

Encuestas de Satisfacción  
PAS  
2022-23



UNIVERSIDAD  
**COMPLUTENSE**  
MADRID

FACULTAD DE  
FILOLOGIA



## OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID





OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2022-23

CENTRO: FACULTAD DE FILOLOGÍA

Población N

89

%\_Participacion

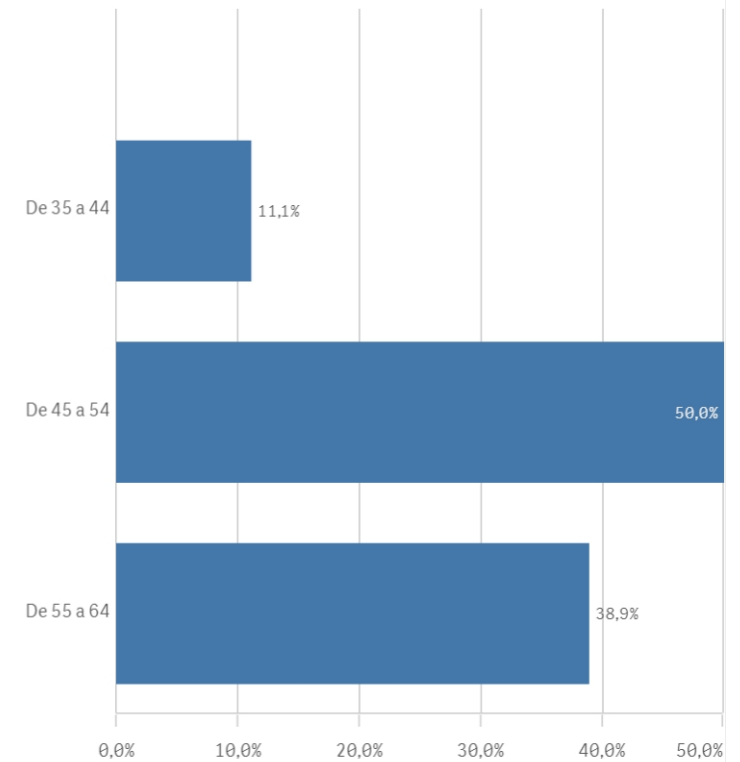
20,2%

Participación n

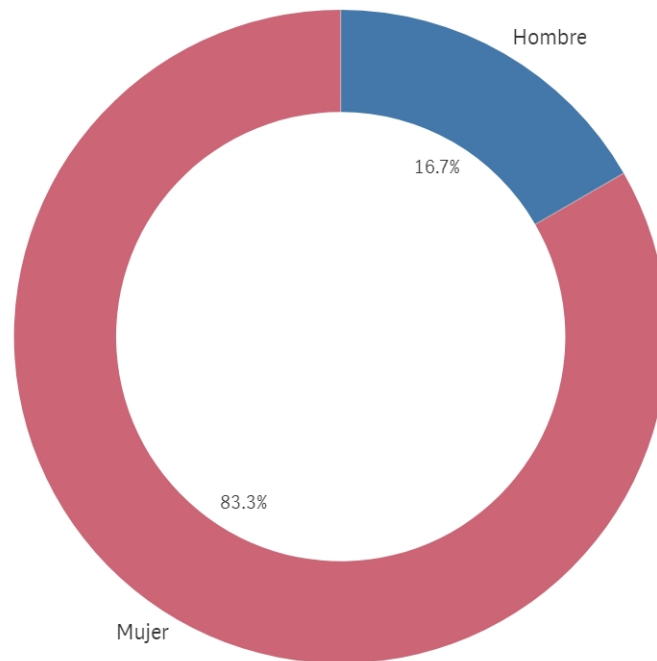
18

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



Genero



■ Hombre ■ Mujer

Edad media (años)

52,6

Desviación típica

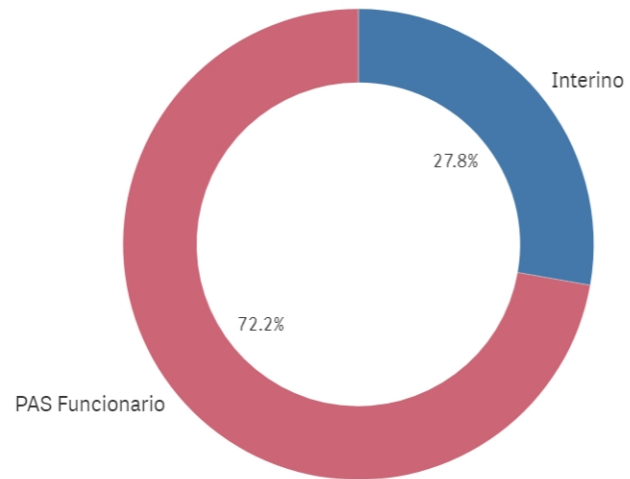
7,9

### Jornada de trabajo



■ A tiempo completo

### Tipo de contrato PAS

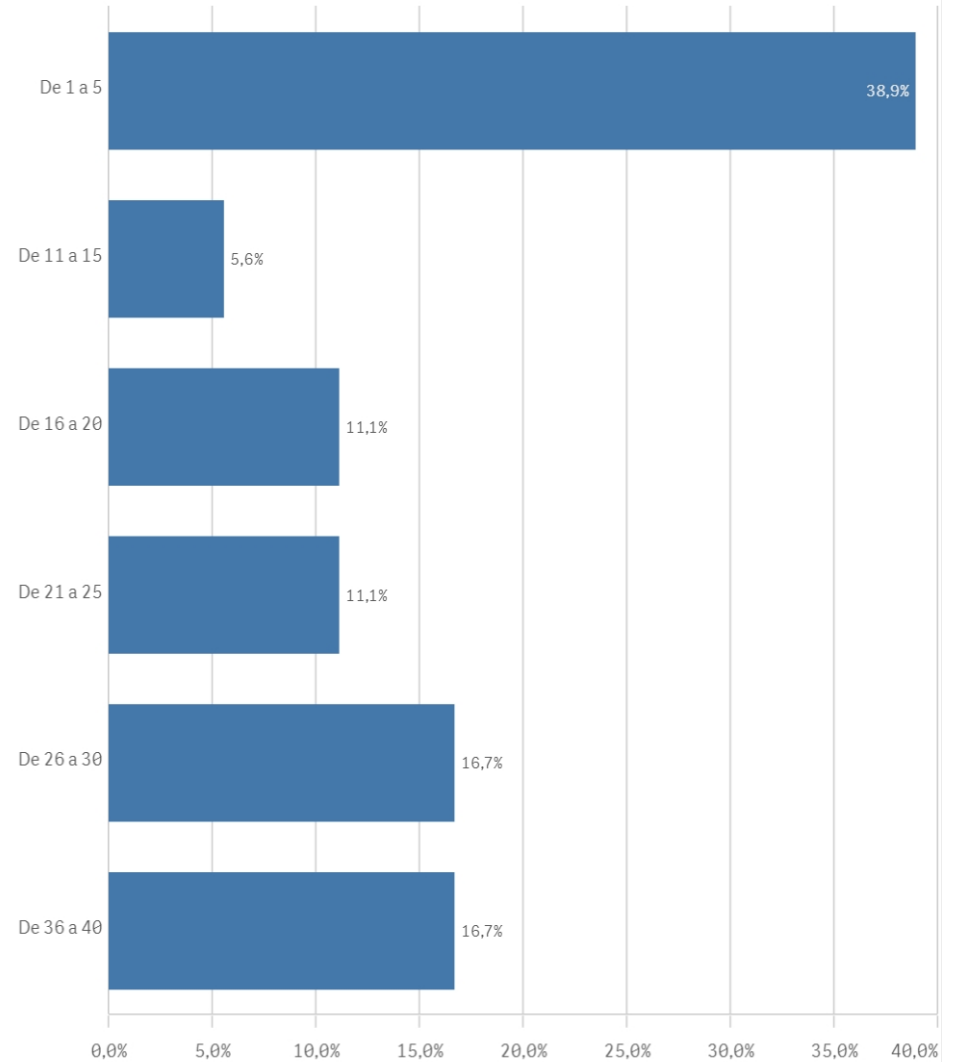


■ Interino

■ PAS Funcionario

### Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



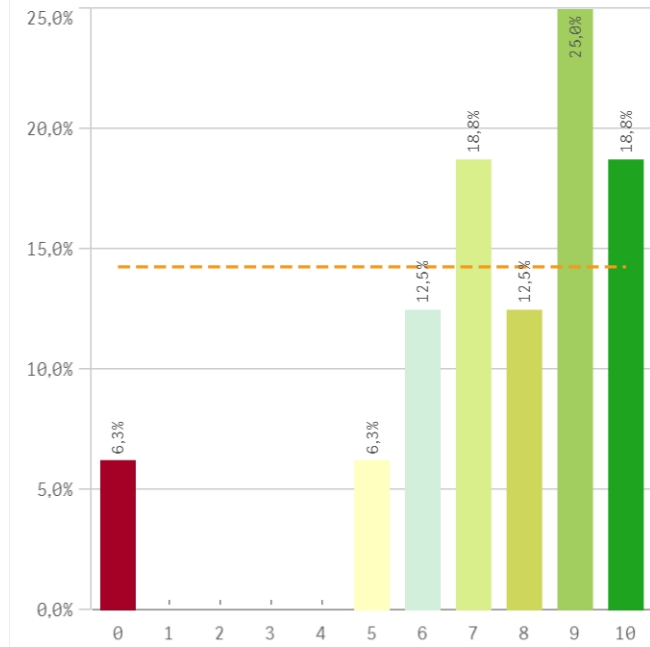
Experiencia media (años)

