

Resultados de las Encuestas de Satisfacción de
PTGAS (2023-2024)

Facultad de Ciencias Químicas

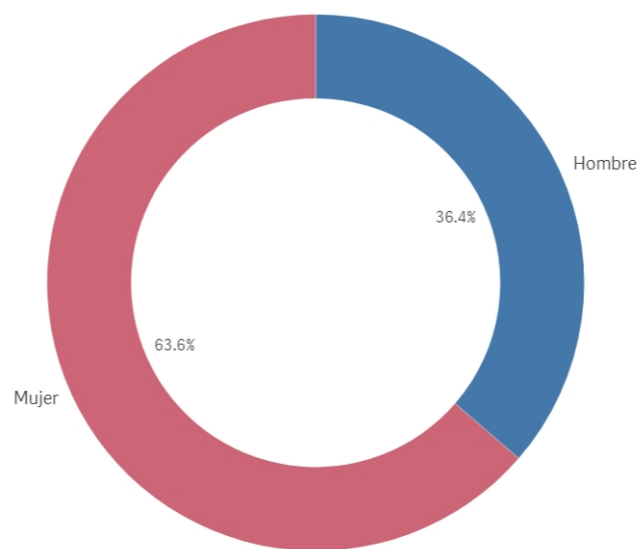


OFICINA para la CALIDAD
Vicerrectorado de Calidad
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2023-24

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS

Genero



■ Hombre ■ Mujer

Población N

79

%_Participacion

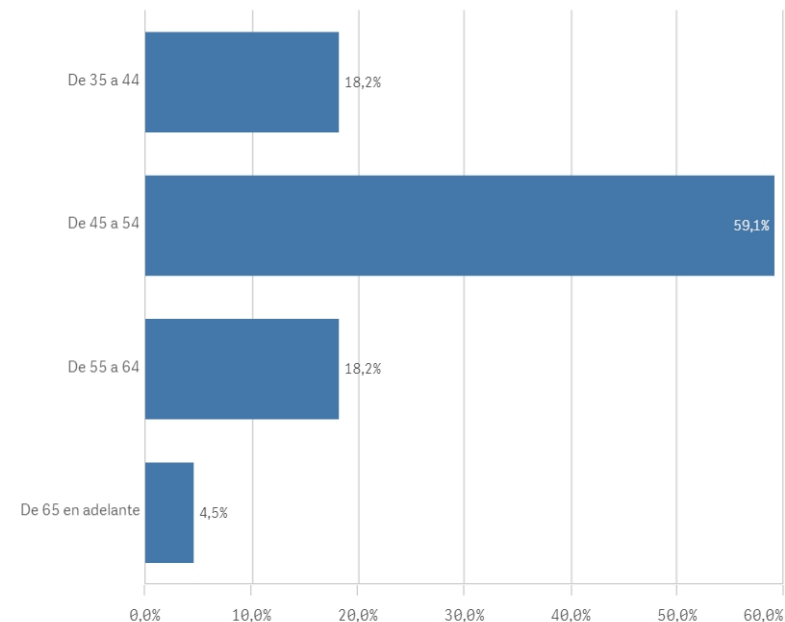
27,8%

Participación n

22

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



Edad media (años)

50,3

Desviación típica

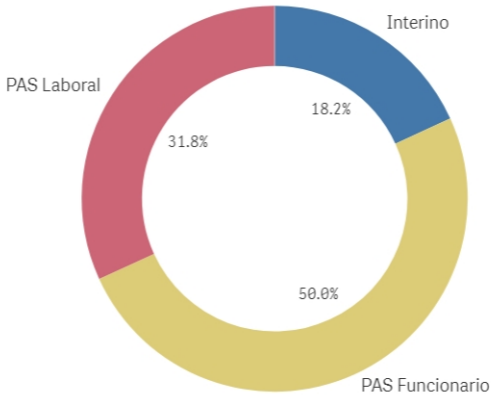
8,4

Jornada de trabajo



A tiempo completo

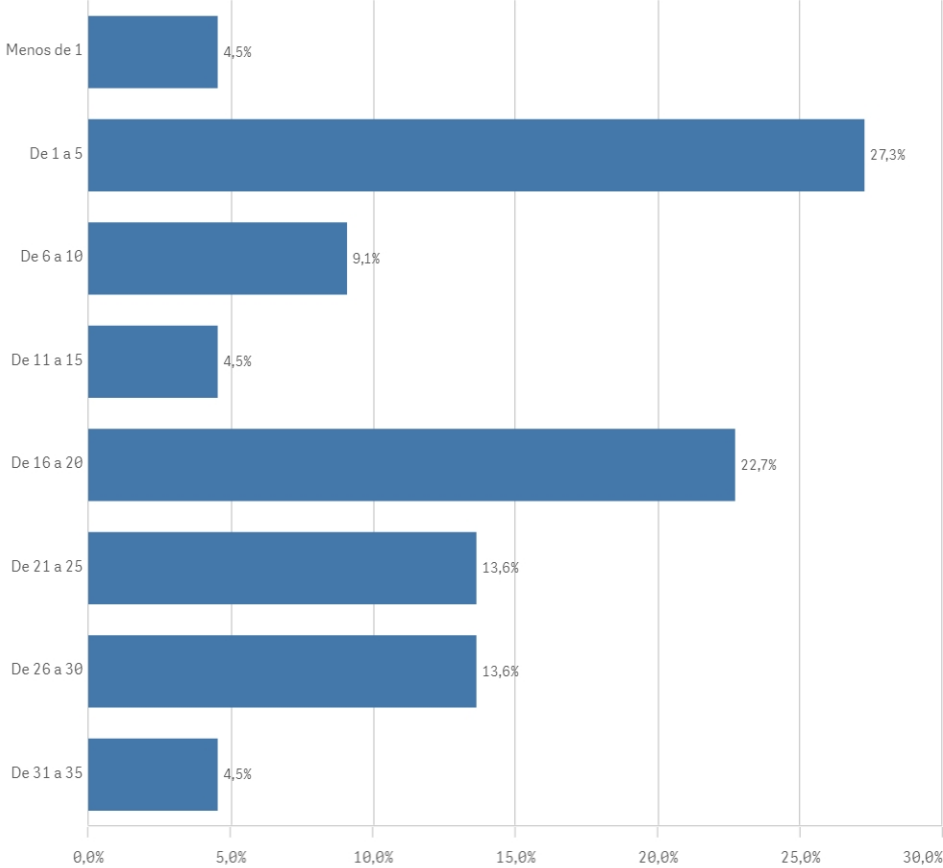
Tipo de contrato PAS



Interino PAS Funcionario PAS Laboral

Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



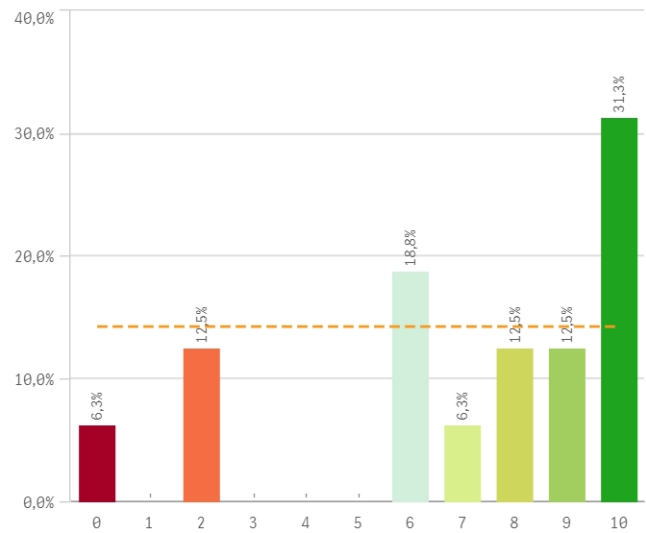
Experiencia media (años)

