



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

# Grado-Máster



## Encuestas de Satisfacción

### PDI

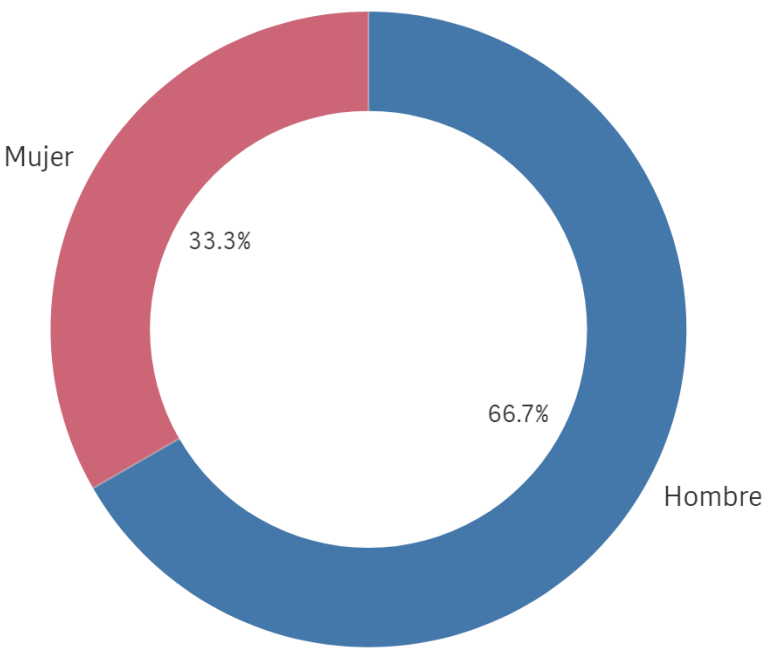


UNIVERSIDAD  
**COMPLUTENSE**  
MADRID

## Curso 2021-2022

# MÁSTER EN NUEVAS TECNOLOGÍAS ELECTRÓNICAS Y FOTÓNICAS

Genero



■ Hombre ■ Mujer

Población N

%\_Participacion

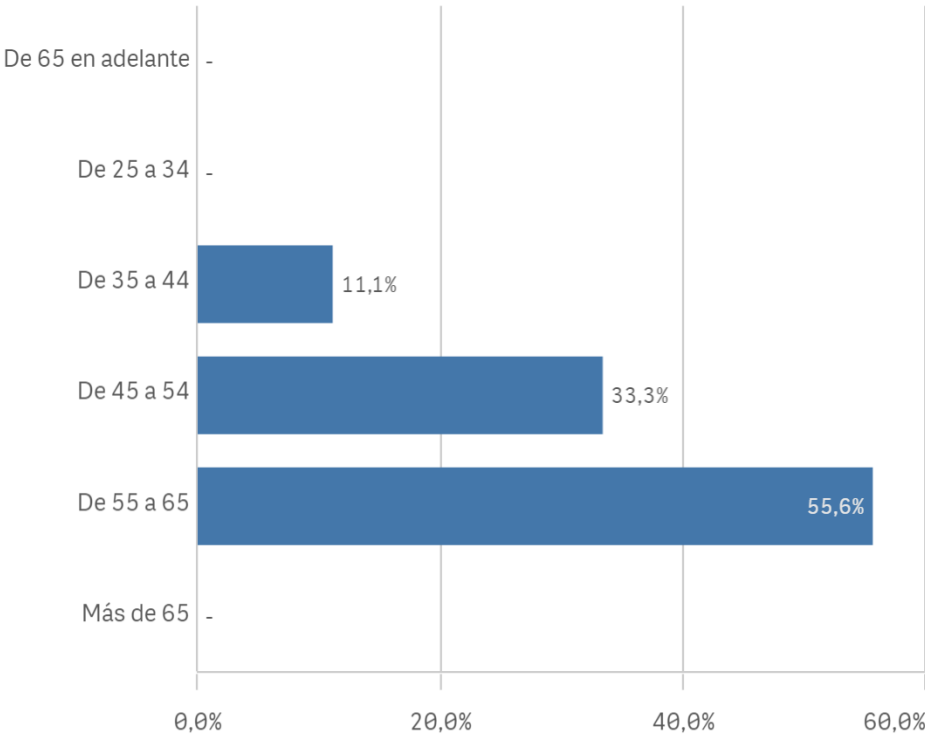
Participación n

-

-

9

Edad (años)  
(%) Porcentaje por franjas



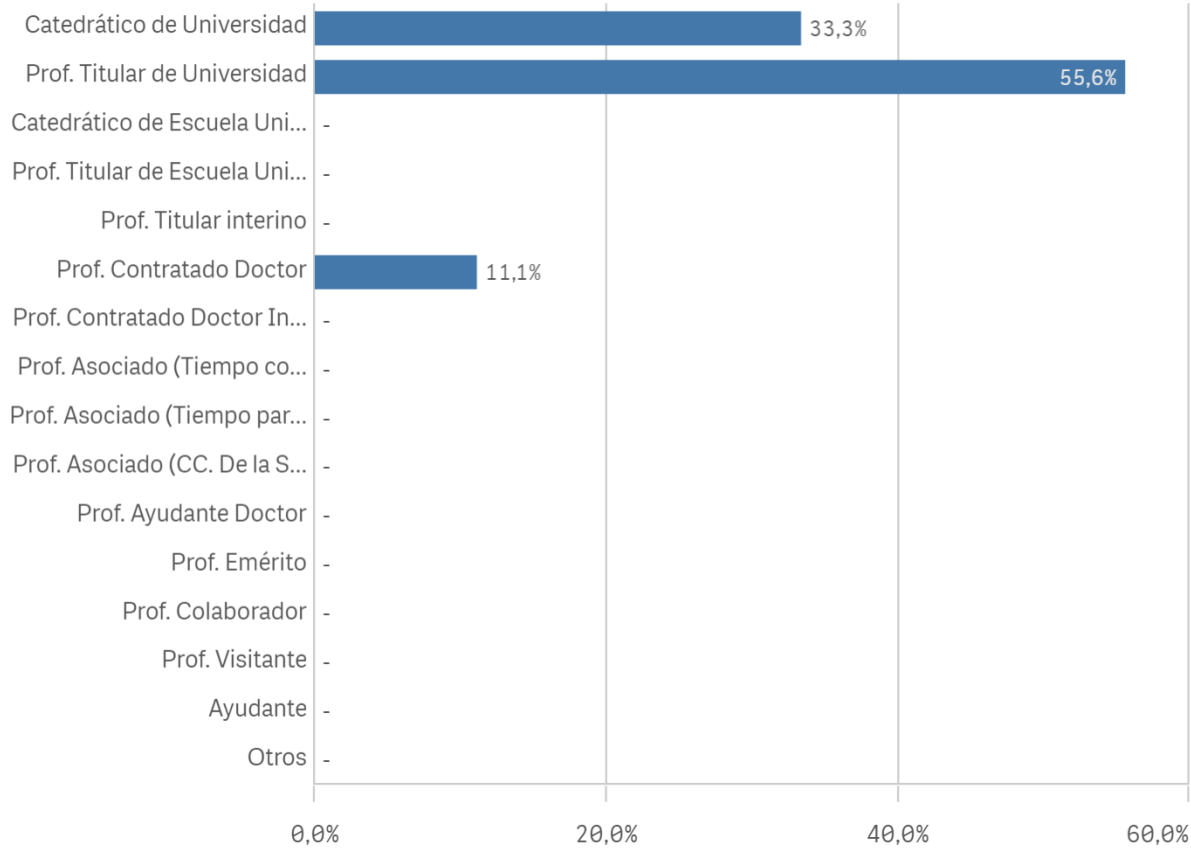
Edad media (años)

Des. Típica

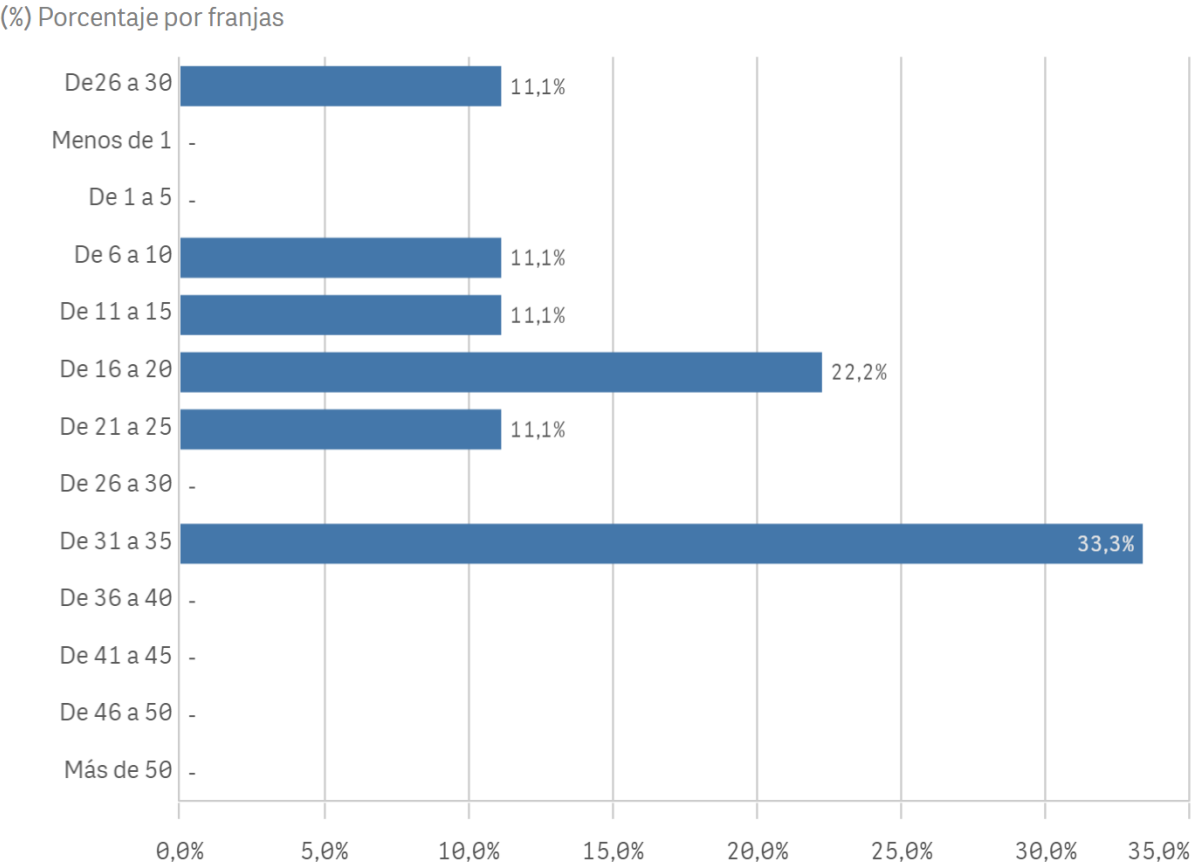
52,4

7,6

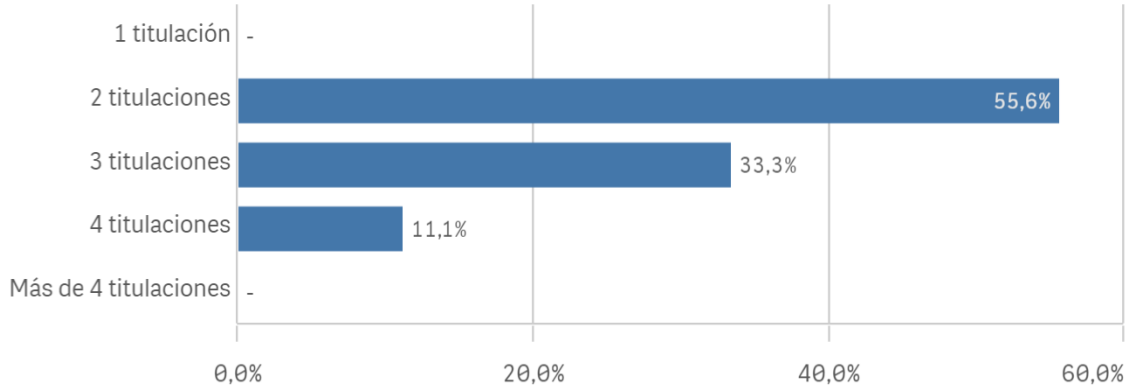
Distribución por categorías



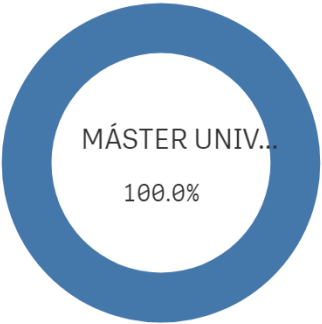
Experiencia laboral (años)



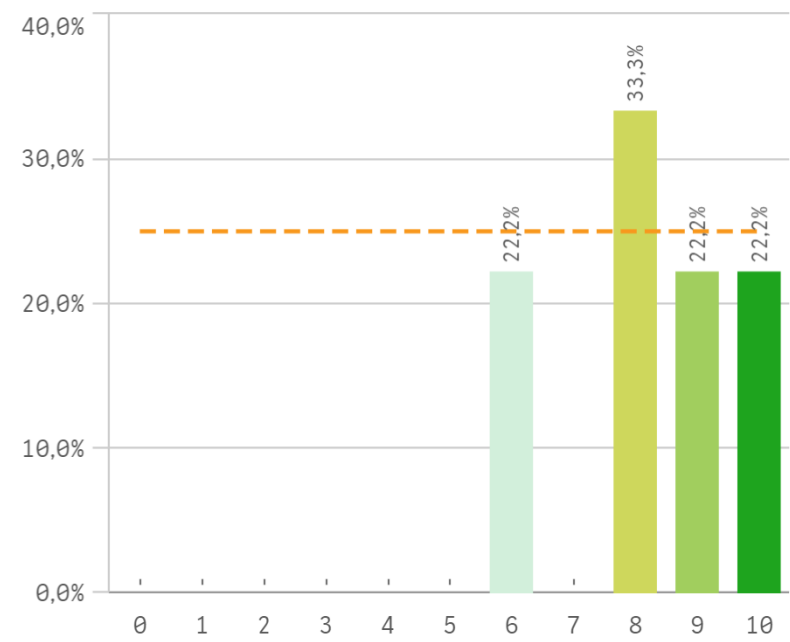
Distribución por Nº de Titulaciones



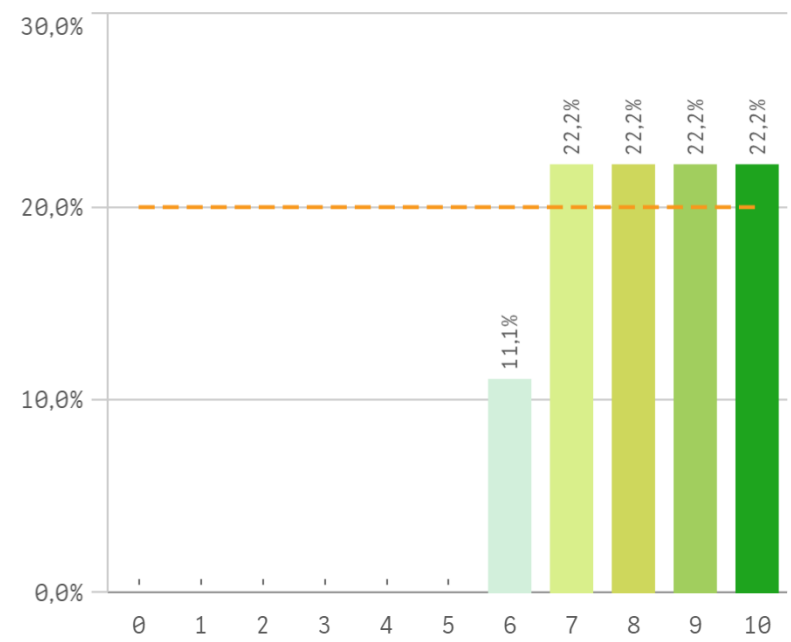
Tipo de titulación (%)



