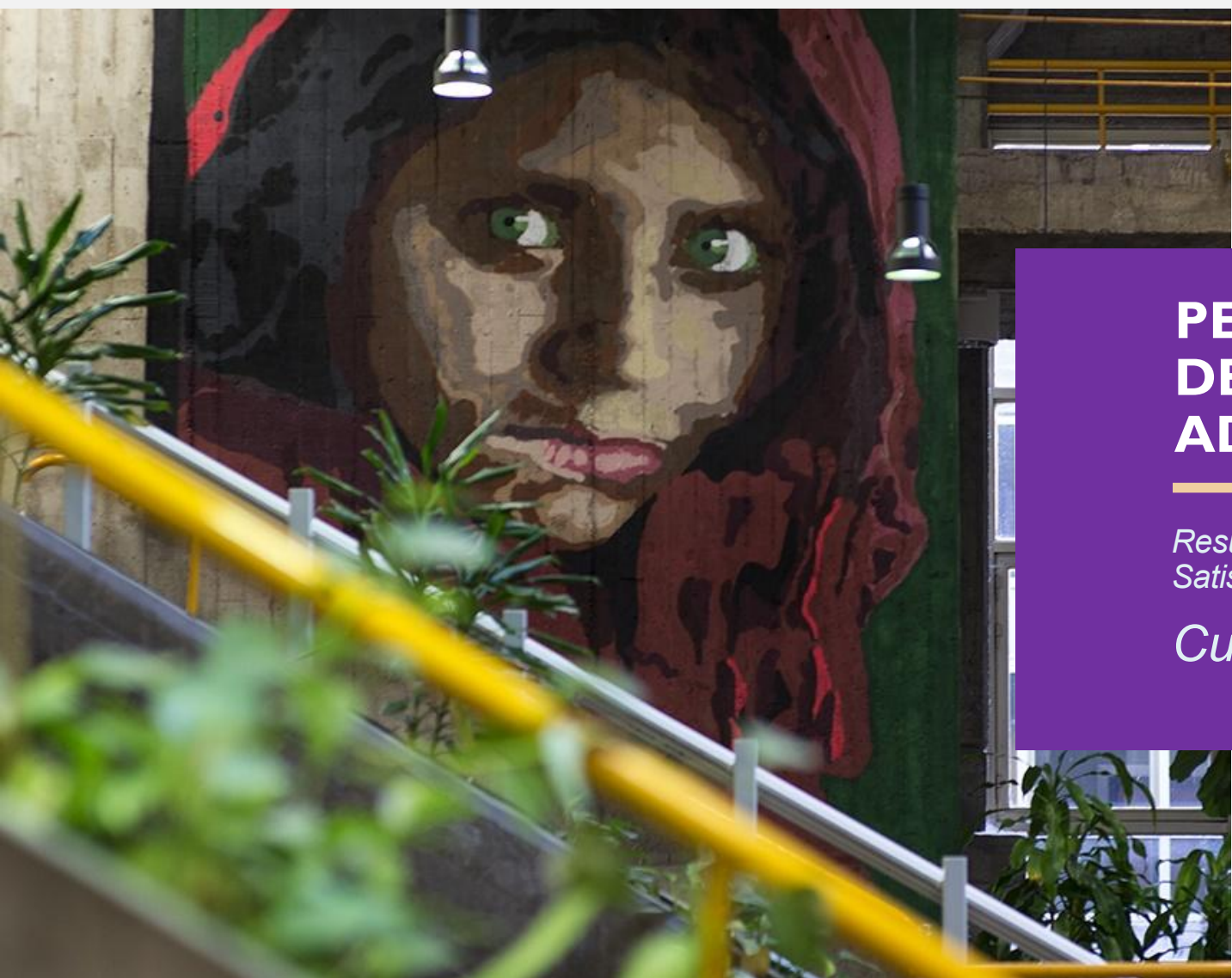


**RESULTADOS DE ENCUESTAS DE
SATISFACCIÓN
PERSONAL TÉCNICO,
DE GESTIÓN Y DE ADMINISTRACIÓN Y
SERVICIOS**

CURSO 2024-2025





PERSONAL TÉCNICO, DE GESTIÓN Y DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

*Resultados de las Encuestas de
Satisfacción con el Centro*

Curso 2024-2025



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID



INFORME DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE CENTROS DEL PTGAS

CURSO/S: 2024-25

CENTRO/S: FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN

Fecha de generación: 23/09/2025

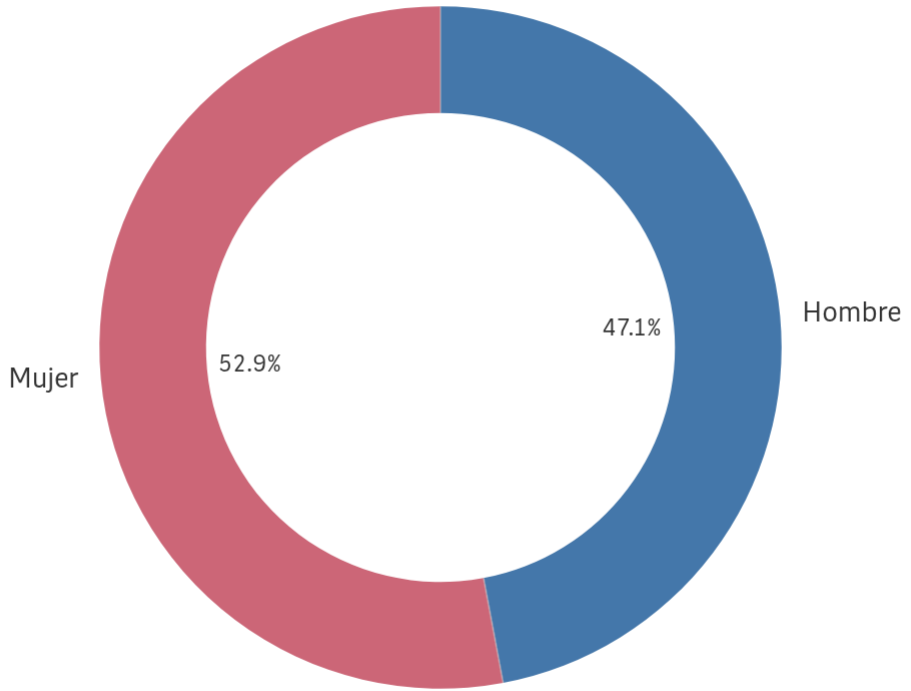
Centros PTGAS: Características de de la muestra I

Población N
87

%_Participación
19,5%

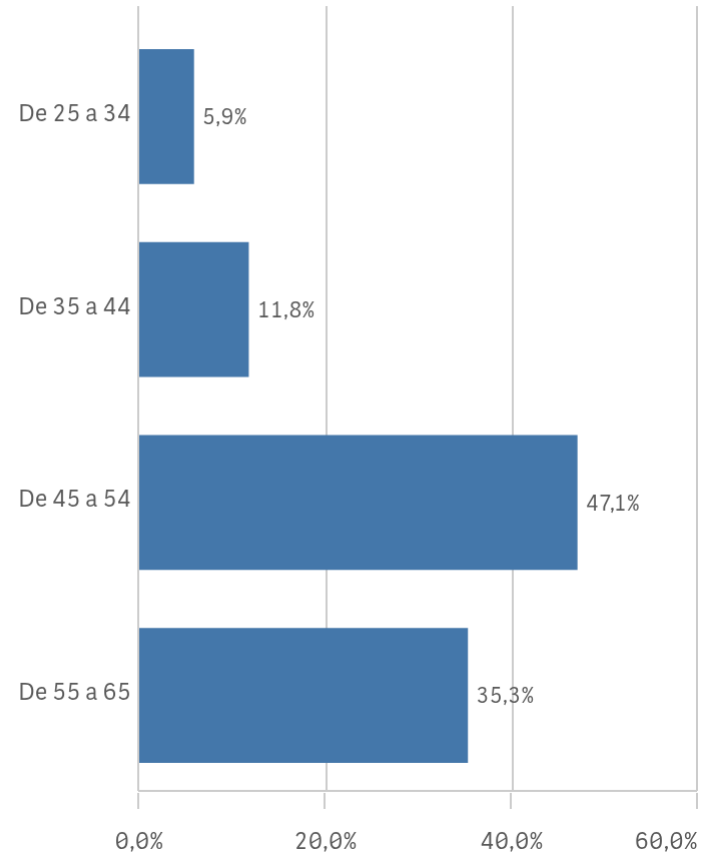
Participación n
17

Género



■ Hombre ■ Mujer

Edad (años)
(%) Porcentaje por franjas



Edad media (años)
50,9

Desv. típica
7,9

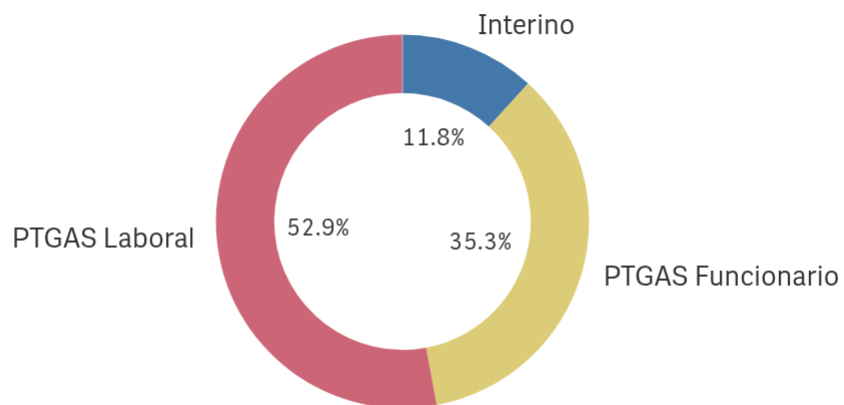
Centros PTGAS: Características de de la muestra II

