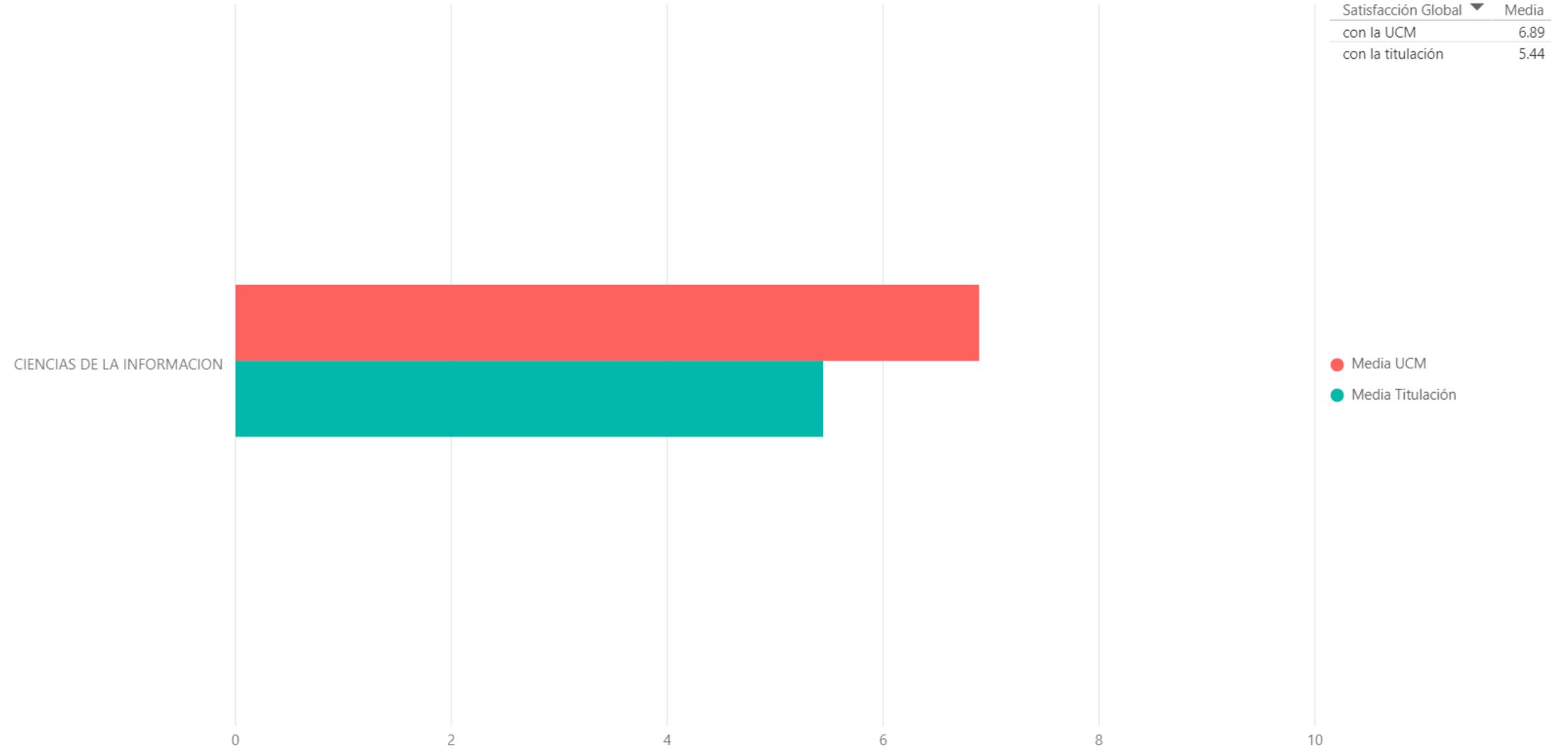
Satisfacción global con UCM y titulación según inscripción OPE (valoración en escala 0 - 10)



Satisfacción global con UCM y titulación según Facultad (valoración en escala 0 - 10)

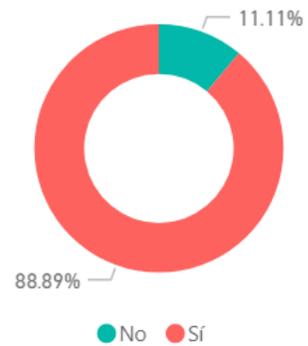
Centro	Media UCM ▼	Desviación típica UCM	Mediana UCM	Media Titulación	Desviación típica Titulación	Mediana Titulación
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACION	6.89	2.42	7.00	5.44	3.27	6.00

Comparación de satisfacción global con UCM y titulación según Facultad (valoración en escala 0 - 10)



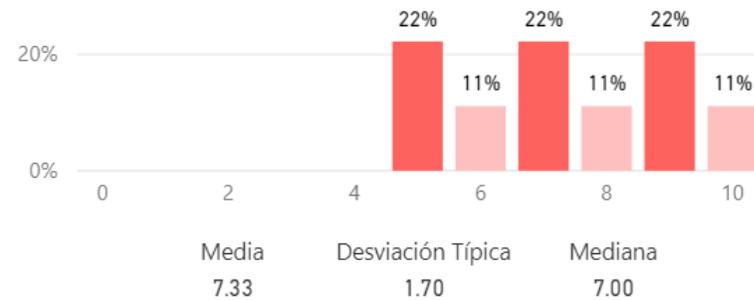
Información

Se informa sobre titulaciones en otras universidades (%)

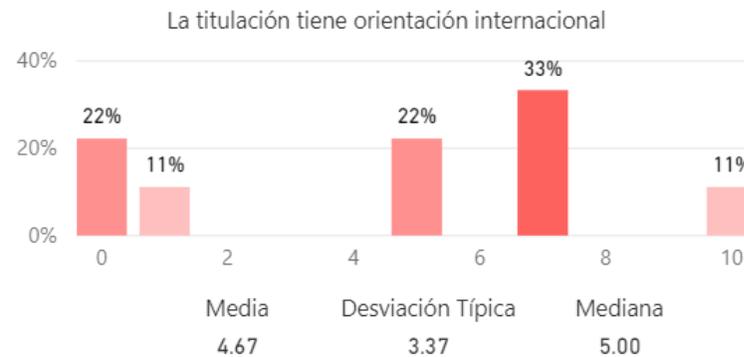
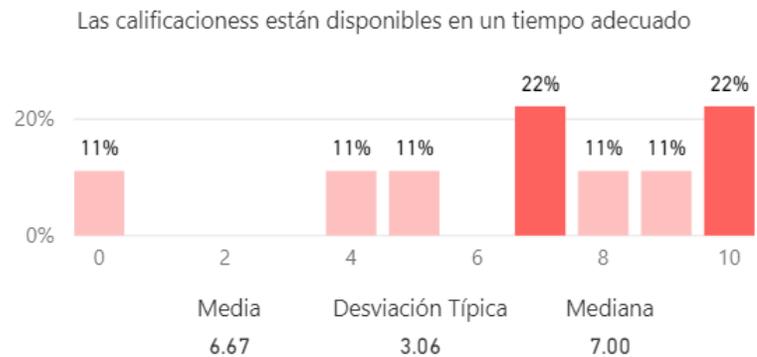
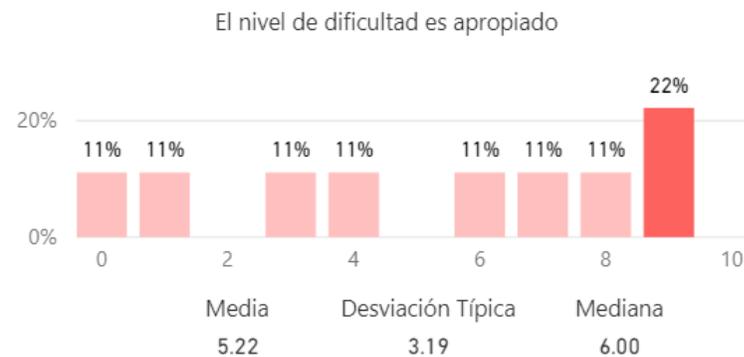


Satisfacción

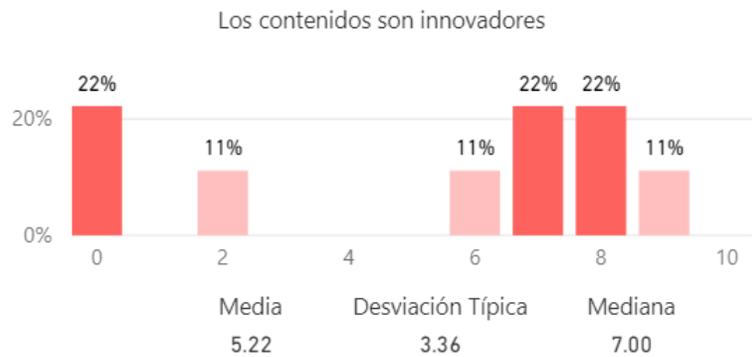
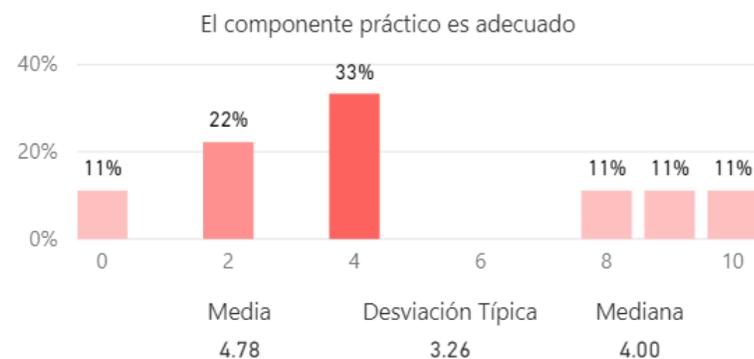
Satisfacción con el proceso de matrícula (valoración en escala 0 - 10)



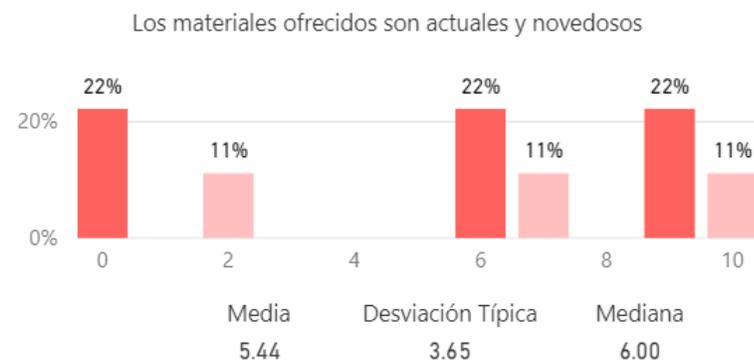
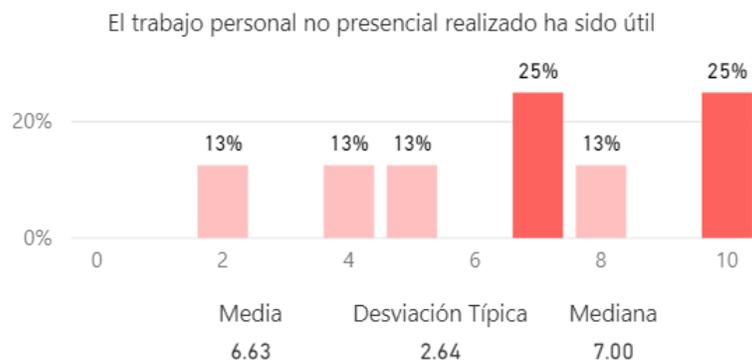
Satisfacción con el desarrollo académico de la titulación (valoración en escala 0 - 10)



