
OFICINA para la CALIDAD
Vicerrectorado de Calidad
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID


UNICA
Unidad de Indicadores de Calidad
Universidad Complutense de Madrid

OFICINA para la CALIDAD
Vicerrectorado de Calidad
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

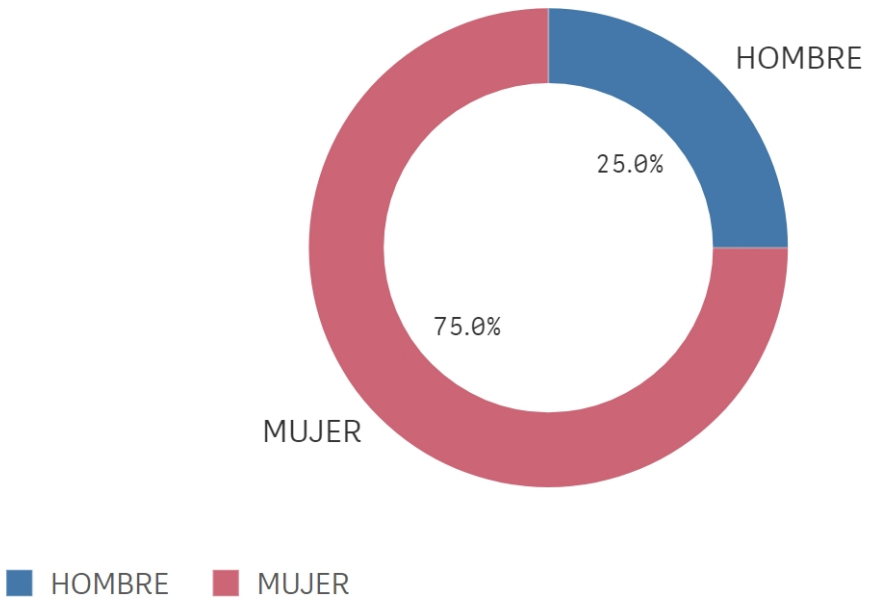
CURSO: 2020-21

TITULACIÓN: MASTER EN INVESTIGACIÓN EN LENGUA ESPAÑOLA

CENTRO: FACULTAD DE FILOLOGÍA

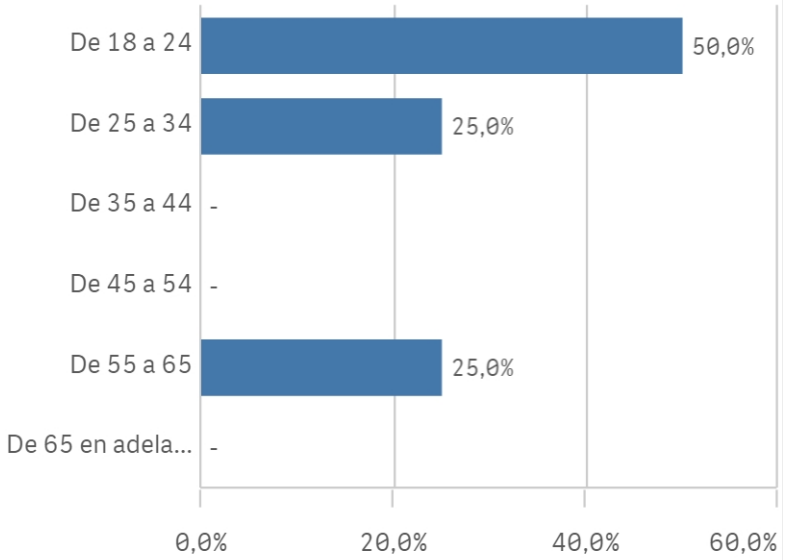
Población N	%_Participación	Participación n
21	19,0%	4

Género



Edad (años)

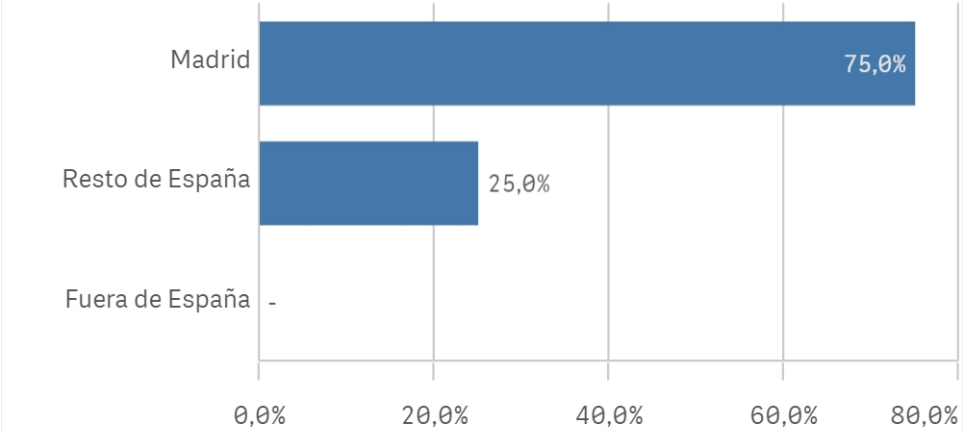
(%) Porcentaje por franjas



Edad media (años)	Des. Típica
32,5	16,1

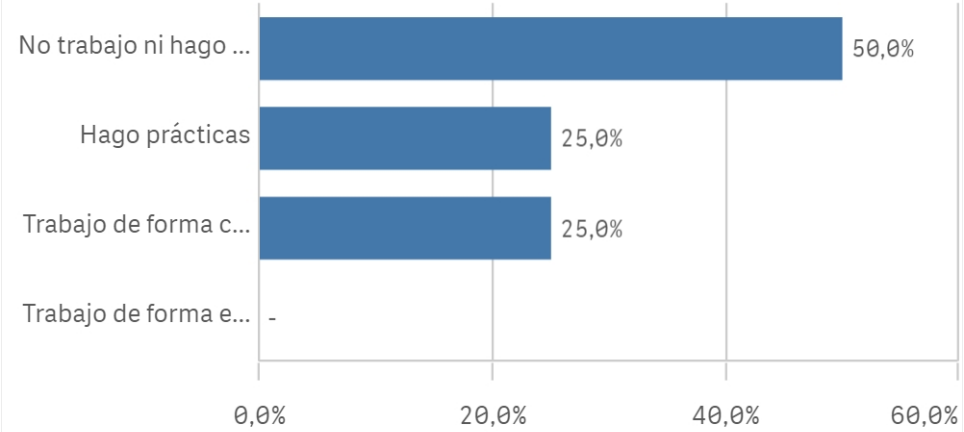
Lugar de residencia

(%) Porcentaje por franjas



Situación laboral

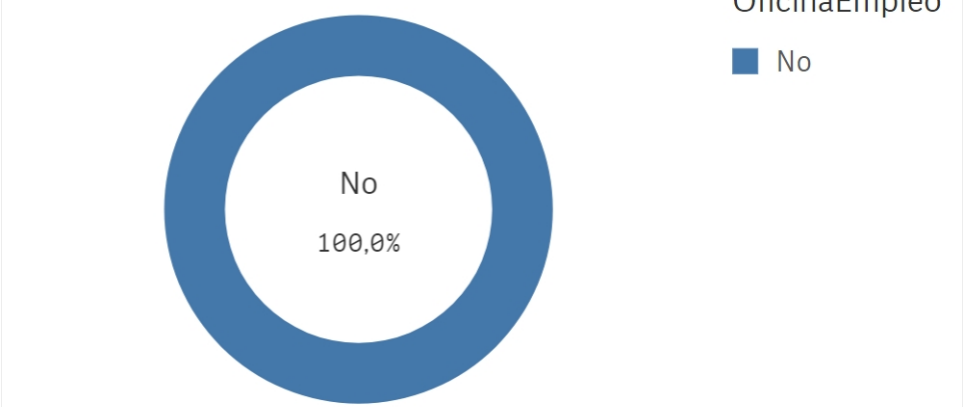
(%) Porcentaje por franjas



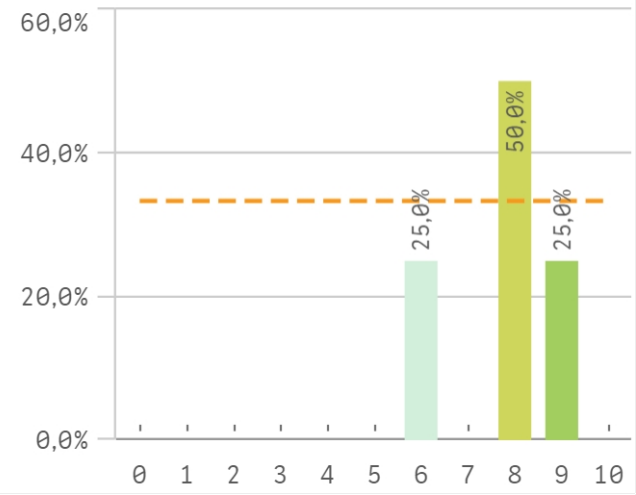
Puesto de trabajo relacionado con los estudios



