



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Centros



Encuestas de Satisfacción

PAS

Facultad de Ciencias Físicas

Curso 2022-23



CURSO: 2022-23

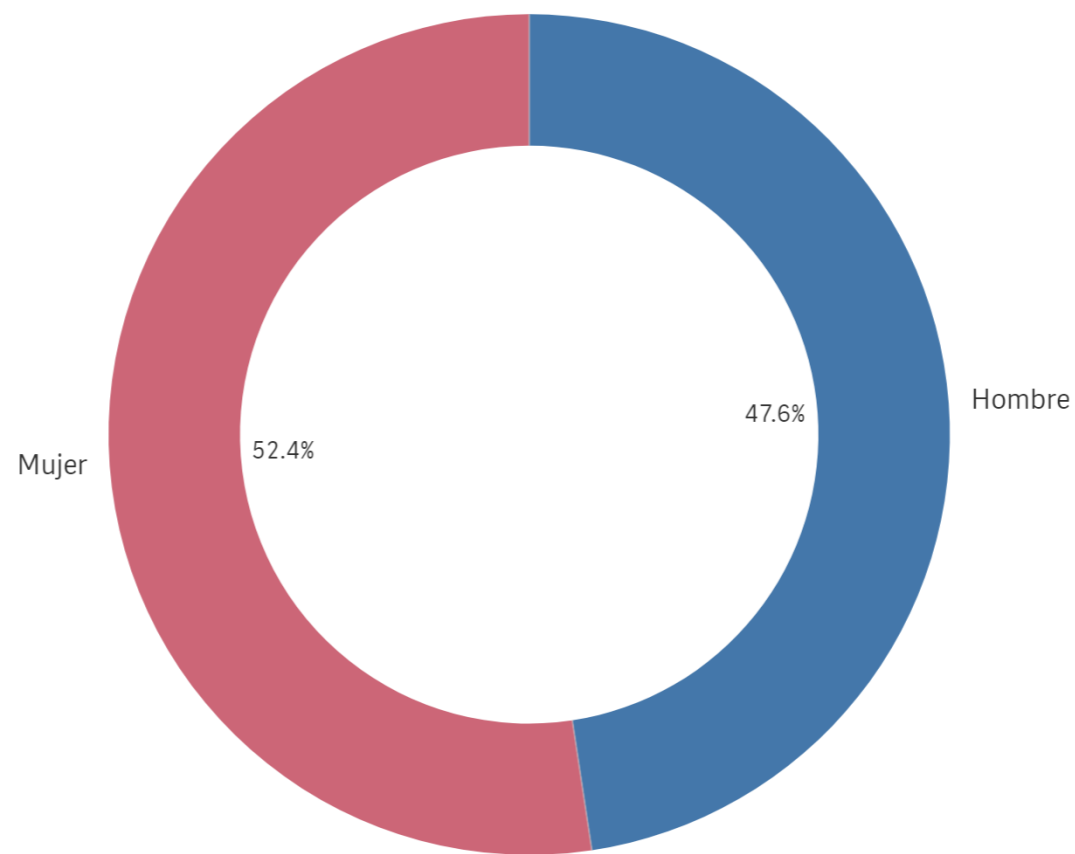
OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS

Genero



■ Hombre ■ Mujer

Población N

69

%_Participacion

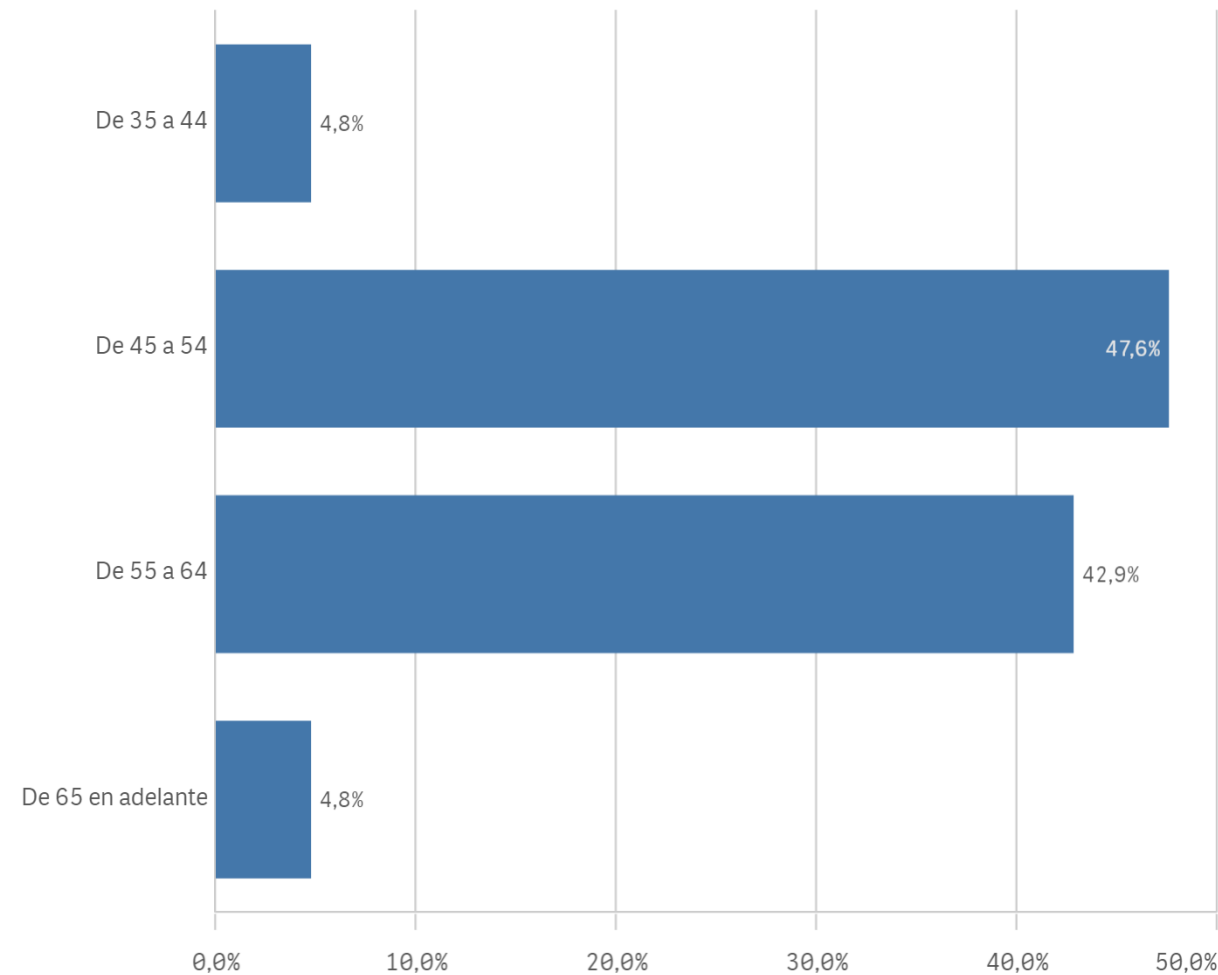
30,4%

Participación n

21

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



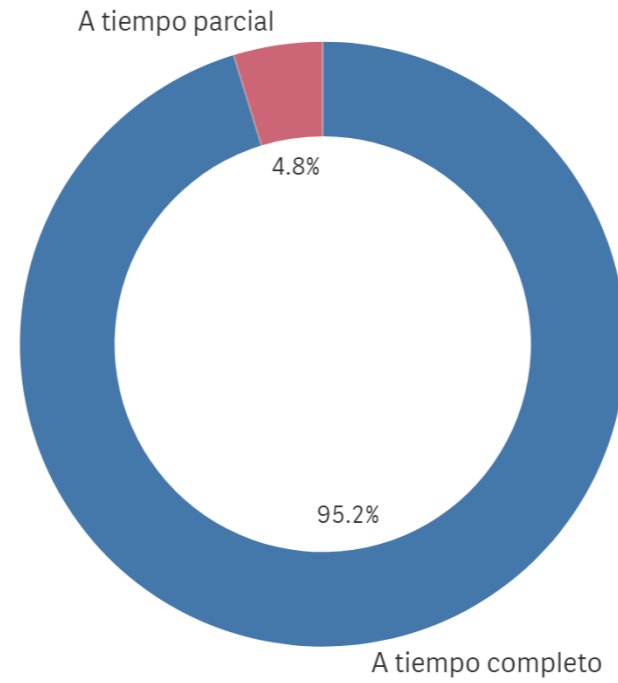
Edad media (años)

55,1

Desviación típica

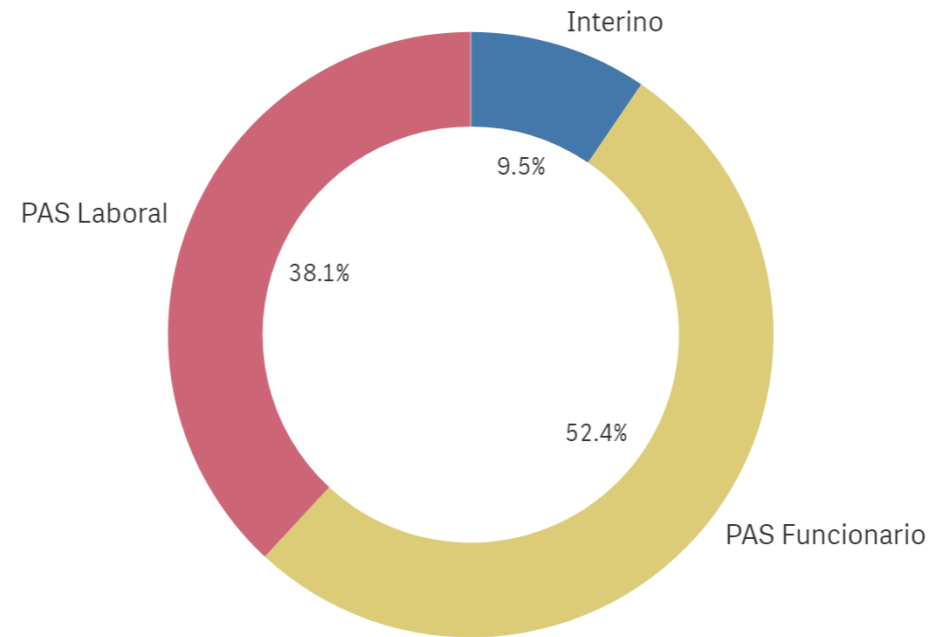
5,9

Jornada de trabajo



■ A tiempo completo ■ A tiempo parcial

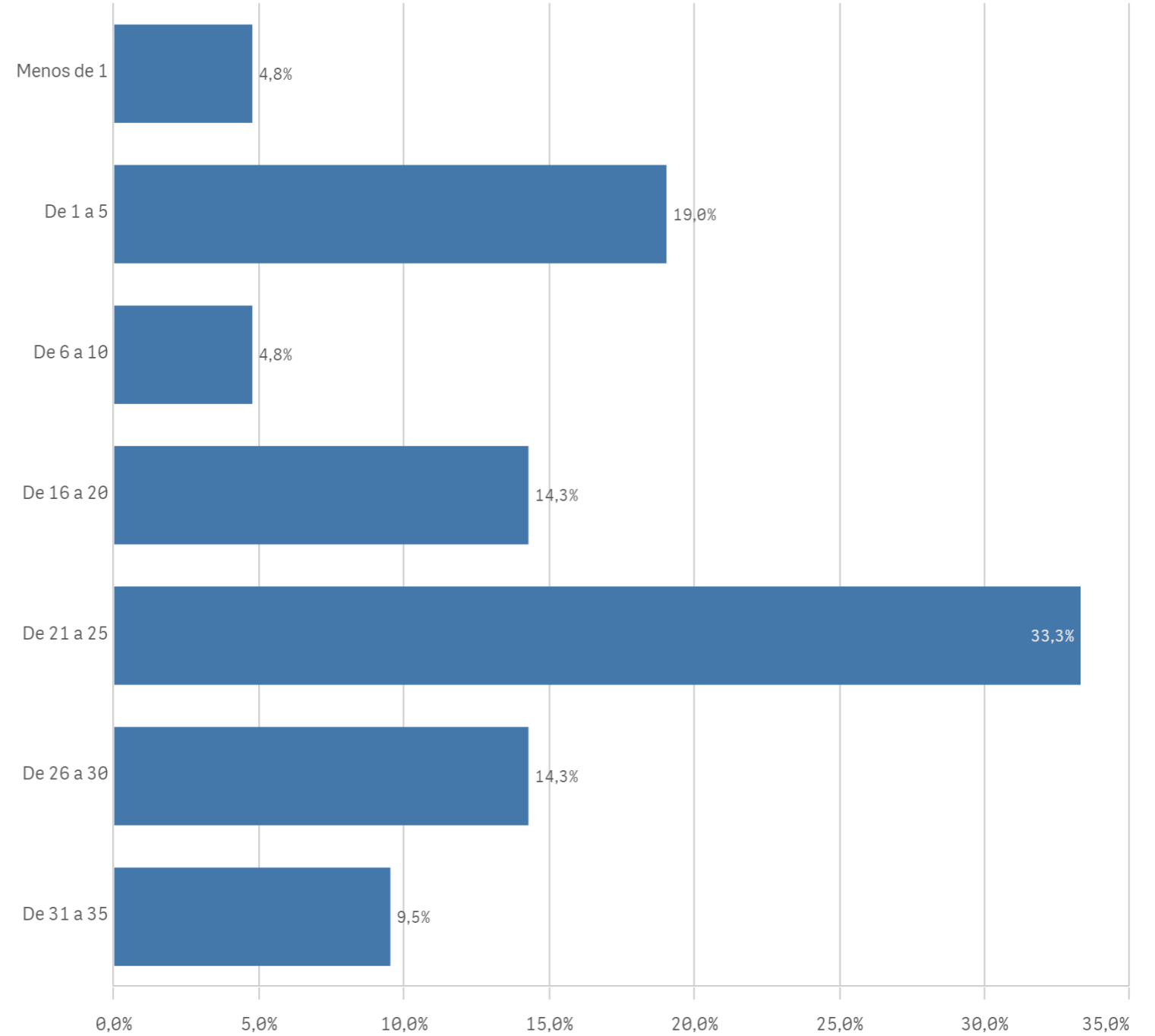
Tipo de contrato PAS



■ Interino ■ PAS Funcionario ■ PAS Laboral

Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



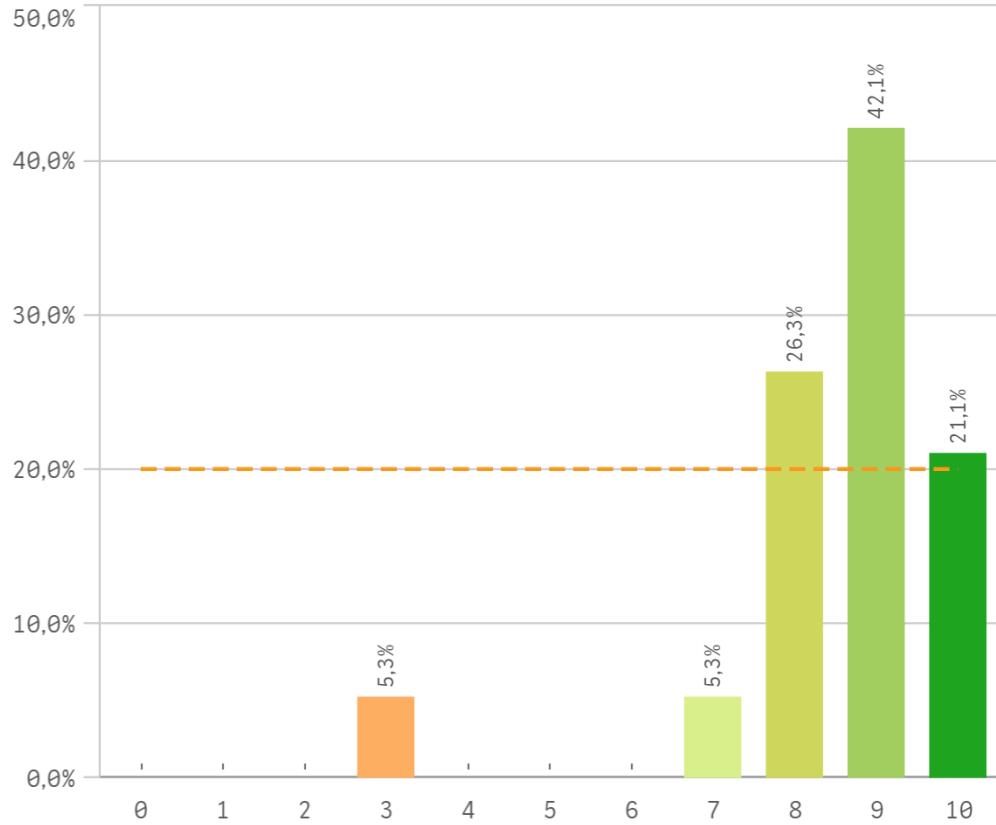
Experiencia media (años)

