
OFICINA para la CALIDAD
Vicerrectorado de Calidad
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID


UNICA
Unidad de Indicadores de Calidad
Universidad Complutense de Madrid

OFICINA para la CALIDAD
Vicerrectorado de Calidad
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

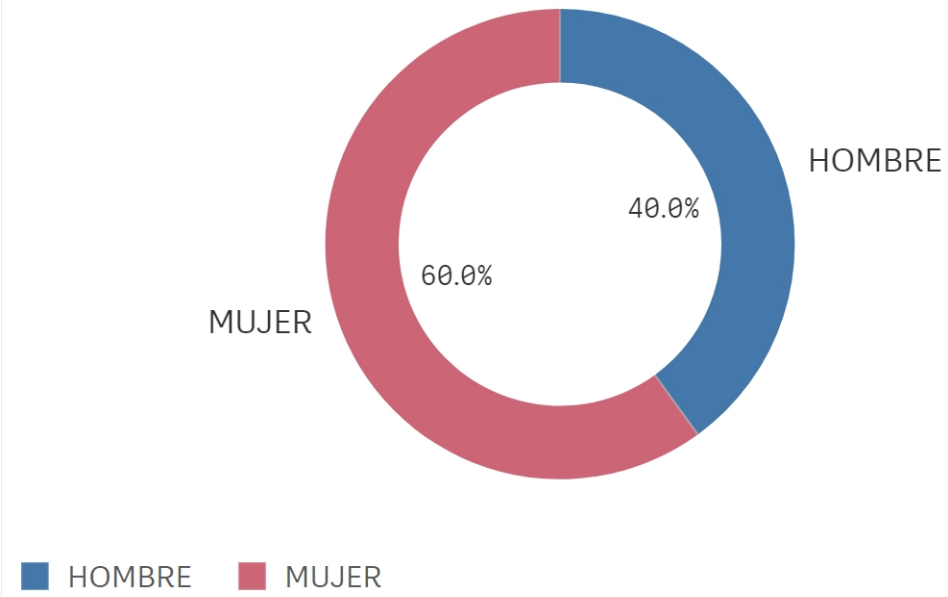
CURSO: 2020-21

TITULACIÓN: MASTER EN LITERATURA HISPANOAMERICANA

CENTRO: FACULTAD DE FILOLOGÍA

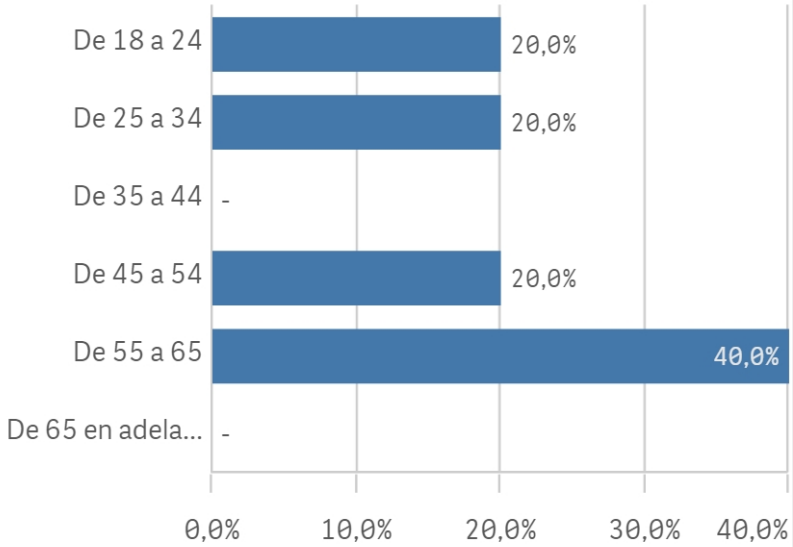
Población N	%_Participacion	Participación n
15	33,3%	5

Genero



Edad (años)

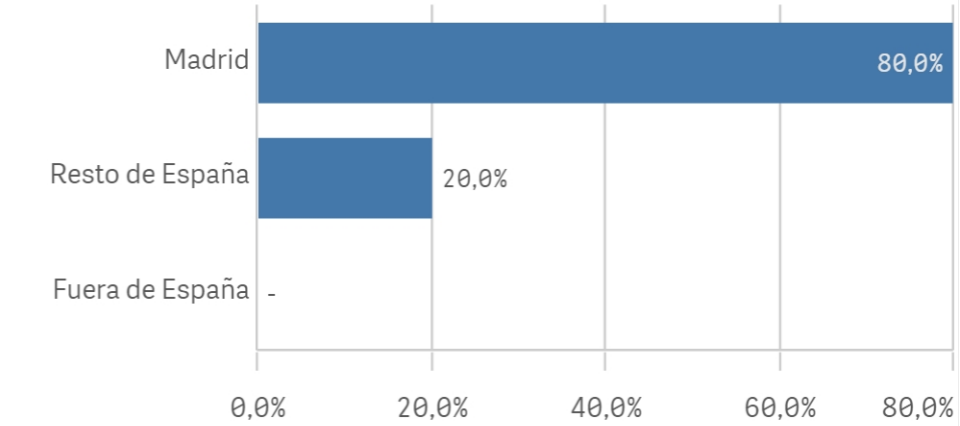
(%) Porcentaje por franjas



Edad media (años)	Des. Títpica
42,6	16,6

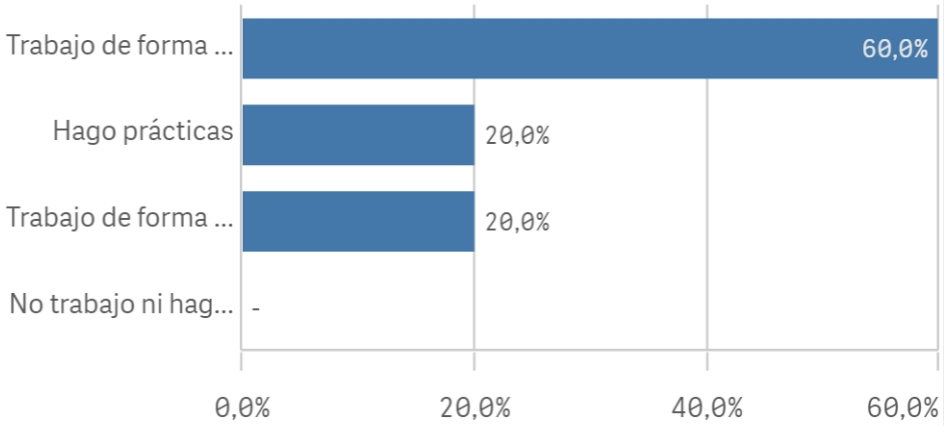
Lugar de residencia

(%) Porcentaje por franjas

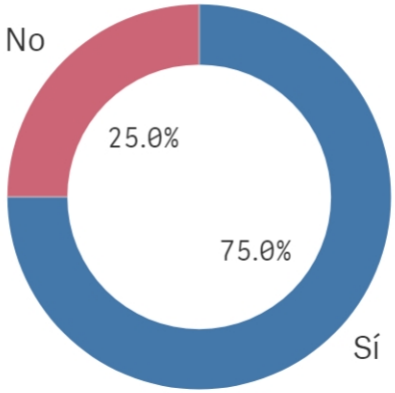


Situacion laboral

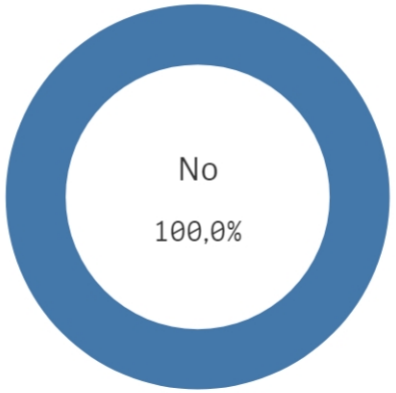
(%) Porcentaje por franjas



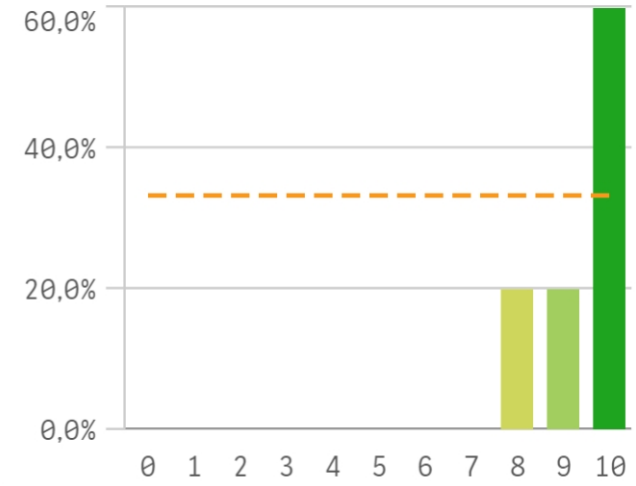
Puesto de trabajo relacionado con los estudios



