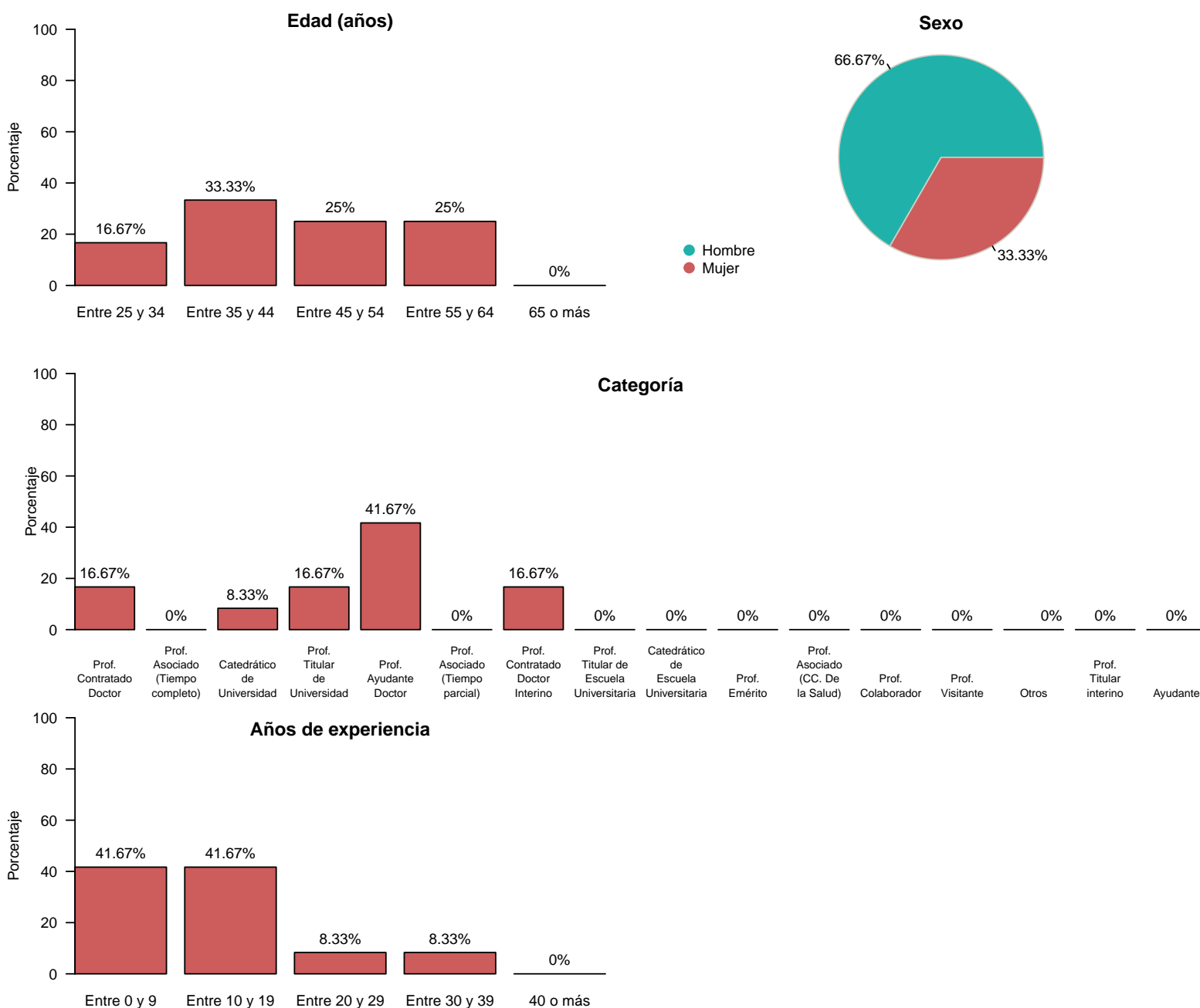


## Resultados de las Encuestas de Satisfacción de PDI (2019-2020)

### Facultad de Ciencias de la Información G. en Periodismo

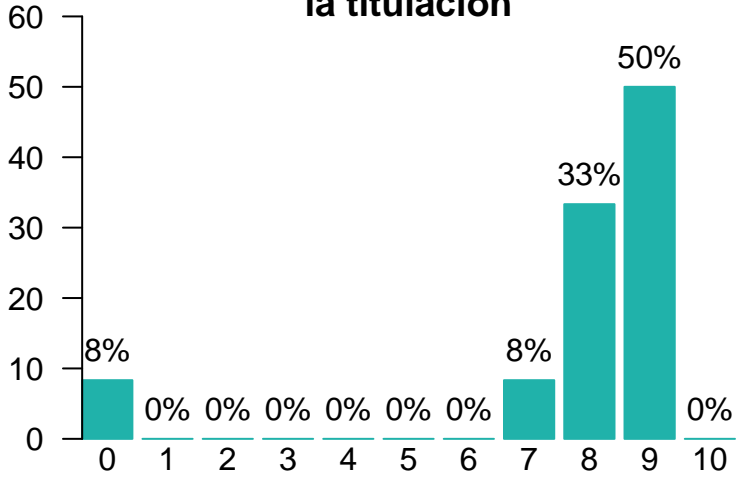
#### Características de la muestra

Total de encuestados: 11



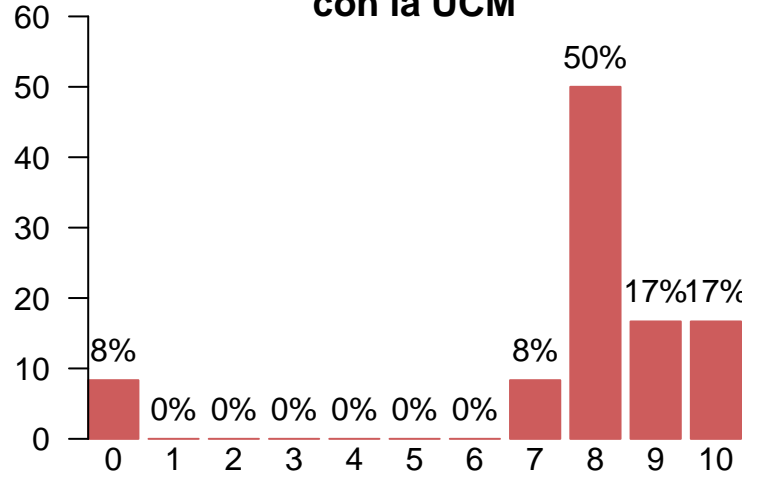
Satisfacción global con la titulación y con la UCM

**Satisfacción global con la titulación**



Media = 7.75 | Mediana = 8.50 | Desv. típ. = 2.53

**Satisfacción global con la UCM**



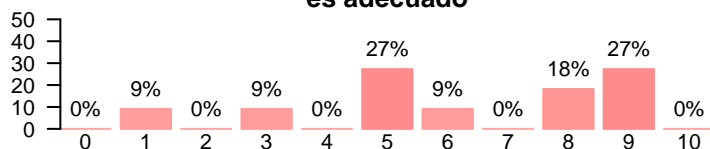
Media = 7.75 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 2.60

Satisfacción global por características de la muestra

		Media		Mediana		Desviación típica	
		Titulación	UCM	Titulación	UCM	Titulación	UCM
Categoría	Prof. Contratado Doctor	8.0	8.5	8.0	8.5	1.414	0.707
	Catedrático de Universidad	8.0	8.0	8.0	8.0	-	-
	Prof. Titular de Universidad	8.5	8.5	8.5	8.5	0.707	0.707
	Prof. Ayudante Doctor	8.8	8.8	9.0	8.0	0.447	1.095
	Prof. Contratado Doctor Interino	4.0	3.5	4.0	3.5	5.657	4.950
Edad	Entre 25 y 34	9.00	10.00	9.0	10	0.000	0.000
	Entre 35 y 44	6.50	6.00	8.5	8	4.359	4.000
	Entre 45 y 54	8.00	8.00	8.0	8	1.000	1.000
	Entre 55 y 64	8.33	8.33	8.0	8	0.577	0.577
Años de experiencia	Entre 0 y 9	8.8	8.8	9	8	0.447	1.10
	Entre 10 y 19	6.4	6.4	8	8	3.647	3.65
	Entre 20 y 29	9.0	9.0	9	9	-	-
	Entre 30 y 39	8.0	8.0	8	8	-	-

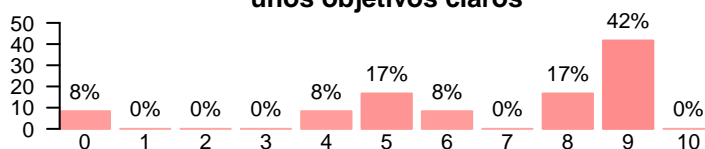
## Satisfacción con la titulación

**El plan de estudios es adecuado**



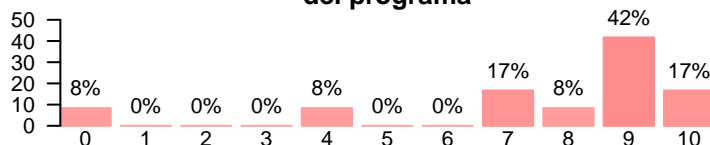
Media = 6.18 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.68

**La titulación tiene unos objetivos claros**



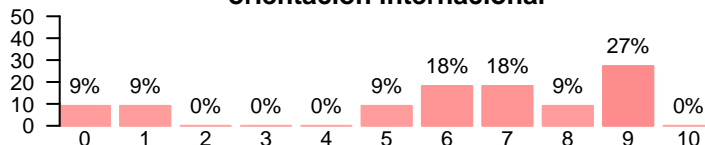
Media = 6.75 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 2.83

**El cumplimiento del programa**



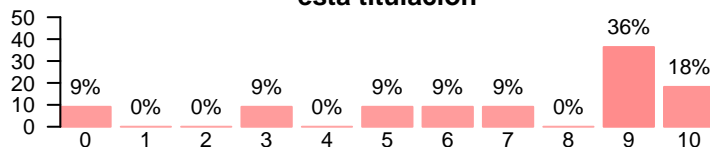
Media = 7.58 | Mediana = 9.00 | Desv. típ. = 2.91

**La titulación tiene una orientación internacional**



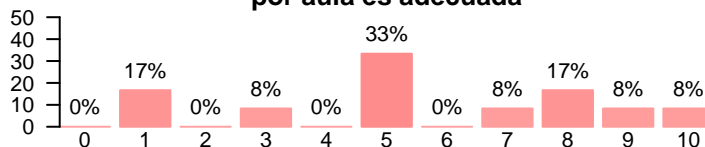
Media = 6.09 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 3.08

**La coordinación de esta titulación**



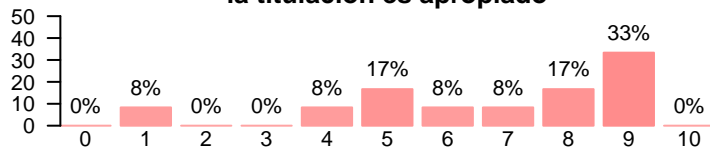
Media = 7.00 | Mediana = 9.00 | Desv. típ. = 3.22

**La cantidad de estudiantes por aula es adecuada**



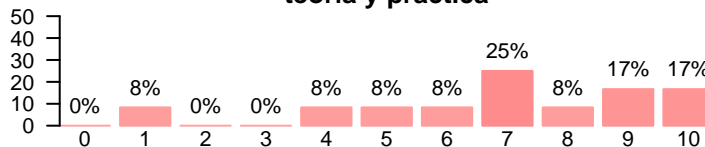
Media = 5.58 | Mediana = 5.00 | Desv. típ. = 2.94

**El nivel de dificultad de la titulación es apropiado**



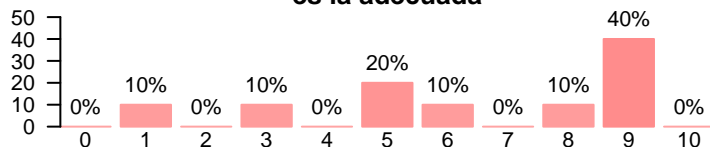
Media = 6.67 | Mediana = 7.50 | Desv. típ. = 2.53

**La titulación integra teoría y práctica**



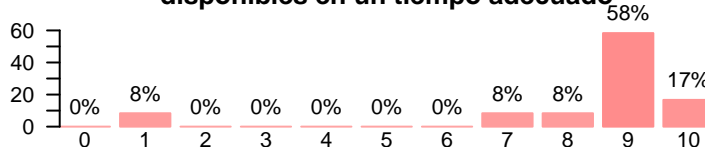
Media = 6.92 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.64

**La relación calidad-precio es la adecuada**



Media = 6.40 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.88

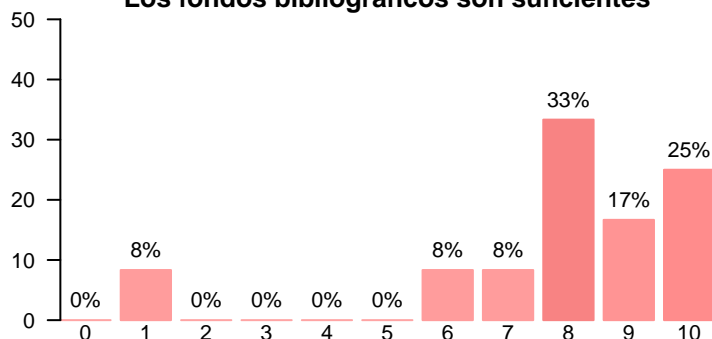
**Las calificaciones están disponibles en un tiempo adecuado**



Media = 8.25 | Mediana = 9.00 | Desv. típ. = 2.42

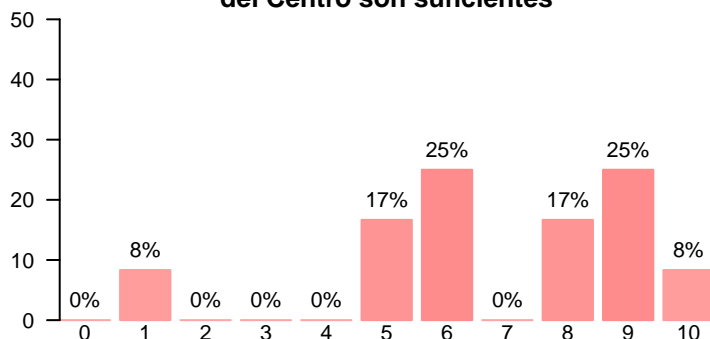
Recursos

**Los fondos bibliográficos son suficientes**



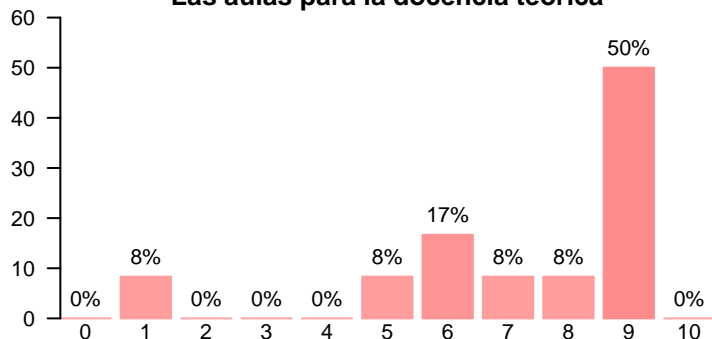
Media = 7.83 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 2.48

**Los recursos administrativos del Centro son suficientes**



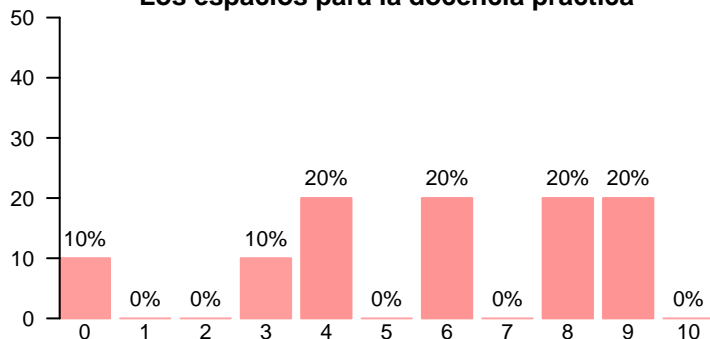
Media = 6.83 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.52

**Las aulas para la docencia teórica**



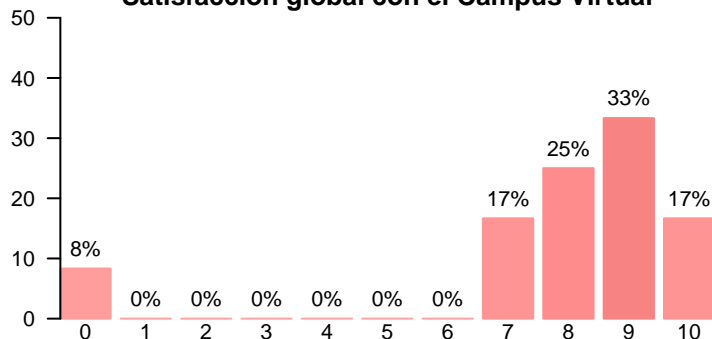
Media = 7.25 | Mediana = 8.50 | Desv. típ. = 2.45

**Los espacios para la docencia práctica**



Media = 5.70 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.95

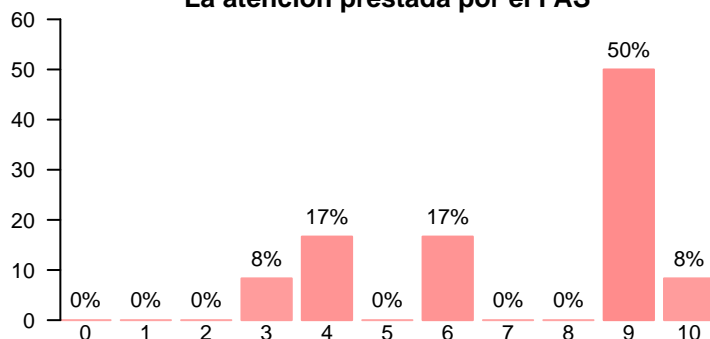
**Satisfacción global con el Campus Virtual**



Media = 7.83 | Mediana = 8.50 | Desv. típ. = 2.66

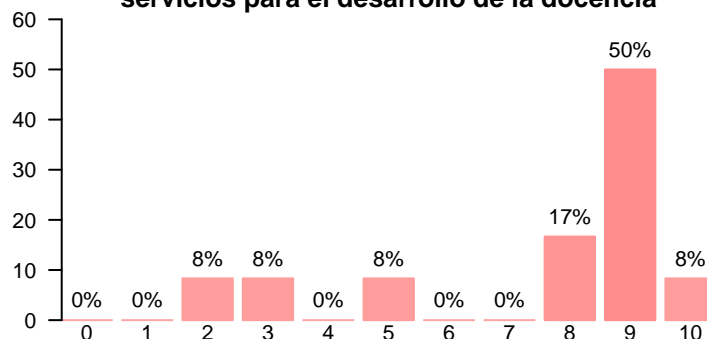
Gestión

**La atención prestada por el PAS**



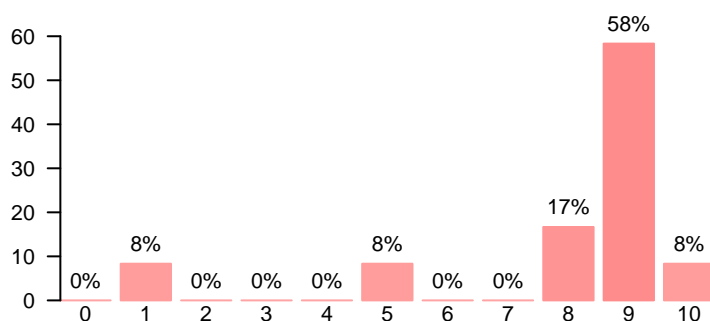
Media = 7.25 | Mediana = 9.00 | Desv. típ. = 2.49

**El apoyo técnico y logístico de los servicios para el desarrollo de la docencia**



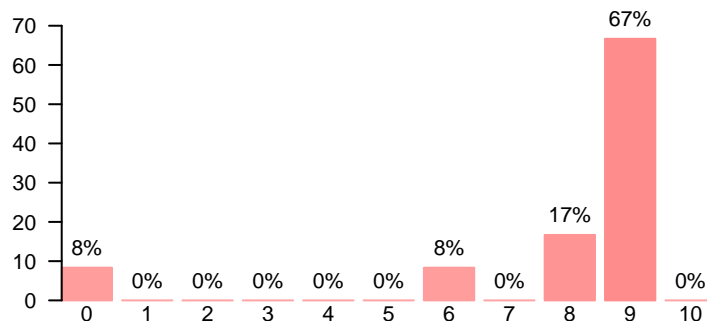
Media = 7.50 | Mediana = 9.00 | Desv. típ. = 2.65

**La gestión de los procesos administrativos del título**



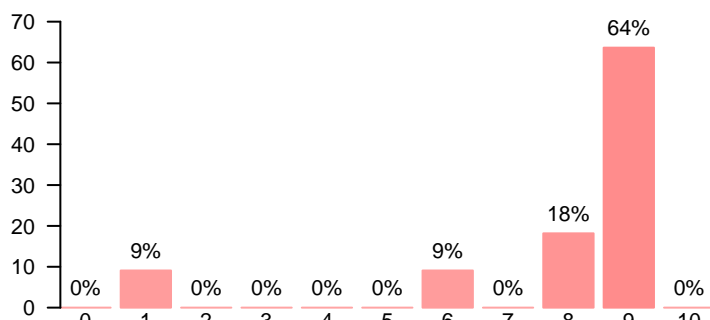
Media = 7.92 | Mediana = 9.00 | Desv. típ. = 2.50

**La gestión de los procesos administrativos comunes**



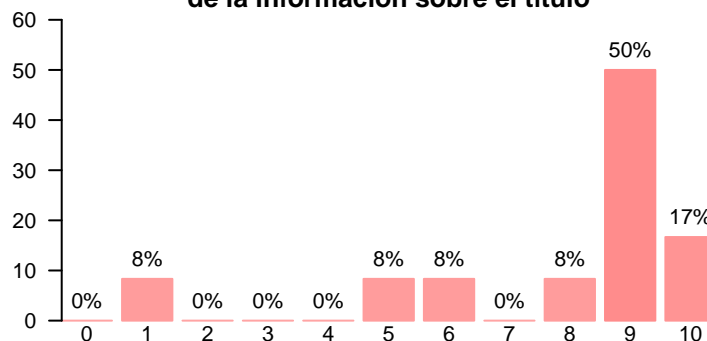
Media = 7.83 | Mediana = 9.00 | Desv. típ. = 2.62

**La organización de los horarios docentes**



Media = 7.82 | Mediana = 9.00 | Desv. típ. = 2.44

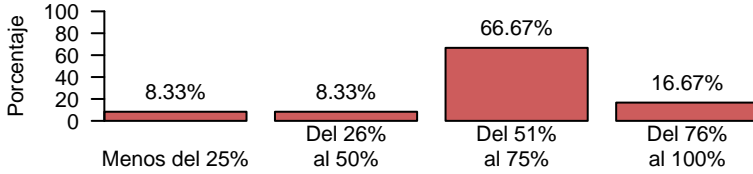
**La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información sobre el título**



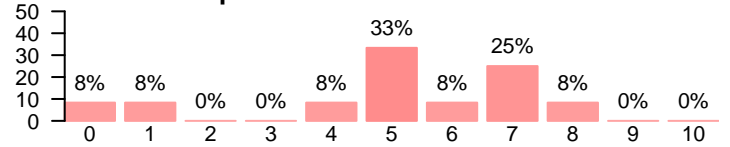
Media = 7.83 | Mediana = 9.00 | Desv. típ. = 2.62

Alumnos

**Porcentaje de asistencia aproximado**

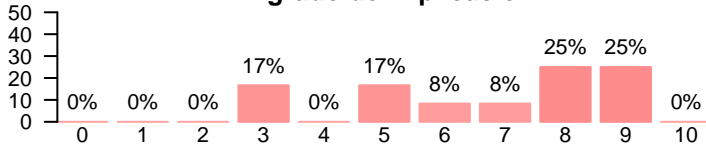


**El aprovechamiento de las tutorías**



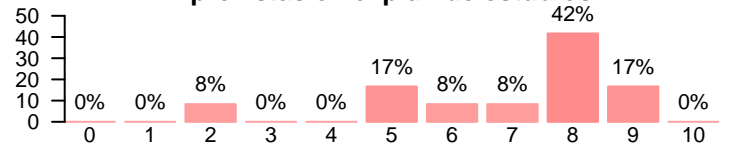
Media = 5.00 | Mediana = 5.00 | Desv. típ. = 2.41

**El grado de implicación**



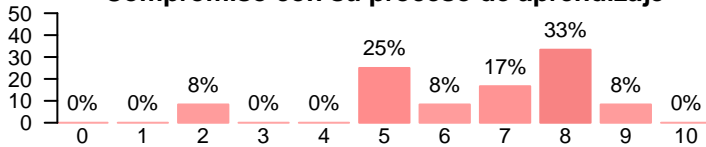
Media = 6.67 | Mediana = 7.50 | Desv. típ. = 2.23

**Adquisición de las competencias previstas en el plan de estudios**



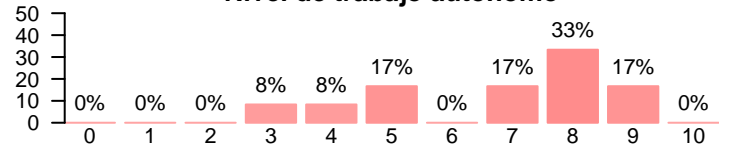
Media = 6.92 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 2.07

**Compromiso con su proceso de aprendizaje**



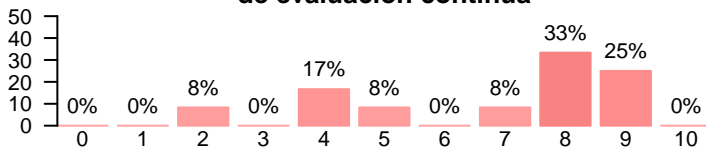
Media = 6.50 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 1.98

**Nivel de trabajo autónomo**



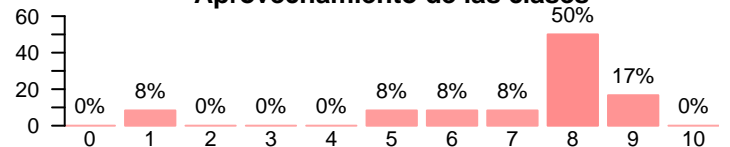
Media = 6.75 | Mediana = 7.50 | Desv. típ. = 2.01

**Implicación en los procedimientos de evaluación continua**



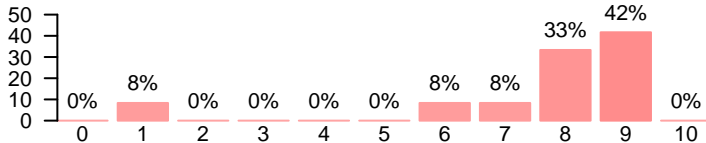
Media = 6.75 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 2.38

**Aprovechamiento de las clases**



Media = 7.08 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 2.23

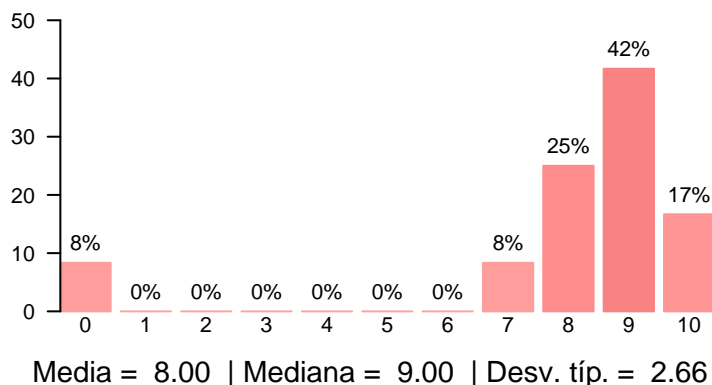
**Satisfacción con los resultados alcanzados**



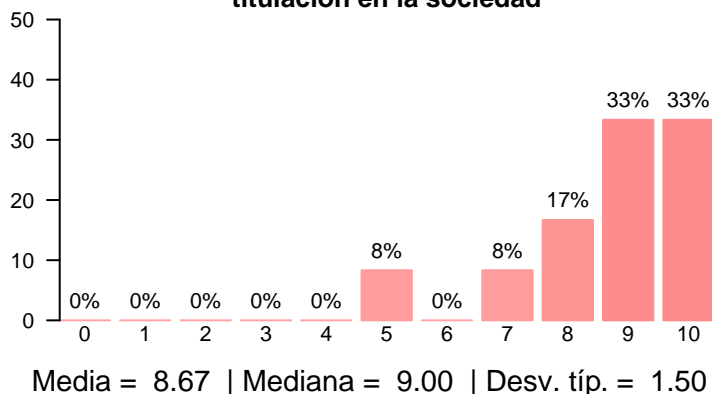
Media = 7.58 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 2.27

Otros aspectos de la titulación

**Satisfacción con la actividad docente de la titulación**



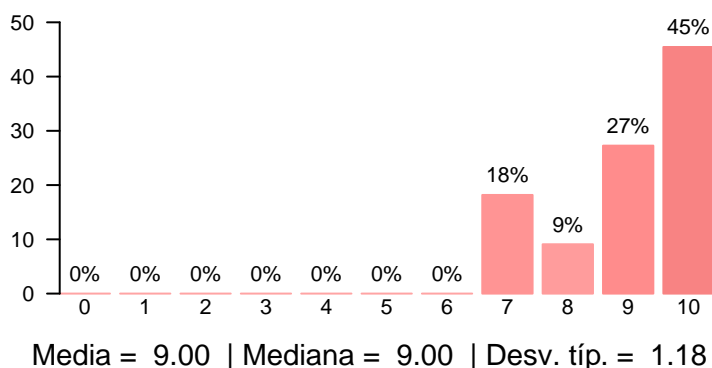
**Importancia de la titulación en la sociedad**



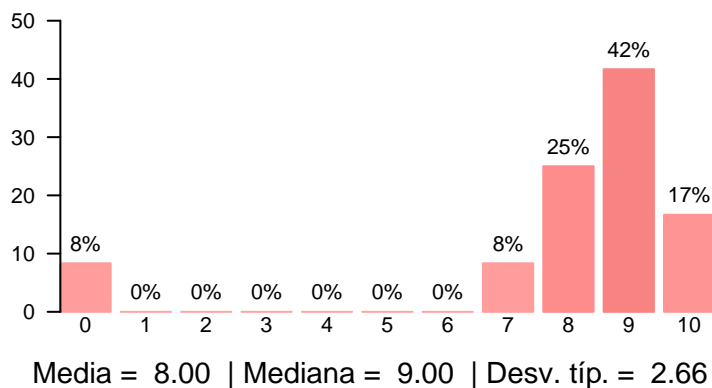
**Oferta y desarrollo de prácticas externas**

