

FACULTAD CC DE LA
DOCUMENTACIÓN
SATISFACCION PAS
2021-2022



OFICINA para la CALIDAD
Vicerrectorado de Calidad
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2020-21

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
DOCUMENTACIÓN

Población N

28

%_Participacion

10,7%

Participación n

3

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

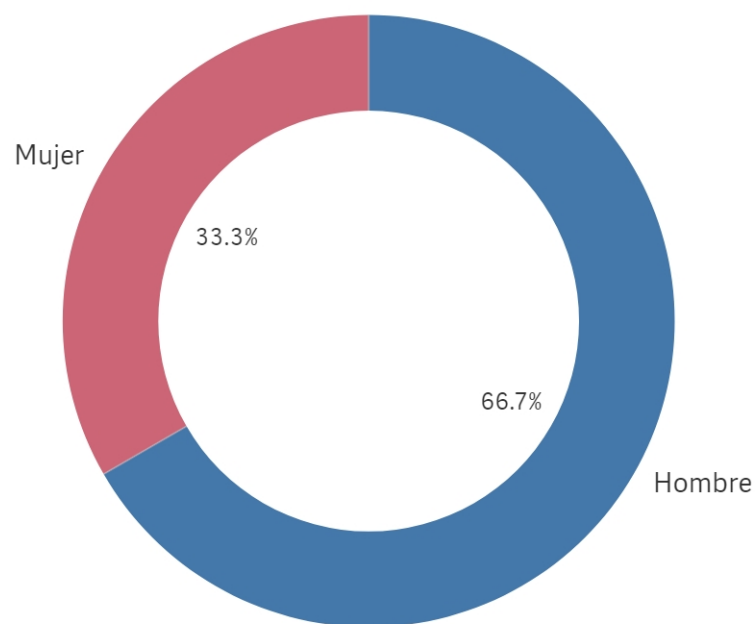
Edad media (años)

—

Desviación típica

—

Genero



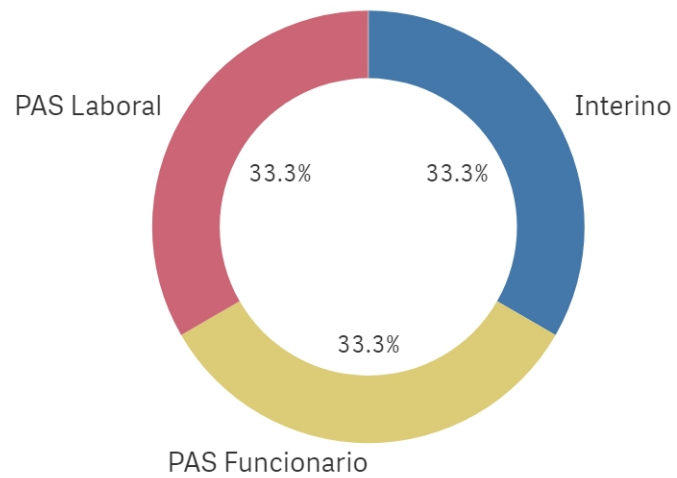
■ Hombre ■ Mujer

Jornada de trabajo



■ A tiempo completo

Tipo de contrato PAS



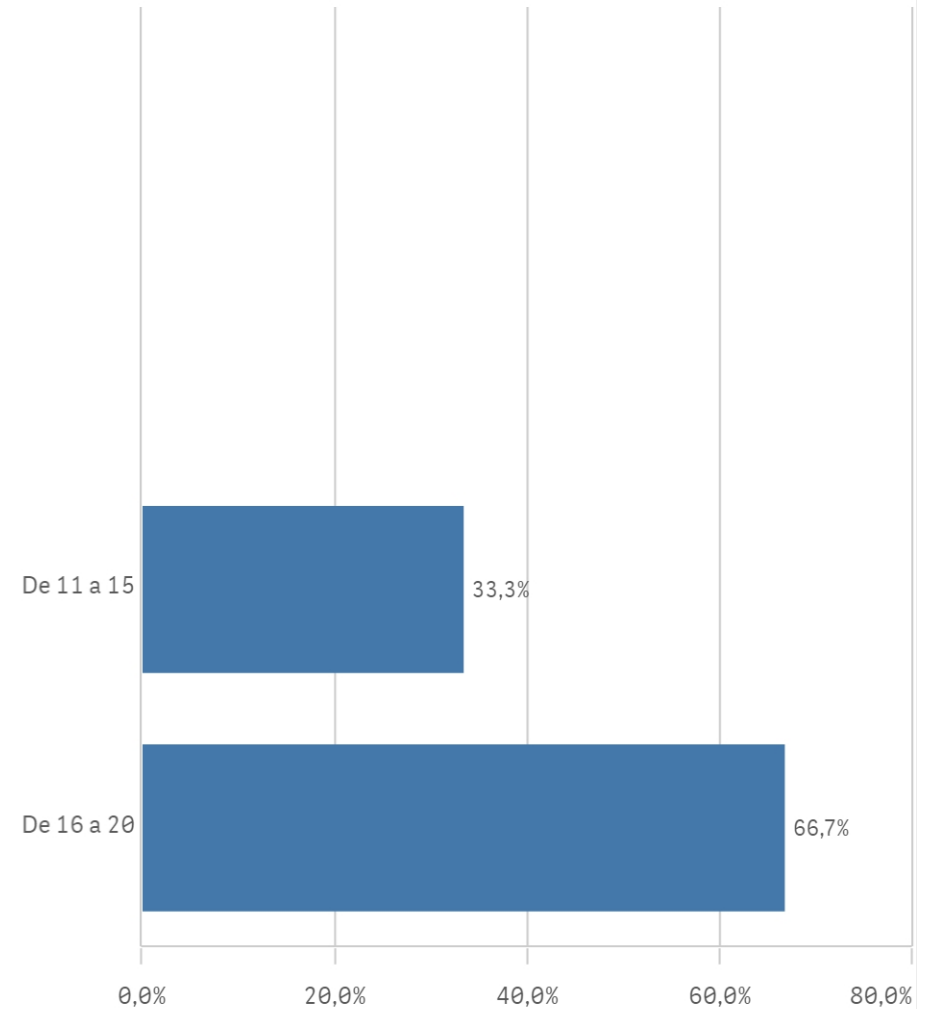
■ Interino

■ PAS Funcionario

■ PAS Laboral

Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



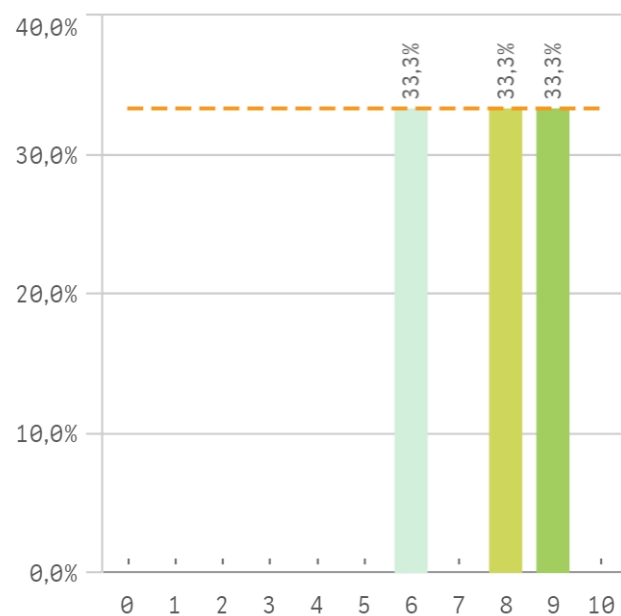
Experiencia media (años)

