



# PERSONAL TÉCNICO, DE GESTIÓN Y DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

*Resultados de las Encuestas de  
Satisfacción con el Centro*

*Curso 2023-2024*



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2023-24

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN

Población N

94

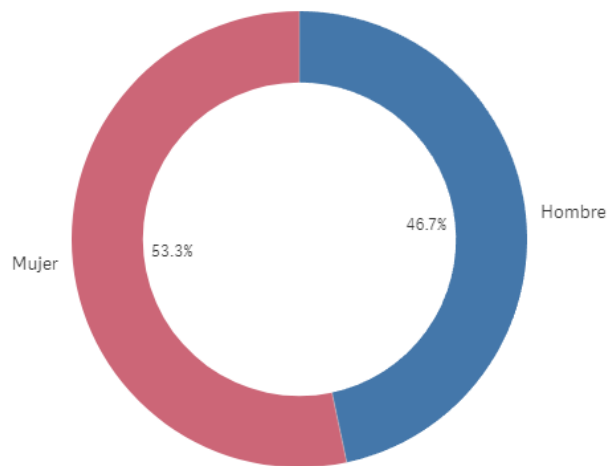
% Participación

16,0%

Participación n

15

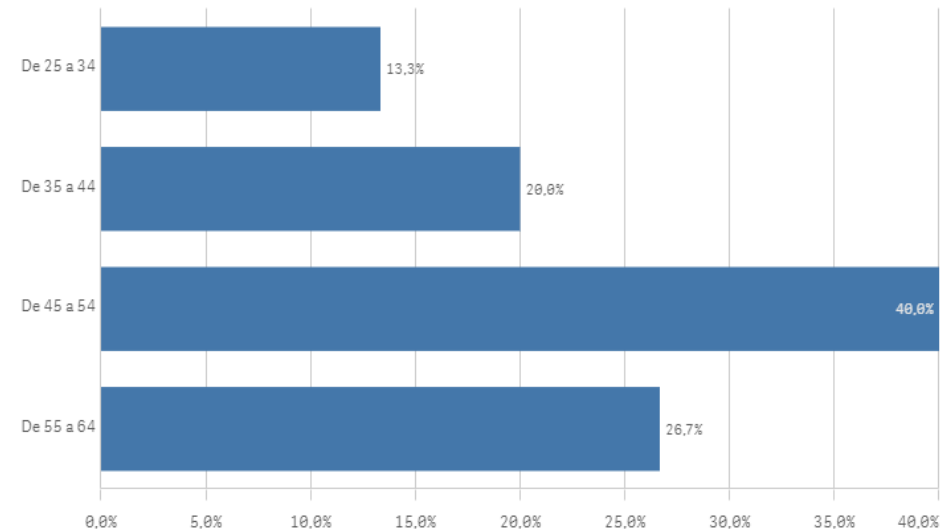
Genero



■ Hombre ■ Mujer

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



Edad media (años)

47,1

Desviación típica

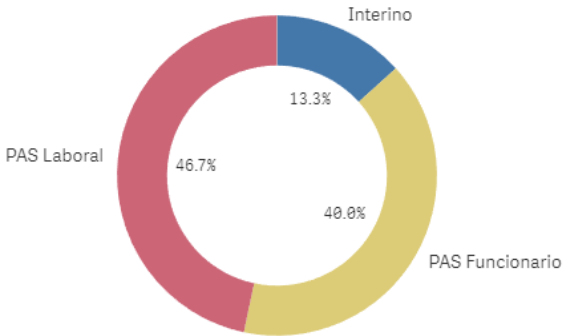
9,7

Jornada de trabajo



A tiempo completo

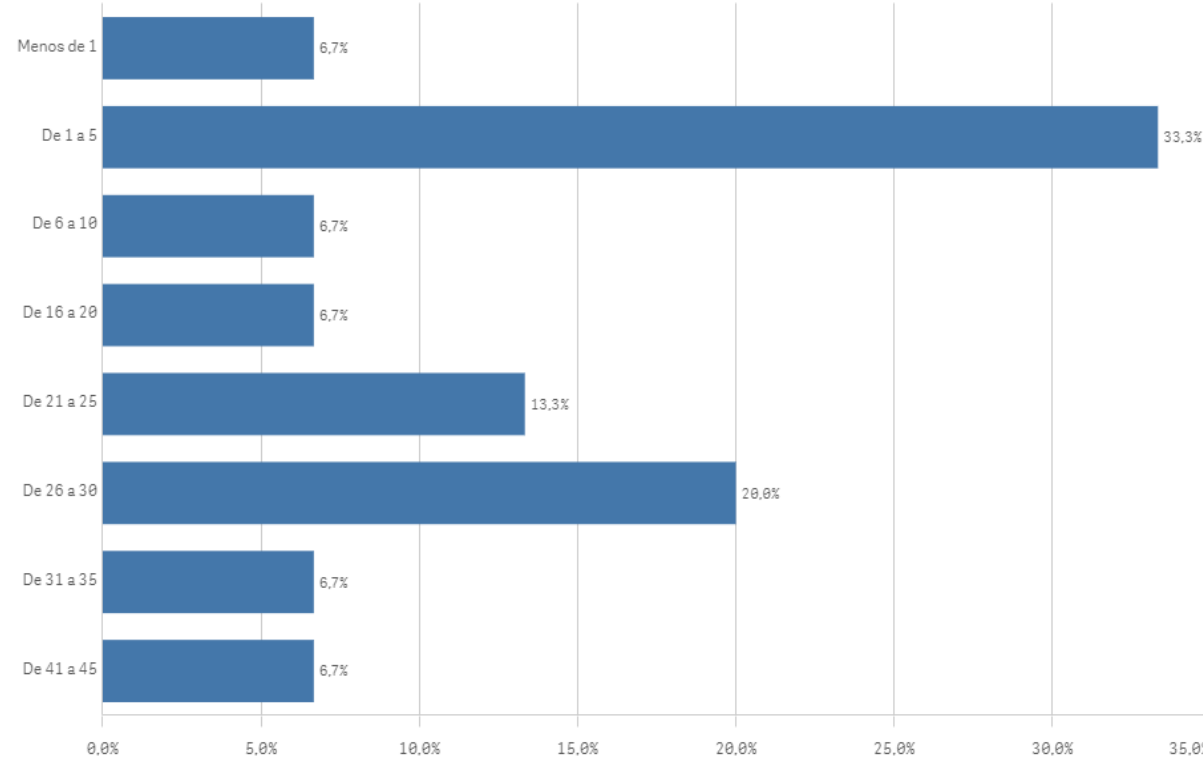
Tipo de contrato PAS



Interino PAS Funcionario PAS Laboral

Experiencia laboral (años)

