

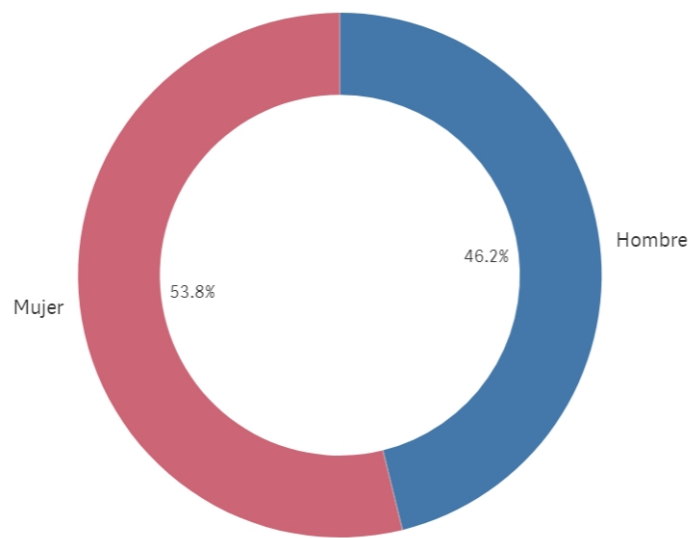


OFICINA para la CALIDAD
Vicerrectorado de Calidad
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2023-24

CENTRO: FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Genero



■ Hombre ■ Mujer

Población N

67

%_Participacion

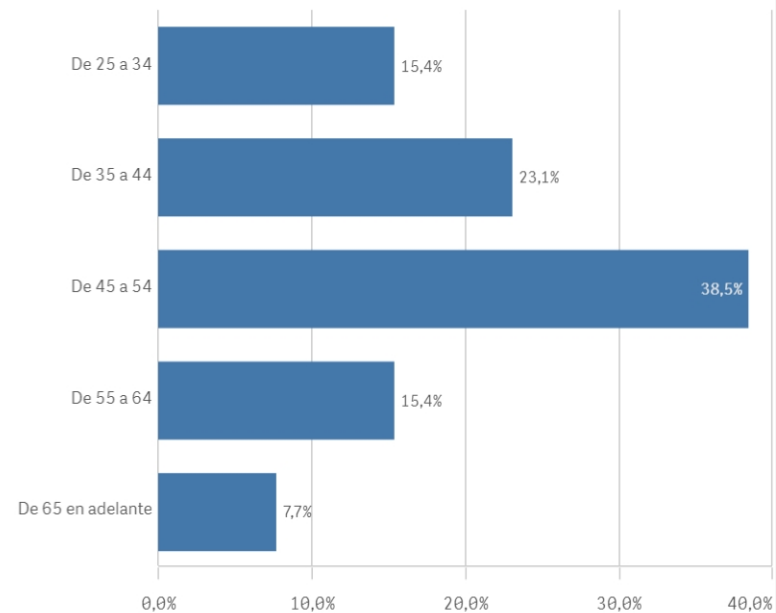
19,4%

Participación n

13

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



Edad media (años)

47,1

Desviación típica

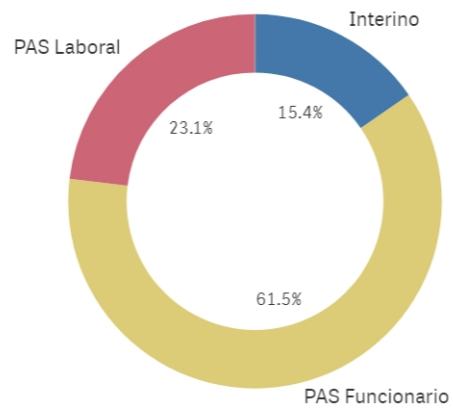
11,4

Jornada de trabajo



■ A tiempo completo

Tipo de contrato PAS



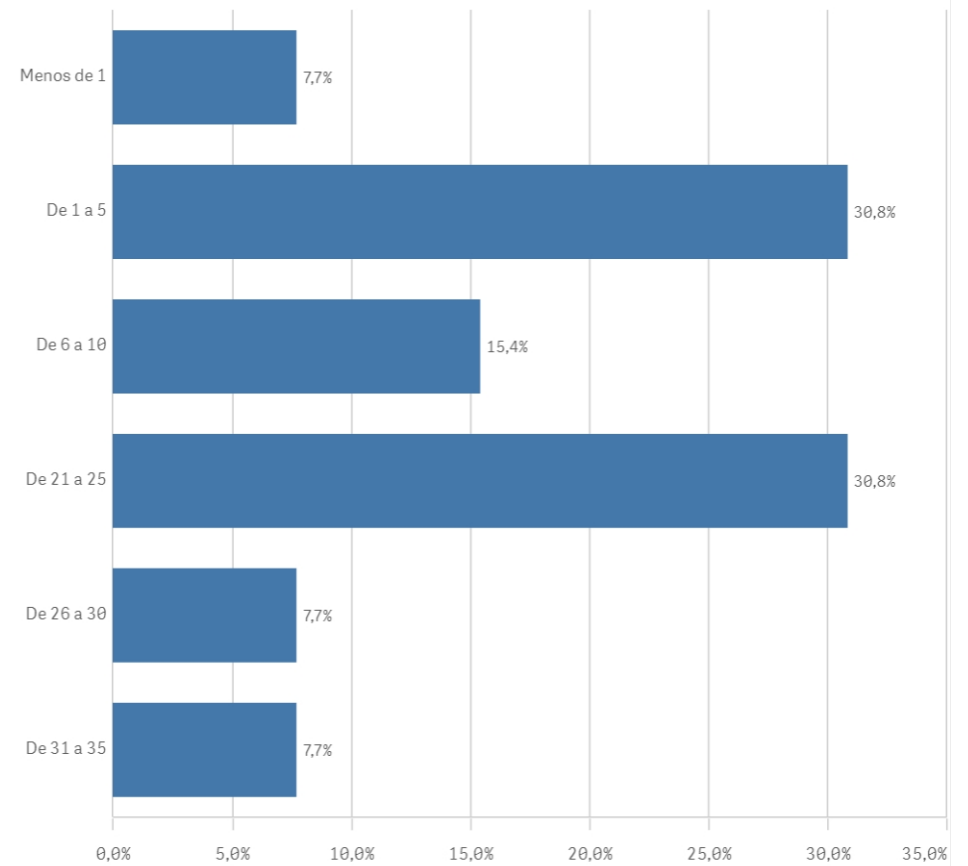
■ Interino

■ PAS Funcionario

■ PAS Laboral

Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



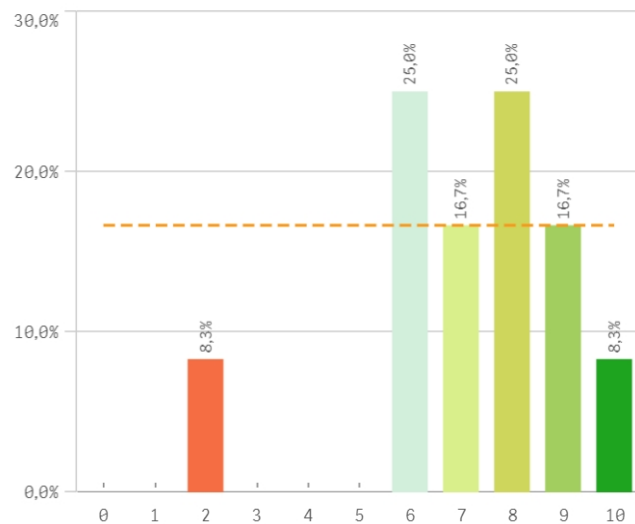
Experiencia media (años)