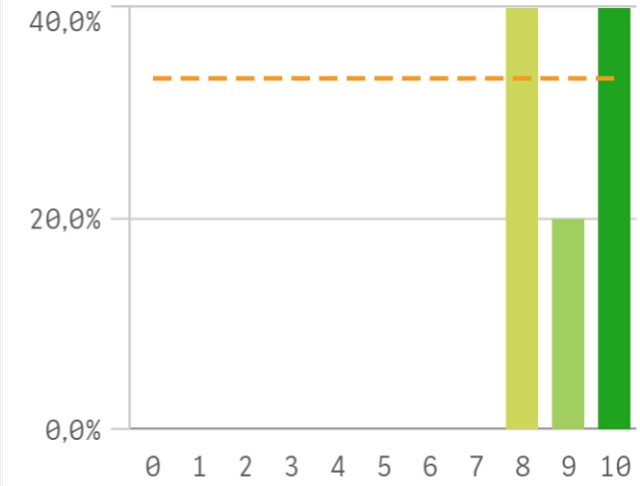
Alumnos inscritos en la OPE



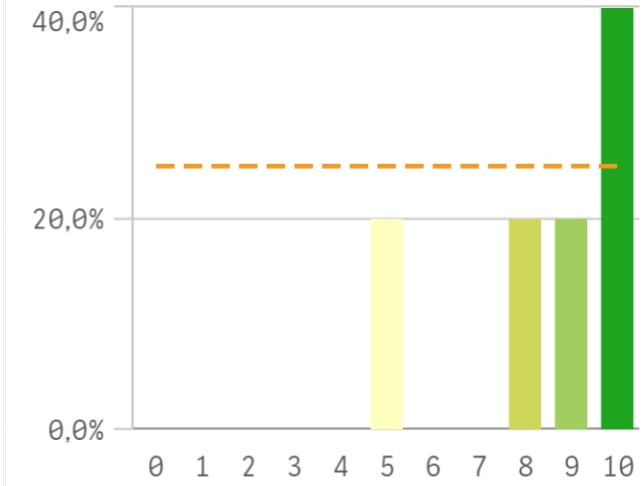
Objetivos claros



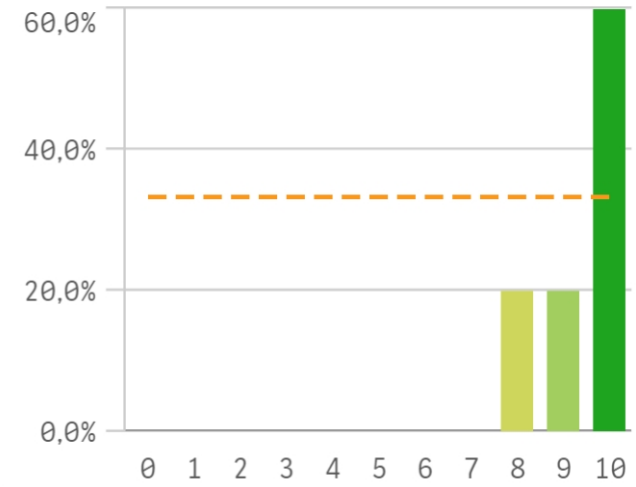
Plan de estudios adecuado



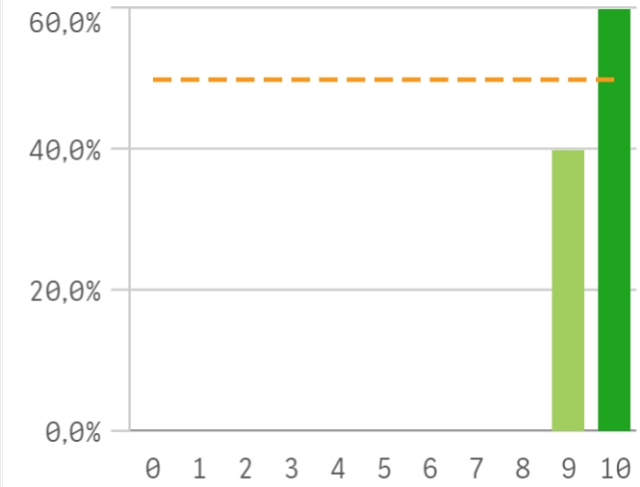
Nivel de dificultad apropiado



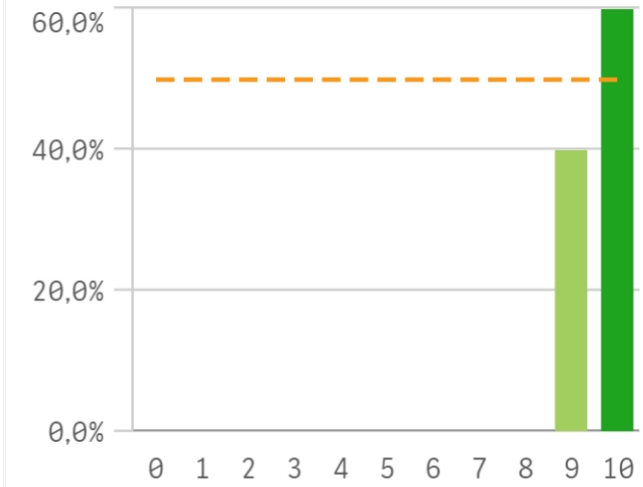
Número de alumnos por aula



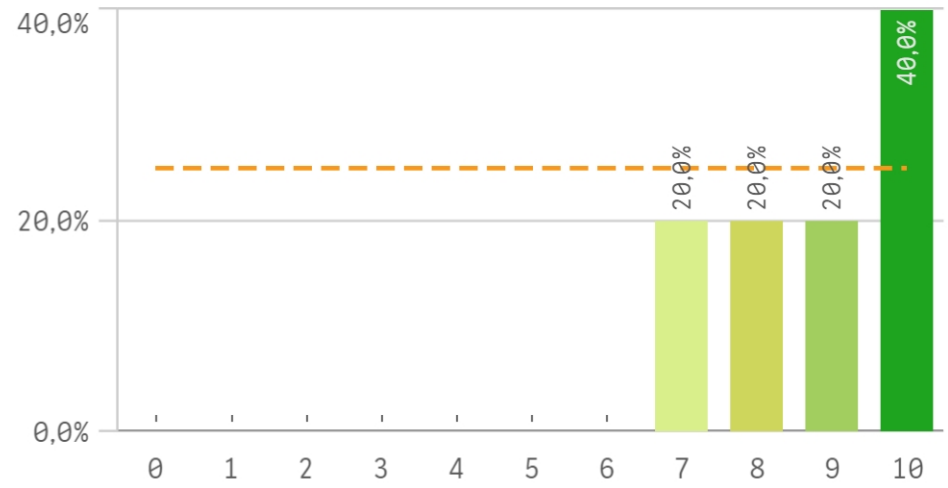
Integración de teoría/práctica



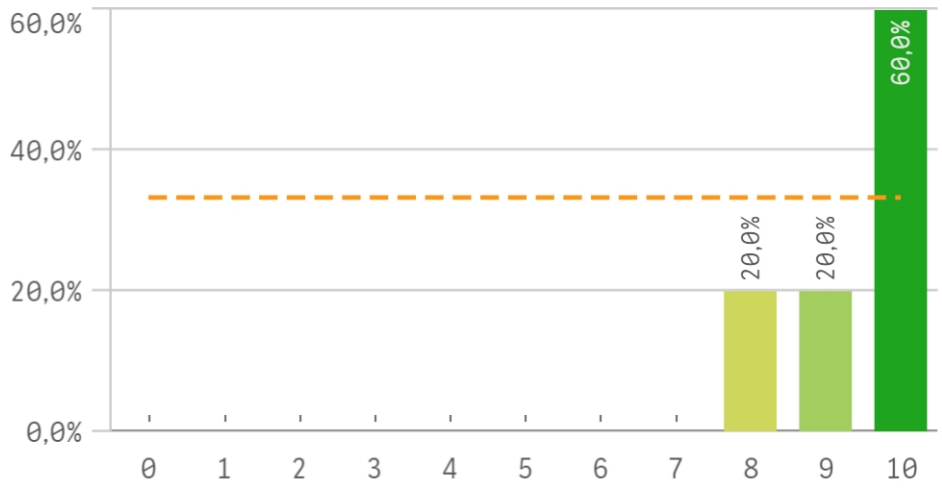
Calificaciones en tiempo adecuado



Relación calidad/precio

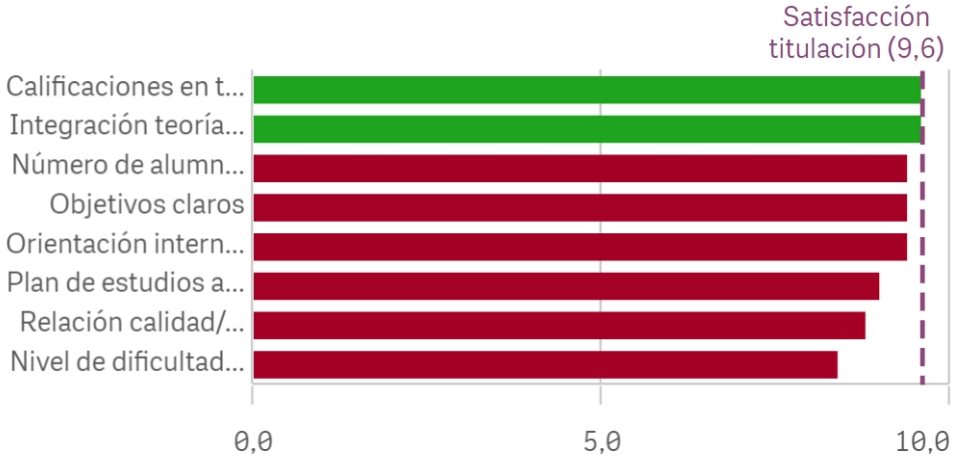


Orientación internacional

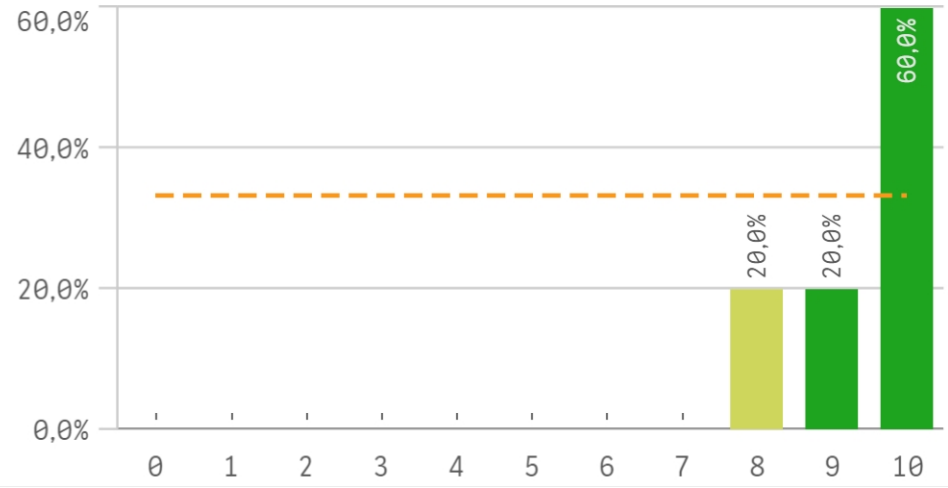


Desarrollo académico	Media	Desv. típica	Med...
Calificaciones en tiempo adecuado	9,6	0,5	10,0
Integración teoría/práctica	9,6	0,5	10,0
Número de alumnos por aula	9,4	0,9	10,0
Objetivos claros	9,4	0,9	10,0
Orientación internacional	9,4	0,9	10,0
Plan de estudios adecuado	9,0	1,0	9,0
Relación calidad/precio	8,8	1,3	9,0