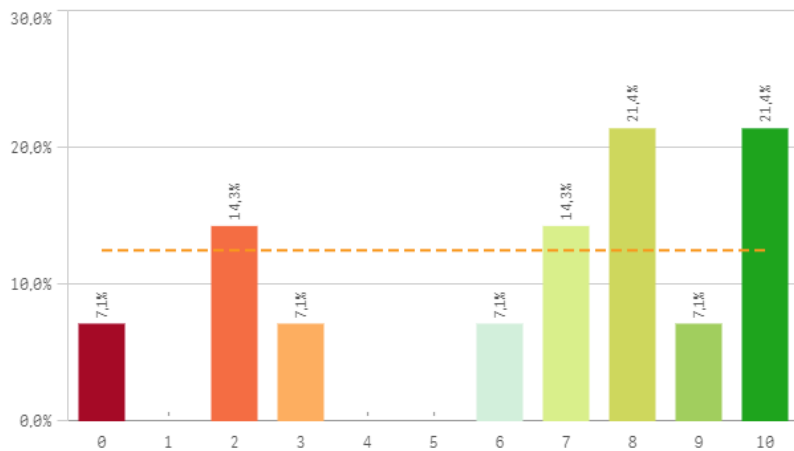
(%) Porcentaje por franjas



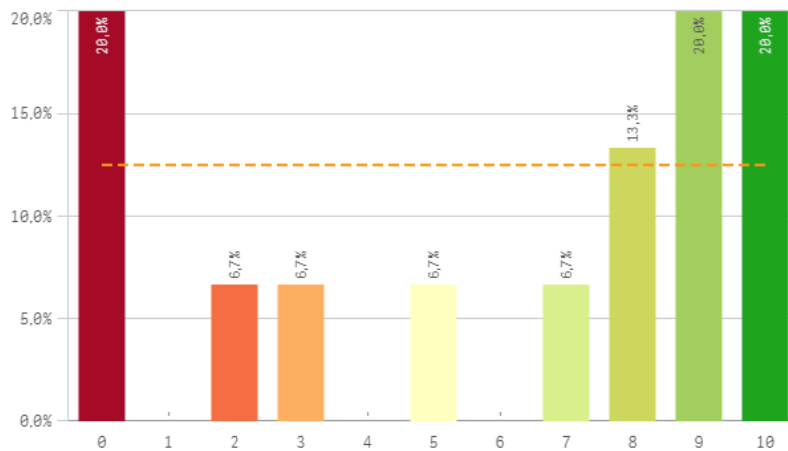
Experiencia media (años) 16,1

Desviación Típica 13,7

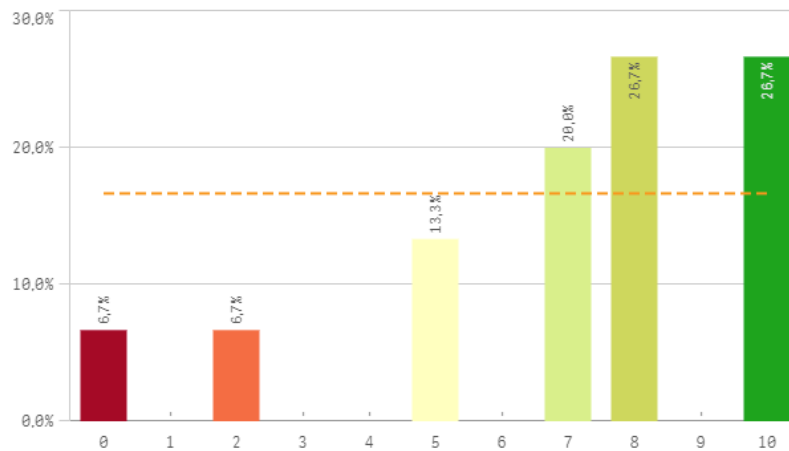
Información sobre las titulaciones para el desarrollo de sus labores



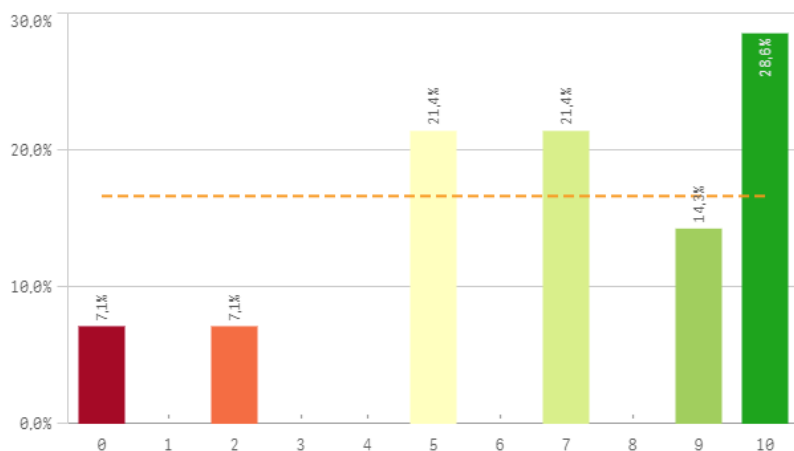
Comunicación con los responsables académicos



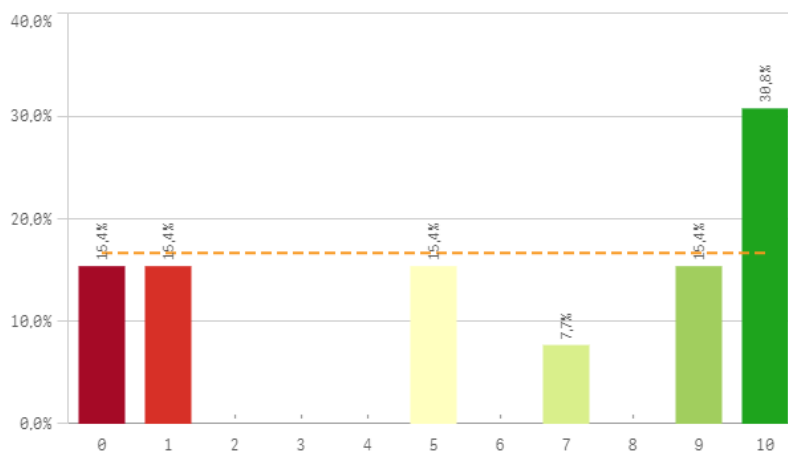
Comunicación con el profesorado



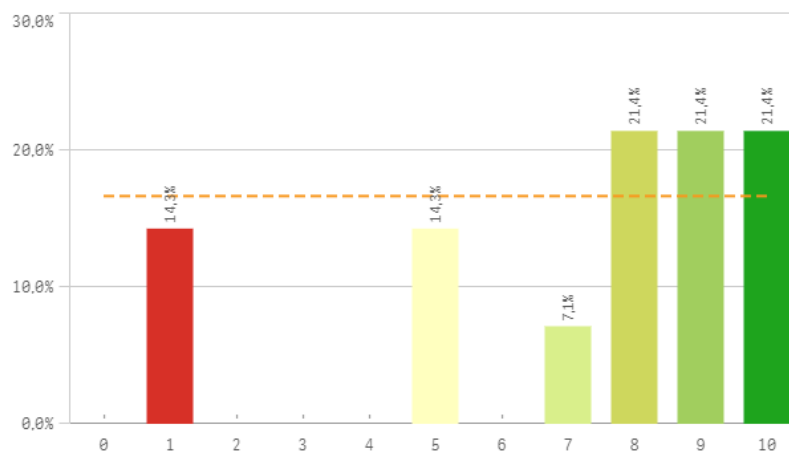
Comunicación con otras unidades administrativas



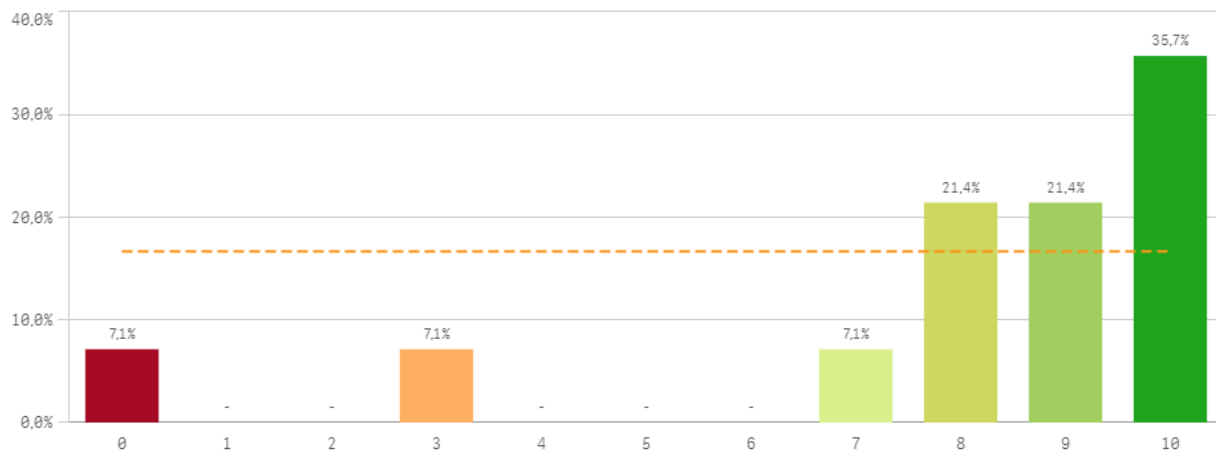
Comunicación con la gerencia del Centro



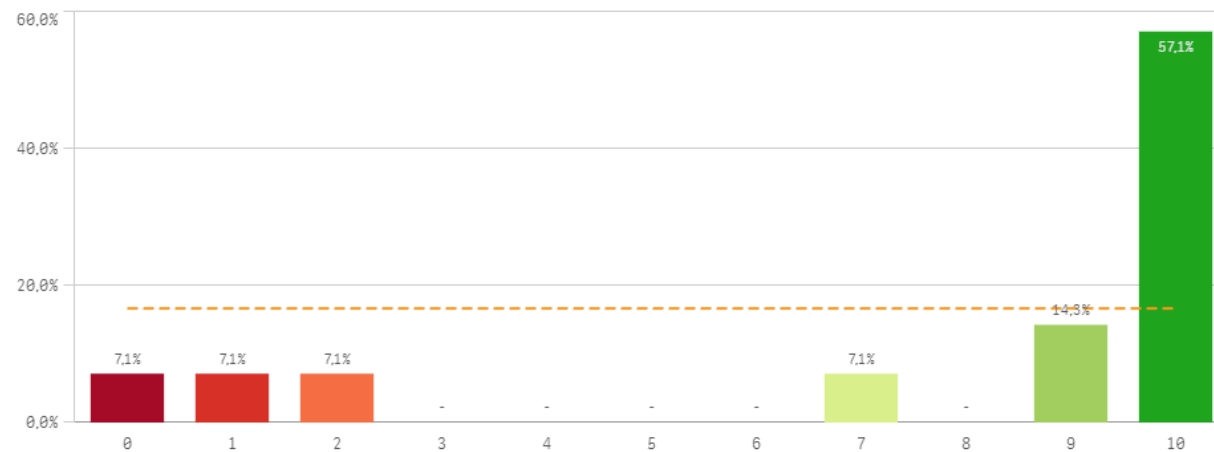
Comunicación con los Servicios Centrales



