



U N I V E R S I D A D
COMPLUTENSE
M A D R I D

Vicerrectorado de Calidad

Encuestas de satisfacción (2022-23)
PAS

Facultad de Ciencias Químicas

CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2022-23

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS

Población N

78

%_Participacion

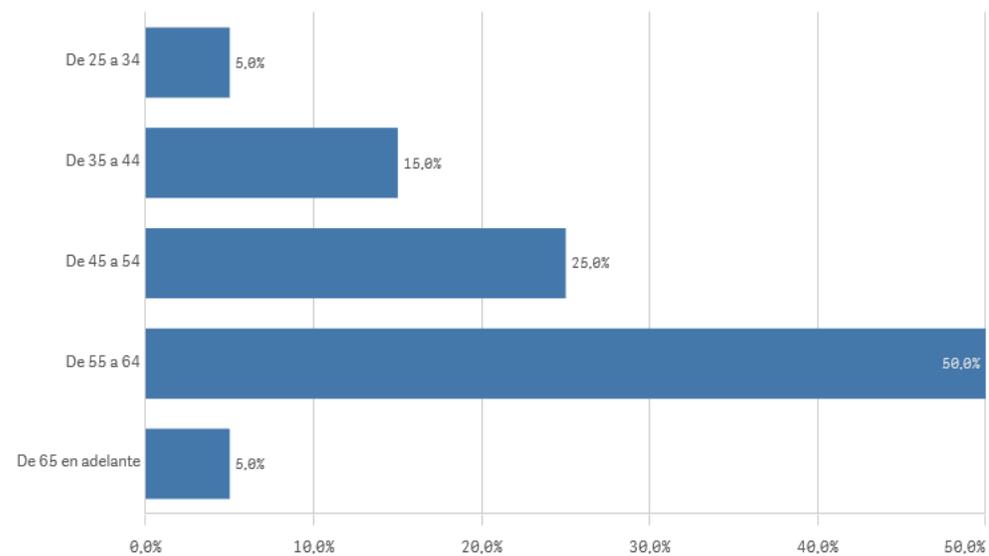
25,6%

Participación n

20

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



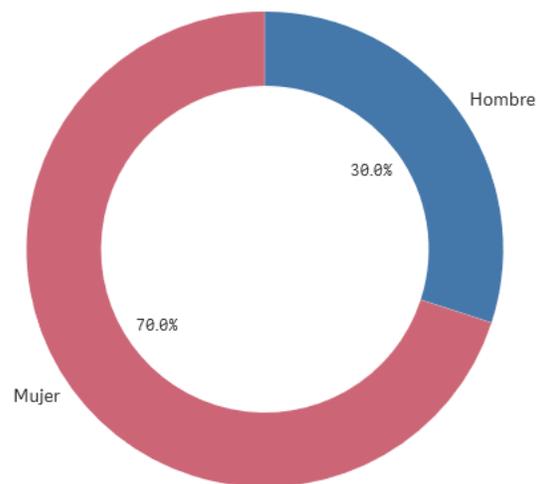
Edad media (años)

52,5

Desviación típica

8,6

Genero



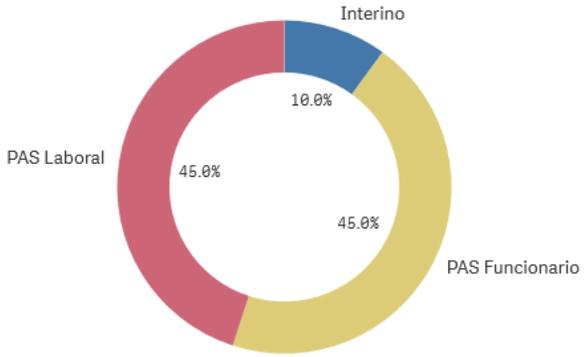
■ Hombre ■ Mujer

Jornada de trabajo



■ A tiempo completo

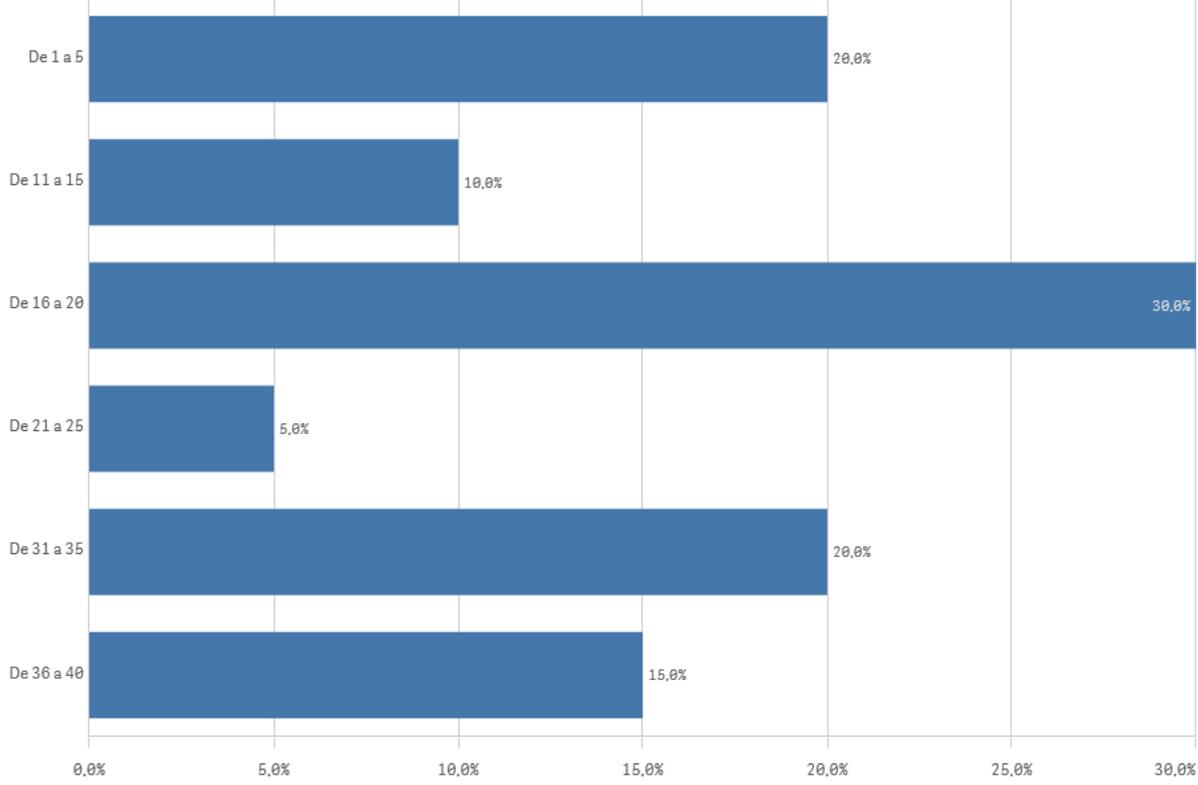
Tipo de contrato PAS



■ Interino ■ PAS Funcionario ■ PAS Laboral

Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



Experiencia media (años)