No hay datos

**Formación académica relacionada con las asignaturas impartidas**

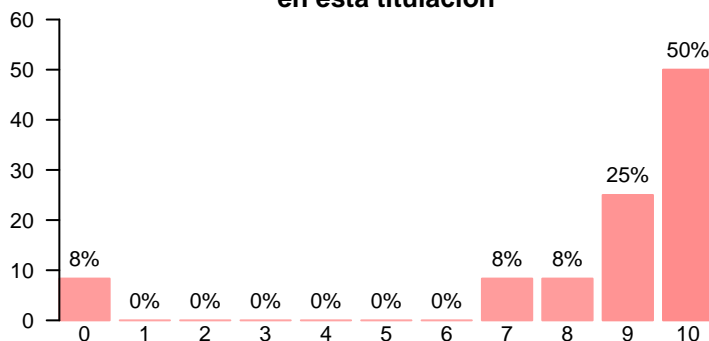


**Satisfacción con la actividad docente de la titulación**



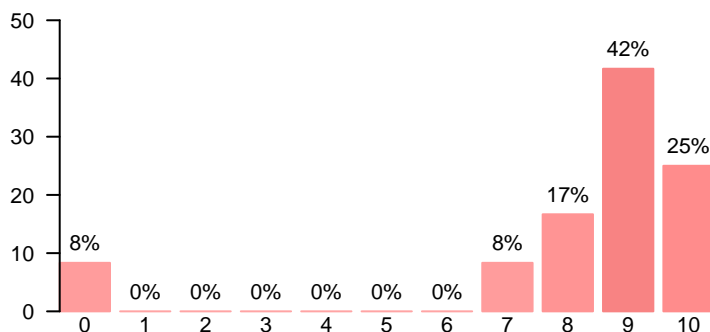
## Compromiso

**Volvería a impartir docencia en esta titulación**



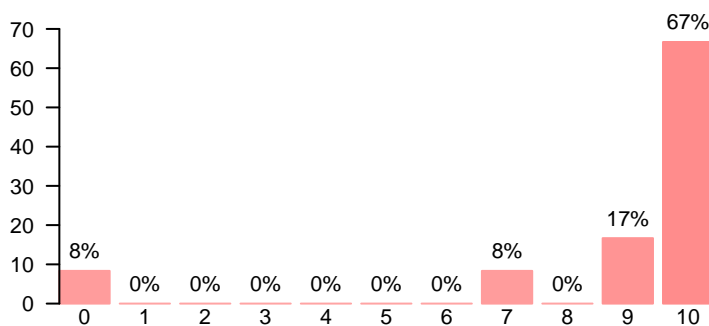
Media = 8.50 | Mediana = 9.50 | Desv. típ. = 2.84

**Recomendaría la titulación**



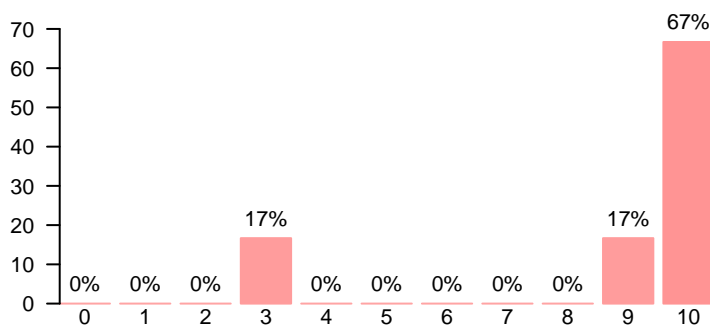
Media = 8.17 | Mediana = 9.00 | Desv. típ. = 2.72

**Orgulloso de ser profesor de la UCM**



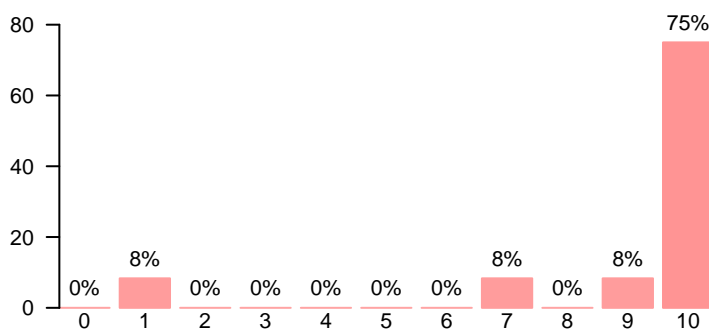
Media = 8.75 | Mediana = 10.00 | Desv. típ. = 2.90

**Volvería a trabajar como profesor universitario**



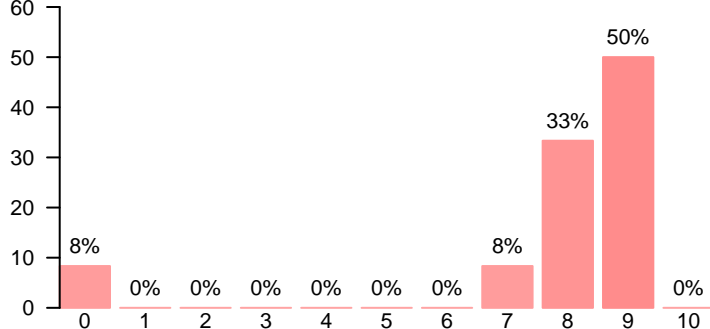
Media = 8.67 | Mediana = 10.00 | Desv. típ. = 2.67

**Volvería a elegir la misma universidad para desempeñar su carrera**

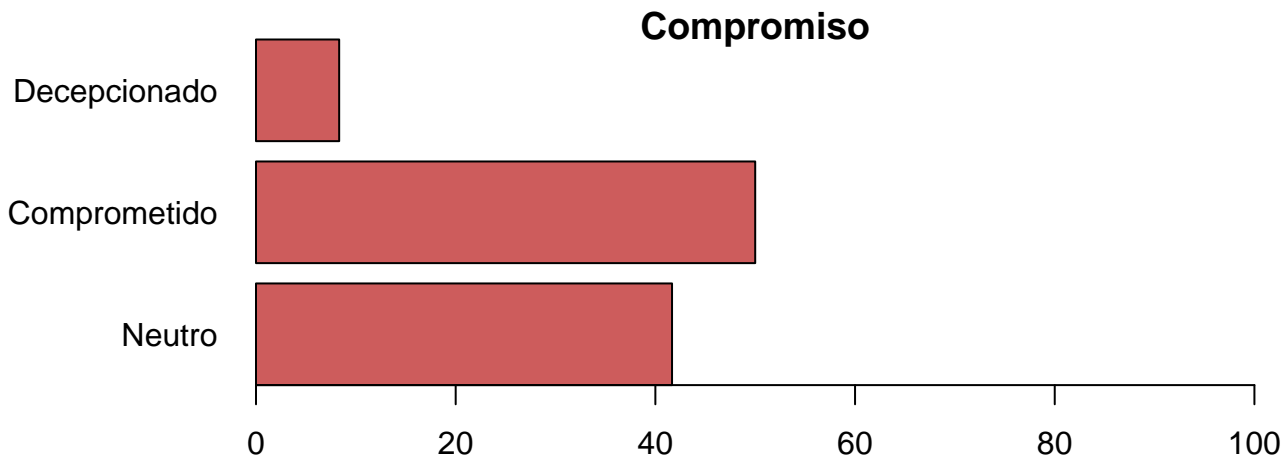


Media = 8.92 | Mediana = 10.00 | Desv. típ. = 2.64

**Recomendaría la UCM a una persona que comenzara sus estudios universitarios**



Media = 7.75 | Mediana = 8.50 | Desv. típ. = 2.53

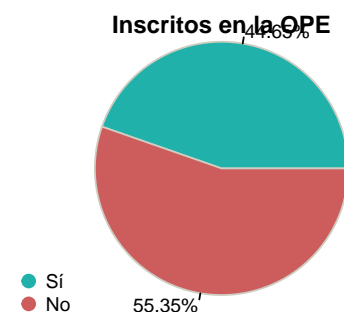
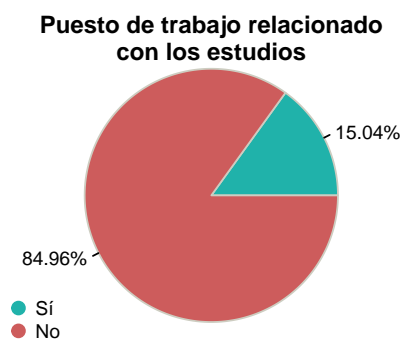
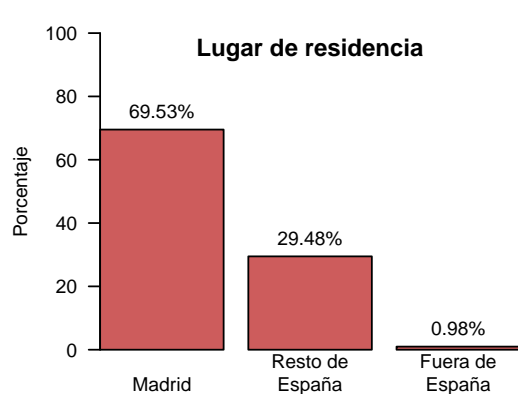
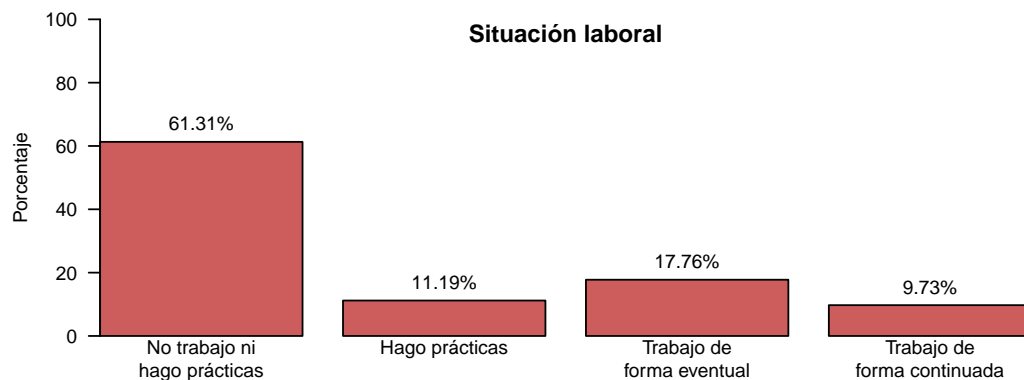
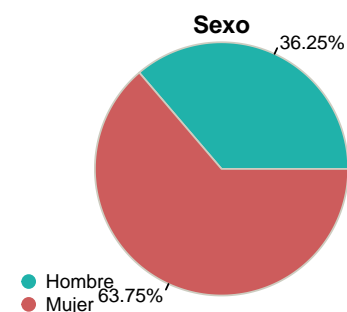
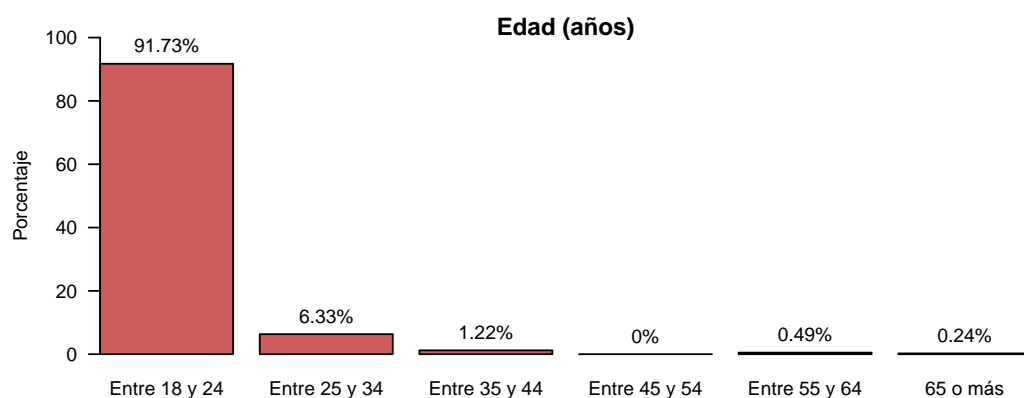


## Resultados de las Encuestas de Satisfacción de Estudiantes (2019-2020)

### Facultad de Ciencias de la Información G. en Periodismo

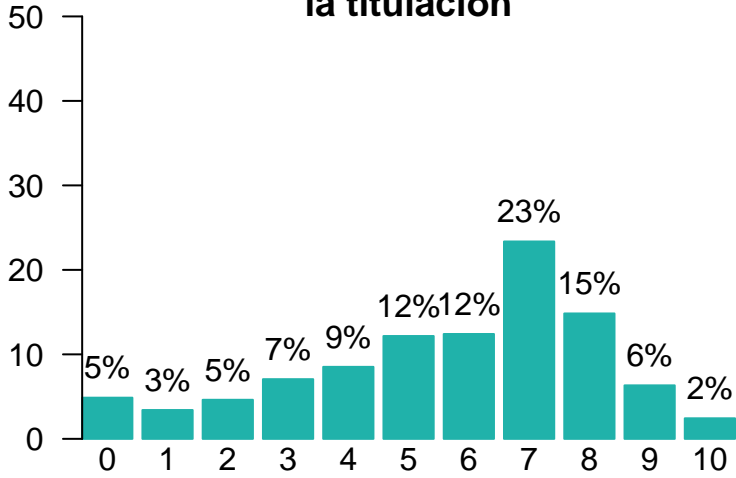
#### Características de la muestra

Total de encuestados: 411 (porcentaje de participación: 14.81%)



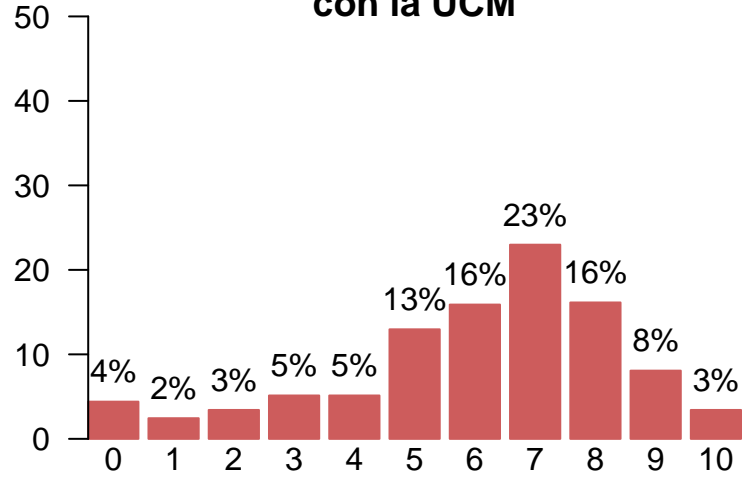
Satisfacción global con la titulación y con la UCM

**Satisfacción global con la titulación**



Media = 5.67 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.48

**Satisfacción global con la UCM**



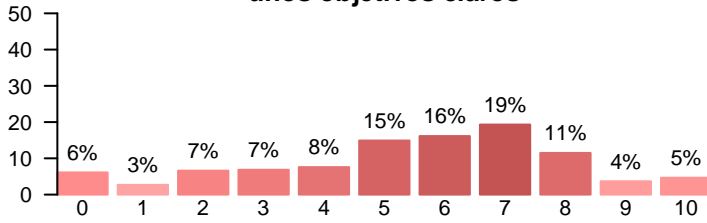
Media = 6.02 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.39

Satisfacción global por características de la muestra

		Media		Mediana		Desviación típica	
		Titulación	UCM	Titulación	UCM	Titulación	UCM
Residencia	Madrid	5.64	5.96	6	6	2.44	2.37
	Resto de España	5.82	6.22	7	7	2.53	2.38
	Fuera de España	4.75	5.75	6	7	3.30	3.95
Movilidad	Sí	4.62	5.04	5	6	2.68	2.80
	No	5.73	6.08	6	7	2.45	2.35
Sit. laboral	No trabajo ni hago prácticas	5.91	6.27	6	7	2.38	2.27
	Hago prácticas	4.91	5.07	6	5	2.62	2.61
	Trabajo de forma eventual	5.30	5.77	6	6	2.60	2.42
	Trabajo de forma continuada	5.67	6.03	6	6	2.49	2.56
Rel. con estudios	Sí	5.18	5.59	6	6	2.72	2.81
	No	5.48	5.91	6	6	2.54	2.41
Ins. en OPE	Sí	4.76	5.17	5	5	2.43	2.46
	No	6.16	6.48	7	7	2.36	2.23

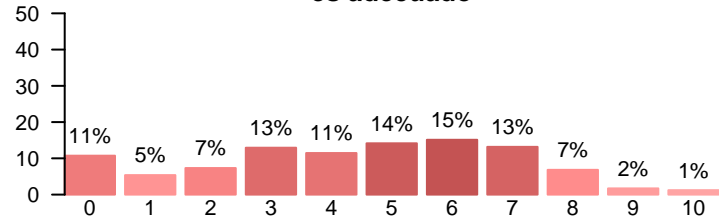
Desarrollo académico

**La titulación tiene unos objetivos claros**



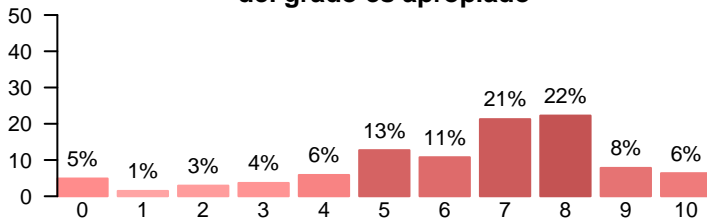
Media = 5.45 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.54

**El plan de estudios es adecuado**



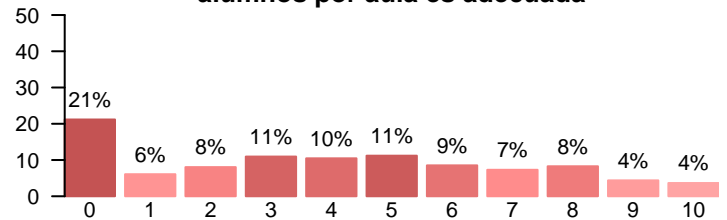
Media = 4.40 | Mediana = 5.00 | Desv. típ. = 2.52

**El nivel de dificultad del grado es apropiado**



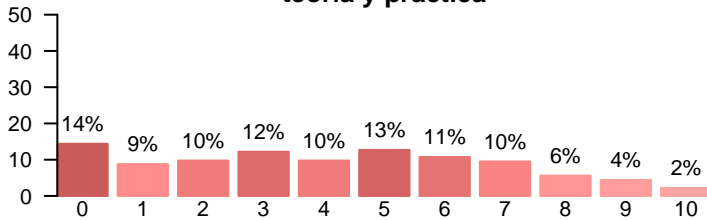
Media = 6.31 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.46

**En general, la cantidad de alumnos por aula es adecuada**



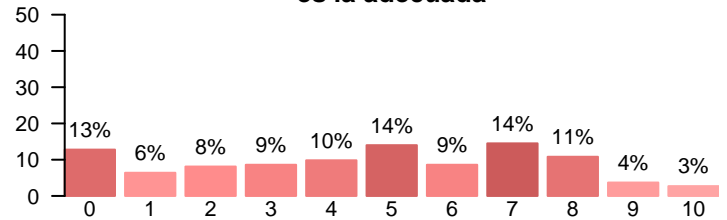
Media = 3.97 | Mediana = 4.00 | Desv. típ. = 3.04

**La titulación integra teoría y práctica**



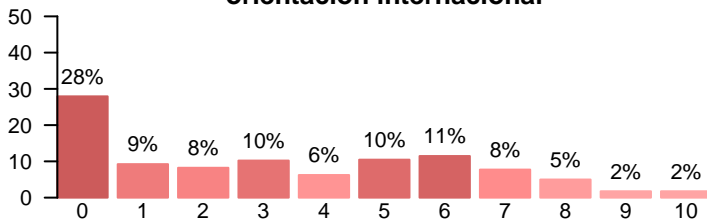
Media = 4.05 | Mediana = 4.00 | Desv. típ. = 2.80

**La relación calidad-precio es la adecuada**



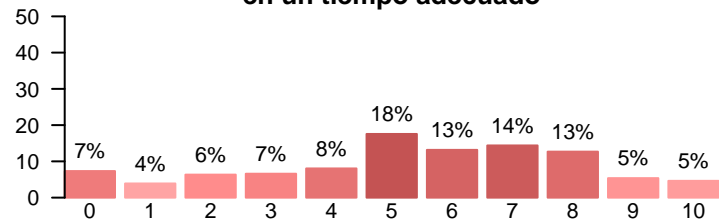
Media = 4.57 | Mediana = 5.00 | Desv. típ. = 2.85

**La titulación tiene una orientación internacional**



Media = 3.30 | Mediana = 3.00 | Desv. típ. = 2.89

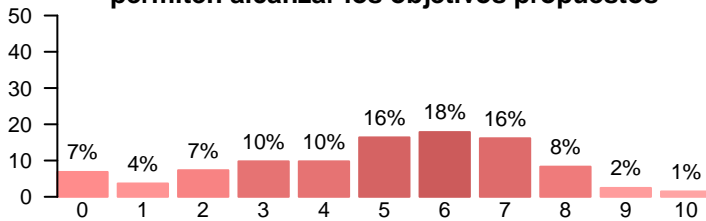
**Las calificaciones están disponibles en un tiempo adecuado**



Media = 5.32 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.67

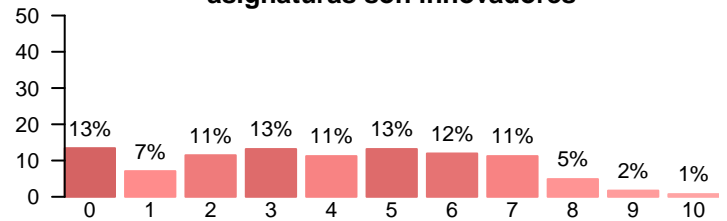
Asignaturas, tareas y materiales

**Las asignaturas de la titulación permiten alcanzar los objetivos propuestos**



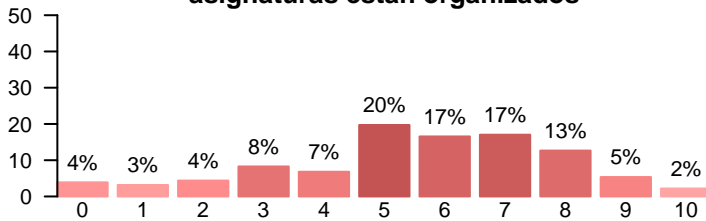
Media = 4.92 | Mediana = 5.00 | Desv. típ. = 2.41

**Los contenidos de las asignaturas son innovadores**



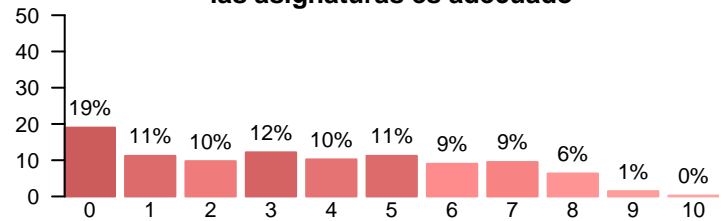
Media = 3.92 | Mediana = 4.00 | Desv. típ. = 2.54

**Los contenidos de las asignaturas están organizados**



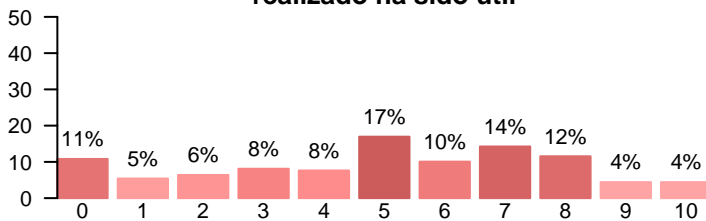
Media = 5.52 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.32

**El componente práctico de las asignaturas es adecuado**



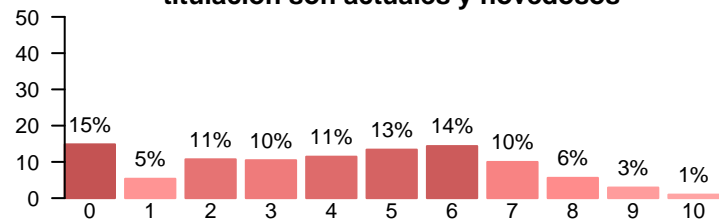
Media = 3.51 | Mediana = 3.00 | Desv. típ. = 2.67

**El trabajo personal no presencial realizado ha sido útil**



Media = 4.94 | Mediana = 5.00 | Desv. típ. = 2.84

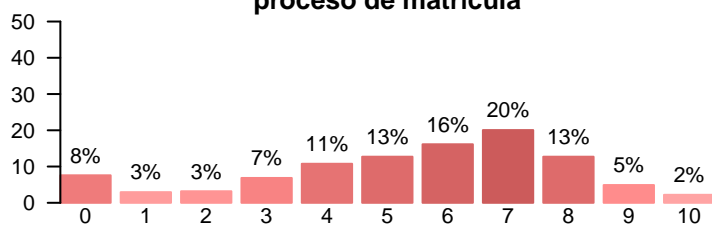
**Los materiales ofrecidos en la titulación son actuales y novedosos**



Media = 4.08 | Mediana = 4.00 | Desv. típ. = 2.64

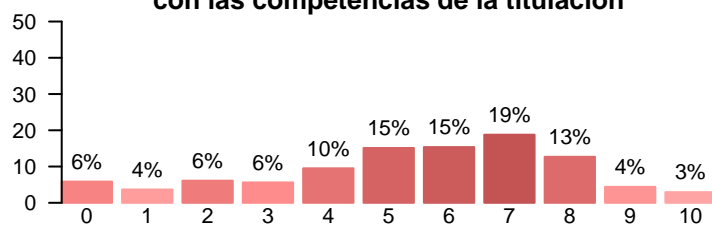
## Formación recibida y proceso de matrícula

**Satisfacción con el proceso de matrícula**



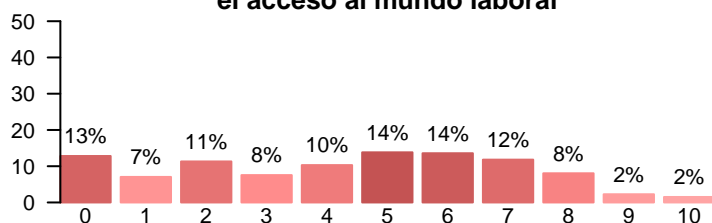
Media = 5.41 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.51

**La formación recibida está relacionada con las competencias de la titulación**



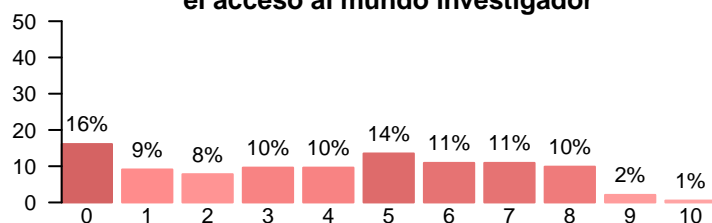
Media = 5.40 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.50

**La formación recibida posibilita el acceso al mundo laboral**



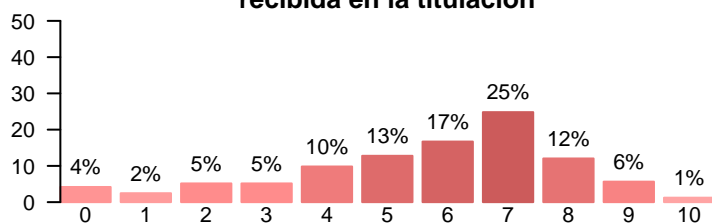
Media = 4.26 | Mediana = 5.00 | Desv. típ. = 2.70

**La formación recibida posibilita el acceso al mundo investigador**



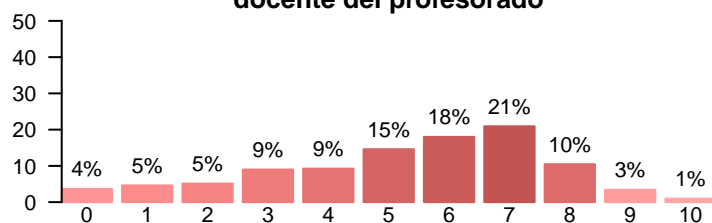
Media = 4.04 | Mediana = 4.00 | Desv. típ. = 2.77

**Satisfacción con la formación recibida en la titulación**



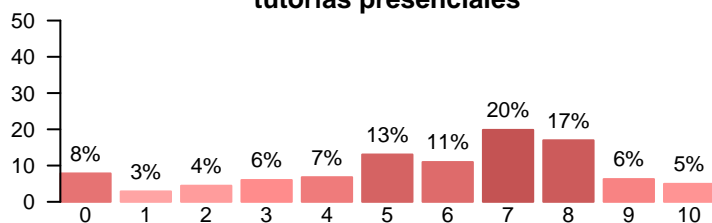
Media = 5.65 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.29

**Satisfacción con la labor docente del profesorado**



Media = 5.30 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.29

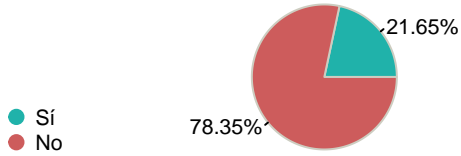
**Utilidad de las tutorías presenciales**



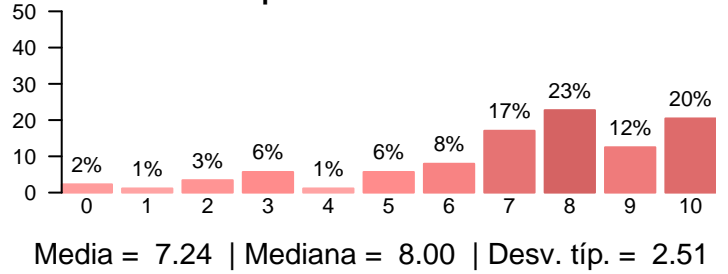
Media = 5.69 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.71

Prácticas externas

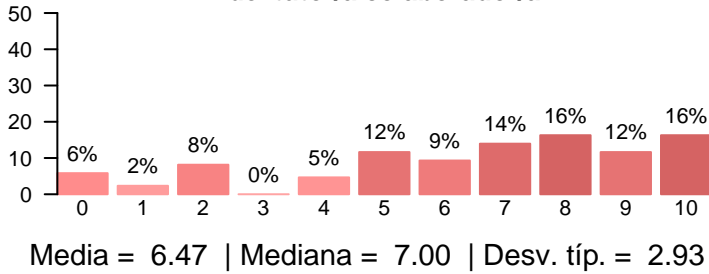
Ha realizado prácticas externas



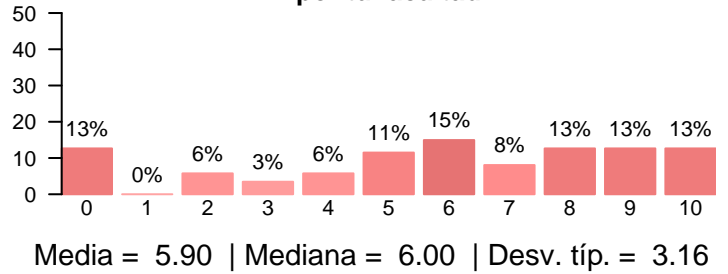
Valor formativo de las prácticas realizadas



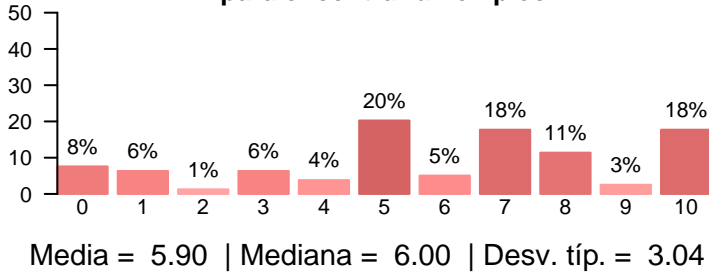
Atención recibida por parte del tutor/a colaborador/a



