

Encuestas de Satisfacción UCM

Informe de la encuesta al Personal de Administración y Servicios

Curso 2018-2019

Nivel
Facultad



FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

Índice

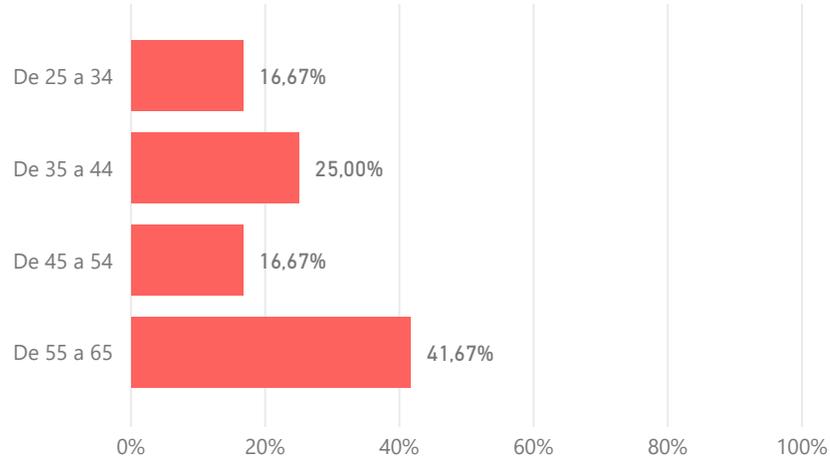
- * Características de la muestra
- * Satisfacción con la UCM y con el trabajo
- * Satisfacción
 - con la información y la comunicación
 - con los recursos
 - con la gestión y organización
- * Compromiso

Características de la muestra

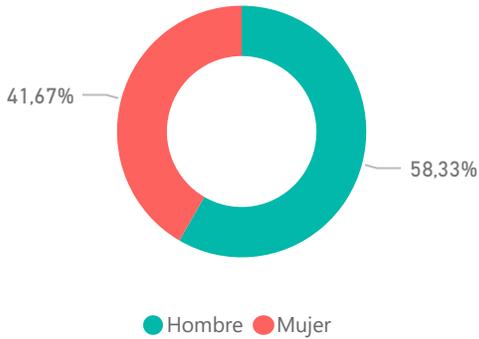
Total encuestados:
13

Porcentaje de participación (%):
15,12

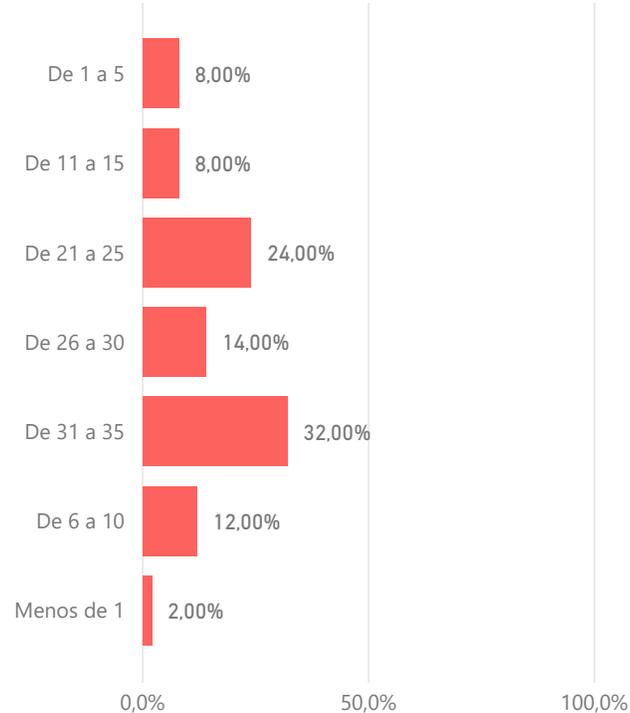
Edad (%)



Sexo (%)



Años de experiencia (%)



Edad media (años)

47,92

Desv. Típica

10,10

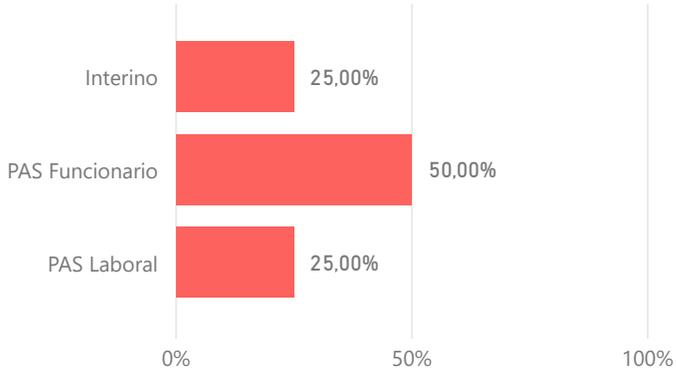
Experiencia media (años)

16,18

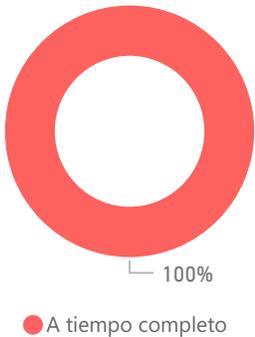
Desv. Típica

11,74

Tipo de contrato (%)