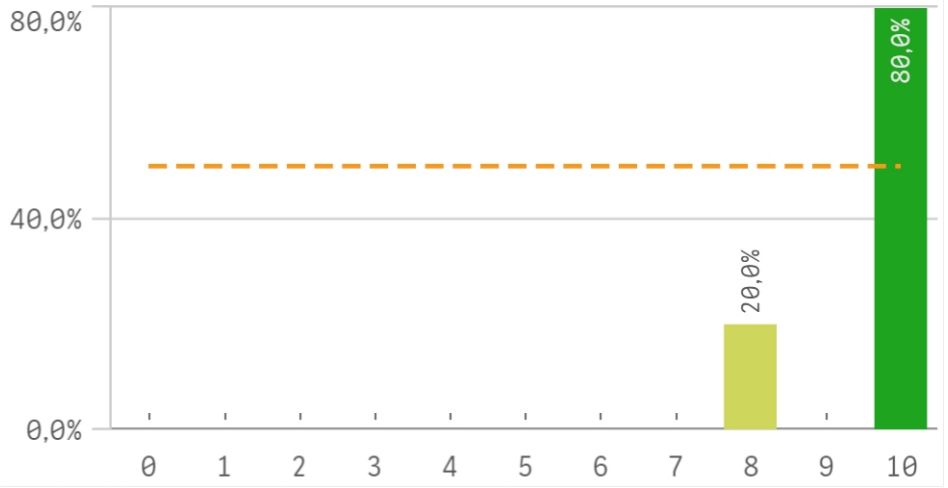
Fortalezas y debilidades



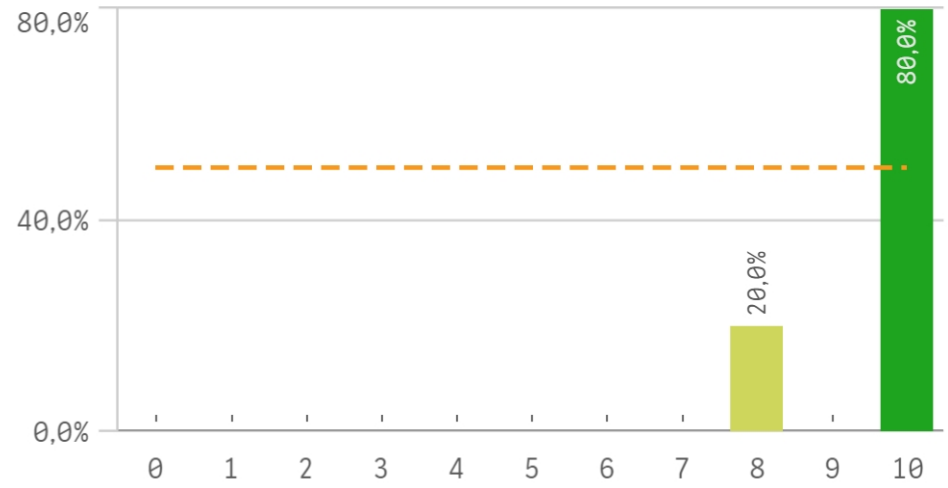
Objetivos propuestos alcanzados



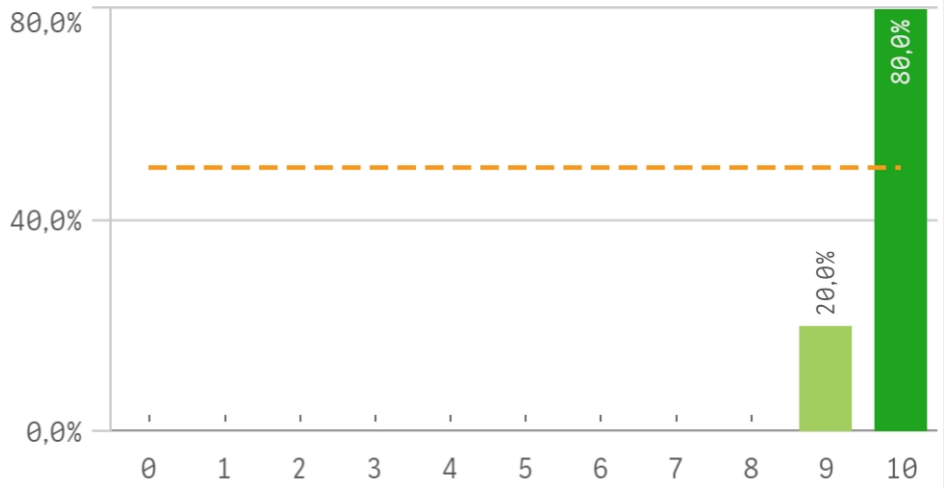
Componente práctico adecuado



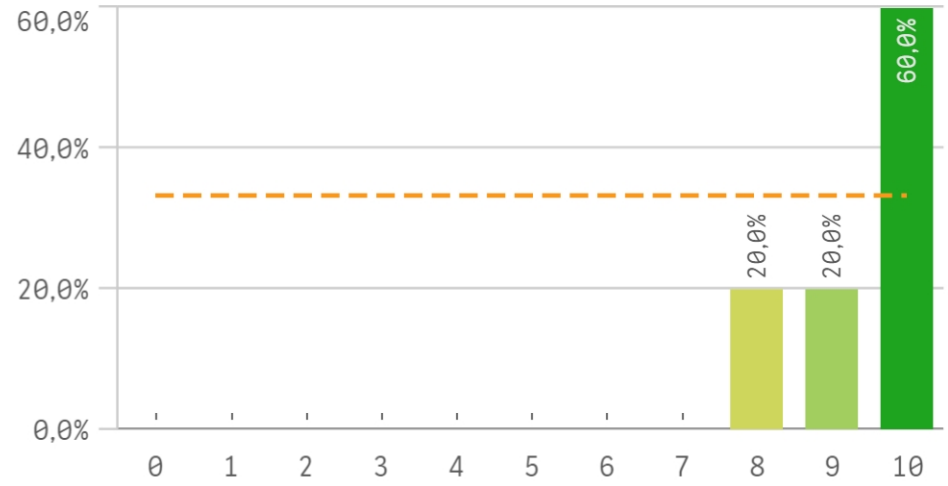
Contenidos innovadores



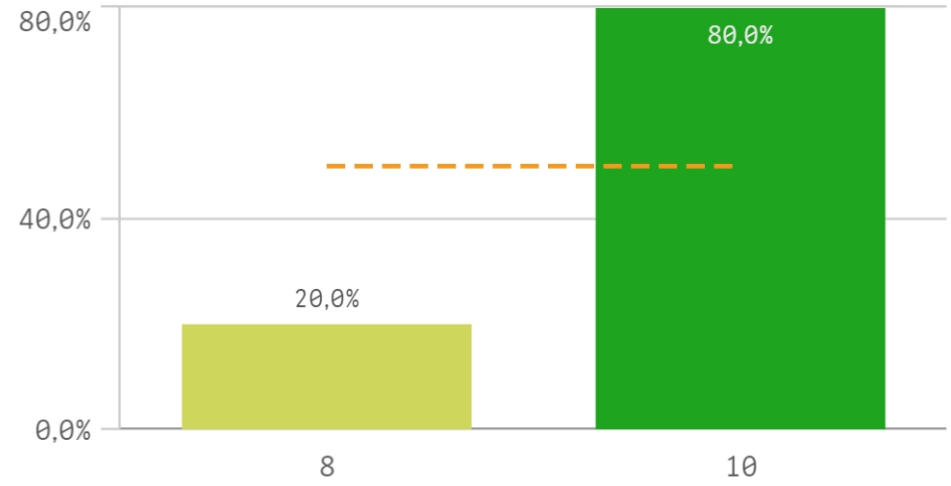
Contenidos organizados y no solapados



Trabajo no presencial útil

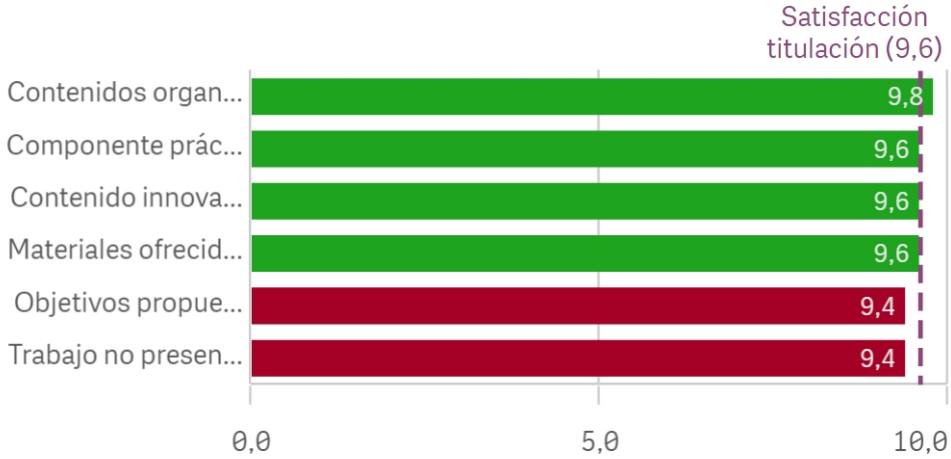


Materiales ofrecidos actuales y novedosos

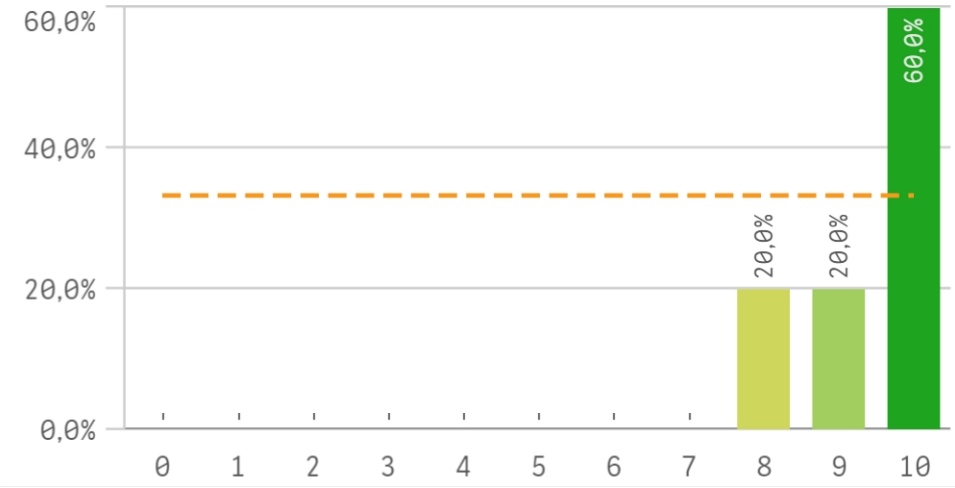


Asignaturas, tareas y materiales	Media	Desv. típi
Contenidos organizados y no solapados	9,8	0,4
Componente práctico adecuado	9,6	0,9
Contenido innovador	9,6	0,9
Materiales ofrecidos actuales y novedosos	9,6	0,9
Objetivos propuestos alcanzados	9,4	0,9
Trabajo no presencial útil	9,4	0,9