Jornada de trabajo



■ A tiempo completo

Tipo de contrato PTGAS



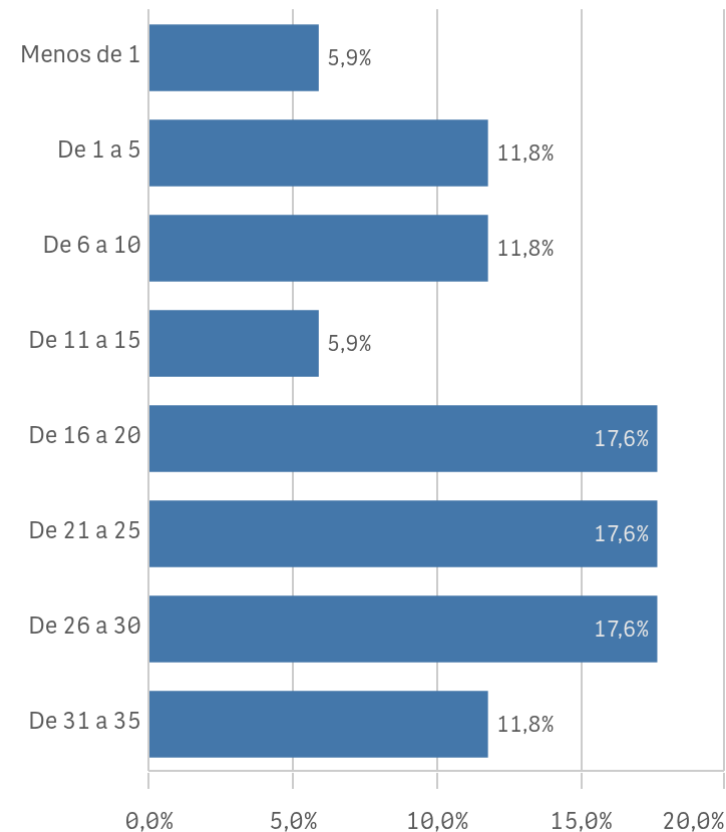
■ Interino

■ PTGAS Funcionario

■ PTGAS Laboral

Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



Experiencia media (años)

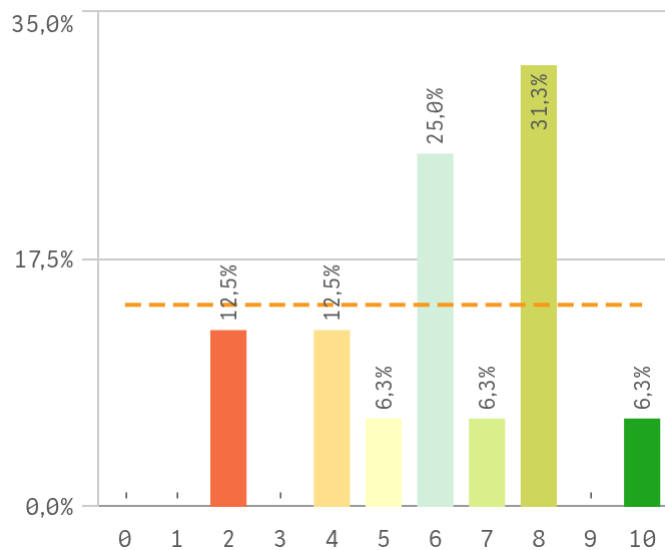
17,5

Desv. típica

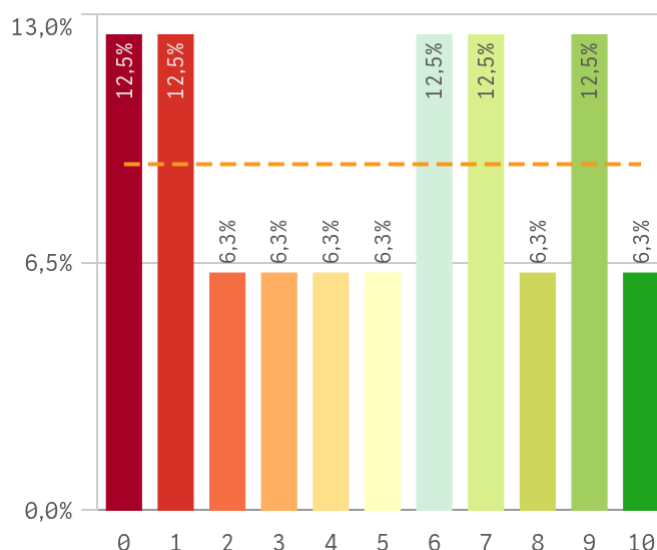
11,2

Centros PTGAS: Información y comunicación I

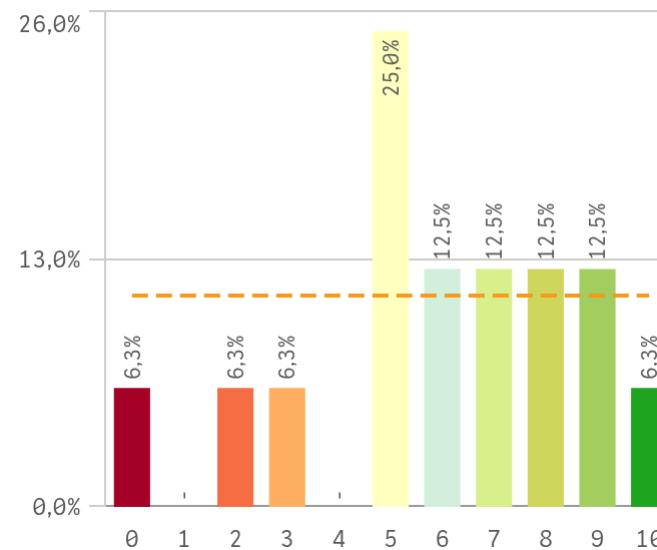
Información de las titulaciones



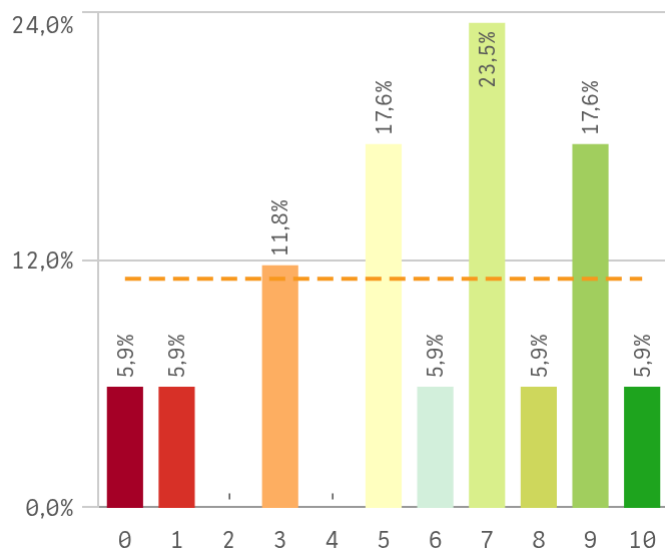
Comunicación con los responsables académicos