13,6

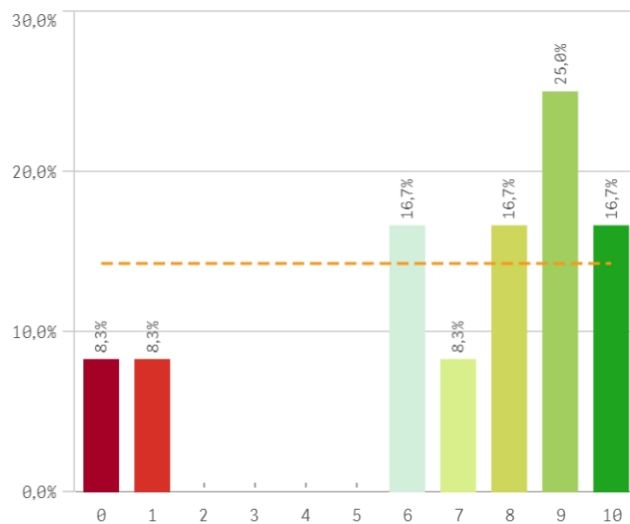
Desviación Típica

12,2

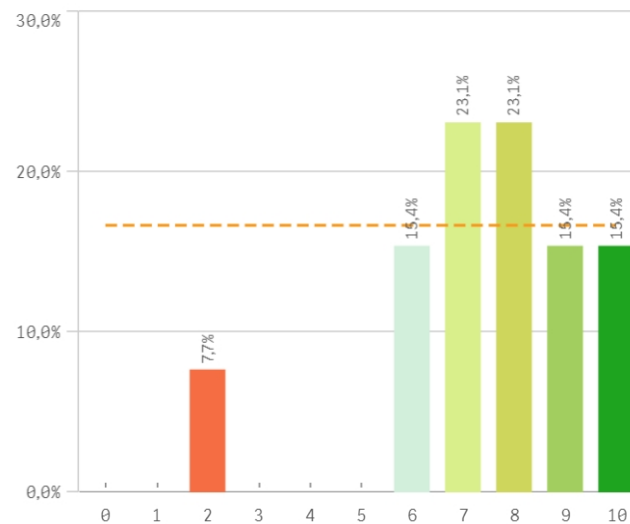
Información sobre las titulaciones para el desarrollo de ...



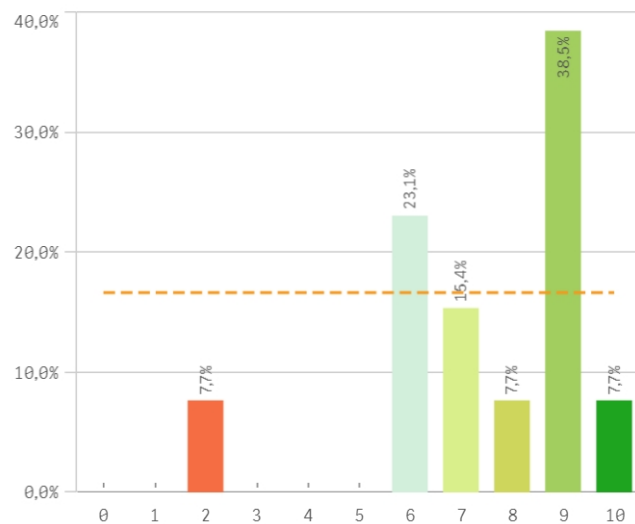
Comunicación con los responsables académicos



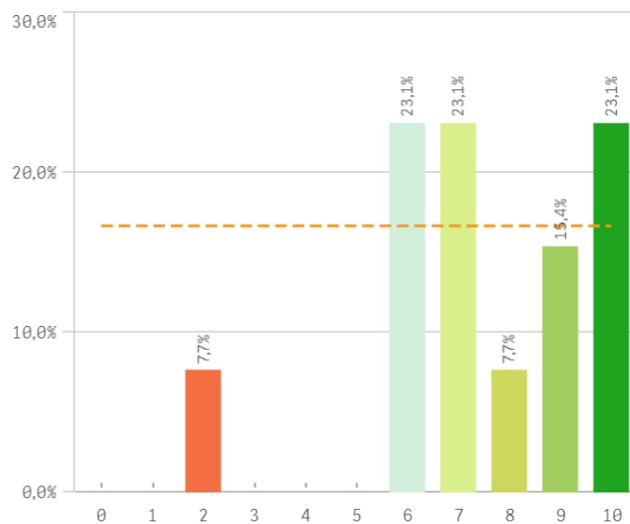
Comunicación con el profesorado



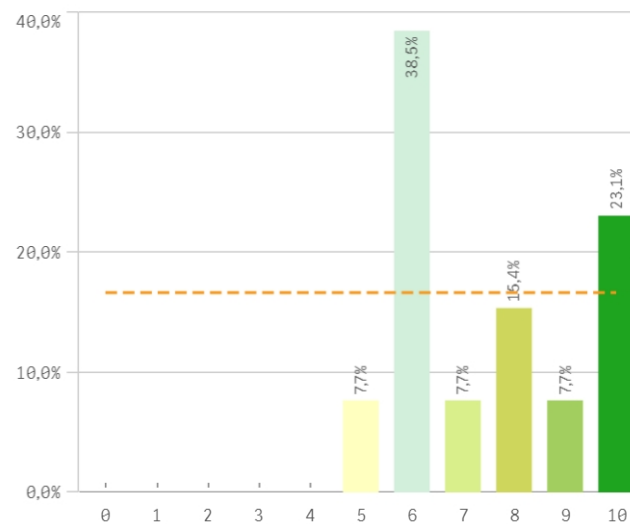
Comunicación con otras unidades administrativas



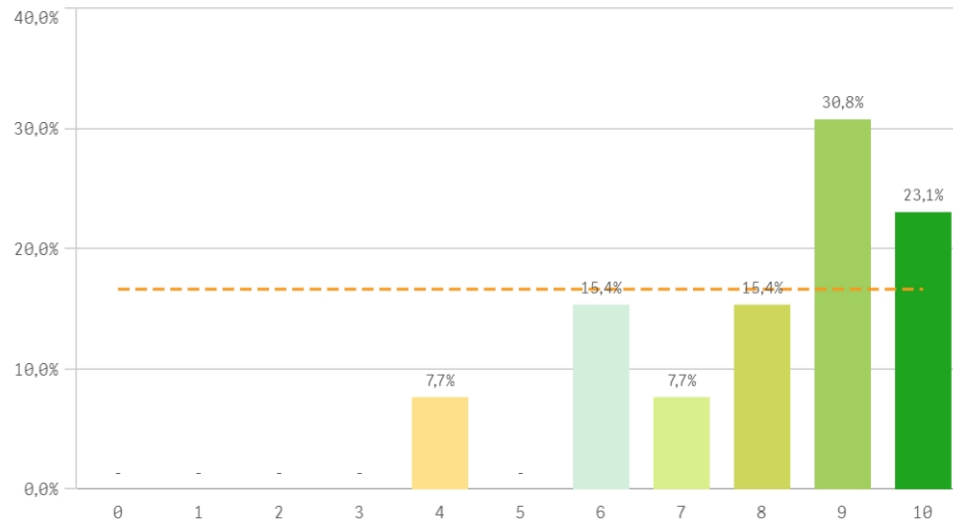
Comunicación con la gerencia del Centro



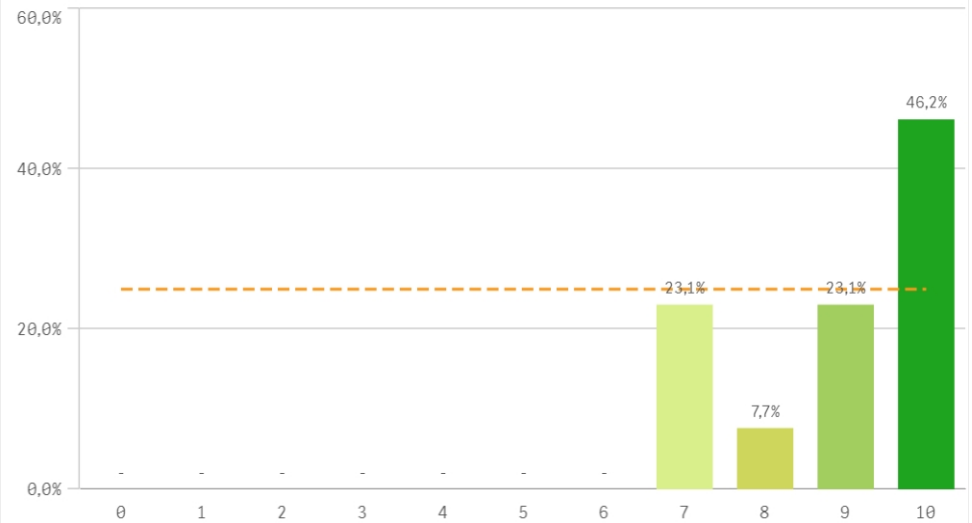
Comunicación con los Servicios Centrales



