
OFICINA para la CALIDAD
Vicerrectorado de Calidad
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID


UNICA
Unidad de Indicadores de Calidad
Universidad Complutense de Madrid

OFICINA para la CALIDAD
Vicerrectorado de Calidad
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

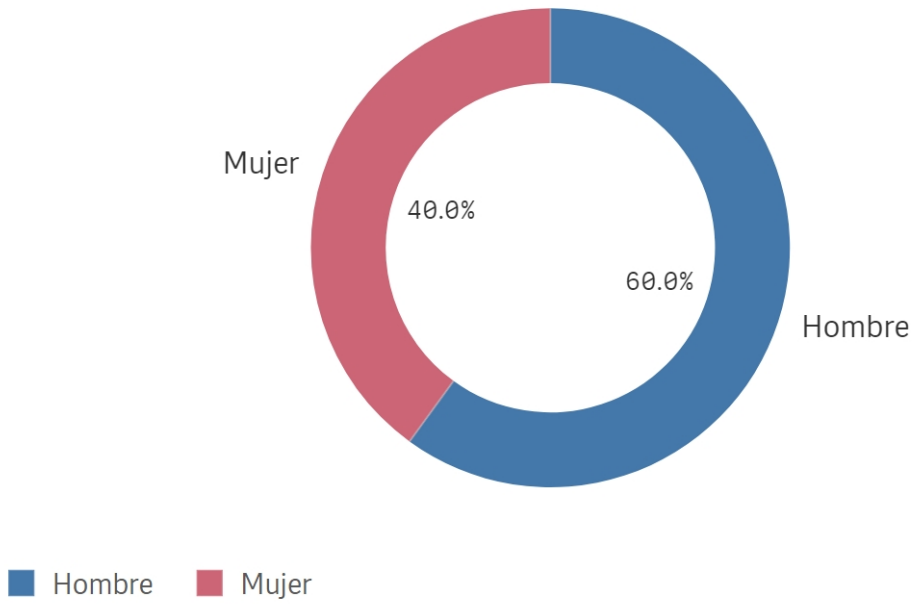
CURSO: 2020-21

TITULACIÓN: MASTER EN INVESTIGACIÓN EN LENGUA ESPAÑOLA

FACULTAD DE FILOLOGÍA

Población N	%_Participación	Participación n
-	-	5

Género



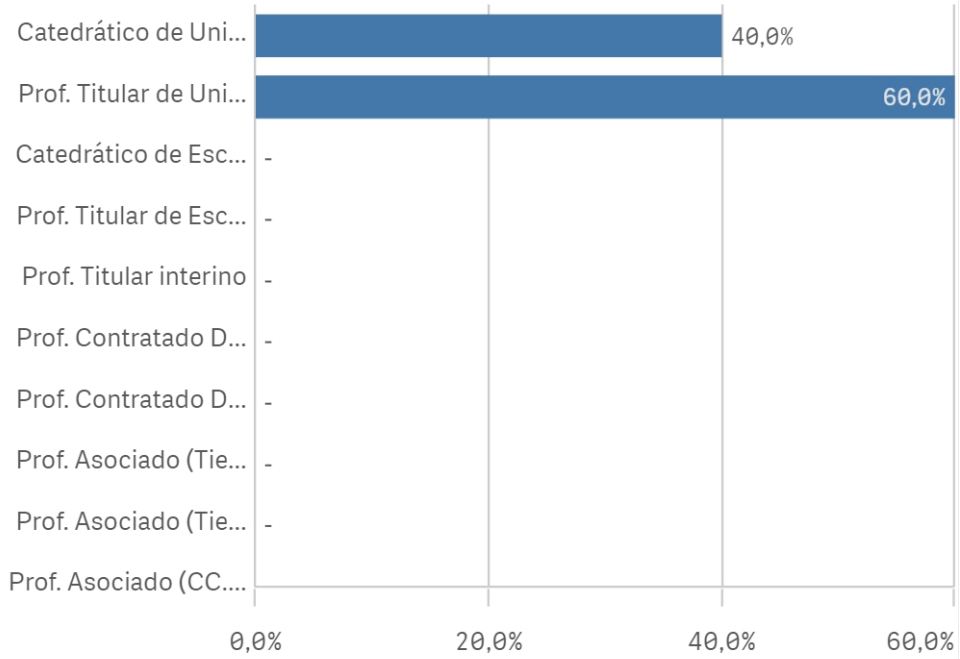
Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

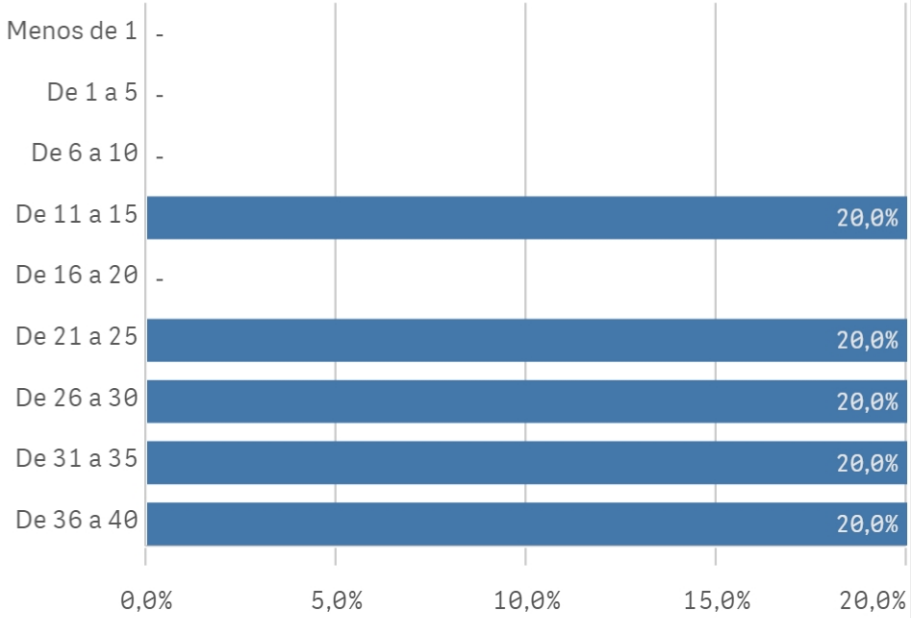
Edad media (años)	Des. Títpica
-	-

Distribución por categorías

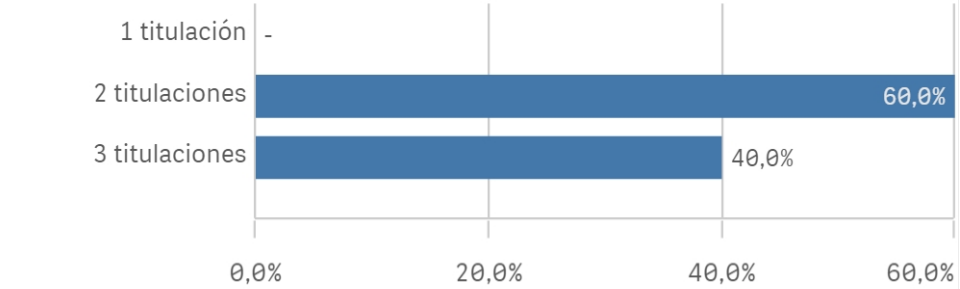


Experiencia laboral (años)

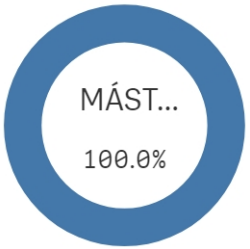
(%) Porcentaje por franjas



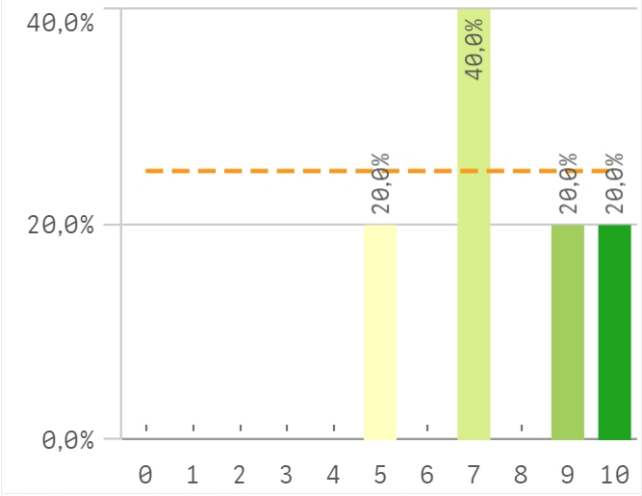
Distribución por Nº de Titulaciones



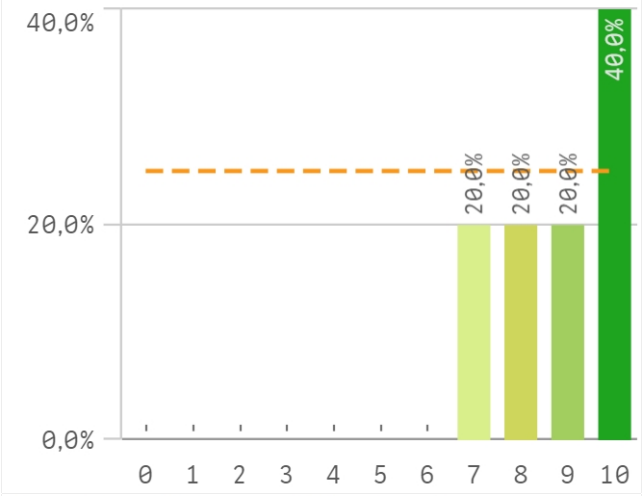
Tipo de titulación (%)



