OFICINA para la CALIDAD
Vicerrectorado de Calidad
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

UNICA
Unidad de Indicadores de Calidad
Universidad Complutense de Madrid

INFORME DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL PTGAS DE CENTROS

CURSO/S: 2025-26

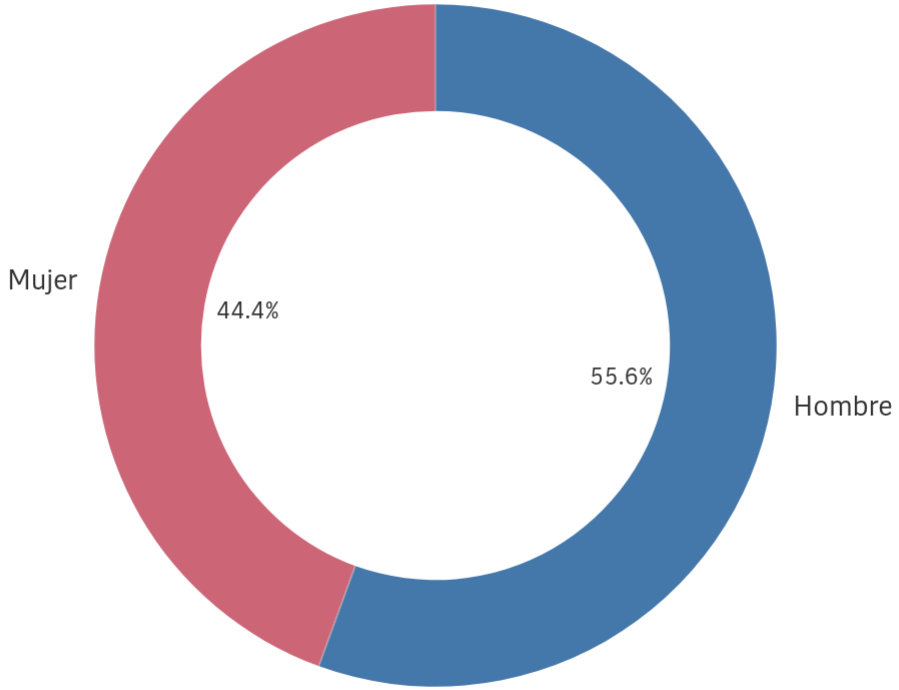
CENTRO/S: FACULTAD DE VETERINARIA

Fecha de generación: 11/09/2026

Centros PTGAS: Características de la muestra I

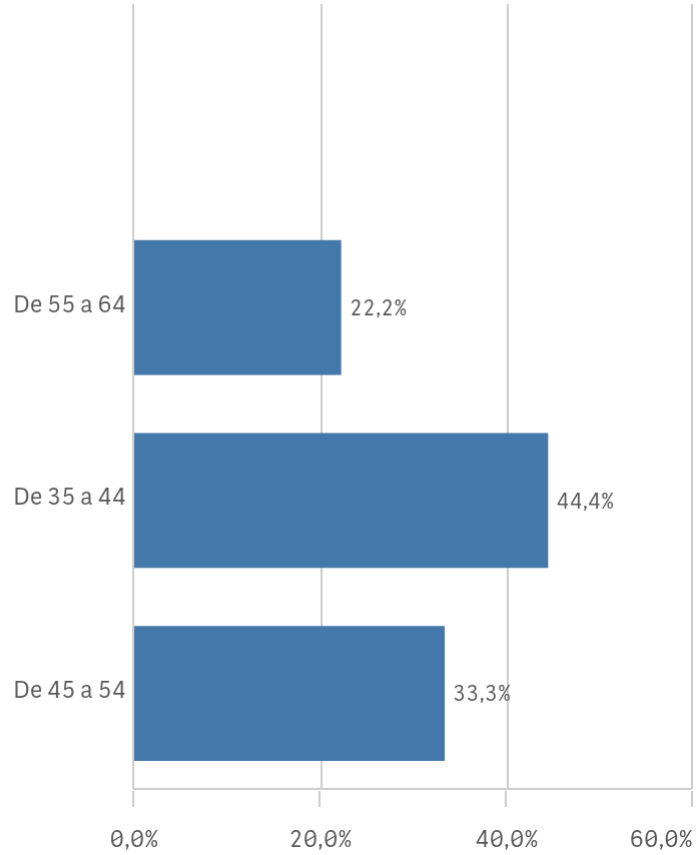
Población N	%_Participación	Participación n
87	10,3%	9