Relación con el alumnado del Centro

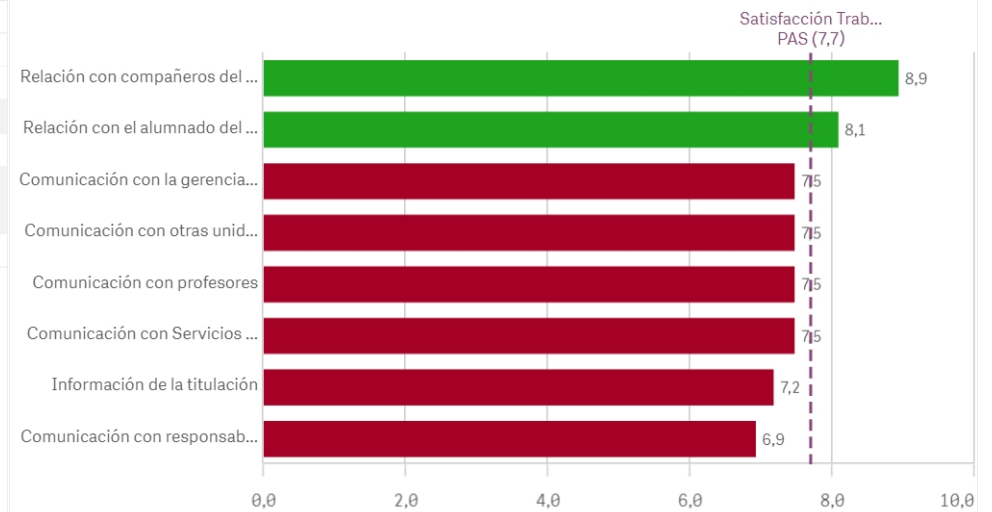


Relación con los compañeros del Servicio

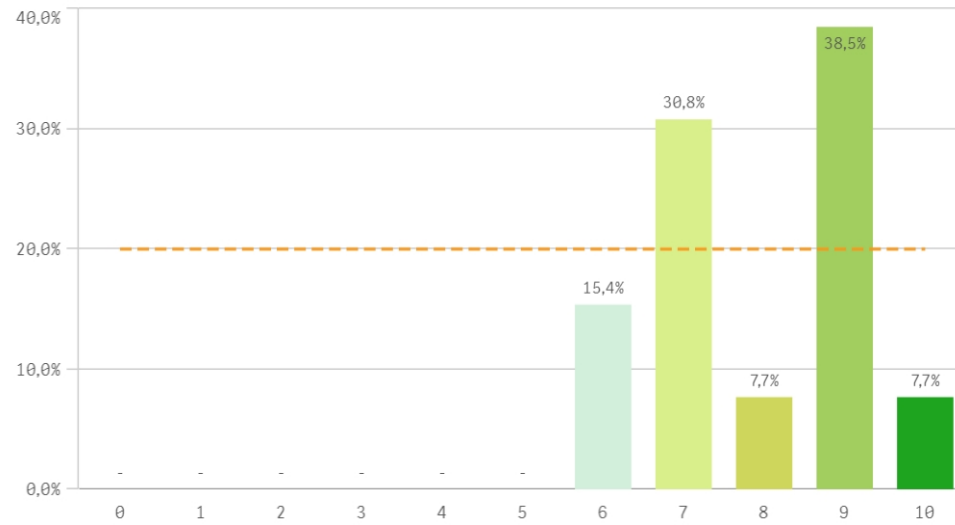


Información	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Relación con compañeros del Servicio		8,9	1,3	9,0	10,0
Relación con el alumnado del Centro		8,1	1,8	9,0	9,0
Comunicación con Servicios Centrales		7,5	1,8	7,0	6,0
Comunicación con profesores		7,5	2,1	8,0	-
Comunicación con otras unidades		7,5	2,1	8,0	9,0
Comunicación con la gerencia del Centro		7,5	2,3	7,0	-
Información de la titulación		7,2	2,1	7,5	-
Comunicación con responsables académicos		6,9	3,3	8,0	9,0

