

# Encuestas de Satisfacción UCM

Informe de la encuesta al Personal de Administración y Servicios

Curso 2019-2020

Nivel  
Facultad



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN

# Índice

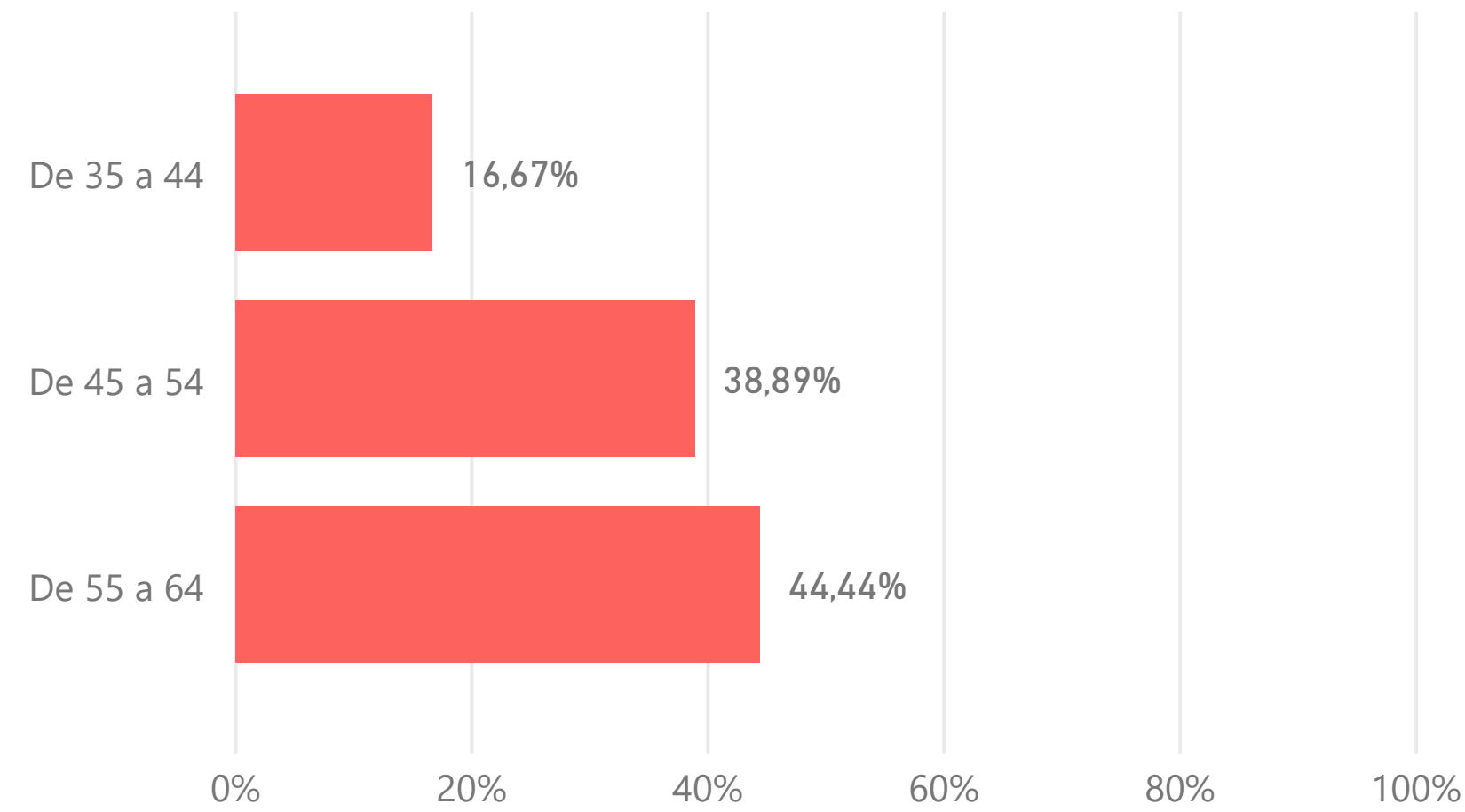
- \* Características de la muestra
- \* Satisfacción con la UCM y con el trabajo
- \* Satisfacción
  - con la información y la comunicación
  - con los recursos
  - con la gestión y organización
- \* Compromiso

# Características de la muestra

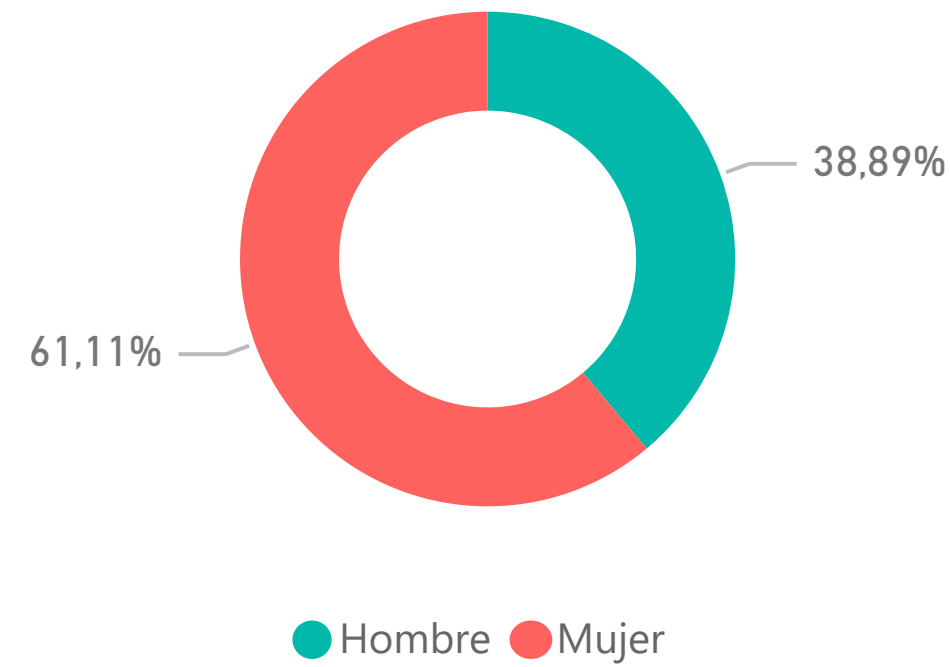
Total encuestados:  
**18**

Porcentaje de participación (%):  
**20,69**

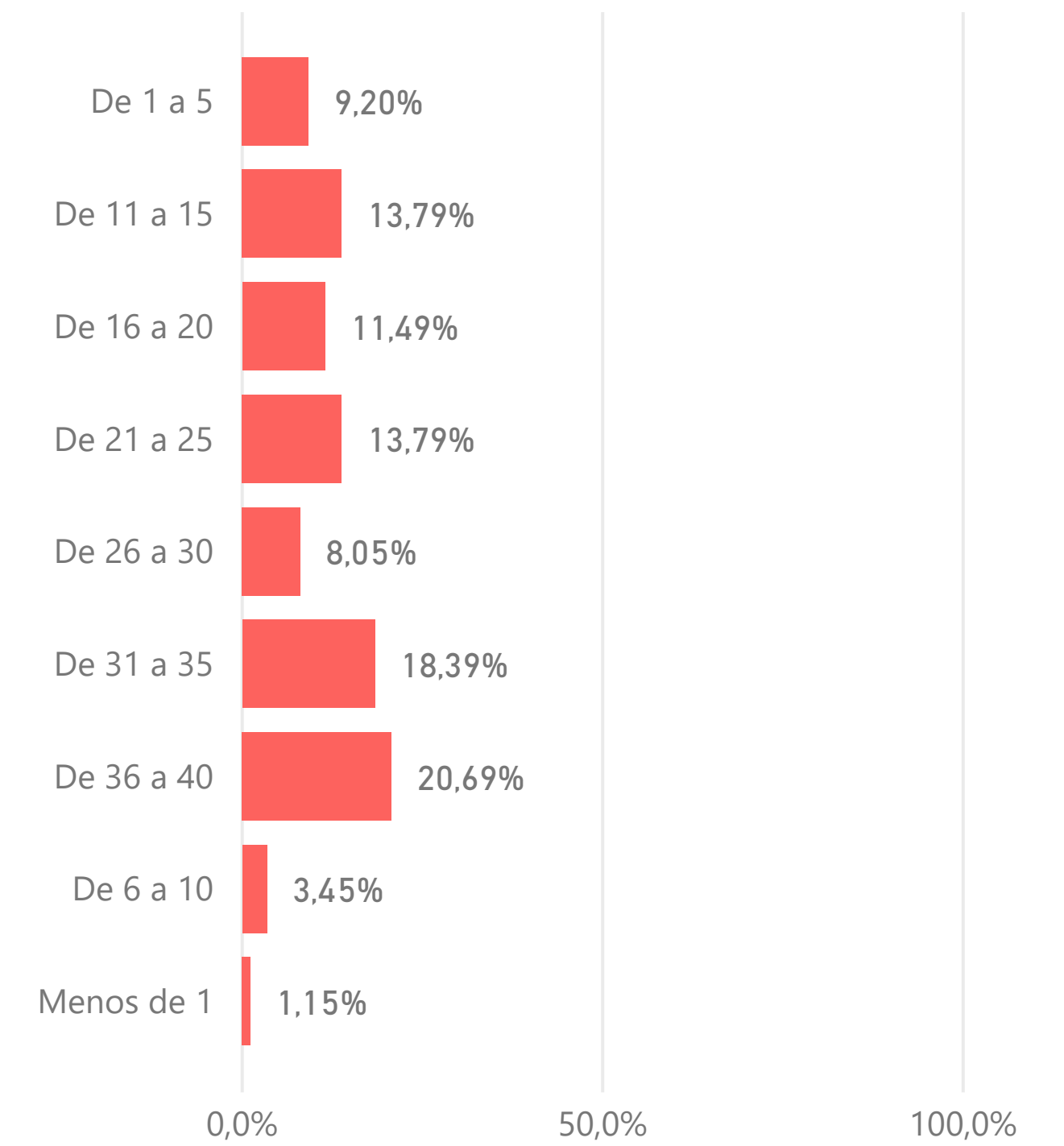
Edad (%)



Sexo (%)



Años de experiencia (%)



