OFICINA para la CALIDAD
Vicerrectorado de Calidad
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

UNICA
Unidad de Indicadores de Calidad
Universidad Complutense de Madrid

INFORME DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AL PDI DE GRADO Y MASTER

CURSO/S: 2025-26

CENTRO: FACULTAD DE FILOLOGÍA

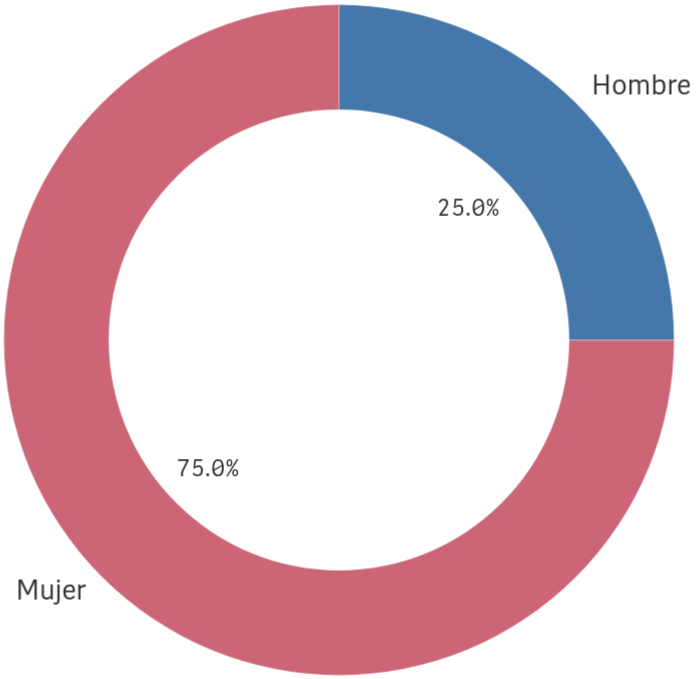
TITULACIÓN: MASTER EN LITERATURA ESPAÑOLA

Fecha de generación: 28/10/2026

Grado-Máster PDI: Características de de la muestra I

Población N	%_Participación	Participación n
-	-	4

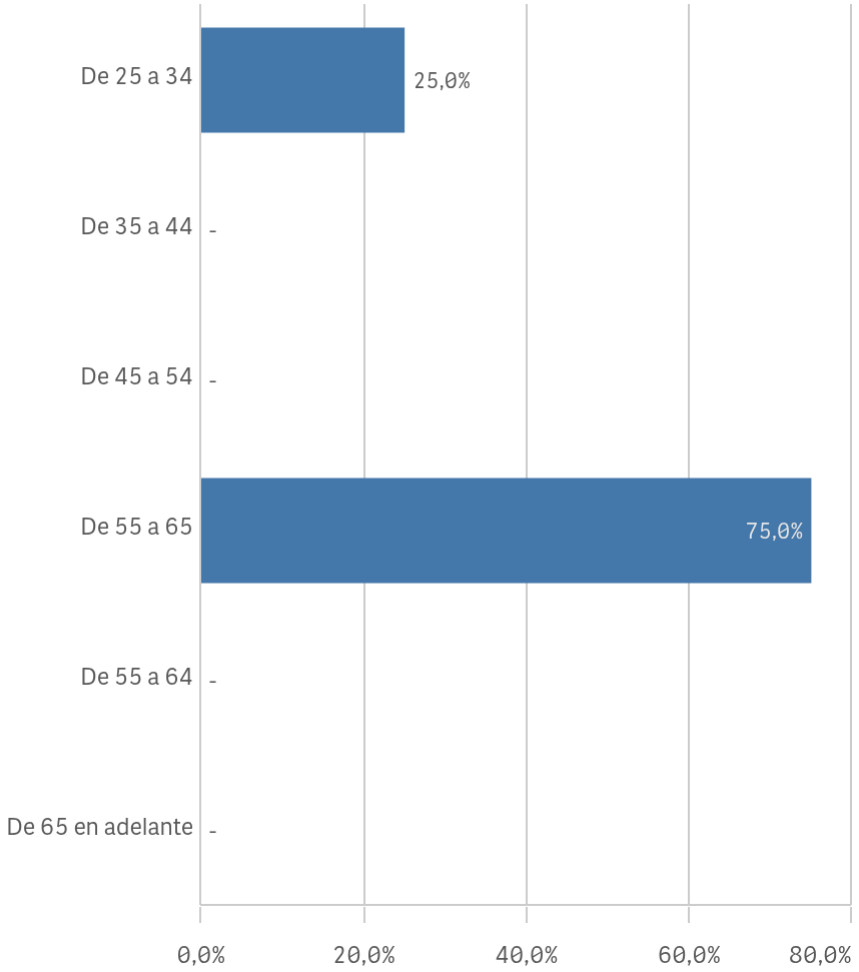
Género



Hombre Mujer

Edad (años)

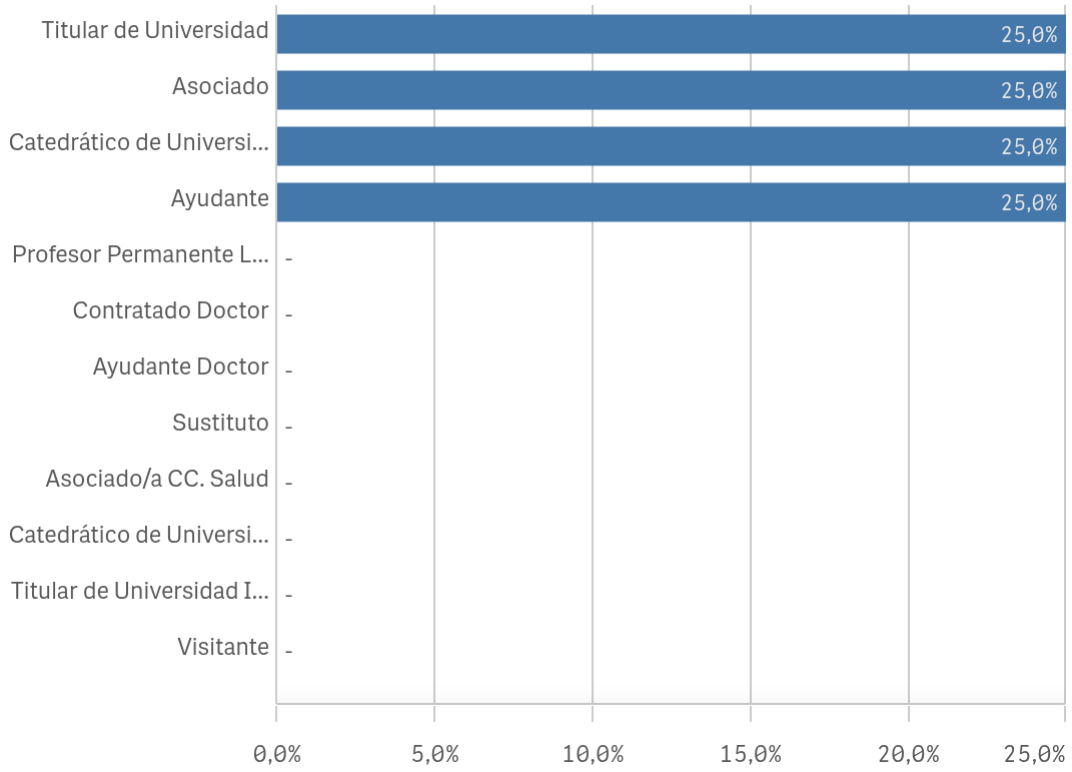
(%) Porcentaje por franjas



Edad media (años)	Desv. típica
51,0	13,4

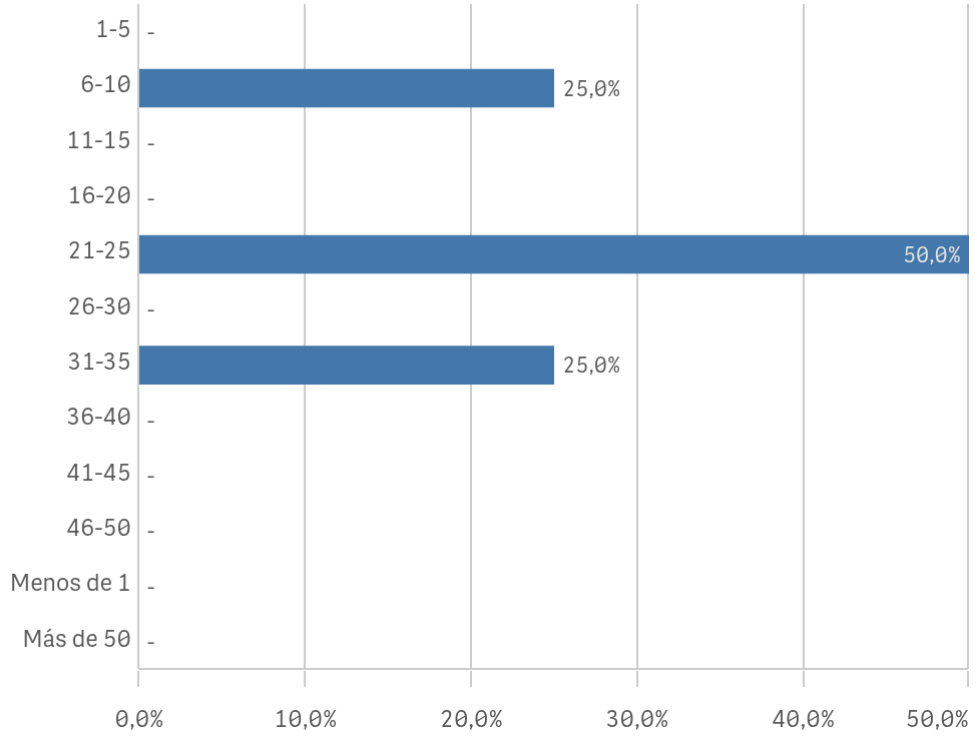
Grado-Máster PDI: Características de de la muestra II

Distribución por categorías

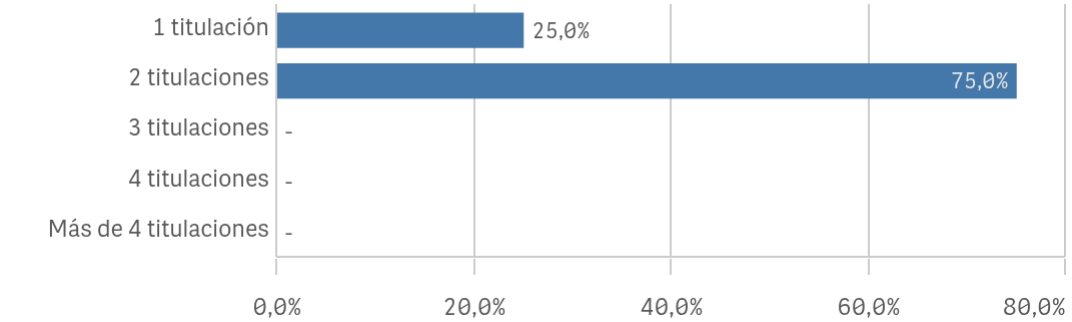


Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



Distribución por nº de titulaciones

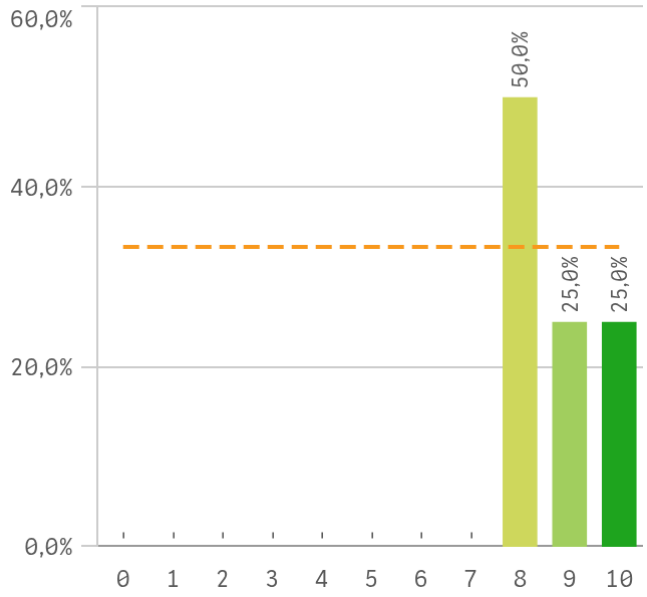


Tipo de titulación (%)