17,4

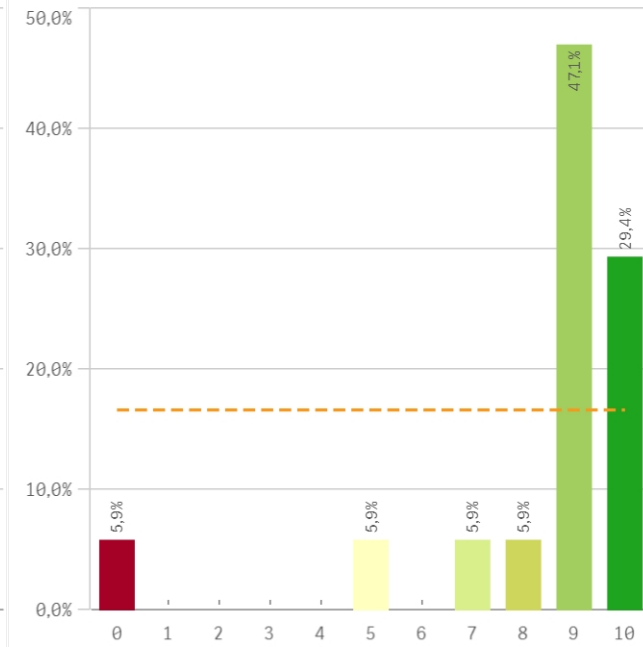
Desviación Típica

13,8

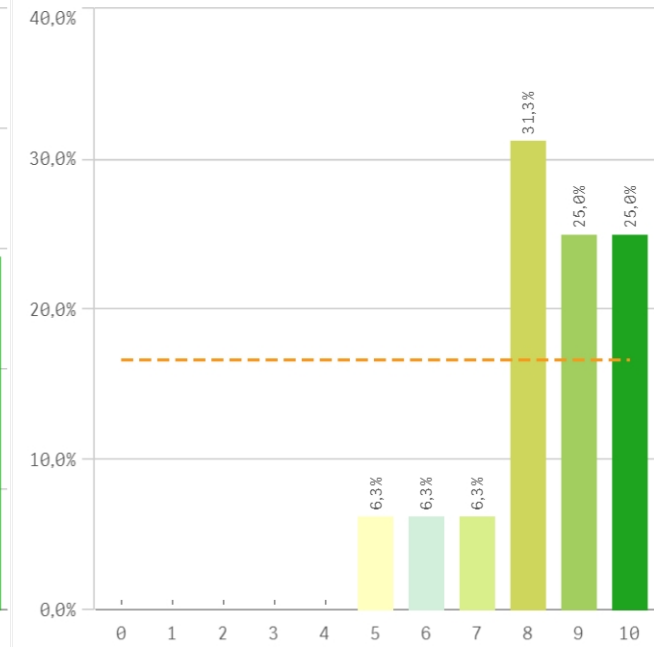
**Información sobre las titulaciones para el desarrollo de s...**



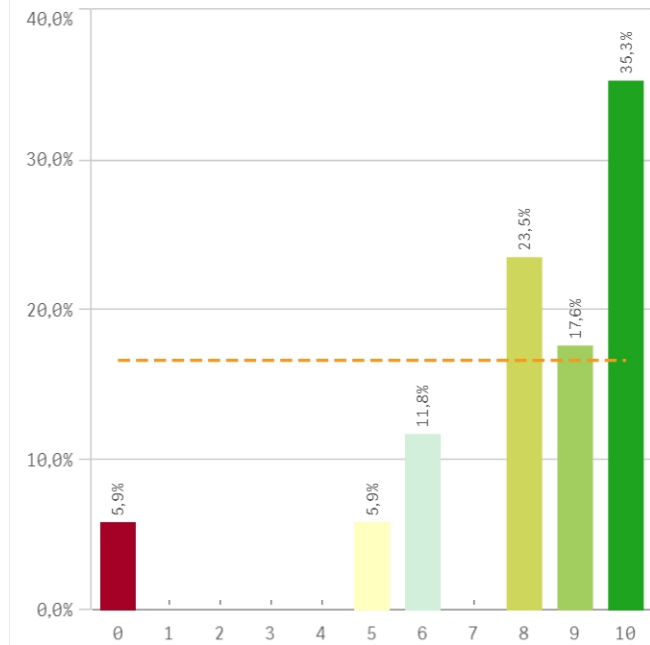
**Comunicación con los responsables académicos**



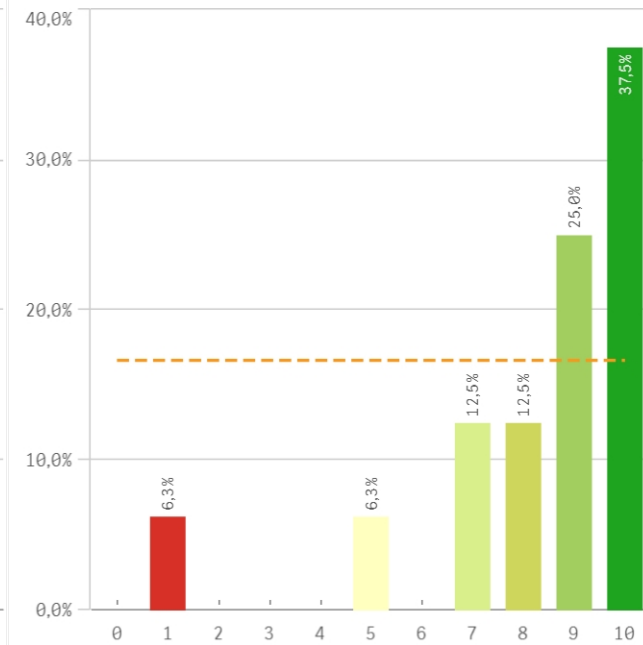
**Comunicación con el profesorado**



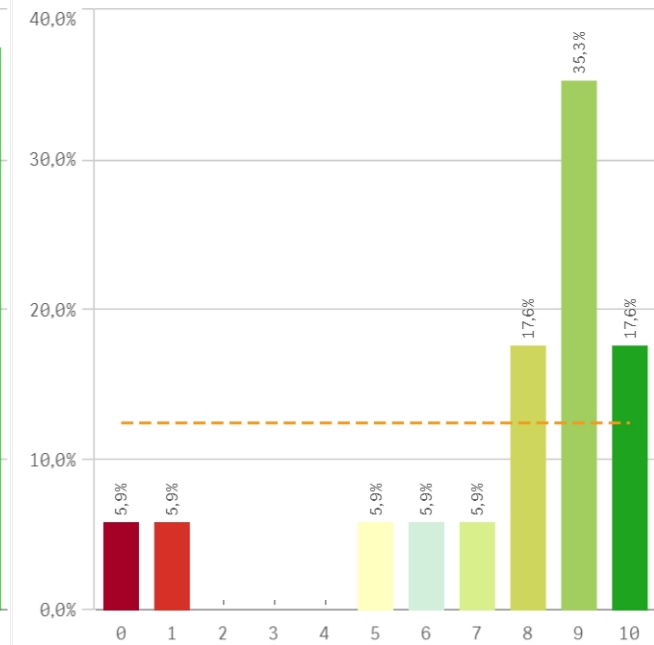
**Comunicación con otras unidades administrativas**



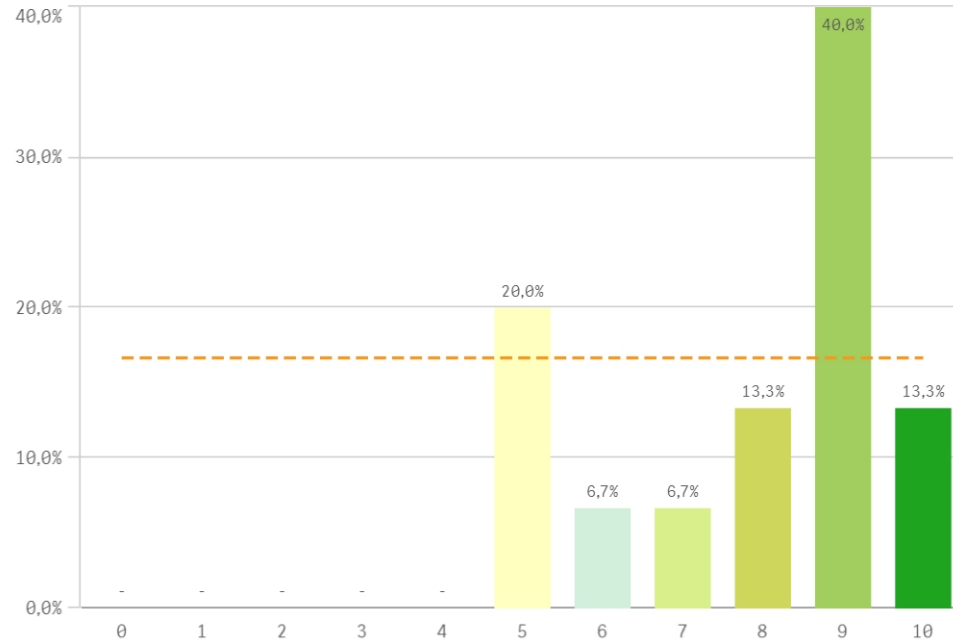
**Comunicación con la gerencia del Centro**



