



## **NUEVAS PERSPECTIVAS DEL TURISMO SOSTENIBLE, A TRAVÉS DE UN PLAN DE EMPRESA TURÍSTICA "A LA VISTA Y OÍDO DE TODOS"**

**María del Carmen GARCÍA AZUARA**  
Biblioteca Nacional de España  
mamenga29@gmail.com

### **RESUMEN**

En el presente trabajo se lleva a estudio la situación en la que se encuentra el colectivo de personas con diversidades funcionales con respecto a su papel en la sociedad, en concreto la integración de las personas con diversidad auditiva y visual en el Turismo Sostenible. El proyecto realiza un análisis profundo de la accesibilidad de estas personas a nivel legislativo y práctico, así como las herramientas e iniciativas para poder llevarla a cabo. Seguidamente se profundiza en las posibilidades existentes en el sector turístico a nivel económico, ecológico y social, en definitiva, desde el ámbito del desarrollo sostenible, para asegurar la participación de estos dos colectivos. Por último, el trabajo recoge un estudio detallado de una iniciativa donde distintas actividades asegurarían el disfrute turístico de estas personas con necesidades especiales a nivel sensorial en el anfiteatro romano de la ciudad de Tarragona. Este trabajo busca con todo ello poner en valor la participación de las personas ciegas y sordas a nivel turístico, así como mostrar la posibilidad de llevar a cabo un Turismo integrador en todos sus ámbitos.

**Palabras clave:** Diversidad funcional, accesibilidad, integración, Turismo sostenible, desarrollo sostenible.

**NEW PERSPECTIVES OF SUSTAINABLE TOURISM,  
THROUGH A TOURISM BUSINESS PLAN "IN VIEW AND EAR OF EVERYONE"**

### **ABSTRACT**

In the present work, the situation in which the group of people with functional diversities is found with respect to their role in society is carried out, specifically the integration of people with hearing and visual diversity in Sustainable Tourism. The project carries out an in-depth analysis of the accessibility of these people at a legislative and practical level, as well as the tools and initiatives to be able to carry it out. Next, the existing possibilities in the tourism sector are deepened at an economic, ecological and social level, in short, from the field of sustainable development, to ensure the participation of these two groups. Finally, the work

includes a detailed study of an initiative where different activities would ensure the tourist enjoyment of these people with special sensory needs in the Roman amphitheater in the city of Tarragona. This work seeks with all this to value the participation of blind and deaf people at a tourism level, as well as to show the possibility of carrying out inclusive tourism in all its areas.

**Keywords:** Functional diversity, accessibility, integration, sustainable tourism, sustainable development.

## DE NOUVELLES PERSPECTIVES DU TOURISME DURABLE, A TRAVERS UN BUSINESS PLAN TOURISTIQUE "A LA VUE ET A L'OREILLE DE TOUS"

### RÉSUMÉ

Dans le présent travail, la situation dans laquelle se trouve le groupe de personnes ayant des diversités fonctionnelles par rapport à leur rôle dans la société est réalisée, en particulier l'intégration des personnes ayant une diversité auditive et visuelle dans le tourisme durable. Le projet réalise une analyse approfondie de l'accessibilité de ces personnes au niveau législatif et pratique, ainsi que des outils et des initiatives pour pouvoir la réaliser. Ensuite, les possibilités existantes dans le secteur du tourisme sont approfondies au niveau économique, écologique et social, bref, dans le domaine du développement durable, pour assurer la participation de ces deux groupes. Enfin, le travail comprend une étude détaillée d'une initiative où différentes activités assureraient le plaisir touristique de ces personnes ayant des besoins sensoriels particuliers dans l'amphithéâtre romain de la ville de Tarragone. Ce travail cherche avec tout cela à valoriser la participation des personnes aveugles et sourdes au niveau touristique, ainsi qu'à montrer la possibilité de réaliser un tourisme inclusif dans tous ses domaines.

**Mots-clés:** Diversité fonctionnelle, accessibilité, intégration, tourisme durable, développement durable.