Satisfacción con las asignaturas de la titulación (valoración en escala 0 - 10)

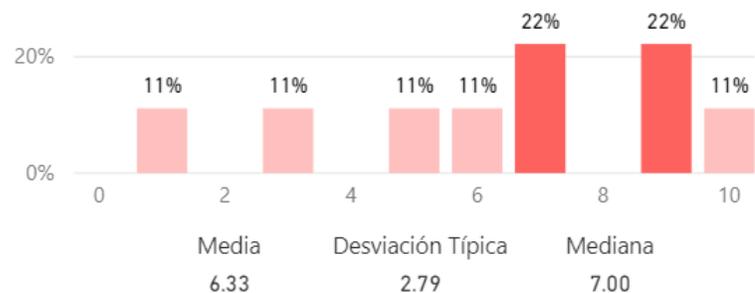


Satisfacción con las tareas y materiales (valoración en escala 0 - 10)

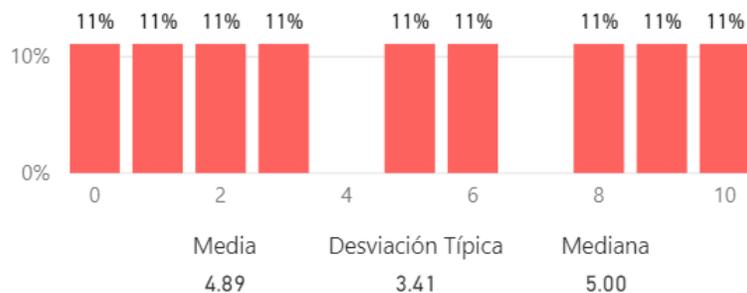


Satisfacción con la formación recibida (valoración en escala 0 - 10)

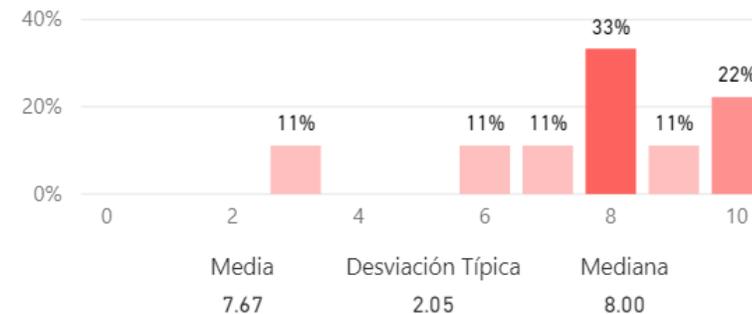
La formación recibida se relaciona con las competencias de la titulación



La formación recibida posibilita el acceso al mundo laboral

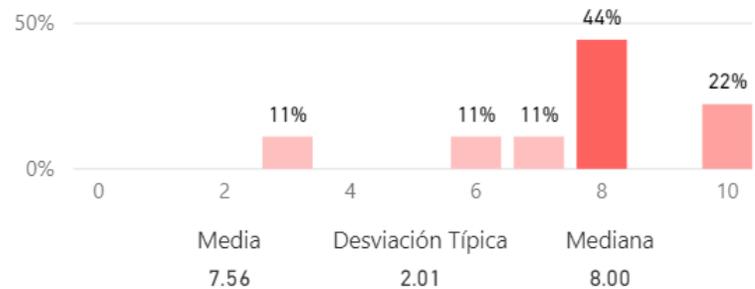


La formación recibida posibilita el acceso al mundo investigador

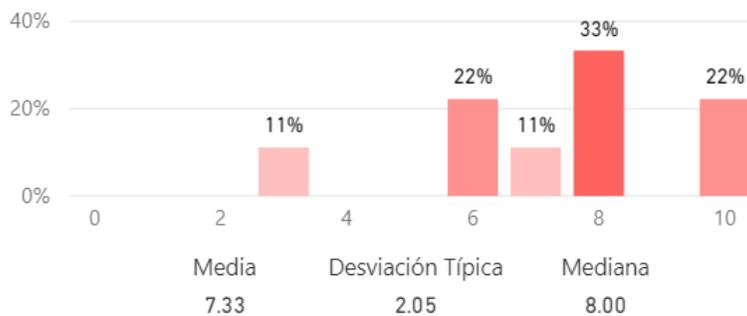


Satisfacción con el profesorado (valoración en escala 0 - 10)

Los profesores de la titulación son buenos



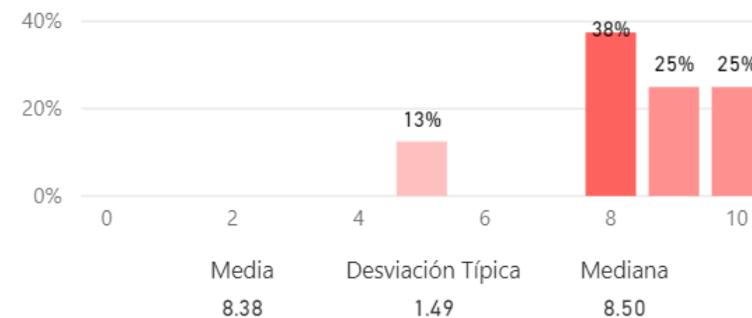
Satisfacción con la labor docente de los profesores



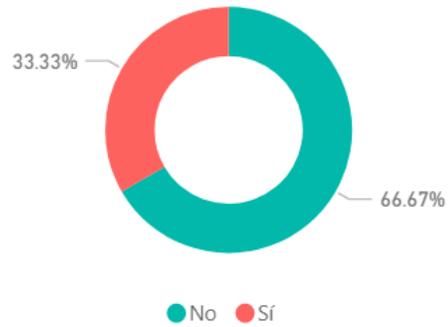
Total de estudiantes que asisten a tutorías

8

Satisfacción con las tutorías (valoración en escala 0 - 10)



El estudiante ha realizado prácticas académicas externas curriculares (%)



Total de estudiantes que han realizado prácticas externas
3

Satisfacción con las prácticas académicas externas curriculares (valoración en escala 0 - 10)

Valor formativo de las prácticas



Atención recibida por parte del tutor/a colaborador/a



Gestión realizada por la Facultad



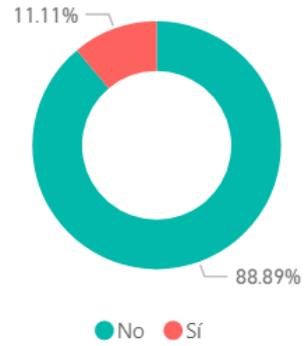
Utilidad de las prácticas para encontrar empleo



Satisfacción con dichas prácticas

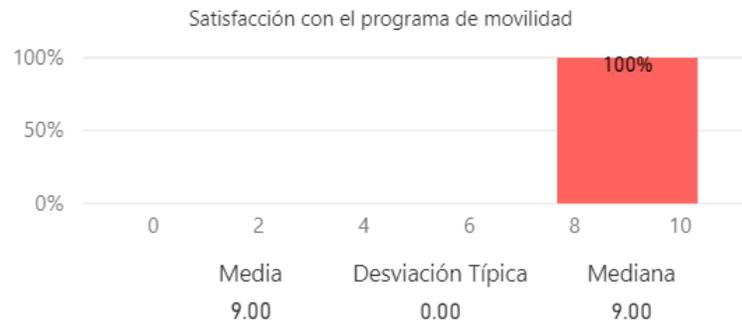


El estudiante ha participado en programas de movilidad (%)

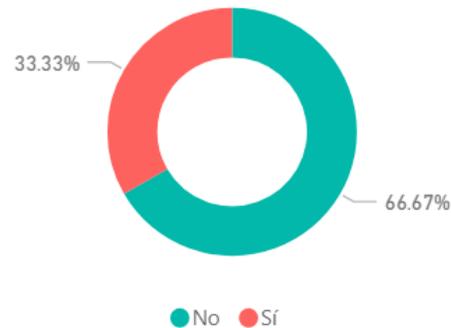


Total de estudiantes que han participado en programas de movilidad
1

Satisfacción con los programas de movilidad (valoración en escala 0 - 10)



El estudiante ha realizado alguna queja o sugerencia (%)

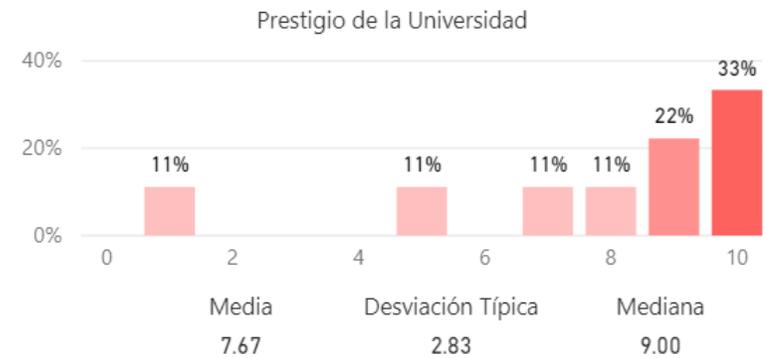
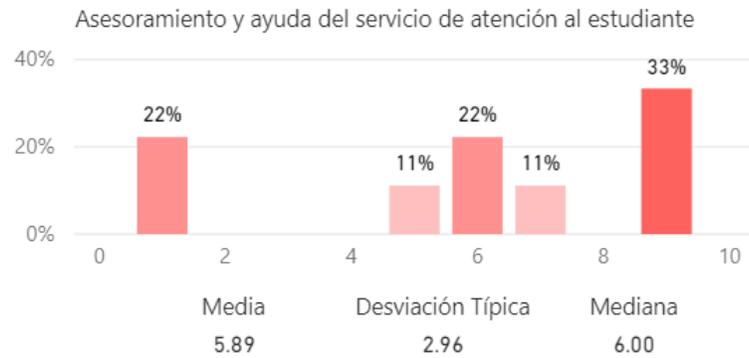
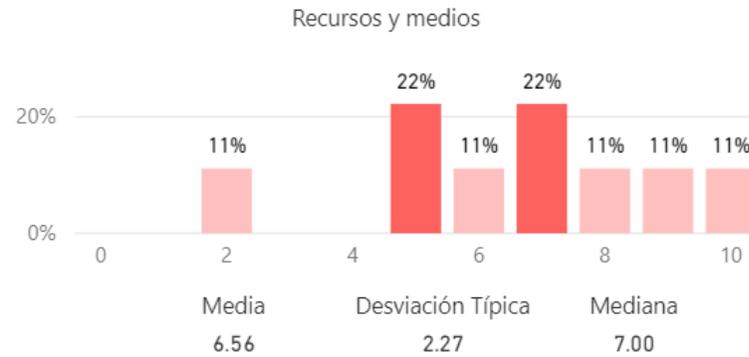


Total de estudiantes que han realizado quejas o sugerencias
3

El estudiante conoce los canales de quejas y sugerencias (%)

