



UNIVERSIDAD  
**COMPLUTENSE**  
MADRID

**Vicerrectorado de Calidad**

---

Encuestas de satisfacción (2021-22)  
PAS

Facultad de Ciencias Químicas

# **CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA**



**OFICINA para la CALIDAD**  
Vicerrectorado de Calidad  
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2021-22

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS

Población N

75

%\_Participacion

10,7%

Participación n

8

**Edad (años)**

(%) Porcentaje por franjas

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

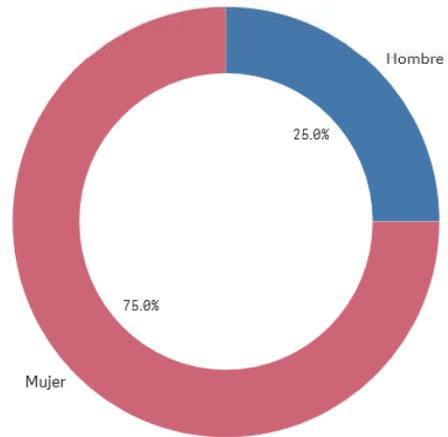
Edad media (años)

-

Desviación típica

-

**Genero**



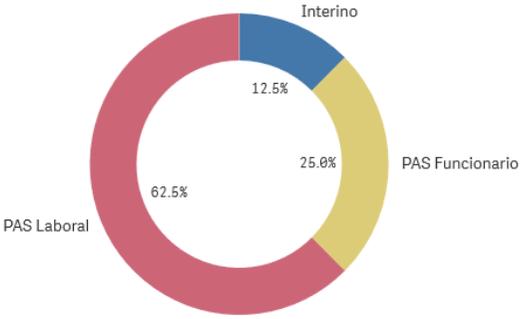
■ Hombre ■ Mujer

**Jornada de trabajo**



■ A tiempo completo

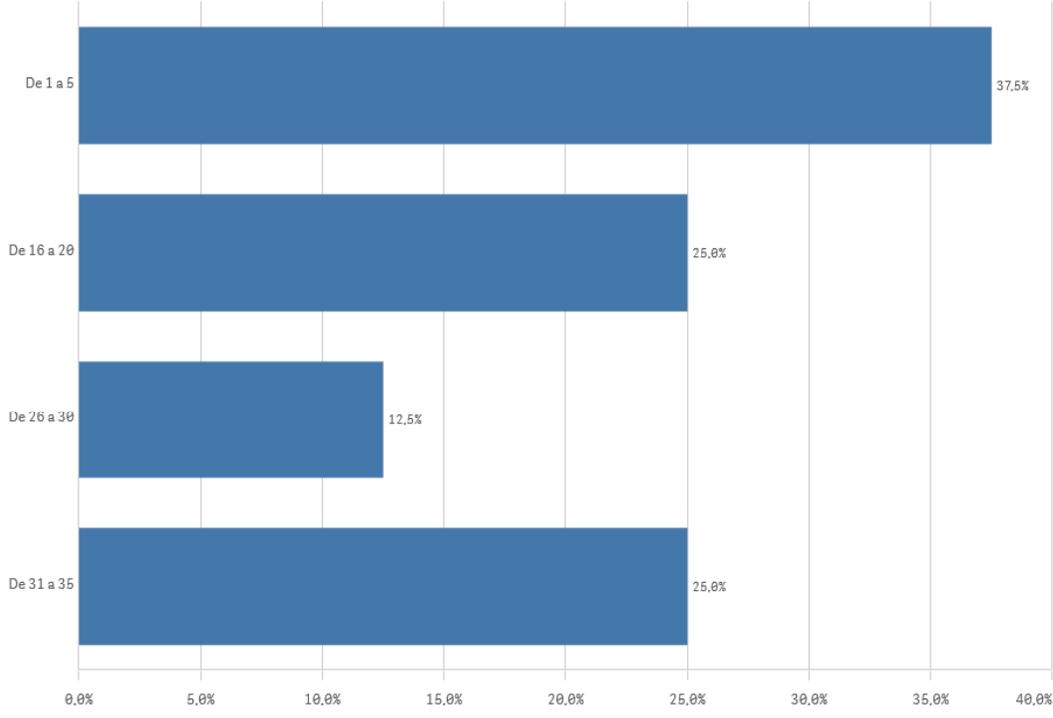
**Tipo de contrato PAS**



■ Interino   ■ PAS Funcionario   ■ PAS Laboral

**Experiencia laboral (años)**

(%) Porcentaje por franjas

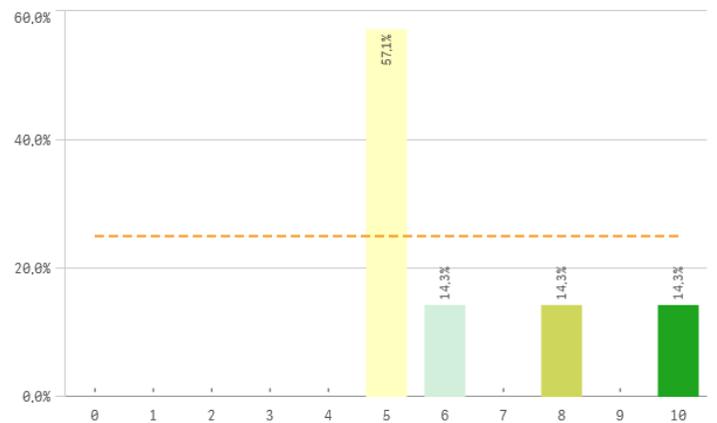


**Experiencia media (años)**      **17,8**

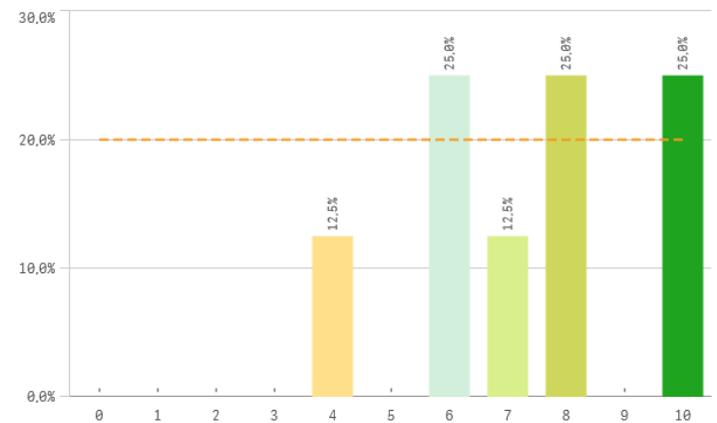
**Desviación Típica**      **13,7**

# **INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

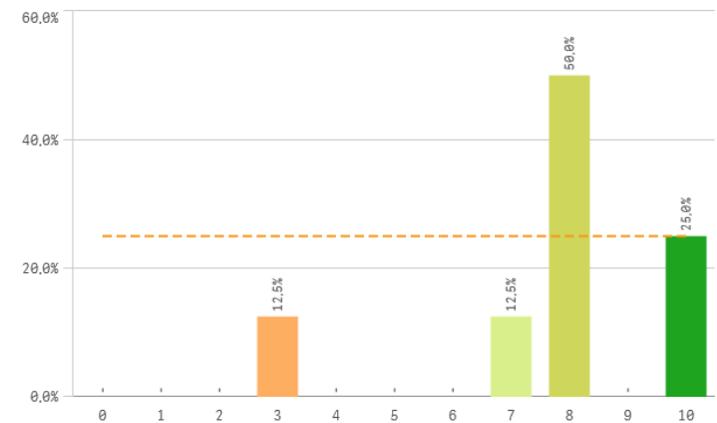
Información sobre las titulaciones para el desarrollo de sus labores