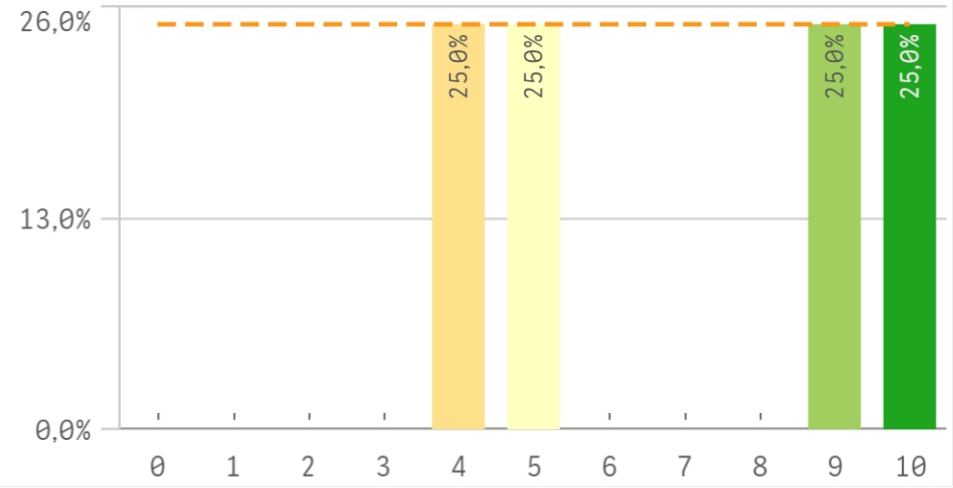
Fortalezas y debilidades



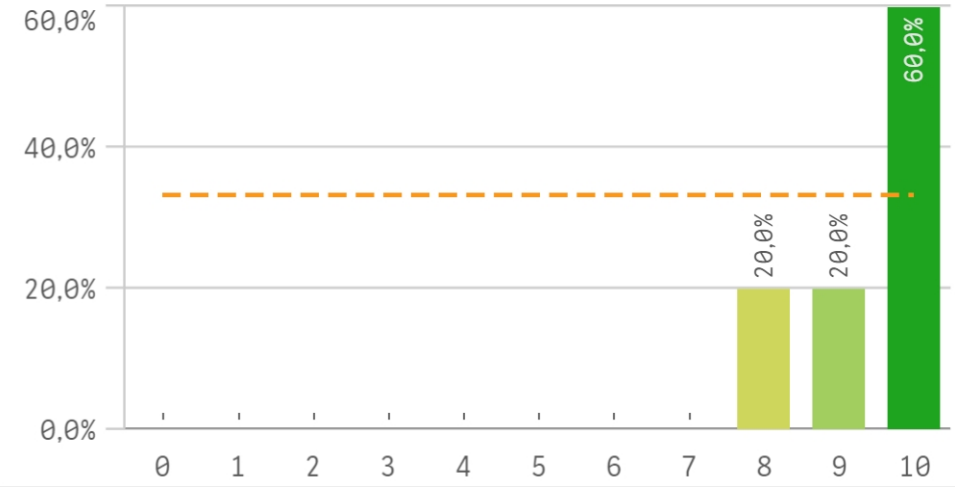
Competencias de la titulación



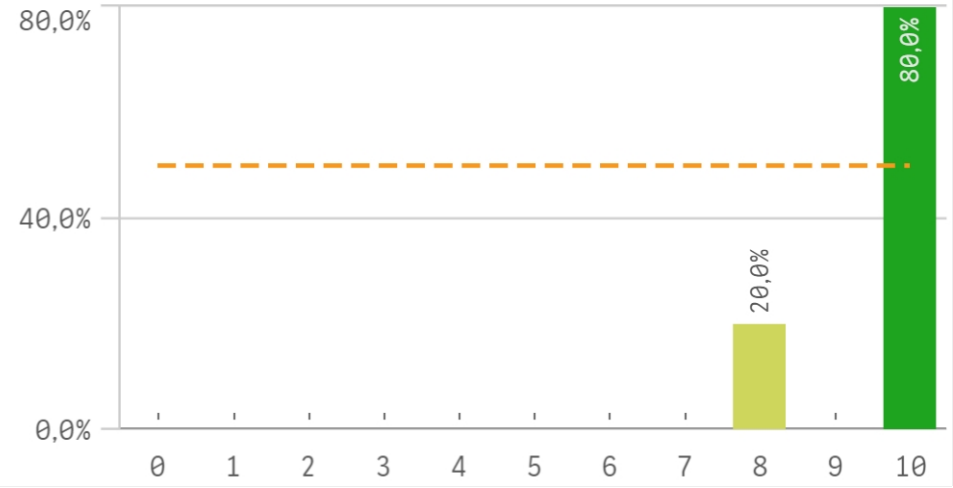
Acceso al mundo laboral



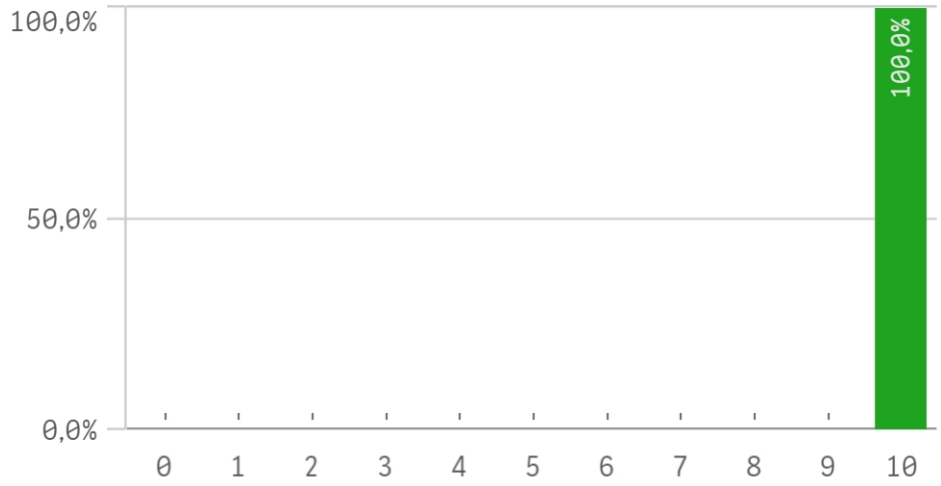
Acceso al mundo de la investigación



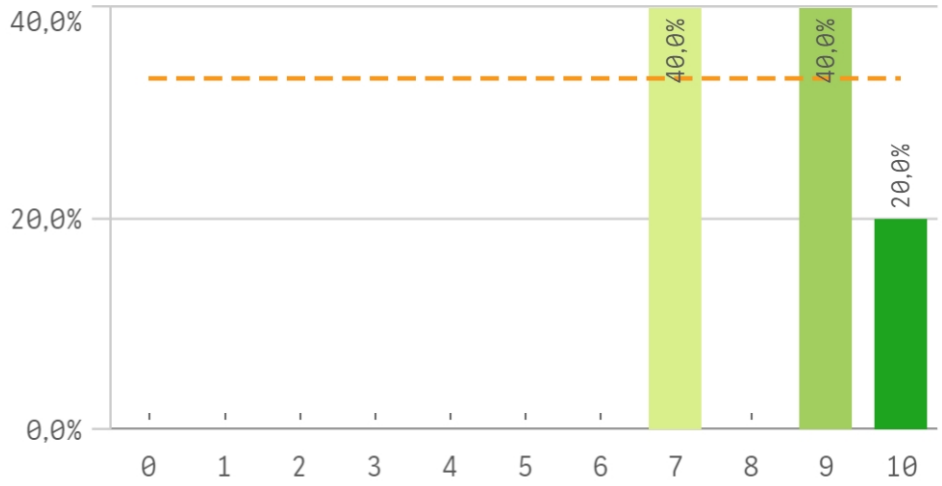
Labor docente del profesorado



Tutorias presenciales útiles

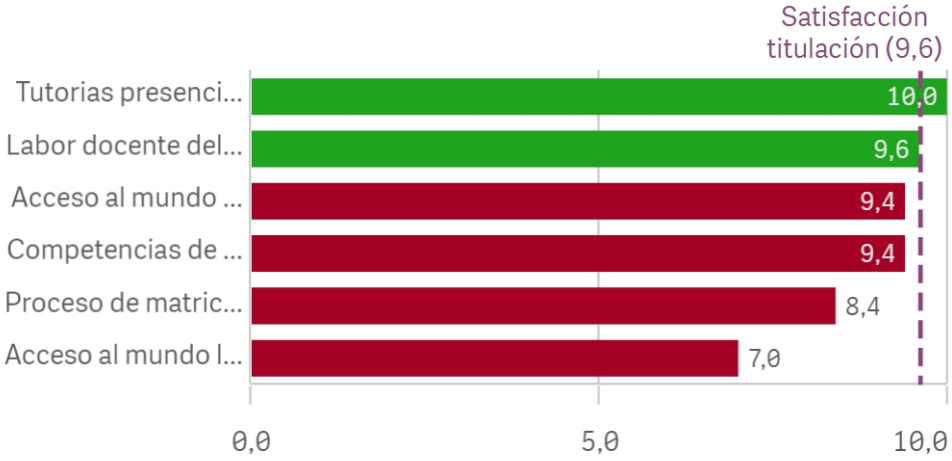


Proceso de matriculación

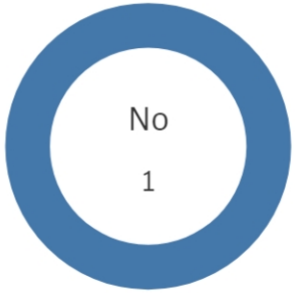


Formación recibida y matriculación	Media	Desv. típica	Med...
Tutorias presenciales útiles	10,0	0,0	10,0
Labor docente del profesorado	9,6	0,9	10,0
Acceso al mundo de la investigación	9,4	0,9	10,0
Competencias de la titulación	9,4	0,9	10,0
Proceso de matriculación	8,4	1,3	9,0
Acceso al mundo laboral	7,0	2,9	7,0

Fortalezas y debilidades



Prácticas externas



Si	No
0	5

Valoración formativa

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Atención del tutor/colaborador

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Gestión del Centro

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Utilidad percibida para empleabilidad

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Satisfacción con las prácticas externas

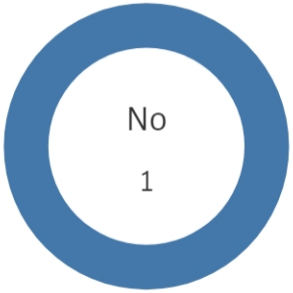
El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Prácticas externas	Media	Desv. típica	Med..