16,7

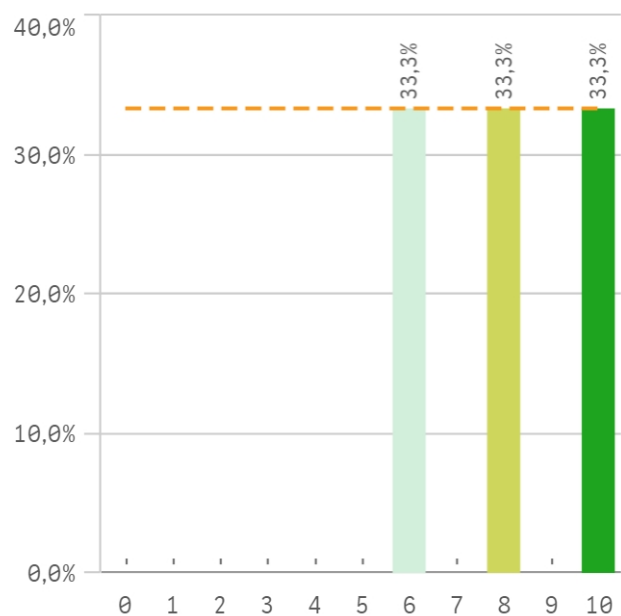
Desviación Típica

2,3

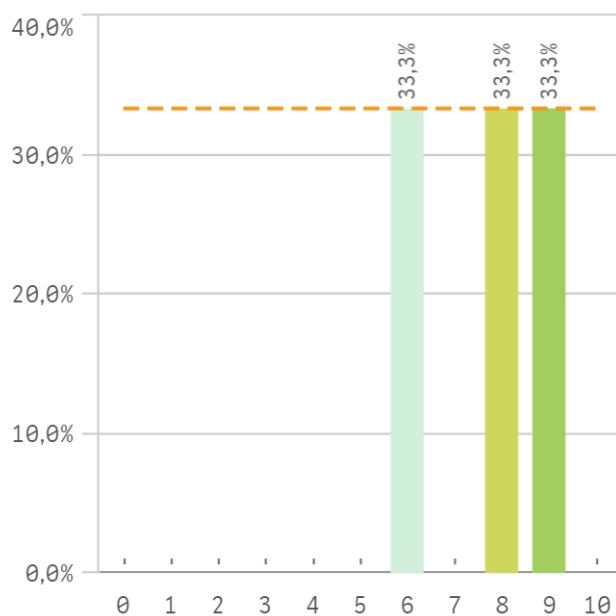
Información sobre las titulaciones para e...



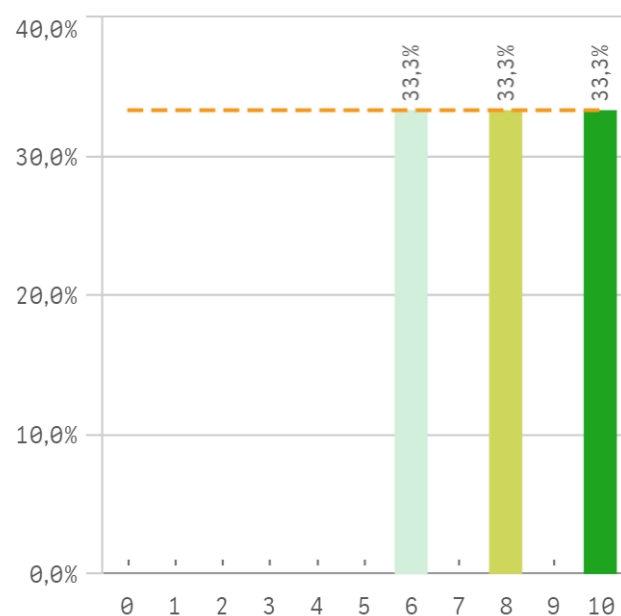
Comunicación con los responsables acad...



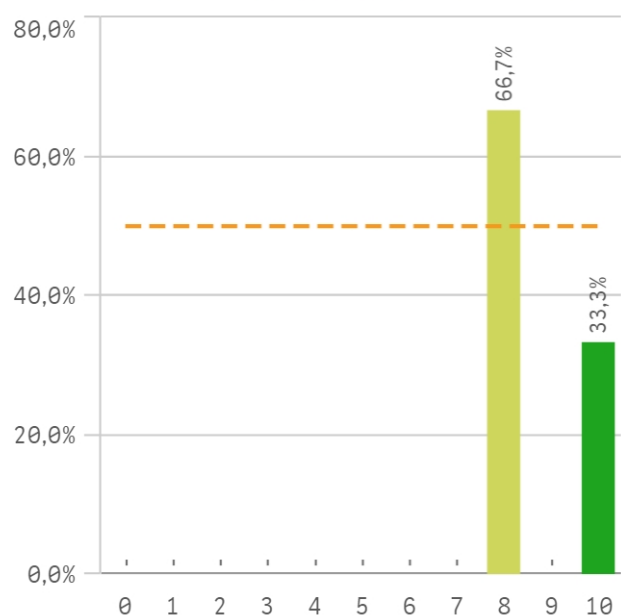
Comunicación con el profesorado



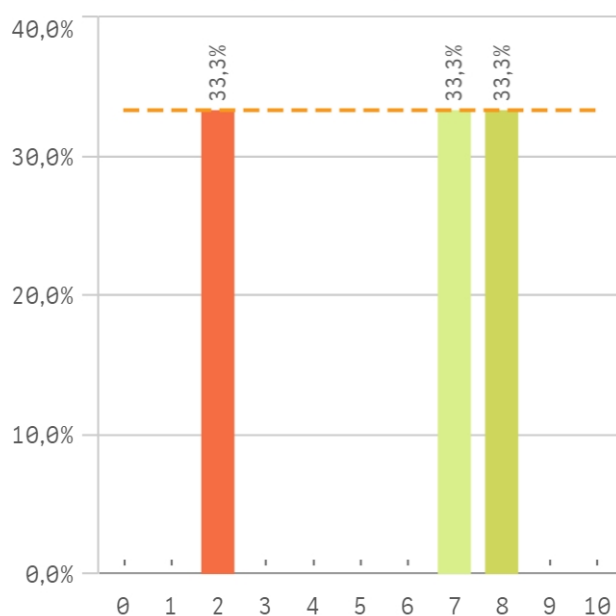
Comunicación con otras unidades admini...