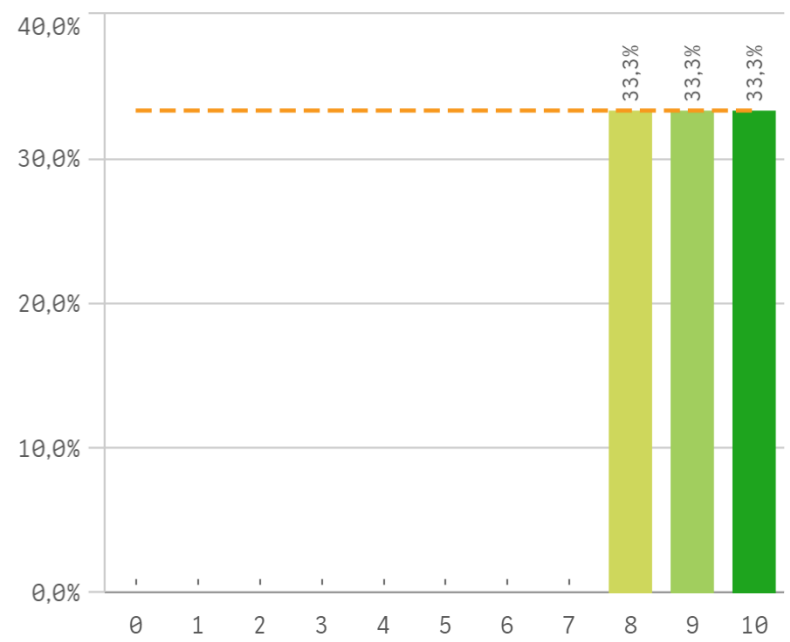
Plan de estudios



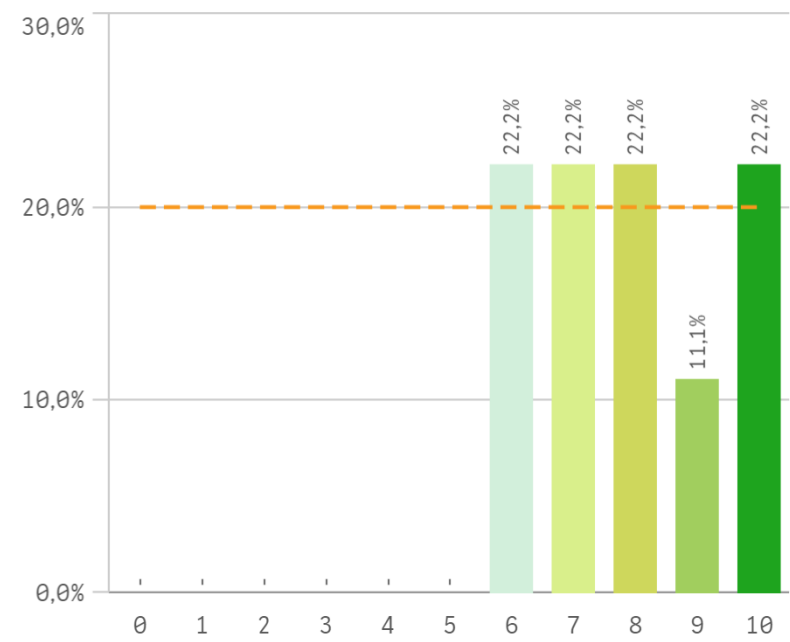
Objetivos claros



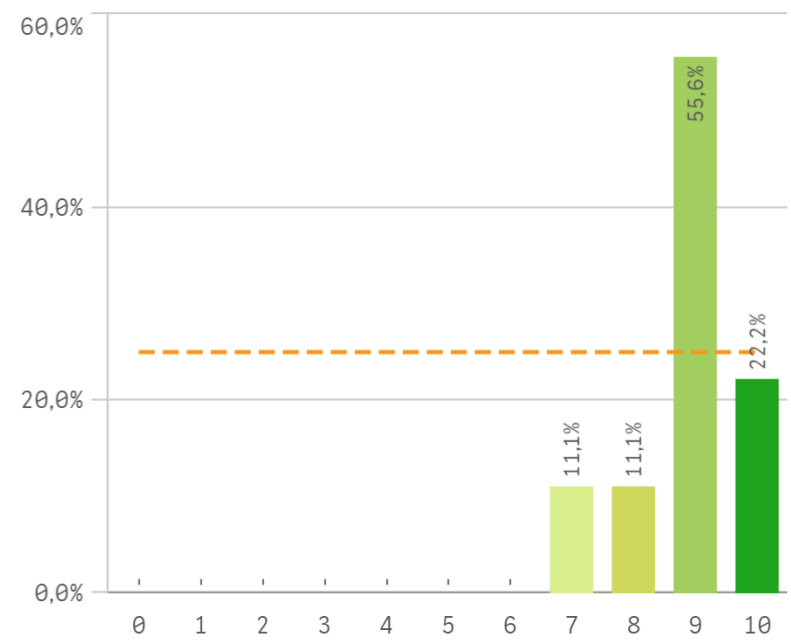
Cumplimiento del programa



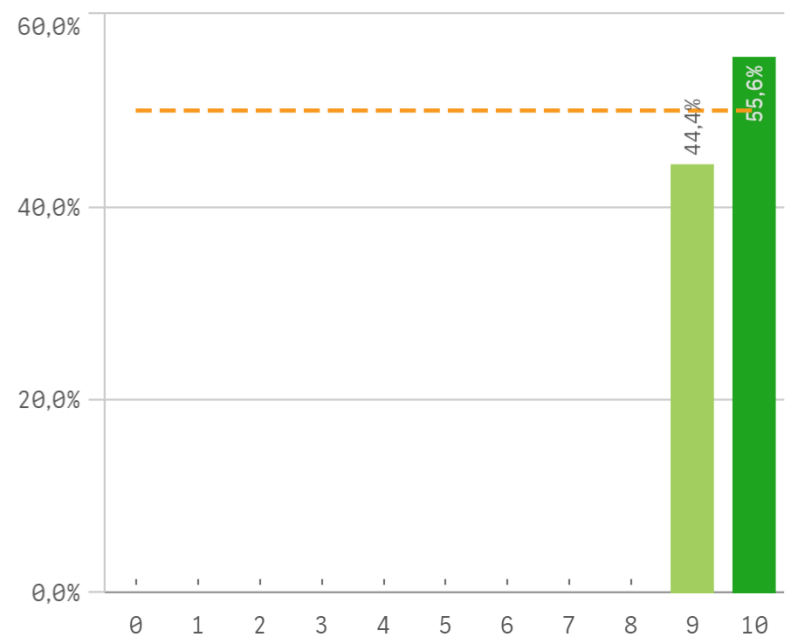
Orientación internacional



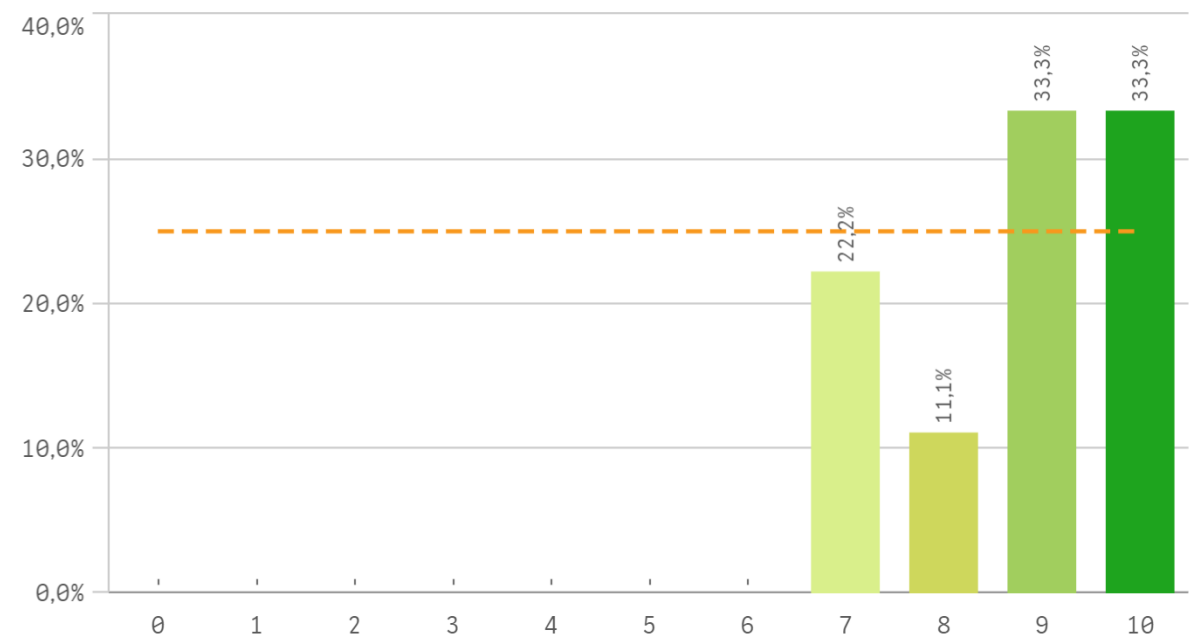
Coordinación de la titulación



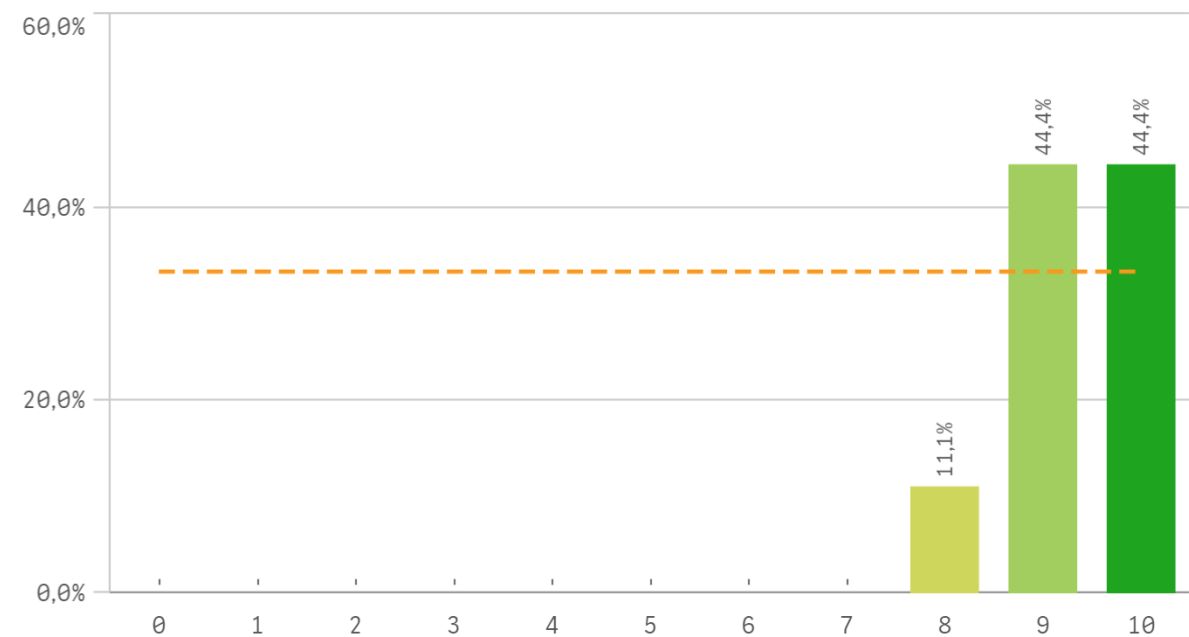
Alumnos por aula



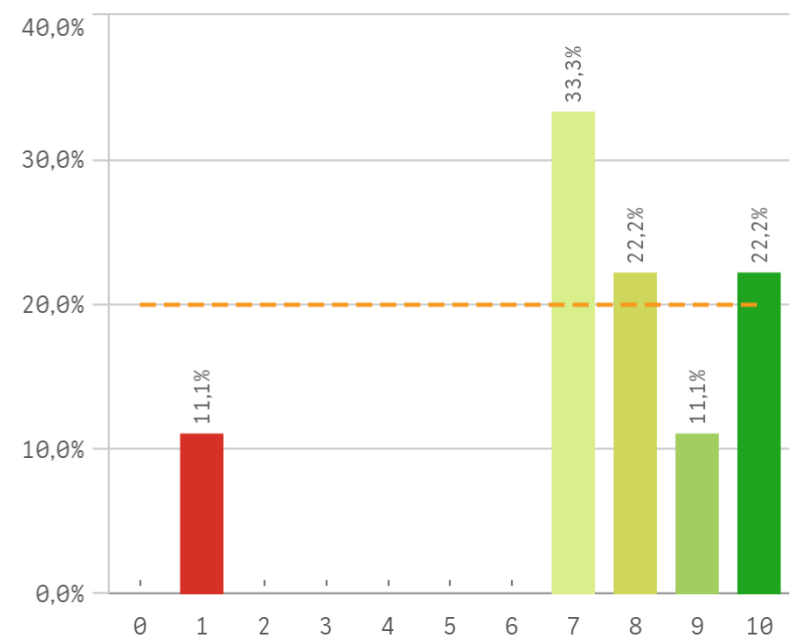
Dificultad apropiada



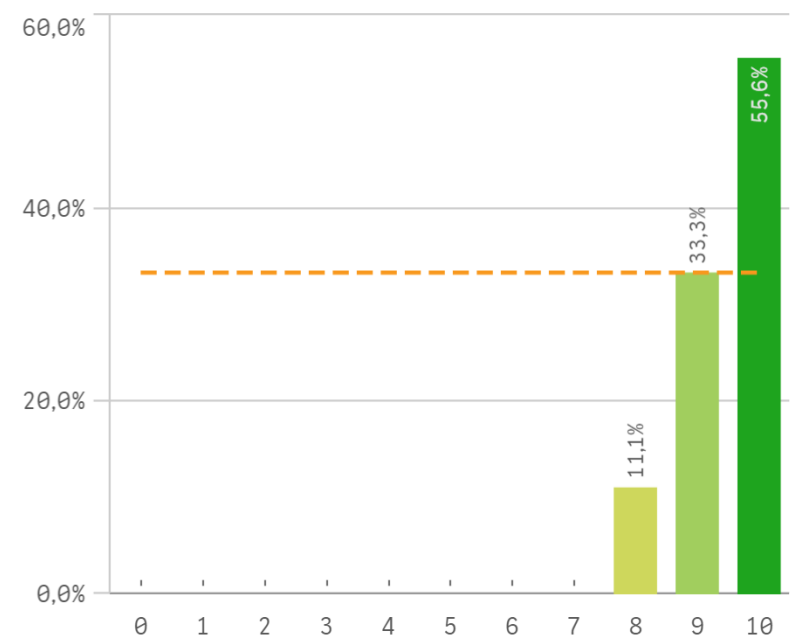
Integración teoría/práctica



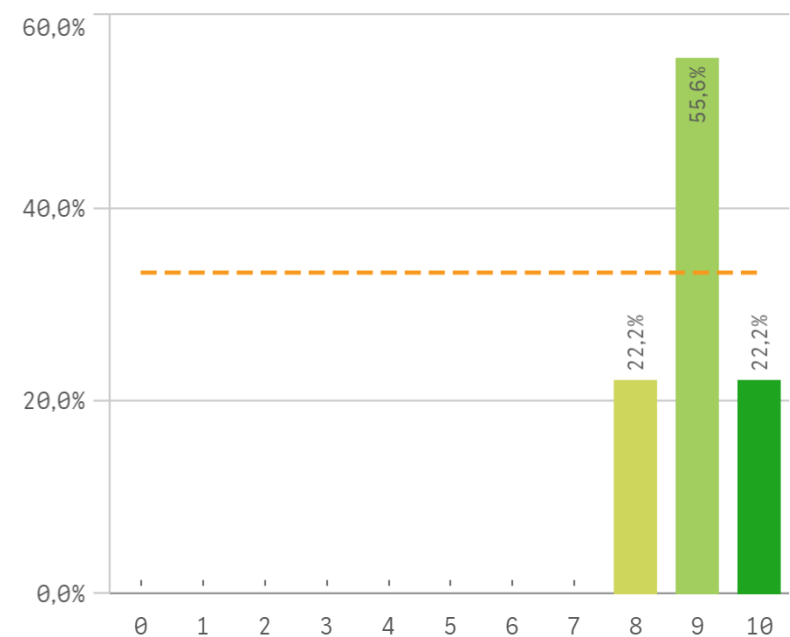
Relación calidad/precio



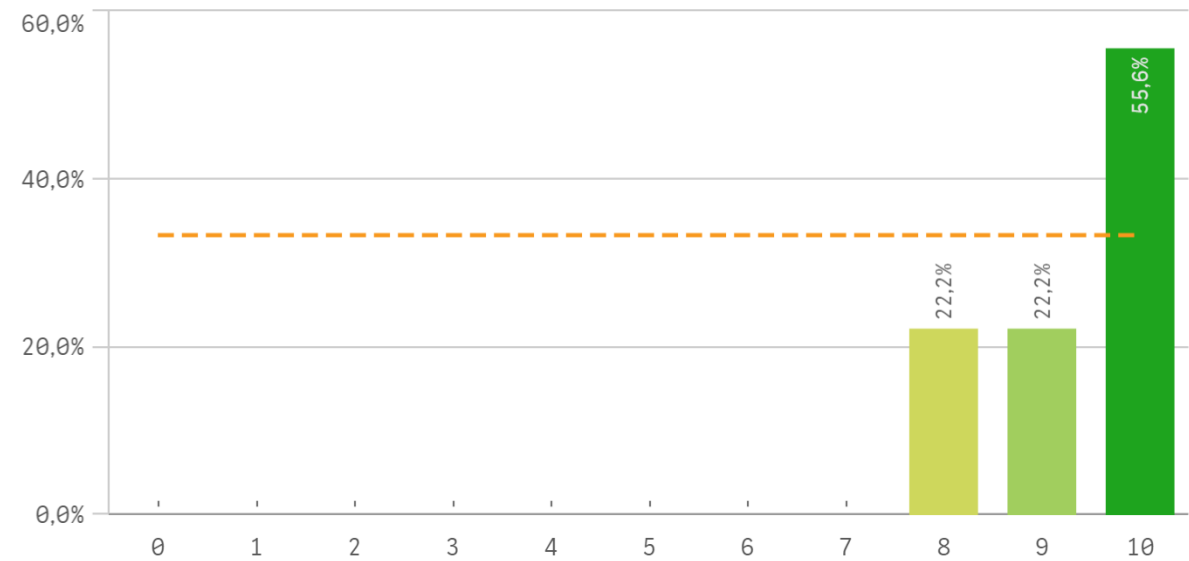
Calificaciones en tiempo



Importancia en la sociedad

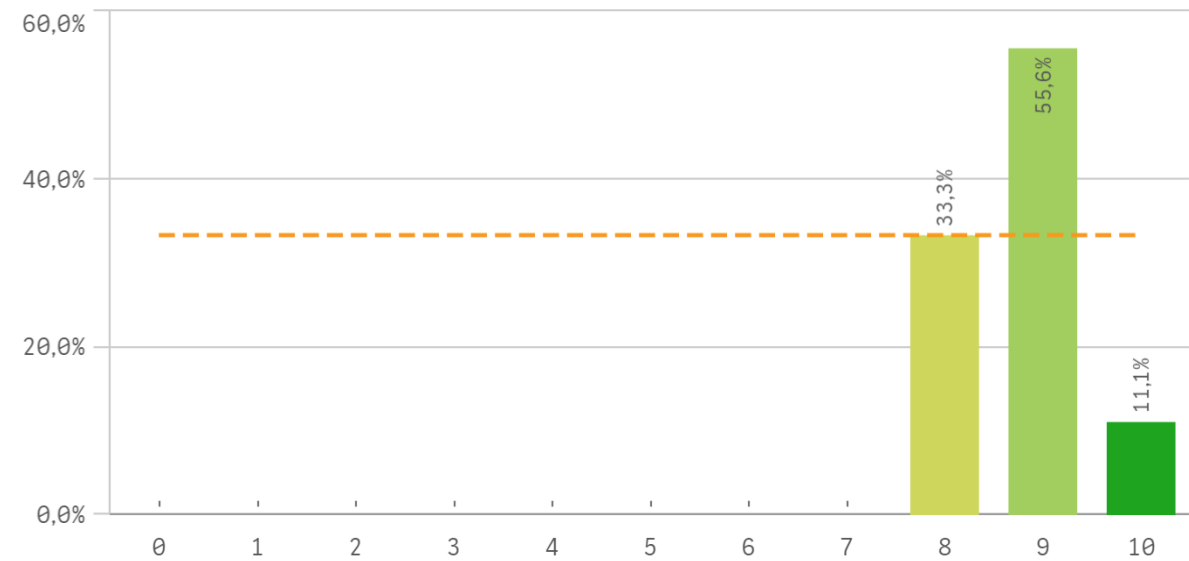


Prácticas externas

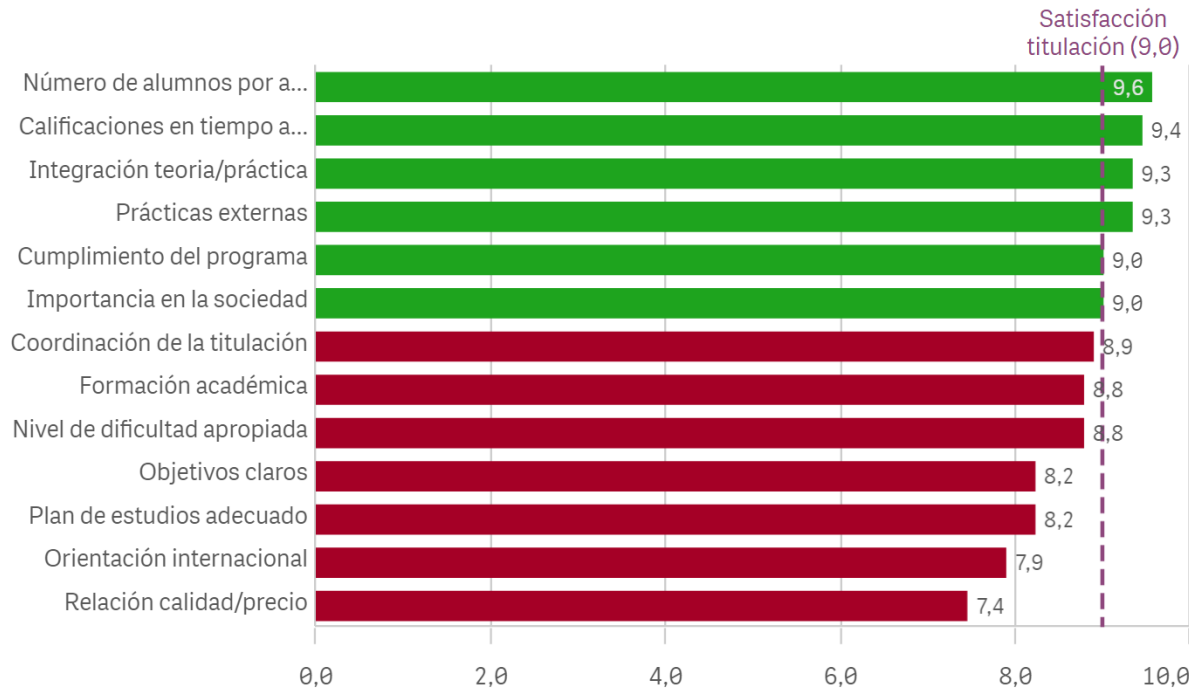


| Aspectos de la titulación         | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|-----------------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Número de alumnos por aula        |   | 9,6   | 0,5          | 10,0    | 10,0 |
| Calificaciones en tiempo adecuado |   | 9,4   | 0,7          | 10,0    | 10,0 |
| Integración teoría/práctica       |   | 9,3   | 0,7          | 9,0     | -    |
| Prácticas externas                |   | 9,3   | 0,9          | 10,0    | 10,0 |
| Cumplimiento del programa         |   | 9,0   | 0,9          | 9,0     | -    |
| Importancia en la sociedad        |   | 9,0   | 0,7          | 9,0     | 9,0  |
| Coordinación de la titulación     |   | 8,9   | 0,9          | 9,0     | 9,0  |
| Formación académica               |   | 8,8   | 0,7          | 9,0     | 9,0  |
| Nivel de dificultad apropiada     |   | 8,8   | 1,2          | 9,0     | -    |
| Objetivos claros                  |   | 8,2   | 1,4          | 8,0     | -    |
| Plan de estudios adecuado         |   | 8,2   | 1,5          | 8,0     | 8,0  |
| Orientación internacional         |   | 7,9   | 1,5          | 8,0     | -    |
| Relación calidad/precio           |   | 7,4   | 2,7          | 8,0     | 7,0  |

