

MÁSTER EN LITERATURA HISPANOAMERICANA
EVOLUCIÓN DE LOS RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE LA SATISFACCIÓN
DEL ALUMNADO: 2015-2018

	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Satisfacción global con la UCM	6,40	7,00	8,1
Satisfacción global con la titulación	6,00	7,00	8,4
Satisfacción con el proceso de matrícula	6,80	7,00	8,13
La titulación tiene objetivos claros	7,40	7,60	8,5
El plan de estudios es adecuado	6,20	7,50	8,25
El nivel de dificultad es apropiado	5,50	8,40	8,5
El número de estudiantes por aula es adecuado	8,00	8,89	9,5
La titulación integra teoría y práctica	5,00	7,33	7,86
Las calificaciones están disponibles en un tiempo adecuado	-	7,00	8,86
La relación calidad-precio es adecuada	-	6,40	6,75
La titulación tiene orientación internacional	-	6,90	7,13
Las asignaturas permiten alcanzar los objetivos propuestos	6,50	7,30	8,25
El componente práctico es adecuado	4,40	6,70	7,00
Los contenidos son innovadores	5,10	7,00	8,00
Los contenidos están organizados y no se solapan entre asignaturas	6,70	6,80	8,13
El trabajo personal no presencial realizado ha sido útil	6,20	7,50	8,71
Los materiales ofrecidos son actuales y novedosos	5,20	6,80	8,29
La formación recibida se relaciona con las competencias de la titulación	6,80	8,10	8,75
La formación recibida posibilita el acceso al mundo laboral	4,50	5,75	5,75
La formación recibida posibilita el acceso al mundo investigador	6,40	8,0	8,13
Los profesores de la titulación son buenos	-	7,22	8,38
Satisfacción con la labor docente de los profesores	-	6,78	8,38
Satisfacción con las tutorías	8,00	8,0	8,63
Valor formativa de las prácticas	-	-	-
El estudiante ha participado en programas de movilidad	-	-	-
El estudiante ha realizado alguna queja o sugerencia	0%	20%	25%
El estudiante conoce los canales de quejas y sugerencias	30%	30%	50%
Recursos y medios	6,80	7,40	8,25
Actividades complementarias	6,90	7,00	8,63
Asesoramiento y ayuda del servicio de atención al estudiante	5,80	6,70	7,86
Prestigio de la Universidad	6,30	7,80	8,13