18,6

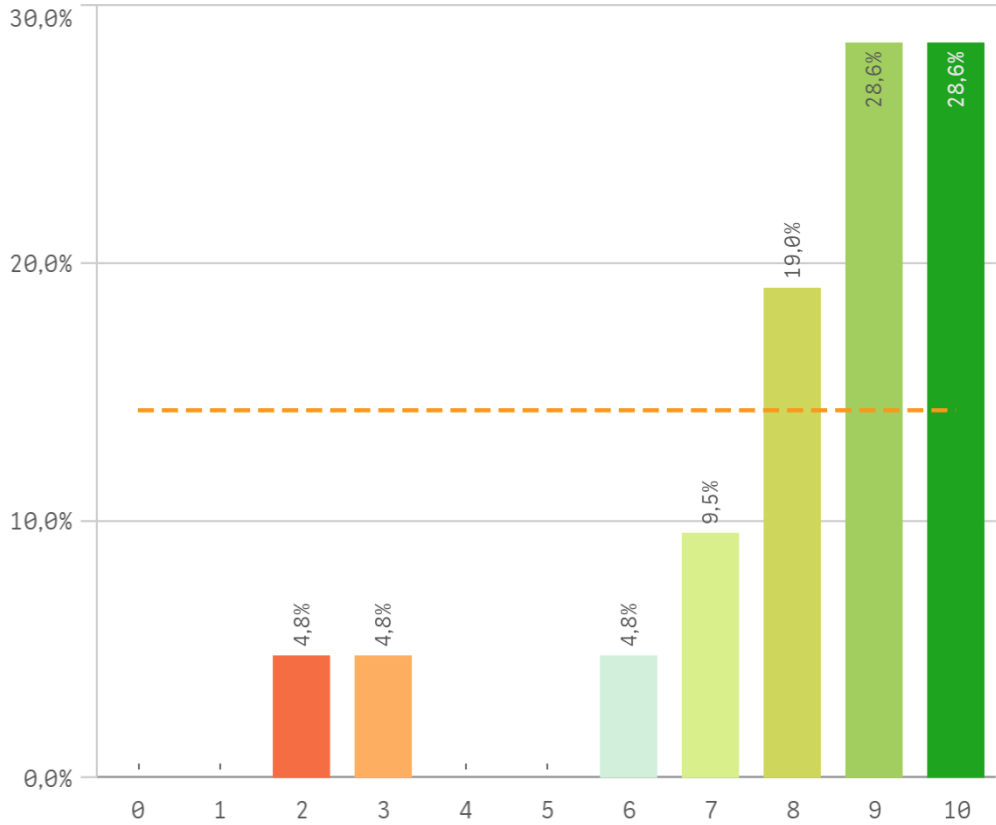
Desviación Típica

10,9

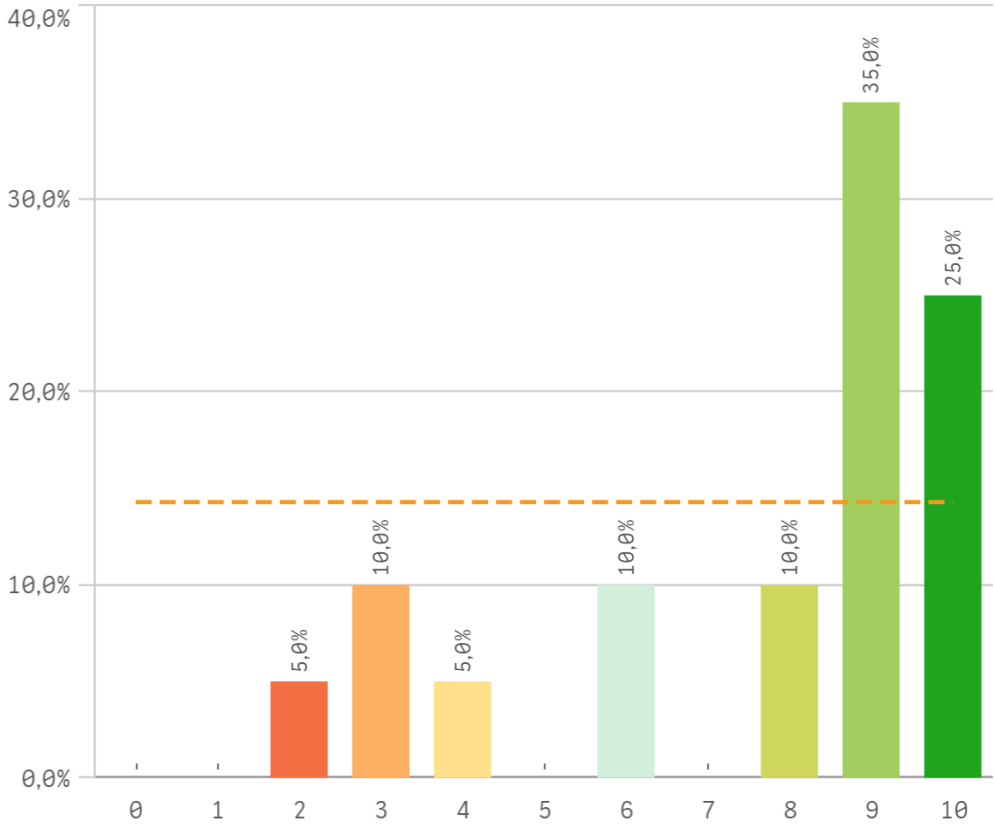
Información sobre las titulaciones para el desarrollo de sus labores



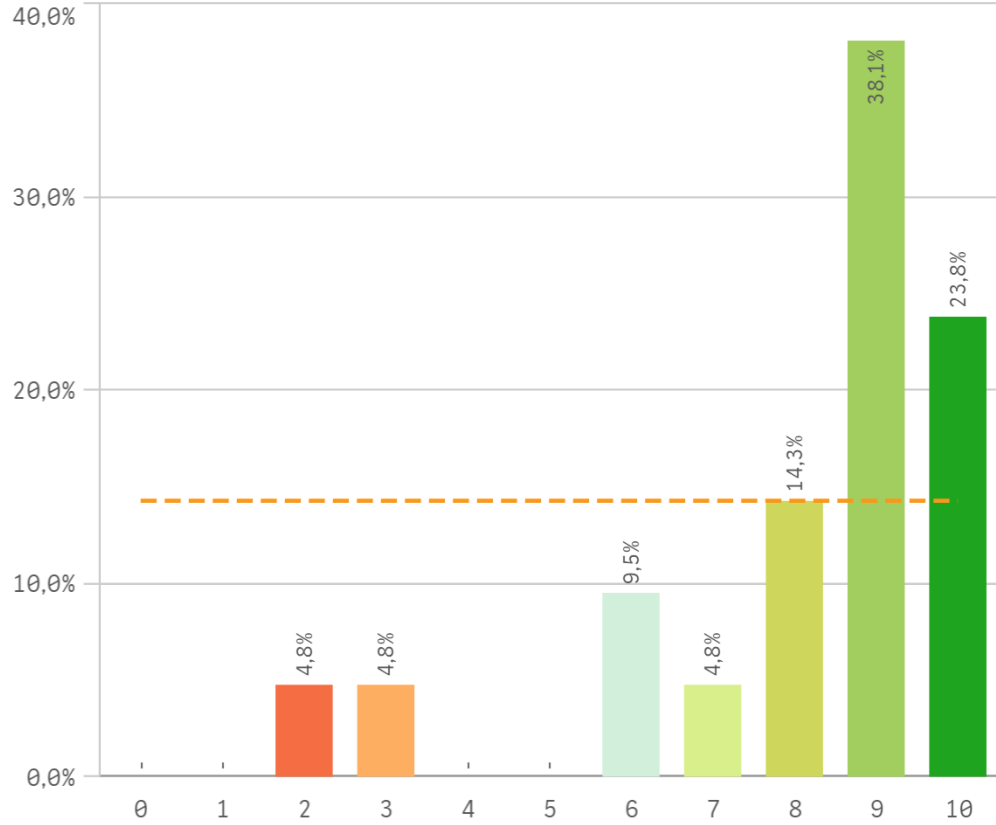
Comunicación con los responsables académicos



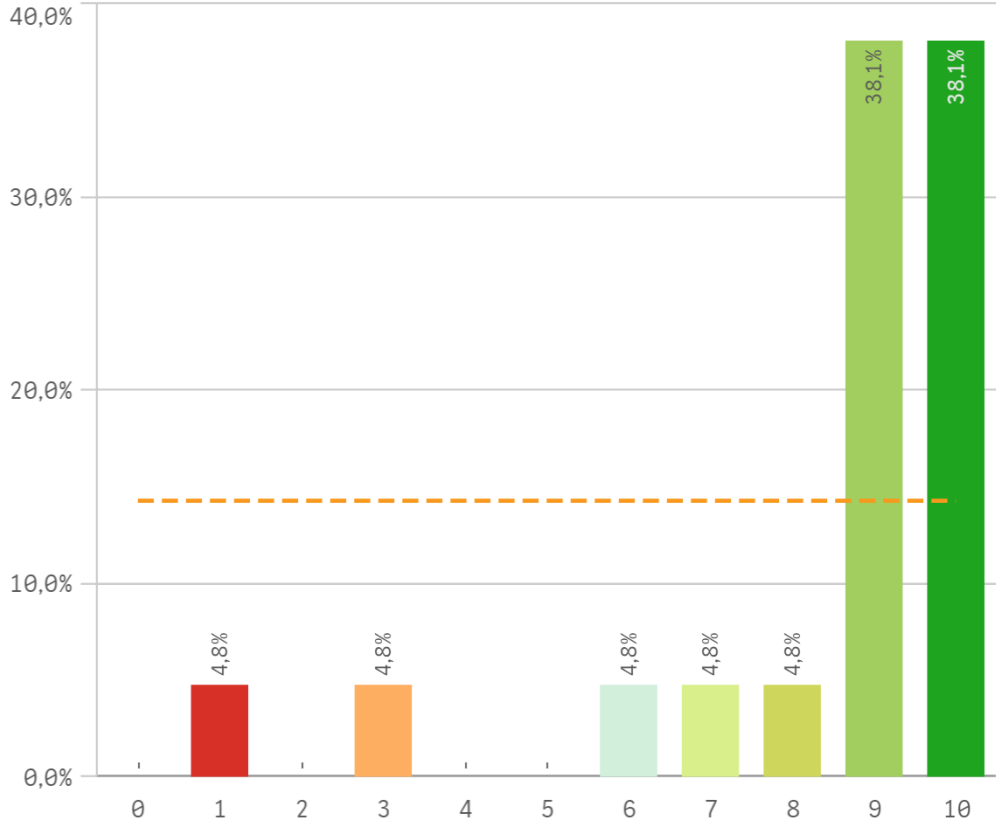
Comunicación con el profesorado



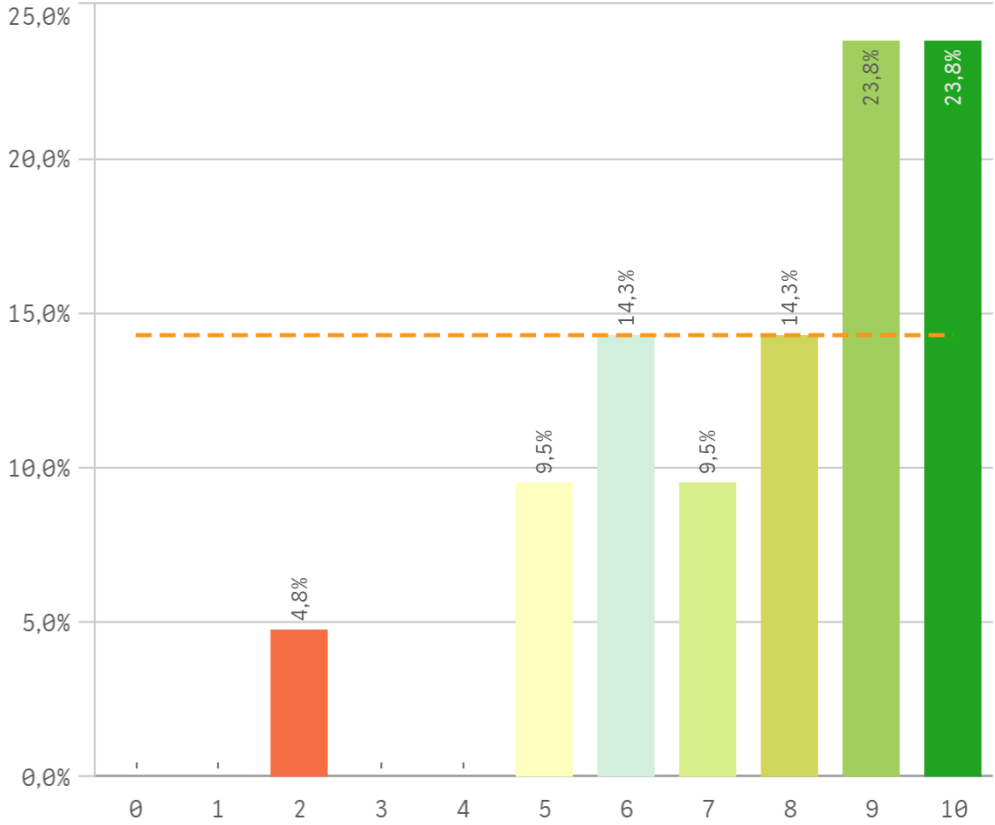
Comunicación con otras unidades administrativas