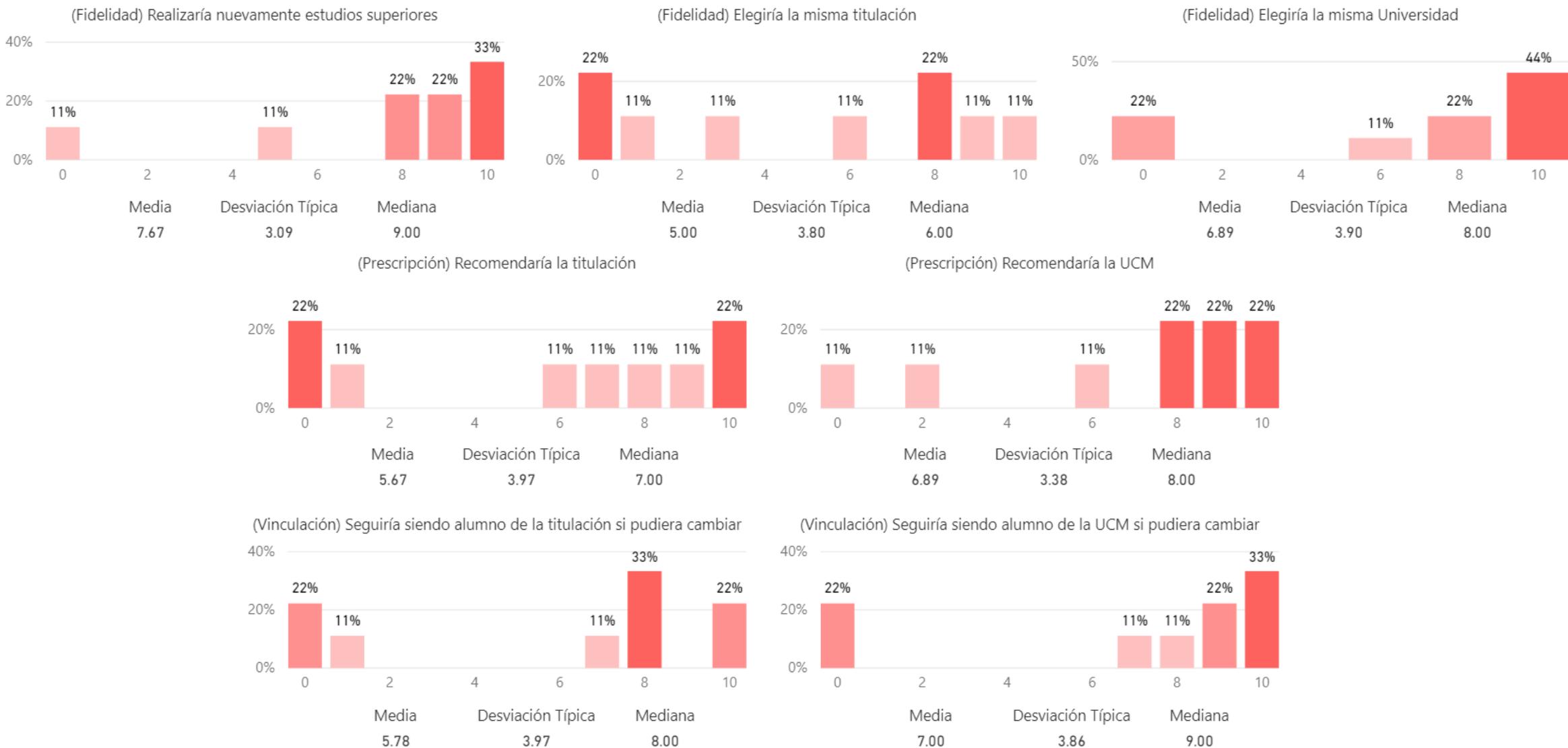


Satisfacción con diferentes aspectos de la UCM (valoración en escala 0 - 10)

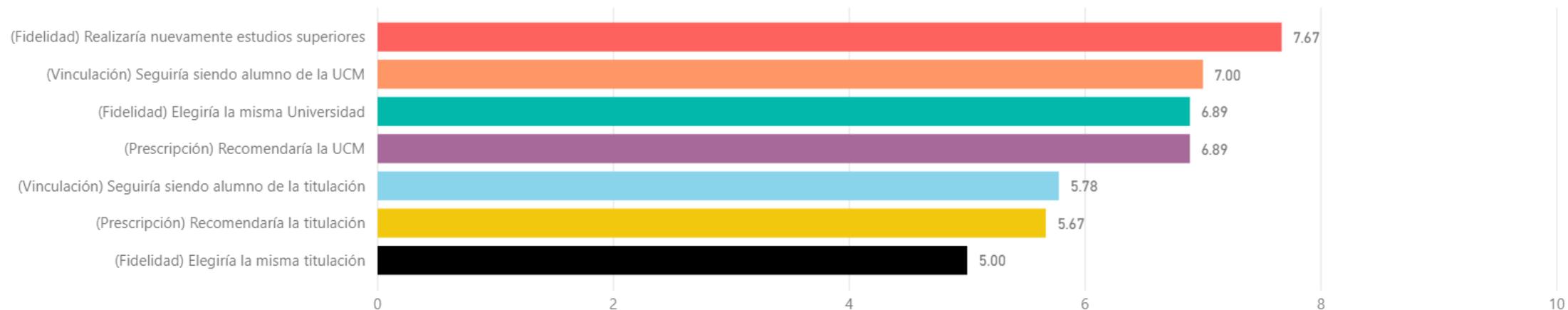


Compromiso

Fidelidad, prescripción y vinculación (valoración en escala 0 - 10)



Comparación del valor medio de los diferentes aspectos relacionados con el compromiso (valoración en escala 0 - 10)

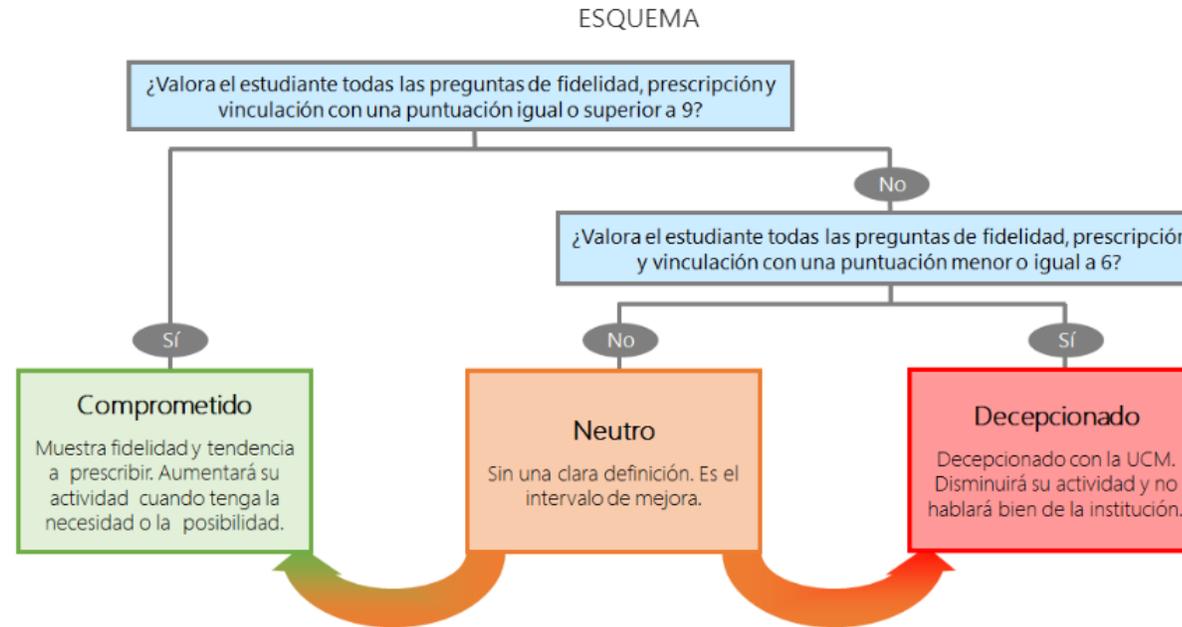


¿Se siente orgulloso de ser estudiante de la UCM? (valoración en escala 0 - 10)

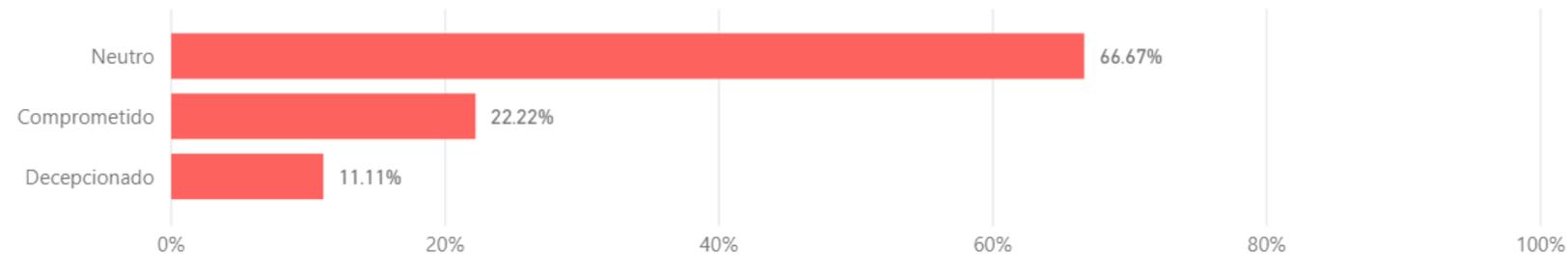


Construcción y significado del indicador "compromiso"

- * Estudiante comprometido: Valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante decepcionado: Valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: La puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación está en el rango (6, 9).



Resultados del indicador "compromiso" (%)





UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Vicerrectorado de Calidad

Encuestas de Satisfacción UCM

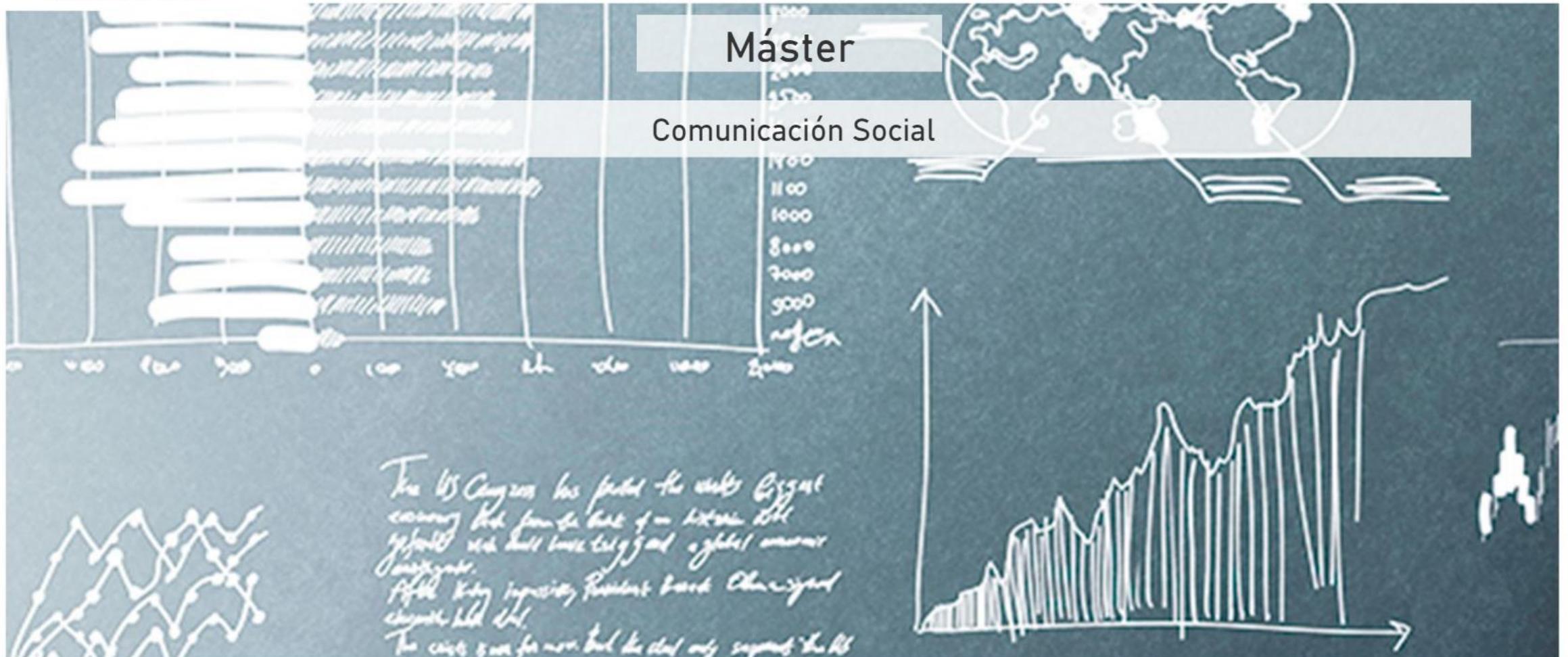
Informe de la encuesta al Personal Docente e Investigador