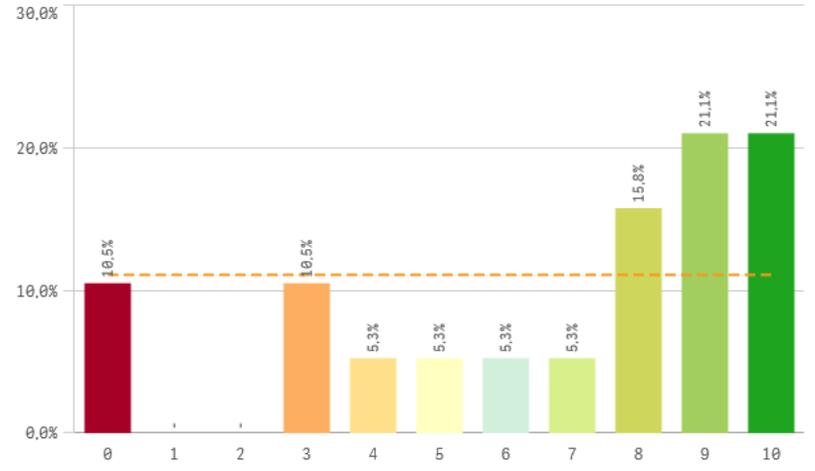
21,2

Desviación Típica

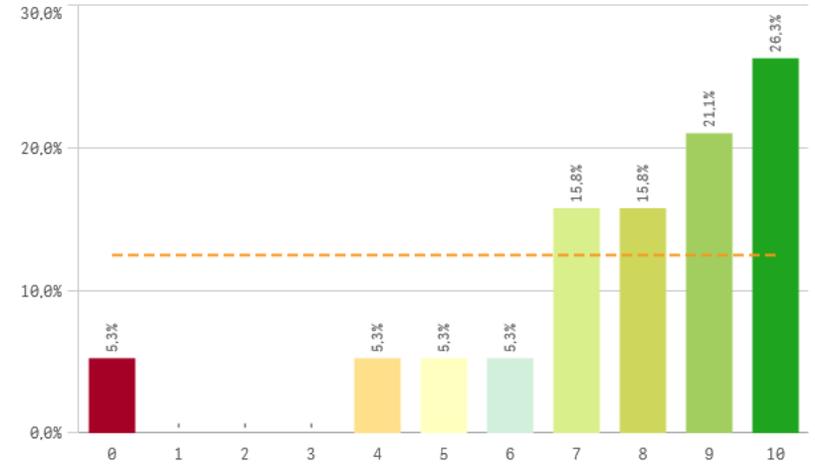
11,8

INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

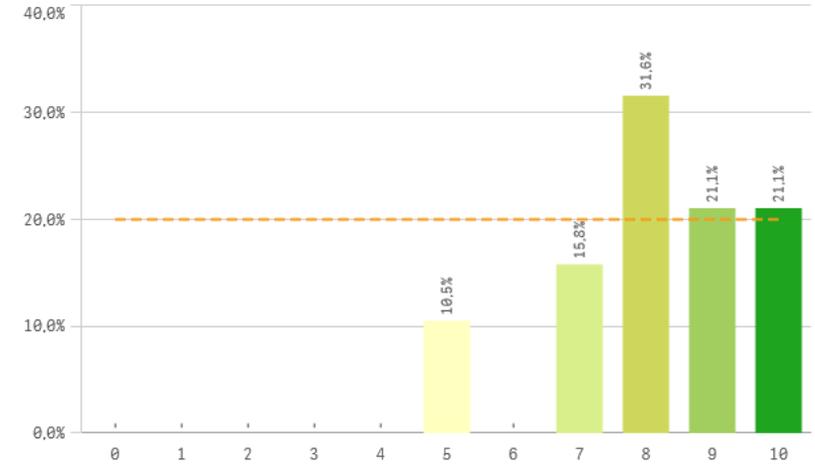
Información sobre las titulaciones para el desarrollo de sus labores



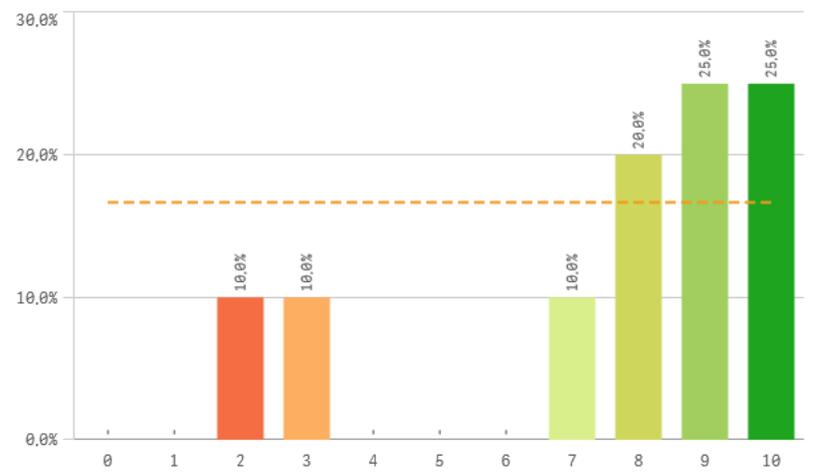
Comunicación con los responsables académicos



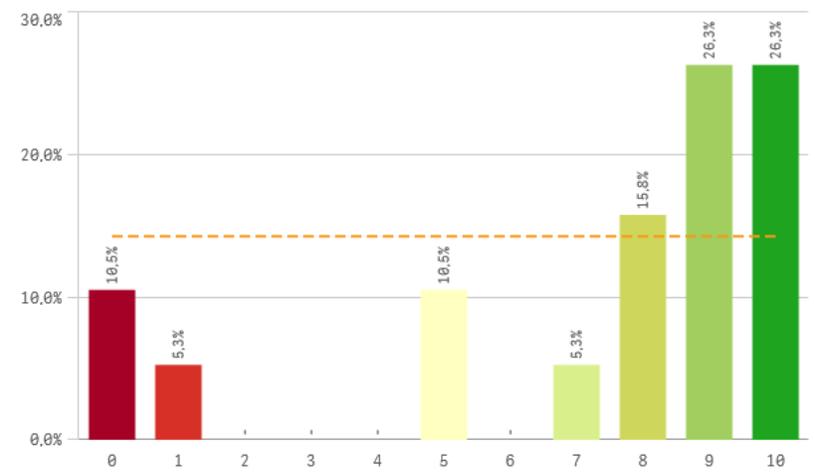
Comunicación con el profesorado



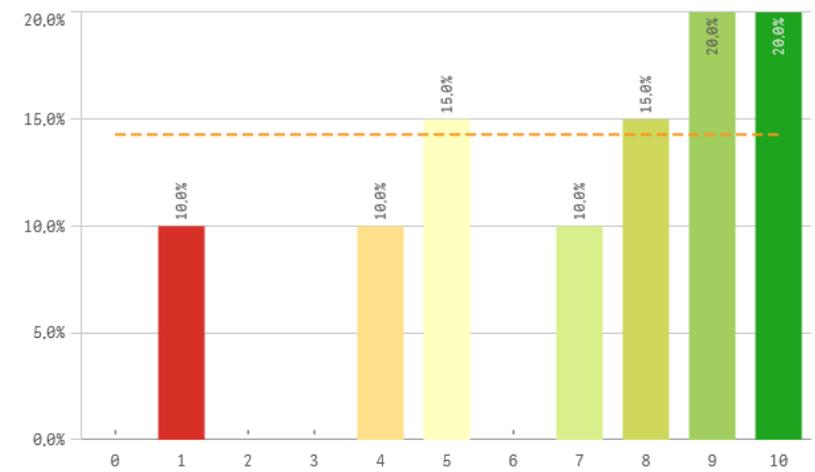
Comunicación con otras unidades administrativas