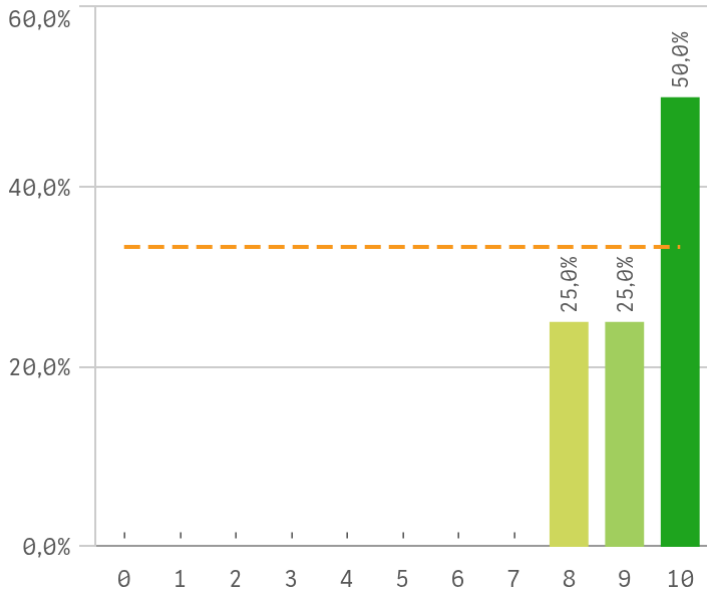


Grado-Máster PDI: Aspectos de la titulación I

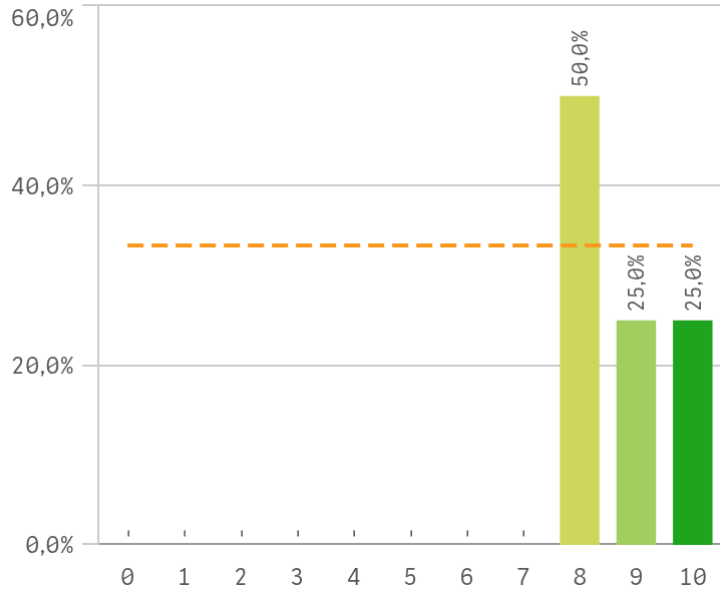
Plan de estudios



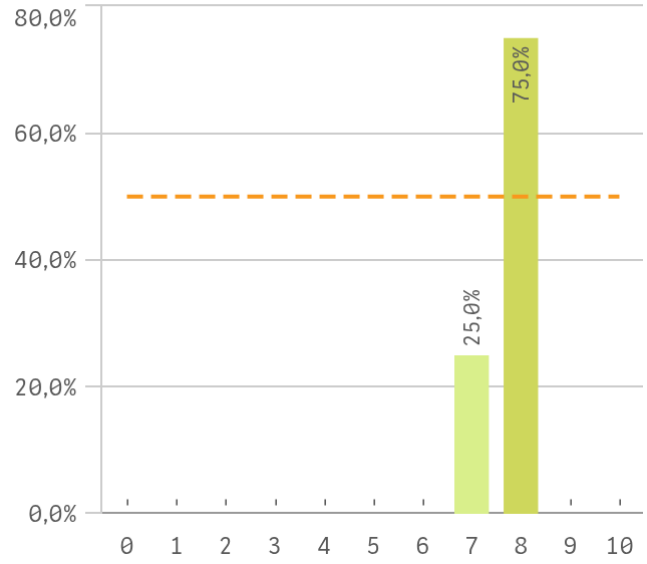
Objetivos claros



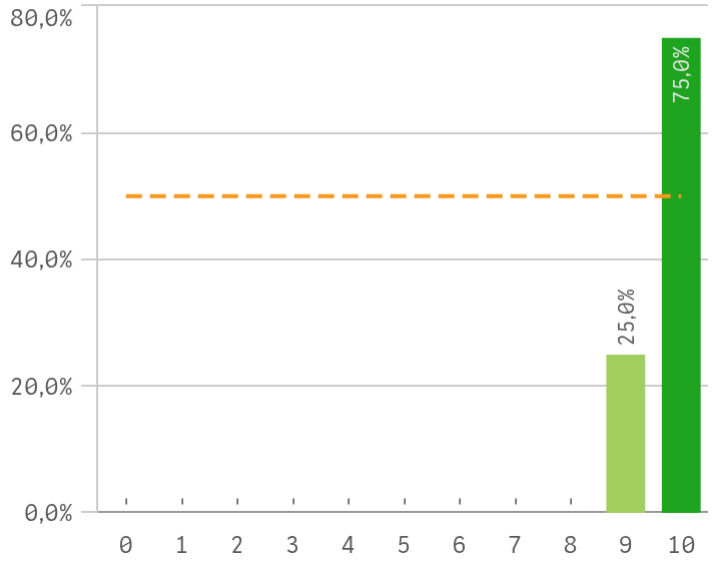
Cumplimiento del programa



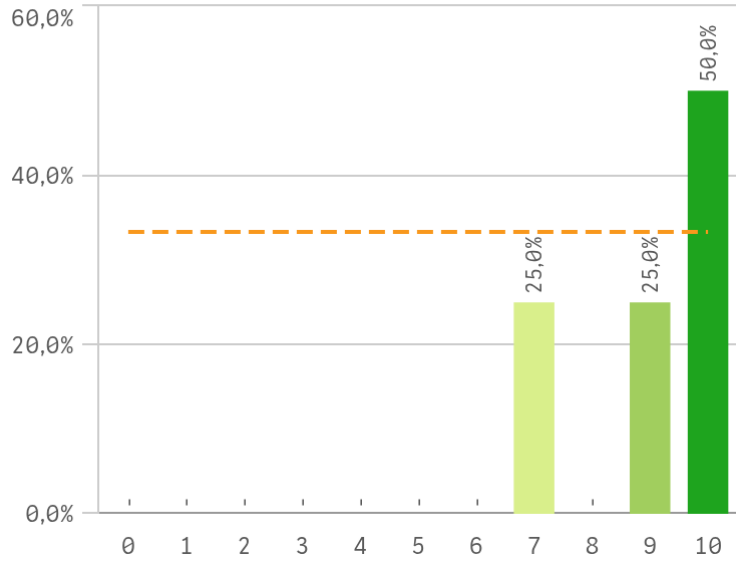
Orientación internacional



Coordinación de la titulación

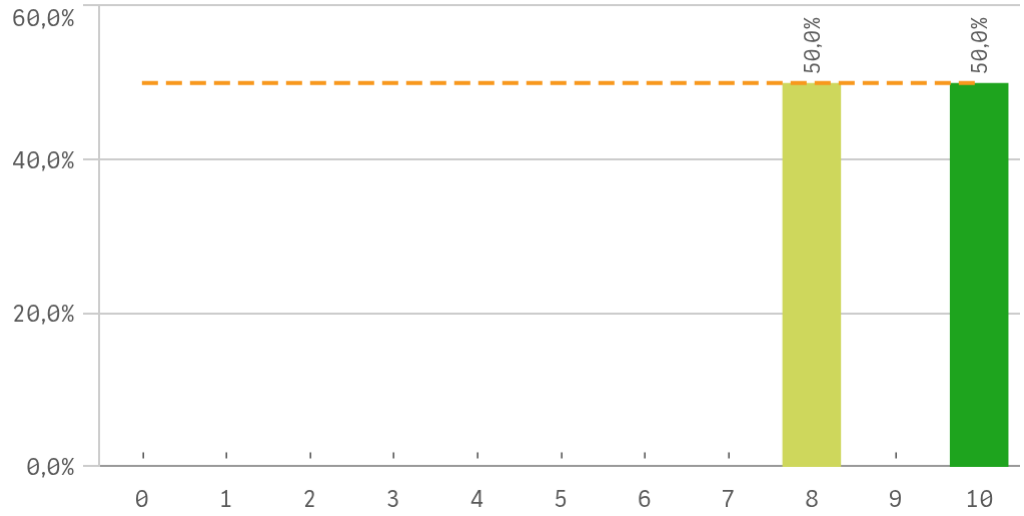


Alumnos por aula

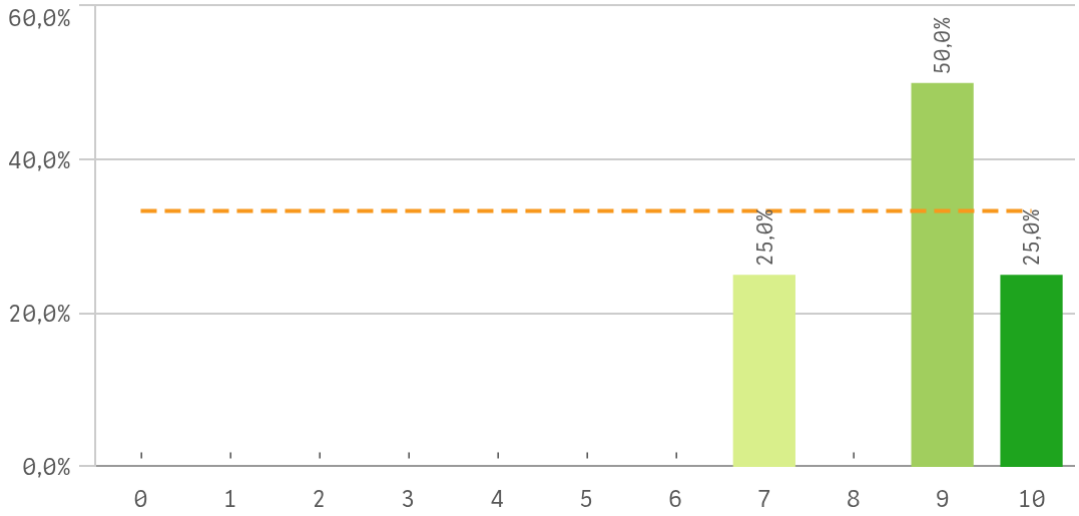


Grado-Máster PDI: Aspectos de la titulación II

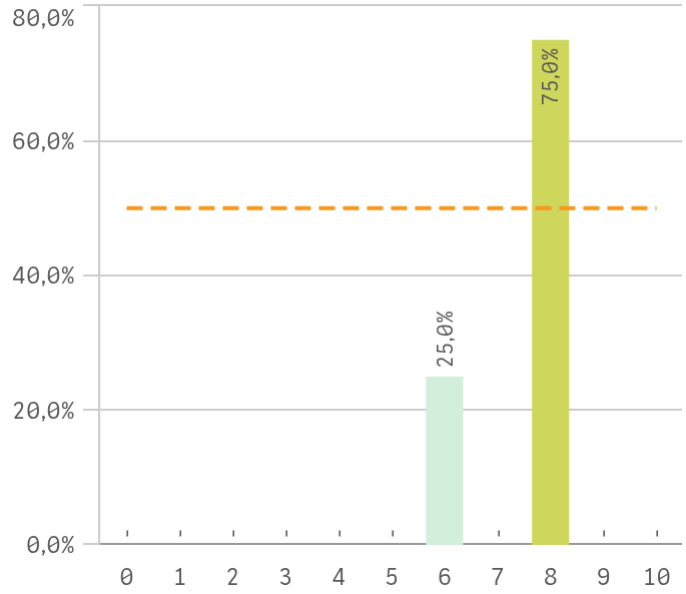
Dificultad apropiada



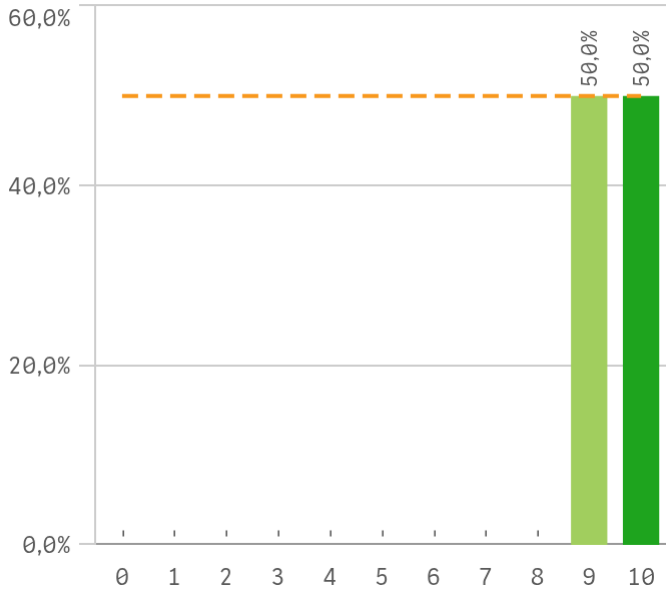
Integración teoría/práctica



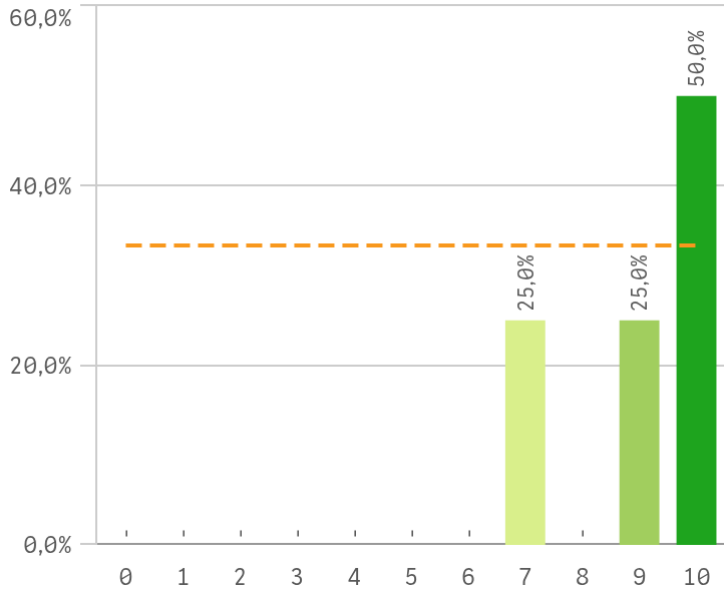
Relación calidad/precio



Calificaciones en tiempo

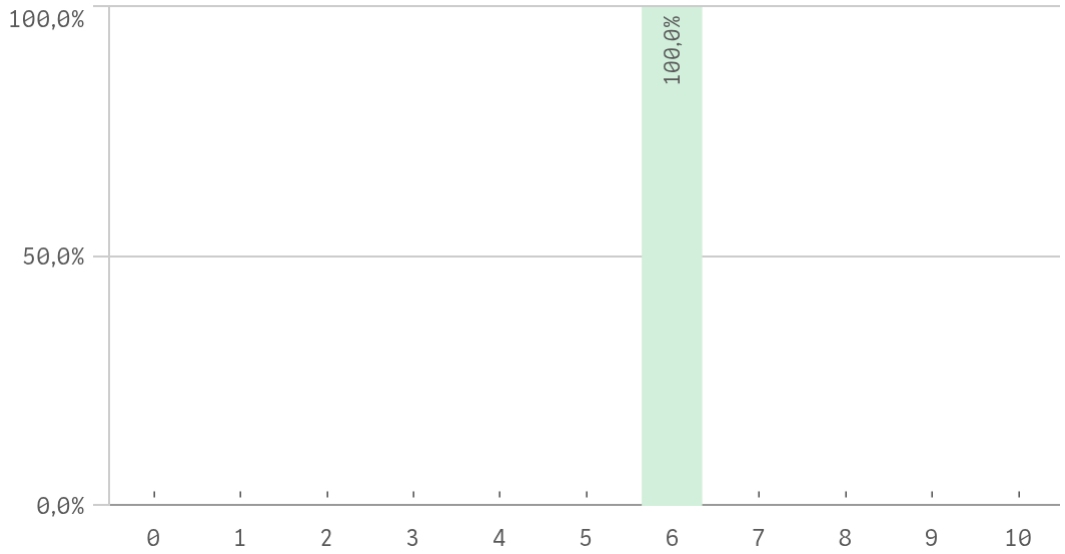


Importancia en la sociedad

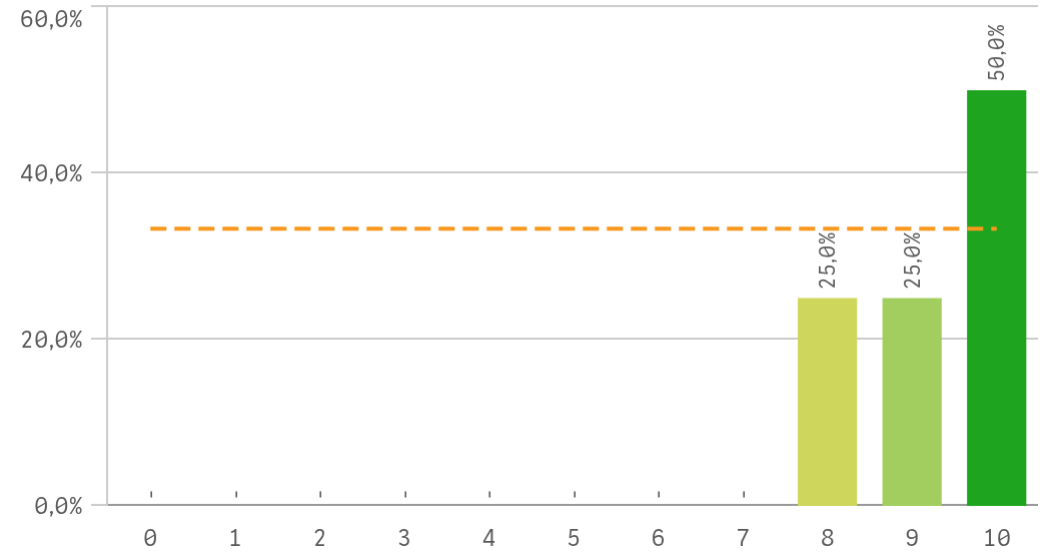


Grado-Máster Estudiantes: Aspectos de la titulación III

Prácticas externas

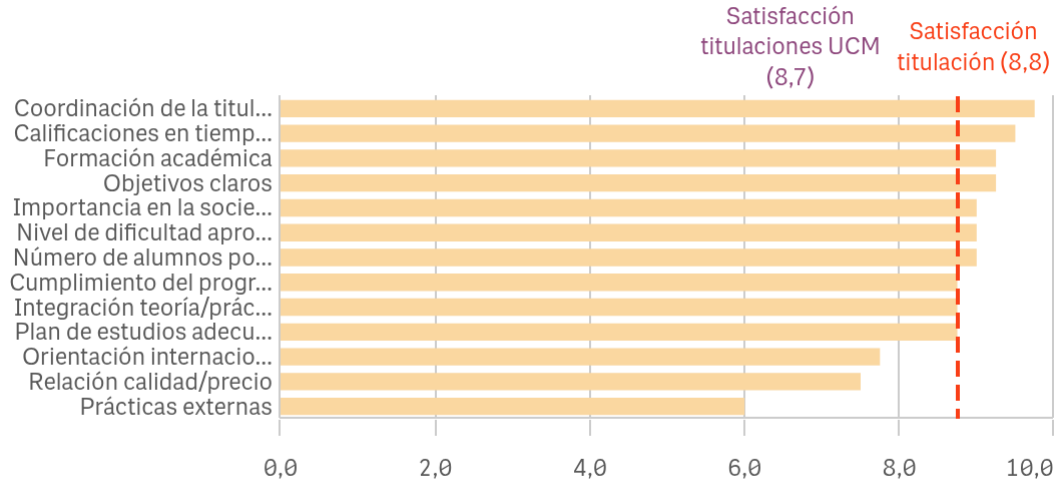