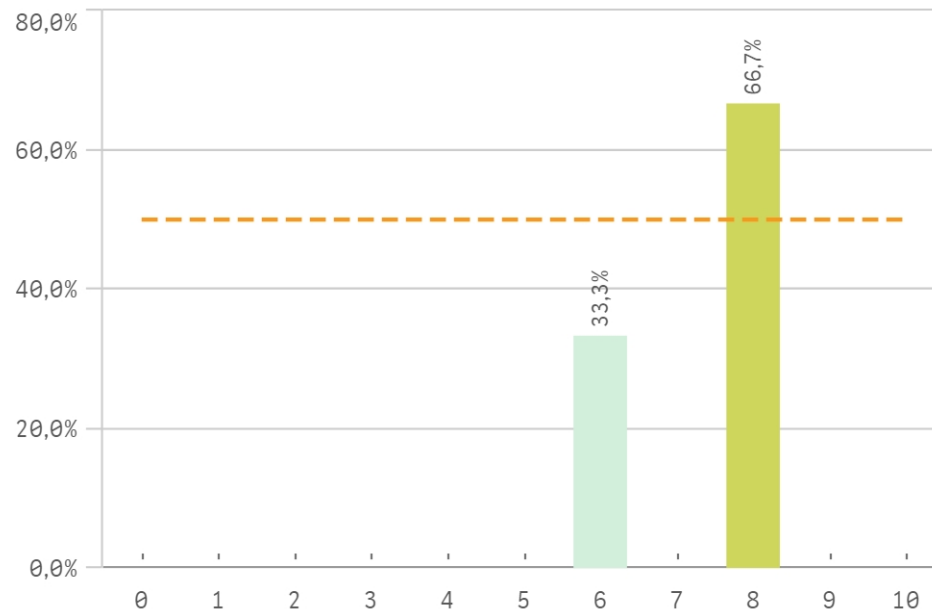
Comunicación con la gerencia del Centro



Comunicación con los Servicios Centrales

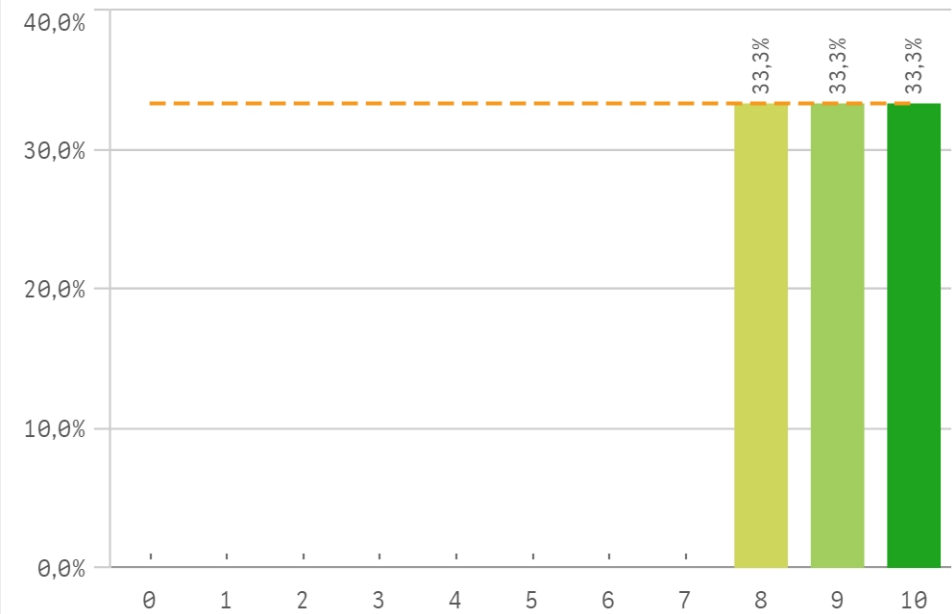


Relación con el alumnado del Centro

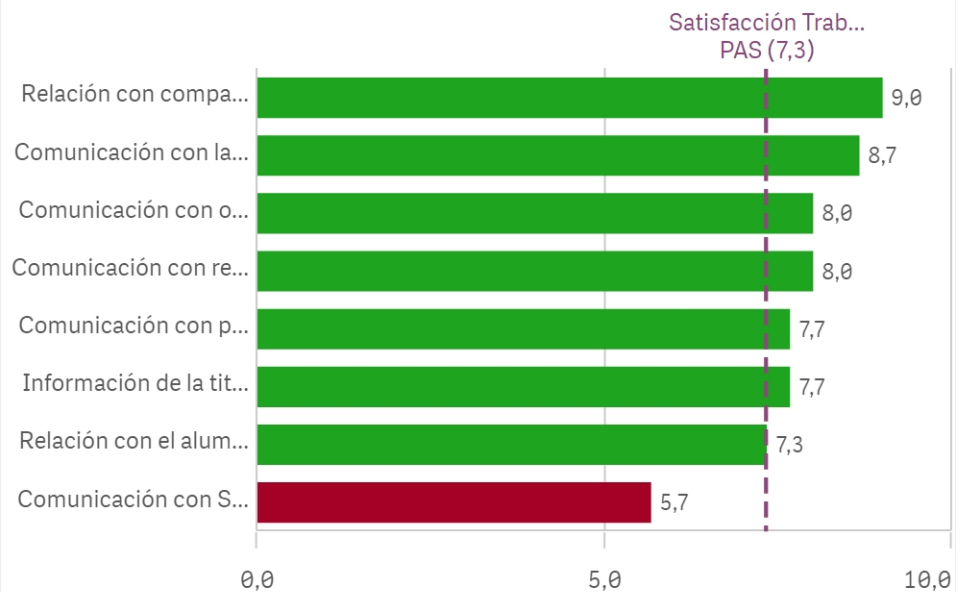


Informacion	Media	Desv. típica	
Relación con compañeros del Servicio	9,0	1,0	
Comunicación con la gerencia del Centro	8,7	1,2	
Comunicación con responsables académicos	8,0	2,0	
Comunicación con otras unidades	8,0	2,0	
Información de la titulación	7,7	1,5	
Comunicación con profesores	7,7	1,5	
Relación con el alumnado del Centro	7,3	1,2	

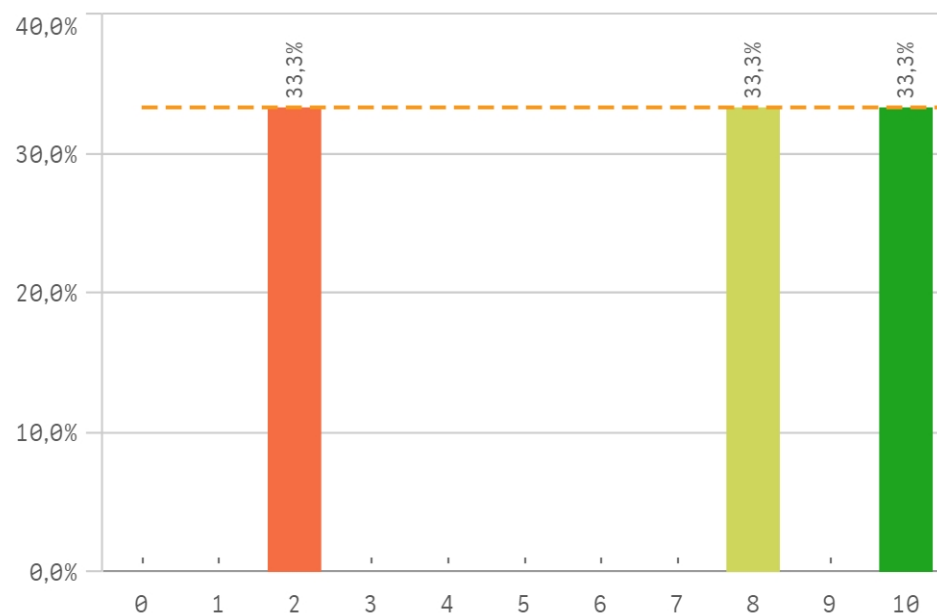
Relación con los compañeros del Servicio