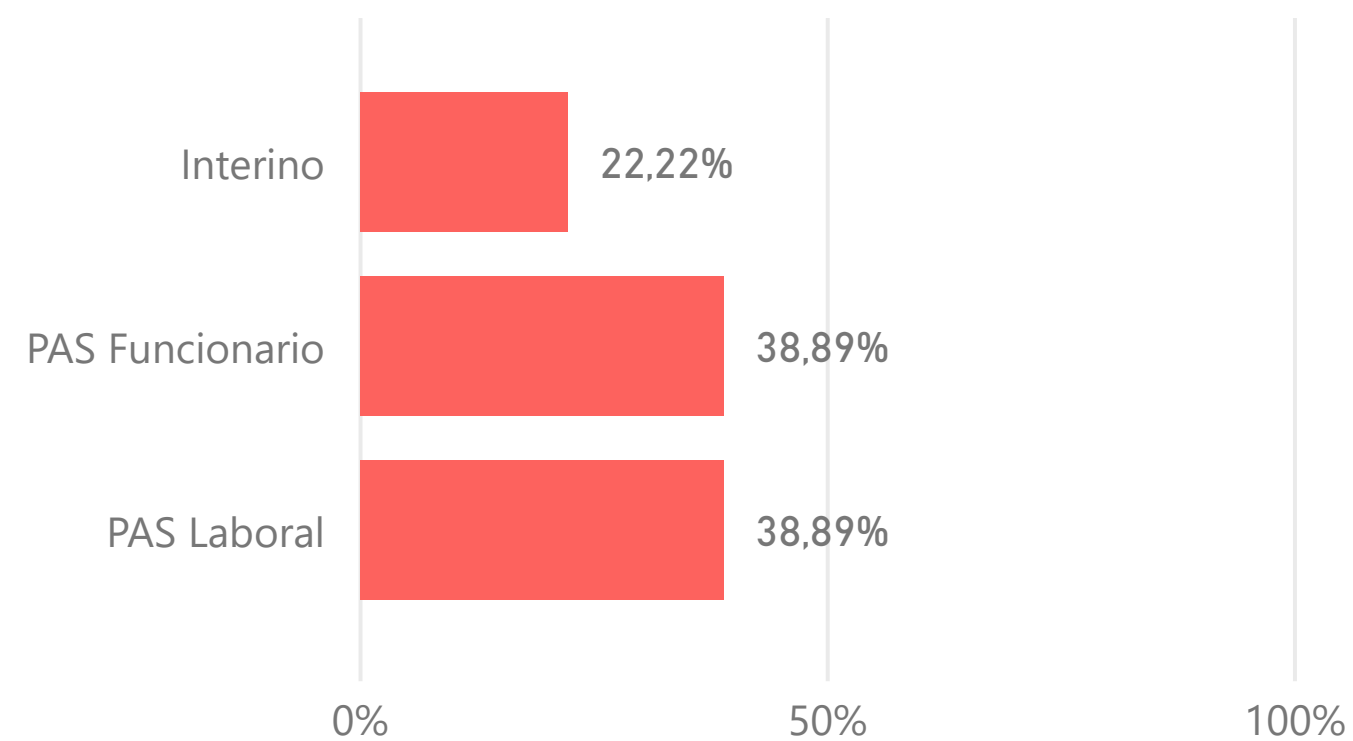
Edad media (años)

**52,72**

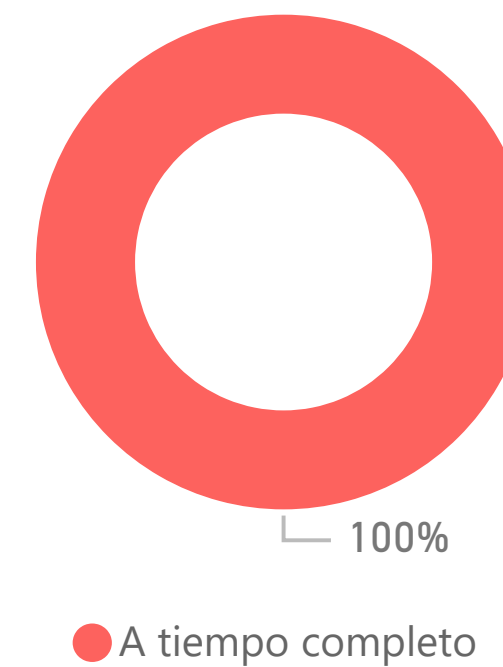
Desv. Típica

**6,94**

Tipo de contrato (%)



Jornada laboral (%)



Experiencia media (años)

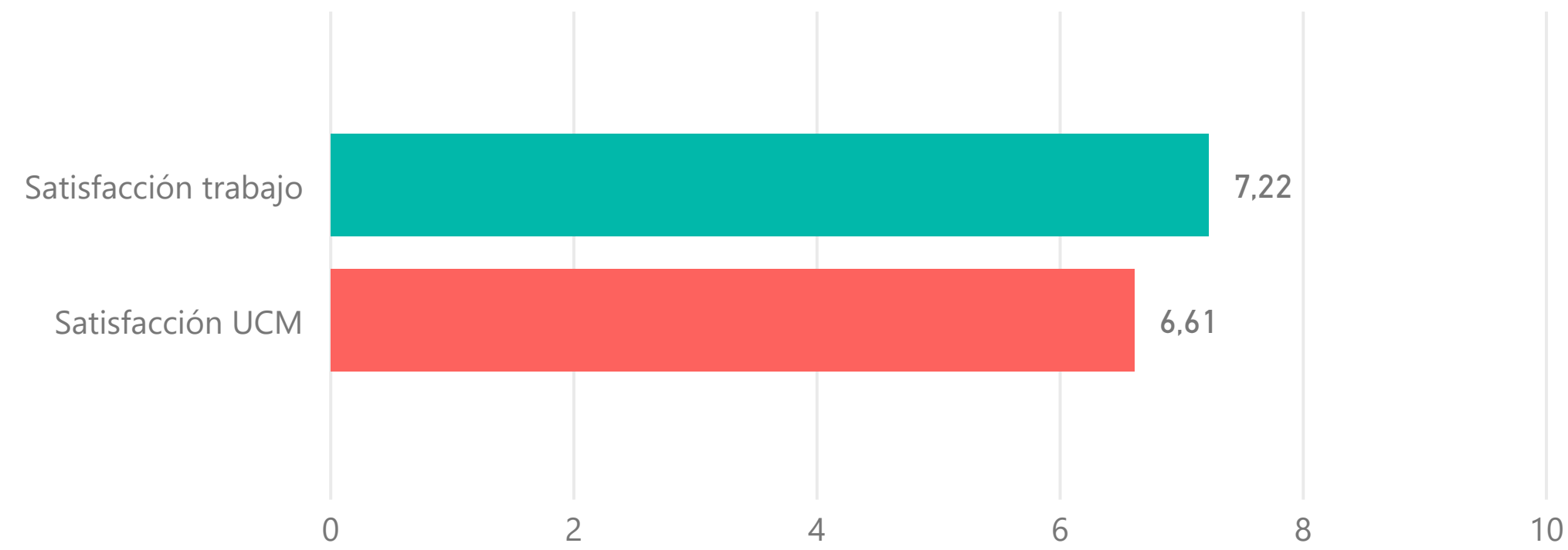
**17,22**

Desv. Típica

**12,63**

# Satisfacción con el trabajo y la UCM

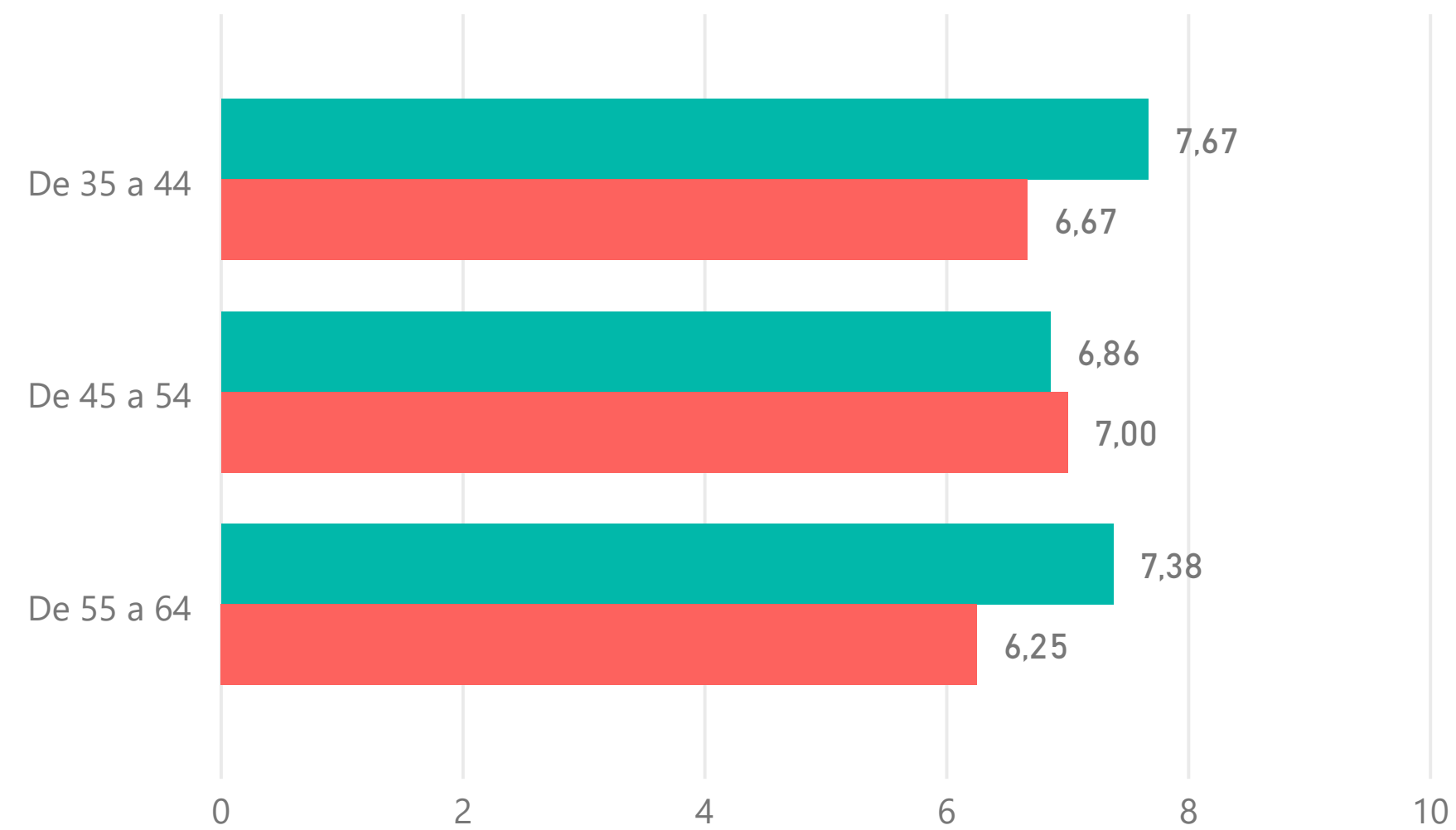
Satisfacción global (Valoraciones de 0 a 10)



Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo
2,16	8,00

Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
2,33	8,00

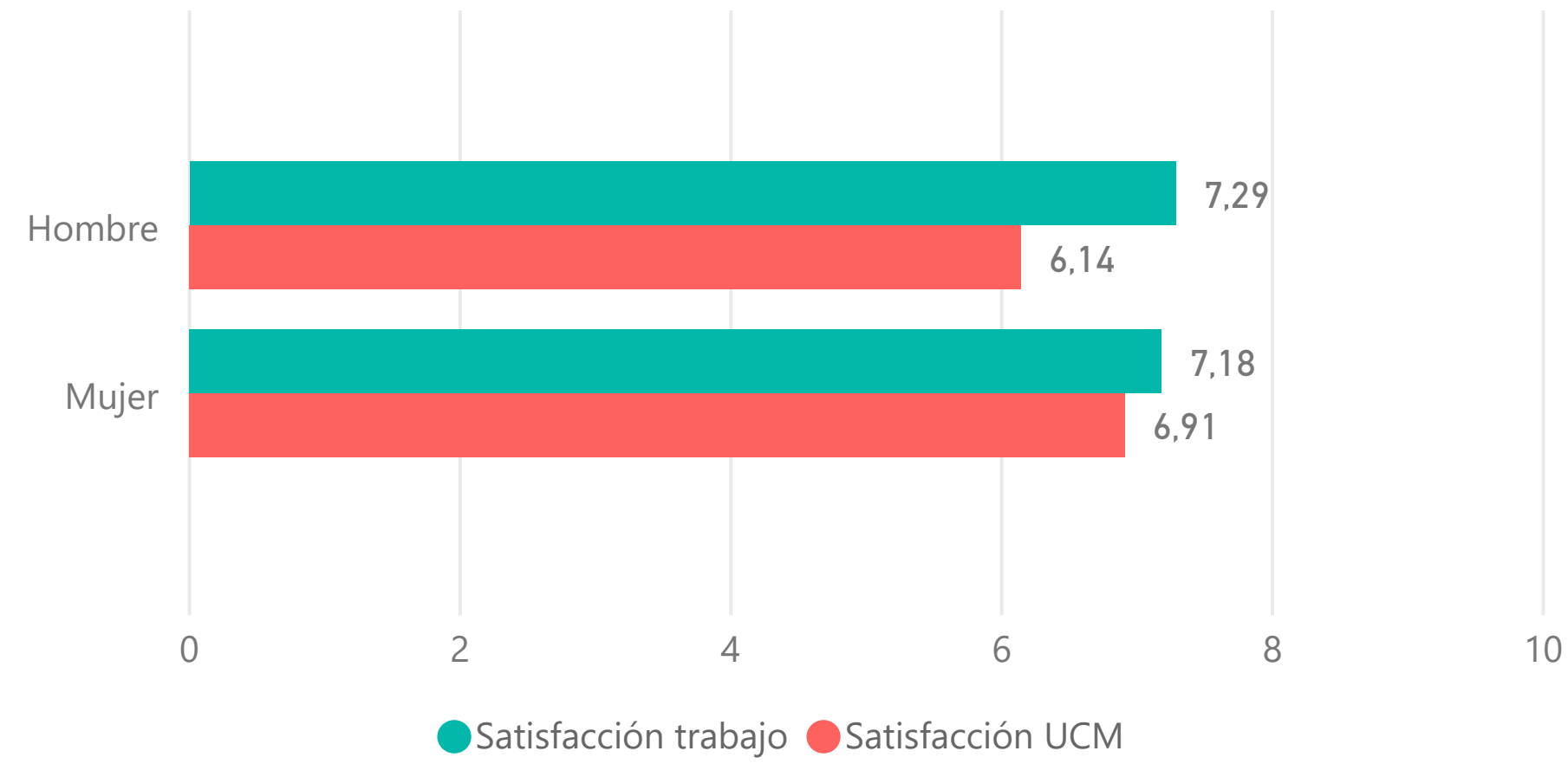
Satisfacción según grupo de edad (Media)



Edad	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
De 35 a 44	1,53	8,00	3,21	8,00
De 45 a 54	2,67	8,00	2,16	8,00
De 55 a 64	2,07	8,00	2,43	6,00

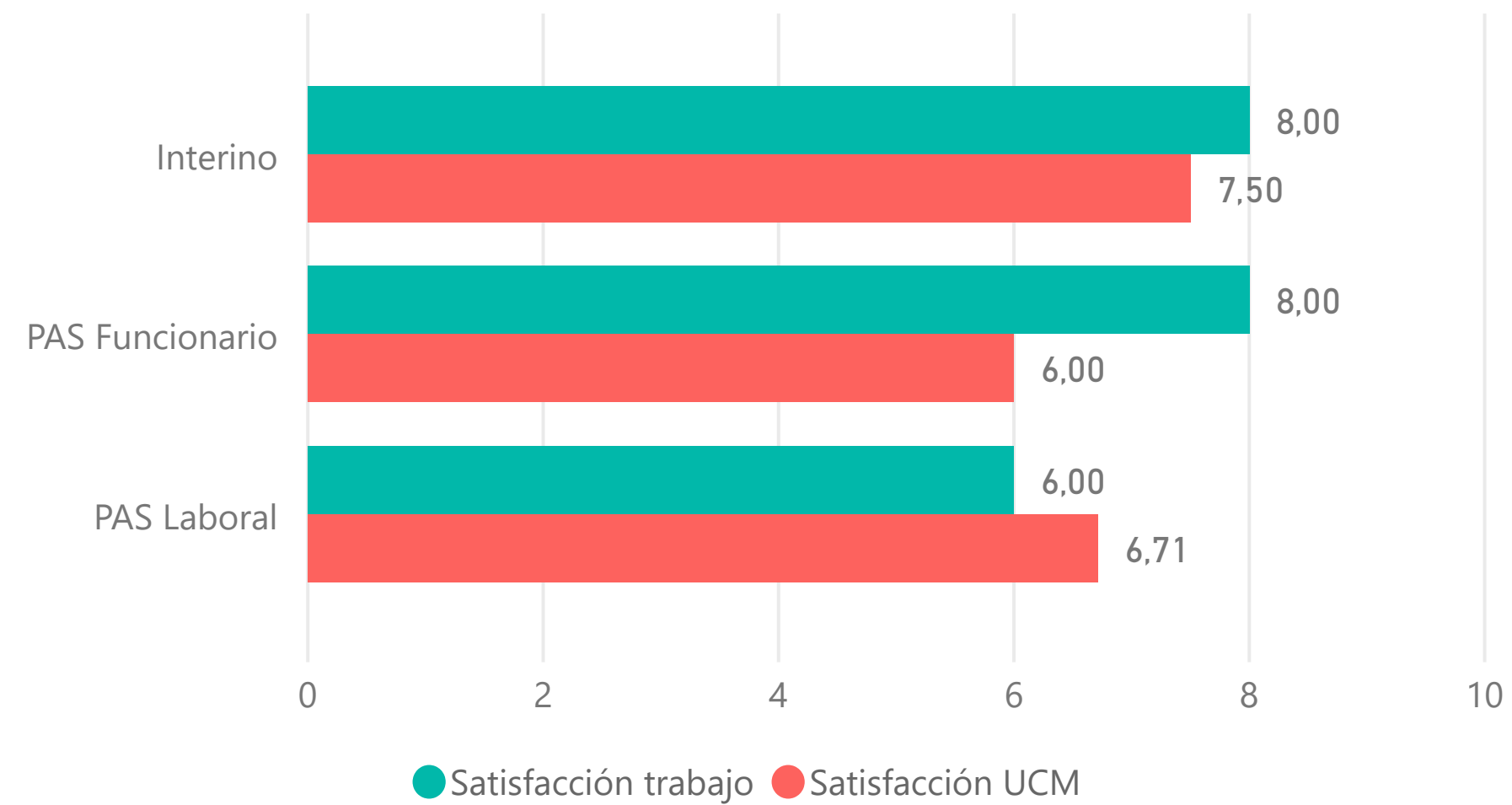
● Satisfacción trabajo ● Satisfacción UCM

Satisfacción según sexo (Media)



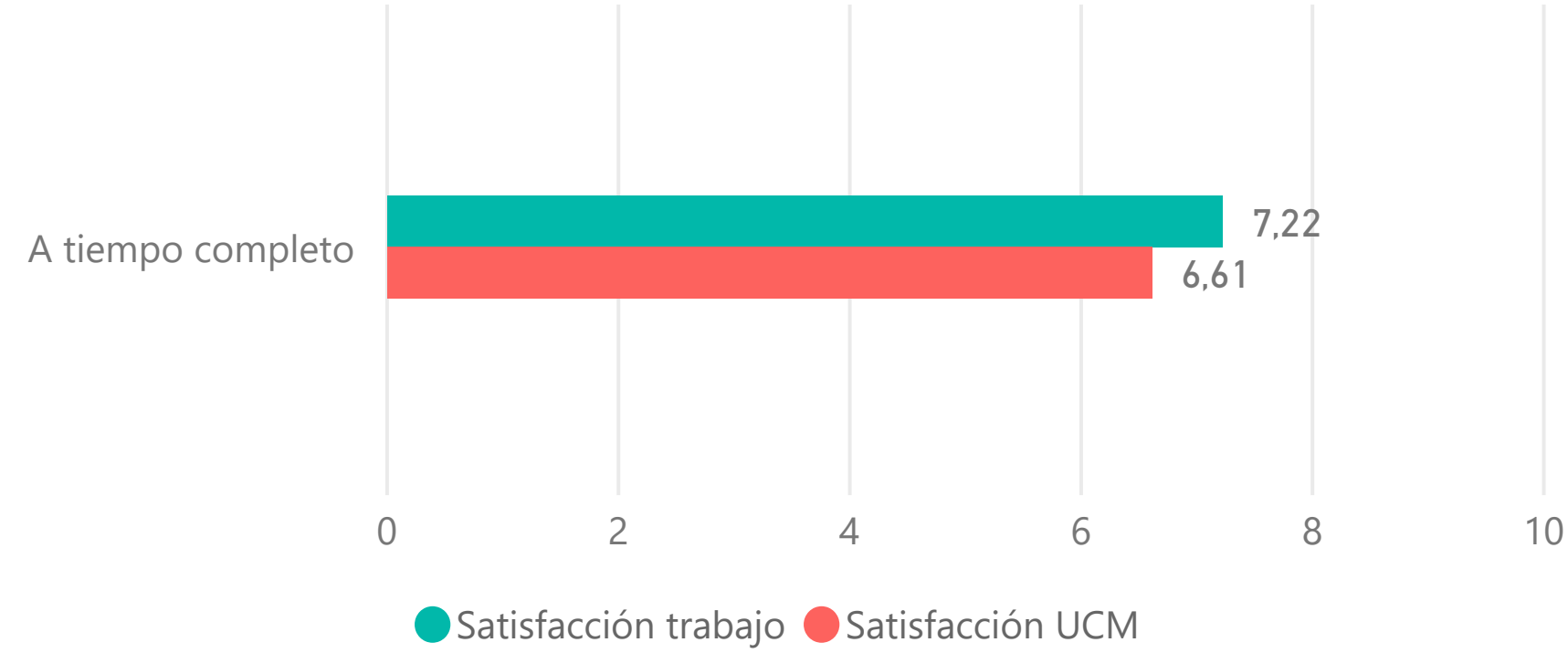
Sexo ▼	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
Mujer	2,23	8,00	1,58	8,00
Hombre	2,21	8,00	3,29	8,00