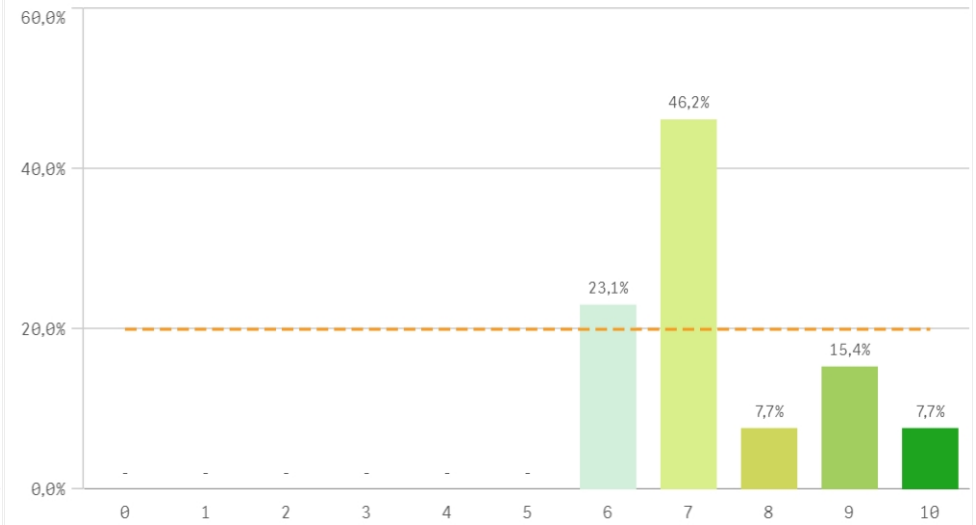
Fortalezas y debilidades



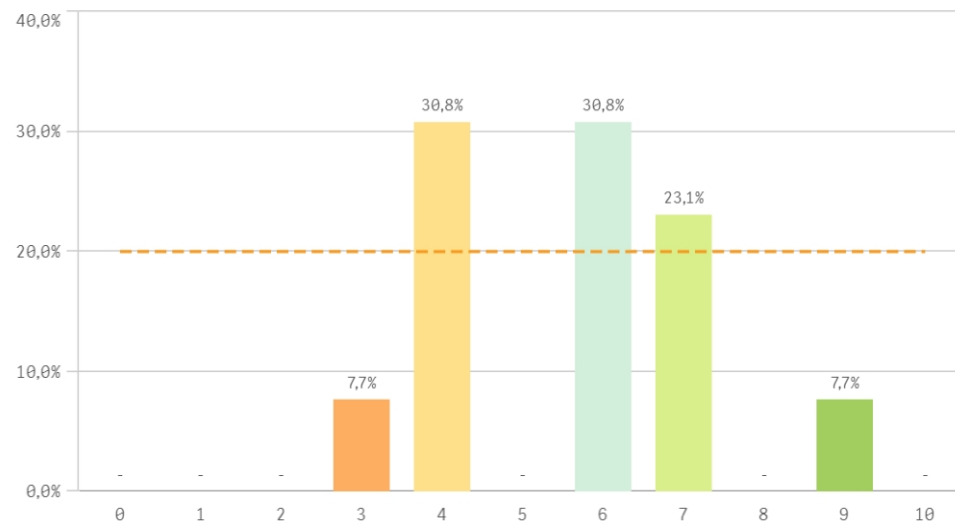
Espacios de trabajo



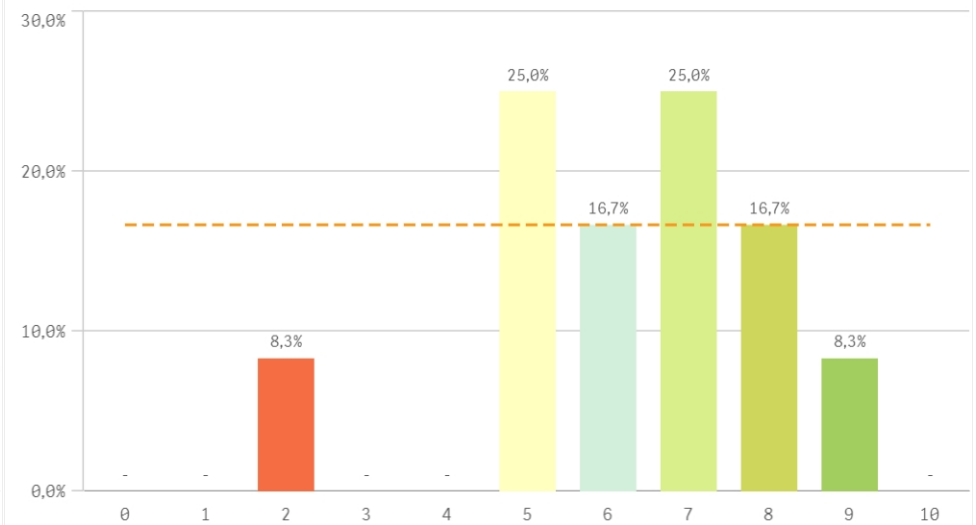
Recursos materiales y tecnológicos



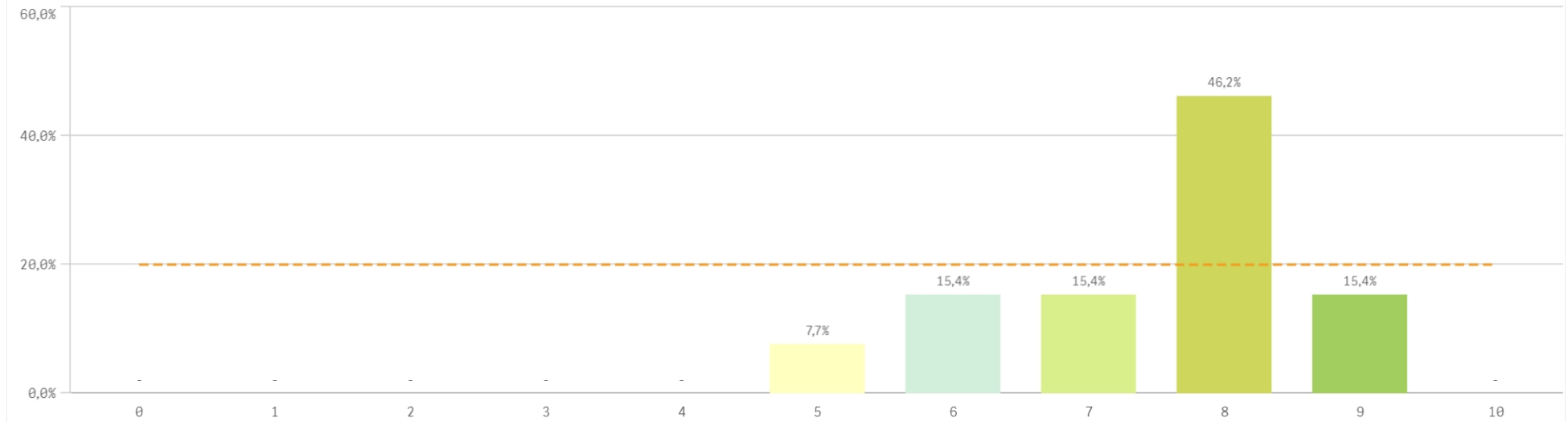
Plan de formación para el PAS



Servicios de Riesgos Laborales

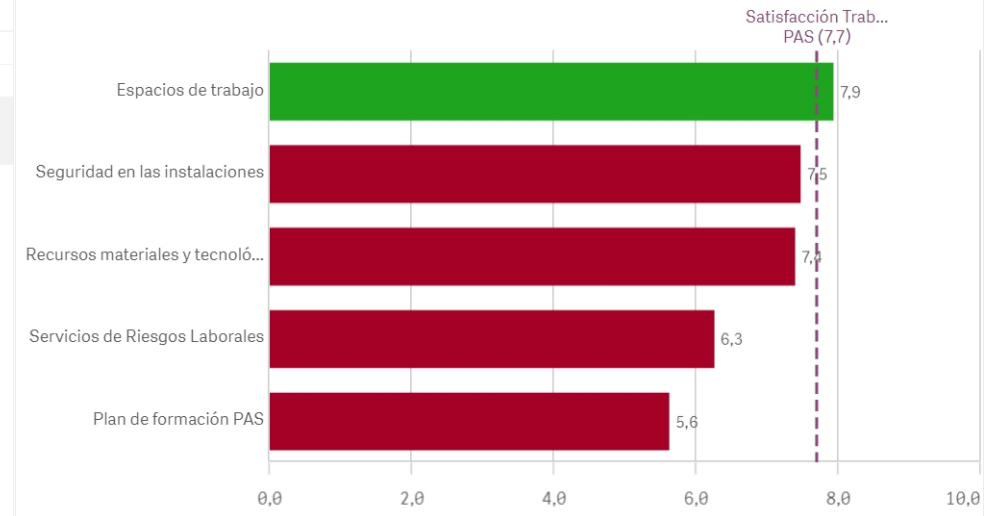


Seguridad de las instalaciones

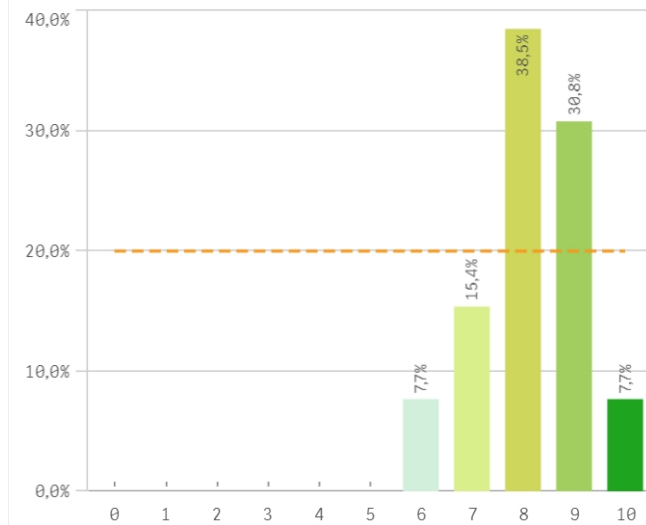


Recursos	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Espacios de trabajo		7,9	1,3	8,0	9,0
Seguridad en las instalaciones		7,5	1,2	8,0	8,0
Recursos materiales y tecnológicos		7,4	1,3	7,0	7,0
Servicios de Riesgos Laborales		6,3	1,9	6,5	-
Plan de formación PAS		5,6	1,7	6,0	-