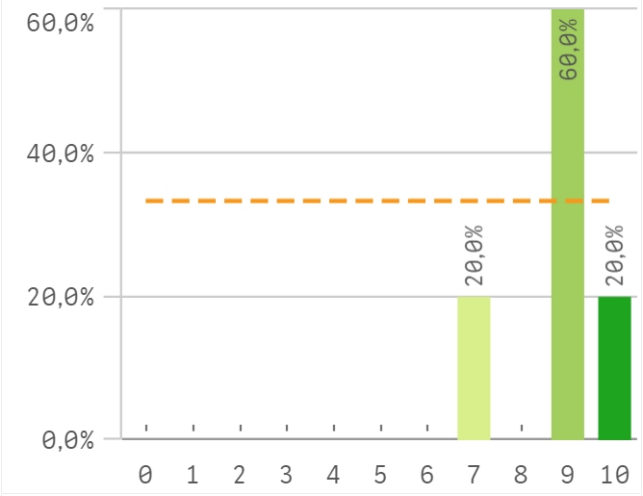
Plan de estudios



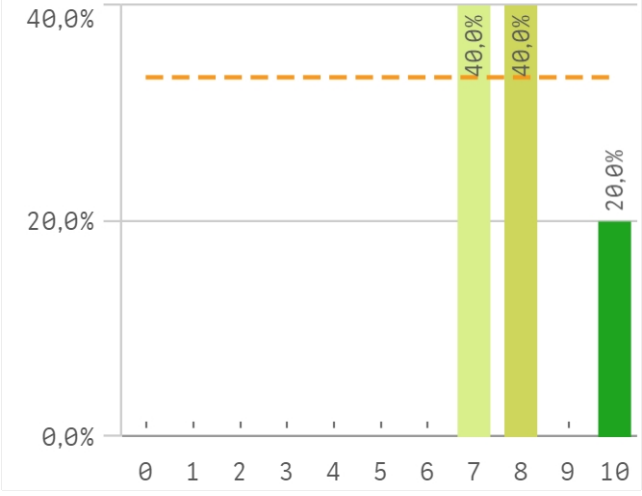
Objetivos claros



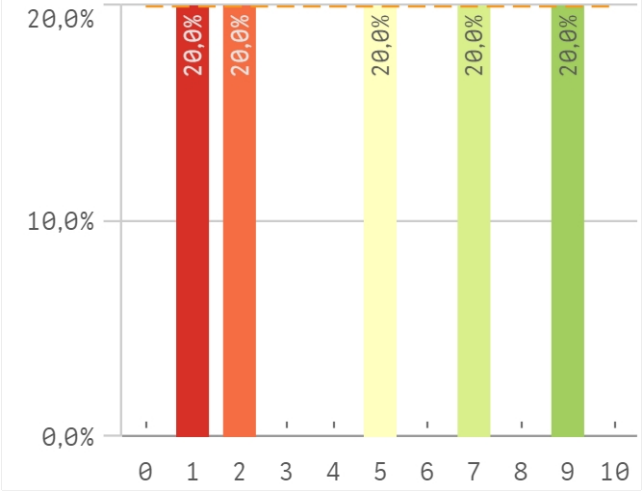
Cumplimiento del programa



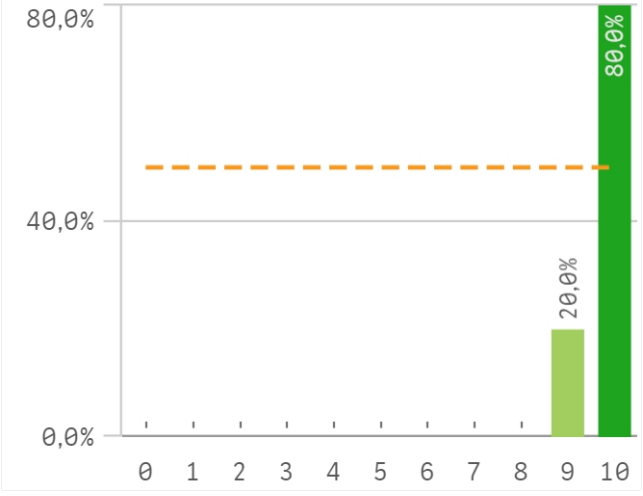
Orientación internacional



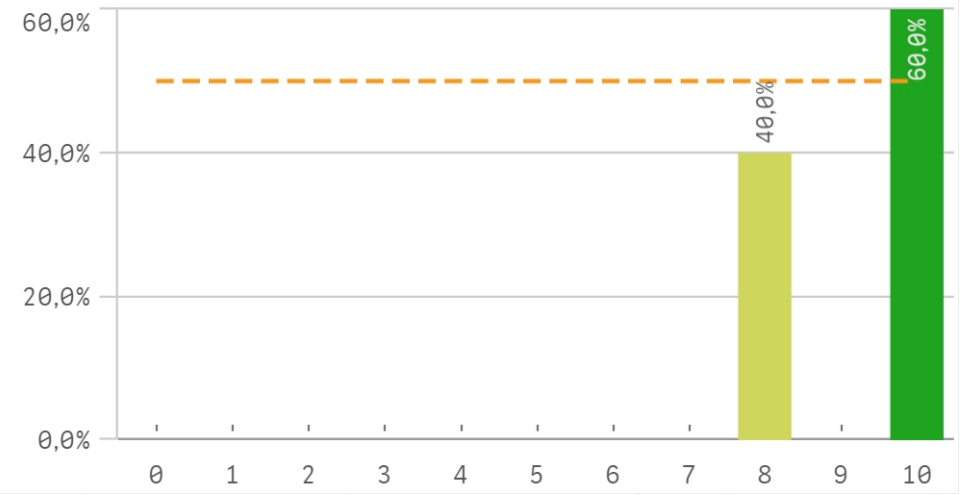
Coordinación de la titulación



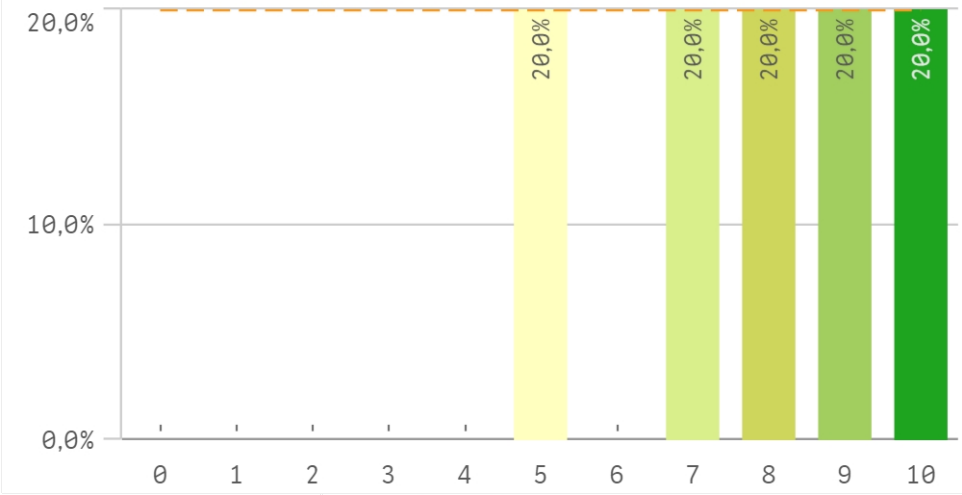
Alumnos por aula



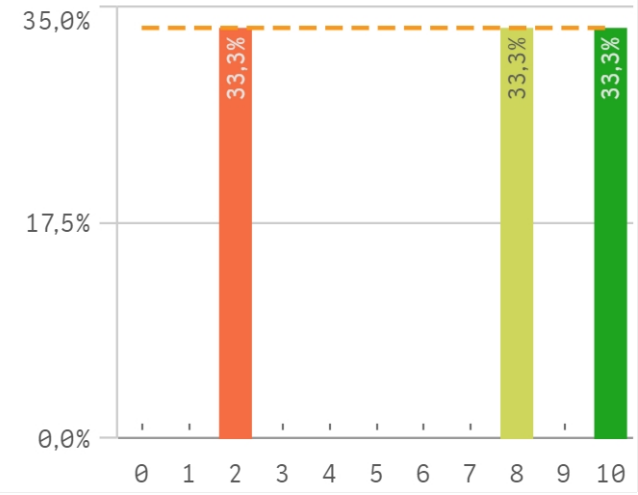
Dificultad apropiada



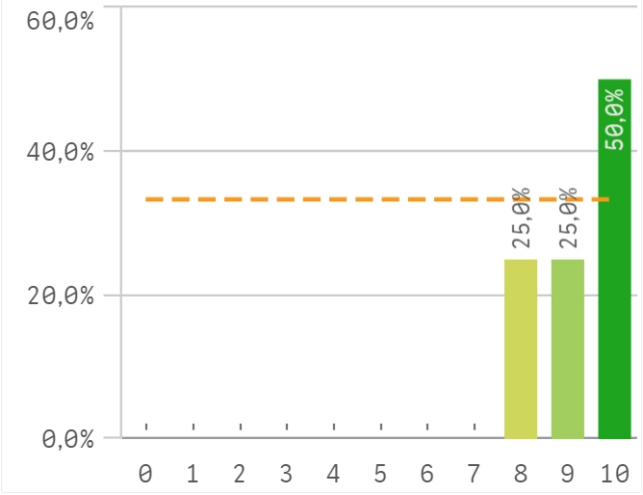
Integración teoría/práctica



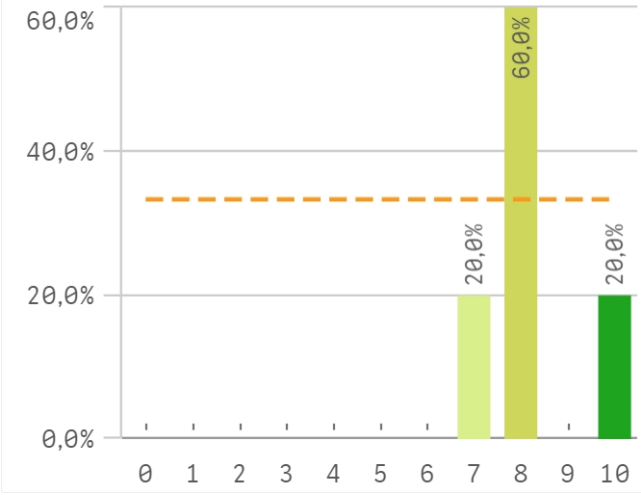
Relación calidad/precio



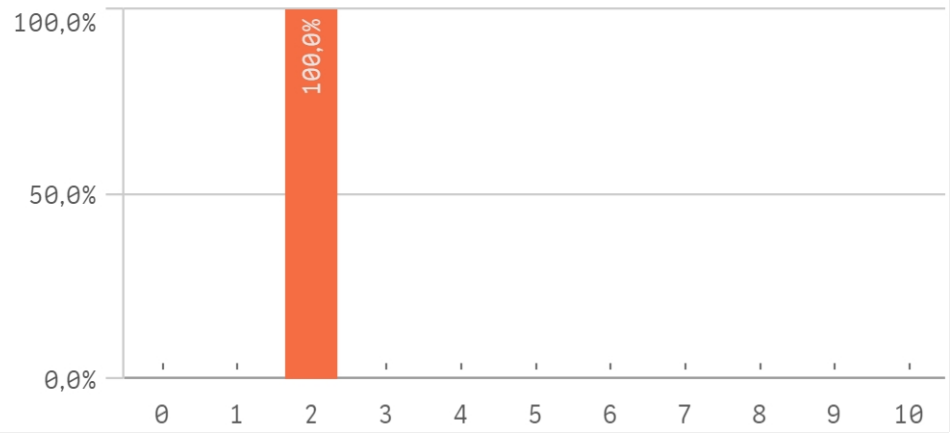
Calificaciones en tiempo



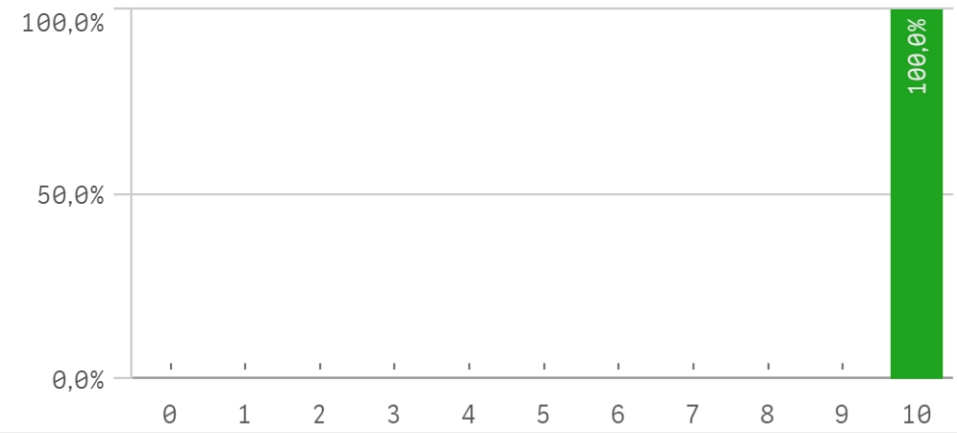