Curso 2016-2017

Nivel
Titulación

Máster

Comunicación Social



Índice

- * Introducción
- * Características de la muestra
- * Satisfacción con la titulación y la UCM
- * Información y atención
- * Satisfacción
- * Compromiso

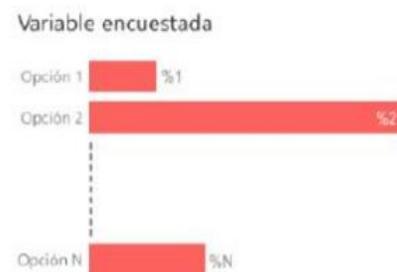
Introducción

El presente informe expone de forma visual los resultados de la encuesta realizada al personal docente e investigador (PDI) para conocer su grado de satisfacción con diferentes aspectos de su trabajo y servicios de la Universidad Complutense de Madrid (UCM). Da comienzo con la caracterización sociodemográfica de la muestra y otros parámetros descriptivos de la misma. A continuación, se comparan los resultados de satisfacción global con la UCM y con las titulaciones, en función de diferentes atributos. Posteriormente se detallan los resultados hallados para las variables relacionadas con la satisfacción del PDI en relación a diferentes aspectos. Finalmente se presenta lo obtenido para las distintas dimensiones del compromiso (fidelidad, prescripción y vinculación) que mantiene el PDI con la institución. A lo largo del informe se han empleado los siguientes tipos de gráficas:

Tipo 1: Se han utilizado diagramas de anillos para representar los resultados de aquellas variables encuestadas con dos respuestas posibles (opción A y opción B). El porcentaje de respuestas de cada tipo (%A y %B) se muestra junto a la gráfica.



Tipo 2: Los resultados obtenidos para aquellas variables encuestadas con más de dos opciones de respuesta (Opción 1, ..., Opción N) se muestran mediante diagramas de barras. El porcentaje encontrado para cada una de ellas (%1, ..., %N) se presenta junto a la barra.



Tipo 3: Los resultados hallados para las variables encuestadas cuya respuesta sea una puntuación del 0 al 10 se representan mediante histogramas de frecuencias. El porcentaje de respuestas para cada puntuación (%0, ..., %10) se muestra junto a la barra correspondiente. El color de cada barra está graduado, desde oscuro hasta claro, en función de dicho porcentaje, de forma que la barra correspondiente a la moda de la distribución aparece con el color más oscuro posible. Bajo cada histograma se proporcionan también la media, desviación típica y mediana.

Tipo 4: Se han empleado diagramas de barras de colores con el objetivo de comparar el valor medio de la puntuación obtenida para diferentes variables encuestadas (V1, ..., VN). Dichos diagramas se acompañan con una tabla que lista la desviación típica y mediana calculadas a partir de los histogramas de frecuencias de dichas variables.



Tipo 5: La comparativa de los valores medios de satisfacción global con la UCM y con la titulación, en función de diferentes atributos, se realiza mediante diagramas de barras. Las barras de satisfacción global con la UCM se muestran en color diferente a las de satisfacción global con la titulación. El valor medio correspondiente a cada barra se da junto a la misma. Cada gráfica va acompañada por una tabla que lista la desviación típica y mediana de cada distribución.

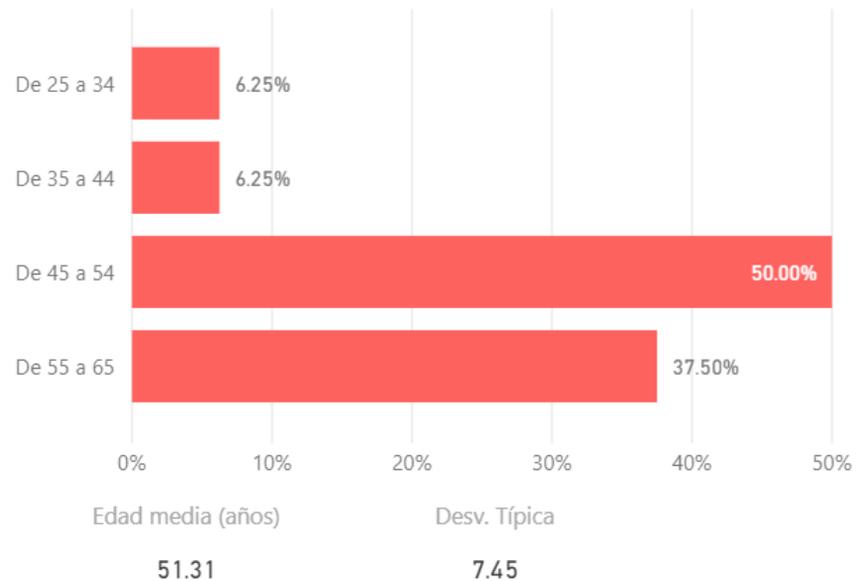


Características de la muestra

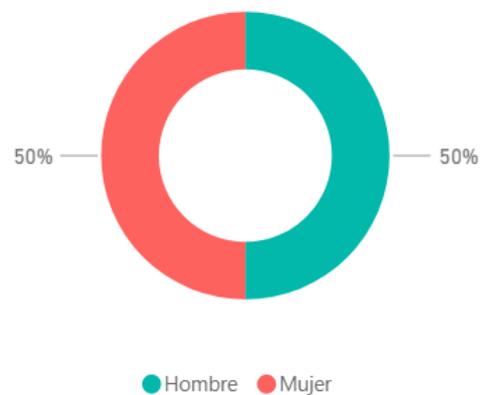
Total encuestados:

16

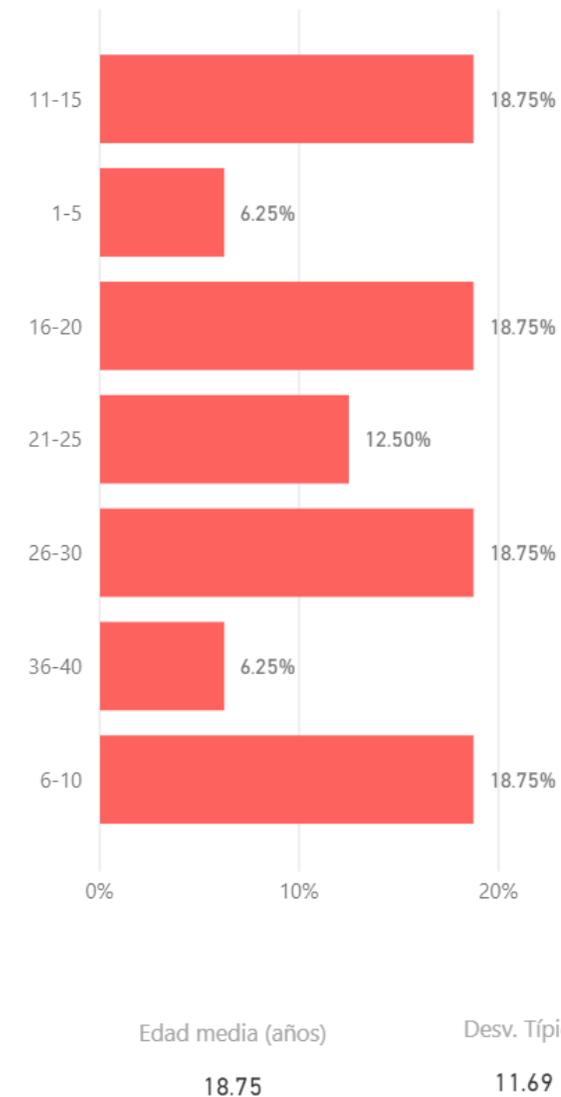
Edad (%)



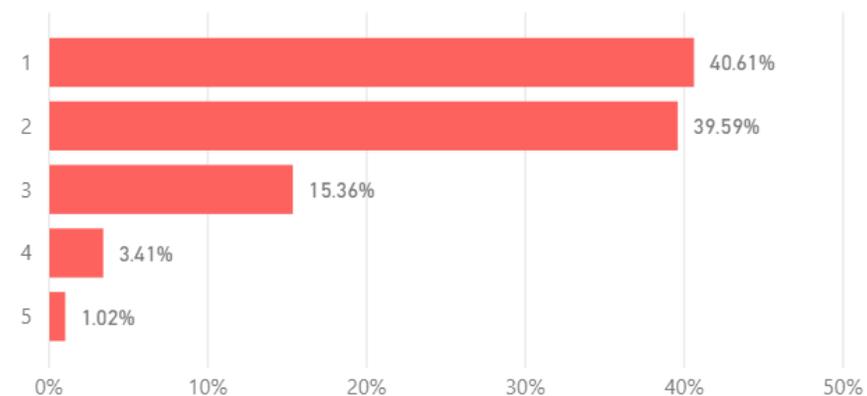
Sexo (%)



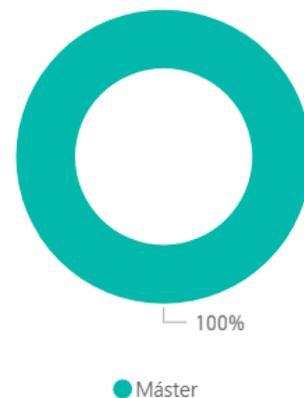
Años de experiencia profesional (%)



Número de asignaturas en las que imparte docencia (%)



Tipo de titulación (%)



Características de la muestra

Total encuestados:

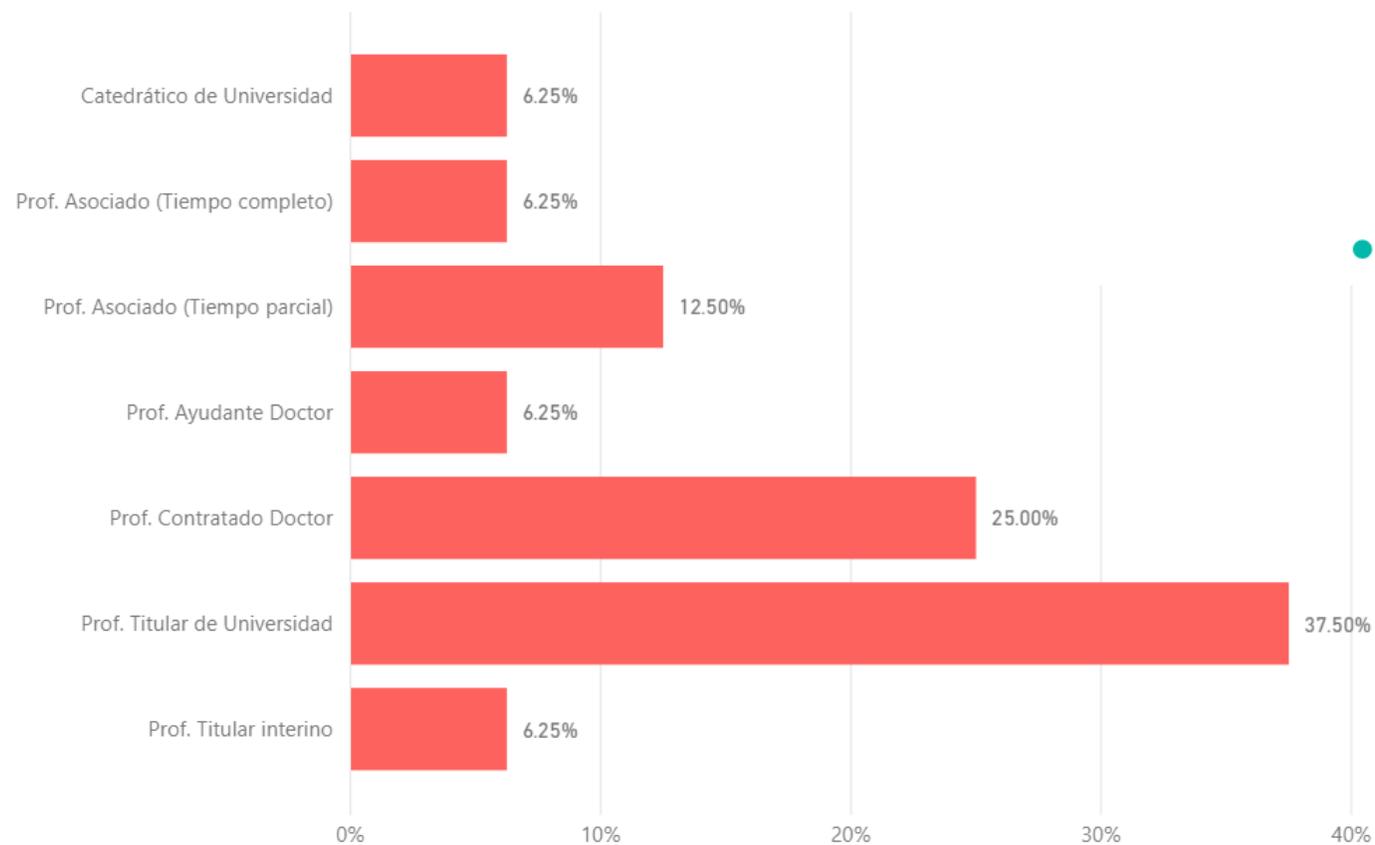
16

Rama de conocimiento (%)

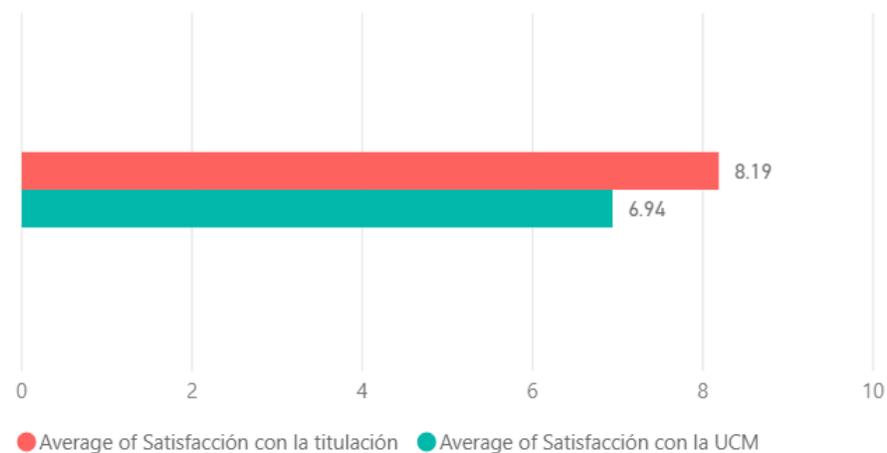


● Ciencias Sociales y Jurídicas ● Humanidades

Distribución de la muestra según categoría del PDI (%)

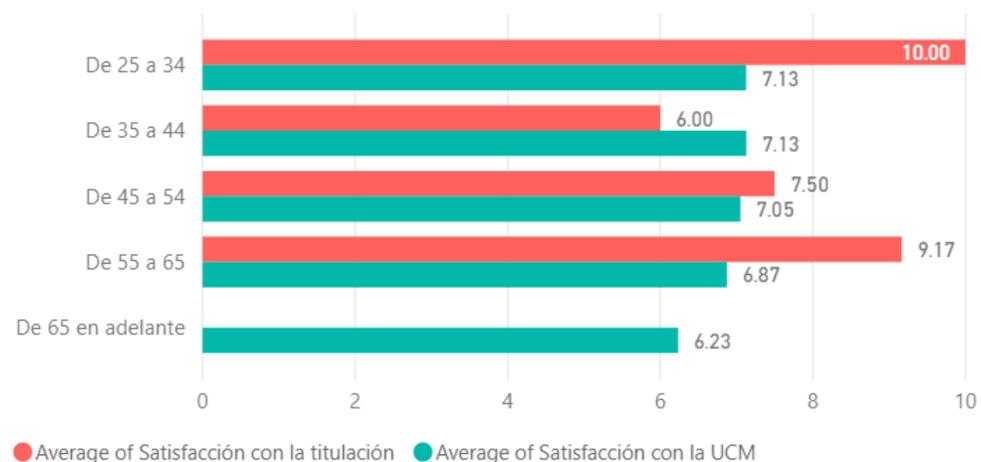


Satisfacción global (valoraciones de 0 a 10)



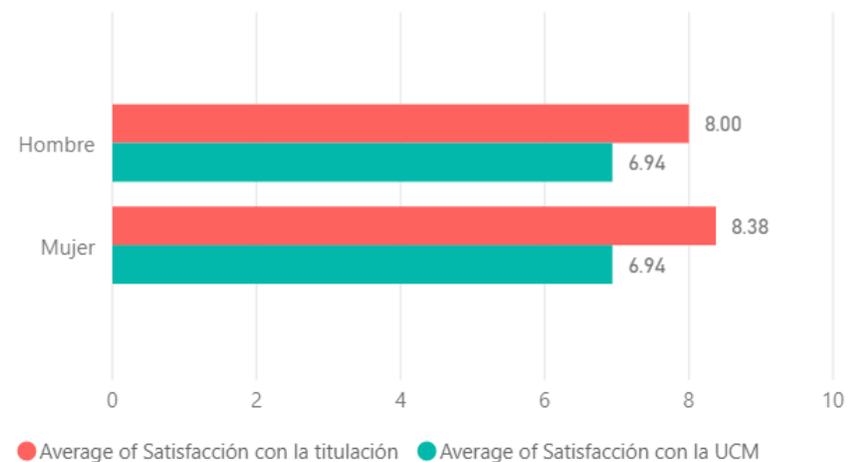
Desv típica Sat titulación	Mediana Sat titulación	Desv típica Sat UCM	Mediana Sat UCM
1.42	8.00	1.95	7.00

Satisfacción según grupo de edad (Media)



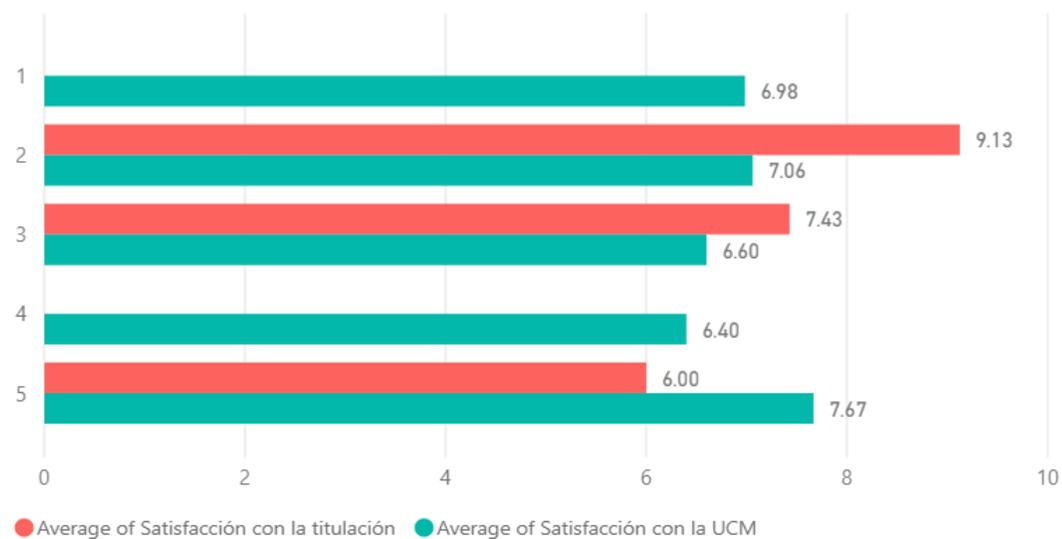
EDADCUALI	Desv típica Sat titulación	Mediana Sat titulación	Desv típica Sat UCM	Mediana Sat UCM
De 25 a 34	0.00	10.00	1.95	7.00
De 35 a 44	0.00	6.00	1.95	7.00
De 45 a 54	1.12	7.50	1.95	7.00
De 55 a 65	0.90	9.50	1.95	7.00
Total	1.42	8.00	1.95	7.00

Satisfacción según sexo (Media)



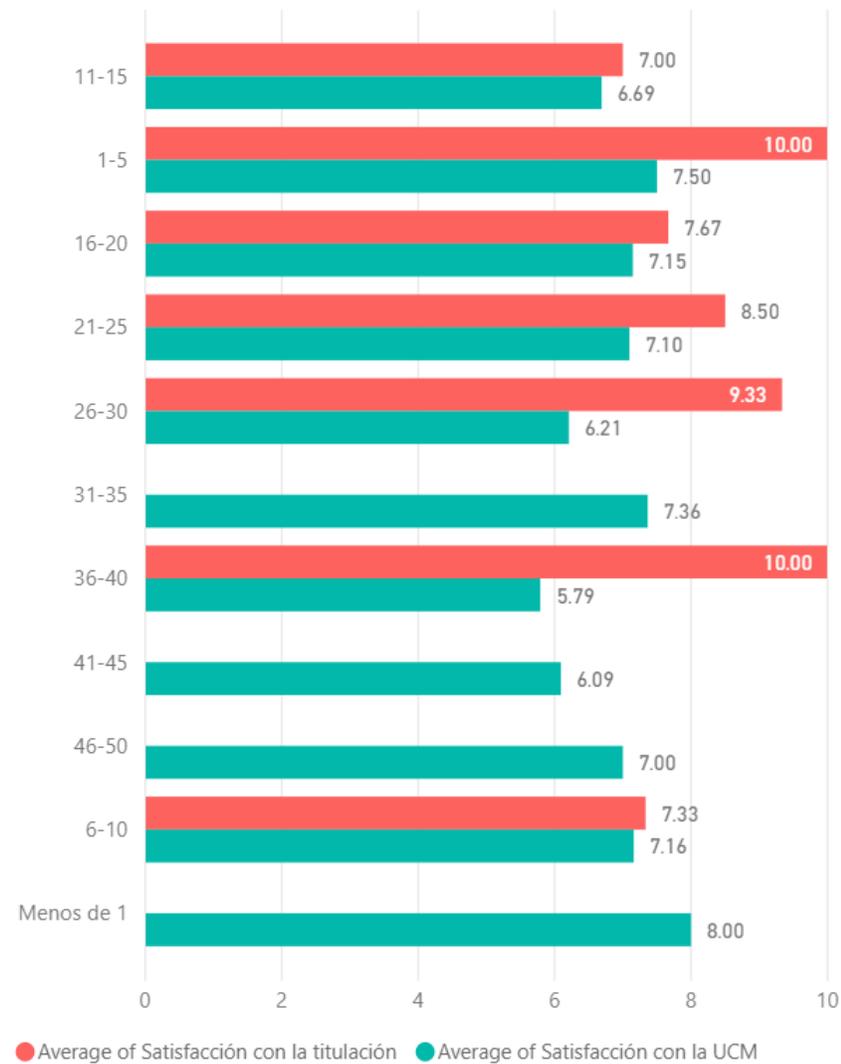
SEXO	Desv típica Sat titulación	Mediana Sat titulación	Desv típica Sat UCM	Mediana Sat UCM
Hombre	1.22	8.00	1.95	7.00
Mujer	1.58	8.50	1.95	7.00
Total	1.42	8.00	1.95	7.00