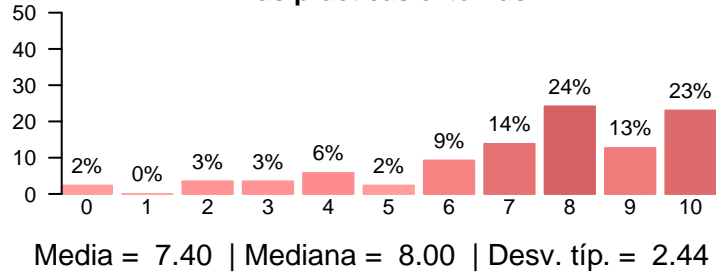
Gestión realizada por tu facultad



Utilidad de la práctica realizada para encontrar un empleo

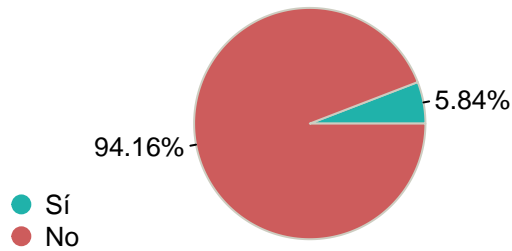


Satisfacción con las prácticas externas

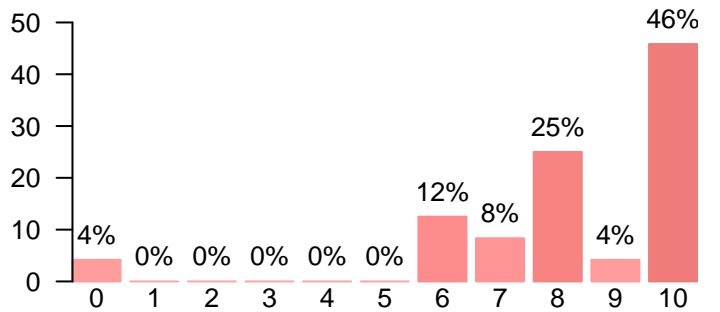


Movilidad

**Estancia en el extranjero**

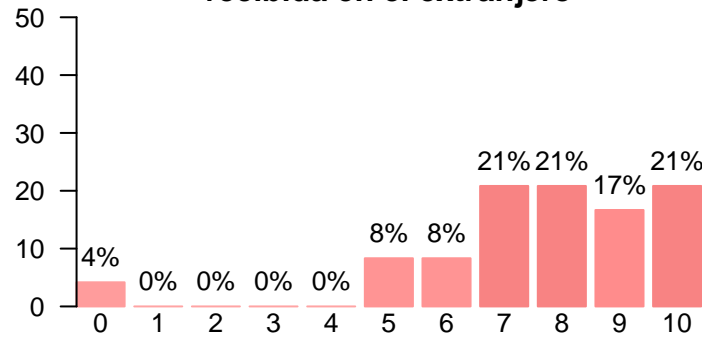


**Satisfacción con el programa de movilidad**



Media = 8.29 | Mediana = 8.50 | Desv. típ. = 2.29

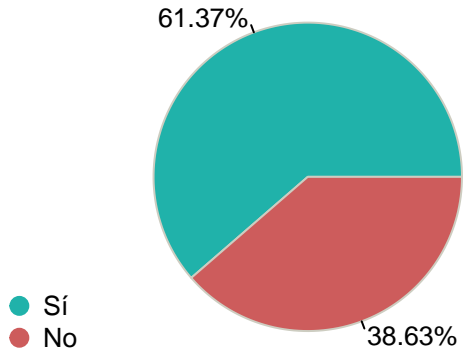
**Satisfacción con la formación recibida en el extranjero**



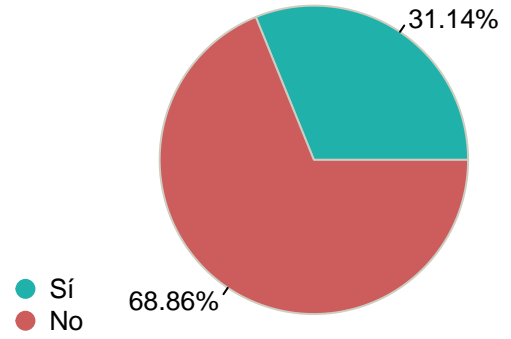
Media = 7.62 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 2.24

Quejas y sugerencias

**Conoce los canales de quejas y sugerencias**

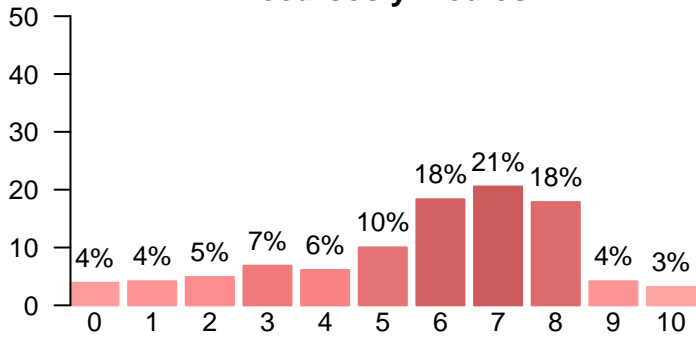


**Ha realizado alguna queja o sugerencia**



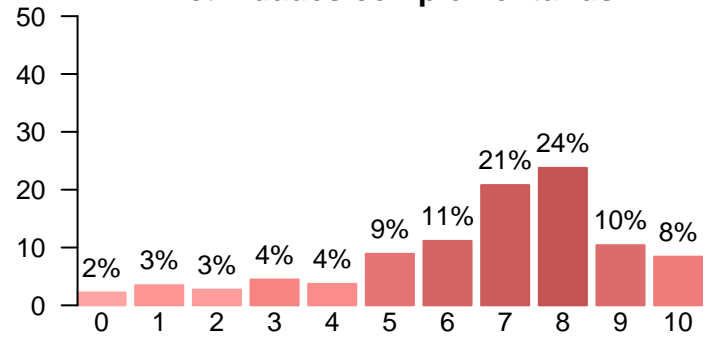
Aspectos de la Universidad Complutense de Madrid

**Recursos y medios**



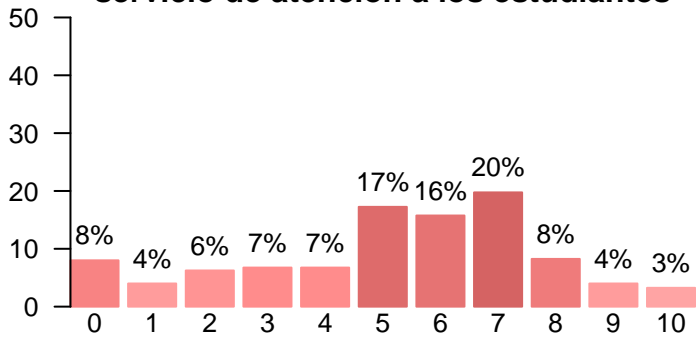
Media = 5.75 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.44

**Actividades complementarias**



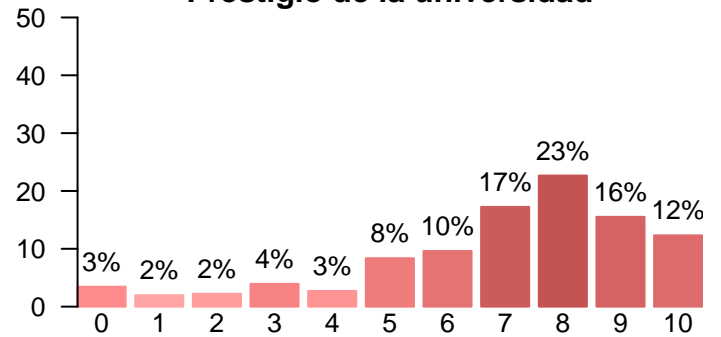
Media = 6.62 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.41

**El asesoramiento y ayuda del servicio de atención a los estudiantes**



Media = 5.17 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.58

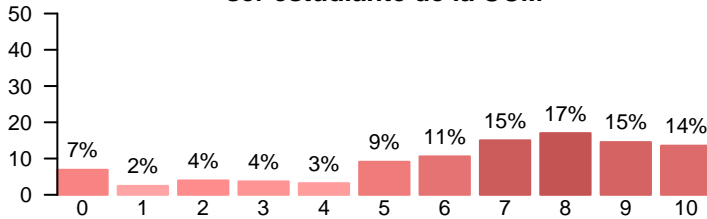
**Prestigio de la universidad**



Media = 6.93 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 2.50

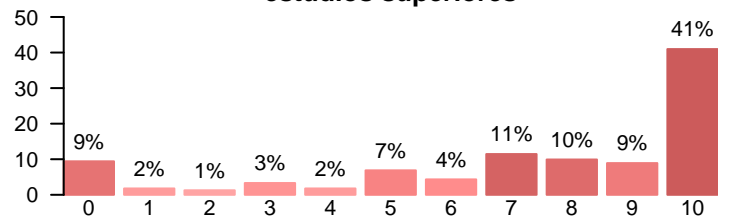
Compromiso

**Se siente orgulloso/a de ser estudiante de la UCM**



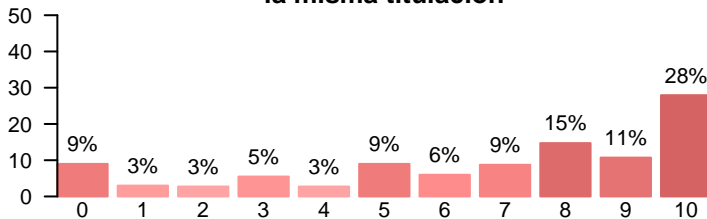
Media = 6.51 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.89

**Volvería a realizar estudios superiores**



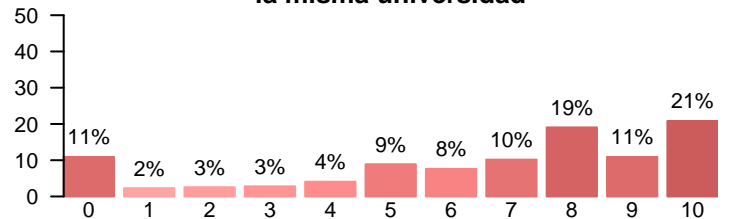
Media = 7.31 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 3.26

**Volvería a elegir la misma titulación**



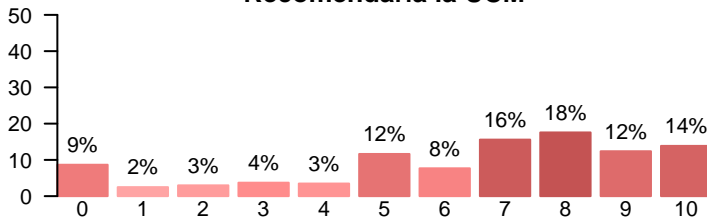
Media = 6.71 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 3.28

**Volvería a elegir la misma universidad**



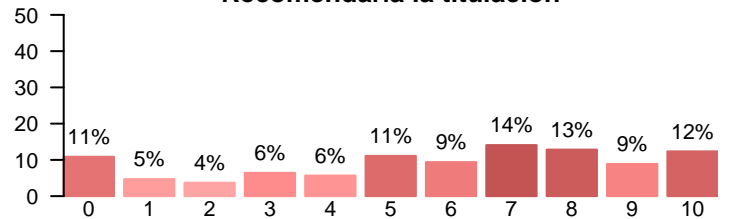
Media = 6.52 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 3.22

**Recomendaría la UCM**



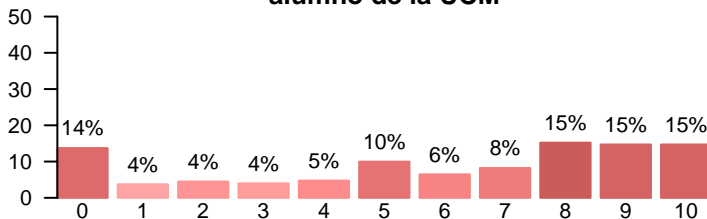
Media = 6.37 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.98

**Recomendaría la titulación**



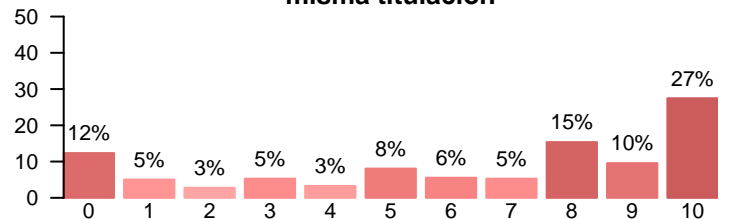
Media = 5.71 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 3.16

**Habría seguido siendo alumno de la UCM**



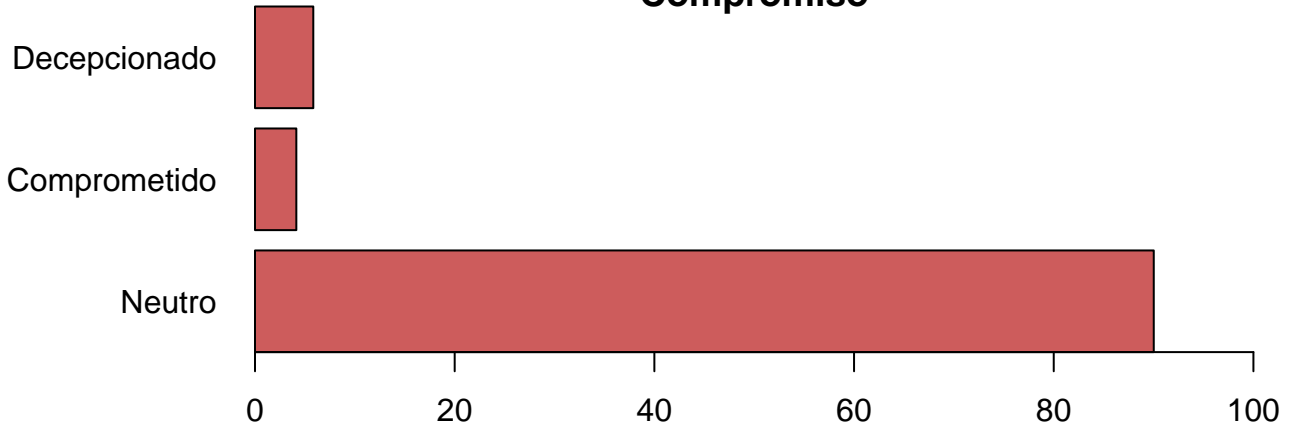
Media = 5.91 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 3.41

**Habría elegido la misma titulación**



Media = 6.34 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 3.56

### Compromiso



# Encuestas de Satisfacción UCM

Informe de la encuesta al Personal de Administración y Servicios

Curso 2019-2020

Nivel  
Facultad



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN

# Índice

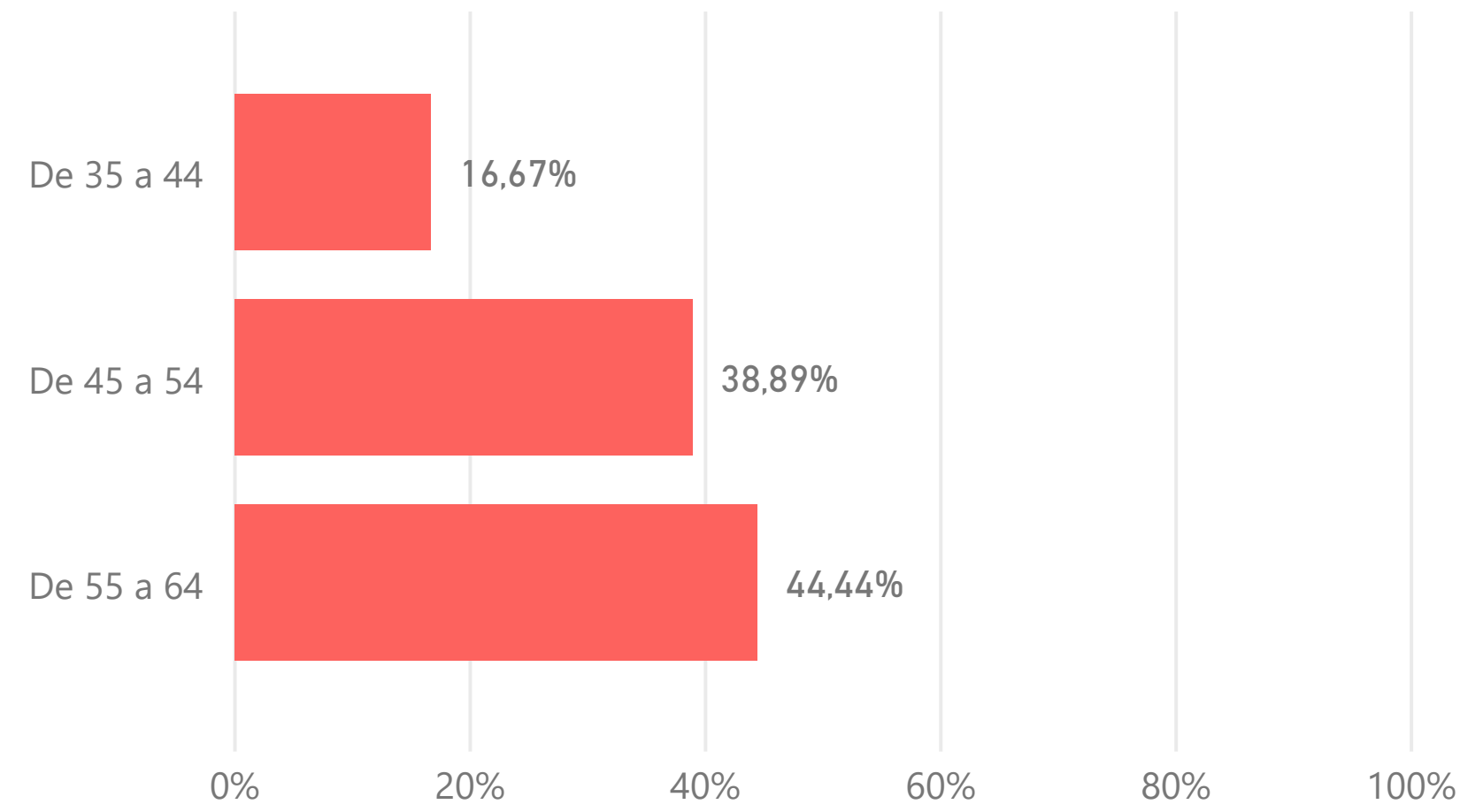
- \* Características de la muestra
- \* Satisfacción con la UCM y con el trabajo
- \* Satisfacción
  - con la información y la comunicación
  - con los recursos
  - con la gestión y organización
- \* Compromiso

# Características de la muestra

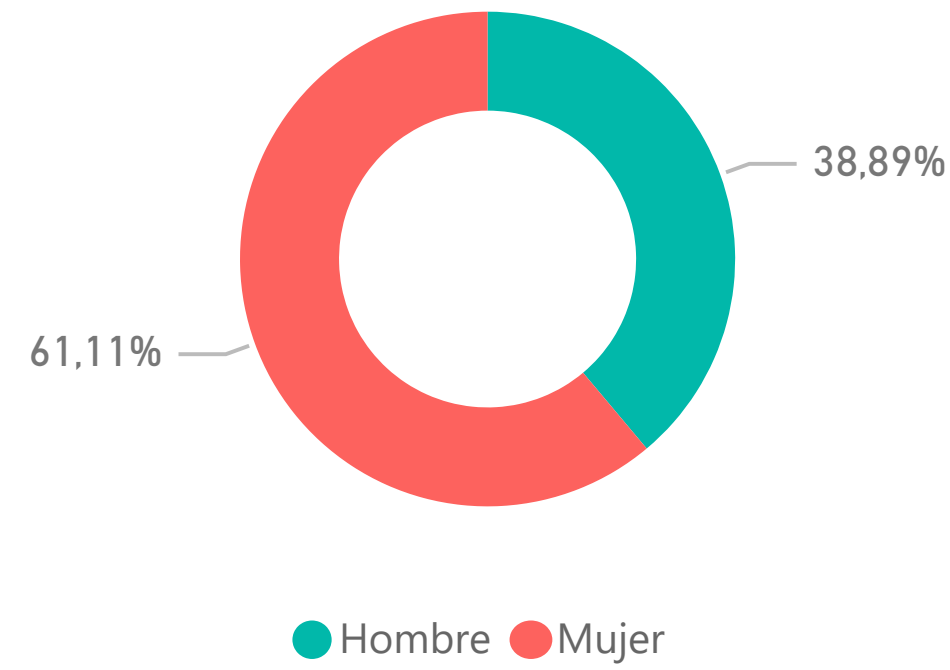
Total encuestados:  
**18**

Porcentaje de participación (%):  
**20,69**

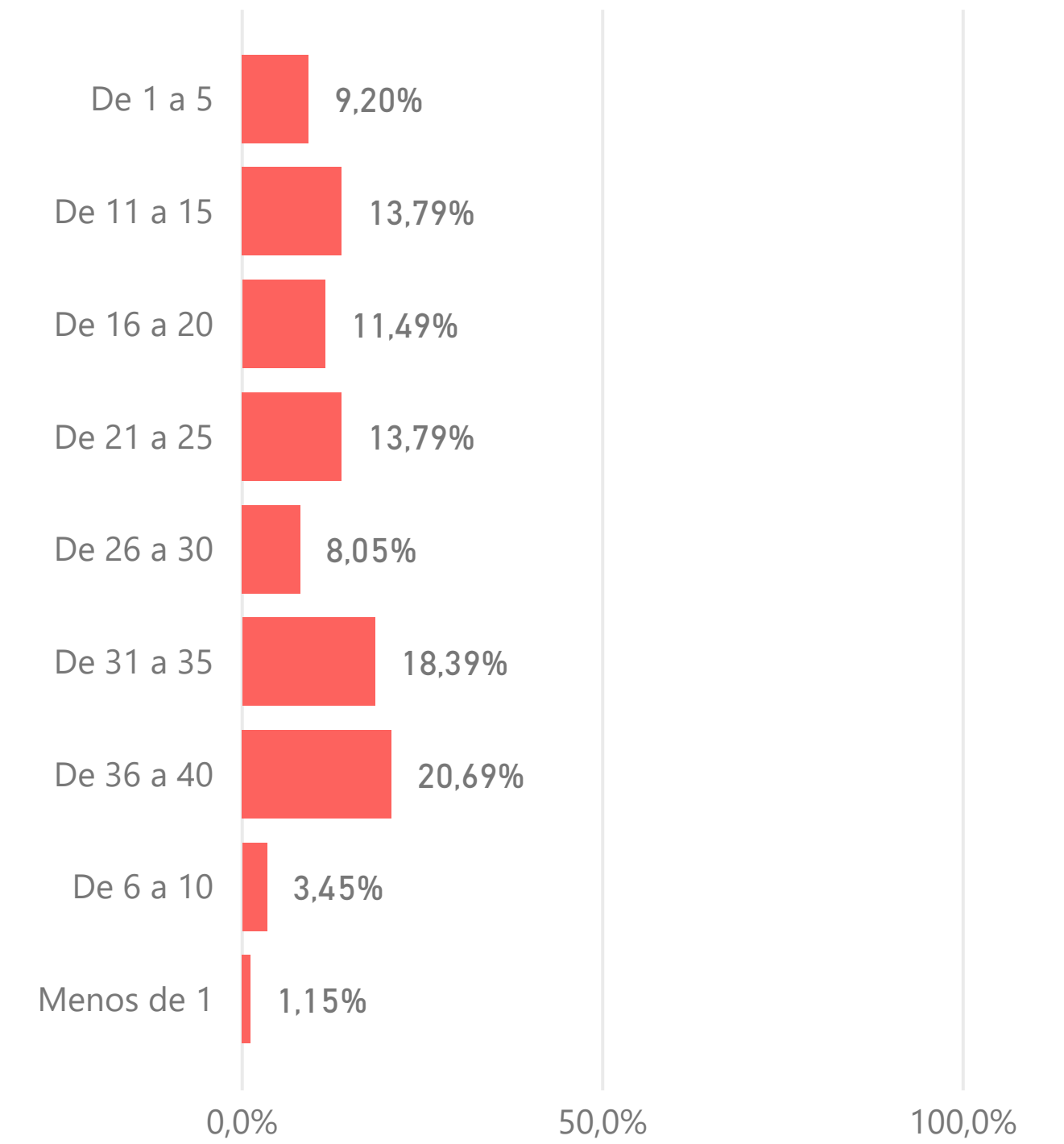
Edad (%)



Sexo (%)



Años de experiencia (%)



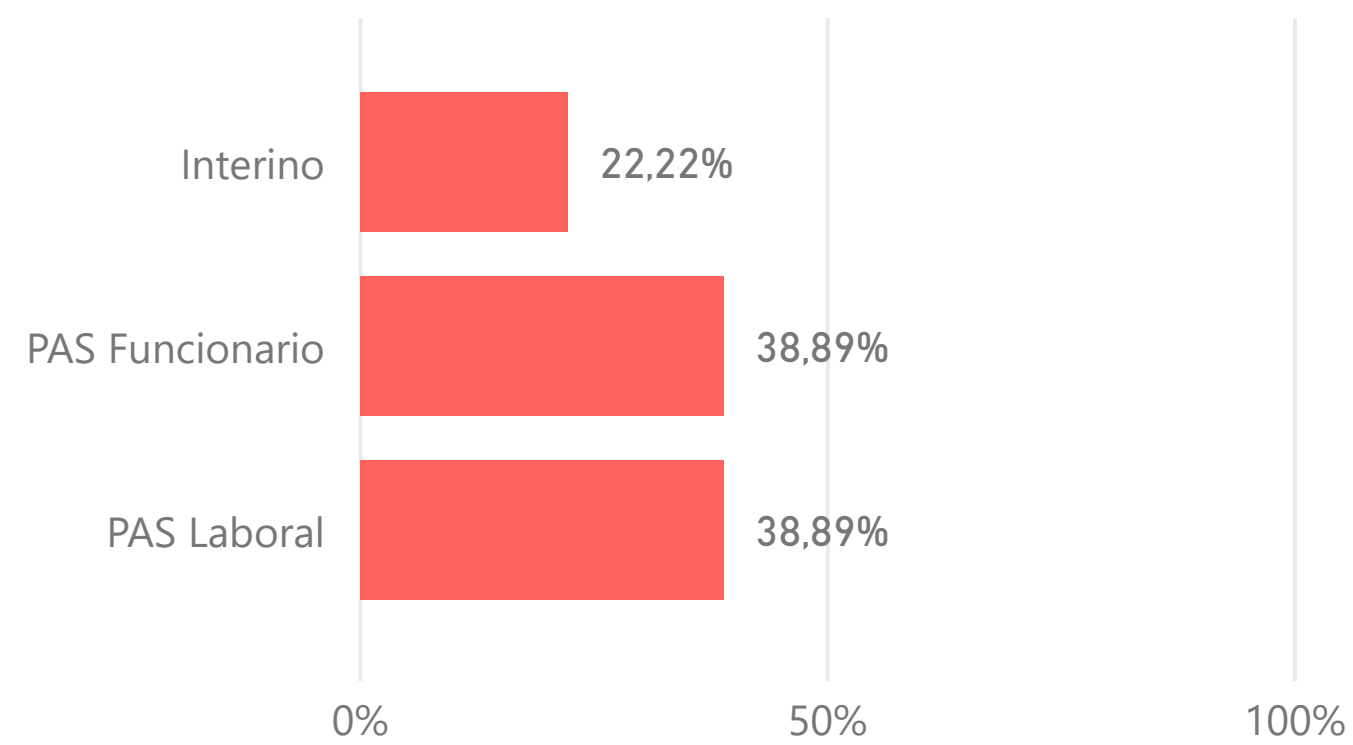
Edad media (años)

**52,72**

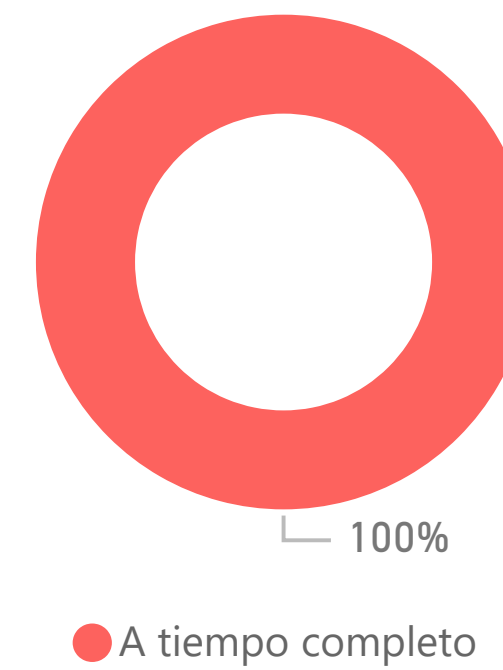
Desv. Típica

**6,94**

Tipo de contrato (%)



Jornada laboral (%)



Experiencia media (años)

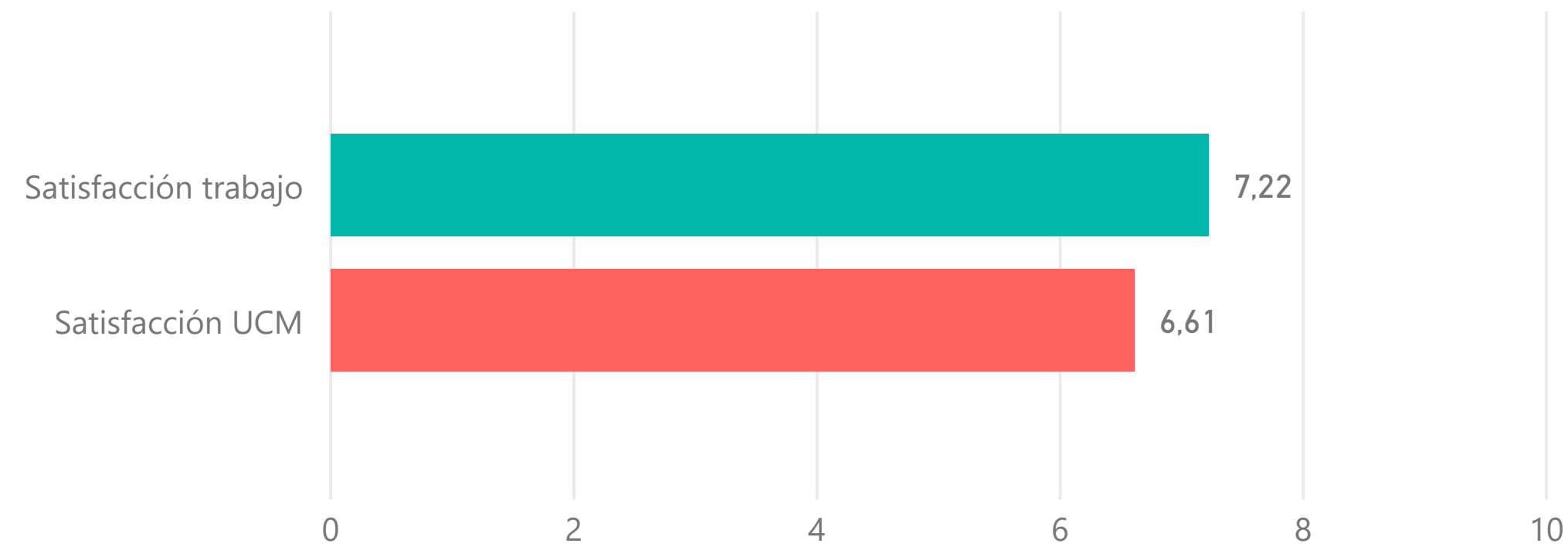
**17,22**

Desv. Típica

**12,63**

# Satisfacción con el trabajo y la UCM

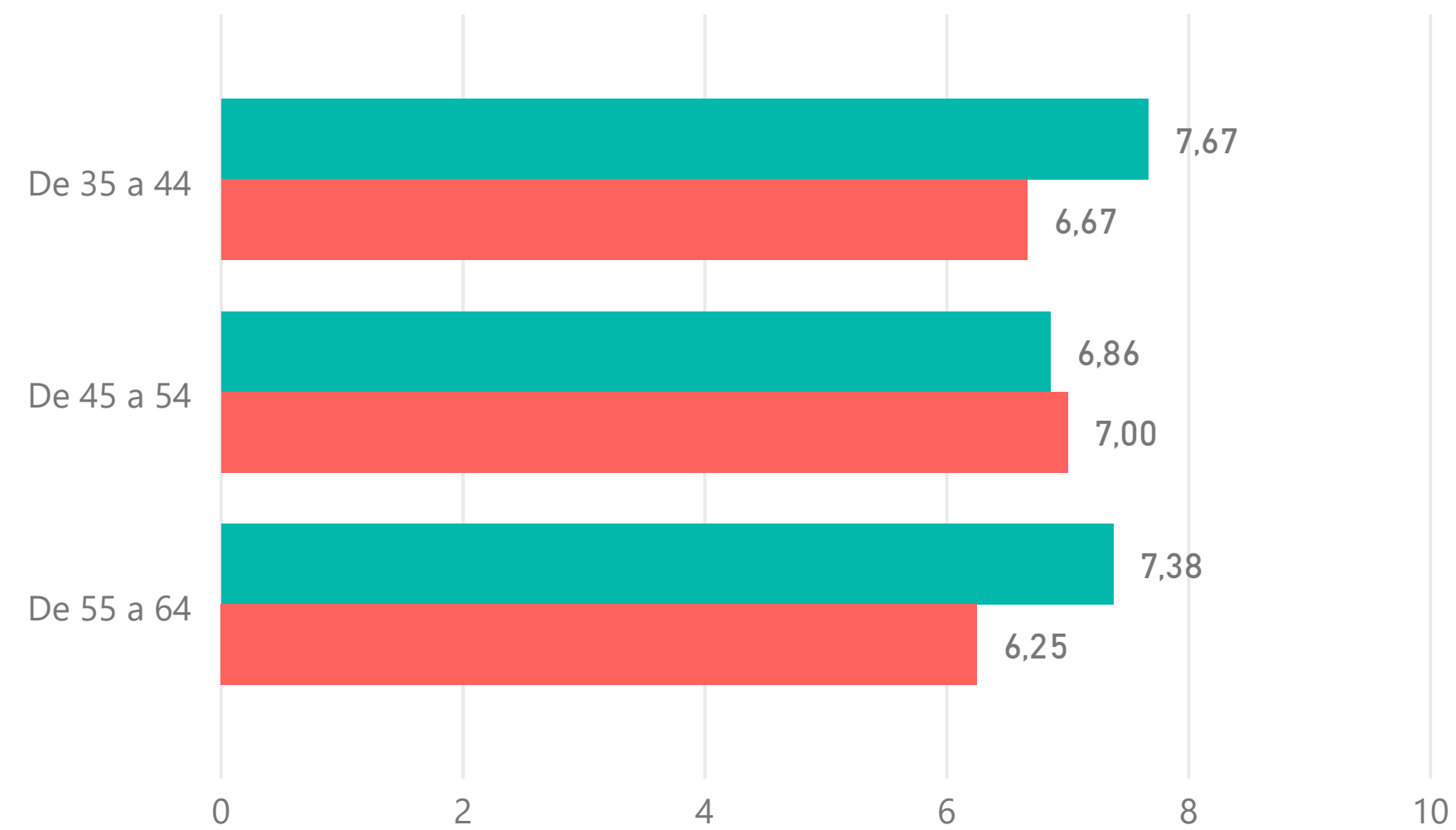
Satisfacción global (Valoraciones de 0 a 10)



Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo
2,16	8,00

Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
2,33	8,00

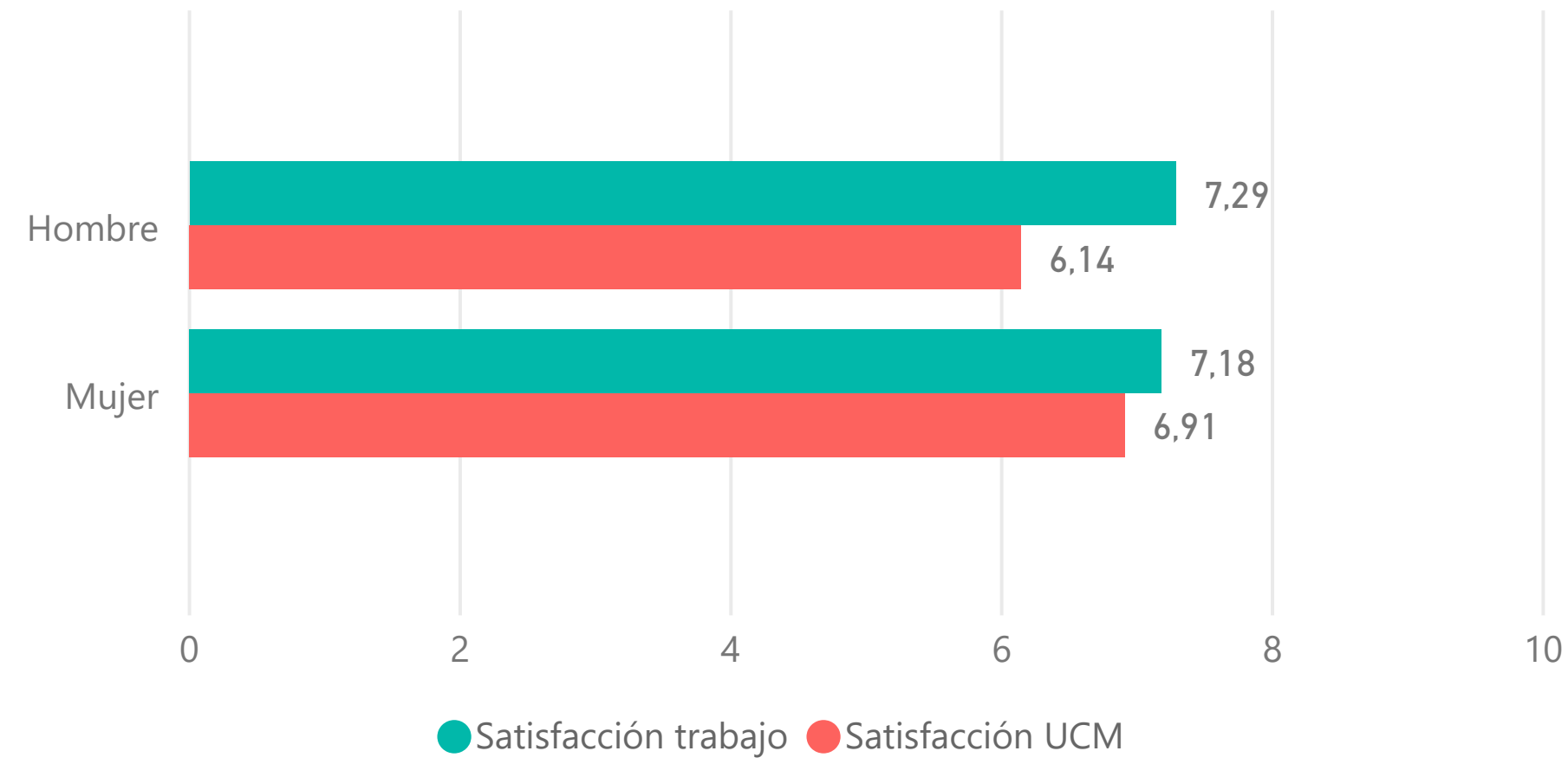
Satisfacción según grupo de edad (Media)



Edad	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
De 35 a 44	1,53	8,00	3,21	8,00
De 45 a 54	2,67	8,00	2,16	8,00
De 55 a 64	2,07	8,00	2,43	6,00

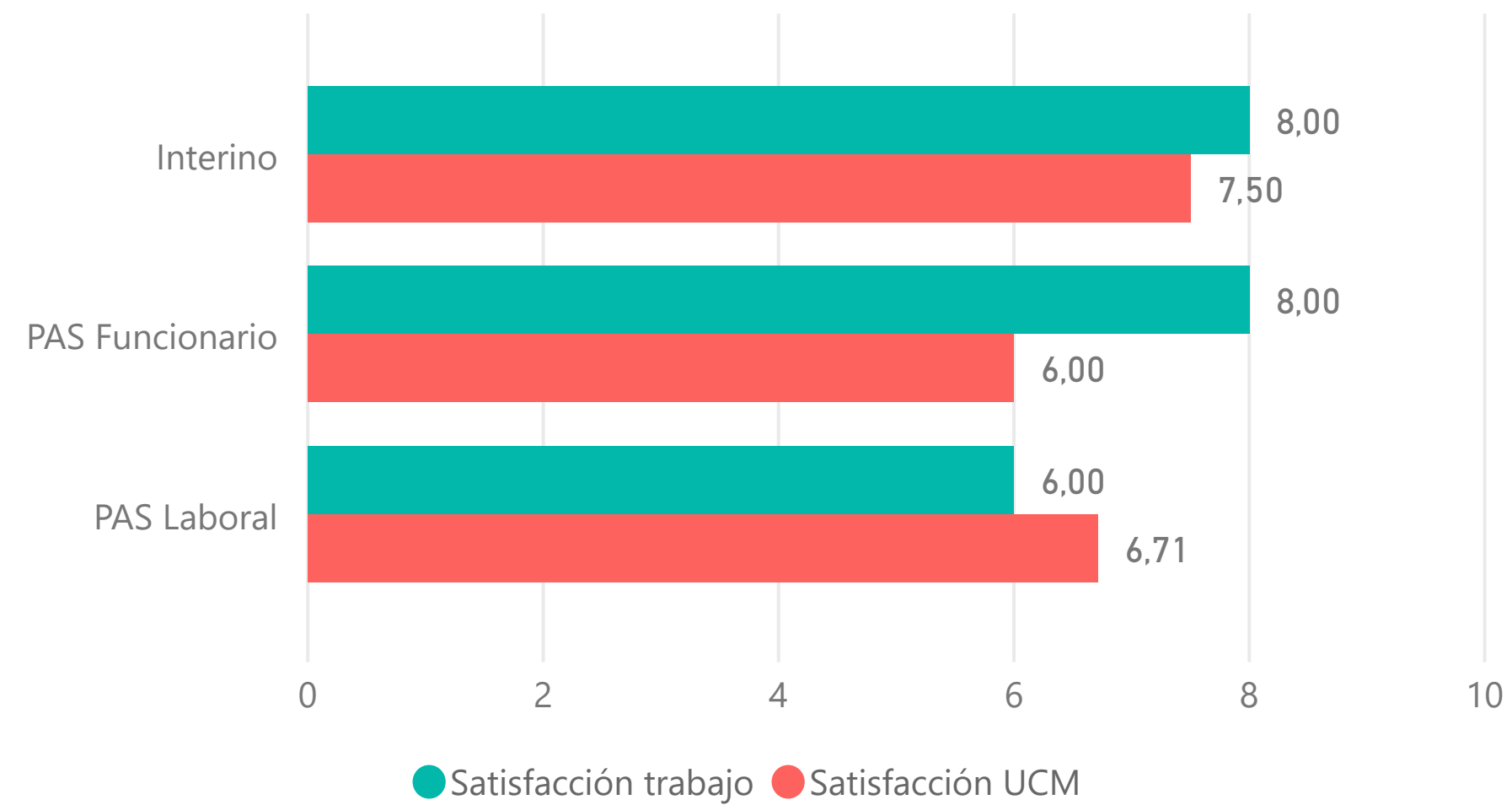
● Satisfacción trabajo ● Satisfacción UCM

Satisfacción según sexo (Media)



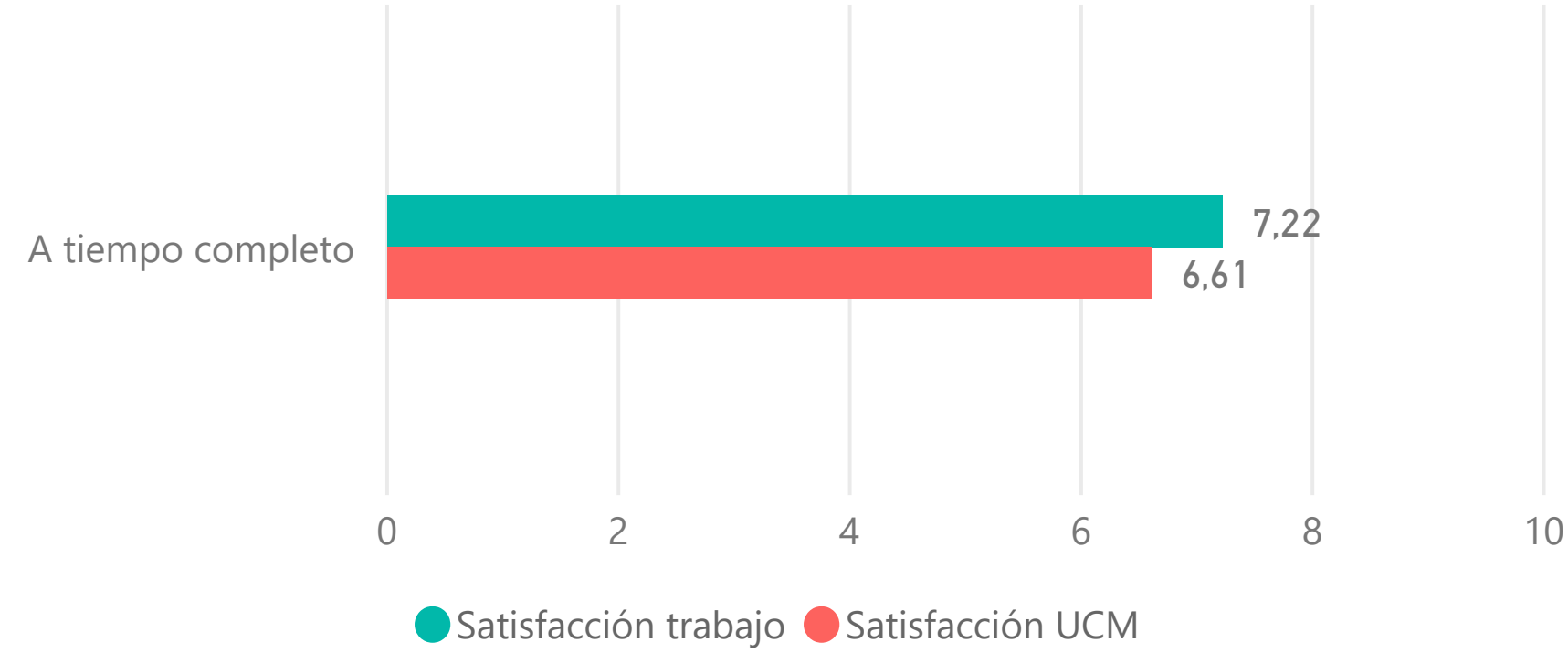
Sexo ▼	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
Mujer	2,23	8,00	1,58	8,00
Hombre	2,21	8,00	3,29	8,00

Satisfacción según PAS (Media)



Tipo de PAS	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción UCM
Interino	0,82	1,73	8,00	8,00
PAS Funcionario	0,82	2,08	8,00	5,00
PAS Laboral	3,06	2,93	6,00	8,00

### Satisfacción según jornada laboral (Media)



Jornada laboral	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
A tiempo completo	2,16	8,00	2,33	8,00
<b>Total</b>	<b>2.16</b>	<b>8.00</b>	<b>2.33</b>	<b>8.00</b>

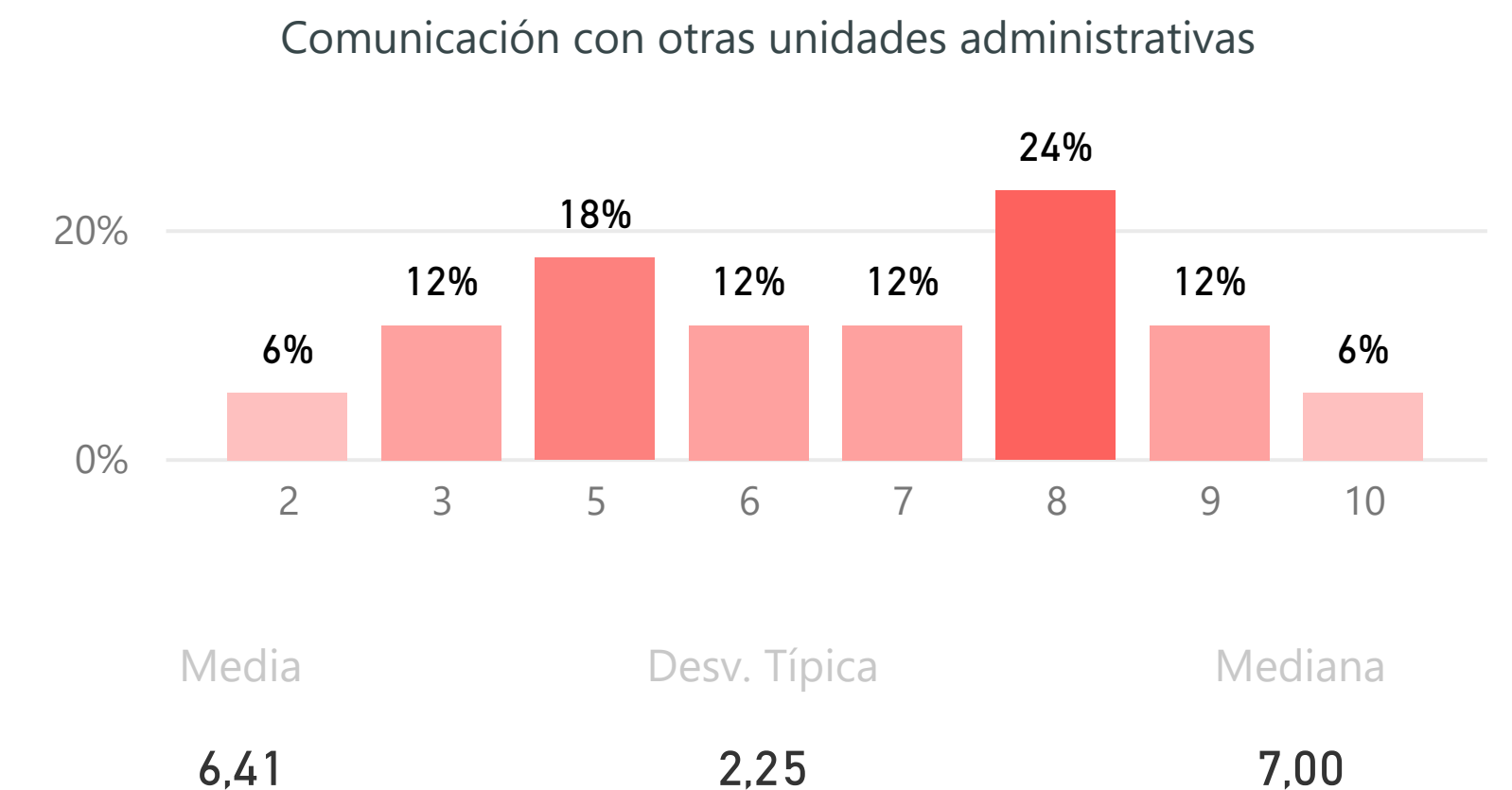
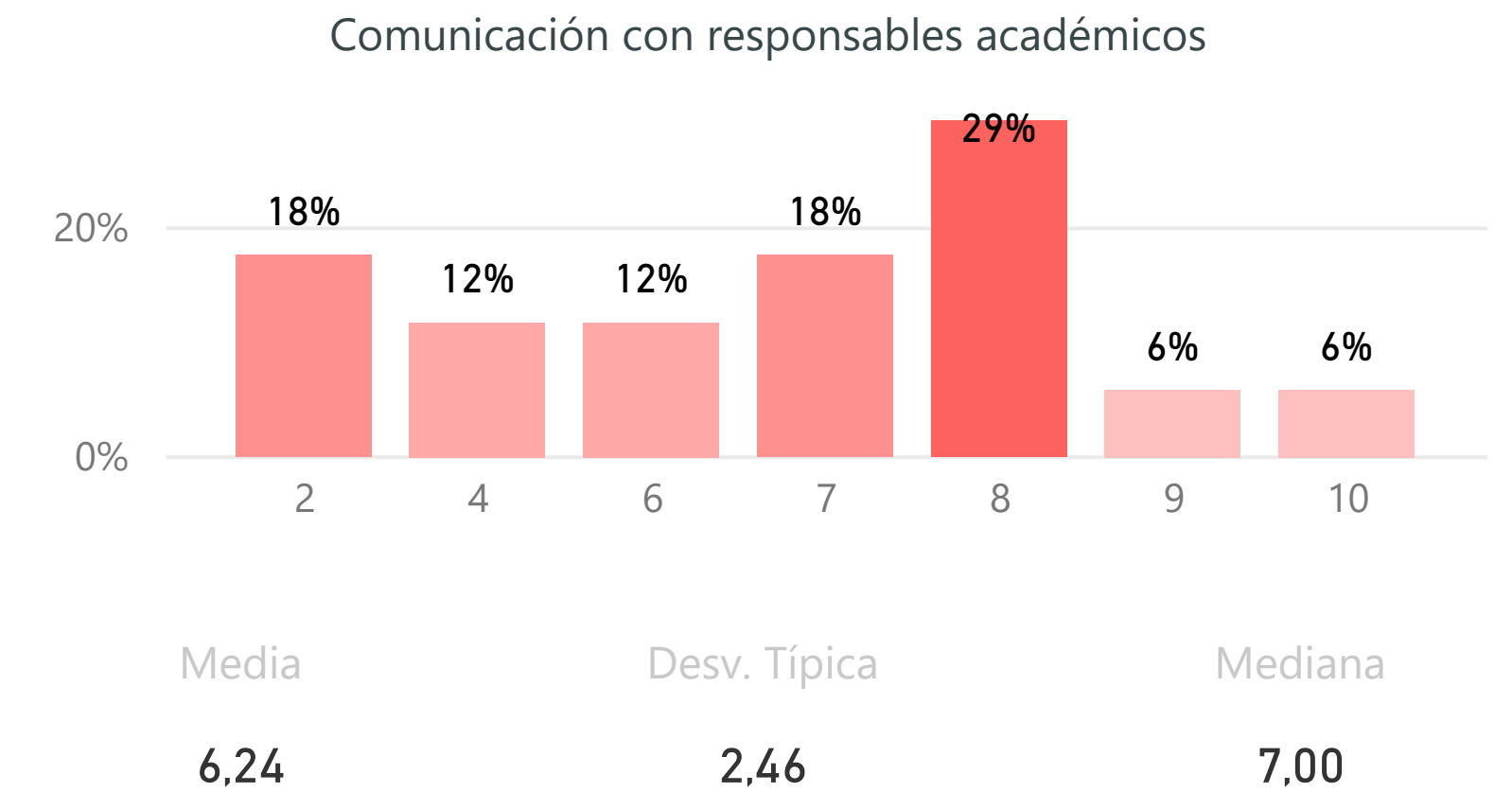
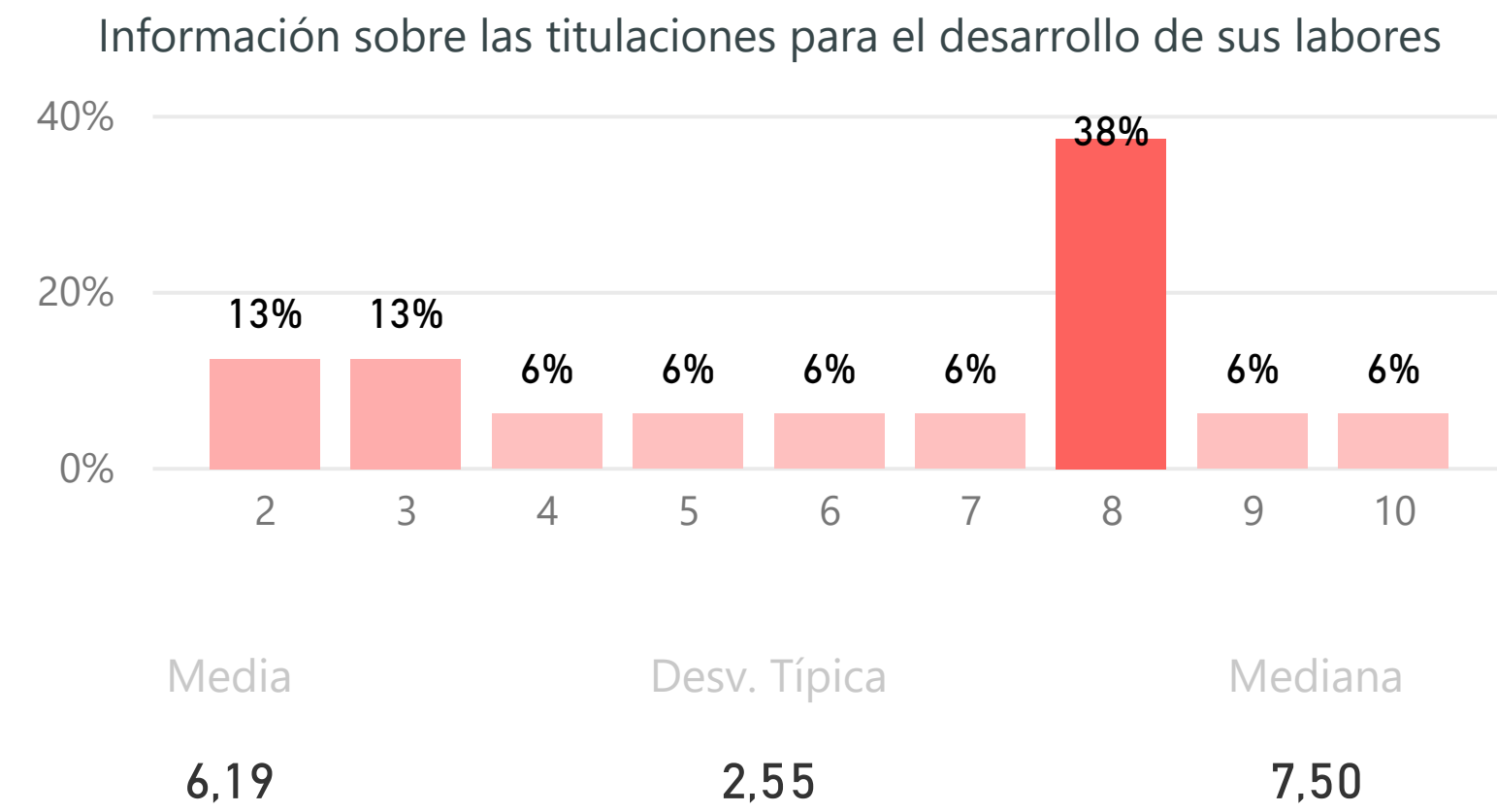
### Satisfacción según años de experiencia laboral (Media)