Satisfacción según PAS (Media)



Tipo de PAS	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción UCM
Interino	0,82	1,73	8,00	8,00
PAS Funcionario	0,82	2,08	8,00	5,00
PAS Laboral	3,06	2,93	6,00	8,00

### Satisfacción según jornada laboral (Media)



Jornada laboral ▼	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
A tiempo completo	2,16	8,00	2,33	8,00
<b>Total</b>	<b>2.16</b>	<b>8.00</b>	<b>2.33</b>	<b>8.00</b>

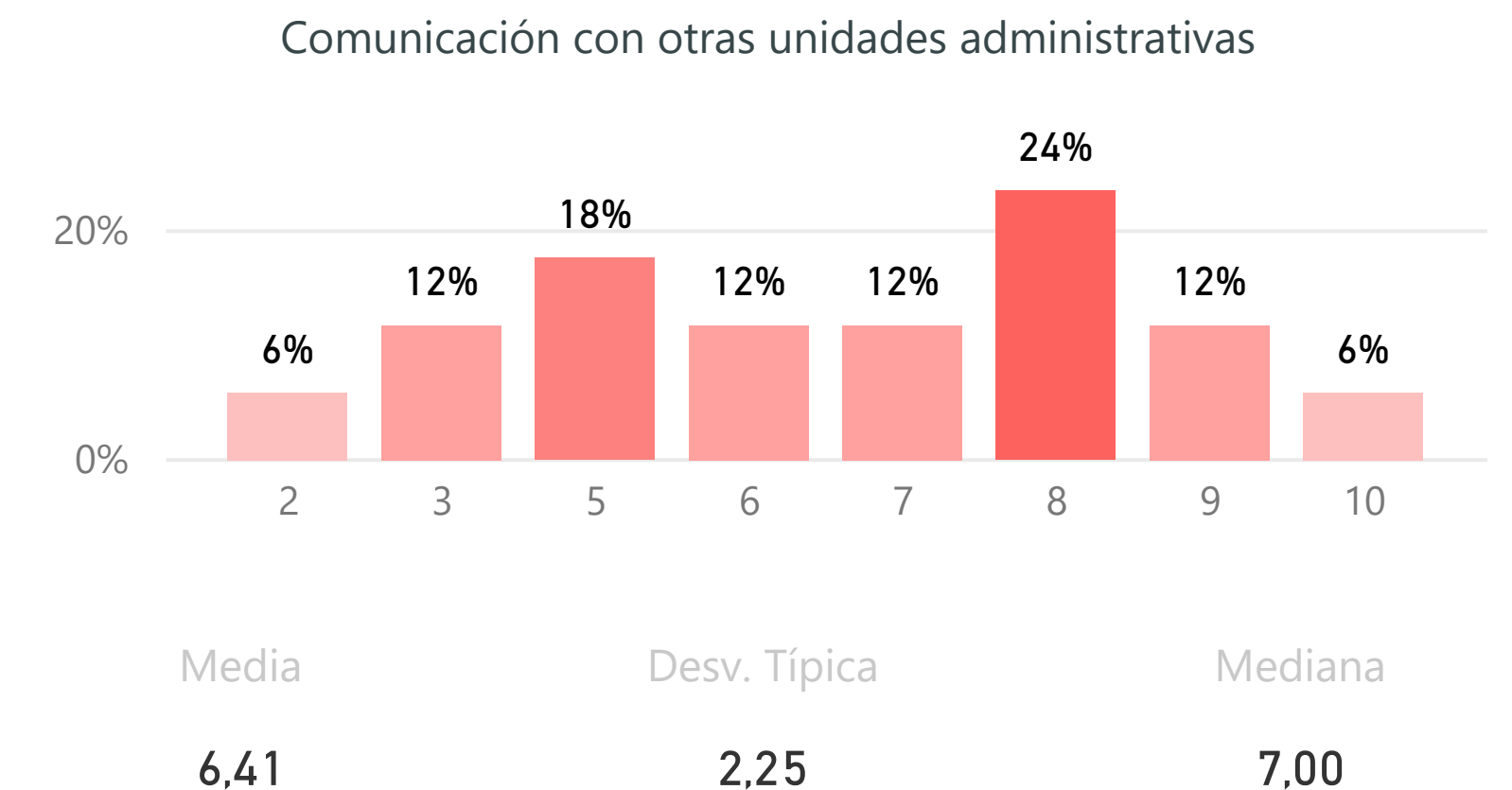
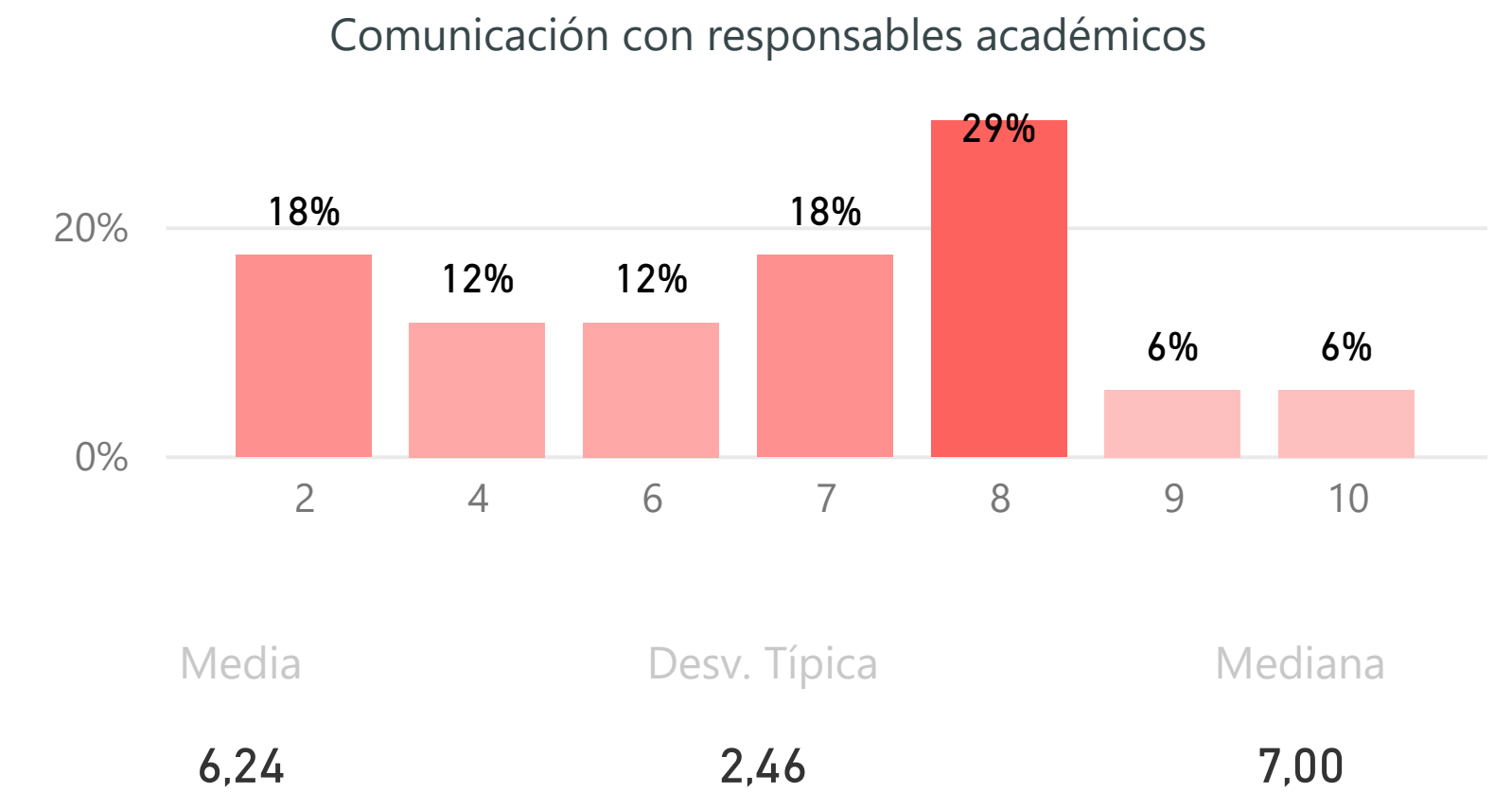
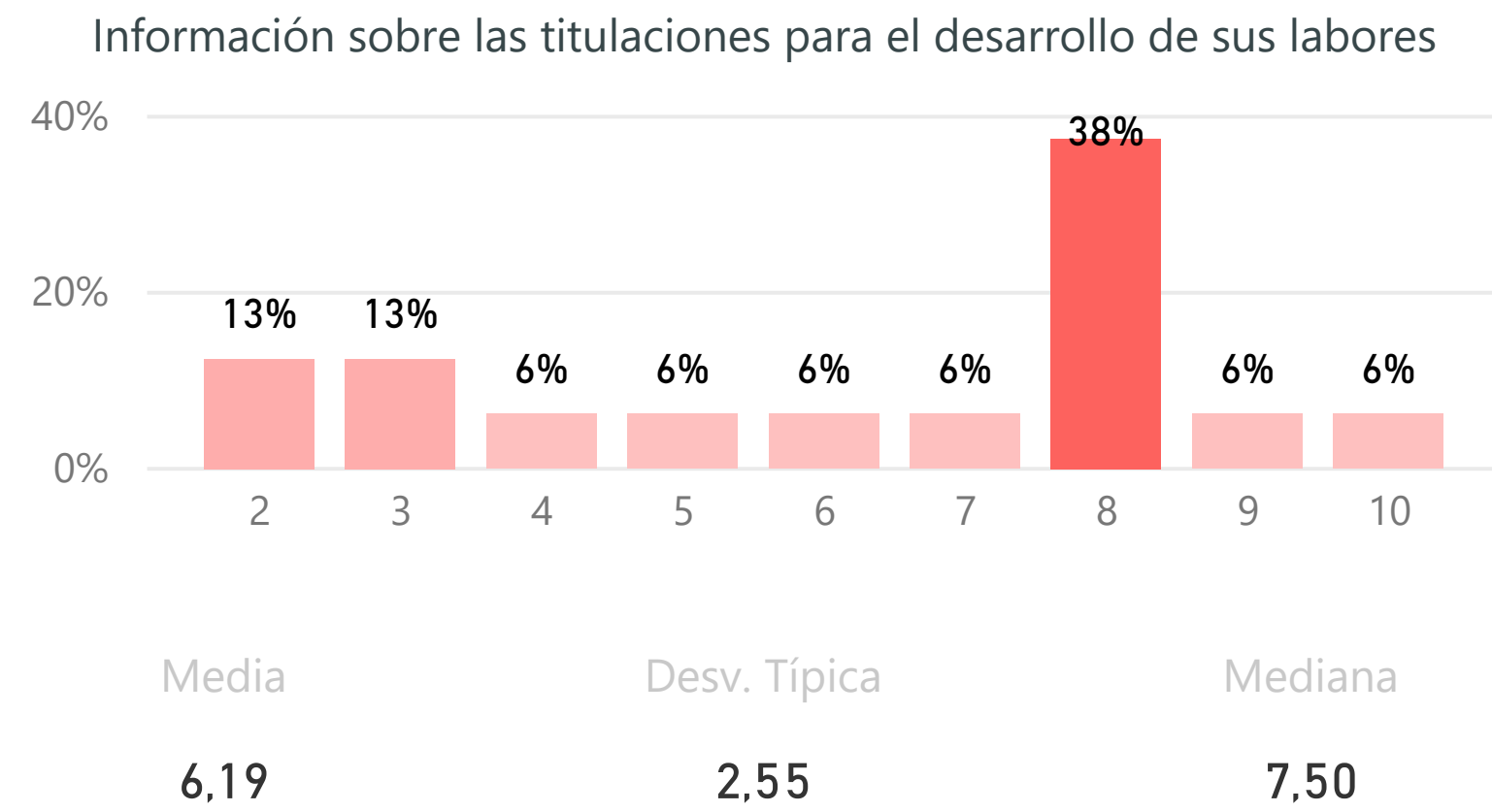
### Satisfacción según años de experiencia laboral (Media)