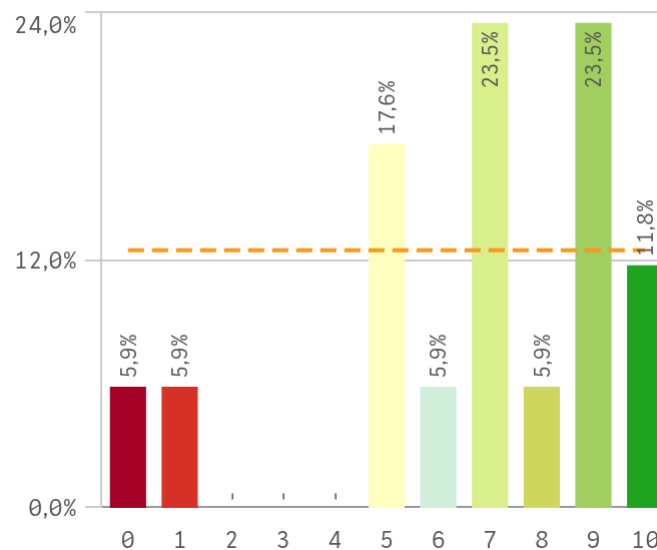
Comunicación con el profesorado



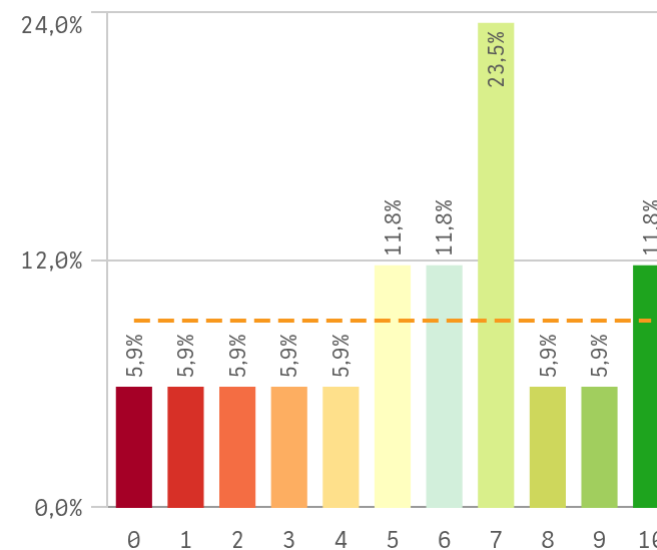
Comunicación con otras unidades



Comunicación con la gerencia del Centro

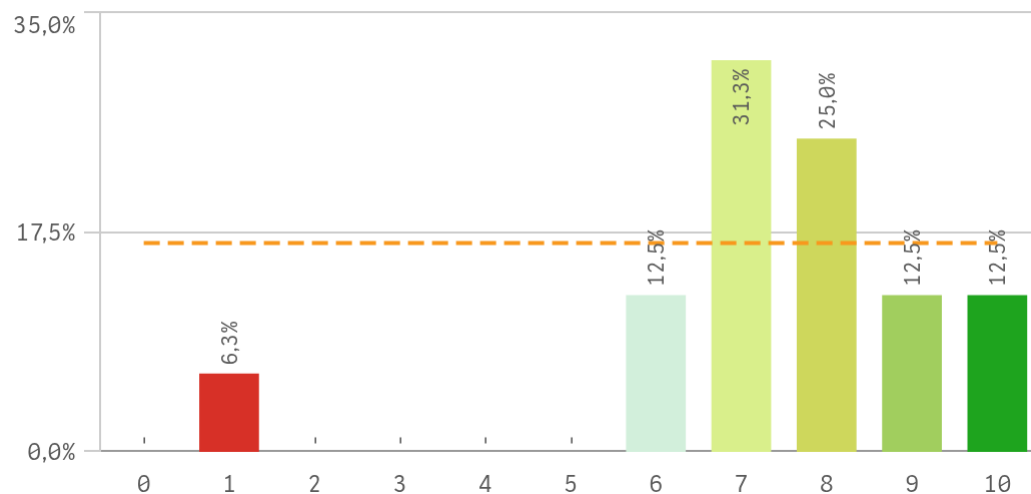


Comunicación con los Servicios Centrales

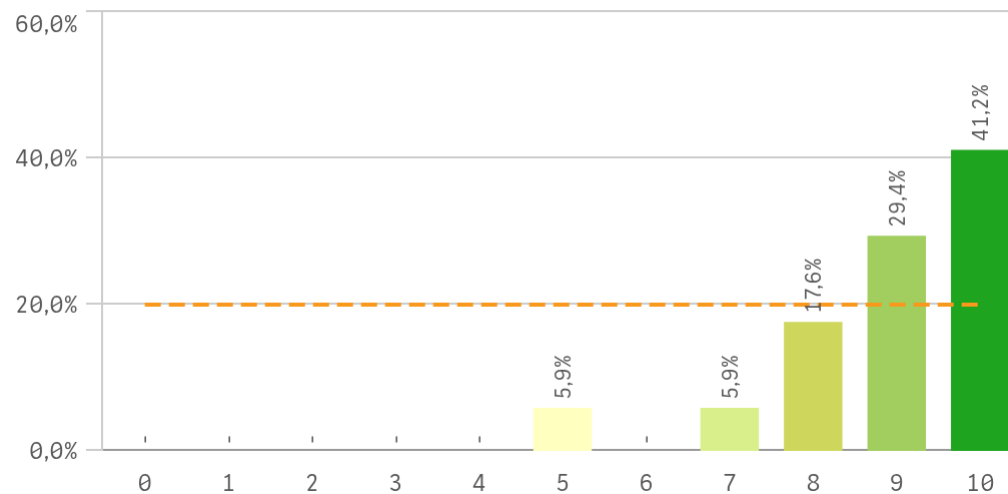


Centros PTGAS: Información y comunicación II

Relación con el alumnado del Centro

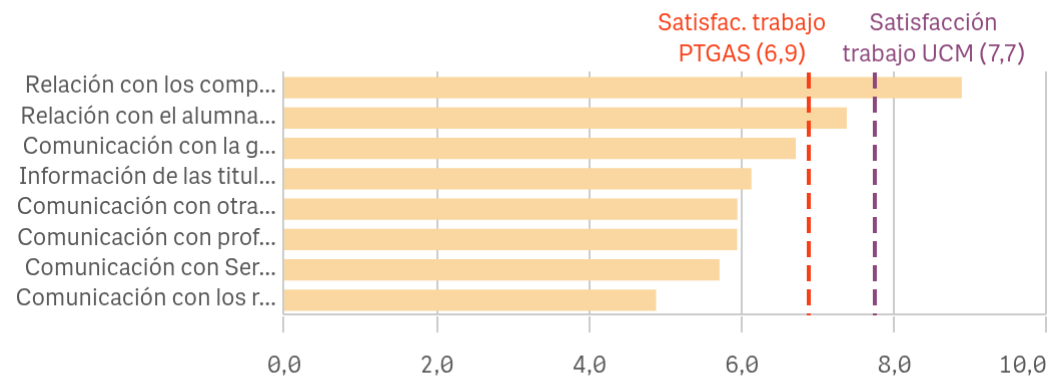


Relación con los compañeros del Servicio



Información	Q	Media	Desv. típica	Media...	Moda
Relación con los compañeros del Servicio		8,9	1,4	9,0	10,0
Relación con el alumnado del Centro		7,4	2,1	7,5	7,0
Comunicación con la gerencia del Centro		6,7	2,9	7,0	-
Información de las titulaciones		6,1	2,3	6,0	8,0
Comunicación con otras unidades		5,9	2,9	7,0	7,0
Comunicación con profesores		5,9	2,7	6,0	5,0
Comunicación con Servicios Centrales		5,7	3,0	6,0	7,0
Comunicación con los responsables académicos		4,9	3,4	5,5	-