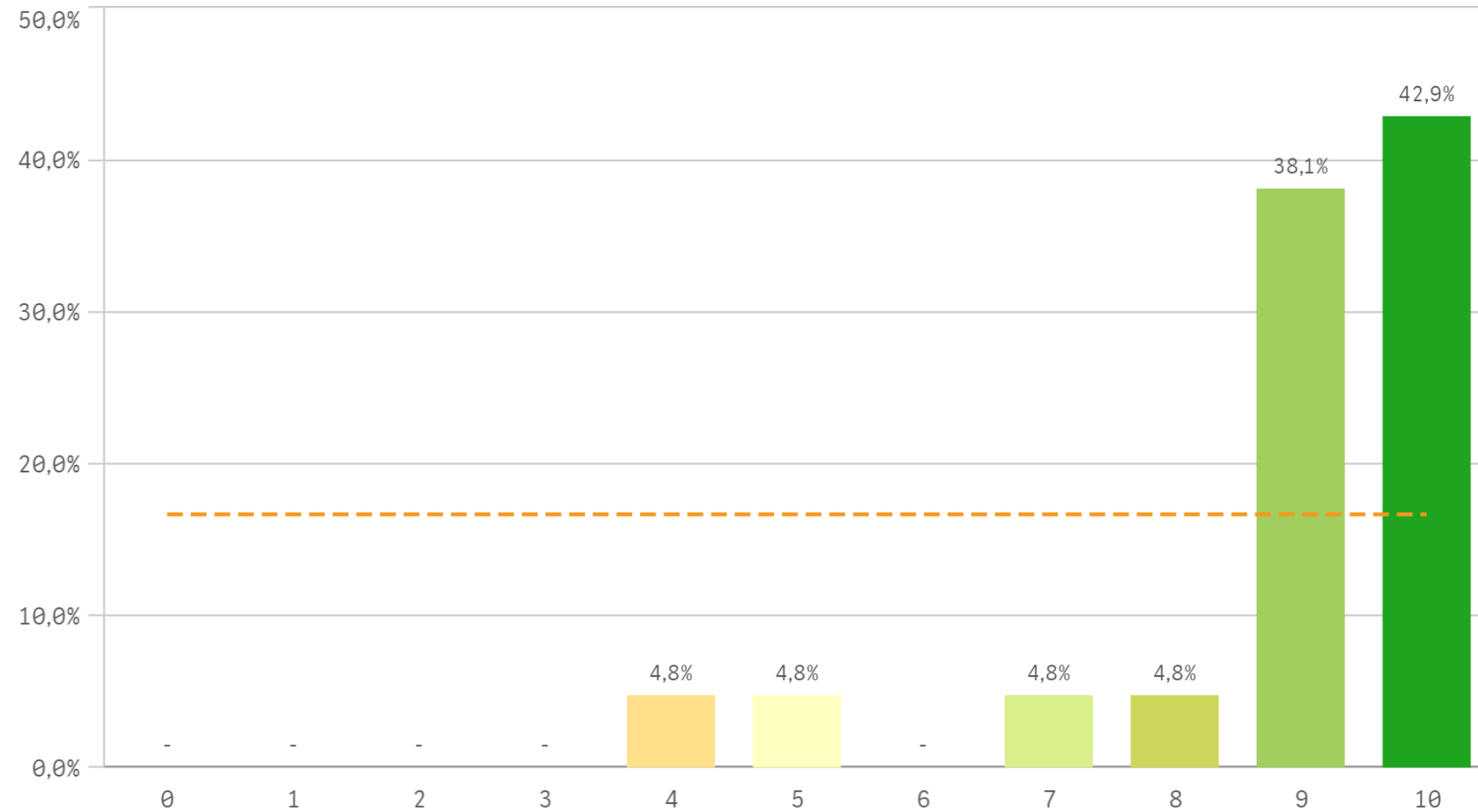
Comunicación con la gerencia del Centro



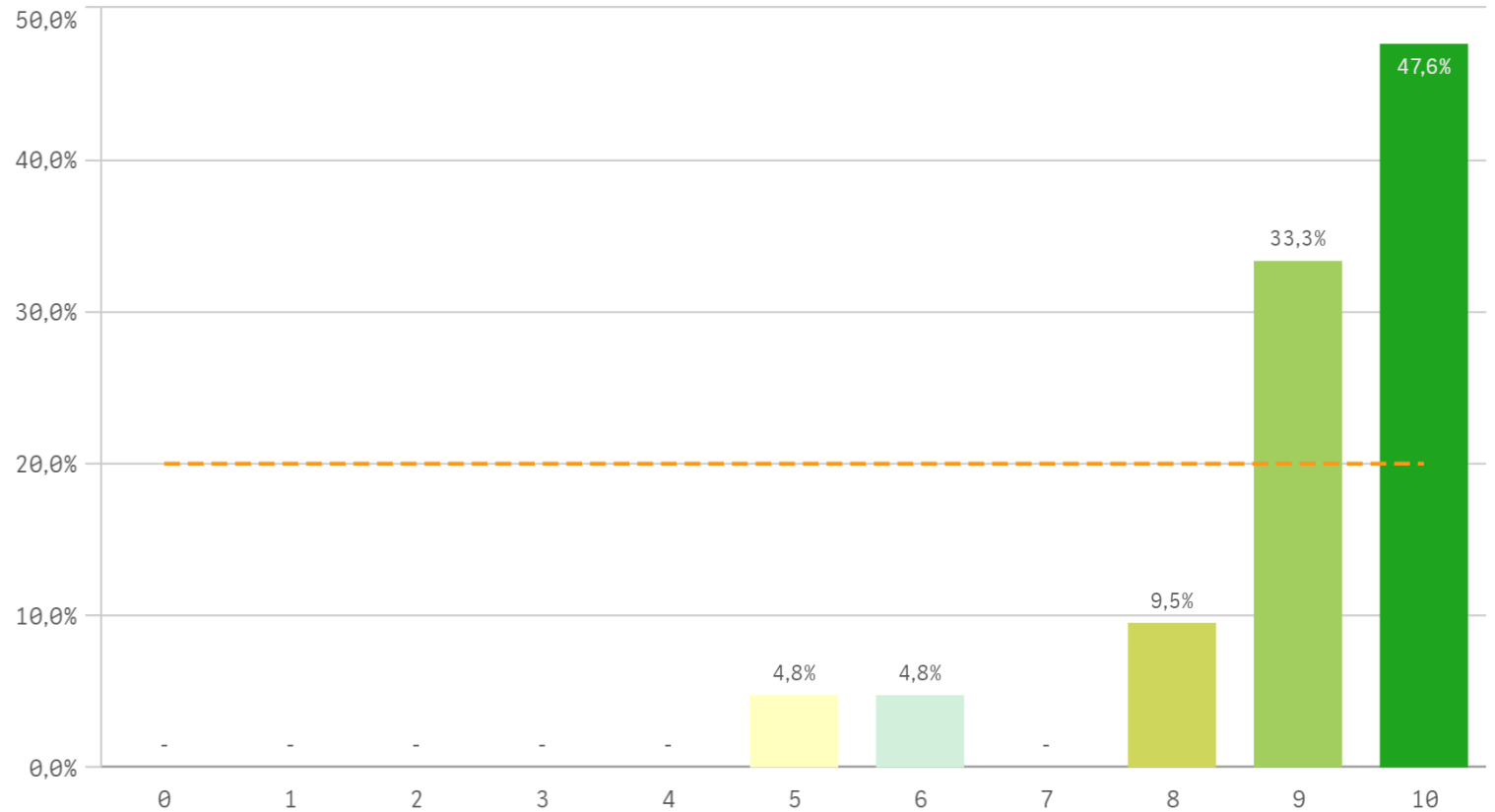
Comunicación con los Servicios Centrales



Relación con el alumnado del Centro

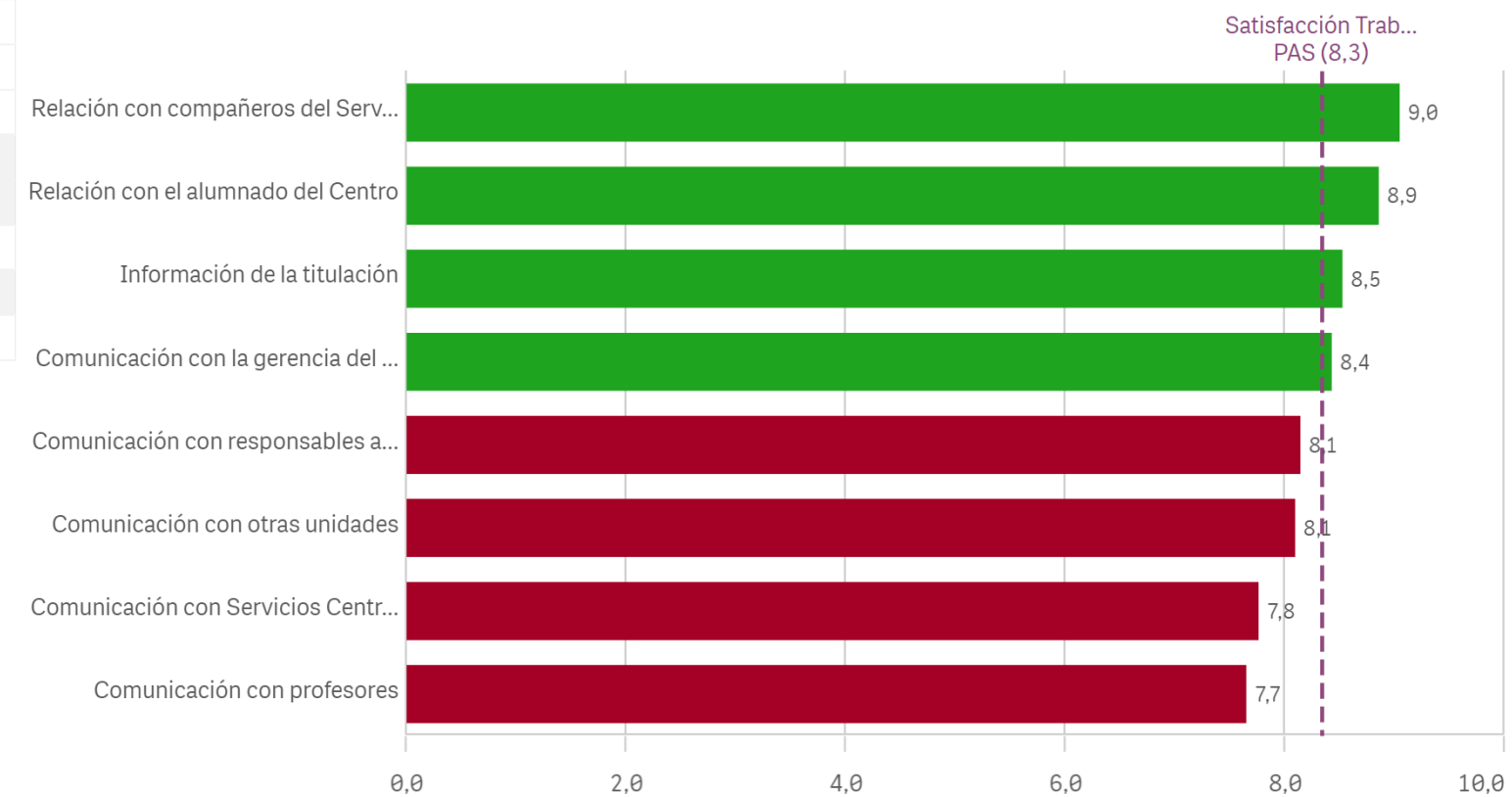


Relación con los compañeros del Servicio

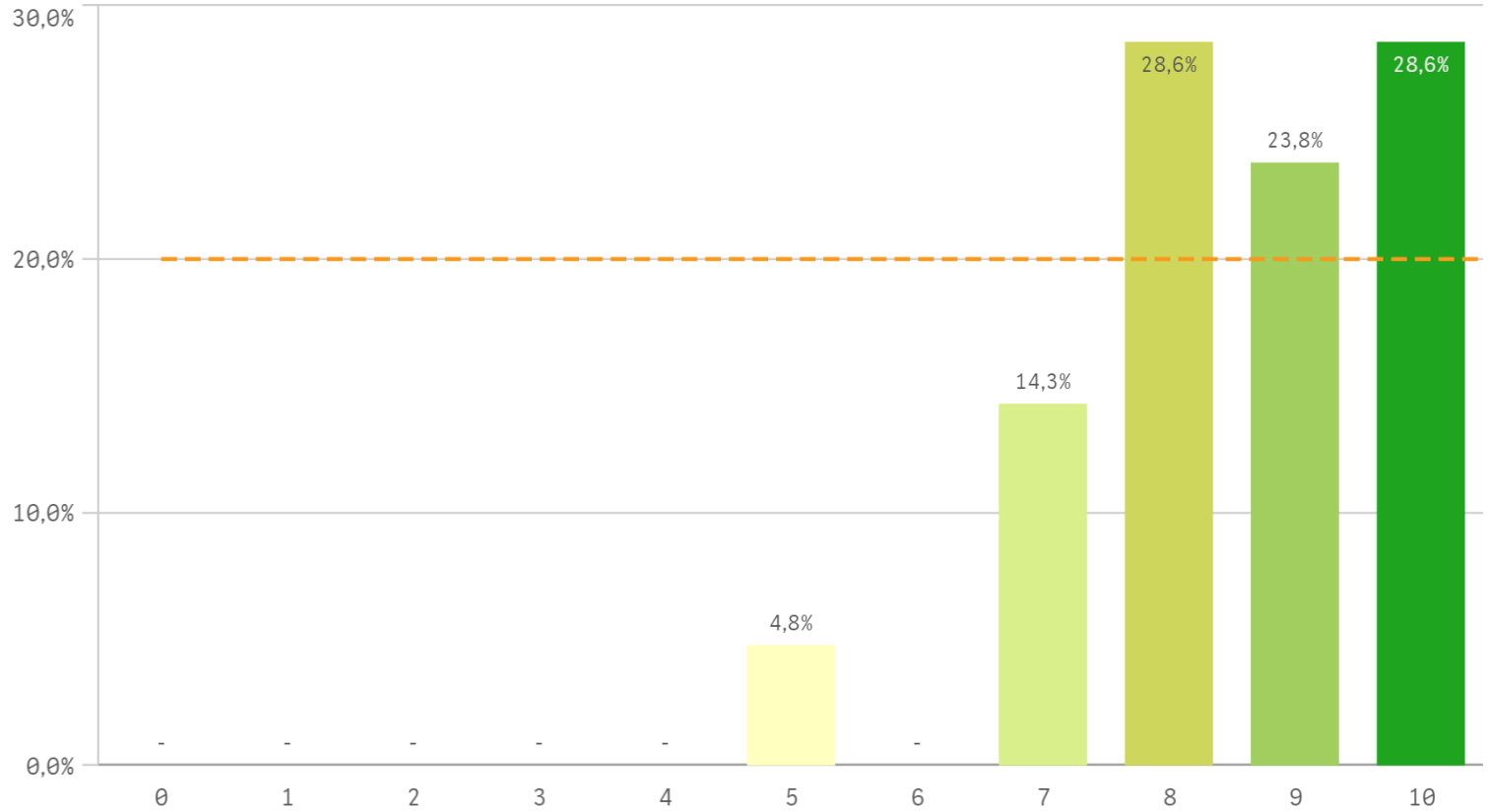


Información	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Relación con compañeros del Servicio		9,0	1,4	9,0	10,0
Relación con el alumnado del Centro		8,9	1,7	9,0	10,0
Información de la titulación		8,5	1,6	9,0	9,0
Comunicación con la gerencia del Centro		8,4	2,4	9,0	-
Comunicación con responsables académicos		8,1	2,2	9,0	-
Comunicación con otras unidades		8,1	2,2	9,0	9,0
Comunicación con Servicios Centrales		7,8	2,1	8,0	-
Comunicación con profesores		7,7	2,7	9,0	9,0