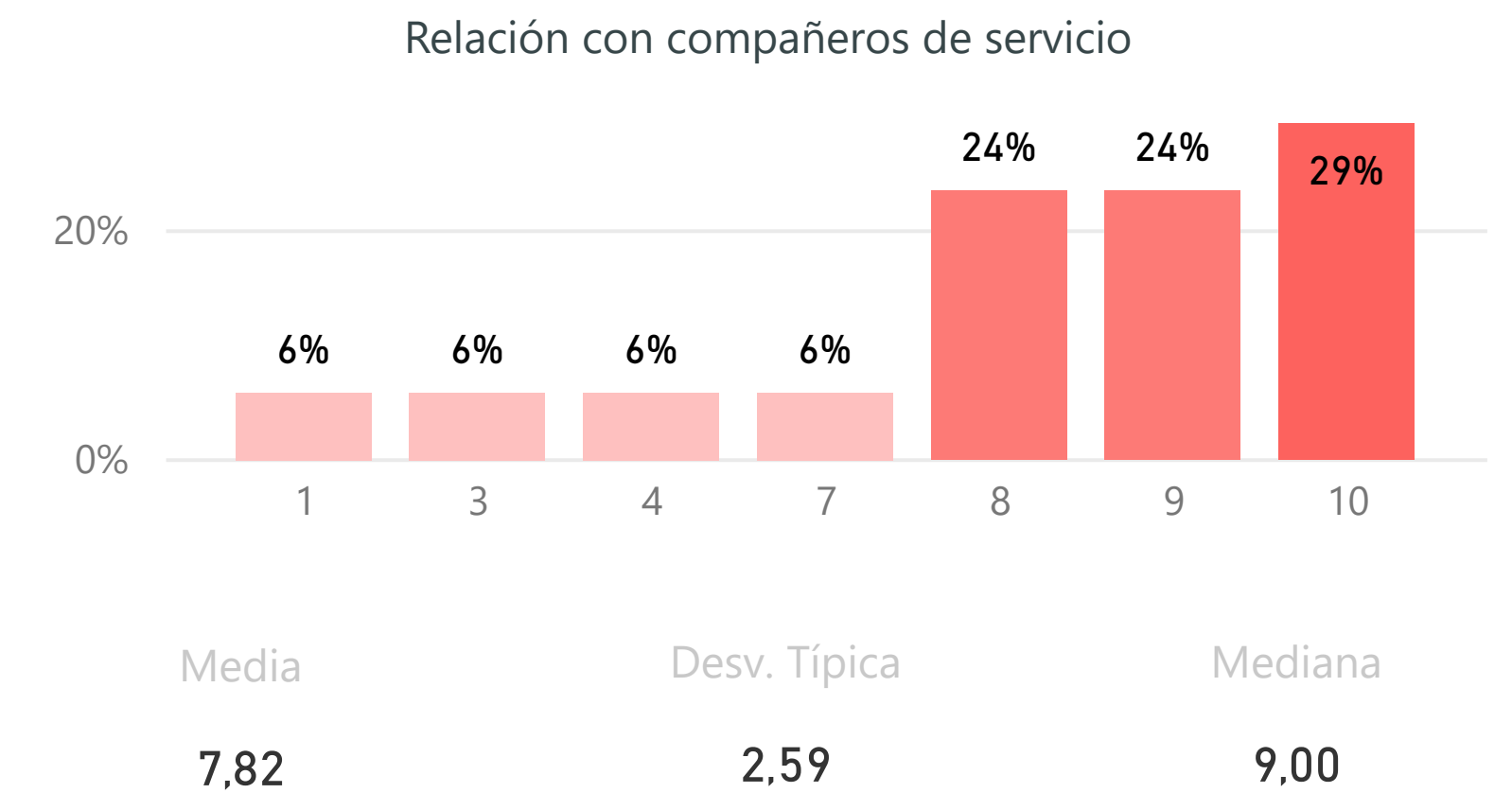
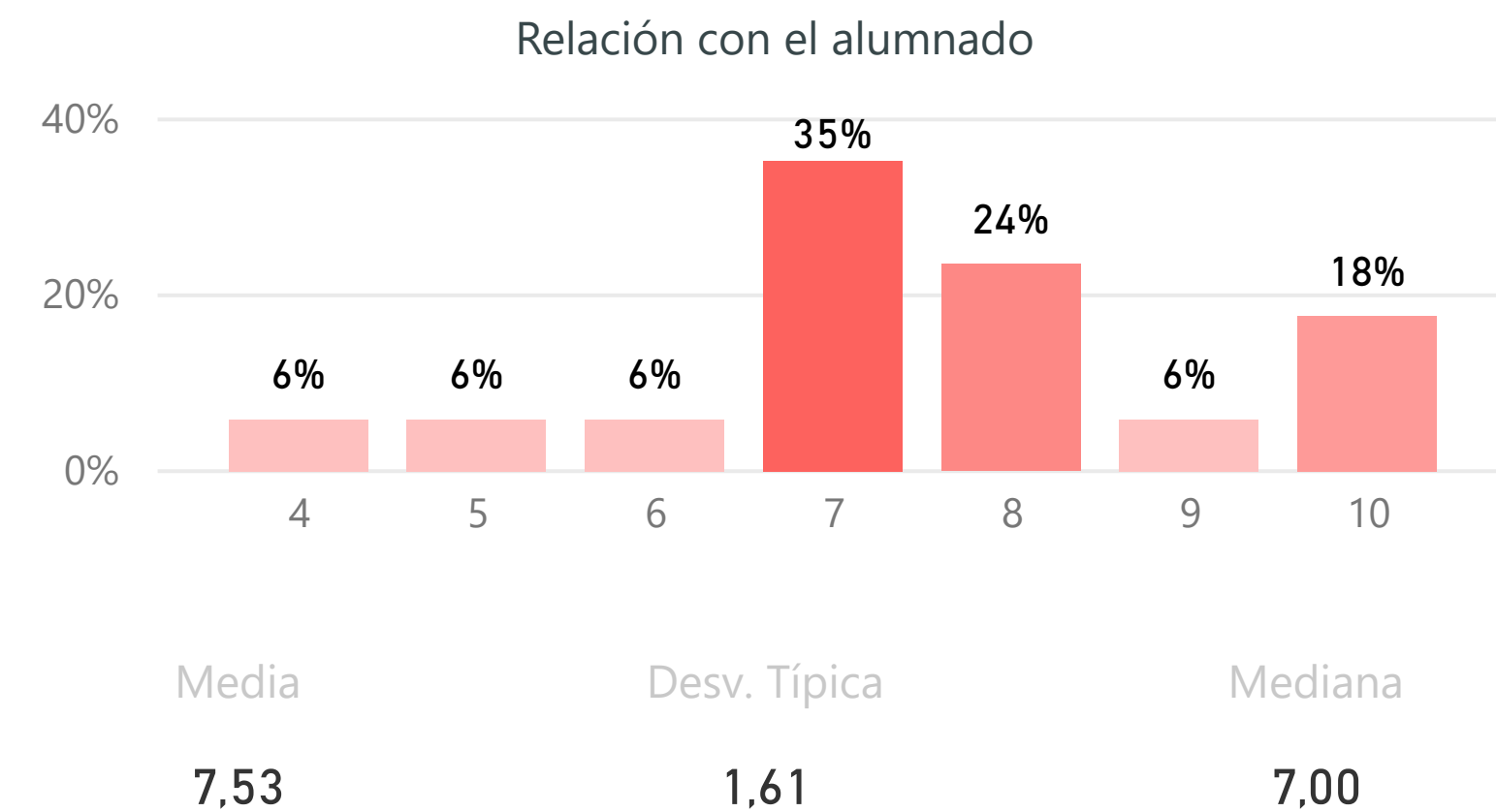
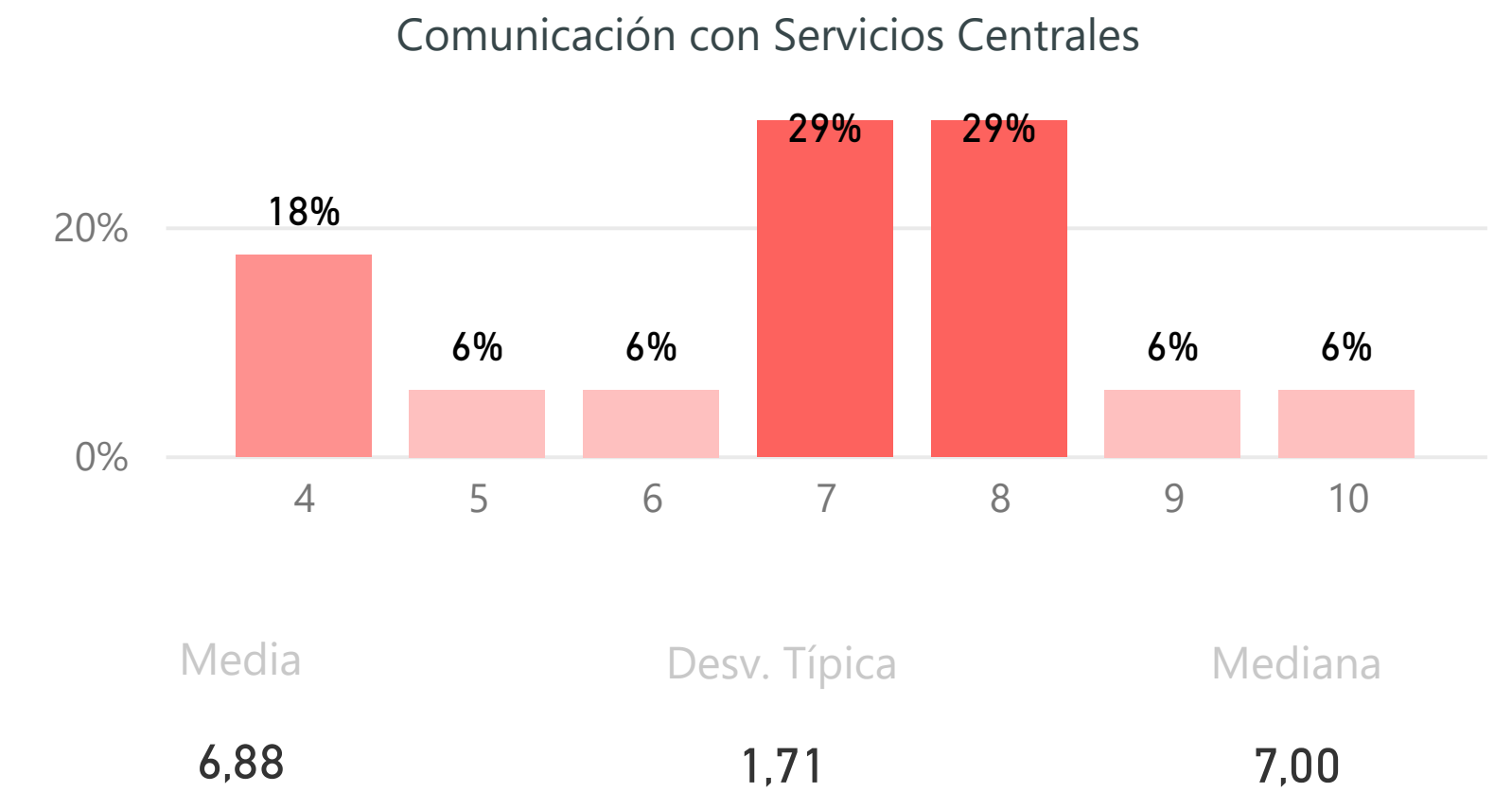
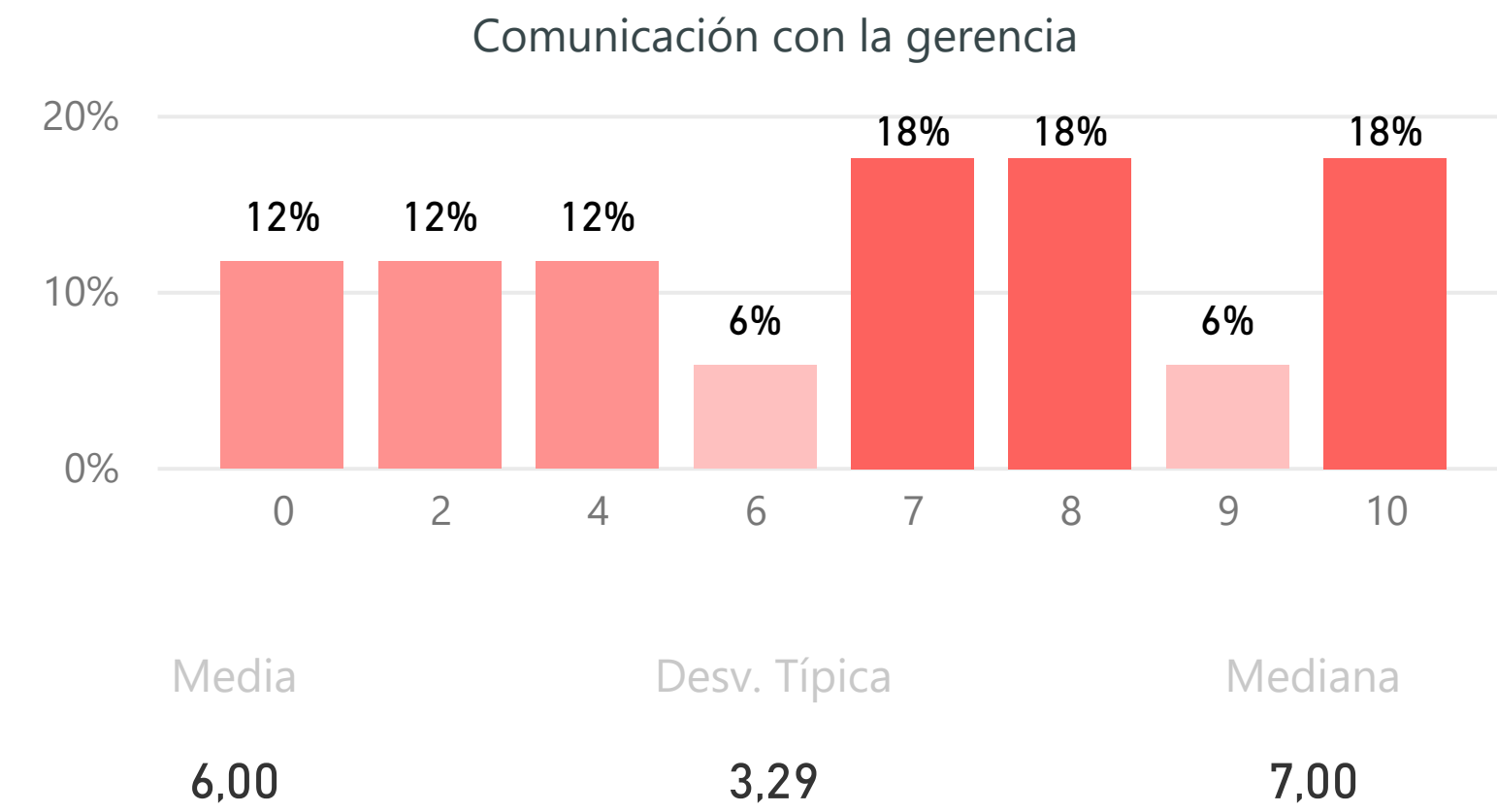
Experiencia ▼	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
Menos de 1	NaN	8,00	NaN	8,00
De 6 a 10	NaN	9,00	NaN	9,00
De 36 a 40	4,24	6,00	2,12	3,50
De 31 a 35	1,41	8,00	4,24	6,00
De 26 a 30	NaN	7,00	NaN	7,00
De 21 a 25	0,71	8,50	2,12	6,50
De 16 a 20	2,12	7,50	4,24	6,00
De 11 a 15	1,00	7,00	2,08	8,00
De 1 a 5	3,50	8,00	1,50	8,00