## Relación con el alumnado del Centro

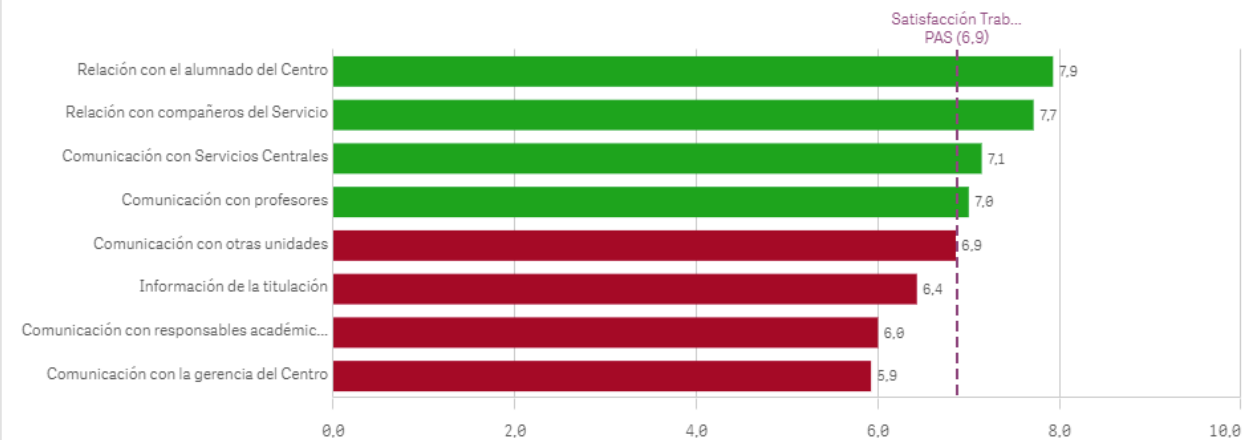


## Relación con los compañeros del Servicio

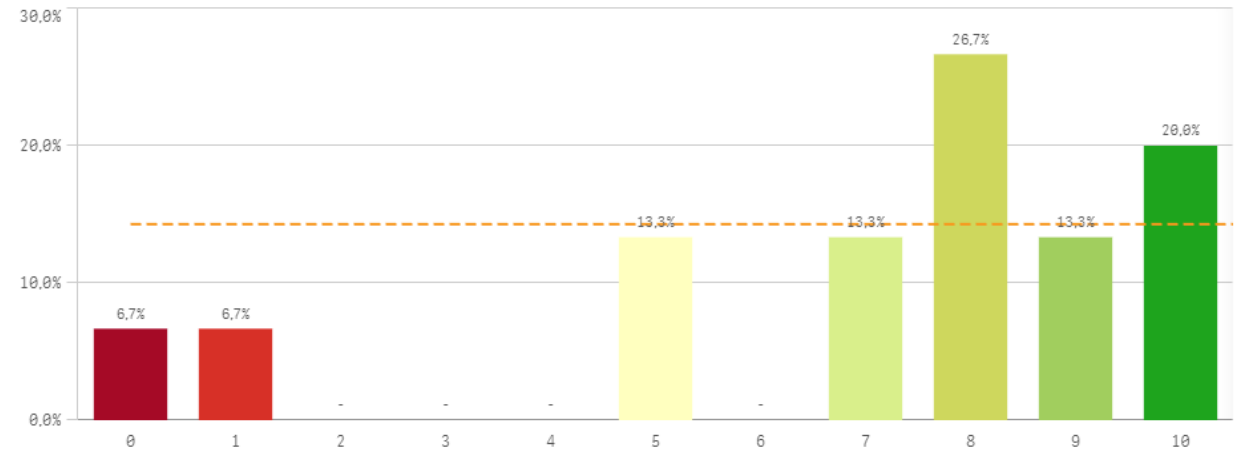


Información	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Relación con el alumnado del Centro		7,9	2,9	9,0	10,0
Relación con compañeros del Servicio		7,7	3,8	10,0	10,0
Comunicación con Servicios Centrales		7,1	3,1	8,0	-
Comunicación con profesores		7,0	3,0	8,0	-
Comunicación con otras unidades		6,9	3,2	7,0	10,0
Información de la titulación		6,4	3,3	7,5	-
Comunicación con responsables académicos		6,0	3,9	8,0	-
Comunicación con la gerencia del Centro		5,9	4,2	7,0	10,0