Importancia en la sociedad



Prácticas externas

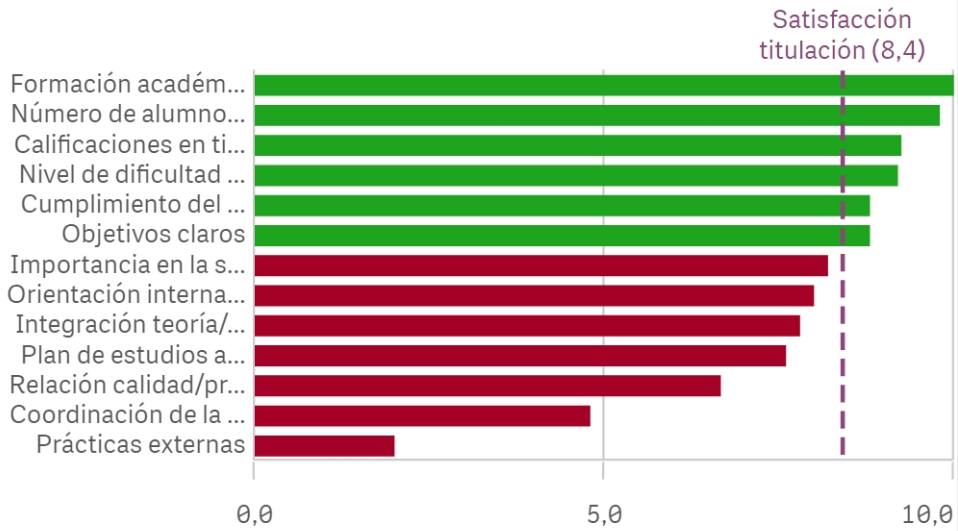


Formación académica relacionada

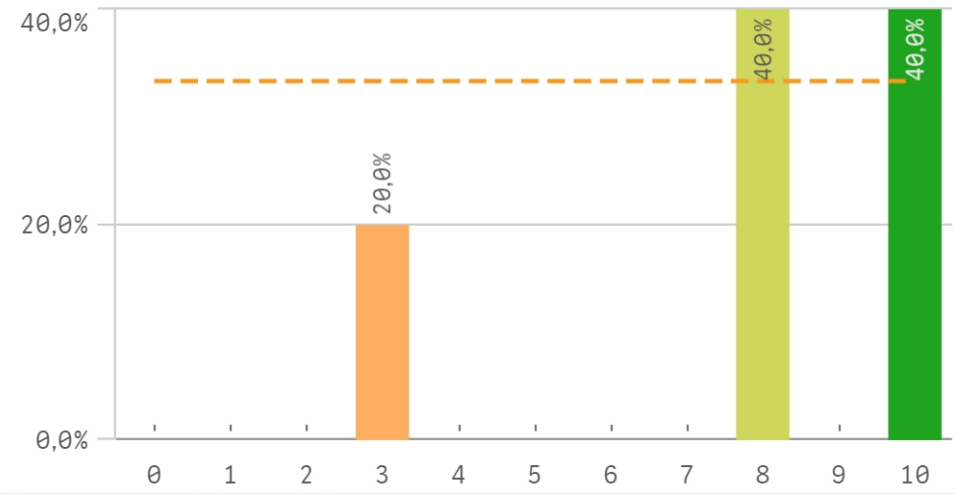


Aspectos de la titulación	Media	Desv. típica	Medi...	Mc
Formación académica	10,0	0,0	10,0	10
Número de alumnos por aula	9,8	0,4	10,0	10
Calificaciones en tiempo adecuado	9,3	1,0	9,5	10
Nivel de dificultad apropiada	9,2	1,1	10,0	10
Cumplimiento del programa	8,8	1,1	9,0	9
Objetivos claros	8,8	1,3	9,0	10
Importancia en la sociedad	8,2	1,1	8,0	8
Orientación internacional	8,0	1,2	8,0	
Integración teoría/práctica	7,8	1,9	8,0	
Plan de estudios adecuado	7,6	1,9	7,0	7,
Relación calidad/precio	6,7	4,2	8,0	
Coordinación de la titulación	4,8	3,3	5,0	