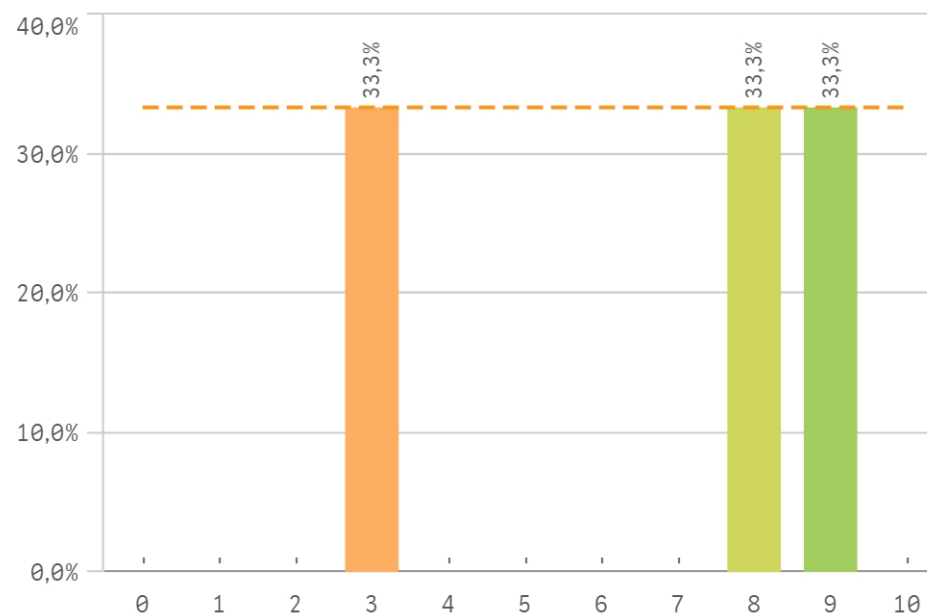
Fortalezas y debilidades



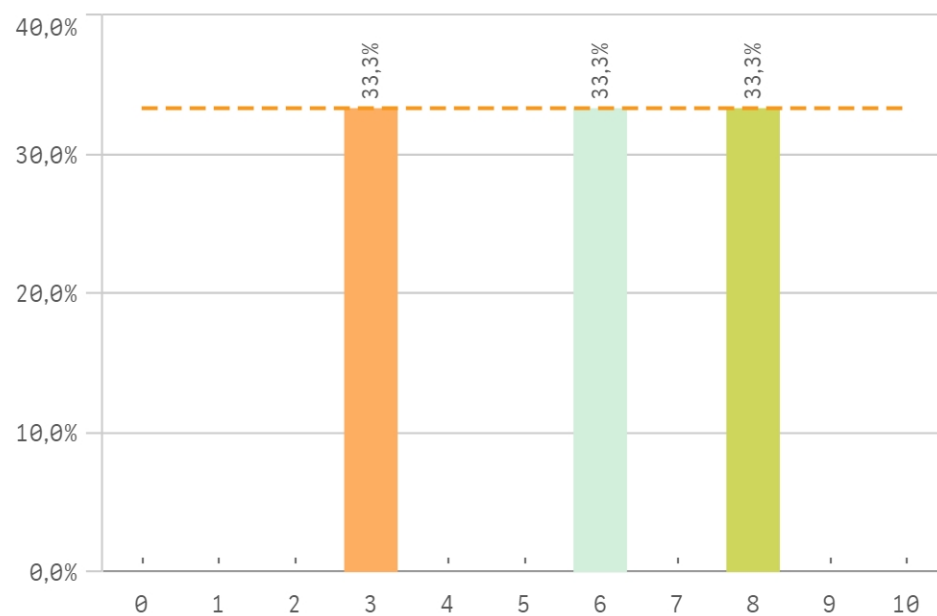
Espacios de trabajo



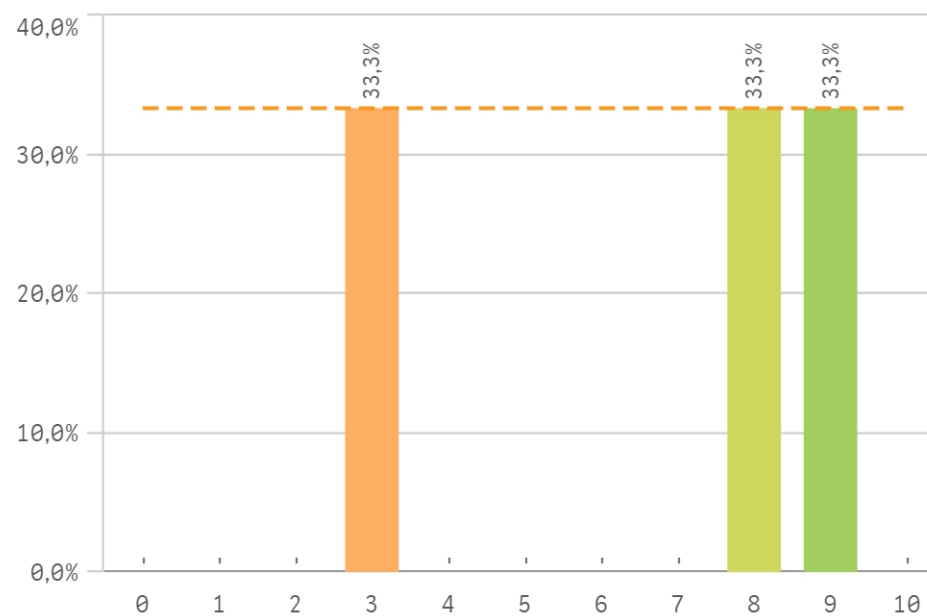
Recursos materiales y tecnológicos



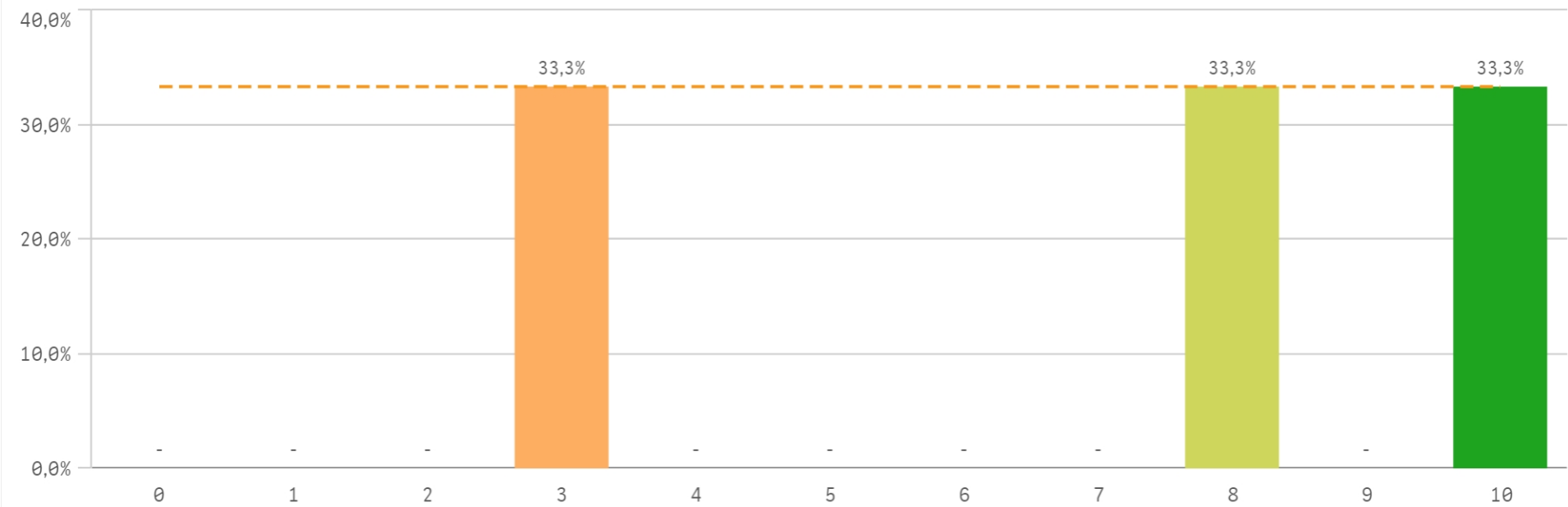
Plan de formación para el PAS



Servicios de Riesgos Laborales

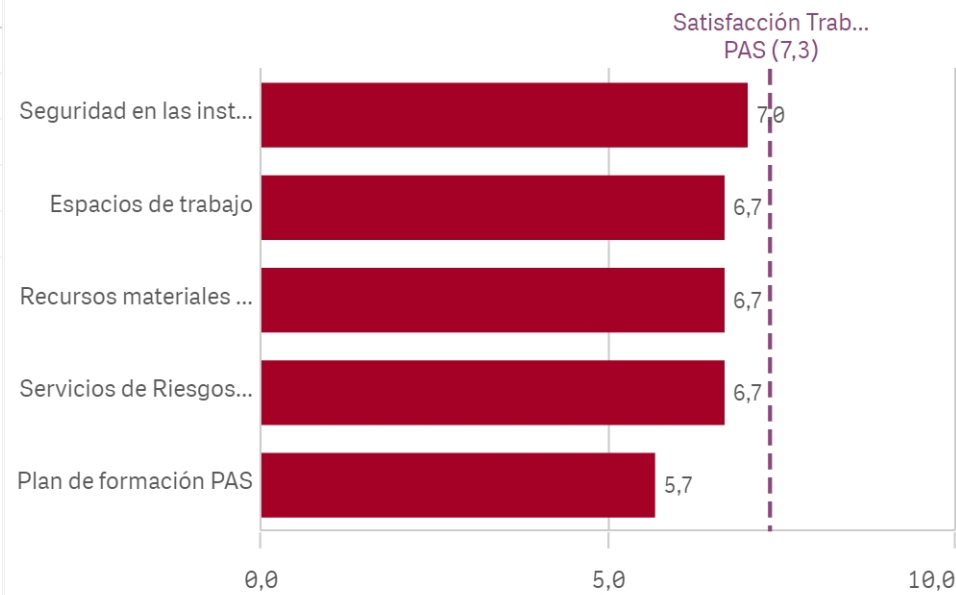


Seguridad de las instalaciones

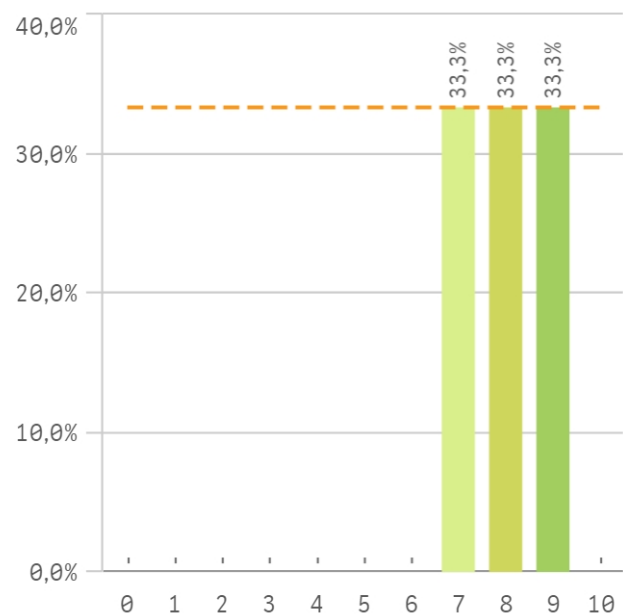


Recursos	Media	Desv. típica	
Seguridad en las instalaciones	7,0	3,6	
Espacios de trabajo	6,7	4,2	
Recursos materiales y tecnológicos	6,7	3,2	
Servicios de Riesgos Laborales	6,7	3,2	
Plan de formación PAS	5,7	2,5	