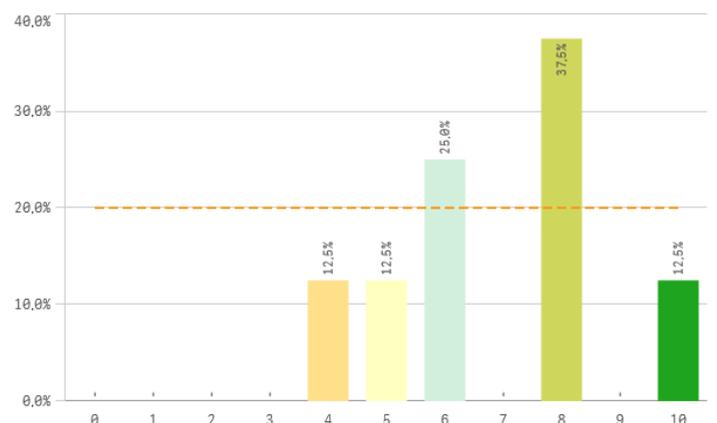
Comunicación con los responsables académicos



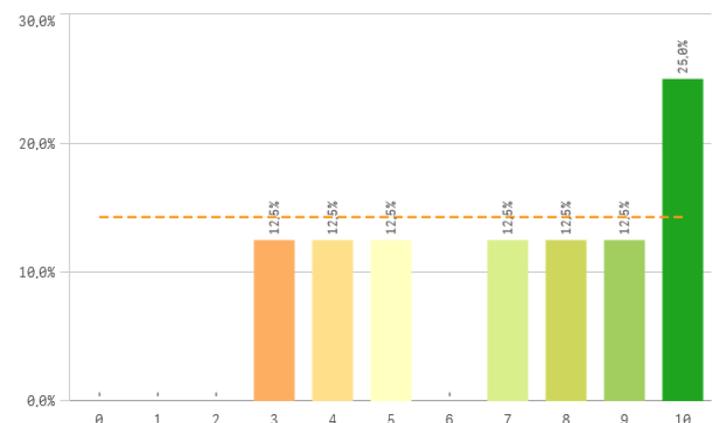
Comunicación con el profesorado



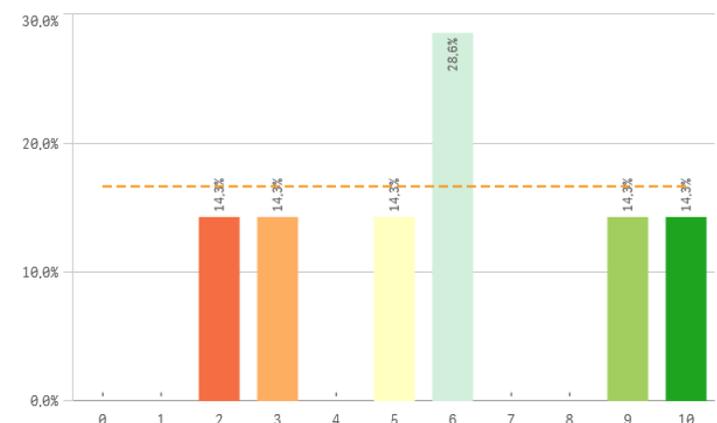
Comunicación con otras unidades administrativas



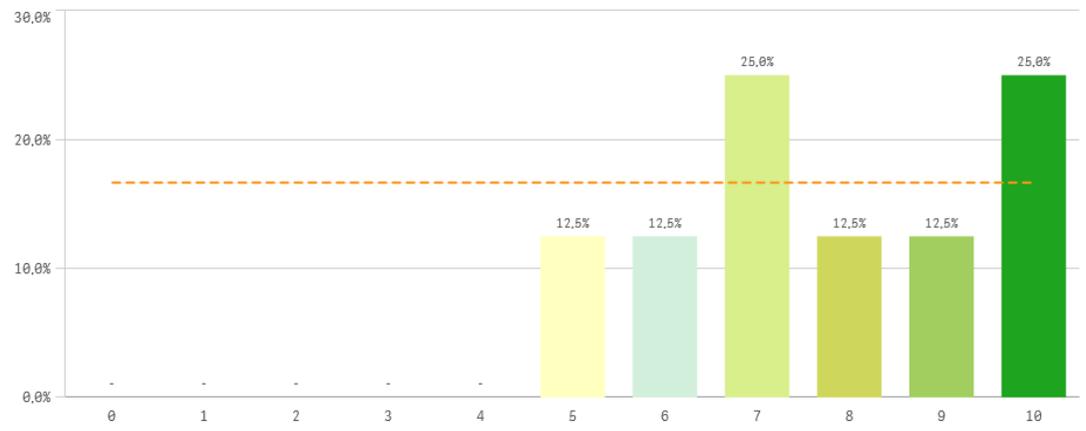
Comunicación con la gerencia del Centro



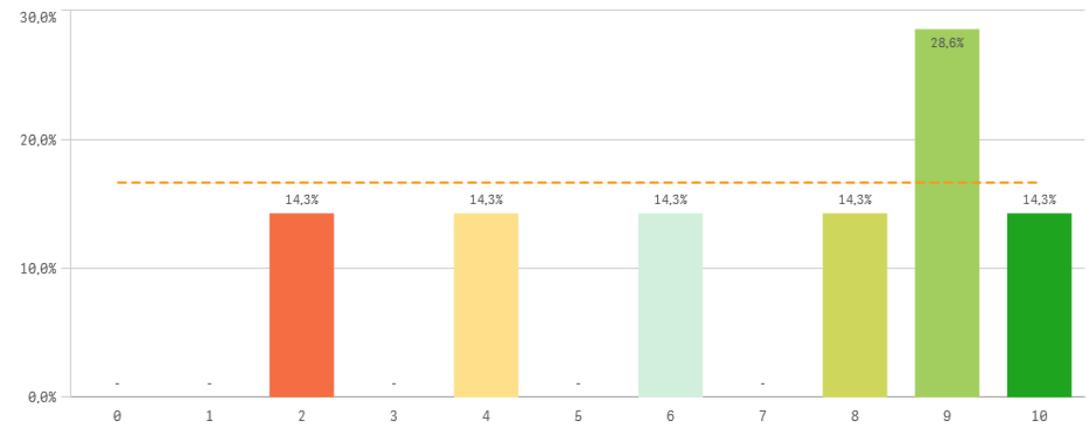
Comunicación con los Servicios Centrales