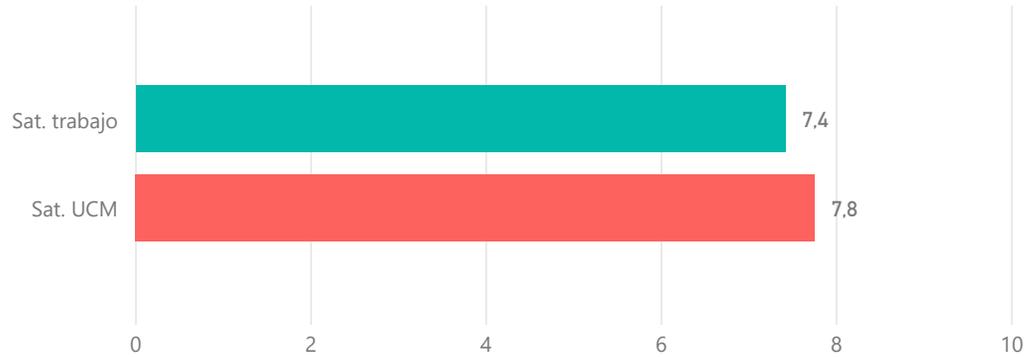


Jornada laboral (%)



Satisfacción con el trabajo y la UCM

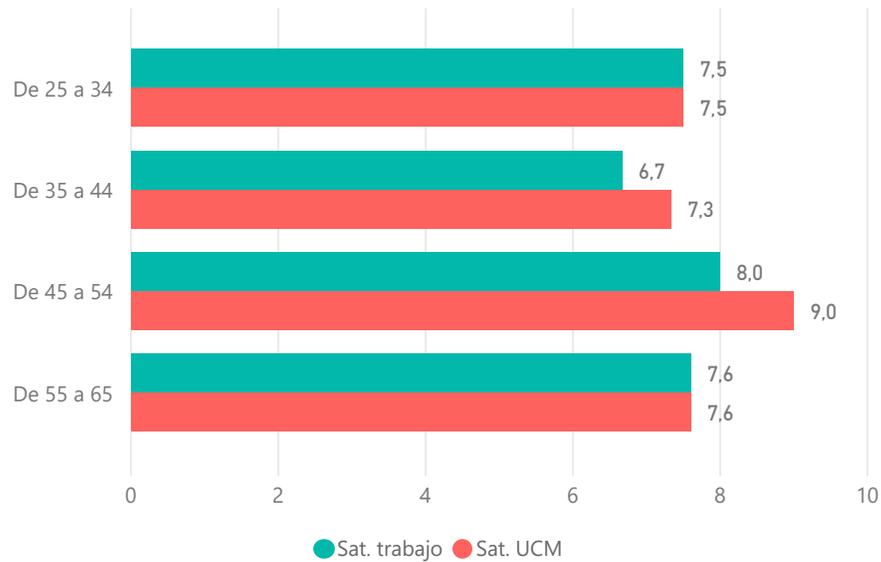
Satisfacción global (Valoraciones de 0 a 10)



Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo
1,00	7,00

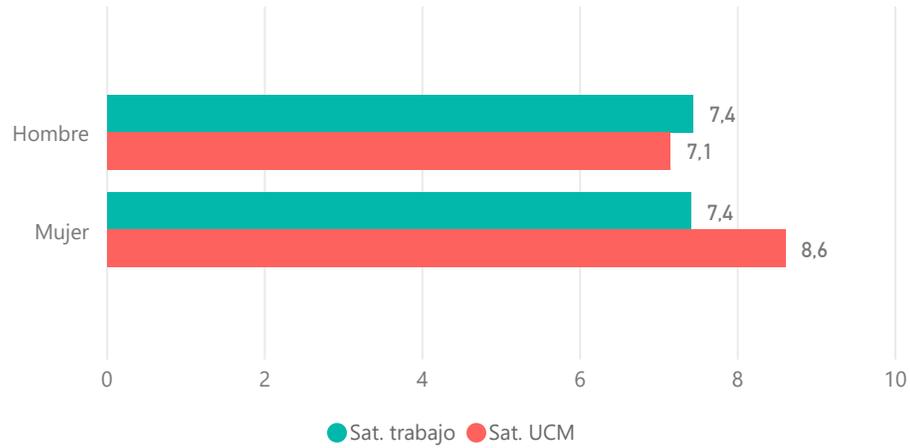
Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
1,42	8,00

Satisfacción según grupo de edad (Media)