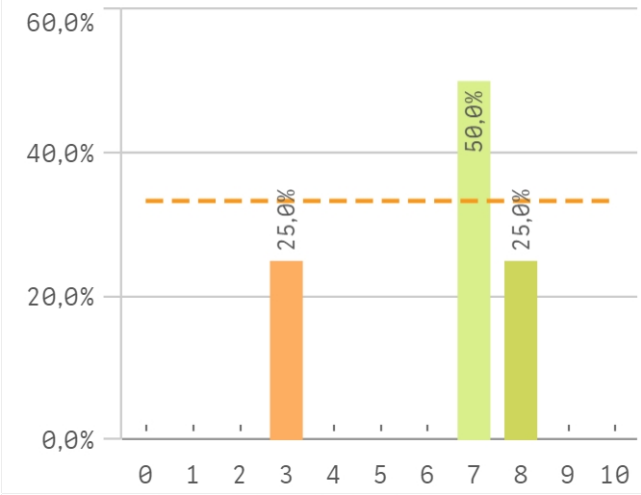
Alumnos inscritos en la OPE



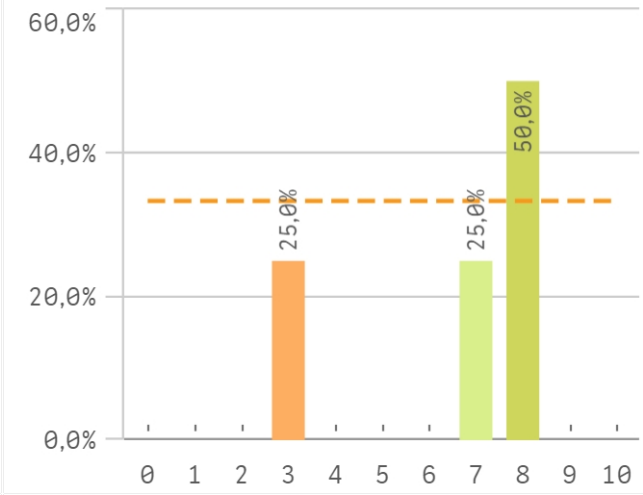
Objetivos claros



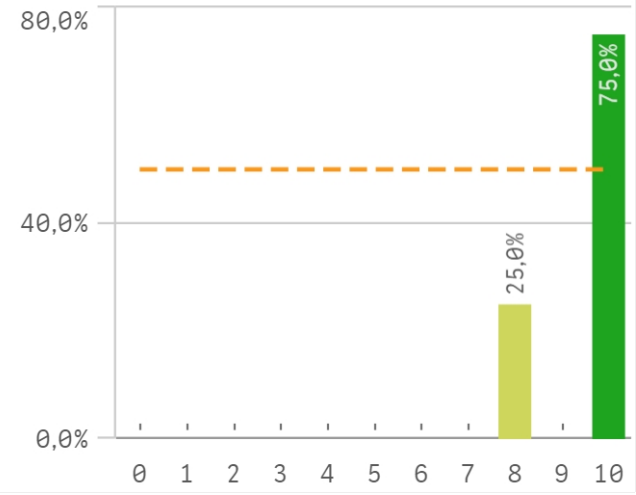
Plan de estudios adecuado



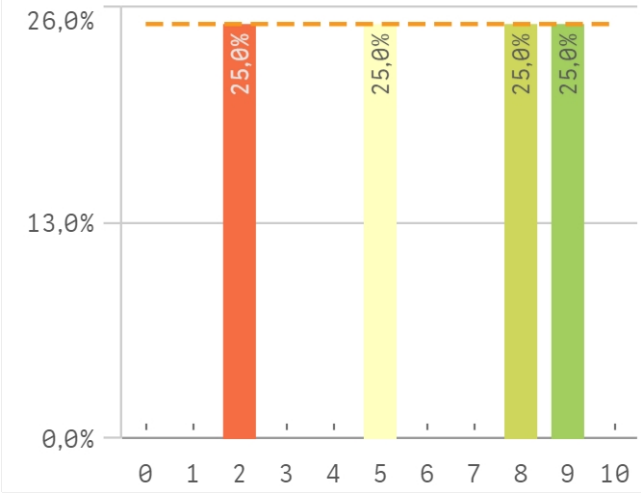
Nivel de dificultad apropiado



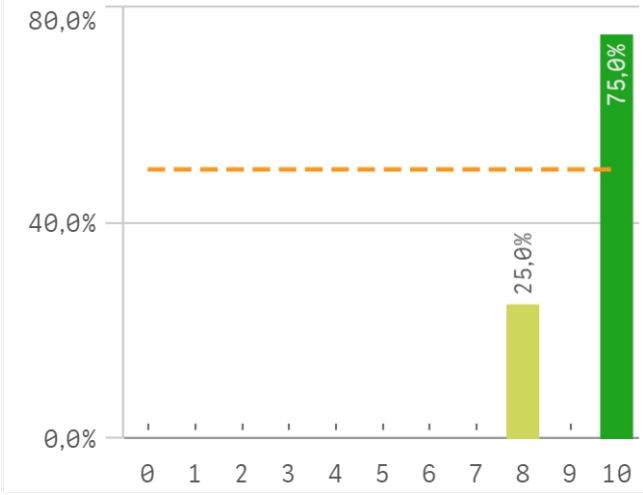
Número de alumnos por aula



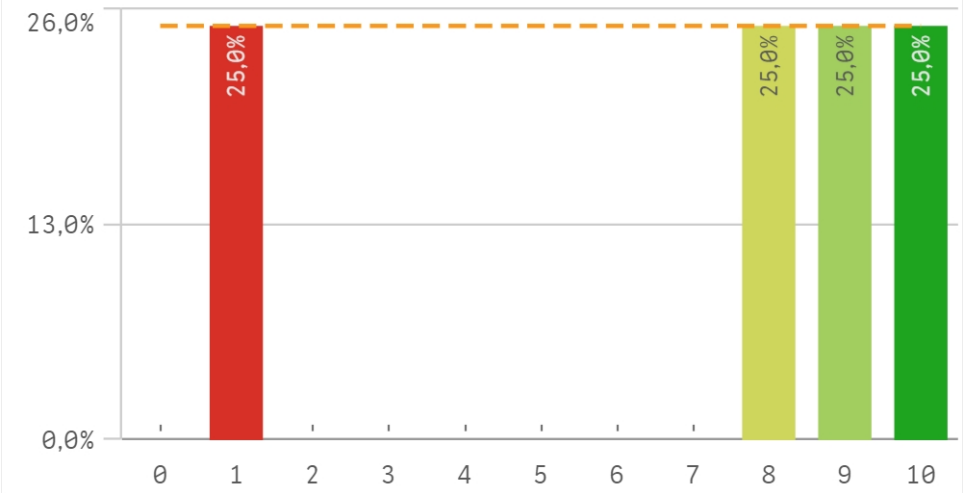
Integración de teoría/práctica



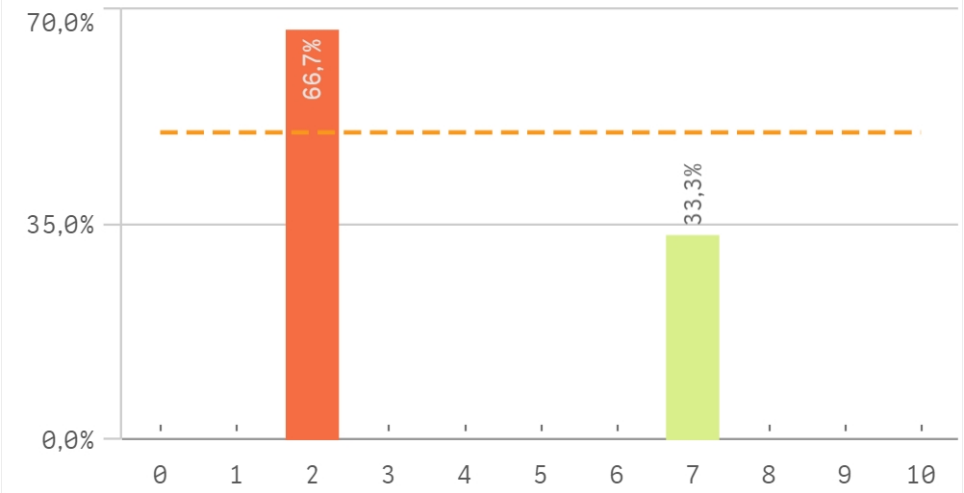
Calificaciones en tiempo adecuado



Relación calidad/precio

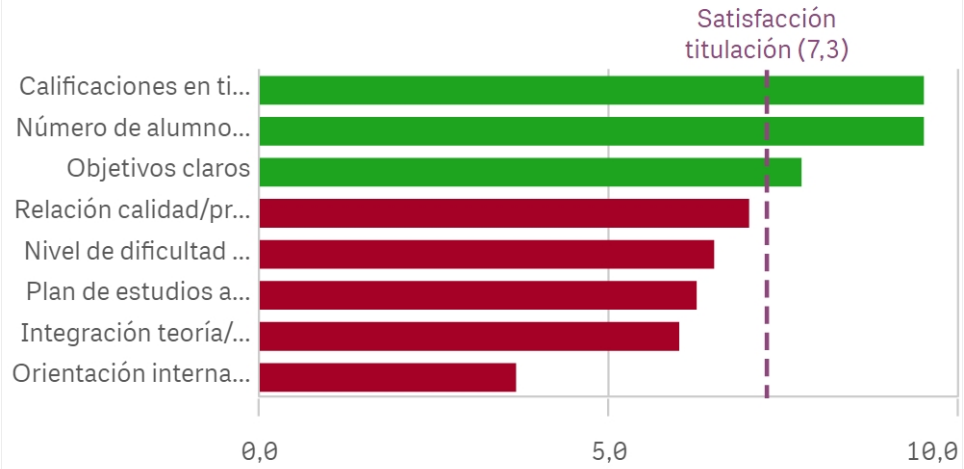


Orientación internacional

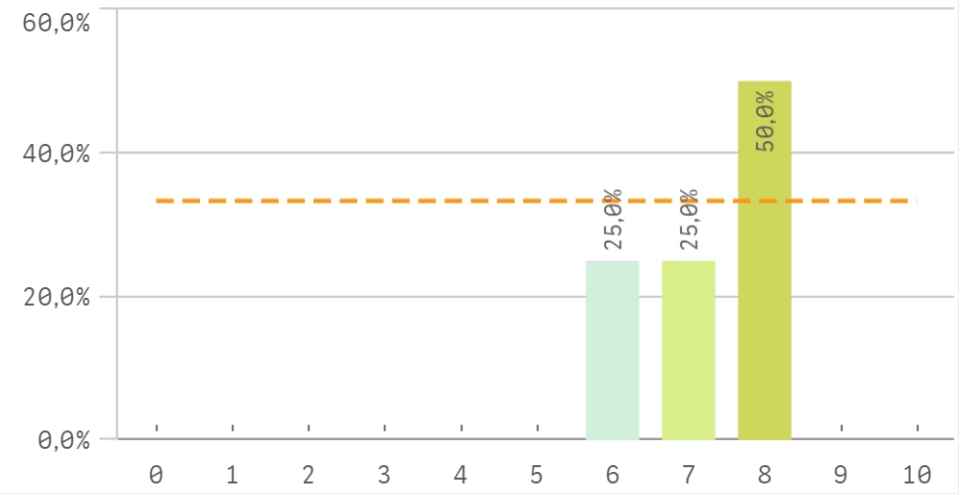


Desarrollo académico	Media	Desv. típica	Med...	Mc
Calificaciones en tiempo adecuado	9,5	1,0	10,0	1
Número de alumnos por aula	9,5	1,0	10,0	1
Objetivos claros	7,8	1,3	8,0	8
Relación calidad/precio	7,0	4,1	8,5	-
Nivel de dificultad apropiado	6,5	2,4	7,5	8
Plan de estudios adecuado	6,3	2,2	7,0	7
Integración teoría/práctica	6,0	3,2	6,5	-
Orientación internacional	3,7	2,9	2,0	2