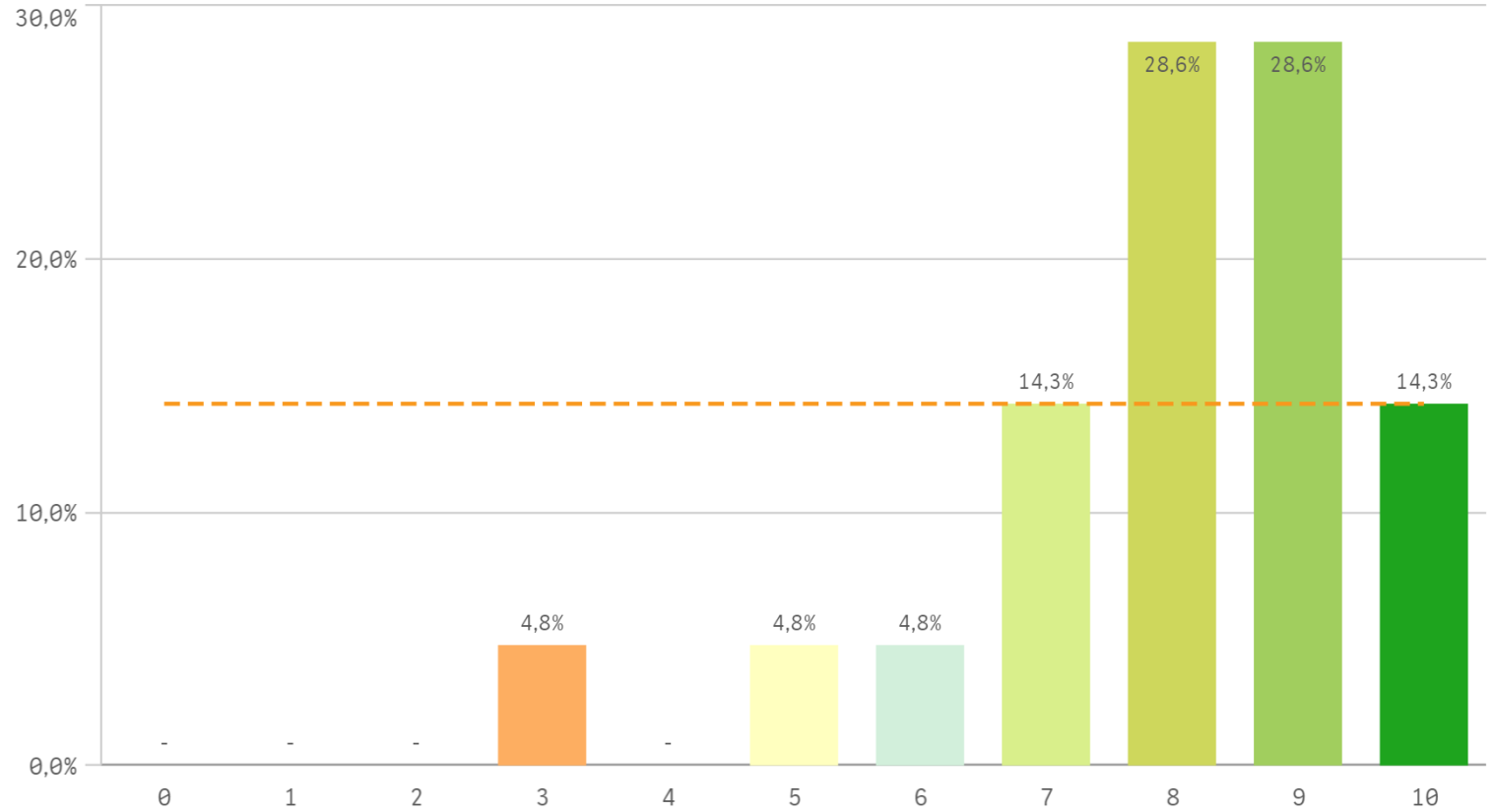
Fortalezas y debilidades



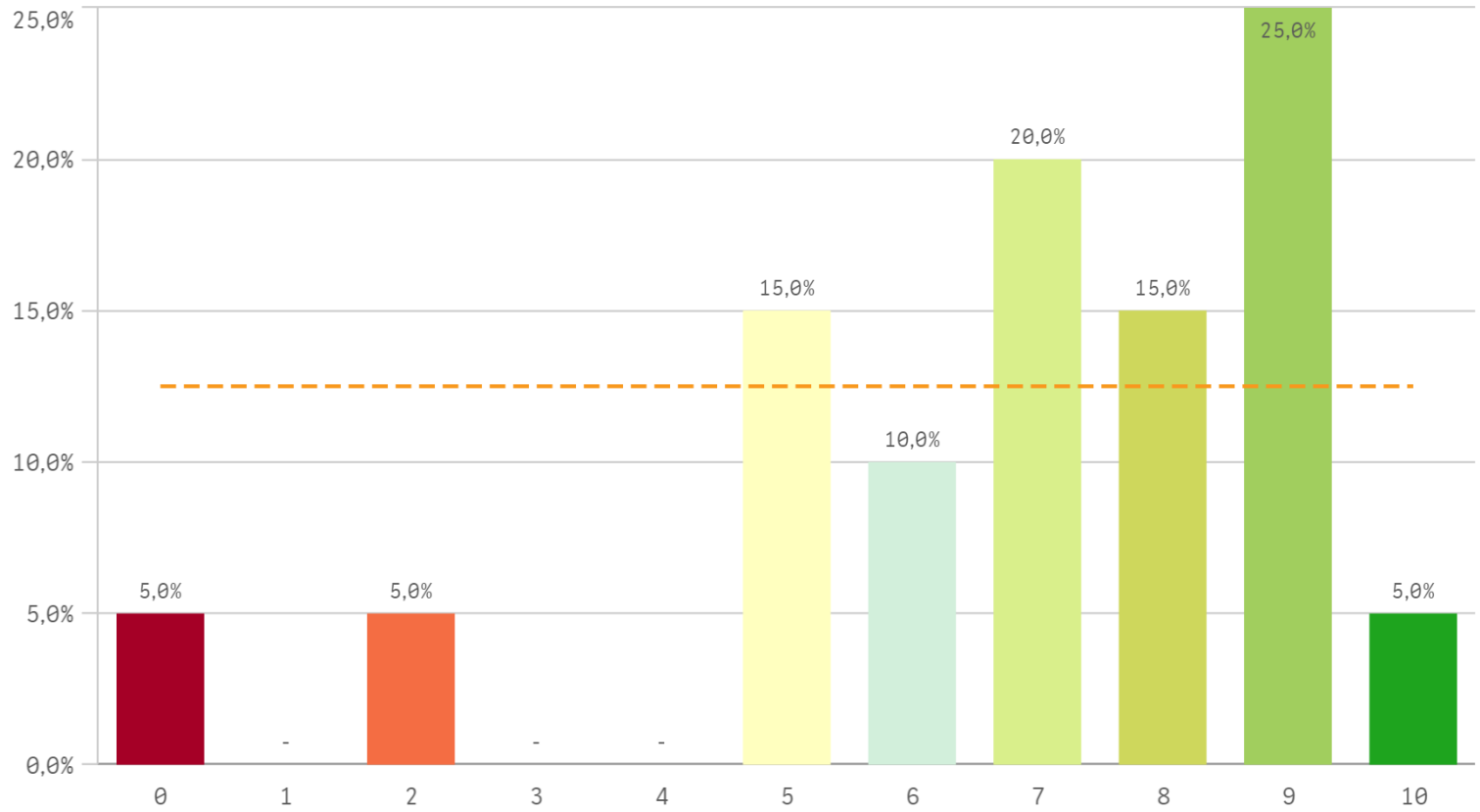
Espacios de trabajo



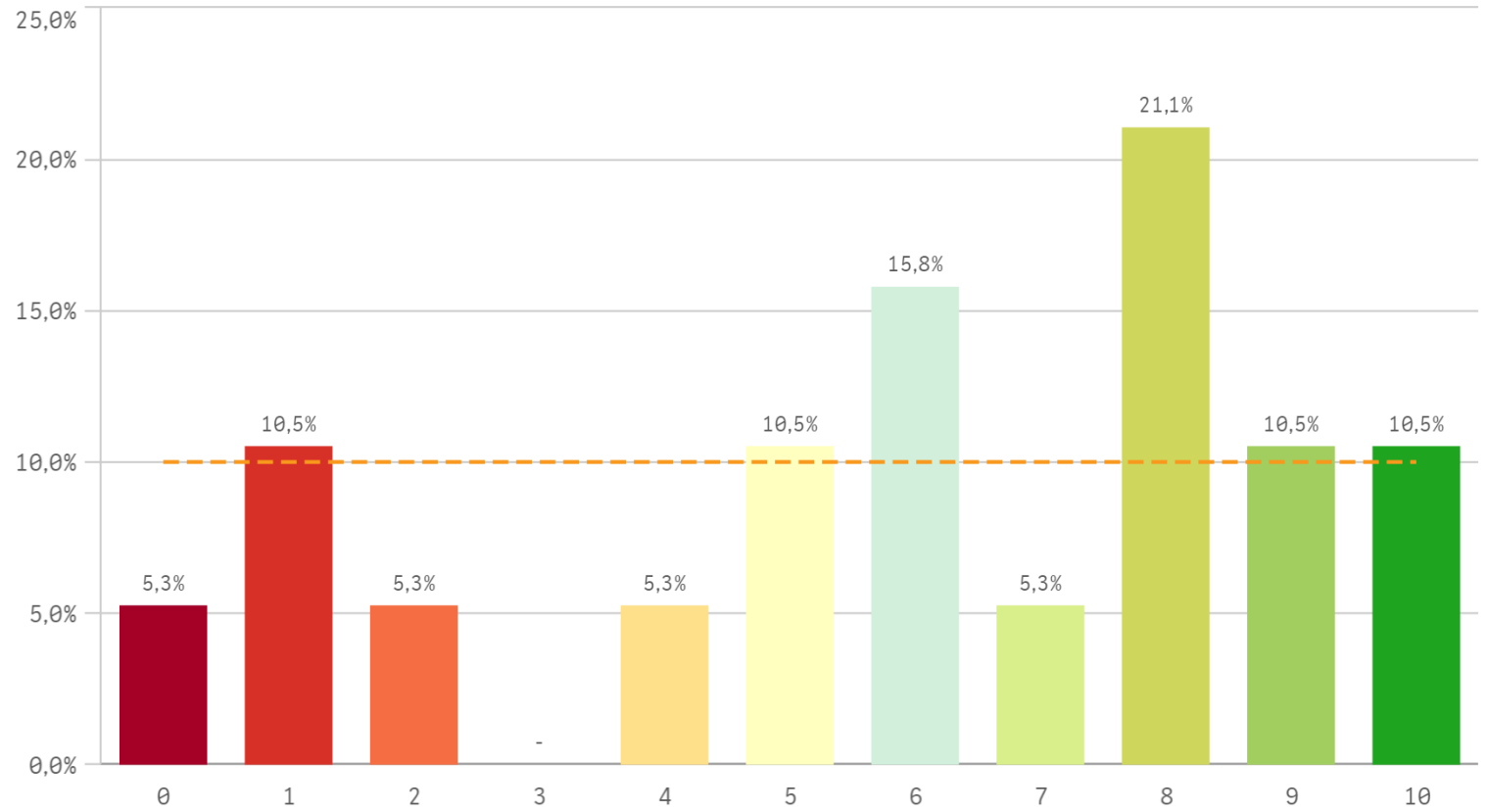
Recursos materiales y tecnológicos



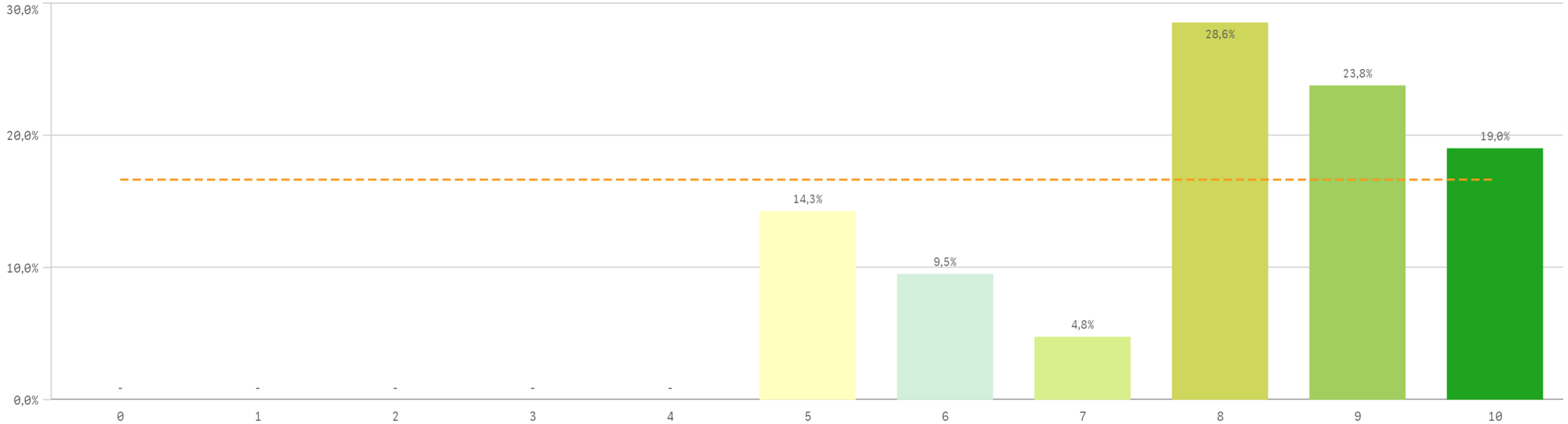
Plan de formación para el PAS



Servicios de Riesgos Laborales

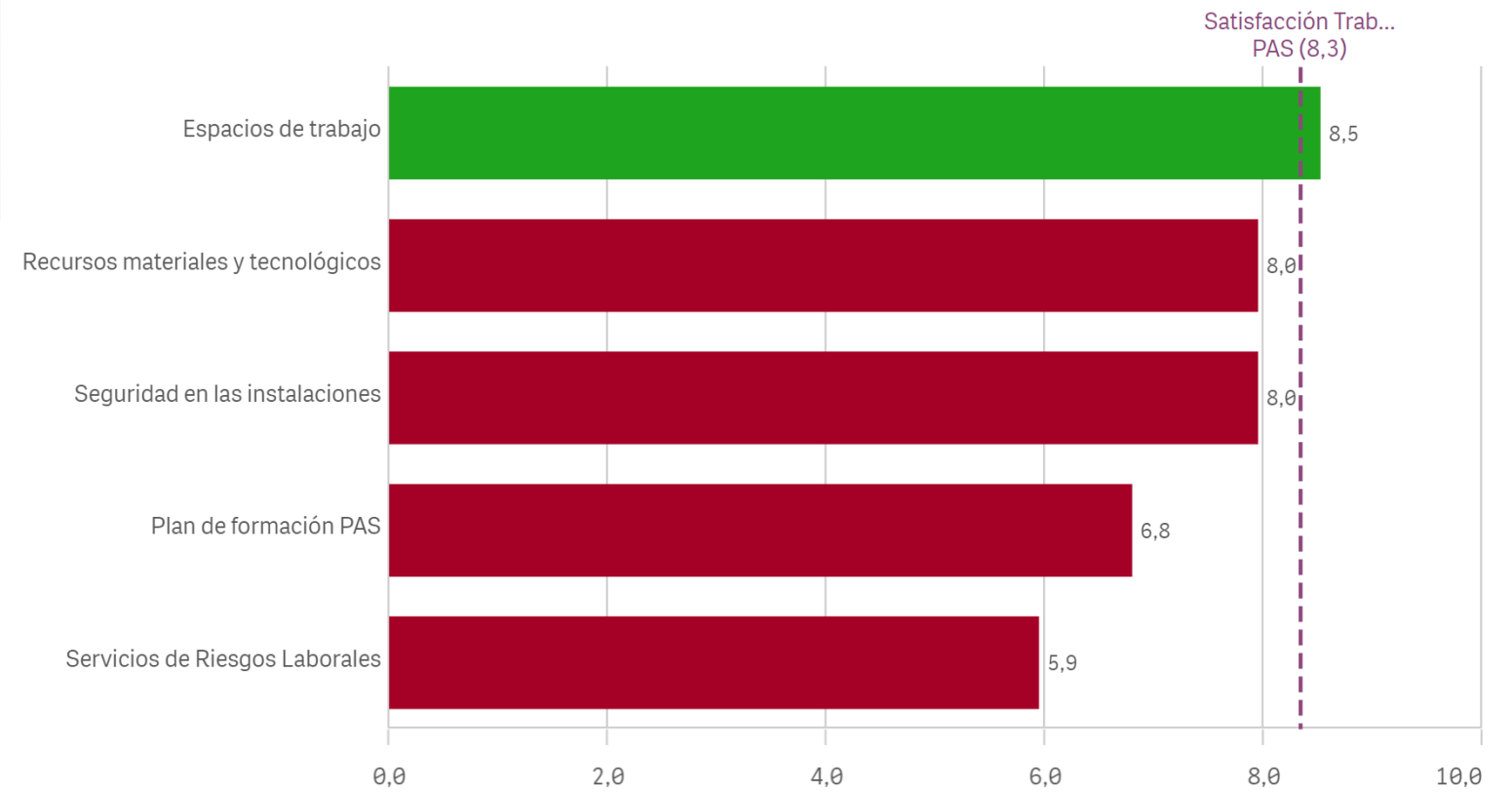


Seguridad de las instalaciones

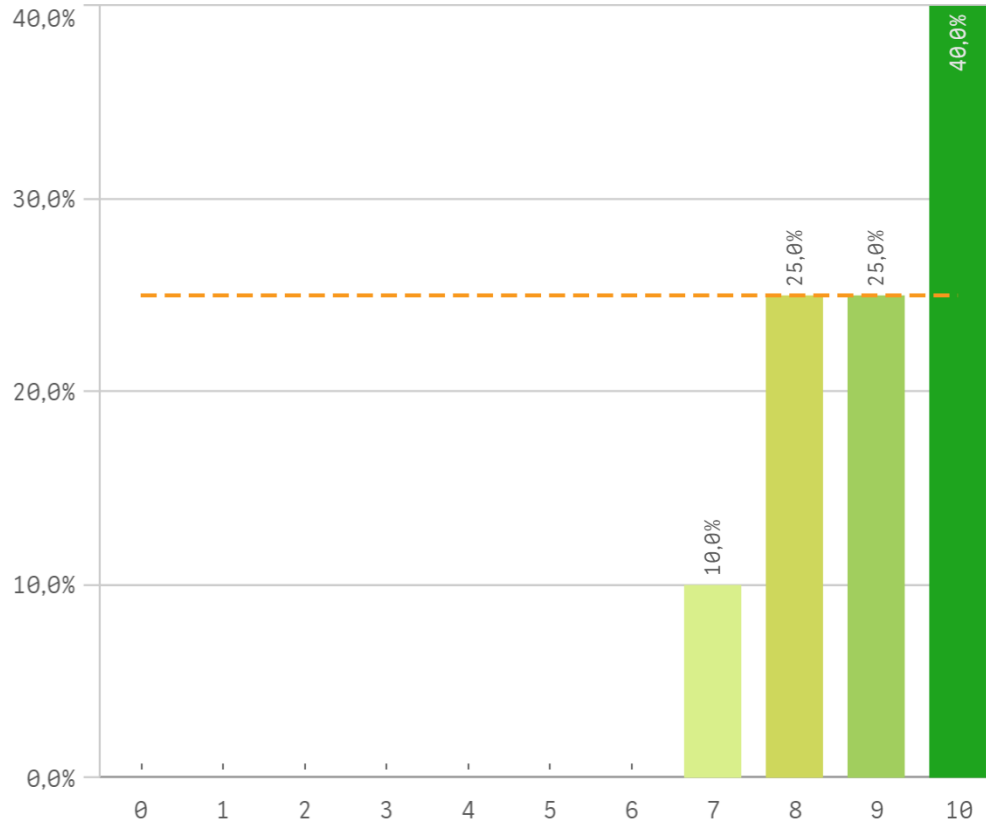


Recursos	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Espacios de trabajo		8,5	1,3	9,0	-
Recursos materiales y tecnológicos		8,0	1,7	8,0	-
Seguridad en las instalaciones		8,0	1,7	8,0	8,0
Plan de formación PAS		6,8	2,5	7,0	9,0
Servicios de Riesgos Laborales		5,9	3,1	6,0	8,0