**Relación con el alumnado del Centro**

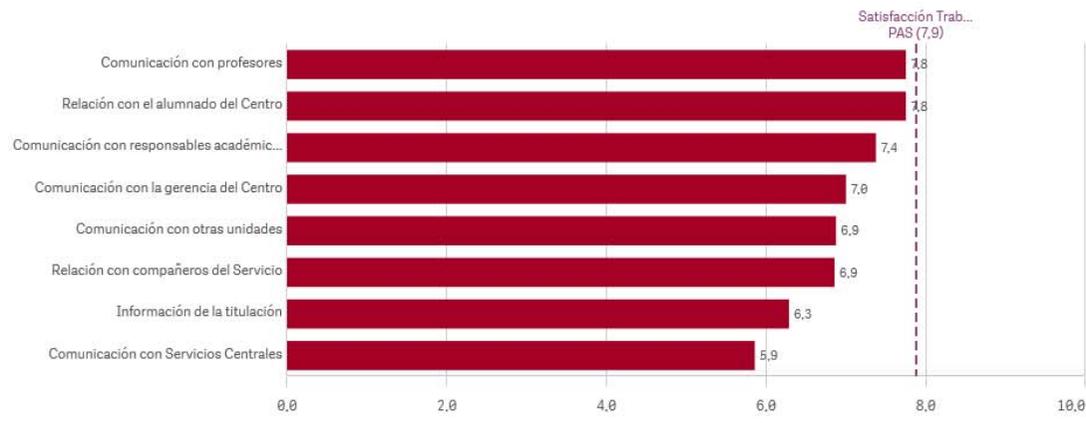


**Relación con los compañeros del Servicio**



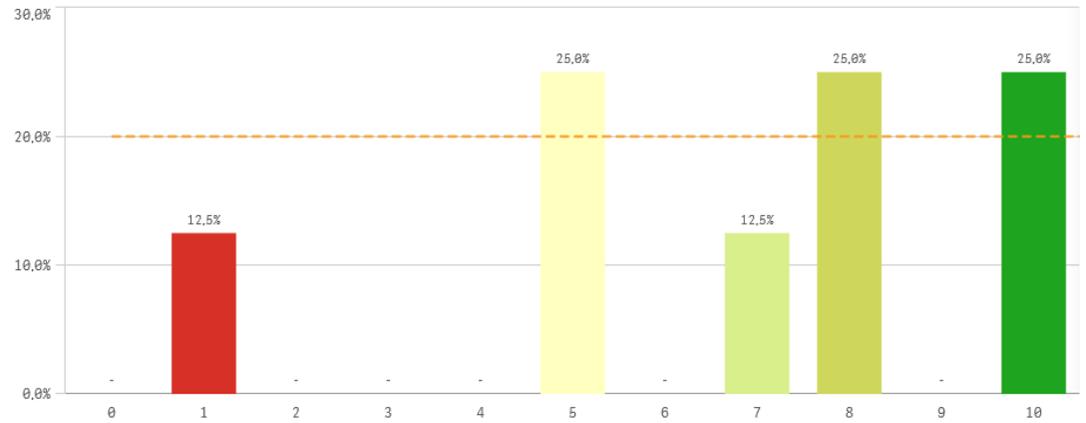
Información	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Relación con el alumnado del Centro		7,8	1,8	7,5	-
Comunicación con profesores		7,8	2,2	8,0	8,0
Comunicación con responsables académicos		7,4	2,1	7,5	-
Comunicación con la gerencia del Centro		7,0	2,7	7,5	10,0
Comunicación con otras unidades		6,9	2,0	7,0	8,0
Relación con compañeros del Servicio		6,9	3,0	8,0	9,0
Información de la titulación		6,3	2,0	5,0	5,0
Comunicación con Servicios Centrales		5,9	2,9	6,0	6,0