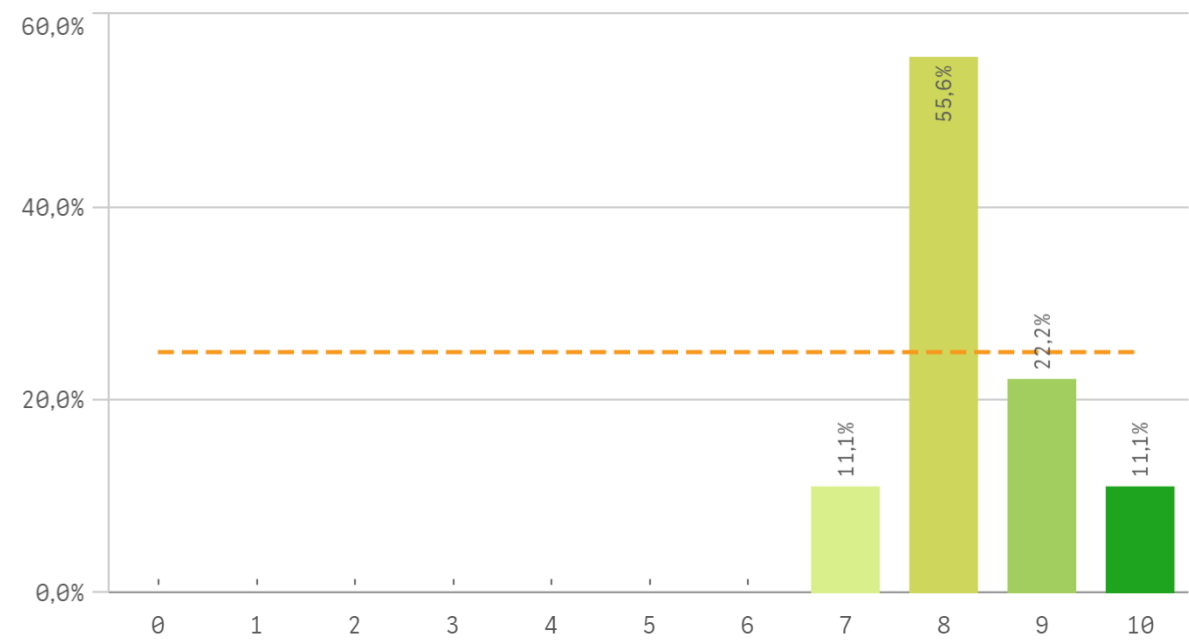
Formación académica relacionada



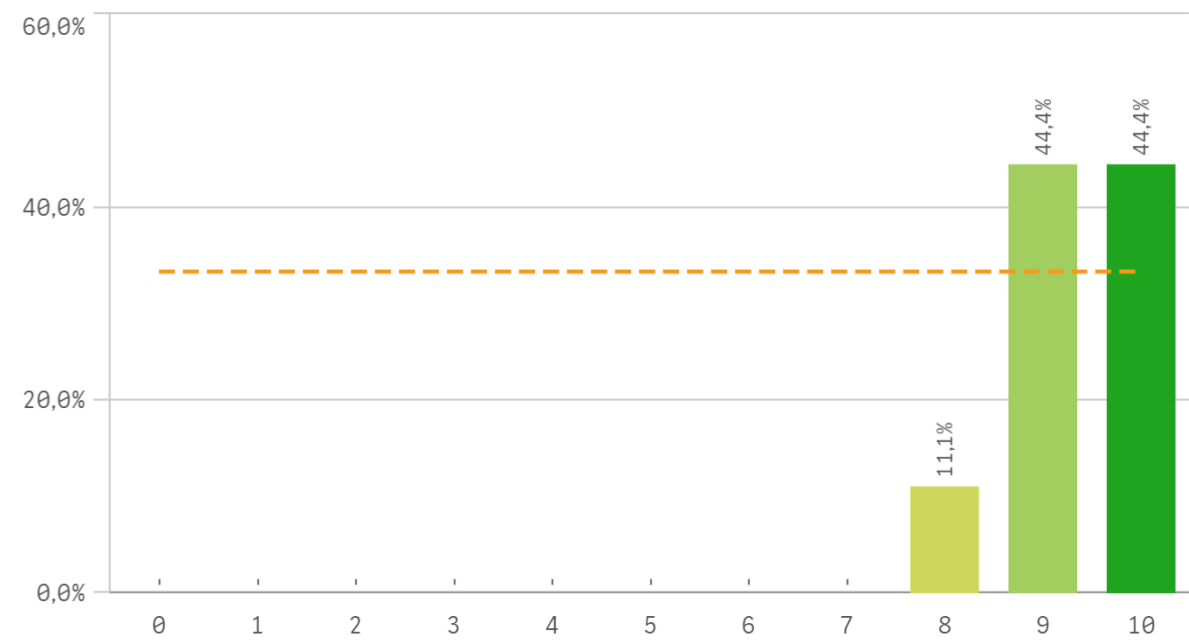
Fortalezas y debilidades



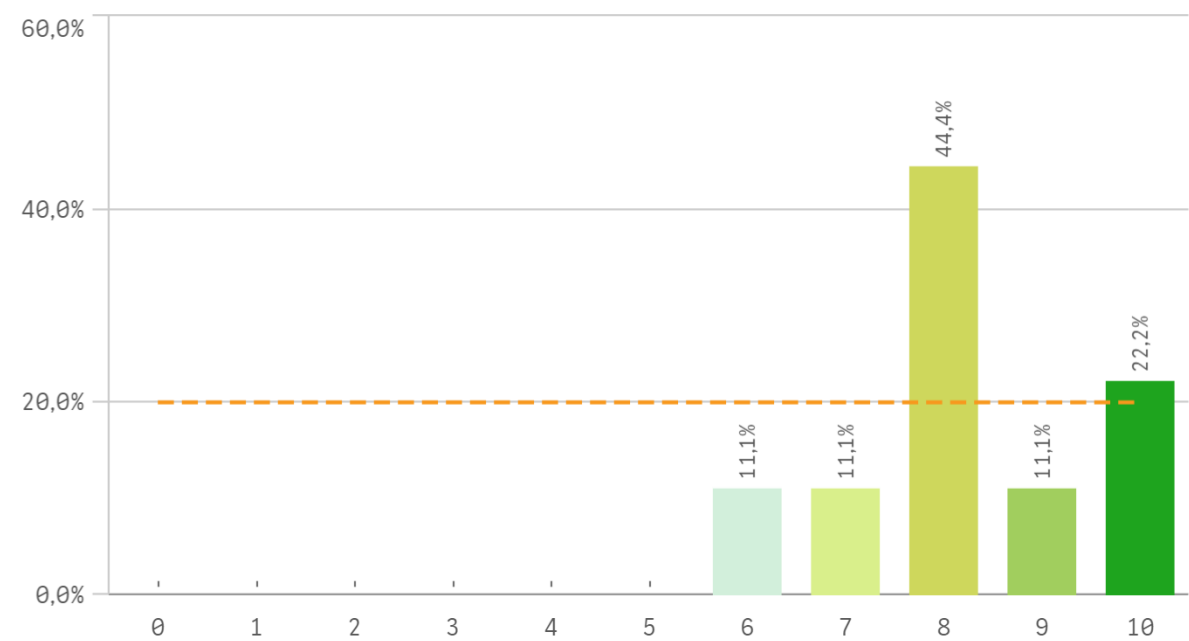
Recursos administrativos suficientes



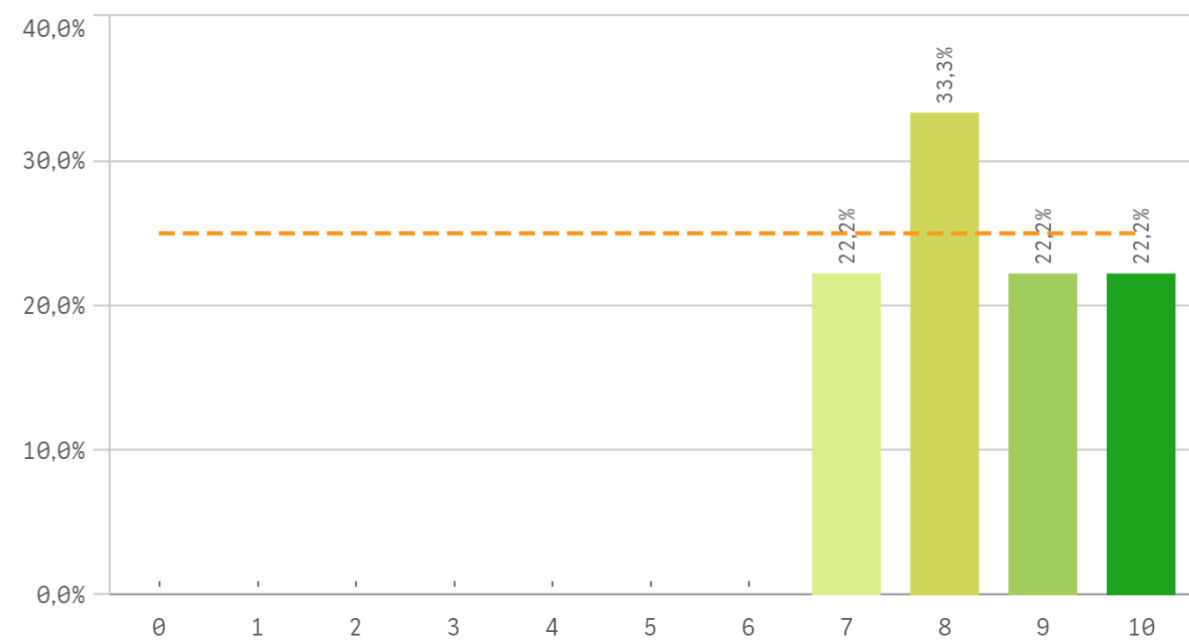
Aulas docencia teorica



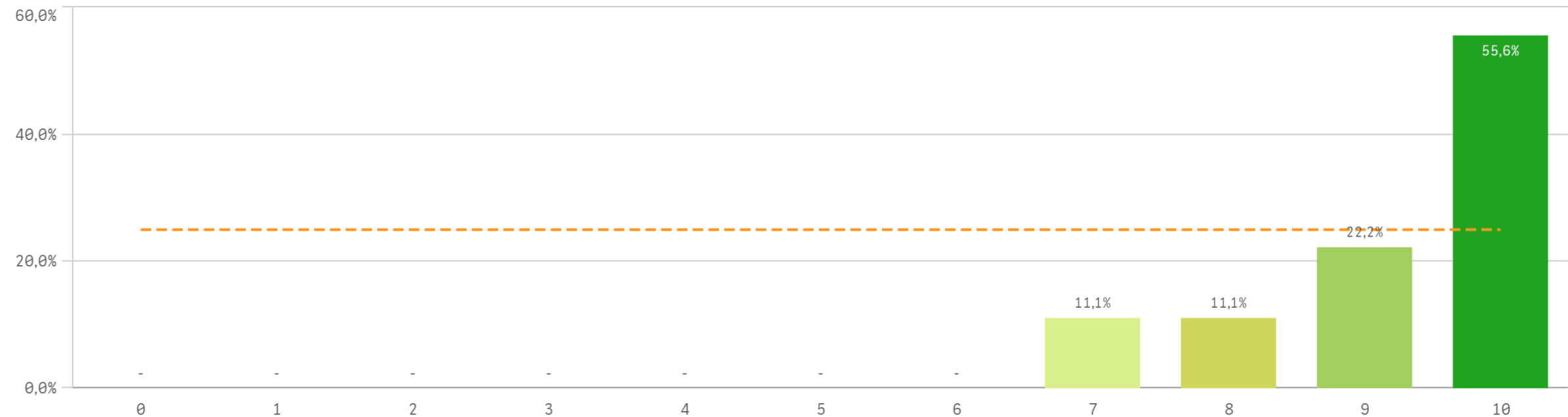
Aulas docencia práctica



Fondos de la biblioteca

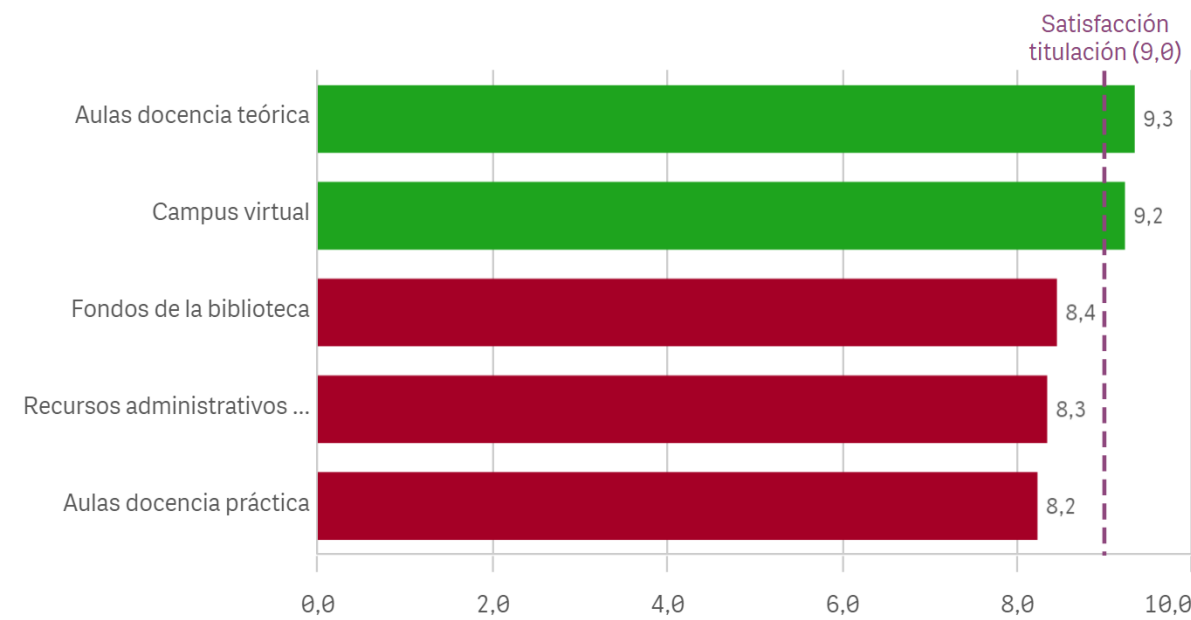


Campus virtual



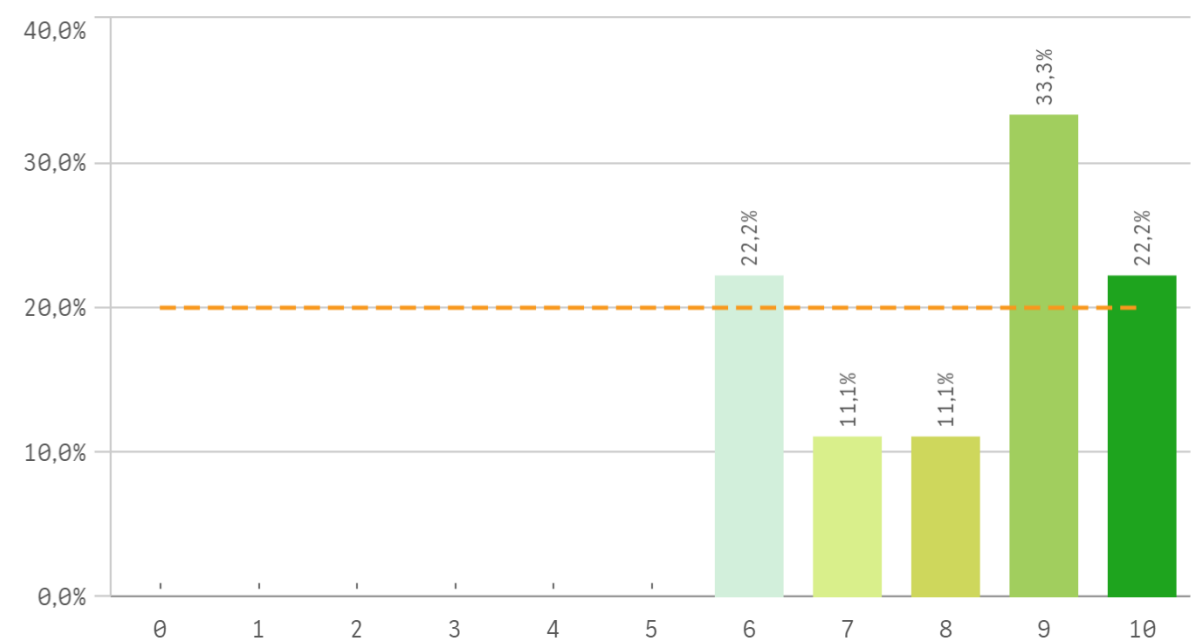
| Recursos                             | Q | Media | Desv típica | Mediana | Moda |
|--------------------------------------|---|-------|-------------|---------|------|
| Aulas docencia teórica               |   | 9,3   | 0,7         | 9,0     | -    |
| Campus virtual                       |   | 9,2   | 1,1         | 10,0    | 10,0 |
| Fondos de la biblioteca              |   | 8,4   | 1,1         | 8,0     | 8,0  |
| Recursos administrativos suficientes |   | 8,3   | 0,9         | 8,0     | 8,0  |
| Aulas docencia práctica              |   | 8,2   | 1,3         | 8,0     | 8,0  |