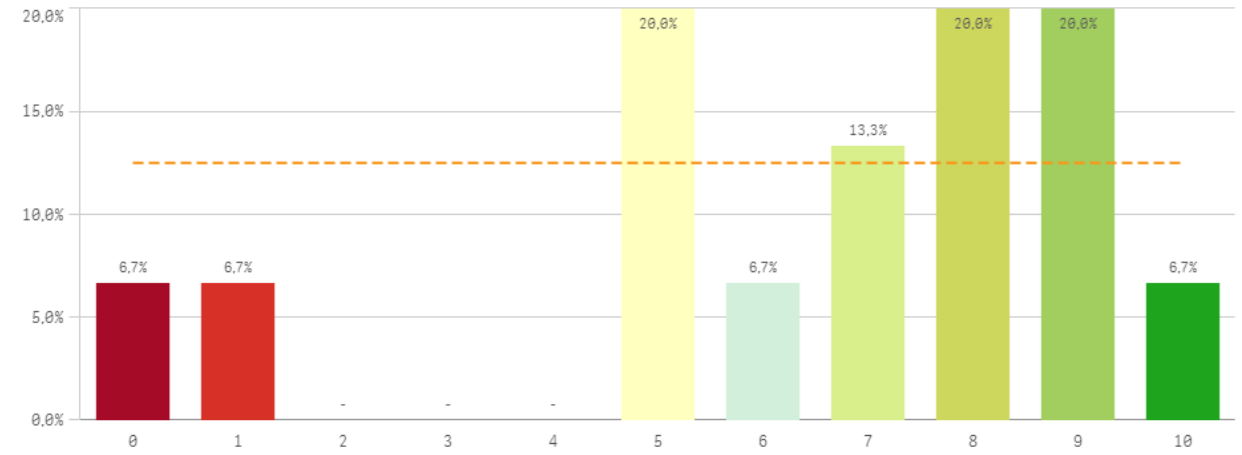
## Fortalezas y debilidades



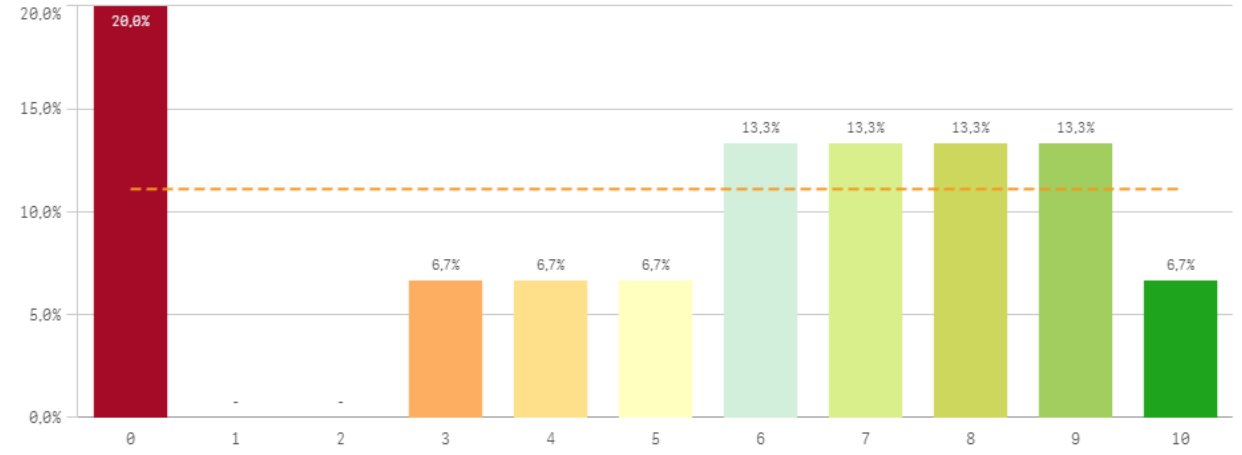
Espacios de trabajo



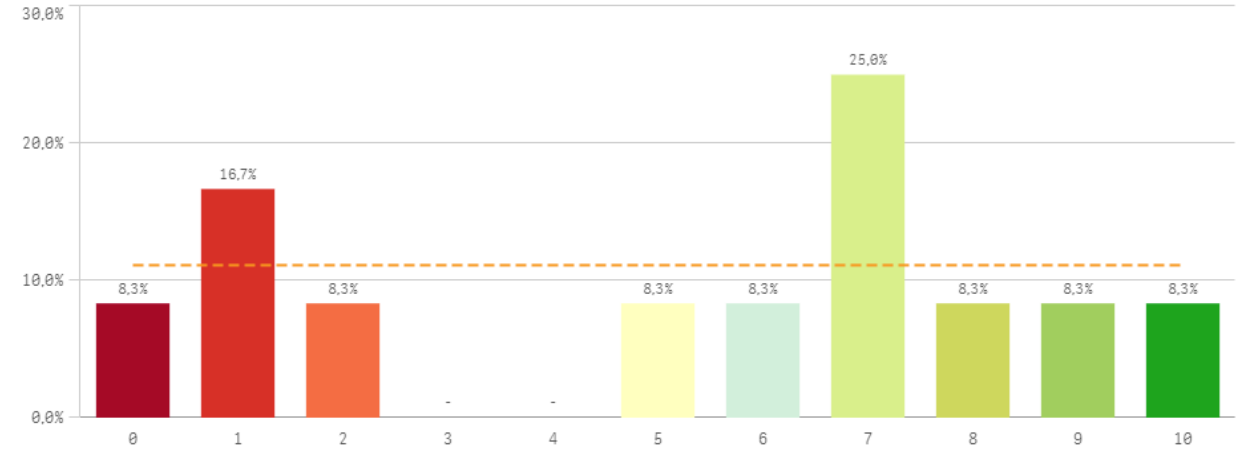
Recursos materiales y tecnológicos



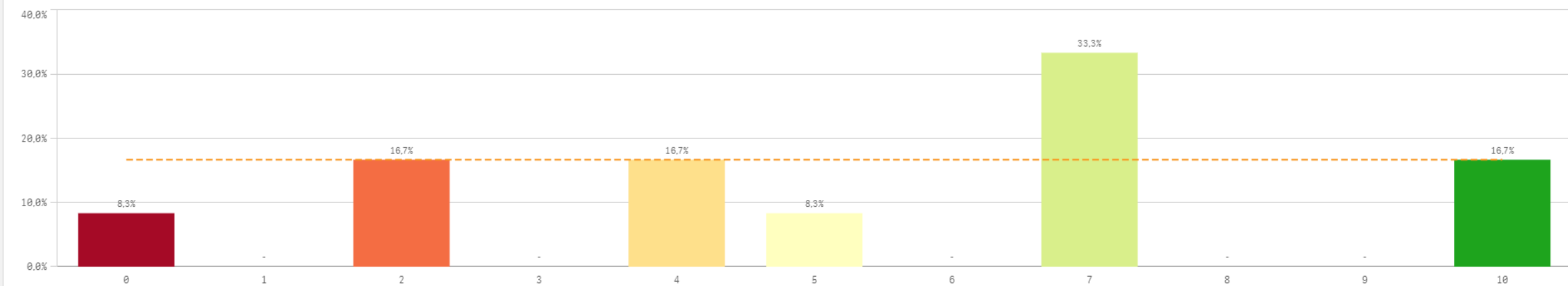
Plan de formación para el PAS



Servicios de Riesgos Laborales

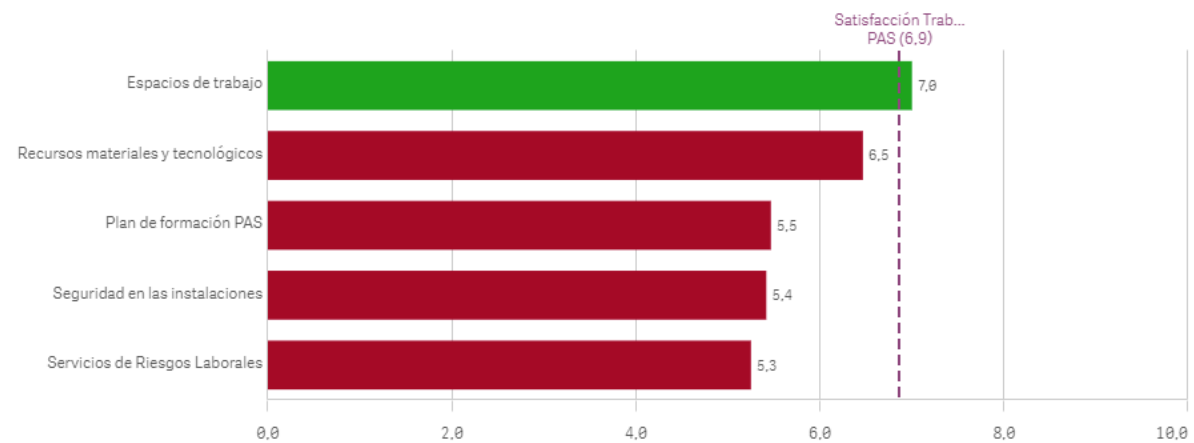


## Seguridad de las instalaciones

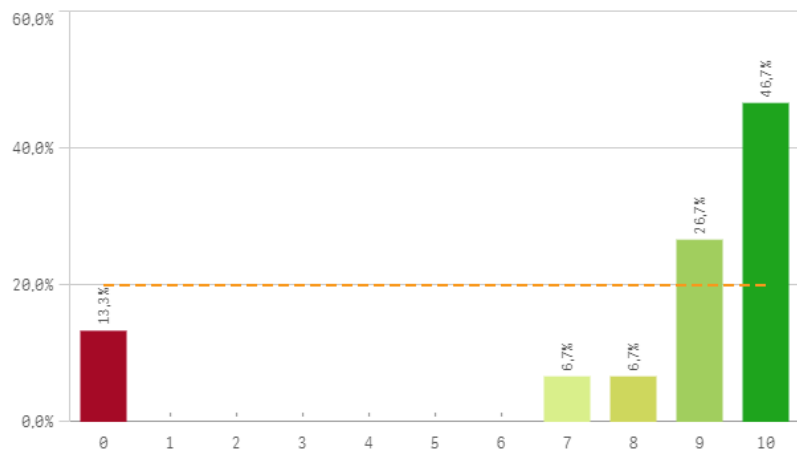


Recursos	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Espacios de trabajo		7,0	3,1	8,0	8,0
Recursos materiales y tecnológicos		6,5	2,9	7,0	-
Plan de formación PAS		5,5	3,4	6,0	0,0
Seguridad en las instalaciones		5,4	3,1	6,0	7,0
Servicios de Riesgos Laborales		5,3	3,4	6,5	7,0