**Fortalezas y debilidades**

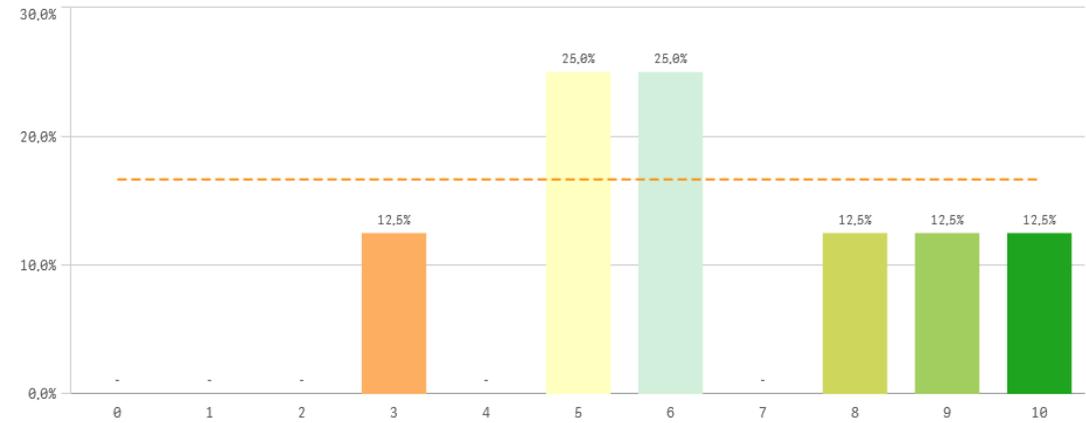


# **RECURSOS**

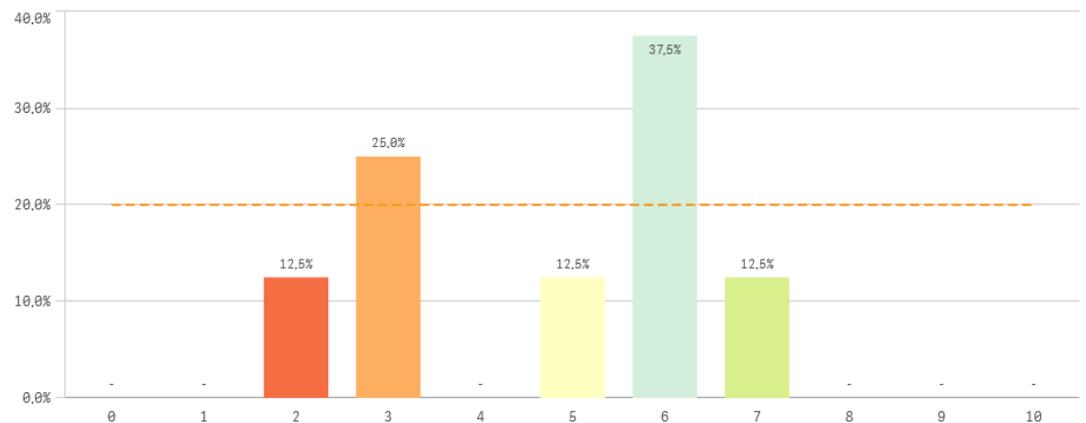
**Espacios de trabajo**



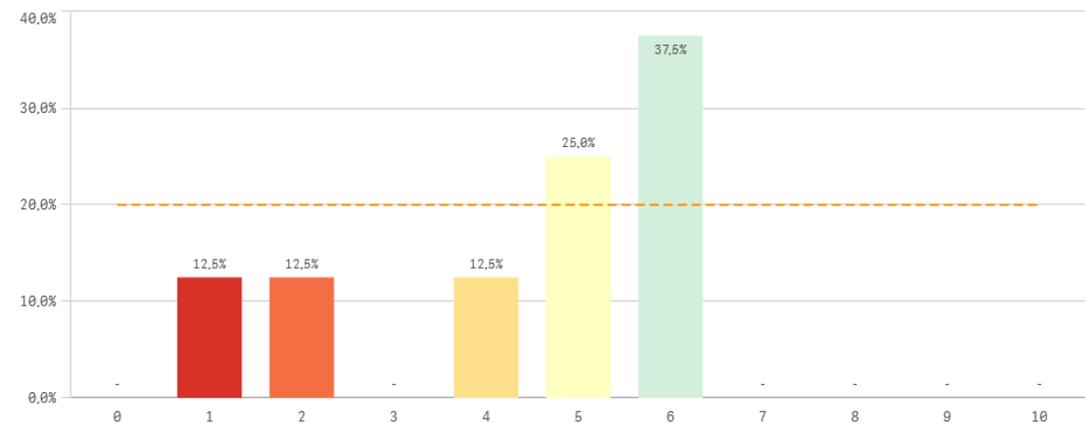
**Recursos materiales y tecnológicos**



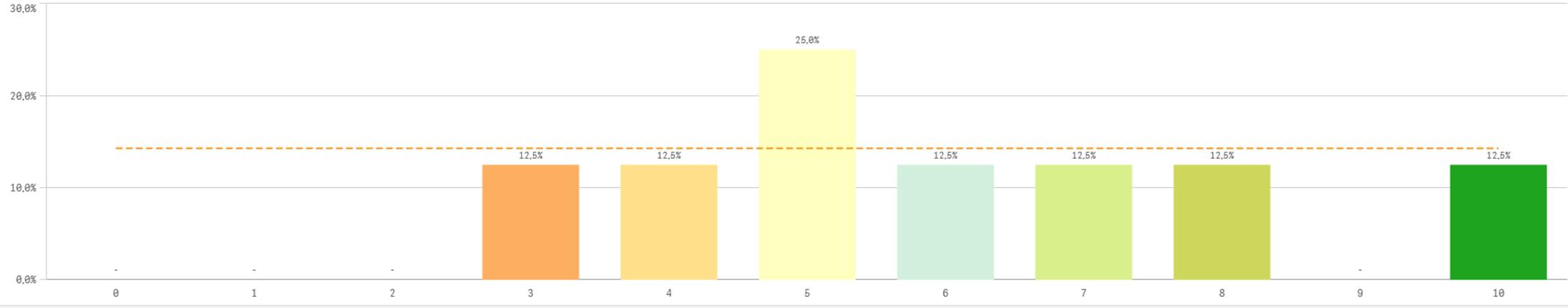
**Plan de formación para el PAS**



**Servicios de Riesgos Laborales**

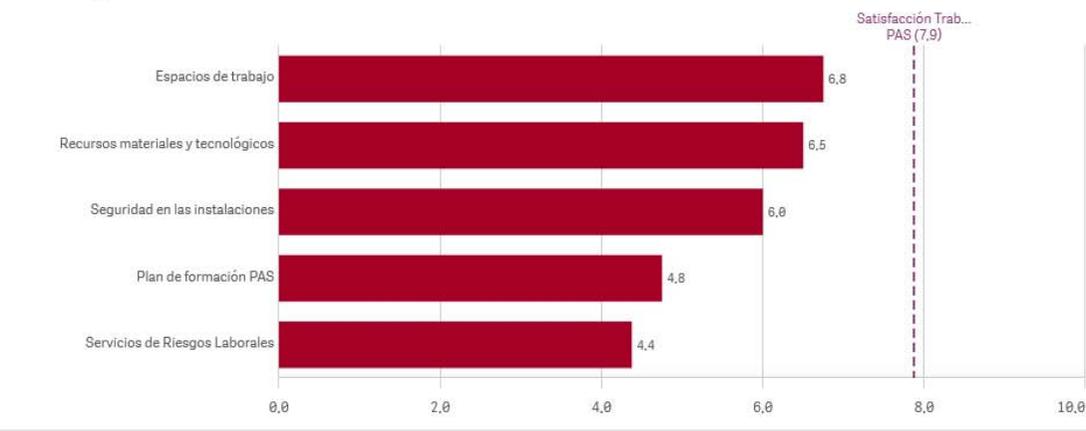


**Seguridad de las instalaciones**



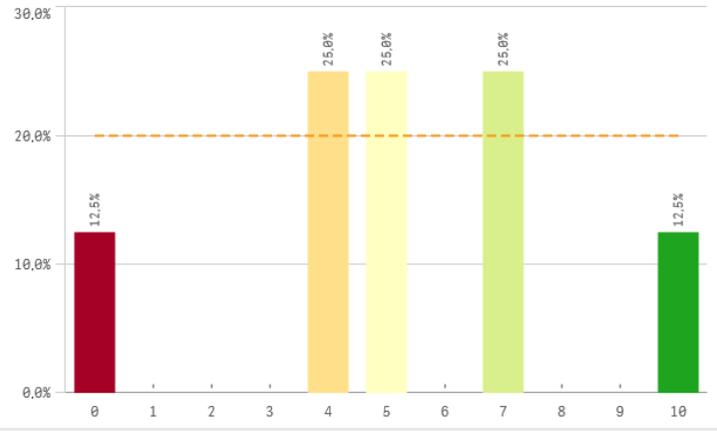
Recursos	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Espacios de trabajo		6,8	3,0	7,5	-
Recursos materiales y tecnológicos		6,5	2,3	6,0	-
Seguridad en las instalaciones		6,0	2,3	5,5	5,0
Plan de formación PAS		4,8	1,8	5,5	6,0
Servicios de Riesgos Laborales		4,4	1,9	5,0	6,0