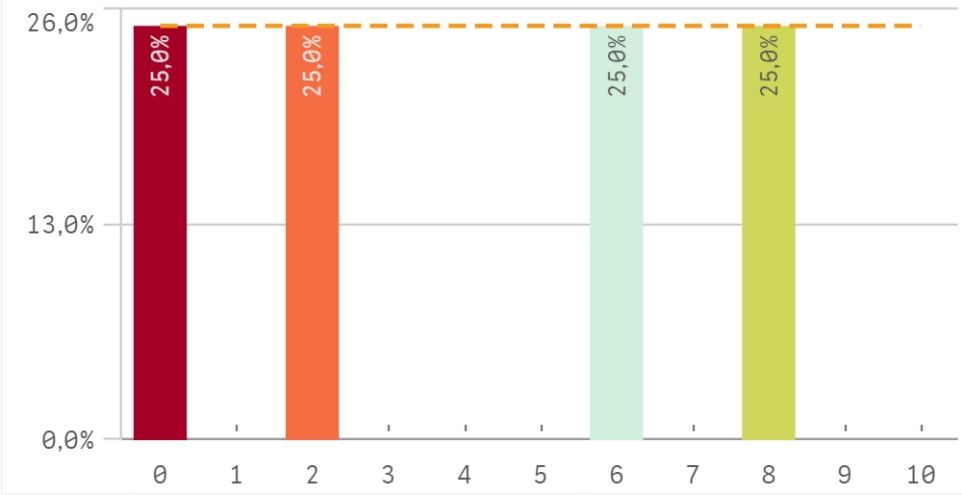
Fortalezas y debilidades



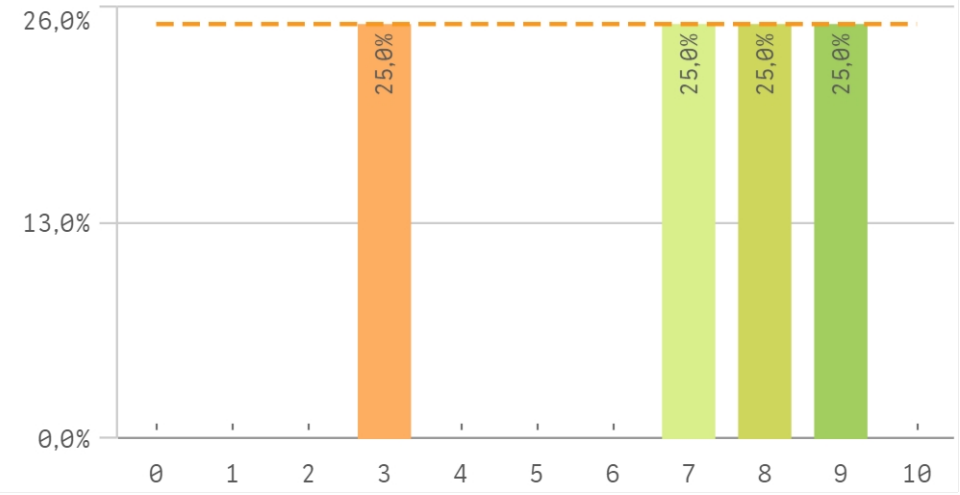
Objetivos propuestos alcanzados



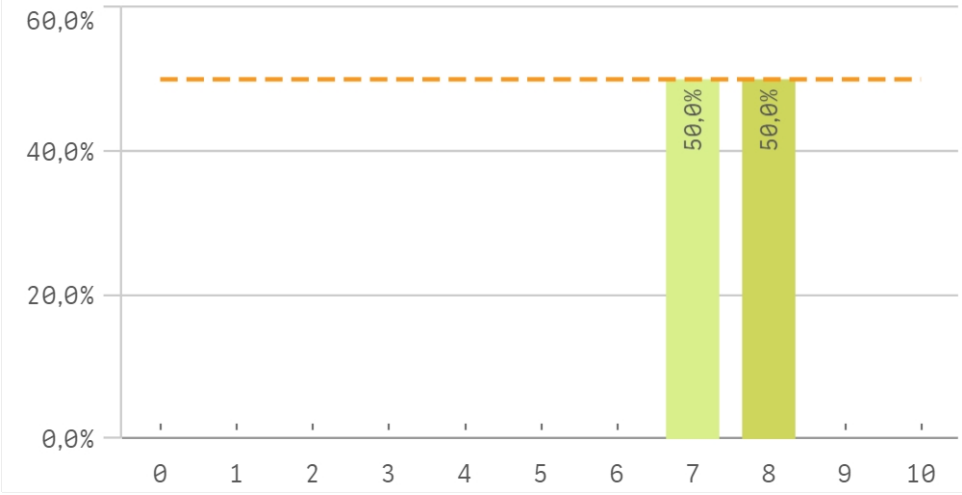
Componente práctico adecuado



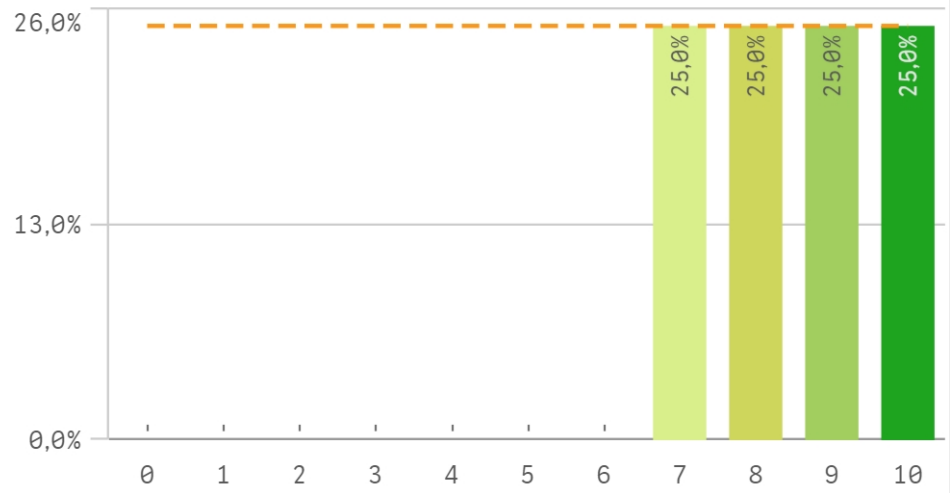
Contenidos innovadores



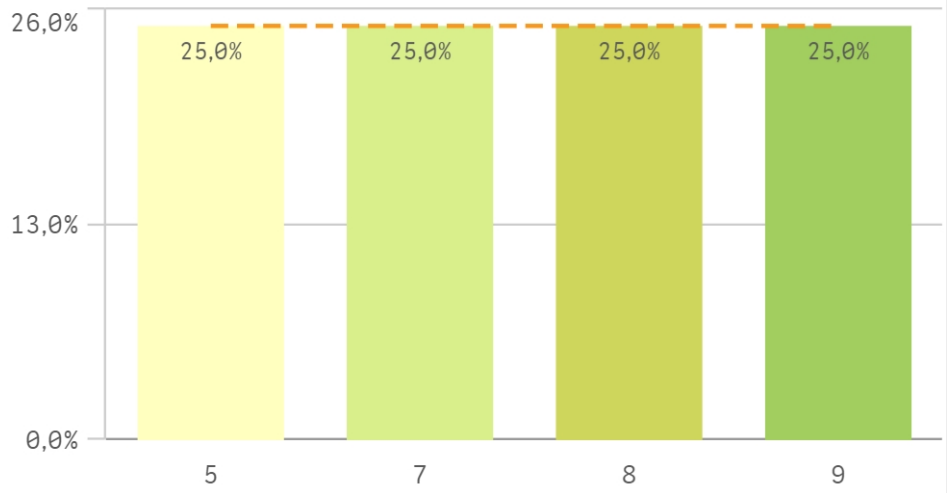
Contenidos organizados y no solapados



Trabajo no presencial útil

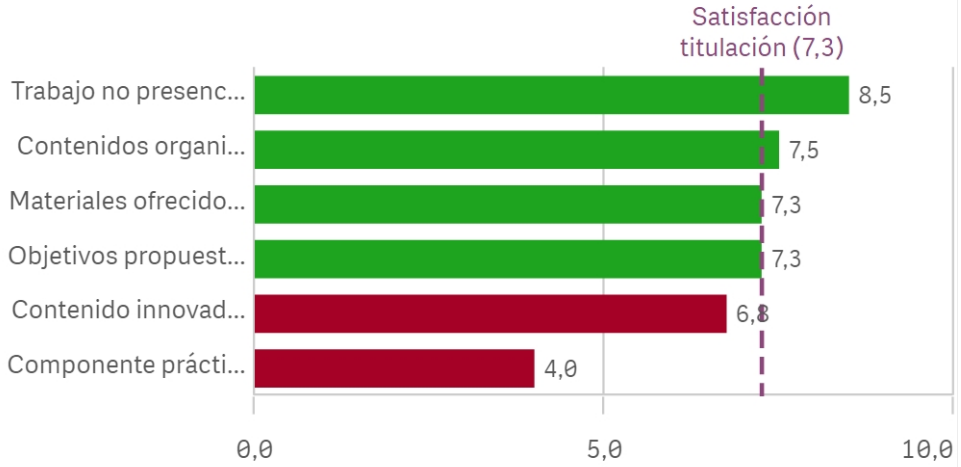


Materiales ofrecidos actuales y novedosos

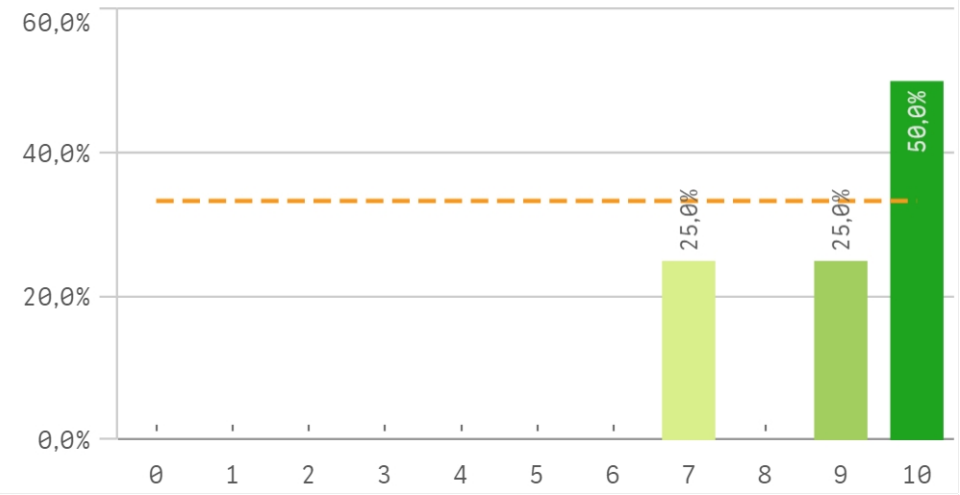


Asignaturas, tareas y materiales	Media	Desv. típica
Trabajo no presencial útil	8,5	1,3
Contenidos organizados y no solapados	7,5	0,6
Materiales ofrecidos actuales y novedosos	7,3	1,7
Objetivos propuestos alcanzados	7,3	1,0
Contenido innovador	6,8	2,6
Componente práctico adecuado	4,0	3,7

