



# MÁSTER Lingüística y Tecnologías

## RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

El Máster de Lingüística y Tecnologías cuenta con los recursos generales de la Universidad Complutense de Madrid y los específicos de la Facultad de Filología para poder impartirse.

### 1. Recursos generales de la UCM

El **Campus virtual UCM** extiende los servicios y funciones del campus universitario por medio de las tecnologías de la información y la comunicación. El Campus virtual es un conjunto de espacios y herramientas en internet que sirven de apoyo al aprendizaje, la enseñanza y la gestión docente, y están permanentemente a disposición de todos los miembros de la comunidad universitaria.

La plataforma tecnológica del Campus Virtual está sustentada por 54 máquinas. Estas máquinas están asignadas a distintos usos docentes. Así, se dispone de máquinas destinadas a la docencia reglada, máquinas destinadas a la docencia no-reglada (títulos propios, formación continua) y máquinas dedicadas a los exámenes. De estos tres tipos de usos, solo el último tiene limitaciones en cuanto a la capacidad de estudiantes que admite, ya que un estudiante que está realizando un examen online consume más recursos computacionales. Para resolver este problema, se asignan cuatro grupos de máquinas a la docencia reglada, cada uno de ellos con capacidad para 4000 estudiantes realizando exámenes de forma simultánea. Con esto, se consigue atender la demanda de los 80.000 estudiantes que están matriculados en títulos oficiales en la UCM.

El Campus Virtual de la UCM dispone de toda la funcionalidad para llevar a cabo todas las actividades previstas en este Máster, tanto las síncronas como asíncronas. Además, cumple con los criterios de accesibilidad tecnológica que aseguran el acceso a cualquier persona con o sin discapacidad.

La **Biblioteca de la Universidad Complutense**, a la que pertenece la biblioteca de las facultades de Filología y de Informática, ha sido evaluada por la ANECA y obtuvo en 2006 la Certificación de Calidad.

La biblioteca ocupa 1.215 metros cuadrados distribuidos en cuatro plantas y tiene 241 puestos de lectura. Dispone de dos salas de lectura, una mediateca con 47 puestos de consulta y tres salas de trabajo en grupo, y un depósito. Su horario de apertura es de 9 a 21 horas. Dispone de una colección de más de 25.000 volúmenes, incluyendo el fondo histórico del Centro de Cálculo de la Universidad Complutense, 371 publicaciones periódicas y cerca de

3.000 CDs y DVDs.

Los estudiantes tienen acceso a servicios telemáticos de la biblioteca donde están digitalizadas todas las colecciones de libros que existen en cada biblioteca de la UCM. Hay colecciones de libros electrónicos que se pueden consultar de forma remota desde la red UCM. Fuera de la red, requiere del establecimiento de conexiones seguras tipo VPN que están a disposición de los estudiantes. También disponen de servicio de reserva de libros y existe la posibilidad de préstamo interbibliotecario.

El acceso a todos los servicios electrónicos de la Universidad es automático en el momento en que un estudiante se matricula en la UCM con su cuenta de correo electrónico institucional. La cuenta institucional del alumno le permite identificarse de forma segura en todos los servicios de la UCM, lo que incluye la Secretaría de Alumnos, el Campus virtual y la Biblioteca de la UCM.

La Biblioteca de la UCM destaca, además, por las colecciones electrónicas con las que cuenta; por un lado, de publicaciones periódicas, como las suscripciones a la ACM Digital Library, a IEEE Xplore, a Springer Book Series, Wiley InterScience y Elsevier Science Direct, que cubren un porcentaje muy alto de las publicaciones periódicas relevantes sobre Informática que se editan en el mundo. Por otro, de colecciones de libros, fundamentalmente Safari Books que este año cuenta con más de 5.000 libros de actualidad en el campo de la Informática, Ebrary Academic Collection y colecciones históricas digitalizadas, como Dioscórides.