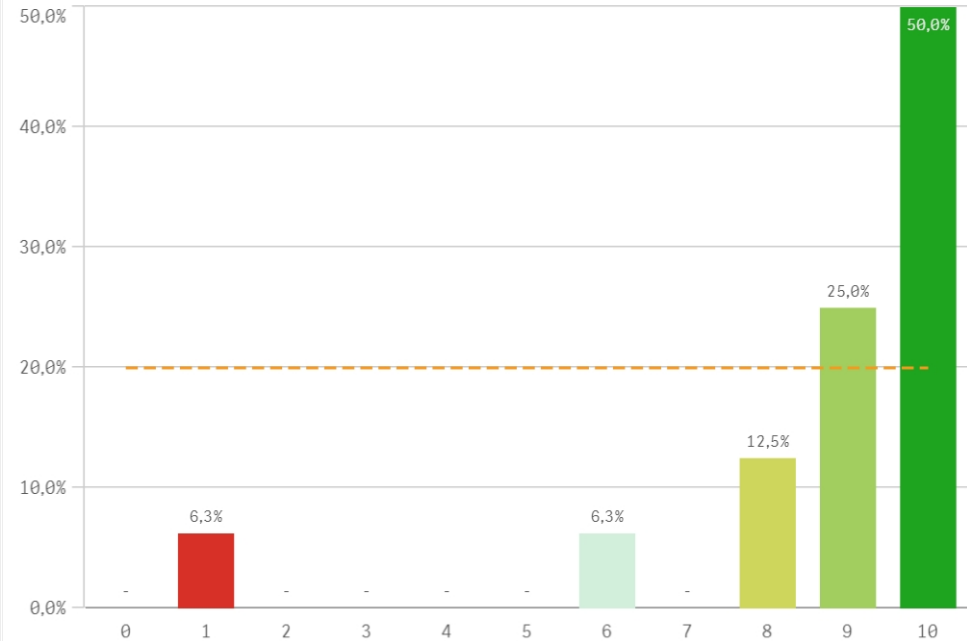
**Comunicación con los Servicios Centrales**



### Relación con el alumnado del Centro

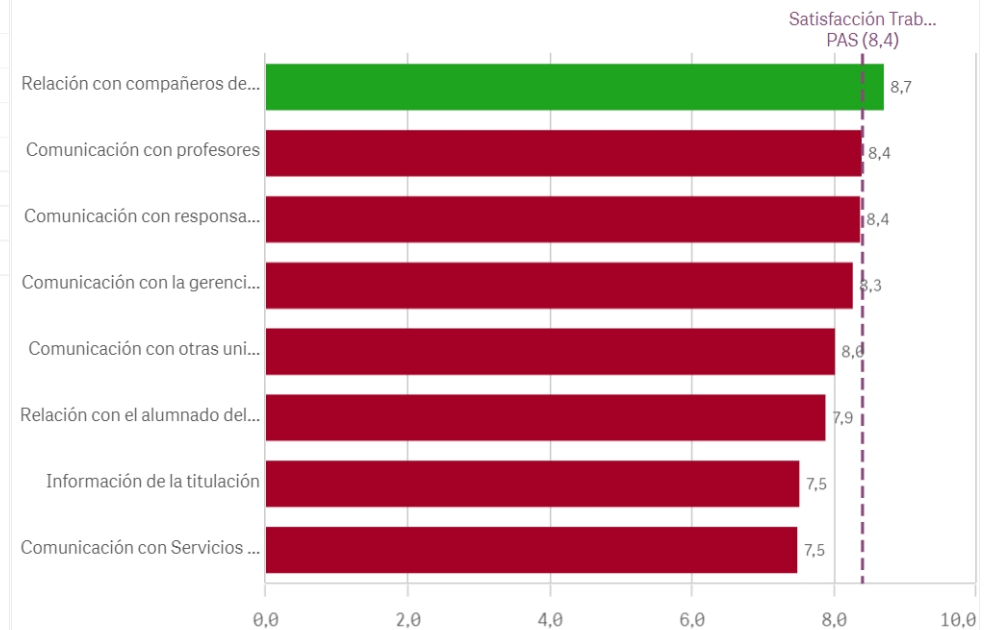


### Relación con los compañeros del Servicio

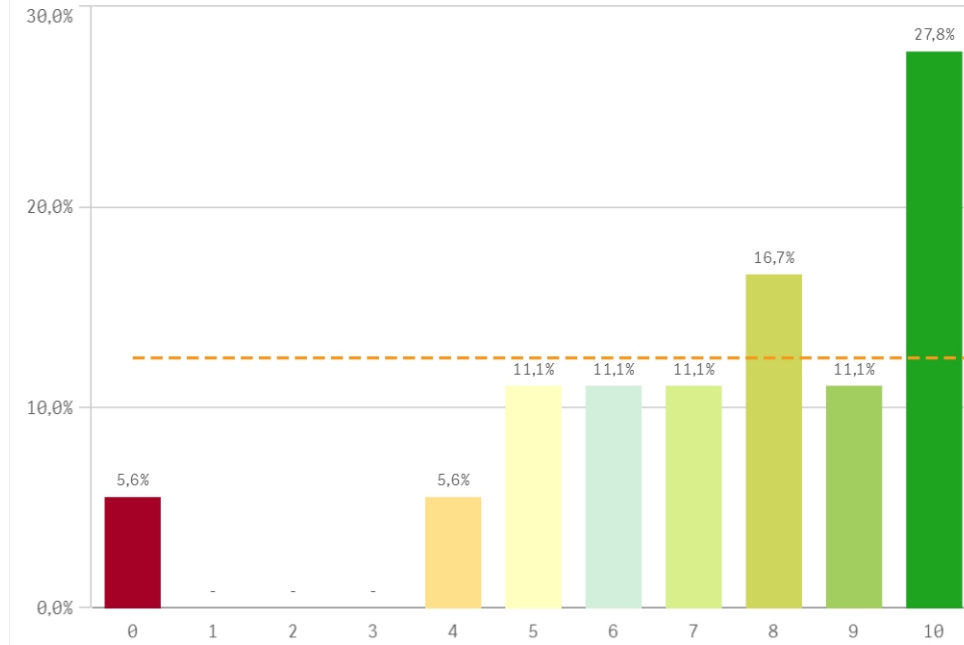


Información	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Relación con compañeros del Servicio		8,7	2,3	9,5	10,0
Comunicación con profesores		8,4	1,5	8,5	8,0
Comunicación con responsables académicos		8,4	2,5	9,0	9,0
Comunicación con la gerencia del Centro		8,3	2,4	9,0	10,0
Comunicación con otras unidades		8,0	2,6	9,0	10,0
Relación con el alumnado del Centro		7,9	1,8	9,0	9,0
Información de la titulación		7,5	2,5	8,0	9,0
Comunicación con Servicios Centrales		7,5	3,0	9,0	9,0

