



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID



U N I V E R S I D A D
COMPLUTENSE
M A D R I D

Centros



Encuestas de Satisfacción

PAS

Facultad de Ciencias Físicas

Curso 2023-24

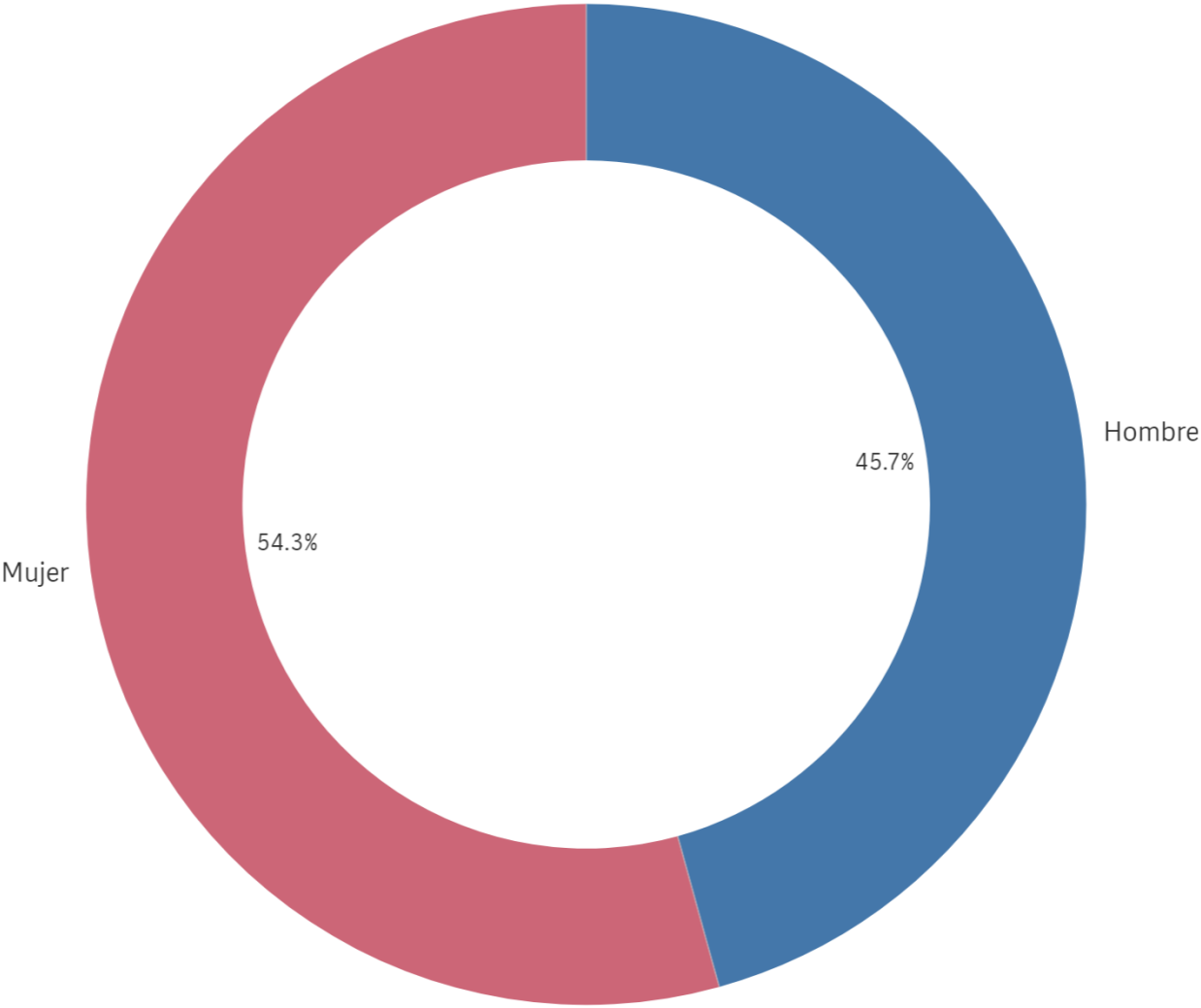


OFICINA para la CALIDAD
Vicerrectorado de Calidad
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2023-24

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS

Genero



■ Hombre ■ Mujer

Población N

64

%_Participacion

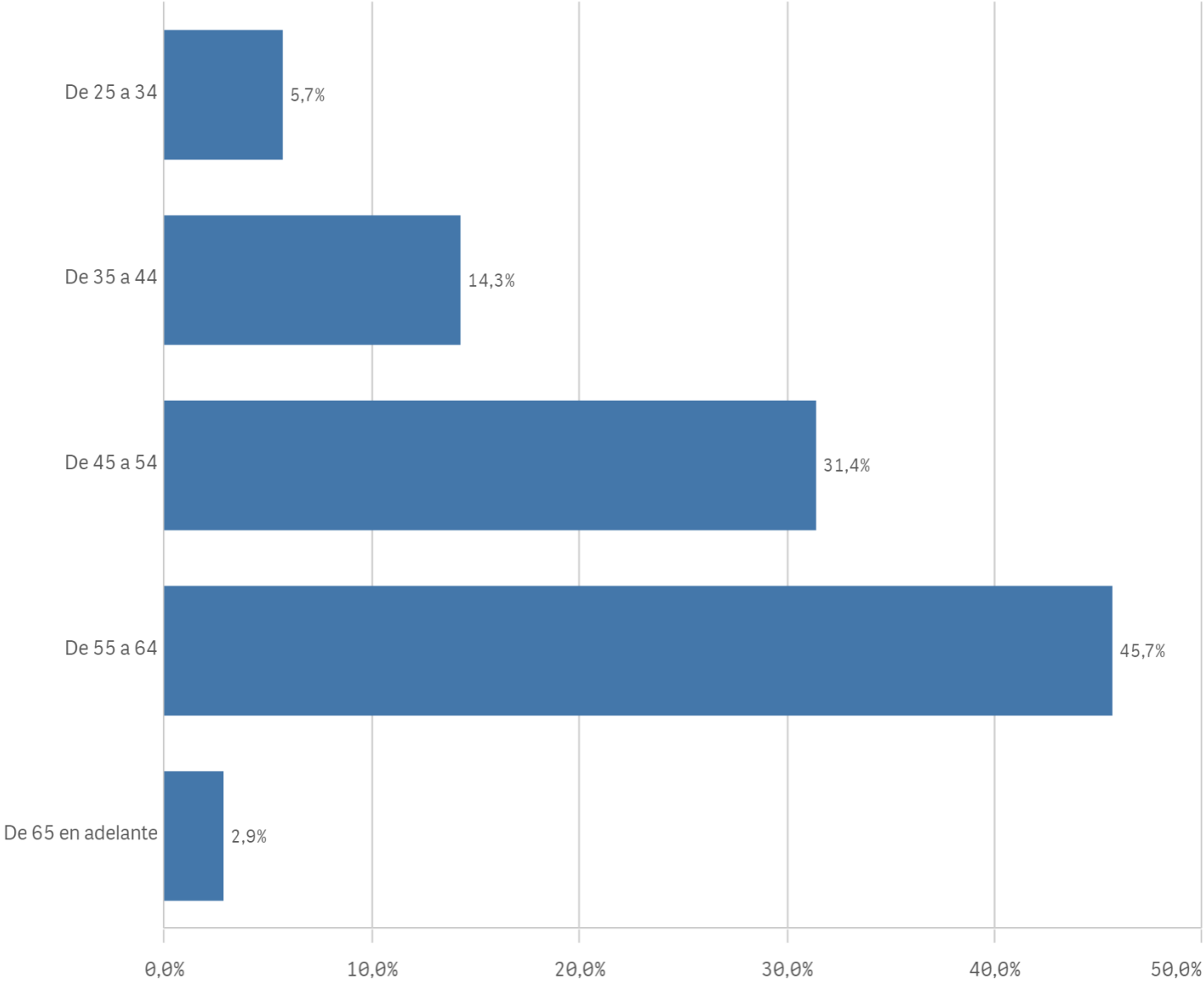
54,7%

Participación n

35

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



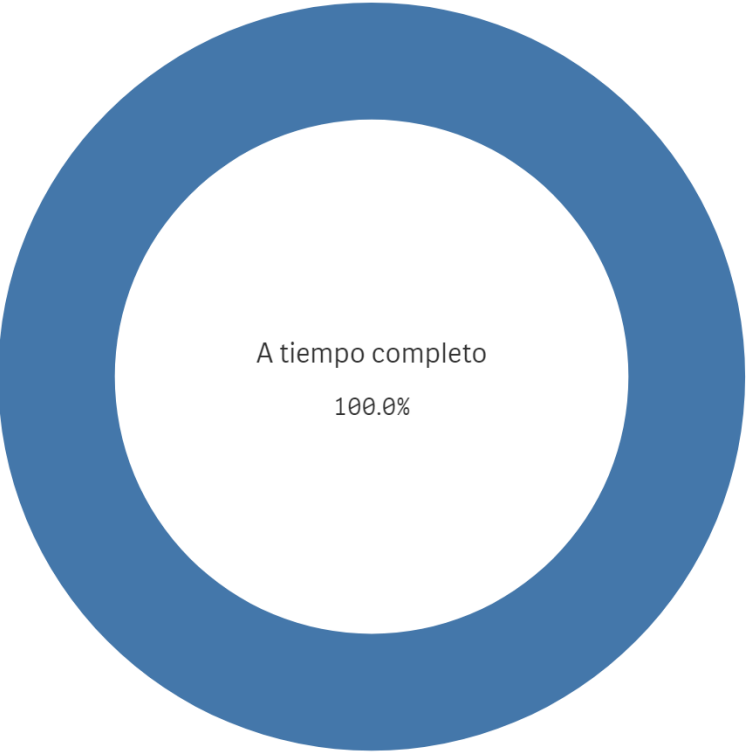
Edad media (años)

52,5

Desviación típica

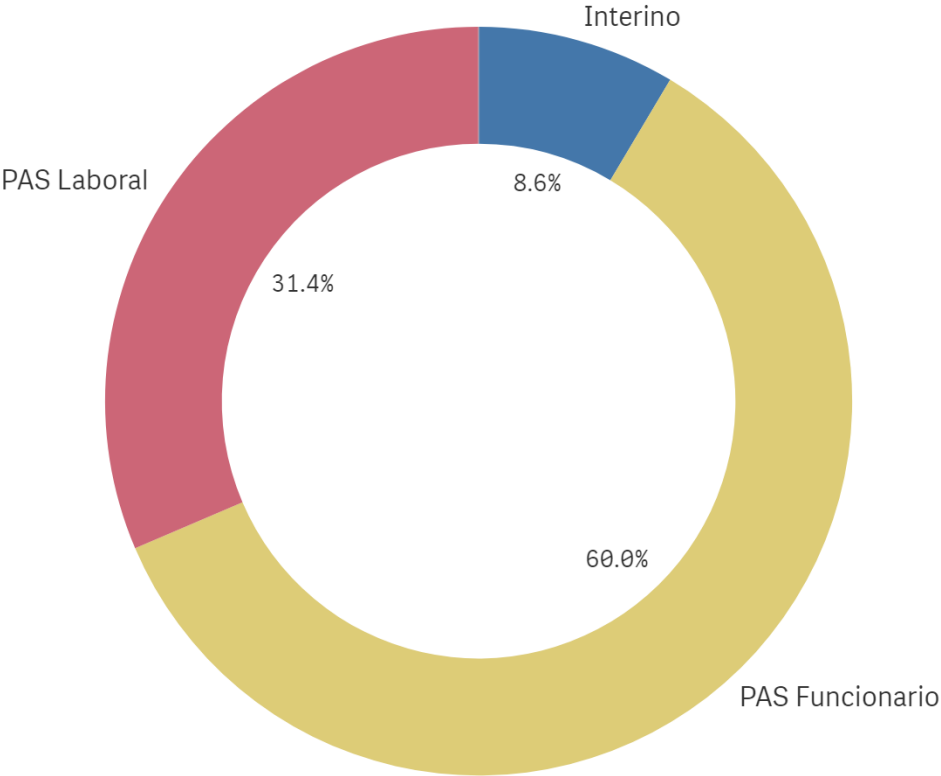
8,9

Jornada de trabajo



■ A tiempo completo

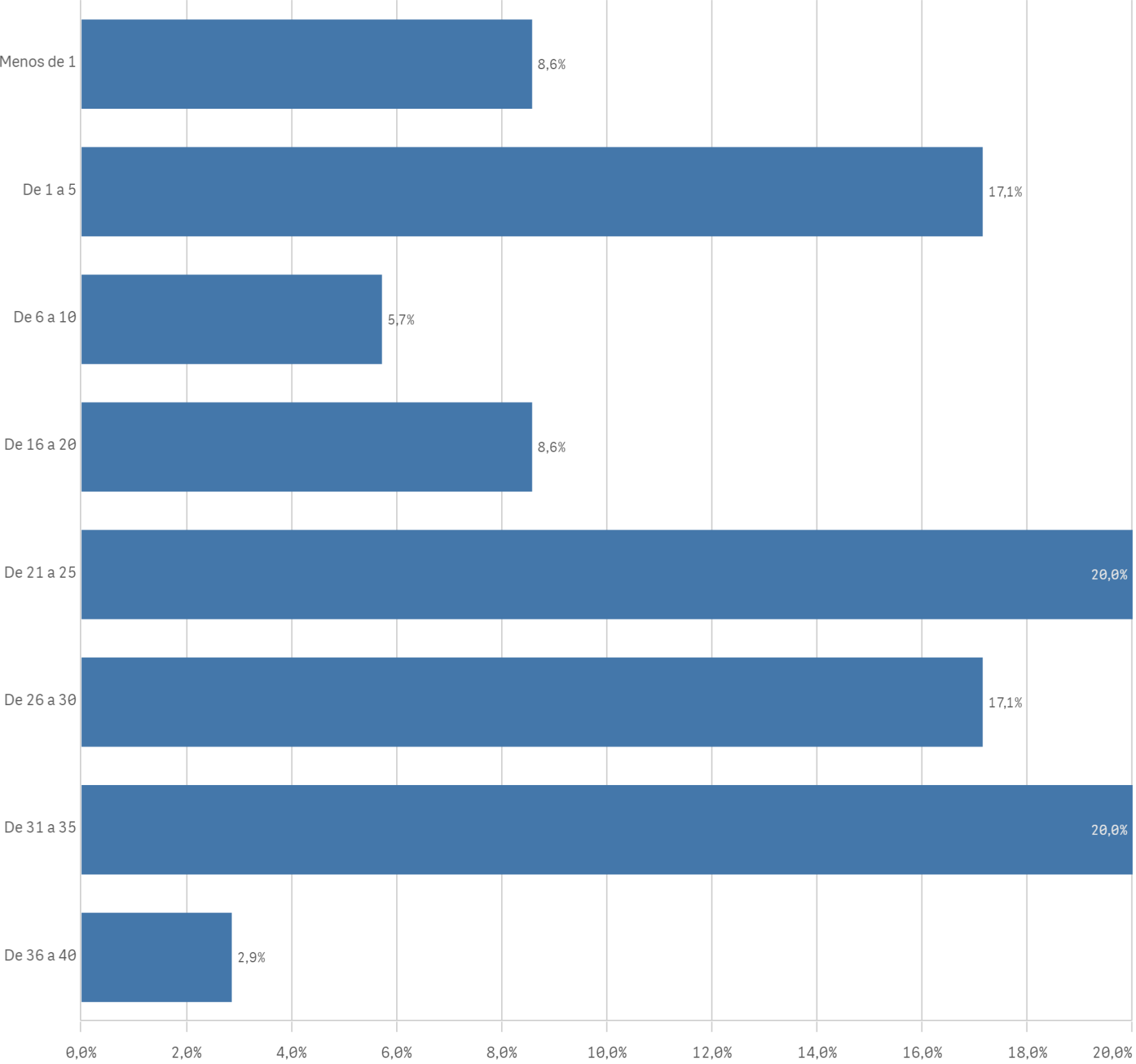
Tipo de contrato PAS



■ Interino ■ PAS Funcionario ■ PAS Laboral

Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



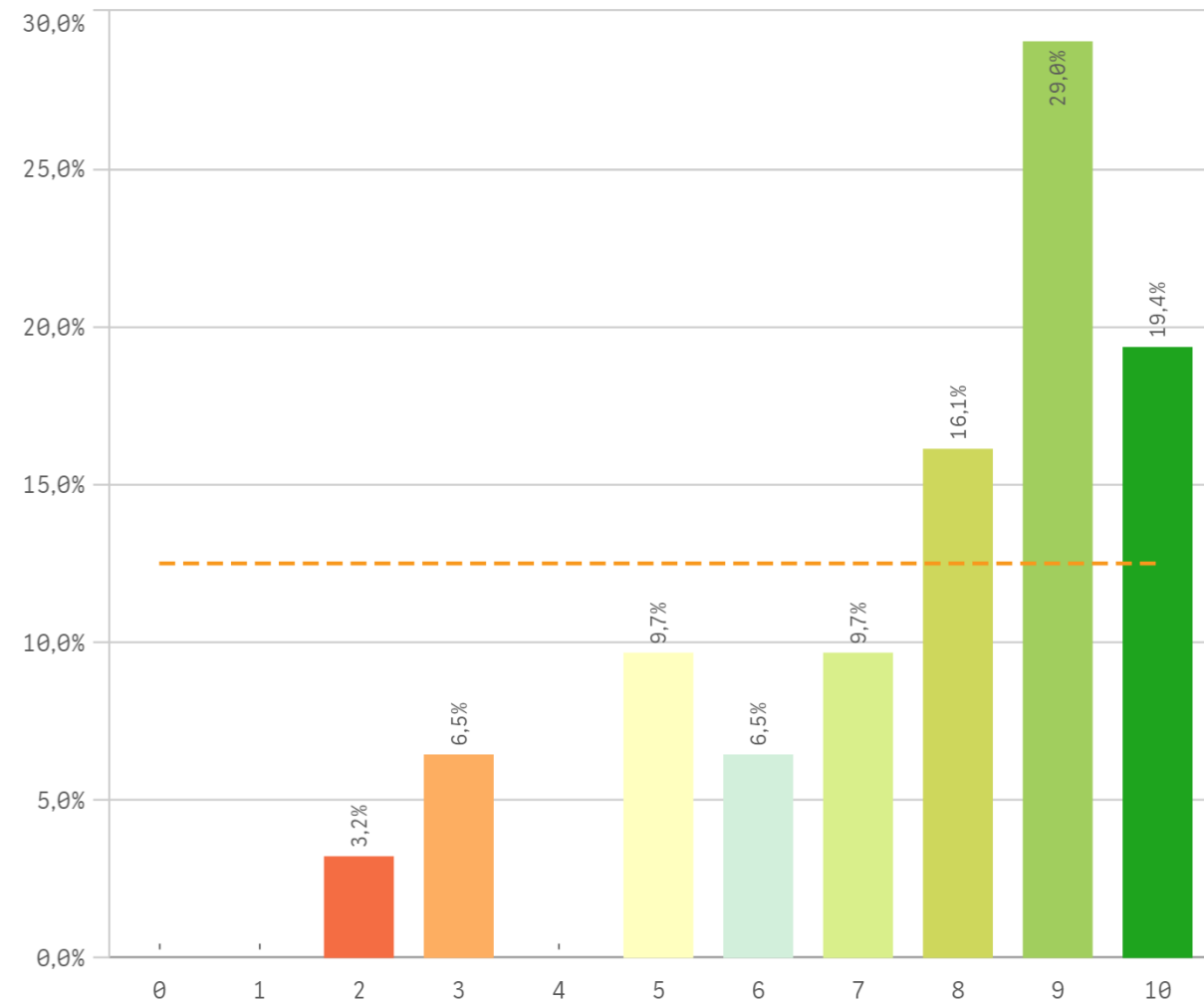
Experiencia media (años)