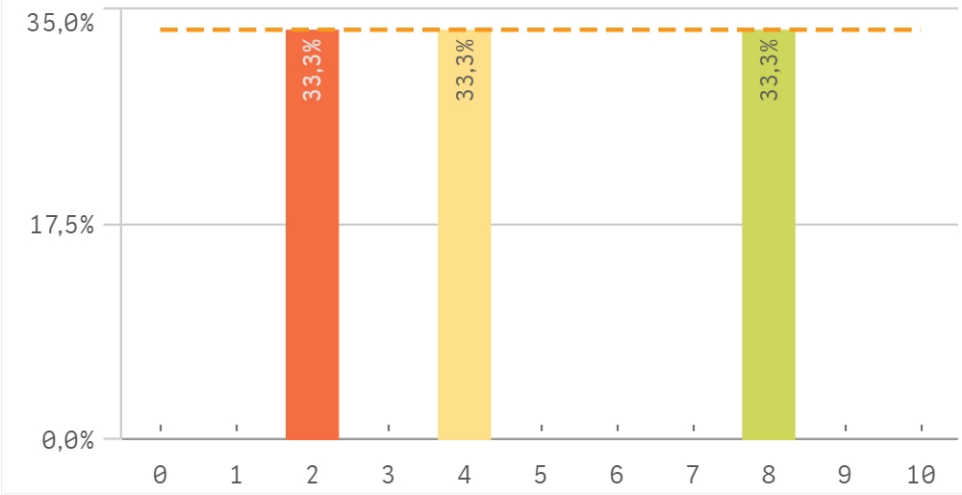
Fortalezas y debilidades



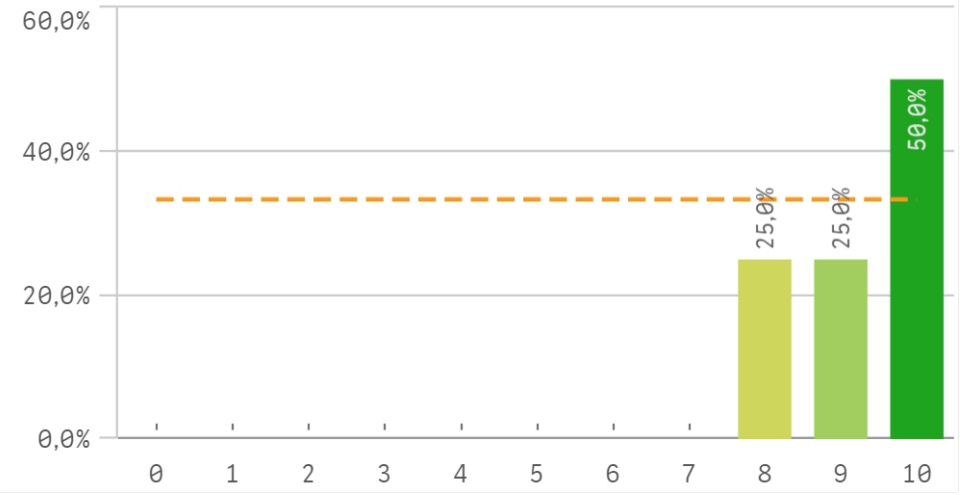
Competencias de la titulación



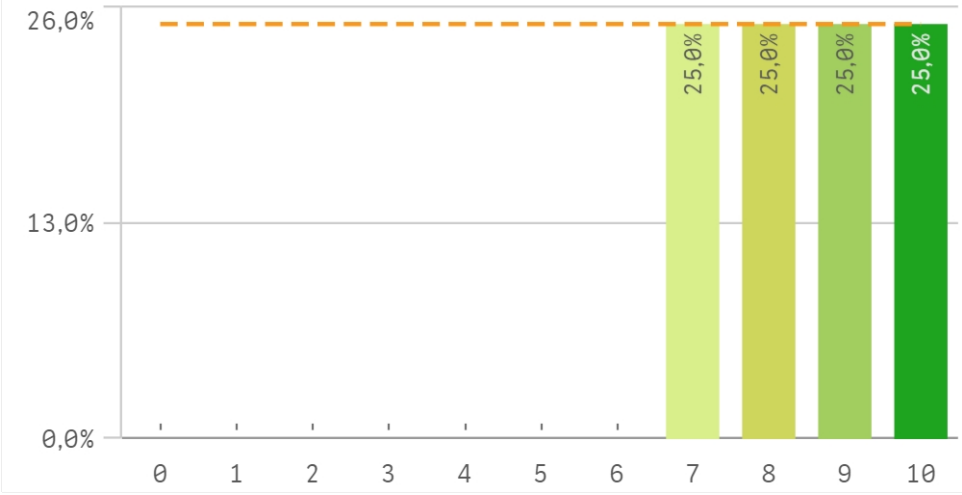
Acceso al mundo laboral



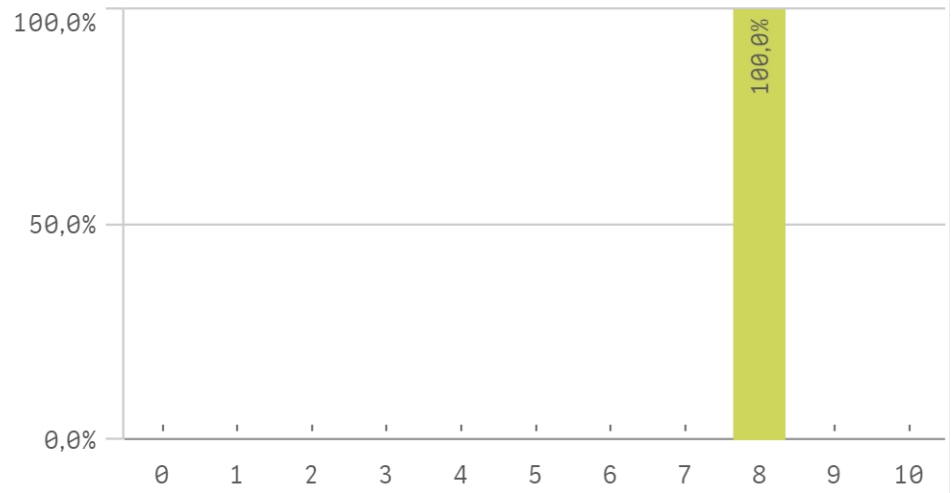
Acceso al mundo de la investigación



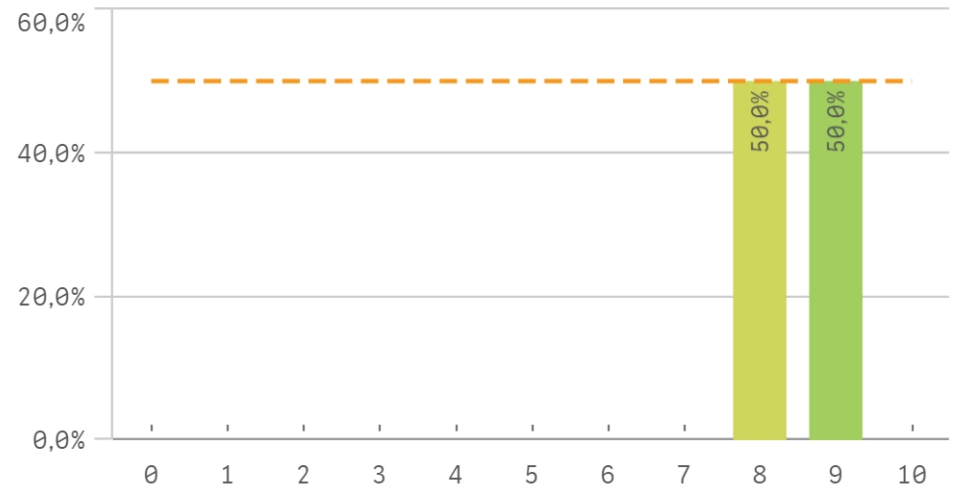
Labor docente del profesorado



Tutorias presenciales útiles

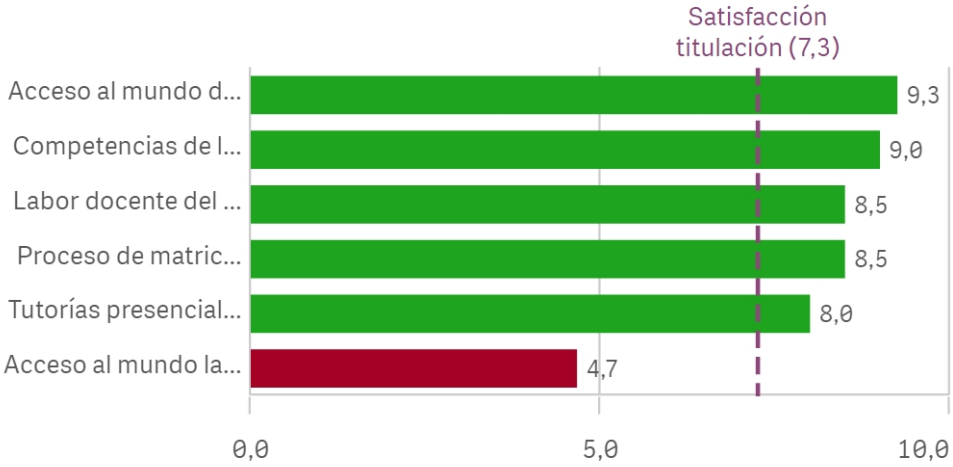


Proceso de matriculación

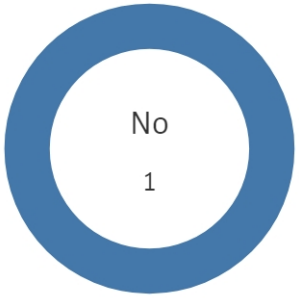


Formación recibida y matriculación	Media	Desv. típica	Med...	M
Acceso al mundo de la investigación	9,3	1,0	9,5	1
Competencias de la titulación	9,0	1,4	9,5	1
Labor docente del profesorado	8,5	1,3	8,5	
Proceso de matriculación	8,5	0,6	8,5	
Tutorías presenciales útiles	8,0	0,0	8,0	
Acceso al mundo laboral	4,7	3,1	4,0	

Fortalezas y debilidades



Prácticas externas



Sí	No
0	4

Valoración formativa

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Atención del tutor/colaborador

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Gestión del Centro

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Utilidad percibida para empleabilidad

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Satisfacción con las prácticas externas

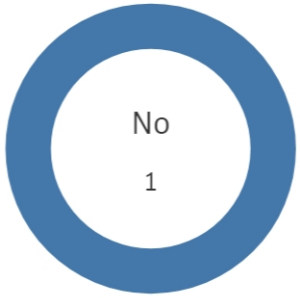
El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Prácticas externas	Media	Desv. típica	Med...	
Atención tutor/colaborador	-	-	-	-
Gestión del Centro	-	-	-	-
Satis. prácticas externas	-	-	-	-