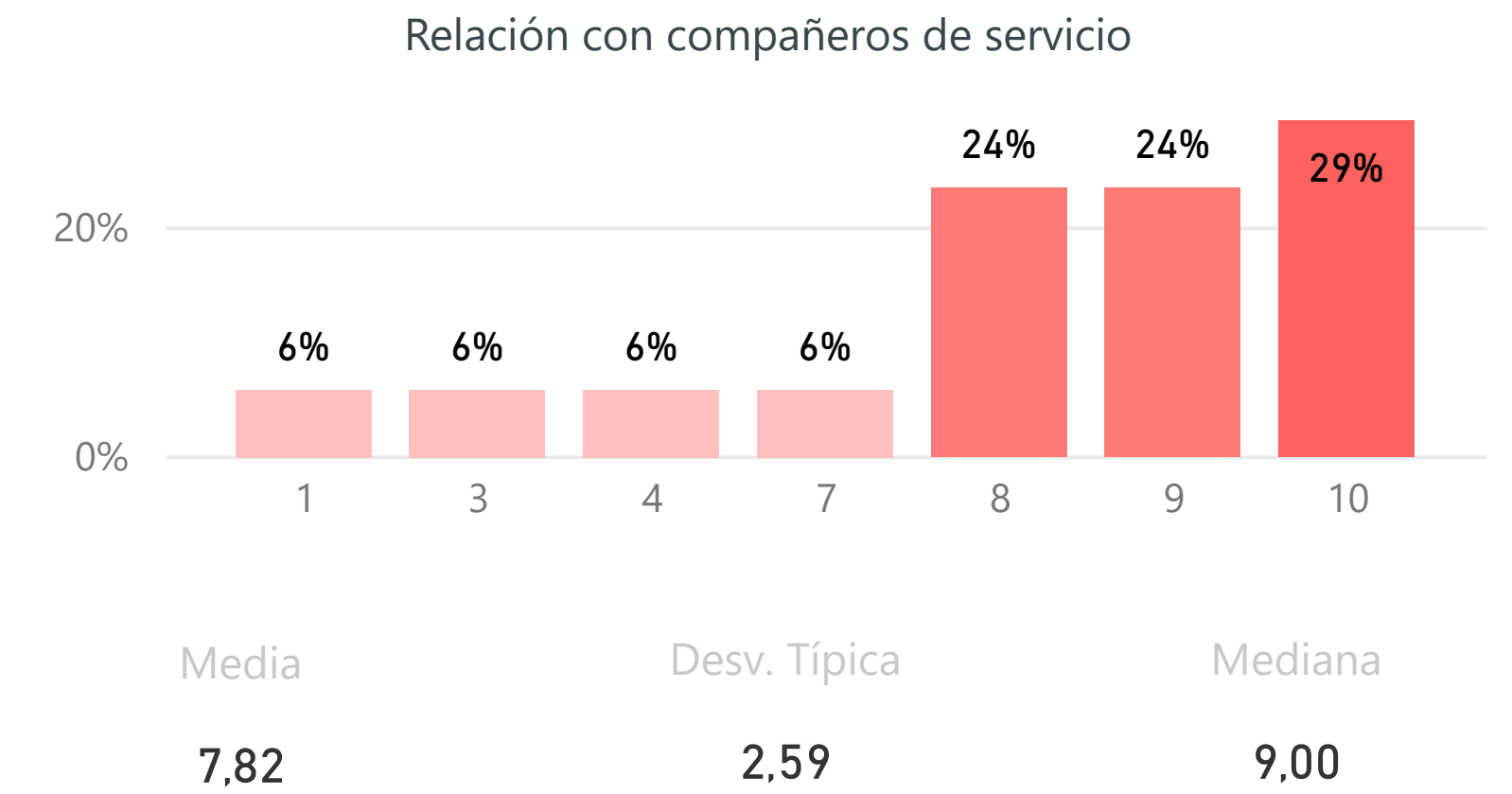
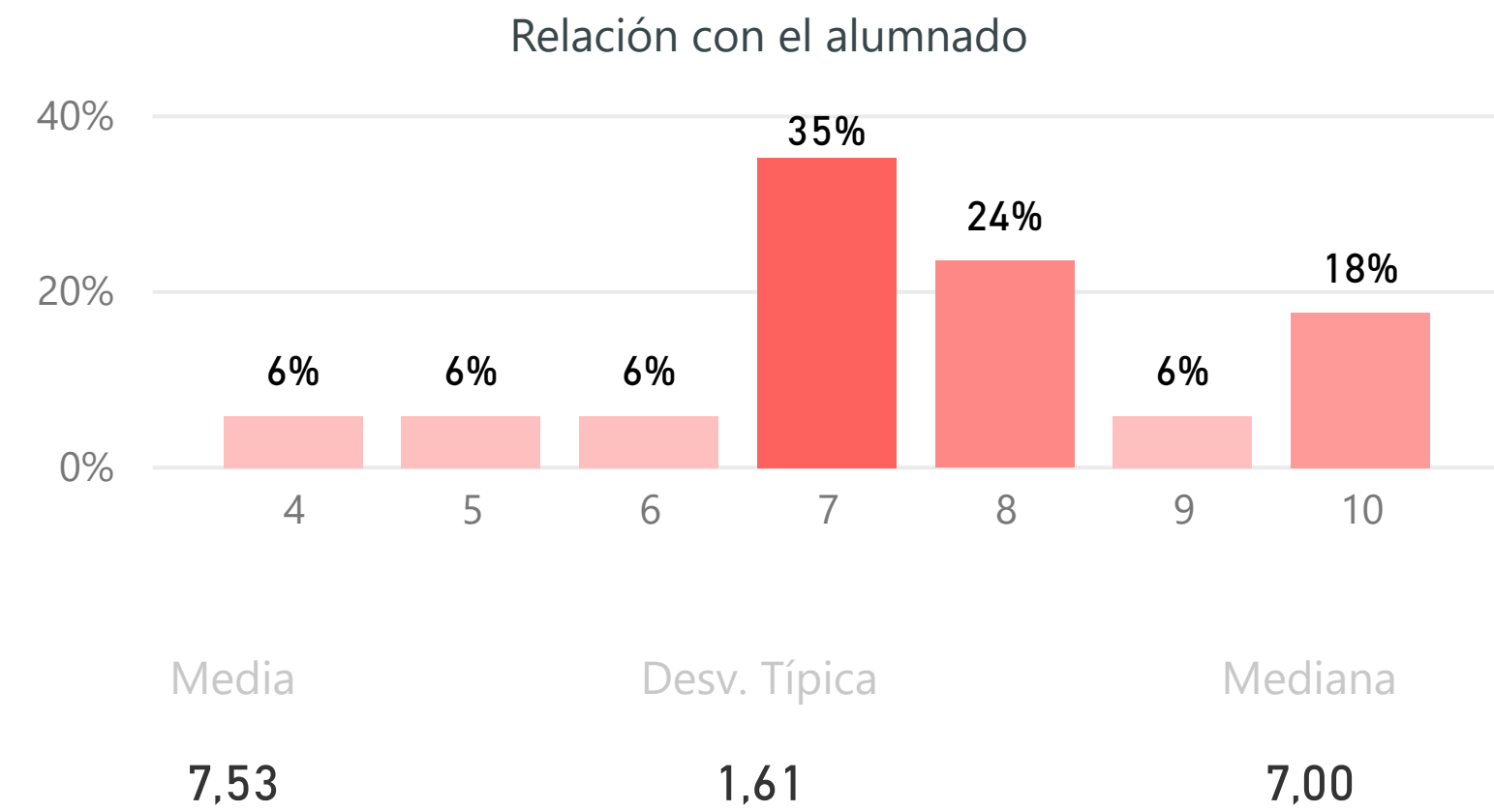
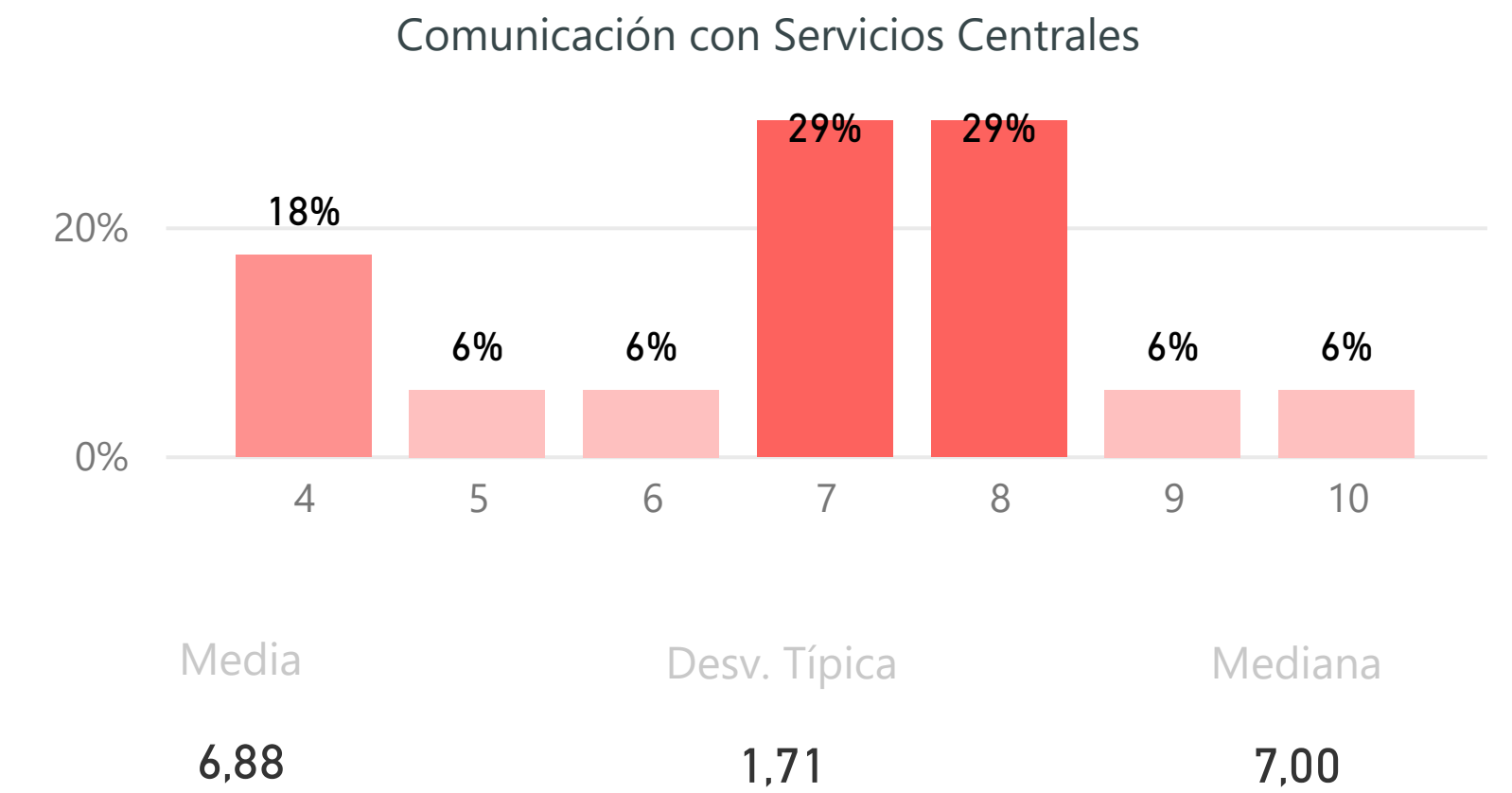
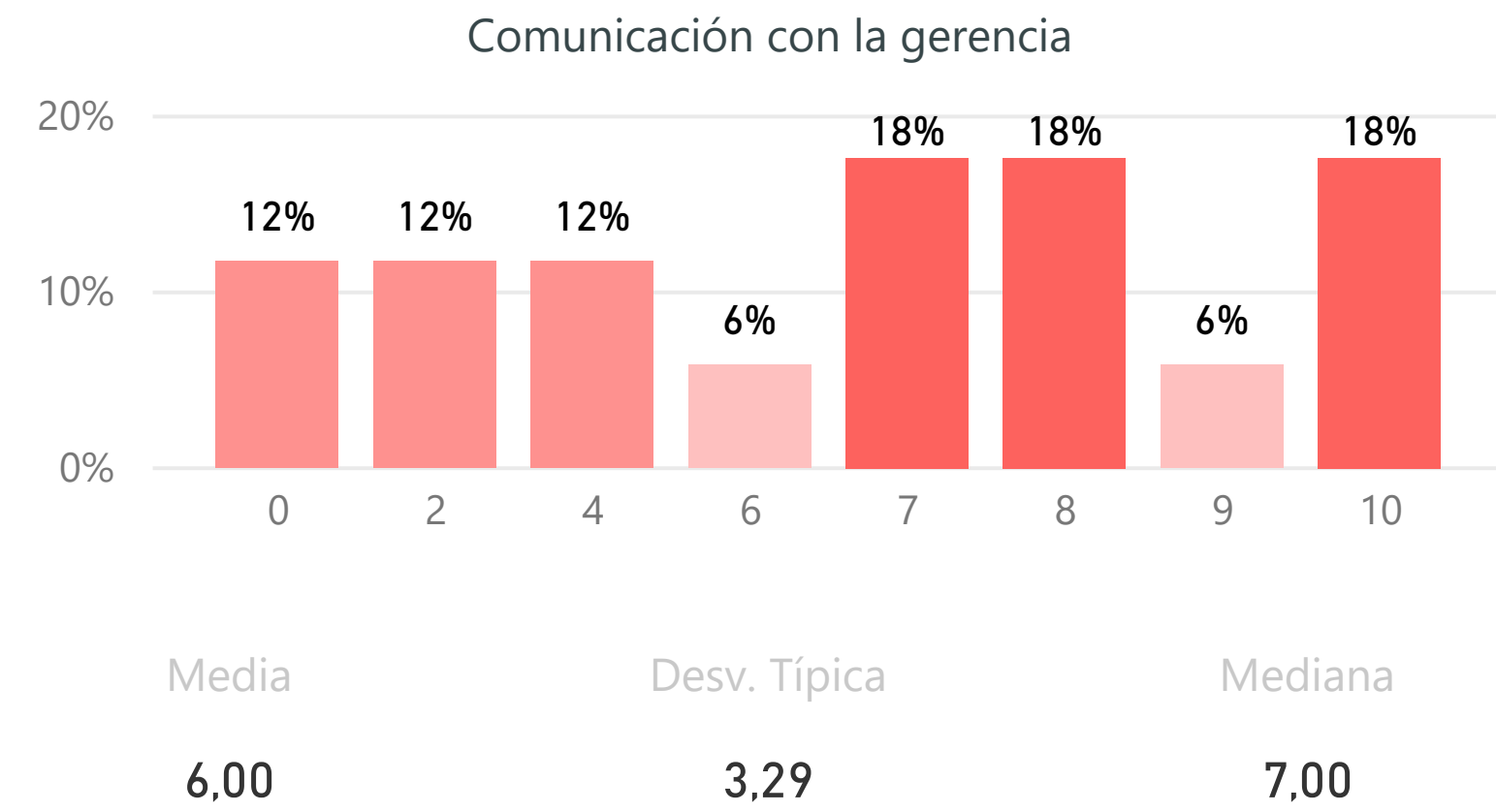
Experiencia	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
Menos de 1	NaN	8,00	NaN	8,00
De 6 a 10	NaN	9,00	NaN	9,00
De 36 a 40	4,24	6,00	2,12	3,50
De 31 a 35	1,41	8,00	4,24	6,00
De 26 a 30	NaN	7,00	NaN	7,00
De 21 a 25	0,71	8,50	2,12	6,50
De 16 a 20	2,12	7,50	4,24	6,00
De 11 a 15	1,00	7,00	2,08	8,00
De 1 a 5	3,50	8,00	1,50	8,00

# Satisfacción

## Satisfacción con la información y comunicación

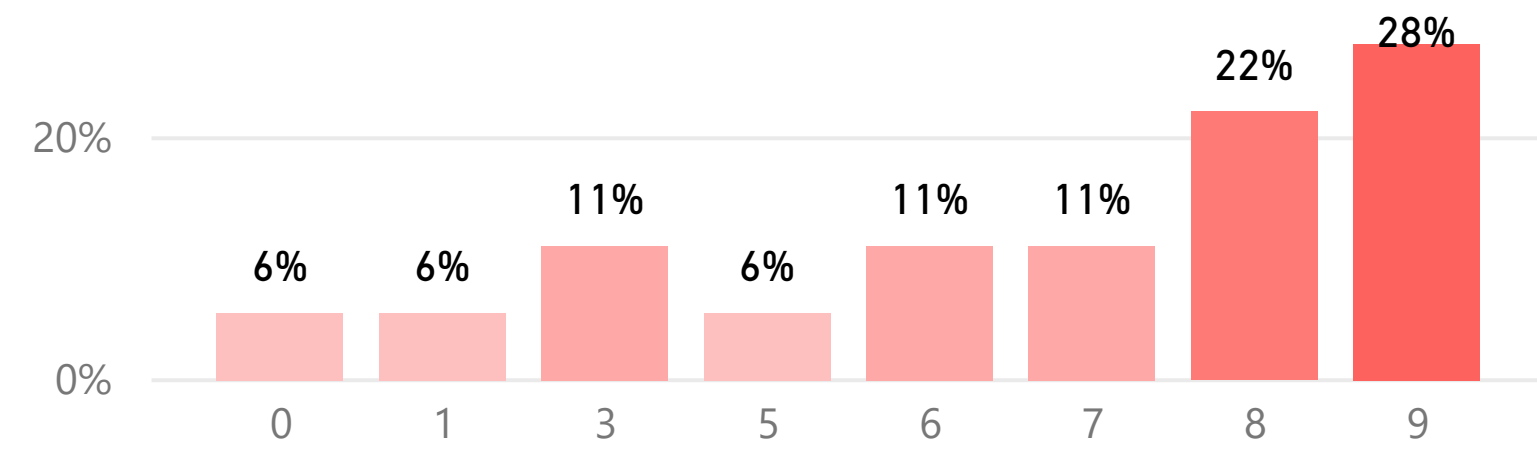


## Satisfacción con la información y comunicación



## Satisfacción con los recursos

### Espacios de trabajo



Media

6,39

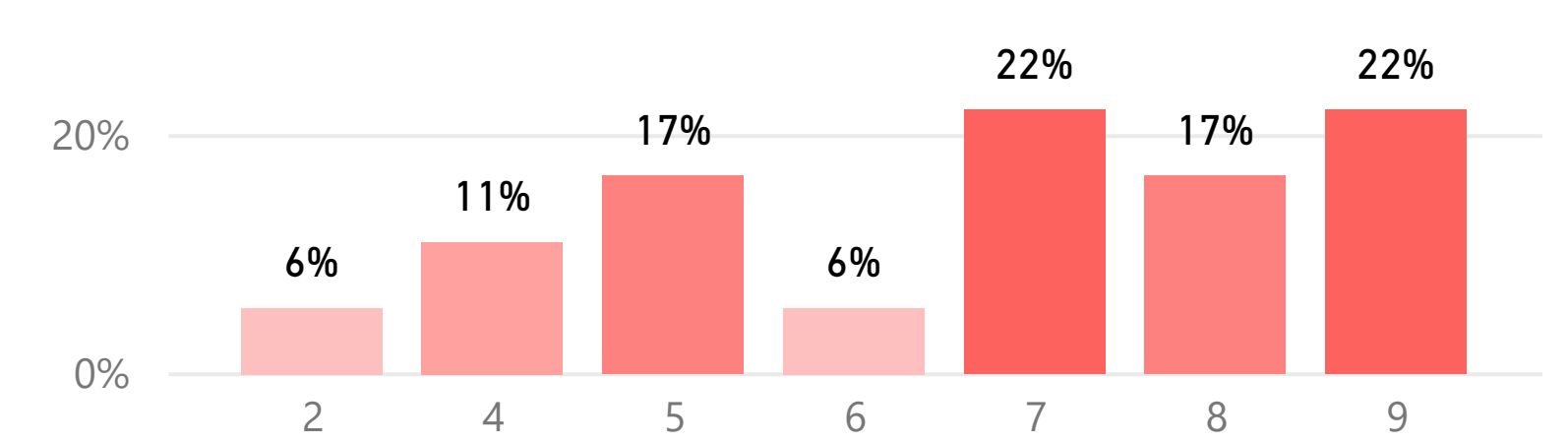
Desv. Típica

2,79

Mediana

7,50

### Recursos materiales y tecnológicos



Media

6,61

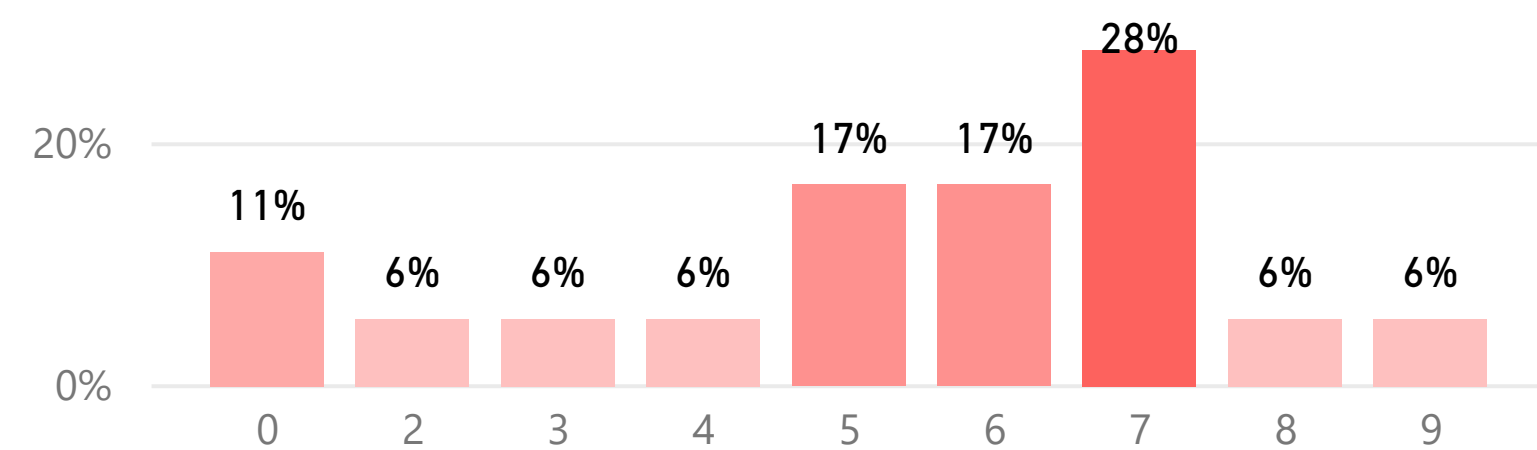
Desv. Típica

2,00

Mediana

7,00

### Plan de formación PAS



Media

5,22

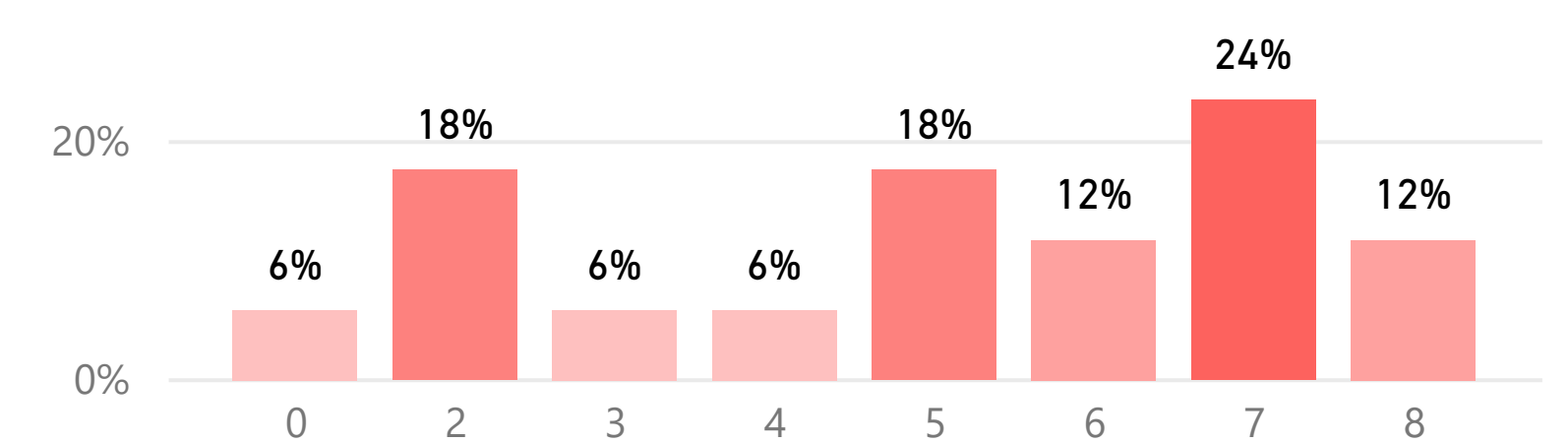
Desv. Típica

2,48

Mediana

6,00

### Servicios en riesgos laborales



Media

4,94

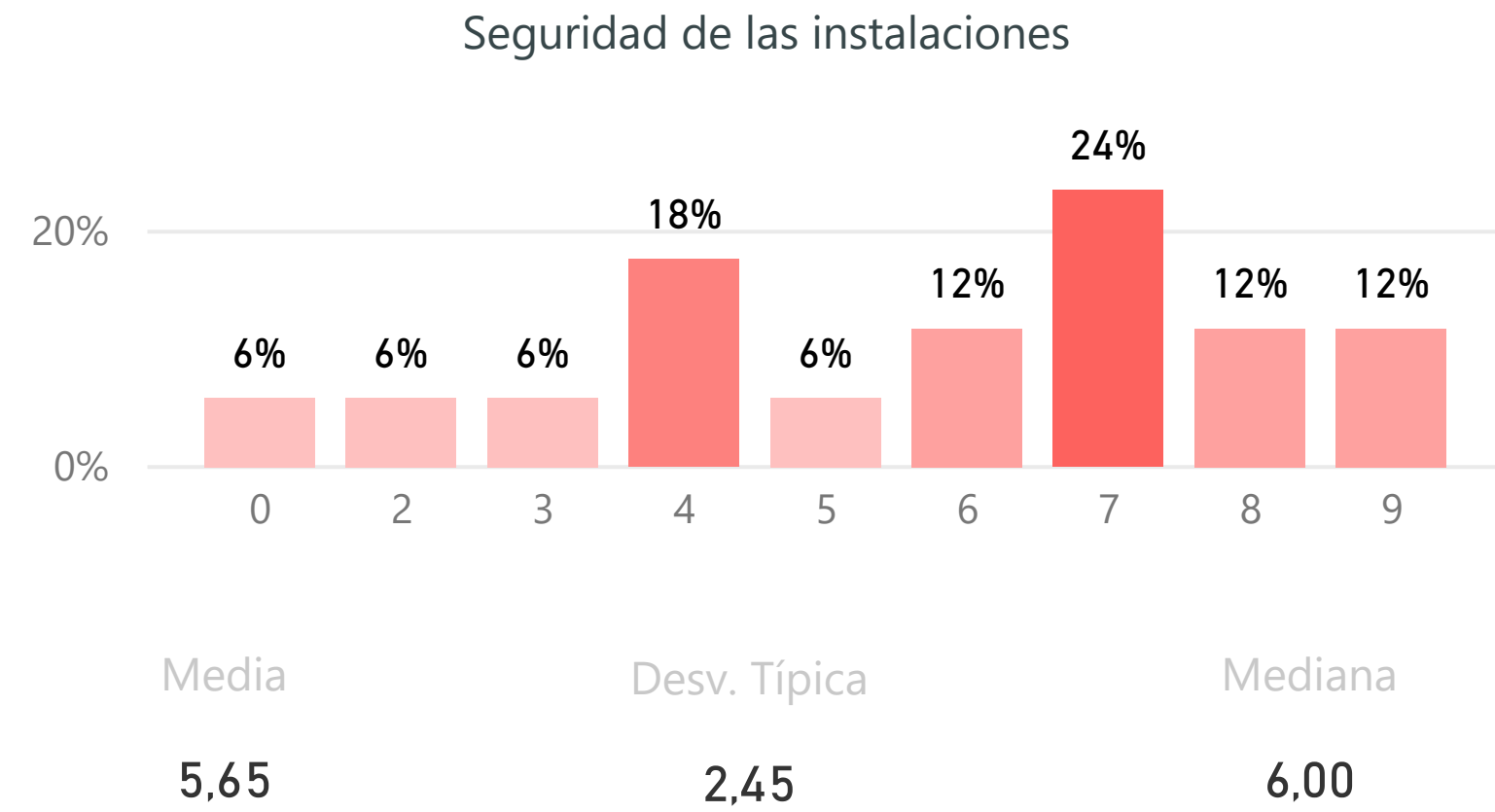
Desv. Típica

2,34

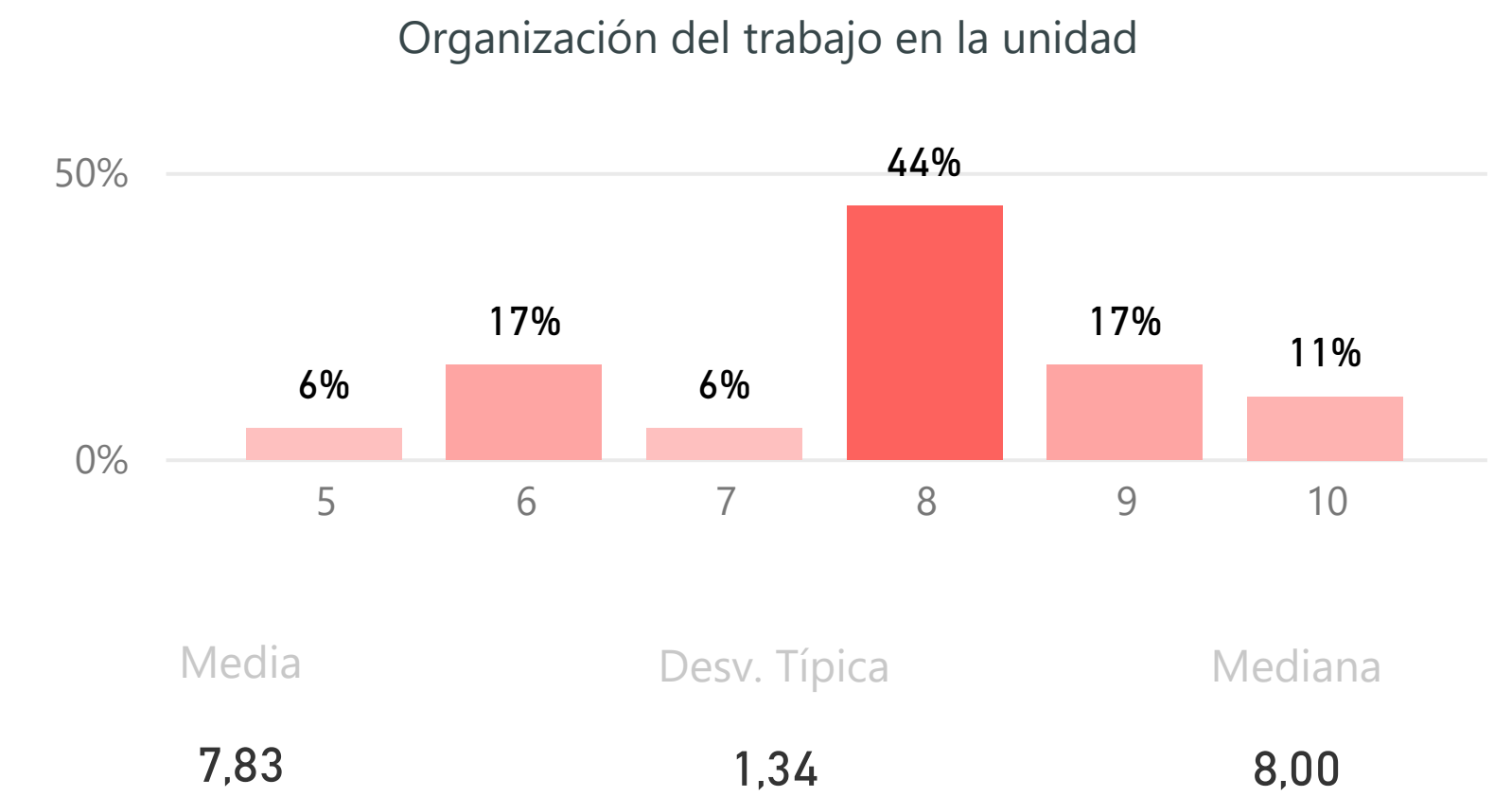
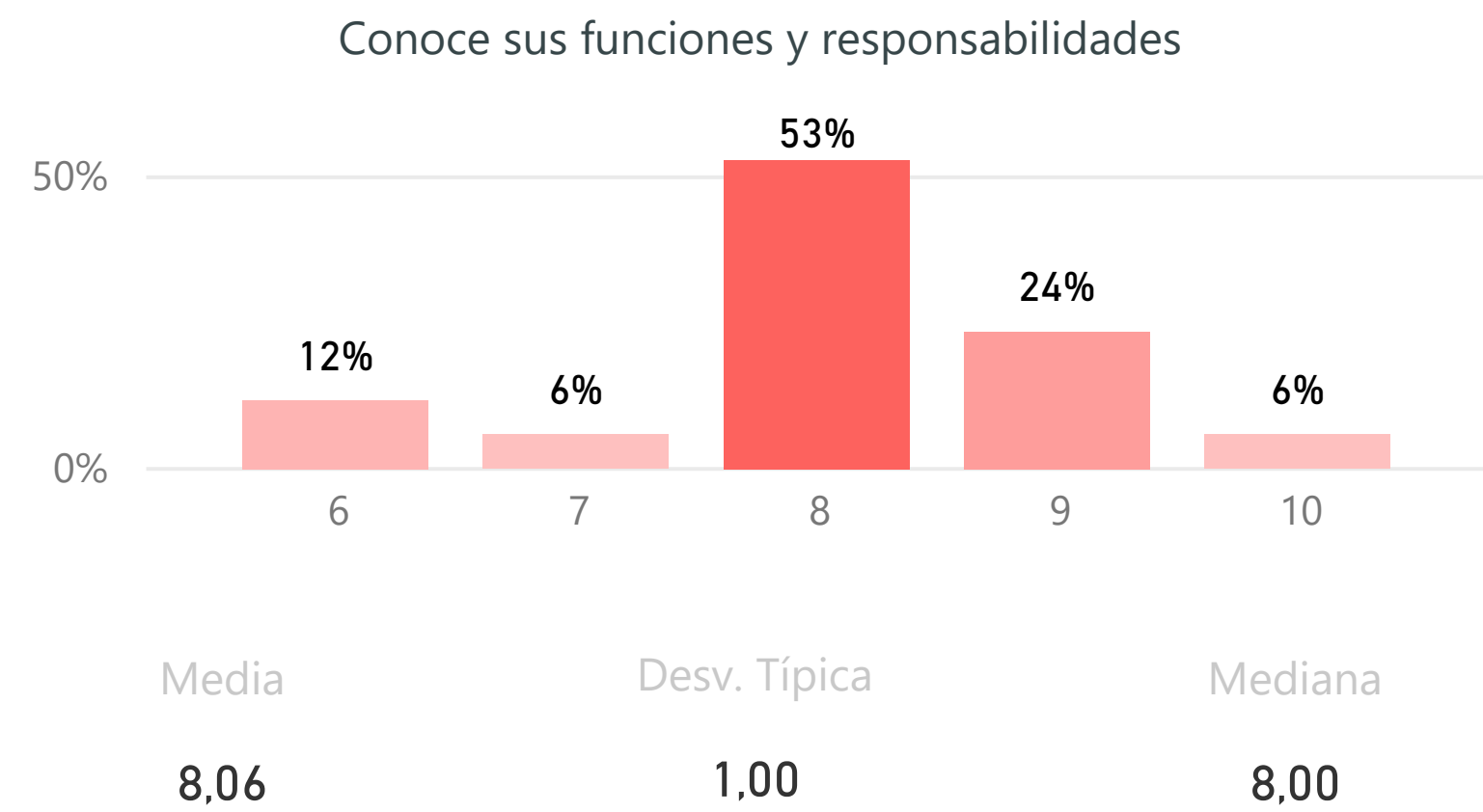
Mediana