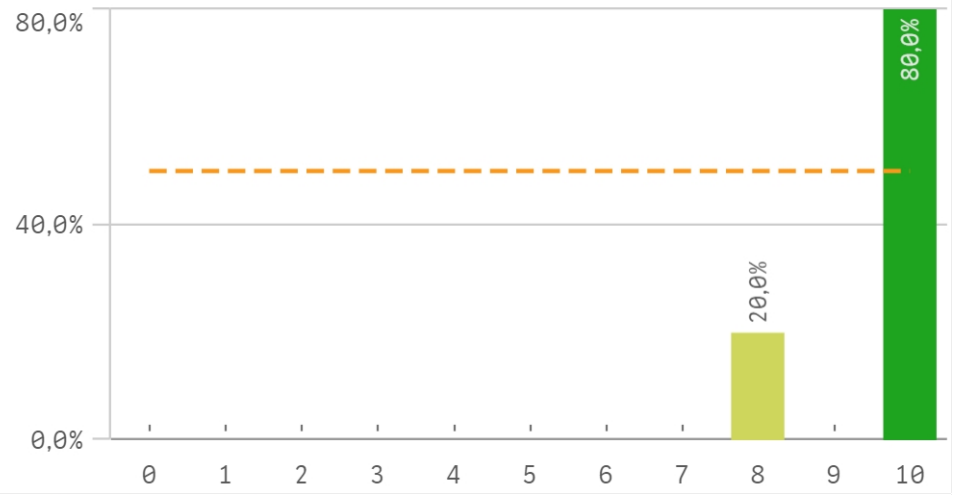
Fortalezas y debilidades



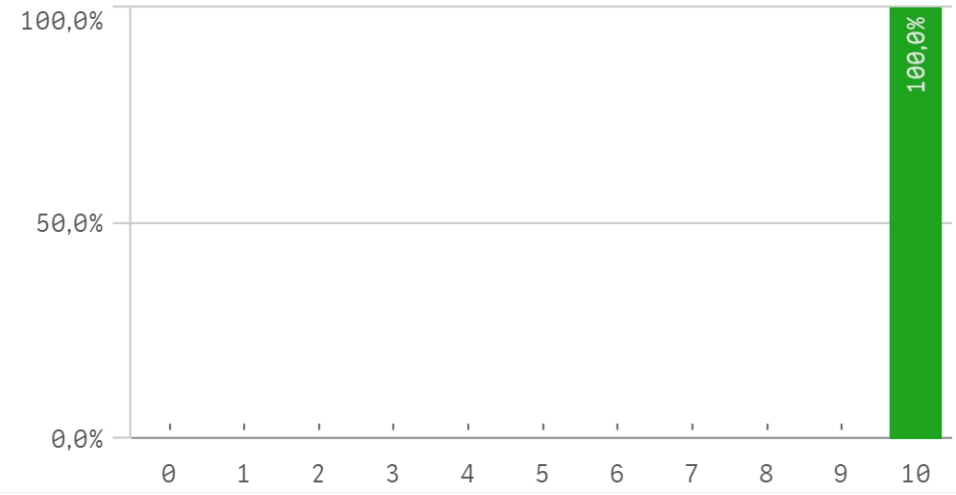
Recursos administrativos suficientes



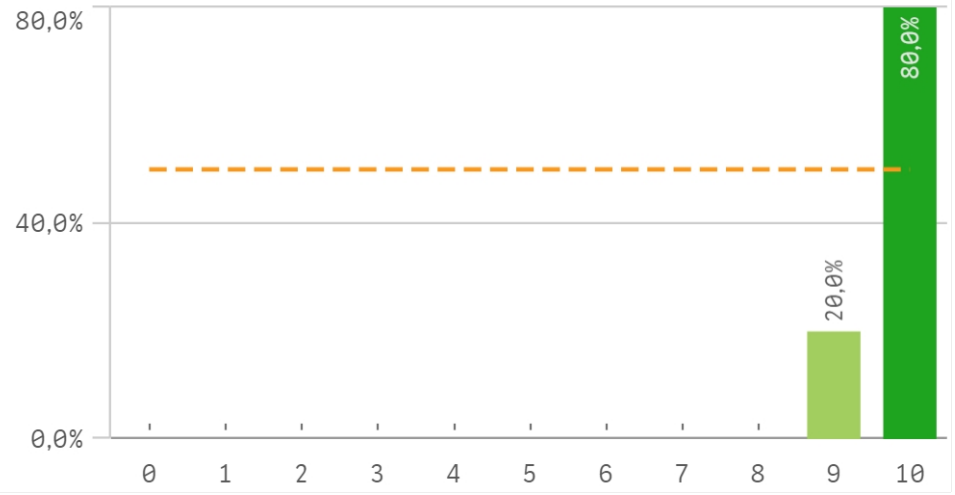
Aulas docencia teórica



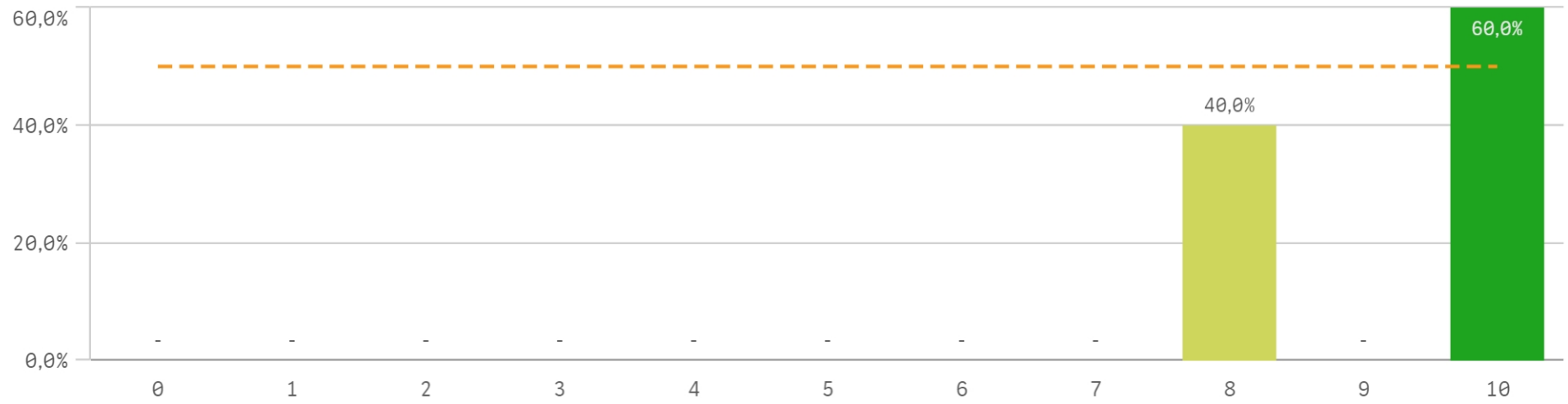
Aulas docencia práctica



Fondos de la biblioteca

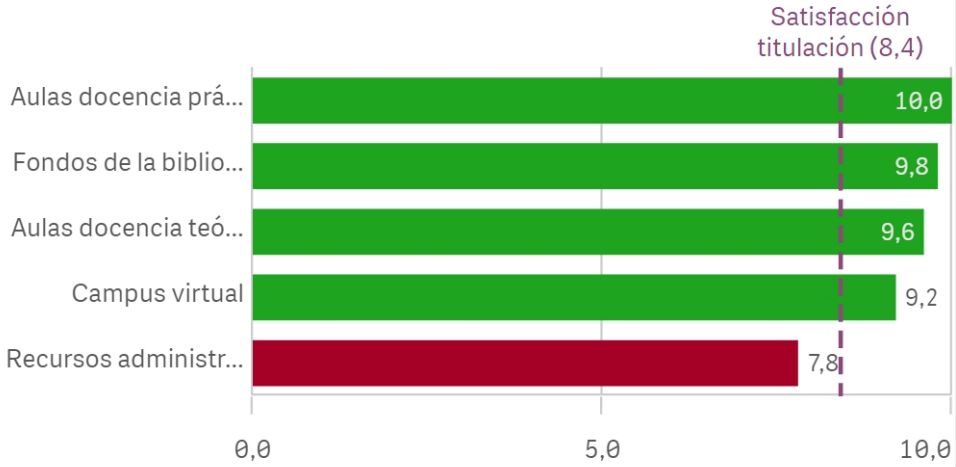


Campus virtual

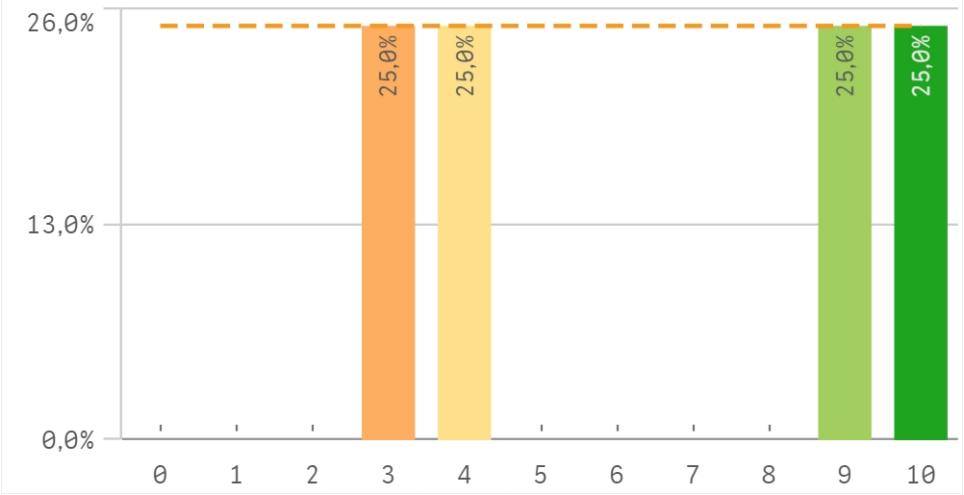


Recursos	Media	Desv típica	Med...
Aulas docencia práctica	10,0	0,0	10,0
Fondos de la biblioteca	9,8	0,4	10,0
Aulas docencia teórica	9,6	0,9	10,0
Campus virtual	9,2	1,1	10,0
Recursos administrativos suficientes	7,8	2,9	8,0