Fortalezas y debilidades

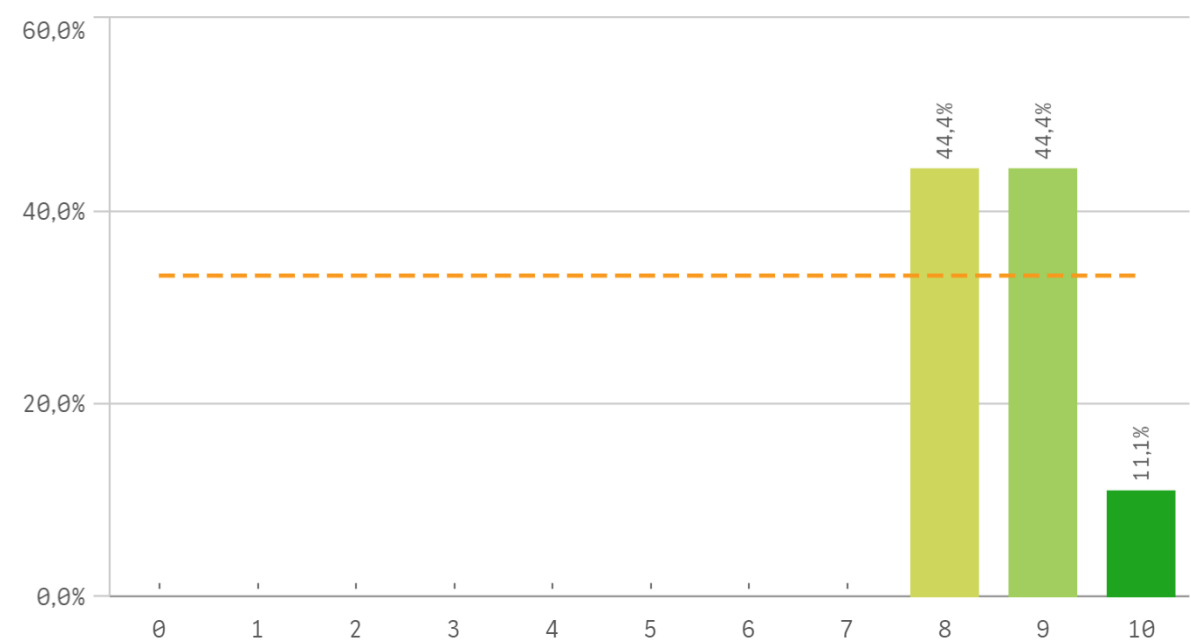




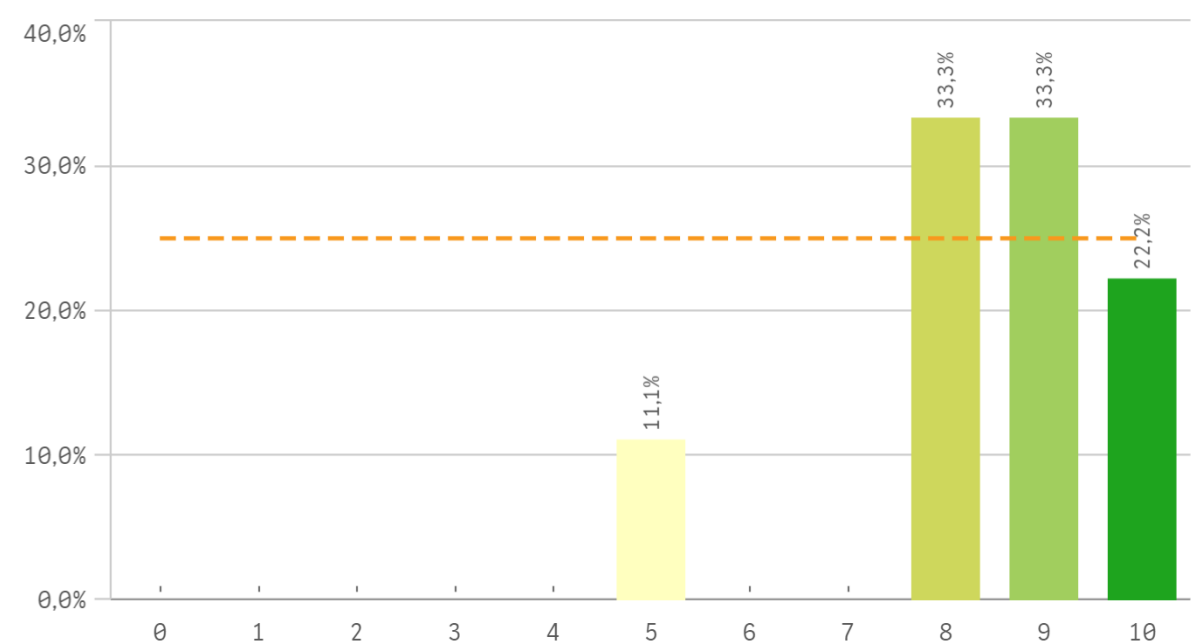
Atención prestada por el PAS



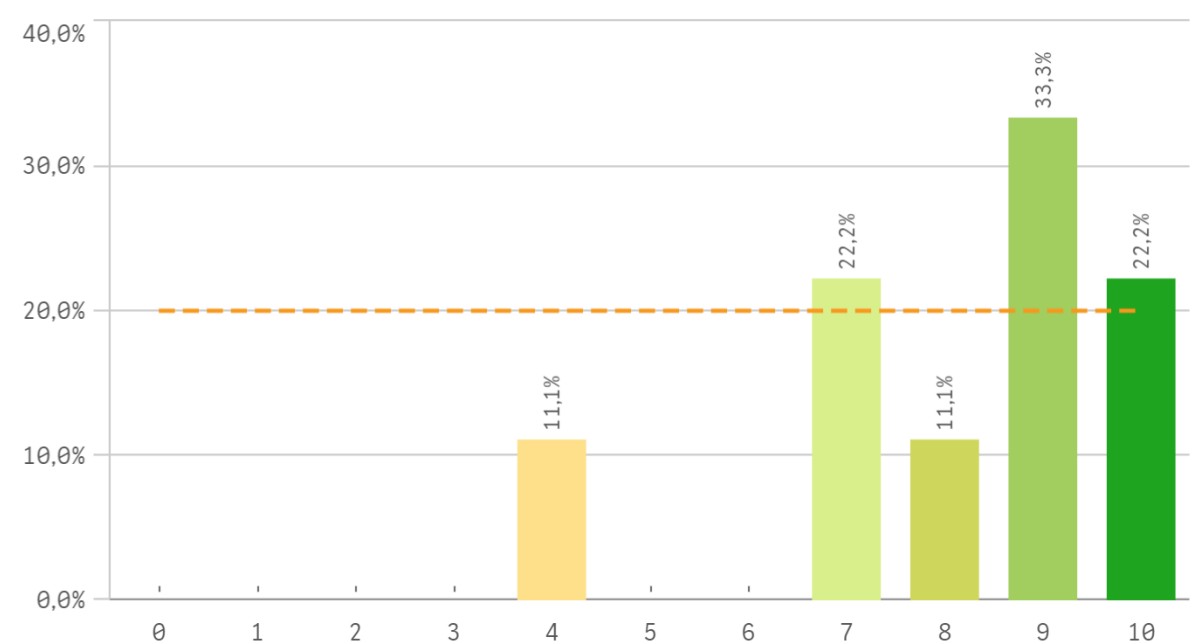
Apoyo técnico y logístico



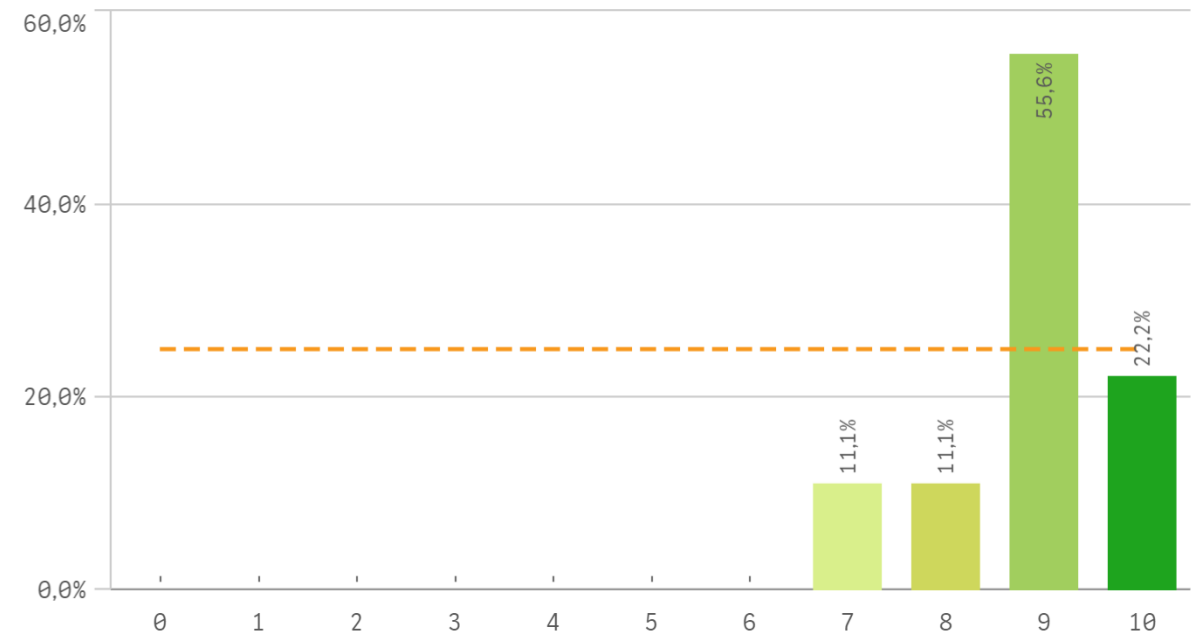
Procesos administrativos de la titulación



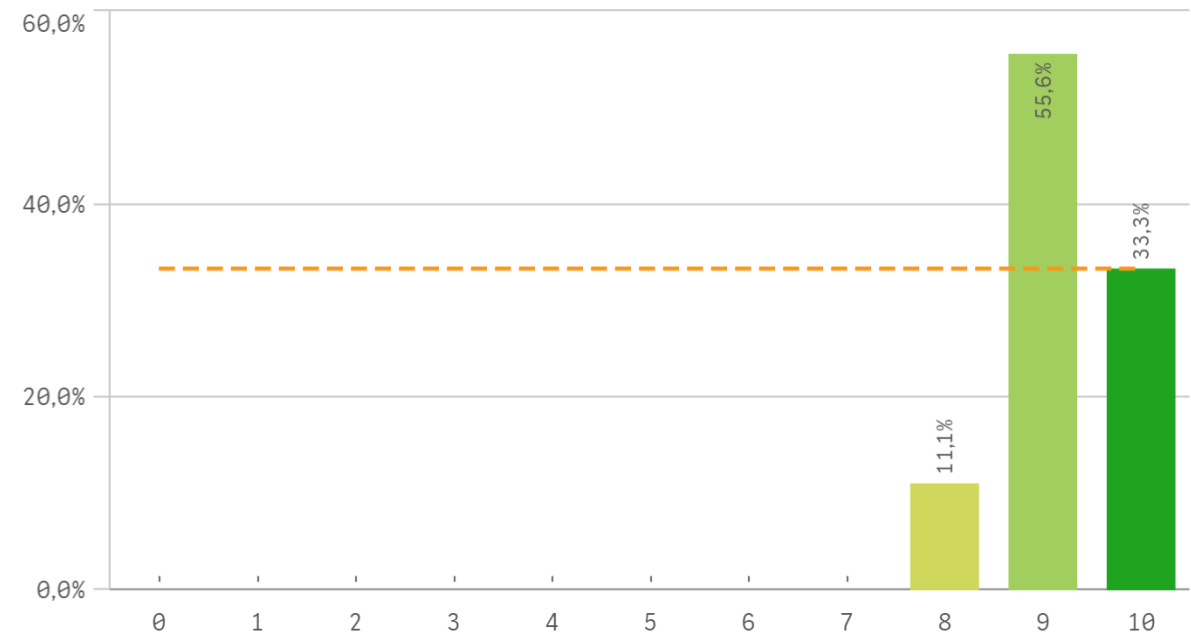
Procesos administrativos comunes



Organización de horarios

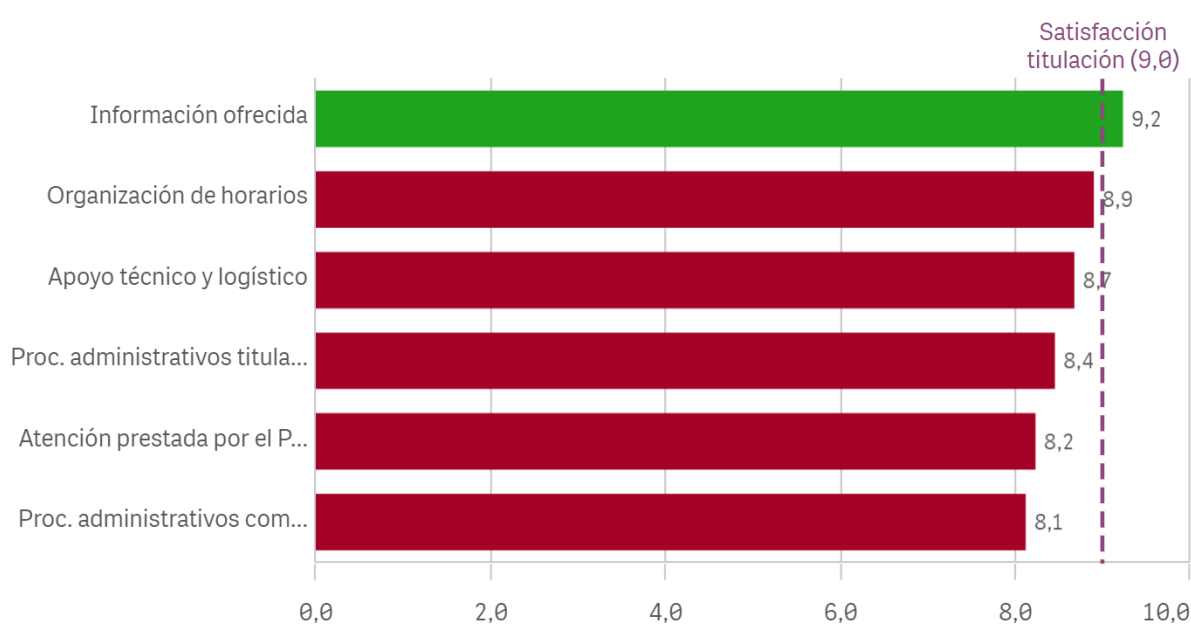


Información ofrecida



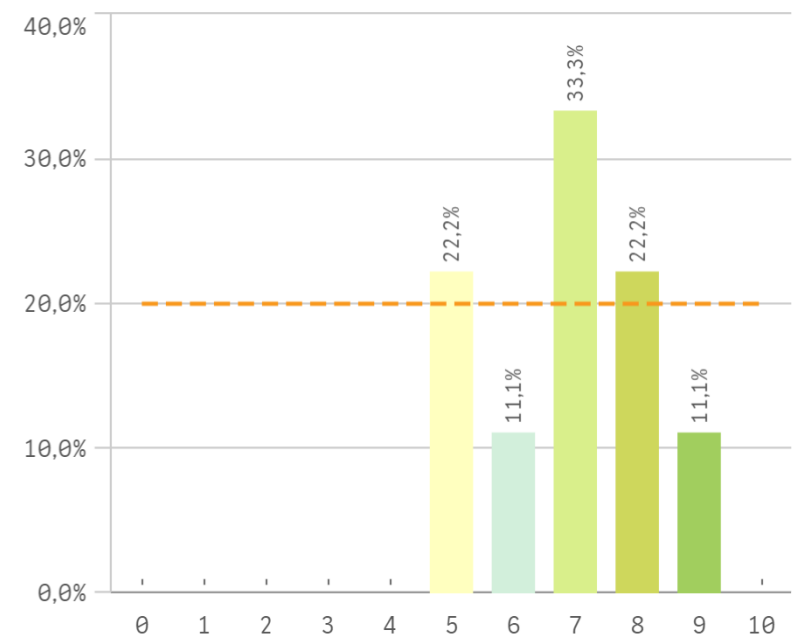
| Gestión de la titulación         | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|----------------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Información ofrecida             |   | 9,2   | 0,7          | 9,0     | 9,0  |
| Organización de horarios         |   | 8,9   | 0,9          | 9,0     | 9,0  |
| Apoyo técnico y logístico        |   | 8,7   | 0,7          | 9,0     | -    |
| Proc. administrativos titulación |   | 8,4   | 1,5          | 9,0     | -    |
| Atención prestada por el PAS     |   | 8,2   | 1,6          | 9,0     | 9,0  |
| Proc. administrativos comunes    |   | 8,1   | 1,9          | 9,0     | 9,0  |

Fortalezas y debilidades

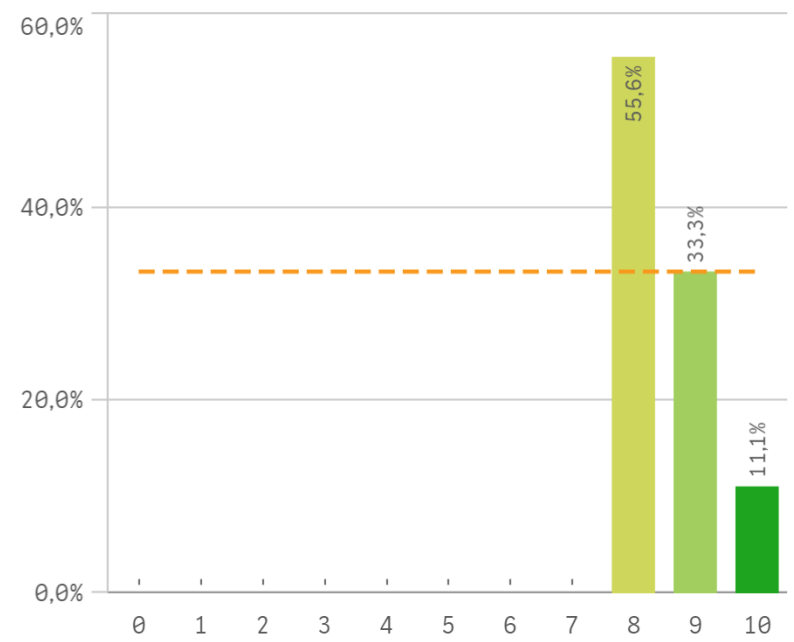


| Centro  | Q | Observaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Q |
|---------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| FÍSICAS |   | El profesorado dedica demasiado tiempo a ayudar en la organización de horarios, edición de las guías docentes etc...<br>Además la dedicación que debe tener en la tutoración de TFGs y TFMs es mucha y no está reconocida en créditos adecuadamente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |
| FÍSICAS |   | En general, en toda la UCM es necesaria una revisión y simplificación de los procesos administrativos. Se han informatizado, pero no simplificado. Las normas administrativas deben diseñarse buscando la eficiencia de los procesos. En vez de eso lo solemos hacer al revés: se adaptan los procesos para cumplir las normas. Esto es un error. Ninguna compra de equipamientos debería requerir más de una firma y una memoria de necesidades. El proceso de admisiones del máster debería ser por orden de pago de la matrícula entre los que cumplan unos requisitos mínimos; no es necesario baremar a los candidatos. |   |
| FÍSICAS |   | Reduzcan los procesos administrativos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |
| FÍSICAS |   | Todo lo relacionado con compras es un desastre. Los controles impiden realizar las compras de una manera razonable, aumentan el precio de los productos y además no controlan nada, y no protegen nada. El sistema de compras actual lleva a una inmensa pérdida de tiempo y de recursos. Deberíamos de imitar las mejores soluciones de instituciones cercanas y no inventarnos procedimientos retorcidos y que, insisto, no llevan a un mayor control.                                                                                                                                                                     |   |