Formación académica relacionada



Aspectos de la titulación	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Coordinación de la titulación	9,8	0,5	10,0	10,0
Calificaciones en tiempo adecuado	9,5	0,6	9,5	-
Formación académica	9,3	1,0	9,5	10,0
Objetivos claros	9,3	1,0	9,5	10,0
Importancia en la sociedad	9,0	1,4	9,5	10,0
Nivel de dificultad apropiada	9,0	1,2	9,0	-
Número de alumnos por aula	9,0	1,4	9,5	10,0
Cumplimiento del programa	8,8	1,0	8,5	8,0
Integración teoría/práctica	8,8	1,3	9,0	9,0
Plan de estudios adecuado	8,8	1,0	8,5	8,0
Orientación internacional	7,8	0,5	8,0	8,0
Relación calidad/precio	7,5	1,0	8,0	8,0
Prácticas externas	6,0	-	6,0	6,0

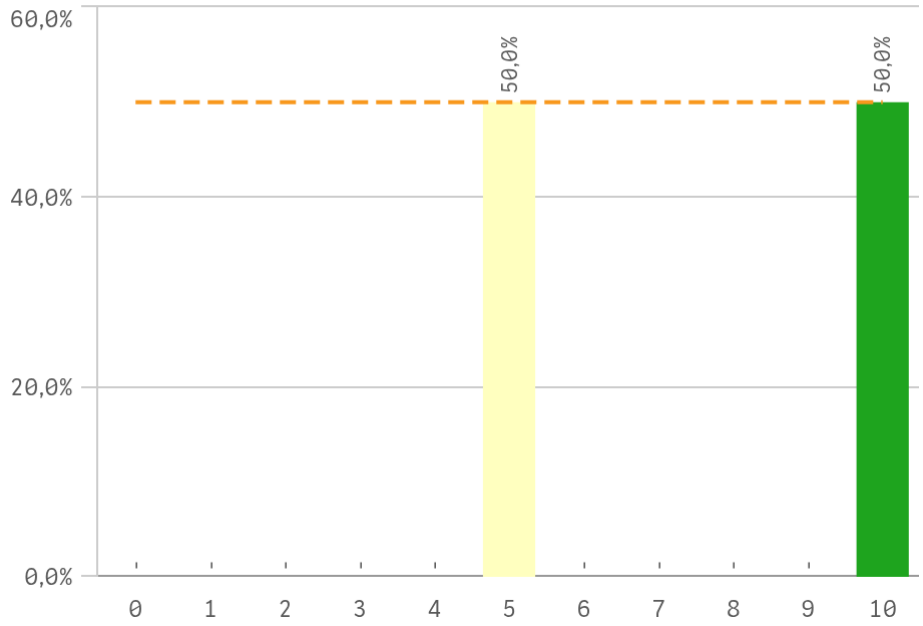
Fortalezas y debilidades



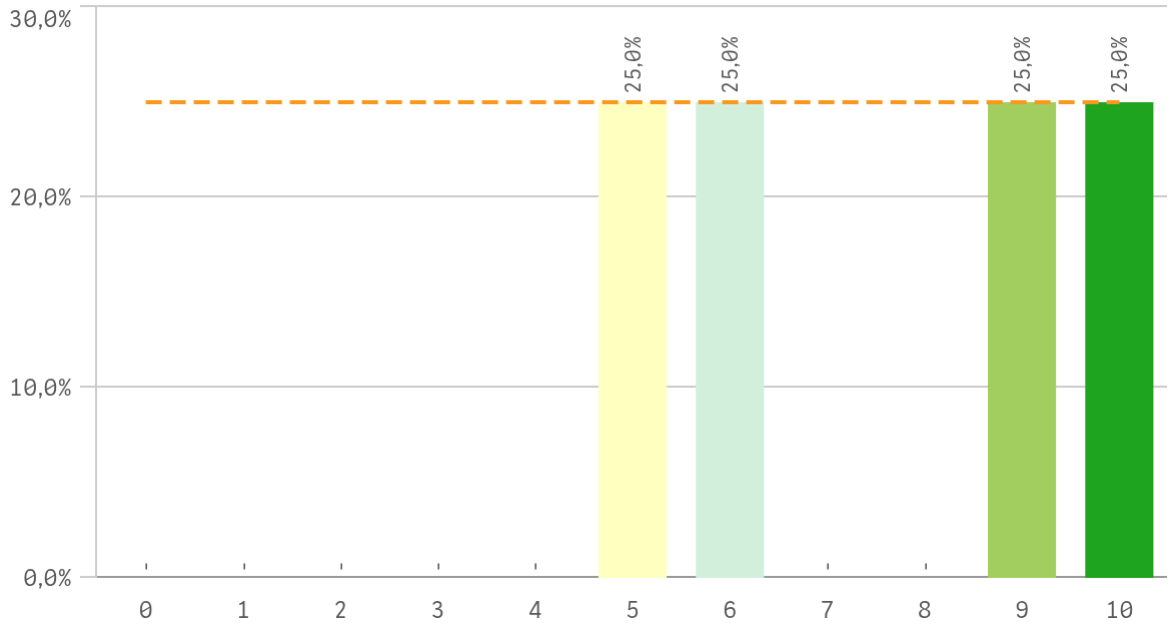
"Satisfacción titulaciones UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" y "Tipos de Titulación" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Grado-Máster PDI: Recursos para el desarrollo de la titulación I