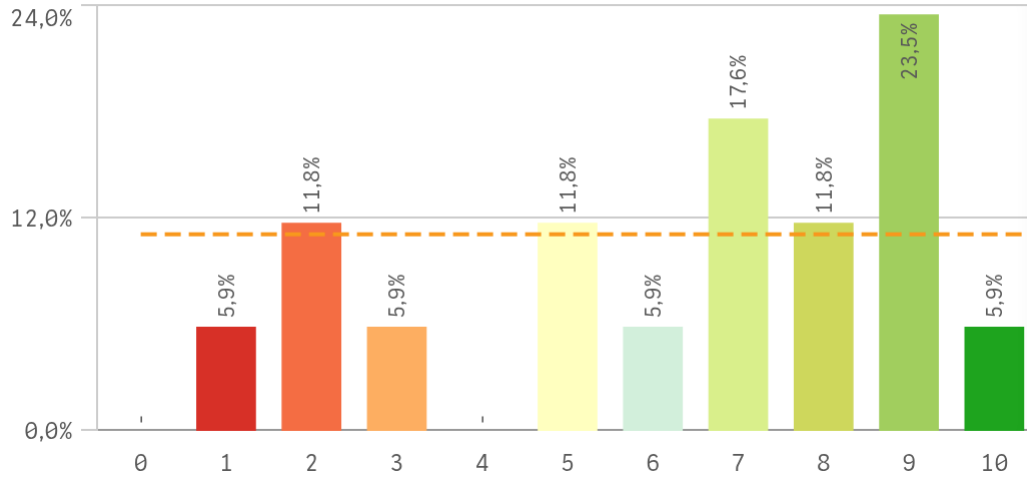
Fortalezas y debilidades



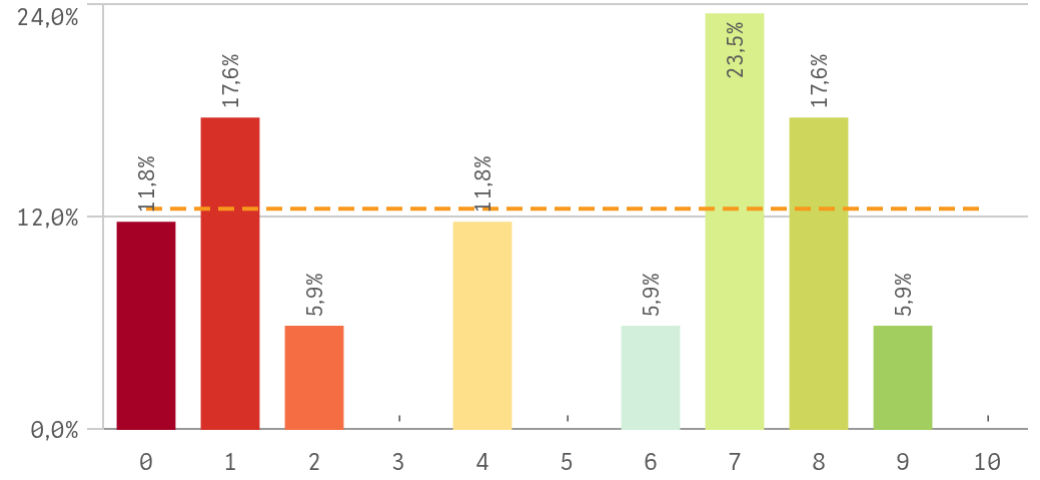
"Satisfacción trabajo UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Centros PTGAS: Recursos I

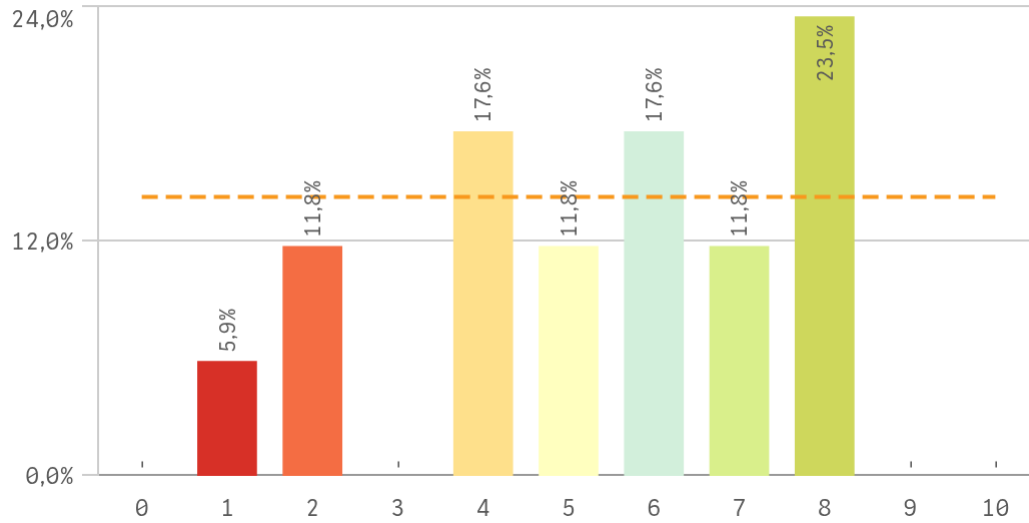
Espacios de trabajo



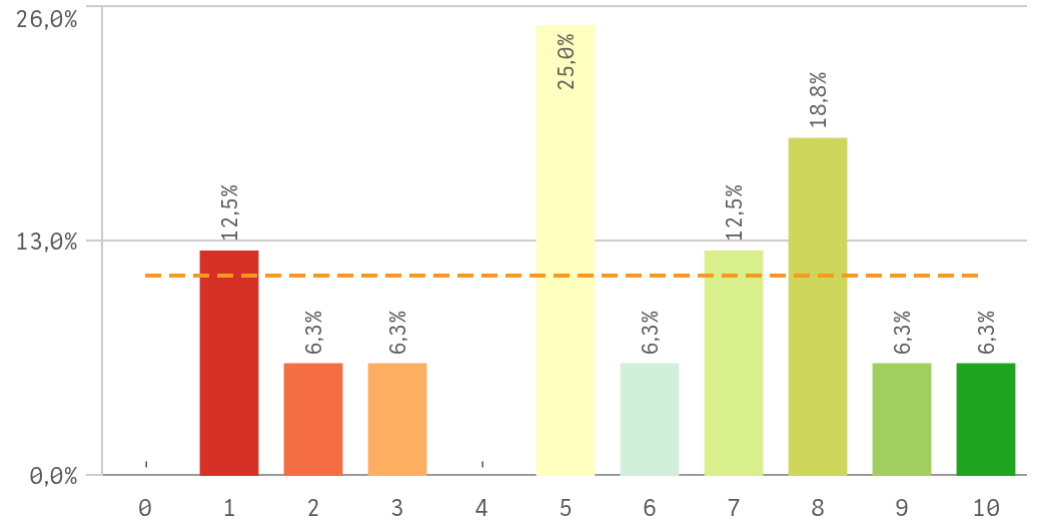
Recursos materiales y tecnológicos



Plan de formación para el PTGAS

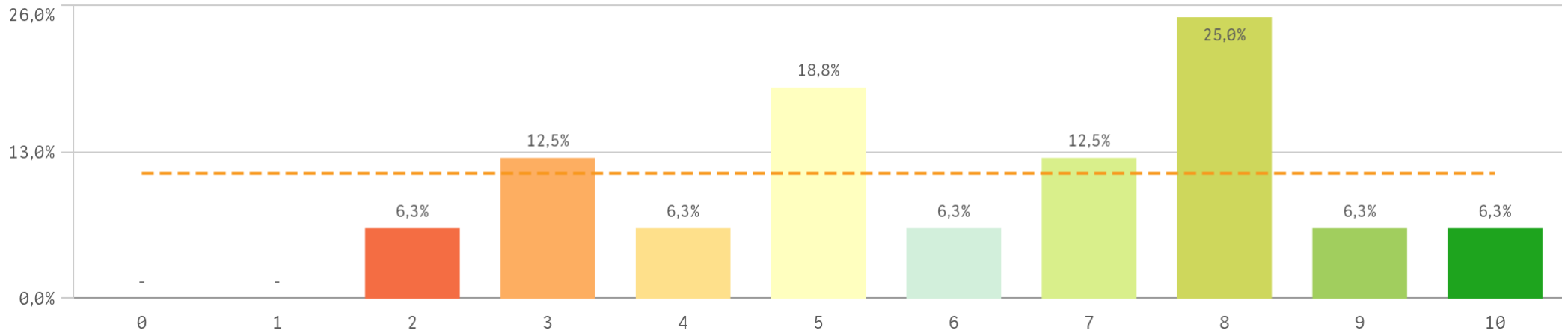


Servicios de Riesgos Laborales



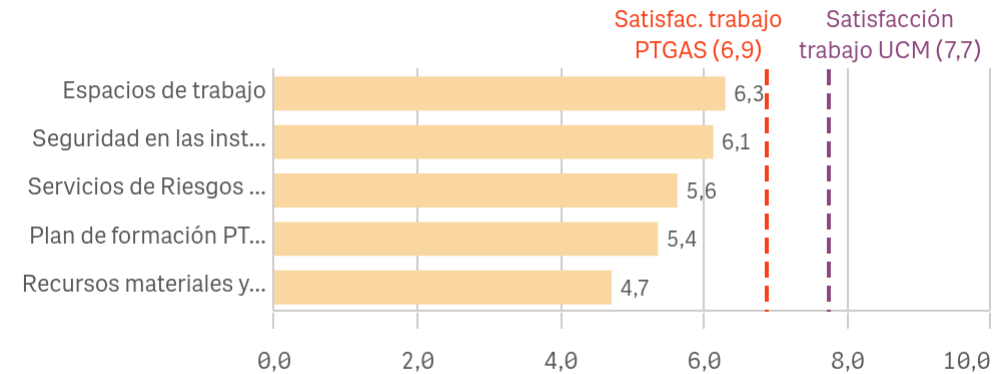
Centros PTGAS: Recursos II

Seguridad de las instalaciones



Recursos	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Espacios de trabajo		6,3	2,8	7,0	9,0
Seguridad en las instalaciones		6,1	2,4	6,5	8,0
Servicios de Riesgos Laborales		5,6	2,8	5,5	5,0
Plan de formación PTGAS		5,4	2,3	6,0	8,0
Recursos materiales y tecnológicos		4,7	3,2	6,0	7,0