Atención tutor/colaborador	-	-	-
Gestión del Centro	-	-	-
Satis. prácticas externas	-	-	-
Utilidad percibida para empleabilidad	-	-	-
Valoración formativa	-	-	-

Fortalezas y debilidades

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Realización programas de movilidad

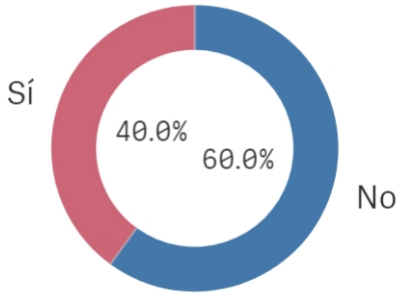


Si	No
0	5

Satisfacción formacion en el extranjero

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Conocimiento de los c...



Si	No
2	3

Satisfacción programa de movilidad

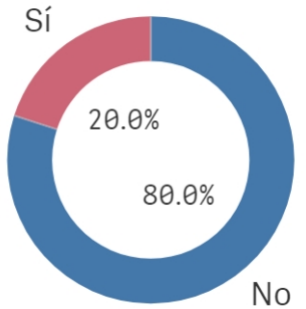
El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Fortalezas y debilidades

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Programa de movilidad	Media	D tí
Satis. formación en el extranjero	-	
Satis. programa de movilidad	-	

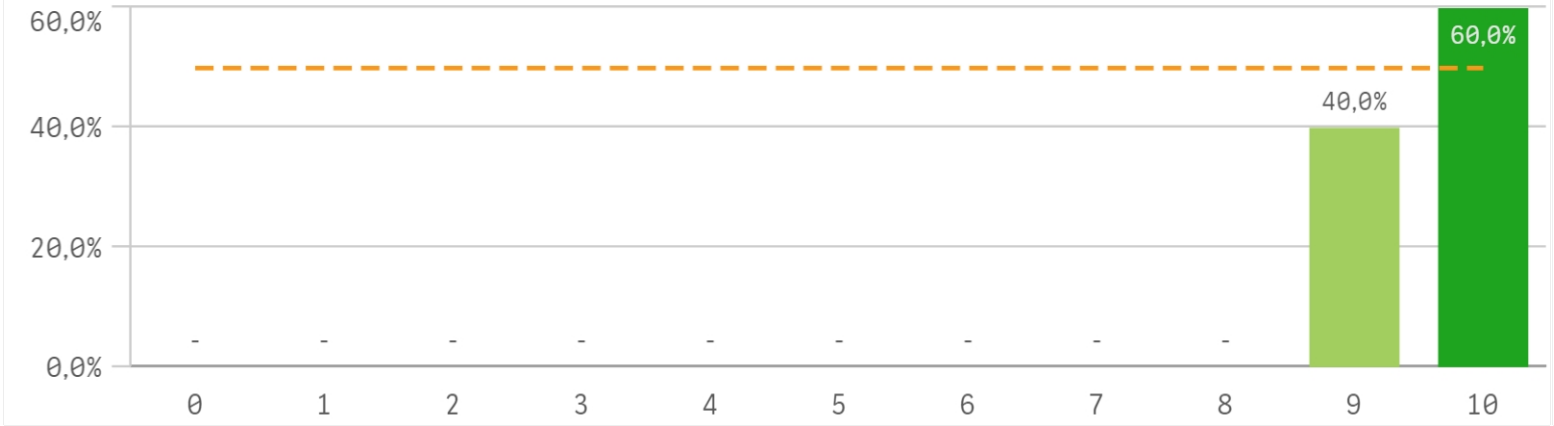
Utilización de los canal...



Si	No
1	4

Centro	Observaciones
FILOLOGÍA	Estoy muy agradecido con la UCM y con la Facultad de Filología. Es lo mejor que me ha pasado. Esta es la segunda titulación que tengo y con excelentes resultados. Continuaré en la UCM definitivamente.
FILOLOGÍA	Lo mejor es la calidad y enseñanza de los profesores. Tanto los materiales que ofrecen como las clases impartidas me resultaron altamente formativas y enriquecedoras. Aún así, se me hizo corto el tiempo. Me hubiera gustado que fuera más largo.