**Fortalezas y debilidades**

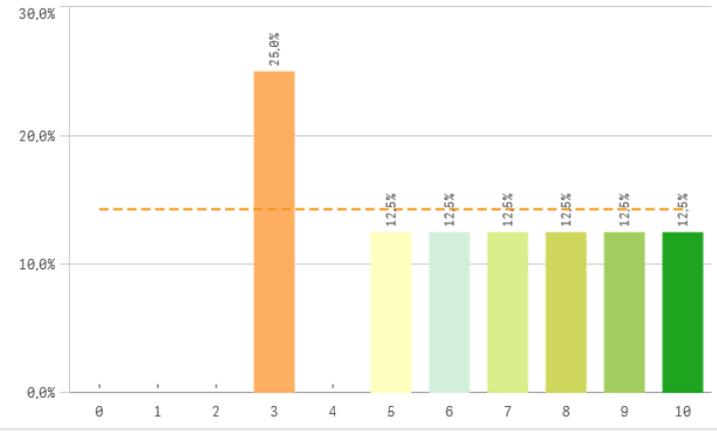


# **GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN**

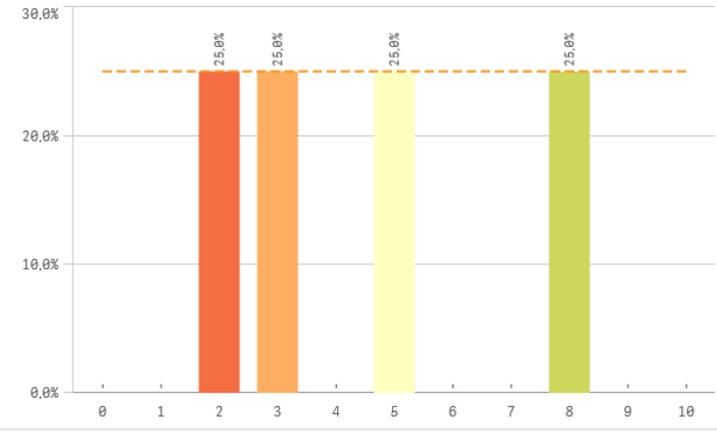
**Conocimiento de funciones y responsabilidades**



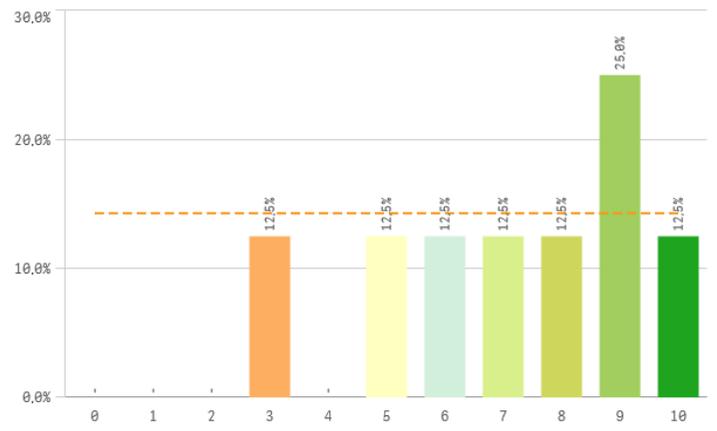
**Organización del trabajo en la Unidad**



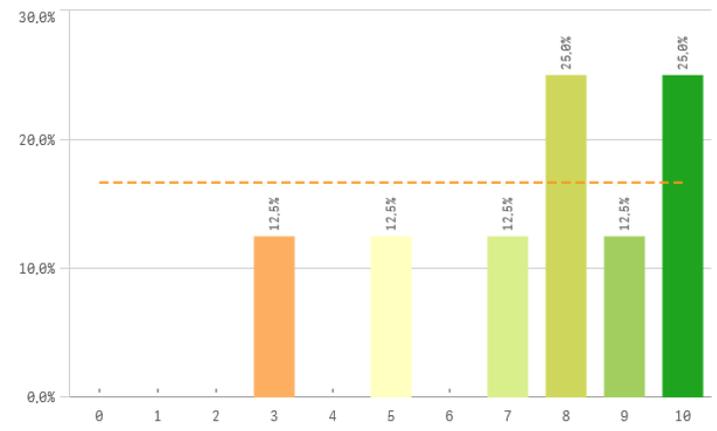
**Posibilidad de ser sustituido**



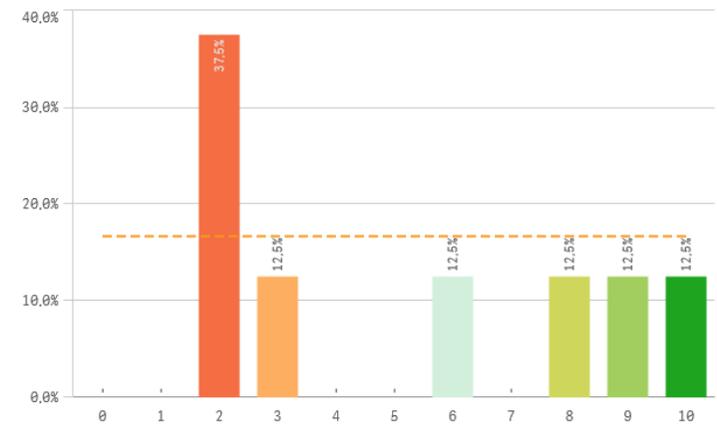
**Relación formación/tareas**



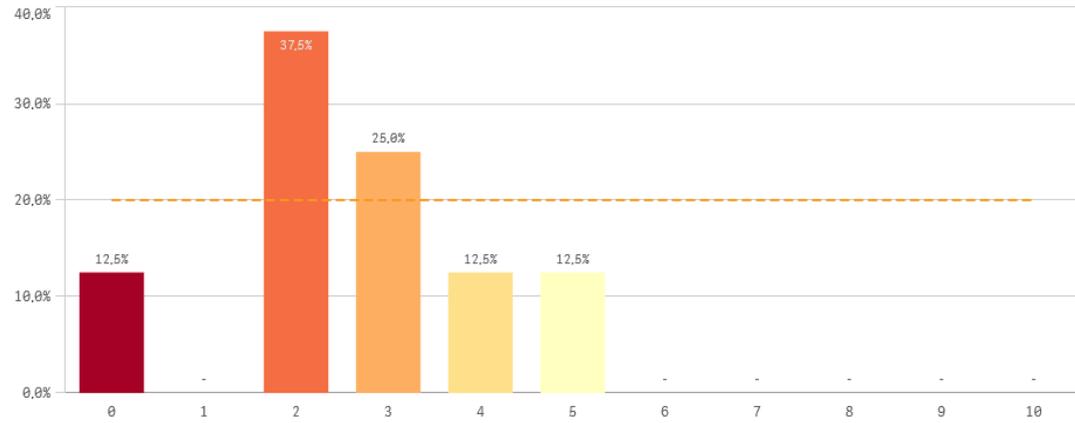
**Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo**