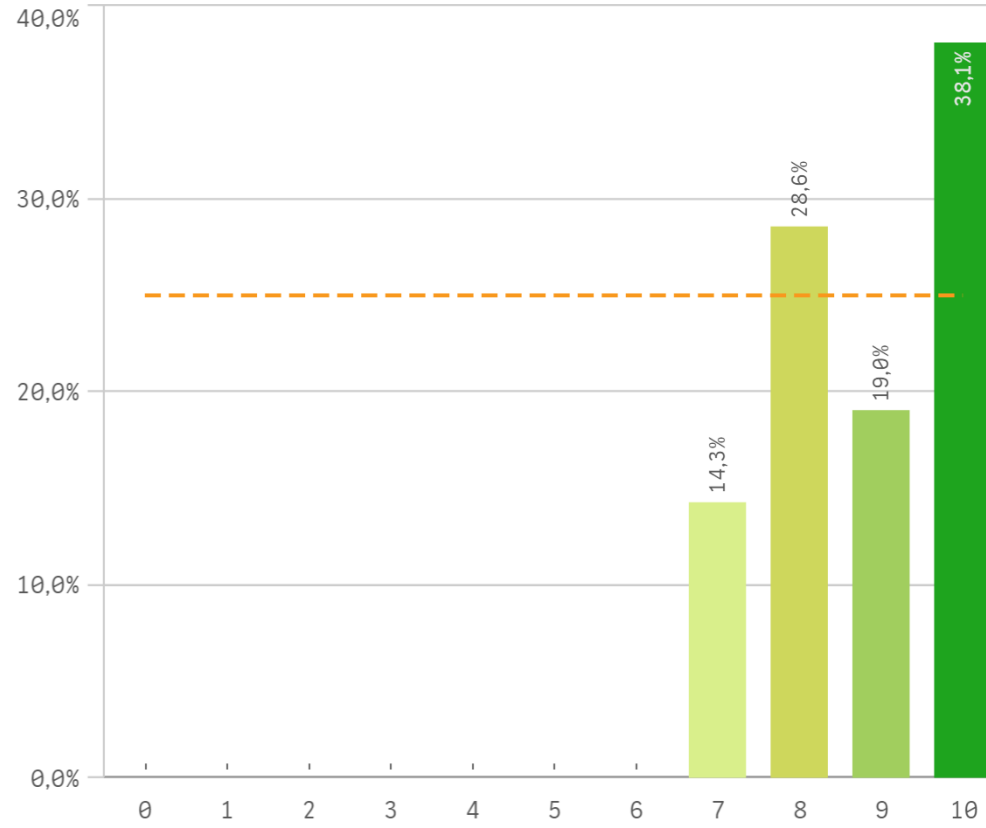
Fortalezas y debilidades



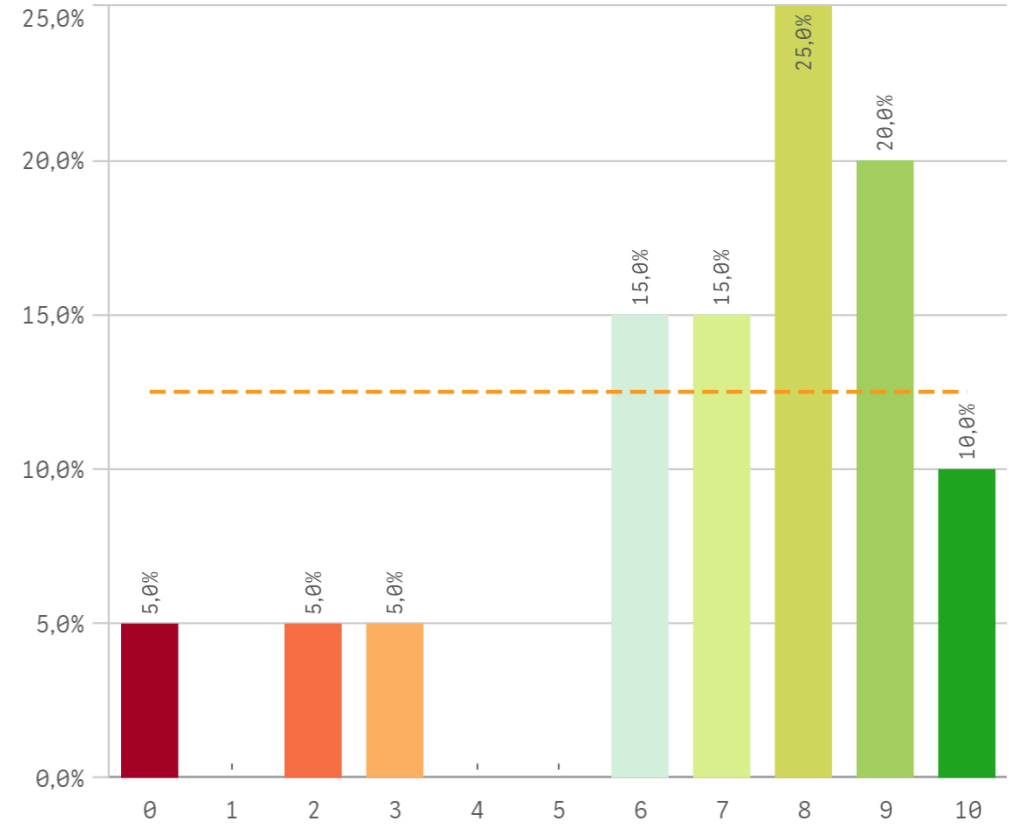
Conocimiento de funciones y responsabilidades



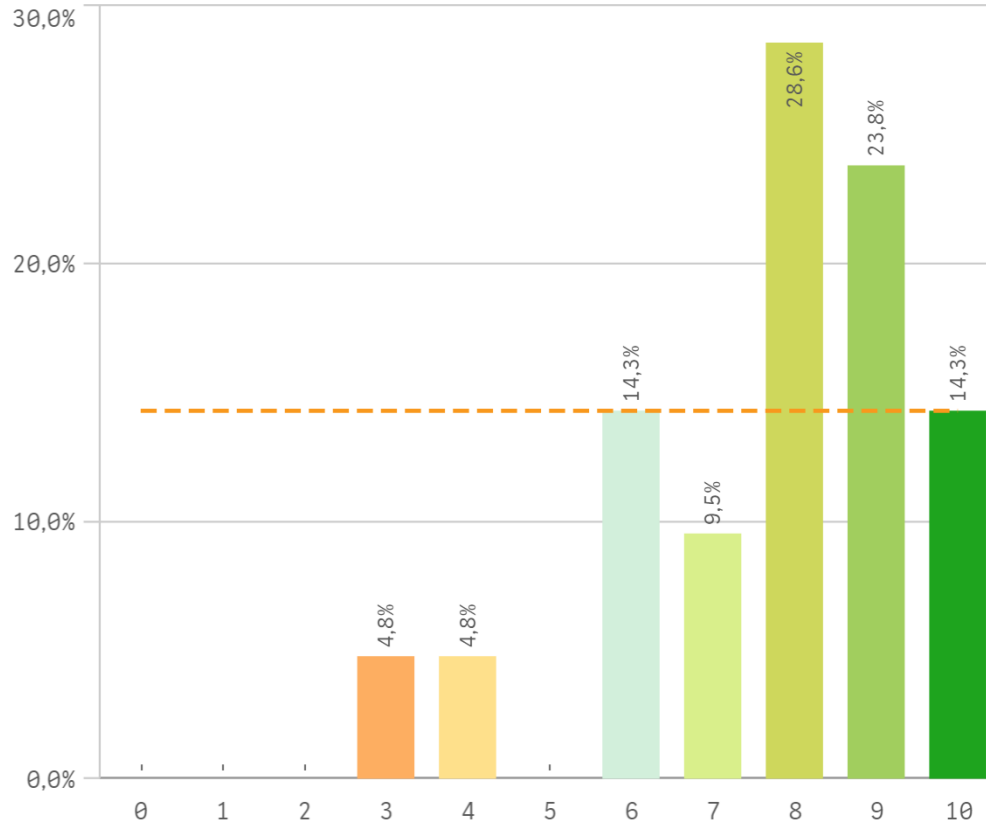
Organización del trabajo en la Unidad



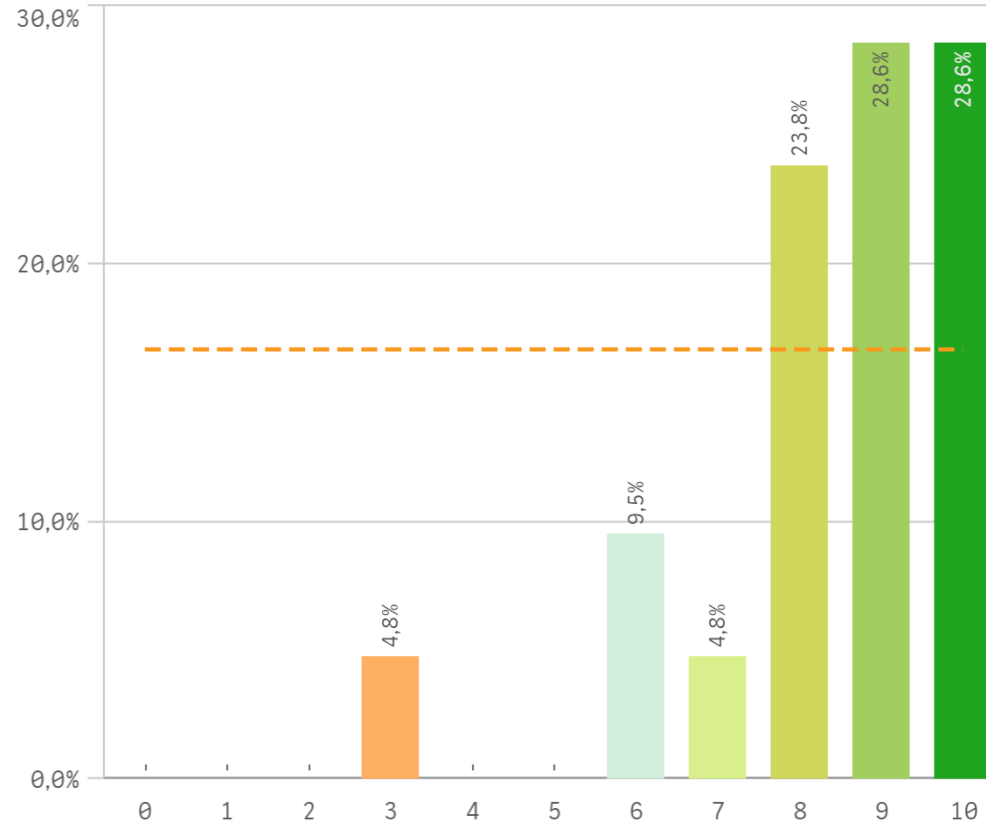
Posibilidad de ser sustituido



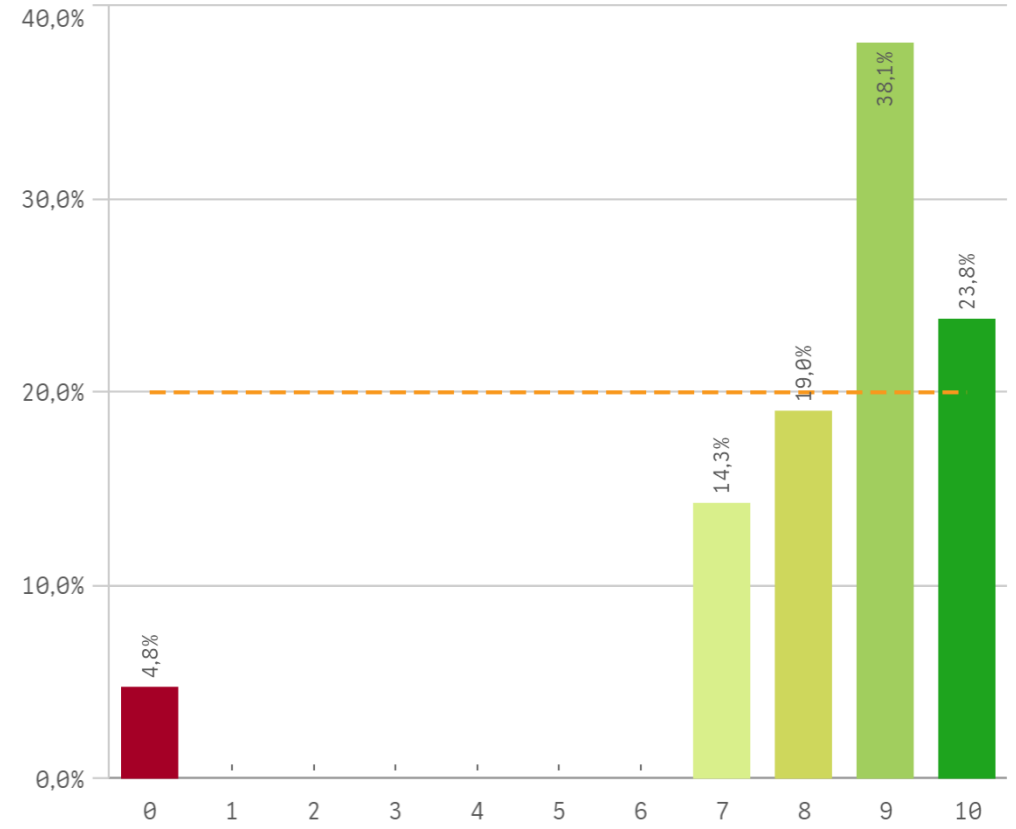
Relación formación/tareas



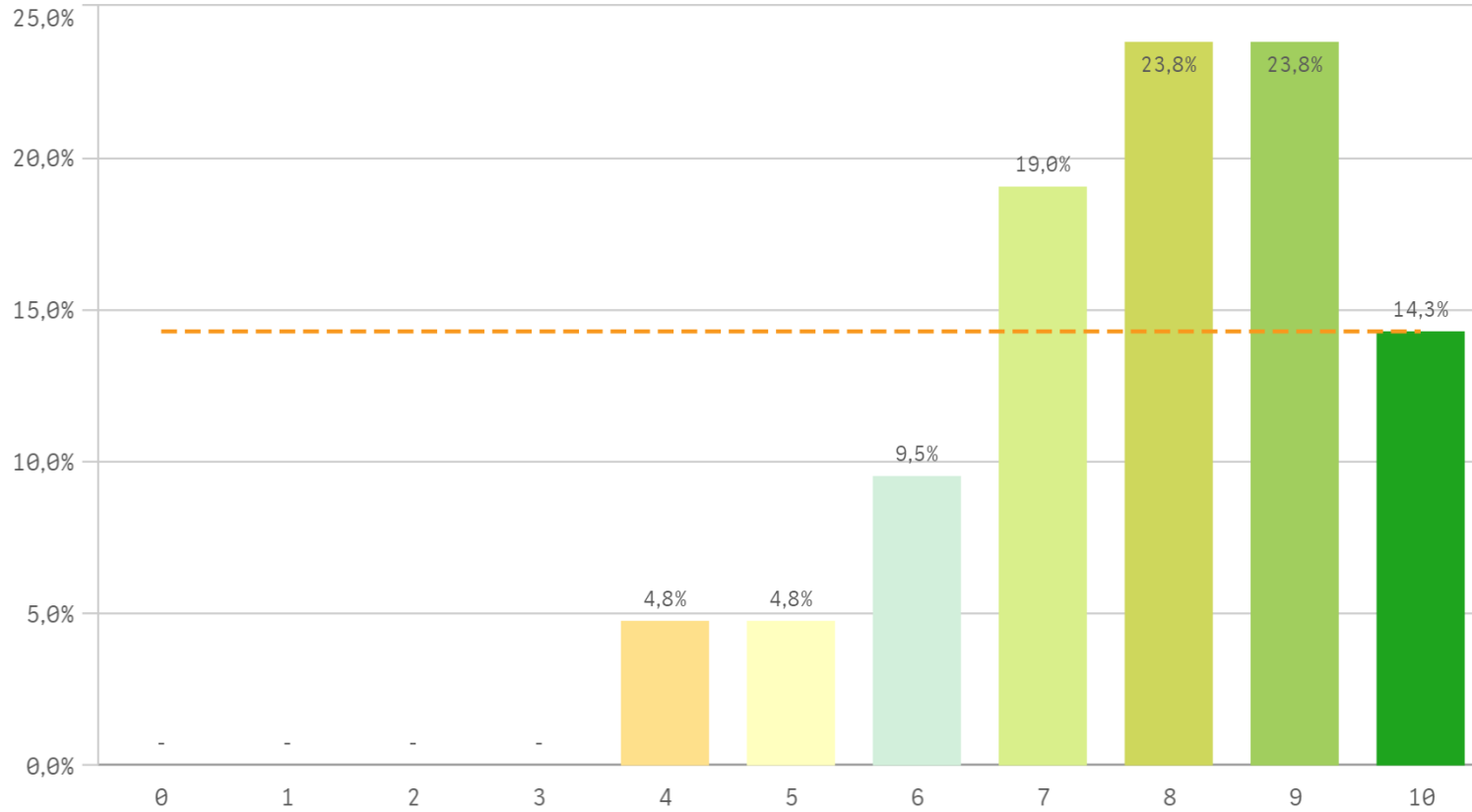
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo



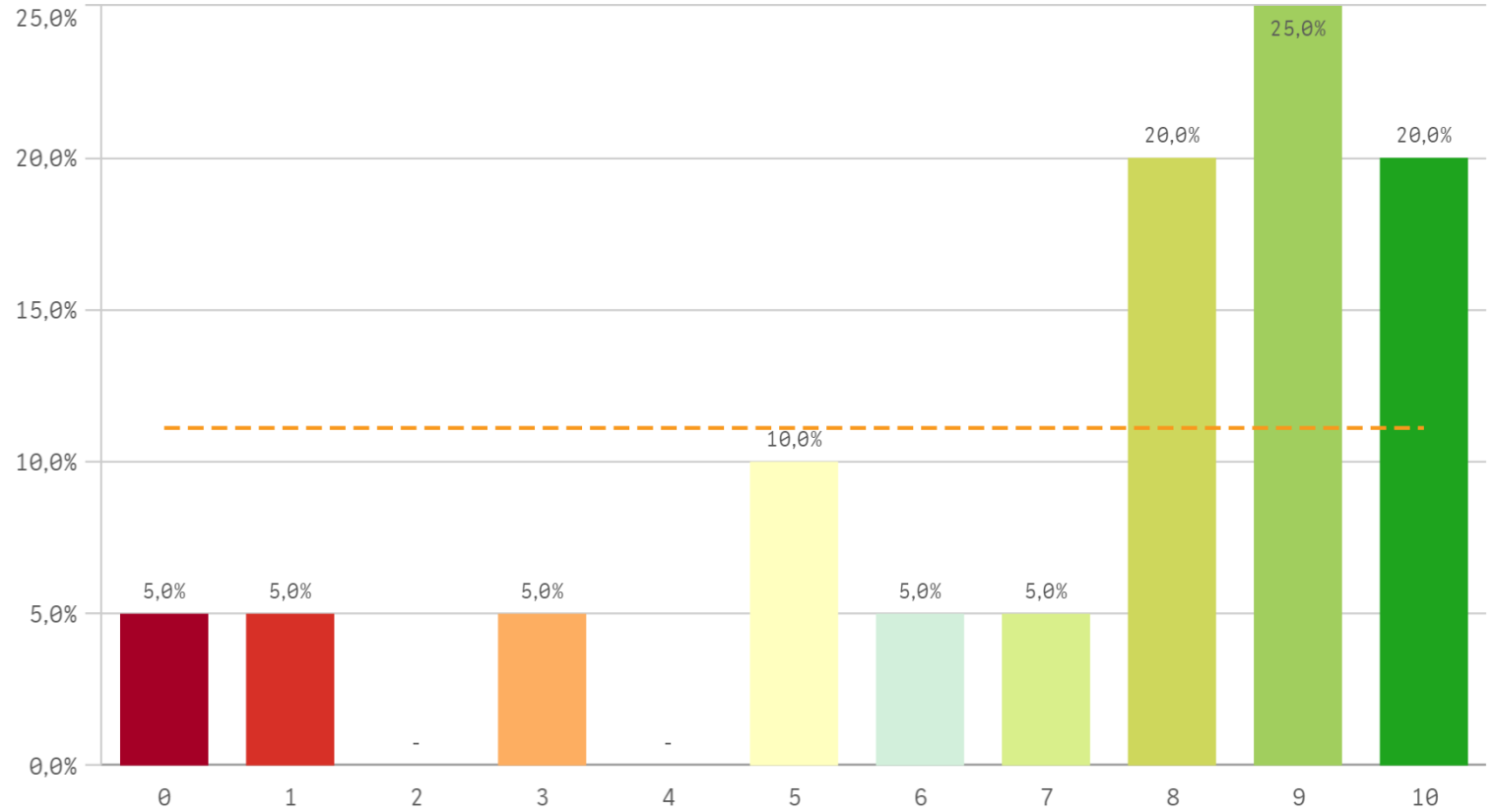
Tareas corresponden con su puesto



Definición de funciones y responsabilidades

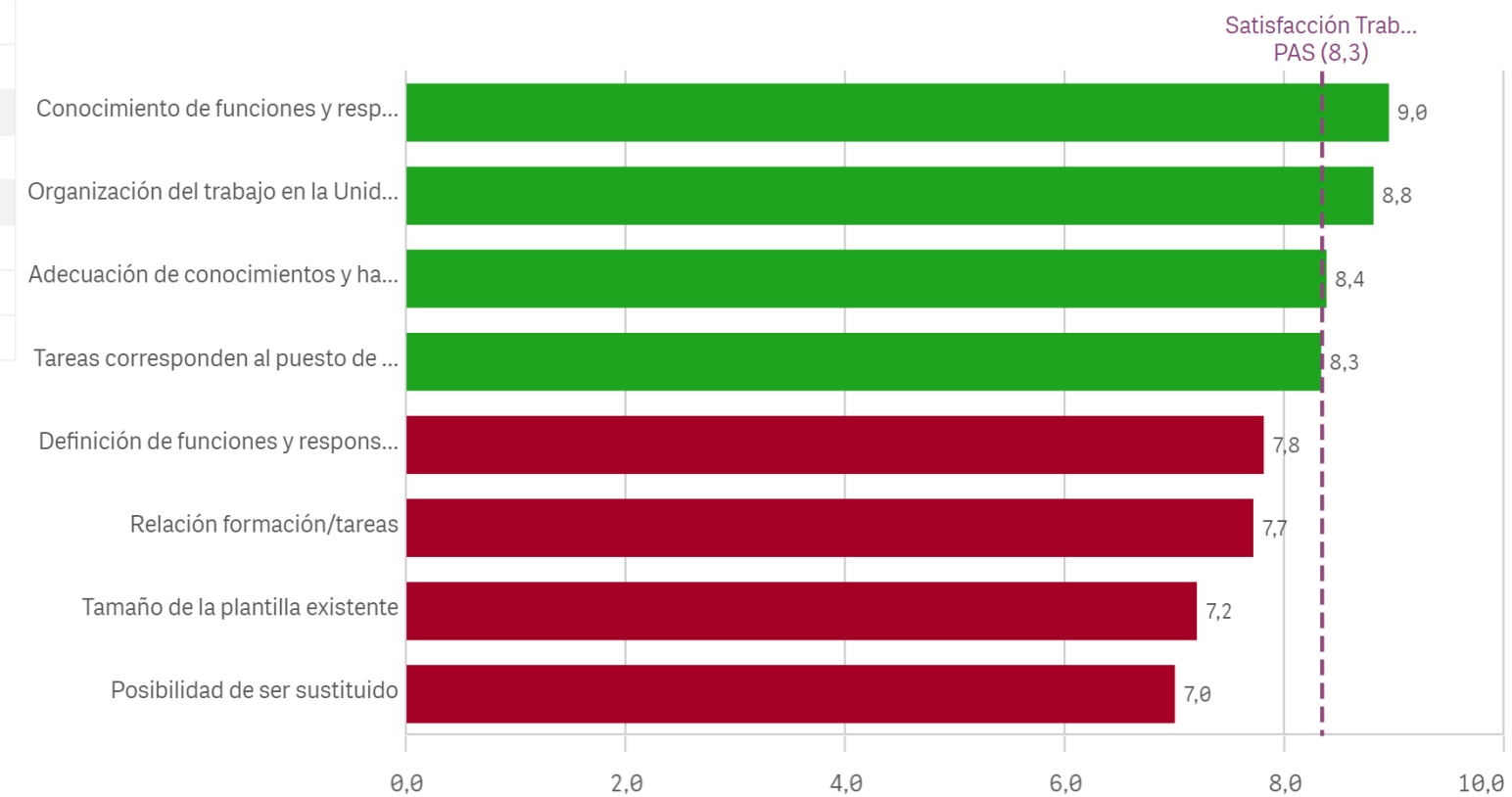


Tamaño de la plantilla existente

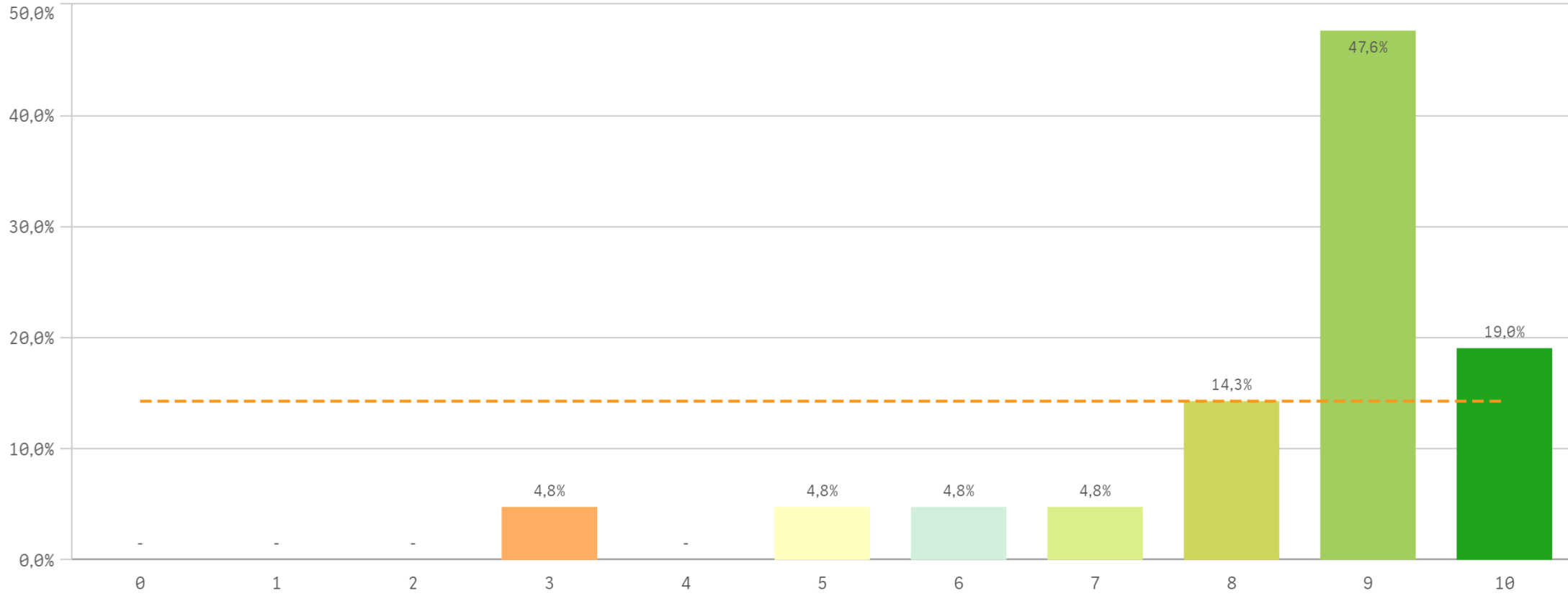


Gestión y organización	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Conocimiento de funciones y responsabilidades		9,0	1,1	9,0	10,0
Organización del trabajo en la Unidad		8,8	1,1	9,0	10,0
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		8,4	1,7	9,0	-
Tareas corresponden al puesto de trabajo		8,3	2,2	9,0	9,0
Definición de funciones y responsabilidades		7,8	1,6	8,0	-
Relación formación/tareas		7,7	1,9	8,0	8,0
Tamaño de la plantilla existente		7,2	3,0	8,0	9,0
Posibilidad de ser sustituido		7,0	2,6	8,0	8,0