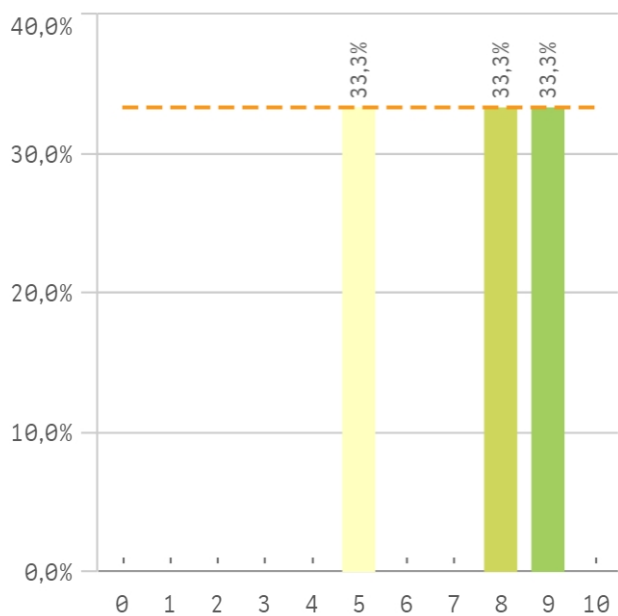
Fortalezas y debilidades



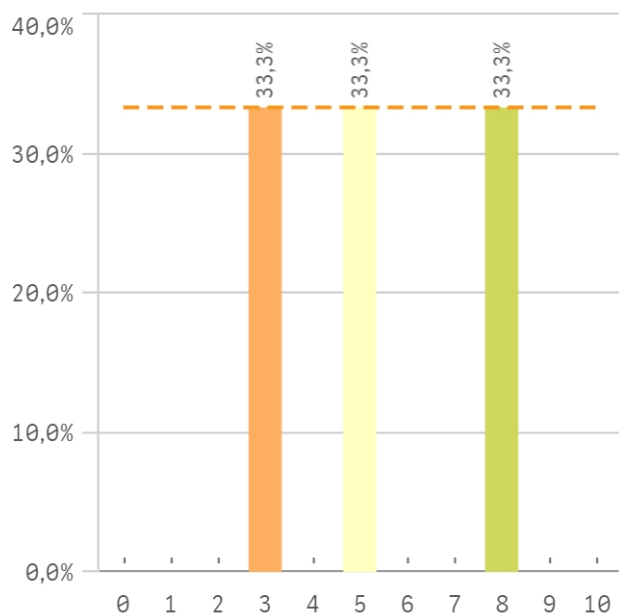
Conocimiento de funciones y responsabil...



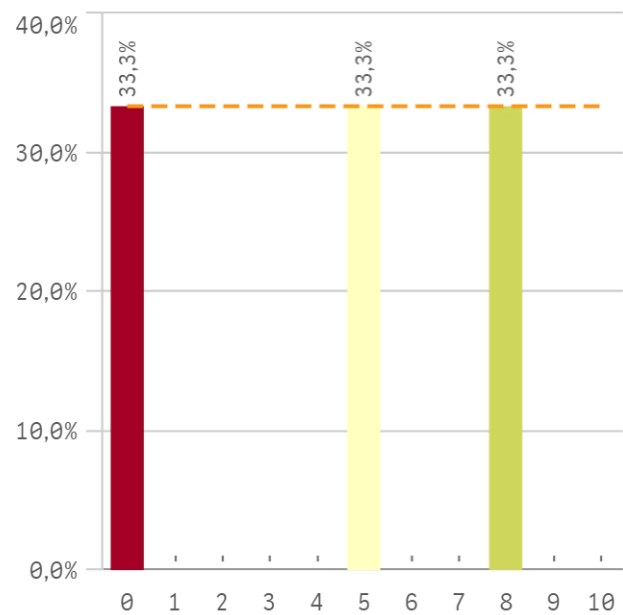
Organización del trabajo en la Unidad



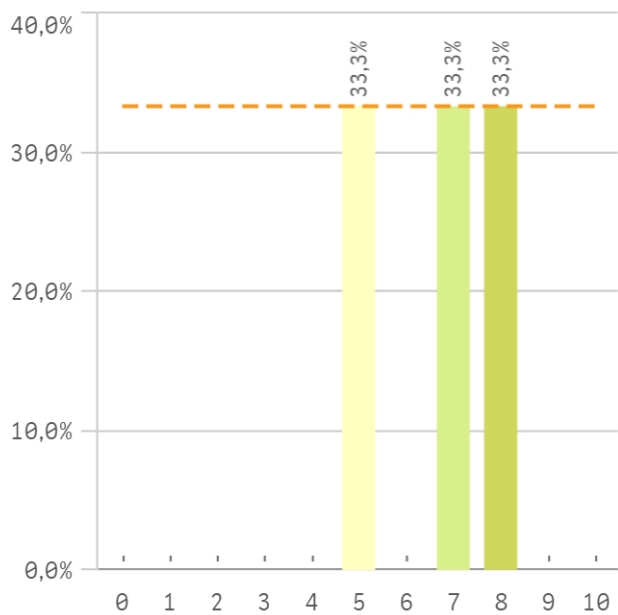
Posibilidad de ser sustituido



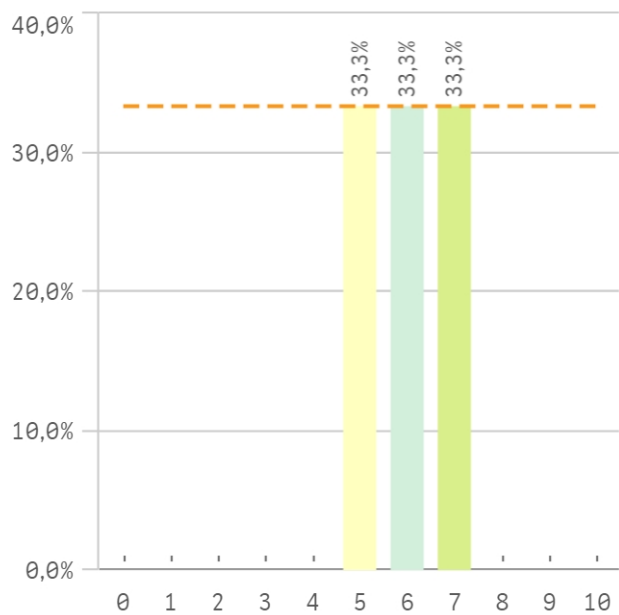
Relación formación/tareas



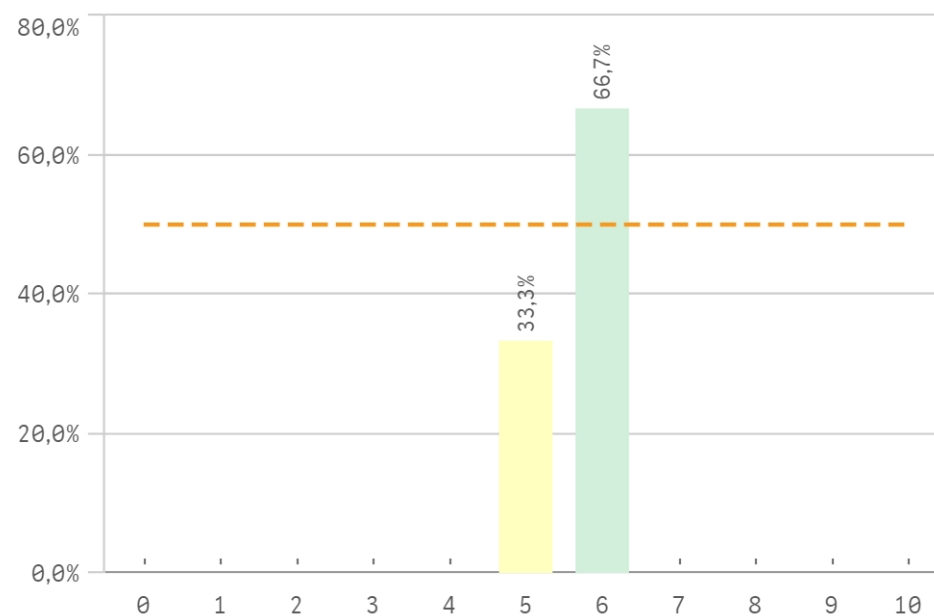
Adecuación de conocimientos y habilidad...



