

## PLAN DE MEJORA 2022-2023

PLAN DE MEJORA	Puntos débiles	Causas	Acciones de mejora	Indicador de resultados	Responsable de su ejecución	Fecha de realización	Realizado/ En proceso/ No realizado
Estructura y funcionamiento del SGIC							
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación	Cambios en el proceso de admisión. Sigue siendo muy difícil poder controlar el número de matrículas de alumnos de inglés.	Internas de la UCM	Habría que incorporar a la web de admisiones los datos de matrícula reales.	ICM-2	La UCM	2019-2020 2020-2021	No es posible saber si se va a realizar, al no ser una cuestión propia del Título.
Personal Académico	<p>Posibilidad de activar una optativa más de la materia "El mercado editorial".</p> <p>Posibilidad de desdoblar los grupos de obligatorias.</p> <p>Solicitar que se vuelva al reconocimiento de créditos anterior y que la dirección de TFM y la participación en tribunales de evaluación se reconozca de manera digna.</p>				La UCM	2023-2024  2023-2024  2022-2023	<p>Realizado para 2023/24</p> <p>En proceso. No se ha llevado aún a cabo debido a las anulaciones de matrícula de última hora.</p> <p>No se ha podido realizar al ser una cuestión interna de la UCM que no distingue entre másteres de Humanidades y de Ciencias Experimentales.</p>
Sistema de quejas y sugerencias	Las quejas normalmente se		Información a los alumnos sobre el buzón.	Ver apartado 4	Comisión de coordinación		

	solucionan de manera oral.						
Indicadores de resultados	Matrícula de nuevo ingreso igual que el curso anterior.	Imposibilidad de controlar la matrícula de los grupos de inglés.		ICM-2	Vicerrectorado de Ordenación Académica	2023-2024	En proceso.
Satisfacción de los diferentes colectivos	Quejas insistentes de todos los colectivos sobre el cansancio a la hora de rellenar tantas encuestas.	Causas externas al máster	El Rectorado debería contemplar estas quejas e implementar otros sistemas de evaluación de la satisfacción.	IUCM-13 IUCM-14 IUCM-15	La UCM		No es posible realizarlo, pues no depende directamente de la Coordinación
Inserción laboral	Escaso número de respuestas.	Causas externas al máster			La UCM	2023-2024	Ajeno a la Coordinación.
Informes de verificación, seguimiento y renovación de la acreditación	Revisar las guías docentes para que se ajusten a lo recogido en la Memoria de Verificación en cuanto al sistema de evaluación y competencias.	Coordinación	Solicitar al profesorado una nueva revisión de las guías.		Coordinación del Título	2022-2023	Realizado
	Dar visibilidad al número de profesores y sus categorías en la web.	Coordinación	Figura como tal en la web		Coordinación	2022-2023	Realizado