20,0

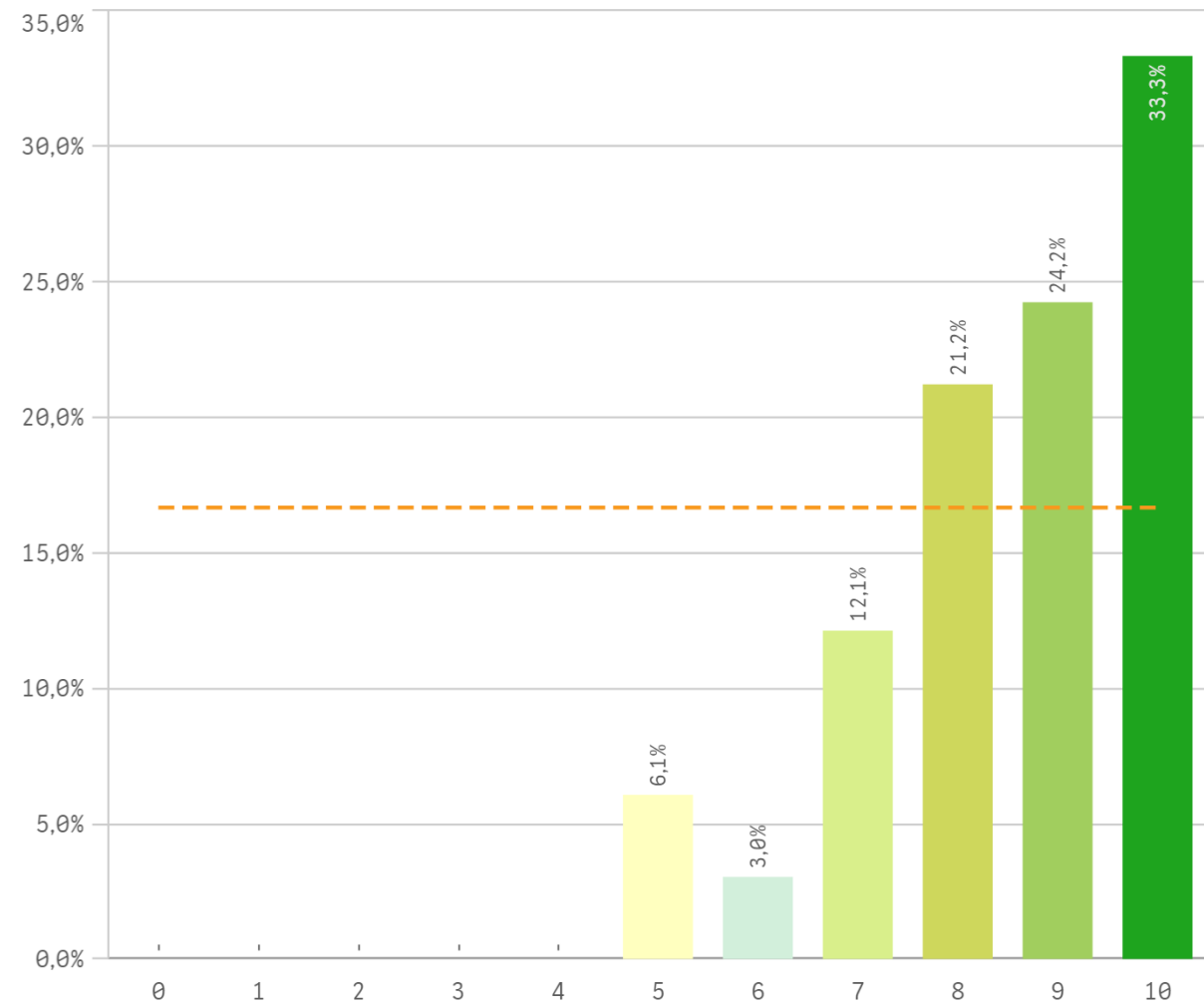
Desviación Típica

12,6

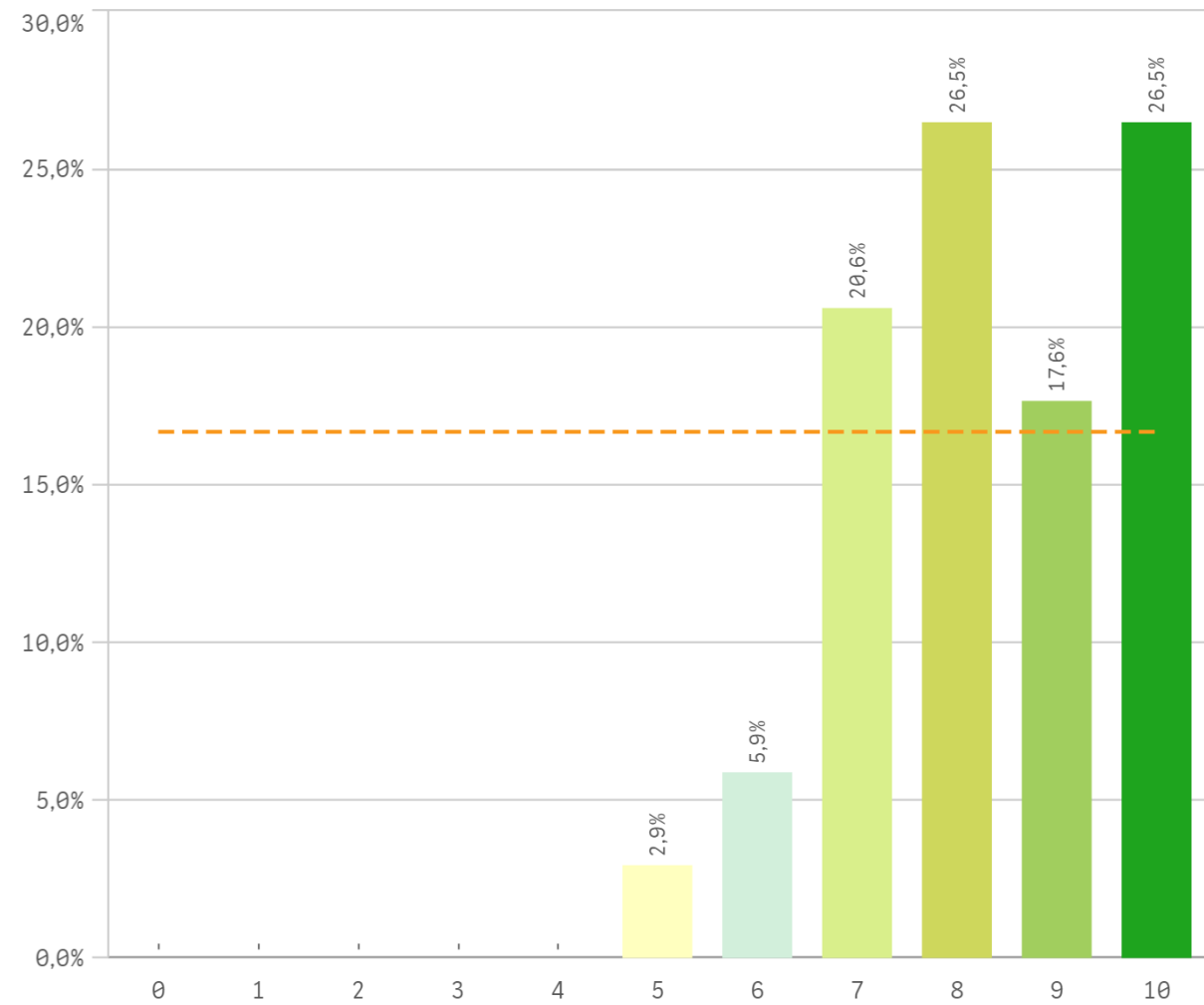
Información sobre las titulaciones para el desarrollo de sus labores



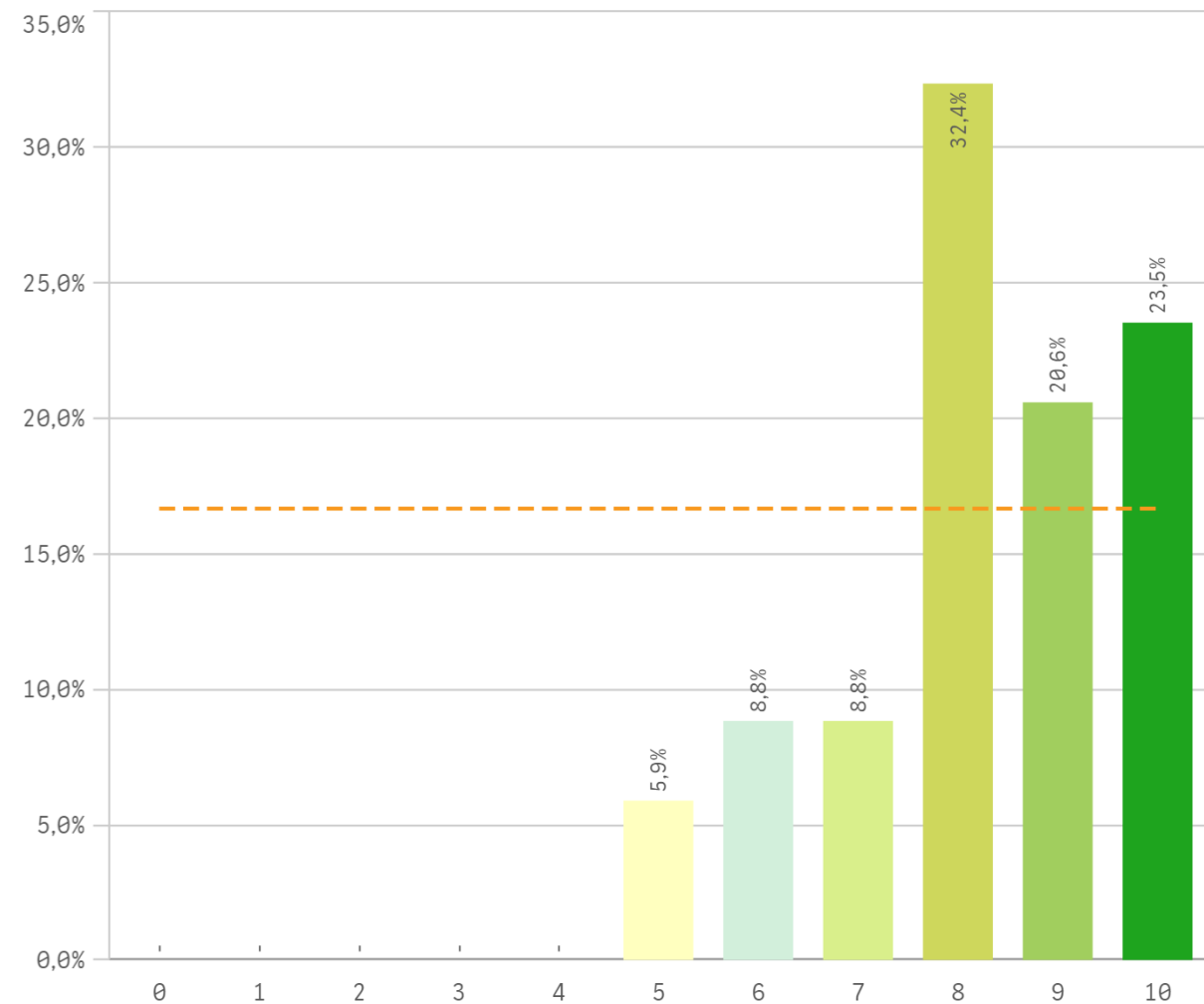
Comunicación con los responsables académicos



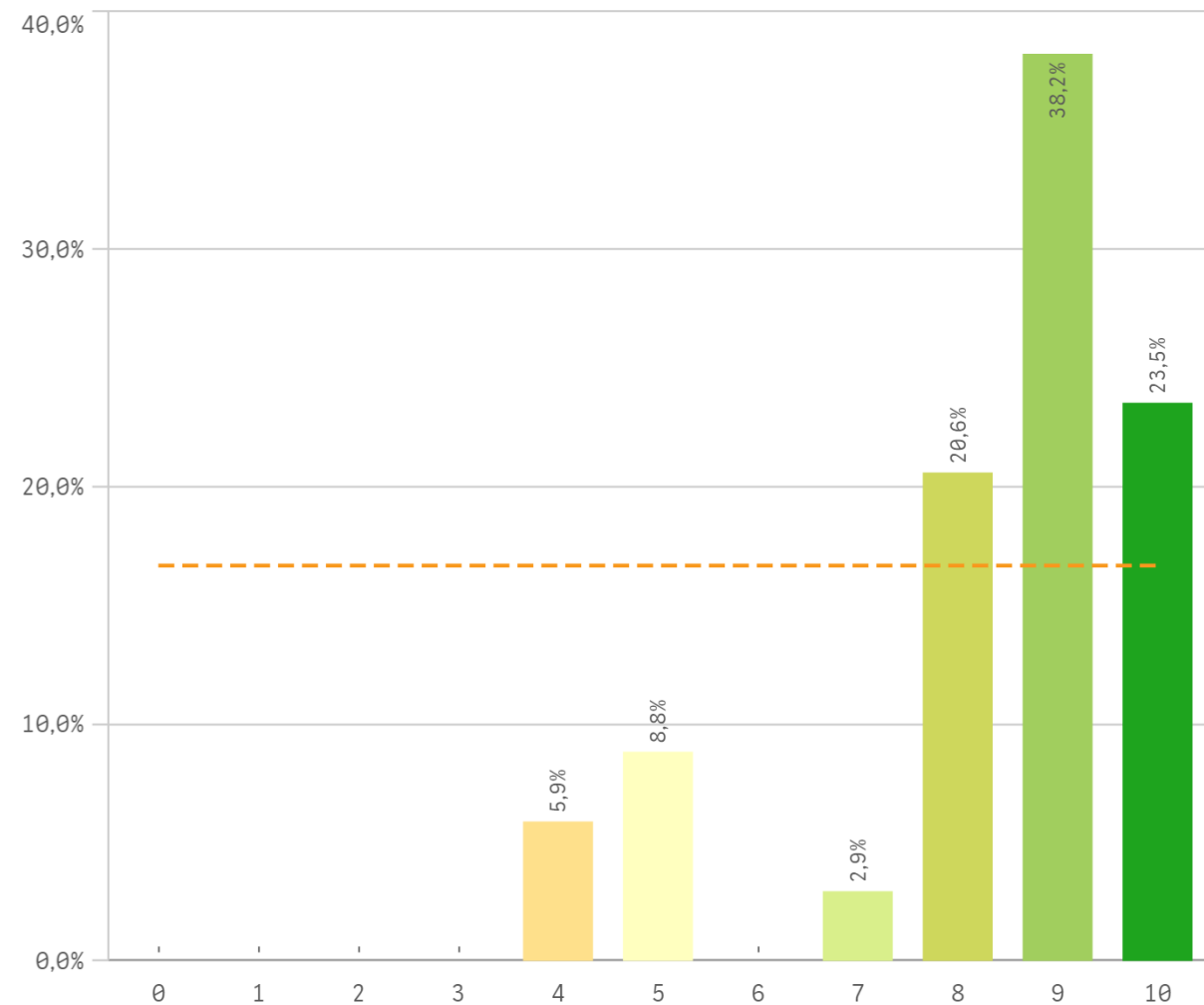
Comunicación con el profesorado



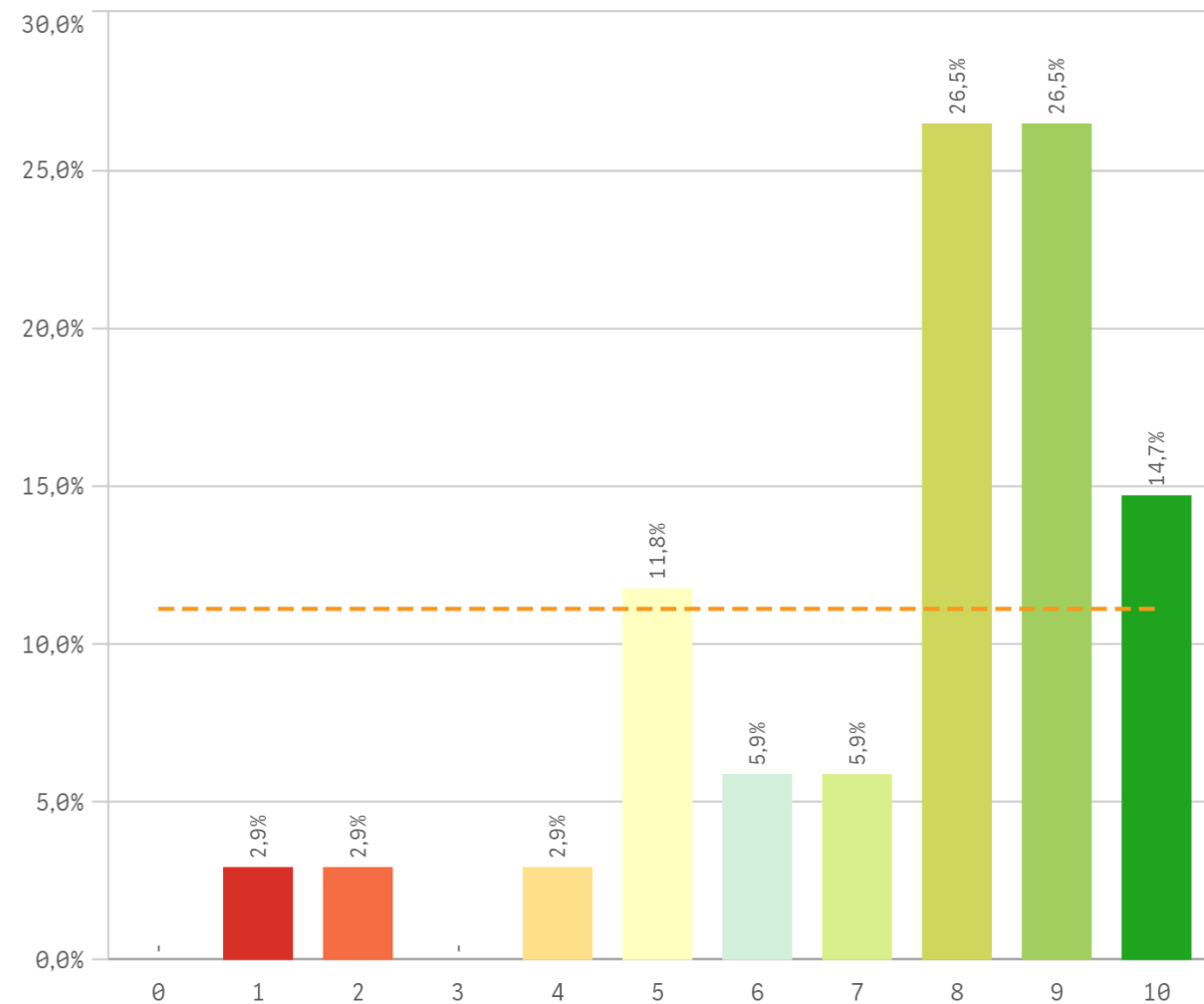
Comunicación con otras unidades administrativas