15,1

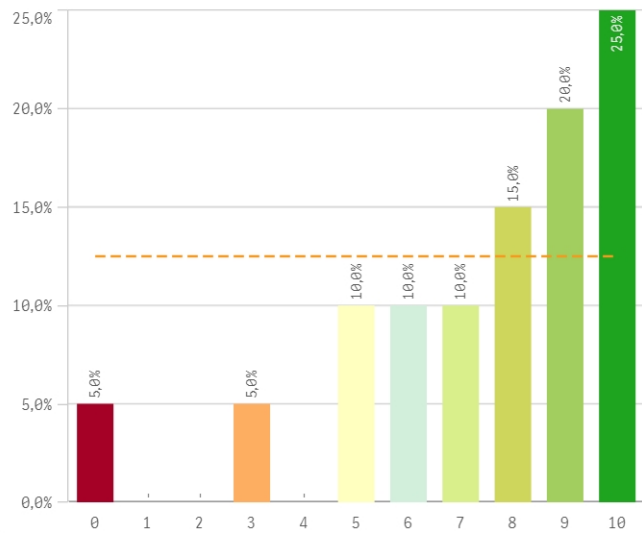
Desviación Típica

10,8

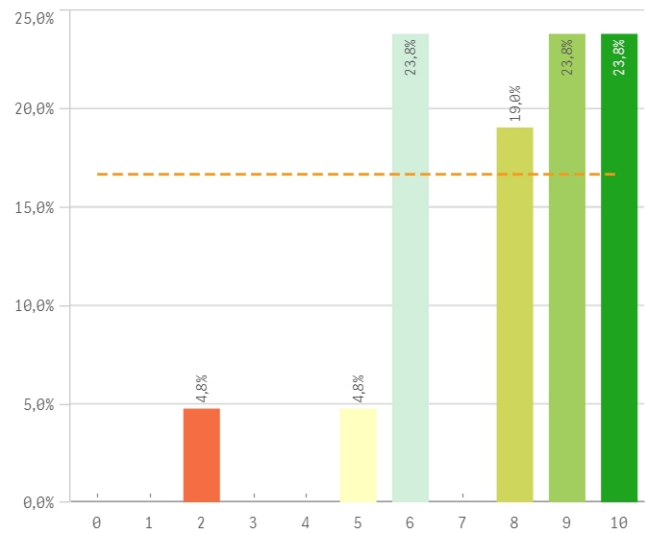
Información sobre las titulaciones para el desarrollo de sus labores



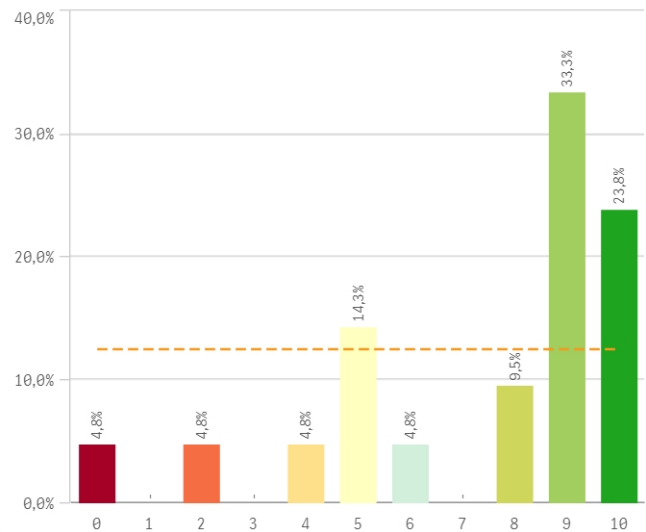
Comunicación con los responsables académicos



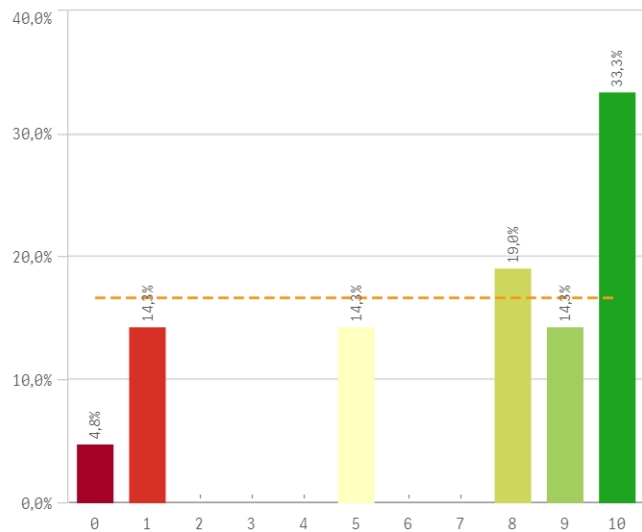
Comunicación con el profesorado



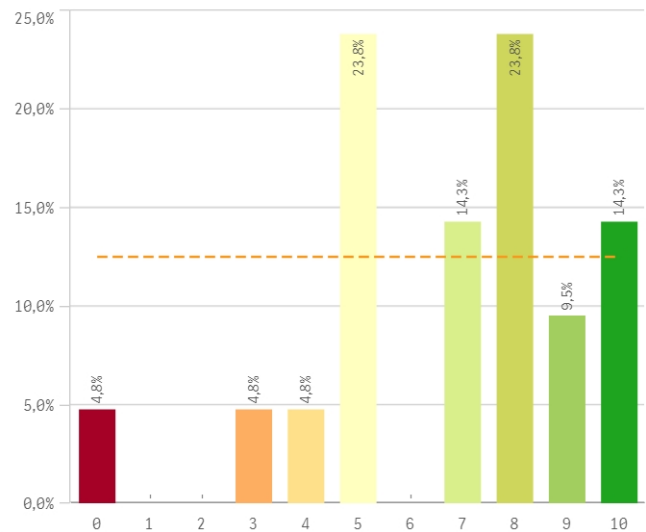
Comunicación con otras unidades administrativas