La **garantía de la fiabilidad y seguridad de los sistemas informáticos de la UCM, así como su disponibilidad es alta**. Además, los servicios más esenciales, entre los que se encuentra el Campus virtual, están replicados en dos edificios distintos. Existen unidades dedicadas para la vigilancia de la seguridad de las redes y se dispone de medidas para atender aspectos de la ciberseguridad de la UCM. Asimismo, existe otra unidad dedicada a labores de coordinación y seguimiento de la seguridad y protección de la información (la USPI, <https://www.ucm.es/seguridad-y-proteccion/contacta>), que se encarga de velar porque se cumpla el Esquema Nacional de Seguridad.

Respecto a las **instalaciones y equipamientos para estudiantes con discapacidad**, se observan los criterios de accesibilidad universal y diseño para todos, según lo dispuesto en la Ley 51/2003, de 2 de diciembre de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad. En el caso de estudiantes con necesidades educativas específicas derivadas de la discapacidad, el título se pondrá en contacto con la Oficina para la Integración de Personas con Discapacidad de la UCM. Esta proporciona, desde 2003, atención directa a toda la Comunidad Universitaria (estudiantes, profesores y personal de Administración y Servicios). Es un espacio donde plantear dudas y necesidades, y recoger sugerencias para ofrecer un servicio de calidad. La Oficina cuenta con la presencia de un Coordinador para estudiantes con discapacidad en cada Facultad o Centro. Con el personal de esa Oficina, se procederá al estudio de las posibles adaptaciones curriculares, itinerarios o estudios alternativos, y se incluirían los servicios de apoyo y asesoramiento adecuados.

Las instalaciones de la Facultad de Filología de la Universidad Complutense están adaptadas para su utilización por las personas discapacitadas. Existen también aulas adaptadas para la accesibilidad de las personas con problemas de movilidad, garantizando que puedan cursar sus estudios. Desde el Decanato se arbitran las medidas pertinentes para que todo estudiante con algún tipo de discapacidad pueda seguir sus estudios.

## 2. Recursos específicos de la Facultad de Filología

Los espacios de trabajo de la Facultad de Filología destinados al estudiante, así como su grado de ocupación se recogen en la siguiente tabla.

ESPACIOS DE TRABAJO	NÚMERO DE ESPACIOS	CAPACIDAD MEDIA	OCUPACIÓN
Anfiteatro (Parainfo)	1	385	100%
Salón de Grados	1	74	100%
Sala de Juntas	1	70	100%
Aulas informatizadas	105	50	100%
Aula histórica Américo Castro	1	24	100%
Aula multiusos	1	30	100%
Laboratorios de lenguas	3	20	100%
Salas de ordenadores	4	25	100%
Espacios de custodia de materiales y trabajos	16		100%
Conexión a red	Todos los espacios		100%
Media de alumnos por grupo		35	

### Biblioteca de la Facultad de Filología

DIRECTOR: Emilio Fernández González

SUBDIRECTORA: Eulalia González Parra

Horarios y puntos de servicio de la Biblioteca de Filología

Sala	Ubicación	Horario: Atención y Préstamo Sala	Horario: Préstamo Depósito
Biblioteca María Zambrano	Entre los edificios D y E (planta baja)	L-V: 9'00-21'00 h.	L-V: 9'00-14'00 15'00-20'30 h.
Biblioteca General	Edificio A (planta baja)	L-V: 9'00-21'00 h.	L-V: 9'00-14'00 15'00-20'30 h.
Biblioteca de Filología Moderna	Edificio A (sótano)	L-V: 9'00-21'00 h.	L-V: 9'00-14'00 15'00-20'00 h.
Biblioteca de Filología Clásica	Edificio A (3ª planta)	L-V: 9'00-20'00 h.	L-V: 9'00-14'00

			15'00-19'30 h.	
--	--	--	----------------	--

*Fondo bibliográfico de la Facultad de Filología:* La Biblioteca cuenta con un fondo siempre creciente, que en la actualidad puede cifrarse en medio millón de libros, 5.000 publicaciones periódicas, casi dos centenares de mapas, y varios millares de vídeos, DVDs, CD-ROM, microfichas y material fotográfico.