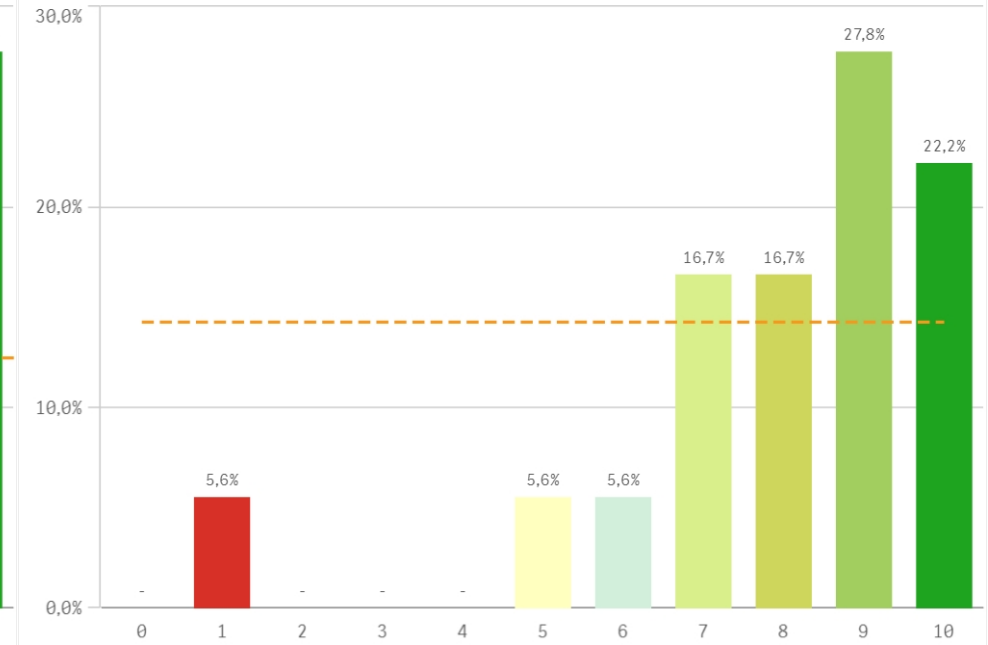
### Fortalezas y debilidades



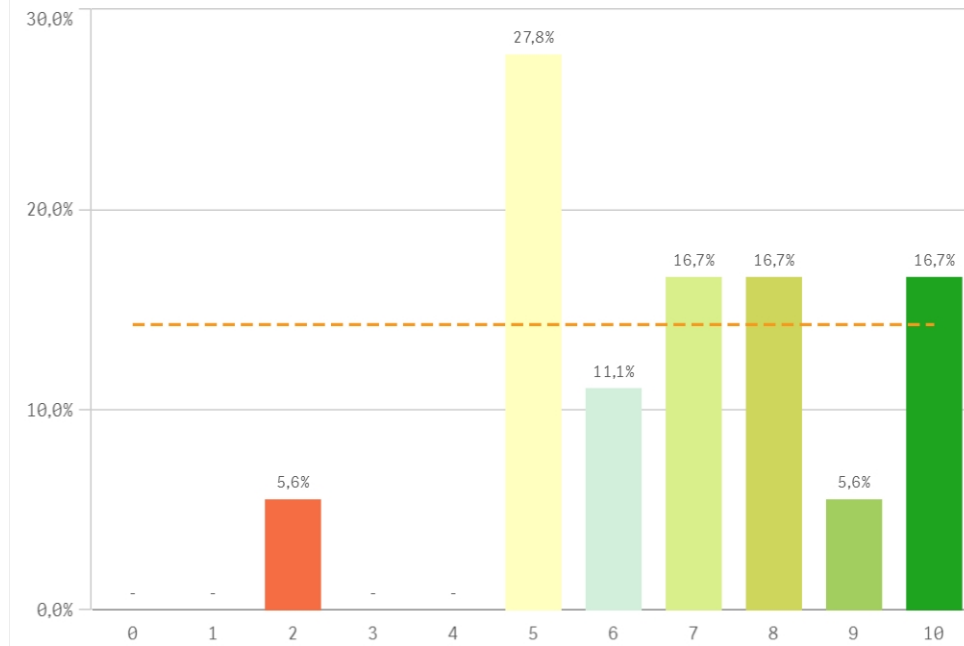
**Espacios de trabajo**



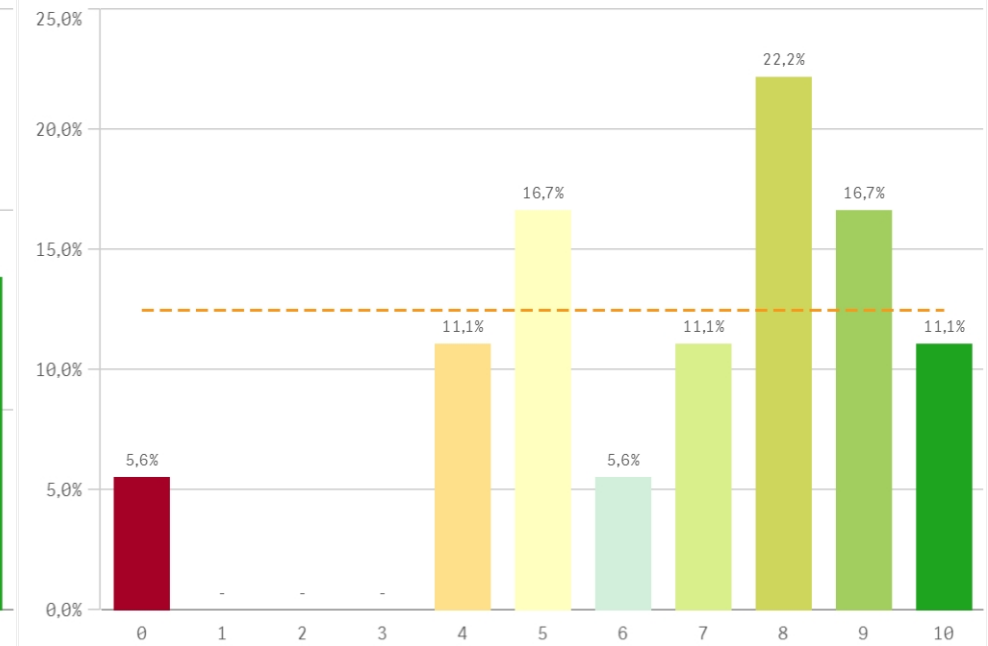
**Recursos materiales y tecnológicos**



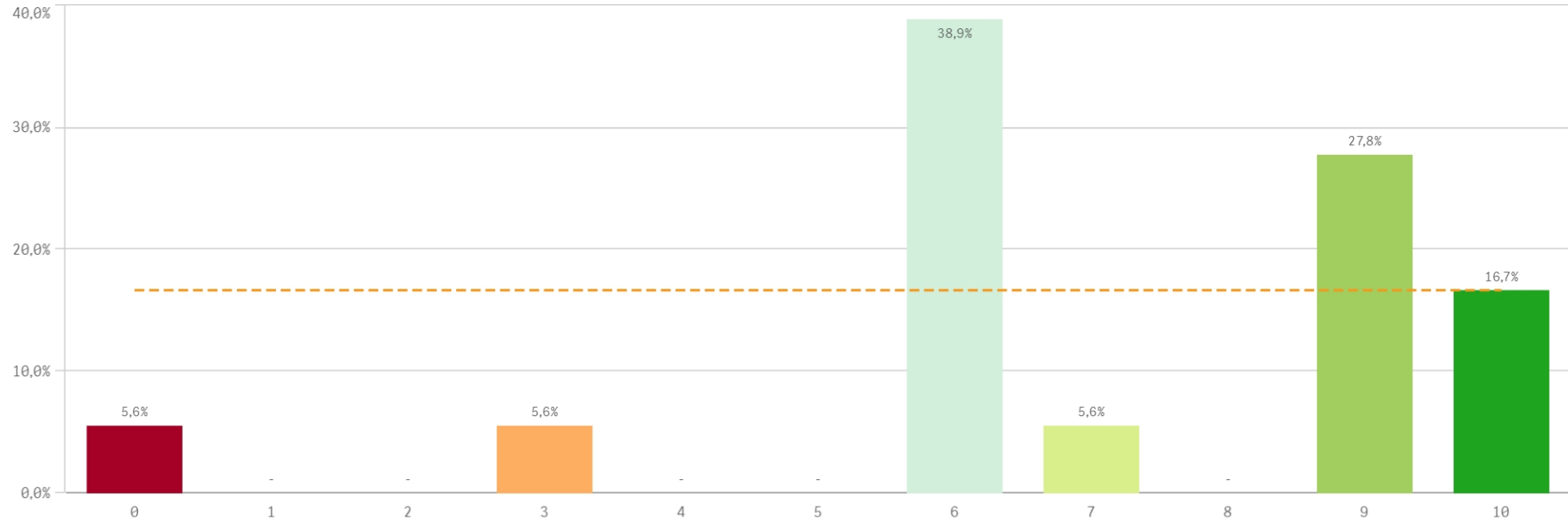
**Plan de formación para el PAS**



**Servicios de Riesgos Laborales**

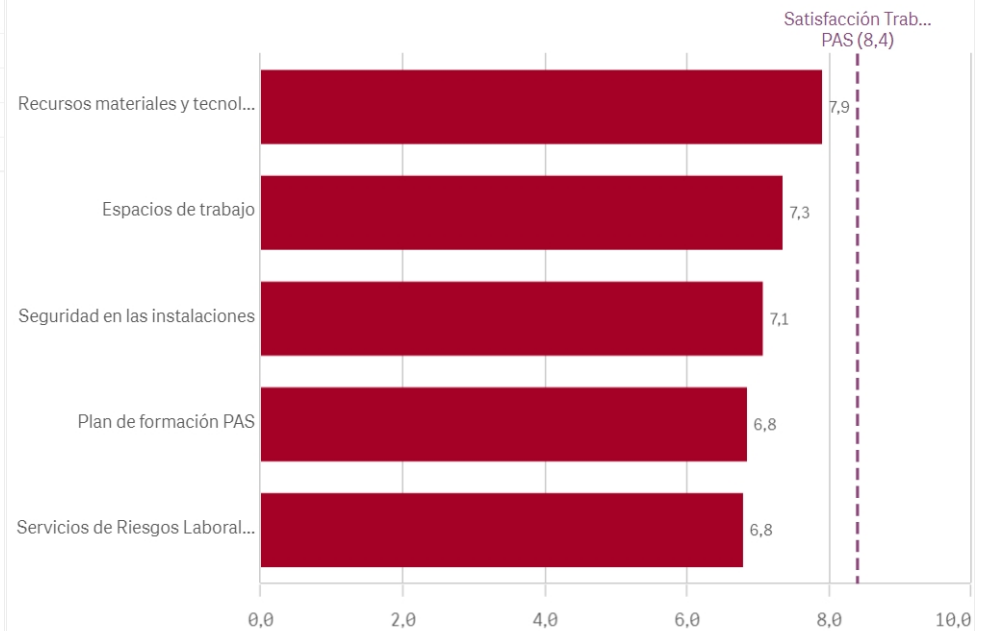


## Seguridad de las instalaciones

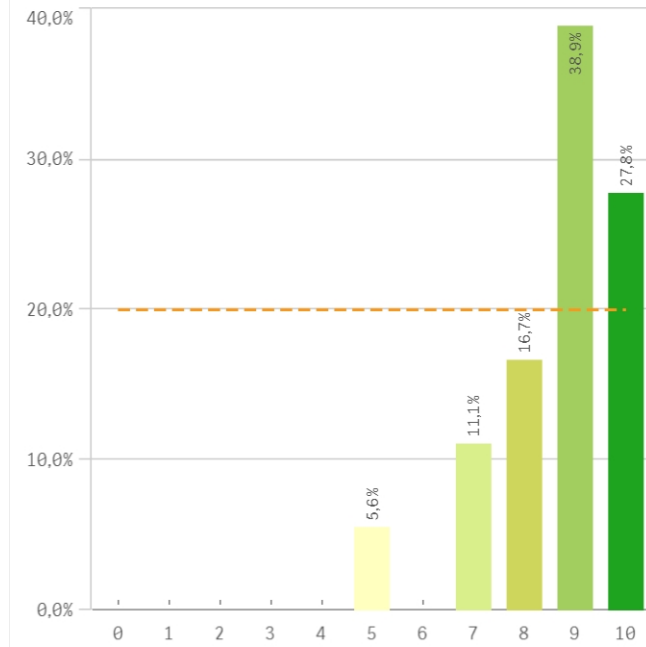


Recursos	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Recursos materiales y tecnológicos		7,9	2,2	8,5	9,0
Espacios de trabajo		7,3	2,7	8,0	10,0
Seguridad en las instalaciones		7,1	2,6	6,5	6,0
Plan de formación PAS		6,8	2,2	7,0	5,0
Servicios de Riesgos Laborales		6,8	2,6	7,5	8,0