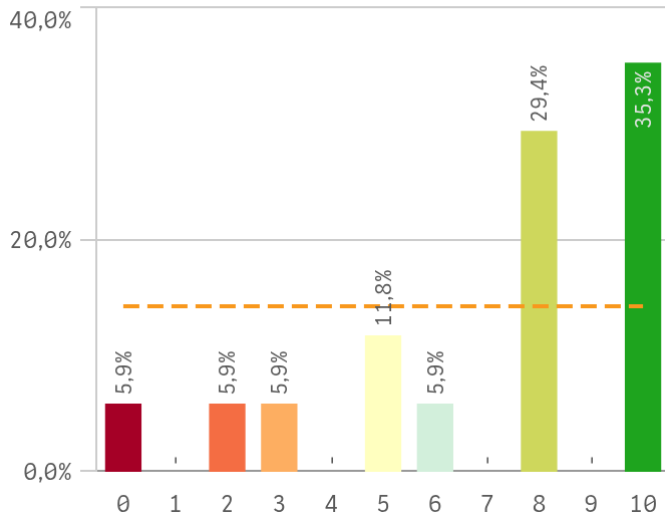
Fortalezas y debilidades



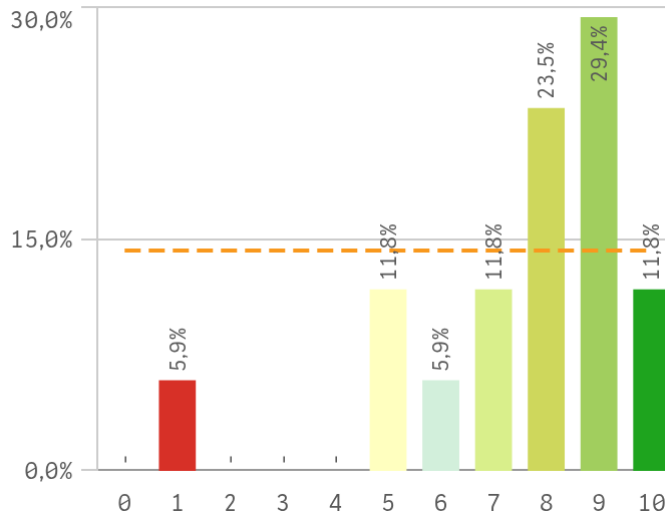
"Satisfacción trabajo UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Centros PTGAS: Gestión y organización I

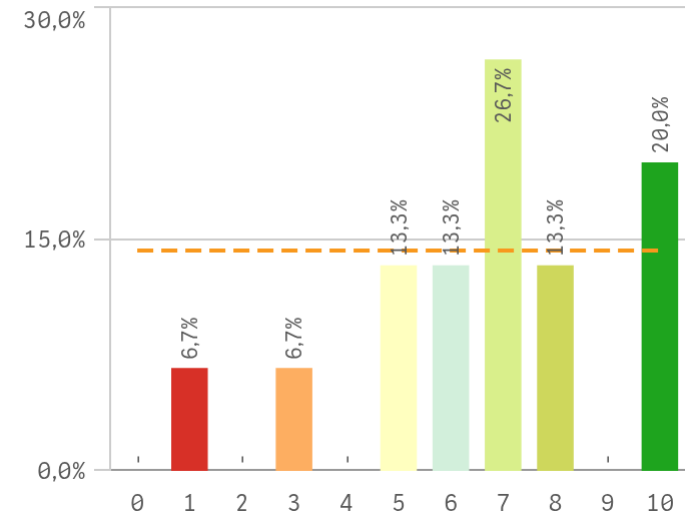
Conocimiento de funciones y responsabilidades



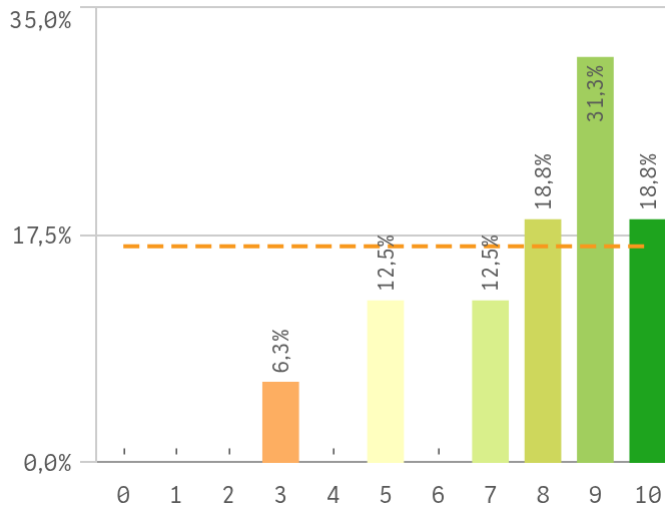
Organización del trabajo en la Unidad



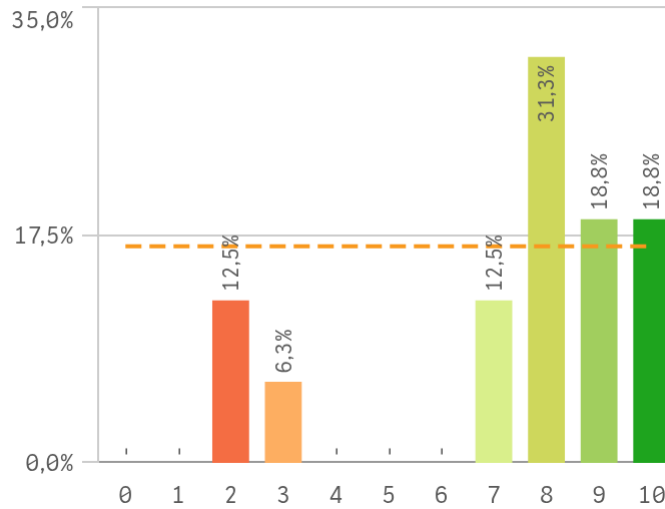
Posibilidad de ser sustituido



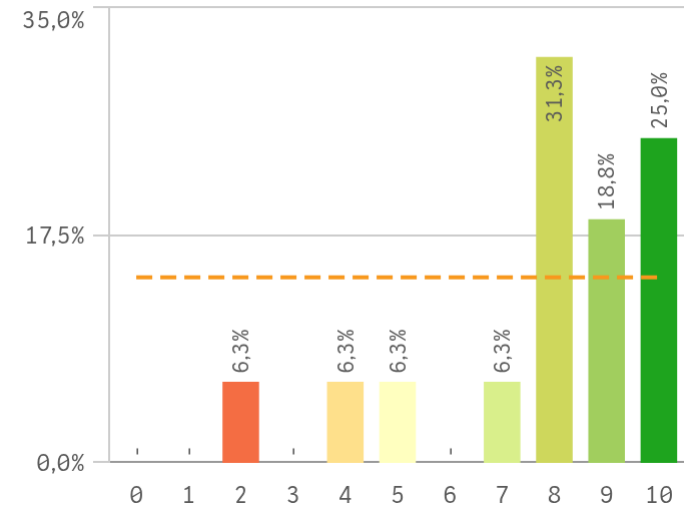
Relación formación/tareas



Adecuación de conocimientos y habilidades al t...