Satisfacción global con la titulación



9,6

Desviación Típica

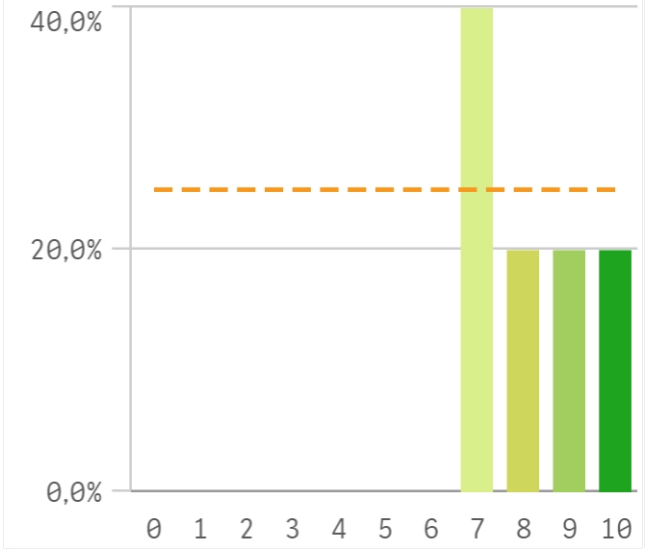
0,5

Mediana

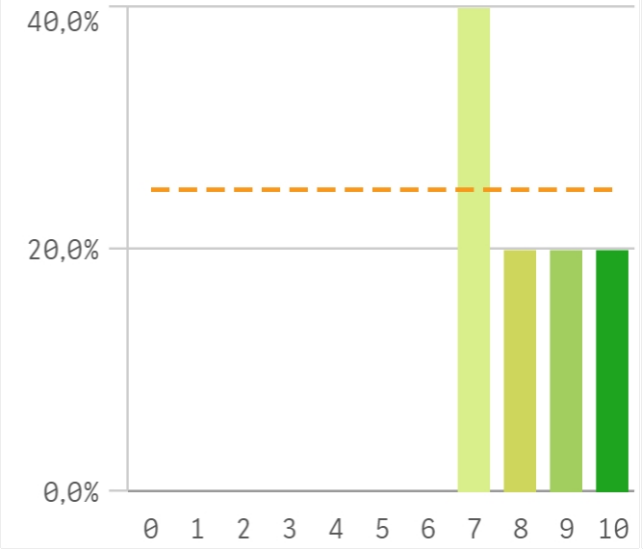
10,0

Moda

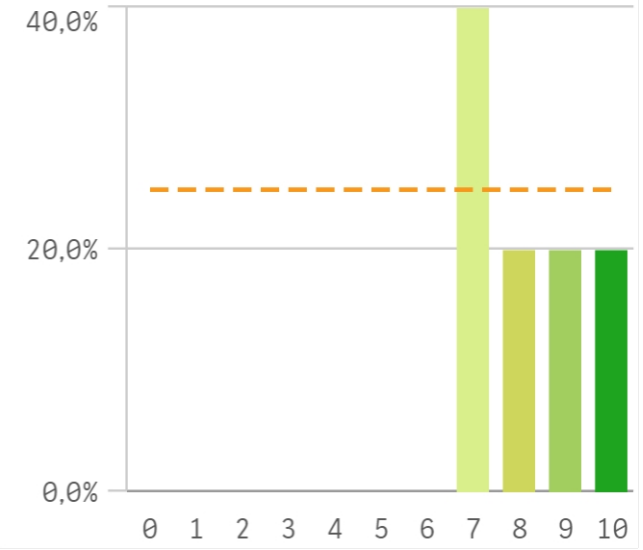
Satisfacción UCM



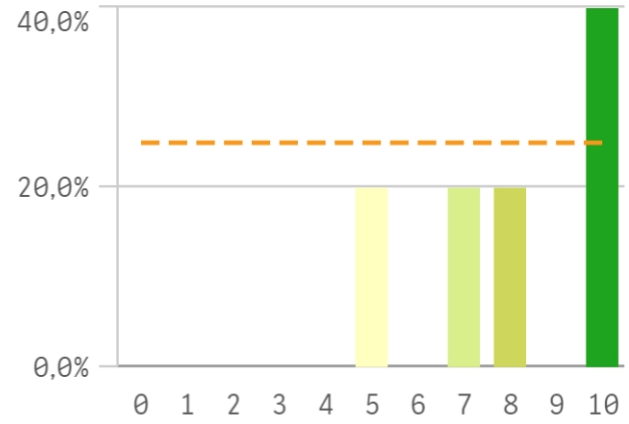
Orgullo estudiante UCM



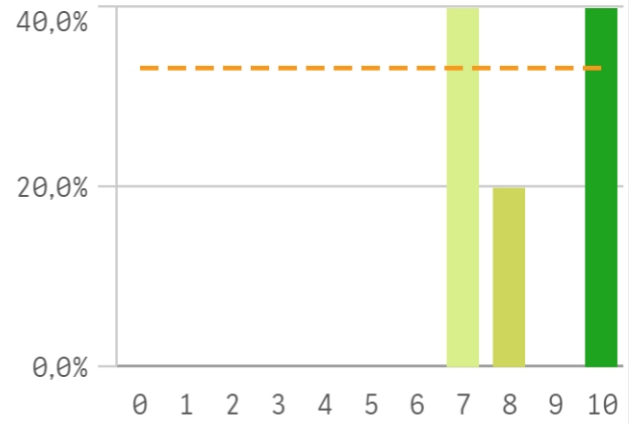
Prestigio UCM



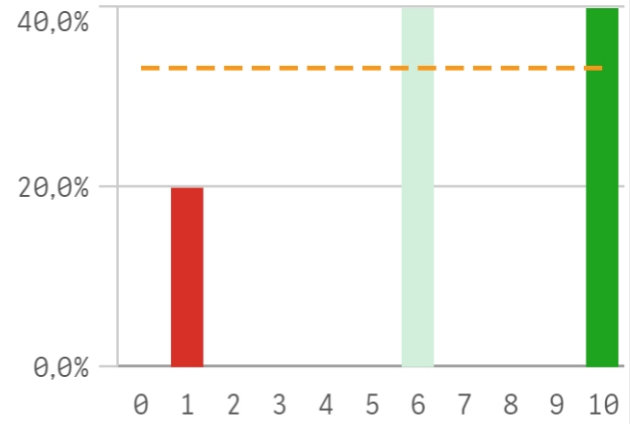
Recursos y medios



Actividades complementarias

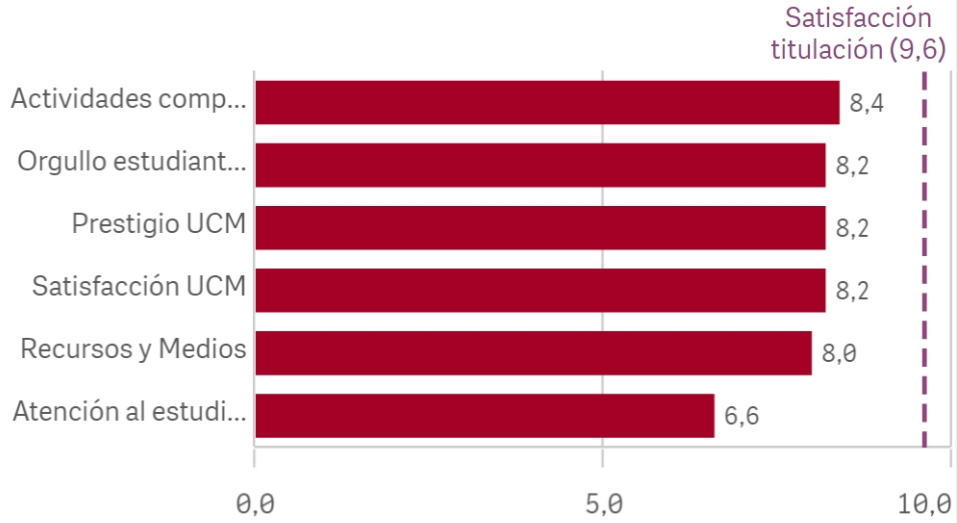


Atención al estudiante

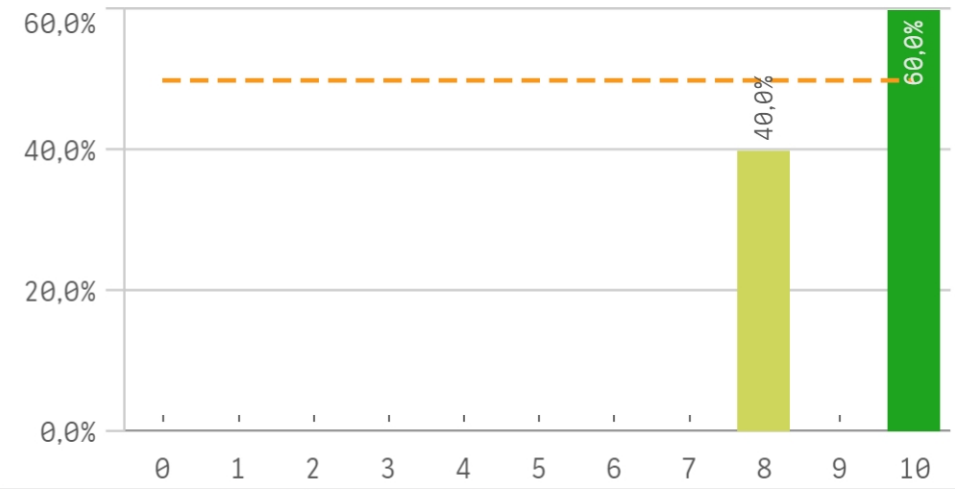


Satisfaccion	Media	Desv. típica	Med...	Moc
Actividades complementarias	8,4	1,5	8,0	-
Orgullo estudiante UCM	8,2	1,3	8,0	7,0
Prestigio UCM	8,2	1,3	8,0	7,0
Satisfacción UCM	8,2	1,3	8,0	7,0
Recursos y Medios	8,0	2,1	8,0	10,(
Atención al estudiante	6,6	3,7	6,0	-