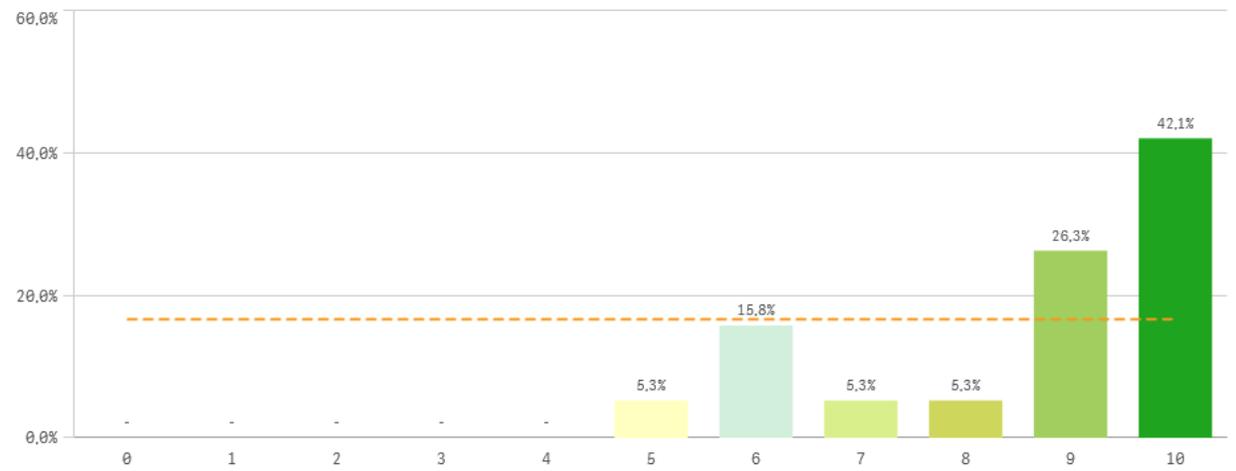
Comunicación con la gerencia del Centro



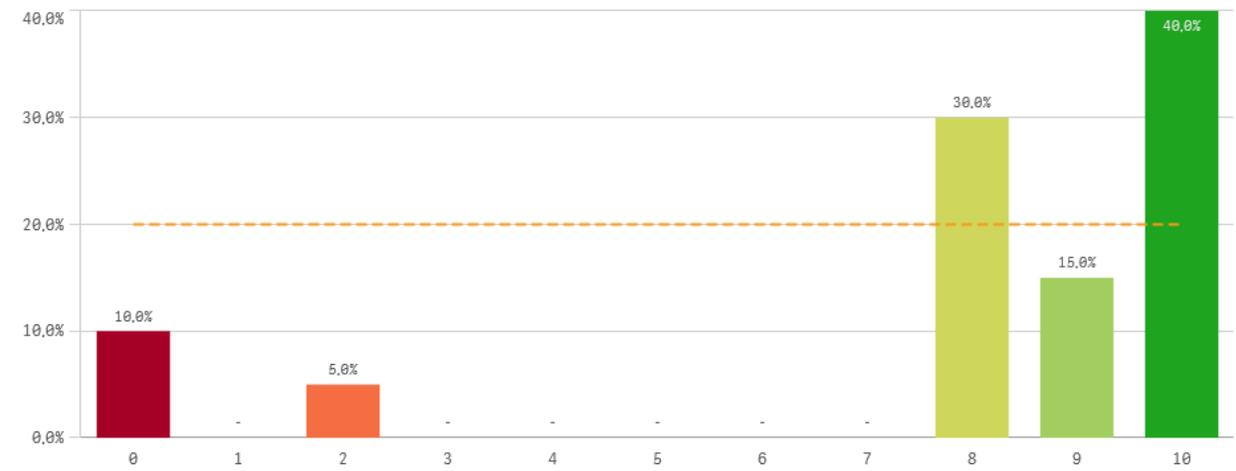
Comunicación con los Servicios Centrales



Relación con el alumnado del Centro

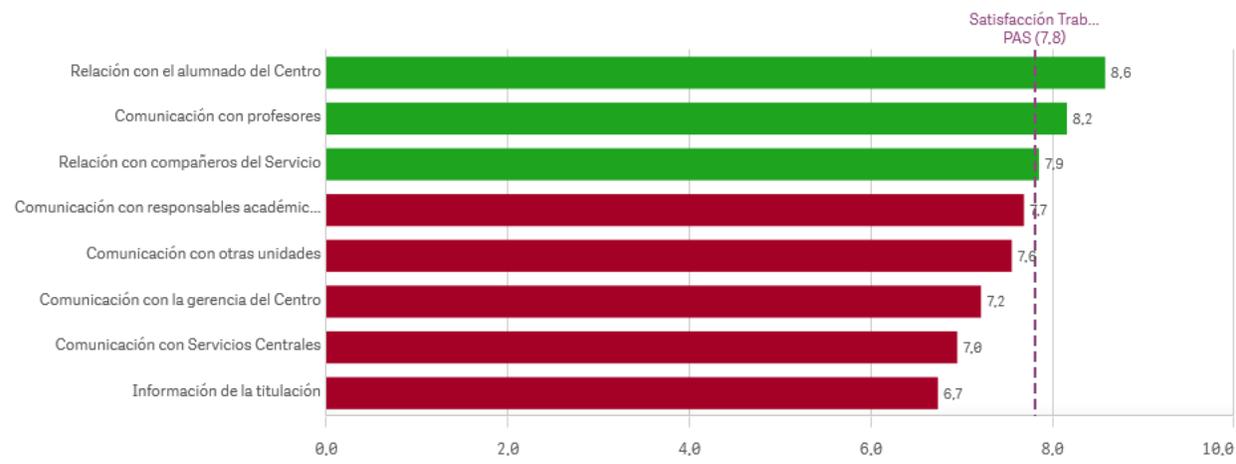


Relación con los compañeros del Servicio



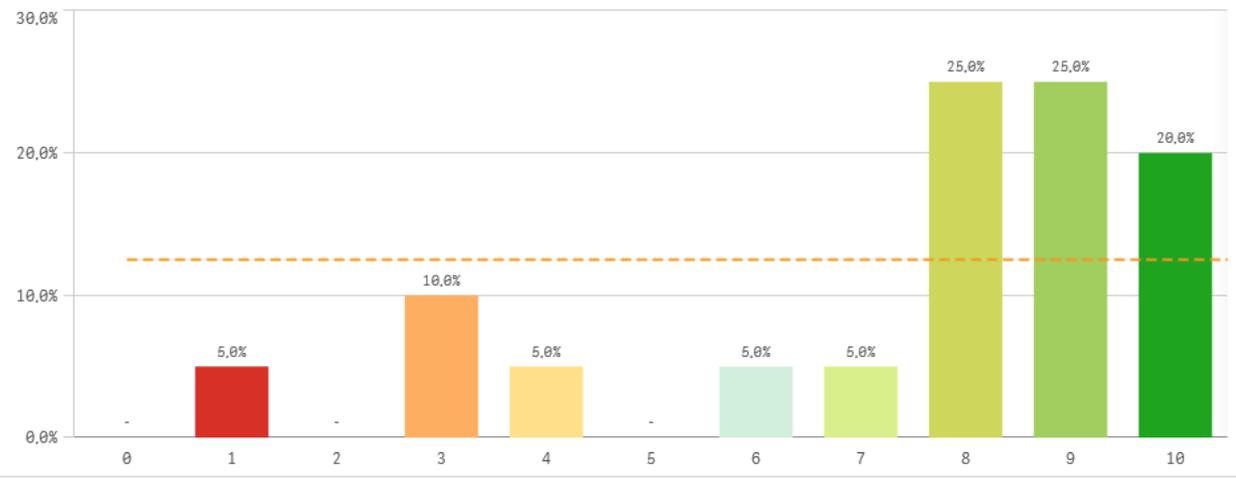
Información	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Relación con el alumnado del Centro		8,6	1,7	9,0	10,0
Comunicación con profesores		8,2	1,5	8,0	8,0
Relación con compañeros del Servicio		7,9	3,2	9,0	10,0
Comunicación con responsables académicos		7,7	2,6	8,0	10,0
Comunicación con otras unidades		7,6	2,8	8,5	-
Comunicación con la gerencia del Centro		7,2	3,4	9,0	-
Comunicación con Servicios Centrales		7,0	2,9	8,0	-
Información de la titulación		6,7	3,3	8,0	-