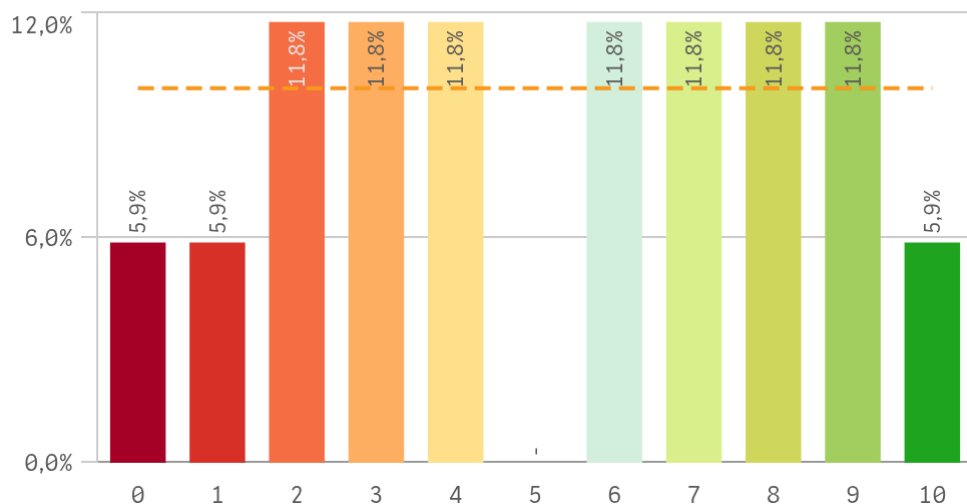


Tareas corresponden con su puesto

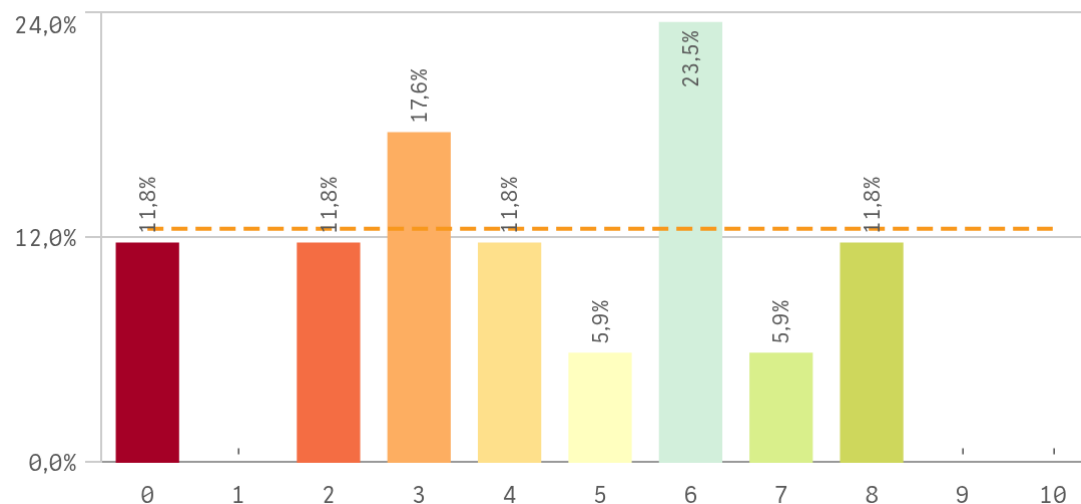


Centros PTGAS: Gestión y organización II

Definición de funciones y responsabilidades

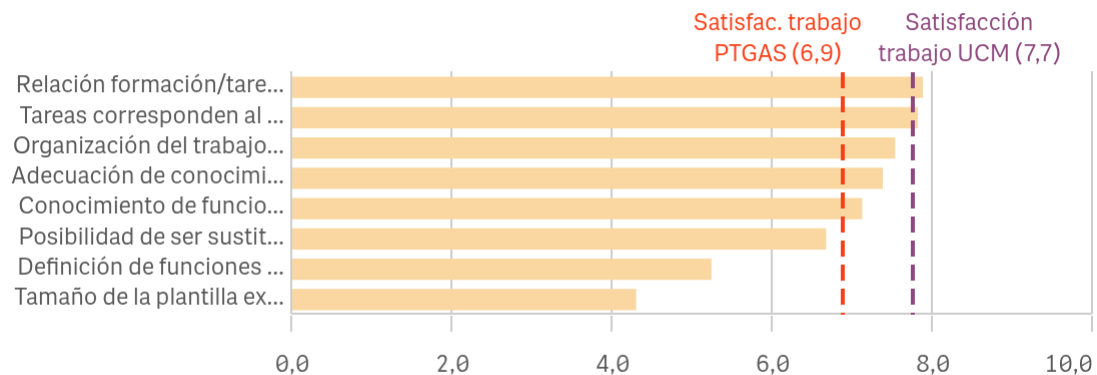


Tamaño de la plantilla existente



Gestión y organización	Q	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Relación formación/tareas		7,9	2,0	8,5	9,0
Tareas corresponden al puesto de trabajo		7,8	2,3	8,0	8,0
Organización del trabajo en la Unidad		7,5	2,3	8,0	9,0
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		7,4	2,7	8,0	8,0
Conocimiento de funciones y responsabilidades		7,1	3,1	8,0	10,0
Posibilidad de ser sustituido		6,7	2,5	7,0	7,0
Definición de funciones y responsabilidades		5,2	3,1	6,0	-
Tamaño de la plantilla existente		4,3	2,5	4,0	6,0

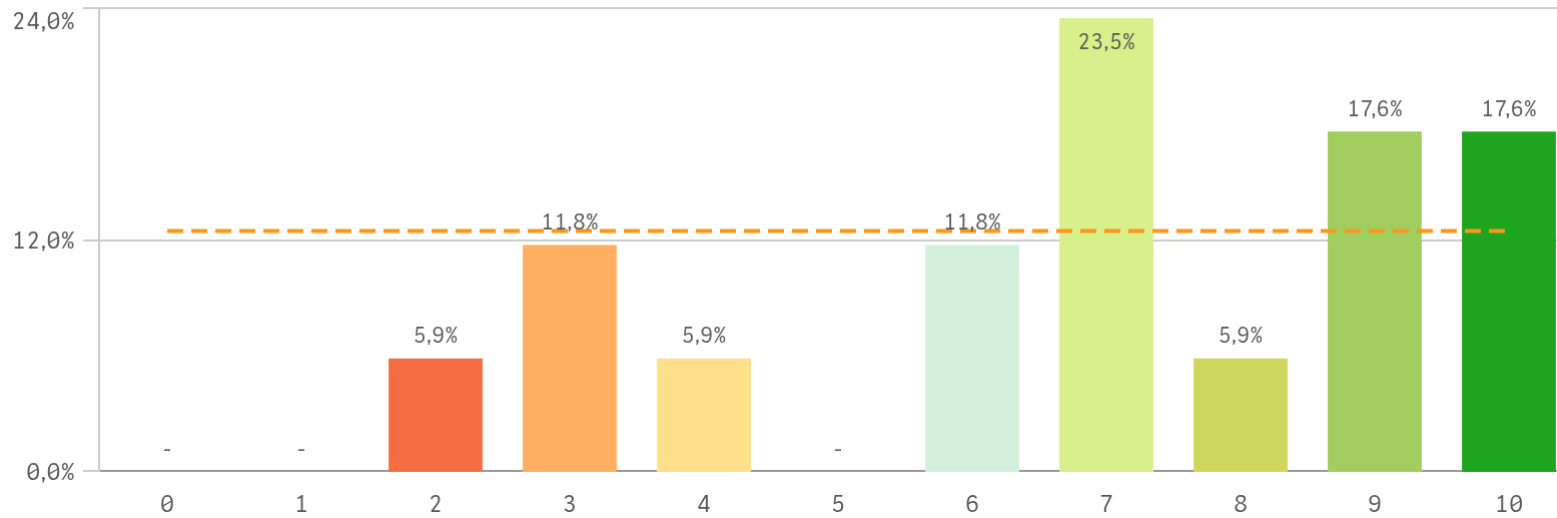
Fortalezas y debilidades



"Satisfacción trabajo UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Centros PTGAS: Satisfacción y reconocimiento I