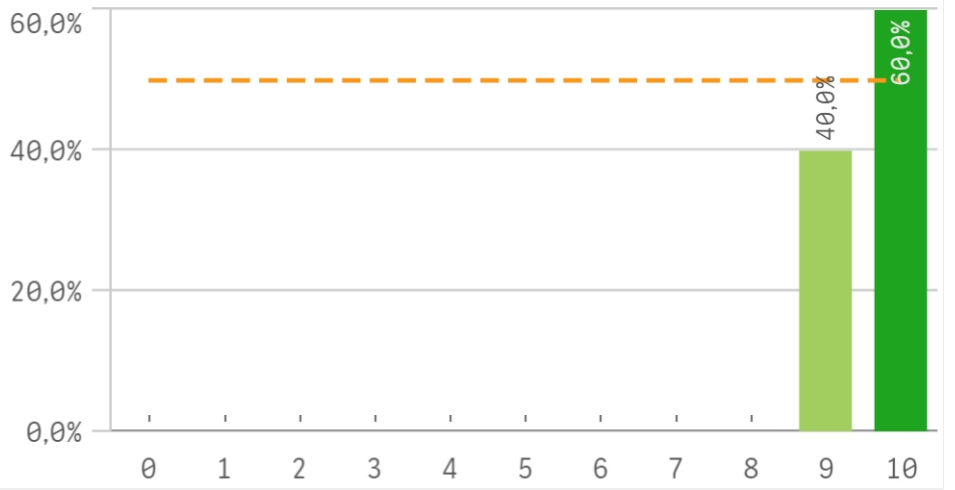
Fortalezas y debilidades



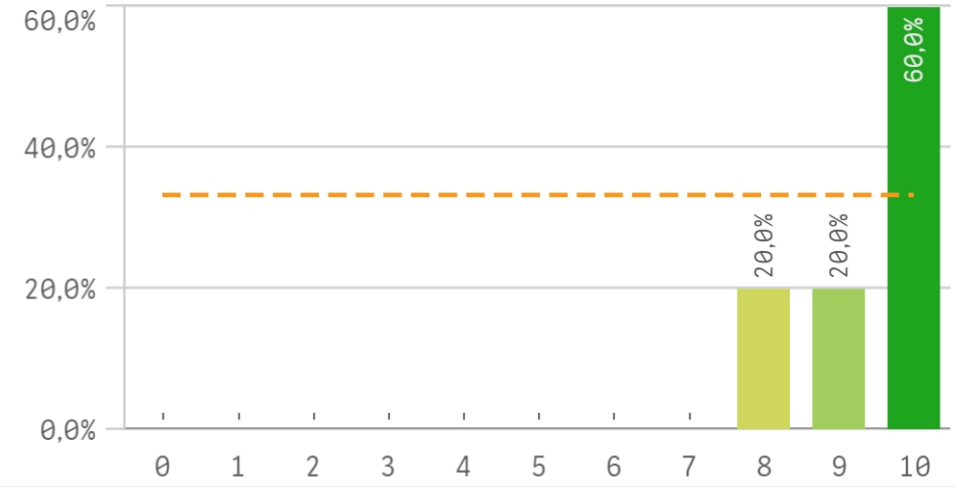
Repetir estudios superiores (fidelidad)



Repetir titulación (fidelidad)

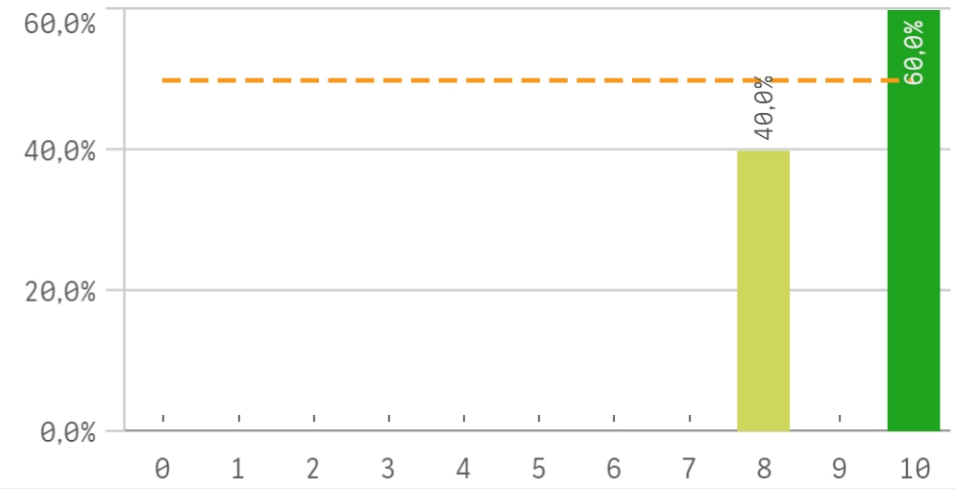


Repetir en la UCM (fidelidad)

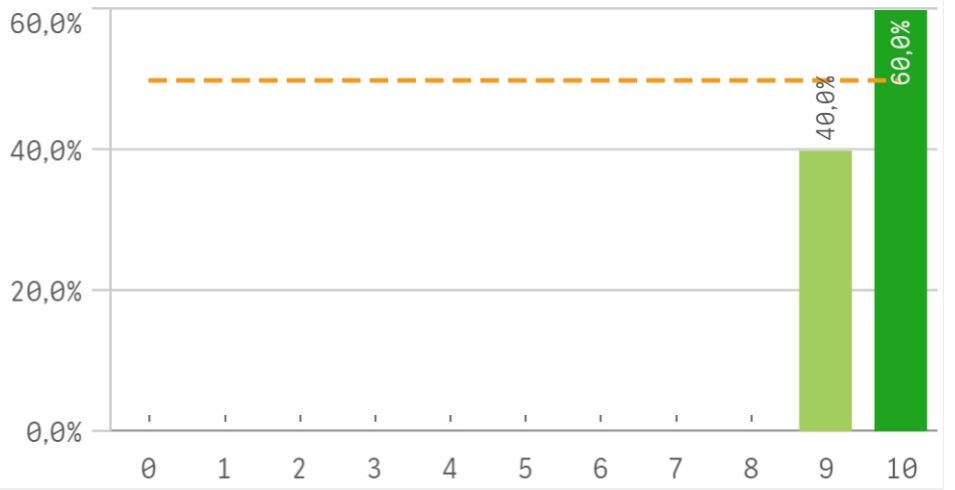


Compromiso	Media	Desv. típica	Med...	Mo
Repetir estudios superiores	9,2	1,1	10,0	10
Repetir titulación	9,6	0,5	10,0	10
Repetir en la UCM	9,4	0,9	10,0	10
Recomendar titulacion	9,8	0,4	10,0	10
Recomendar la UCM	8,4	1,1	8,0	8
Seguir en la misma titulación	9,0	1,4	10,0	10
Seguir como alumno de la UCM	8,8	1,1	8,0	8

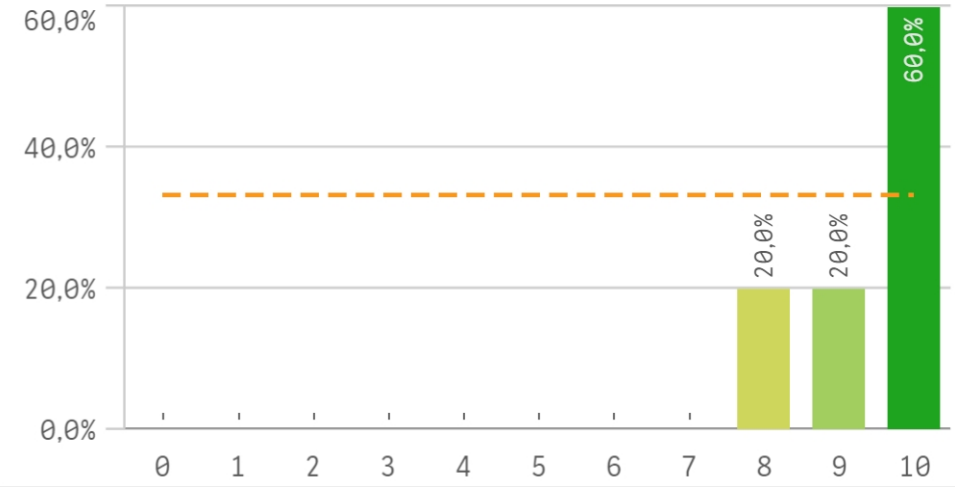
Repetir estudios superiores (fidelidad)



Repetir titulación (fidelidad)

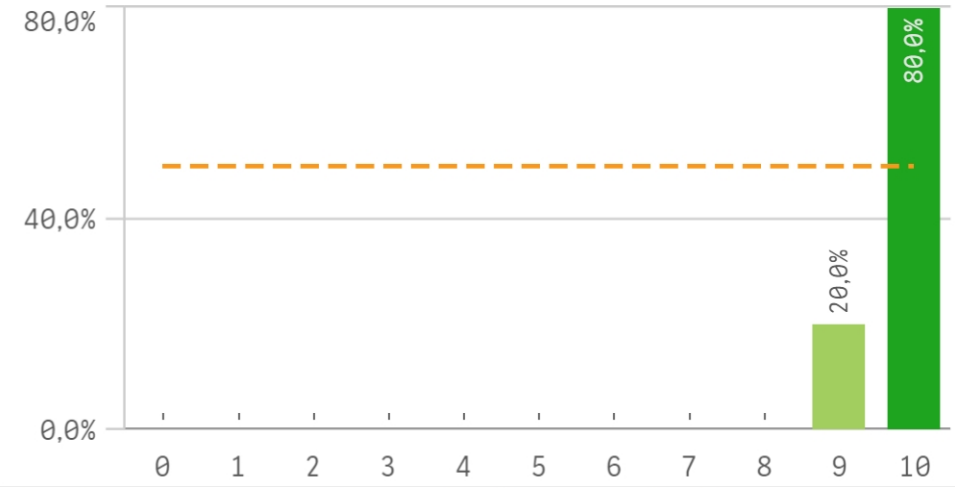


Repetir en la UCM (fidelidad)

