MÁSTER EN LITERATURA HISPANOAMERICANA CUESTIONARIO DE LA SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO: 2018-2022 EVOLUCIÓN DE RESULTADOS

	2018-	2019-	2020-	2021-
	2018-	2019-	2020-	2021-
	2019	2020	2021	2022
Total encuestados	9	7	5	4
Total clicucstados	(40,91%)	(50%)	(33,33%)	(19%)
Satisfacción global con la titulación	9,4	9,43	9,6	` /
Las calificaciones están disponibles en un tiempo	8,44	9,43	9,6	9,3 9,5
adecuado	0,44	9,14	9,0	9,5
La titulación integra teoría y práctica	8,33	7,43	9,6	8,0
El número de estudiantes por aula es adecuado	9,89	9,71	9,4	9,3
La titulación tiene objetivos claros	9,22	9,43	9,4	8,8
El nivel de dificultad es apropiado	9,44	9,14	7,4	8,5
La titulación tiene orientación internacional	8,89	9,14	9,4	7,8
El plan de estudios es adecuado	9,33	9,57	9,0	8,5
La relación calidad-precio es adecuada	7,56	-	8,8	3,5
Los contenidos están organizados y no se solapan entre	8,78	7,57	9,8	9,3
asignaturas	0,70	9,43	9,0	9,3
El componente práctico es adecuado	8,33	9,67	9,6	8,5
Los contenidos son innovadores	8,67	9,71	9,6	8,5
Los materiales ofrecidos son actuales y novedosos	9,33	9,86	-	8,5
Las asignaturas permiten alcanzar los objetivos	8,89	9,71	9,6 9,4	9,3
propuestos	0,09	9,71	9,4	9,3
El trabajo personal no presencial realizado ha sido útil	9,56	9,43	9,4	8,8
Satisfacción con las tutorías	9,33	7,73	10	0,0
Satisfacción con la labor docente de los profesores	9,22	9,71	9,6	8,5
La formación recibida posibilita el acceso al mundo	9,00	9,71	9,4	8,8
investigador	7,00	7,71	7,4	0,0
La formación recibida se relaciona con las competencias	9,44	9,57	9,4	9,3
de la titulación	-,	,,,,,	,,,	7,0
Satisfacción con el proceso de matrícula	8,22	9,0	8,4	7,5
La formación recibida posibilita el acceso al mundo	8,13	7,29	7,0	6,3
laboral	0,10	,,_>	,,,	0,0
Actividades complementarias	8,56	9,29	8,4	8,0
Orgullo estudiante UCM	- ,	. ,	8,2	5,8
Prestigio de la Universidad	9,11	8,43	8,2	6,5
Satisfacción UCM	8,8	8,43	8,2	6,8
Recursos y medios	8,33	9,0	8,0	8,0
Asesoramiento y ayuda del servicio de atención al	8,00	9,14	6,6	4,0
estudiante	0, 00	7,21	,,,	,,,
Repetir Estudios superiores			9,2	9,5
Repetir titulación			9,6	9,8
Repetir en la UCM			9,4	9,3
Recomendar titulación			9,8	9,0
Recomendar la UCM			8.4	6,8
Seguir en la misma titulación			9,0	9,3
Seguir como alumno de la UCM			8,8	6,5
El estudiante ha realizado alguna queja o sugerencia	11,11%	0%	-,-	-,-
El estudiante conoce los canales de quejas y sugerencias	88,89%	85,71%		
En estudiante conoce los canales de quejas y sugerencias	00,09%	05,/170		