Fortalezas y debilidades

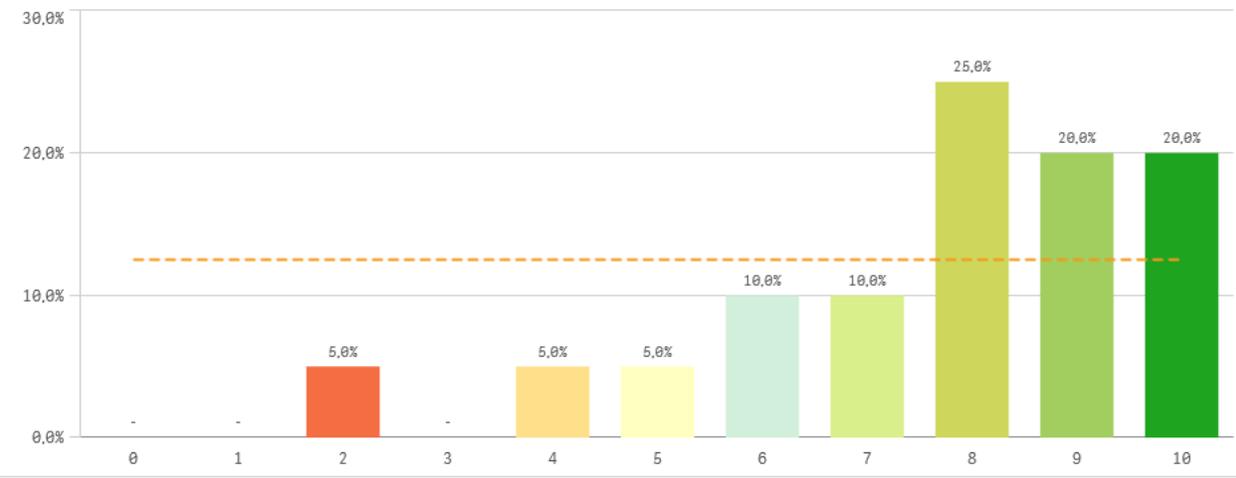


RECURSOS

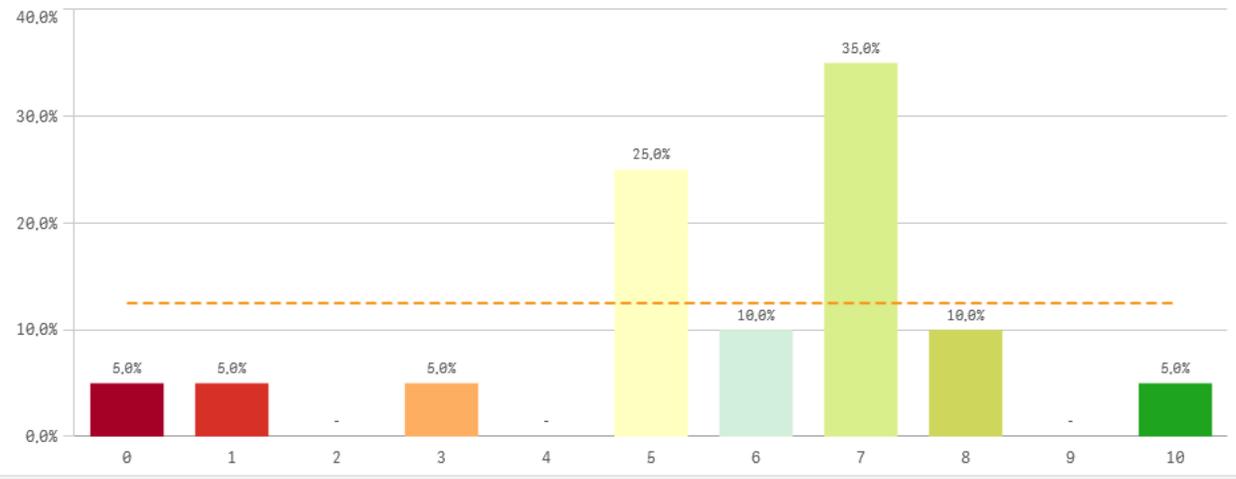
Espacios de trabajo



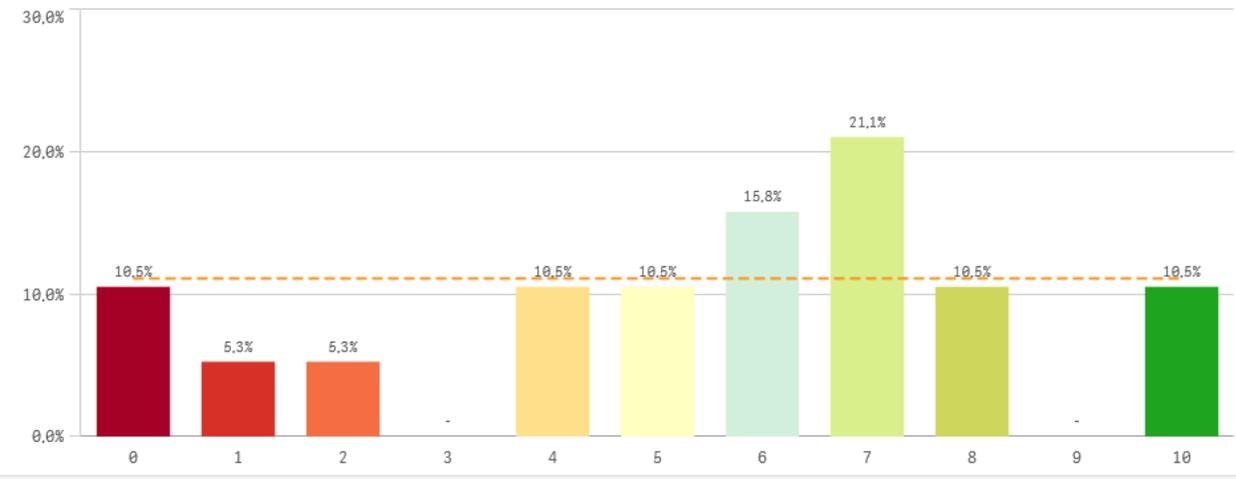
Recursos materiales y tecnológicos



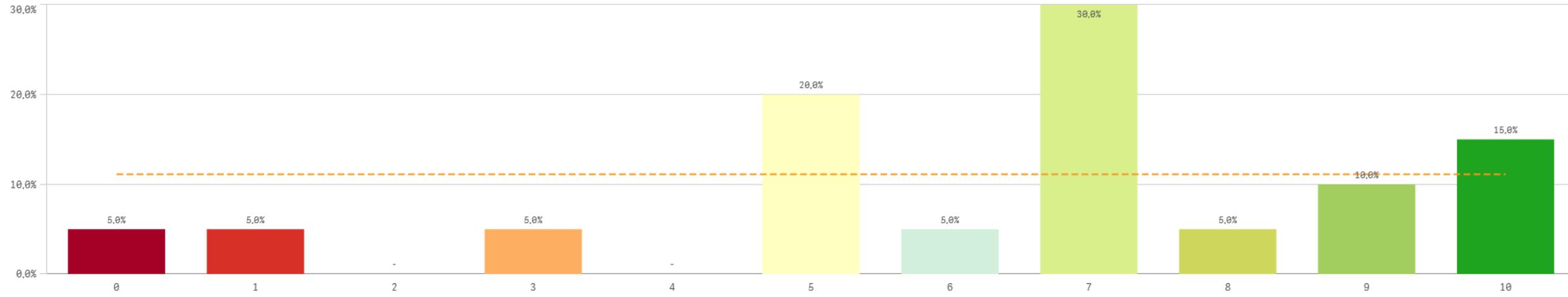
Plan de formación para el PAS



Servicios de Riesgos Laborales

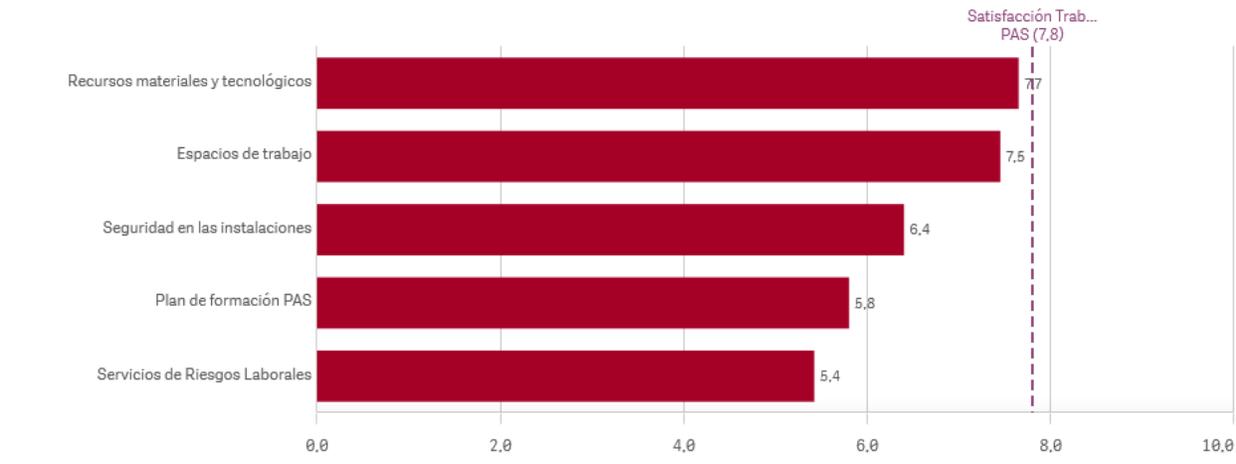


Seguridad de las instalaciones



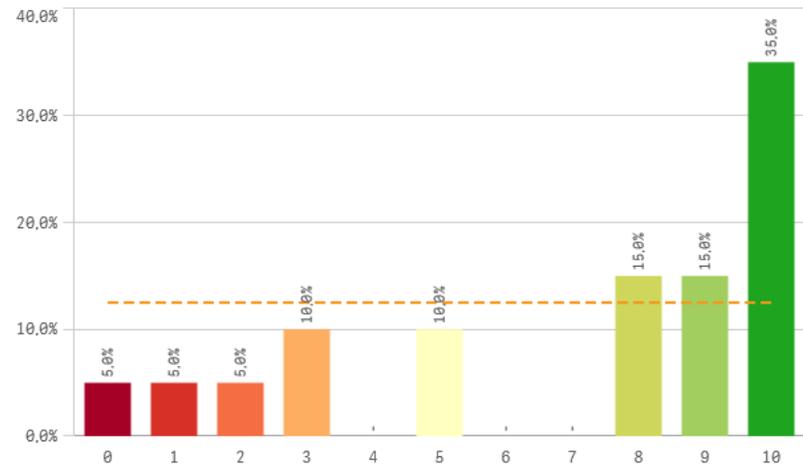