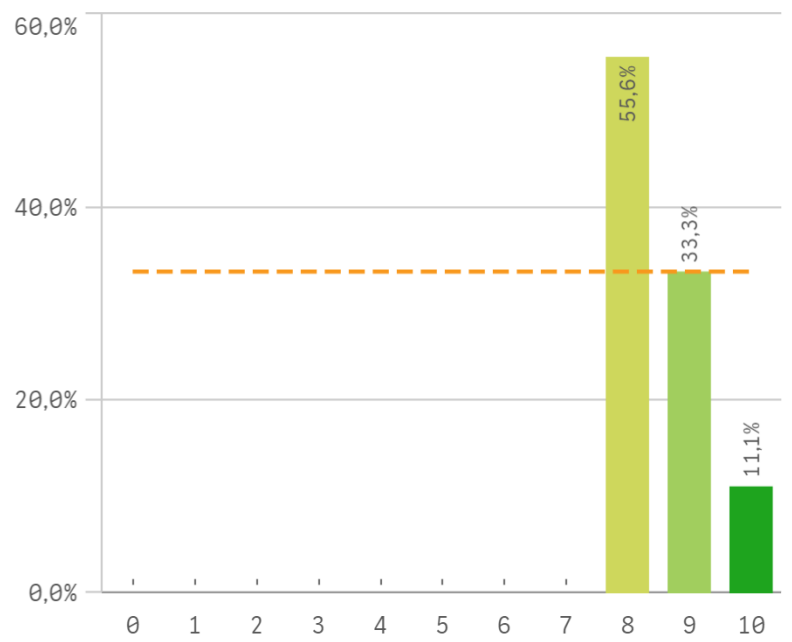
Aprovechamiento de las tutorías



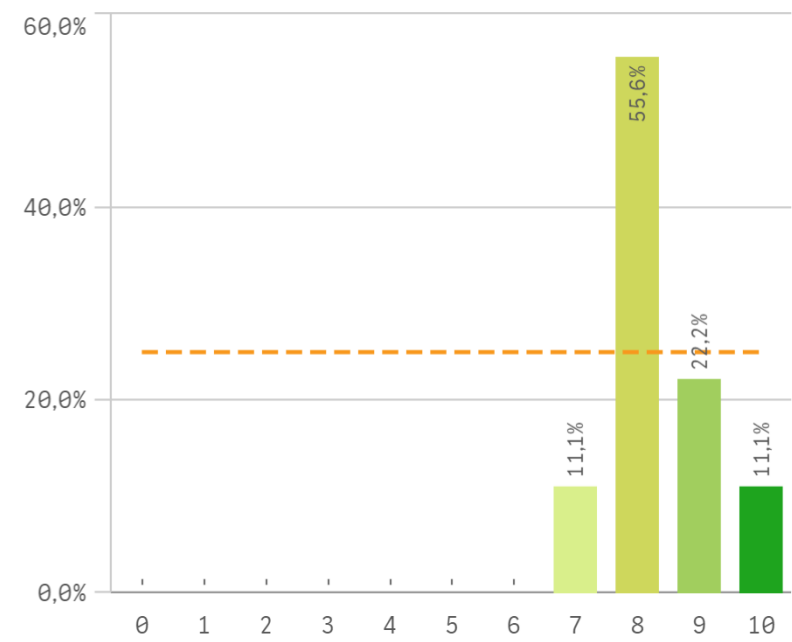
Implicación de los alumnos



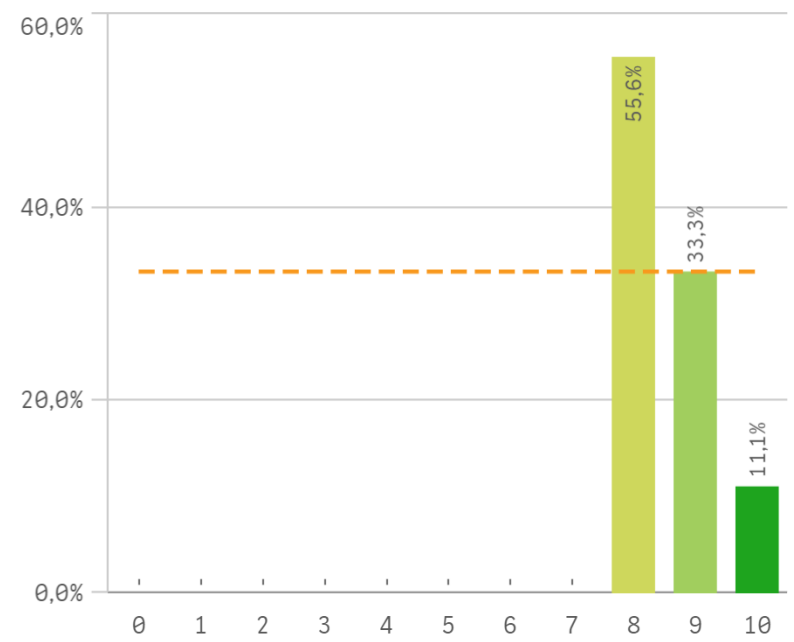
Adquisición de competencias del plan de estudios



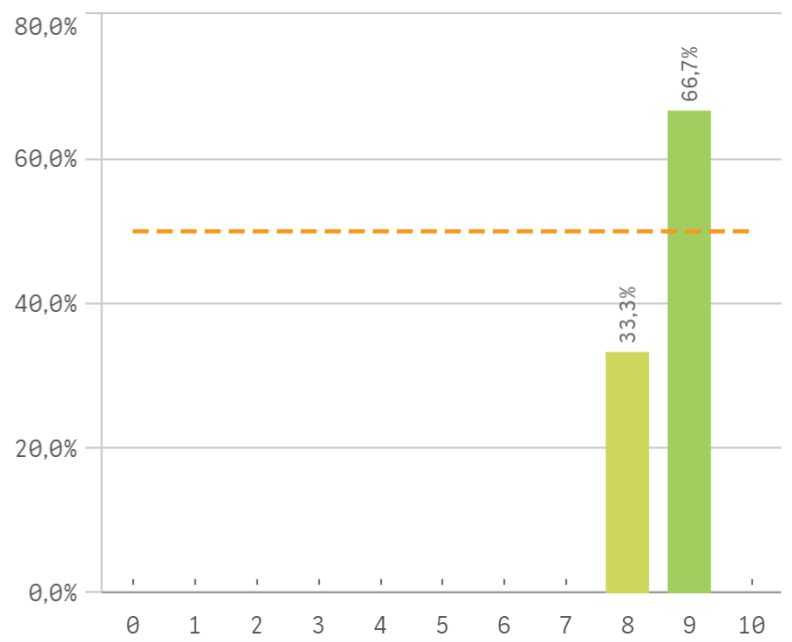
Compromiso del alumnado



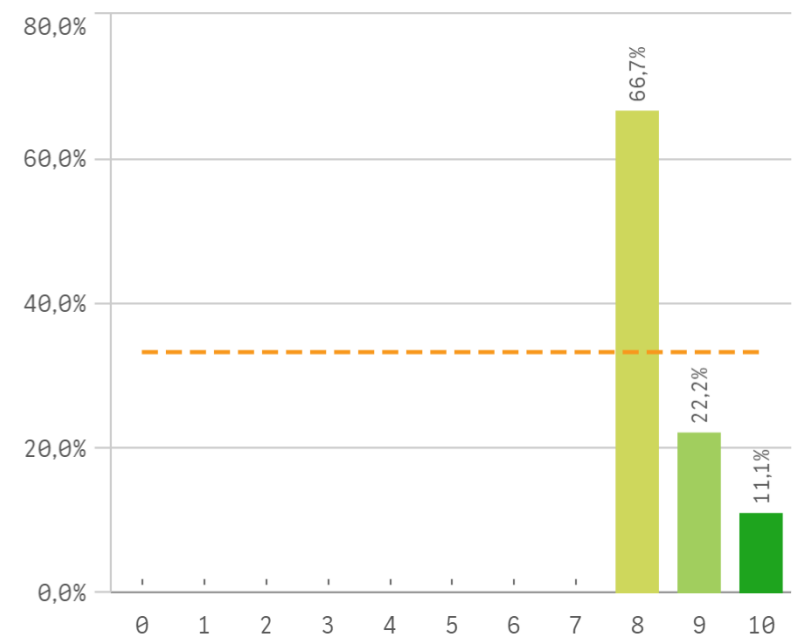
Nivel de trabajo



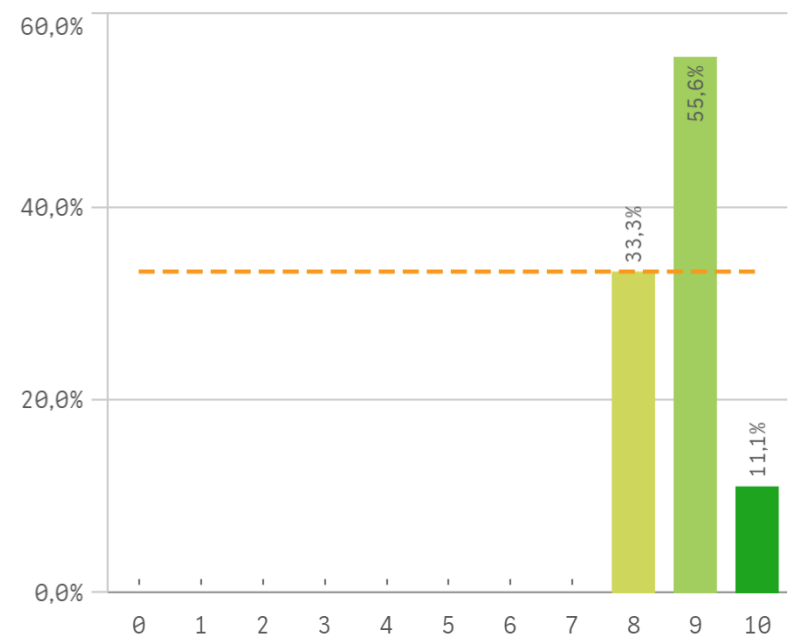
Implicación con la evaluación continua de los alumnos



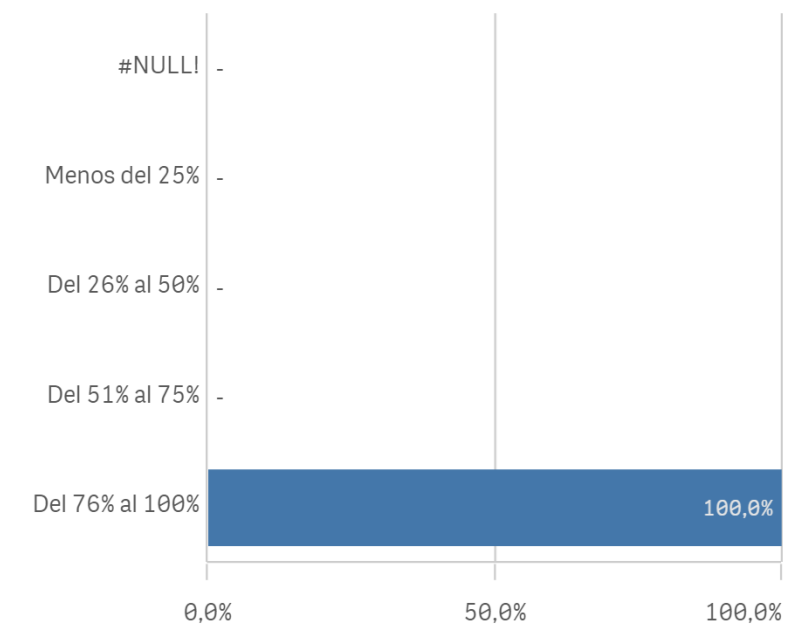
Aprovechamiento de las clases



Satisfacción con los resultados de los alumnos

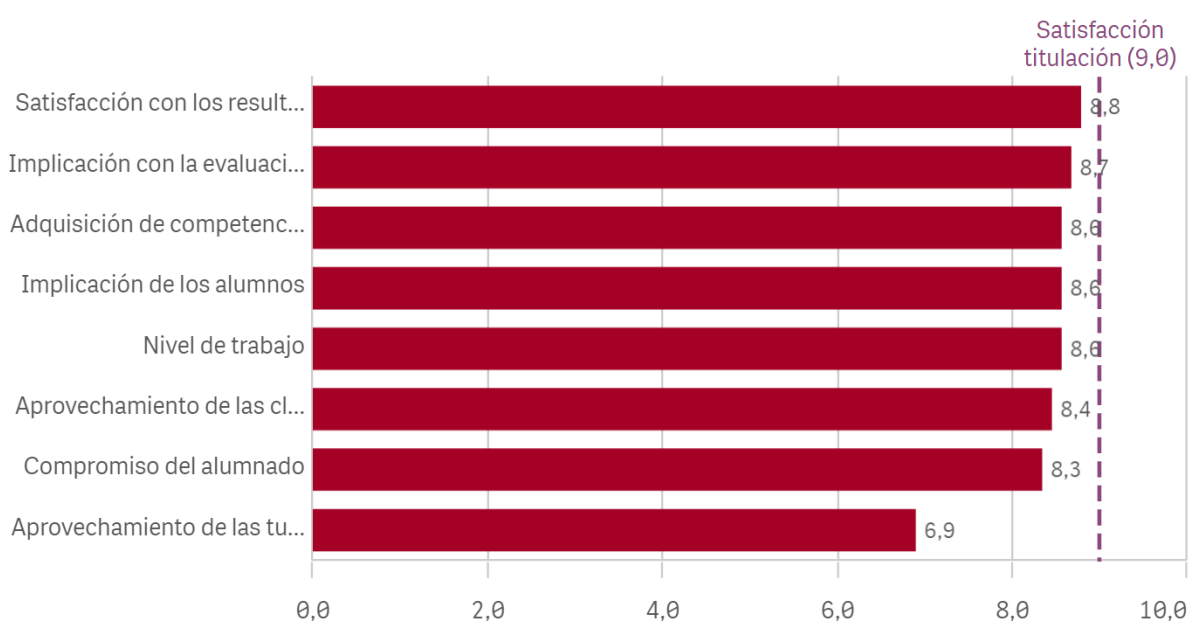


Asistencia de alumnos (%)

