

PLANTILLA D Instalación de Autofirma

Observaciones: Antes de instalar Autofirma, debe comprobar que tiene instalado su certificado electrónico en el almacén de certificados de su sistema operativo
<https://www.youtube.com/watch?v=9mkBpeW0vW4>

Para la instalación de AUTOFIRMA

1.- Para su descarga, accederemos a la página:
<https://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html> y seleccionaremos la versión de nuestro Sistema Operativo.

2.- Una vez descargado, cerraremos todos los navegadores abiertos.

En el caso de no ver navegadores abiertos, será necesario cerrar los posibles procesos que estén corriendo, para ello pulsaremos la combinación de teclas Ctrl+Alt+Supr y pulsaremos sobre Administrador de tareas.

Pulsaremos sobre el nombre del navegador y pulsaremos sobre el botón en la parte inferior de la ventana que indica Finalizar tarea.

3.- Nos dirigiremos al directorio de descarga y descomprimiremos el archivo.

4.- Lanzaremos la instalación, haciendo doble click sobre el archivo AutoFirma_64_v1_6_5_installer.exe (Versión actual 1.6.5, puede variar).

5.- Durante la instalación, dejaremos todos los valores por defecto. El error más común en este proceso es que tengamos algún navegador abierto y el propio instalador nos avisará para que los cerremos.

Nota:

El cliente a utilizar es Autofirma, ya que el cliente @Firma está obsoleto según se puede observar en la página:

<https://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html>

Video Tutorial

<https://www.youtube.com/watch?v=oleaOhkoyUo>

https://firmaelectronica.gob.es/Home/Ciudadanos/Ciudadanos-Video-Firma?dId=C_1opcion=Otrostiposdecertificados

Canal de Ayuda (Video tutoriales) del Centro de Atención al Usuario UCM

<https://www.youtube.com/channel/UCNHbRr2NWnr-kfy7PTmUjxw>

GRUPO DE SOPORTE (AU_CFDIGITAL)