Satisfacción según número de asignaturas que imparten (Media)



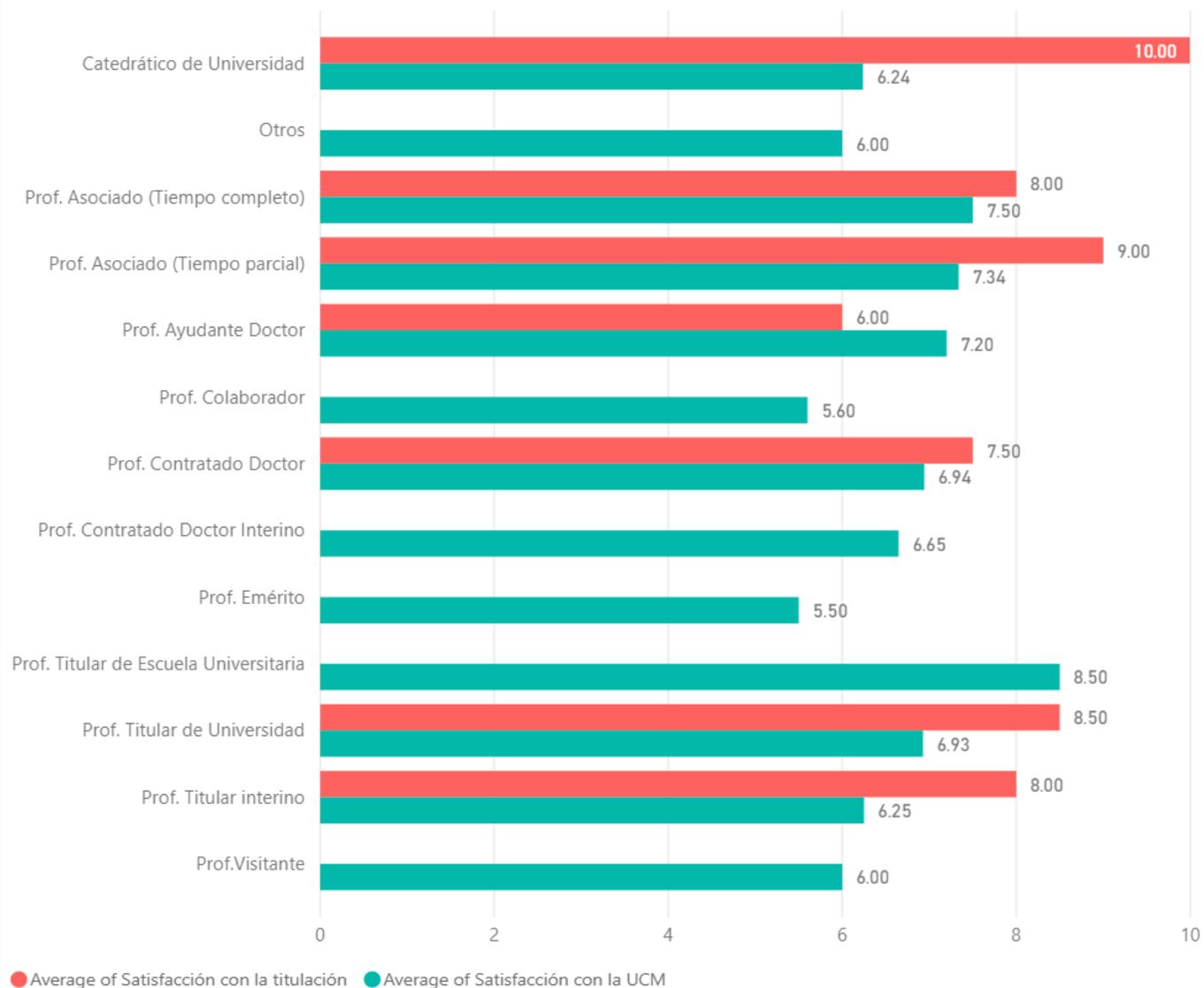
nº de asignaturas	Desv típica Sat titulación	Mediana Sat titulación	Desv típica Sat UCM	Mediana Sat UCM
2	0.78	9.00	1.95	7.00
3	1.29	7.00	1.95	7.00
5	0.00	6.00	1.95	7.00
Total	1.42	8.00	1.95	7.00

Satisfacción según años de experiencia laboral (Media)



EXPCUALI	Desv típica Sat titulación	Mediana Sat titulación	Desv típica Sat UCM	Mediana Sat UCM
11-15	0.82	7.00	1.95	7.00
1-5	0.00	10.00	1.95	7.00
16-20	1.70	7.00	1.95	7.00
21-25	0.50	8.50	1.95	7.00
26-30	0.47	9.00	1.95	7.00
36-40	0.00	10.00	1.95	7.00
6-10	0.94	8.00	1.95	7.00
Total	1.42	8.00	1.95	7.00

Satisfacción según categoría docente (Media)



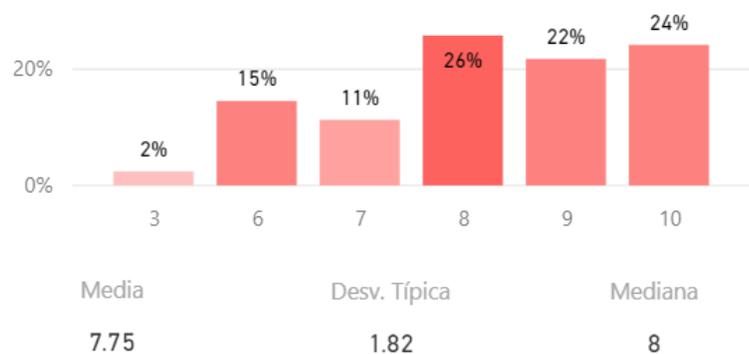
Categoría docente	Desv típica Sat titulación	Mediana Sat titulación
Catedrático de Universidad	0.00	10.00
Prof. Asociado (Tiempo completo)	0.00	8.00
Prof. Asociado (Tiempo parcial)	1.00	9.00
Prof. Ayudante Doctor	0.00	6.00
Prof. Contratado Doctor	1.50	7.00
Prof. Titular de Universidad	1.26	9.00
Prof. Titular interino	0.00	8.00
Total	1.42	8.00

Categoría docente	Desv típica Sat UCM	Mediana Sat UCM
Catedrático de Universidad	1.95	7.00
Prof. Asociado (Tiempo completo)	1.95	7.00
Prof. Asociado (Tiempo parcial)	1.95	7.00
Prof. Ayudante Doctor	1.95	7.00
Prof. Contratado Doctor	1.95	7.00
Prof. Titular de Universidad	1.95	7.00
Prof. Titular interino	1.95	7.00
Total	1.95	7.00

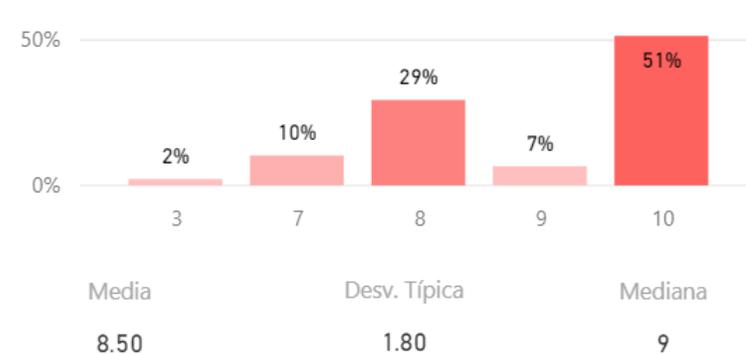
Satisfacción

Satisfacción con diferentes aspectos de la titulación

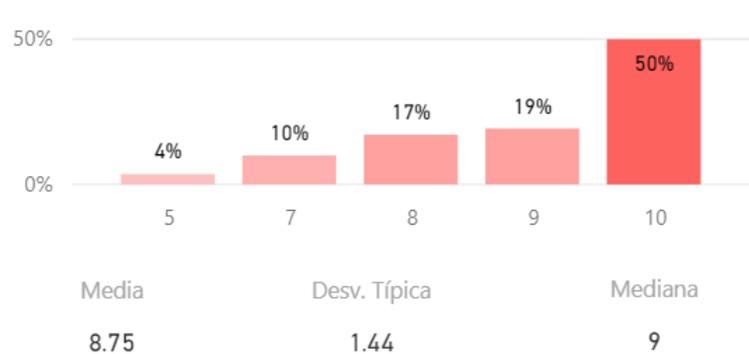
Distribución créditos teóricos, prácticos, y trabajos



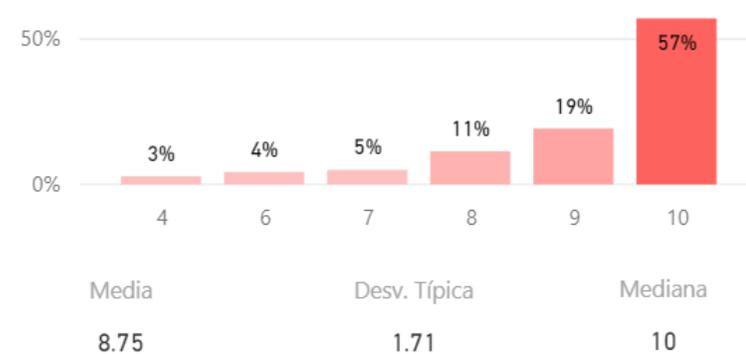
La titulación tiene unos objetivos claros



Cumplimiento del programa

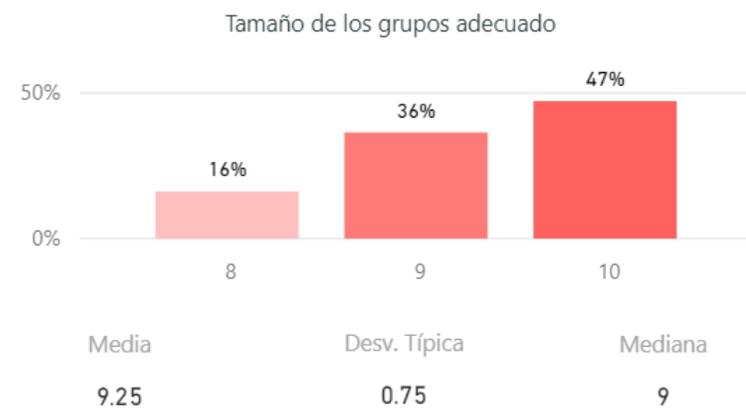


Orientación internacional de la titulación



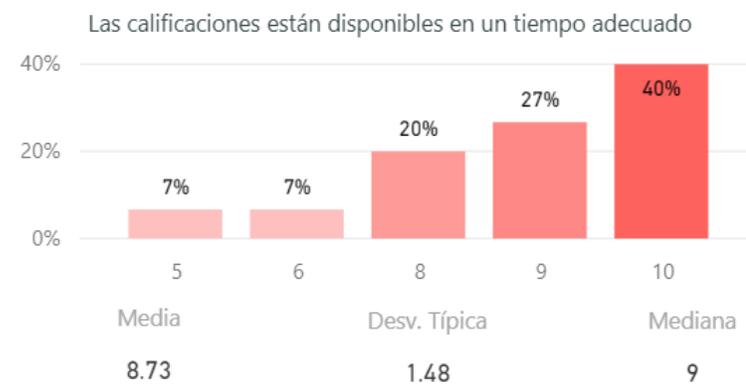
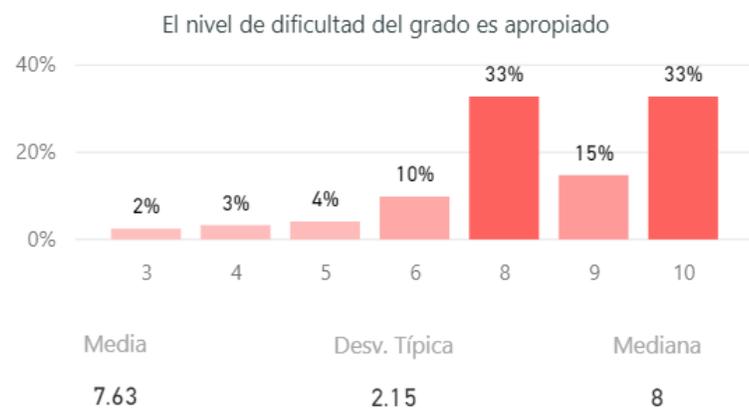
Satisfacción