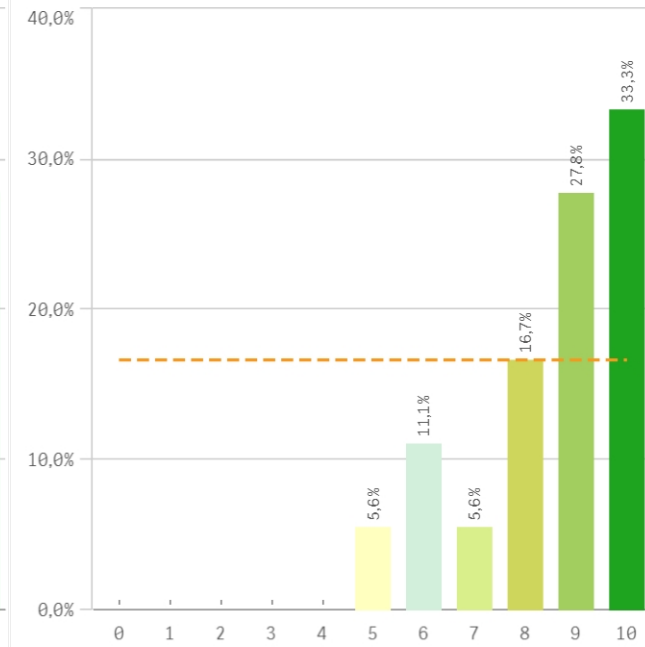
## Fortalezas y debilidades



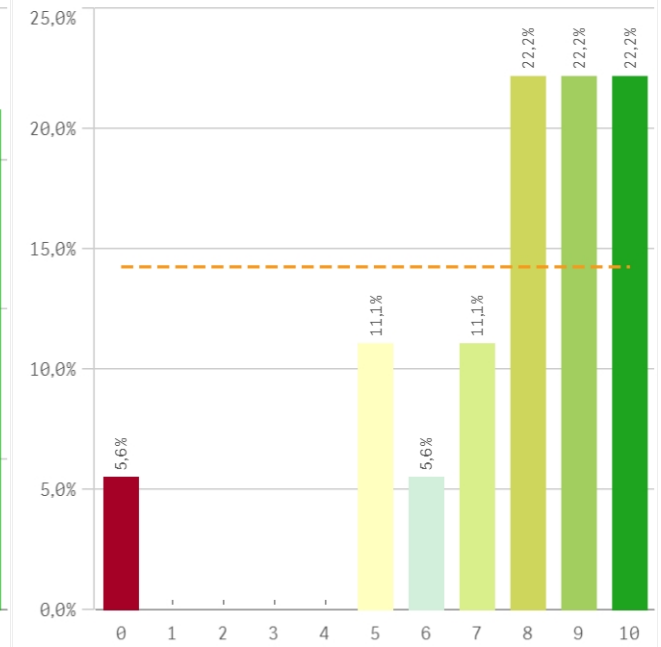
**Conocimiento de funciones y responsabilidades**



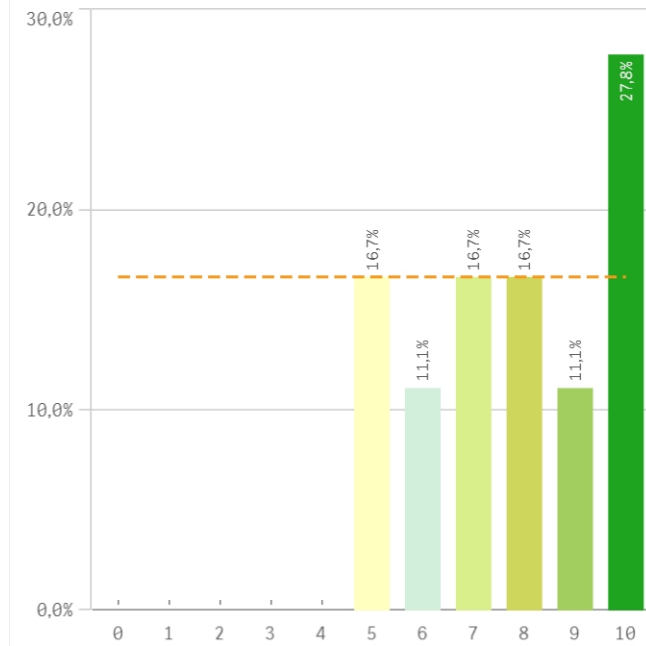
**Organización del trabajo en la Unidad**



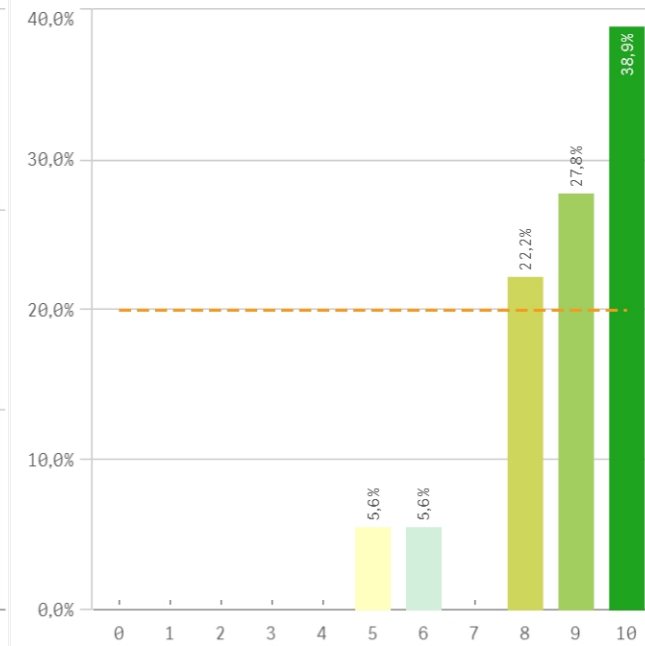
**Posibilidad de ser sustituido**



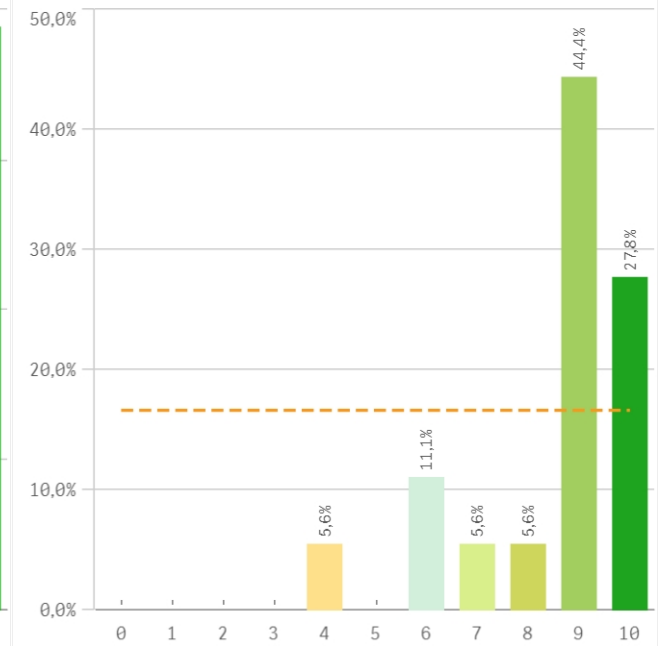
**Relación formación/tareas**



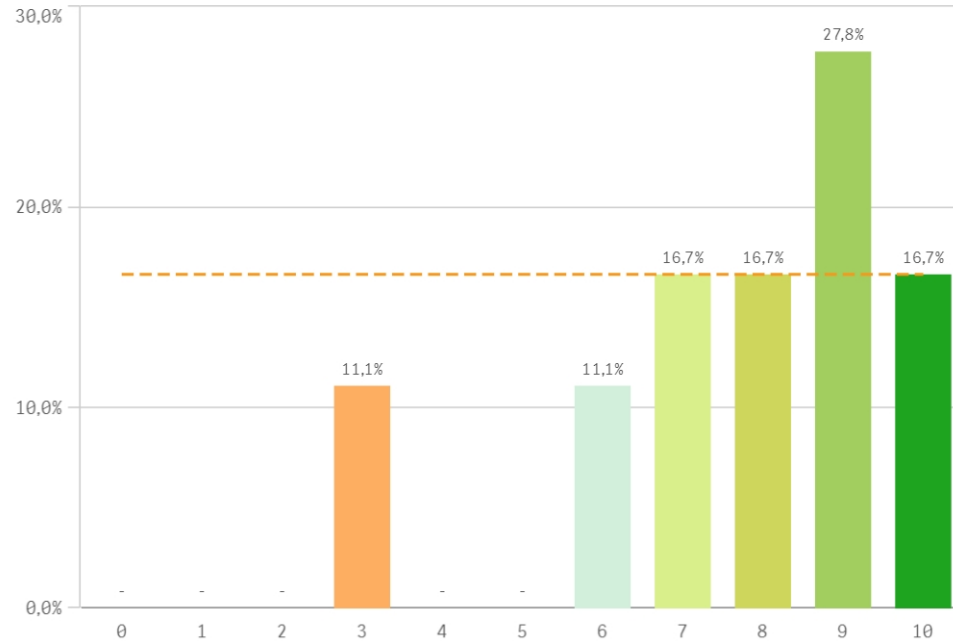
**Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo**