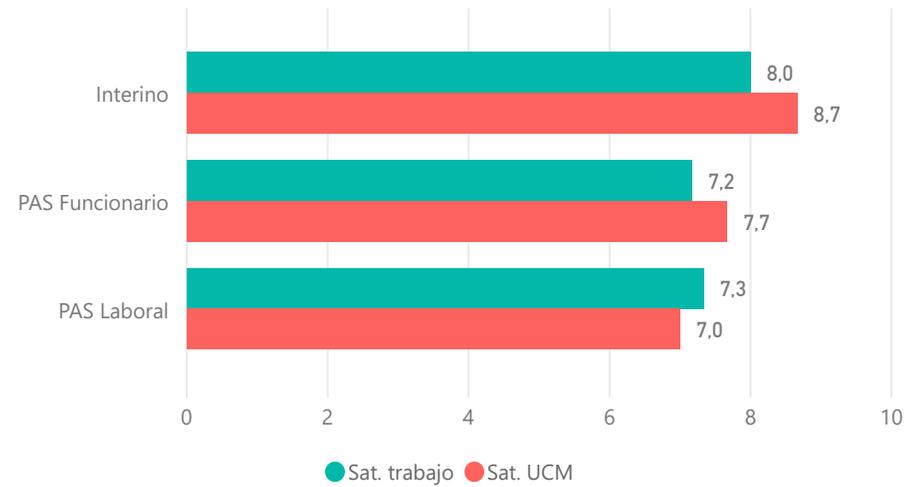
Edad	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
De 25 a 34	0,71	7,50	2,12	7,50
De 35 a 44	0,58	7,00	1,15	8,00
De 45 a 54	1,41	8,00	0,00	9,00
De 55 a 65	1,14	8,00	1,67	8,00

Satisfacción según sexo (Media)



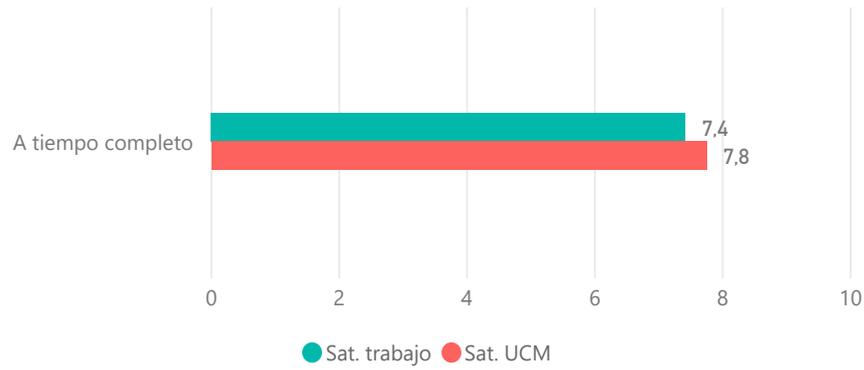
Sexo	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
Mujer	0,55	7,00	0,55	9,00
Hombre	1,27	7,00	1,57	7,00

Satisfacción según PAS (Media)



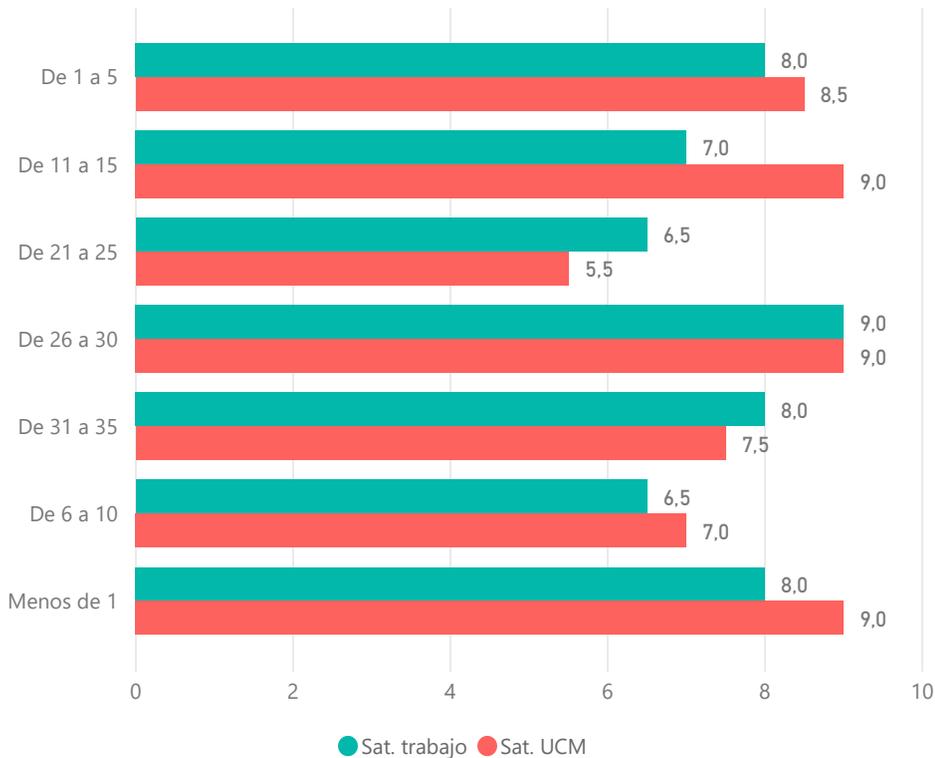
Tipo de PAS	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción UCM
Interino	1,00	0,58	8,00	9,00
PAS Funcionario	0,75	1,51	7,00	8,00
PAS Laboral	1,53	1,73	7,00	6,00

Satisfacción según jornada laboral (Media)



Jornada laboral	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
A tiempo completo	1,00	7,00	1,42	8,00
Total	1,00	7,00	1,42	8,00

Satisfacción según años de experiencia laboral (Media)