Utilidad percibida para empleabilidad	-	-	-	-
Valoración formativa	-	-	-	-

Fortalezas y debilidades

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Realización programas de movilidad



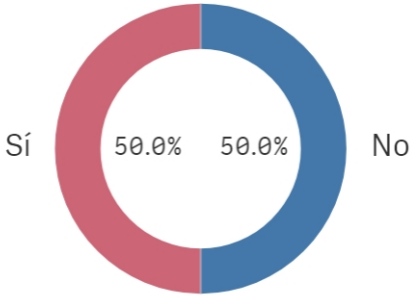
Sí	No
0	4

Fortalezas y debilidades

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Programa de movilidad	Media	Desv típica
Satis. formación en el extranjero	-	-
Satis. programa de movilidad	-	-

Conocimiento de los can...



Sí	No
2	2

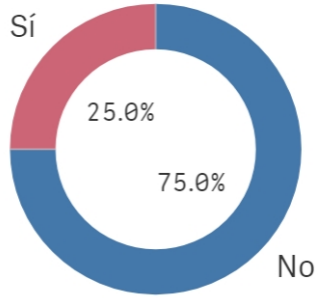
Satisfacción programa de movilidad

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Satisfacción formación en el extranjero

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

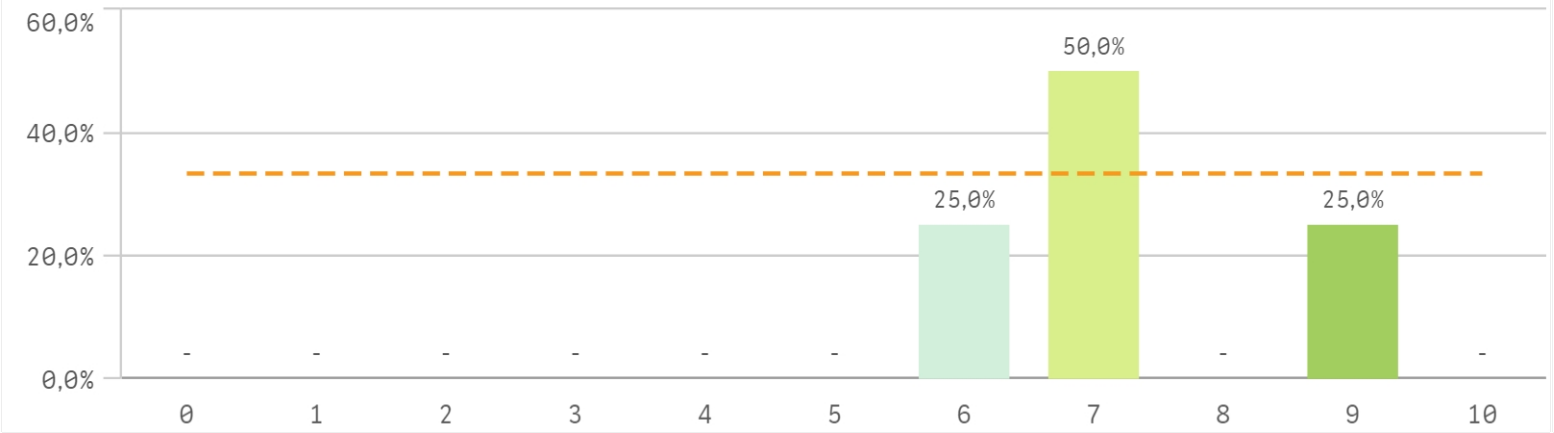
Utilización de los canale...



Sí	No
1	3

Centro	Observaciones
FILOLOGÍA	El precio de la titulación es indudablemente excesivo y privativo para muchas personas. En cuanto a la calidad de la titulación, esta se sostiene en gran parte gracias a los esfuerzos del personal docente y no tanto por el plan de estudios, que es mejorable y en el que se podrían desarrollar áreas complementarias relativas a herramientas de trabajo investigador; sería ideal que el máster subiera a 90 créditos ECTS, alargando su duración y ampliando la formación, aunque ello supusiera un aumento del precio. En cuanto a la empleabilidad, creo que no es función de la universidad preparar para el mercado laboral; para eso ya existen otros canales.