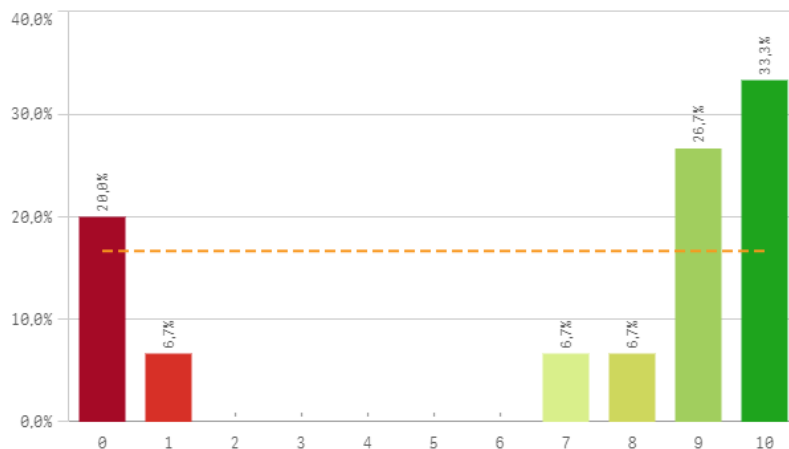
## Fortalezas y debilidades



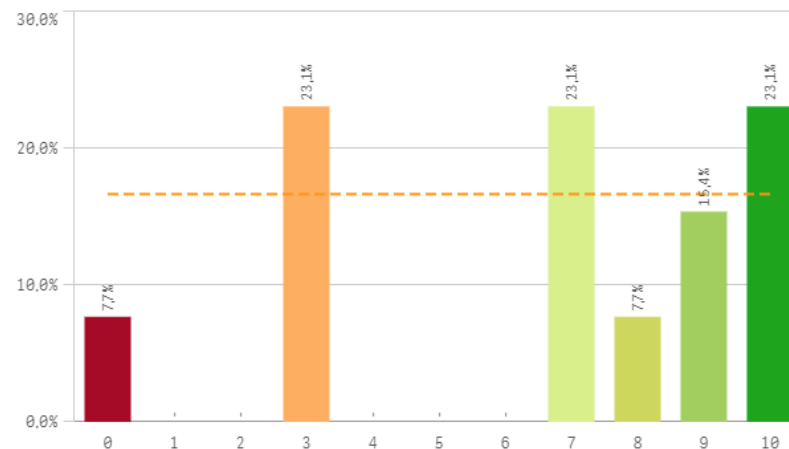
Conocimiento de funciones y responsabilidades



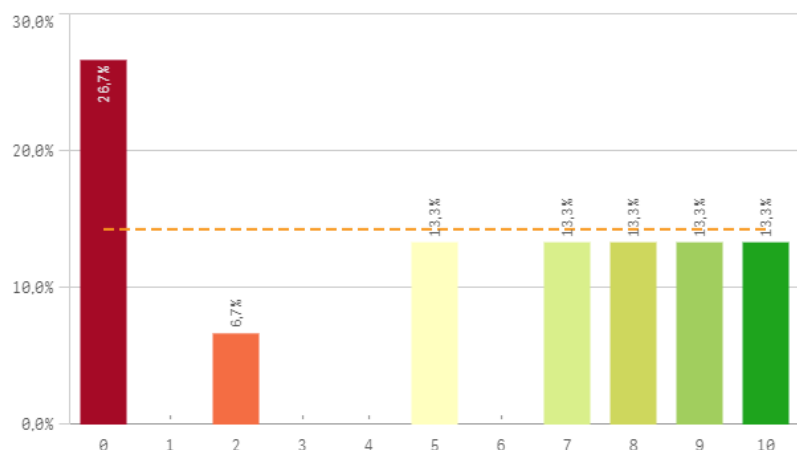
Organización del trabajo en la Unidad



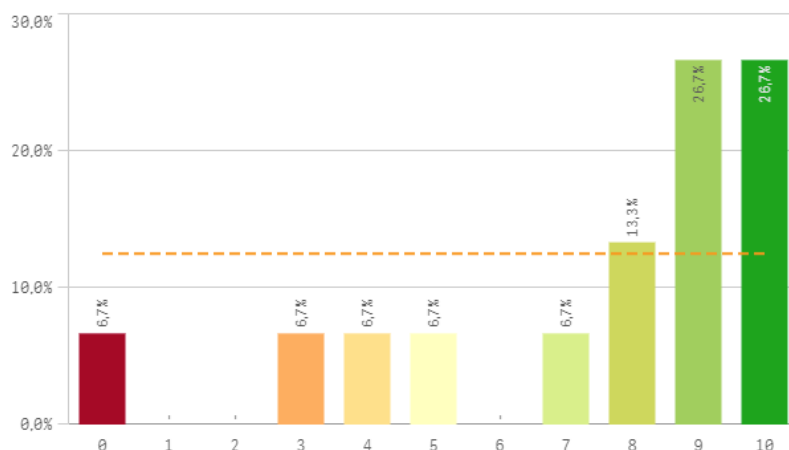
Posibilidad de ser sustituido



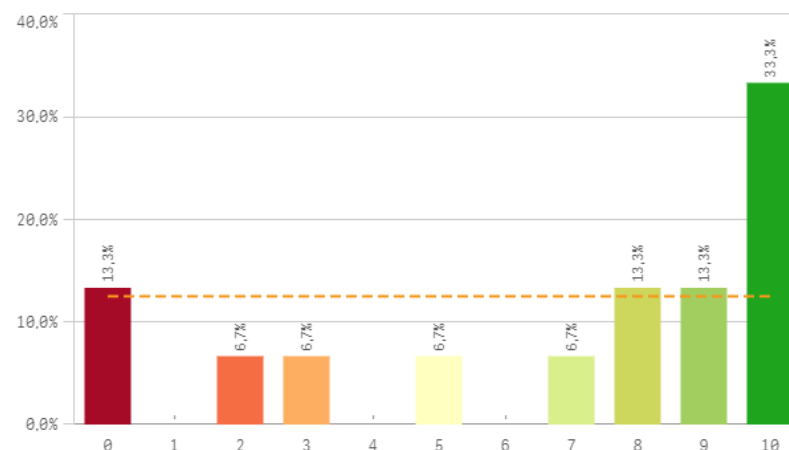
Relación formación/tareas



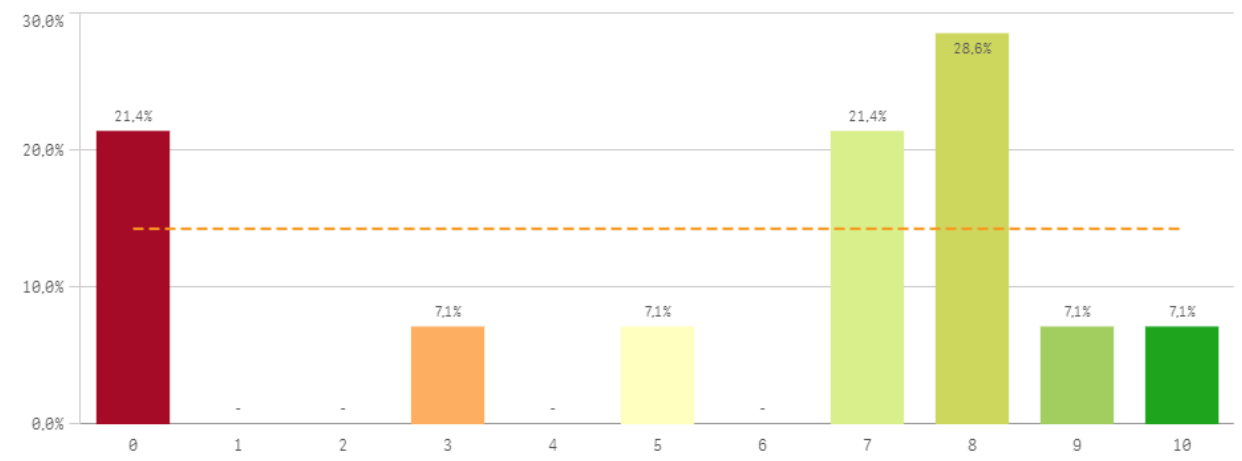
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo



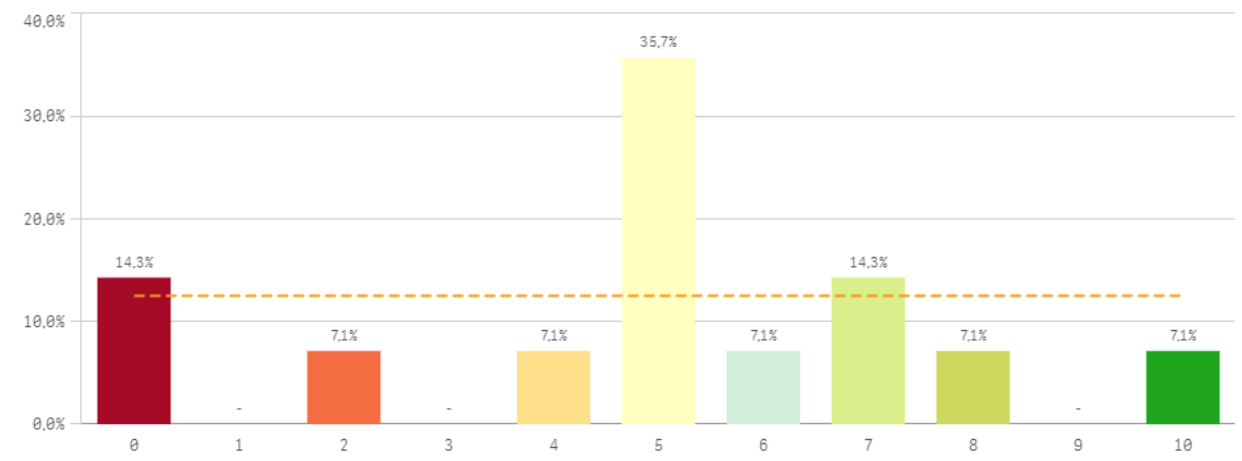
Tareas corresponden con su puesto



**Definición de funciones y responsabilidades**

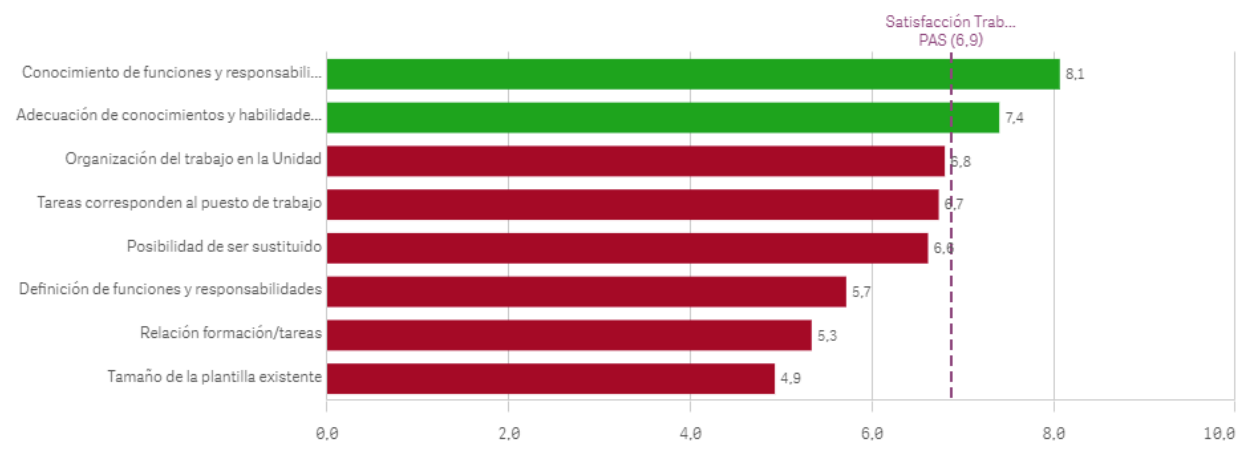


**Tamaño de la plantilla existente**

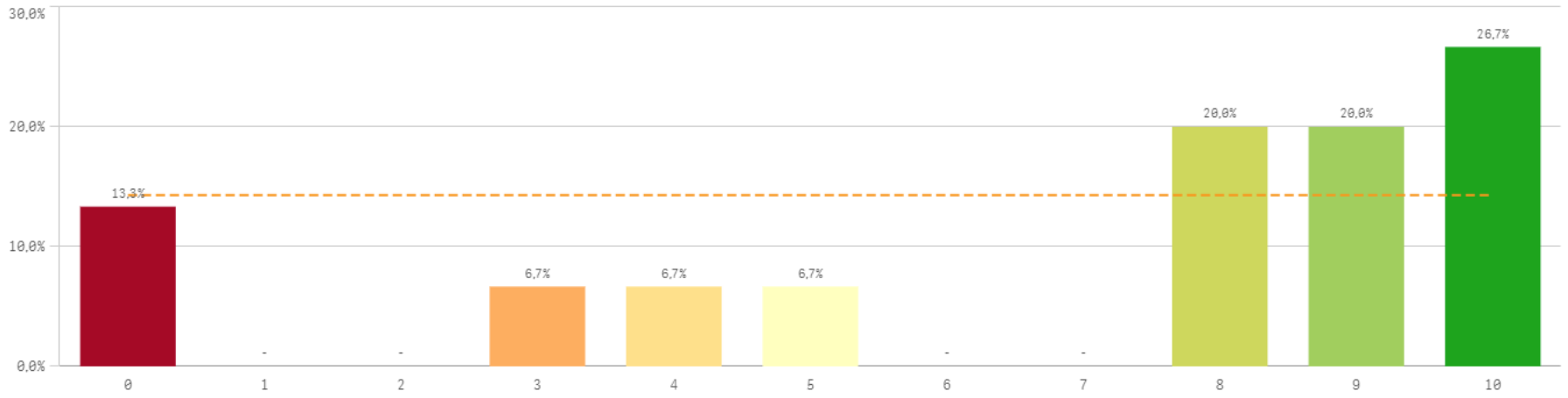


Gestión y organización	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Conocimiento de funciones y responsabilidades		8,1	3,4	9,0	10,0
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		7,4	3,0	9,0	-
Organización del trabajo en la Unidad		6,8	4,2	9,0	10,0
Tareas corresponden al puesto de trabajo		6,7	3,8	8,0	10,0
Posibilidad de ser sustituido		6,6	3,3	7,0	-
Definición de funciones y responsabilidades		5,7	3,5	7,0	8,0
Relación formación/tareas		5,3	3,9	7,0	0,0
Tamaño de la plantilla existente		4,9	2,8	5,0	5,0