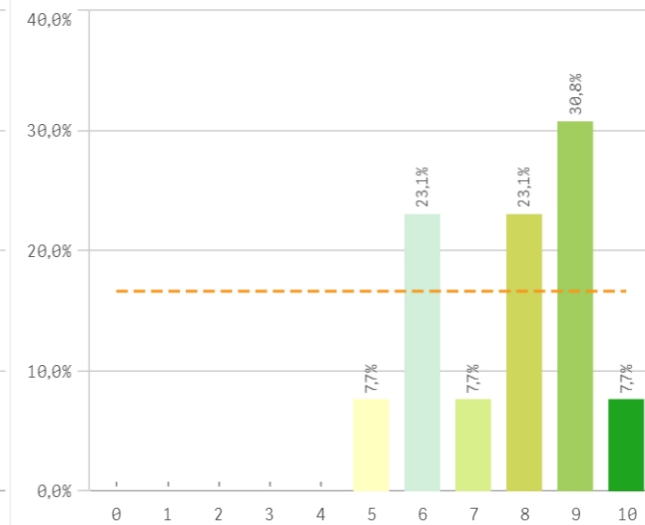
Fortalezas y debilidades



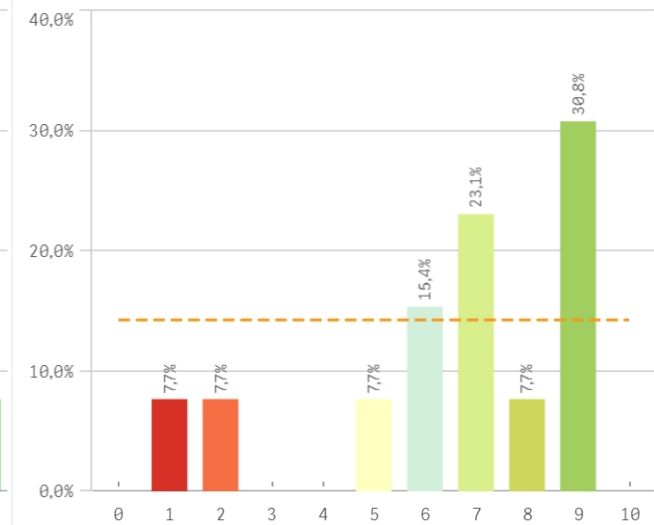
Conocimiento de funciones y responsabilidades



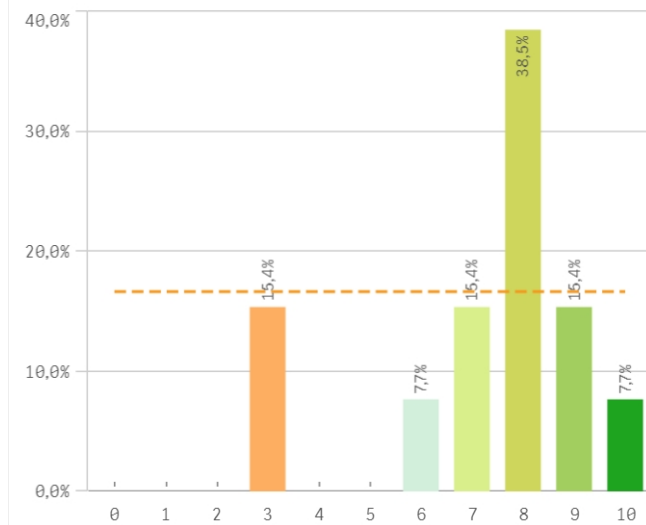
Organización del trabajo en la Unidad



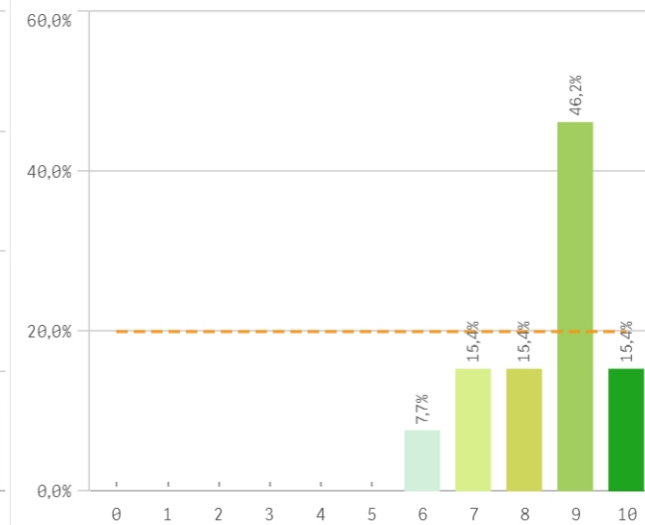
Posibilidad de ser sustituido



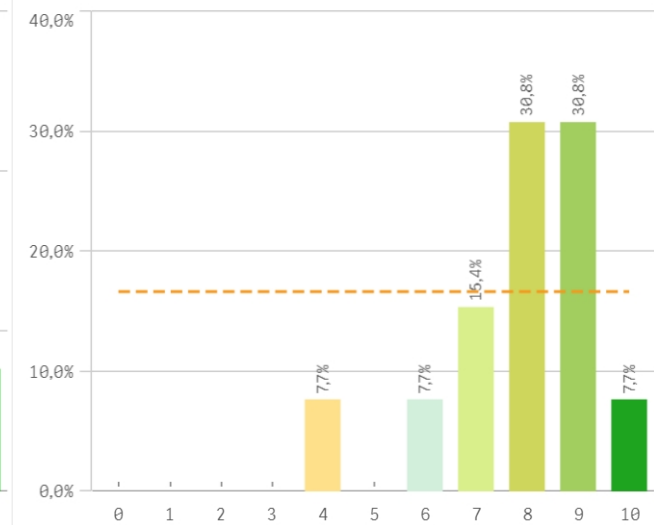
Relación formación/tareas



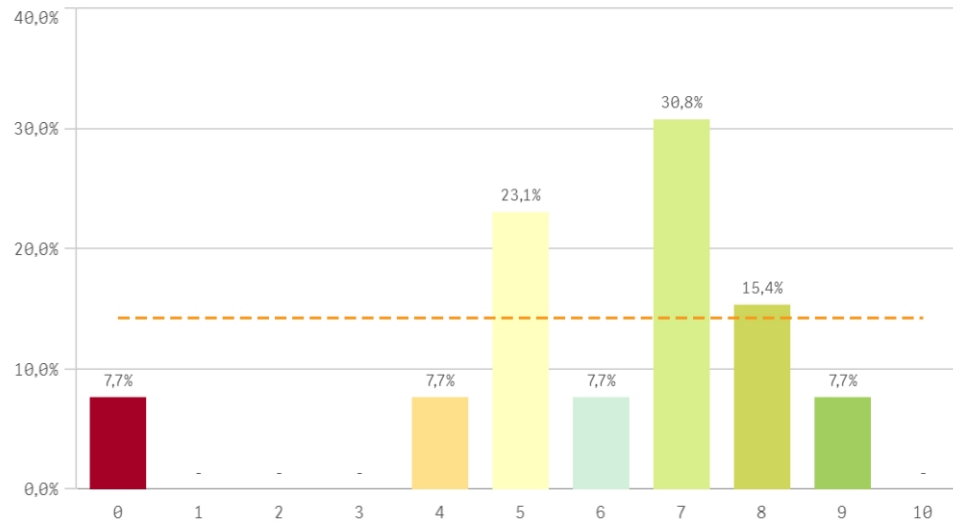
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo



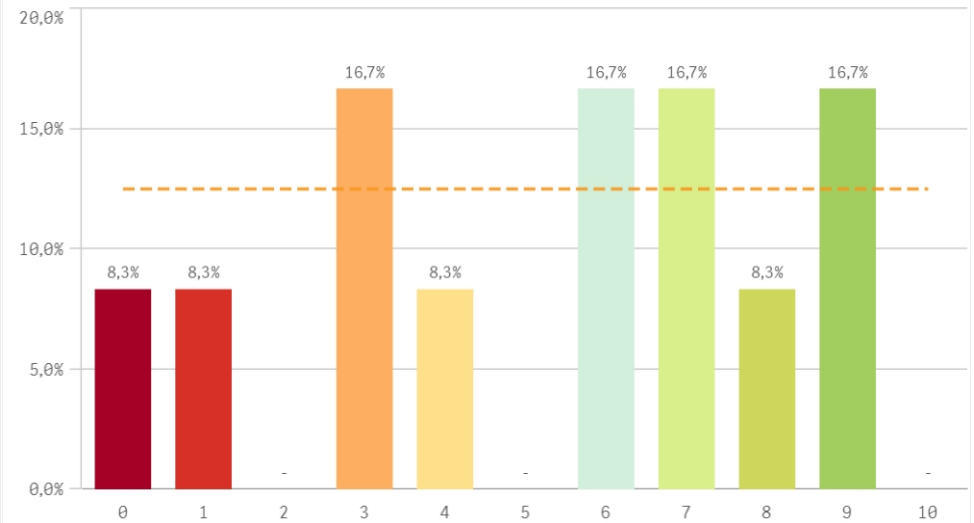
Tareas corresponden con su puesto



Definición de funciones y responsabilidades

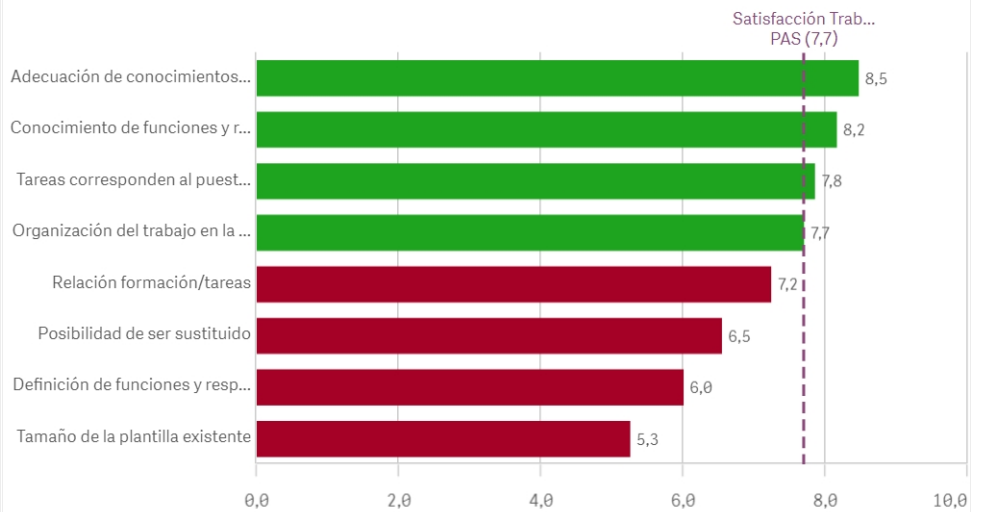


Tamaño de la plantilla existente

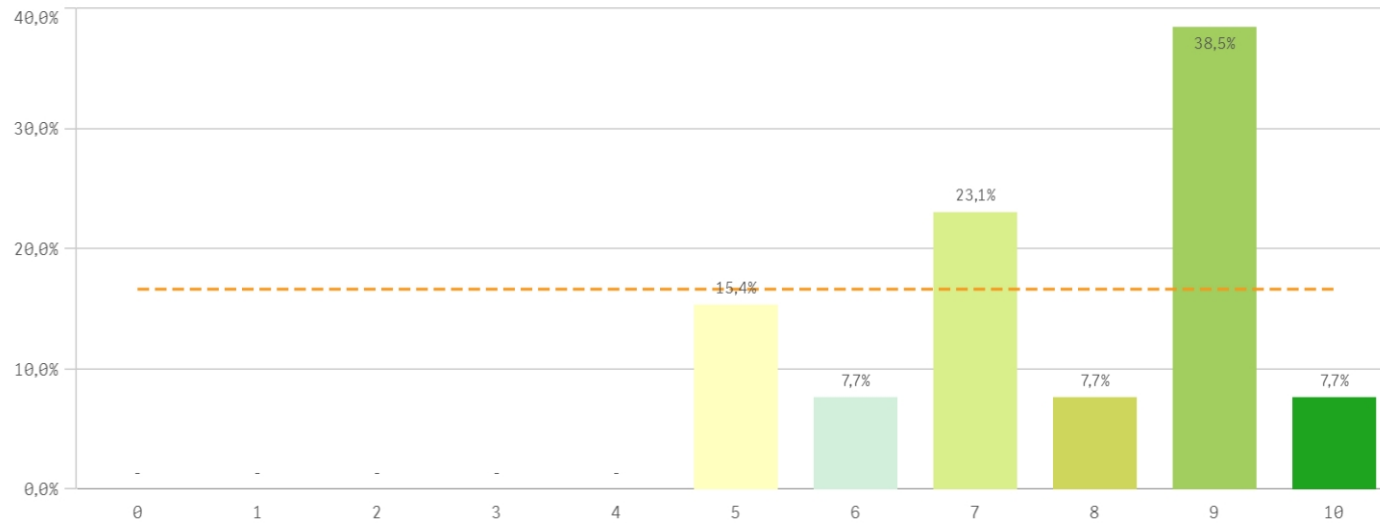


Gestión y organización	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		8,5	1,2	9,0	9,0
Conocimiento de funciones y responsabilidades		8,2	1,1	8,0	8,0
Tareas corresponden al puesto de trabajo		7,8	1,6	8,0	-
Organización del trabajo en la Unidad		7,7	1,5	8,0	9,0
Relación formación/tareas		7,2	2,1	8,0	8,0
Posibilidad de ser sustituido		6,5	2,6	7,0	9,0
Definición de funciones y responsabilidades		6,0	2,3	7,0	7,0
Tamaño de la plantilla existente		5,3	3,0	6,0	-