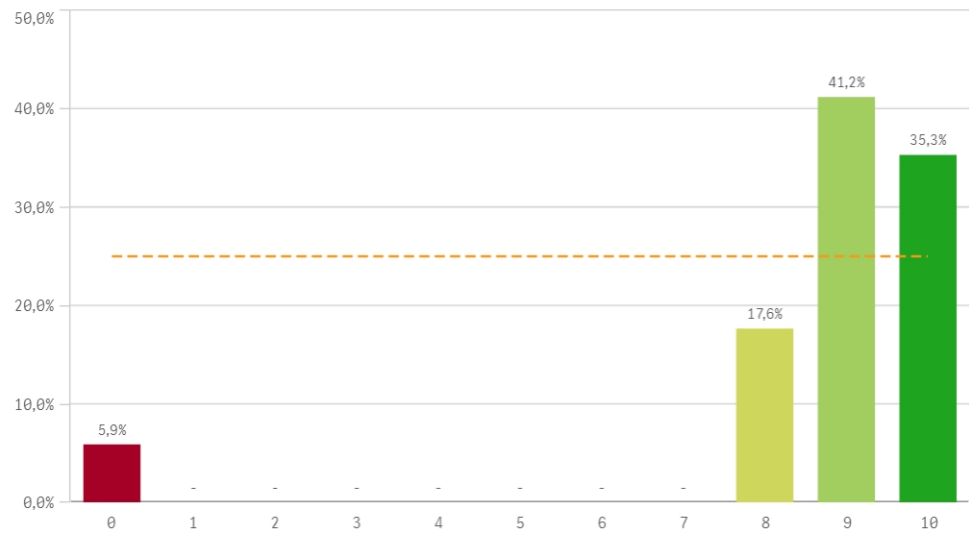
Comunicación con la gerencia del Centro



Comunicación con los Servicios Centrales

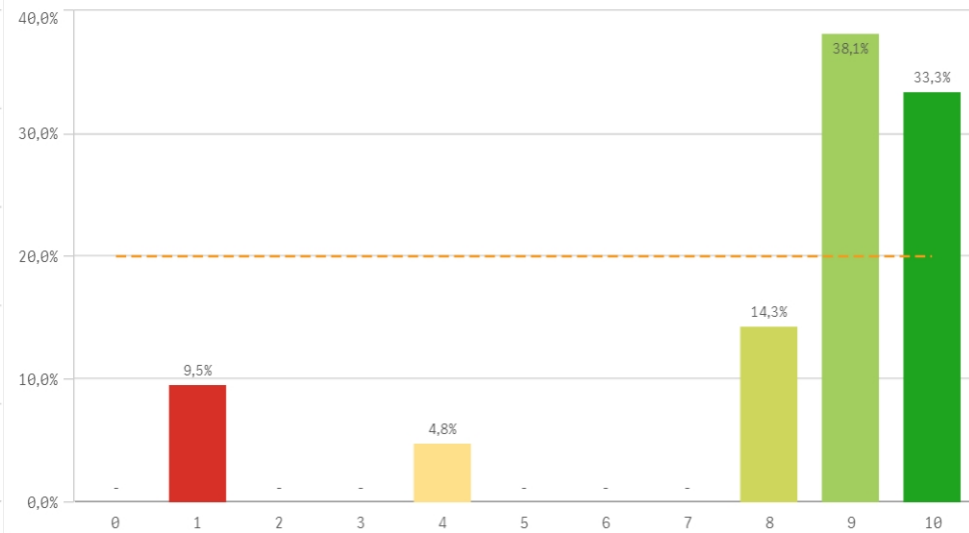


Relación con el alumnado del Centro

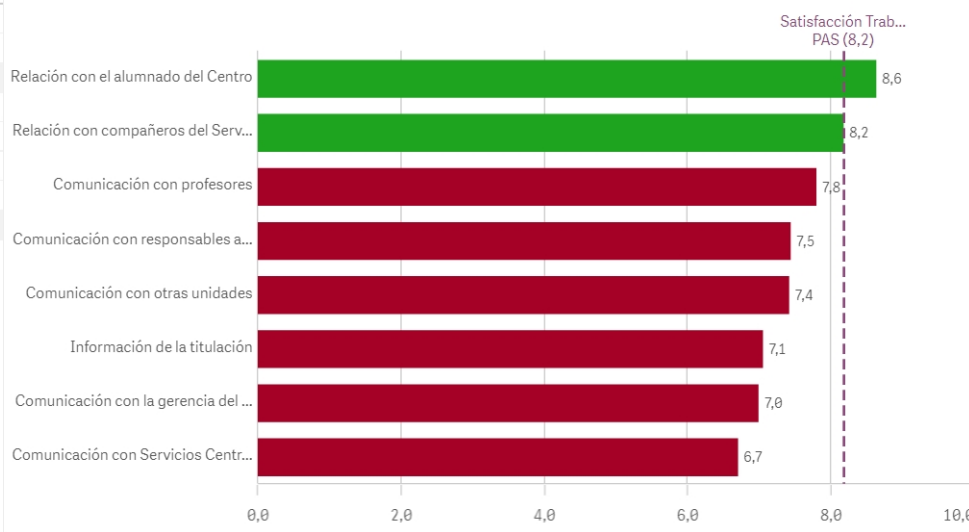


Información	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Relación con el alumnado del Centro		8,6	2,3	9,0	9,0
Relación con compañeros del Servicio		8,2	2,7	9,0	9,0
Comunicación con profesores		7,8	2,1	8,0	-
Comunicación con responsables académicos		7,5	2,7	8,0	10,0
Comunicación con otras unidades		7,4	2,9	9,0	9,0
Información de la titulación		7,1	3,2	8,0	10,0
Comunicación con la gerencia del Centro		7,0	3,5	8,0	10,0
Comunicación con Servicios Centrales		6,7	2,6	7,0	-

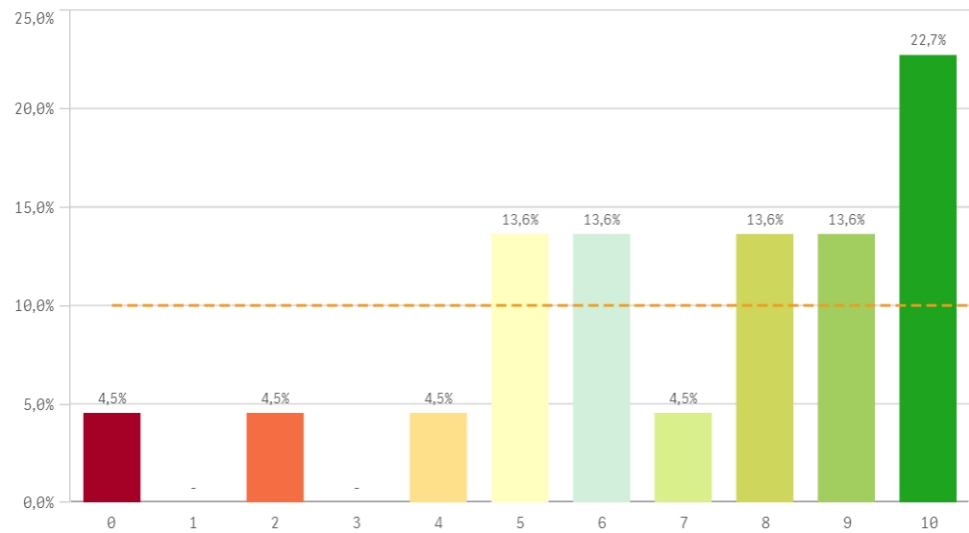
Relación con los compañeros del Servicio