Tareas corresponden con su puesto

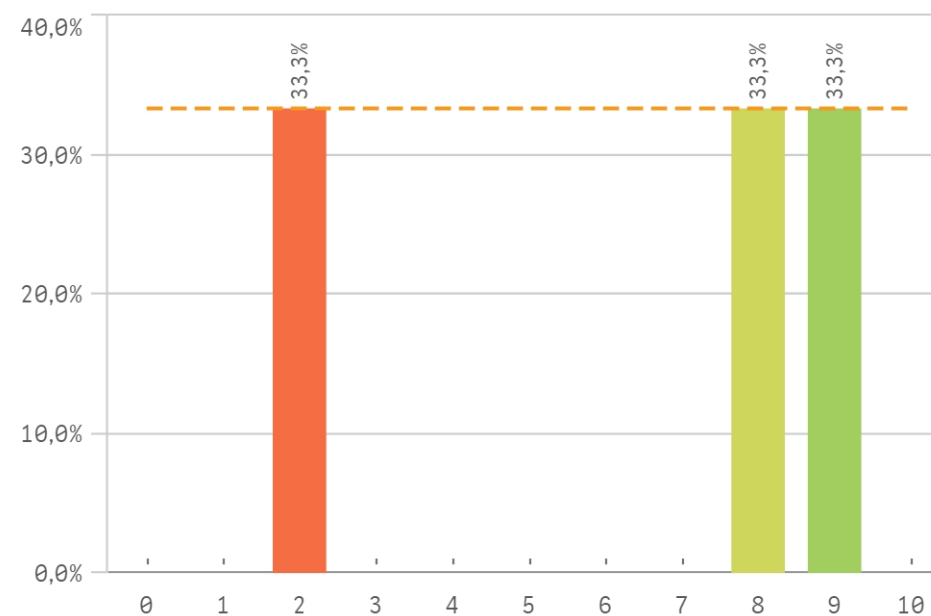


Definición de funciones y responsabilidades

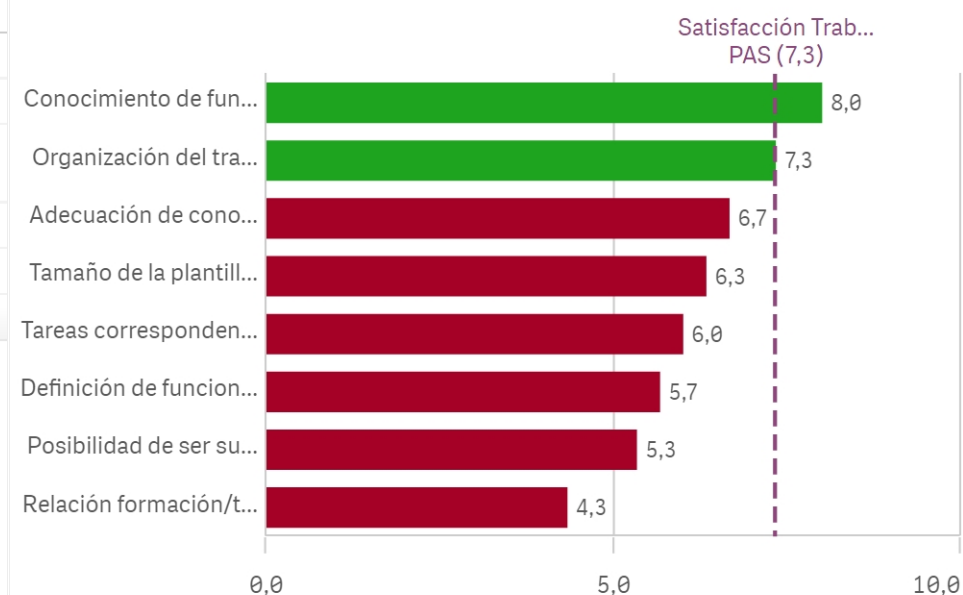


Gestión y organización	Media	Desv. típica	
Conocimiento de funciones y responsabilidades	8,0	1,0	
Organización del trabajo en la Unidad	7,3	2,1	
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo	6,7	1,5	
Tamaño de la plantilla existente	6,3	3,8	
Tareas corresponden al puesto de trabajo	6,0	1,0	
Definición de funciones y responsabilidades	5,7	0,6	