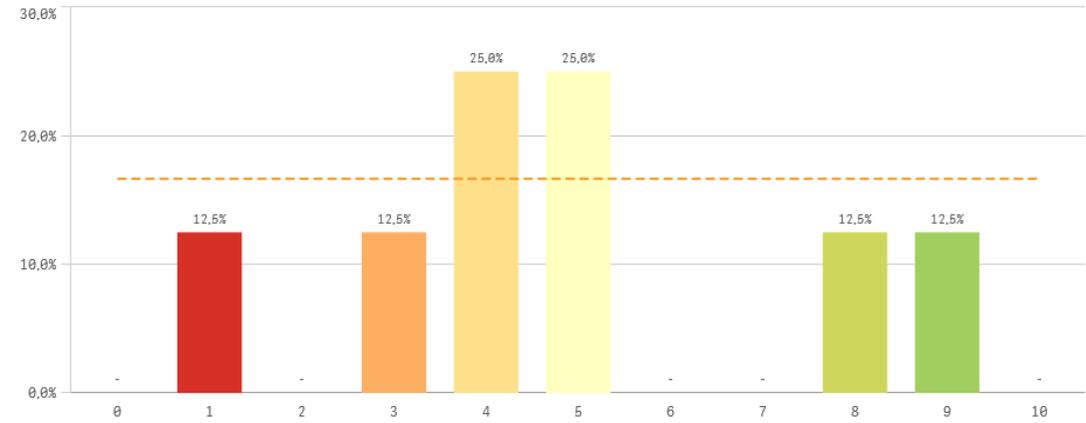
**Tareas corresponden con su puesto**



**Definición de funciones y responsabilidades**

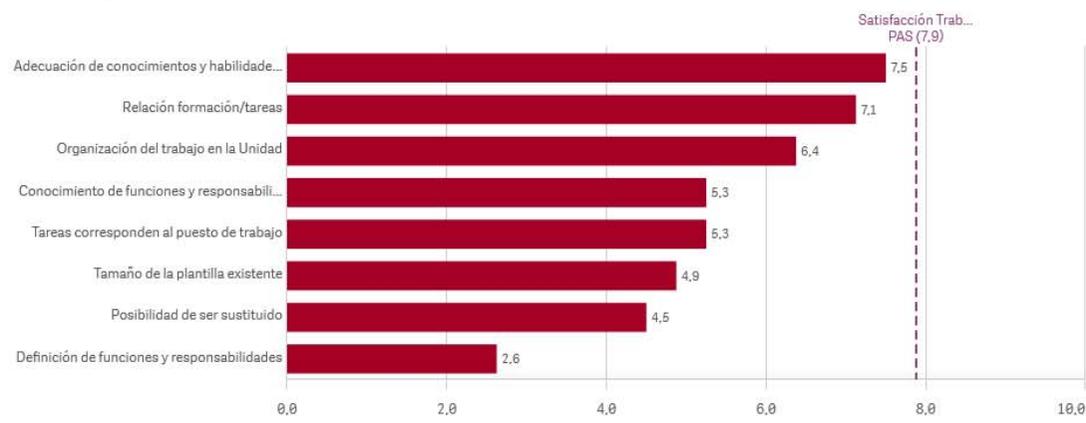


**Tamaño de la plantilla existente**



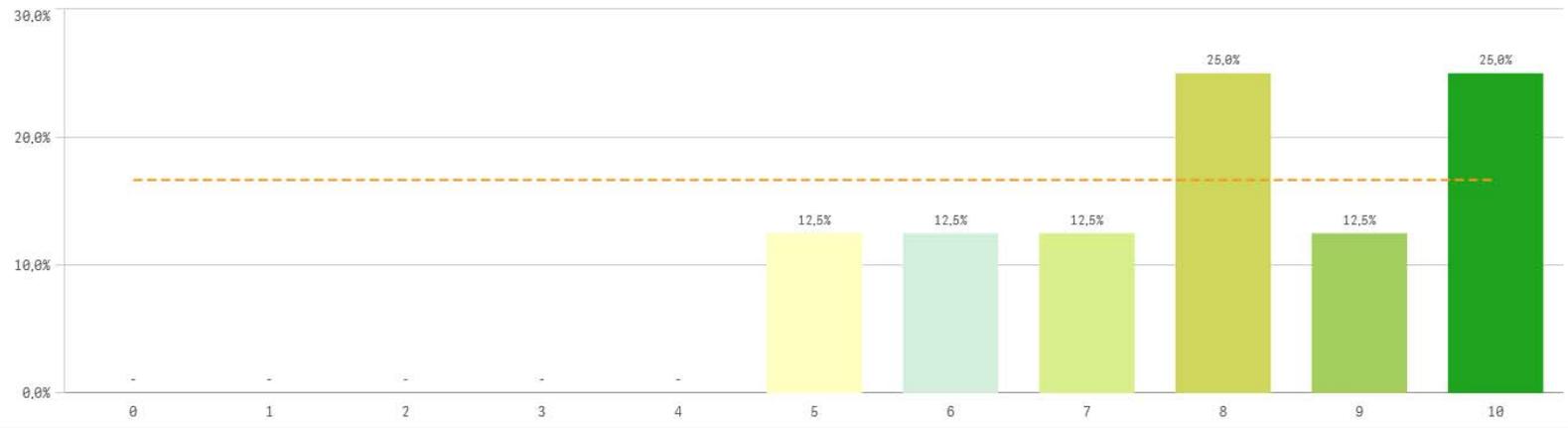
Gestión y organización	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		7,5	2,4	8,0	--
Relación formación/tareas		7,1	2,4	7,5	9,0
Organización del trabajo en la Unidad		6,4	2,6	6,5	3,0
Conocimiento de funciones y responsabilidades		5,3	2,9	5,0	--
Tareas corresponden al puesto de trabajo		5,3	3,4	4,5	2,0
Tamaño de la plantilla existente		4,9	2,6	4,5	--
Posibilidad de ser sustituido		4,5	2,4	4,0	--
Definición de funciones y responsabilidades		2,6	1,5	2,5	2,0