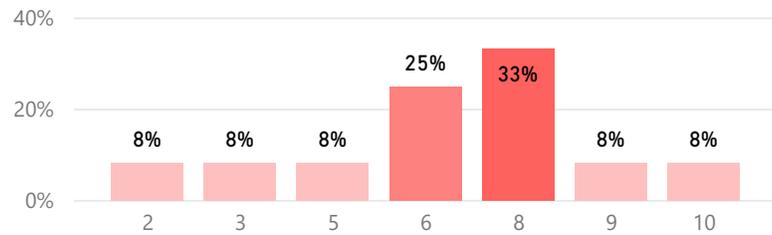


Experiencia	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
Menos de 1	NaN	8,00	NaN	9,00
De 6 a 10	0,71	6,50	1,41	7,00
De 31 a 35	0,00	8,00	0,71	7,50
De 26 a 30	NaN	9,00	NaN	9,00
De 21 a 25	0,71	6,50	0,71	5,50
De 11 a 15	NaN	7,00	NaN	9,00
De 1 a 5	1,41	8,00	0,71	8,50

Satisfacción

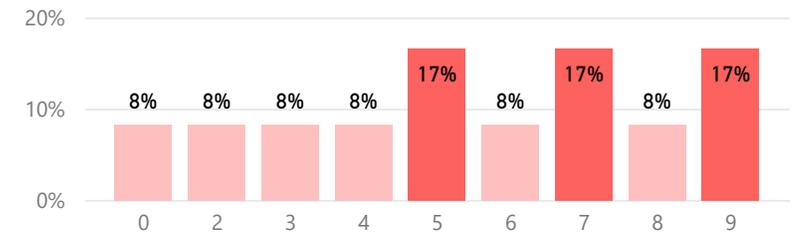
Satisfacción con la información y comunicación

Información sobre las titulaciones para el desarrollo de sus labores



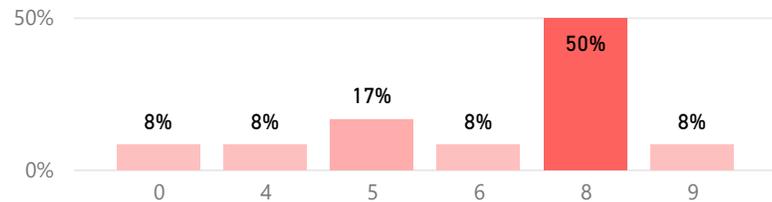
Media: **6,58**
Desv. Típica: **2,29**
Mediana: **7,00**

Comunicación con responsables académicos



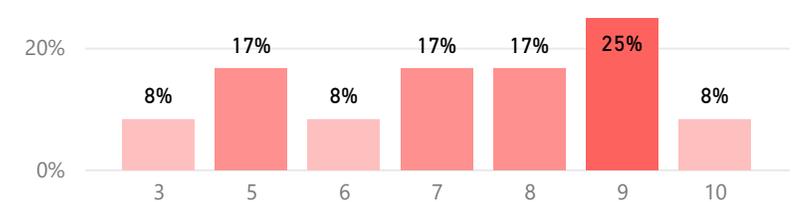
Media: **5,42**
Desv. Típica: **2,69**
Mediana: **5,50**

Comunicación con profesorado



Media: **6,42**
Desv. Típica: **2,47**
Mediana: **8,00**

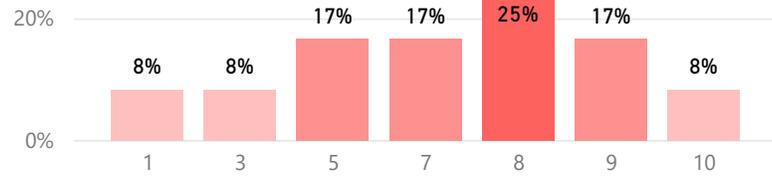
Comunicación con otras unidades administrativas