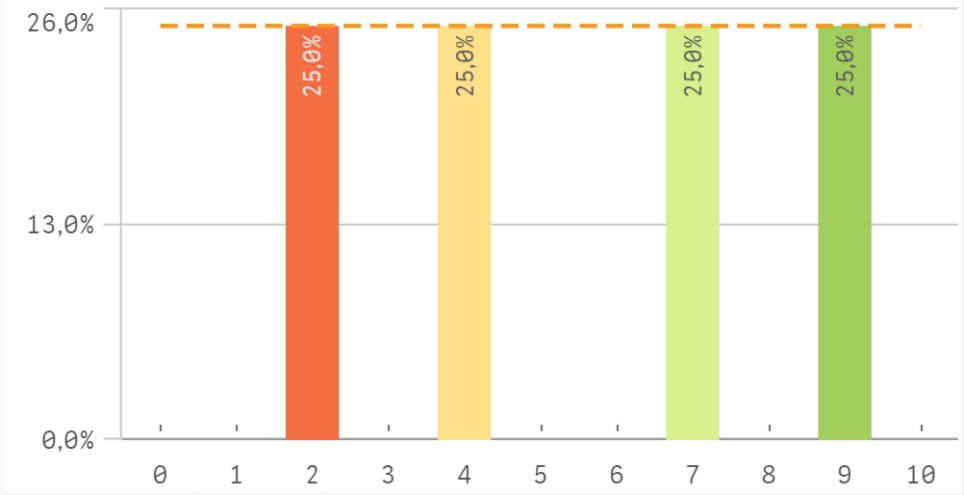
Fortalezas y debilidades



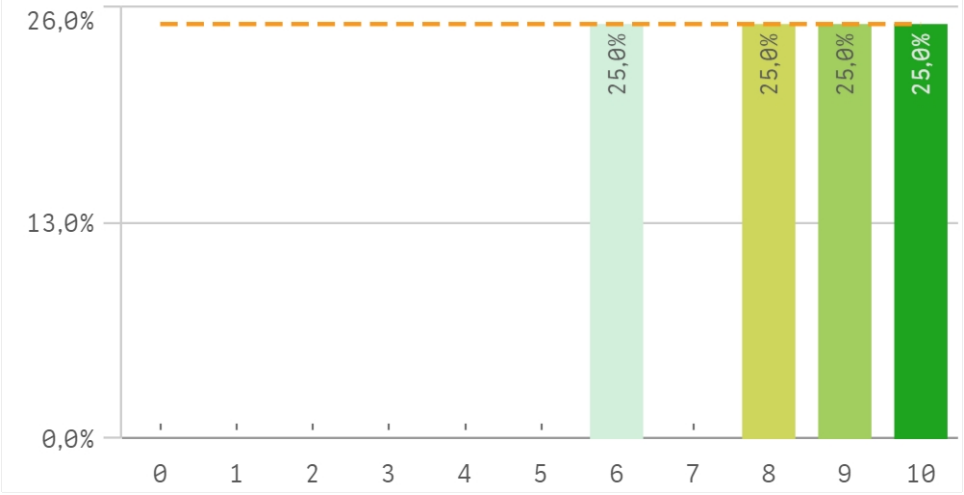
Atención prestada por el PAS



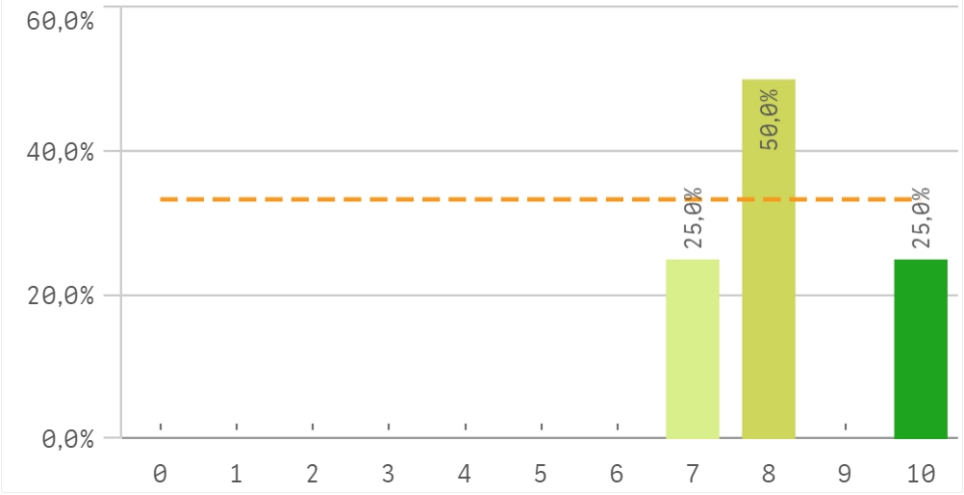
Apoyo técnico y logístico



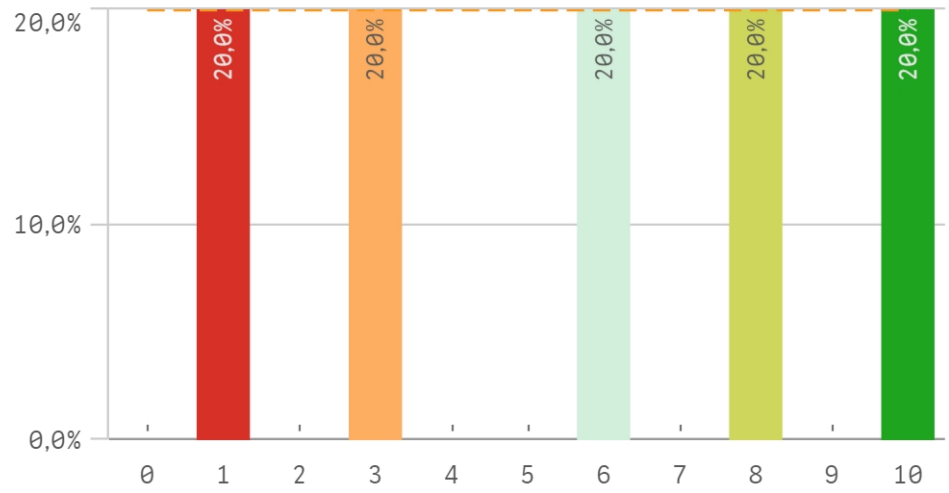
Procesos administrativos de la titulación



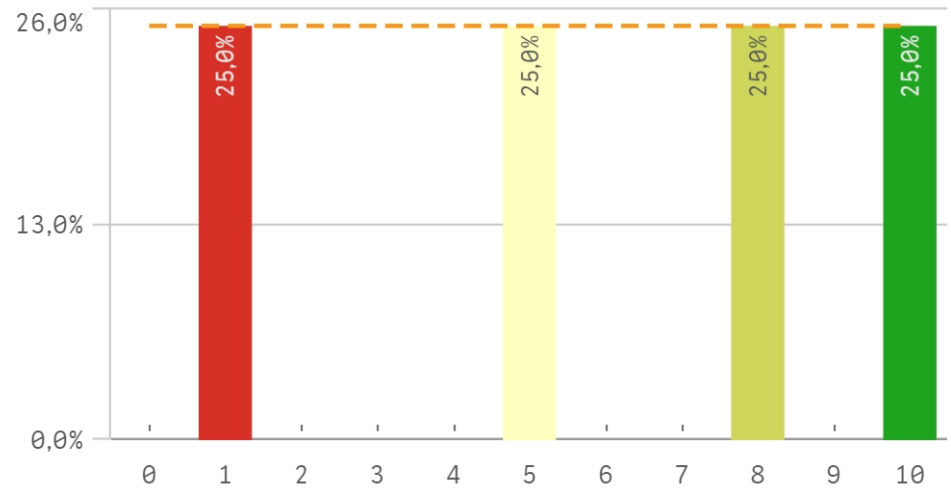
Procesos administrativos comunes



Organización de horarios

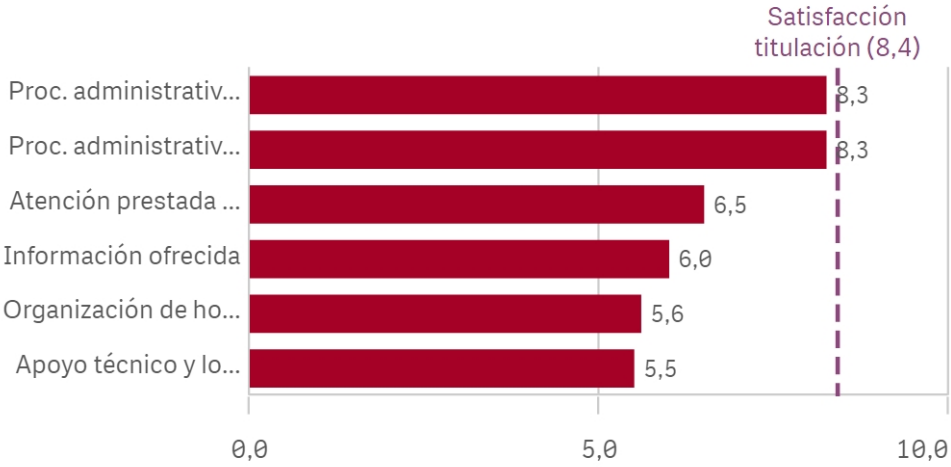


Información ofrecida



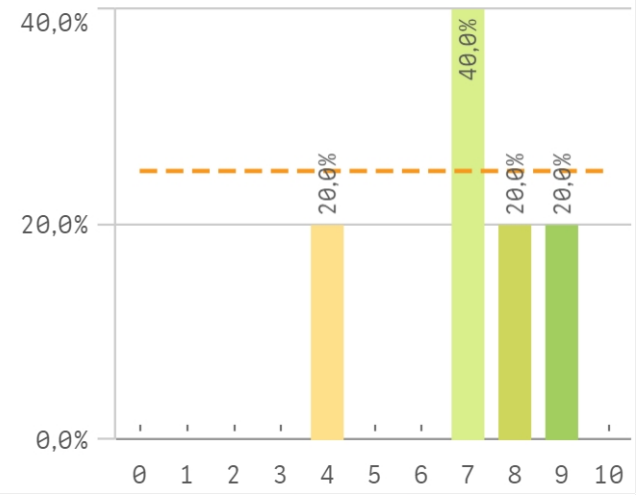
Gestión de la titulación	Media	Desv. típica	Med...	Mo
Proc. administrativos comunes	8,3	1,3	8,0	8,(
Proc. administrativos titulación	8,3	1,7	8,5	-
Atención prestada por el PAS	6,5	3,5	6,5	-
Información ofrecida	6,0	3,9	6,5	-
Organización de horarios	5,6	3,6	6,0	-
Apoyo técnico y logístico	5,5	3,1	5,5	-

Fortalezas y debilidades

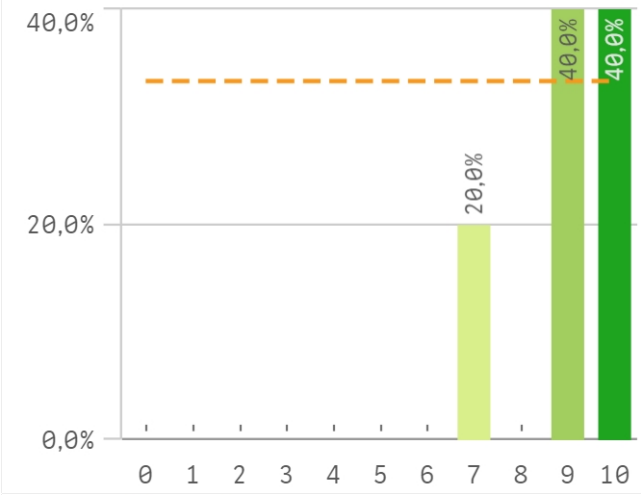


Centro	Observaciones
FILOLOGÍA	Demasiado tiempo empleado en procedimientos de gestión y falta de apoyo de PAS.
FILOLOGÍA	El Coordinador del Máster en Investigación en Lengua española no cumple con sus obligaciones en ningún sentido.