Satisfacción con diferentes aspectos de la titulación



Satisfacción

Satisfacción con diferentes aspectos de la titulación



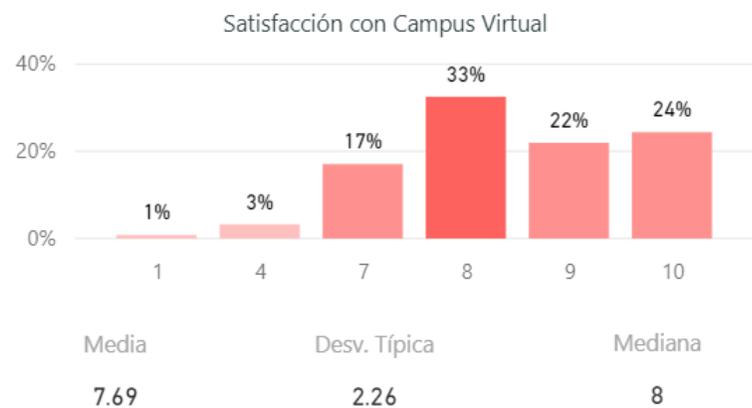
Satisfacción

Satisfacción con diferentes aspectos de la titulación



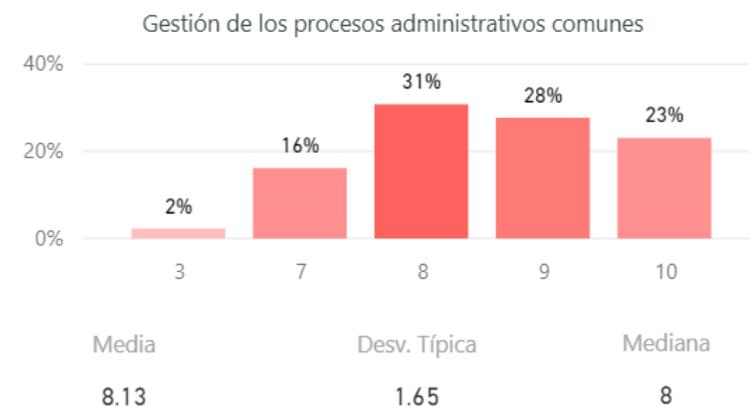
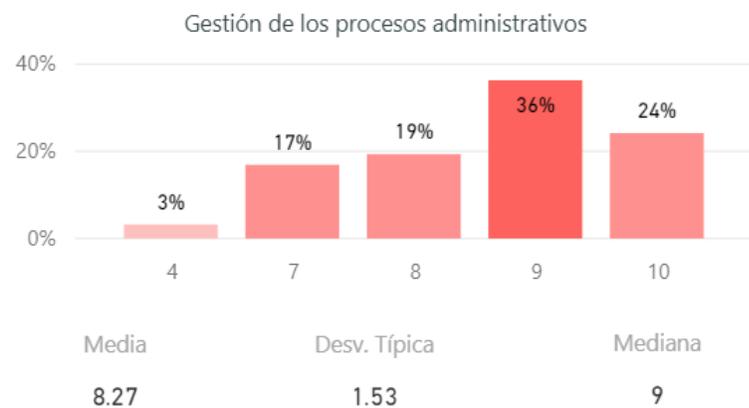
Satisfacción

Recursos de la titulación



Satisfacción

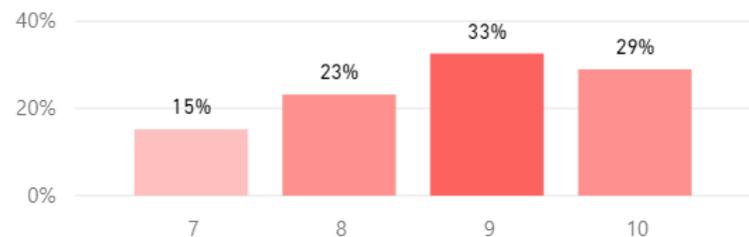
Gestión de la titulación



Satisfacción

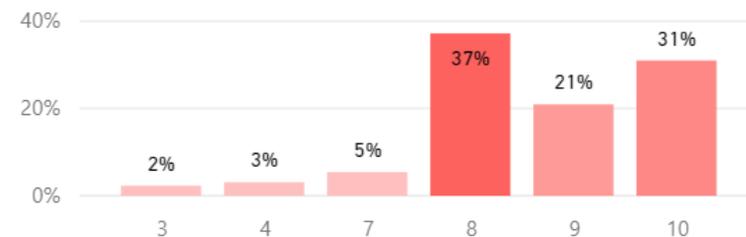
Gestión de la titulación

Organización de los horarios docentes



Media: 8.63
Desv. Típica: 1.05
Mediana: 9

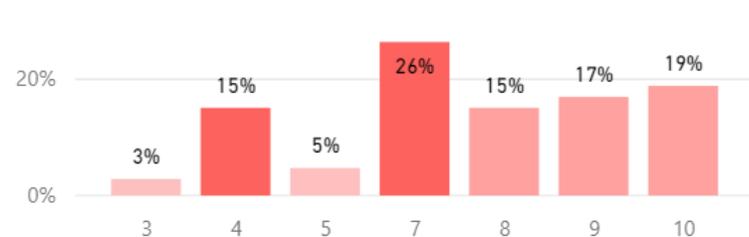
Disponibilidad, accesibilidad, y utilidad de la información sobre el título



Media: 8.06
Desv. Típica: 1.95
Mediana: 8

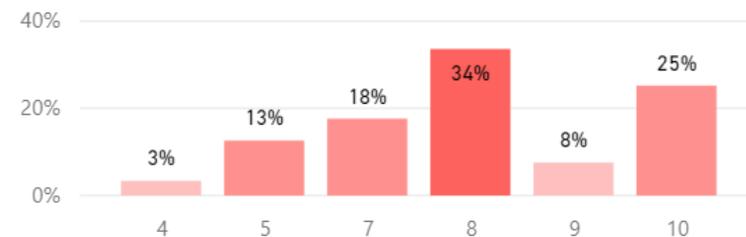
Sobre los alumnos

Aprovechamiento de las tutorías por parte de los alumnos



Media: 6.63
Desv. Típica: 2.26
Mediana: 7

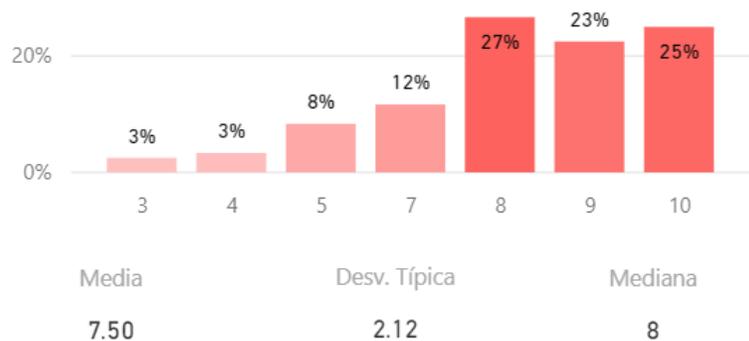
El grado de implicación de los alumnos



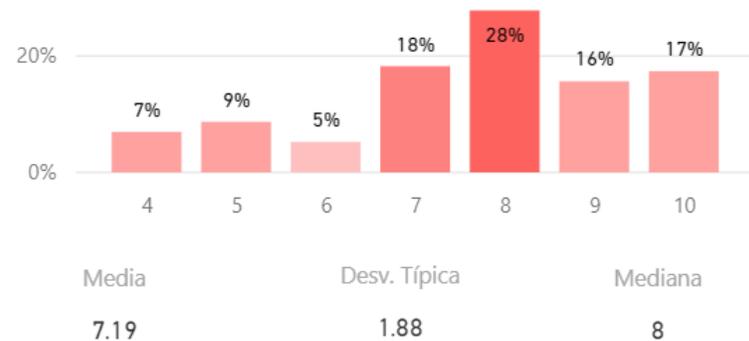
Media: 7.44
Desv. Típica: 1.84
Mediana: 8

Satisfacción

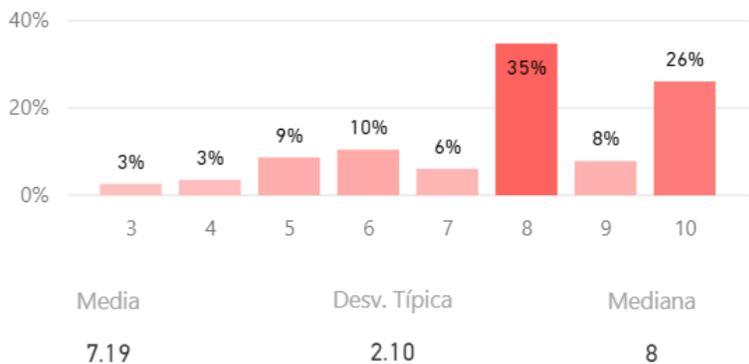
Nivel de adquisición por parte del alumnado de las competencias



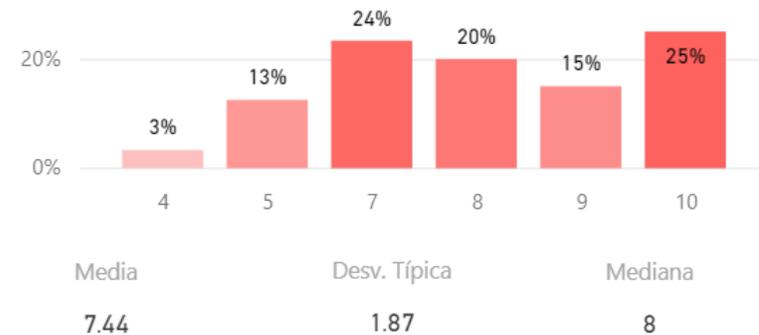
Compromiso del alumnado con su proceso de aprendizaje