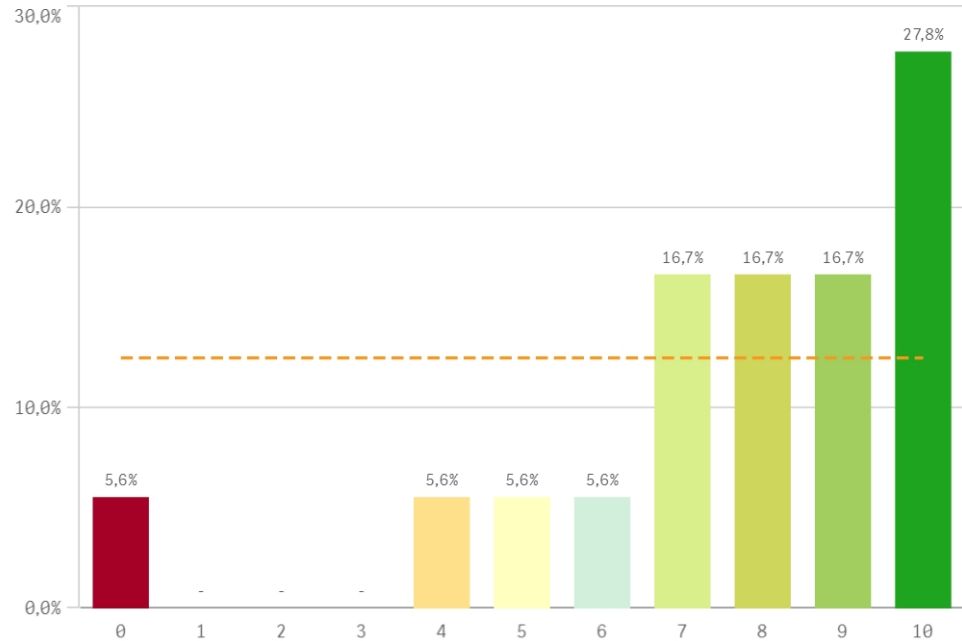
**Tareas corresponden con su puesto**



### Definición de funciones y responsabilidades

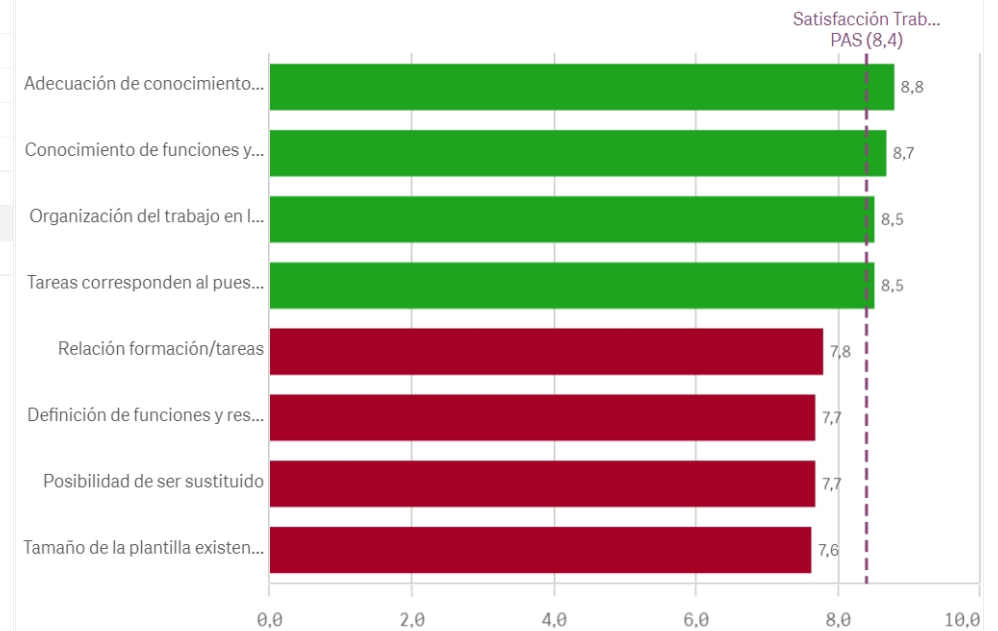


### Tamaño de la plantilla existente

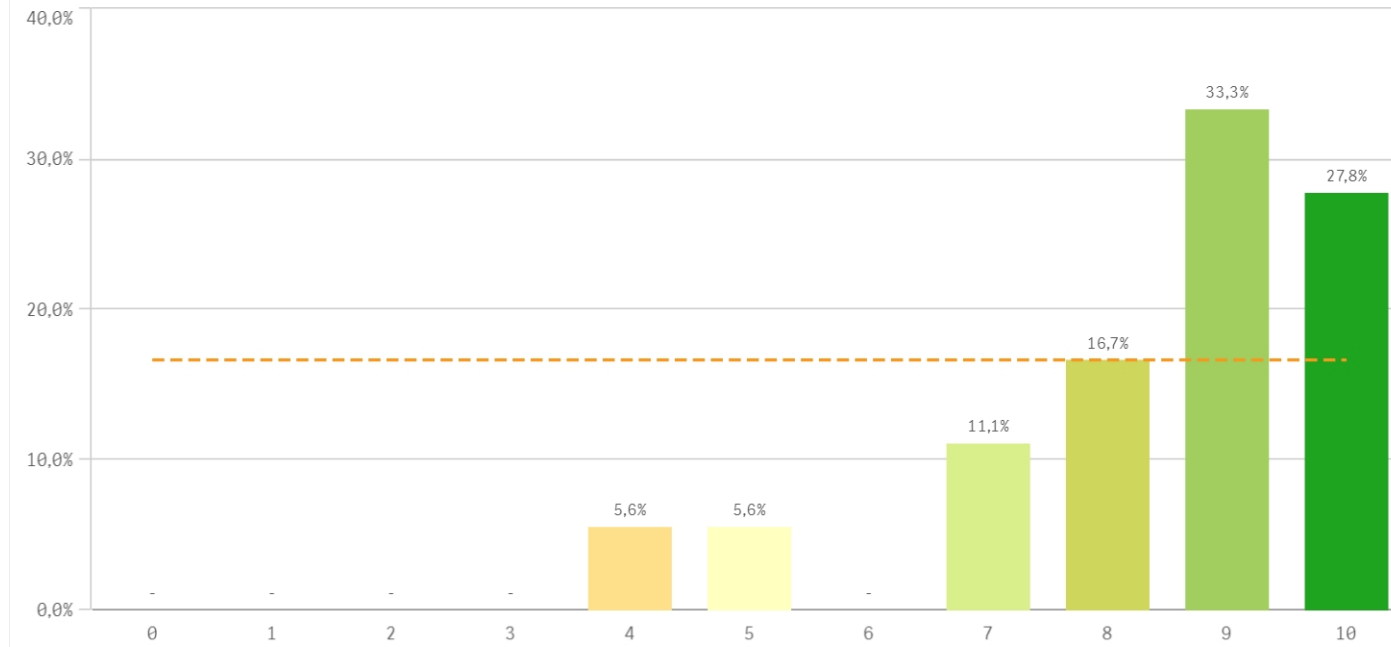


Gestión y organización	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		8,8	1,4	9,0	10,0
Conocimiento de funciones y responsabilidades		8,7	1,3	9,0	9,0
Organización del trabajo en la Unidad		8,5	1,6	9,0	10,0
Tareas corresponden al puesto de trabajo		8,5	1,7	9,0	9,0
Relación formación/tareas		7,8	1,9	8,0	10,0
Definición de funciones y responsabilidades		7,7	2,1	8,0	9,0
Posibilidad de ser sustituido		7,7	2,5	8,0	-
Tamaño de la plantilla existente		7,6	2,6	8,0	10,0