**Fortalezas y debilidades**



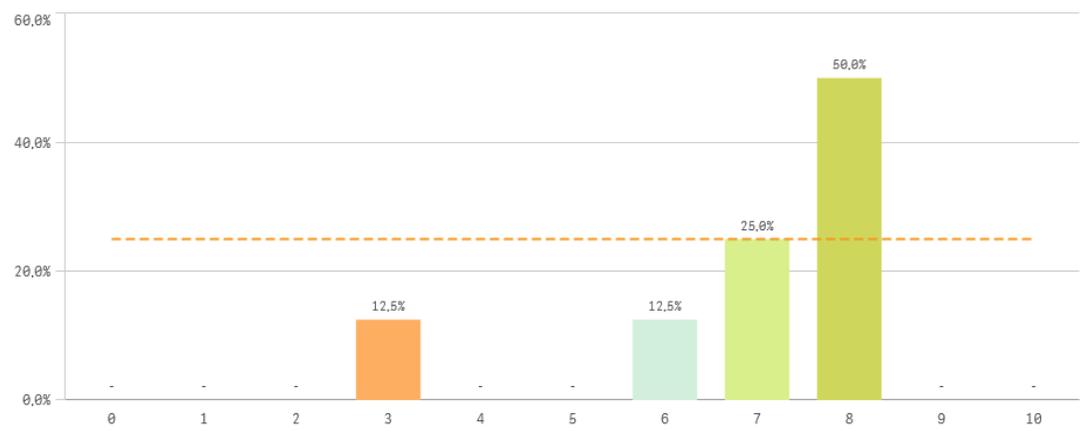
# **SATISFACCIÓN Y RECONOCIMIENTO**

Satisfacción con el trabajo

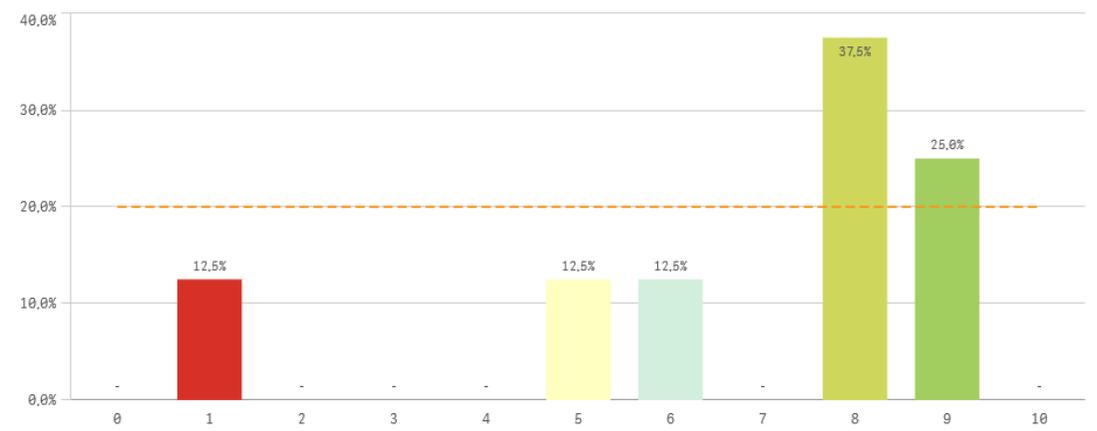


Media	7,9
Desviación Típica	1,8
Mediana	8,0
Moda	-

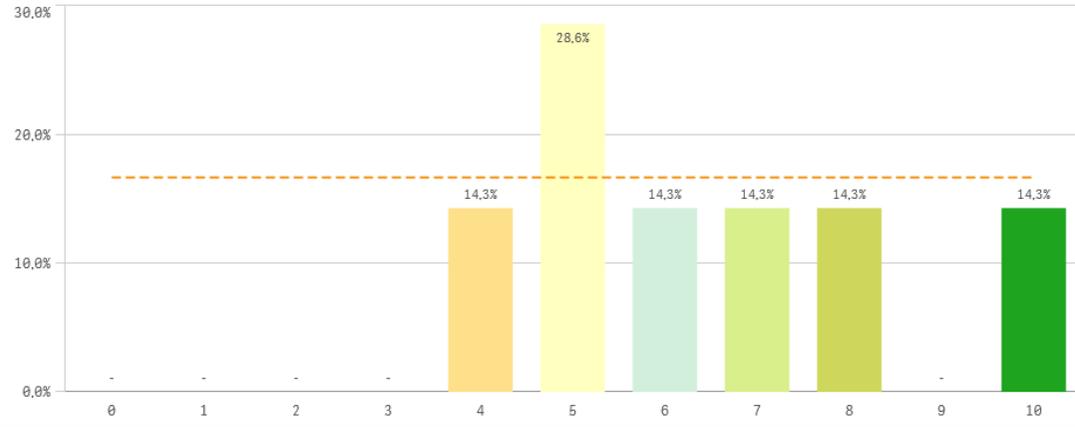
Satisfacción de pertenecer a la UCM



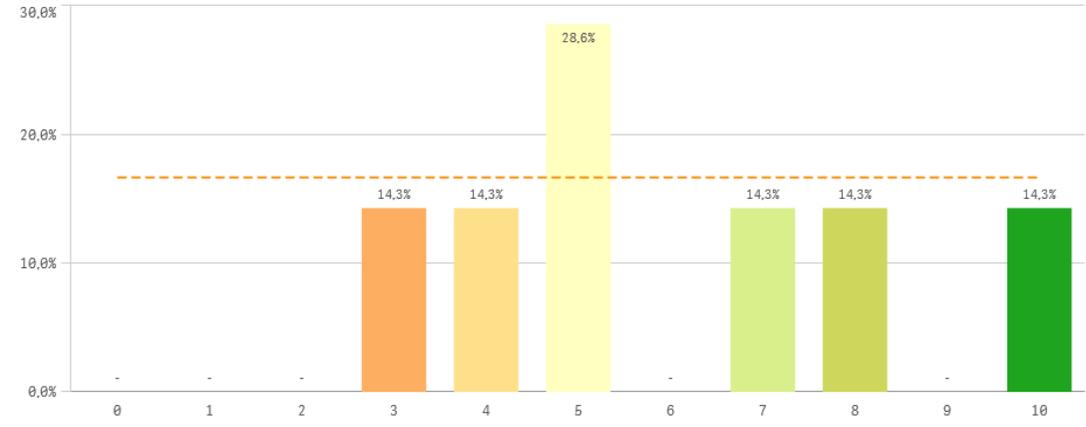
Orgullo PAS en la UCM



### Reconocimiento de su trabajo

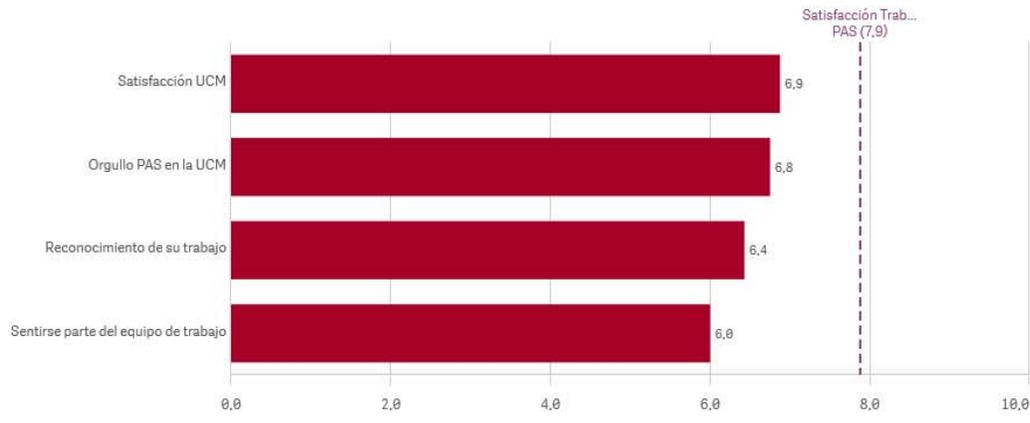


### Sentirse parte del equipo de trabajo



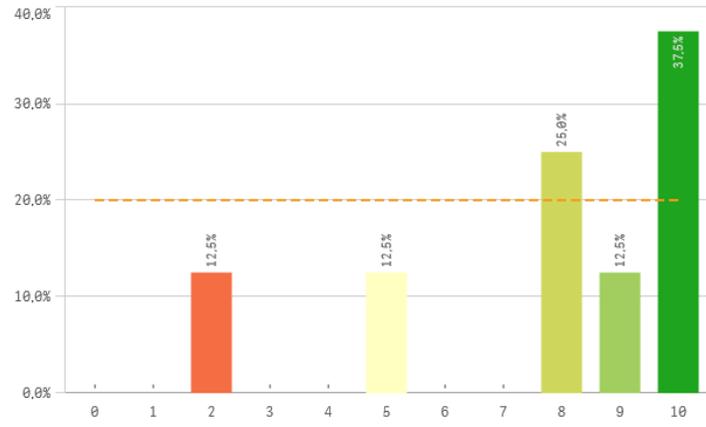
Satisfacción global	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Satisfacción UCM		6,9	1,7	7,5	8,0
Orgullo PAS en la UCM		6,8	2,7	8,0	8,0
Reconocimiento de su trabajo		6,4	2,1	6,0	5,0
Sentirse parte del equipo de trabajo		6,0	2,4	5,0	5,0