Nivel de trabajo autónomo del alumnado

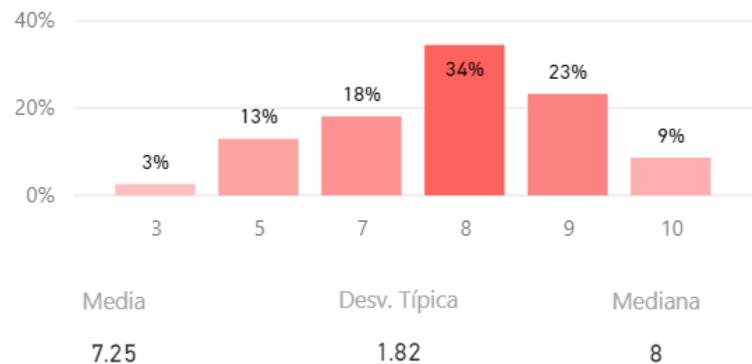


Implicación del alumnado en los procedimientos de evaluación continua

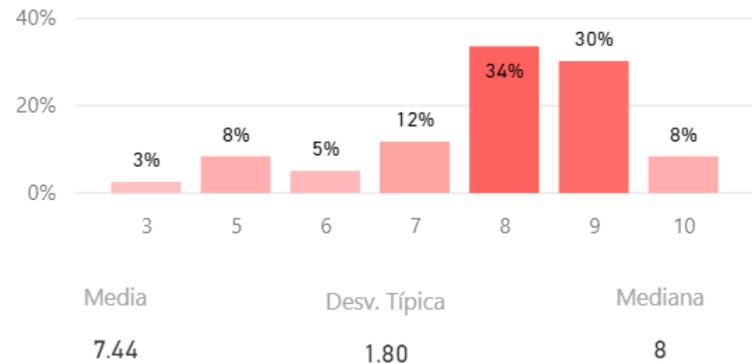


Satisfacción

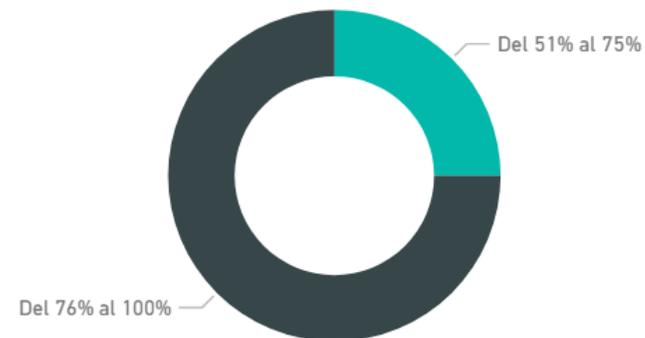
Aprovechamiento de las clases por parte de los alumnos



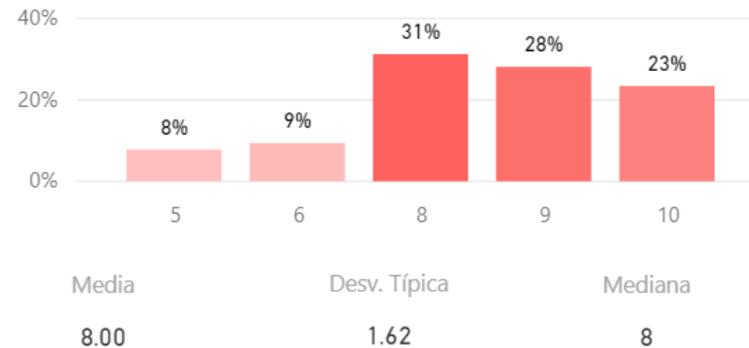
Satisfacción con los resultados alcanzados por los estudiantes



Porcentaje de asistencia de los alumnos



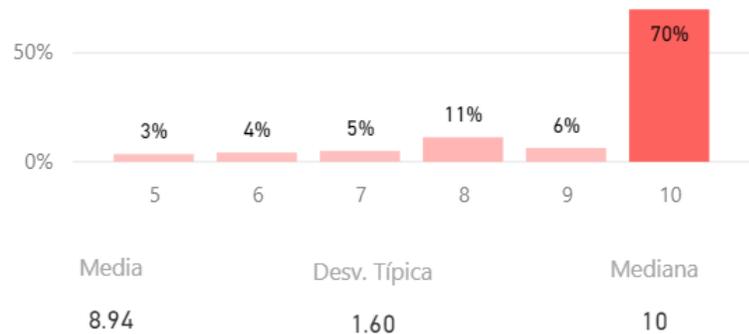
Satisfacción con la actividad docente en la titulación



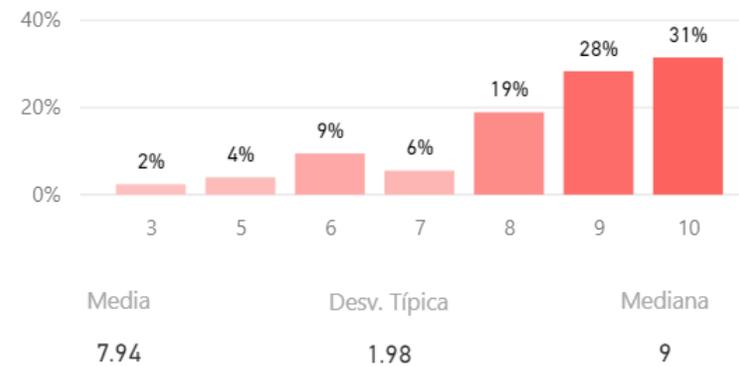
Compromiso

Fidelidad, Prescripción, y Vinculación

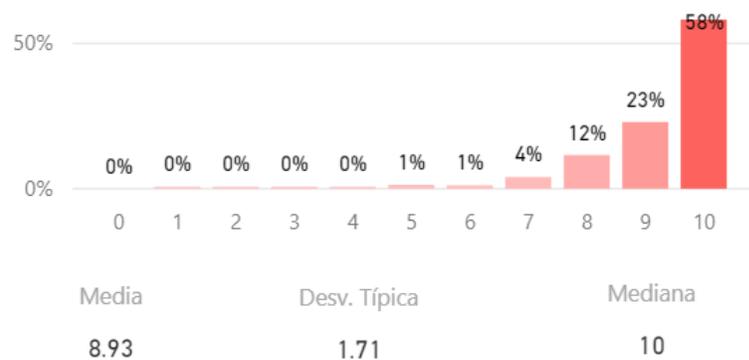
(Fidelidad) Volvería a elegir la titulación



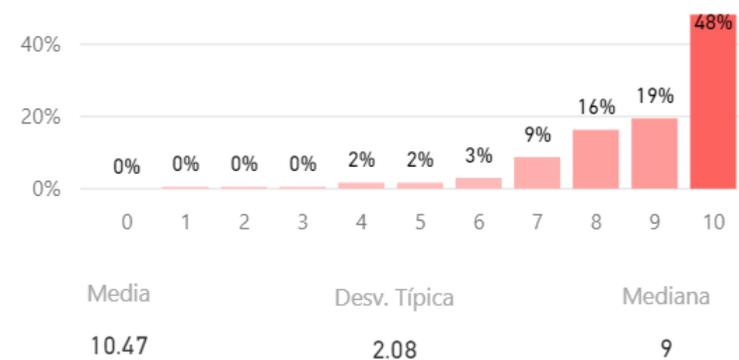
(Prescripción) Recomendaría la titulación a un estudiante



(Fidelidad) Volvería a trabajar como PDI



(Vinculación) Volvería a elegir la UCM como profesor



Compromiso

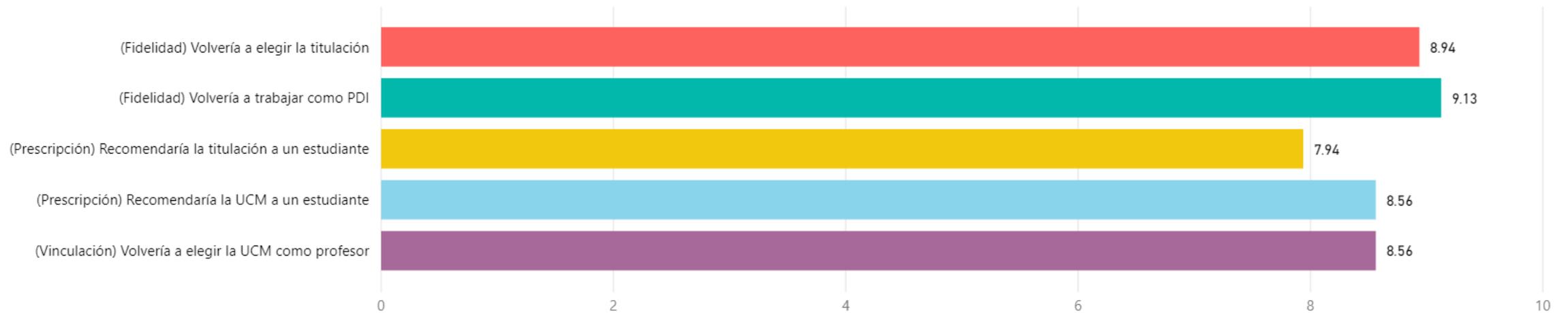


Media: 8.21
Desv. Típica: 1.97
Mediana: 9



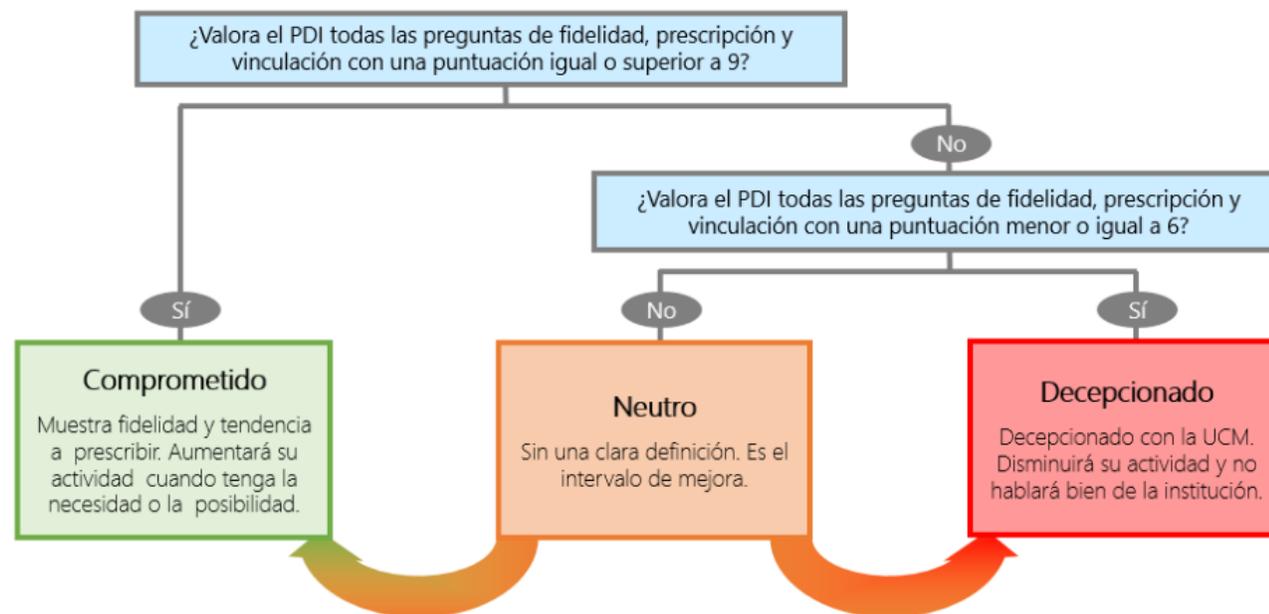
Media: 8.18
Desv. Típica: 2.08
Mediana: 9

Media de Valoración (de 0 a 10)



Construcción y significado del indicador "compromiso"

- * PDI comprometido: Valoración 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * PDI decepcionado: Valoración 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * PDI neutro: La puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación está en el rango de 6 a 9.



Compromiso (%)