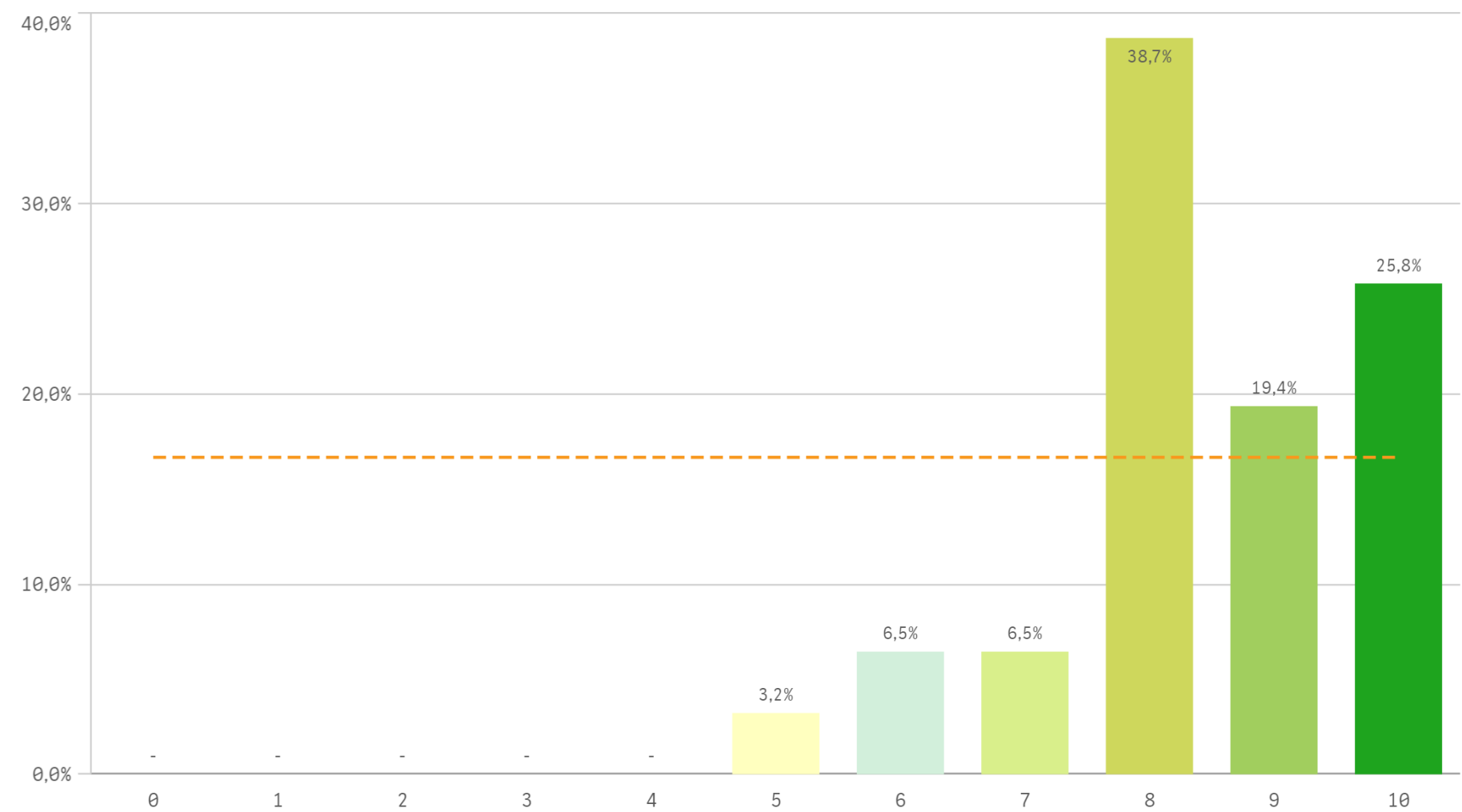
Comunicación con la gerencia del Centro



Comunicación con los Servicios Centrales

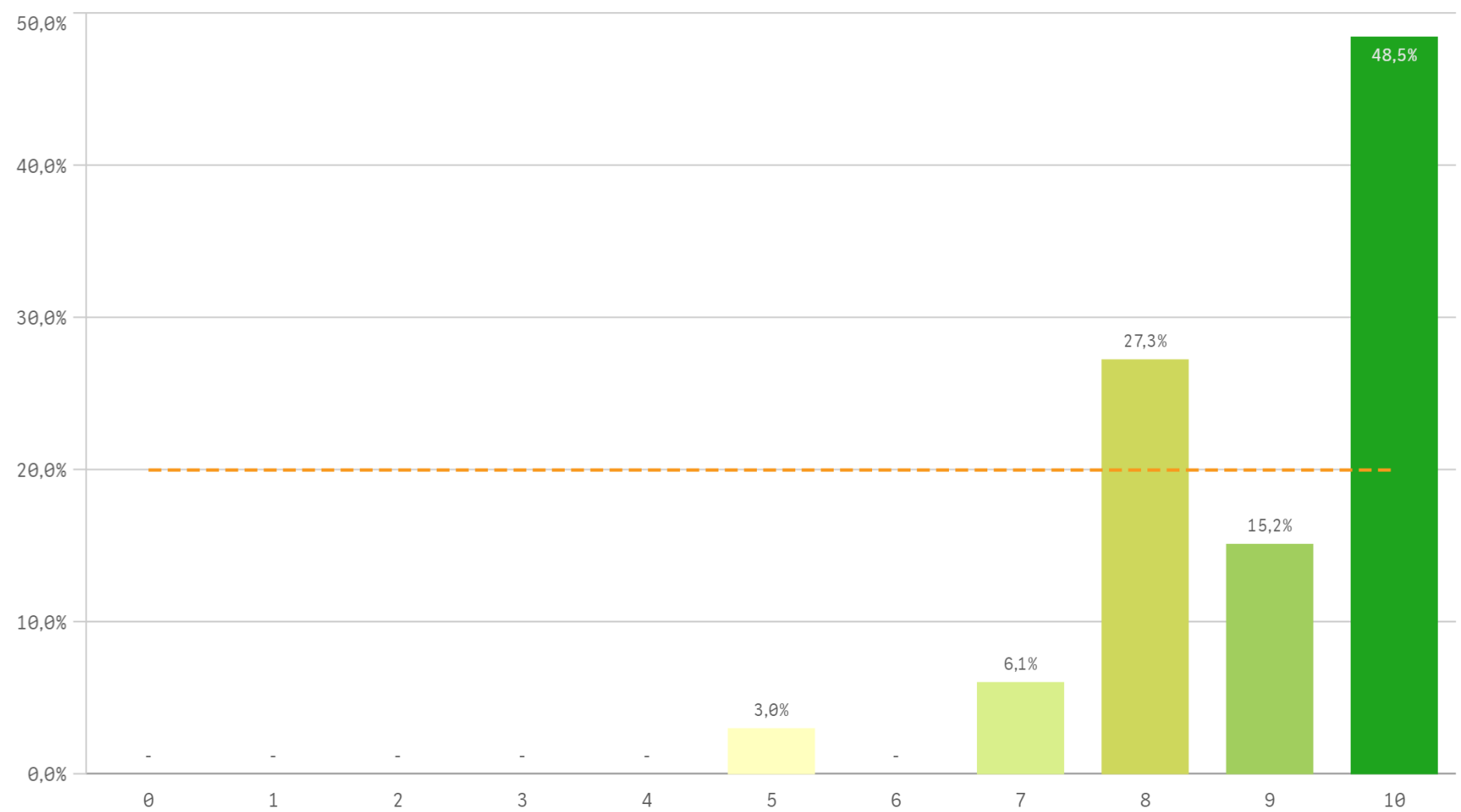


Relación con el alumnado del Centro

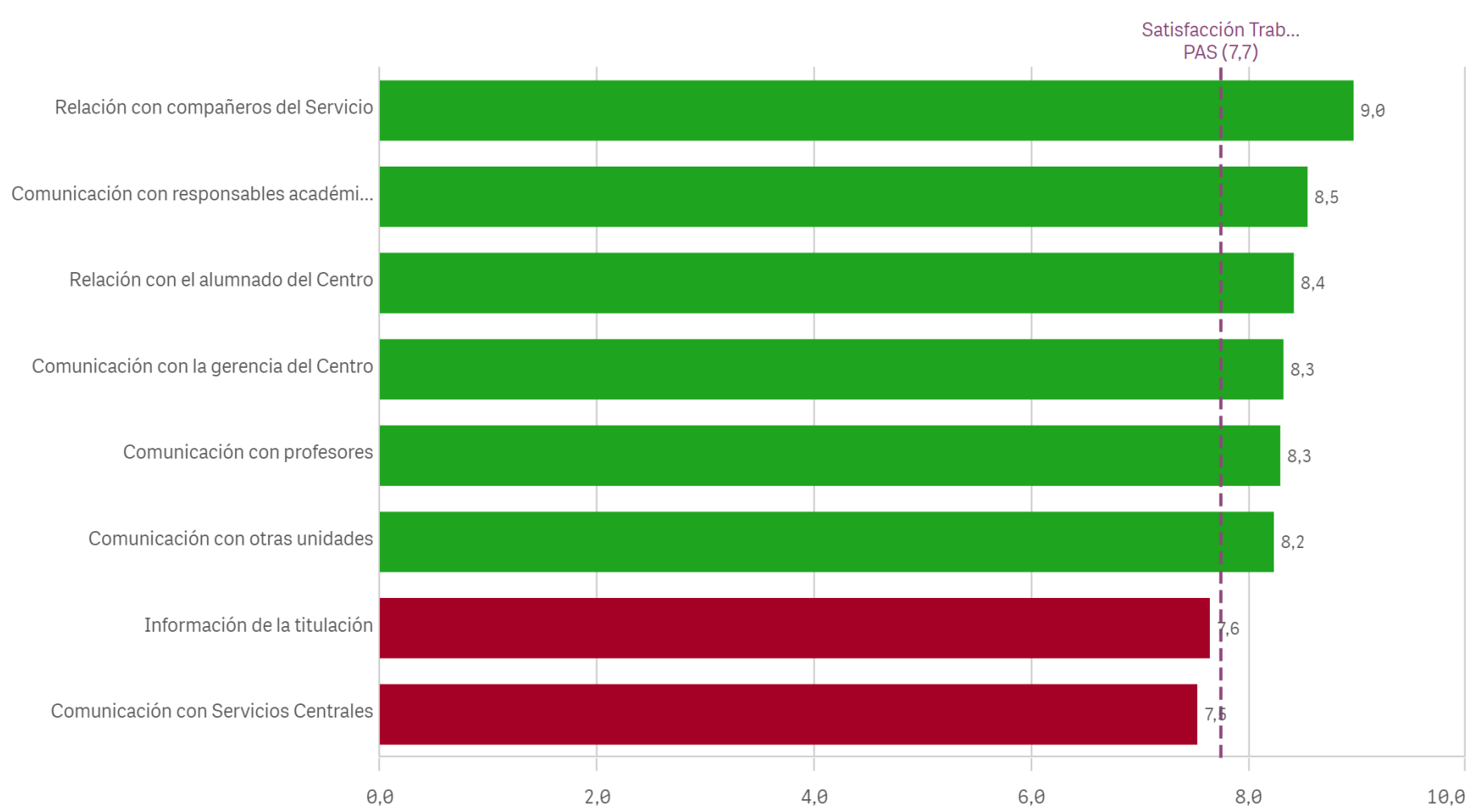


Información	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda	
Relación con compañeros del Servicio		9,0	1,2	9,0	10,0	
Comunicación con responsables académicos		8,5	1,5	9,0	10,0	
Relación con el alumnado del Centro		8,4	1,3	8,0	8,0	
Comunicación con la gerencia del Centro		8,3	1,8	9,0	9,0	
Comunicación con profesores		8,3	1,4	8,0	-	
Comunicación con otras unidades		8,2	1,5	8,0	8,0	
Información de la titulación		7,6	2,3	8,0	9,0	
Comunicación con Servicios Centrales		7,5	2,3	8,0	-	

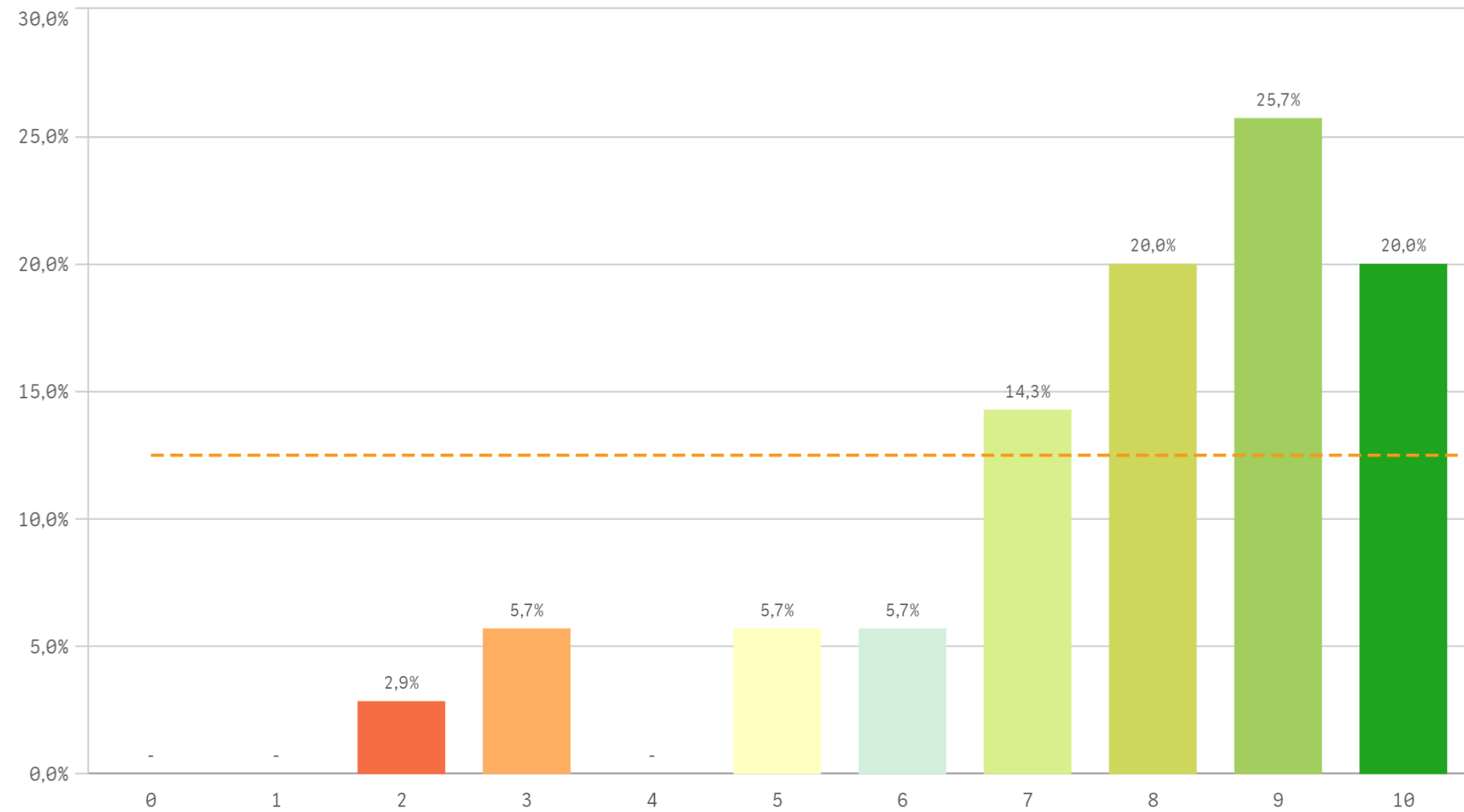
Relación con los compañeros del Servicio