### Fortalezas y debilidades



### Satisfacción con el trabajo



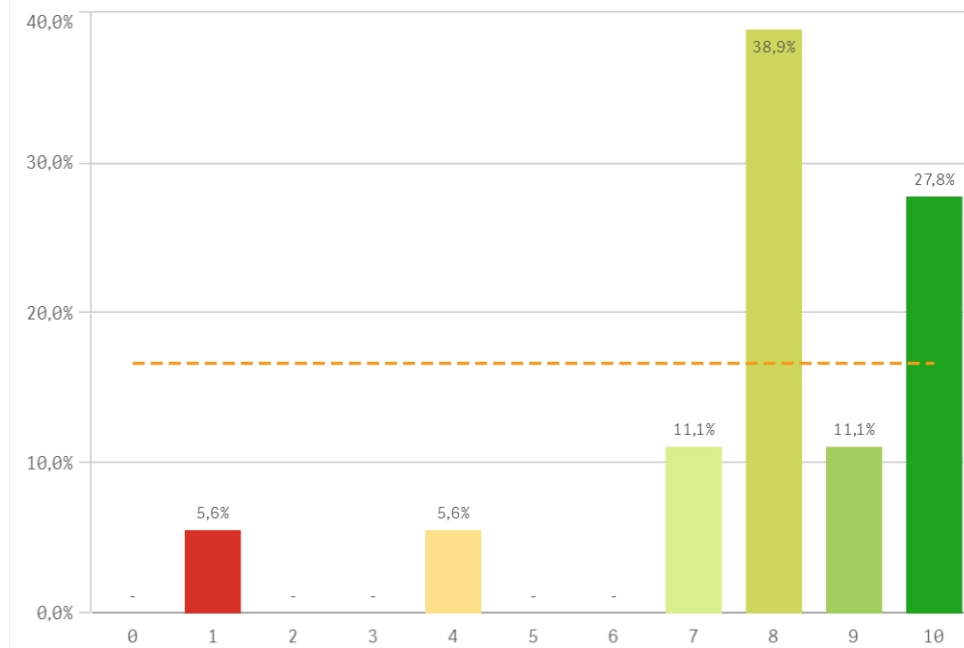
**Media**  
8,4

**Desviación Típica**  
1,7

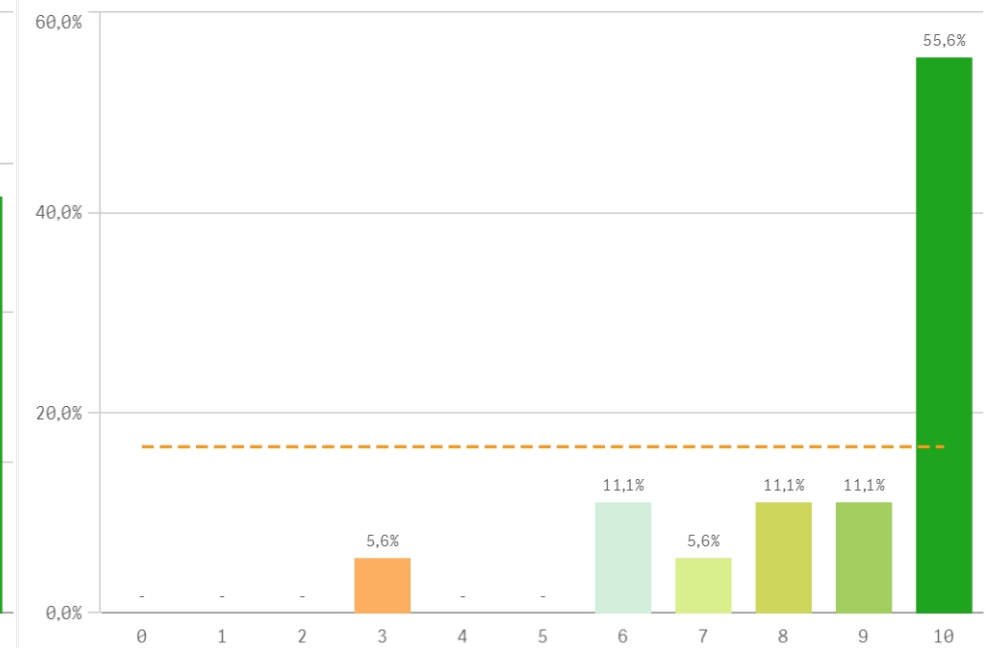
**Mediana**  
9,0

**Moda**  
9,0

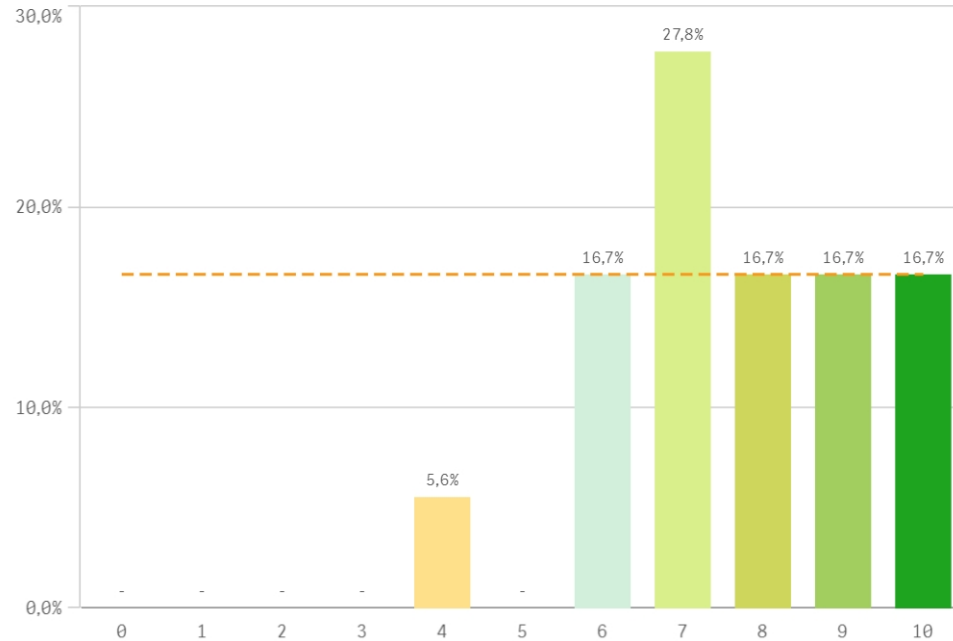
### Satisfacción de pertenecer a la UCM



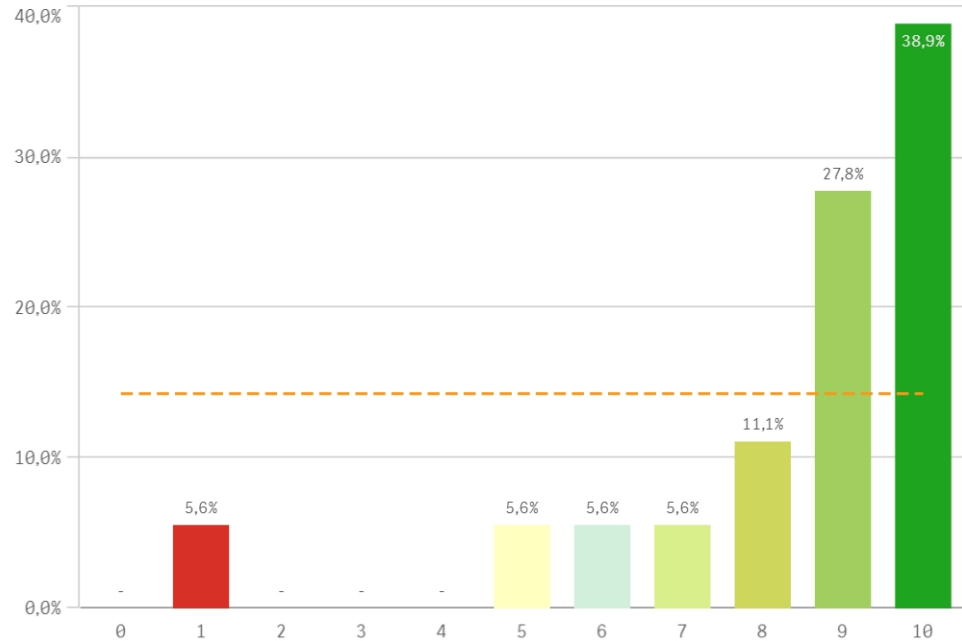
### Orgullo PAS en la UCM



### Reconocimiento de su trabajo

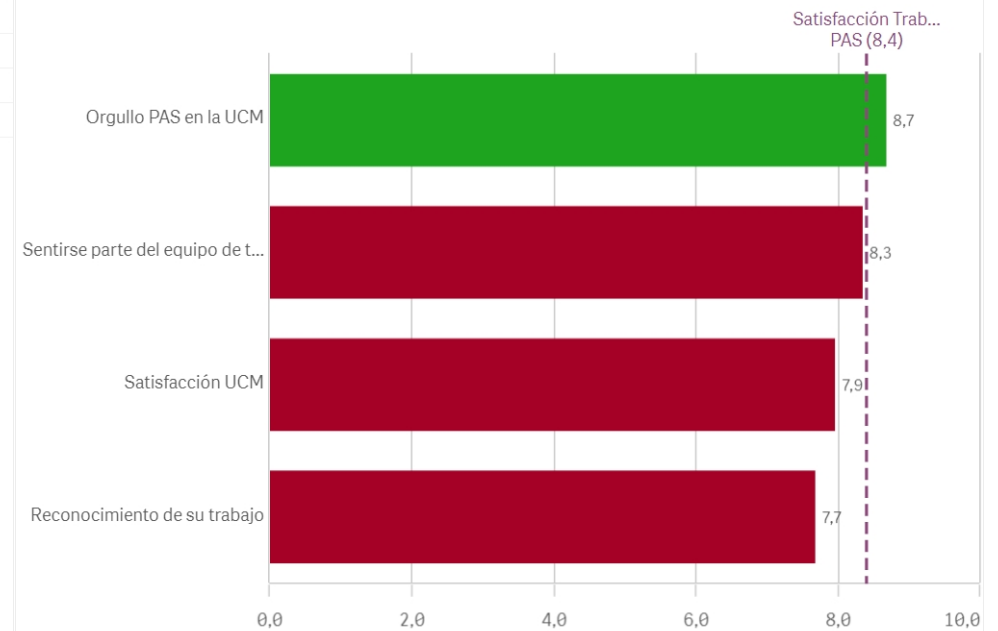


### Sentirse parte del equipo de trabajo

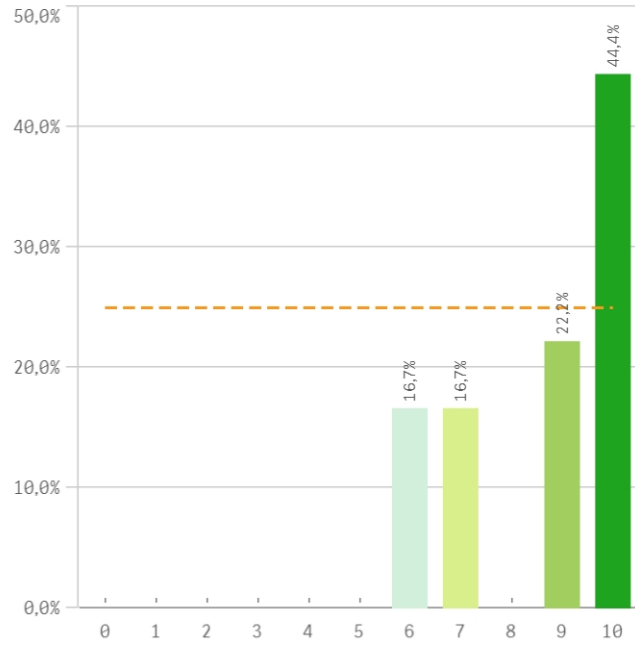


Satisfacción global	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Orgullo PAS en la UCM		8,7	2,0	10,0	10,0
Sentirse parte del equipo de trabajo		8,3	2,4	9,0	10,0
Satisfacción UCM		7,9	2,3	8,0	8,0
Reconocimiento de su trabajo		7,7	1,6	7,5	7,0