*Equipamiento e instalaciones de la Biblioteca de la Facultad de Filología*

- Equipos para la consulta del Web opac: 21 unidades.
- PCS de consulta pública: 28 unidades.
- Escáner de uso público.
- Ordenadores portátiles de préstamo en sala: 14 unidades.

En las salas de lectura de la Biblioteca es posible conectarse por medio de WIFI a la red de datos de la Universidad.

Se pueden consultar en la base de datos 418.010 registros de ejemplar y 262.782 títulos en la biblioteca de Filología. La Biblioteca María Zambrano, la Biblioteca General y la Biblioteca de Clásicas colaboran en la base de datos COMPLUDOC y realizan los vaciados de 75 títulos de revistas que se reciben en la biblioteca.

*Servicios de la Biblioteca de la Facultad de Filología*

- Préstamo y asistencia en sala: usuarios potenciales y directos: 4.600; usuarios reales durante el año 2011: 520.000. Préstamo domiciliario en 2011: 122.259 libros.
- Préstamo interbibliotecario.
- Apoyo a la docencia e investigación. La biblioteca ofrece un servicio de apoyo a la docencia incorporando a la base de datos Cisne las bibliografías recomendadas por los profesores. Los alumnos pueden consultar en el catálogo el nombre del profesor o de la asignatura, y ver en la pantalla los títulos y los ejemplares que tiene a su disposición la biblioteca de la Universidad Complutense.
- Uso de recursos electrónicos.
- Cursos de formación de usuarios (calendario en la página web). De especial importancia el Curso de Información de la Biblioteca de Filología con 2 créditos de libre configuración. También otros cursos generales, de bases de datos de citas (WOK), programas de gestión bibliográfica como RefWorks, Zotero, EndNote, etc.
- Otras actividades: Semana de Bienvenida a comienzo del curso. Asistencia a grupos de primer curso para invitar a los alumnos a conocer la biblioteca. Reparto de folletos, carteles y guías de consulta de recursos electrónicos. Visitas guiadas para los alumnos de primer ciclo. Colaboración en proyectos de innovación educativa I+D de la Facultad y PIMCD utilizando Campus Virtual. Colaboración en el curso 0 a nuevos estudiantes que organiza la Facultad.
- Página web.
- Blogs Bitacora del Filólogo y Entre libros anda el cine.
- Página en Facebook.
- Exposiciones bibliográficas. Para ello, la Biblioteca cuenta con un espacio de exposiciones en la Sala General de la Biblioteca.
- Guías y tutoriales.

Finalmente, además de los espacios de trabajo comunes de la Facultad y Universidad, el Área de Lingüística General dispone de un Seminario y un espacio común para la realización de seminarios, talleres y tutorías con todos los medios audiovisuales necesarios.

### 3. Recursos tecnológicos específicos para el Máster

Es un requisito del Máster que el alumno disponga de un ordenador personal con prestaciones suficientes para trabajar cómodamente con materiales multimedia (imagen, audio y vídeo). Además, debe tener una conexión adecuada a internet para que pueda conectarse con facilidad a las videoconferencias, visualizar vídeos o descargar el material didáctico del Campus Virtual. Finalmente, debe tener una cámara y micrófono para poder interactuar con el profesor y los compañeros.

Los entornos de programación y las aplicaciones software que se utilicen en las asignaturas serán proporcionados por el profesor, bien con una licencia de la universidad, o bien, con una licencia de uso en abierto. Se utilizarán, asimismo, entornos y aplicaciones en línea que requerirán una buena conexión a internet. El profesor será el responsable de dar el soporte que necesiten los alumnos para la instalación y uso de dichos entornos y aplicaciones.