Satisfacción global con la titulación



7,3

Desviación Típica

1,3

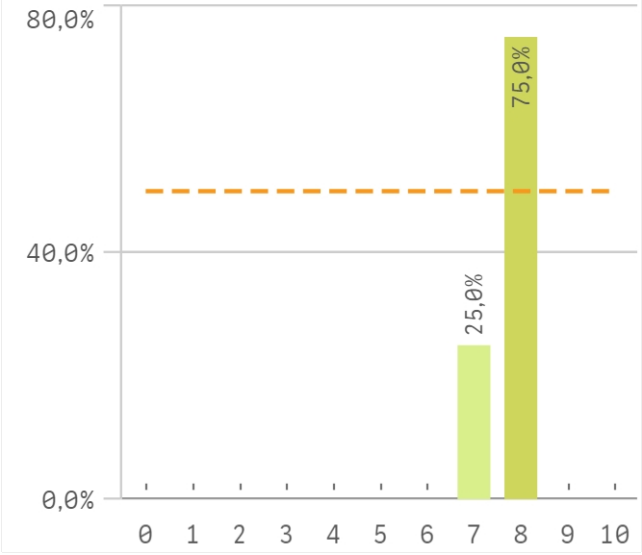
Mediana

7,0

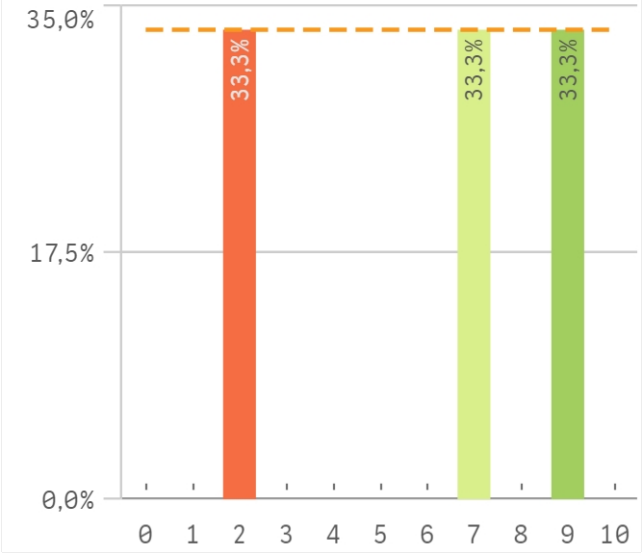
Moda

7,0

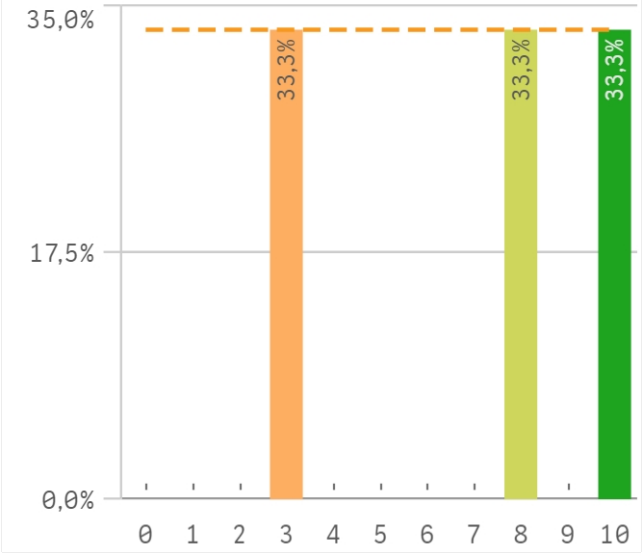
Satisfacción UCM



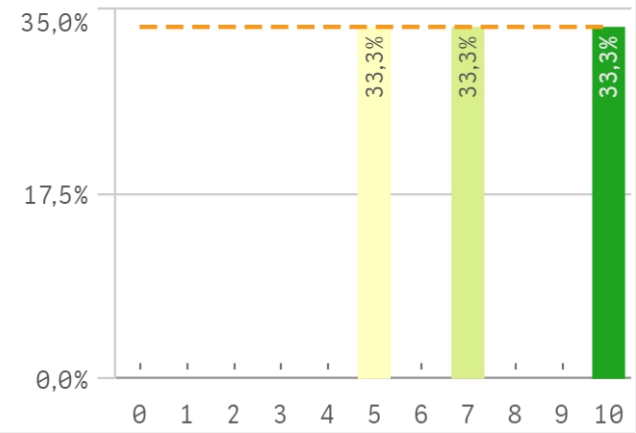
Orgullo estudiante UCM



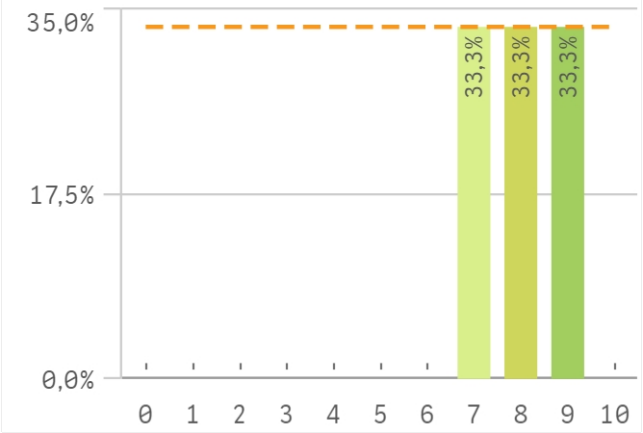
Prestigio UCM



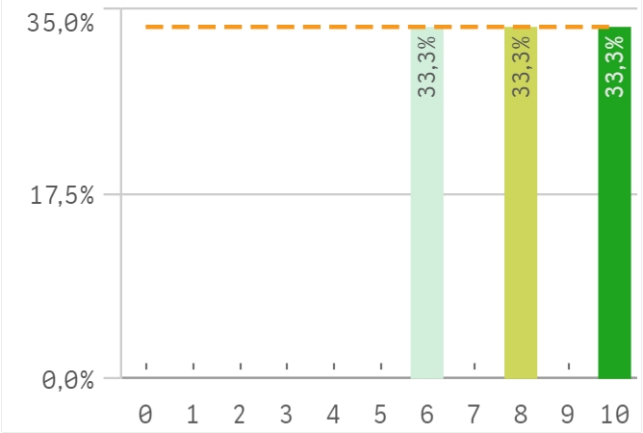
Recursos y medios



Actividades complementarias

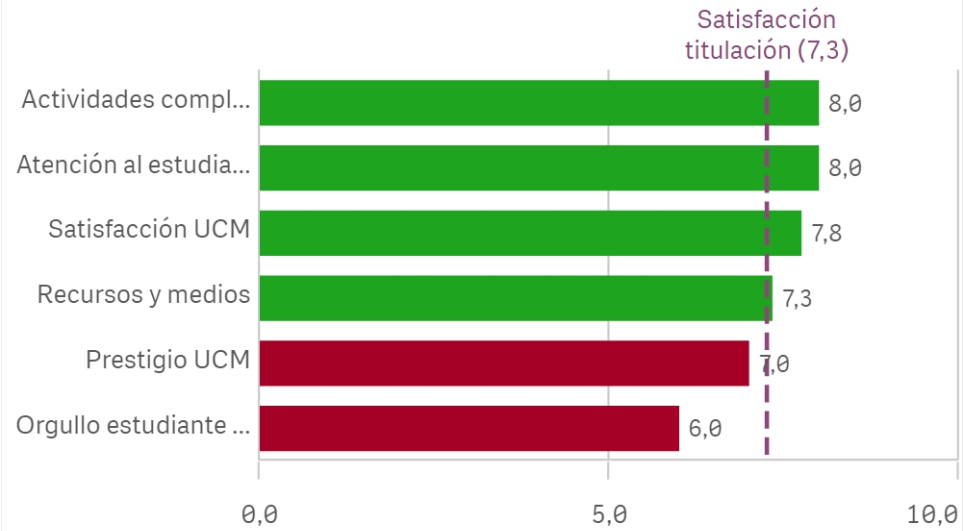


Atención al estudiante

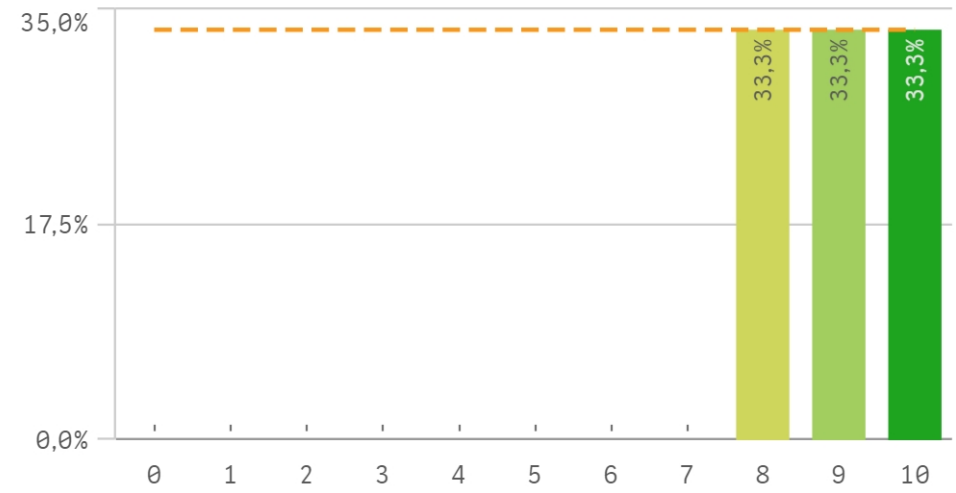


Satisfaccion	Media	Desv. típica	Med...	Moda
Actividades complementarias	8,0	1,0	8,0	-
Atención al estudiante	8,0	2,0	8,0	-
Satisfacción UCM	7,8	0,5	8,0	8,0
Recursos y medios	7,3	2,5	7,0	-
Prestigio UCM	7,0	3,6	8,0	-
Orgullo estudiante UCM	6,0	3,6	7,0	-