Recursos	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Recursos materiales y tecnológicos		7,7	2,2	8,0	8,0
Espacios de trabajo		7,5	2,7	8,0	-
Seguridad en las instalaciones		6,4	2,8	7,0	7,0
Plan de formación PAS		5,8	2,4	6,5	7,0
Servicios de Riesgos Laborales		5,4	3,0	6,0	7,0

Fortalezas y debilidades

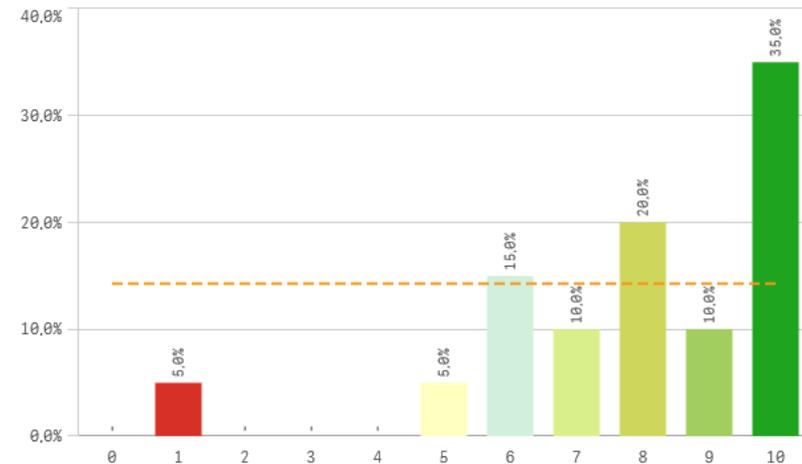


GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN

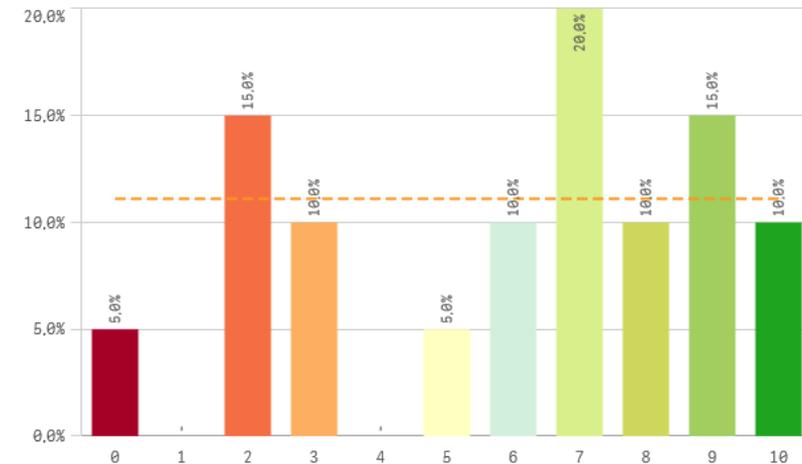
Conocimiento de funciones y responsabilidades