Media: **7,17**
Desv. Típica: **1,99**
Mediana: **7,50**

Satisfacción con la información y comunicación

Comunicación con la gerencia



Media

6,67

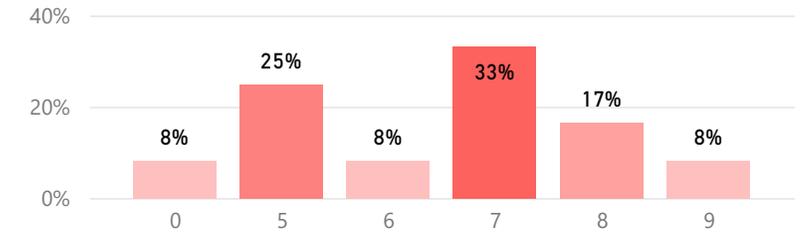
Desv. Típica

2,56

Mediana

7,50

Comunicación con Servicios Centrales



Media

6,17

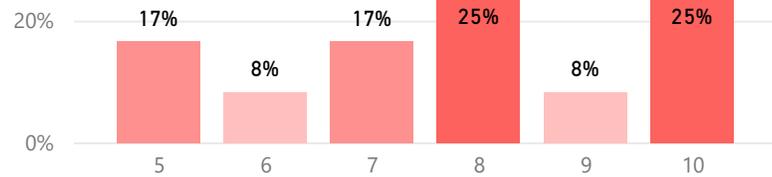
Desv. Típica

2,23

Mediana

7,00

Relación con el alumnado



Media

7,75

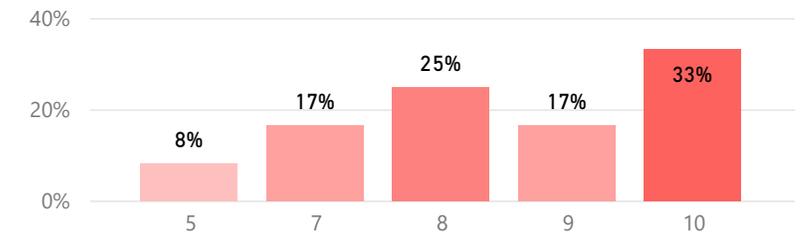
Desv. Típica

1,74

Mediana

8,00

Relación con compañeros de servicio



Media

8,42

Desv. Típica

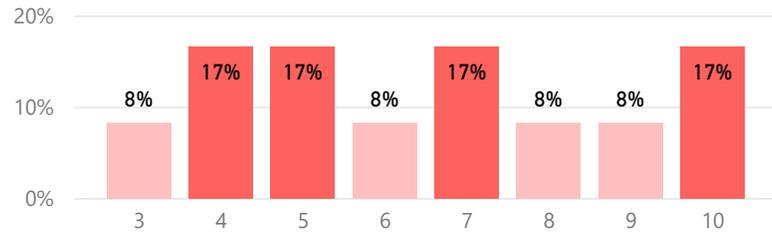
1,50

Mediana

8,50

Satisfacción con los recursos

Espacios de trabajo



Media

6,50

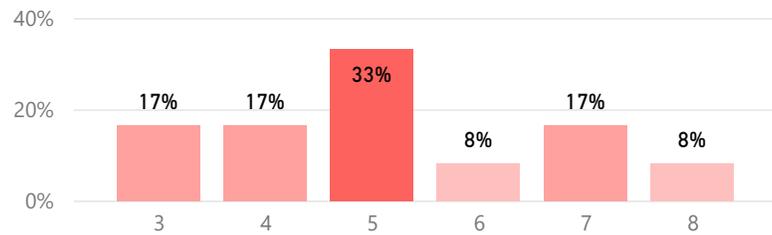