### Fortalezas y debilidades

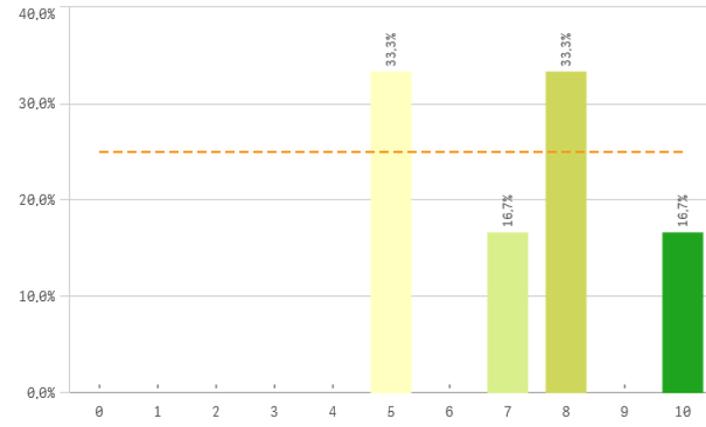


**COMPROMISO**

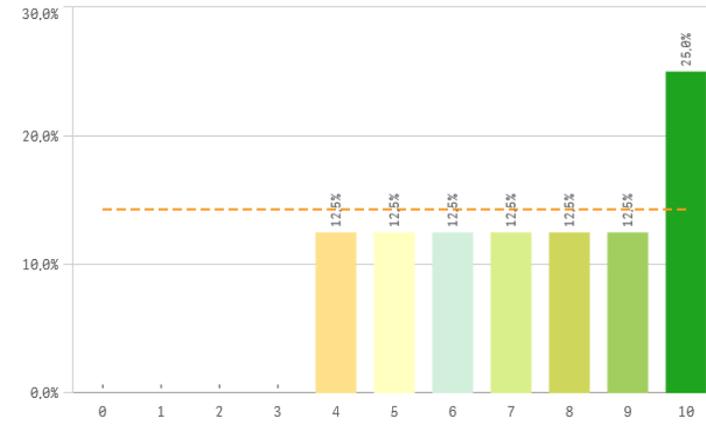
Repetir como PAS en la UCM (fidelidad)



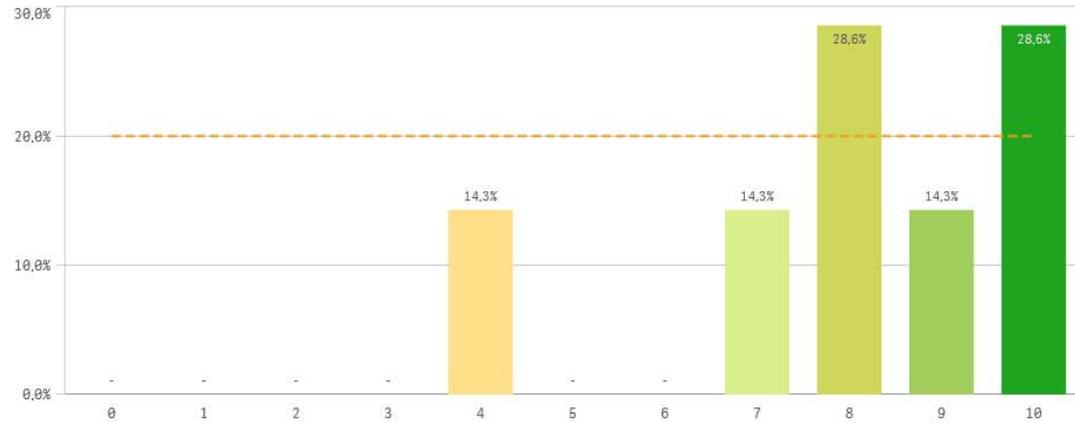
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. (vinculación)



Recomendar titulaciones UCM (preinscripción)



Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)



Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Recomendar estudiar en la UCM		8,0	2,1	8,0	-
Repetir como PAS en la UCM		7,8	2,9	8,5	10,0
Recomendar titulaciones UCM		7,4	2,3	7,5	10,0
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.		7,2	1,9	7,5	-

Construcción y significado del valor "compromiso":

- \* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- \* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