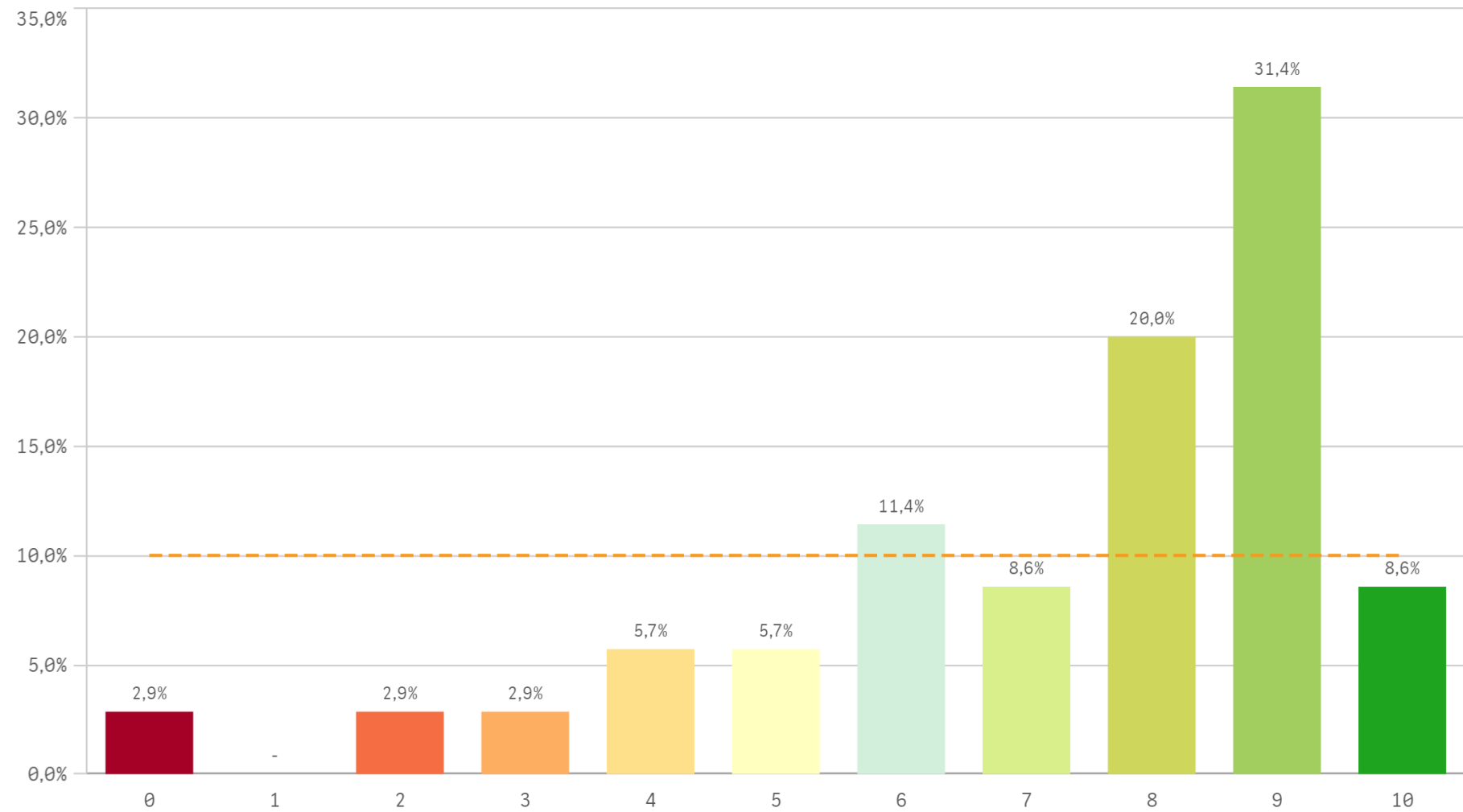
Fortalezas y debilidades



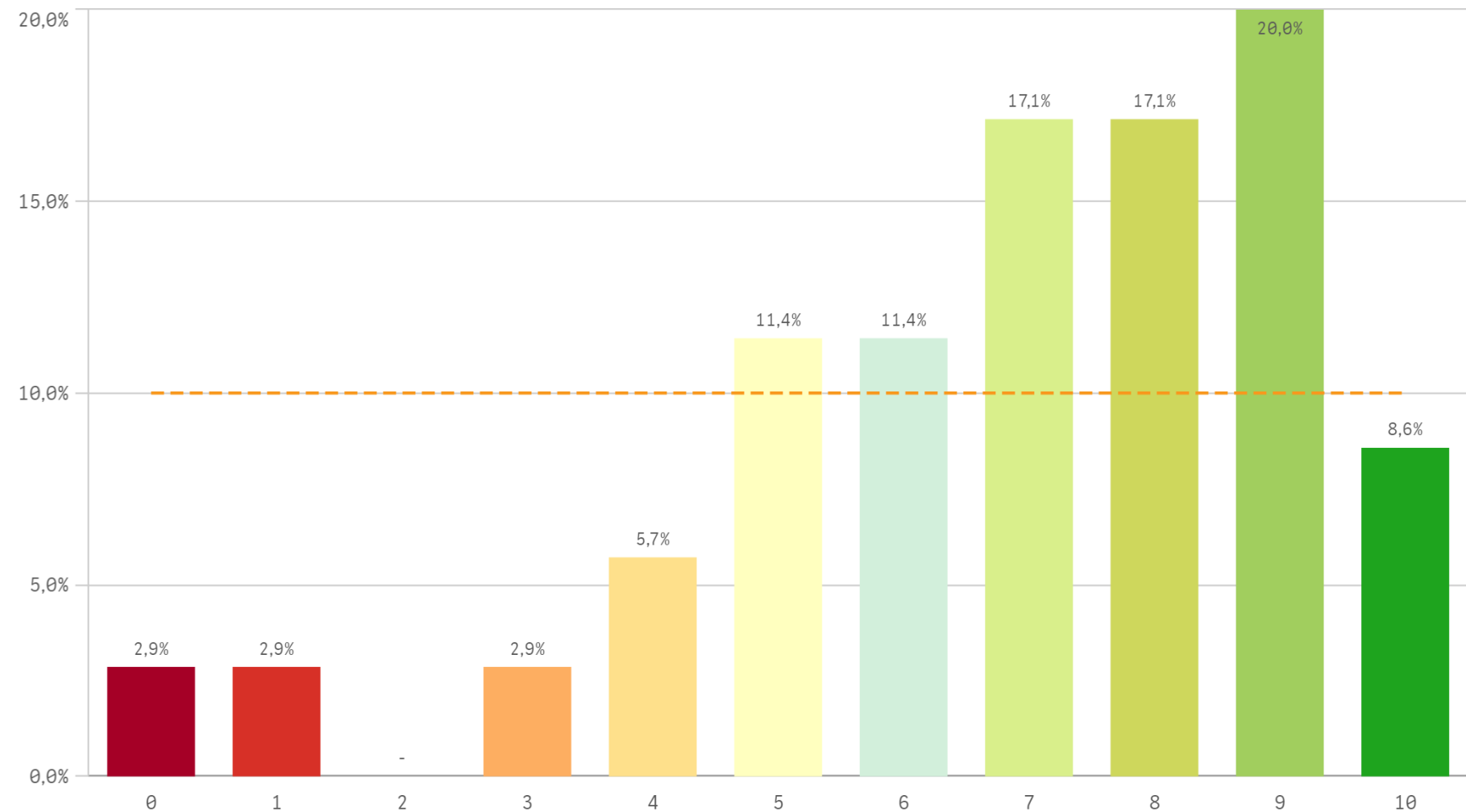
Espacios de trabajo



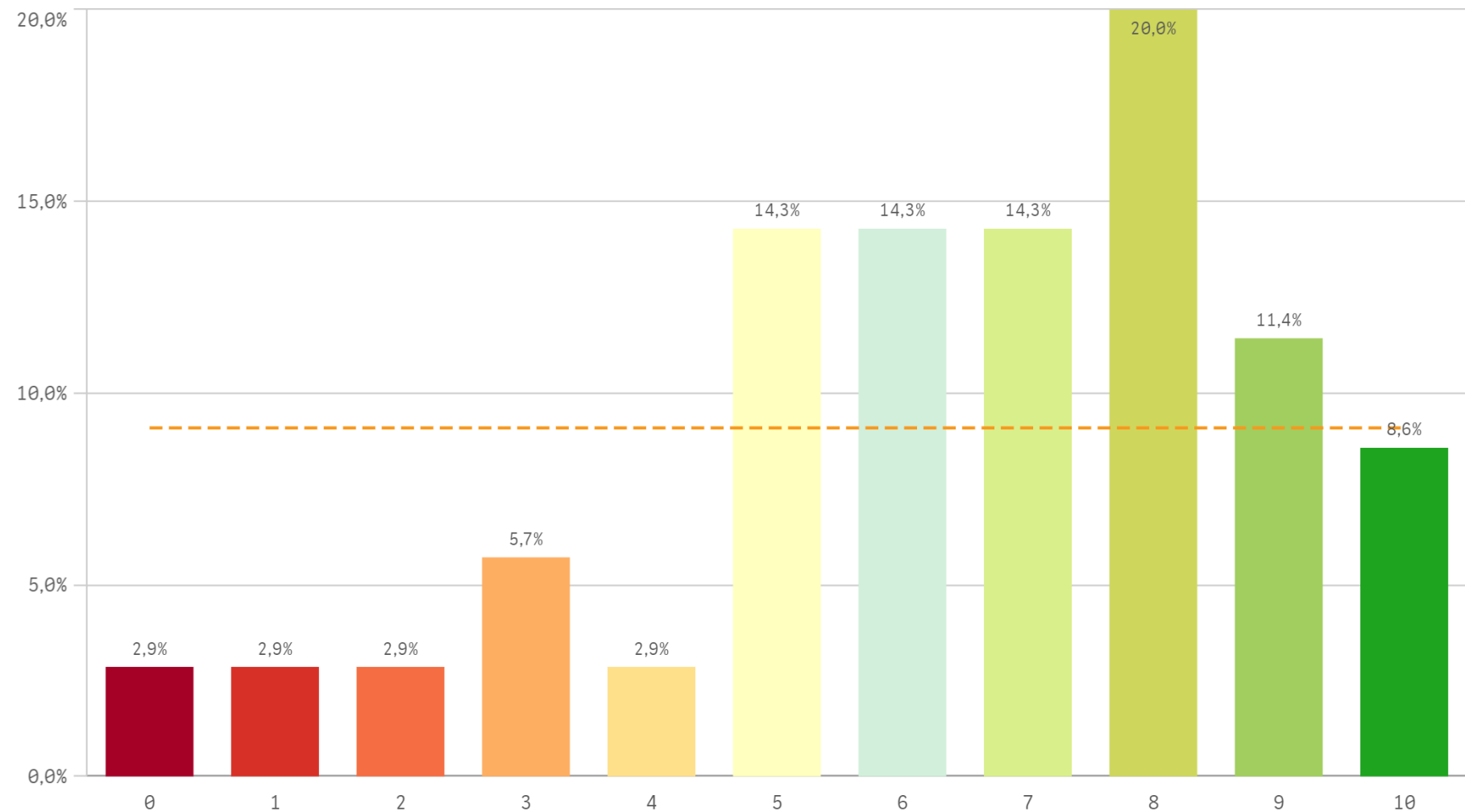
Recursos materiales y tecnológicos



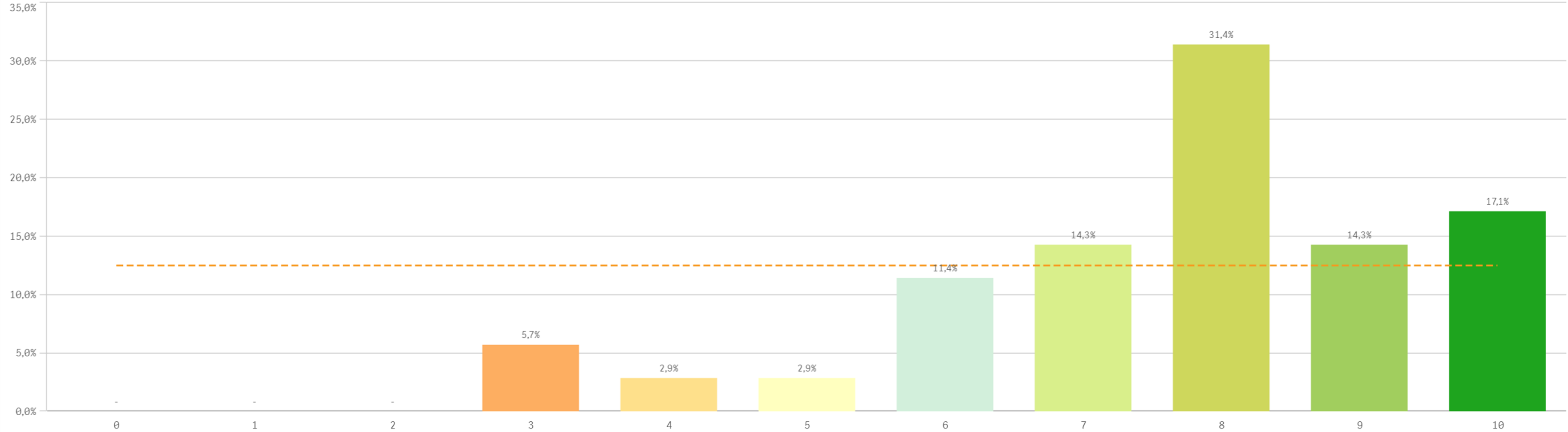
Plan de formación para el PAS



Servicios de Riesgos Laborales

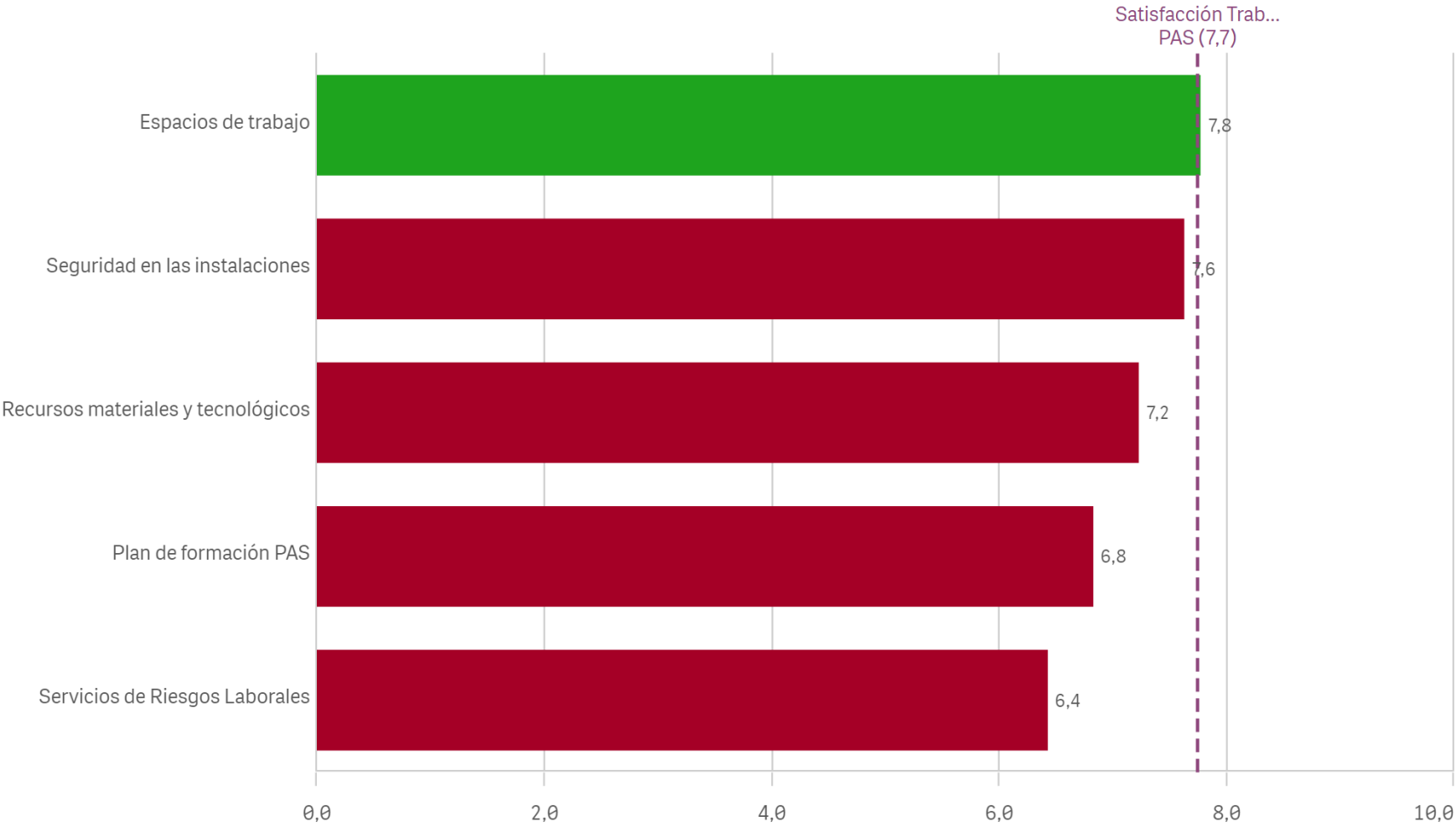


Seguridad de las instalaciones

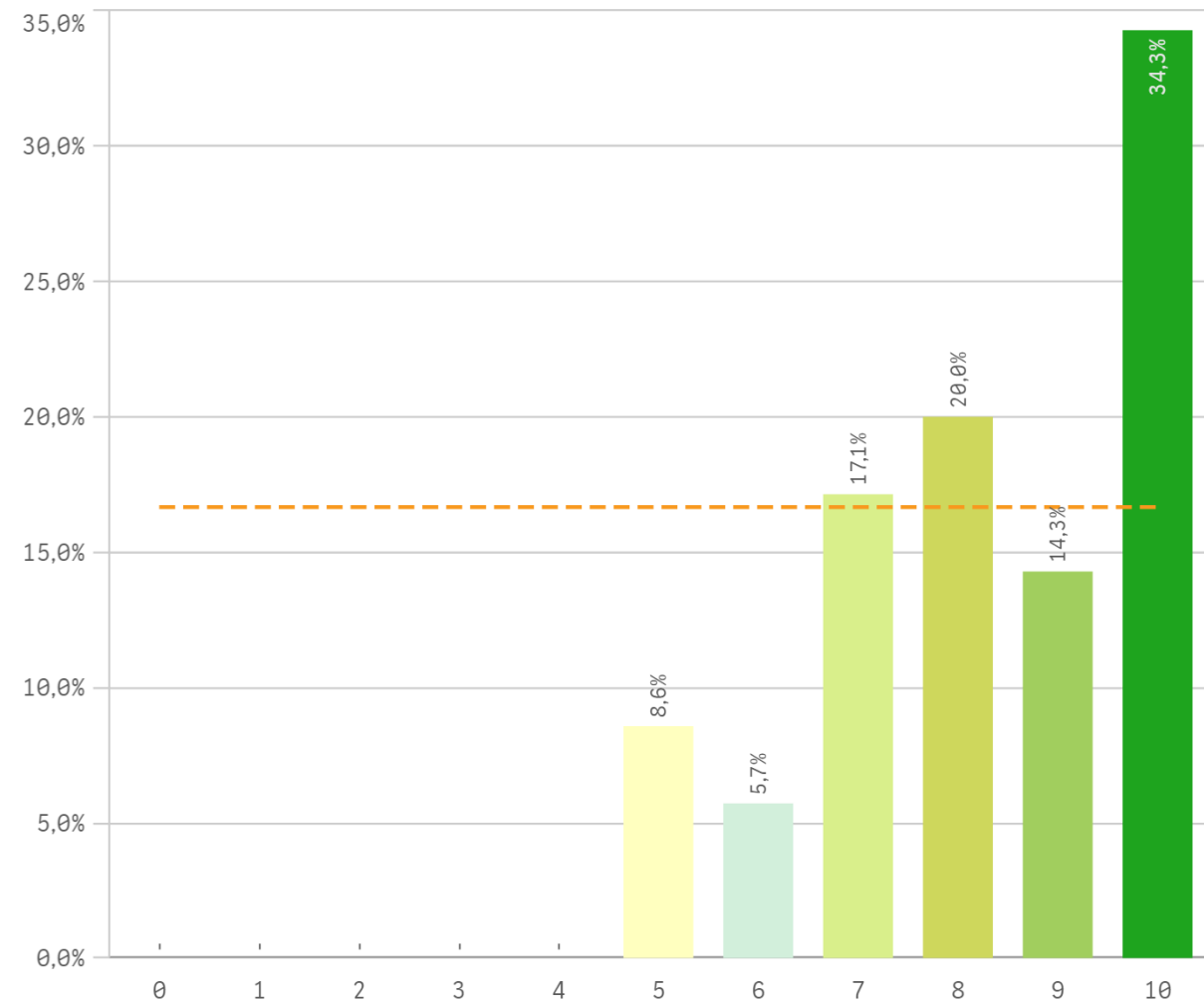


Recursos	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda	
Espacios de trabajo		7,8	2,1	8,0	9,0	
Seguridad en las instalaciones		7,6	1,9	8,0	8,0	
Recursos materiales y tecnológicos		7,2	2,4	8,0	9,0	
Plan de formación PAS		6,8	2,4	7,0	9,0	
Servicios de Riesgos Laborales		6,4	2,5	7,0	8,0	