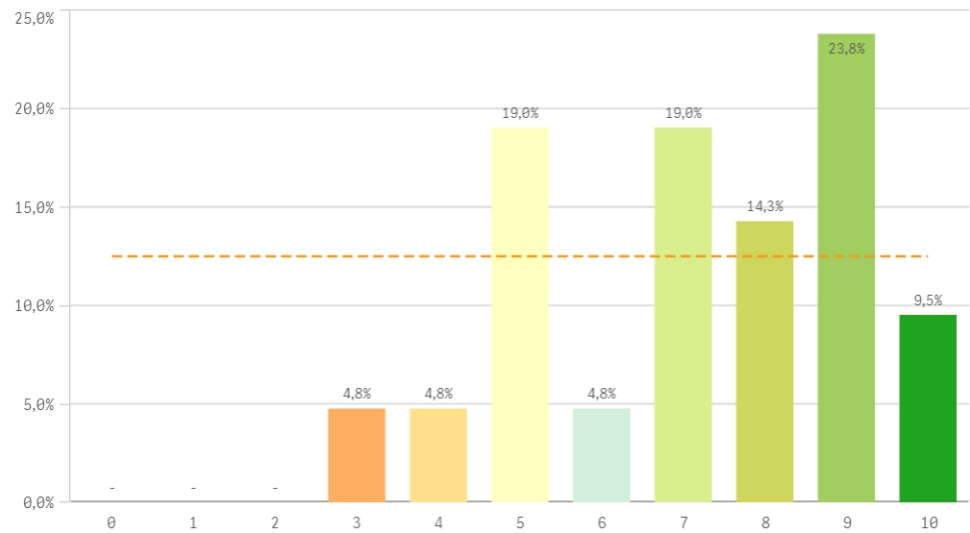
Fortalezas y debilidades



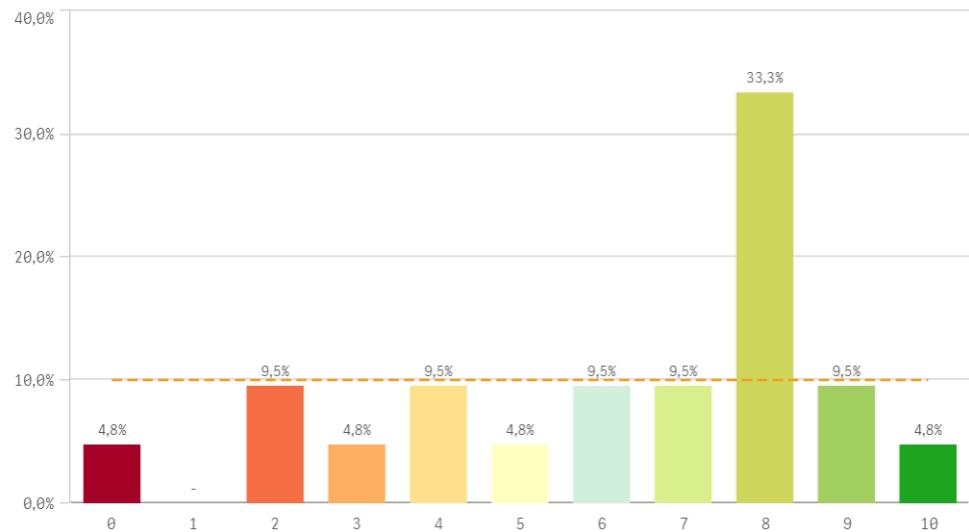
Espacios de trabajo



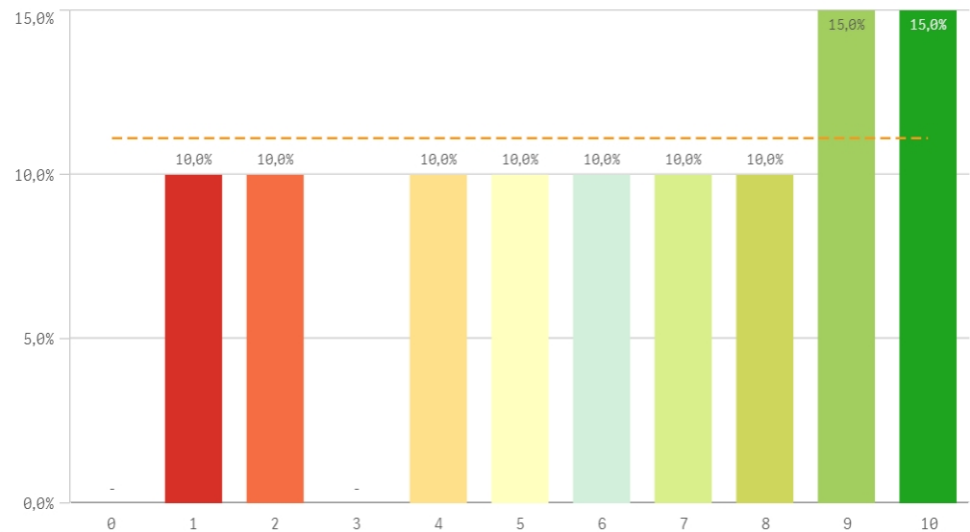
Recursos materiales y tecnológicos



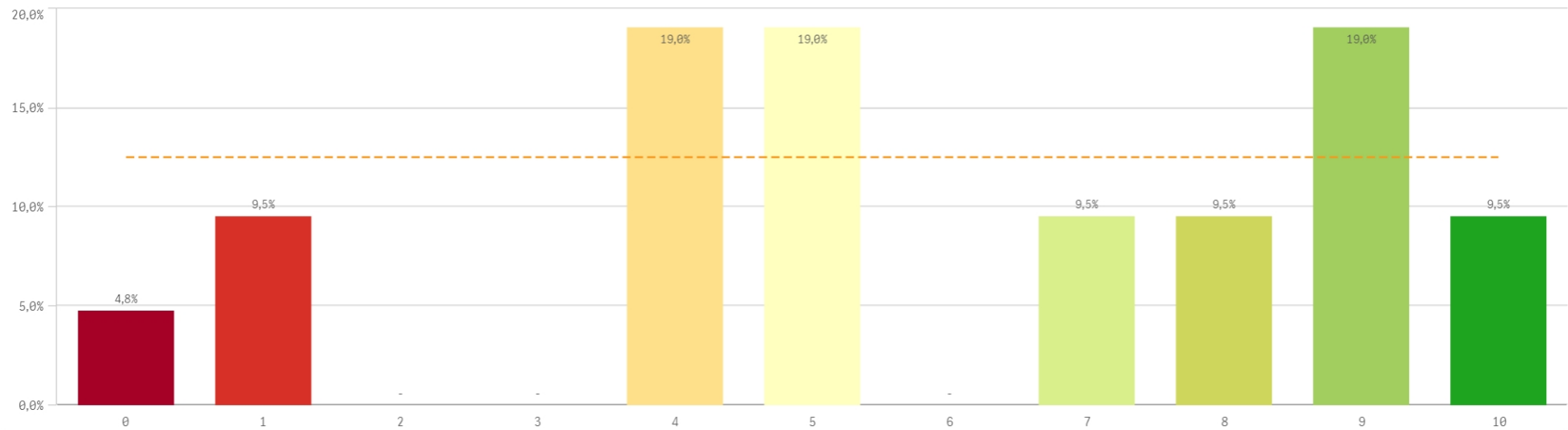
Plan de formación para el PAS



Servicios de Riesgos Laborales

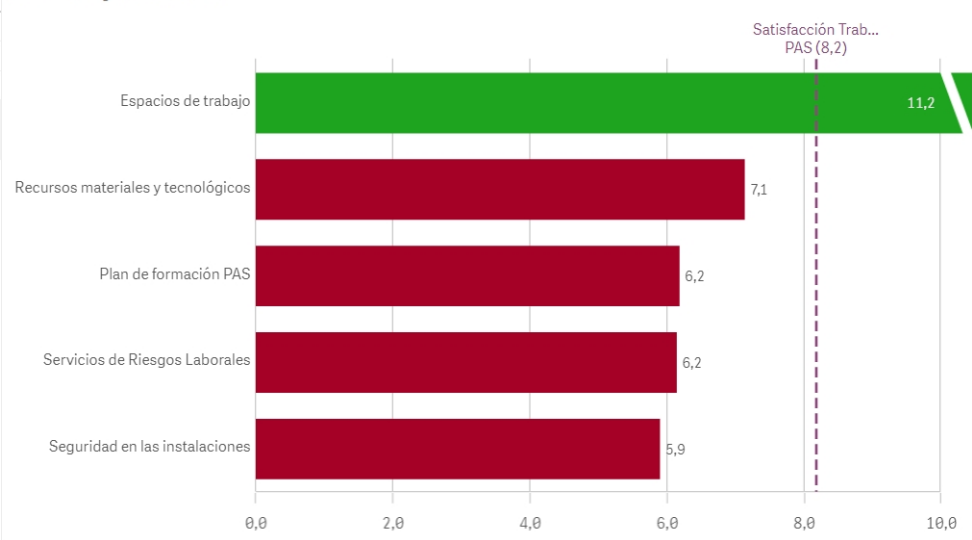


Seguridad de las instalaciones

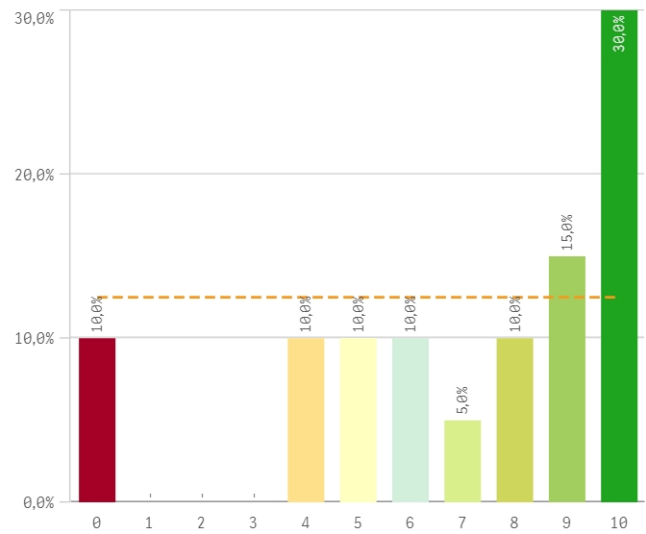


Recursos	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Espacios de trabajo	11,2	19,8	8,0	10,0
Recursos materiales y tecnológicos	7,1	2,0	7,0	9,0
Plan de formación PAS	6,2	2,7	7,0	8,0
Servicios de Riesgos Laborales	6,2	3,0	6,5	-
Seguridad en las instalaciones	5,9	3,0	5,0	-