Desv. Típica

2,29

Mediana

6,50

Plan de formación PAS



Media

5,17

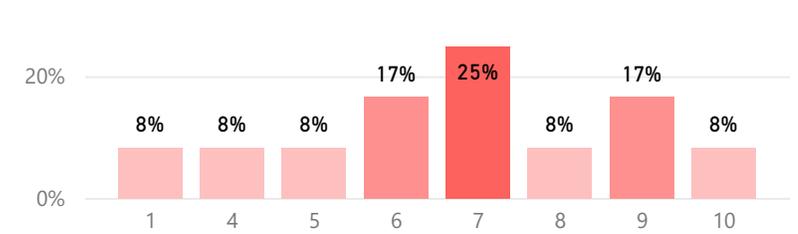
Desv. Típica

1,52

Mediana

5,00

Recursos materiales y tecnológicos



Media

6,58

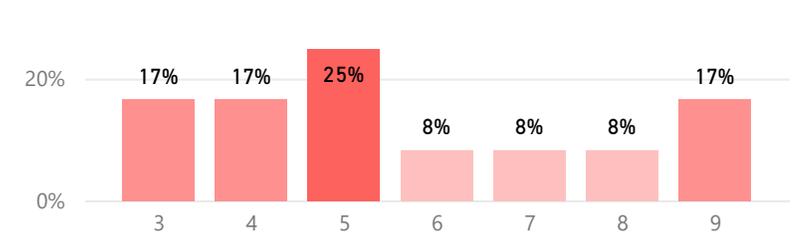
Desv. Típica

2,36

Mediana

7,00

Servicios en riesgos laborales



Media

5,67

Desv. Típica

2,05

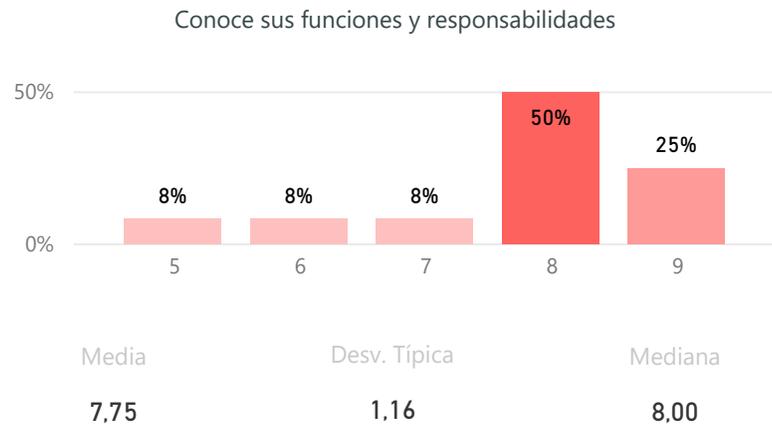
Mediana

5,00

Satisfacción con los recursos

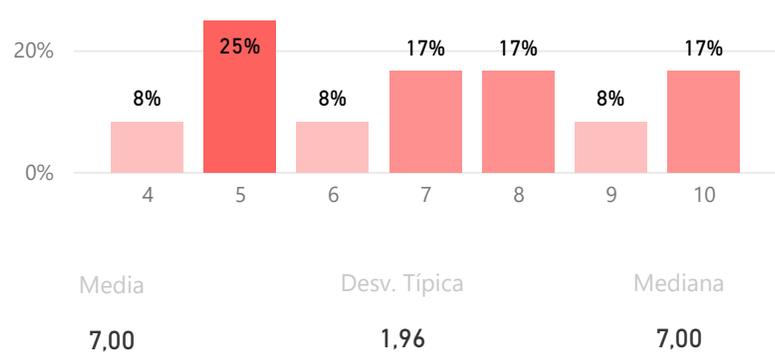


Satisfacción con la gestión y la organización

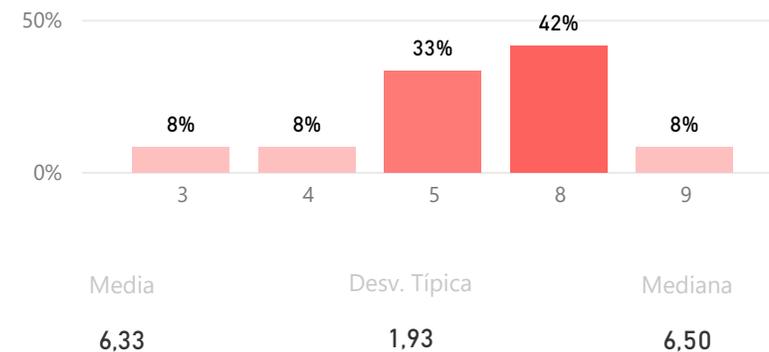


Satisfacción con la gestión y la organización

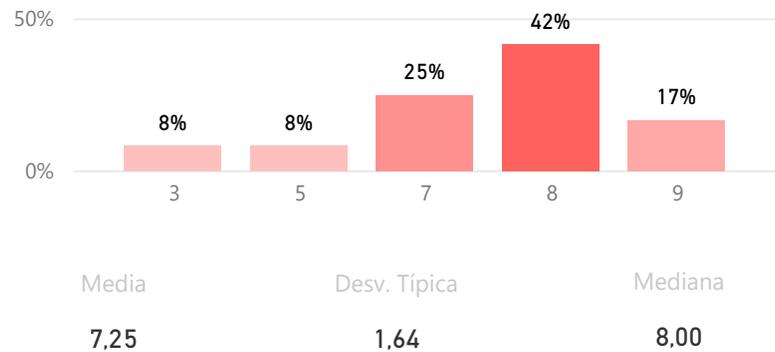
Otros conocen su tarea y podrían sustituirle