5,00

## Satisfacción con los recursos

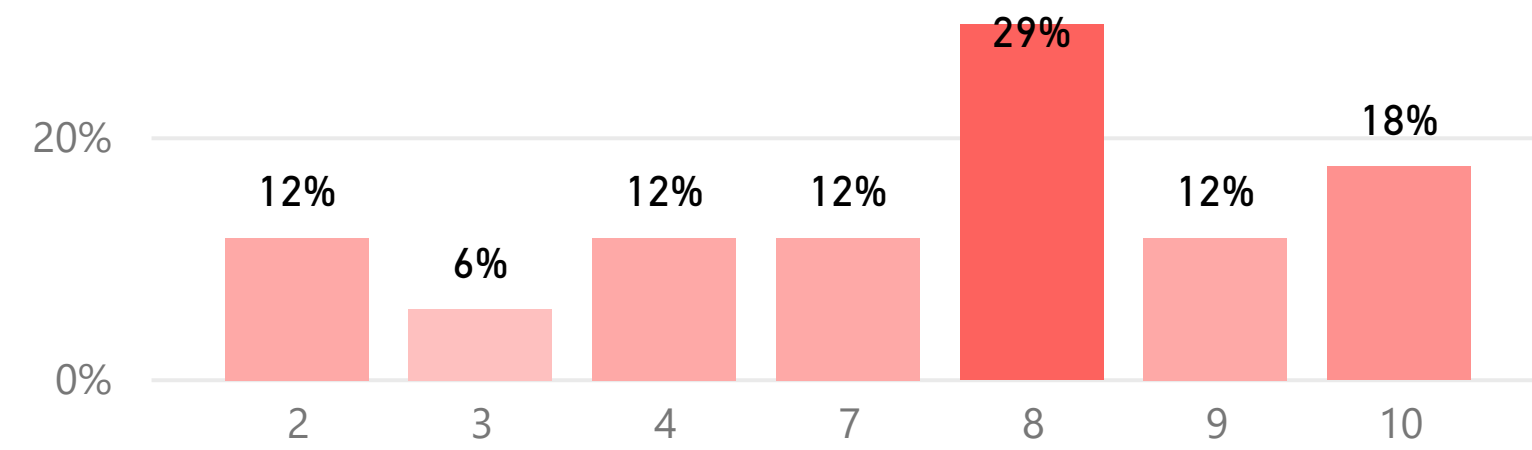


## Satisfacción con la gestión y la organización



## Satisfacción con la gestión y la organización

### Otros conocen su tarea y podrían sustituirle



Media

6,88

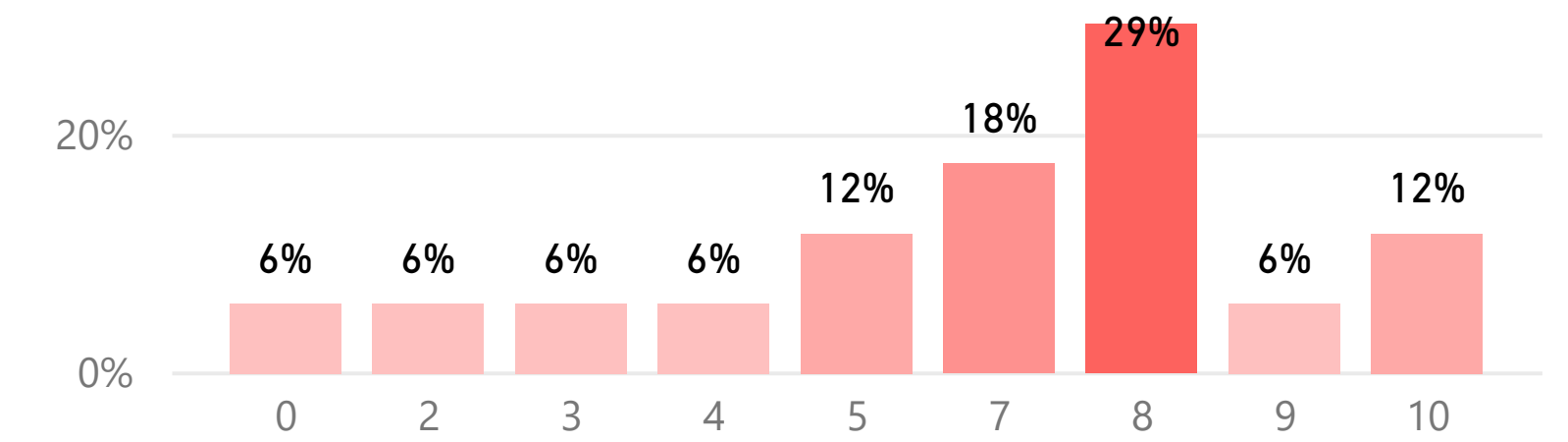
Desv. Típica

2,70

Mediana

8,00

### Relación de su formación con sus tareas



Media

6,41

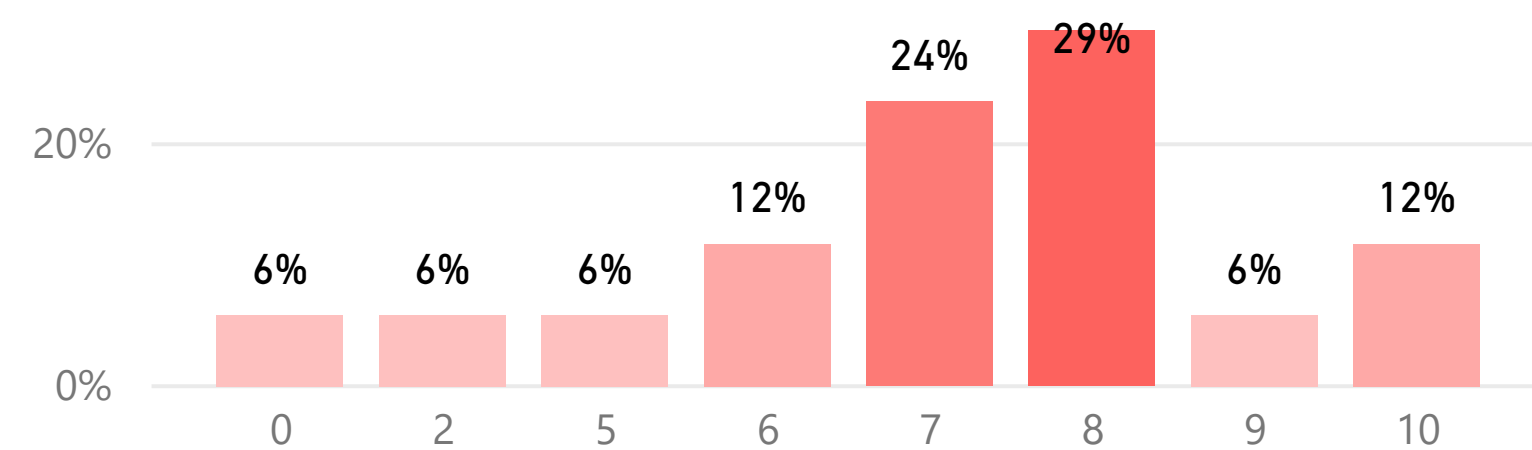
Desv. Típica

2,75

Mediana

7,00

### Adecuación de sus conocimientos y habilidades al trabajo



Media

6,82

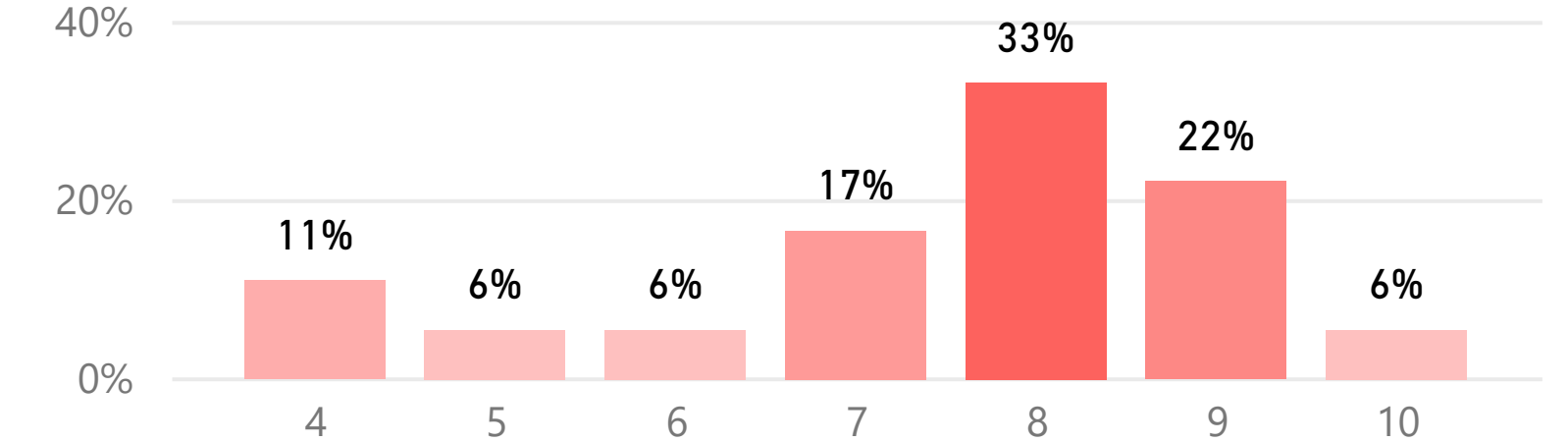
Desv. Típica

2,50

Mediana

7,00

### Las tareas se corresponden con su puesto



Media

7,44

Desv. Típica

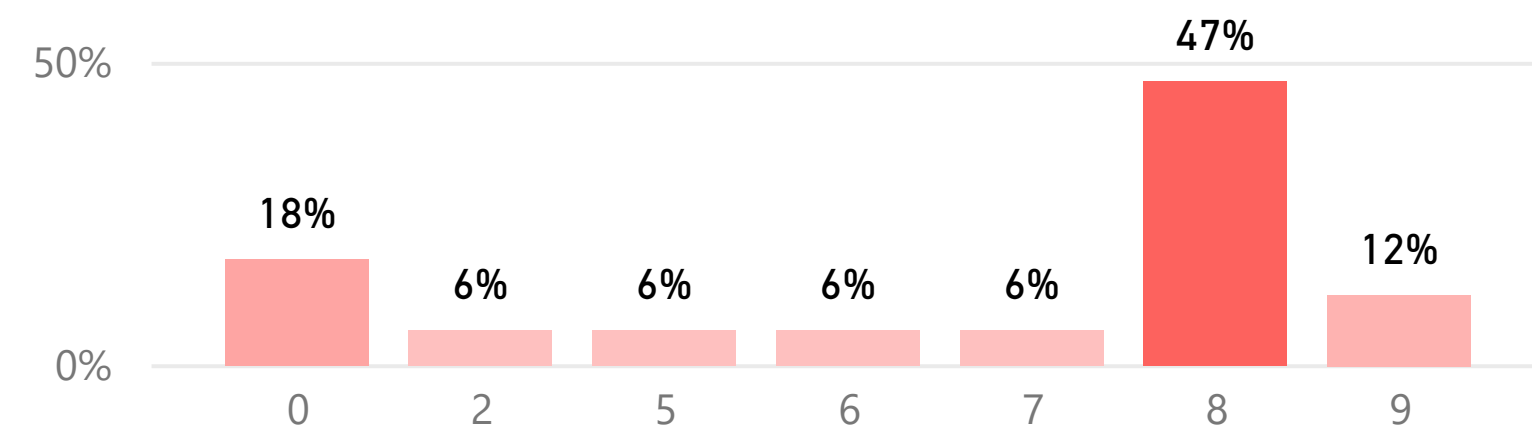
1,67

Mediana

8,00

## Satisfacción con la gestión y la organización

### Definición de funciones y responsabilidades



Media

Desv. Típica

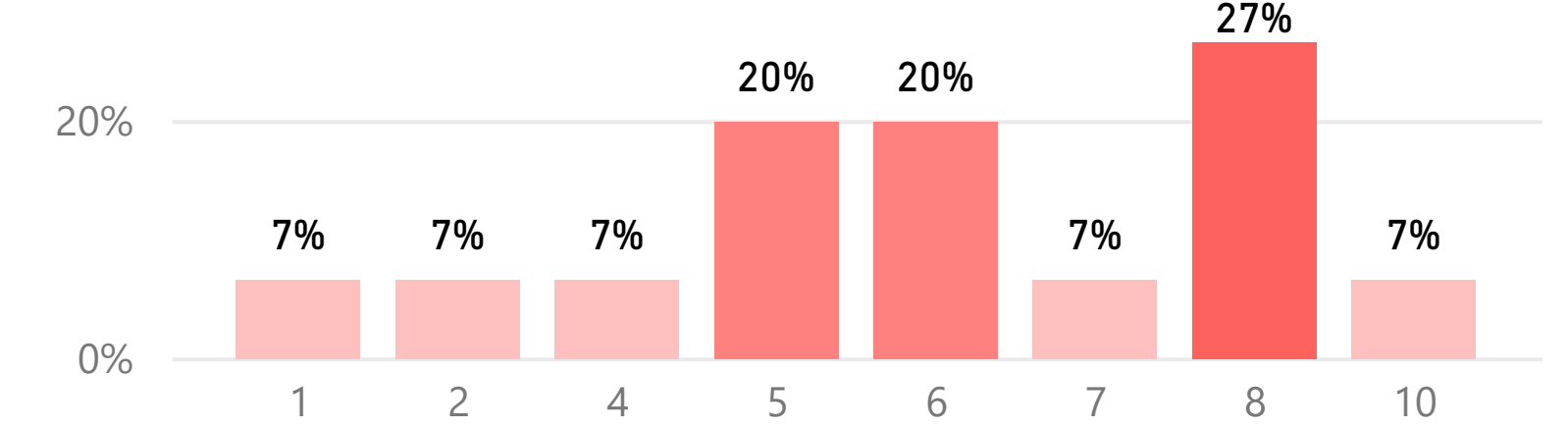
Mediana

11,17

21,53

8,00

### Tamaño de la plantilla existente



Media

Desv. Típica

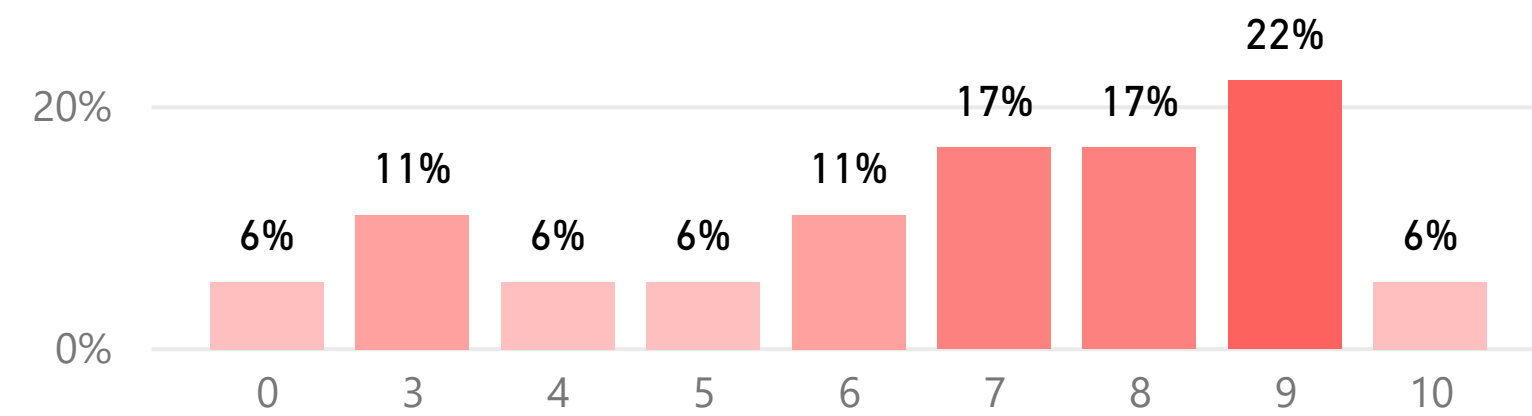
Mediana

5,93

2,32

6,00

### Reconocimiento de su trabajo



Media

Desv. Típica

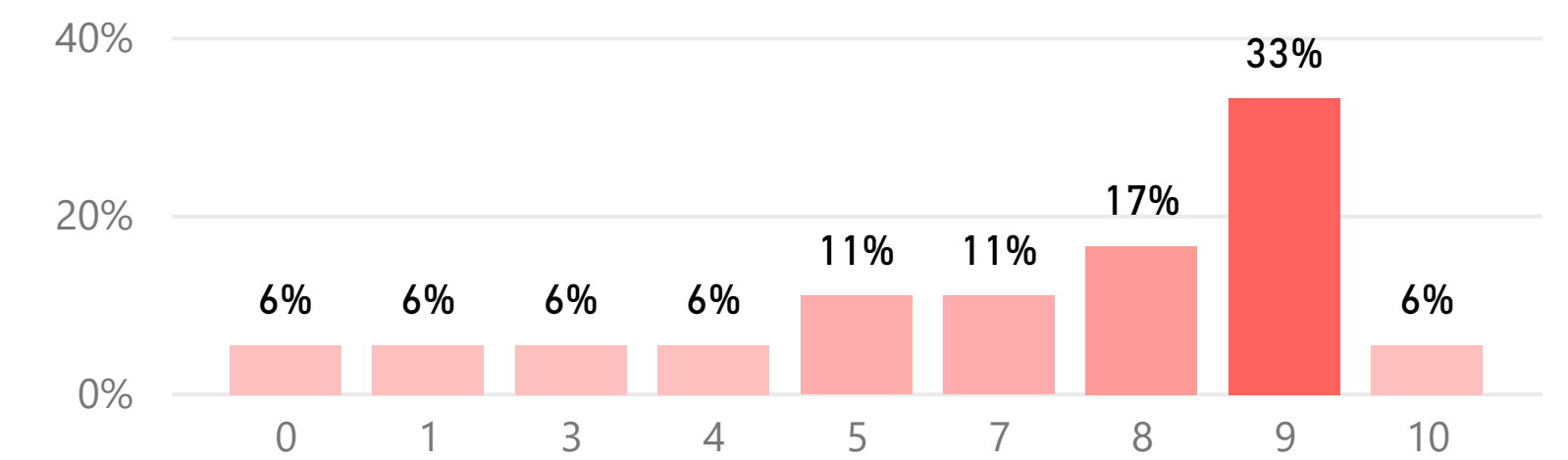
Mediana

6,56

2,59

7,00

### Se siente parte del equipo



Media

Desv. Típica

Mediana

6,67

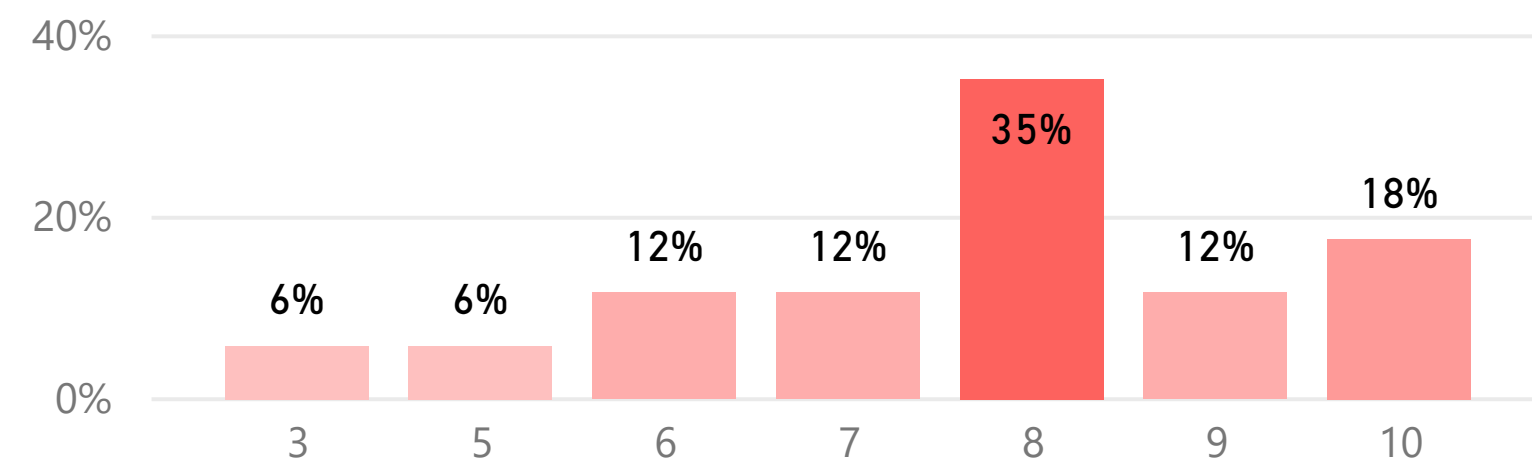
2,91

8,00

# Compromiso

Fidelidad, Prescripción y Vinculación

(Fidelidad) Volvería a ser PAS en la UCM



Media

7,65

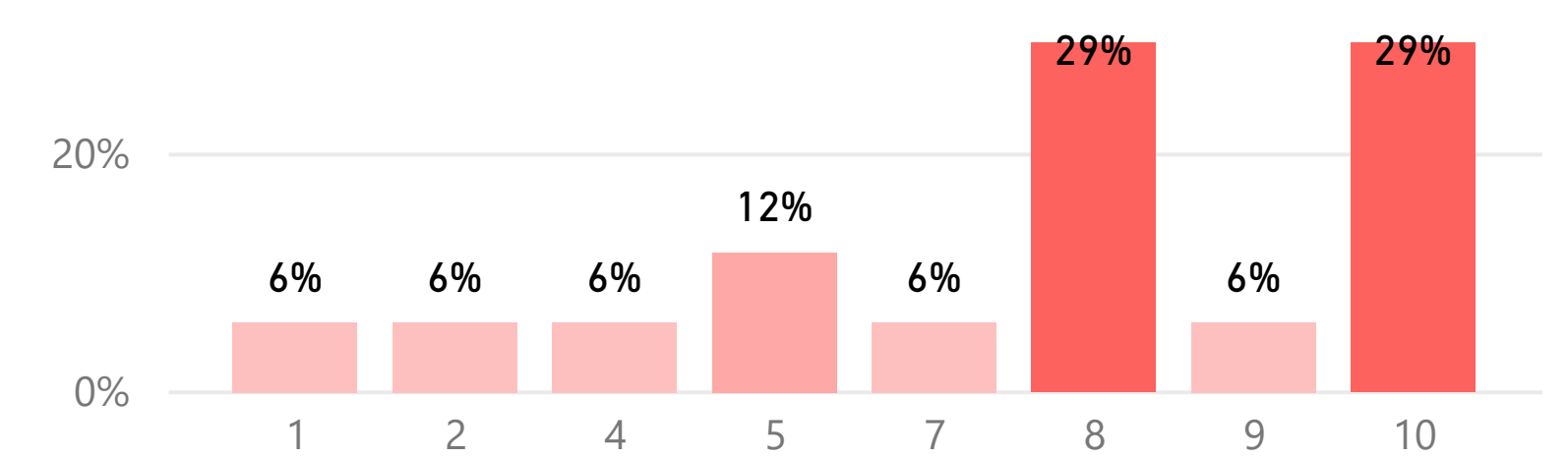
Desv. Típica

1,81

Mediana

8,00

(Prescripción) Recomendación de titulaciones



Media

7,24

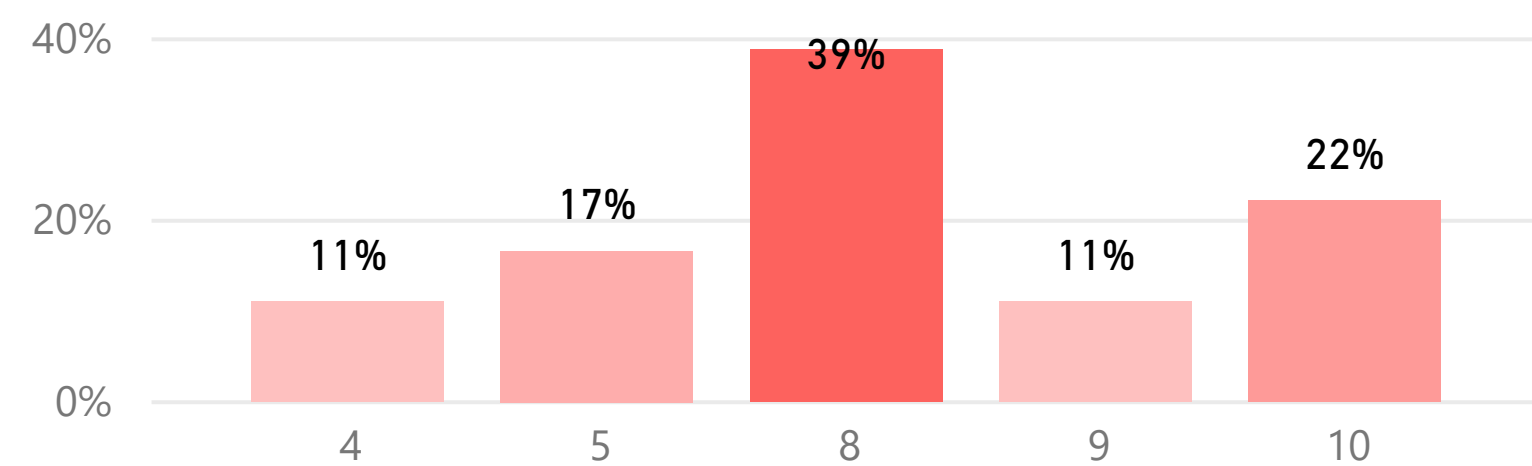
Desv. Típica

2,78

Mediana

8,00

(Prescripción) Recomendaría la UCM



Media

7,61

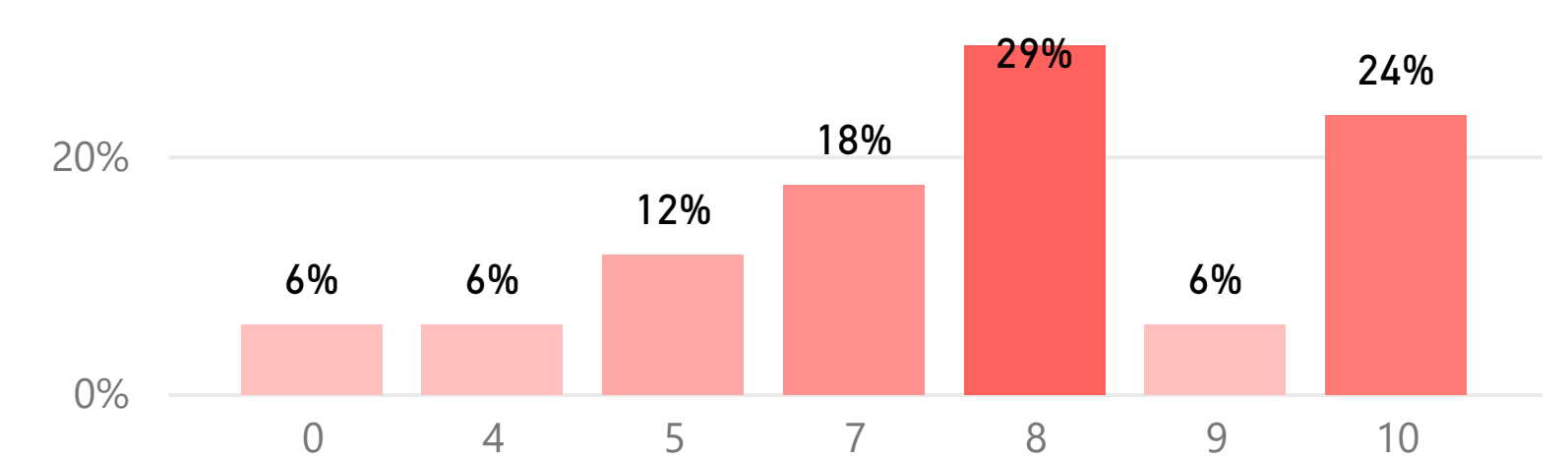
Desv. Típica

2,03

Mediana

8,00

(Vinculación) PAS en otra universidad vs. en la UCM



Media

7,29

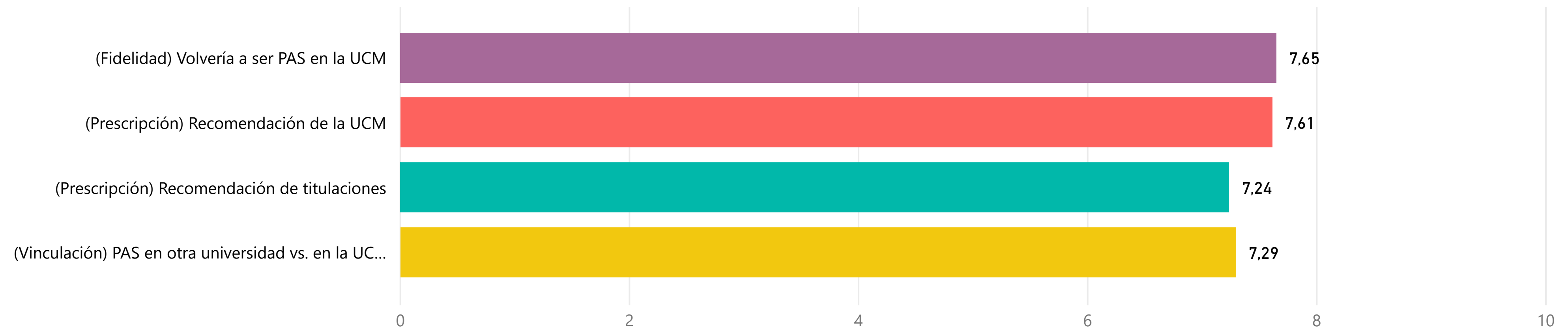
Desv. Típica

2,54

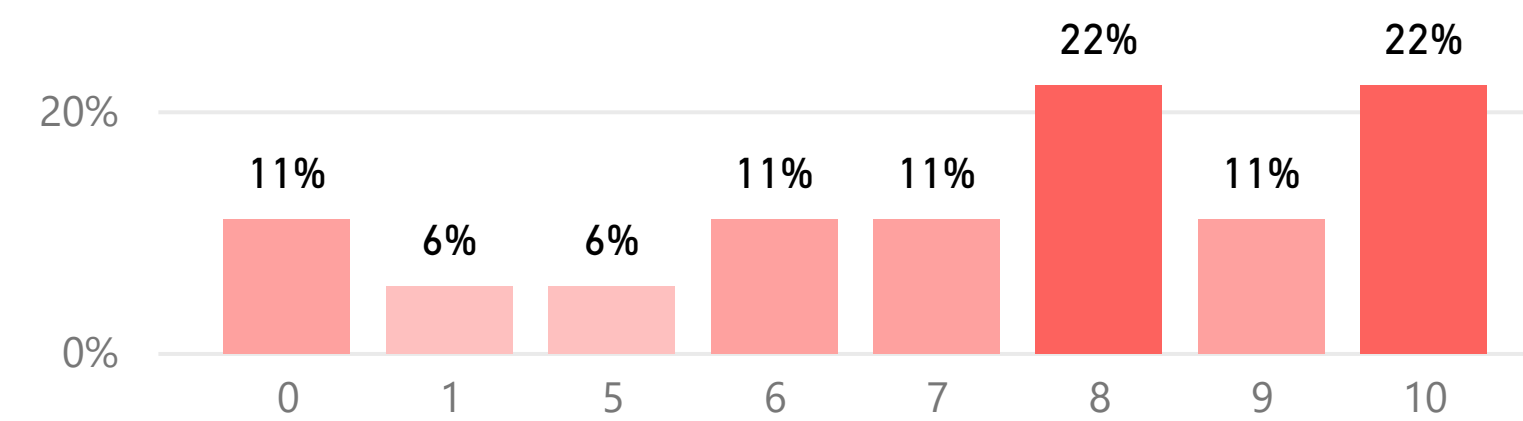
Mediana

8,00

### Media de Valoración (de 0 a 10)



### Orgulloso de ser PAS de la UCM



Media

**6,78**

Desv. Típica

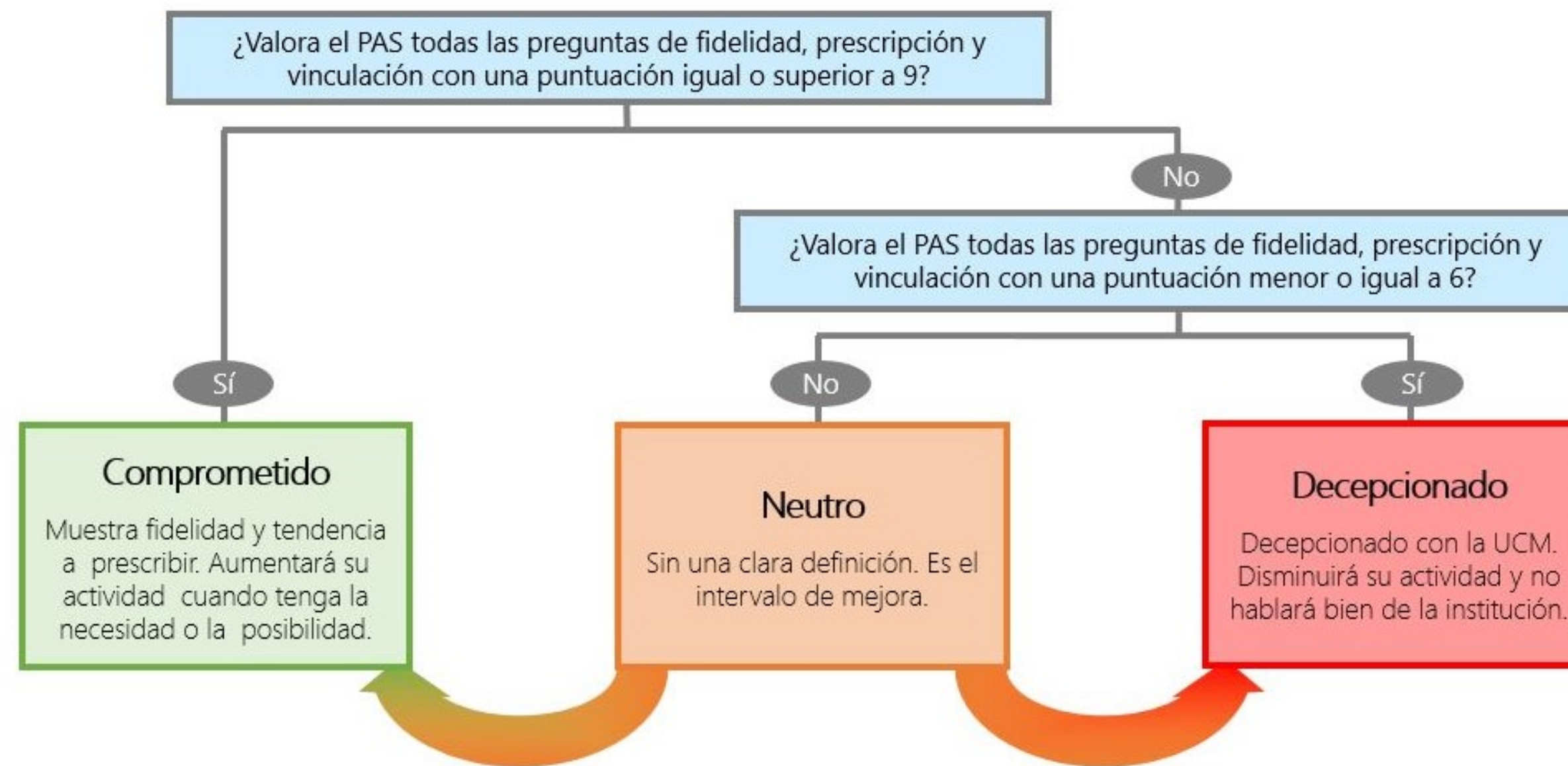
**3,22**

Mediana

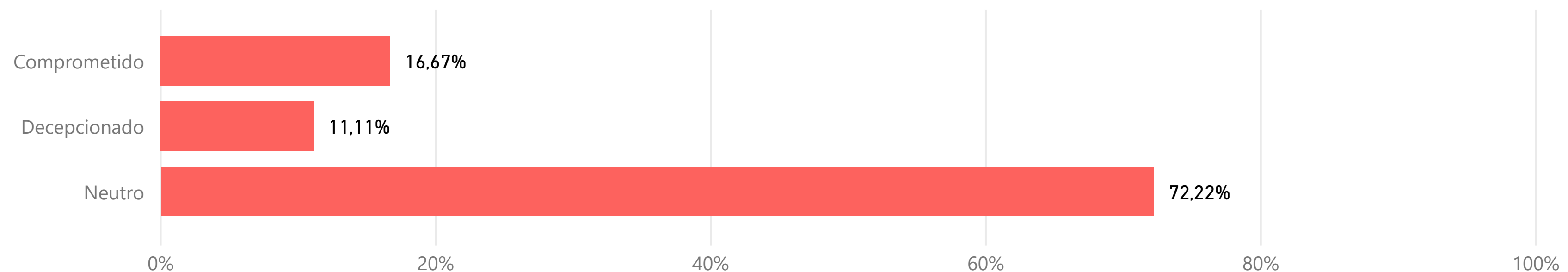
**8,00**

## Construcción y significado del indicador "compromiso"

- \* PAS comprometido: Valoración 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* PAS decepcionado: Valoración 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* PAS neutro: La puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación está en el rango de 6 a 9.