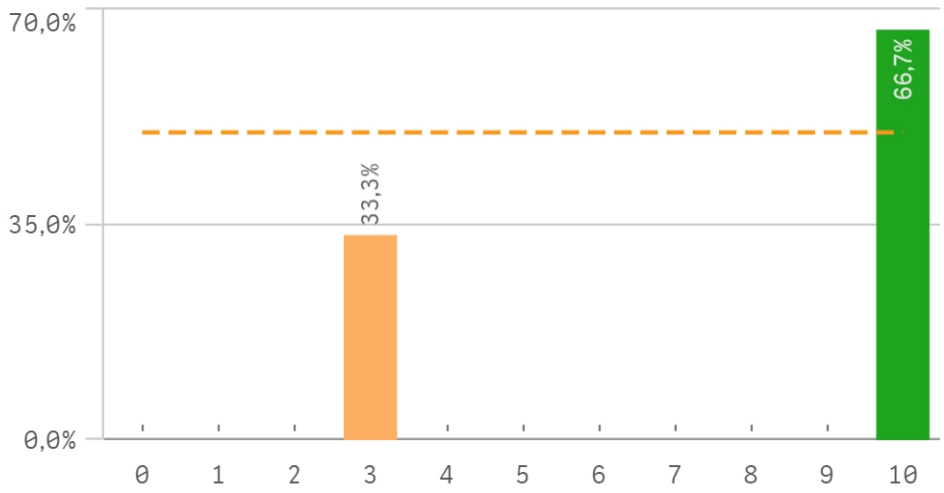
Fortalezas y debilidades



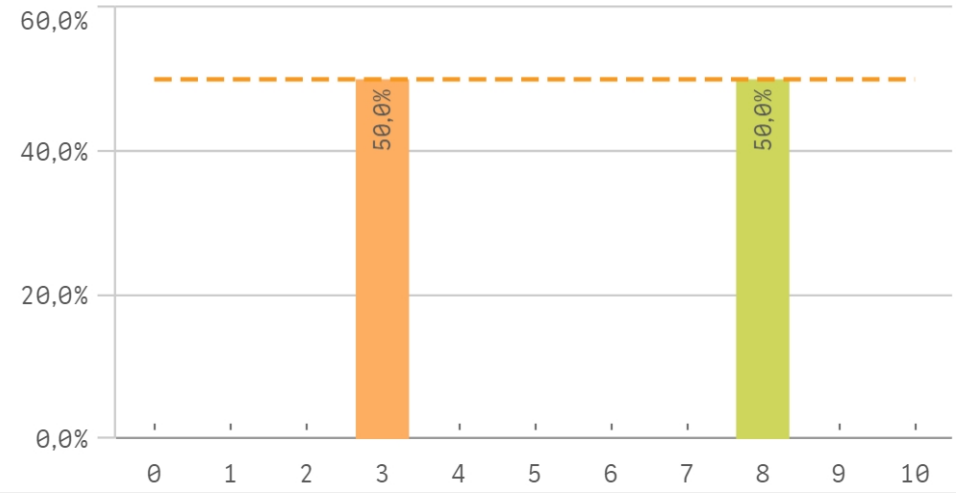
Repetir estudios superiores (fidelidad)



Repetir titulación (fidelidad)

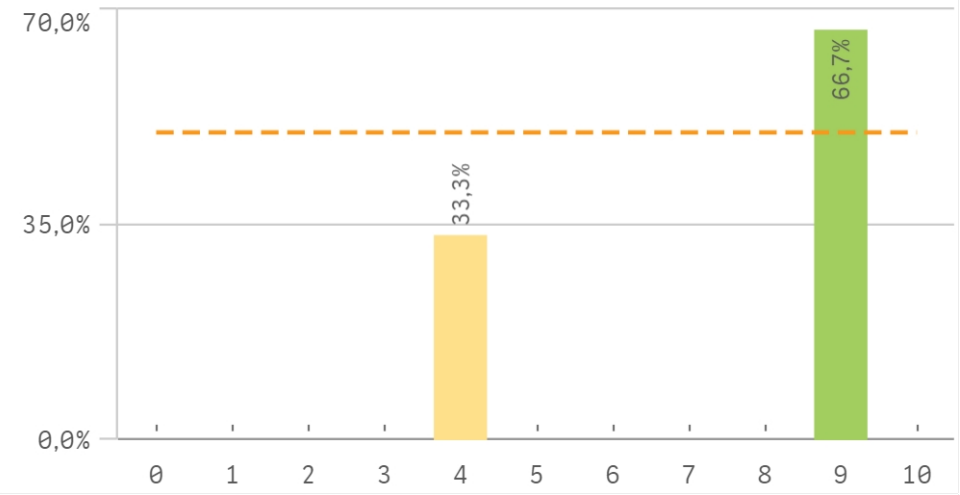


Repetir en la UCM (fidelidad)

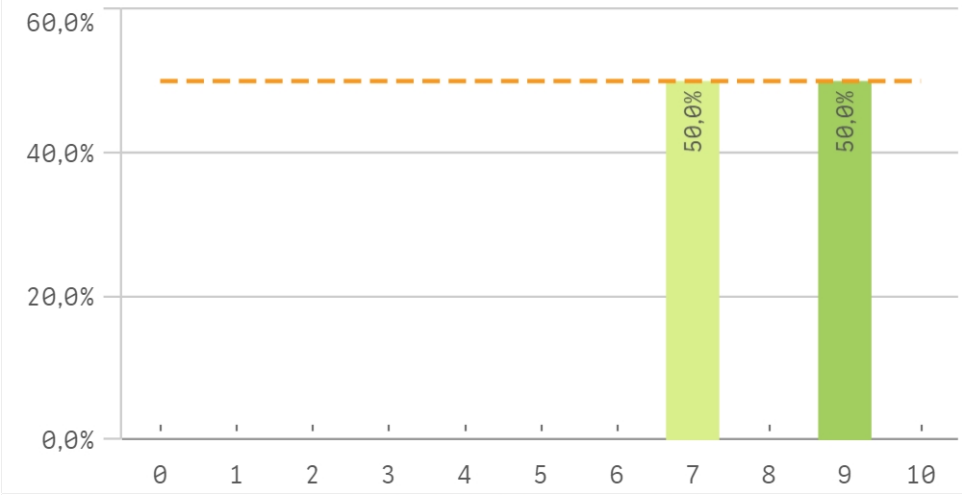


Compromiso	Media	Desv. típica	Med...	Moda
Repetir estudios superiores	9,0	1,0	9,0	-
Repetir titulación	7,7	4,0	10,0	10,0
Repetir en la UCM	5,5	3,5	5,5	-
Recomendar titulación	7,3	2,9	9,0	9,0
Recomendar la UCM	8,0	1,4	8,0	-
Seguir en la misma titulación	7,3	4,6	10,0	10,0
Seguir como alumno de la UCM	9,7	0,6	10,0	10,0

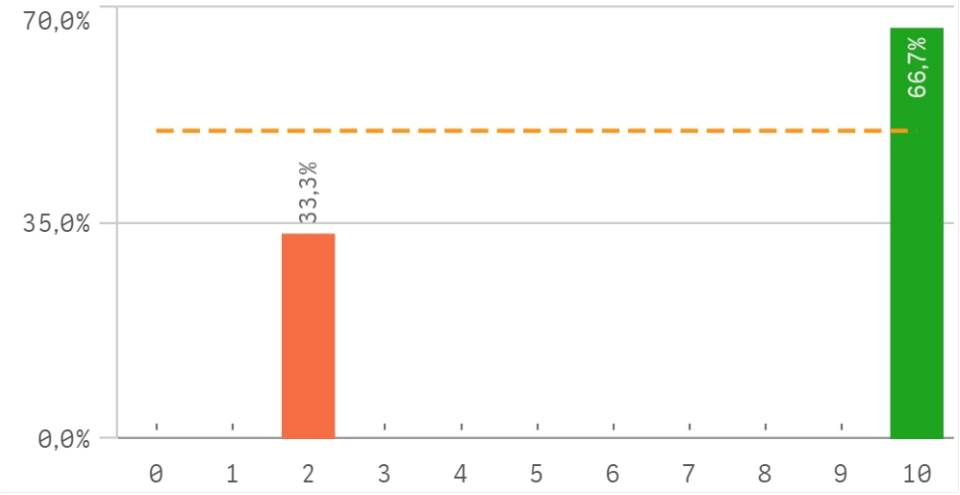
Recomendar titulación (preinscripción)



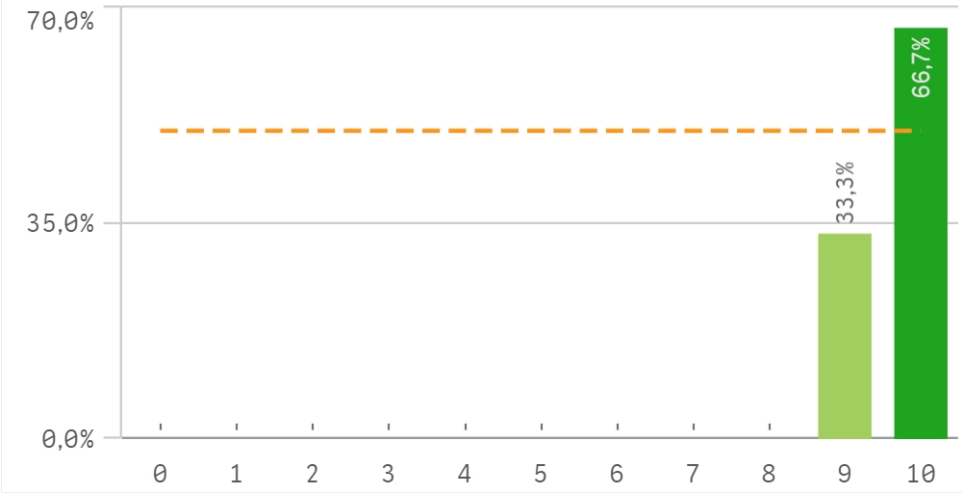
Recomendar la UCM (preinscripción)



Seguir en la misma titulación (vinculación)