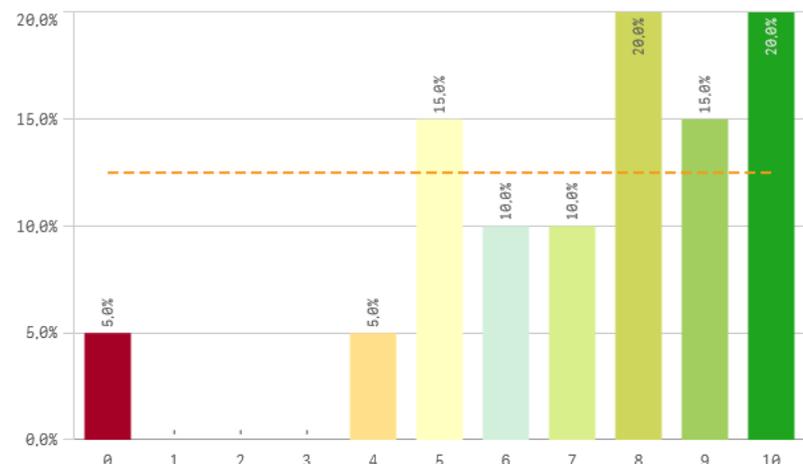
Organización del trabajo en la Unidad



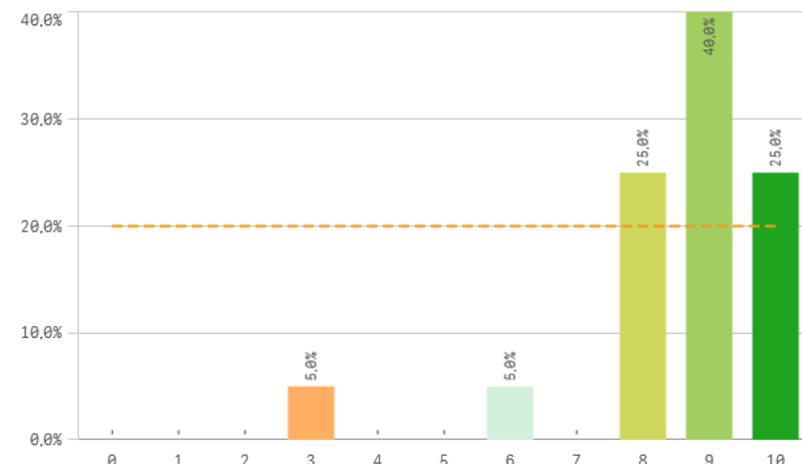
Posibilidad de ser sustituido



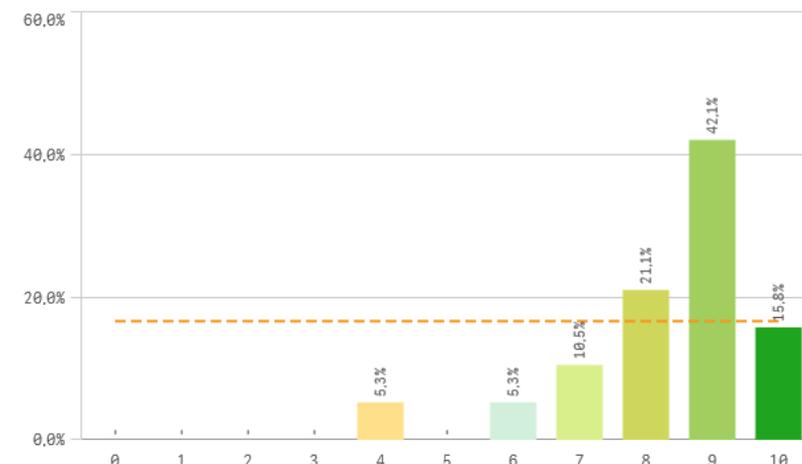
Relación formación/tareas



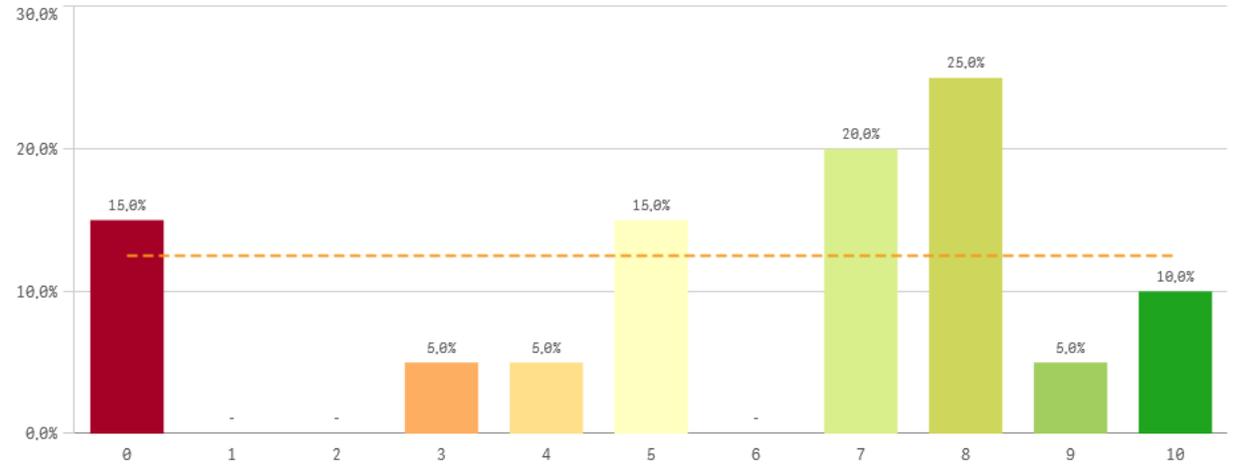
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo



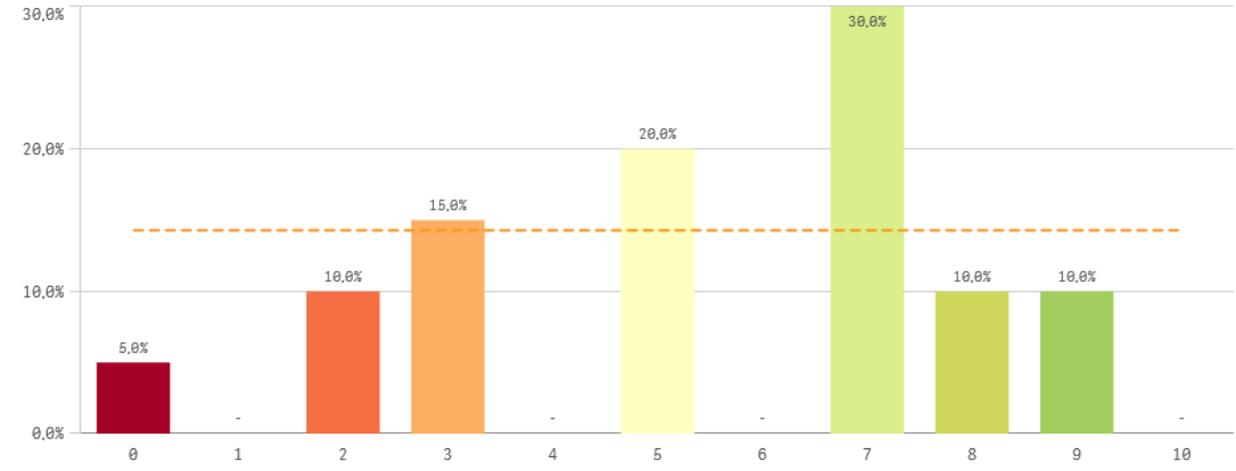
Tareas corresponden con su puesto



Definición de funciones y responsabilidades

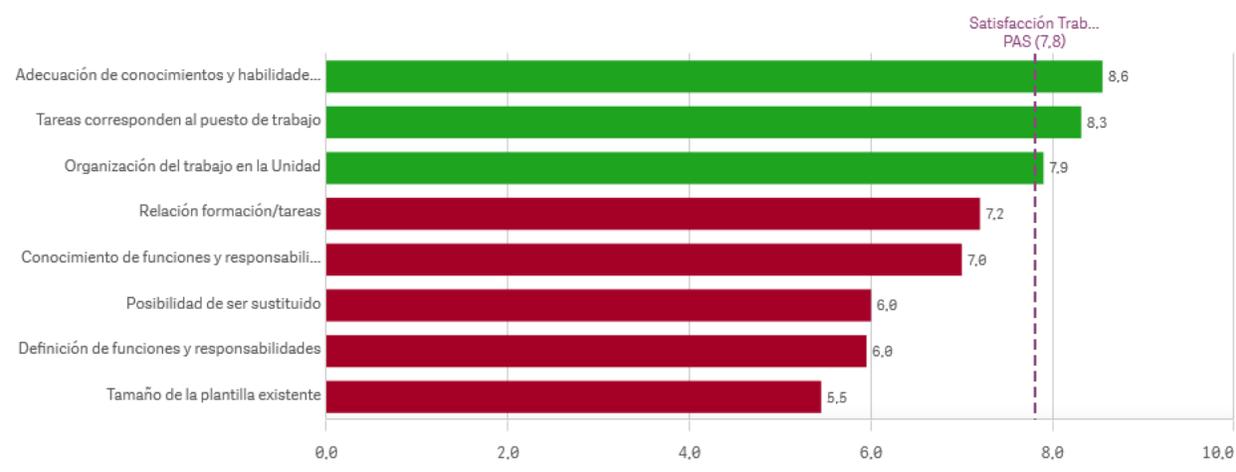


Tamaño de la plantilla existente



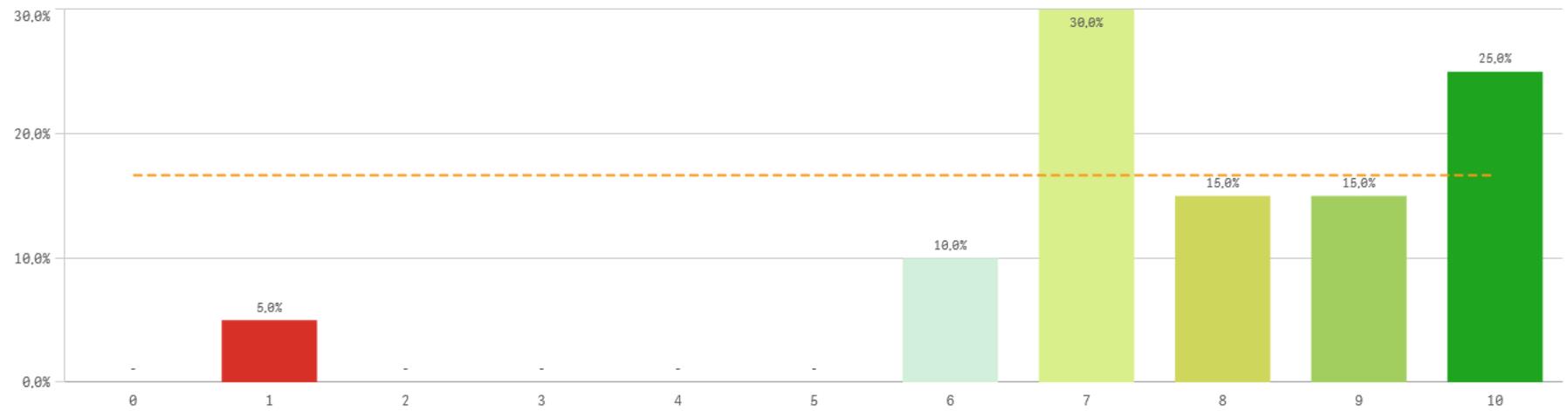
Gestión y organización	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		8,6	1,6	9,0	9,0
Tareas corresponden al puesto de trabajo		8,3	1,5	9,0	9,0
Organización del trabajo en la Unidad		7,9	2,3	8,0	10,0
Relación formación/tareas		7,2	2,5	8,0	-
Conocimiento de funciones y responsabilidades		7,0	3,5	8,5	10,0
Posibilidad de ser sustituido		6,0	3,0	7,0	7,0
Definición de funciones y responsabilidades		6,0	3,2	7,0	8,0
Tamaño de la plantilla existente		5,5	2,6	6,0	7,0