Fortalezas y debilidades



Satisfacción con el trabajo



Media

8,3

Desviación Típica

1,8

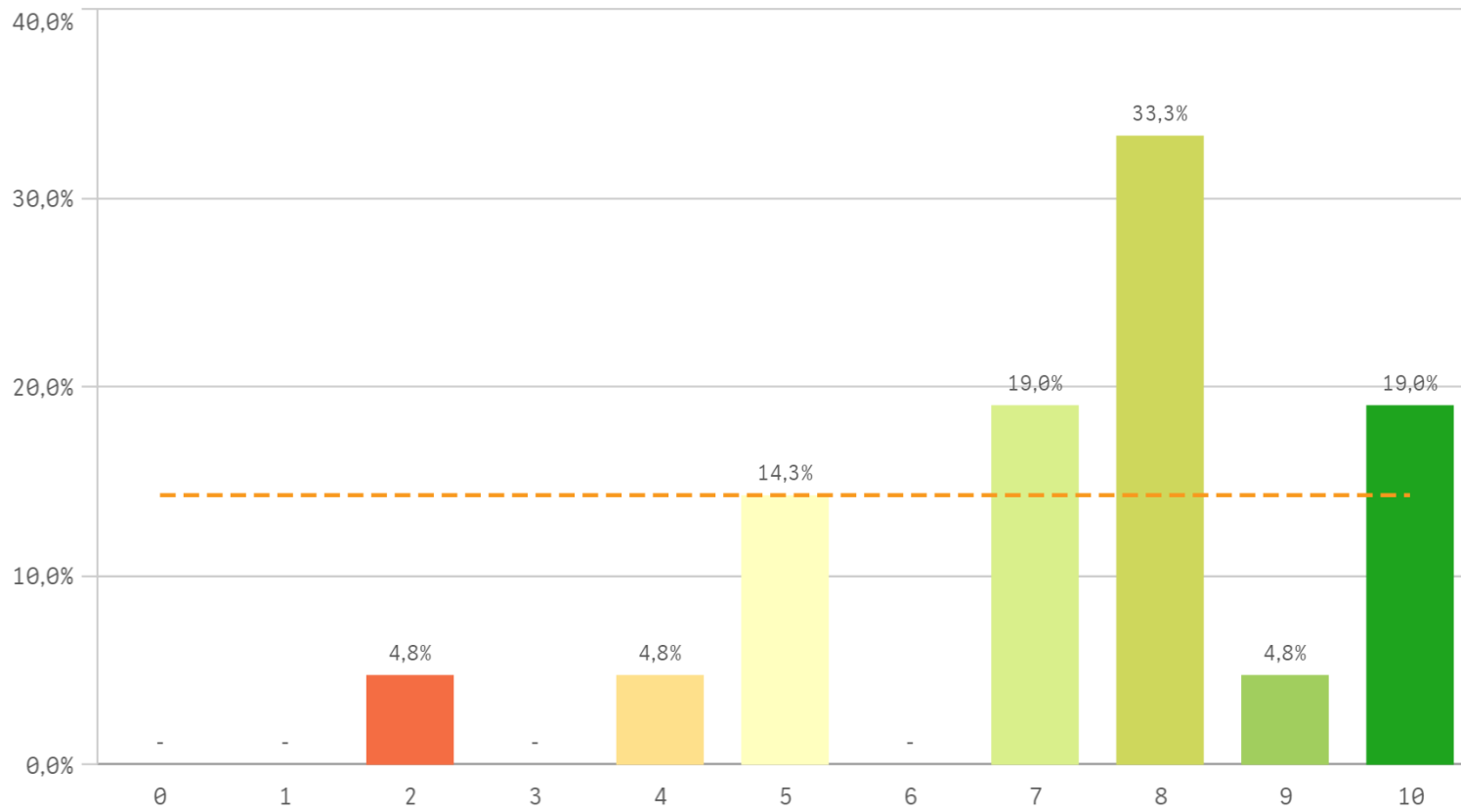
Mediana

9,0

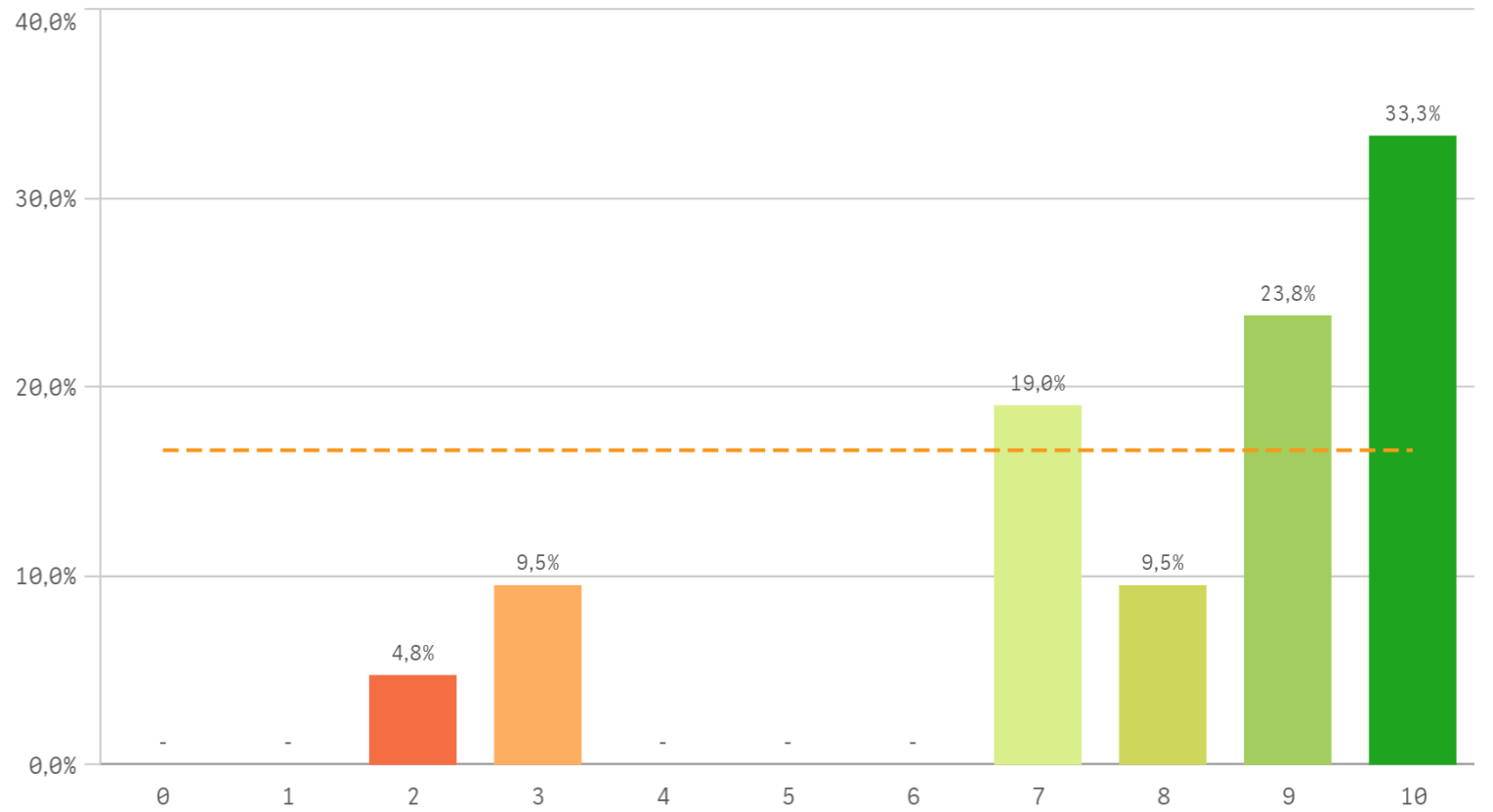
Moda

9,0

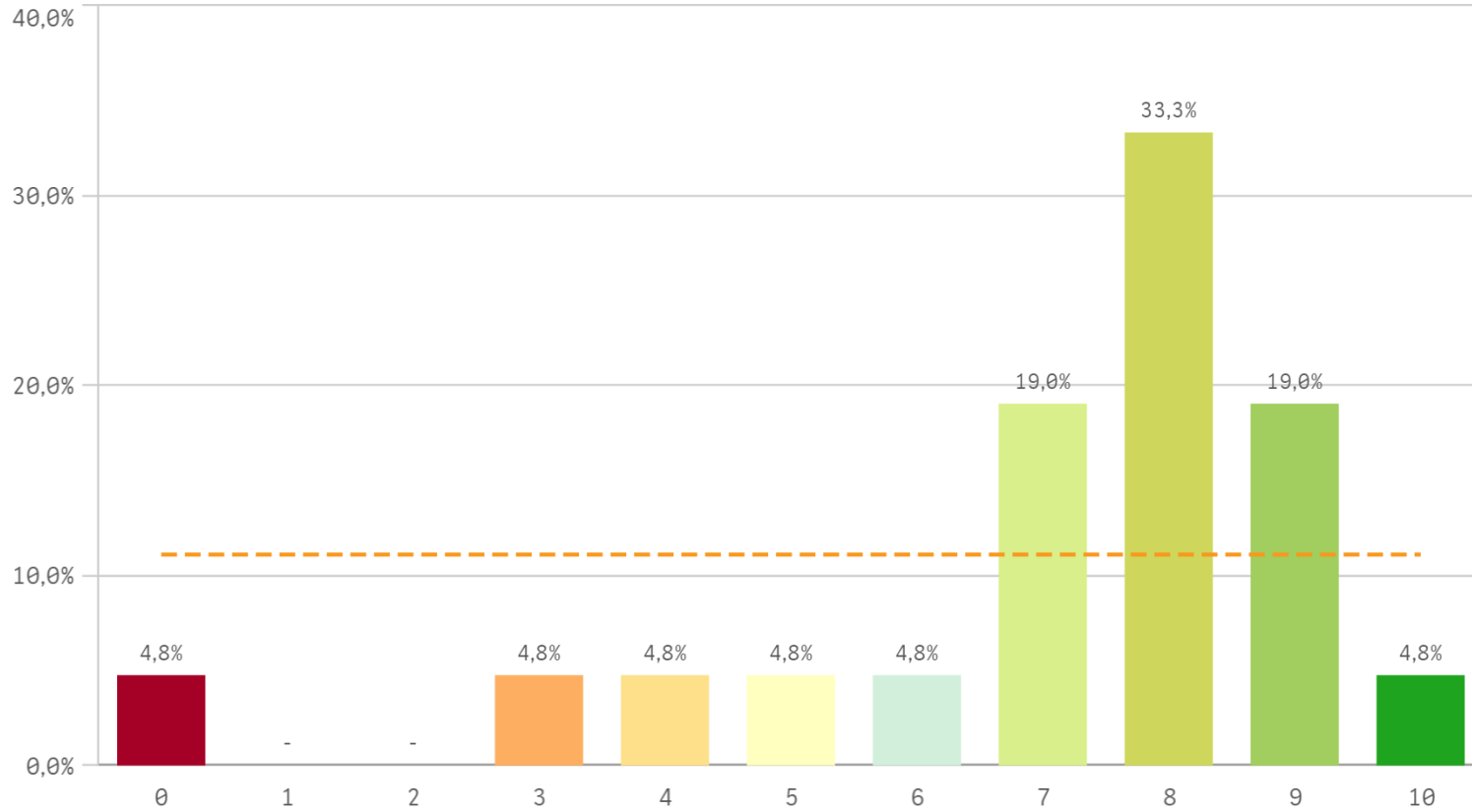
Satisfacción de pertenecer a la UCM



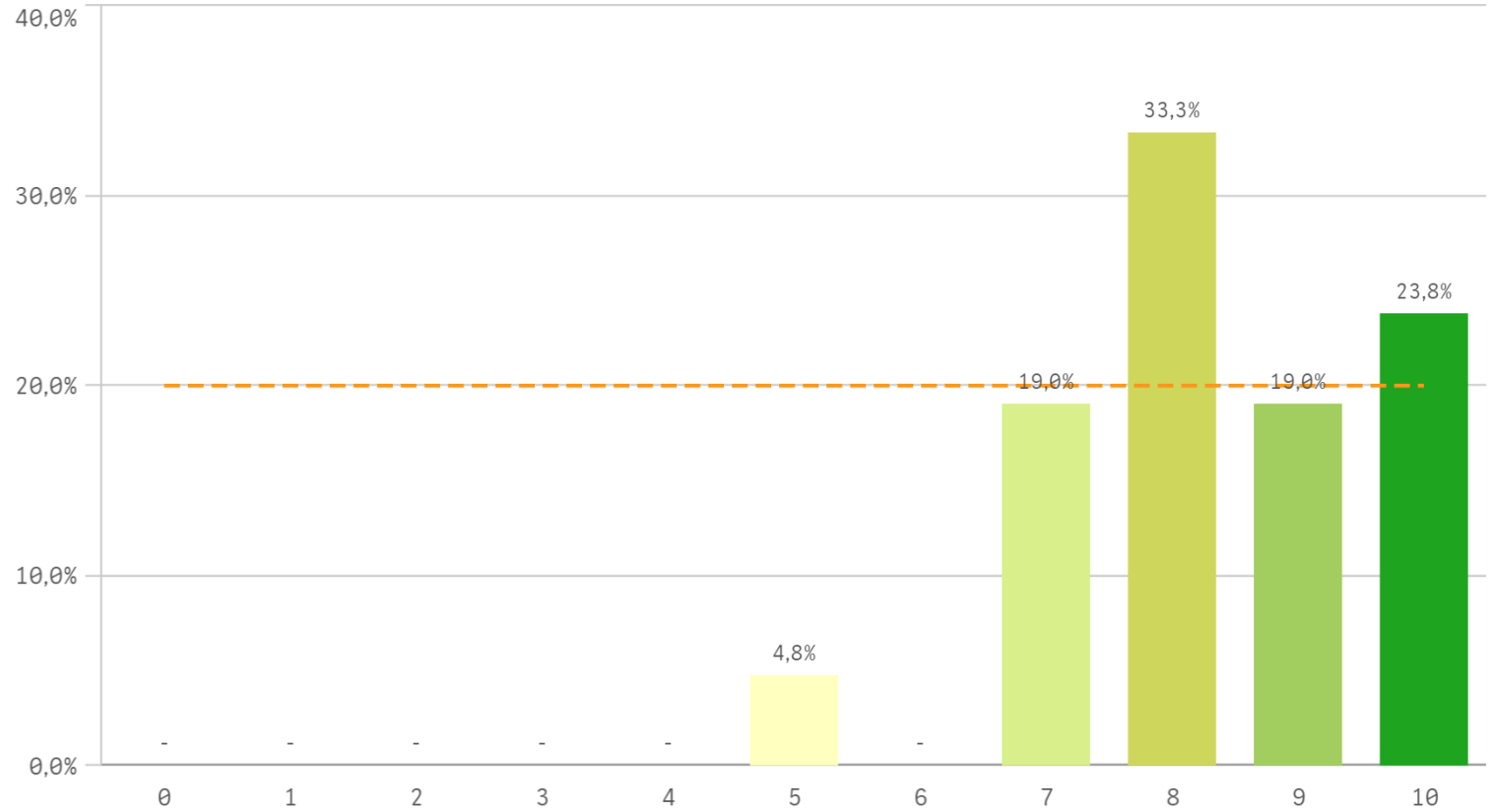
Orgullo PAS en la UCM



Reconocimiento de su trabajo

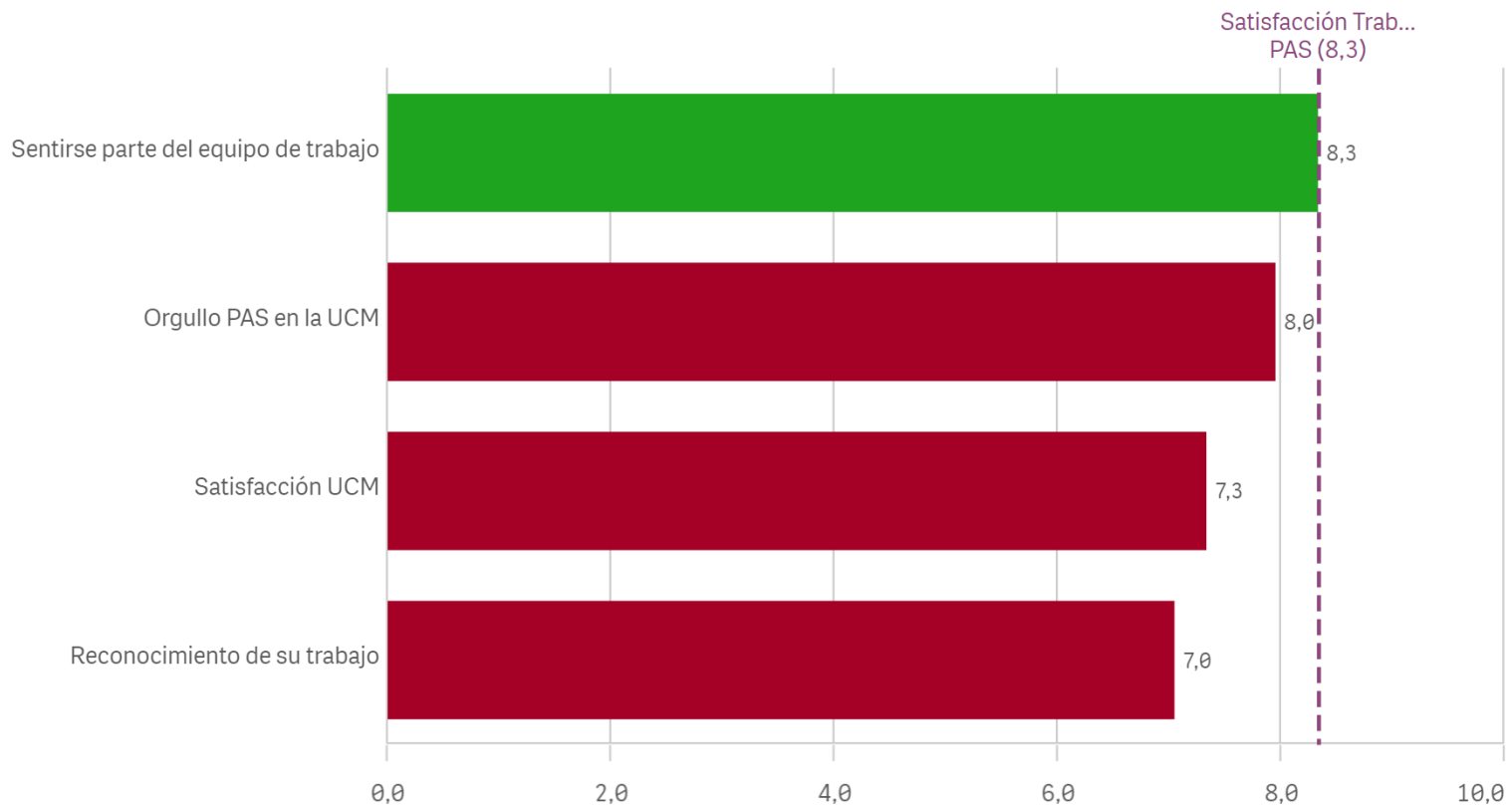


Sentirse parte del equipo de trabajo

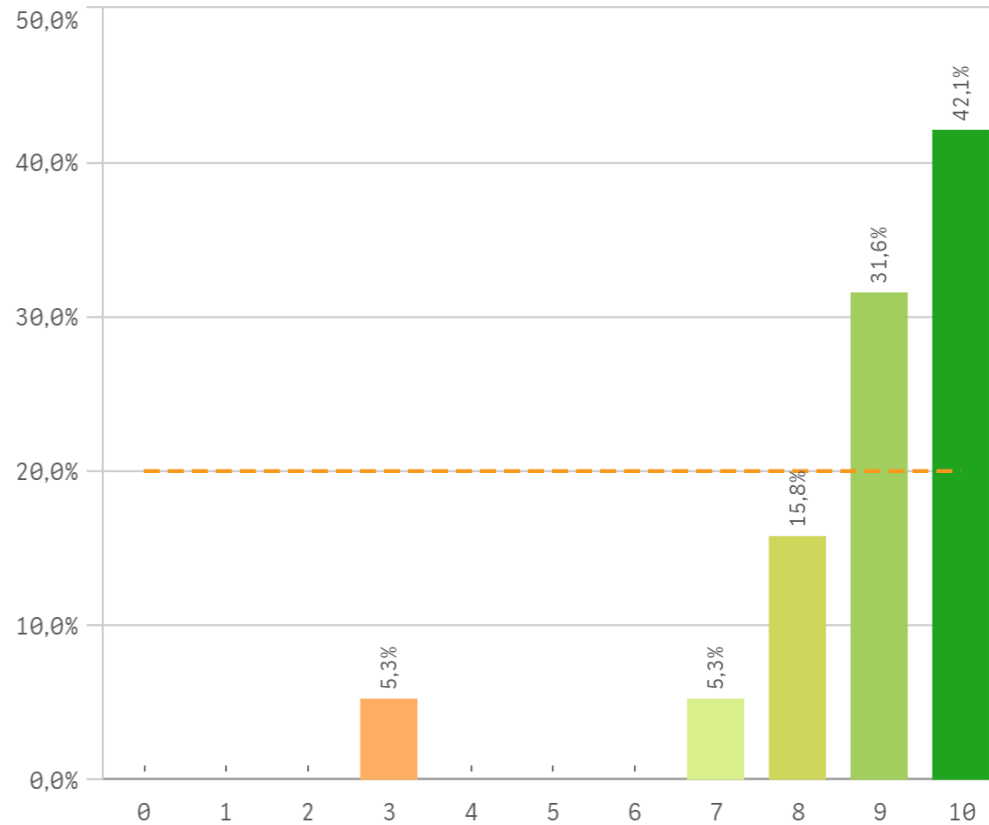


Satisfacción global	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Sentirse parte del equipo de trabajo		8,3	1,3	8,0	8,0
Orgullo PAS en la UCM		8,0	2,5	9,0	10,0
Satisfacción UCM		7,3	2,1	8,0	8,0
Reconocimiento de su trabajo		7,0	2,4	8,0	8,0