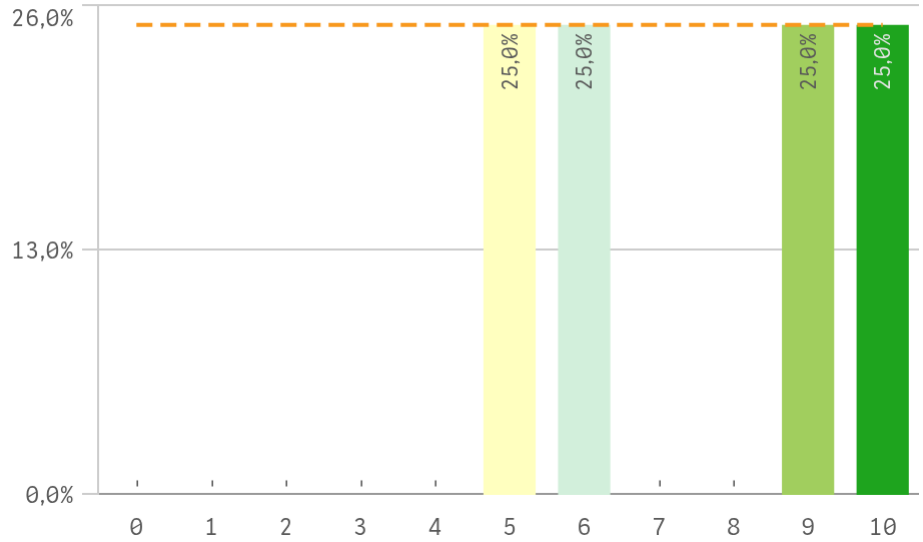
Recursos administrativos suficientes



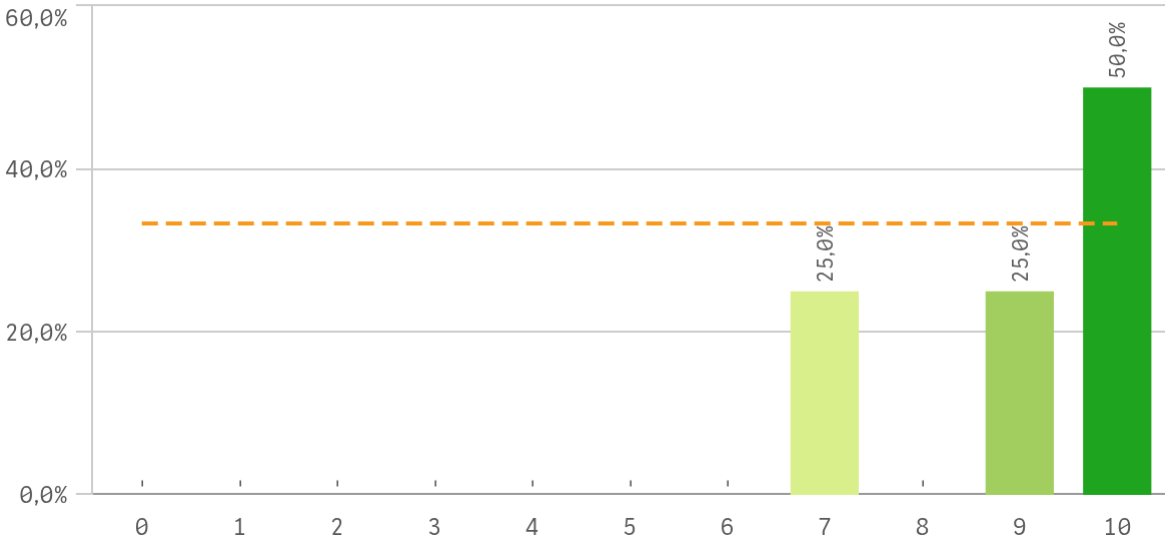
Aulas docencia teórica



Aulas docencia práctica

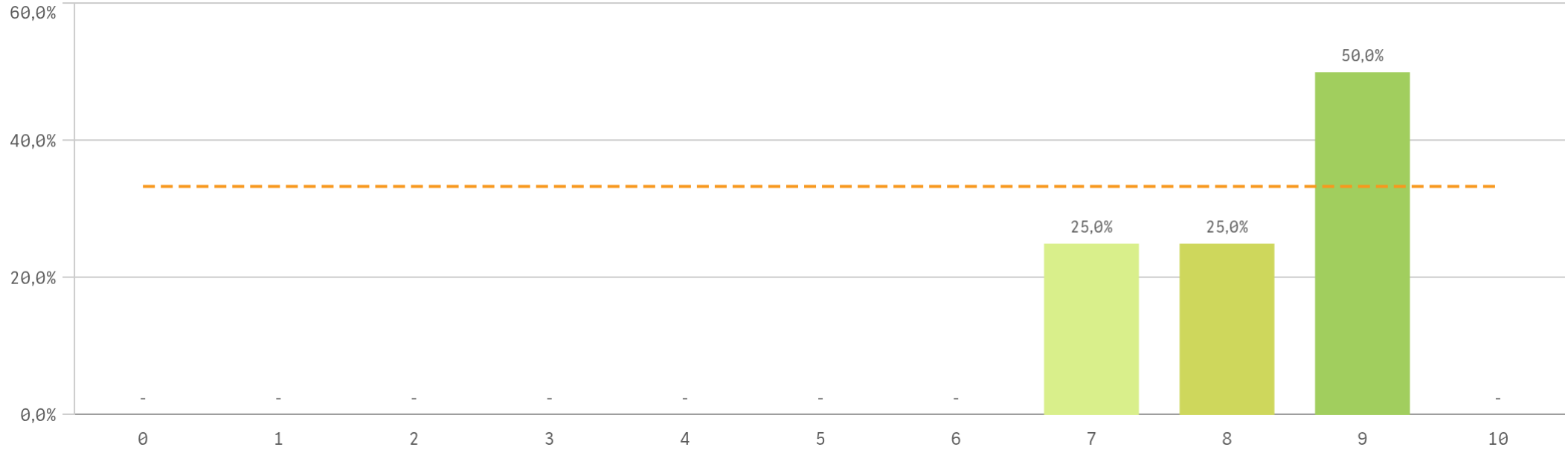


Fondos de la biblioteca



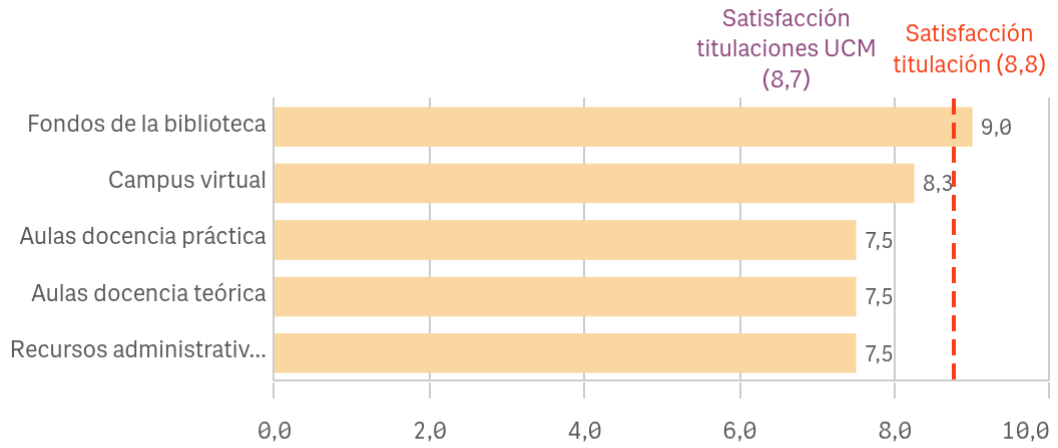
Grado-Máster PDI: Recursos para el desarrollo de la titulación II

Campus virtual



Recursos	Media	Desv típica	Medi...	Moda
Fondos de la biblioteca	9,0	1,4	9,5	10,0
Campus virtual	8,3	1,0	8,5	9,0
Aulas docencia práctica	7,5	2,4	7,5	-
Aulas docencia teórica	7,5	2,4	7,5	-
Recursos administrativos suficientes	7,5	2,9	7,5	-

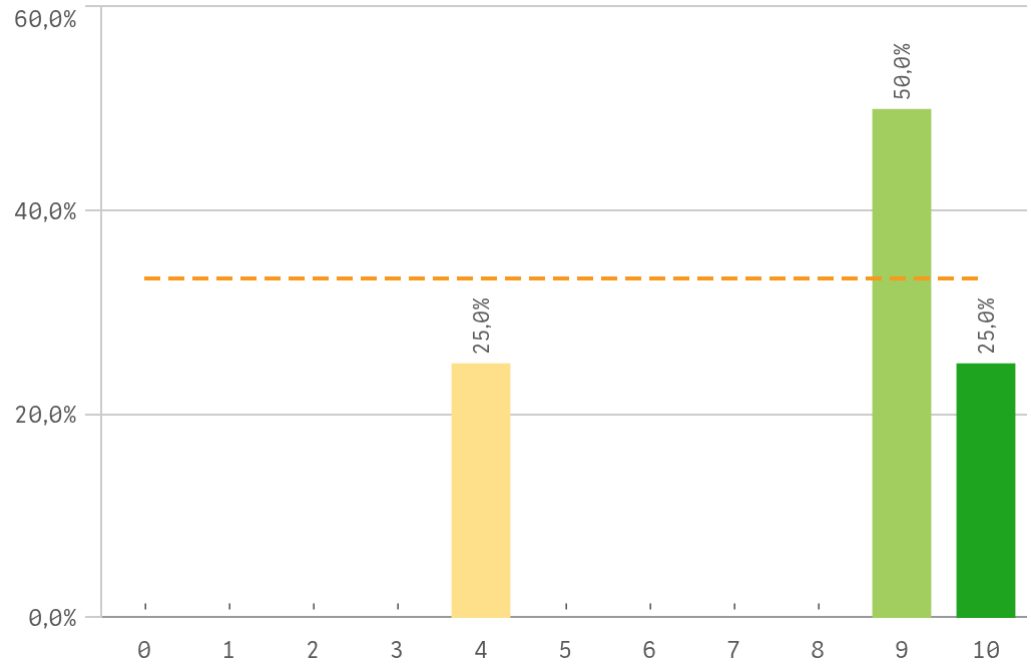
Fortalezas y debilidades



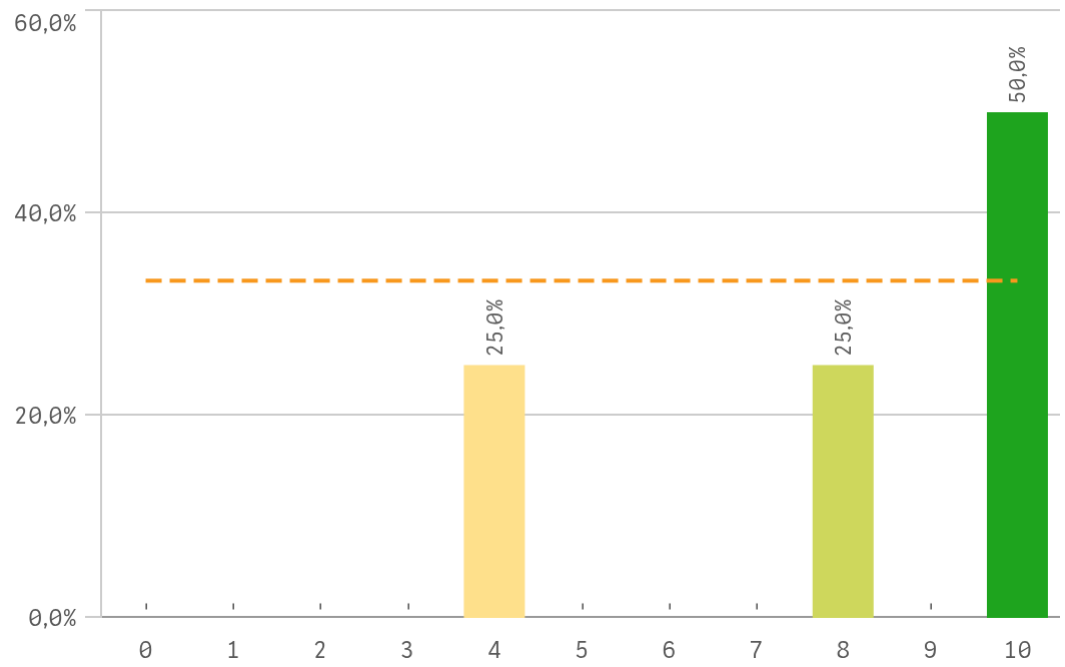
"Satisfacción titulaciones UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" y "Tipos de Titulación" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Grado-Máster PDI: Gestión de la titulación I

