



Guía Docente de la asignatura
DESTINOS TURÍSTICOS INTELIGENTES

Código 609547

Carácter	Optativa	Curso	1º
ECTS	3	Cuatrimestre	2º
Materia	Materia 2.2: Instrumentos para la Sostenibilidad Económica de las Ciudades Inteligentes		
Profesor/es	Dra. Carmen Mínguez García. Email: mcmingue@ucm.es		
Departamento	Geografía		

1. Breve descriptor

De la aplicación de los planteamientos de la smart city a la gestión de espacios turísticos surge el enfoque de los llamados "destinos turísticos inteligentes". Este enfoque enlaza con la dimensión tecnológica del smart tourism, aunque aplicado al ámbito de la gestión pública. De hecho implica un nuevo modelo de planificación y gestión turística local. En este contexto, esta asignatura tiene un doble objetivo. De una parte, a nivel teórico, conocer este nuevo paradigma de planificación en tanto que proyecto institucional (agentes, diseño de proyecto, etc.). De otra parte, con una orientación más práctica, propiciar el contacto del alumnado con algunos de los desarrollos tecnológicos que sustentan su implementación: captura de datos turísticos masivos (nuevas fuentes), montaje de apps de destino que integran cartografía digital, plataformas integradas de datos turísticos (inteligencia turística), técnicas de marketing digital basado en datos masivos (big data), realidad aumentada, etc.

2. Resultados del aprendizaje

Al terminar con éxito la asignatura, los estudiantes serán capaces de:

1. Identificar y valorar de forma crítica las claves del desempeño económico de las ciudades para su desarrollo inteligente y sostenible.
2. Conocer, elegir, diseñar y aplicar indicadores para alcanzar el desarrollo económico de las ciudades.
3. Aplicar herramientas de análisis espacial para resolver los retos derivados de la localización e interacción de empresas y servicios y de sus impactos.
4. Conocer y aplicar herramientas de análisis espacial para la gestión de los sistemas de transporte en las ciudades inteligentes
5. Planificar y evaluar estrategias integradas para el desarrollo de los destinos turísticos inteligentes.
6. Diagnosticar e informar sobre las iniciativas y políticas para la sostenibilidad económica de las ciudades a las administraciones y a la sociedad.

3. Contenidos temáticos



Contenidos teóricos	Contenidos prácticos
1. Conceptos básicos de turismo 2. Introducción a los destinos turísticos inteligentes 3. Órganos de gobierno para la planificación y la gestión turística 4. Modelos de gestión de los destinos turísticos inteligente en el marco de la Inteligencia Territorial 5. Conflictos y oportunidades de los destinos turísticos inteligentes.	1. Descarga y análisis de datos masivos en el ámbito del turismo. 2. Diseño de apps turísticas. 3. Mapas Online, Story Maps y Dashboard orientados al turismo. 4. Integración de los resultados en un atlas digital. 5. Utilización de programas de realidad aumentada.

4. Competencias

Competencias básicas generales:

- CG1 - Capacidad para desarrollar el respeto y la promoción de una actitud proactiva y ética para la sostenibilidad ambiental, social y económica de las ciudades
- CG2 - Ser capaz de desarrollar una capacidad permanente de compromiso ético y de respeto, en lo que se refiere al bienestar de la ciudadanía y al medio ambiente
- CG3 - Capacidad para la observación física del territorio que permita la identificación de procesos y problemas urbanos que posibilite la elaboración de diagnósticos que sirvan de base para implementar medidas para la transformación de las ciudades tradicionales en inteligentes y sostenibles
- CG4 - Ser capaz de analizar y sintetizar la información disponible sobre los fundamentos teóricos de las ciudades inteligentes y sostenibles, y recopilar y valorar las experiencias existentes en la implementación y gestión de las ciudades inteligentes actuales
- CG5 - Ser capaz de adaptarse y dar respuesta a las nuevas demandas sociales en el campo de la gestión de las ciudades inteligentes y sostenibles
- CG6 - Capacidad para exponer y argumentar ideas propias relacionadas con la gestión de la ciudad, los procesos y los problemas urbanos, de forma lógica y estructurada, y desde una perspectiva integral y transdisciplinar
- CG8 - Ser capaz de aplicar las herramientas e instrumentos necesarios para la conformación de las ciudades en inteligentes y sostenibles
- CG9 - Ser capaz de elaborar y gestionar con éxito propuestas basadas en las nuevas tecnologías asociadas a la revolución digital, dirigidas a la resolución de problemas urbanos concretos
- CG10 - Ser capaz de realizar proyectos de investigación y profesionales de desarrollo territorial integral en el ámbito de las ciudades y los territorios inteligentes y sostenibles
- CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación
- CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
- CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
- CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades
- CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar



estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

Competencias transversales:

- CT1 - Capacidad de resolución de problemas y de toma de decisiones
- CT4 - Capacidad para evaluar el propio proceso de aprendizaje teórico y práctico discutiendo asertiva y estructuradamente las ideas propias y ajenas
- CT5 - Ser capaz de aplicar los conocimientos teóricos a la práctica
- CT6 - Capacidad de análisis, razonamiento crítico y síntesis
- CT7 - Capacidad de organización y planificación
- CT8 - Ser capaz de desarrollar las aptitudes para el trabajo cooperativo y la participación en equipos, las habilidades de negociación e incorporar los valores de cooperación, esfuerzo, respeto y compromiso con la búsqueda de la calidad como signo de identidad
- CT9 - Capacidad de gestión de la información y de compromiso ético en su utilización
- CT10 - Capacidad de aprendizaje autónomo y continuo
- CT11 - Ser capaz de tener iniciativa y de creatividad