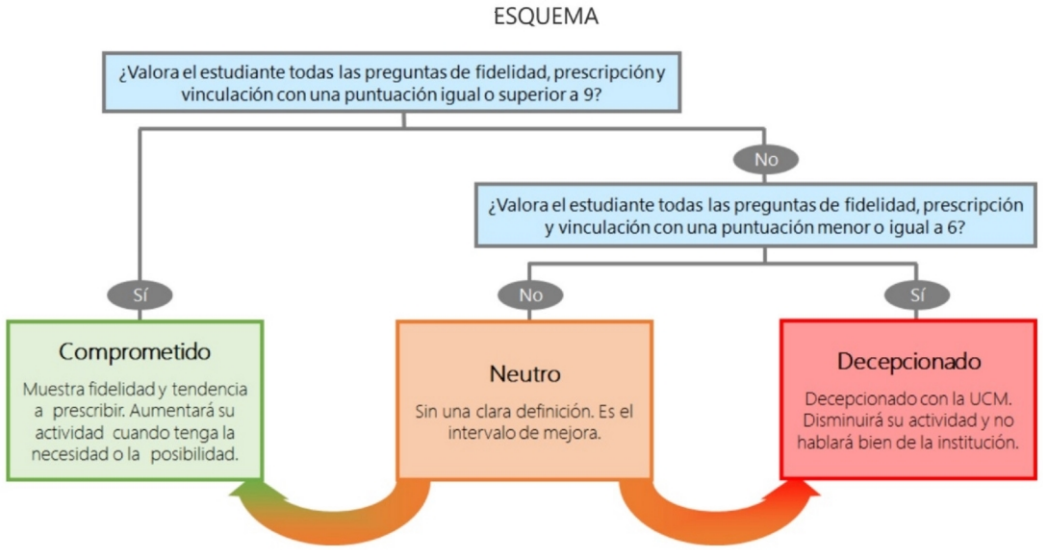


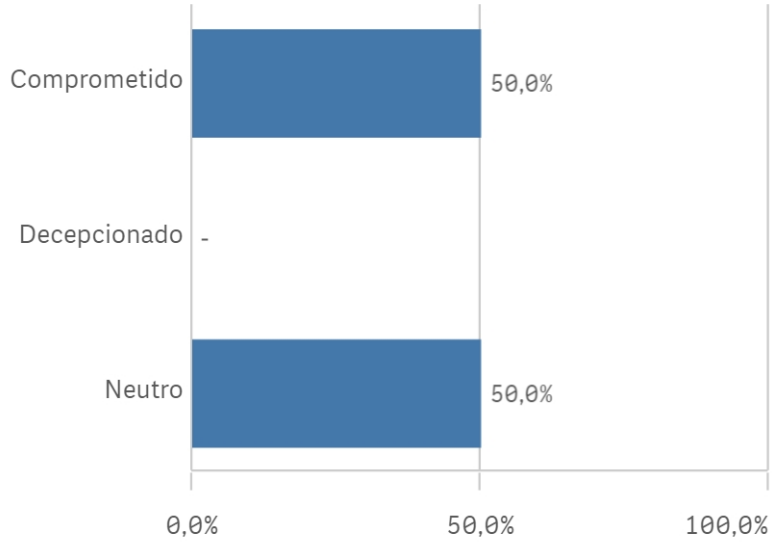
Seguir como alumno de la UCM (vinculación)



Construcción y significado del valor "compromiso":

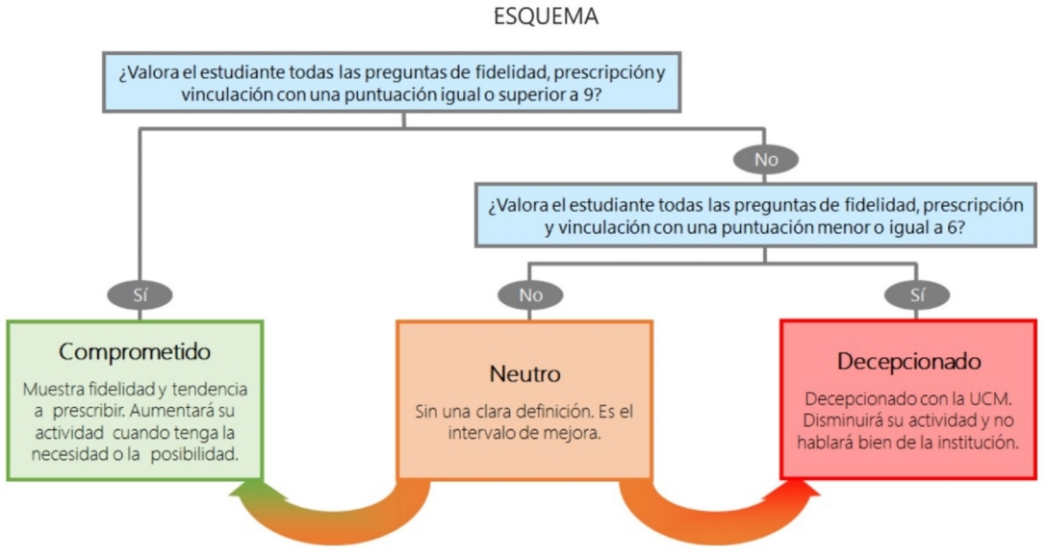
* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

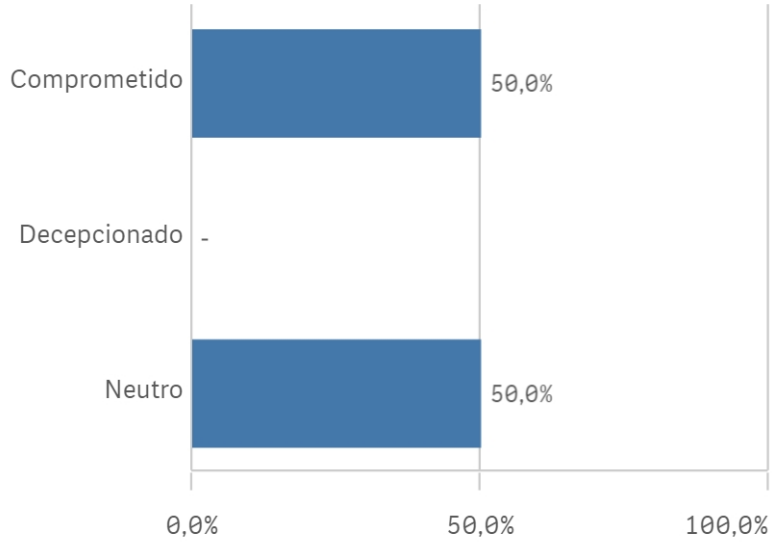




Construcción y significado del valor "compromiso":

* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.





UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID

Encuestas de Satisfacción de Estudiantes

HISTORICO ACUMULADO

CENTRO: FACULTAD DE FILOLOGÍA

TITULACIÓN: MASTER EN INVESTIGACIÓN EN LENGUA ESPAÑOLA

Desarrollo académico	Media
Calificaciones en tiempo adecuado	9,5
Número de alumnos por aula	9,5
Objetivos claros	7,8
Relación calidad/precio	7,0
Nivel de dificultad apropiado	6,5
Plan de estudios adecuado	6,3

Programa de movilidad	Media
Satis. formación en el extranjero	-
Satis. programa de movilidad	-

Asignaturas, tareas y materiales	Media
Trabajo no presencial útil	8,5
Contenidos organizados y no solapados	7,5
Materiales ofrecidos actuales y novedosos	7,3
Objetivos propuestos alcanzados	7,3
Contenido innovador	6,8
Componente práctico adecuado	4,0

Formación recibida y matriculación	Mec
Acceso al mundo de la investigación	9,
Competencias de la titulación	9,(
Labor docente del profesorado	8,5

Satisfaccion	Mec
Actividades complementarias	8,(
Atención al estudiante	8,(
Satisfacción UCM	7,8
Recursos y medios	7,3
Prestigio UCM	7,(

Prácticas externas	Media
Atención tutor/colaborador	-
Gestión del Centro	-
Satis. prácticas externas	-
Utilidad percibida para empleabilidad	-

Compromiso	Media
Repetir estudios superiores	9,0
Repetir titulación	7,7
Repetir en la UCM	5,5
Recomendar titulación	7,3
Recomendar la UCM	8,0
Seguir en la misma titulación	7,3
Seguir como alumno de la UCM	9,7

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID

Encuestas de Satisfacción de Estudiantes

HISTORICO ACUMULADO

CENTRO: FACULTAD DE FILOLOGÍA

TITULACIÓN: MASTER EN INVESTIGACIÓN EN LENGUA ESPAÑOLA

Desarrollo académico	Media
Calificaciones en tiempo adecuado	9,5
Número de alumnos por aula	9,5
Objetivos claros	7,8
Relación calidad/precio	7,0
Nivel de dificultad apropiado	6,5
Plan de estudios adecuado	6,3

Programa de movilidad	Media
Satis. formación en el extranjero	-
Satis. programa de movilidad	-

Asignaturas, tareas y materiales	Media
Trabajo no presencial útil	8,5
Contenidos organizados y no solapados	7,5
Materiales ofrecidos actuales y novedosos	7,3
Objetivos propuestos alcanzados	7,3
Contenido innovador	6,8
Componente práctico adecuado	4,0

Formación recibida y matriculación	Mec
Acceso al mundo de la investigación	9,
Competencias de la titulación	9,(
Labor docente del profesorado	8,5

Satisfaccion	Mec
Actividades complementarias	8,(
Atención al estudiante	8,(
Satisfacción UCM	7,8
Recursos y medios	7,3
Prestigio UCM	7,(

Prácticas externas	Media
Atención tutor/colaborador	-
Gestión del Centro	-
Satis. prácticas externas	-
Utilidad percibida para empleabilidad	-

Compromiso	Media
Repetir estudios superiores	9,0
Repetir titulación	7,7
Repetir en la UCM	5,5
Recomendar titulación	7,3
Recomendar la UCM	8,0
Seguir en la misma titulación	7,3
Seguir como alumno de la UCM	9,7