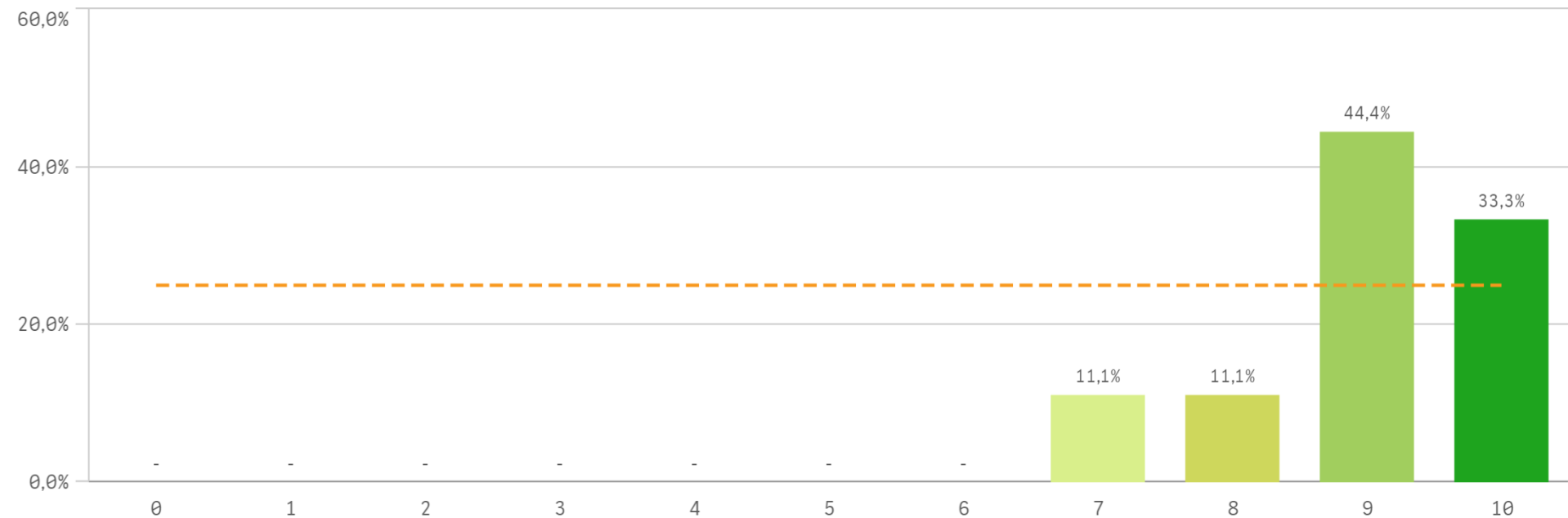


| Satisfacción con los alumnos                     | Q | Media | Desv. típica | Medi... | Moda |
|--------------------------------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Satisfacción con los resultados                  |   | 8,8   | 0,7          | 9,0     | 9,0  |
| Implicación con la evaluación continua           |   | 8,7   | 0,5          | 9,0     | 9,0  |
| Adquisición de competencias del plan de estudios |   | 8,6   | 0,7          | 8,0     | 8,0  |
| Implicación de los alumnos                       |   | 8,6   | 0,7          | 8,0     | 8,0  |
| Nivel de trabajo                                 |   | 8,6   | 0,7          | 8,0     | 8,0  |
| Aprovechamiento de las clases                    |   | 8,4   | 0,7          | 8,0     | 8,0  |
| Compromiso del alumnado                          |   | 8,3   | 0,9          | 8,0     | 8,0  |
| Aprovechamiento de las tutorías                  |   | 6,9   | 1,4          | 7,0     | 7,0  |

Fortalezas y debilidades



Satisfacción de la titulación



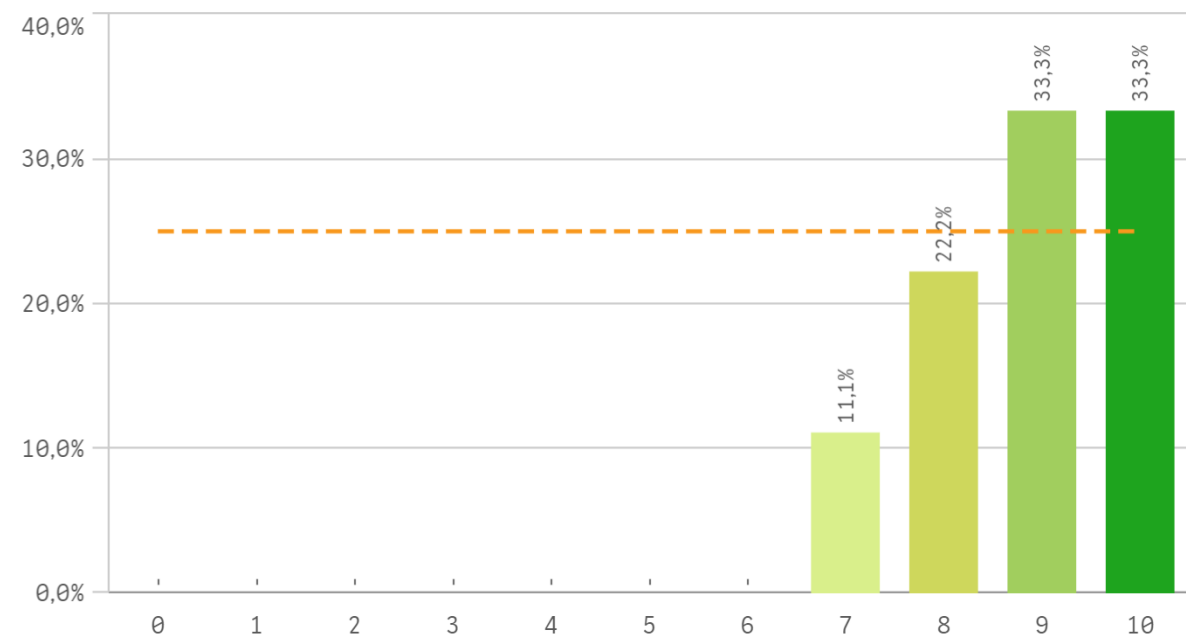
**Media**  
9,0

**Desviación Típica**  
1,0

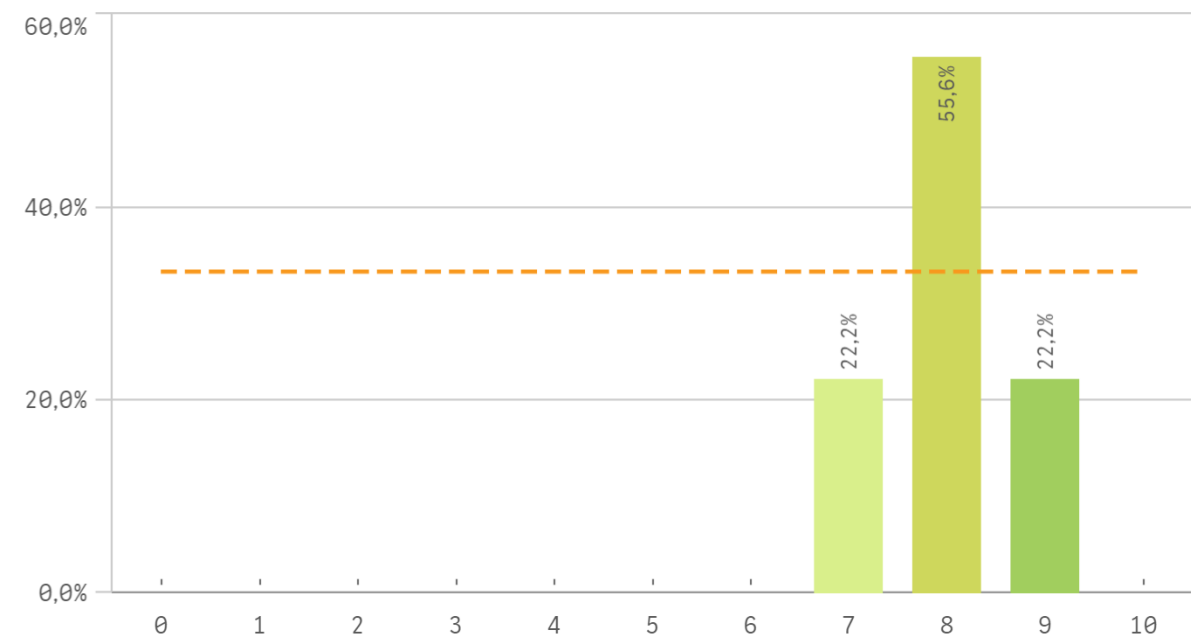
**Mediana**  
9,0

**Moda**  
9,0

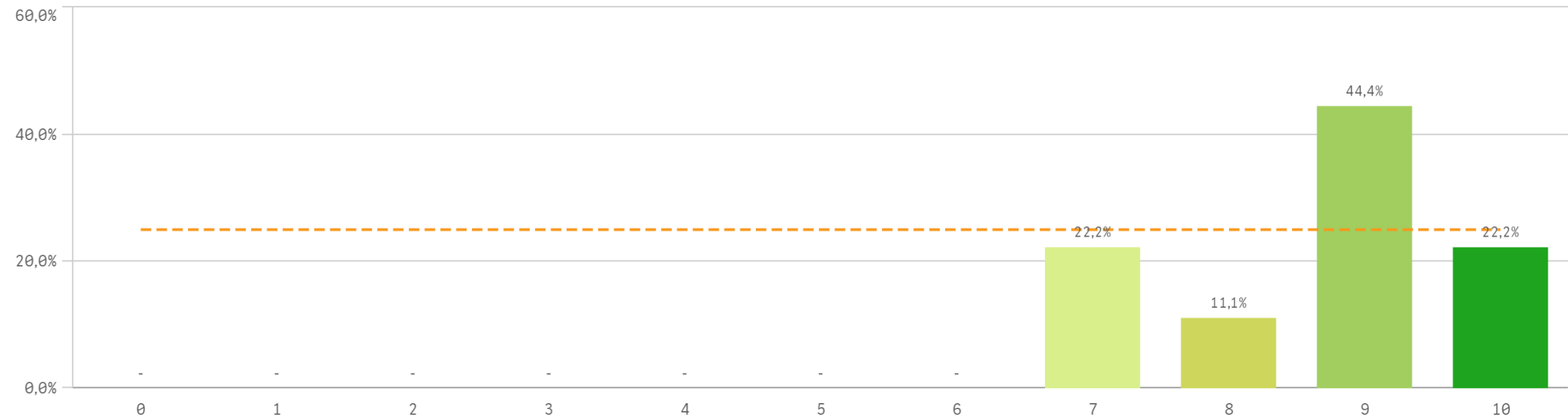
Satisfacción con la actividad docente de la titulación



Satisfacción de la UCM

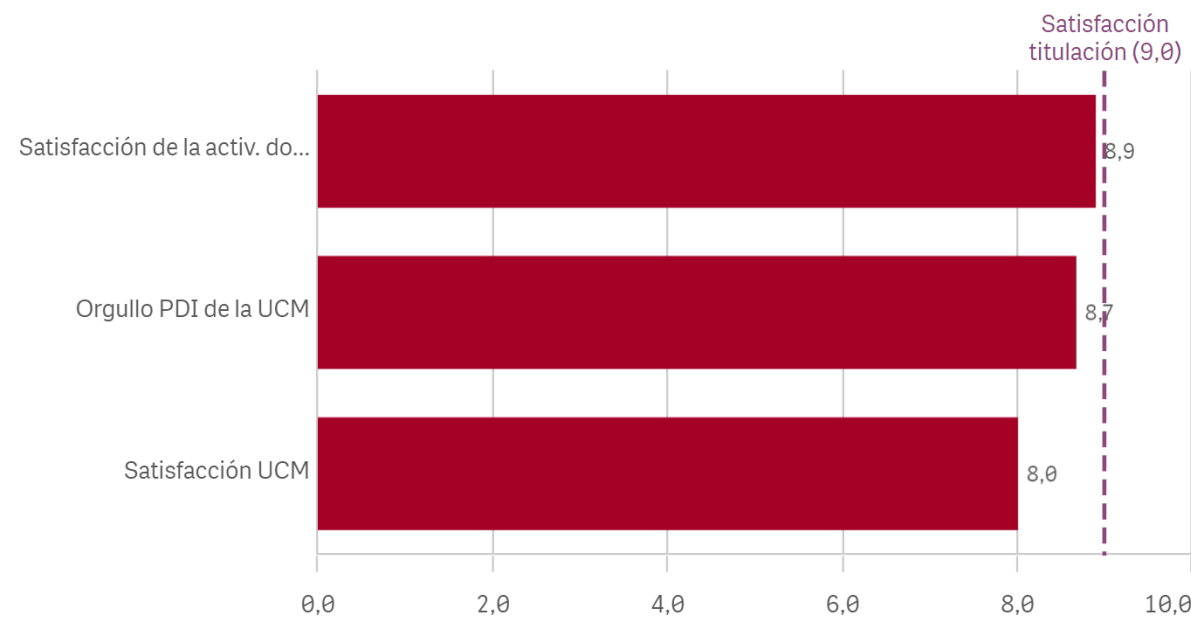


Orgullo ser PDI de la UCM

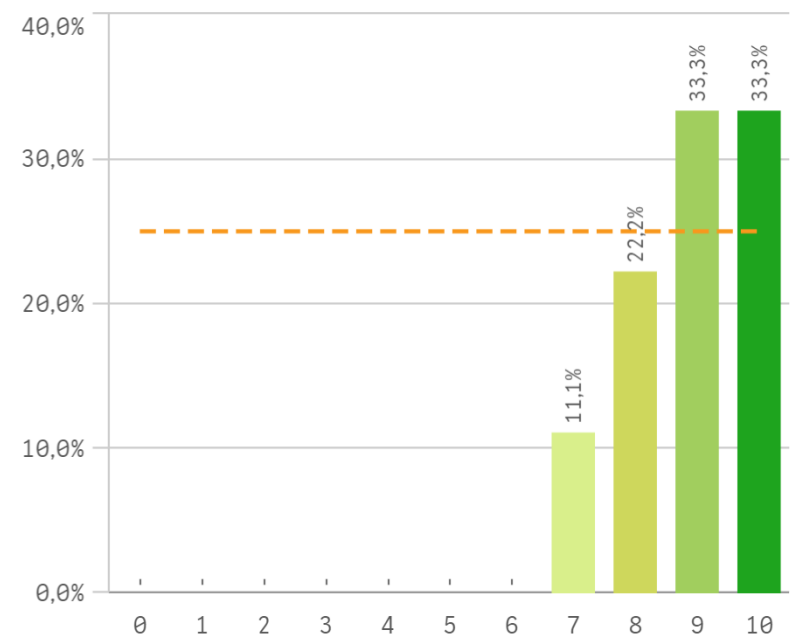


| Satisfacción de la titulación     | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|-----------------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Satisfacción de la activ. docente |   | 8,9   | 1,1          | 9,0     | -    |
| Orgullo PDI de la UCM             |   | 8,7   | 1,1          | 9,0     | 9,0  |
| Satisfacción UCM                  |   | 8,0   | 0,7          | 8,0     | 8,0  |