Fortalezas y debilidades



Satisfacción con el trabajo



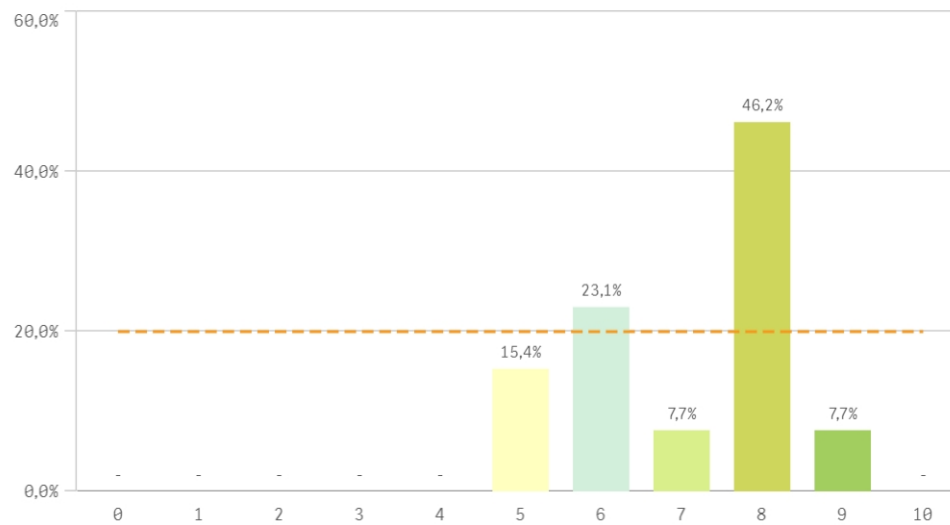
Media
7,7

Desviación Típica
1,7

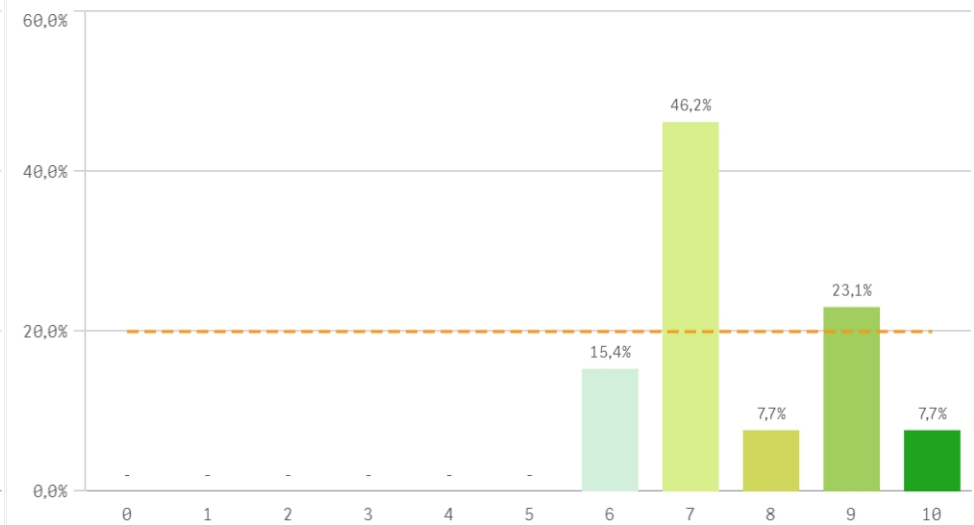
Mediana
8,0

Moda
9,0

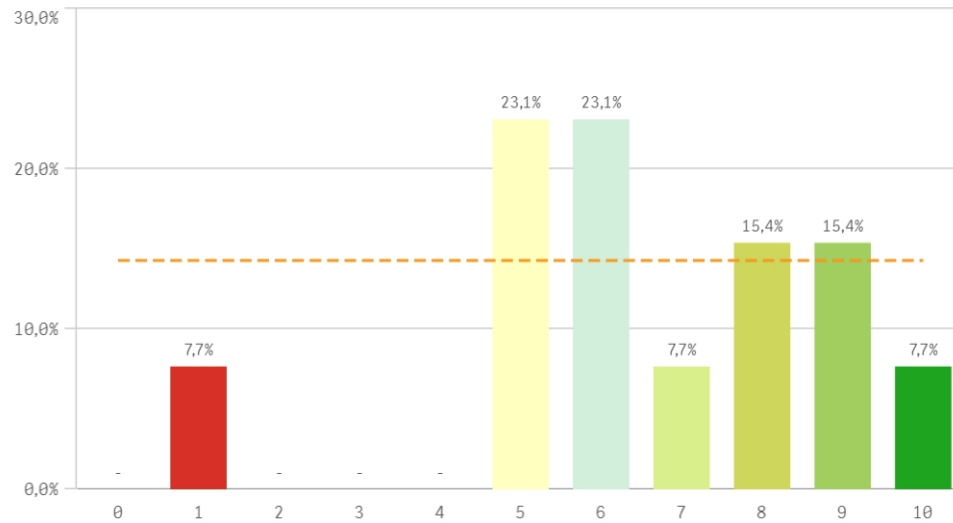
Satisfacción de pertenecer a la UCM



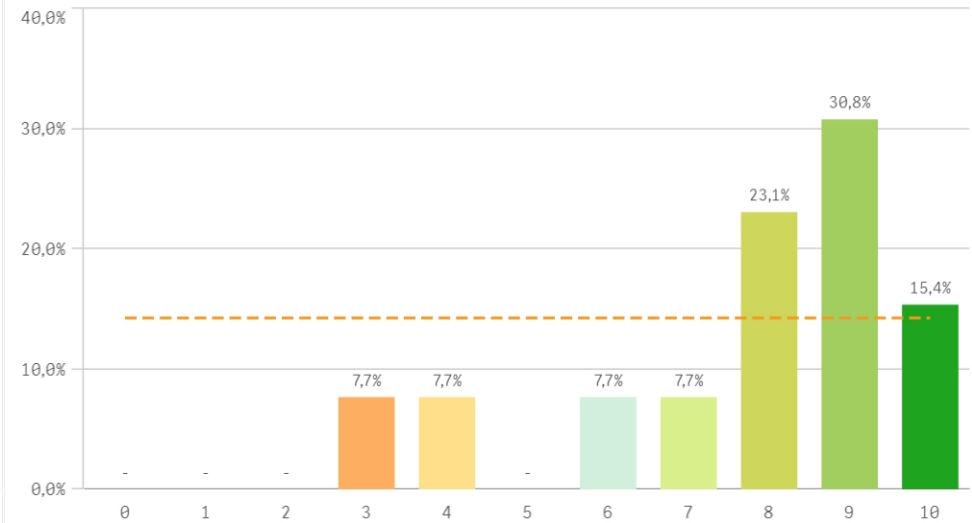
Orgullo PAS en la UCM



Reconocimiento de su trabajo

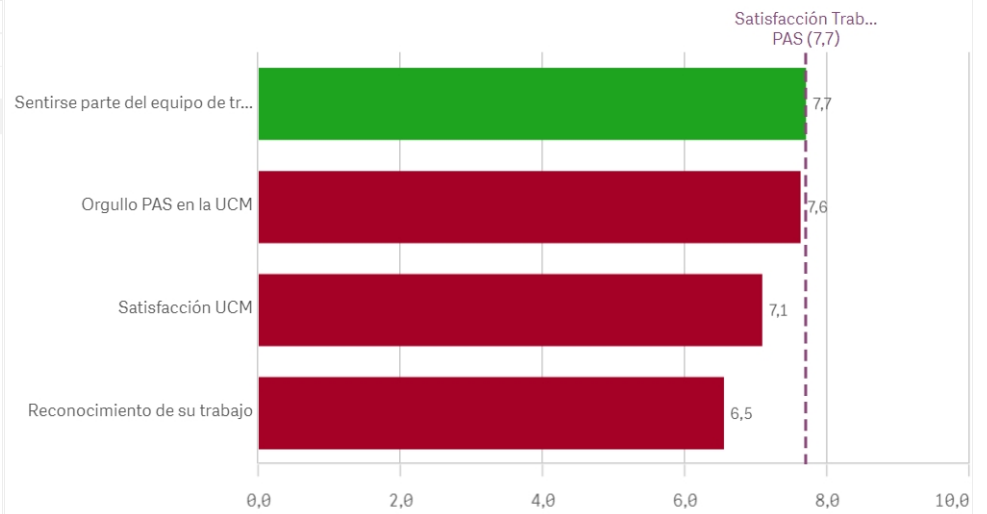


Sentirse parte del equipo de trabajo

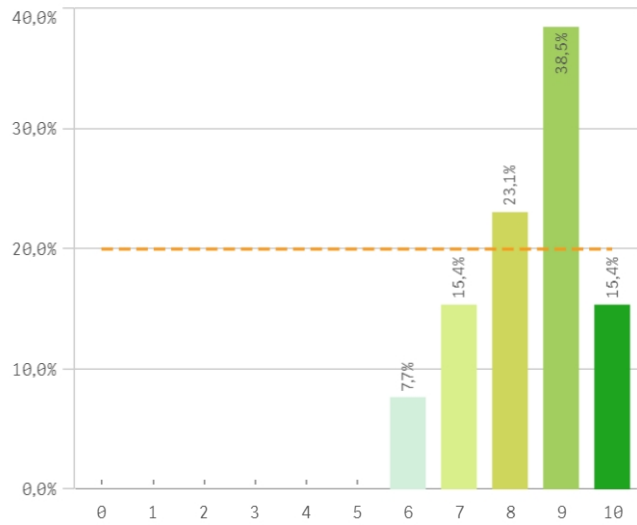


Satisfacción global	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Sentirse parte del equipo de trabajo		7,7	2,2	8,0	9,0
Orgullo PAS en la UCM		7,6	1,3	7,0	7,0
Satisfacción UCM		7,1	1,3	8,0	8,0
Reconocimiento de su trabajo		6,5	2,4	6,0	-

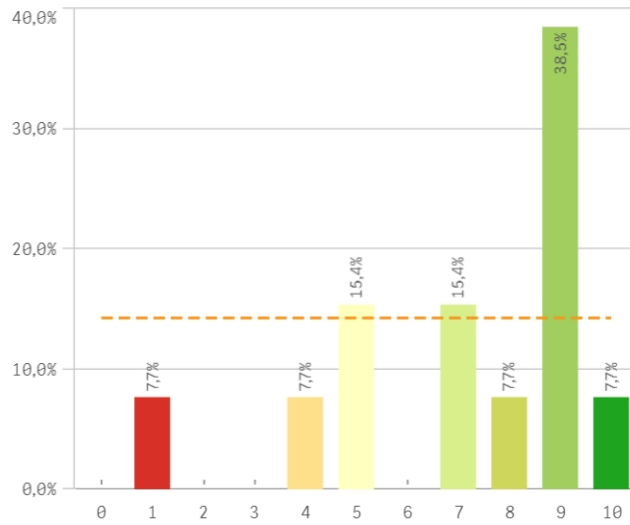
Fortalezas y debilidades



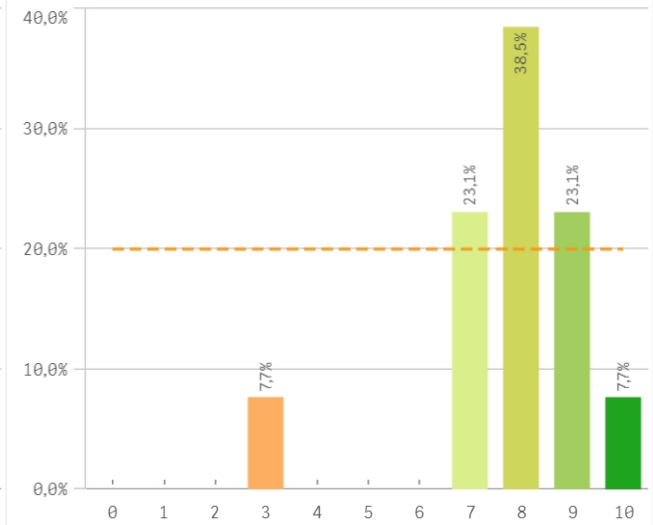
Repetir como PAS en la UCM (fidelidad)