Compromiso (%)

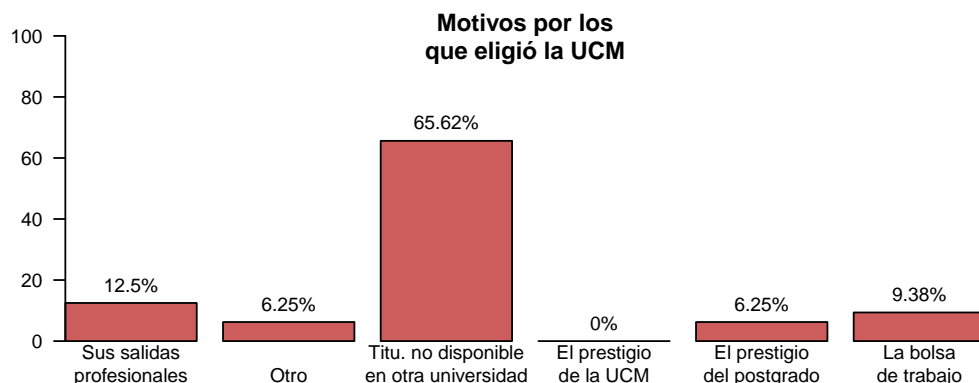
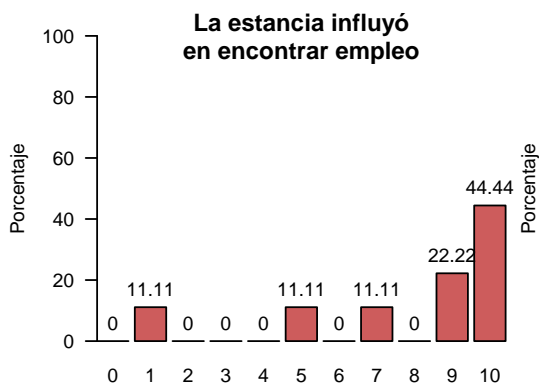
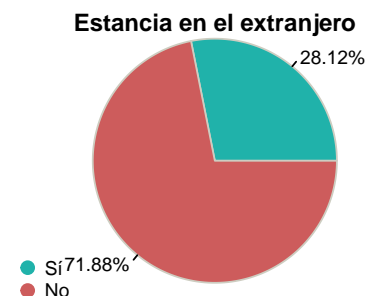
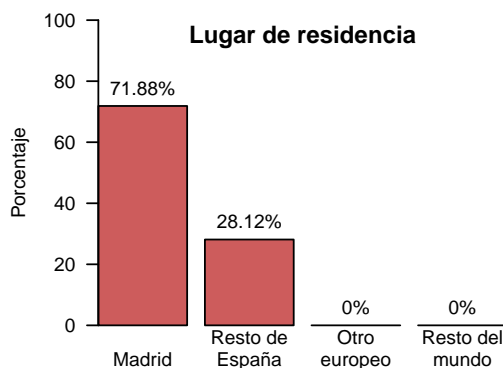
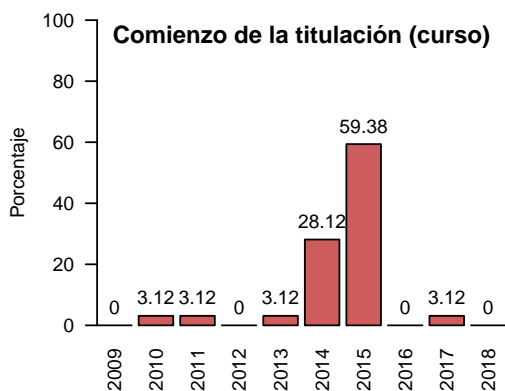
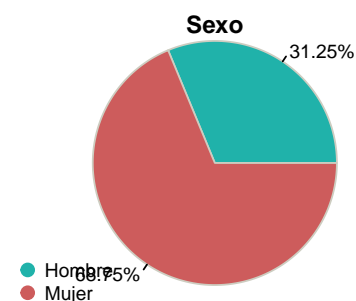
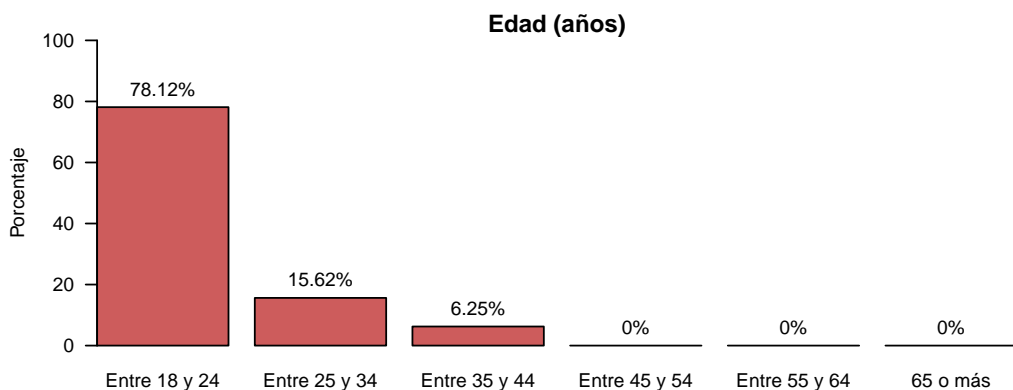


## Resultados de las Encuestas de Satisfacción de Egresados del curso 2018-2019 (2019-2020)

### Facultad de Ciencias de la Información G. en Periodismo

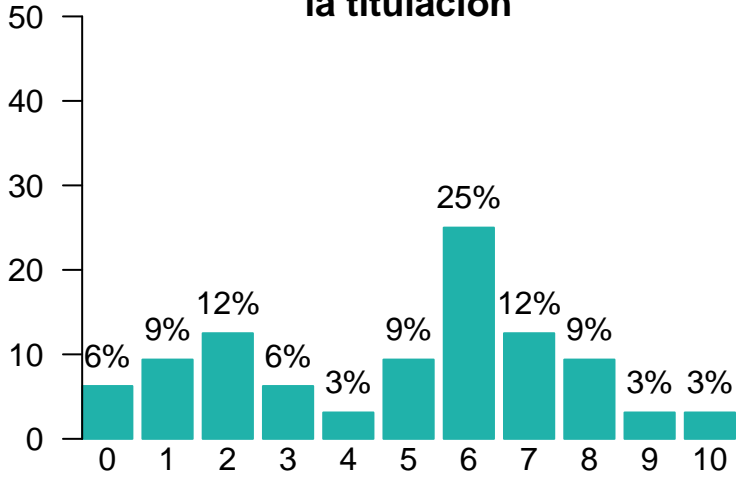
#### Características de la muestra

Total de encuestados: 32 (porcentaje de participación: 6.23%)



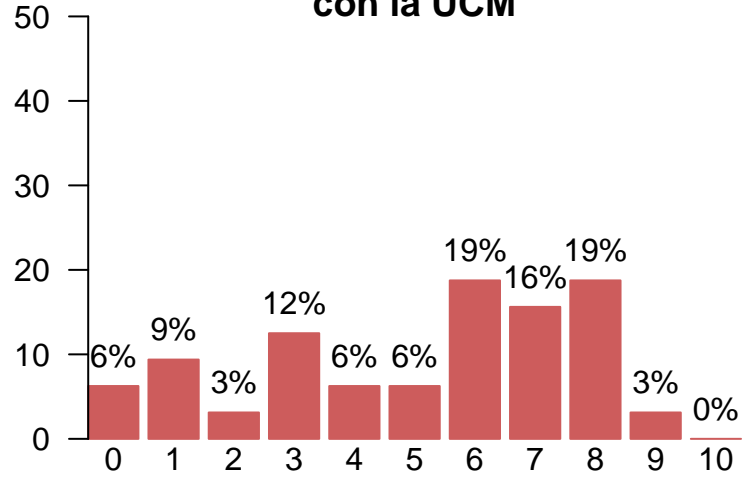
Satisfacción global con la titulación y con la UCM

**Satisfacción global con la titulación**



Media = 4.84 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.75

**Satisfacción global con la UCM**



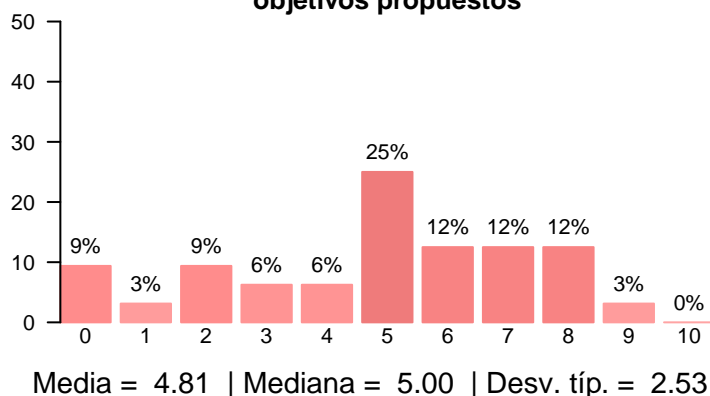
Media = 5.09 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.67

Satisfacción global por características de la muestra

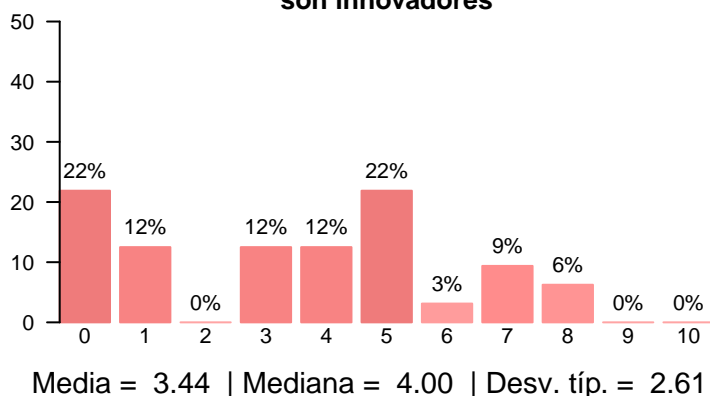
		Media		Mediana		Desviación típica	
		Titulación	UCM	Titulación	UCM	Titulación	UCM
Residencia	Madrid	4.91	5.26	6	6	2.71	2.73
	Resto de España	4.67	4.67	4	5	3.00	2.60
Movilidad	Sí	5.56	6.00	6	6	2.13	1.87
	No	4.57	4.74	6	6	2.95	2.88
Sexo	Hombre	4.60	5.00	5.5	5.5	2.91	2.71
	Mujer	4.95	5.14	6.0	6.0	2.73	2.71
Edad	Entre 18 y 24	4.72	4.88	6.0	6.0	2.865	2.833
	Entre 25 y 34	4.40	5.20	4.0	5.0	2.302	1.924
	Entre 35 y 44	7.50	7.50	7.5	7.5	0.707	0.707
Elección de la UCM	Por sus salidas profesionales	4.5	4.25	4.0	3.5	3.70	3.95
	Porque no lo había en otra universidad o centro	3.5	3.00	3.5	3.0	3.54	4.24
	Por el prestigio de la UCM	5.1	5.38	6.0	6.0	2.53	2.09
	Por disponer bolsa de trabajo	4.0	5.50	4.0	5.5	2.83	3.54
	Otro	5.0	5.33	7.0	8.0	4.36	4.62

## Asignaturas de la titulación

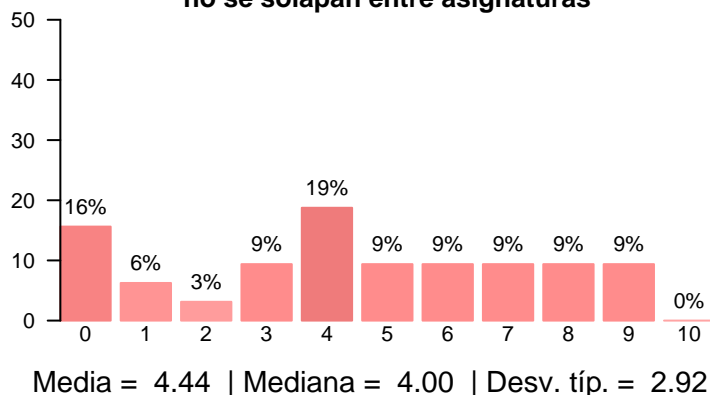
**Permiten alcanzar los objetivos propuestos**



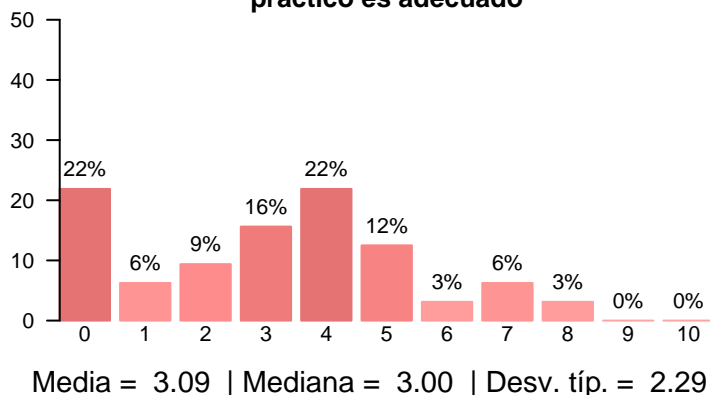
**Los contenidos son innovadores**



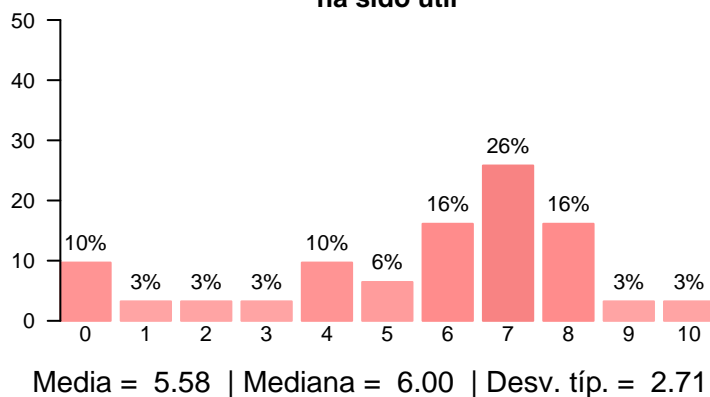
**Los contenidos están organizados y no se solapan entre asignaturas**



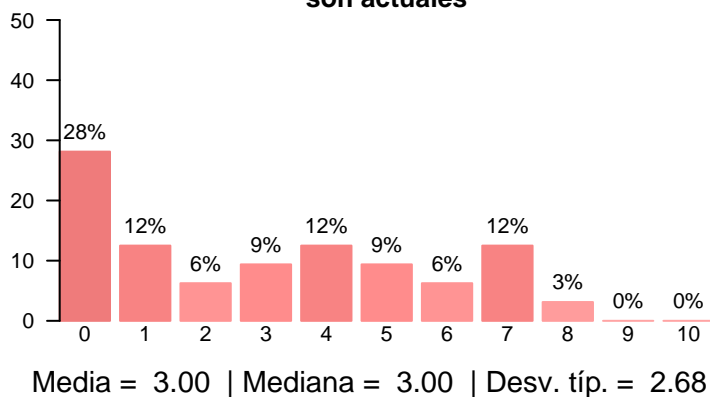
**El componente práctico es adecuado**



**El trabajo no presencial ha sido útil**

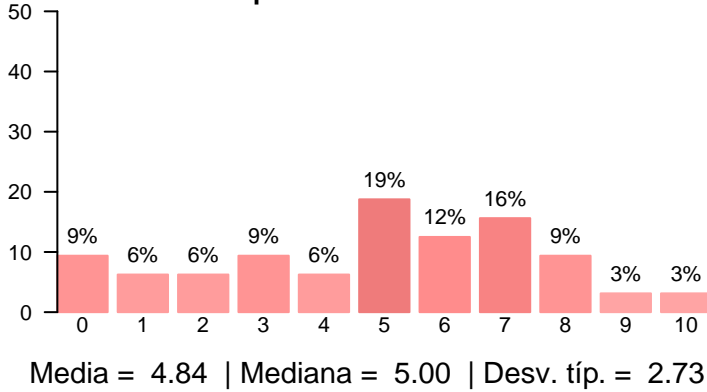


**Los materiales ofrecidos son actuales**

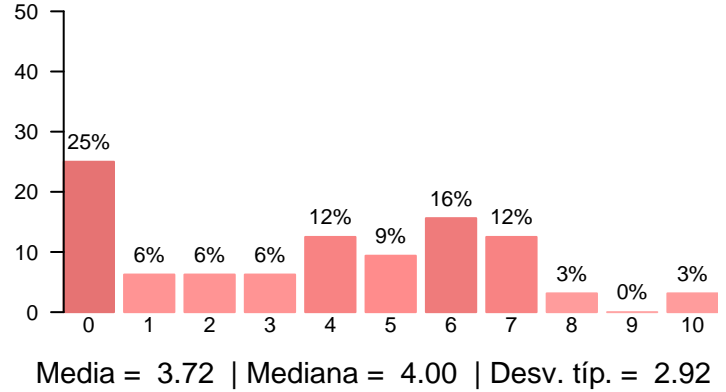


Formación recibida

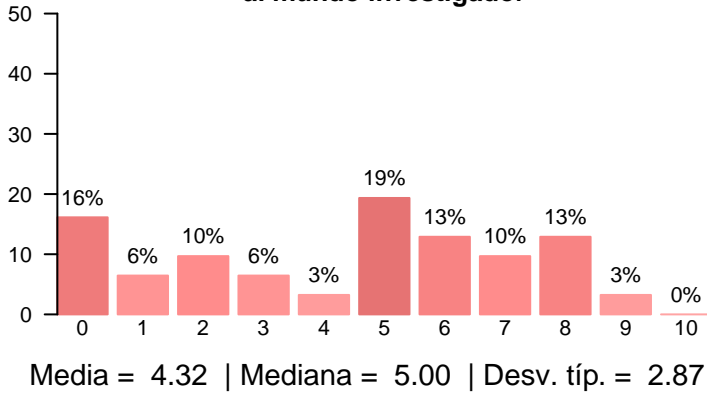
**Está relacionada con las competencias de la titulación**



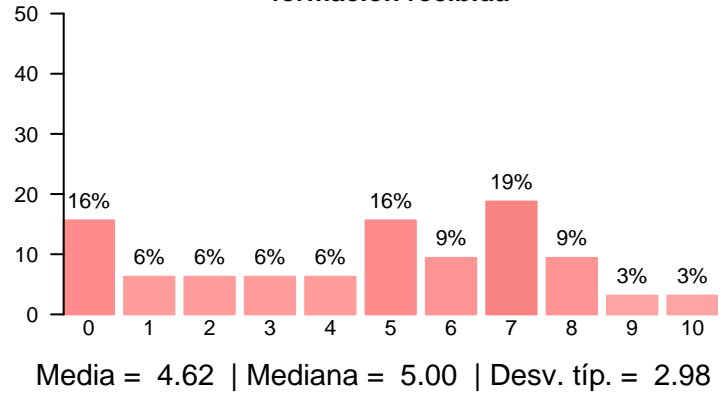
**Posibilita el acceso al mundo laboral**



**Posibilita el acceso al mundo investigador**

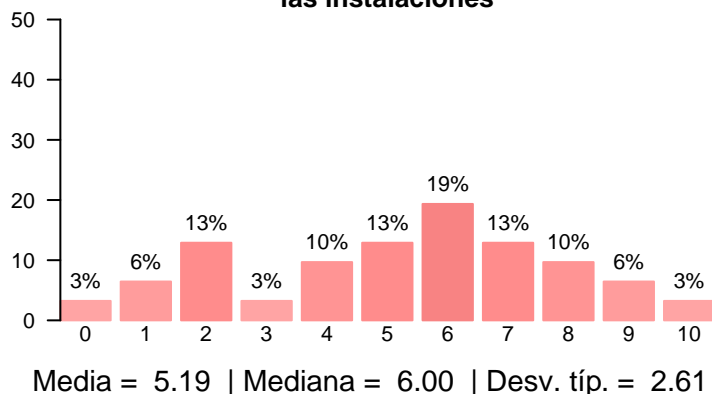


**Satisfacción con la formación recibida**

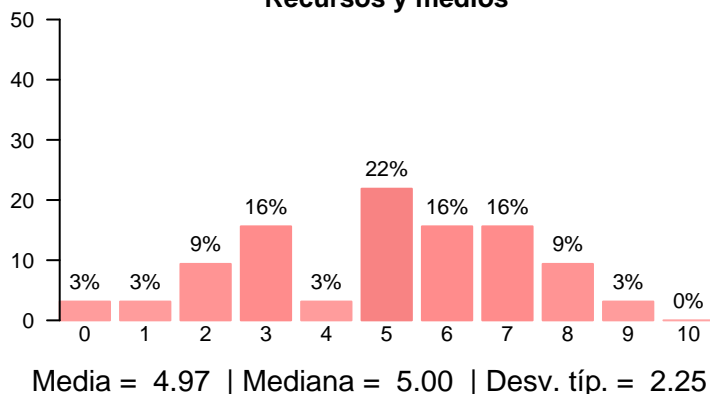


Recursos, gestión, y otros aspectos de la titulación

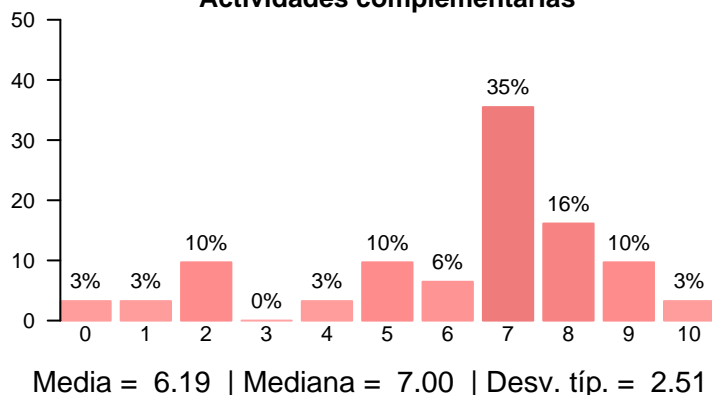
**Satisfacción con las instalaciones**



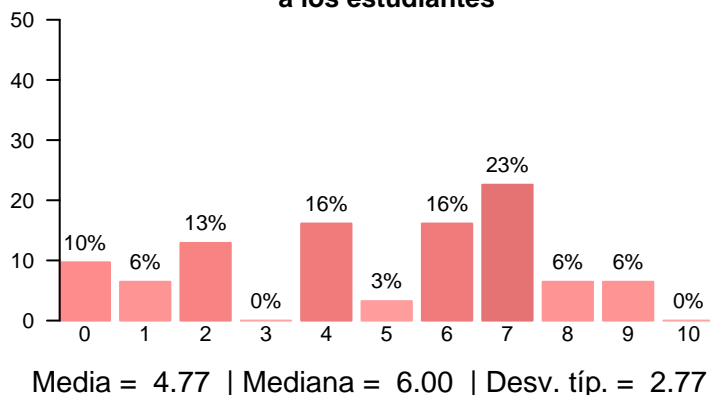
**Recursos y medios**



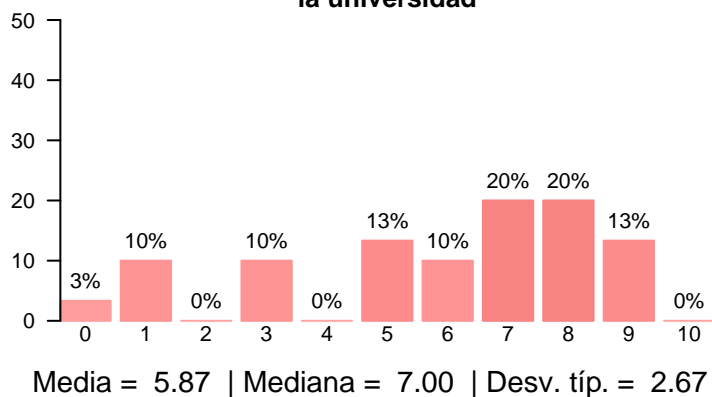
**Actividades complementarias**



**Servicios de atención a los estudiantes**

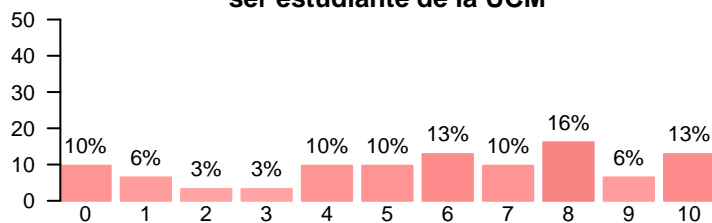


**Prestigio de la universidad**



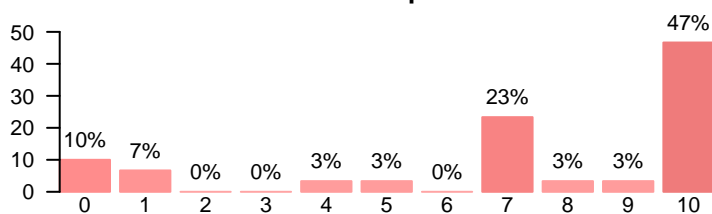
## Compromiso

**Se siente orgulloso/a de ser estudiante de la UCM**



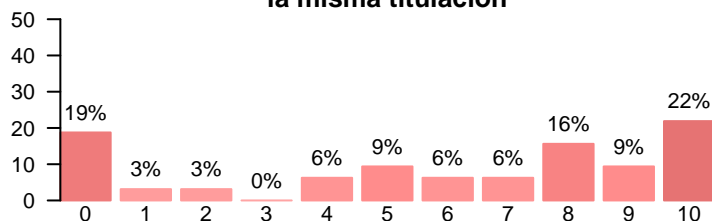
Media = 5.71 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 3.16

**Volvería a realizar estudios superiores**



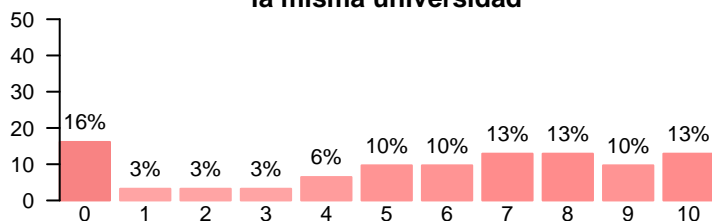
Media = 7.23 | Mediana = 8.50 | Desv. típ. = 3.53

**Volvería a elegir la misma titulación**



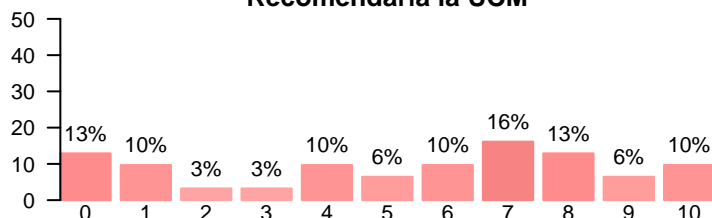
Media = 5.91 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 3.72

**Volvería a elegir la misma universidad**



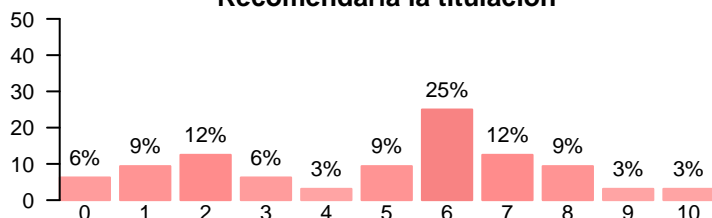
Media = 5.61 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 3.40

**Recomendaría la UCM**



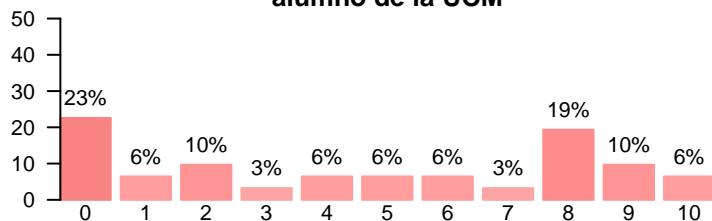
Media = 5.26 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 3.31

**Recomendaría la titulación**



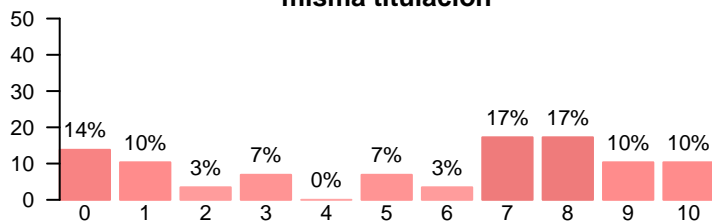
Media = 4.84 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.75