Satisfacción con el trabajo



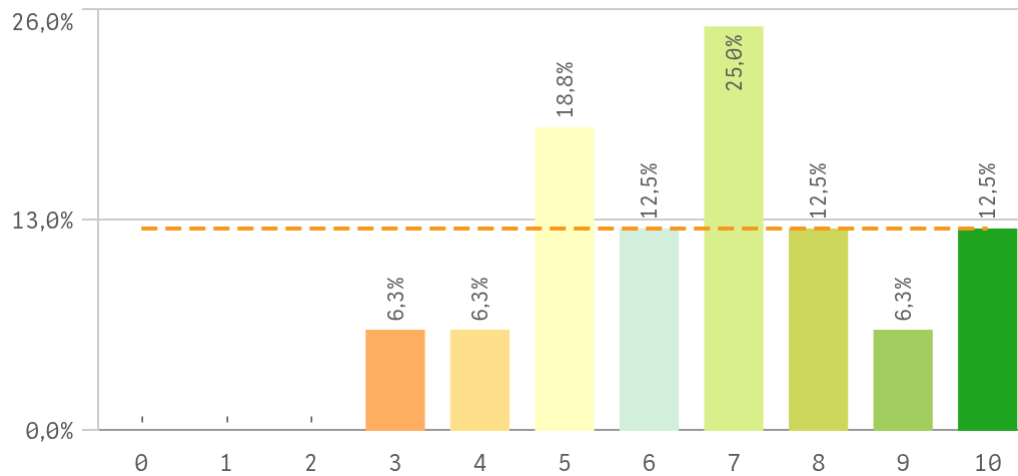
Media
6,9

Desv. típica
2,6

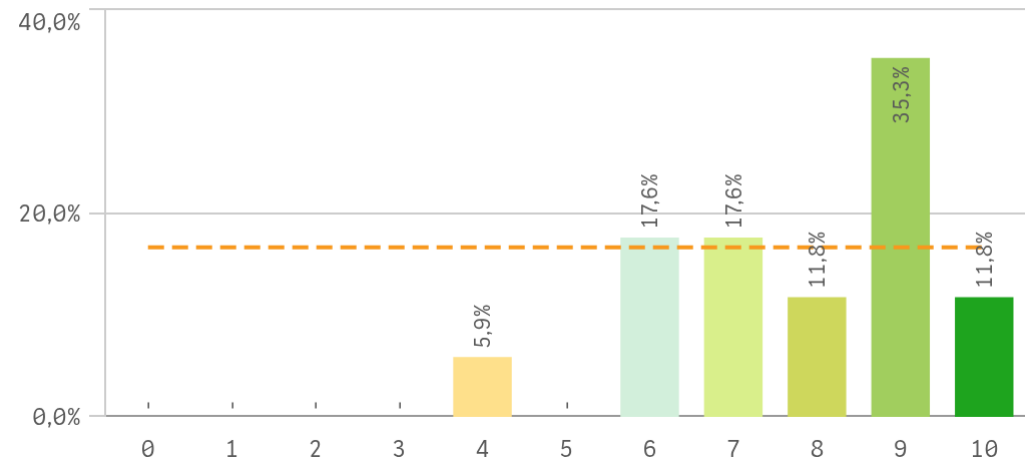
Mediana
7,0

Moda
7,0

Satisfacción de pertenecer a la UCM

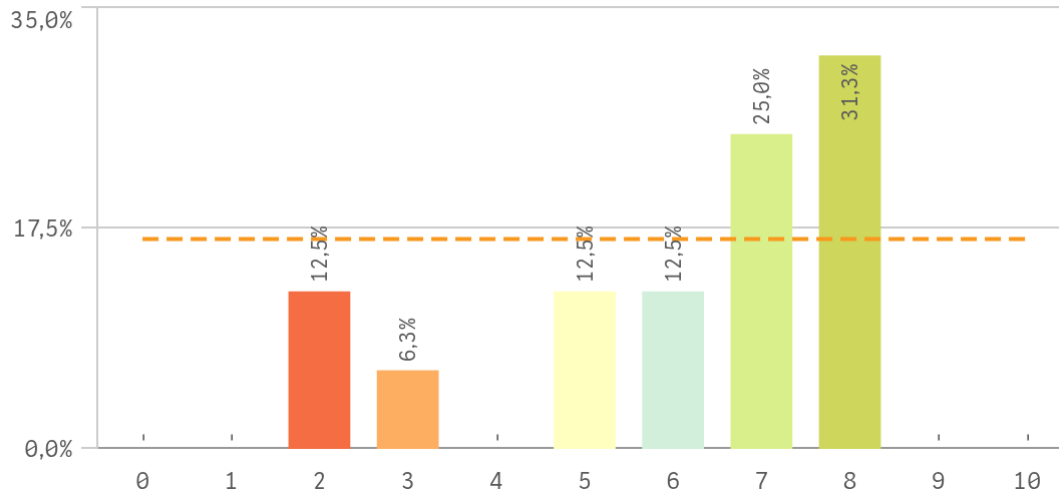


Orgullo PTGAS en la UCM

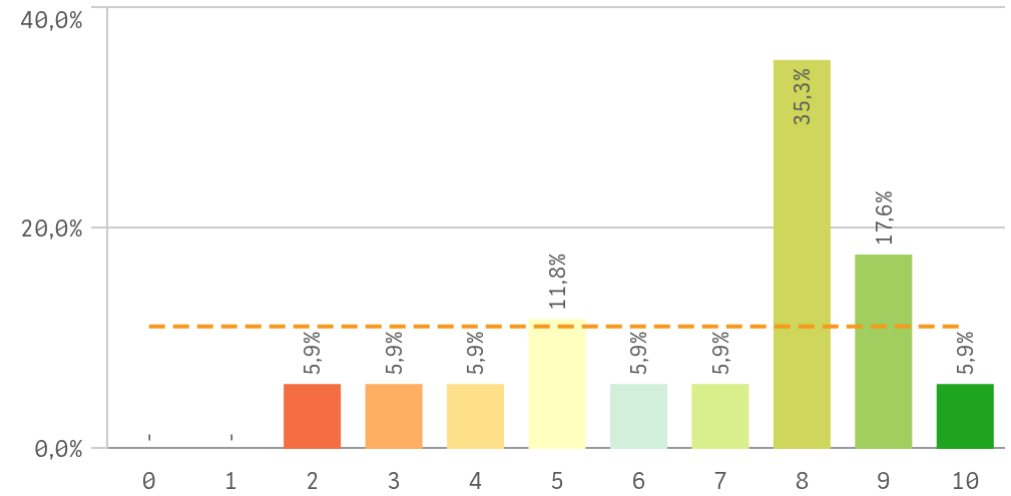


Centros PTGAS: Satisfacción y reconocimiento II

Reconocimiento de su trabajo

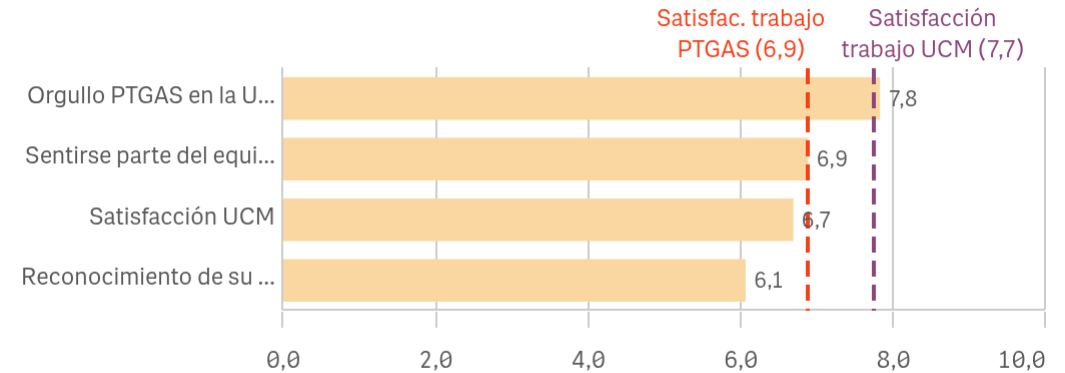


Sentirse parte del equipo de trabajo



Satisfacción global	Q	Media	Desv. típica	Media...	Moda
Orgullo PTGAS en la UCM		7,8	1,7	8,0	9,0
Sentirse parte del equipo de trabajo		6,9	2,3	8,0	8,0
Satisfacción UCM		6,7	2,0	7,0	7,0
Reconocimiento de su trabajo		6,1	2,1	7,0	8,0

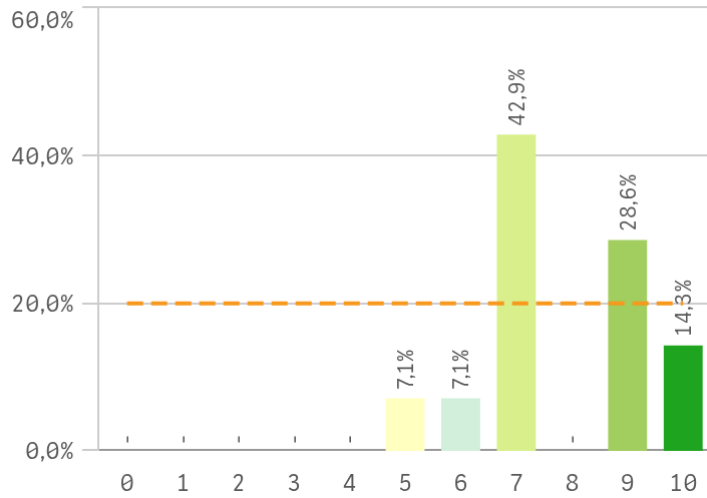
Fortalezas y debilidades



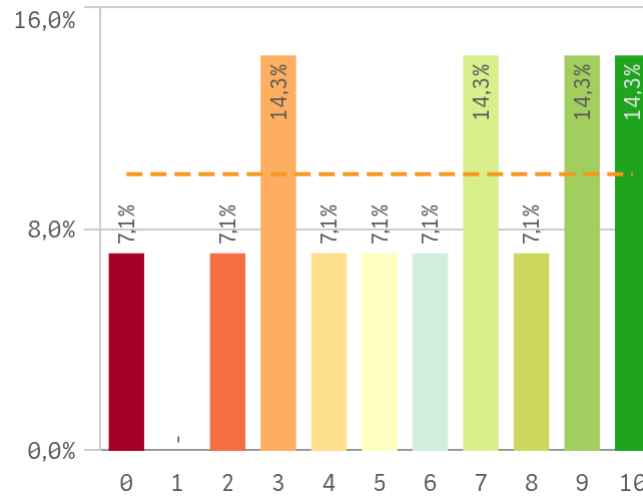
"Satisfacción trabajo UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Centros PTGAS: Compromiso