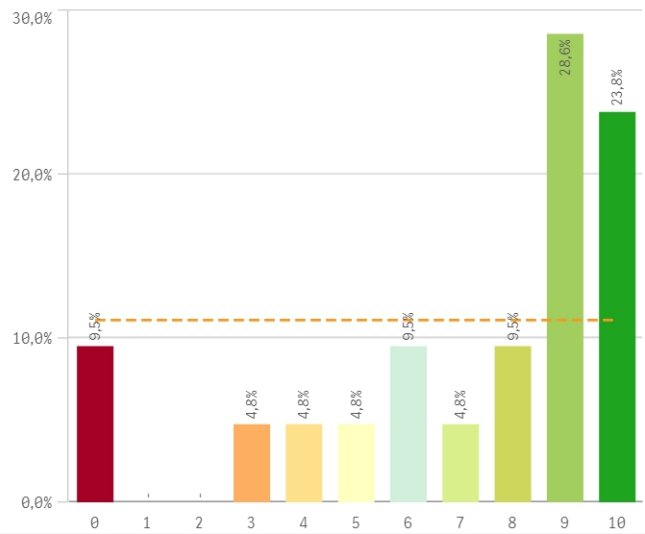
Fortalezas y debilidades



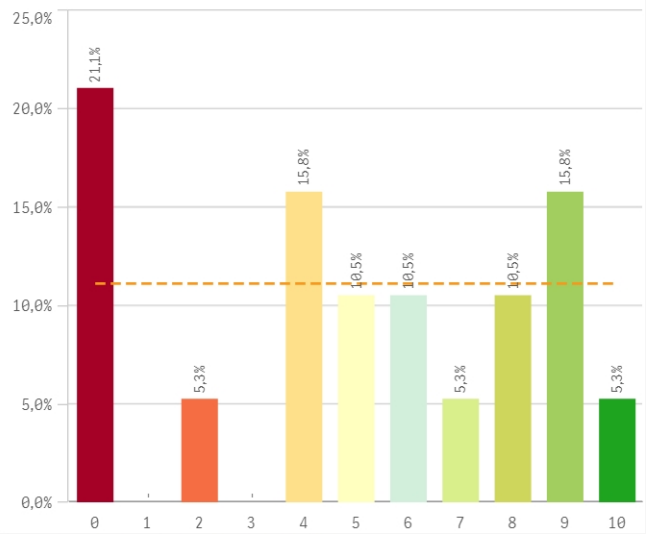
Conocimiento de funciones y responsabilidades



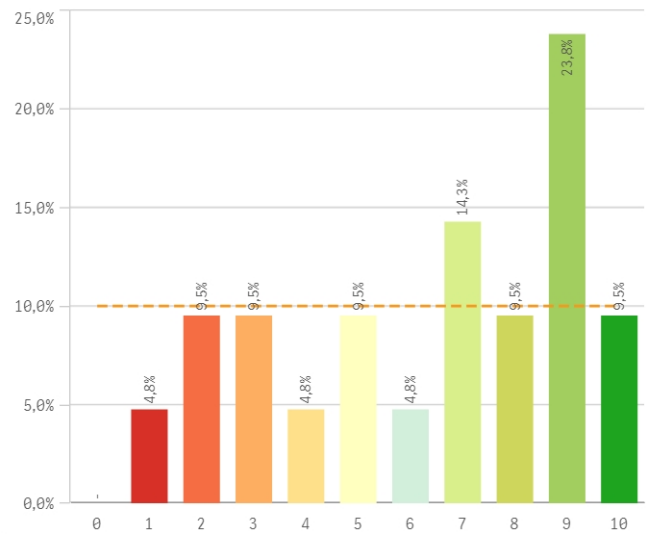
Organización del trabajo en la Unidad



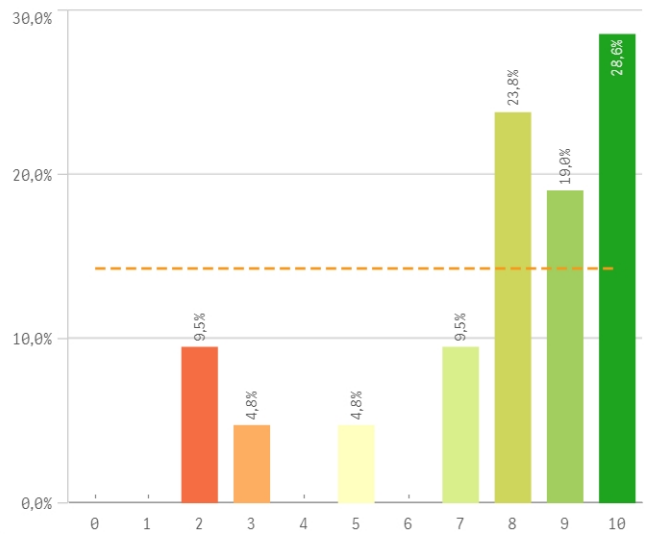
Posibilidad de ser sustituido



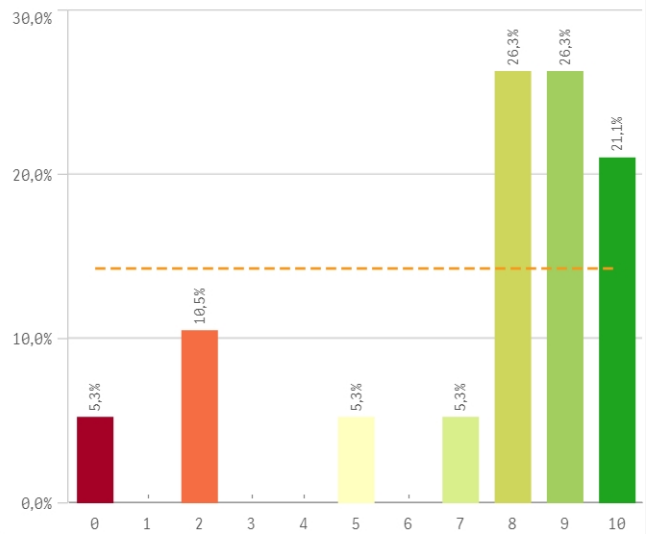
Relación formación/tareas



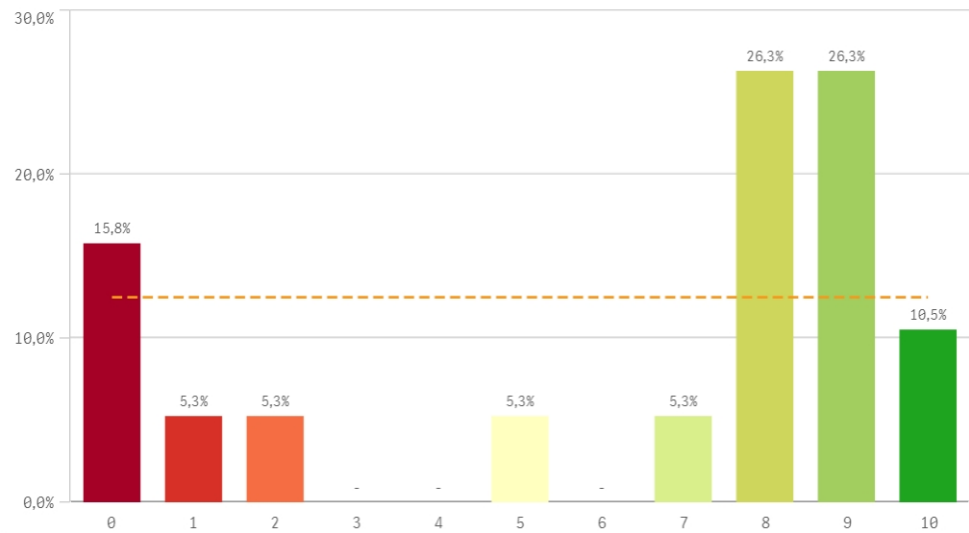
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo



Tareas corresponden con su puesto

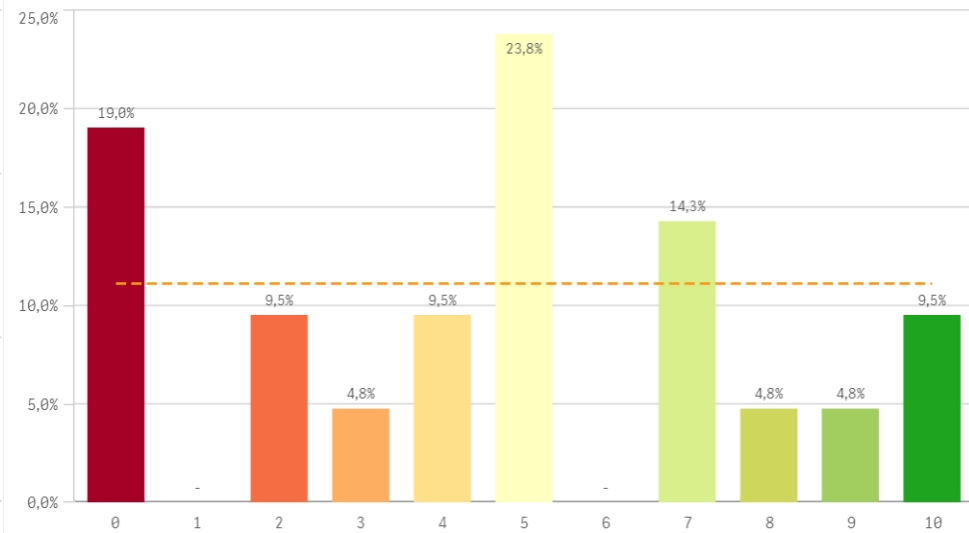


Definición de funciones y responsabilidades

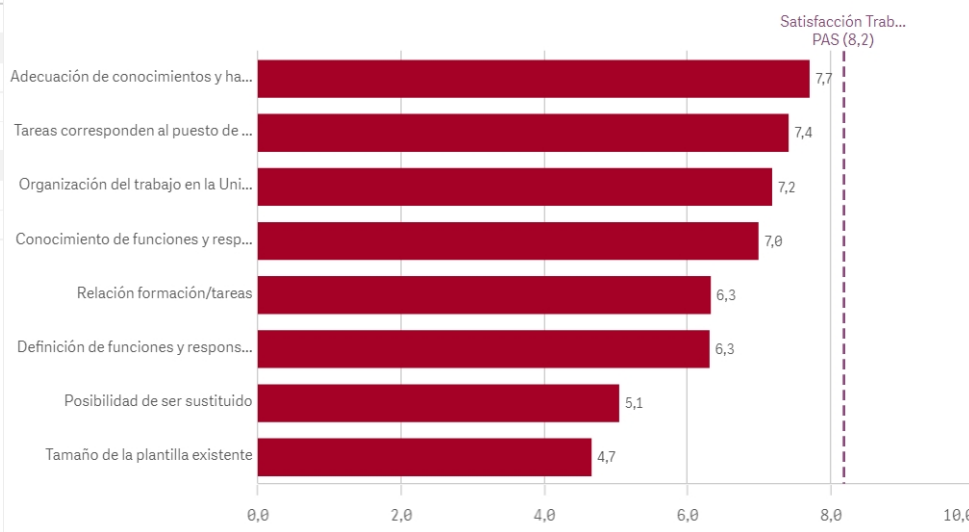


Gestión y organización	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		7,7	2,6	8,0	10,0
Tareas corresponden al puesto de trabajo		7,4	3,0	8,0	-
Organización del trabajo en la Unidad		7,2	3,2	9,0	9,0
Conocimiento de funciones y responsabilidades		7,0	3,2	8,0	10,0
Relación formación/tareas		6,3	2,9	7,0	9,0
Definición de funciones y responsabilidades		6,3	3,7	8,0	-
Posibilidad de ser sustituido		5,1	3,4	5,0	0,0
Tamaño de la plantilla existente		4,7	3,2	5,0	5,0