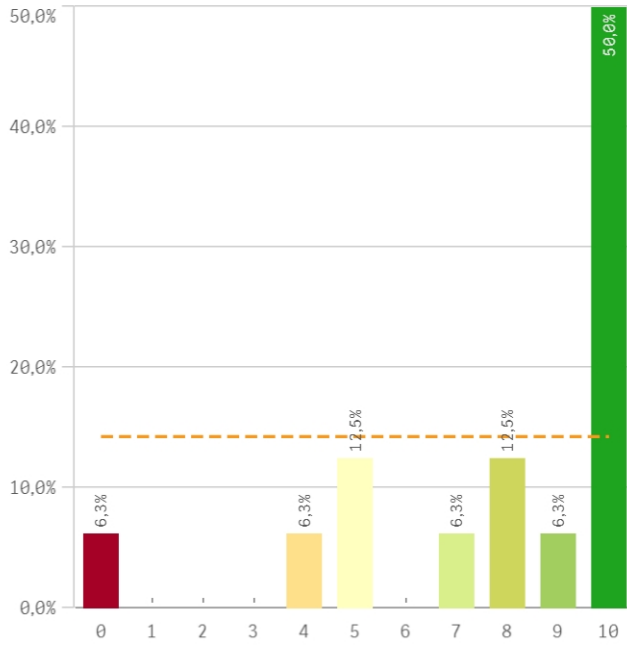
### Fortalezas y debilidades



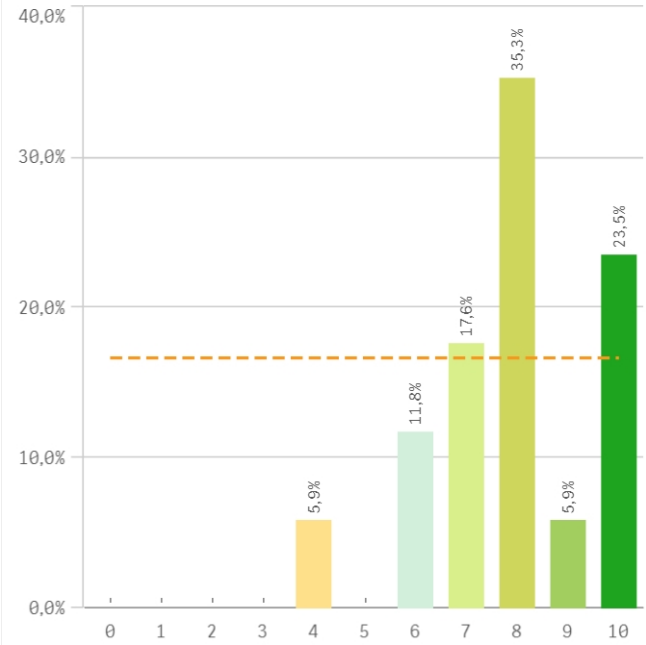
**Repetir como PAS en la UCM (fidelidad)**



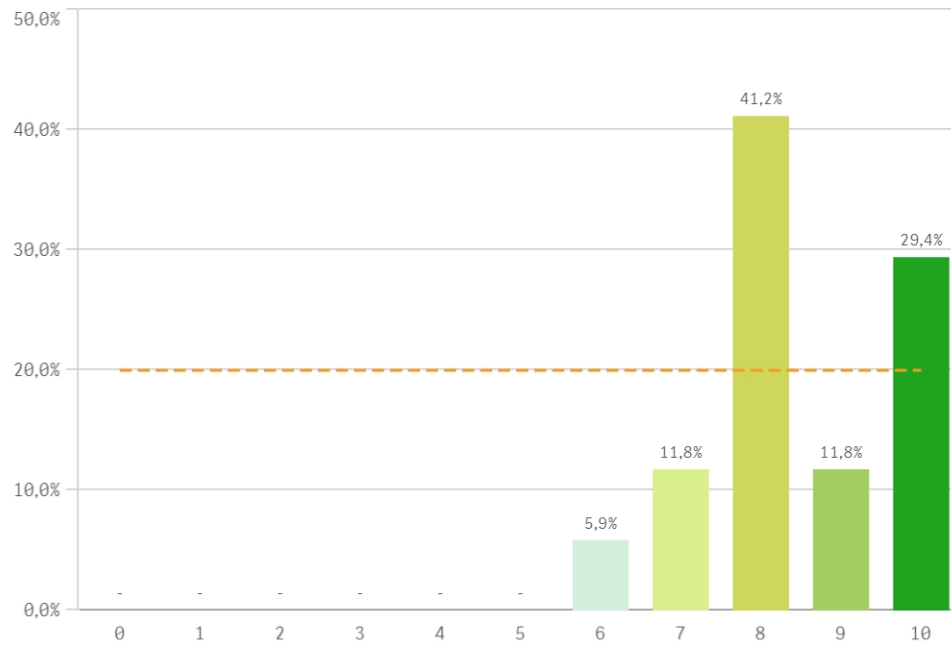
**Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. (vinculación)**



**Recomendar titulaciones UCM (preinscripción)**



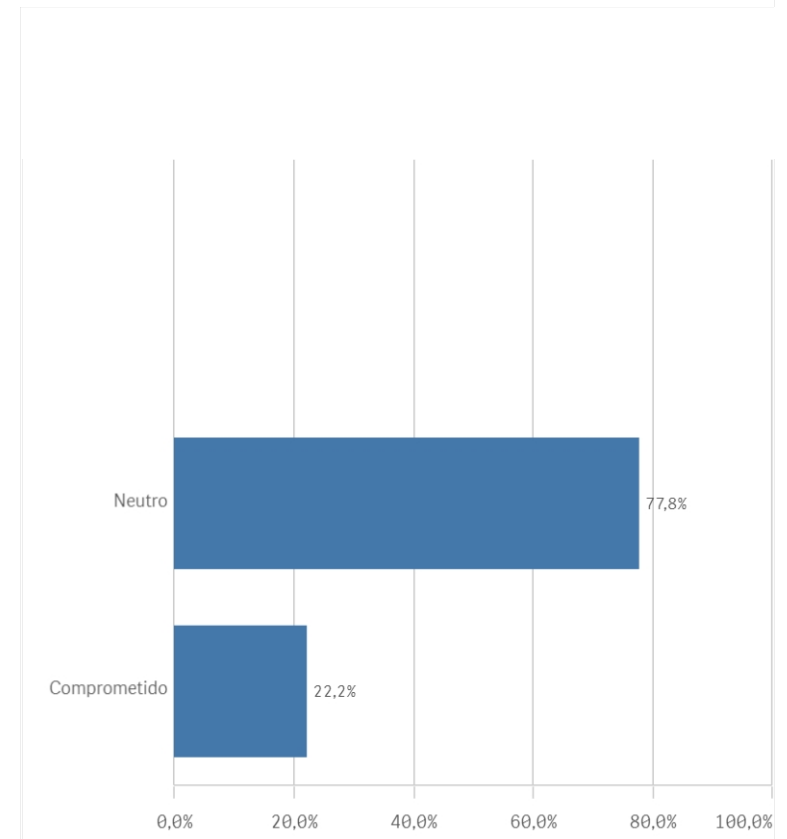
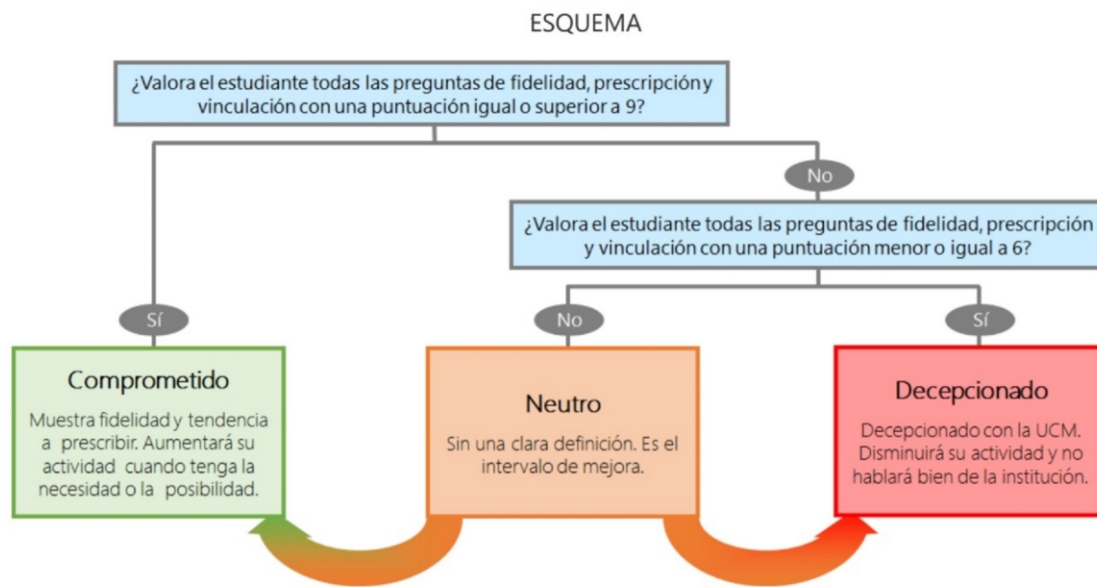
**Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)**



Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Repetir como PAS en la UCM		8,6	1,6	9,0	10,0
Recomendar estudiar en la UCM		8,5	1,2	8,0	8,0
Recomendar titulaciones UCM		7,9	1,7	8,0	8,0
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.		7,9	3,0	9,5	10,0

### Construcción y significado del valor "compromiso":

- \* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- \* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.



# Encuestas de Satisfacción del PAS

CURSO: 2022-23

CENTRO: FACULTAD DE FILOLOGÍA

Información	Q	Media		Gestión y organización	Q	Media			
Relación con compañeros del Servicio		8,7		Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		8,8			
Comunicación con profesores		8,4		Conocimiento de funciones y responsabilidades		8,7			
Comunicación con responsables académicos		8,4		Organización del trabajo en la Unidad		8,5			
Comunicación con la gerencia del Centro		8,3		Tareas corresponden al puesto de trabajo		8,5			
Comunicación con otras unidades		8,0		Relación formación/tareas		7,8			
Relación con el alumnado del Centro		7,9		Definición de funciones y responsabilidades		7,7			
Información de la titulación		7,5		Posibilidad de ser sustituido		7,7			
Comunicación con Servicios Centrales		7,5		Tamaño de la plantilla existente		7,6			
Recursos	Q	Media		Satisfacción global	Q	Media	Compromiso	Q	Media
Recursos materiales y tecnológicos		7,9		Orgullo PAS en la UCM		8,7	Repetir como PAS en la UCM		8,6
Espacios de trabajo		7,3		Sentirse parte del equipo de trabajo		8,3	Recomendar estudiar en la UCM		8,5
Seguridad en las instalaciones		7,1		Satisfacción UCM		7,9	Recomendar titulaciones UCM		7,9
Plan de formación PAS		6,8		Reconocimiento de su trabajo		7,7	Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.		7,9
Servicios de Riesgos Laborales		6,8							