Competencias específicas:

- CE2 - Realizar operaciones de captura, almacenamiento, gestión, análisis, programación informática y presentación de la información necesaria para la implementación y gestión de las ciudades inteligentes y sostenibles procedente de sensores remotos, aerotransportados y terrestres
- CE3 - Interpretar y aplicar los Sistemas de Información Geográfica y la teledetección para el diagnóstico y resolución de problemas urbanos
- CE4 - Diseñar y aplicar las técnicas e instrumentos de monitorización en la gestión de las ciudades inteligentes y sostenibles
- CE6 - Definir, analizar e implementar la sostenibilidad económica con políticas, técnicas e instrumentos tecnológicos innovadores para la gestión de la localización de las actividades económicas y los sistemas de transporte, en las ciudades inteligentes

5. Actividades docentes

- Clases teóricas
- Actividades prácticas
- Tutorías individuales y en grupo
- Trabajo de Campo

6. Sistema de evaluación

Indicaciones generales:

En la evaluación de esta asignatura se sigue el proceso de evaluación continua. El profesor hará públicos los criterios de calificación al inicio del curso. Habrá entre tres y siete evidencias de evaluación y ninguna de ellas puede superar la mitad del total de la calificación.

Componentes de evaluación:

1. Pruebas de desarrollo (30% de la calificación final)
2. Trabajos y ejercicios (50% de la calificación final)
3. Asistencia con participación (20% de la calificación final)



Método de evaluación		Resultados del aprendizaje	Actividades docentes vinculadas
Examen escrito (30%)	Examen final (30%)	• Resultado 1 • Resultado 2 • Resultado 3 • Resultado 4	Clases teórico-prácticas
Trabajos y Prácticas (50%)	Entrega de Trabajo Final (50%)	• Resultado 1 • Resultado 2 • Resultado 3 • Resultado 4	Clases teórico-prácticas Actividades de seminario
Asistencia y participación (20%)	Control de asistencia e intervención (20%)	• Resultado 1 • Resultado 2 • Resultado 3 • Resultado 4	Clases teórico-prácticas Actividades de seminario

7 Programas informáticos

- ArcGIS Pro
- Quick capture
- Aurasma
- QGIS.
- StoryMap
- ArcGIS online

8 Bibliografía básica

- Celdrán-Bernabeu, M.A; Mazón, J.-N. y Giner Sánchez, D. (2018). Open Data y turismo. Implicaciones para la gestión turística en ciudades y destinos turísticos inteligentes. *Investigaciones Turísticas* (15), 49-78. <http://dx.doi.org/10.14198/INTURI2018.15.03>
- Femenia-Serra, F., & Ivars-Baidal, J. A. (2018). Smart tourism: Implicaciones para la gestión de ciudades y destinos turísticos. En M. T. Cantó López, J. A. Ivars Baidal, & R. Martínez Gutiérrez (Dir.), *Gestión inteligente y sostenible de las ciudades: Gobernanza, smart cities y turismo*, 129–151, Valencia: Tirant Lo Blanch.
- Fernández Alcantud, A., & García Moreno, B. (2021). *Los destinos turísticos inteligentes: el pilar de la recuperación turística*. Ayana, 1.
- García-Palomares, J. C; Gutiérrez, J. y Mínguez, C. (2015). Identification of tourist hot spots based on social networks: A comparative analysis of European metropolises using photo-sharing services and GIS. *Applied Geography*, 63, 408-417.
- Gutiérrez, J; García-Palomares, J. C; Romanillos, G; y Salas-Olmedo, M. H. (2017). The eruption of Airbnb in tourist cities: Comparing spatial patterns of hotels and peer-to-peer accommodation in Barcelona. *Tourism Management*, 62, 278-291.
- Ivars-Baidal, J., Solsona Monzonís, F. J., & Giner Sánchez, D. (2016). Gestión turística y tecnologías de



la información y la comunicación (TIC): El nuevo enfoque de los destinos inteligentes. *Documents d'Anàlisi Geogràfica* vol. 6 (2), 327-346.

- López de Ávila Muñoz, A. y García Sánchez, S. (2015). Destinos turísticos inteligentes. *Economía industrial* (395), 61-69.
- Luque Gil, A.M; Zayas Fernández, B. y Caro Herrero, J.L. (2015). Los Destinos Turísticos Inteligentes en el marco de la Inteligencia Territorial: conflictos y oportunidades. *Investigaciones Turísticas*, 10, 1-25.
- Verdú Marín, J., & Giner Sánchez, D. (2022). *Adaptación de la metodología de Destinos Turísticos Inteligentes de la Comunidad Valenciana al ámbito provincial: El caso de Costa Blanca*.

9 Programa de la asignatura

El programa de la asignatura se desarrolla de acuerdo a los siguientes temas/secciones:

- Tema 1: Introducción
- Tema 2: Del eTurismo al turismo inteligente
- Tema 3: Redes sociales y turismo
- Tema 4: Sistemas de datos - SIT
- Tema 5: La COVID -19 y las tecnologías