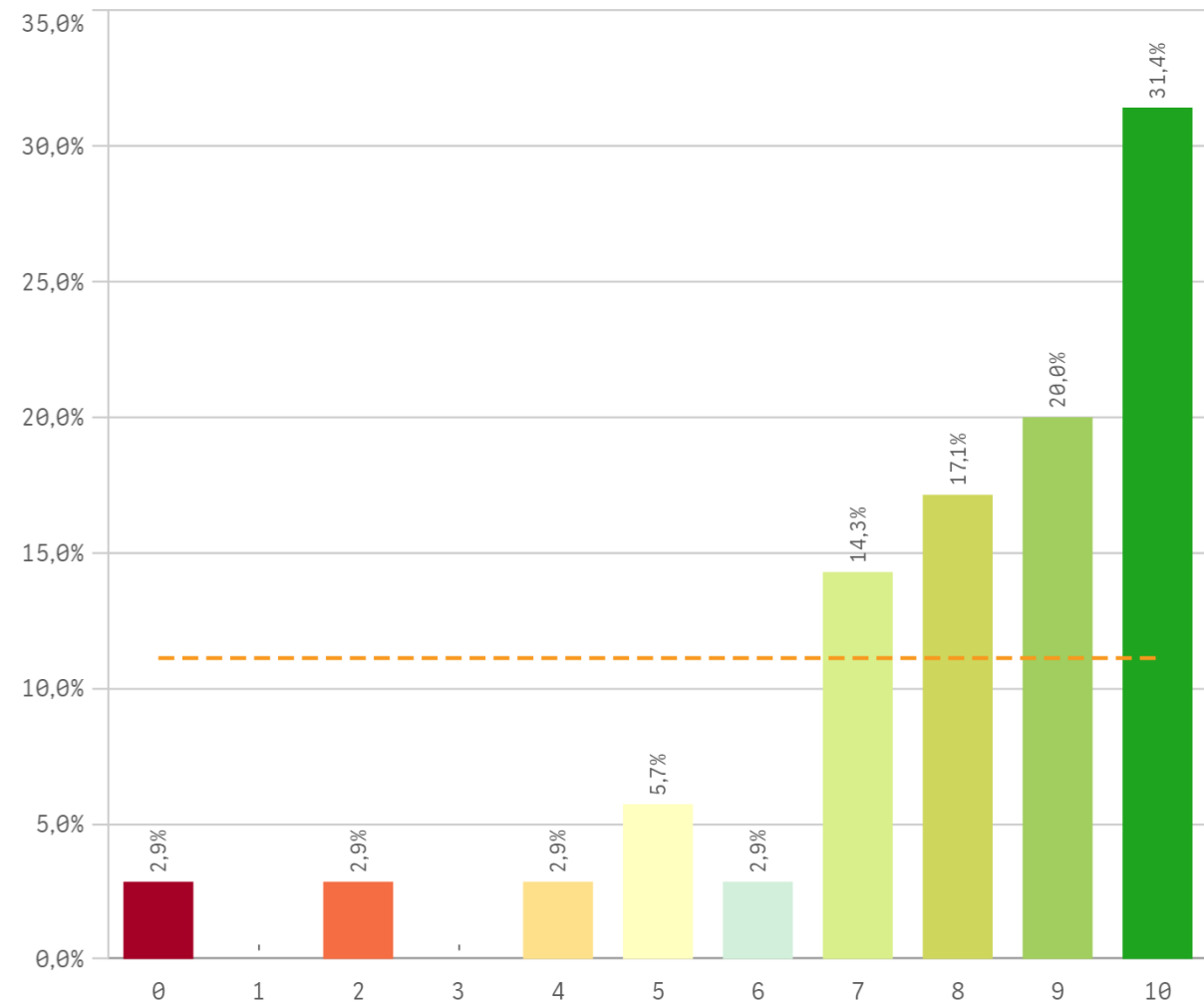
Fortalezas y debilidades



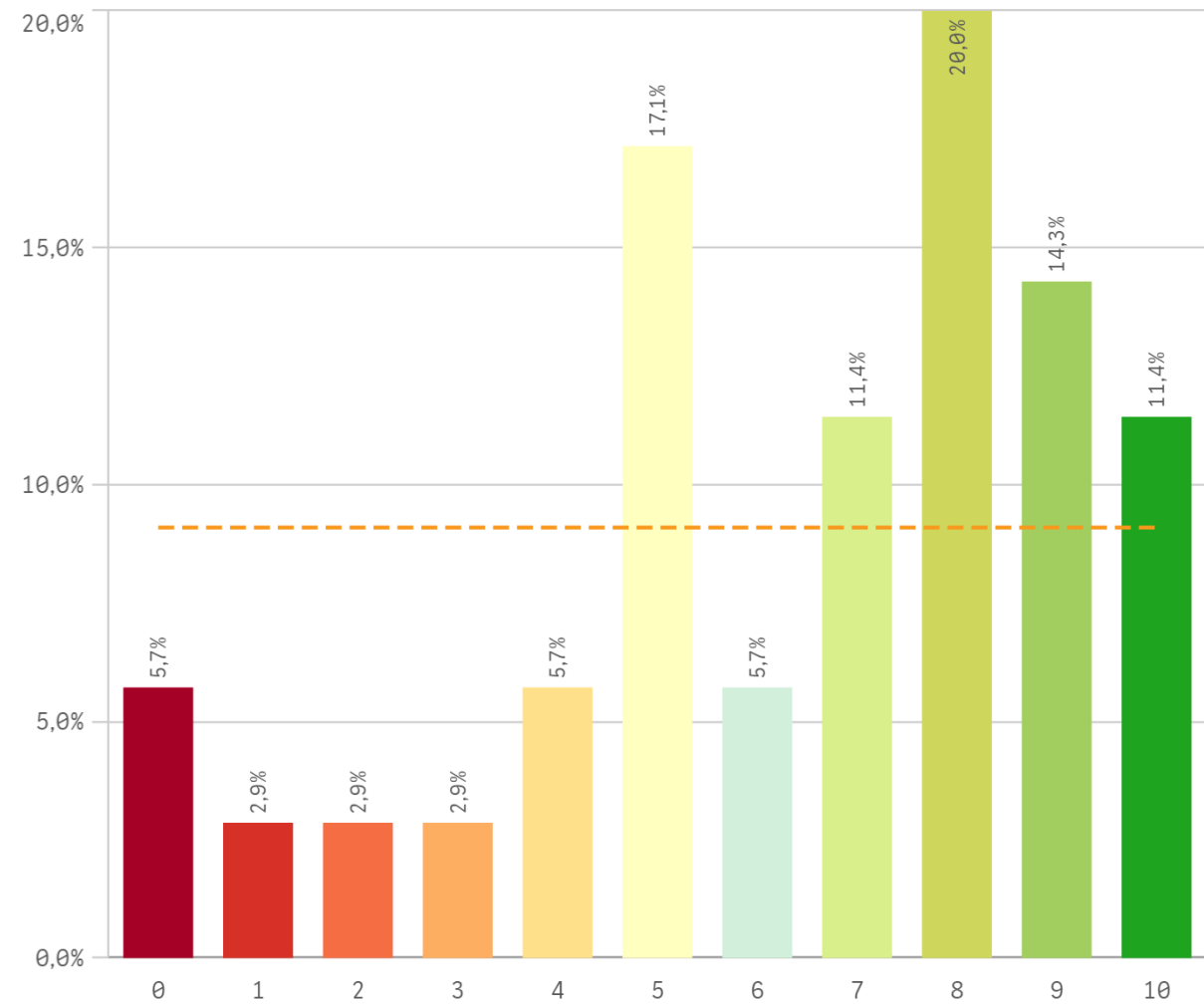
Conocimiento de funciones y responsabilidades



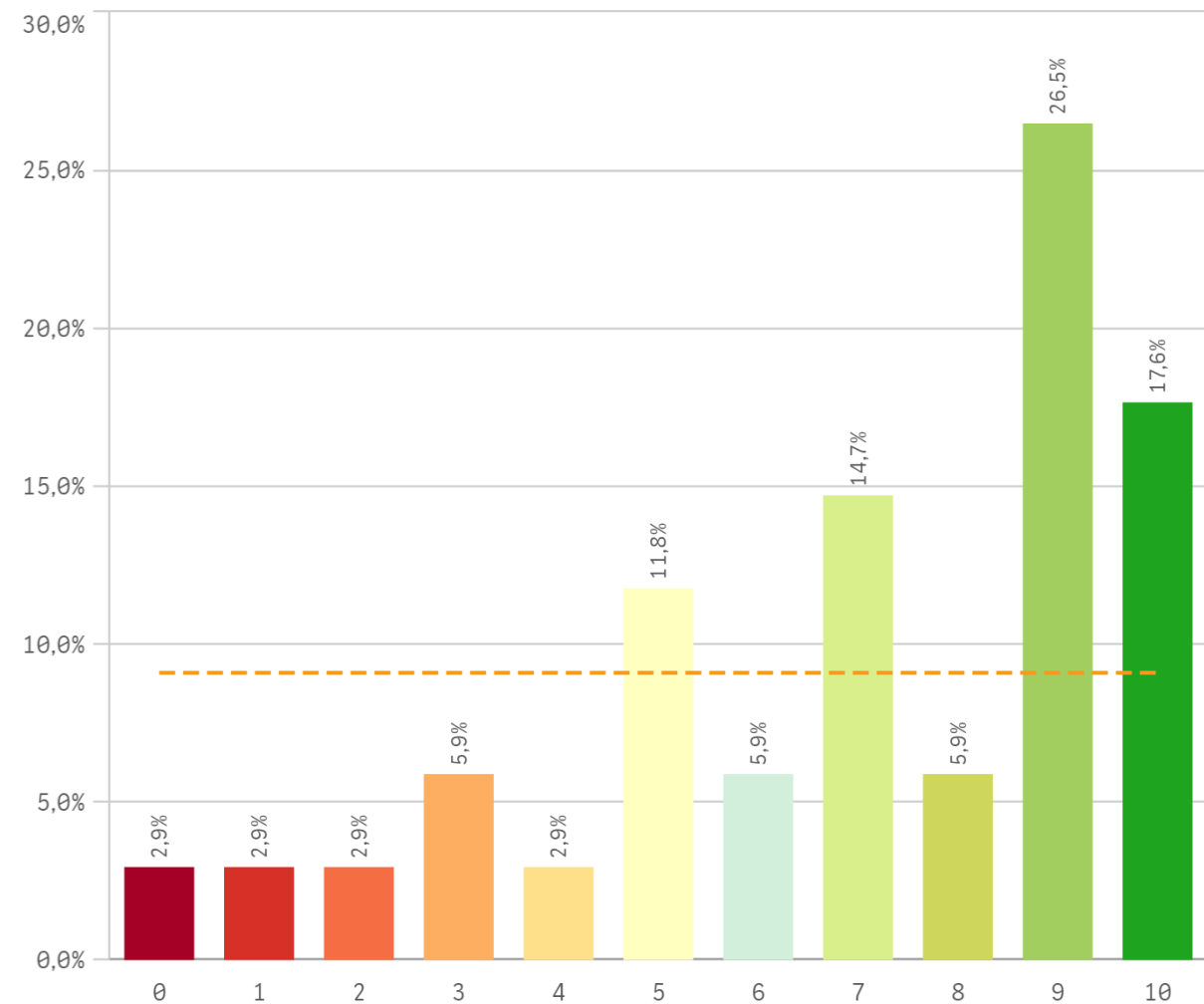
Organización del trabajo en la Unidad



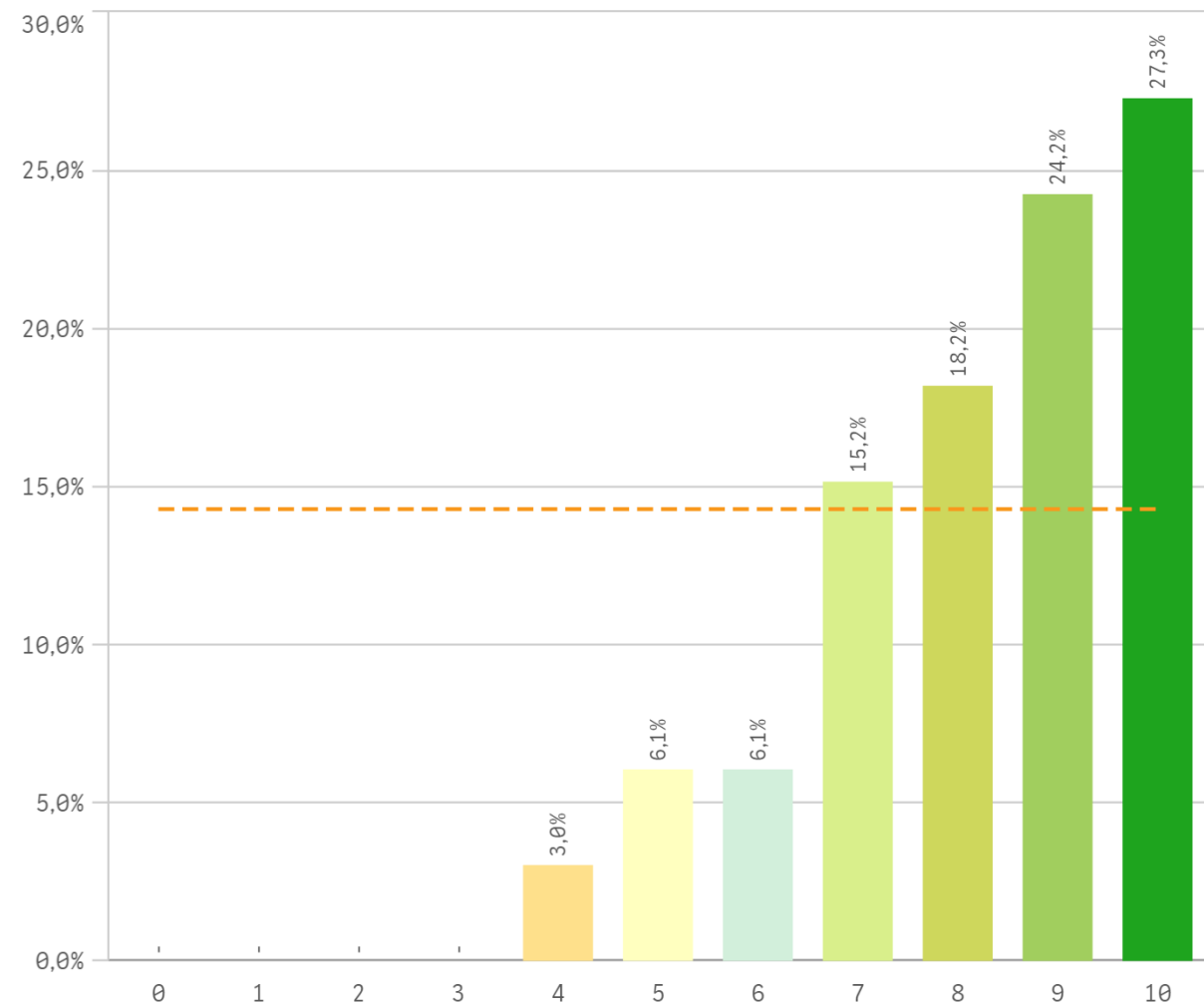
Posibilidad de ser sustituido



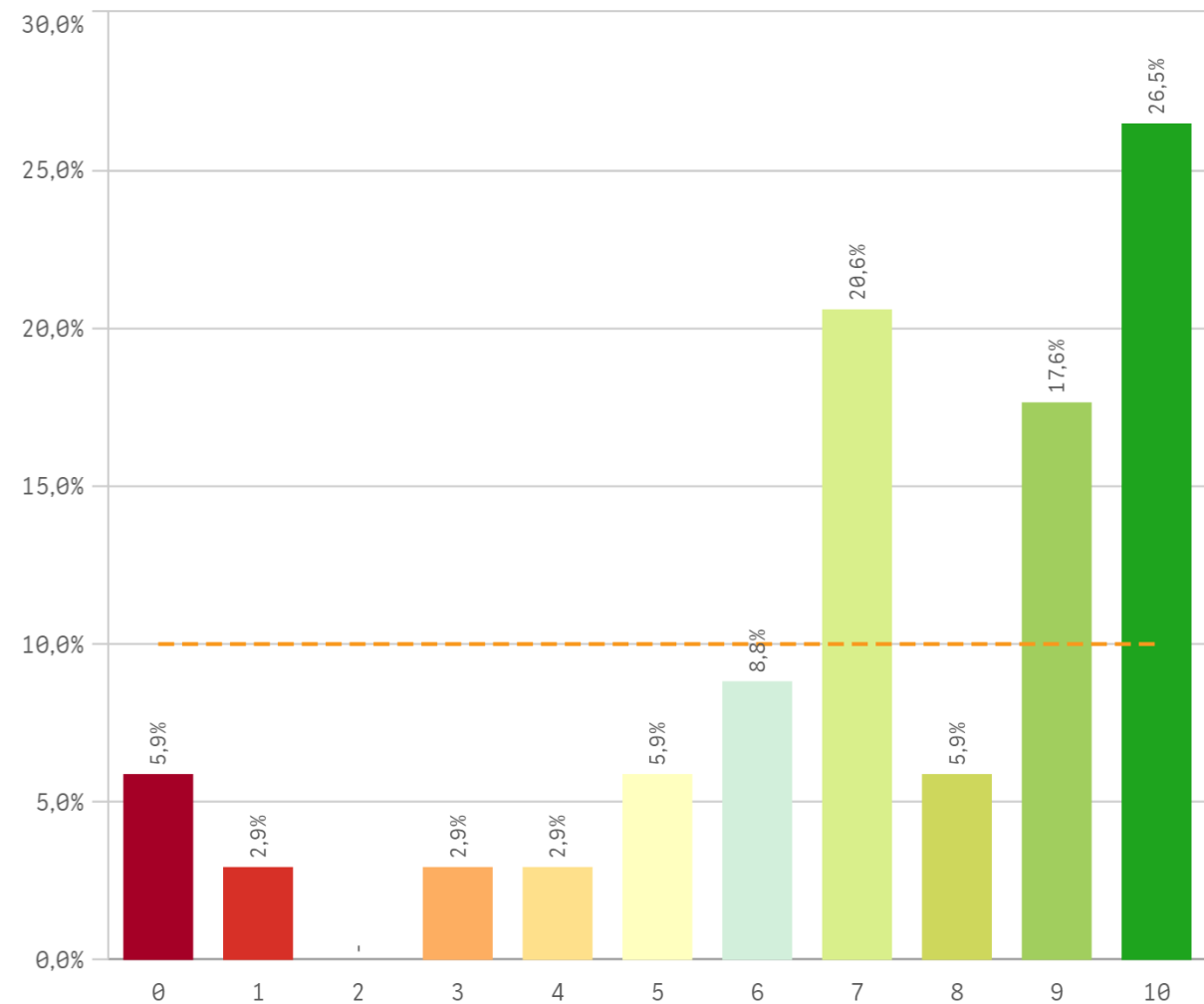
Relación formación/tareas



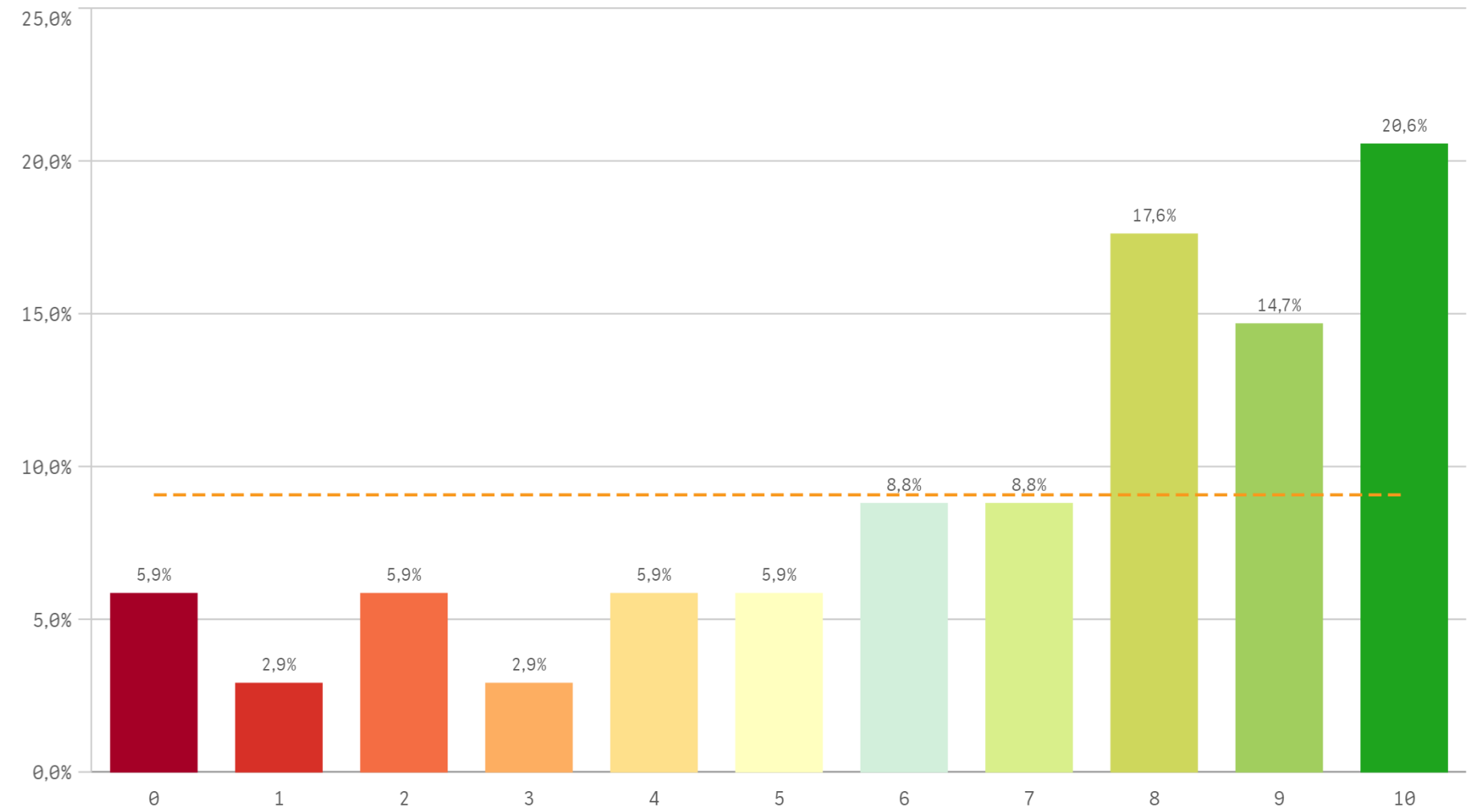
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo



Tareas corresponden con su puesto

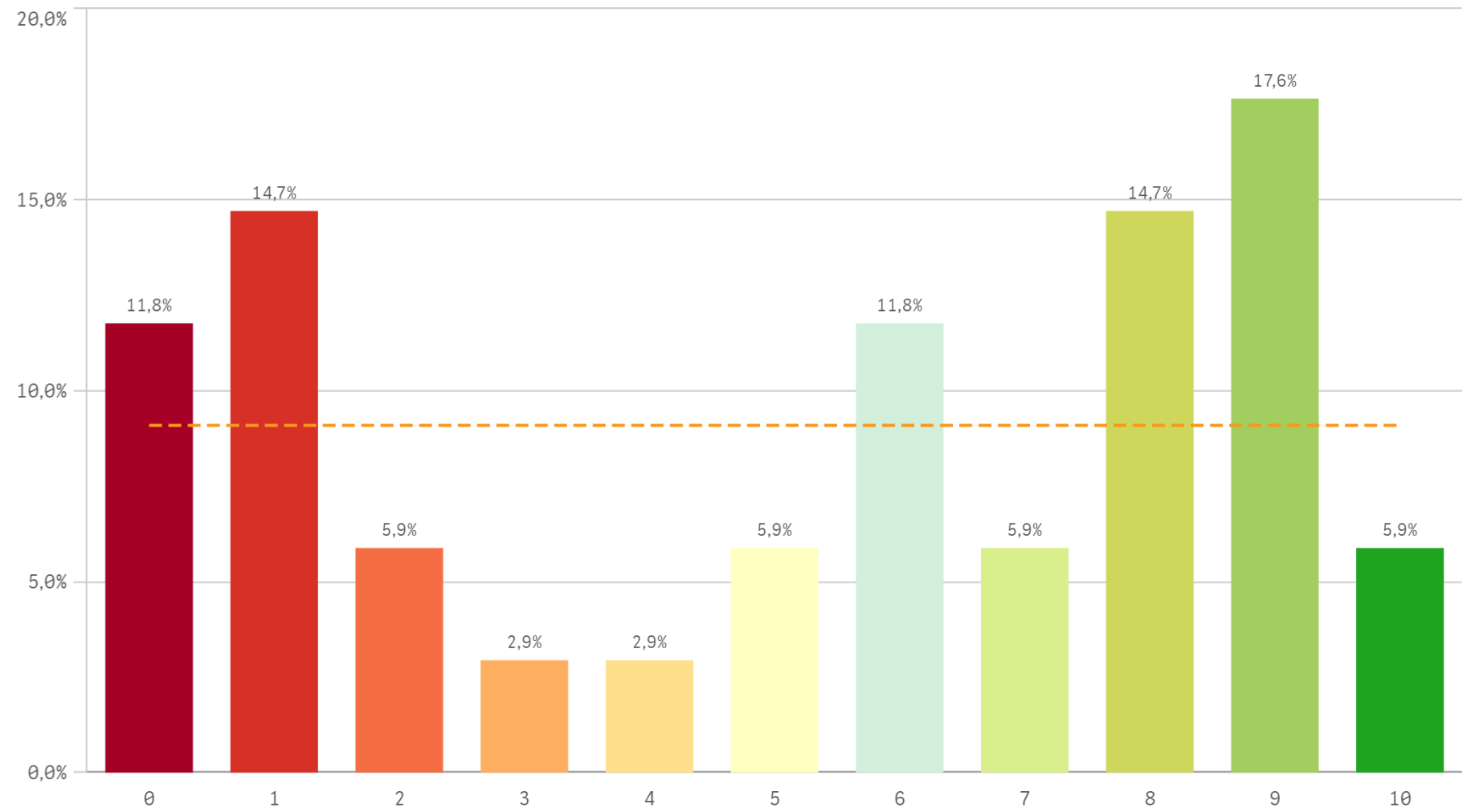


Definición de funciones y responsabilidades

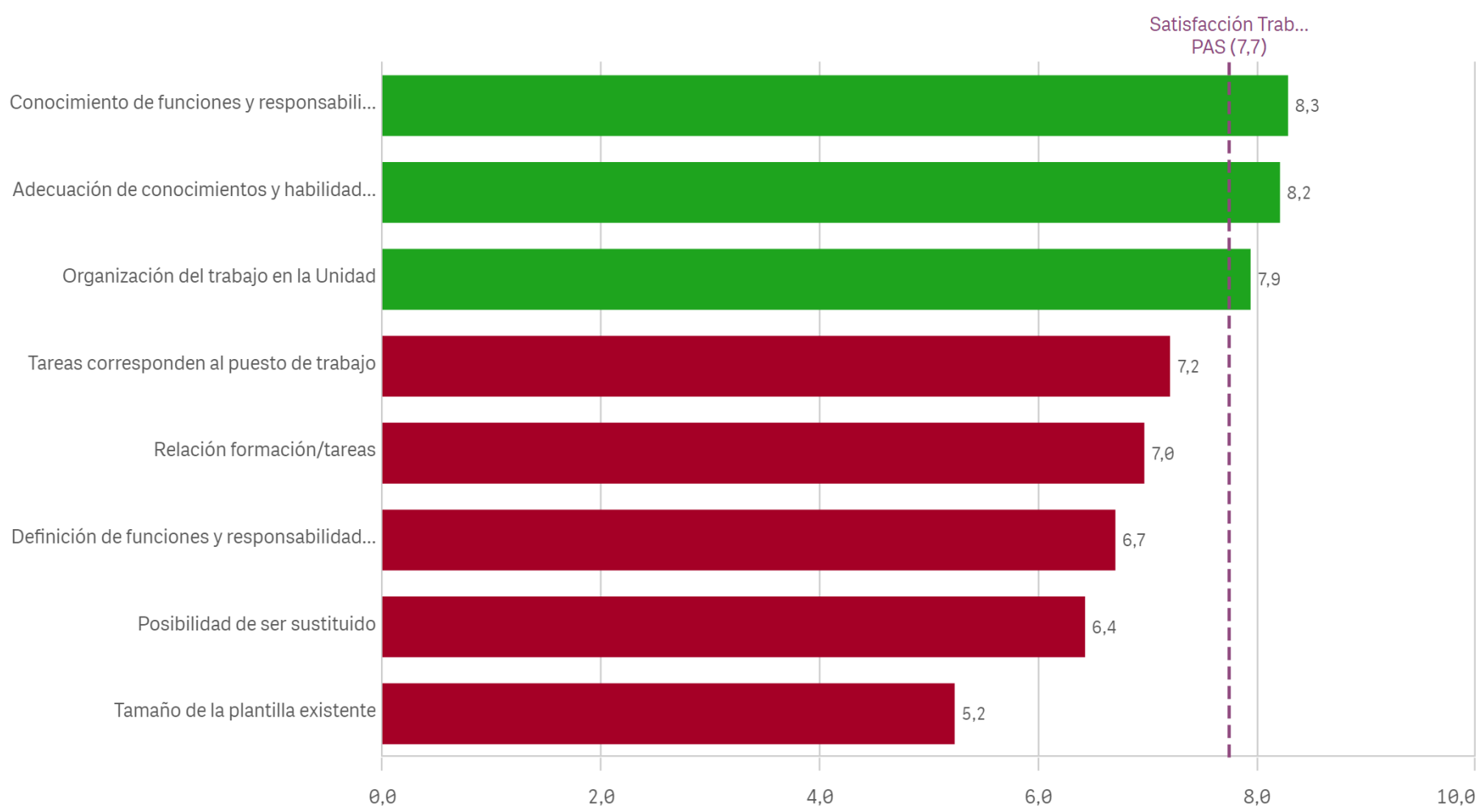


Gestión y organización	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Conocimiento de funciones y responsabilidades	8,3	1,6	8,0	10,0
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo	8,2	1,7	9,0	10,0
Organización del trabajo en la Unidad	7,9	2,4	9,0	10,0
Tareas corresponden al puesto de trabajo	7,2	2,9	7,5	10,0
Relación formación/tareas	7,0	2,8	7,5	9,0
Definición de funciones y responsabilidades	6,7	3,1	8,0	10,0
Posibilidad de ser sustituido	6,4	2,8	7,0	8,0
Tamaño de la plantilla existente	5,2	3,5	6,0	9,0