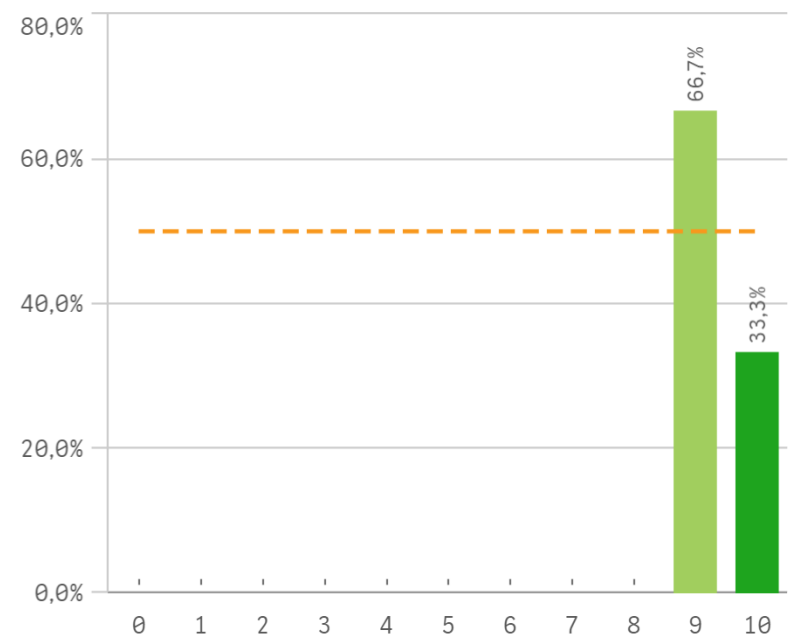
Fortalezas y debilidades



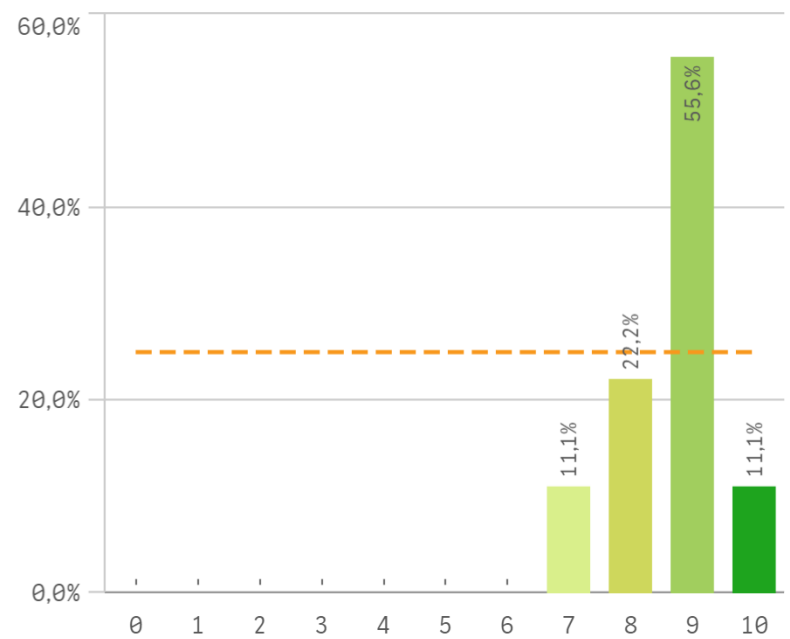
Repetir docencia en la titulación (fidelidad)



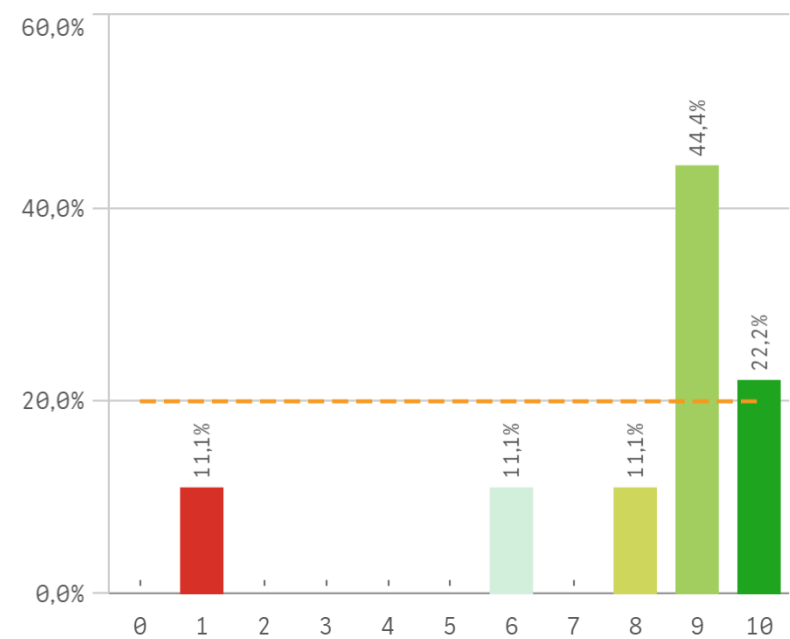
Repetir PDI (fidelidad)



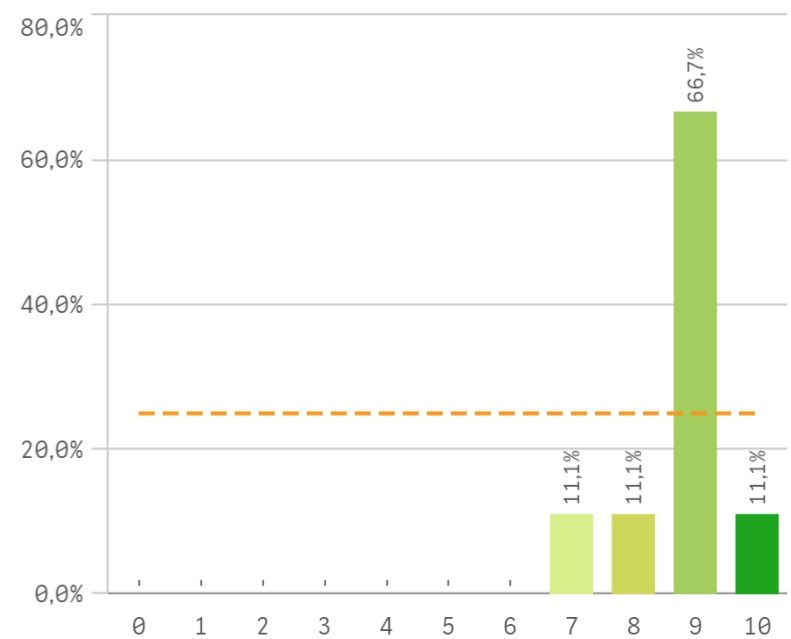
Repetir PDI en la UCM (fidelidad)



Recomendar titulación (preinscripción)



Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)



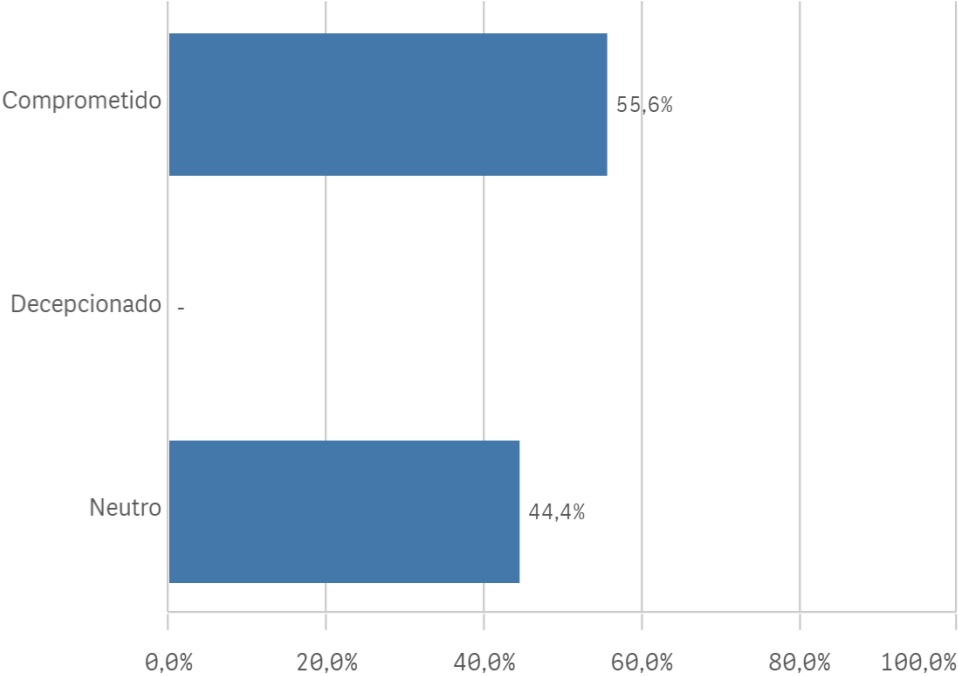
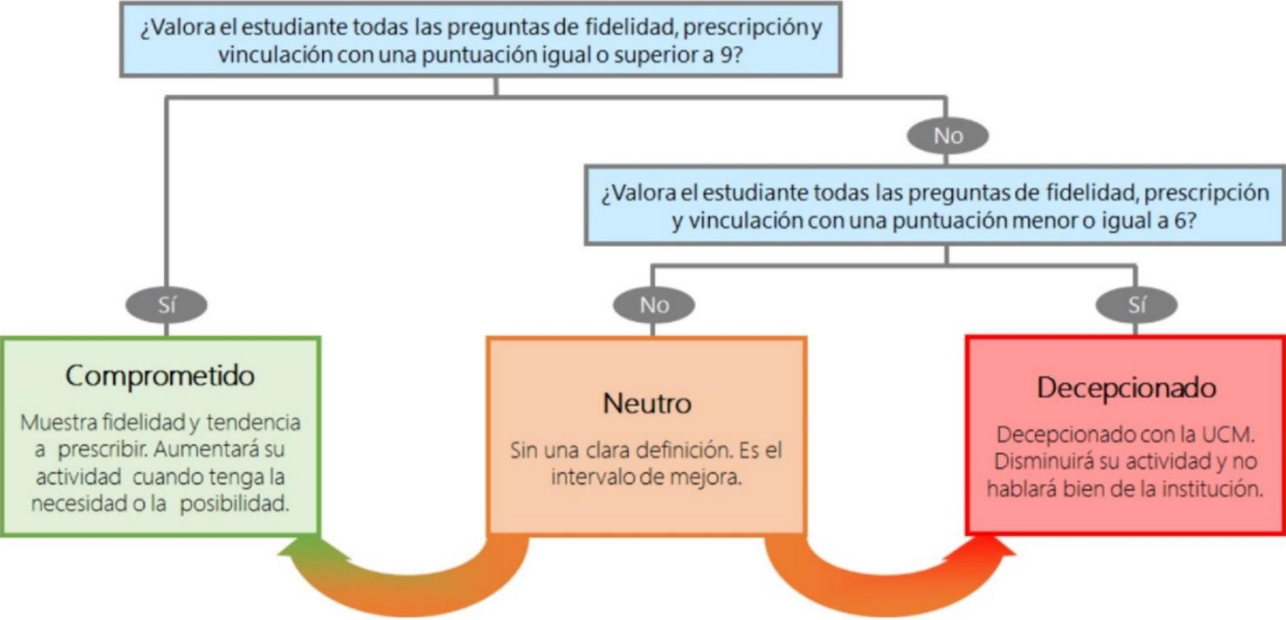
| Compromiso                        | Q | Media | Desv. típica | Med.. |
|-----------------------------------|---|-------|--------------|-------|
| Repetir PDI                       |   | 9,3   | 0,5          | 9,0   |
| Repetir docencia en la titulación |   | 8,9   | 1,1          | 9,0   |
| Recomendar estudiar en la UCM     |   | 8,8   | 0,8          | 9,0   |
| Repetir PDI en la UCM             |   | 8,7   | 0,9          | 9,0   |
| Recomendar titulación             |   | 7,9   | 2,8          | 9,0   |



Construcción y significado del valor "compromiso":

- \* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- \* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

ESQUEMA



## Encuestas de Satisfacción del PDI

CURSO: 2021-22

FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS

TITULACIÓN: MÁSTER EN NUEVAS TECNOLOGÍAS ELECTRÓNICAS Y FOTÓNICAS

| Aspectos de la titulación         | Q | Media | Recursos                                         | Q | Media | Compromiso                        | Q | Media |
|-----------------------------------|---|-------|--------------------------------------------------|---|-------|-----------------------------------|---|-------|
| Número de alumnos por aula        |   | 9,6   | Aulas docencia teórica                           |   | 9,3   | Repetir PDI                       |   | 9,3   |
| Calificaciones en tiempo adecuado |   | 9,4   | Campus virtual                                   |   | 9,2   | Repetir docencia en la titulación |   | 8,9   |
| Integración teoría/práctica       |   | 9,3   | Fondos de la biblioteca                          |   | 8,4   | Recomendar estudiar en la UCM     |   | 8,8   |
| Prácticas externas                |   | 9,3   | Recursos administrativos suficientes             |   | 8,3   | Repetir PDI en la UCM             |   | 8,7   |
| Cumplimiento del programa         |   | 9,0   | Aulas docencia práctica                          |   | 8,2   | Recomendar titulación             |   | 7,9   |
| Importancia en la sociedad        |   | 9,0   |                                                  |   |       |                                   |   |       |
| Coordinación de la titulación     |   | 8,9   |                                                  |   |       |                                   |   |       |
| Formación académica               |   | 8,8   |                                                  |   |       |                                   |   |       |
| Nivel de dificultad apropiada     |   | 8,8   |                                                  |   |       |                                   |   |       |
| Objetivos claros                  |   | 8,2   |                                                  |   |       |                                   |   |       |
| Plan de estudios adecuado         |   | 8,2   |                                                  |   |       |                                   |   |       |
| Orientación internacional         |   | 7,9   |                                                  |   |       |                                   |   |       |
| Relación calidad/precio           |   | 7,4   |                                                  |   |       |                                   |   |       |
|                                   |   |       | Satisfacción con los alumnos                     | Q | Media |                                   |   |       |
|                                   |   |       | Satisfacción con los resultados                  |   | 8,8   |                                   |   |       |
|                                   |   |       | Implicación con la evaluación continua           |   | 8,7   | Gestión de la titulación          | Q | Media |
|                                   |   |       | Adquisición de competencias del plan de estudios |   | 8,6   | Información ofrecida              |   | 9,2   |
|                                   |   |       | Implicación de los alumnos                       |   | 8,6   | Organización de horarios          |   | 8,9   |
|                                   |   |       | Nivel de trabajo                                 |   | 8,6   | Apoyo técnico y logístico         |   | 8,7   |
|                                   |   |       | Aprovechamiento de las clases                    |   | 8,4   | Proc. administrativos titulación  |   | 8,4   |
|                                   |   |       | Compromiso del alumnado                          |   | 8,3   | Atención prestada por el PAS      |   | 8,2   |
|                                   |   |       | Aprovechamiento de las tutorías                  |   | 6,9   | Proc. administrativos comunes     |   | 8,1   |
| Satisfacción de la titulación     | Q | Media |                                                  |   |       |                                   |   |       |
| Satisfacción de la activ. docente |   | 8,9   |                                                  |   |       |                                   |   |       |
| Orgullo PDI de la UCM             |   | 8,7   |                                                  |   |       |                                   |   |       |
| Satisfacción UCM                  |   | 8,0   |                                                  |   |       |                                   |   |       |