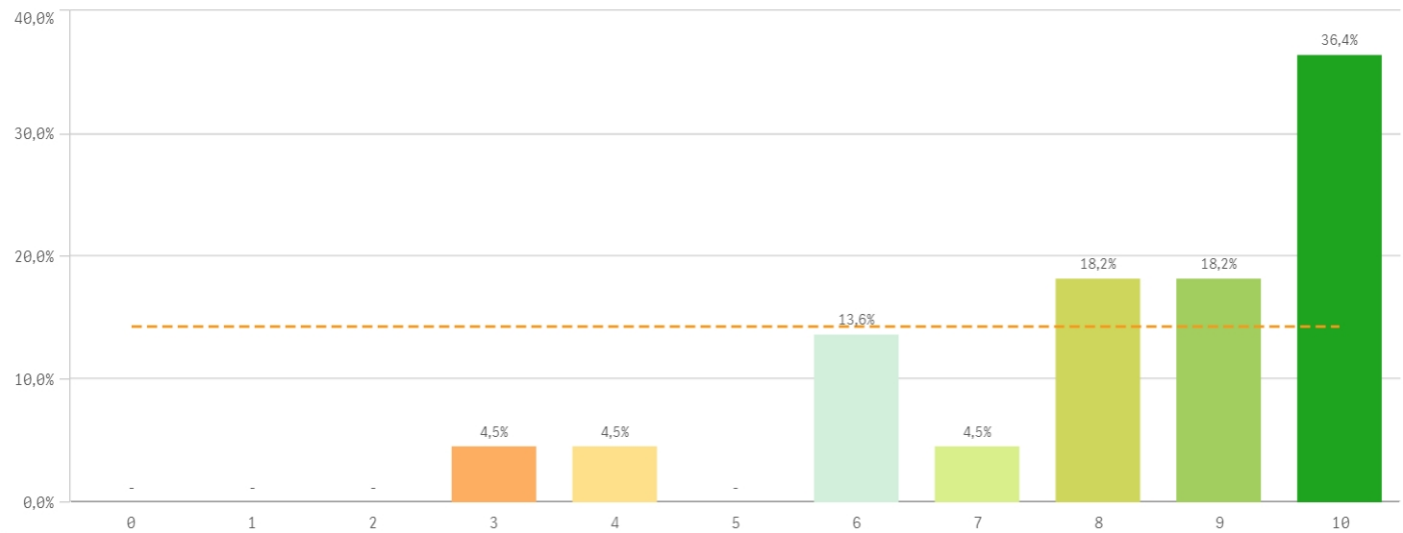
Tamaño de la plantilla existente



Fortalezas y debilidades

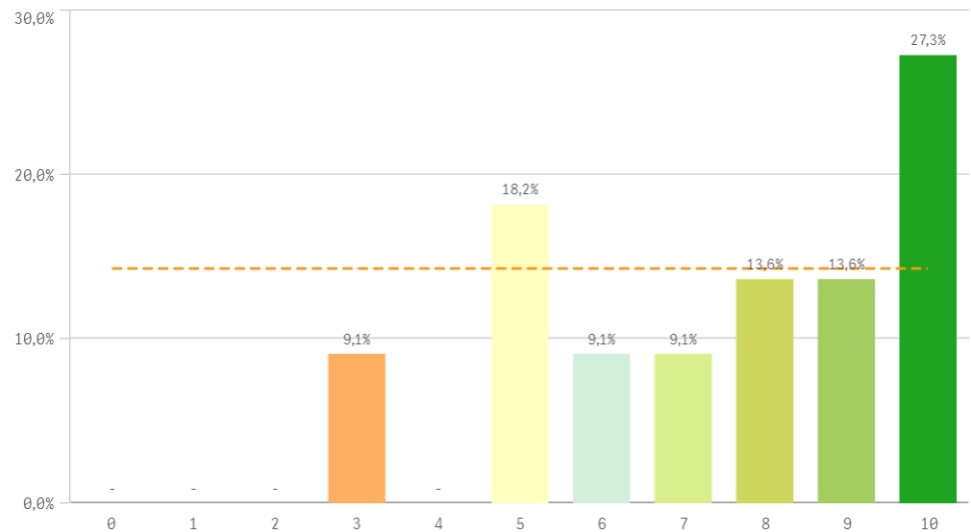


Satisfacción con el trabajo

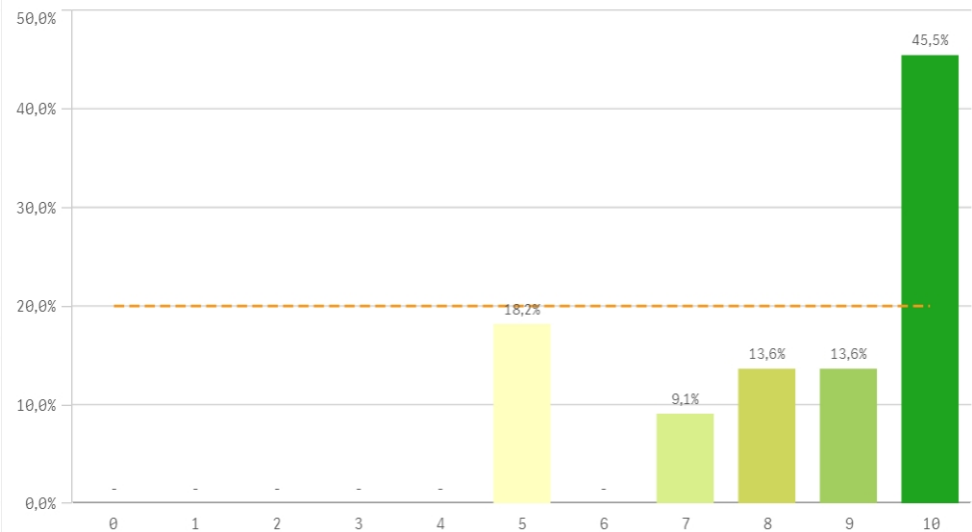


Media
8,2
Desviación Típica
2,1
Mediana
9,0
Moda
10,0

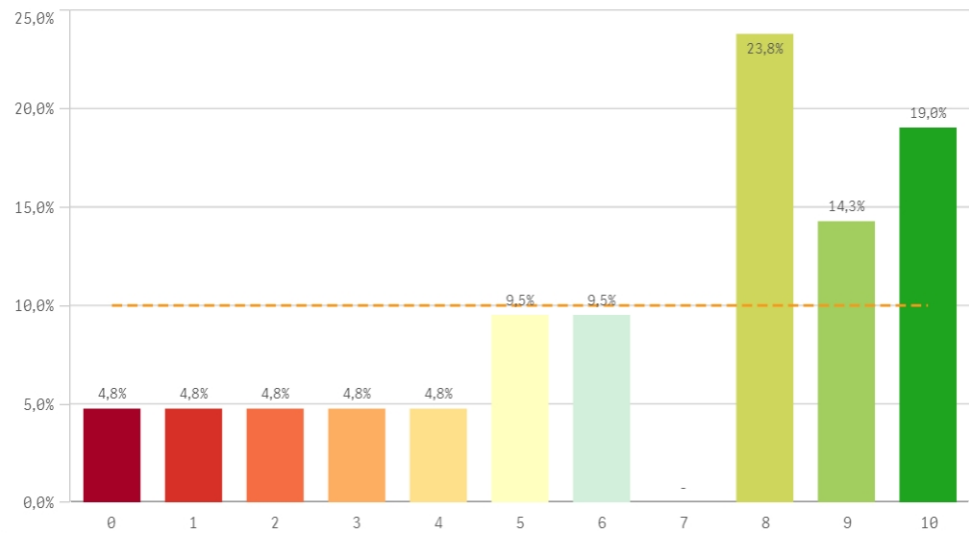
Satisfacción de pertenecer a la UCM



Orgullo PAS en la UCM

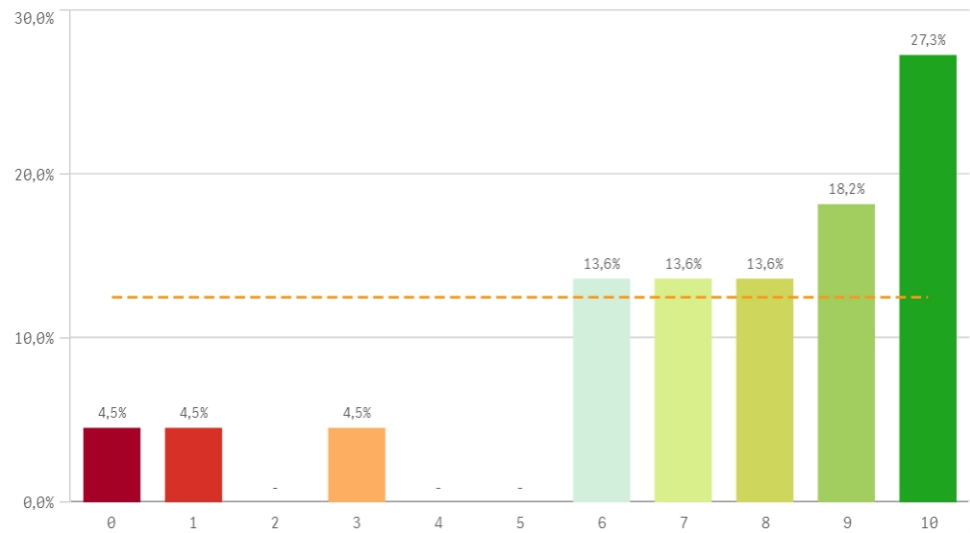


Reconocimiento de su trabajo

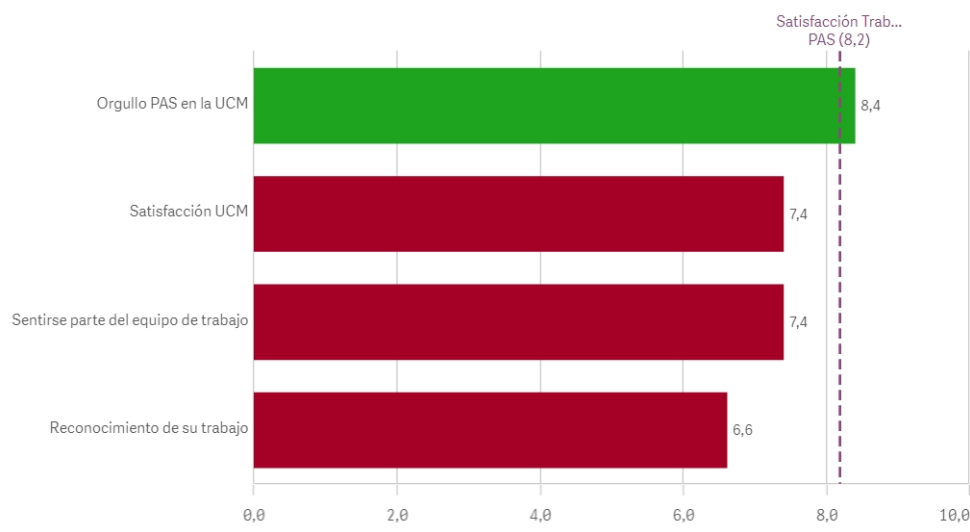


Satisfacción global	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Orgullo PAS en la UCM		8,4	1,9	9,0	10,0
Satisfacción UCM		7,4	2,3	8,0	10,0
Sentirse parte del equipo de trabajo		7,4	2,9	8,0	10,0
Reconocimiento de su trabajo		6,6	3,1	8,0	8,0