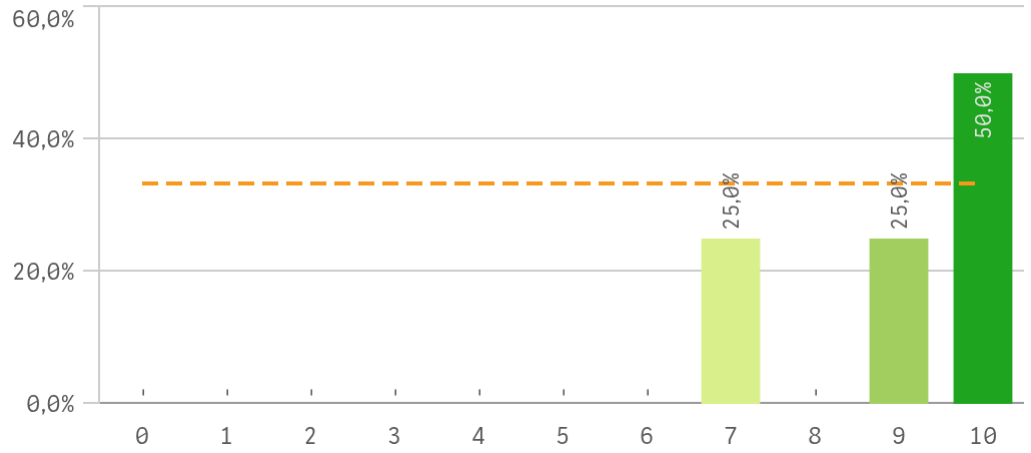
Atención prestada por el PTGAS



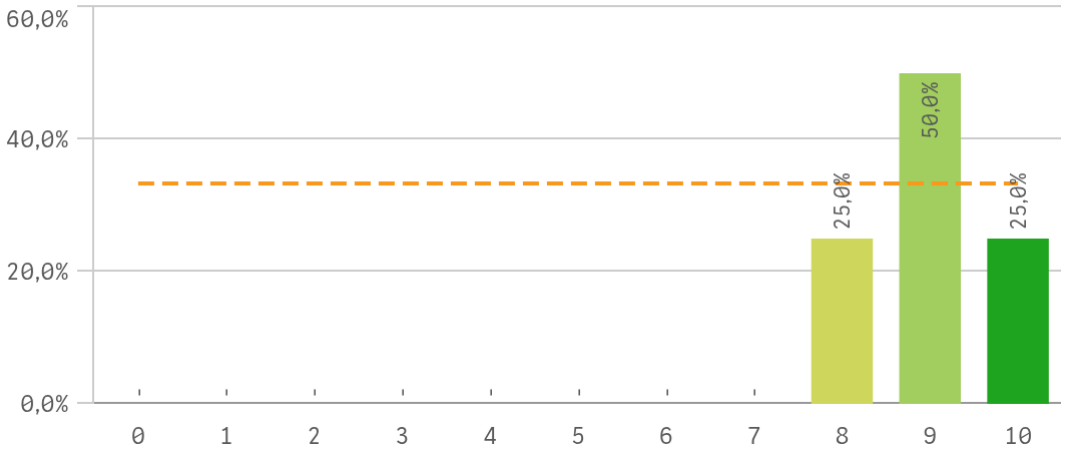
Apoyo técnico y logístico



Procesos administrativos de la titulación

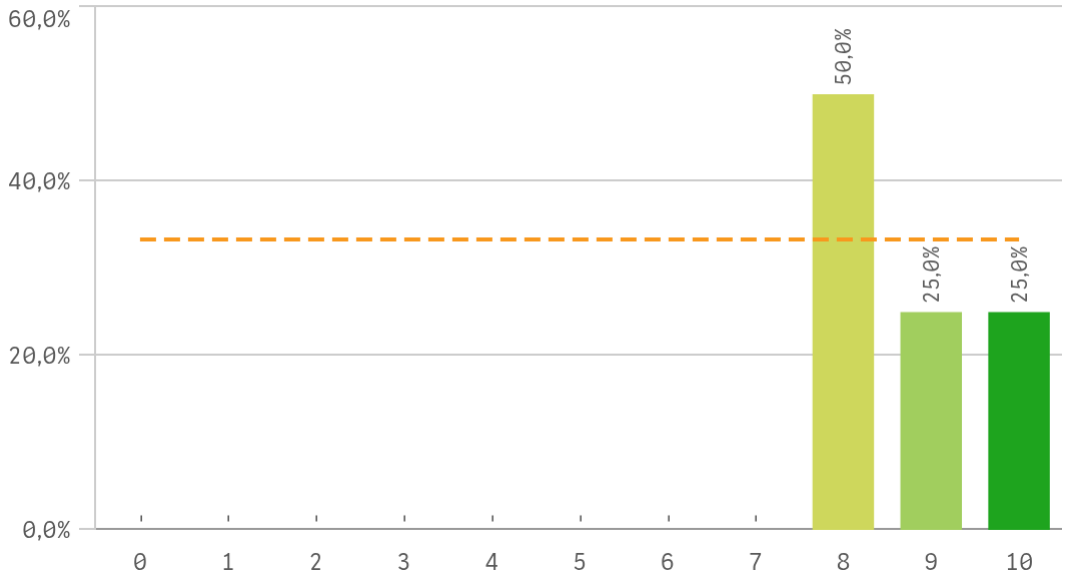


Procesos administrativos comunes

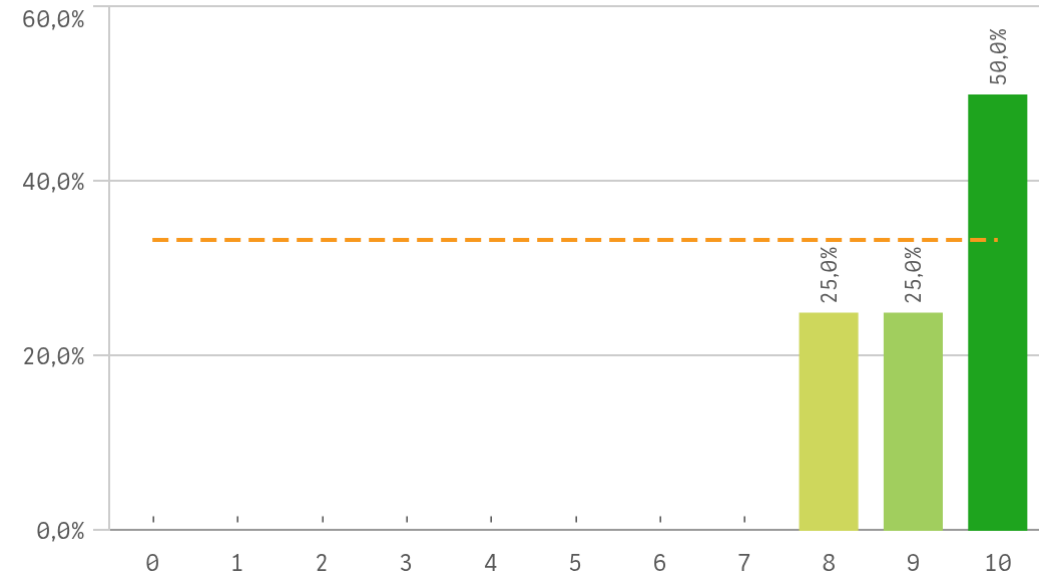


Grado-Máster PDI: Gestión de la titulación II

Organización de horarios

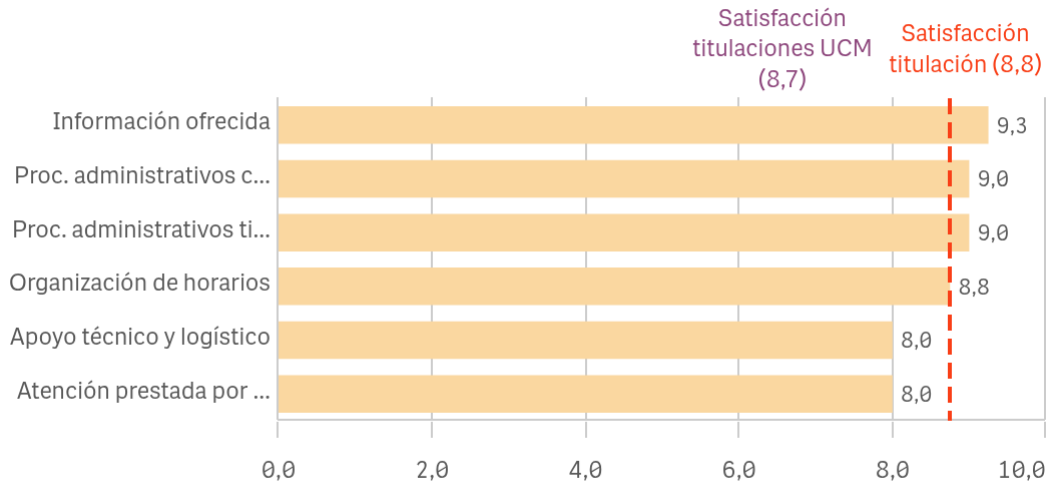


Información ofrecida



Gestión de la titulación	Media	Desv. típica	Media...	Moda
Información ofrecida	9,3	1,0	9,5	10,0
Proc. administrativos comunes	9,0	0,8	9,0	9,0
Proc. administrativos titulación	9,0	1,4	9,5	10,0
Organización de horarios	8,8	1,0	8,5	8,0
Apoyo técnico y logístico	8,0	2,8	9,0	10,0
Atención prestada por el PTGAS	8,0	2,7	9,0	9,0

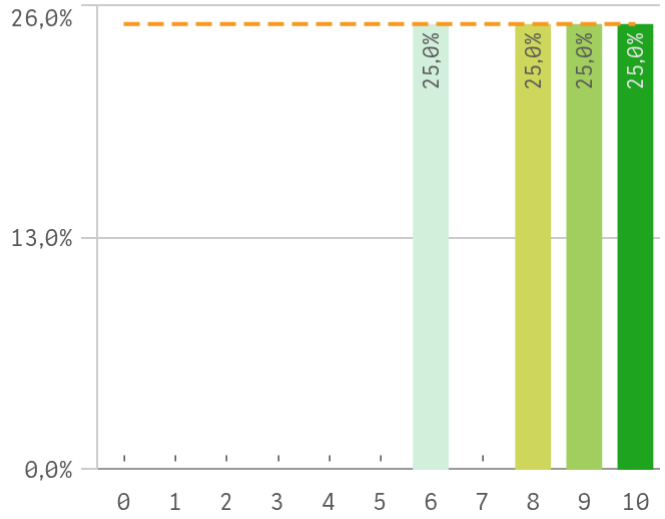
Fortalezas y debilidades



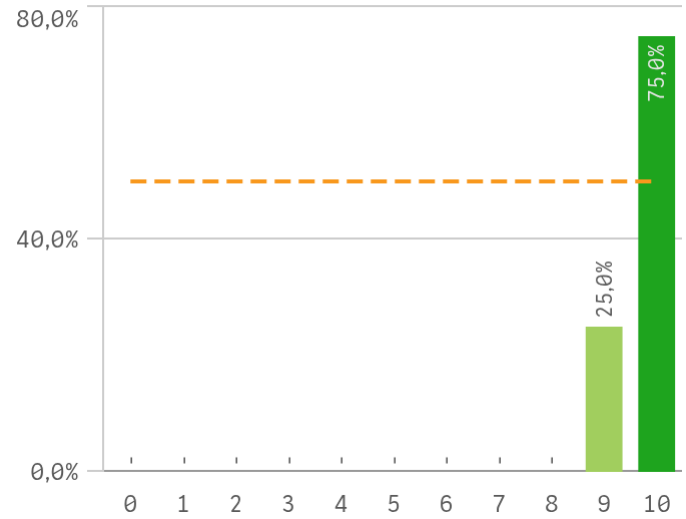
"Satisfacción titulaciones UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" y "Tipos de Titulación" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Grado-Máster PDI: Satisfacción de los alumnos I