# Satisfacción

Satisfacción con la información y comunicación

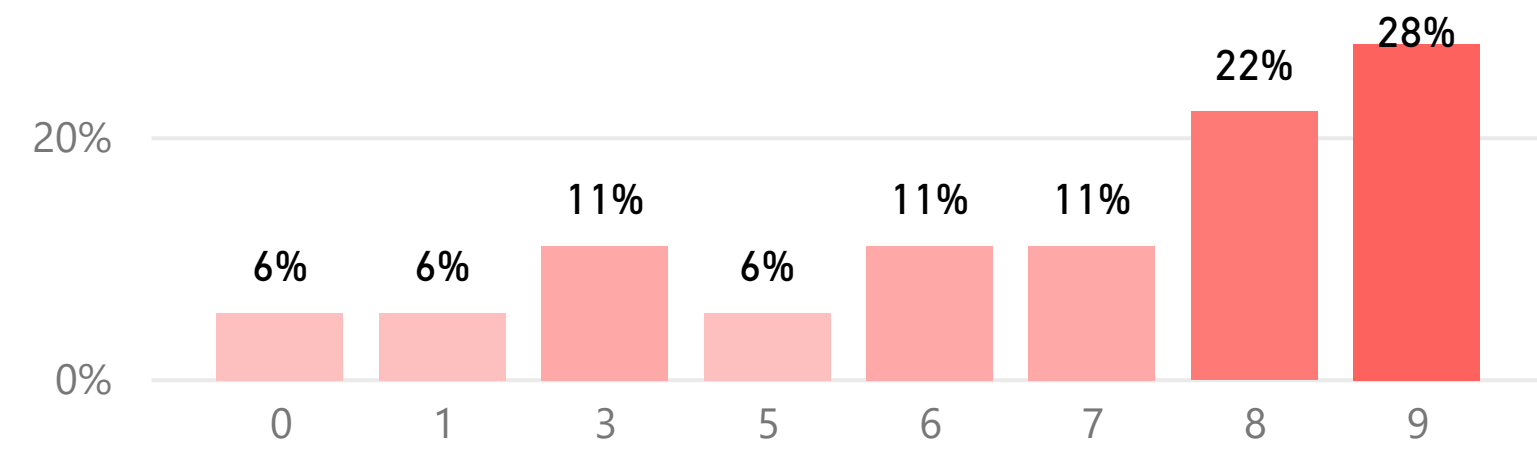


## Satisfacción con la información y comunicación



## Satisfacción con los recursos

### Espacios de trabajo



Media

6,39

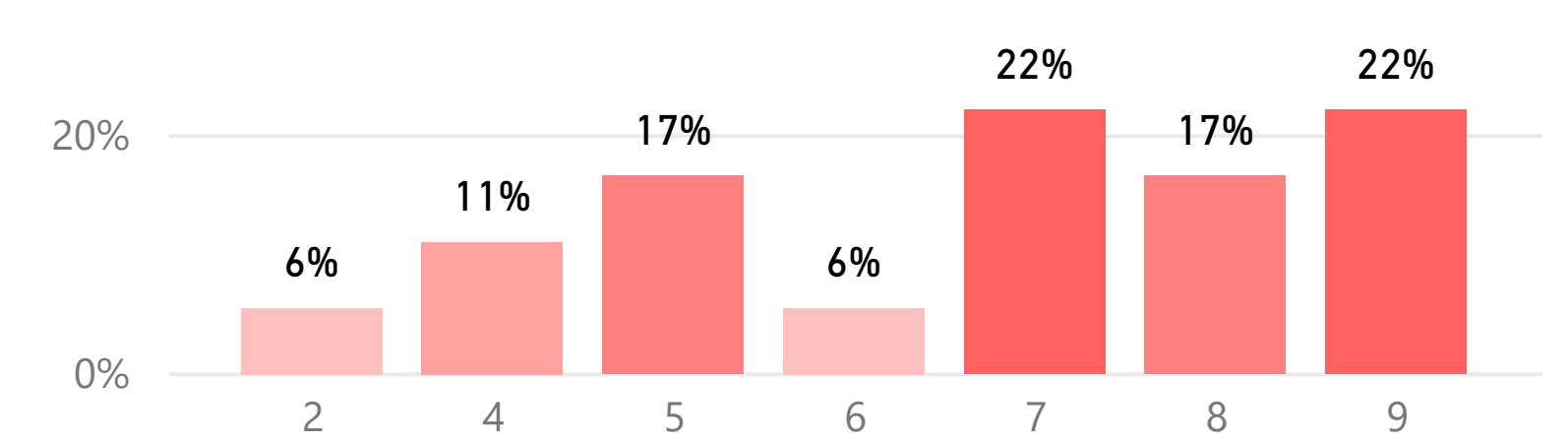
Desv. Típica

2,79

Mediana

7,50

### Recursos materiales y tecnológicos



Media

6,61

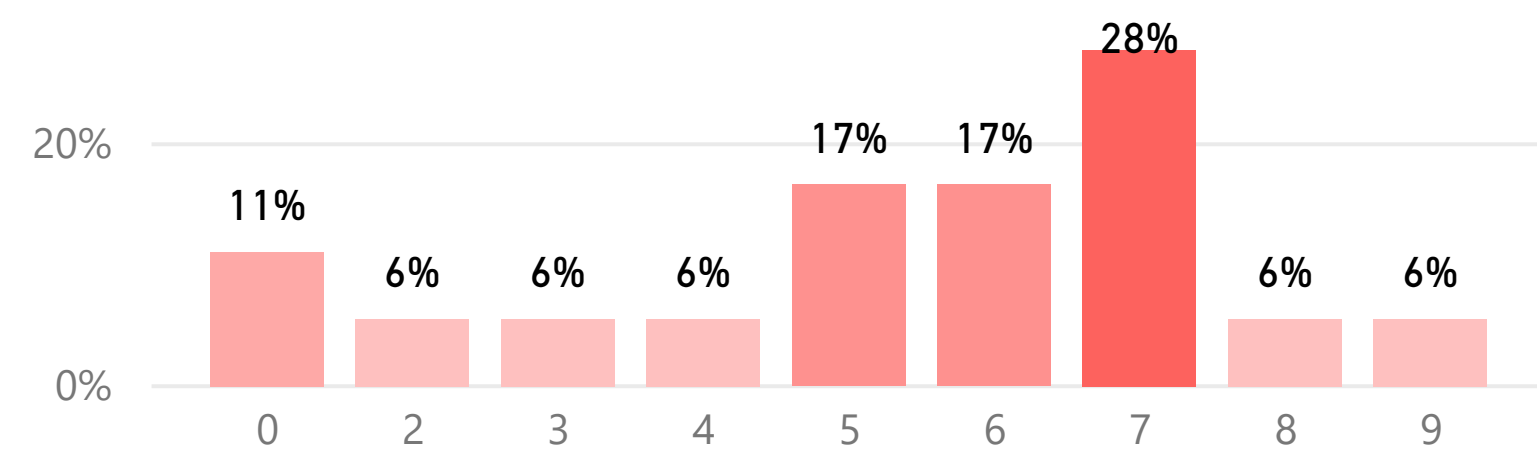
Desv. Típica

2,00

Mediana

7,00

### Plan de formación PAS



Media

5,22

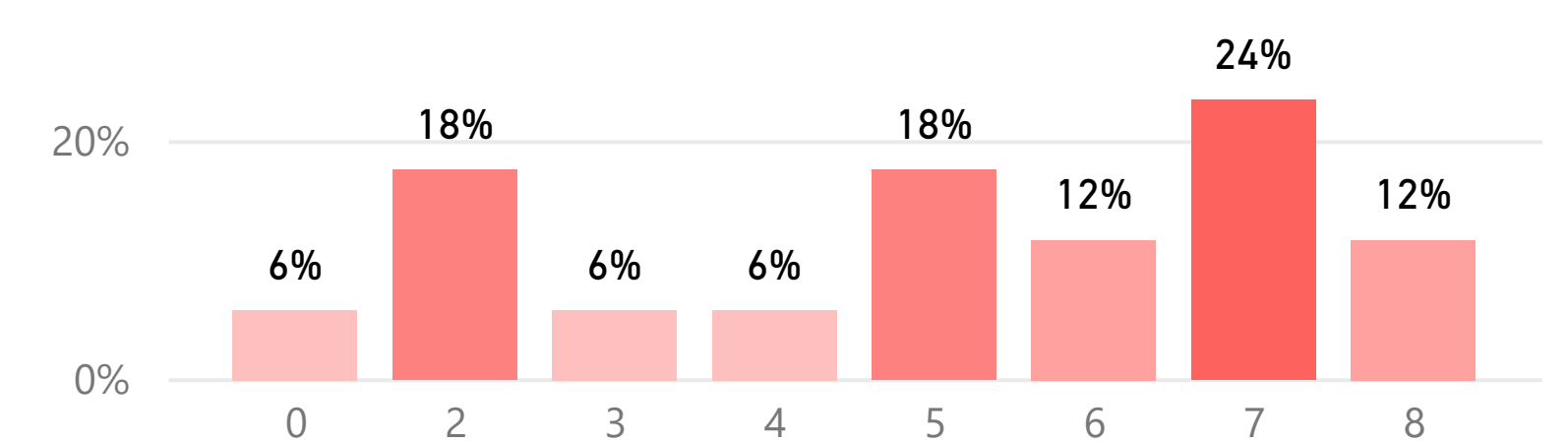
Desv. Típica

2,48

Mediana

6,00