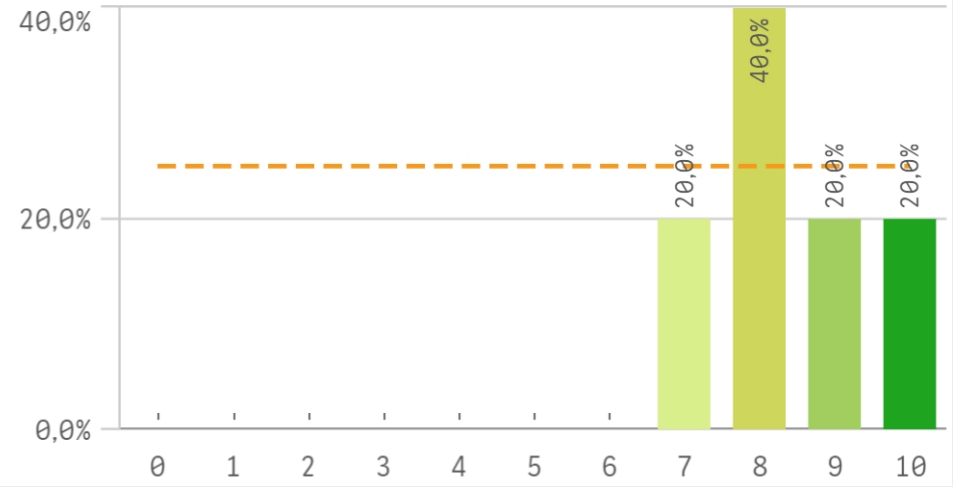


Compromiso	Media	Desv. típica	Med...	Mo
Repetir estudios superiores	9,2	1,1	10,0	10
Repetir titulación	9,6	0,5	10,0	10
Repetir en la UCM	9,4	0,9	10,0	10
Recomendar titulacion	9,8	0,4	10,0	10
Recomendar la UCM	8,4	1,1	8,0	8
Seguir en la misma titulación	9,0	1,4	10,0	10
Seguir como alumno de la UCM	8,8	1,1	8,0	8

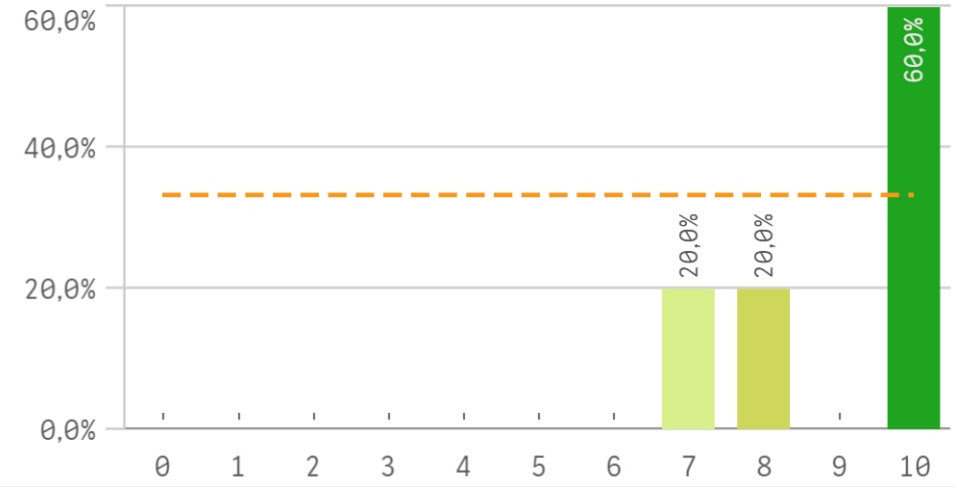
Recomendar titulación (preinscripción)



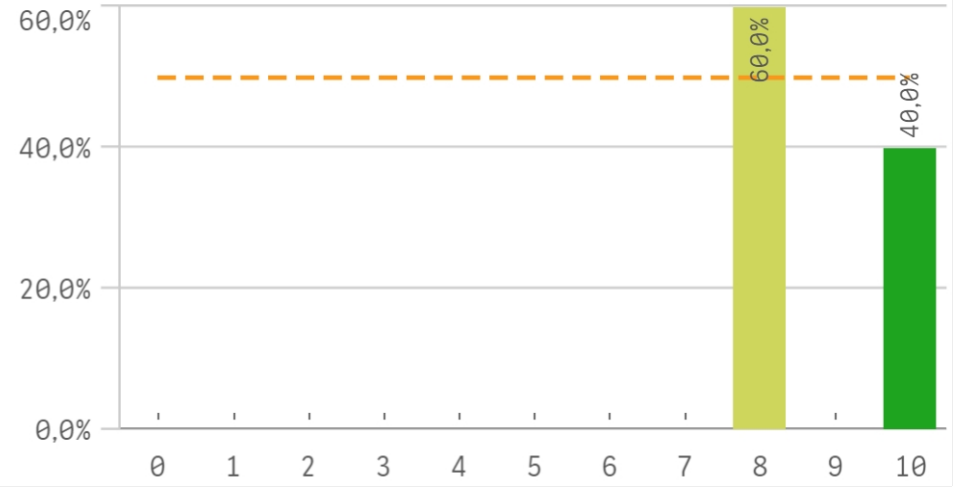
Recomendar la UCM (preinscripción)



Seguir en la misma titulación (vinculación)

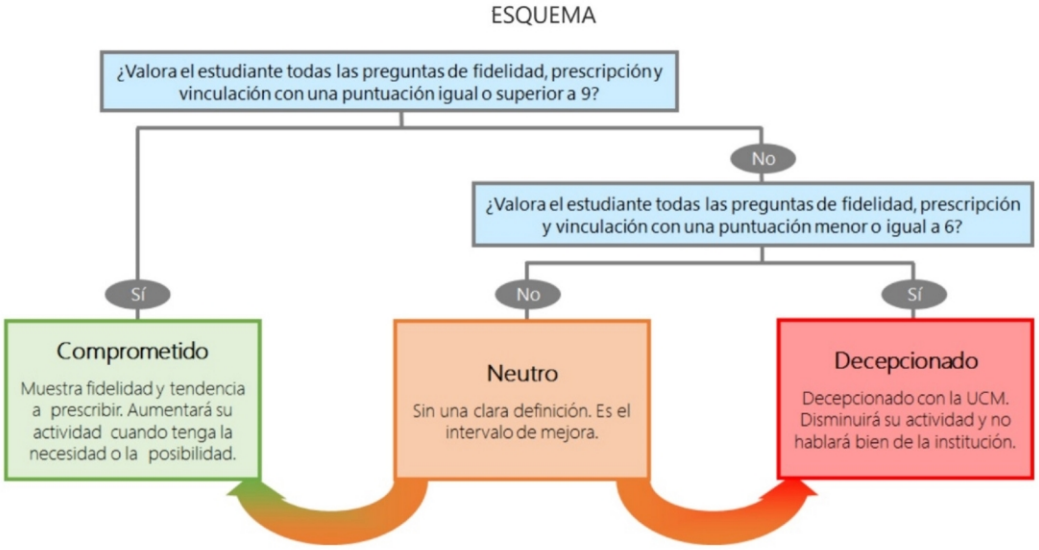


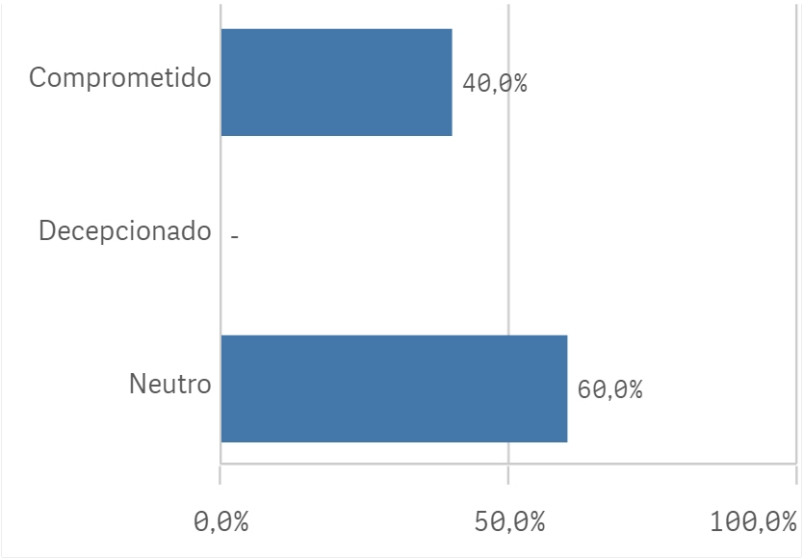
Seguir como alumno de la UCM (vinculación)



Construcción y significado del valor "compromiso":

* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.





UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID

Encuestas de Satisfacción de Estudiantes

HISTORICO ACUMULADO

CENTRO: FACULTAD DE FILOLOGÍA

TITULACIÓN: MASTER EN LITERATURA HISPANOAMERICANA

Desarrollo académico	Media
Calificaciones en tiempo adecuado	9,6
Integración teoría/práctica	9,6
Número de alumnos por aula	9,4
Objetivos claros	9,4
Orientación internacional	9,4
Plan de estudios adecuado	9,0
Relación calidad/precio	8,8

Programa de movilidad	Media
Satis. formación en el extranjero	-
Satis. programa de movilidad	-

Asignaturas, tareas y materiales	Media
Contenidos organizados y no solapados	9,8
Componente práctico adecuado	9,6
Contenido innovador	9,6
Materiales ofrecidos actuales y novedosos	9,6
Objetivos propuestos alcanzados	9,4
Trabajo no presencial útil	9,4

Formación recibida y matriculación	Me
Tutorias presenciales útiles	10
Labor docente del profesorado	9,
Acceso al mundo de la investigación	9,

Satisfaccion	Me
Actividades complementarias	8,
Orgullo estudiante UCM	8,
Prestigio UCM	8,
Satisfacción UCM	8,
Recursos y Medios	8,

Prácticas externas	Media
Atención tutor/colaborador	-
Gestión del Centro	-
Satis. prácticas externas	-
Utilidad percibida para empleabilidad	-

Compromiso	Media
Repetir estudios superiores	9,2
Repetir titulación	9,6
Repetir en la UCM	9,4
Recomendar titulacion	9,8
Recomendar la UCM	8,4
Seguir en la misma titulación	9,0
Seguir como alumno de la	8,8