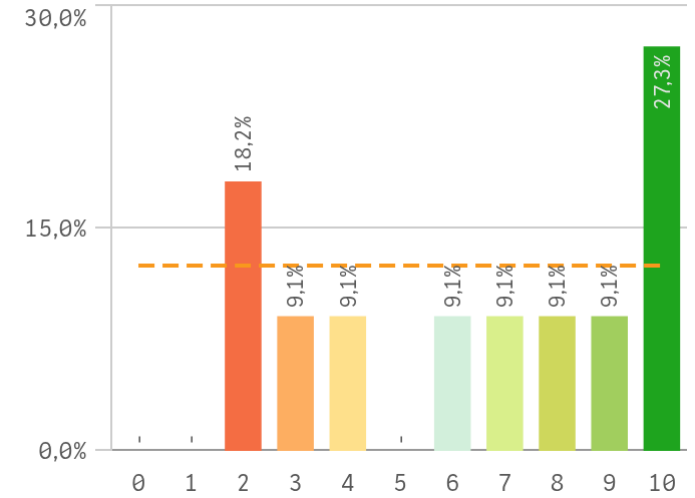
Repetir como PTGAS en la UCM (fidelidad)



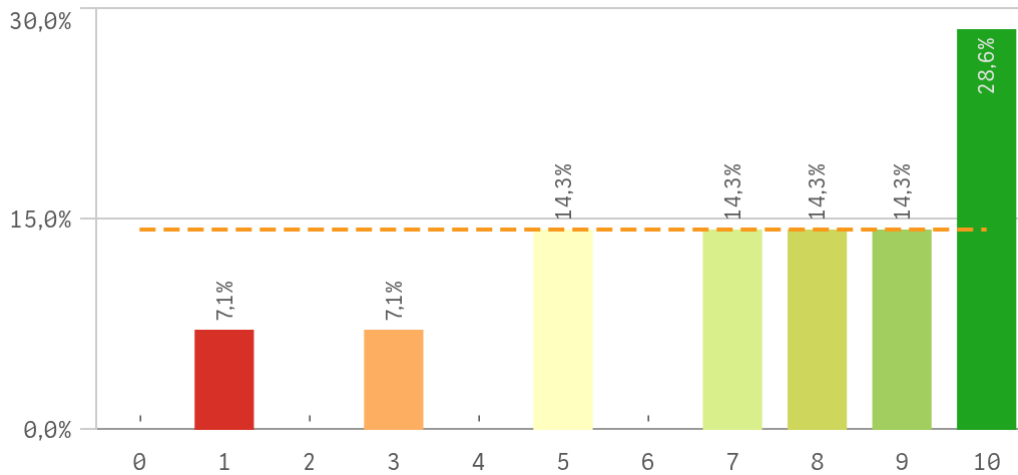
Seguir como PTGAS UCM vs PTGAS otra Univ. ...



Recomendar titulaciones UCM (preinscripción)

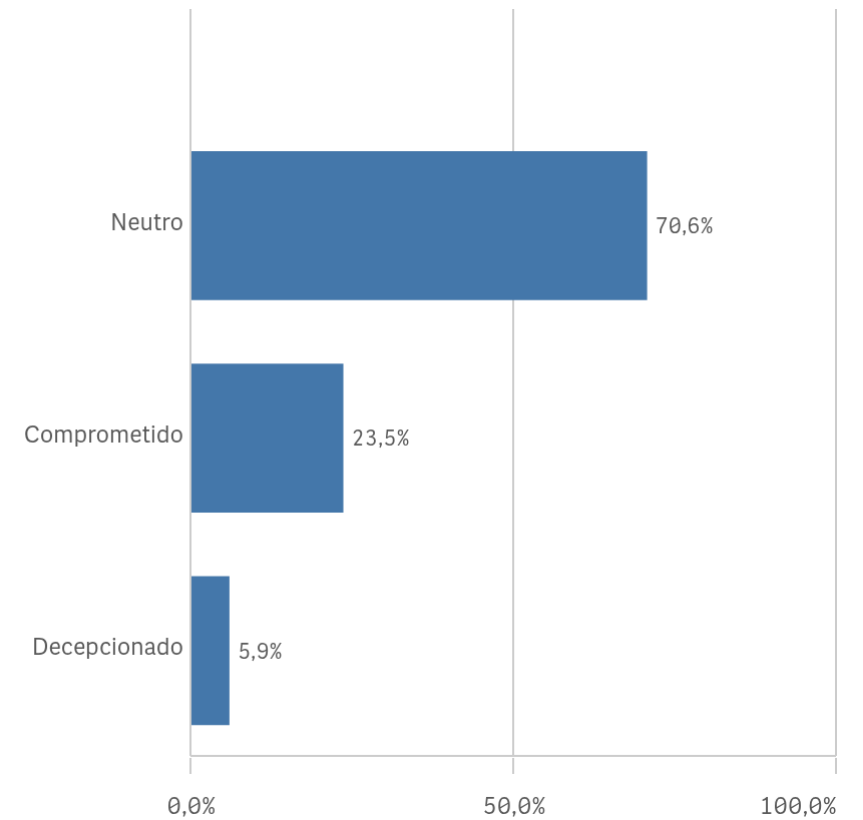
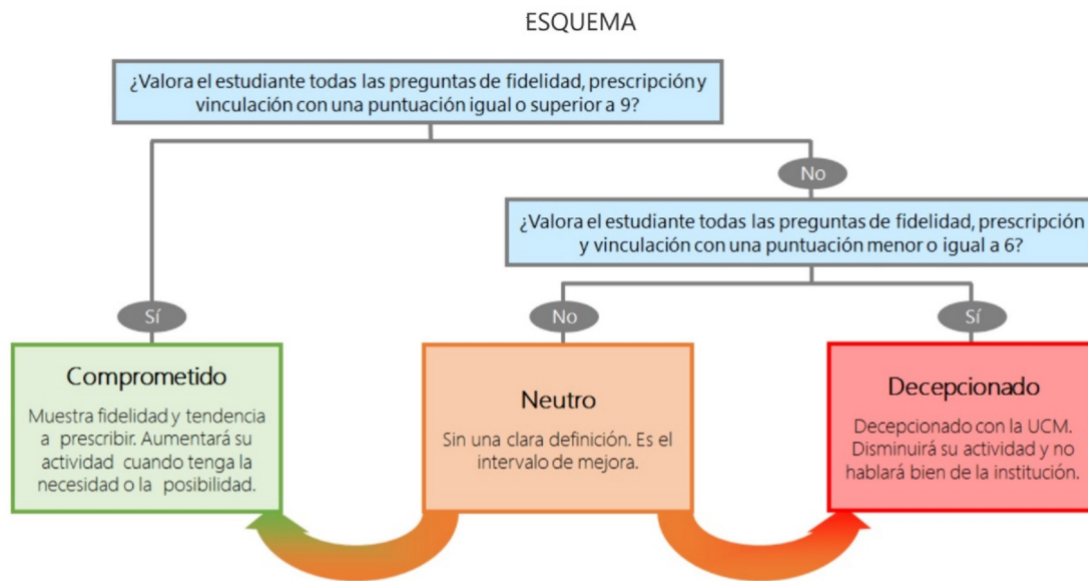


Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)



Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Media...	Moda
Repetir como PTGAS en la UCM		7,8	1,5	7,0	7,0
Recomendar estudiar en la UCM		7,3	2,8	8,0	10,0
Recomendar titulaciones UCM		6,5	3,2	7,0	10,0
Seguir como PTGAS UCM vs PTGAS otra Univ.		5,9	3,2	6,5	-

Centros PTGAS: Compromiso perfil del encuestado



Centros PTGAS: Tabla resumen I

Información	Q	Media
Relación con los compañeros del Servicio		8,9
Relación con el alumnado del Centro		7,4
Comunicación con la gerencia del Centro		6,7
Información de las titulaciones		6,1
Comunicación con otras unidades		5,9
Comunicación con profesores		5,9
Comunicación con Servicios Centrales		5,7
Comunicación con los responsables académicos		4,9

Recursos	Q	Media
Espacios de trabajo		6,3
Seguridad en las instalaciones		6,1
Servicios de Riesgos Laborales		5,6
Plan de formación PTGAS		5,4
Recursos materiales y tecnológicos		4,7

Gestión y organización	Q	Media
Relación formación/tareas		7,9
Tareas corresponden al puesto de trabajo		7,8
Organización del trabajo en la Unidad		7,5
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		7,4
Conocimiento de funciones y responsabilidades		7,1
Posibilidad de ser sustituido		6,7
Definición de funciones y responsabilidades		5,2
Tamaño de la plantilla existente		4,3

Satisfacción global	Q	Media
Orgullo PTGAS en la UCM		7,8
Sentirse parte del equipo de trabajo		6,9
Satisfacción UCM		6,7
Reconocimiento de su trabajo		6,1

Compromiso	Q	Media
Repetir como PTGAS en la UCM		7,8
Recomendar estudiar en la UCM		7,3
Recomendar titulaciones UCM		6,5
Seguir como PTGAS UCM vs PTGAS otra Univ.		5,9