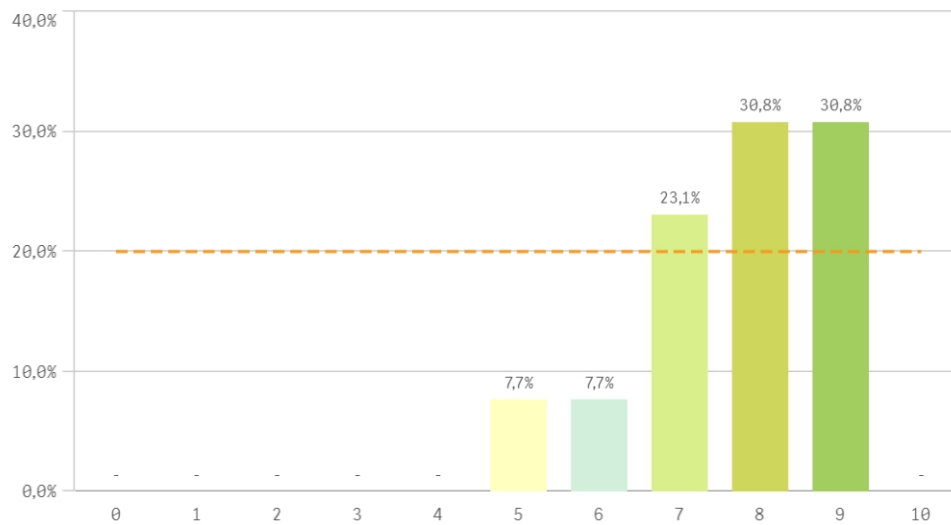
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. (vinculación)



Recomendar titulaciones UCM (preinscripción)



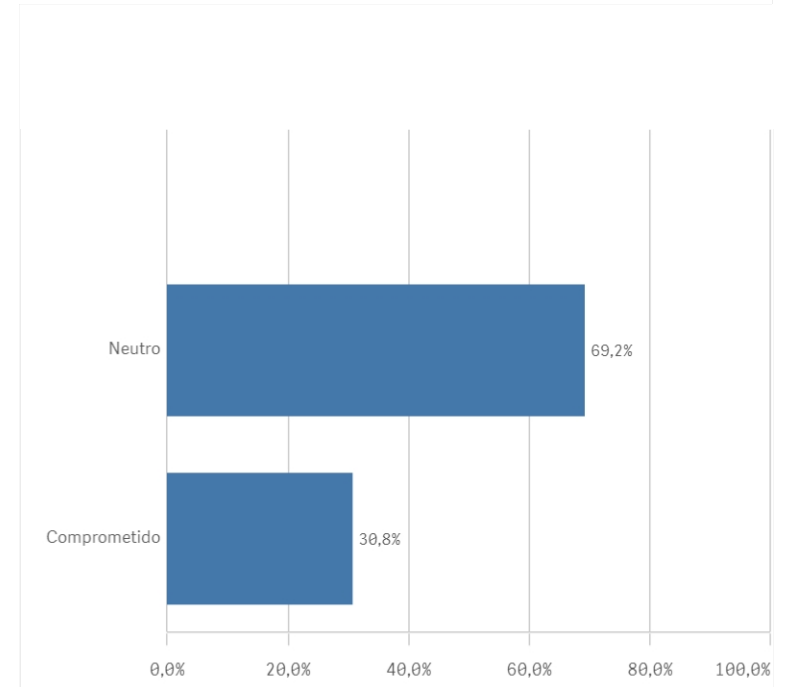
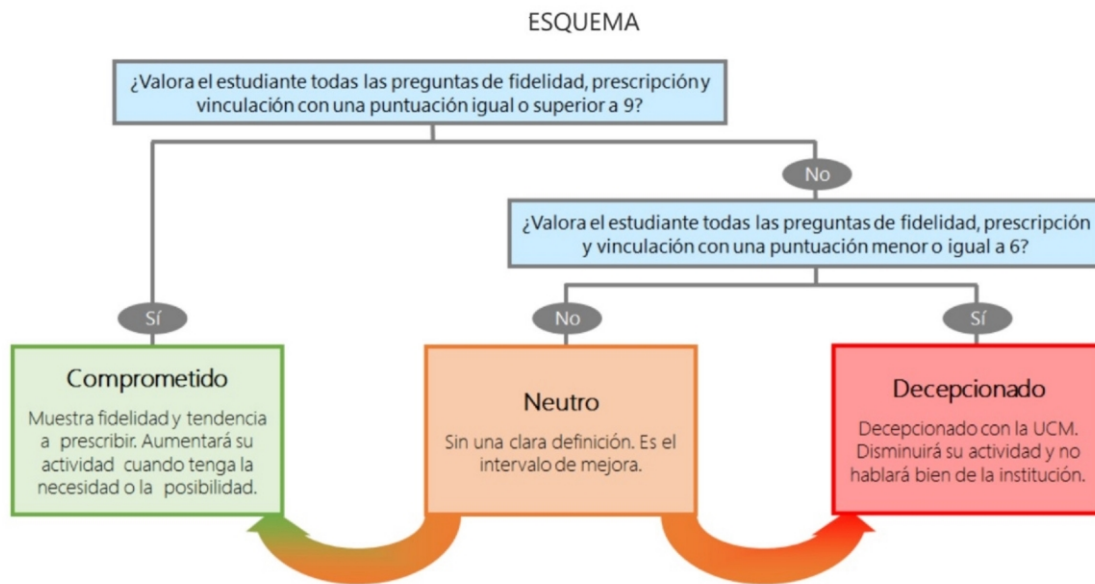
Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)



Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Repetir como PAS en la UCM		8,4	1,2	9,0	9,0
Recomendar titulaciones UCM		7,8	1,7	8,0	8,0
Recomendar estudiar en la UCM		7,7	1,3	8,0	-
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.		7,1	2,6	8,0	9,0

Construcción y significado del valor "compromiso":

- * Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- * Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.





UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Encuestas de Satisfacción del PAS

CURSO: 2023-24

CENTRO: FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Información	Q	Media		Gestión y organización	Q	Media			
Relación con compañeros del Servicio		8,9		Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		8,5			
Relación con el alumnado del Centro		8,1		Conocimiento de funciones y responsabilidades		8,2			
Comunicación con Servicios Centrales		7,5		Tareas corresponden al puesto de trabajo		7,8			
Comunicación con profesores		7,5		Organización del trabajo en la Unidad		7,7			
Comunicación con otras unidades		7,5		Relación formación/tareas		7,2			
Comunicación con la gerencia del Centro		7,5		Posibilidad de ser sustituido		6,5			
Información de la titulación		7,2		Definición de funciones y responsabilidades		6,0			
Comunicación con responsables académicos		6,9		Tamaño de la plantilla existente		5,3			
Recursos	Q	Media		Satisfacción global	Q	Media	Compromiso	Q	Media
Espacios de trabajo		7,9		Sentirse parte del equipo de trabajo		7,7	Repetir como PAS en la UCM		8,4
Seguridad en las instalaciones		7,5		Orgullo PAS en la UCM		7,6	Recomendar titulaciones UCM		7,8
Recursos materiales y tecnológicos		7,4		Satisfacción UCM		7,1	Recomendar estudiar en la UCM		7,7
Servicios de Riesgos Laborales		6,3		Reconocimiento de su trabajo		6,5	Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.		7,1
Plan de formación PAS		5,6							