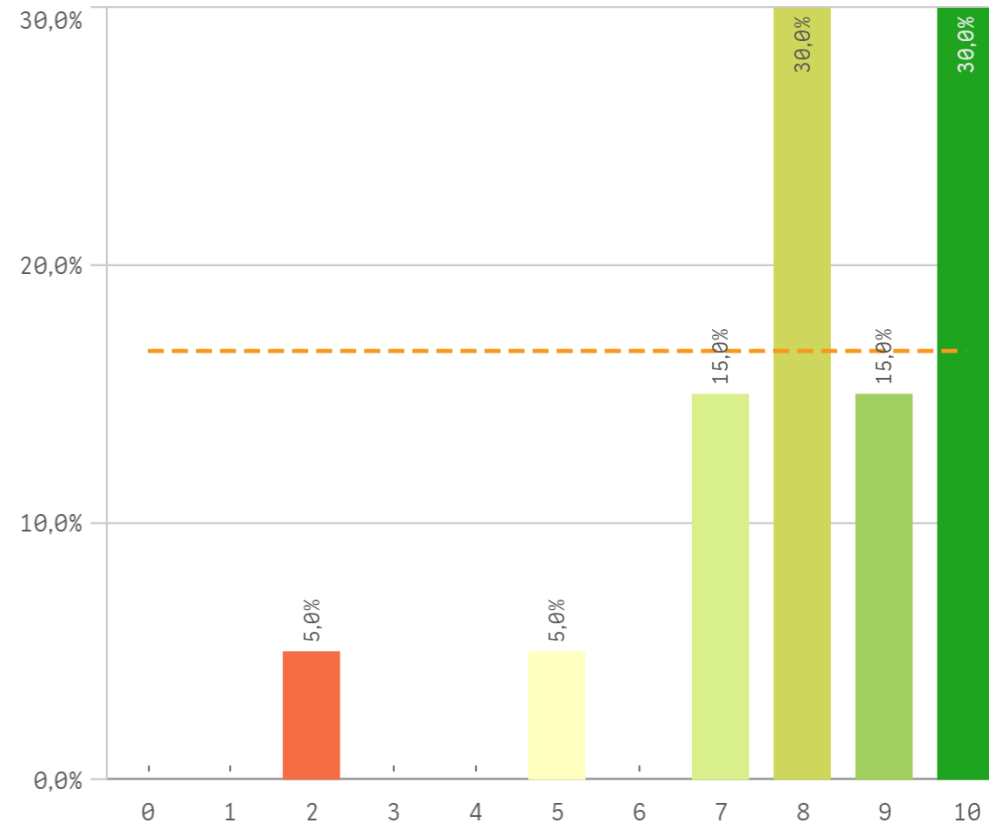
Fortalezas y debilidades



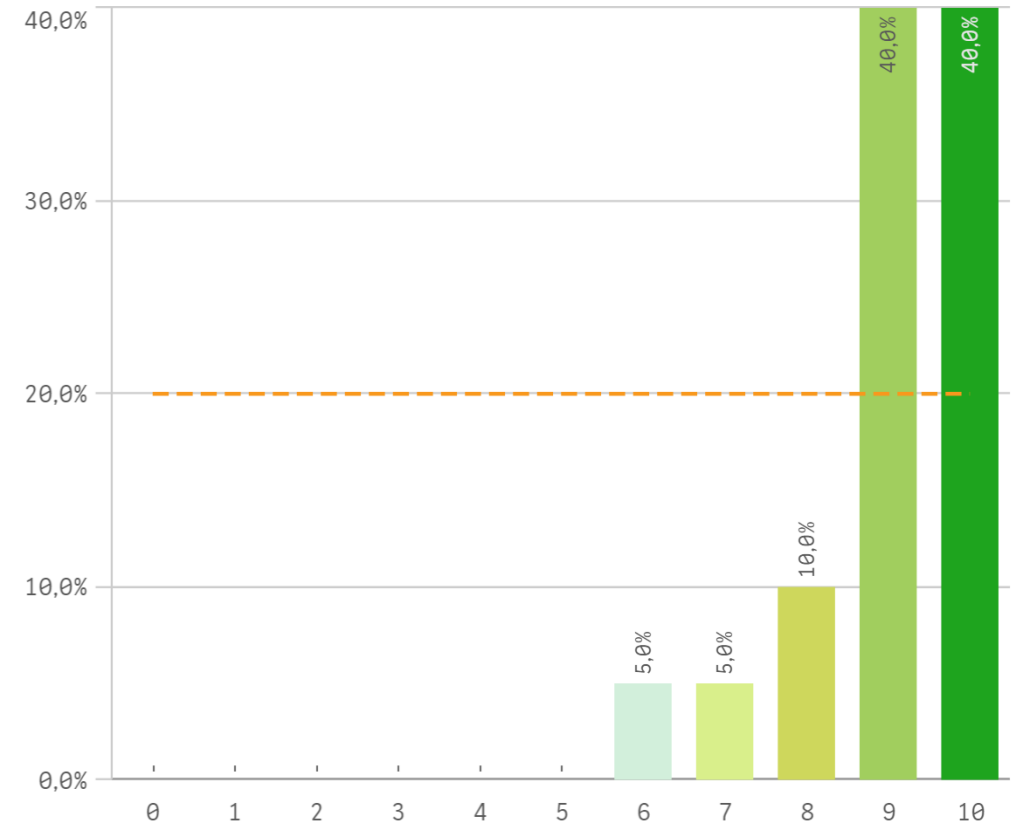
Repetir como PAS en la UCM (fidelidad)



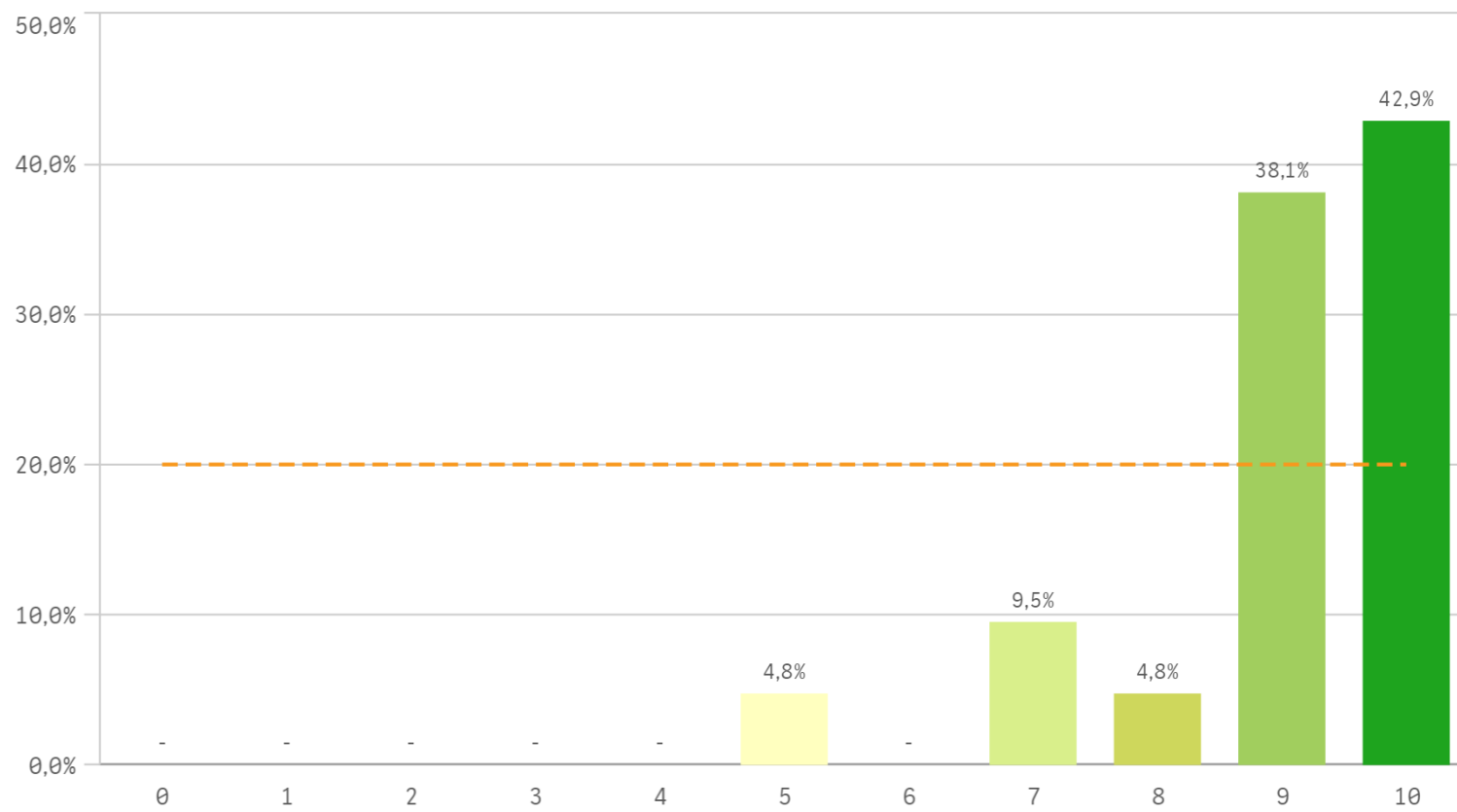
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. (vinculación)



Recomendar titulaciones UCM (preinscripción)



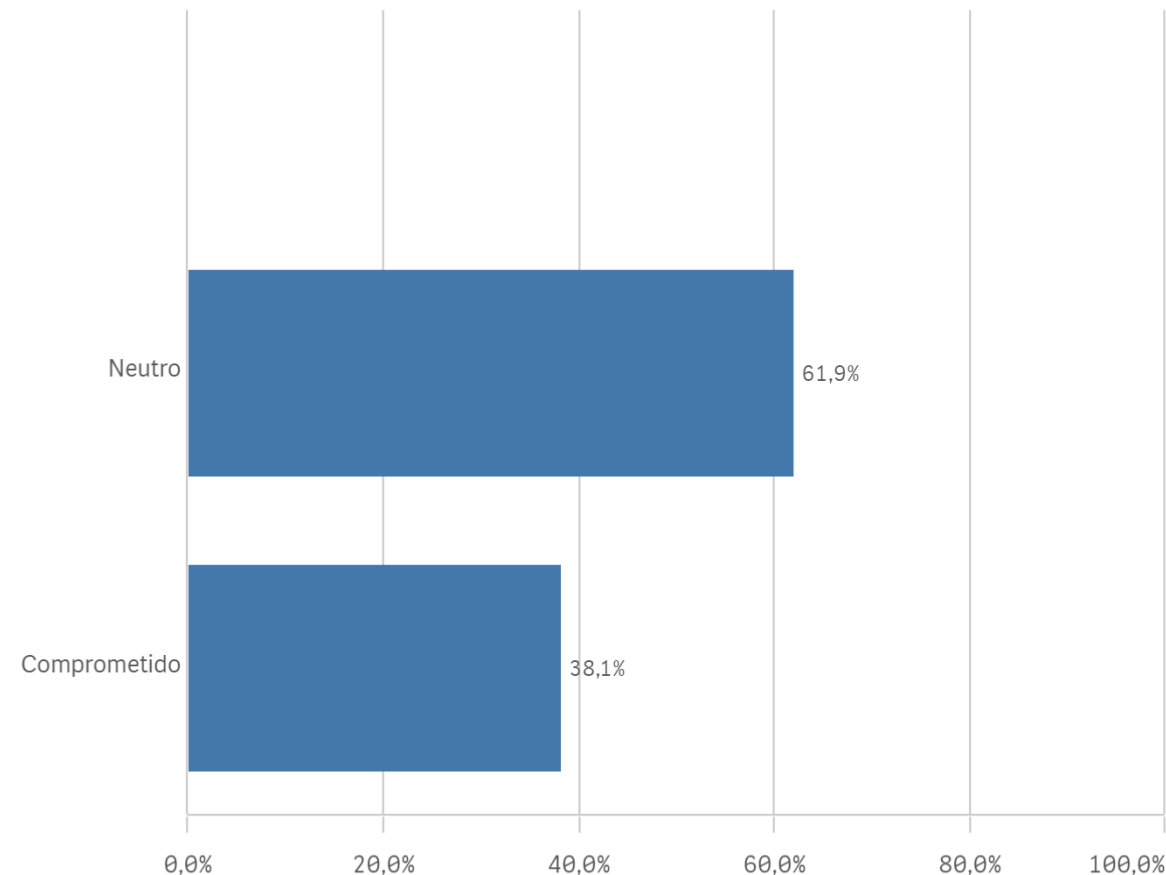
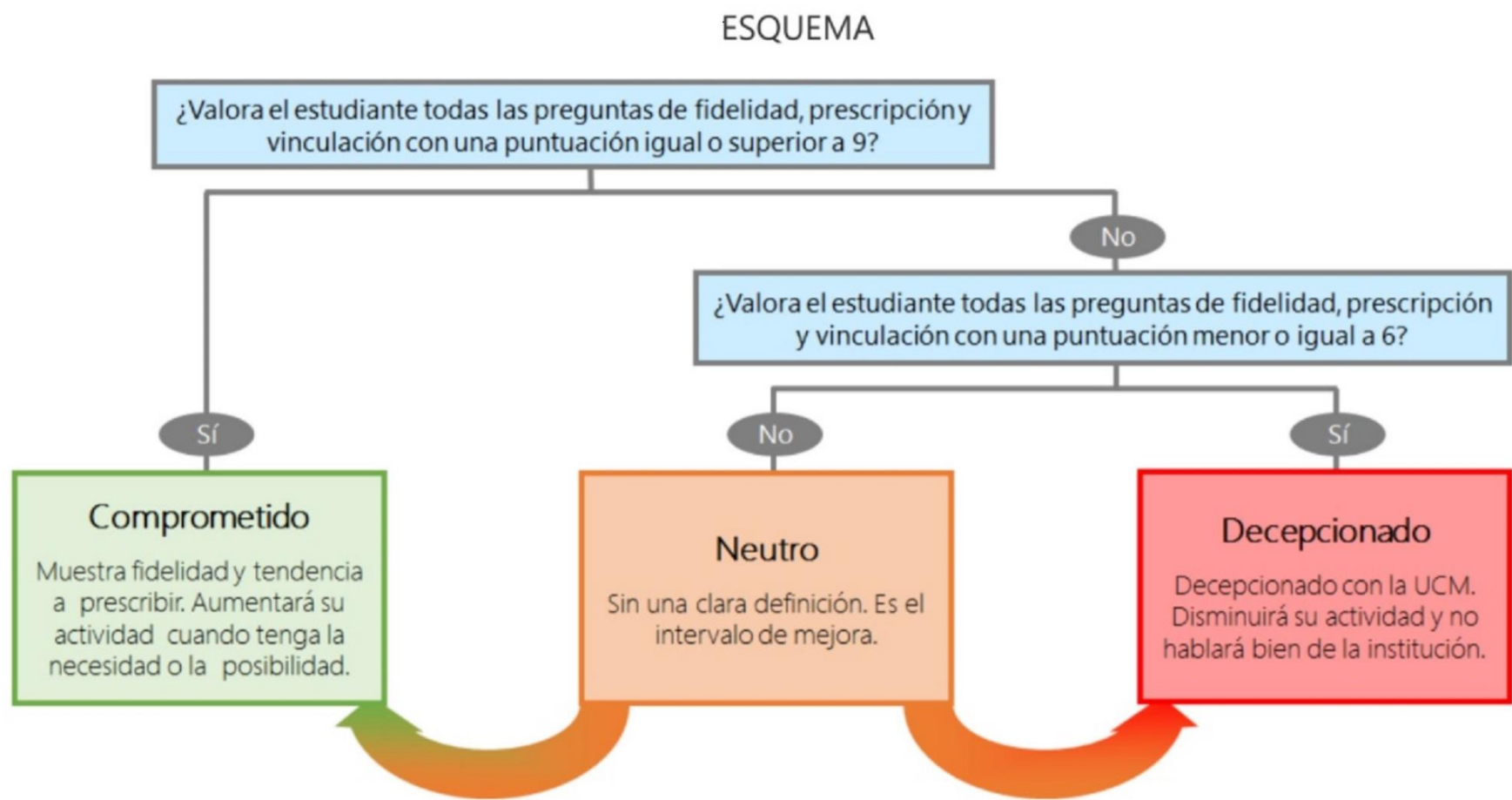
Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)



Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Recomendar titulaciones UCM		9,1	1,1	9,0	-
Recomendar estudiar en la UCM		9,0	1,3	9,0	10,0
Repetir como PAS en la UCM		8,8	1,7	9,0	10,0
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.		8,2	2,0	8,0	-

Construcción y significado del valor "compromiso":

- * Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- * Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.



Encuestas de Satisfacción del PAS

CURSO: 2022-23

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS

Información	Q	Media	Gestión y organización	Q	Media
Relación con compañeros del Servicio		9,0	Conocimiento de funciones y responsabilidades		9,0
Relación con el alumnado del Centro		8,9	Organización del trabajo en la Unidad		8,8
Información de la titulación		8,5	Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		8,4
Comunicación con la gerencia del Centro		8,4	Tareas corresponden al puesto de trabajo		8,3
Comunicación con responsables académicos		8,1	Definición de funciones y responsabilidades		7,8
Comunicación con otras unidades		8,1	Relación formación/tareas		7,7
Comunicación con Servicios Centrales		7,8	Tamaño de la plantilla existente		7,2
Comunicación con profesores		7,7	Posibilidad de ser sustituido		7,0

Recursos	Q	Media	Satisfacción global	Q	Media	Compromiso	Q	Media
Espacios de trabajo		8,5	Sentirse parte del equipo de trabajo		8,3	Recomendar titulaciones UCM		9,1
Recursos materiales y tecnológicos		8,0	Orgullo PAS en la UCM		8,0	Recomendar estudiar en la UCM		9,0
Seguridad en las instalaciones		8,0	Satisfacción UCM		7,3	Repetir como PAS en la UCM		8,8
Plan de formación PAS		6,8	Reconocimiento de su trabajo		7,0	Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.		8,2
Servicios de Riesgos Laborales		5,9						