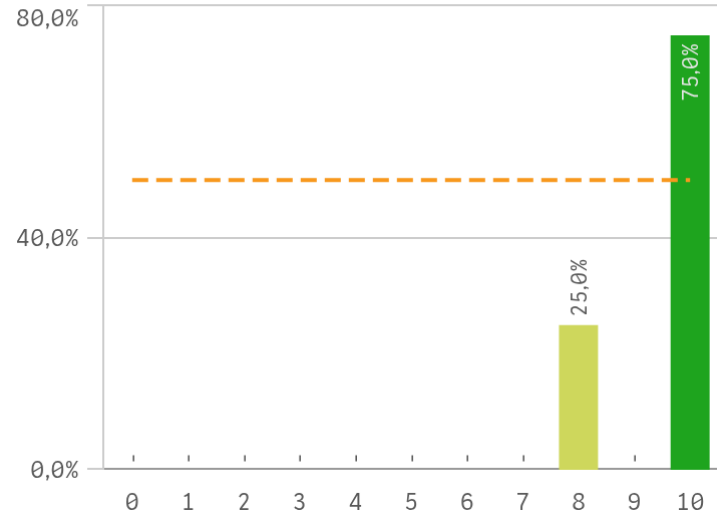
Aprovechamiento de las tutorias



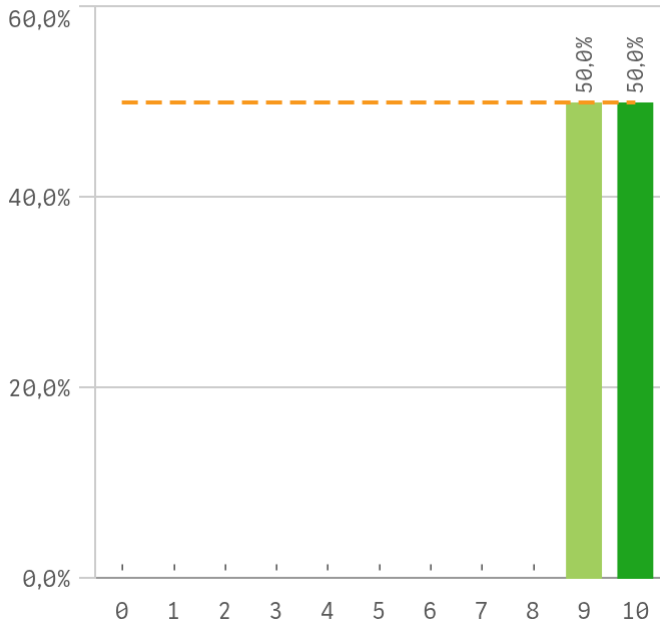
Implicación de los alumnos



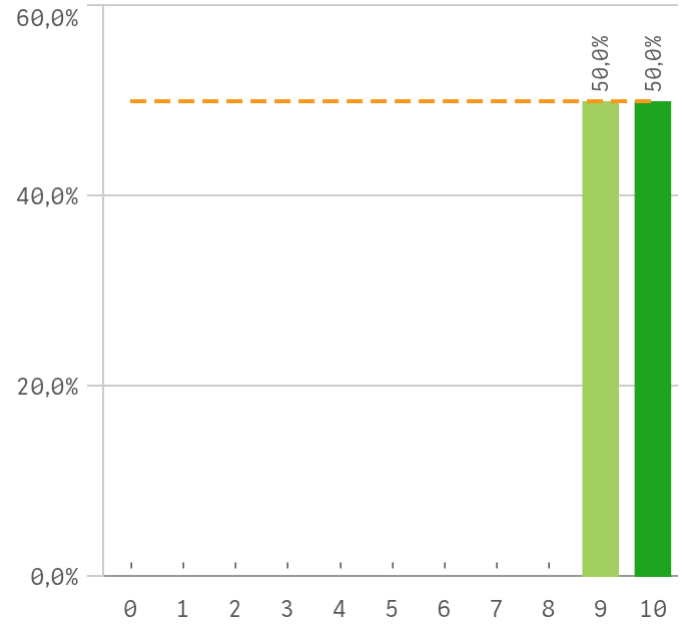
Adquisición de competencias del plan de estudios



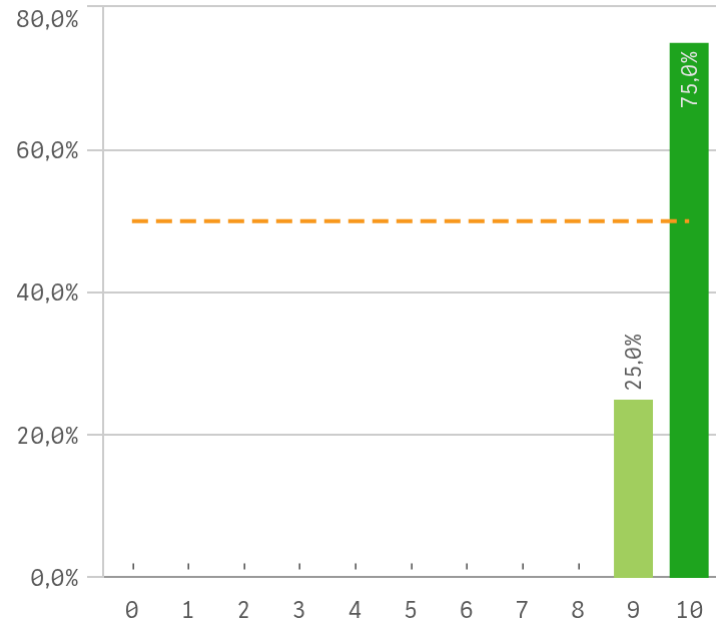
Compromiso del alumnado



Nivel de trabajo

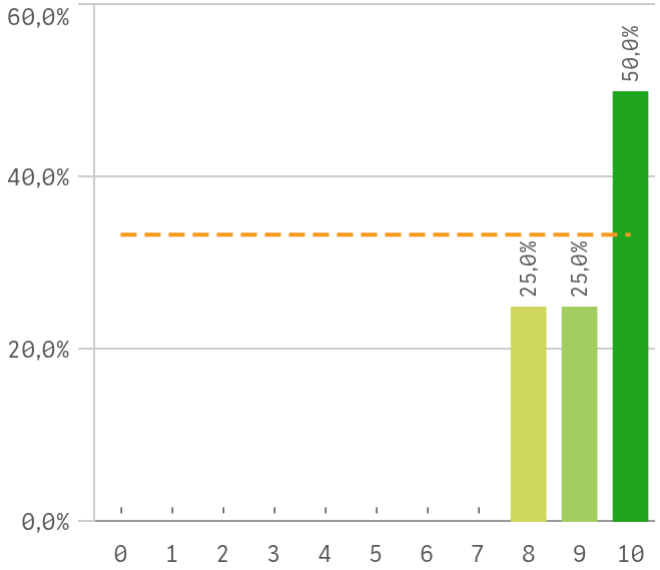


Implicación con la evaluación continua de los alum...

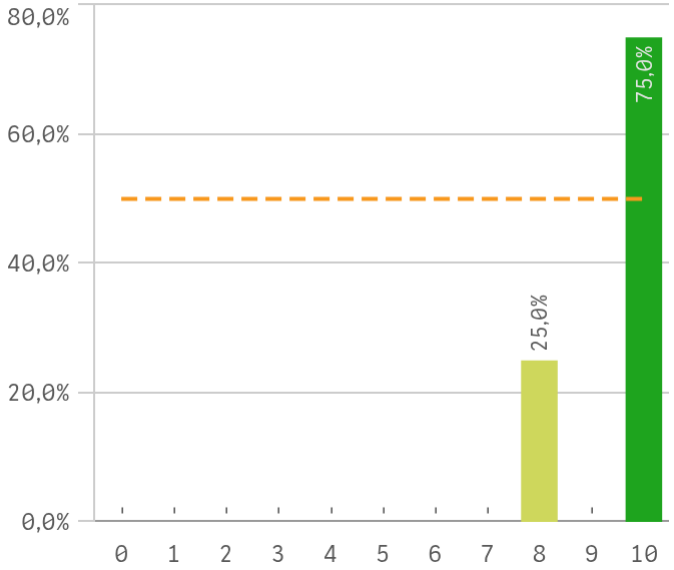


Grado-Máster PDI: Satisfacción de los alumnos II

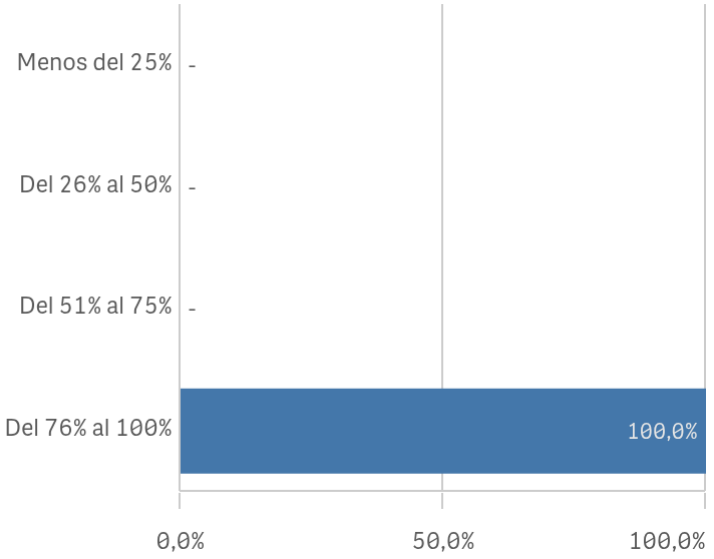
Aprovechamiento de las clases



Satisfacción con los resultados de los alumnos

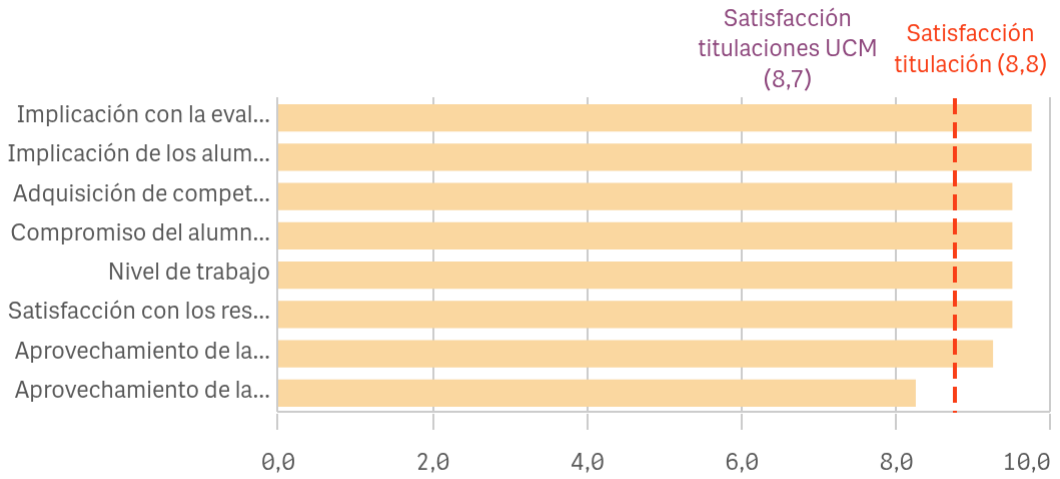


Asistencia de alumnos (%)