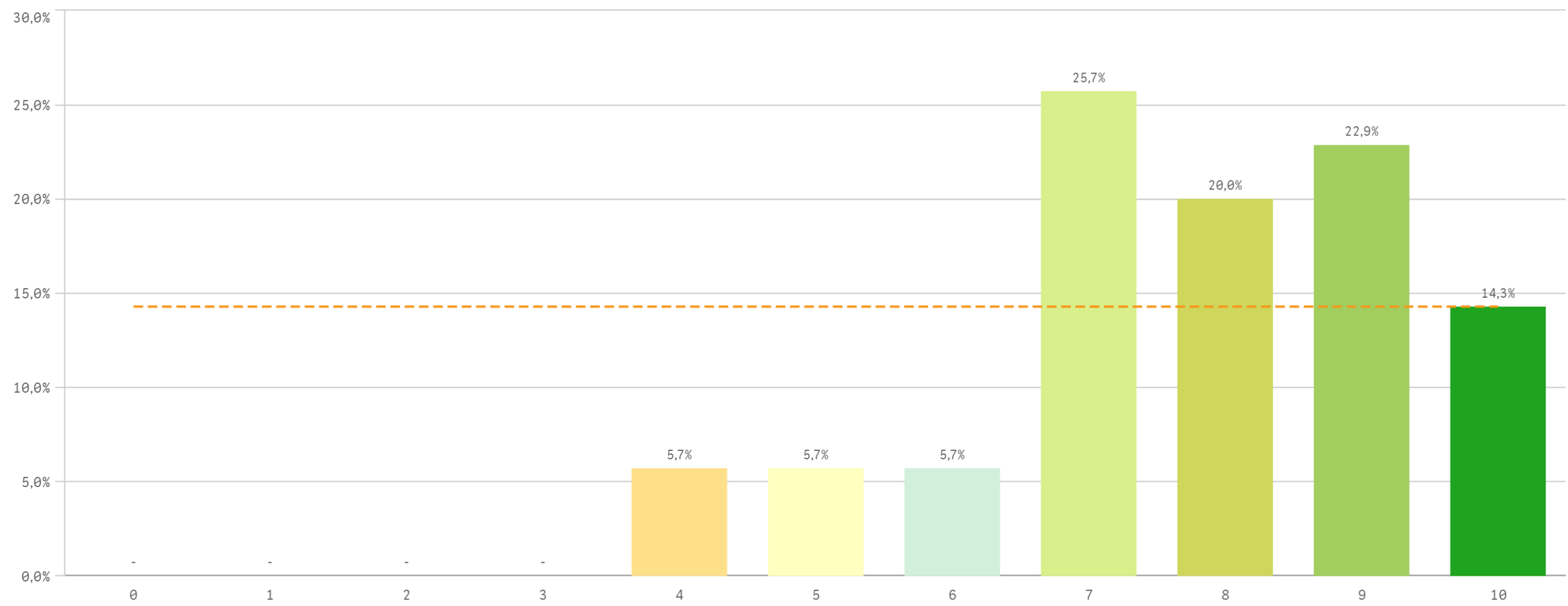
Tamaño de la plantilla existente



Fortalezas y debilidades



Satisfacción con el trabajo



Media

7,7

Desviación Típica

1,7

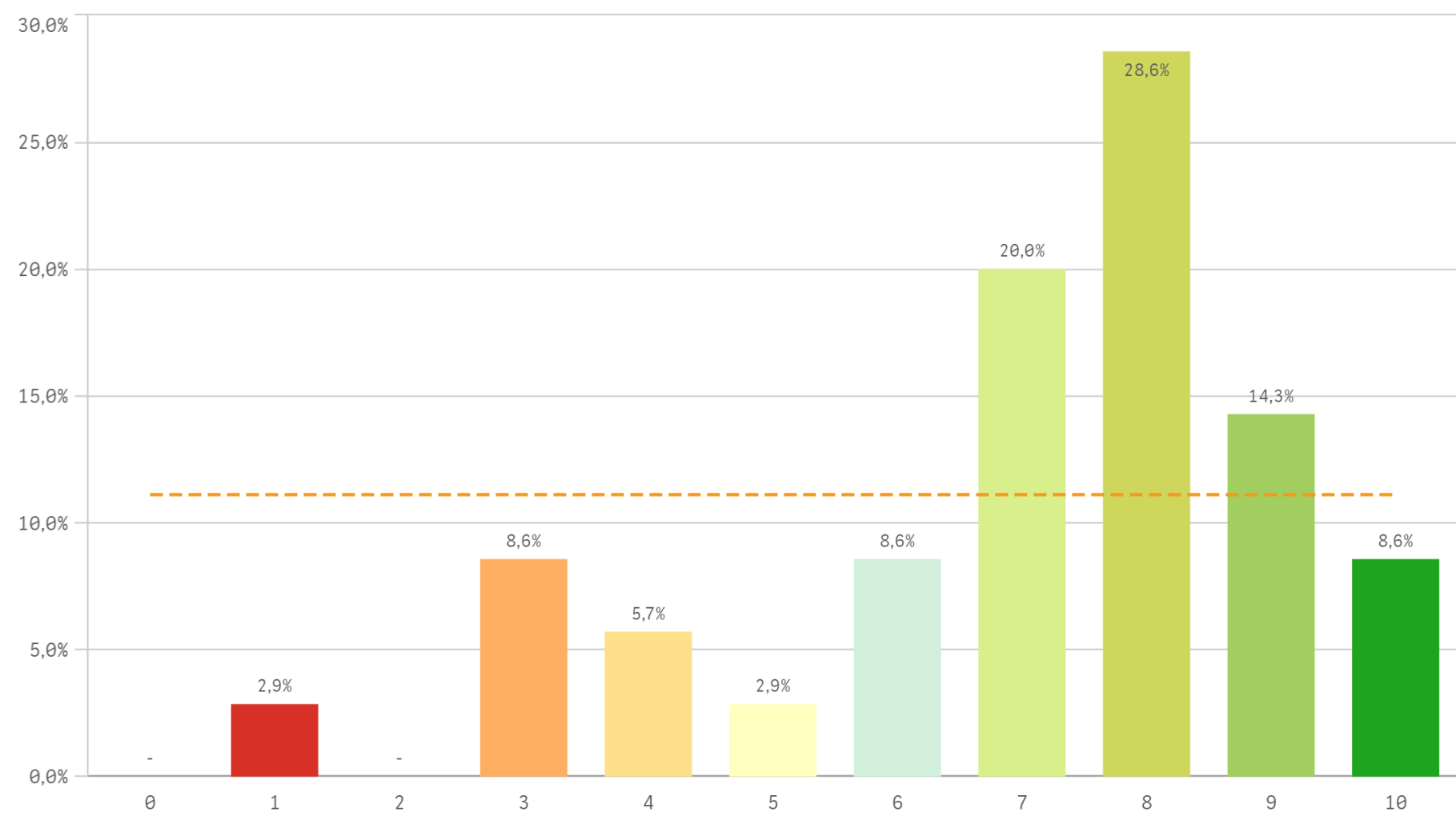
Mediana

8,0

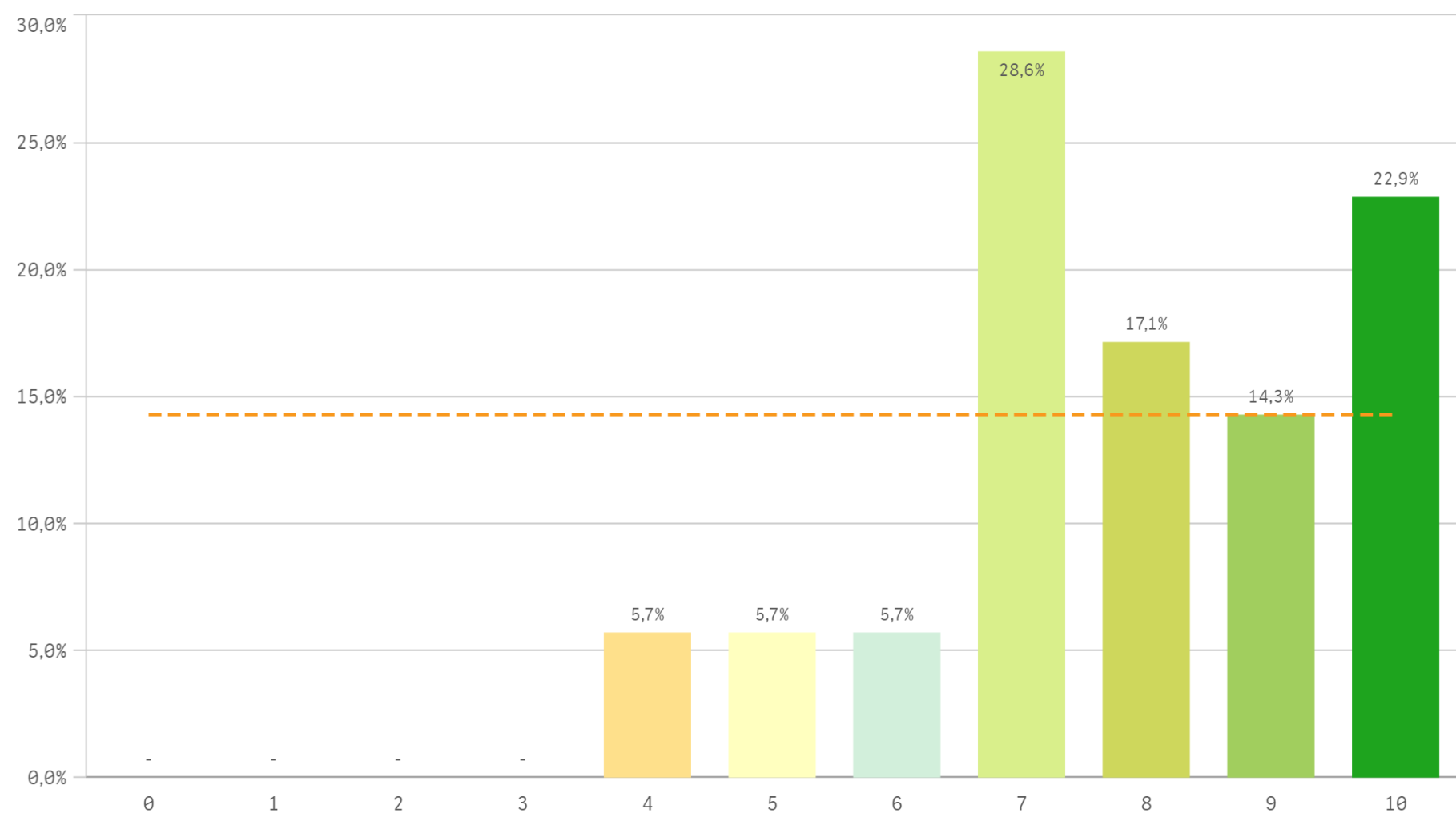
Moda

7,0

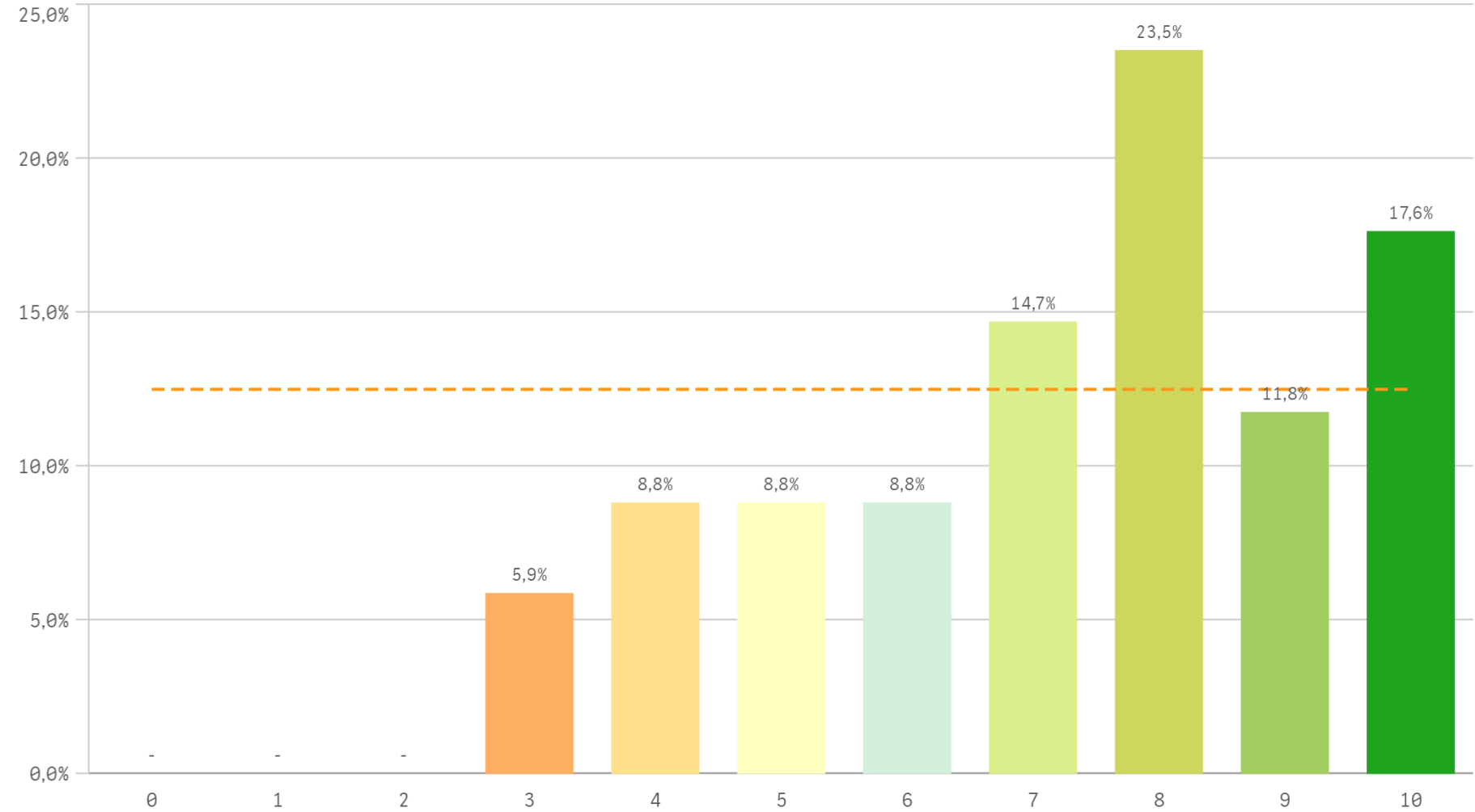
Satisfacción de pertenecer a la UCM



Orgullo PAS en la UCM

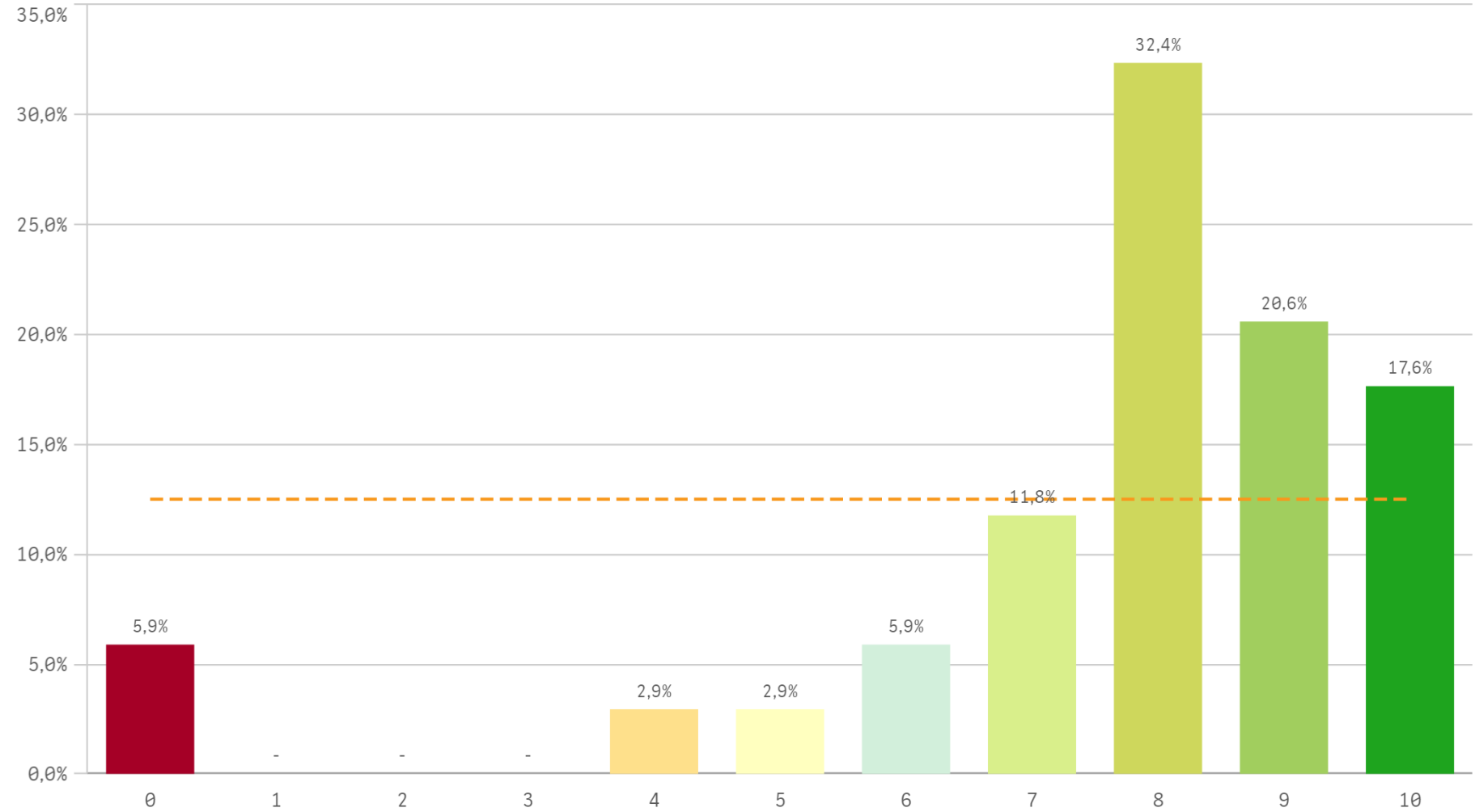


Reconocimiento de su trabajo

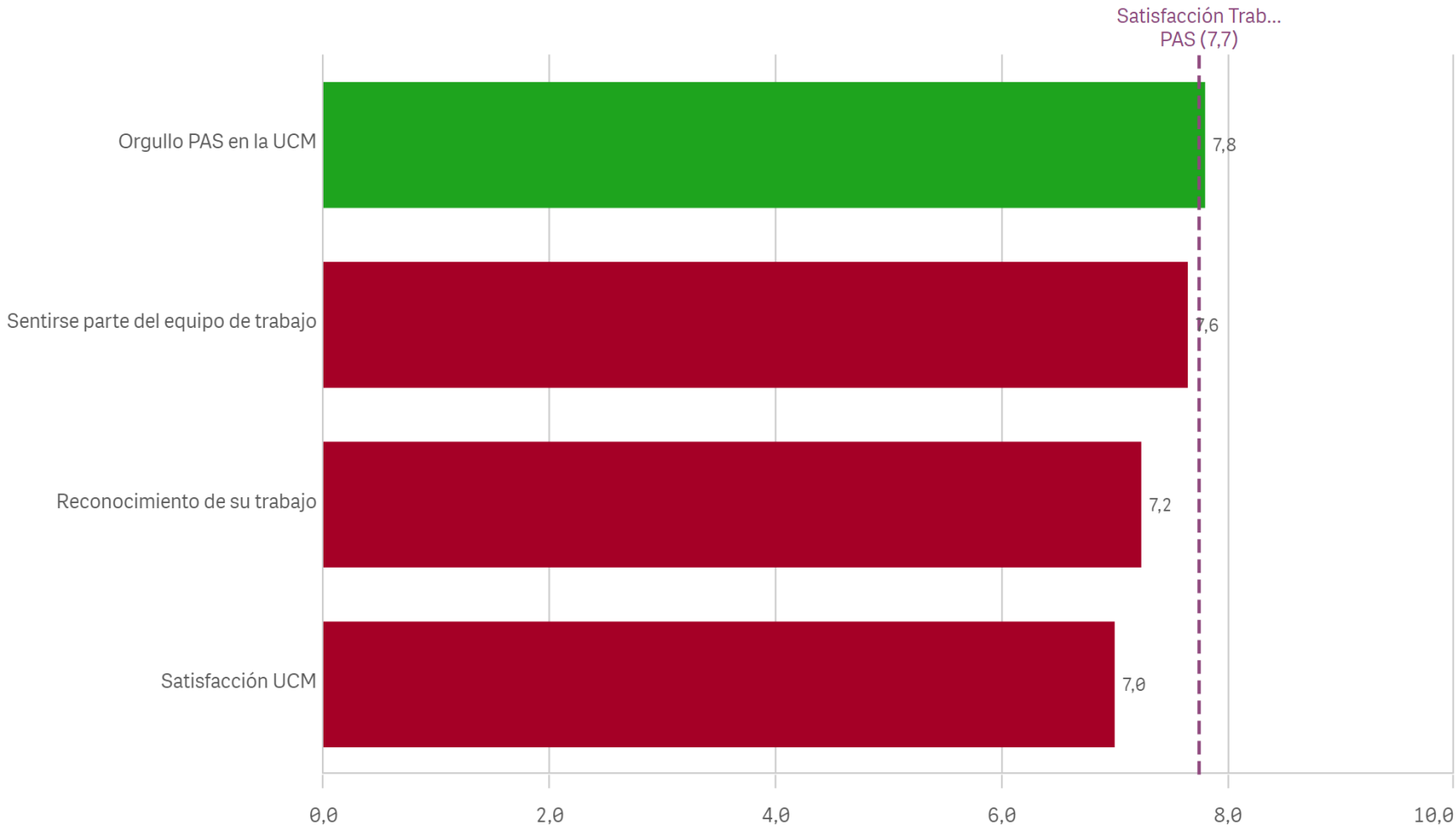


Satisfacción global	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda	
Orgullo PAS en la UCM		7,8	1,7	8,0	7,0	
Sentirse parte del equipo de trabajo		7,6	2,4	8,0	8,0	
Reconocimiento de su trabajo		7,2	2,1	8,0	8,0	
Satisfacción UCM		7,0	2,2	8,0	8,0	