**Habría seguido siendo alumno de la UCM**



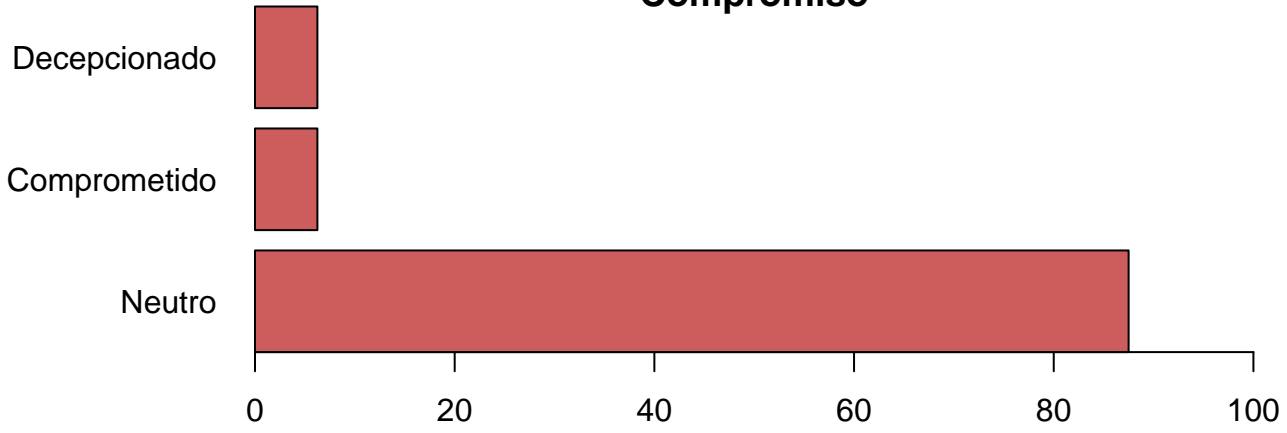
Media = 4.61 | Mediana = 5.00 | Desv. típ. = 3.62

**Habría elegido la misma titulación**



Media = 5.48 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 3.52

### Compromiso

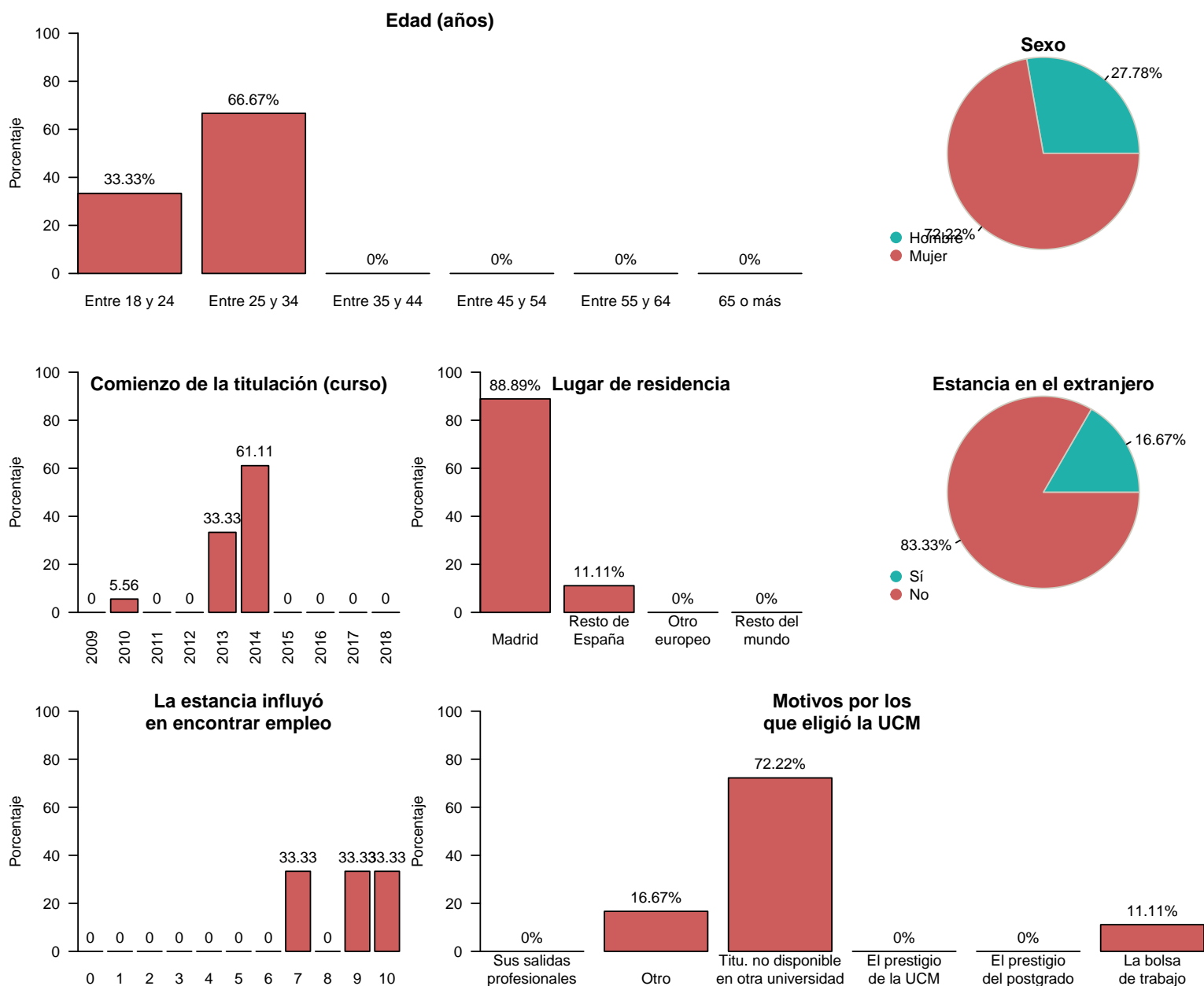


## Resultados de las Encuestas de Satisfacción de Egresados del curso 2017-2018 (2019-2020)

### Facultad de Ciencias de la Información

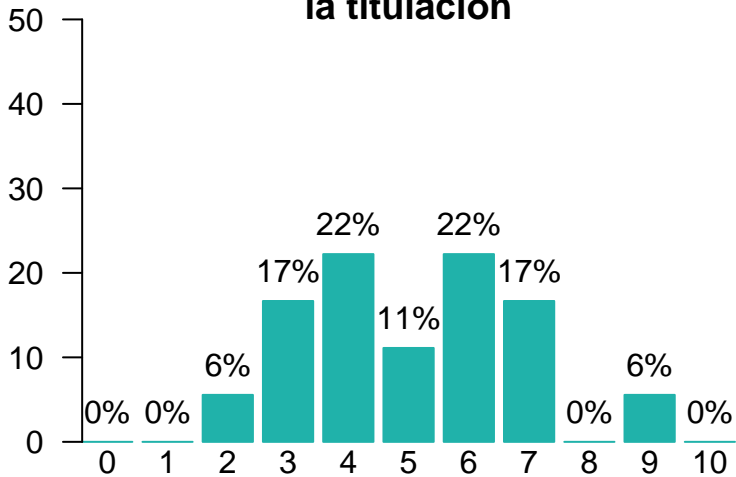
#### Características de la muestra

Total de encuestados: 18 (porcentaje de participación: 3.82%)



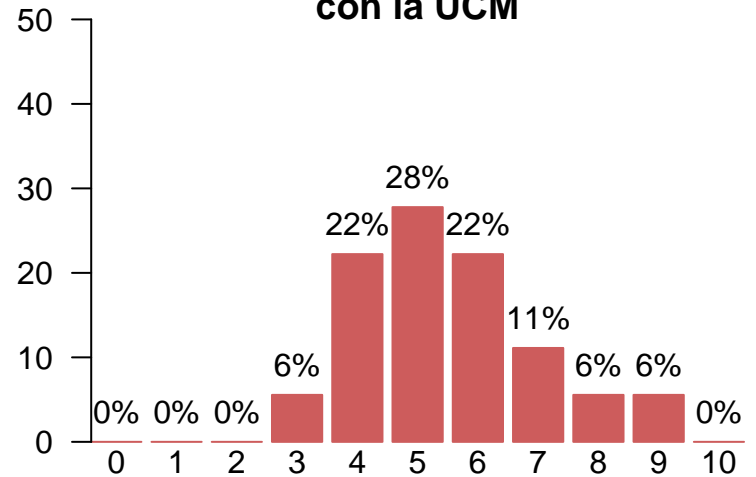
Satisfacción global con la titulación y con la UCM

**Satisfacción global con la titulación**



Media = 5.06 | Mediana = 5.00 | Desv. típ. = 1.83

**Satisfacción global con la UCM**



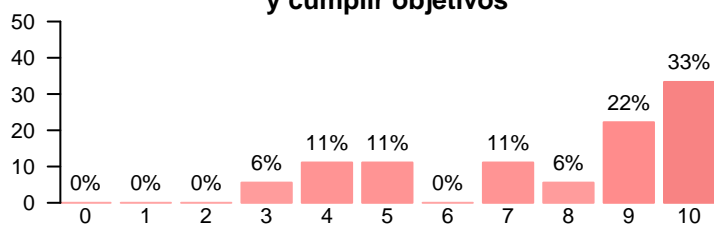
Media = 5.50 | Mediana = 5.00 | Desv. típ. = 1.54

Satisfacción global por características de la muestra

		Media		Mediana		Desviación típica	
		Titulación	UCM	Titulación	UCM	Titulación	UCM
Residencia	Madrid	5.0	5.38	5.0	5.0	1.86	1.50
	Resto de España	5.5	6.50	5.5	6.5	2.12	2.12
Movilidad	Sí	6.00	7.0	6	7	1.00	1.00
	No	4.87	5.2	4	5	1.92	1.47
Sexo	Hombre	4.60	5.20	5	5	2.07	1.30
	Mujer	5.23	5.62	5	5	1.79	1.66
Edad	Entre 18 y 24	6.00	6.5	6	6.5	2.10	1.87
	Entre 25 y 34	4.58	5.0	4	5.0	1.56	1.13
Elección de la UCM	Porque no lo había en otra universidad o centro	3.33	4.67	3.0	4.0	0.577	1.155
	Por el prestigio de la UCM	5.23	5.54	5.0	5.0	1.878	1.664
	Otro	6.50	6.50	6.5	6.5	0.707	0.707

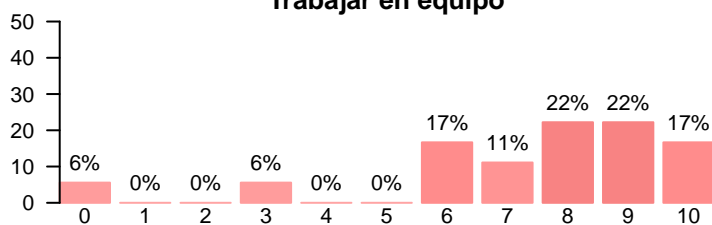
Competencias adquiridas durante los estudios

**Asumir responsabilidades  
y cumplir objetivos**



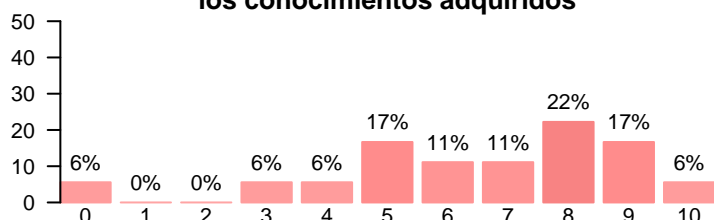
Media = 7.72 | Mediana = 9.00 | Desv. típ. = 2.47

**Trabajar en equipo**



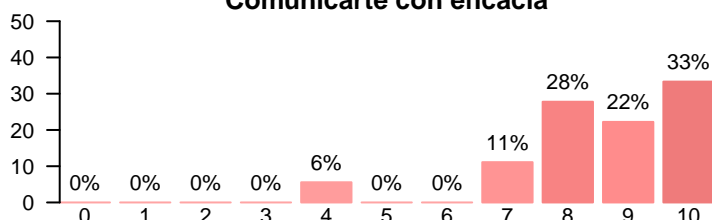
Media = 7.39 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 2.57

**Resolver problemas aplicando  
los conocimientos adquiridos**



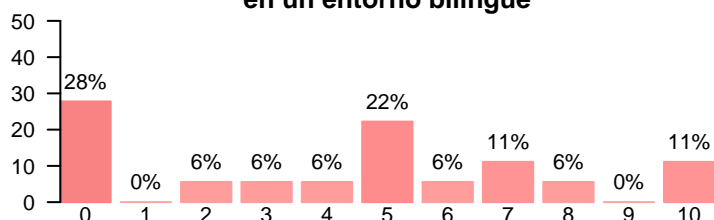
Media = 6.50 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.53

**Comunicarte con eficacia**



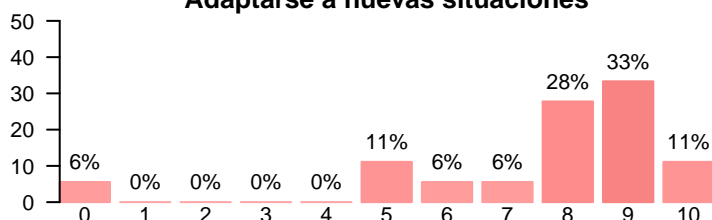
Media = 8.56 | Mediana = 9.00 | Desv. típ. = 1.54

**Comunicarte con eficacia  
en un entorno bilingüe**



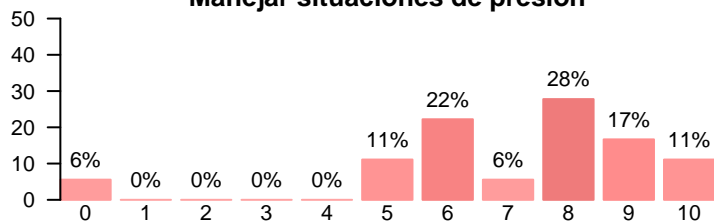
Media = 4.28 | Mediana = 5.00 | Desv. típ. = 3.41

**Adaptarse a nuevas situaciones**



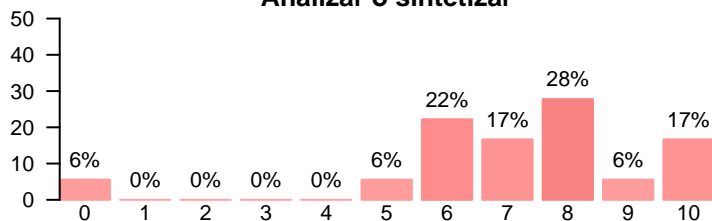
Media = 7.61 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 2.40

**Manejar situaciones de presión**



Media = 7.11 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 2.37

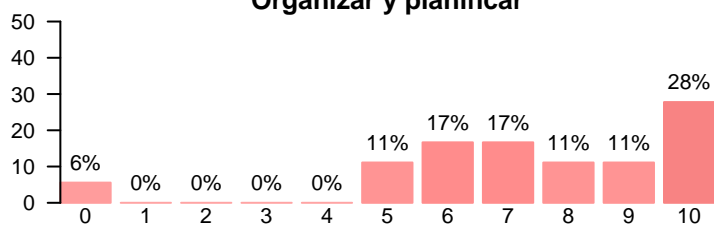
**Analizar o sintetizar**



Media = 7.17 | Mediana = 7.50 | Desv. típ. = 2.33

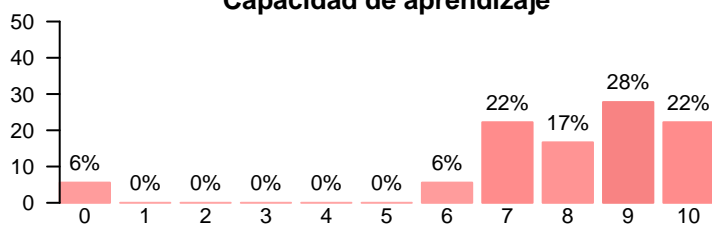
Competencias adquiridas durante los estudios

**Organizar y planificar**



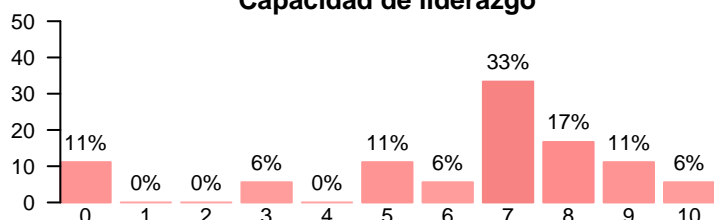
Media = 7.39 | Mediana = 7.50 | Desv. típ. = 2.57

**Capacidad de aprendizaje**



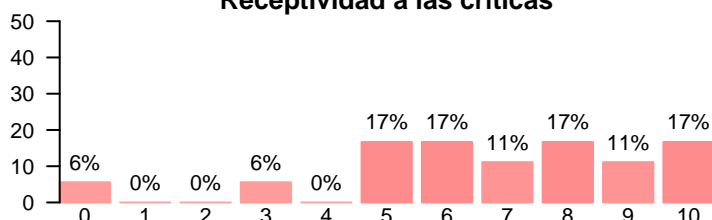
Media = 7.94 | Mediana = 8.50 | Desv. típ. = 2.34

**Capacidad de liderazgo**



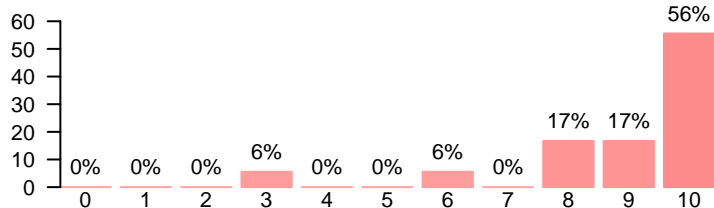
Media = 6.28 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.80

**Receptividad a las críticas**



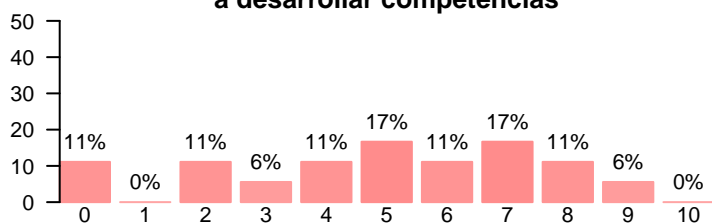
Media = 6.78 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.62

**Puntualidad**



Media = 8.89 | Mediana = 10.00 | Desv. típ. = 1.84

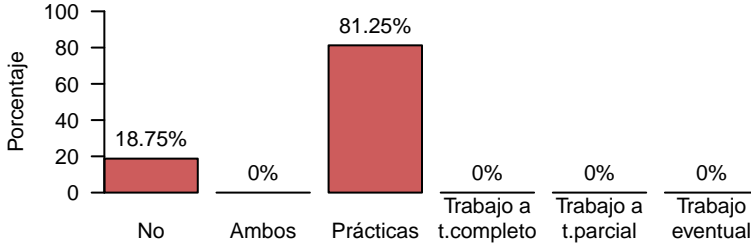
**La titulación ha contribuido a desarrollar competencias**



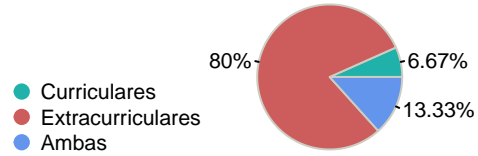
Media = 4.89 | Mediana = 5.00 | Desv. típ. = 2.68

Prácticas externas

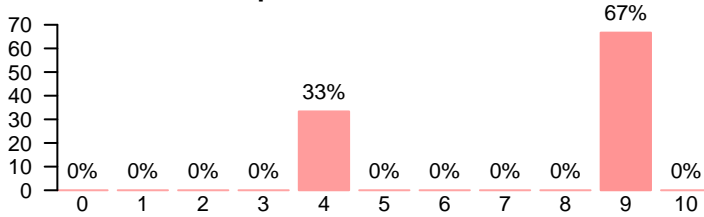
**Ha realizado prácticas o trabajos durante los estudios**



**Tipo de prácticas**

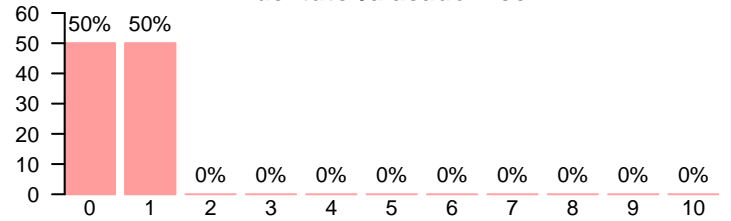


**Valor formativo de las prácticas realizadas**



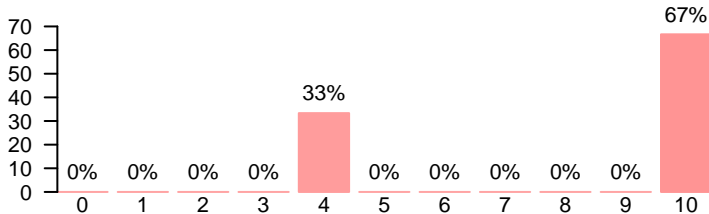
Media = 7.33 | Mediana = 9.00 | Desv. típ. = 2.89

**Atención recibida por parte del tutor/a académico**



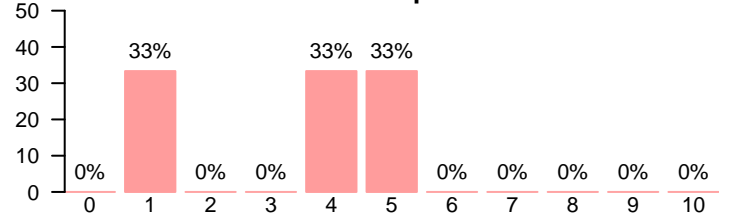
Media = 0.50 | Mediana = 0.50 | Desv. típ. = 0.707

**Atención recibida por parte del tutor/a de la entidad colaboradora**



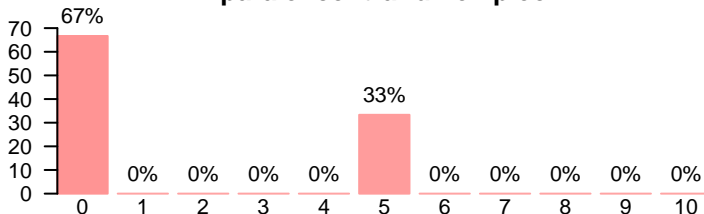
Media = 8.00 | Mediana = 10.00 | Desv. típ. = 3.46

**Gestión realizada por tu facultad**



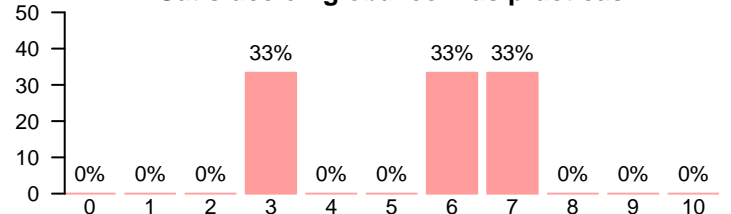
Media = 3.33 | Mediana = 4.00 | Desv. típ. = 2.08

**Utilidad de la práctica realizada para encontrar un empleo**



Media = 1.67 | Mediana = 0.00 | Desv. típ. = 2.89

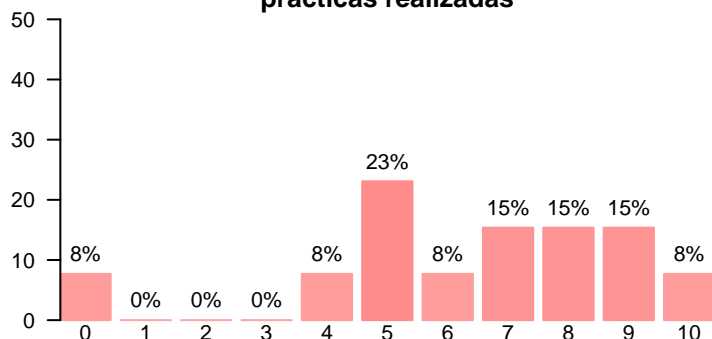
**Satisfacción global con las prácticas**



Media = 5.33 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.08

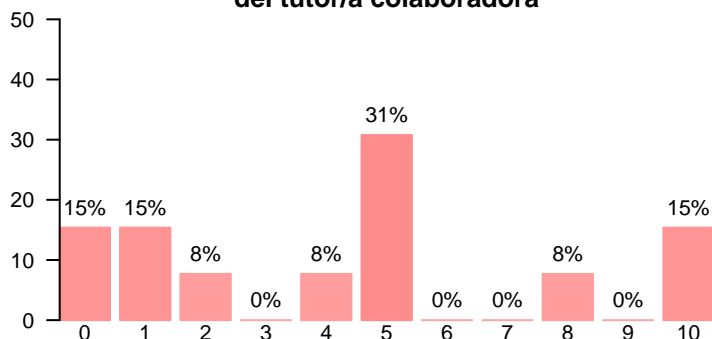
Prácticas externas

**Valor formativo de las prácticas realizadas**



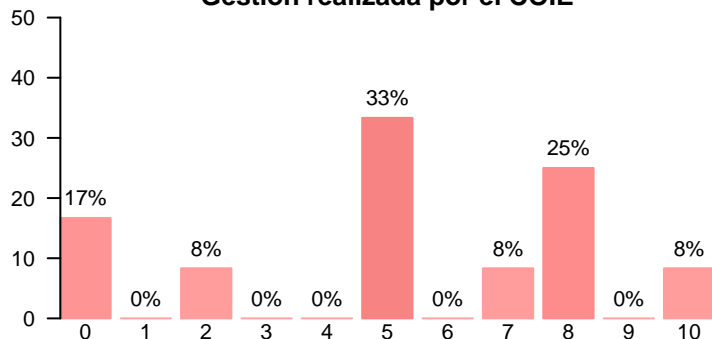
Media = 6.38 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.66

**Atención recibida por parte del tutor/a colaboradora**



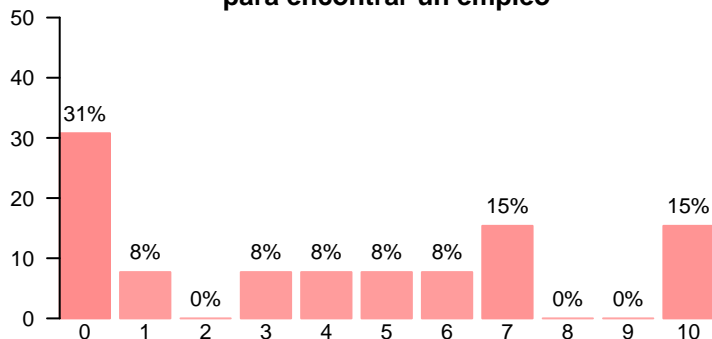
Media = 4.31 | Mediana = 5.00 | Desv. típ. = 3.47

**Gestión realizada por el COIE**



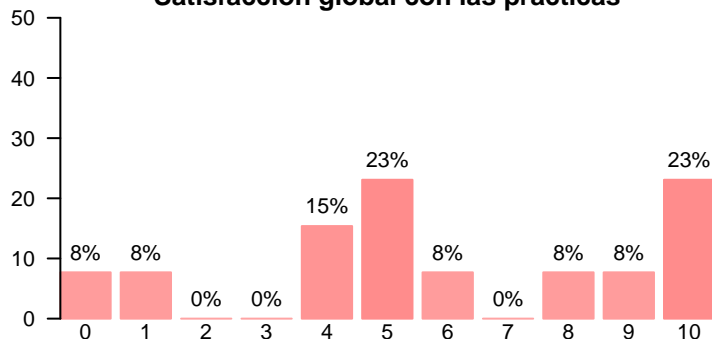
Media = 5.25 | Mediana = 5.00 | Desv. típ. = 3.22

**Utilidad de la práctica realizada para encontrar un empleo**



Media = 4.08 | Mediana = 4.00 | Desv. típ. = 3.75

**Satisfacción global con las prácticas**



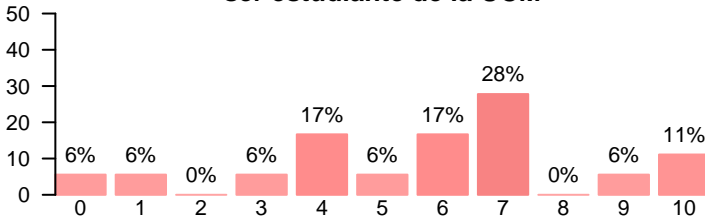
Media = 5.92 | Mediana = 5.00 | Desv. típ. = 3.33

**Relación de las prácticas con la titulación**

No hay datos

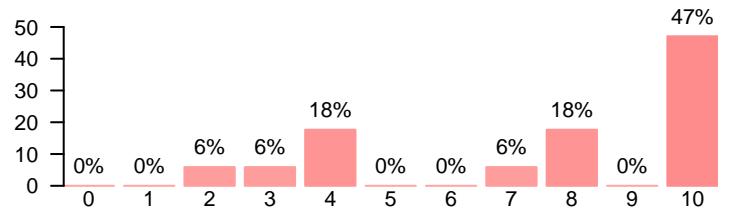
Compromiso

**Se siente orgulloso/a de ser estudiante de la UCM**



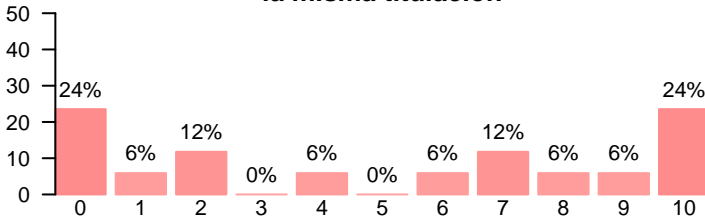
Media = 5.72 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.74

**Volvería a realizar estudios superiores**



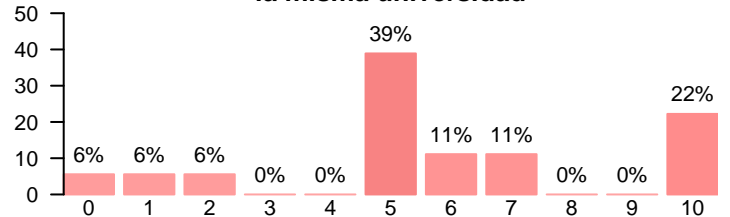
Media = 7.53 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 2.94

**Volvería a elegir la misma titulación**



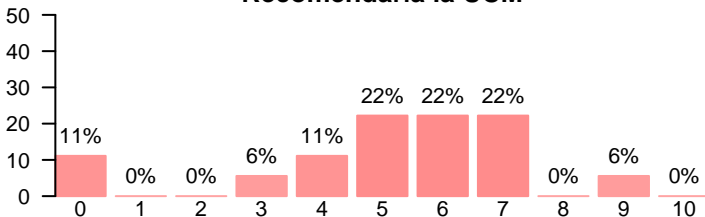
Media = 5.06 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 4.10

**Volvería a elegir la misma universidad**



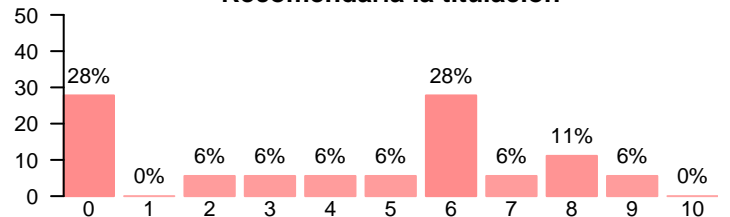
Media = 5.78 | Mediana = 5.00 | Desv. típ. = 2.96

**Recomendaría la UCM**



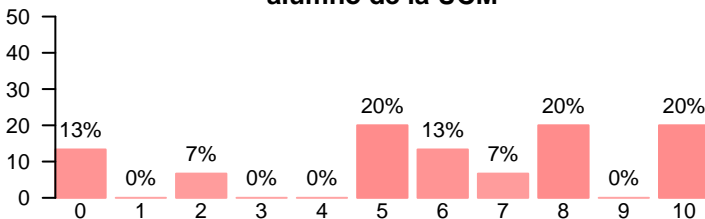
Media = 5.11 | Mediana = 5.50 | Desv. típ. = 2.32

**Recomendaría la titulación**



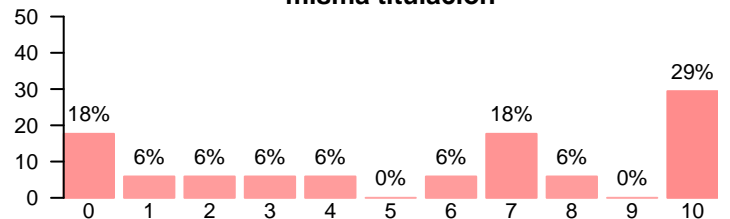
Media = 4.22 | Mediana = 5.50 | Desv. típ. = 3.17

**Habría seguido siendo alumno de la UCM**



Media = 6.00 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 3.30

**Habría elegido la misma titulación**



Media = 5.59 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 3.92

### Compromiso