Satisfacción con los alumnos	Media	Desv. típica	Med...	Moda
Implicación con la evaluación continua	9,8	0,5	10,0	10,0
Implicación de los alumnos	9,8	0,5	10,0	10,0
Adquisición de competencias del plan de estudios	9,5	1,0	10,0	10,0
Compromiso del alumnado	9,5	0,6	9,5	-
Nivel de trabajo	9,5	0,6	9,5	-
Satisfacción con los resultados	9,5	1,0	10,0	10,0
Aprovechamiento de las clases	9,3	1,0	9,5	10,0
Aprovechamiento de las tutorias	8,3	1,7	8,5	-

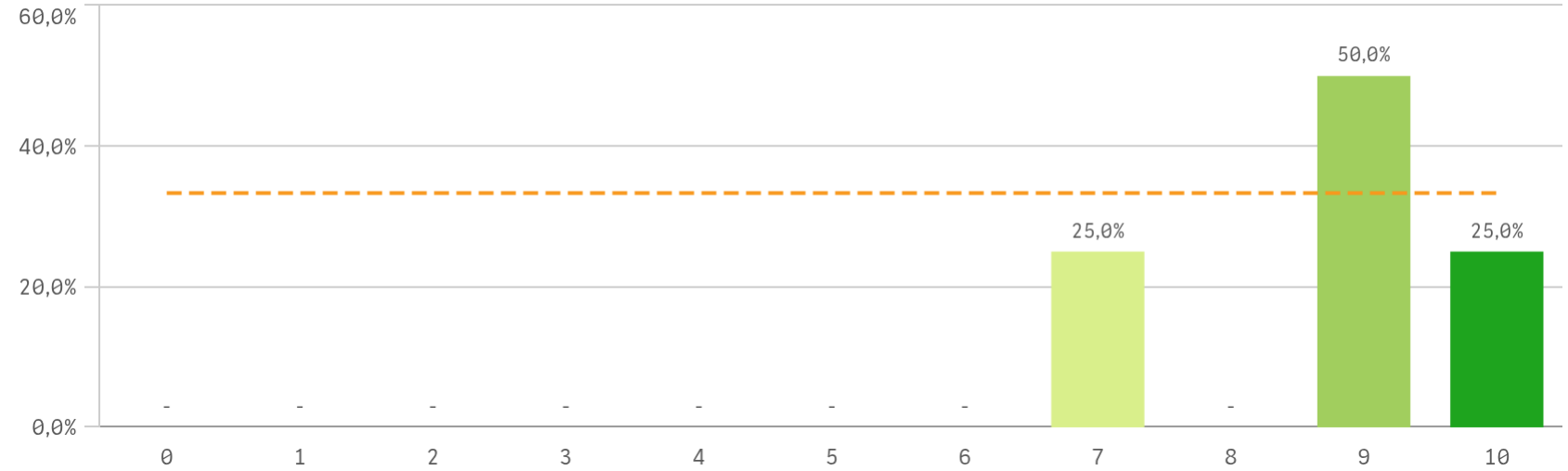
Fortalezas y debilidades



"Satisfacción titulaciones UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" y "Tipos de Titulación" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Grado-Máster PDI: Satisfacción de la titulación I

Satisfacción de la titulación



Media

8,8

Desv. típica

1,3

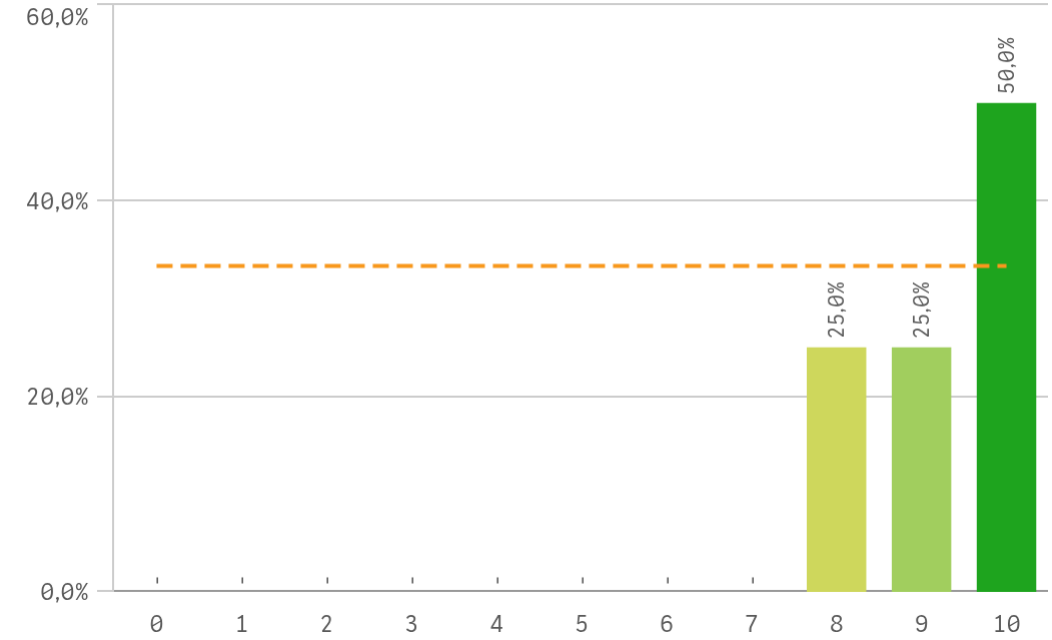
Mediana

9,0

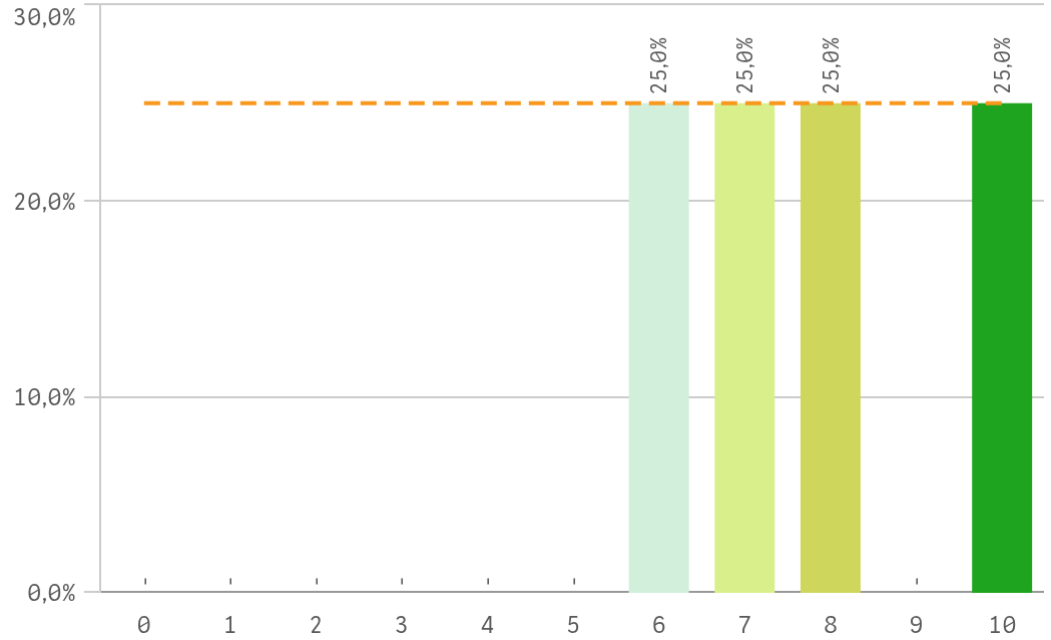
Moda

9,0

Satisfacción con la actividad docente de la titulación

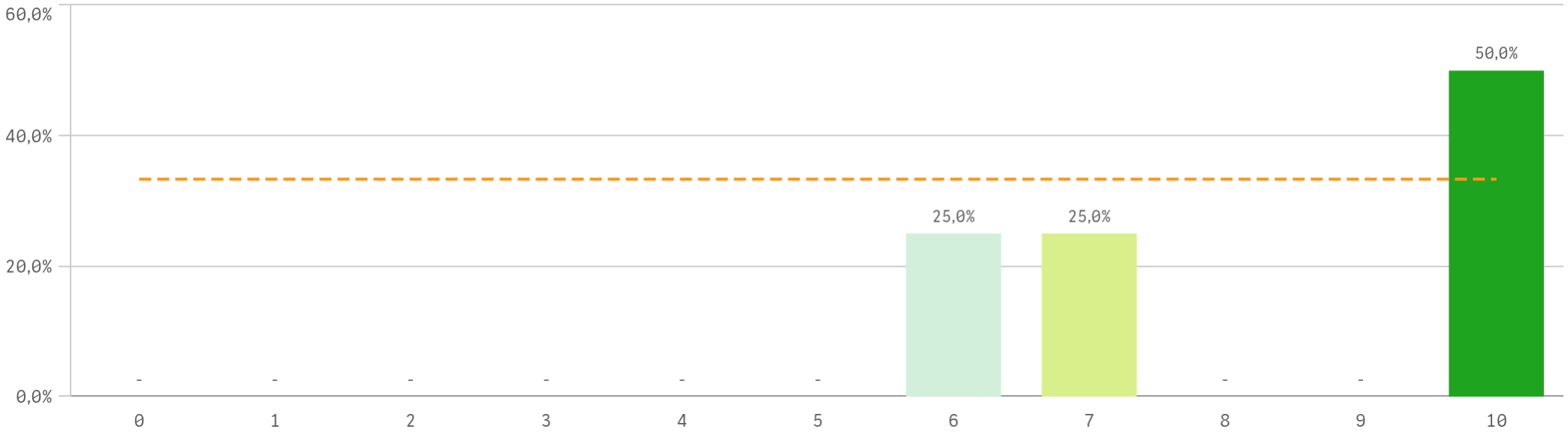


Satisfacción de la UCM



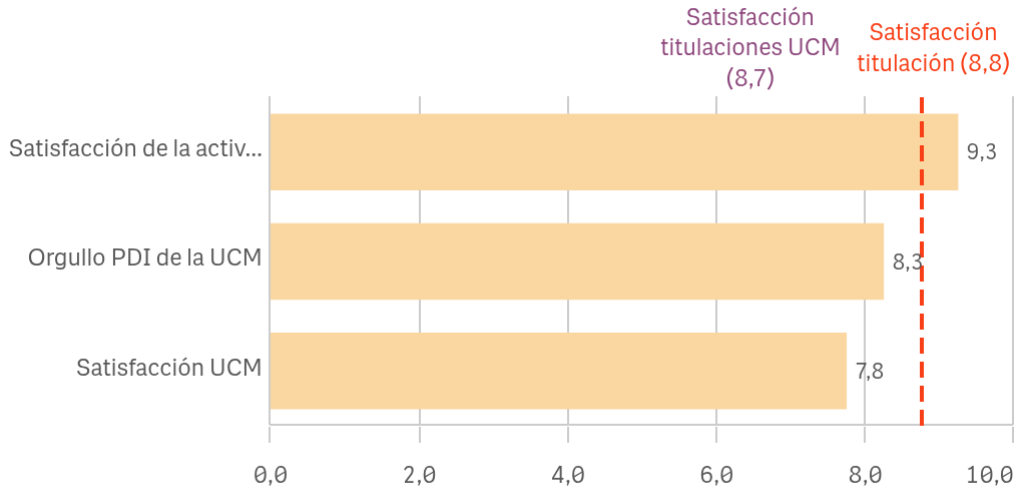
Grado-Máster PDI: Satisfacción de la titulación II

Orgullo ser PDI de la UCM



Satisfacción de la titulación	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Satisfacción de la activ. docente	9,3	1,0	9,5	10,0
Orgullo PDI de la UCM	8,3	2,1	8,5	10,0
Satisfacción UCM	7,8	1,7	7,5	-