Género



Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



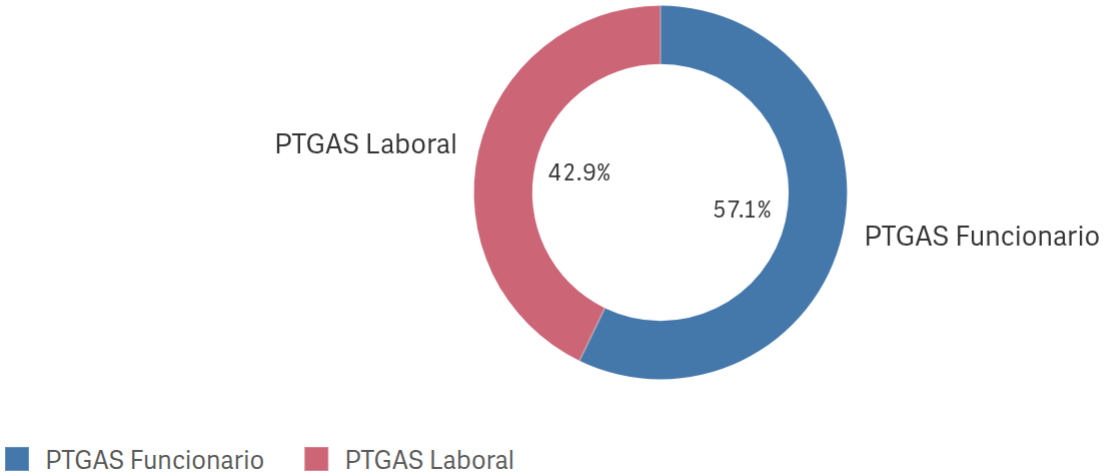
Edad media (años)	Desv. típica
47,2	7,0

Centros PTGAS: Características de de la muestra II

Jornada de trabajo

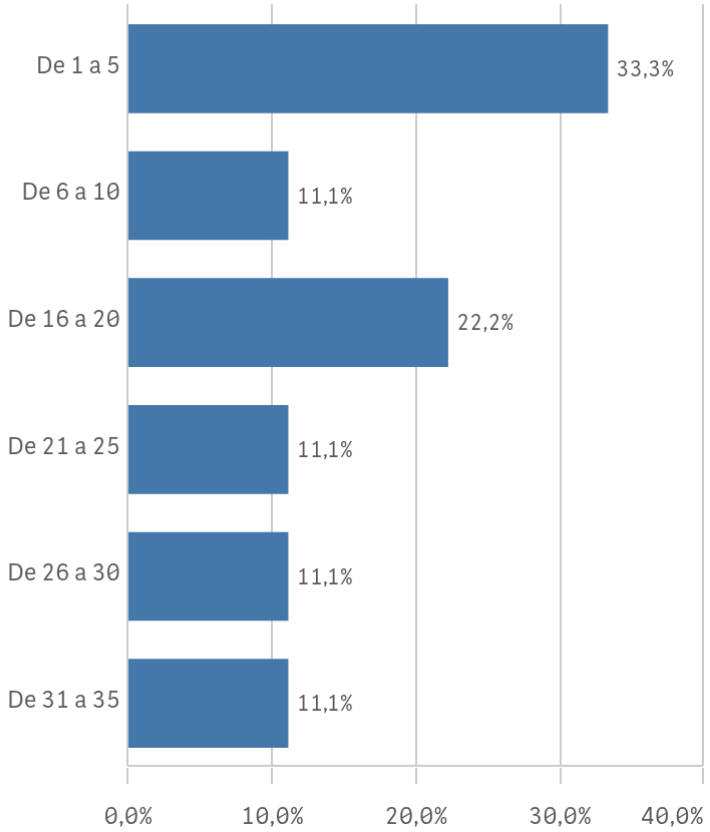


Tipo de contrato PTGAS



Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



Experiencia media (años)	Desv. típica
15,8	11,9

Centros PTGAS: Tabla resumen I

Informacion	Media
Comunicación con Servicios Centrales	7,9
Comunicación con otras unidades	7,7
Comunicación con profesores	7,5
Relación con los compañeros del Servicio	7,4
Comunicación con la gerencia del Centro	7,1
Relación con el alumnado del Centro	7,0
Comunicación con los responsables académicos	6,4
Información de las titulaciones	5,8

Gestión y organización	Media
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo	8,6
Conocimiento de funciones y responsabilidades	8,2
Organización del trabajo en la Unidad	7,9
Tareas corresponden al puesto de trabajo	7,9
Definición de funciones y responsabilidades	7,8
Relación formación/tareas	7,2
Tamaño de la plantilla existente	6,2
Posibilidad de ser sustituido	5,7

Recursos	Media
Espacios de trabajo	6,8
Recursos materiales y tecnológicos	6,8
Servicios de Riesgos Laborales	5,6
Plan de formación PTGAS	5,0
Seguridad en las instalaciones	5,0

Satisfacción global	Media
Sentirse parte del equipo de trabajo	6,9
Orgullo PTGAS en la UCM	6,9
Reconocimiento de su trabajo	6,8
Satisfacción UCM	6,6

Compromiso	Media
Recomendar titulaciones UCM	8,6
Recomendar estudiar en la UCM	8,0
Repetir como PTGAS en la UCM	7,9
Seguir como PTGAS UCM vs PTGAS otra Univ.	5,8