**Fortalezas y debilidades**

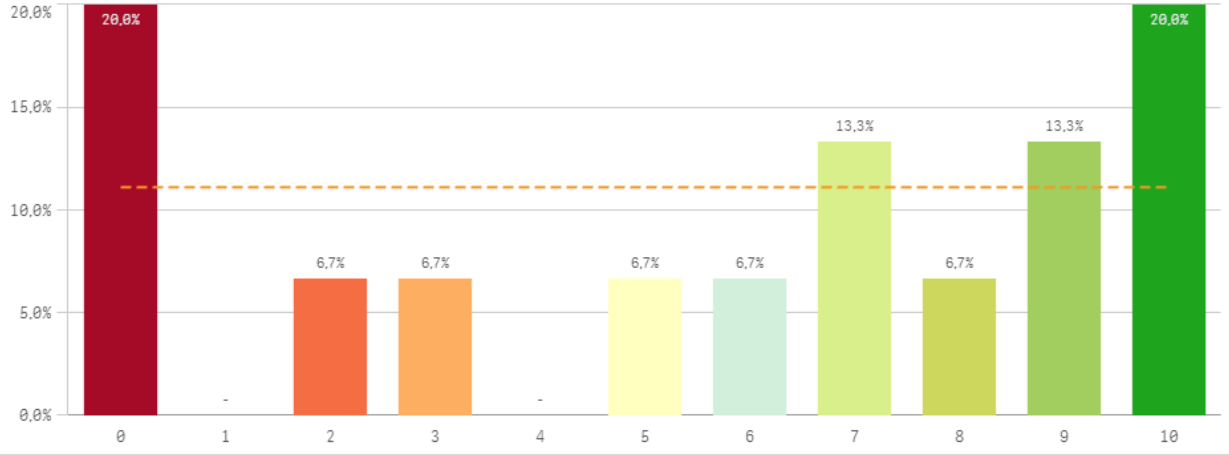


### Satisfacción con el trabajo

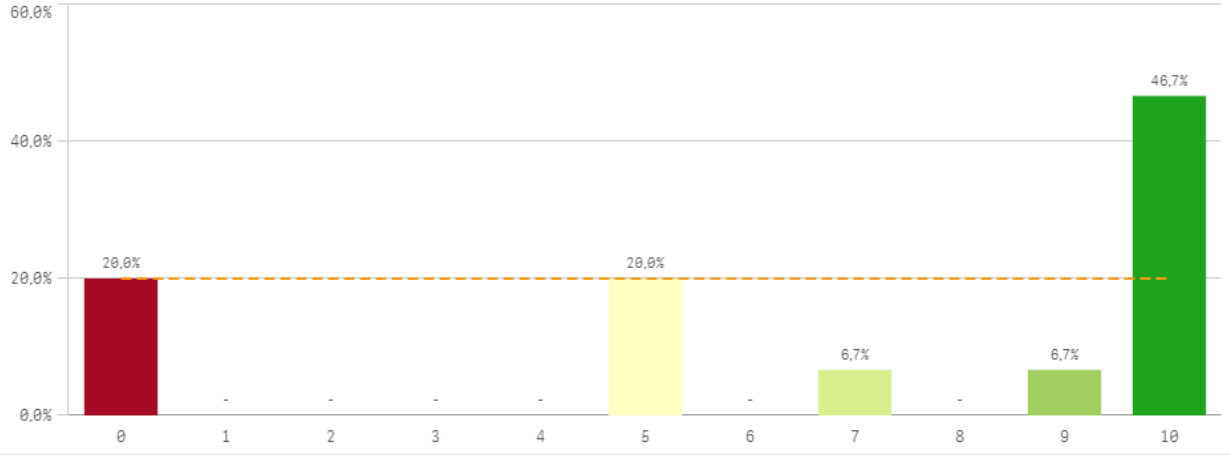


Media	6,9
Desviación Típica	3,6
Mediana	8,0
Moda	10,0

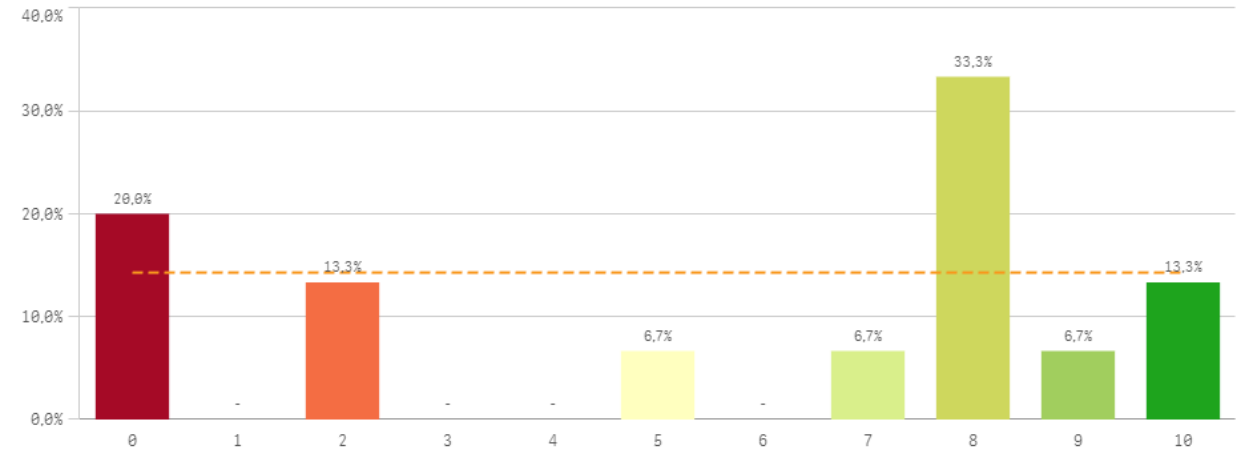
### Satisfacción de pertenecer a la UCM



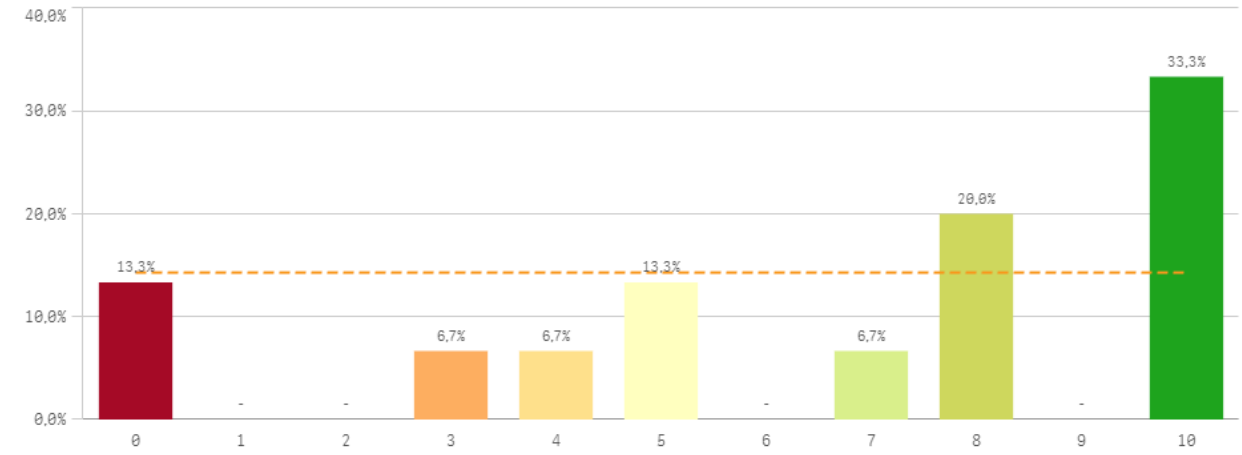
### Orgullo PAS en la UCM



**Reconocimiento de su trabajo**

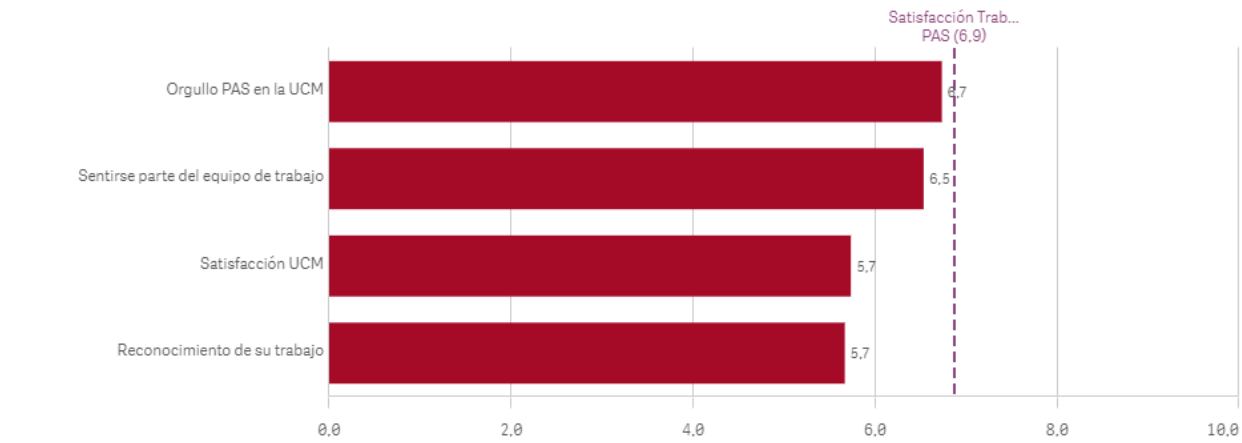


**Sentirse parte del equipo de trabajo**

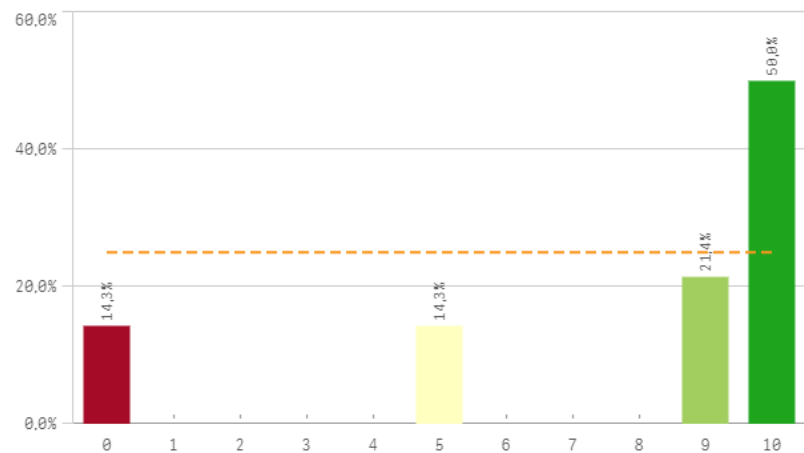


Satisfacción global	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Orgullo PAS en la UCM		6,7	4,0	9,0	10,0
Sentirse parte del equipo de trabajo		6,5	3,5	8,0	10,0
Satisfacción UCM		5,7	3,8	7,0	-
Reconocimiento de su trabajo		5,7	3,8	8,0	8,0