Fortalezas y debilidades



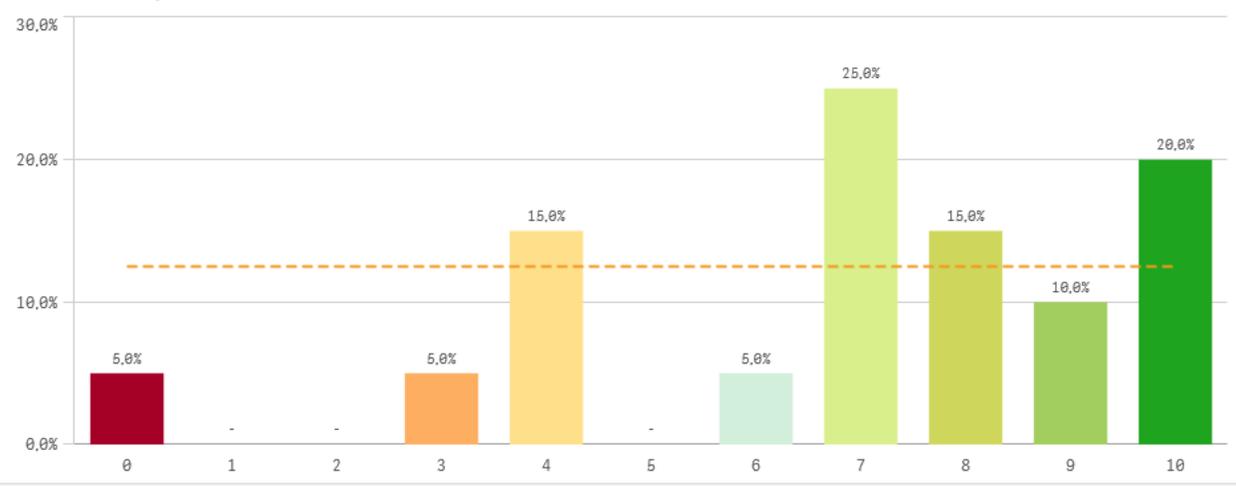
SATISFACCIÓN Y RECONOCIMIENTO

Satisfacción con el trabajo

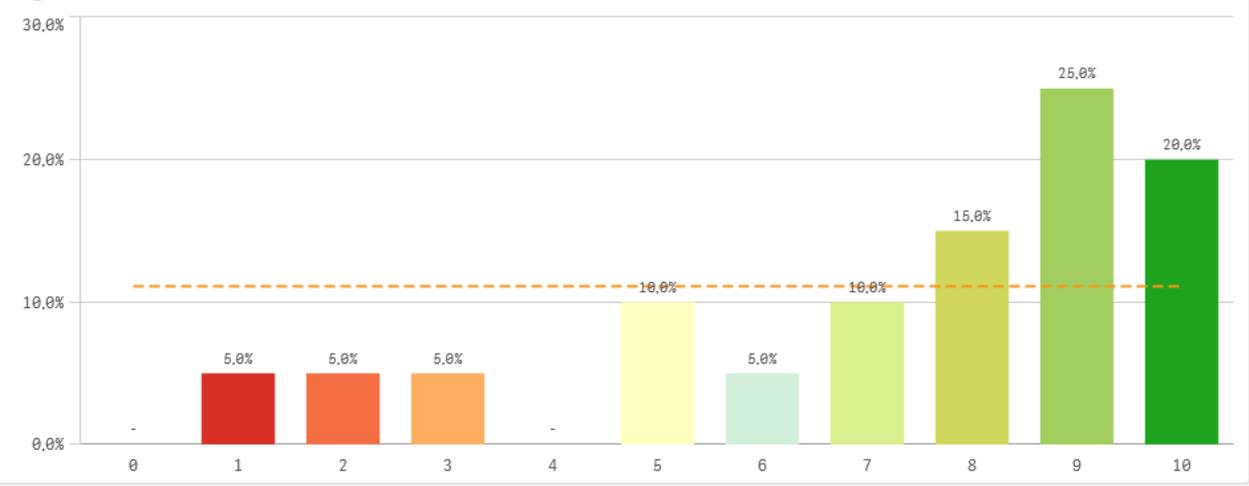


Media	7,8
Desviación Típica	2,1
Mediana	8,0
Moda	7,0

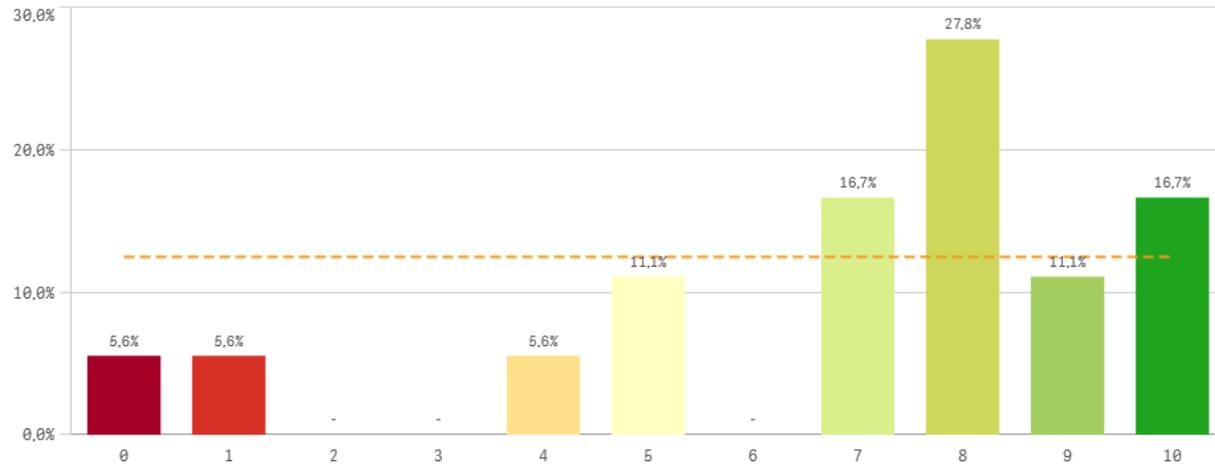
Satisfacción de pertenecer a la UCM



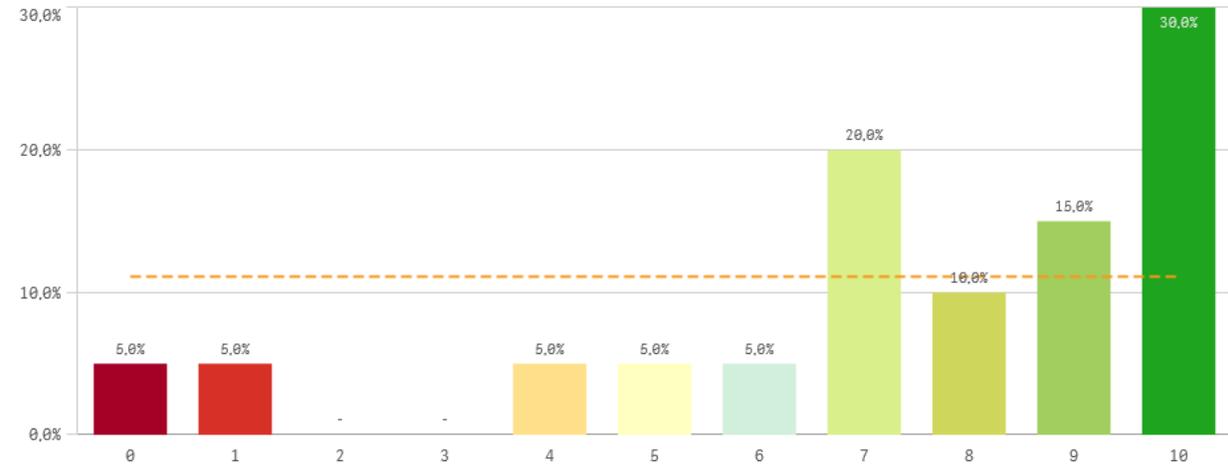
Orgullo PAS en la UCM



Reconocimiento de su trabajo

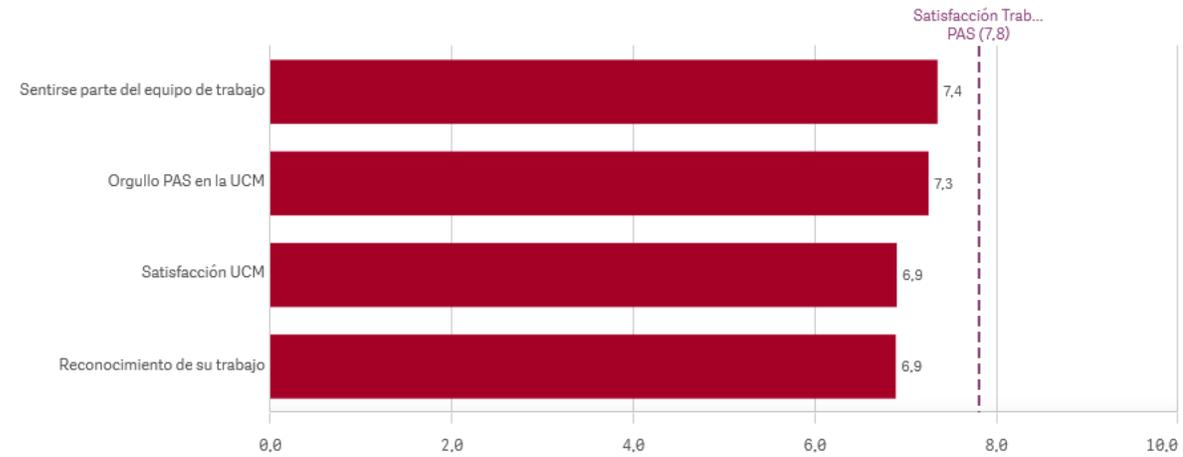


Sentirse parte del equipo de trabajo



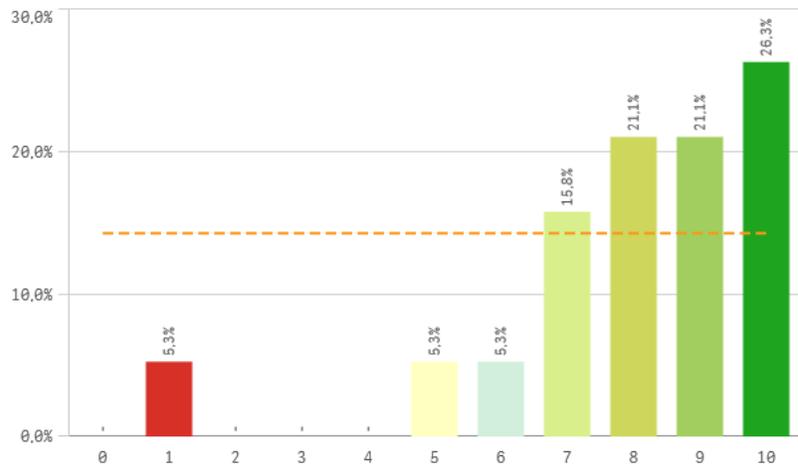
Satisfacción global	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Sentirse parte del equipo de trabajo		7,4	2,9	8,0	10,0
Orgullo PAS en la UCM		7,3	2,8	8,0	9,0
Satisfacción UCM		6,9	2,7	7,0	7,0
Reconocimiento de su trabajo		6,9	2,9	8,0	8,0

Fortalezas y debilidades