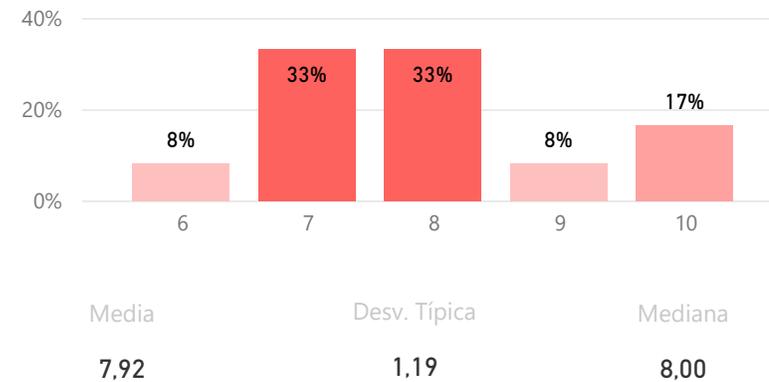
Relación de su formación con sus tareas



Adecuación de sus conocimientos y habilidades al trabajo

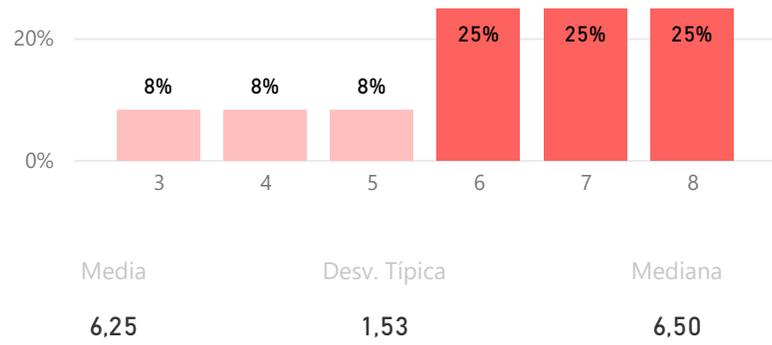


Las tareas se corresponden con su puesto

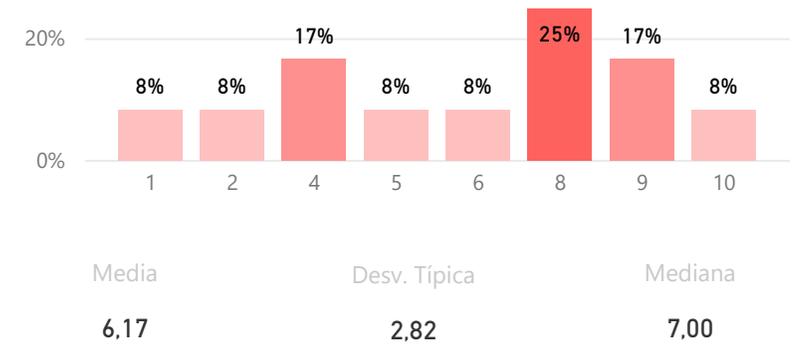


Satisfacción con la gestión y la organización

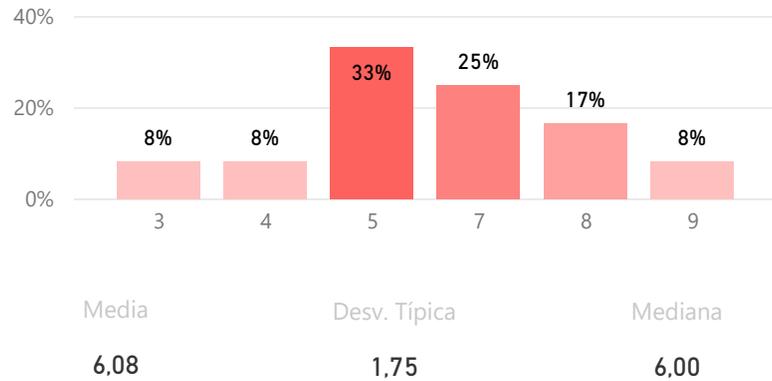
Definición de funciones y responsabilidades



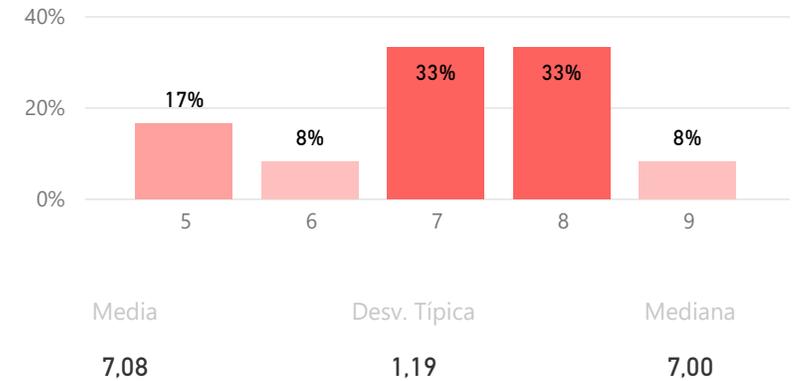
Tamaño de la plantilla existente



Reconocimiento de su trabajo



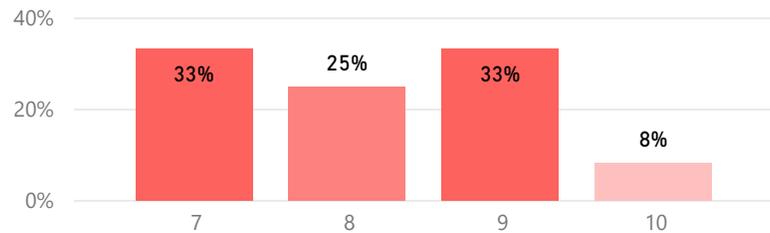
Se siente parte del equipo



Compromiso

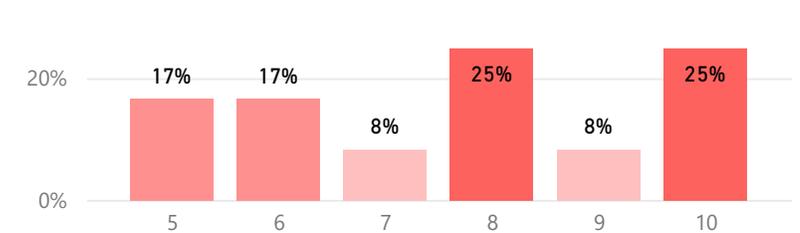
Fidelidad, Prescripción y Vinculación

(Fidelidad) Volvería a ser PAS en la UCM



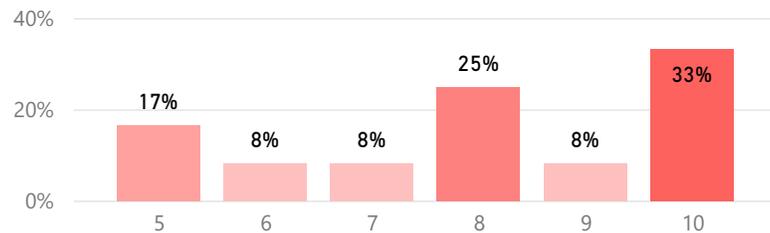
Media: 8,17
Desv. Típica: 0,99
Mediana: 8,00

(Prescripción) Recomendación de titulaciones



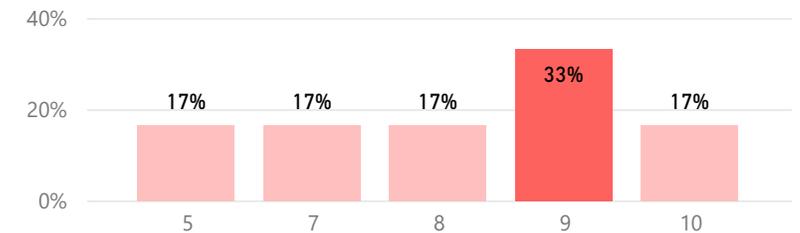
Media: 7,67
Desv. Típica: 1,80
Mediana: 8,00

