



CULTURA ORGANIZACIONAL PARA EL DESARROLLO SOCIAL SOSTENIBLE EN MICROEMPRESAS: ESTUDIO DE CASO

Perla Angélica PETRILLI-CAMBAMBIA
Centro Tecnológico Nacional de México
perlapetrilli@gmail.com

Luis Gibran JUÁREZ-HERNÁNDEZ
Centro Universitario CIFE.
Facultad de Medicina y Ciencias Biomédicas.
Universidad Autónoma De Chihuahua
luisgibrancife@gmail.com

RESUMEN

La cultura organizacional es un sistema que direcciona a las instituciones integrada por la misión, la visión, las normas, las políticas y los valores. El objetivo de esta investigación fue la identificación de los elementos requeridos para un desarrollo social sostenible en las microempresas y su nivel de participación. Para cumplir con este objetivo, 20 microempresarios de la región de Tezonapa, Veracruz se autoevaluaron usando un instrumento de evaluación. Se encontró que las áreas de oportunidad fueron el cuidado del ecosistema, la formación e inclusión. Por su parte el área de fortaleza fue la misión. De manera concreta las áreas de oportunidad fueron la dimensión de liderazgo y bienestar, significando que los propietarios han detectado la importancia de integrar la ética, la comunicación y la gestión del conocimiento para su liderazgo; así como la equidad laboral y salarial, la economía sostenible, la inclusión y el cuidado del ecosistema; pero aún no generan acciones dentro de la organización que permita generar condiciones idóneas hacia un desarrollo social sostenible.

Palabras clave: Desarrollo sostenible, pequeña empresa, cultura del trabajo, calidad de la vida laboral, bienestar social.

ORGANIZATIONAL CULTURE FOR SUSTAINABLE SOCIAL DEVELOPMENT IN MICROENTERPRISES: CASE STUDY

ABSTRACT

The organizational culture is a system that directs the institutions integrated by the mission, vision, norms, policies, and values. The objective of this research was the identification of the elements required for sustainable social development in microenterprises and their level of participation. To meet this objective, 20 microentrepreneurs from the Tezonapa region, Veracruz self-evaluated using an evaluation instrument. It was found that the areas of opportunity were care for the ecosystem, training, and inclusion. For its part, the area of strength was the mission. Specifically, the areas of opportunity were the dimension of leadership and well-being, meaning that the owners have detected the importance of integrating ethics, communication, and knowledge management for their leadership; as well as labor and wage equity, a sustainable economy, inclusion and care for the ecosystem; but they still do not generate actions within the organization that allow generating ideal conditions for sustainable social development.

Keywords: Sustainable development, small business, work culture, quality of working life, social welfare.

CULTURE ORGANISATIONNELLE POUR UN DÉVELOPPEMENT SOCIAL DURABLE DANS LES MICROENTREPRISES: ÉTUDE DE CAS

RÉSUMÉ

La culture organisationnelle est un système qui dirige les institutions intégrées par la mission, la vision, les normes, les politiques et les valeurs. L'objectif de cette recherche était l'identification des éléments nécessaires au développement social durable dans les microentreprises et leur niveau de participation. Pour atteindre cet objectif, 20 microentrepreneurs de la région de Tezonapa, Veracruz se sont auto-évalués à l'aide d'un instrument d'évaluation. Il a été constaté que les domaines d'opportunité étaient le soin de l'écosystème, la formation et l'inclusion. De son côté, le domaine de force était la mission. Plus précisément, les domaines d'opportunité étaient la dimension du leadership et du bien-être, ce qui signifie que les propriétaires ont détecté l'importance d'intégrer l'éthique, la communication et la gestion des connaissances pour leur leadership ; ainsi que l'équité salariale et salariale, une économie durable, l'inclusion et le soin de l'écosystème ; mais ils ne génèrent toujours pas d'actions au sein de l'organisation qui permettent de générer des conditions idéales pour un développement social durable.

Mots-clés: Développement durable, petite entreprise, culture du travail, qualité de vie au travail, bien-être social.