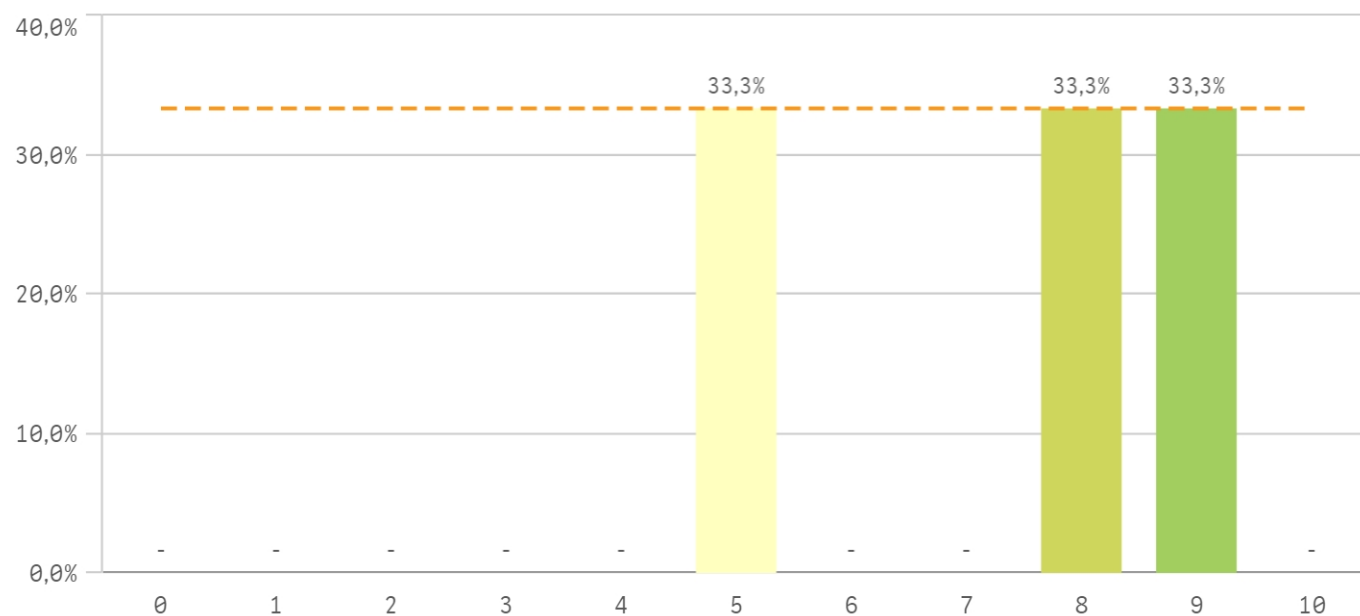
Tamaño de la plantilla existente



Fortalezas y debilidades



Satisfacción con el trabajo



Media

7,3

Desviación Típica

2,1

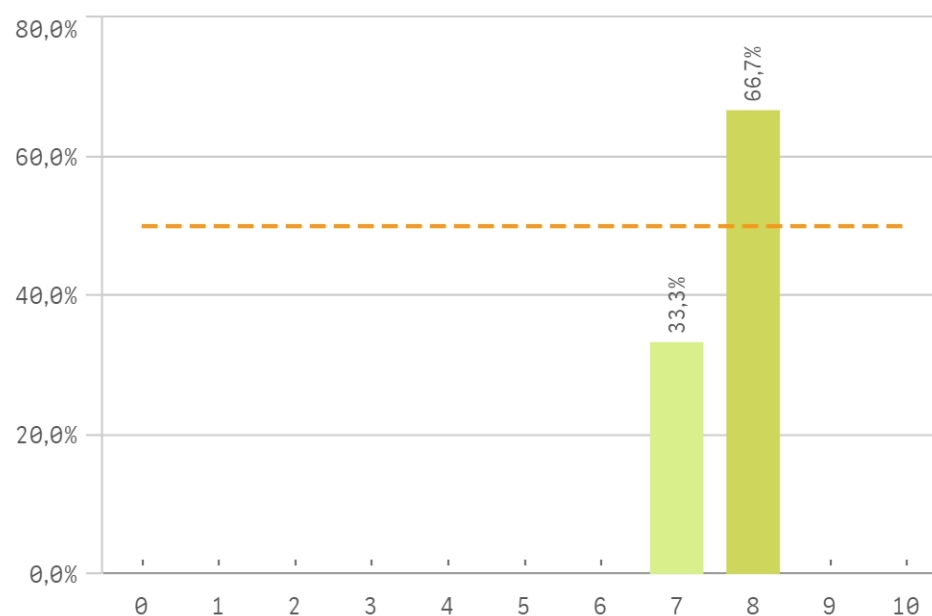
Mediana

8,0

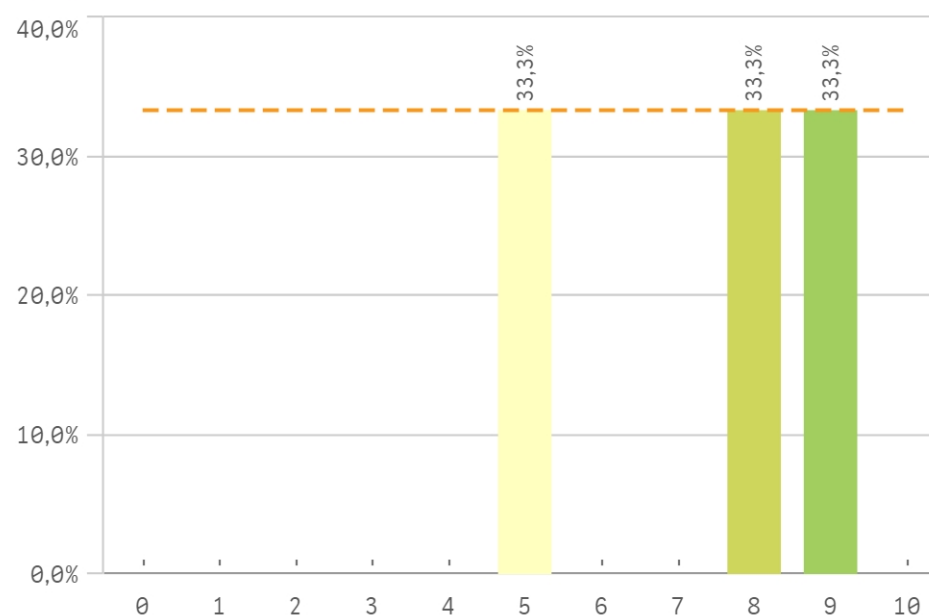
Moda

-

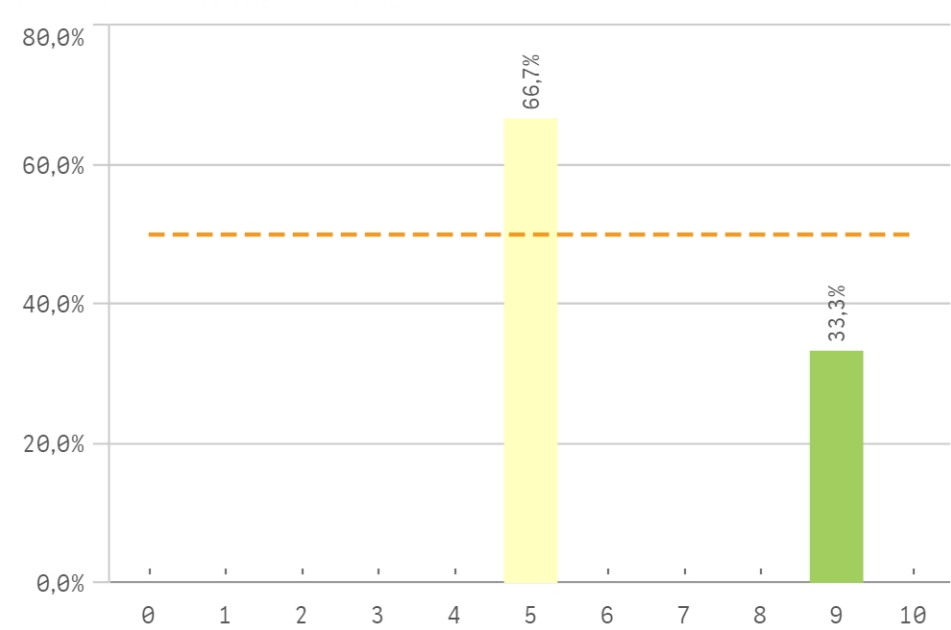
Satisfacción de pertenecer a la UCM



Orgullo PAS en la UCM

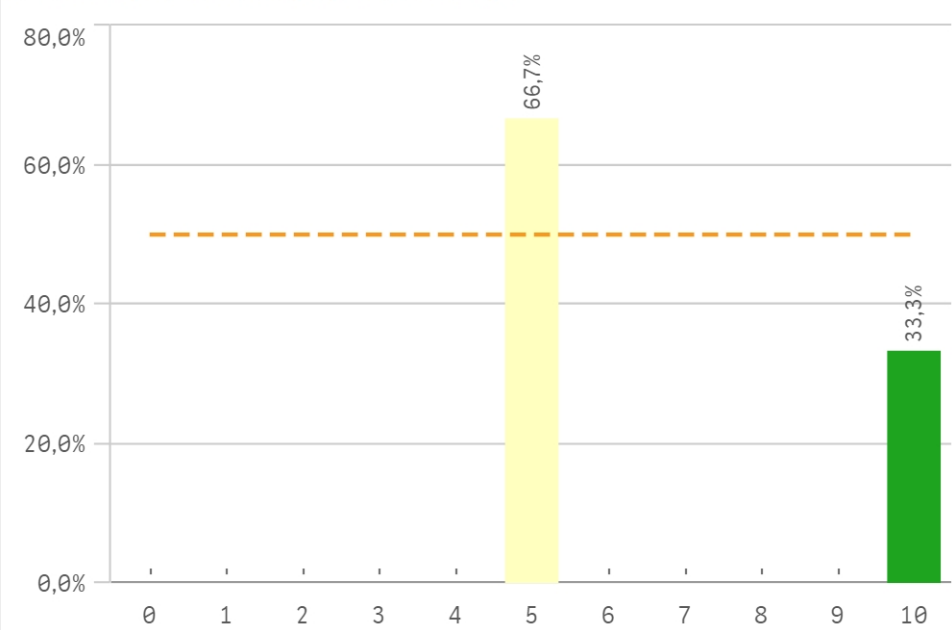


Reconocimiento de su trabajo

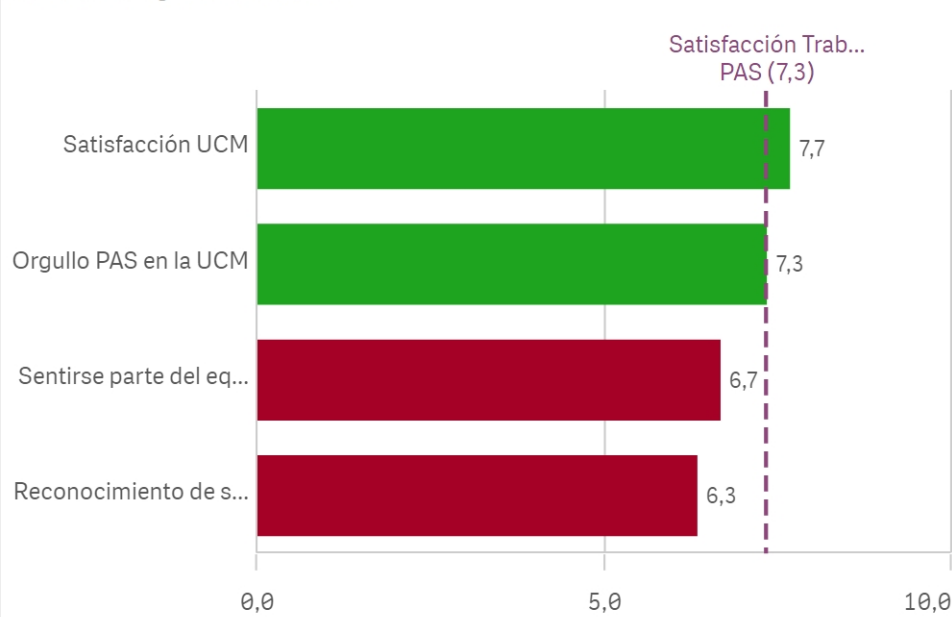


Satisfacción global	Q	Media	Desv. típica
Satisfacción UCM		7,7	0,6
Orgullo PAS en la UCM		7,3	2,1
Sentirse parte del equipo de trabajo		6,7	2,9
Reconocimiento de su trabajo		6,3	2,3