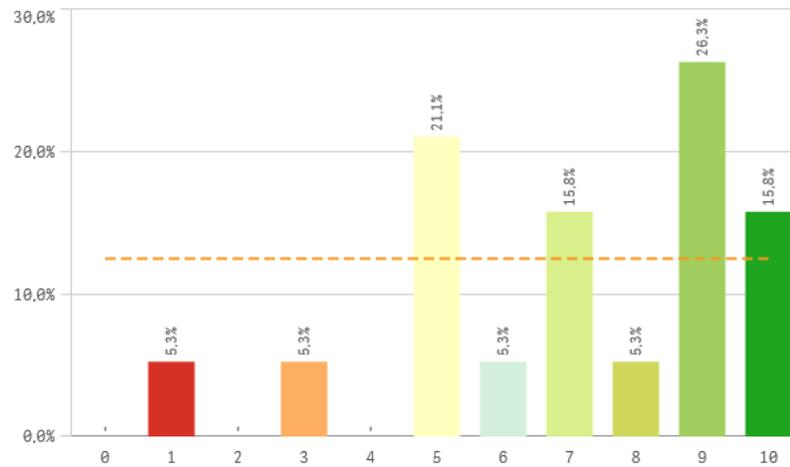


COMPROMISO

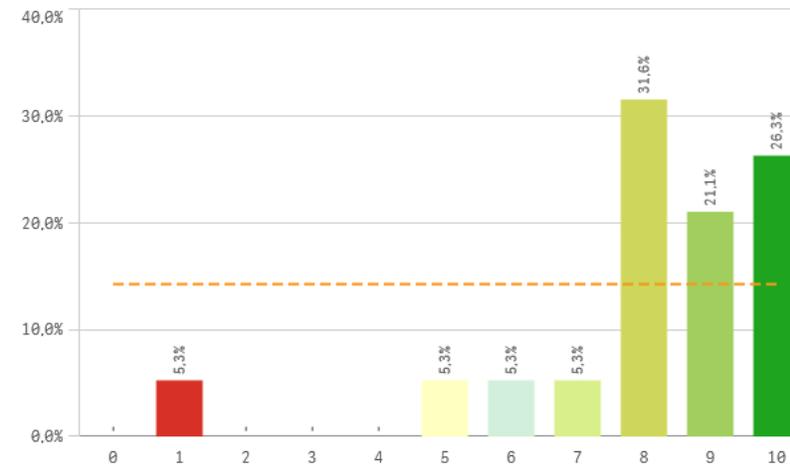
Repetir como PAS en la UCM (fidelidad)



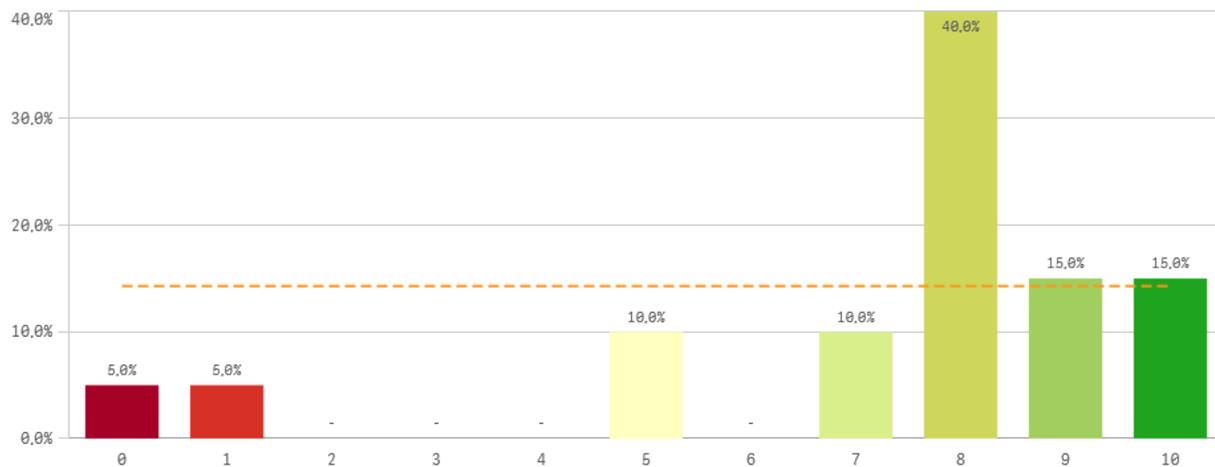
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. (vinculación)



Recomendar titulaciones UCM (preinscripción)



Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)



Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Recomendar titulaciones UCM		8,1	2,2	8,0	8,0
Repetir como PAS en la UCM		7,9	2,2	8,0	10,0
Recomendar estudiar en la UCM		7,3	2,7	8,0	8,0
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.		7,1	2,5	7,0	9,0

Construcción y significado del valor "compromiso":

- * Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- * Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

ESQUEMA