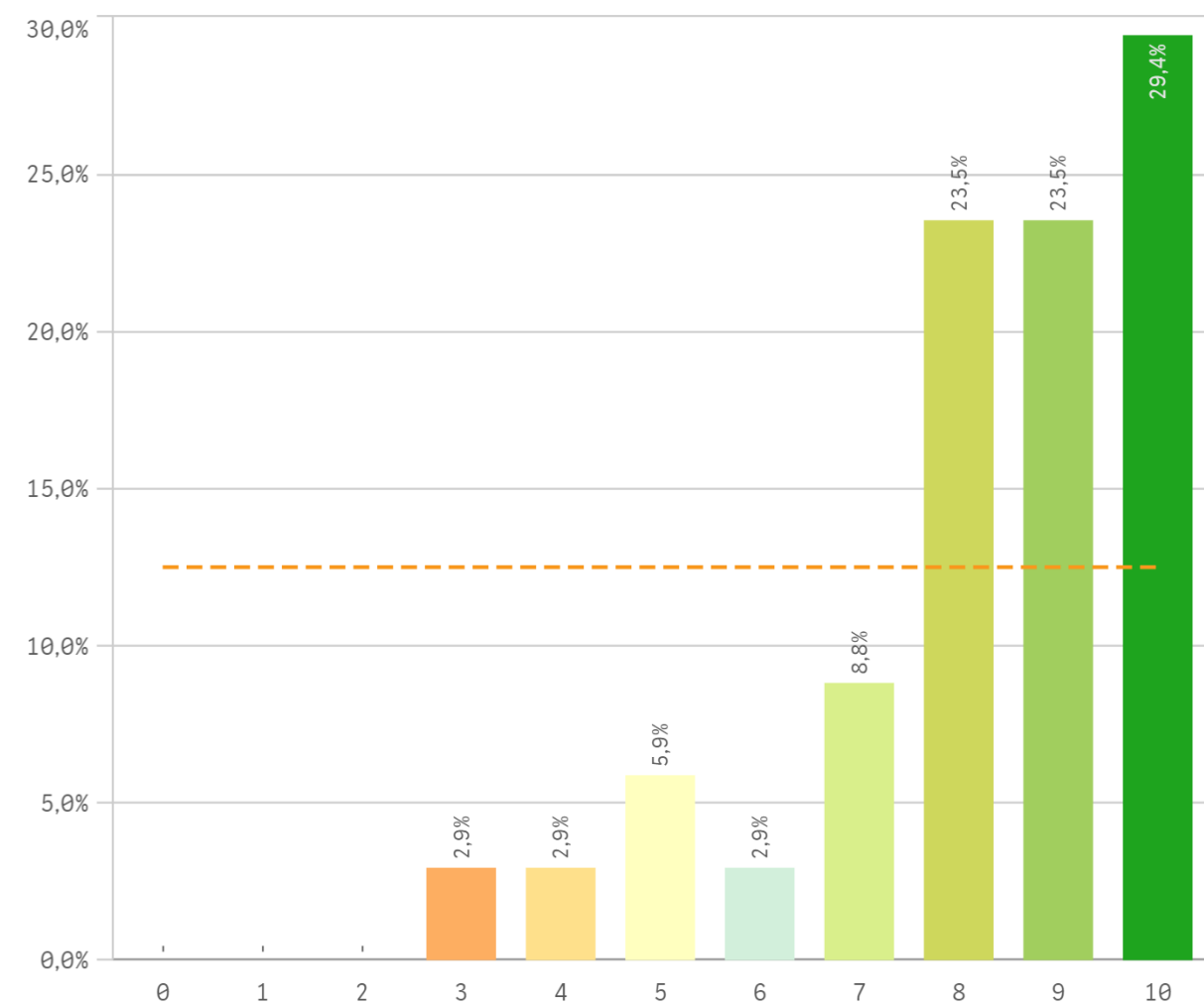
Sentirse parte del equipo de trabajo



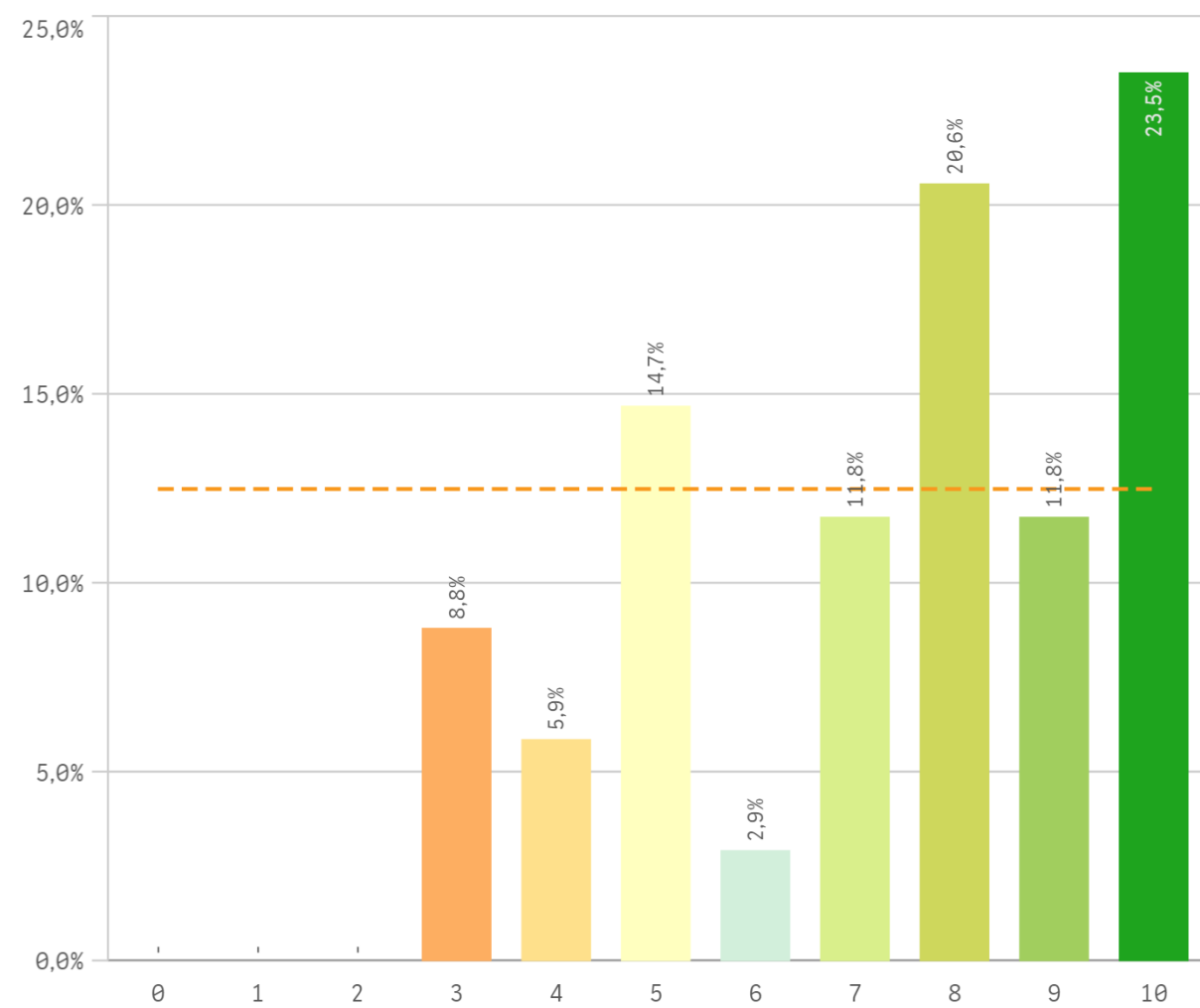
Fortalezas y debilidades



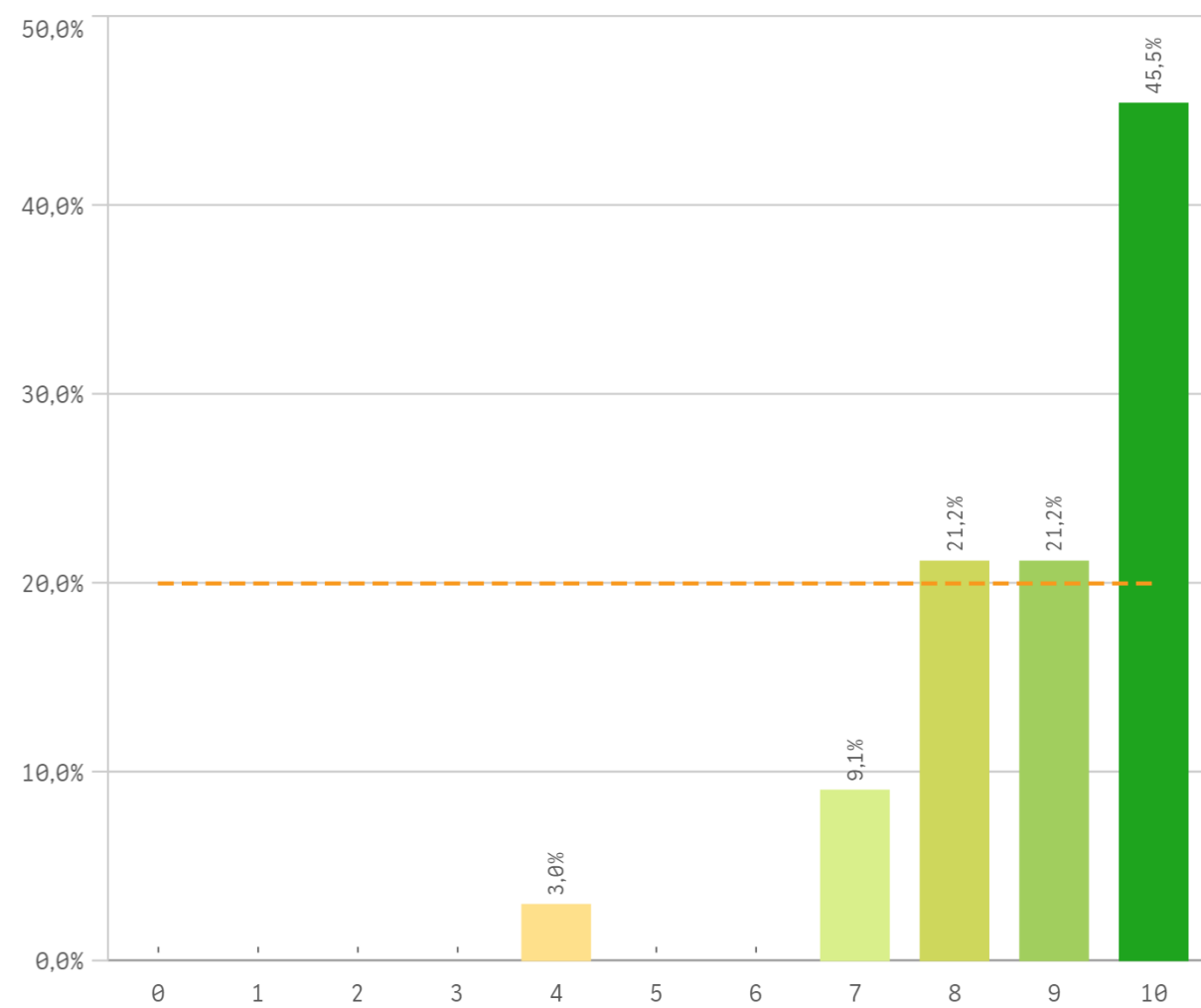
Repetir como PAS en la UCM (fidelidad)



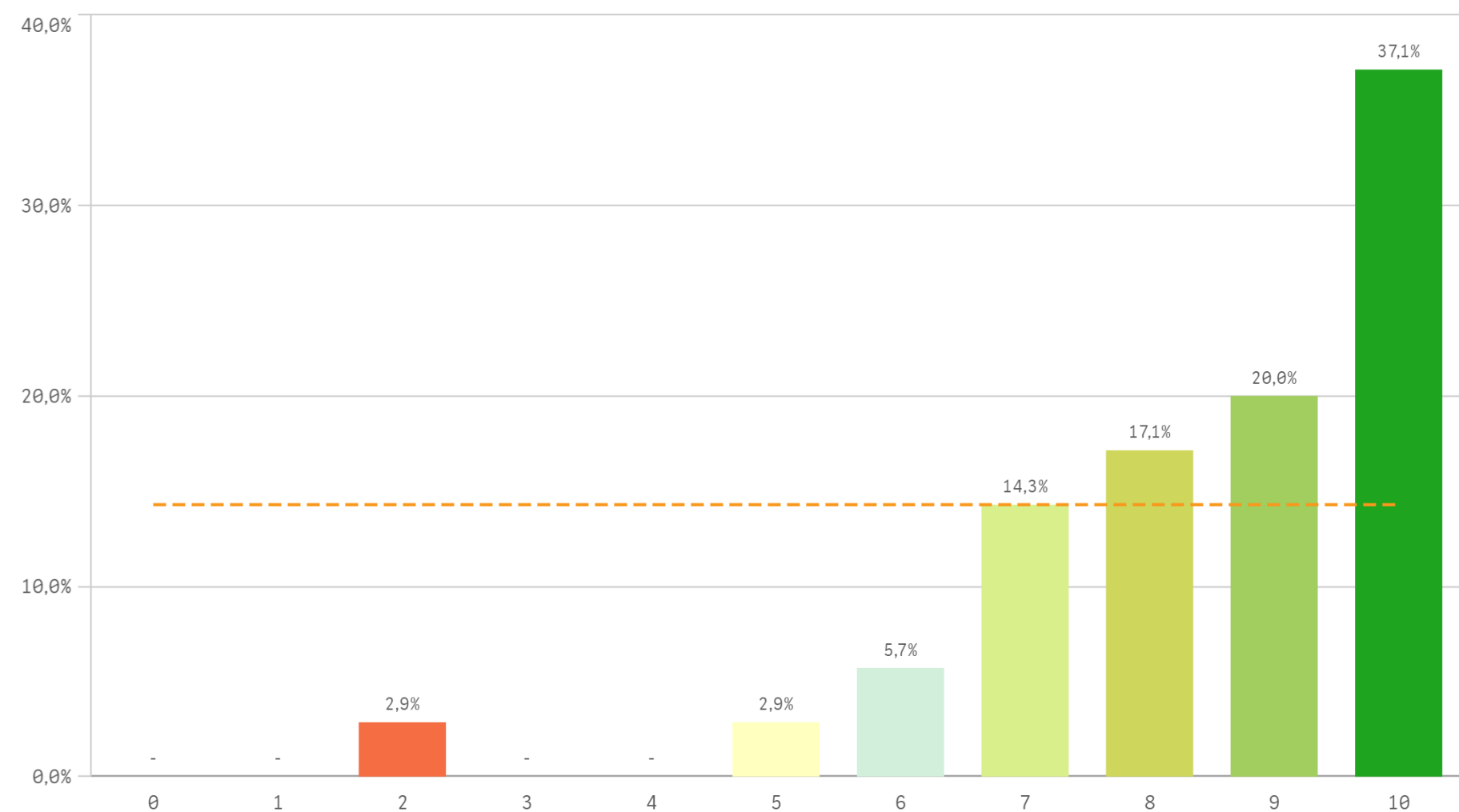
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. (vinculación)



Recomendar titulaciones UCM (preinscripción)



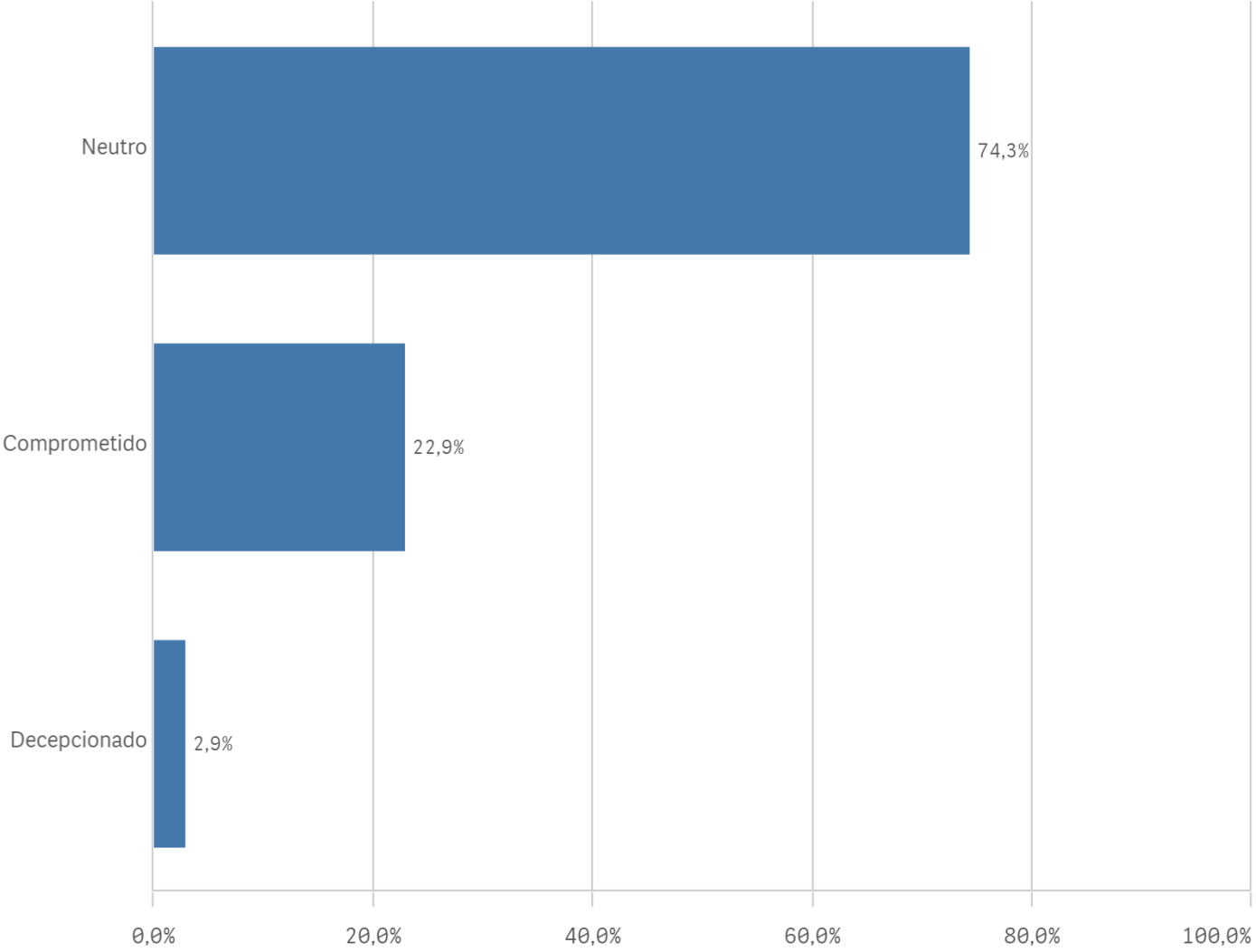
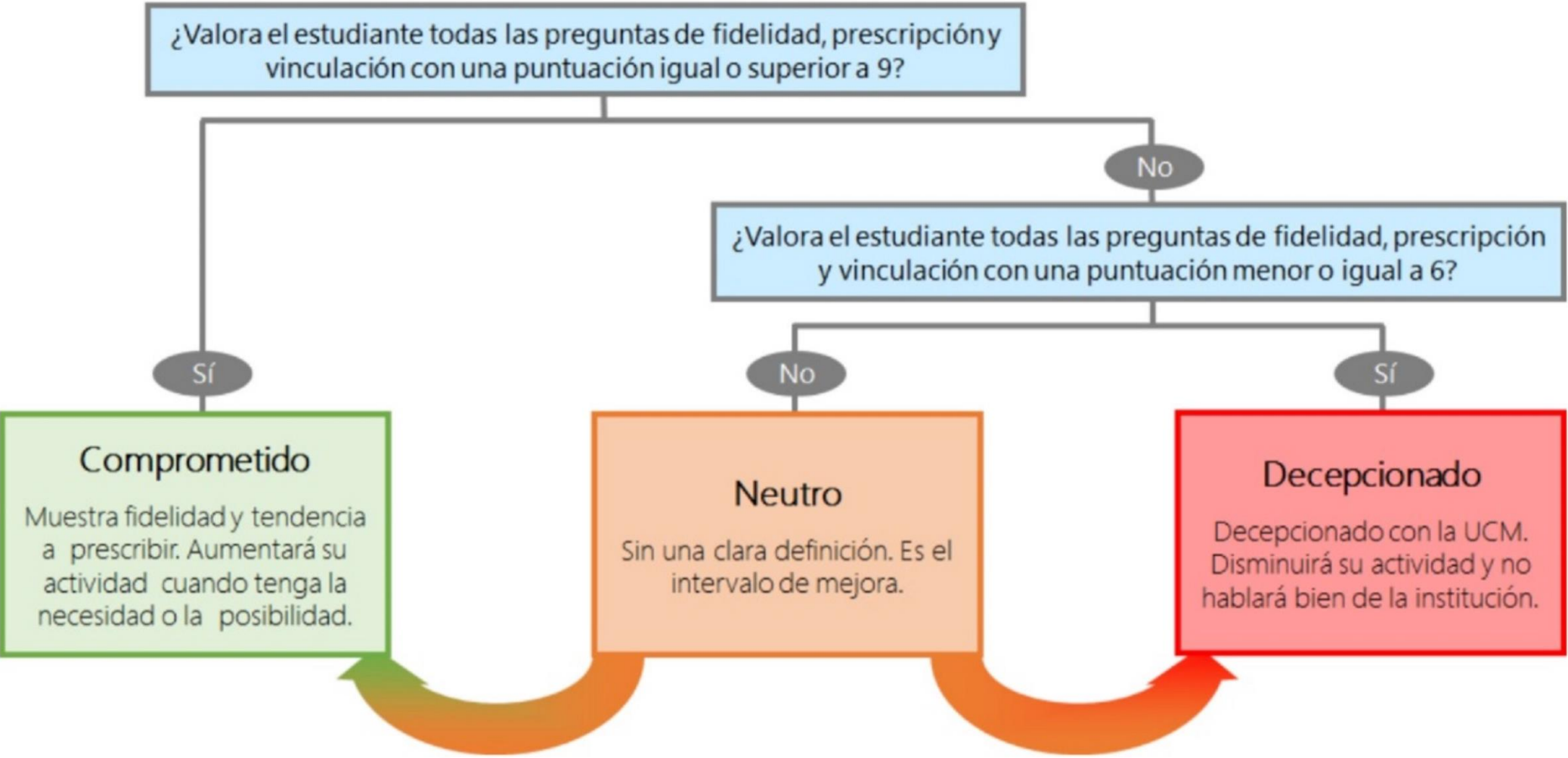
Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)



Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda	
Recomendar titulaciones UCM		8,9	1,4	9,0	10,0	
Recomendar estudiar en la UCM		8,4	1,8	9,0	10,0	
Repetir como PAS en la UCM		8,2	1,8	9,0	10,0	
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.		7,3	2,3	8,0	10,0	

- * Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- * Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

ESQUEMA



Encuestas de

Satisfacción

del PAS

CURSO: 2023-24

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS

Informacion	Q	Media		Gestión y organización	Q	Media	
Relación con compañeros del Servicio		9,0		Conocimiento de funciones y responsabilidades		8,3	
Comunicación con responsables académicos		8,5		Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		8,2	
Relación con el alumnado del Centro		8,4		Organización del trabajo en la Unidad		7,9	
Comunicación con la gerencia del Centro		8,3		Tareas corresponden al puesto de trabajo		7,2	
Comunicación con profesores		8,3		Relación formación/tareas		7,0	
Comunicación con otras unidades		8,2		Definición de funciones y responsabilidades		6,7	
Información de la titulación		7,6		Posibilidad de ser sustituido		6,4	
Comunicación con Servicios Centrales		7,5		Tamaño de la plantilla existente		5,2	

Recursos	Q	Media		Satisfacción global	Q	Media	Compromiso	Q	Media	
Espacios de trabajo		7,8		Orgullo PAS en la UCM		7,8	Recomendar titulaciones UCM		8,9	
Seguridad en las instalaciones		7,6		Sentirse parte del equipo de trabajo		7,6	Recomendar estudiar en la UCM		8,4	
Recursos materiales y tecnológicos		7,2		Reconocimiento de su trabajo		7,2	Repetir como PAS en la UCM		8,2	
Plan de formación PAS		6,8		Satisfacción UCM		7,0	Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.		7,3	
Servicios de Riesgos Laborales		6,4								