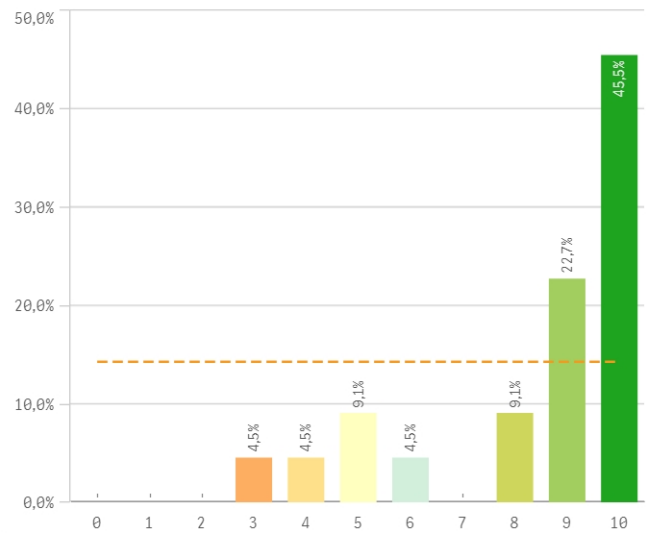
Sentirse parte del equipo de trabajo



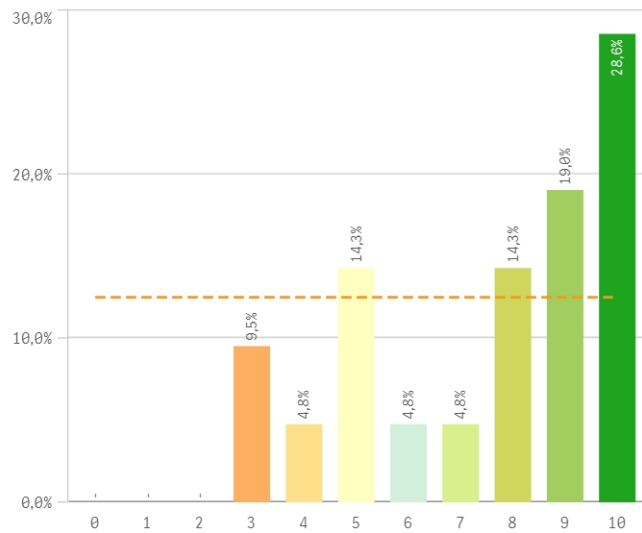
Fortalezas y debilidades



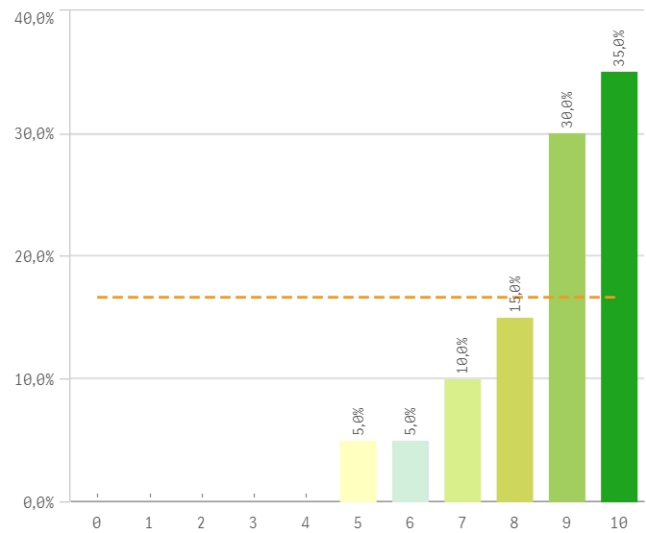
Repetir como PAS en la UCM (fidelidad)



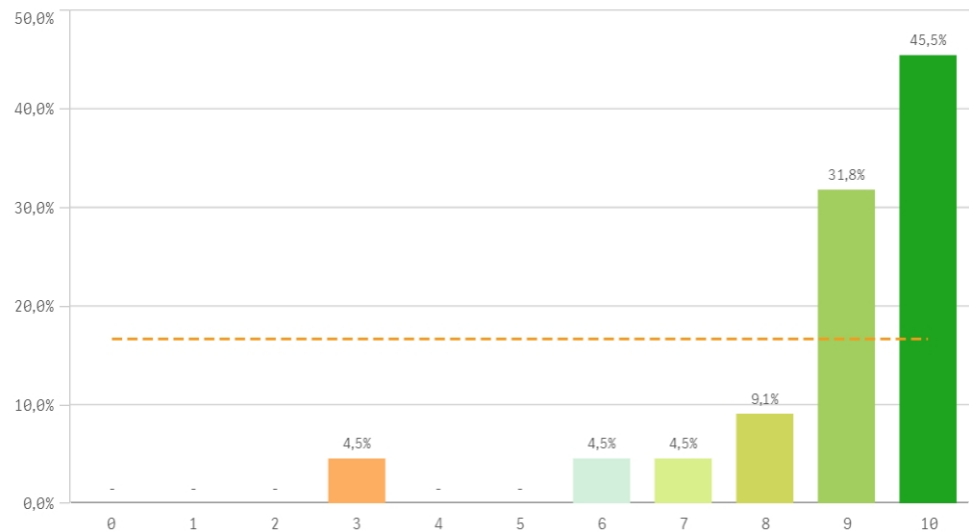
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. (vinculación)



Recomendar titulaciones UCM (preinscripción)



Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)

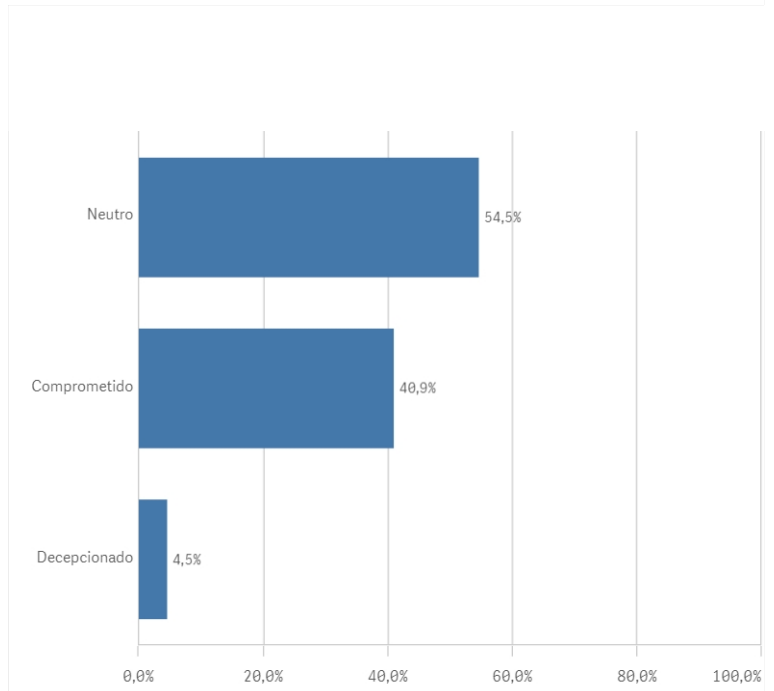
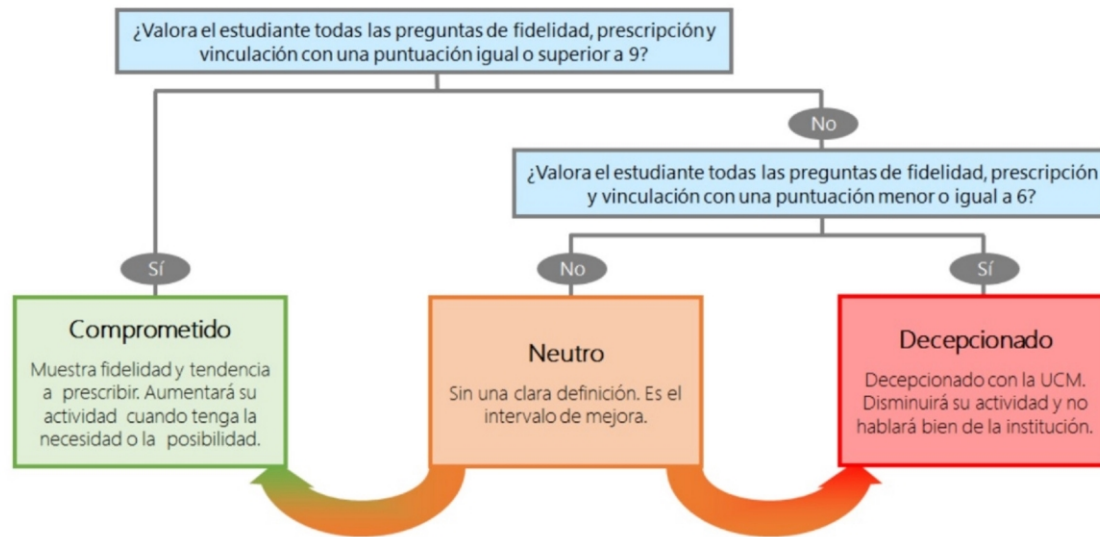


Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Recomendar estudiar en la UCM		8,9	1,7	9,0	10,0
Recomendar titulaciones UCM		8,7	1,5	9,0	10,0
Repetir como PAS en la UCM		8,4	2,2	9,0	10,0
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.		7,5	2,5	8,0	10,0

Construcción y significado del valor "compromiso":

- * Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- * Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

ESQUEMA





CURSO: 2023-24

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS

[illegible]