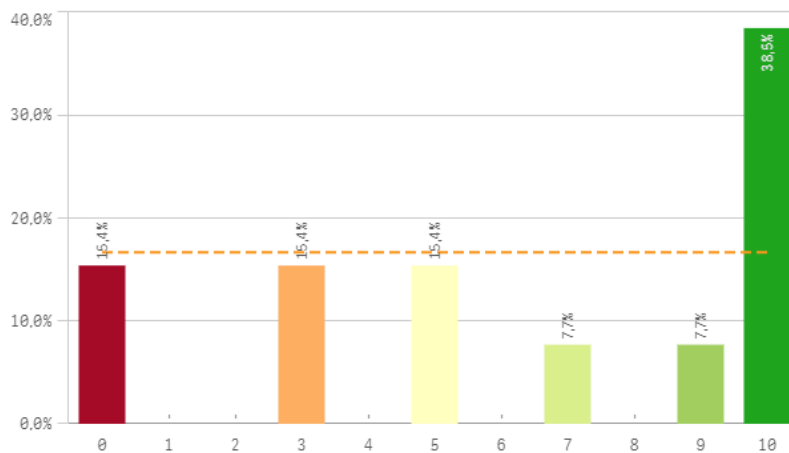
**Fortalezas y debilidades**



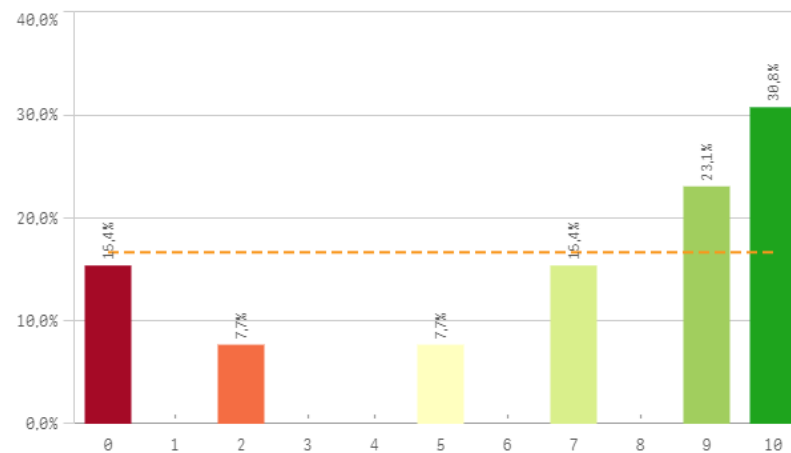
## Repetir como PAS en la UCM (fidelidad)



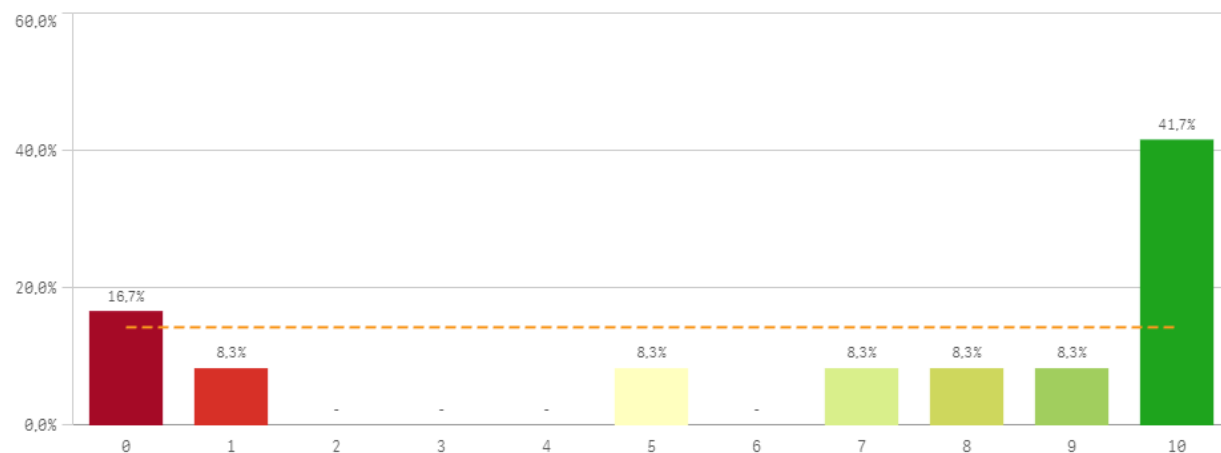
## Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. (vinculación)



## Recomendar titulaciones UCM (preinscripción)



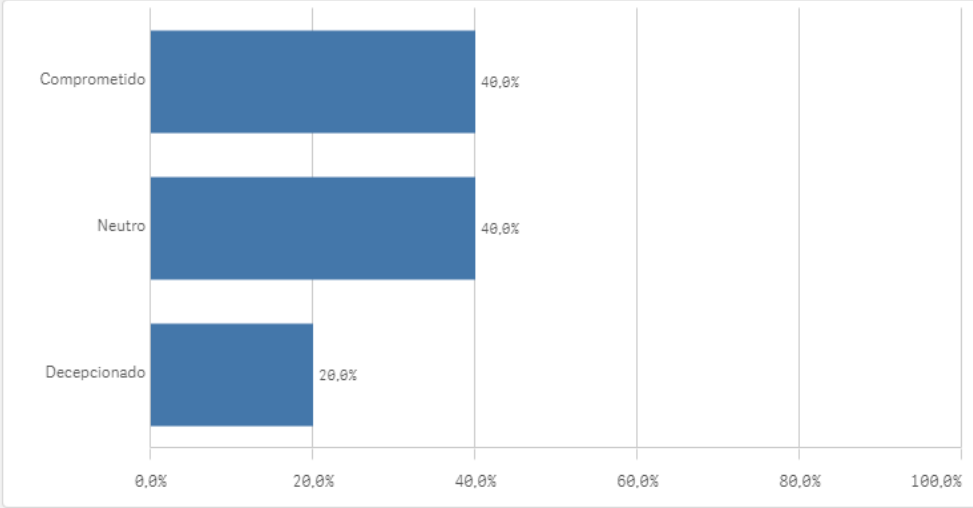
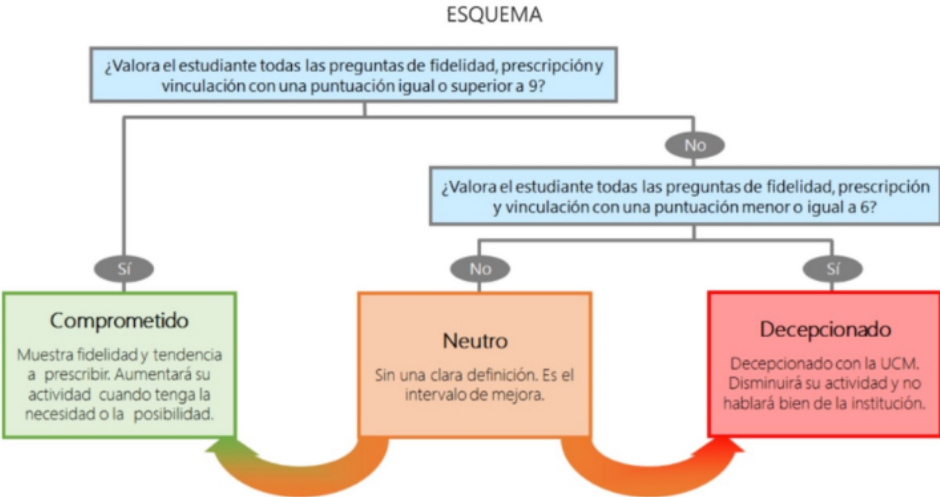
## Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)



Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Repetir como PAS en la UCM		7,6	3,7	9,5	10,0
Recomendar titulaciones UCM		6,8	3,8	9,0	10,0
Recomendar estudiar en la UCM		6,7	4,1	8,5	10,0
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.		6,3	3,9	7,0	10,0

Construcción y significado del valor "compromiso":

- \* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- \* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.



Encuestas de Satisfacción  
del PAS

CURSO: 2023-24

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN

Información	Q	Media
Relación con el alumnado del Centro		7,9
Relación con compañeros del Servicio		7,7
Comunicación con Servicios Centrales		7,1
Comunicación con profesores		7,0
Comunicación con otras unidades		6,9
Información de la titulación		6,4
Comunicación con responsables académicos		6,0
Comunicación con la gerencia del Centro		5,9

Gestión y organización	Q	Media
Conocimiento de funciones y responsabilidades		8,1
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		7,4
Organización del trabajo en la Unidad		6,8
Tareas corresponden al puesto de trabajo		6,7
Posibilidad de ser sustituido		6,6
Definición de funciones y responsabilidades		5,7
Relación formación/tareas		5,3
Tamaño de la plantilla existente		4,9

Recursos	Q	Media
Espacios de trabajo		7,0
Recursos materiales y tecnológicos		6,5
Plan de formación PAS		5,5
Seguridad en las instalaciones		5,4
Servicios de Riesgos Laborales		5,3

Satisfacción global	Q	Media	Compromiso	Q	Media
Orgullo PAS en la UCM		6,7	Repetir como PAS en la UCM		7,6
Sentirse parte del equipo de trabajo		6,5	Recomendar titulaciones UCM		6,8
Satisfacción UCM		5,7	Recomendar estudiar en la UCM		6,7
Reconocimiento de su trabajo		5,7	Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.		6,3