(Prescripción) Recomendaría la UCM



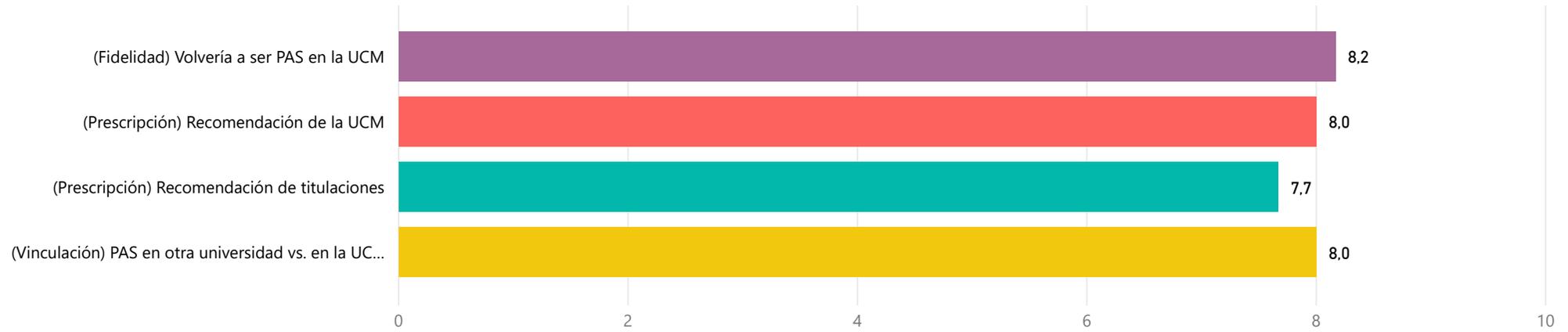
Media: 8,00
Desv. Típica: 1,83
Mediana: 8,00

(Vinculación) PAS en otra universidad vs. en la UCM

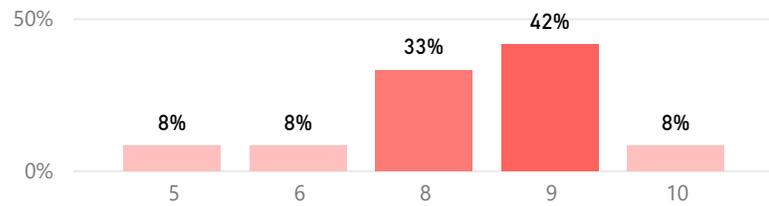


Media: 8,00
Desv. Típica: 1,63
Mediana: 8,50

Media de Valoración (de 0 a 10)



Orgulloso de ser PAS de la UCM



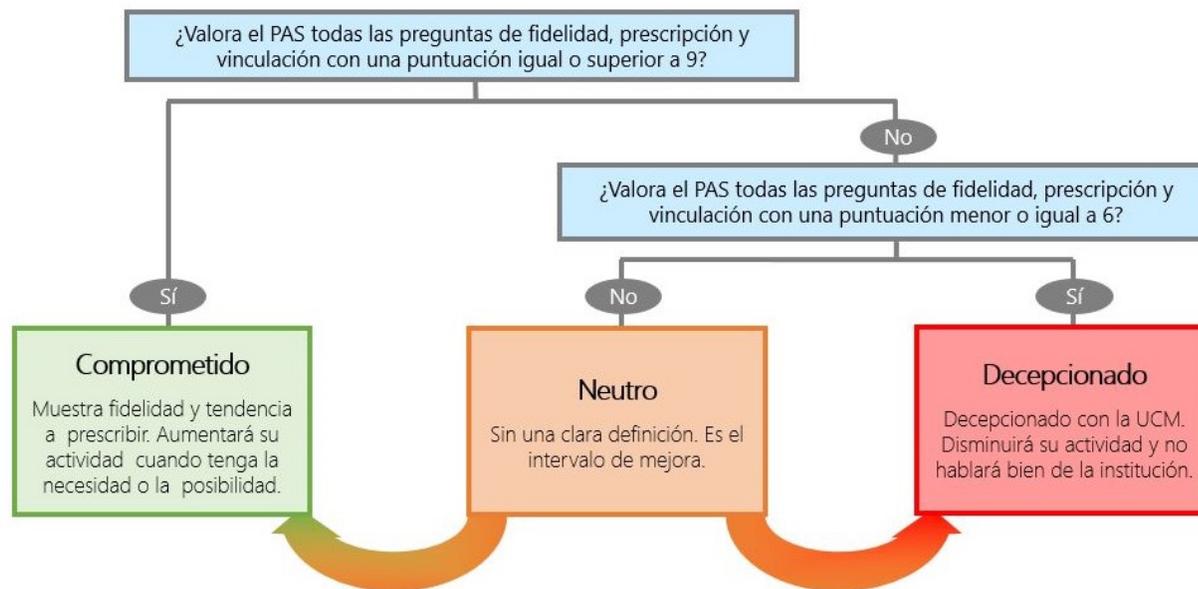
Media	Dev. Típica	Mediana
8,17	1,34	8,50

Construcción y significado del indicador "compromiso"

* PAS comprometido: Valoración 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

* PAS decepcionado: Valoración 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

* PAS neutro: La puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación está en el rango de 6 a 9.



Compromiso (%)