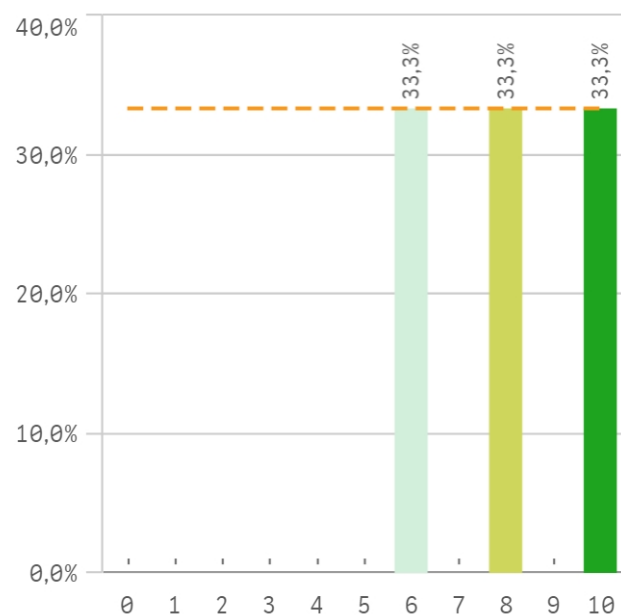
Sentirse parte del equipo de trabajo



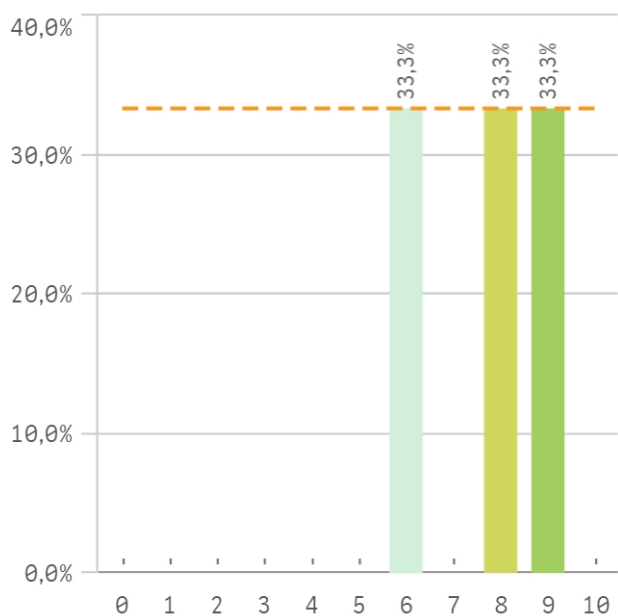
Fortalezas y debilidades



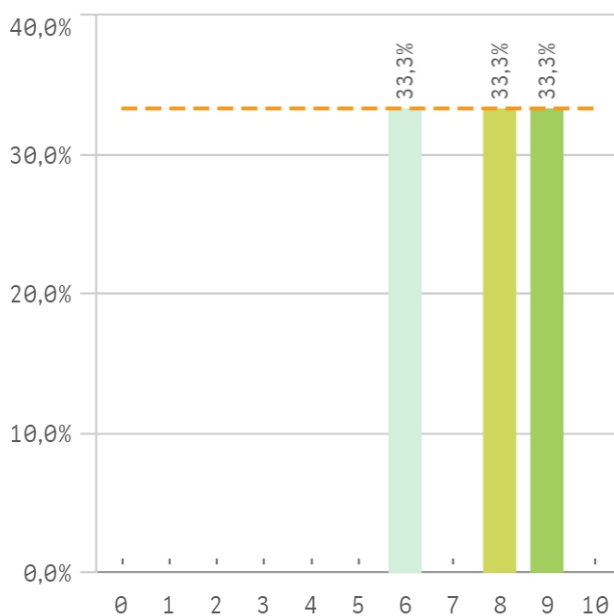
Repetir como PAS en la UCM (fidelidad)



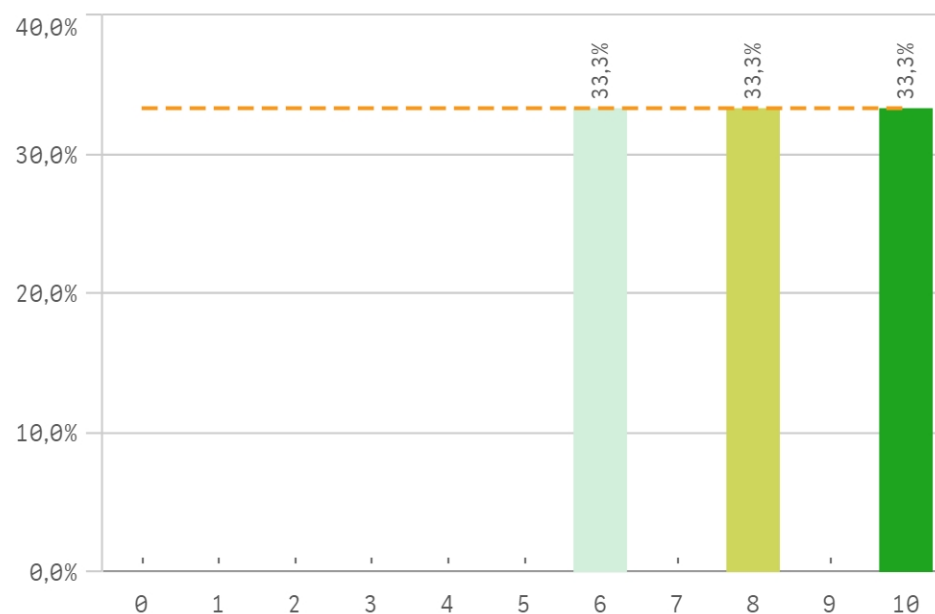
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. (...



Recomendar titulaciones UCM (preinscri...



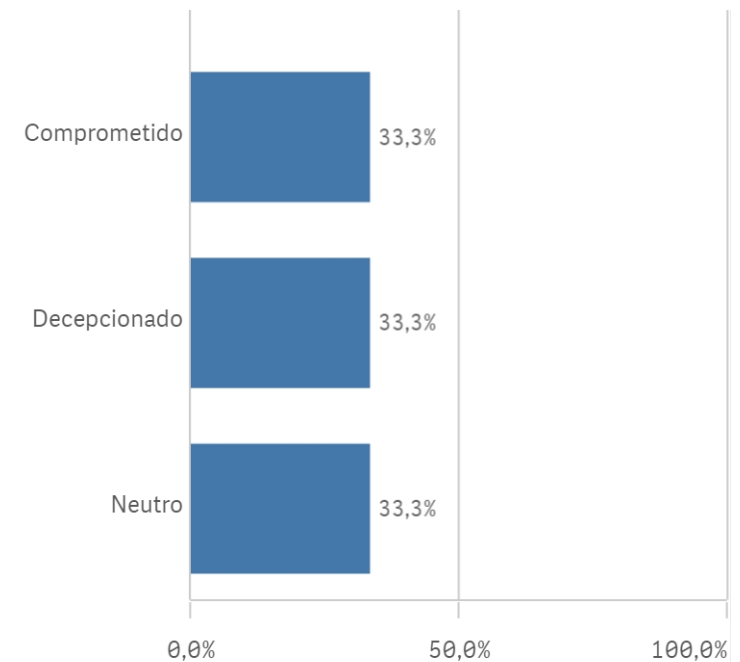
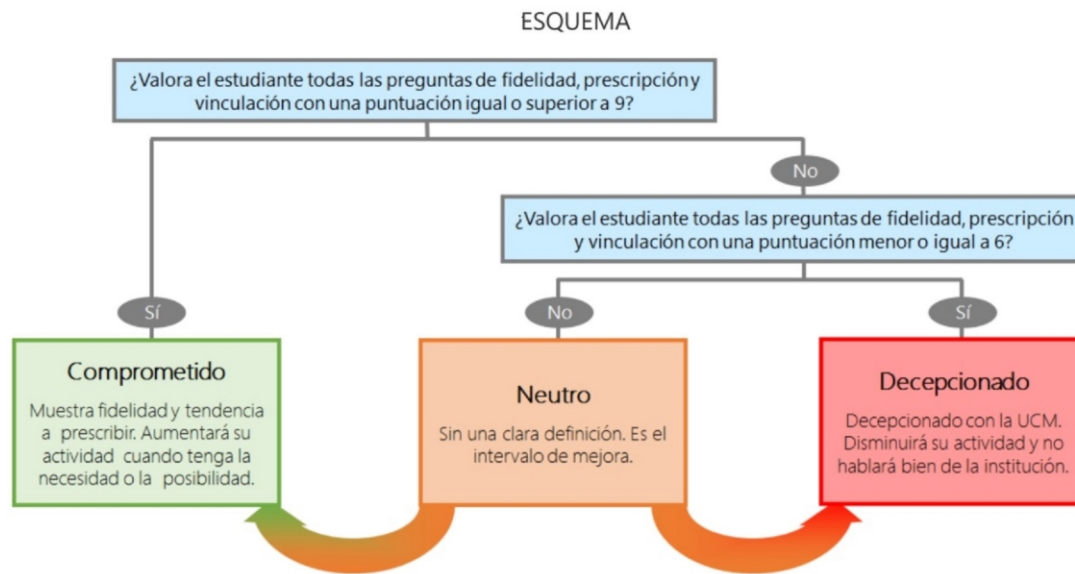
Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)



Compromiso	Media	Desv. típica	
Recomendar estudiar en la UCM	8,0	2,0	
Repetir como PAS en la UCM	8,0	2,0	
Recomendar titulaciones UCM	7,7	1,5	
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.	7,7	1,5	

Construcción y significado del valor "compromiso":

- * Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- * Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.



Informacion		Q	Media	Gestión y organización		Q	Media
Relación con compañeros del Servicio			9,0	Conocimiento de funciones y responsabilidades			8,0
Comunicación con la gerencia del Centro			8,7	Organización del trabajo en la Unidad			7,3
Comunicación con responsables académicos			8,0	Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo			6,7
Comunicación con otras unidades			8,0	Tamaño de la plantilla existente			6,3
Información de la titulación			7,7	Tareas corresponden al puesto de trabajo			6,0
Comunicación con profesores			7,7	Definición de funciones y responsabilidades			5,7
Relación con el alumnado del Centro			7,3	Posibilidad de ser sustituido			5,3
Comunicación con Servicios Centrales			5,7				