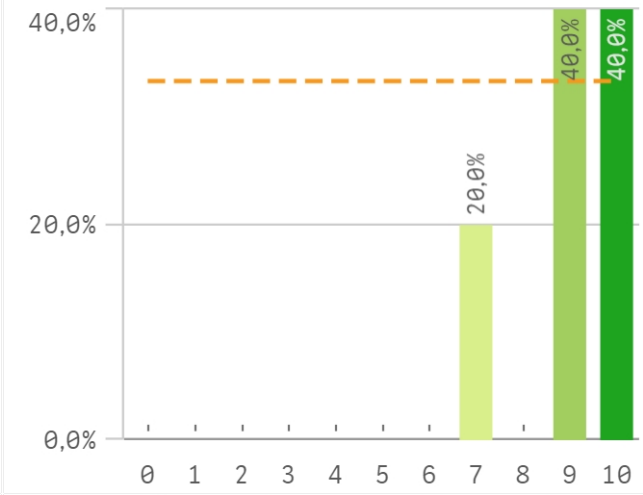
Aprovechamiento de las tutorias



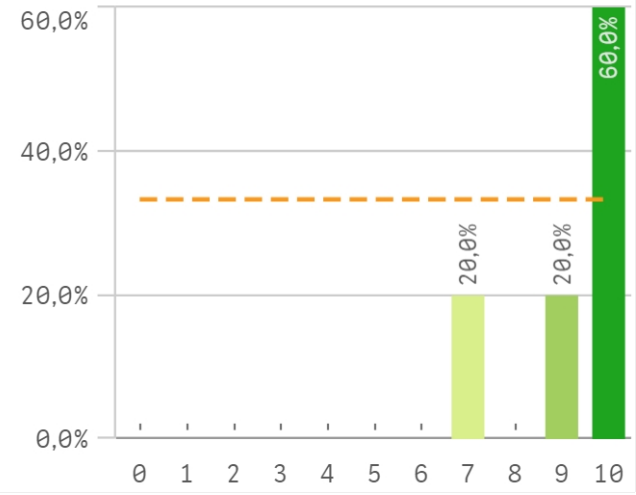
Implicación de los alumnos



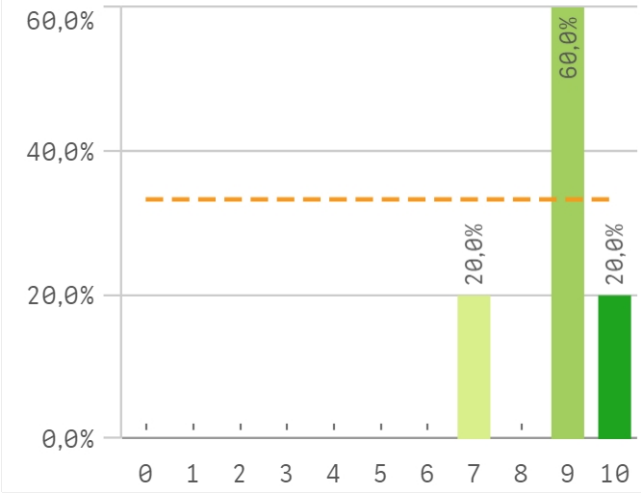
Adquisición de competencias del plan ...



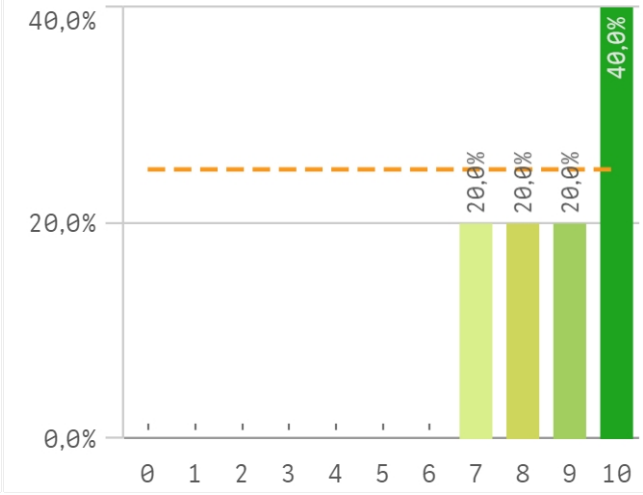
Compromiso del alumnado



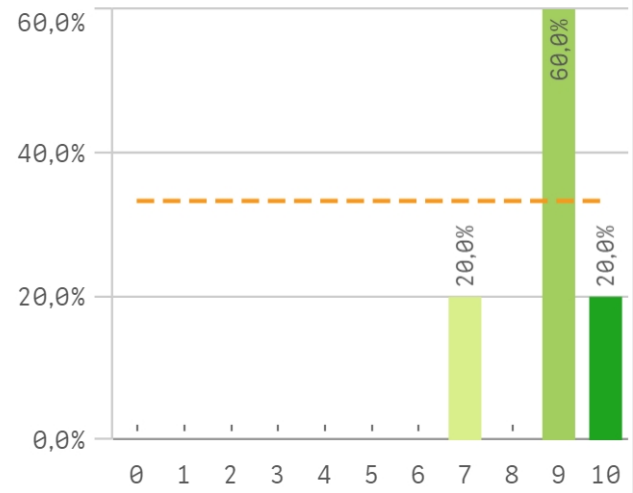
Nivel de trabajo



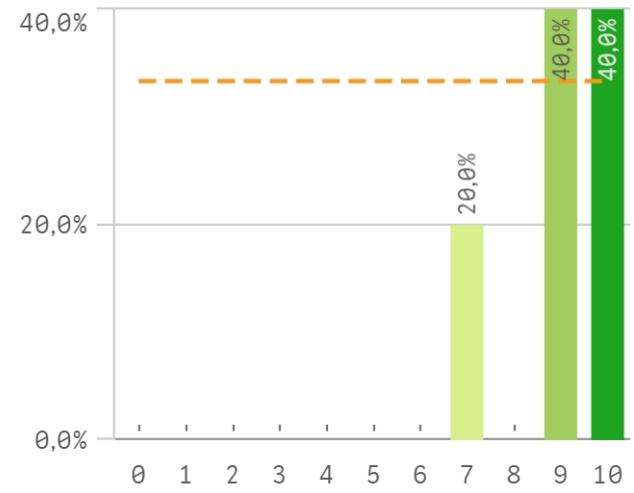
Implicación con la evaluación continu...



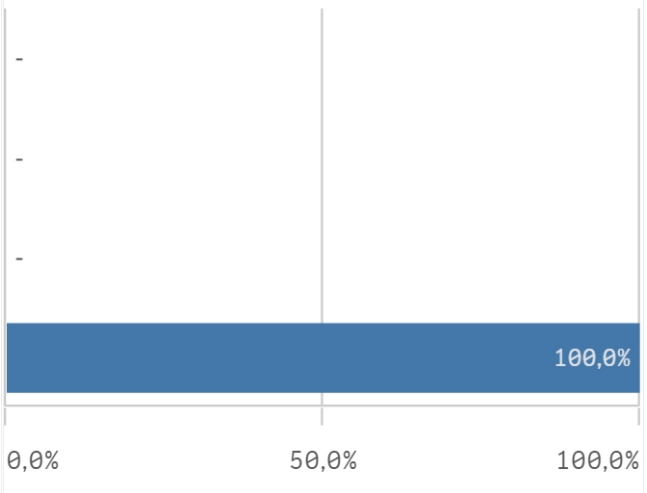
Aprovechamiento de las clases



Satisfacción con los resultados de los ...

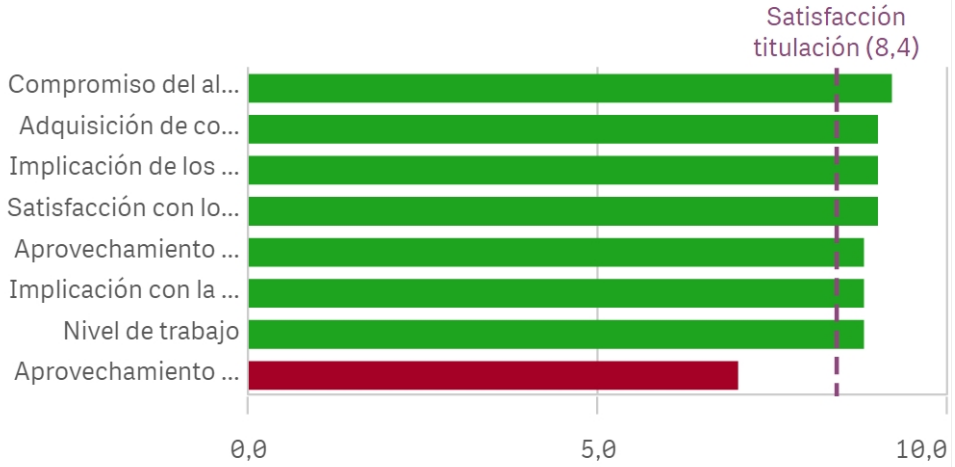


Asistencia de alumnos (%)

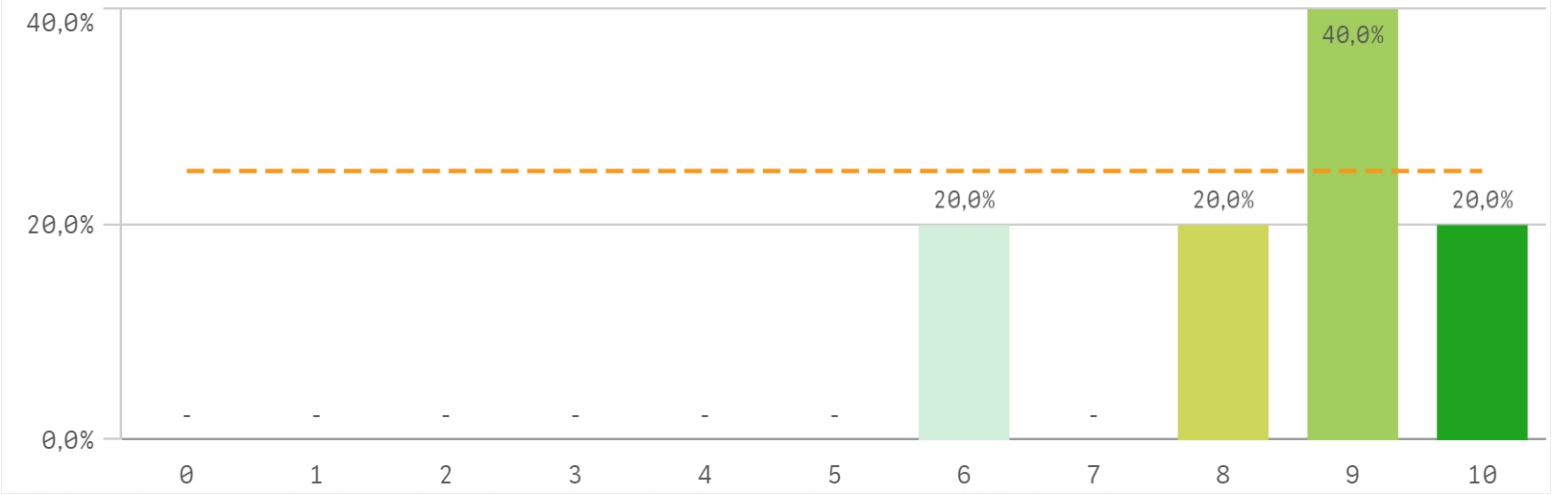


Satisfacción con los alumnos	Media	Desv. típica	Med...
Compromiso del alumnado	9,2	1,3	10,0
Adquisición de competencias del plan de estudios	9,0	1,2	9,0
Implicación de los alumnos	9,0	1,2	9,0
Satisfacción con los resultados	9,0	1,2	9,0
Aprovechamiento de las clases	8,8	1,1	9,0
Implicación con la evaluación continua	8,8	1,3	9,0
Nivel de trabajo	8,8	1,1	9,0