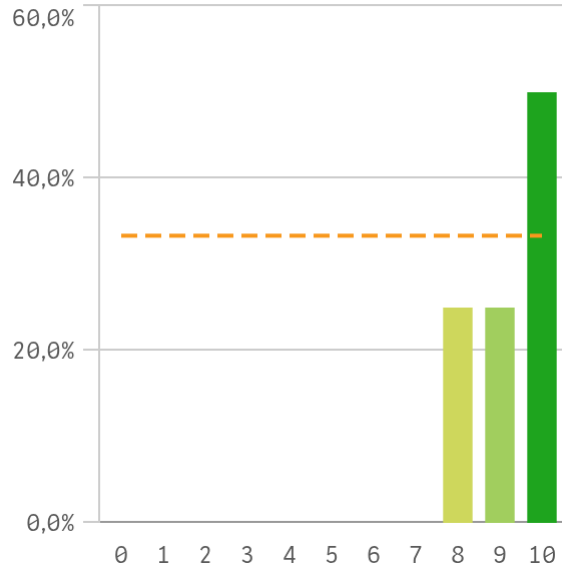
Fortalezas y debilidades



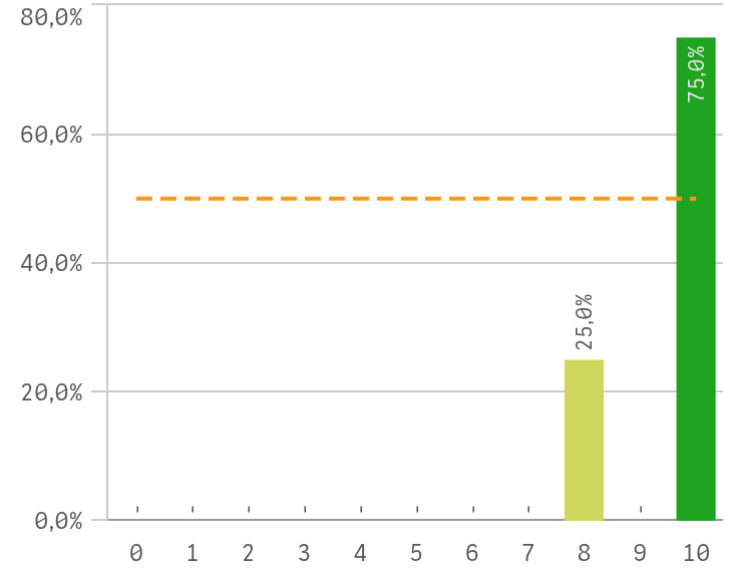
"Satisfacción titulaciones UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" y "Tipos de Titulación" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Grado-Máster PDI: Compromiso

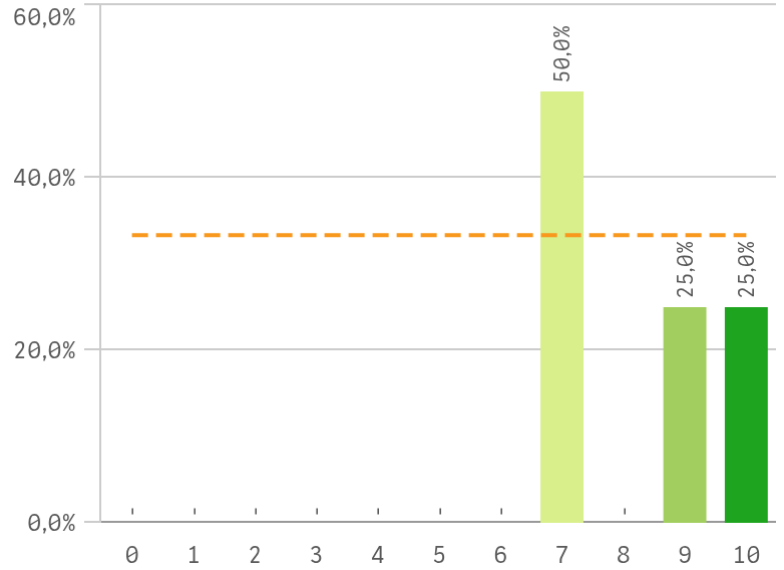
Repetir docencia en la titulación (fidelid...



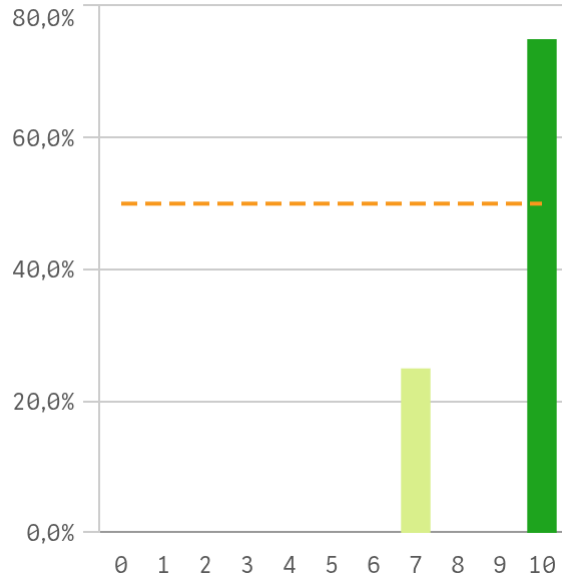
Repetir PDI (fidelidad)



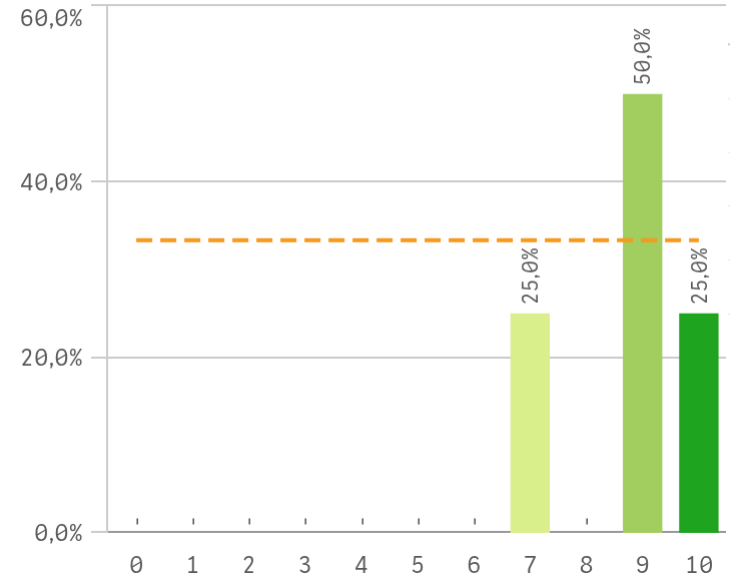
Repetir PDI en la UCM (fidelidad)



Recomendar titulación (prescripción)



Recomendar estudiar en la UCM (prescripción)

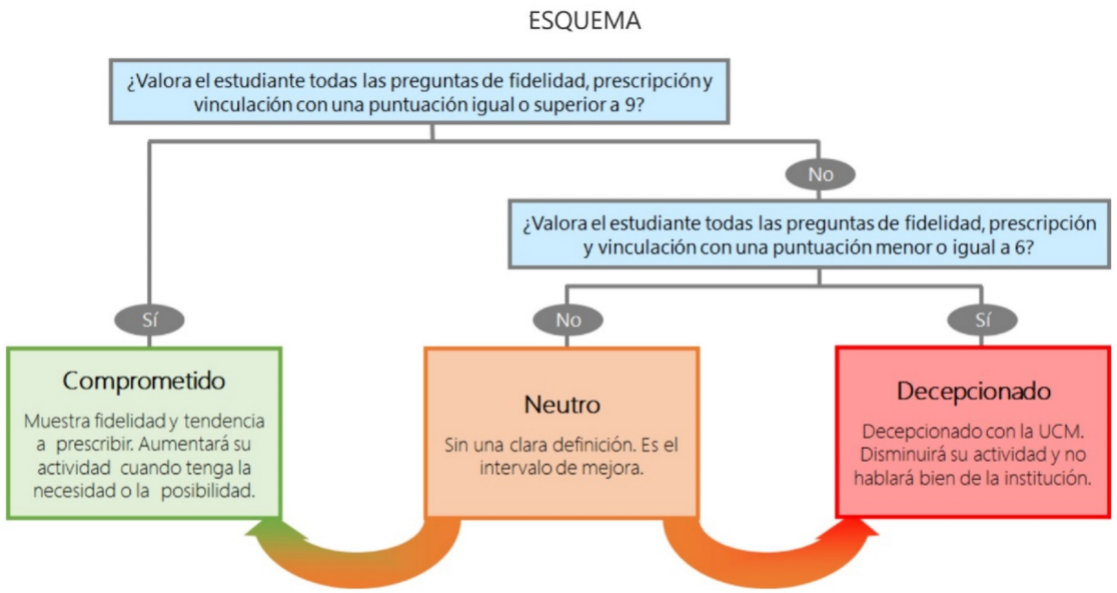


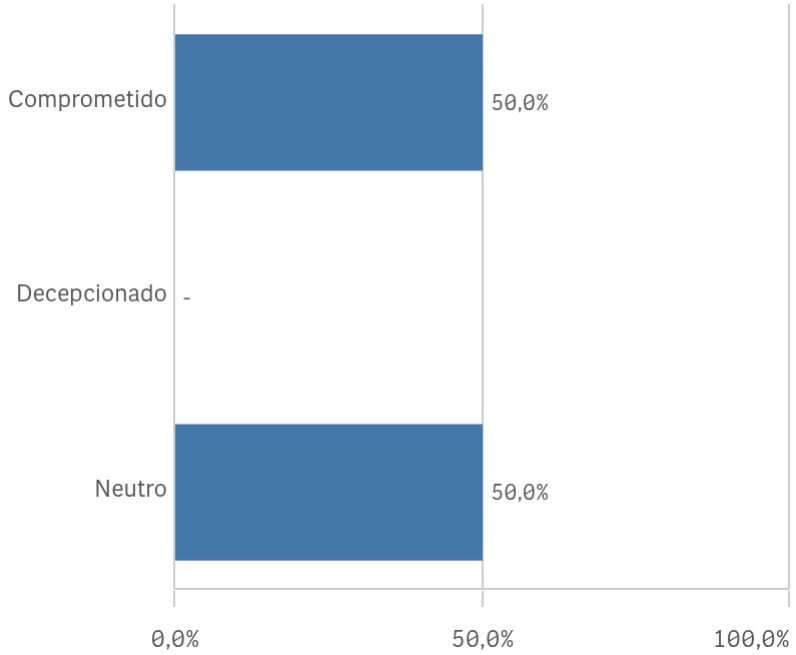
Compromiso	Media	Desv. típica	Med.
Repetir PDI	9,5	1,0	10,0
Recomendar titulación	9,3	1,5	10,0
Repetir docencia en la titulación	9,3	1,0	9,5
Recomendar estudiar en la UCM	8,8	1,3	9,0
Repetir PDI en la UCM	8,3	1,5	8,0

Grado-Máster PDI: Compromiso perfil del encuestado

Construcción y significado del valor "compromiso":

* PDI comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
* PDI neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
* PDI decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.





Grado-Máster PDI: Tabla Resumen I

Aspectos de la titulación	Media
Coordinación de la titulación	9,8
Calificaciones en tiempo adecuado	9,5
Formación académica	9,3
Objetivos claros	9,3
Importancia en la sociedad	9,0
Nivel de dificultad apropiada	9,0
Número de alumnos por aula	9,0
Cumplimiento del programa	8,8
Integración teoría/práctica	8,8
Plan de estudios adecuado	8,8
Orientación internacional	7,8
Relación calidad/precio	7,5
Prácticas externas	6,0

Satisfacción de la titulación	Media
Satisfacción de la activ. docente	9,3
Orgullo PDI de la UCM	8,3
Satisfacción UCM	7,8

Gestión de la titulación	Media
Información ofrecida	9,3
Proc. administrativos comunes	9,0
Proc. administrativos titulación	9,0
Organización de horarios	8,8
Apoyo técnico y logístico	8,0
Atención prestada por el PTGAS	8,0

Satisfacción con los alumnos	Media
Implicación con la evaluación continua	9,8
Implicación de los alumnos	9,8
Adquisición de competencias del plan de estudios	9,5
Compromiso del alumnado	9,5
Nivel de trabajo	9,5
Satisfacción con los resultados	9,5
Aprovechamiento de las clases	9,3
Aprovechamiento de las tutorias	8,3

Recursos	Media
Fondos de la biblioteca	9,0
Campus virtual	8,3
Aulas docencia práctica	7,5
Aulas docencia teórica	7,5
Recursos administrativos suficientes	7,5

Compromiso	Media
Repetir PDI	9,5
Recomendar titulación	9,3
Repetir docencia en la titulación	9,3
Recomendar estudiar en la UCM	8,8
Repetir PDI en la UCM	8,3