Fortalezas y debilidades



Satisfacción de la titulación



Media

8,4

Desviación Típica

1,5

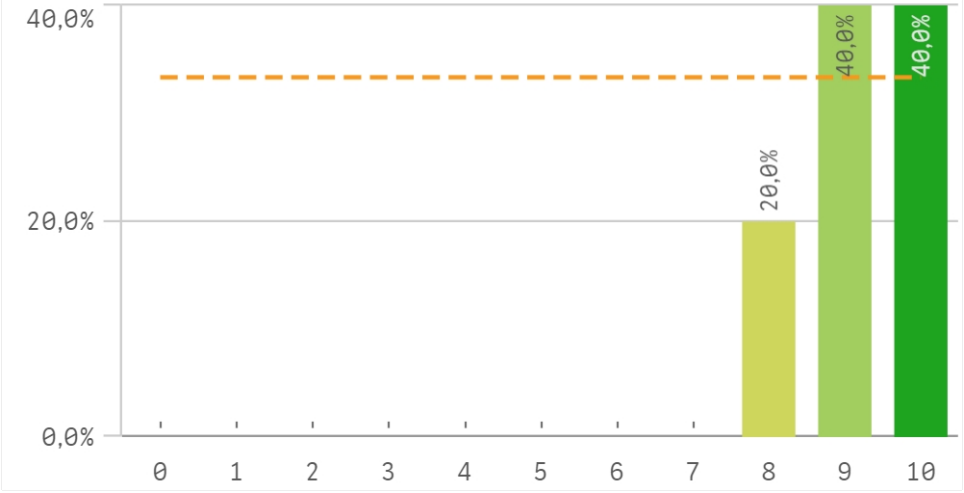
Mediana

9,0

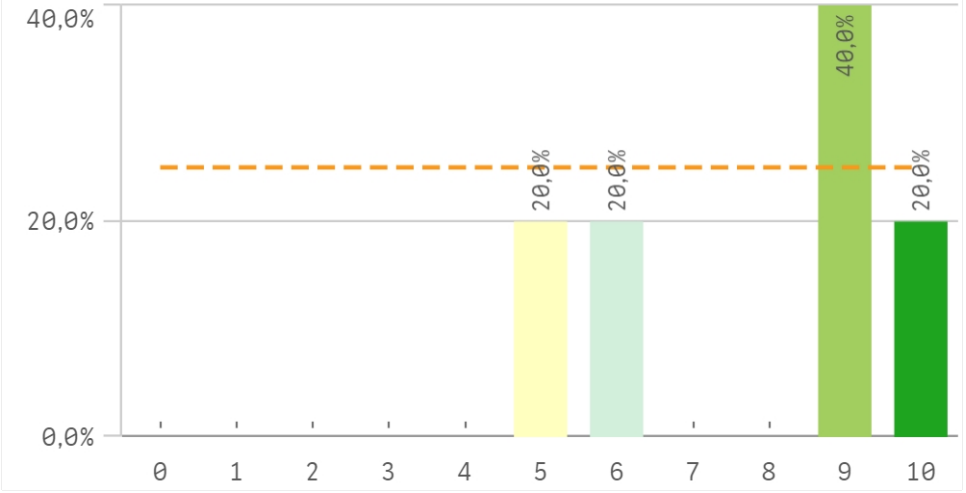
Moda

9,0

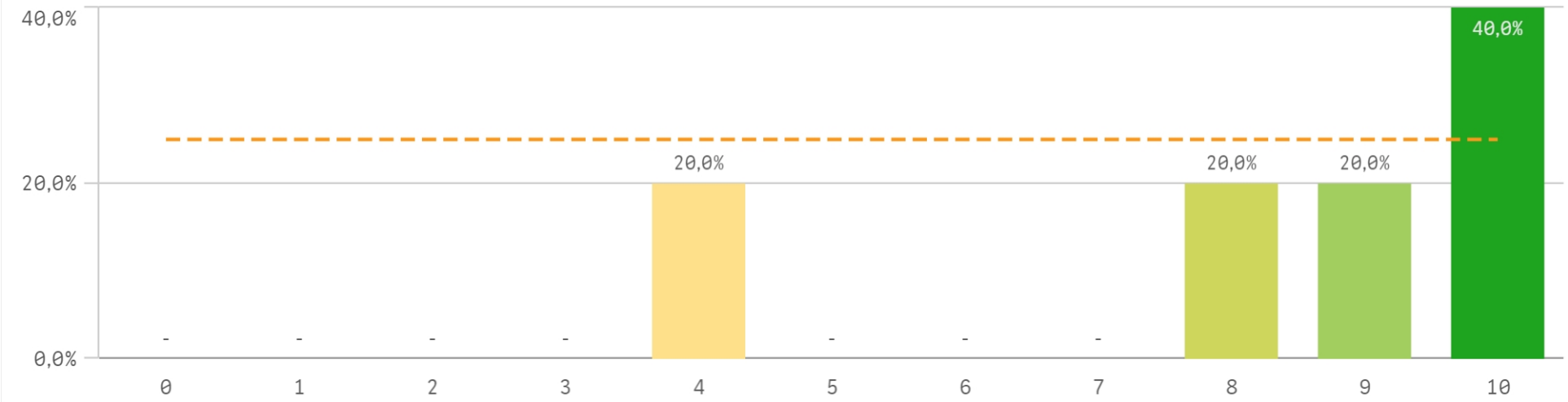
Satisfacción con la actividad docente de la titulación



Satisfacción de la UCM

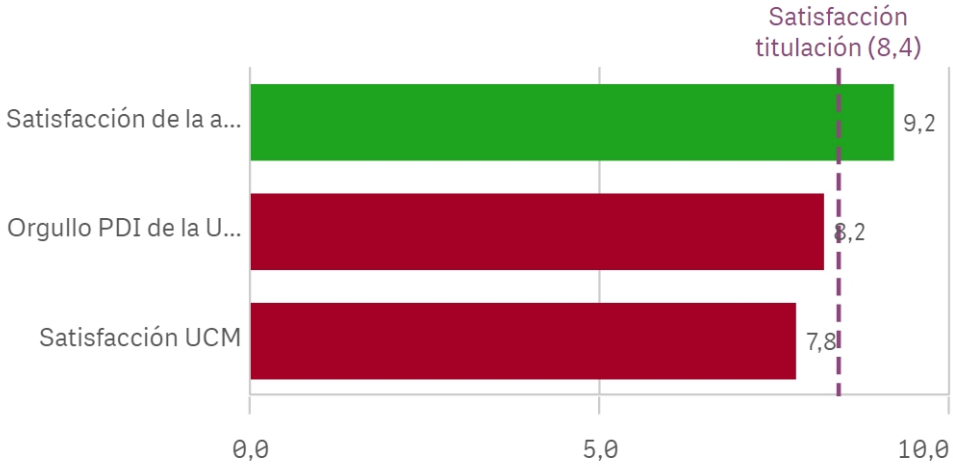


Orgullo ser PDI de la UCM

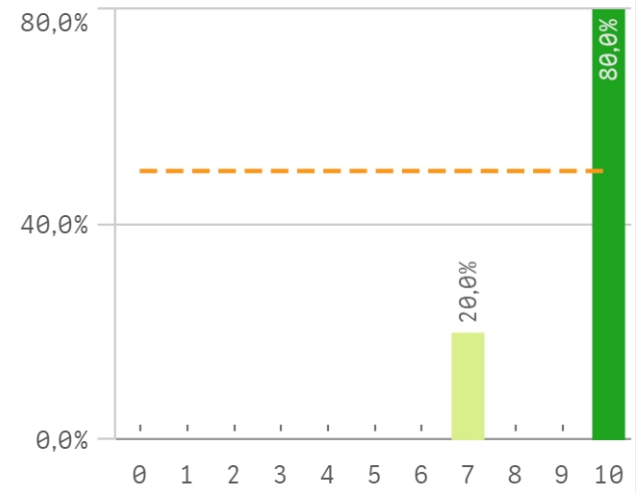


Satisfacción de la titulación	Media	Desv. típica	Med...	Mc
Satisfacción de la activ. docente	9,2	0,8	9,0	
Orgullo PDI de la UCM	8,2	2,5	9,0	10
Satisfacción UCM	7,8	2,2	9,0	9,

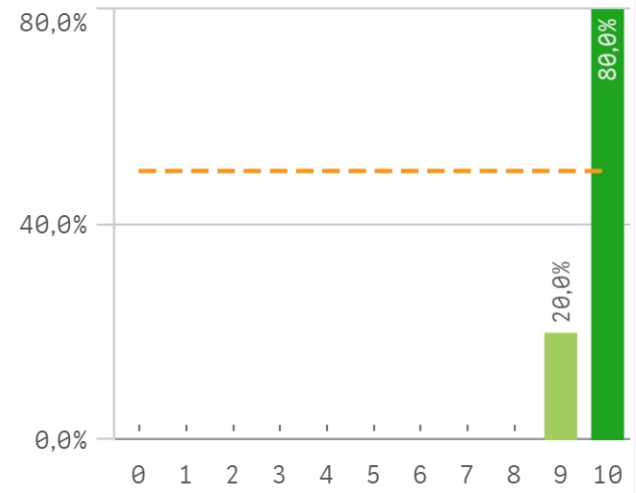
Fortalezas y debilidades



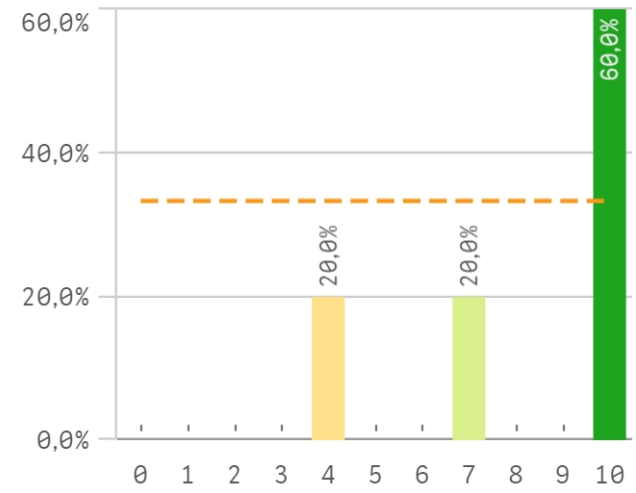
Repetir docencia en la titulación (fidel...



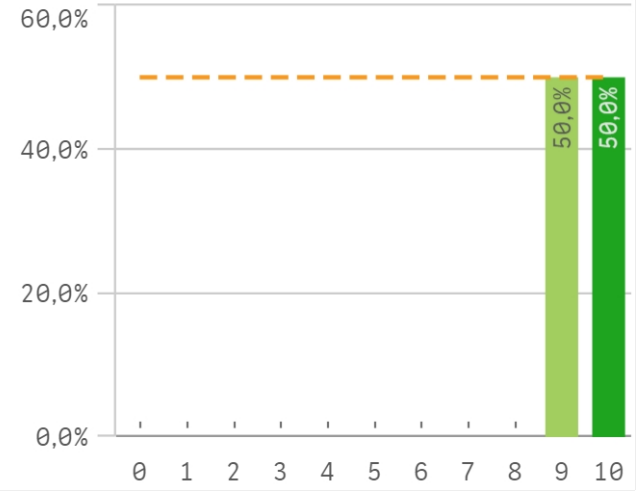
Repetir PDI (fidelidad)



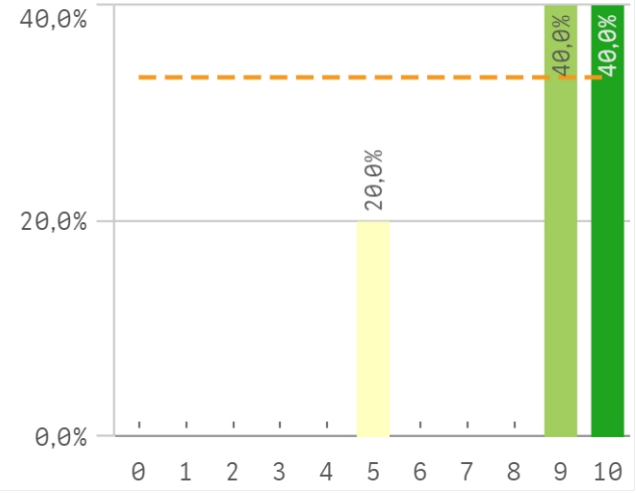
Repetir PDI en la UCM (fidelidad)



Recomendar titulación (preinscripción)



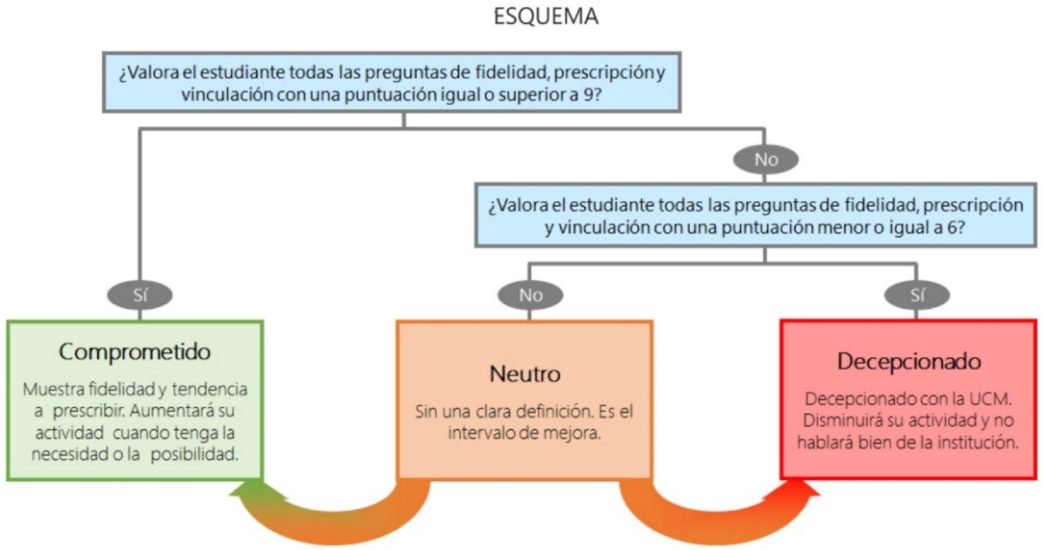
Recomendar estudiar en la UCM (prei...

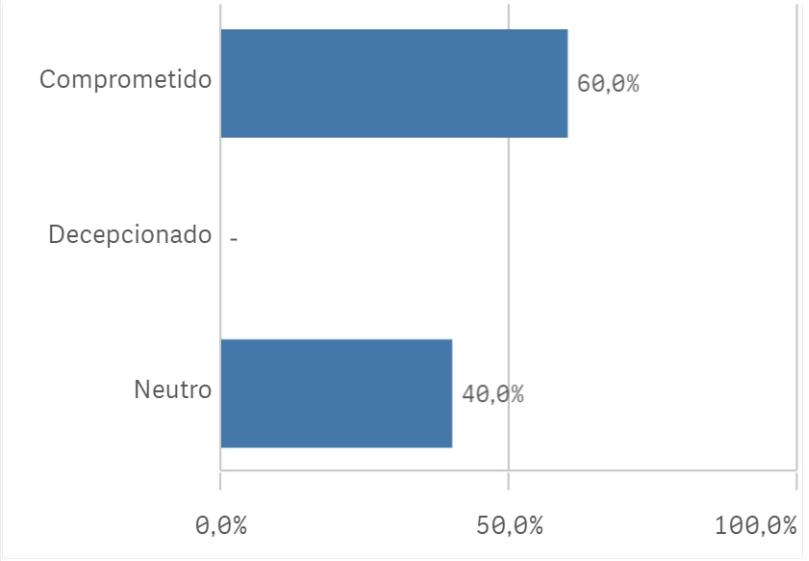


Compromiso	Media
Repetir PDI	9,8
Recomendar titulación	9,5
Repetir docencia en la titulación	9,4
Recomendar estudiar en la UCM	8,6
Repetir PDI en la UCM	8,2

Construcción y significado del valor "compromiso":

* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.





UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID

Encuestas de Satisfacción del PDI

CURSO: 2020-21

FACULTAD DE FILOLOGÍA

TITULACIÓN: MASTER EN INVESTIGACIÓN EN LENGUA ESPAÑOLA

Aspectos de la titulación	Media
Formación académica	10,0
Número de alumnos por aula	9,8
Calificaciones en tiempo adecuado	9,3
Nivel de dificultad apropiada	9,2
Cumplimiento del programa	8,8
Objetivos claros	8,8
Importancia en la sociedad	8,2
Orientación internacional	8,0
Integración teoría/práctica	7,8
Plan de estudios adecuado	7,6
Relación calidad/precio	6,7
Coordinación de la titulación	4,8
Prácticas externas	2,0

Satisfacción de la titulación	Media
Satisfacción de la activ. docente	9,2
Orgullo PDI de la UCM	8,2
Satisfacción UCM	7,8

Recursos	Media
Aulas docencia práctica	10,0
Fondos de la biblioteca	9,8
Aulas docencia teórica	9,6
Campus virtual	9,2
Recursos administrativos suficientes	7,8

Satisfacción con los alumnos	Media
Compromiso del alumnado	9,2
Adquisición de competencias del plan de estudios	9,0
Implicación de los alumnos	9,0
Satisfacción con los resultados	9,0
Aprovechamiento de las clases	8,8
Implicación con la evaluación continua	8,8
Nivel de trabajo	8,8
Aprovechamiento de las tutorias	7,0

Compromiso	Media
Repetir PDI	9,8
Recomendar titulación	9,5
Repetir docencia en la titulación	9,4
Recomendar estudiar en la UCM	8,6
Repetir PDI en la UCM	8,2

Gestión de la titulación	Media
Proc. administrativos comunes	8,3
Proc. administrativos titulación	8,3
Atención prestada por el PAS	6,5
Información ofrecida	6,0

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID

Encuestas de Satisfacción del PDI

CURSO: 2020-21

FACULTAD DE FILOLOGÍA

TITULACIÓN: MASTER EN INVESTIGACIÓN EN LENGUA ESPAÑOLA

Aspectos de la titulación	Media
Formación académica	10,0
Número de alumnos por aula	9,8
Calificaciones en tiempo adecuado	9,3
Nivel de dificultad apropiada	9,2
Cumplimiento del programa	8,8
Objetivos claros	8,8
Importancia en la sociedad	8,2
Orientación internacional	8,0
Integración teoría/práctica	7,8
Plan de estudios adecuado	7,6
Relación calidad/precio	6,7
Coordinación de la titulación	4,8
Prácticas externas	2,0

Satisfacción de la titulación	Media
Satisfacción de la activ. docente	9,2
Orgullo PDI de la UCM	8,2
Satisfacción UCM	7,8

Recursos	Media
Aulas docencia práctica	10,0
Fondos de la biblioteca	9,8
Aulas docencia teórica	9,6
Campus virtual	9,2
Recursos administrativos suficientes	7,8

Satisfacción con los alumnos	Media
Compromiso del alumnado	9,2
Adquisición de competencias del plan de estudios	9,0
Implicación de los alumnos	9,0
Satisfacción con los resultados	9,0
Aprovechamiento de las clases	8,8
Implicación con la evaluación continua	8,8
Nivel de trabajo	8,8
Aprovechamiento de las tutorias	7,0

Compromiso	Media
Repetir PDI	9,8
Recomendar titulación	9,5
Repetir docencia en la titulación	9,4
Recomendar estudiar en la UCM	8,6
Repetir PDI en la UCM	8,2

Gestión de la titulación	Media
Proc. administrativos comunes	8,3
Proc. administrativos titulación	8,3
Atención prestada por el PAS	6,5
Información ofrecida	6,0