### Servicios en riesgos laborales



Media

4,94

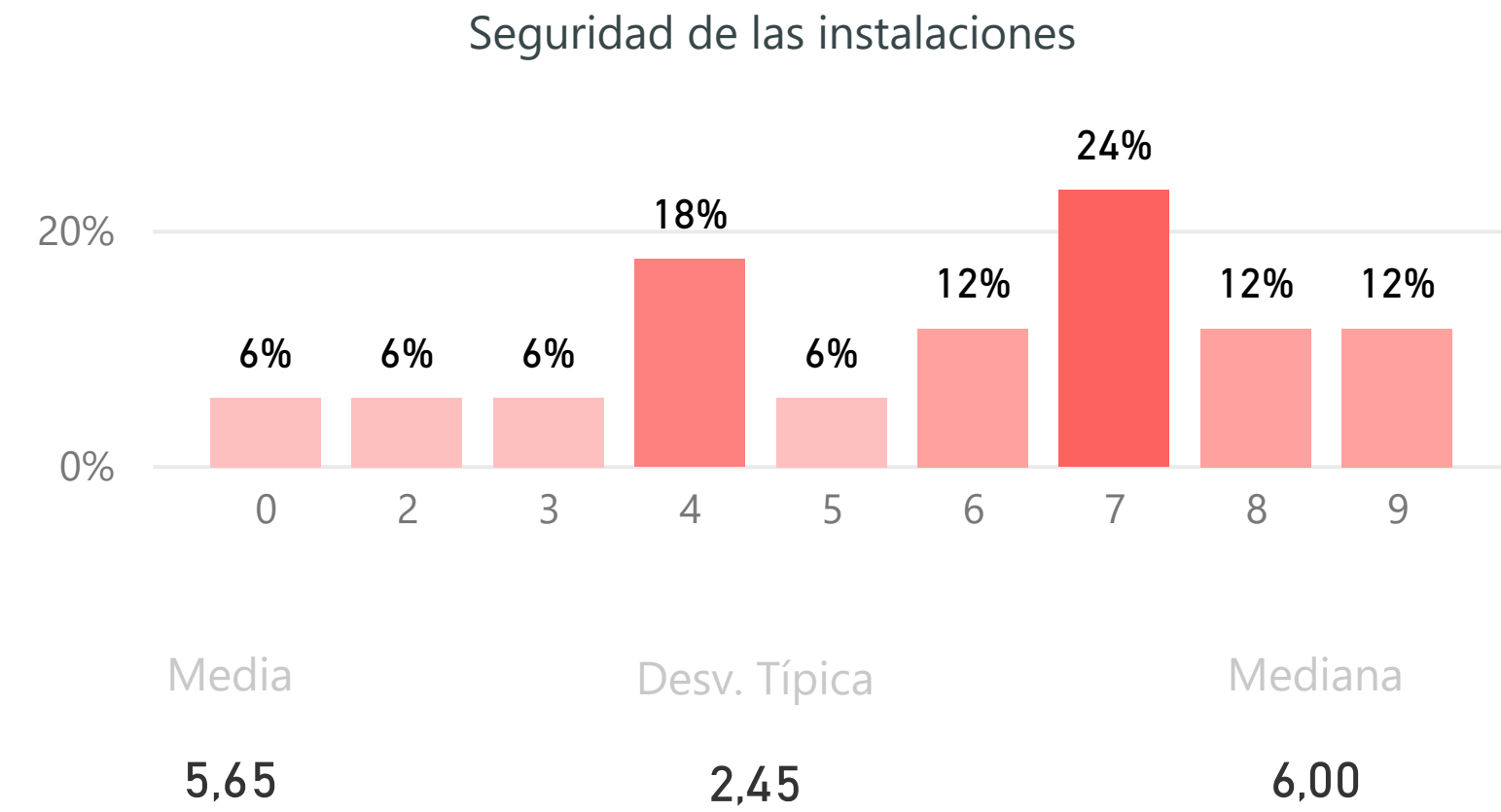
Desv. Típica

2,34

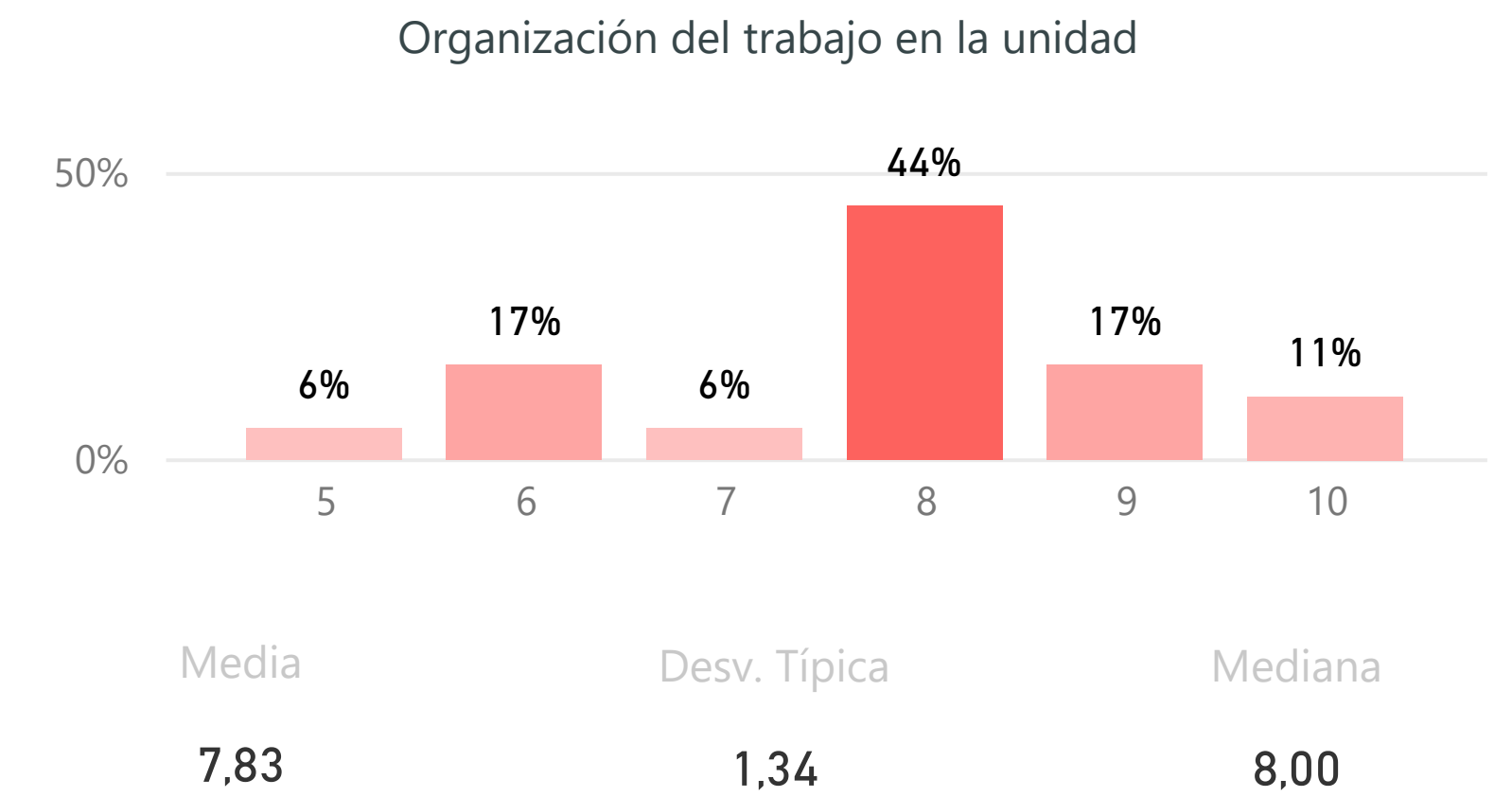
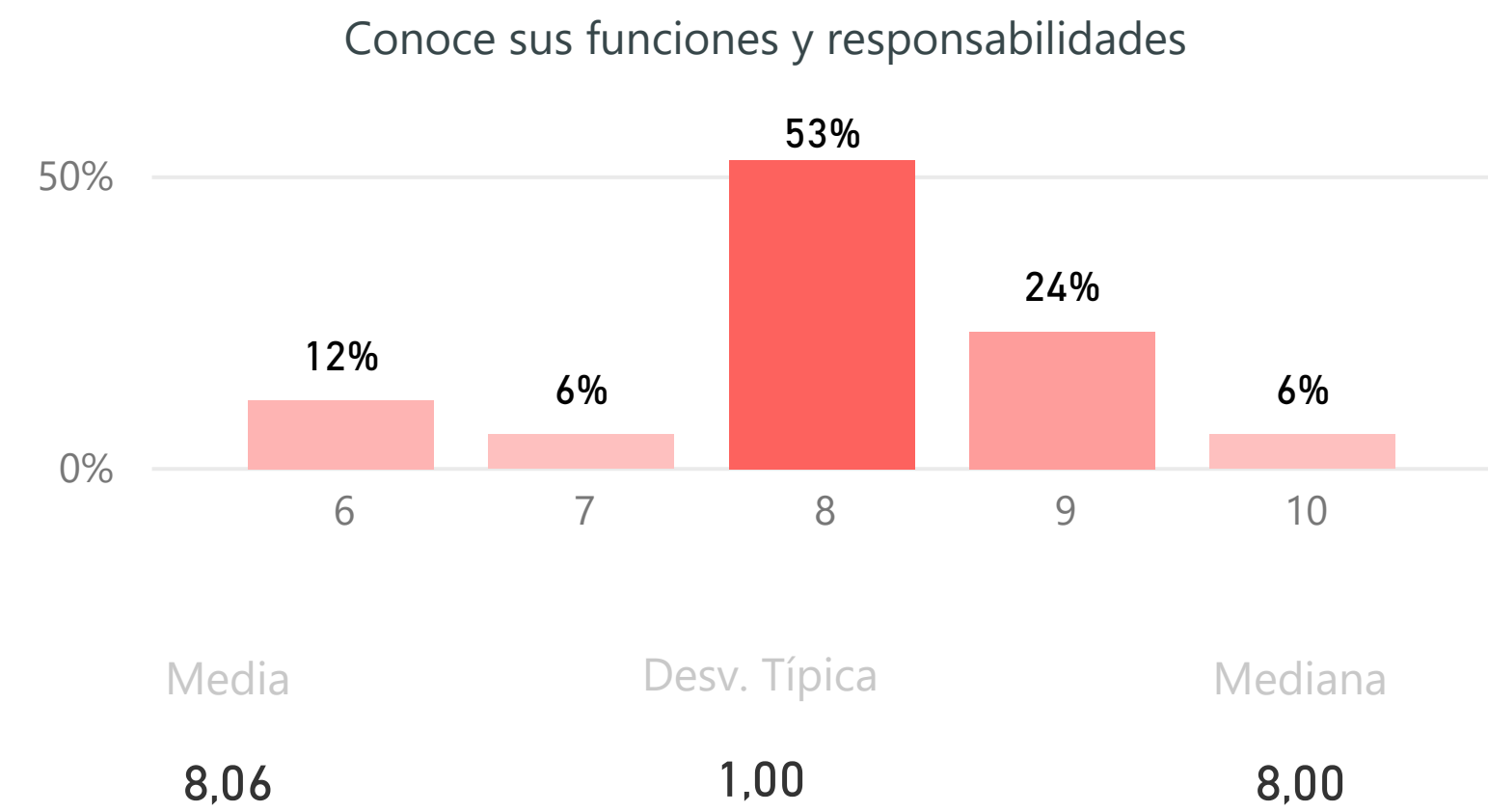
Mediana

5,00

## Satisfacción con los recursos

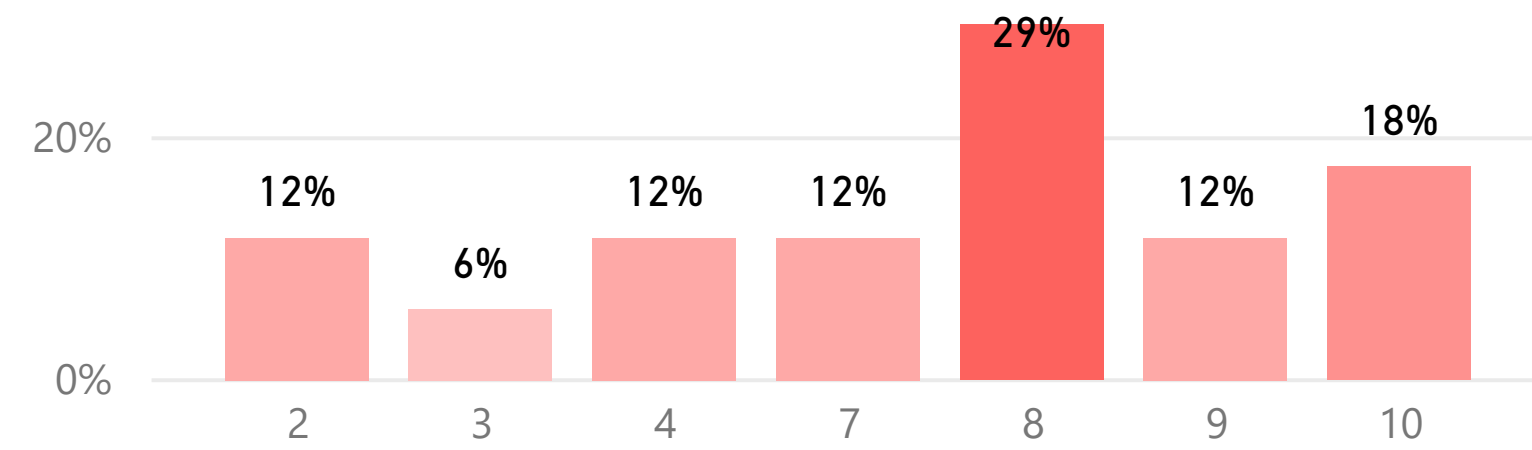


## Satisfacción con la gestión y la organización



## Satisfacción con la gestión y la organización

### Otros conocen su tarea y podrían sustituirle



Media

Desv. Típica

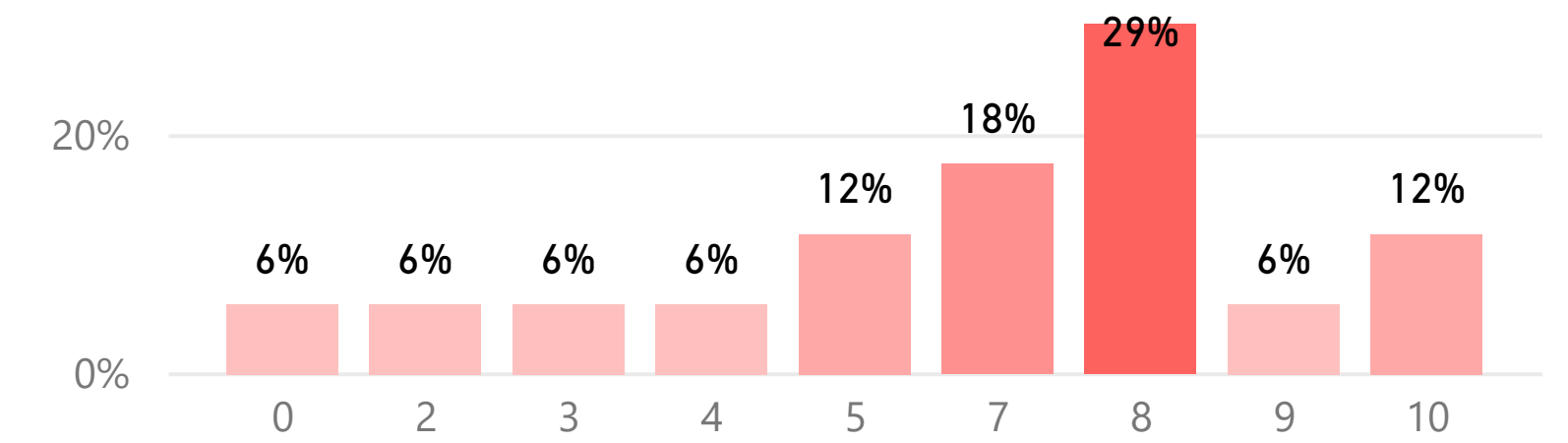
Mediana

6,88

2,70

8,00

### Relación de su formación con sus tareas



Media

Desv. Típica

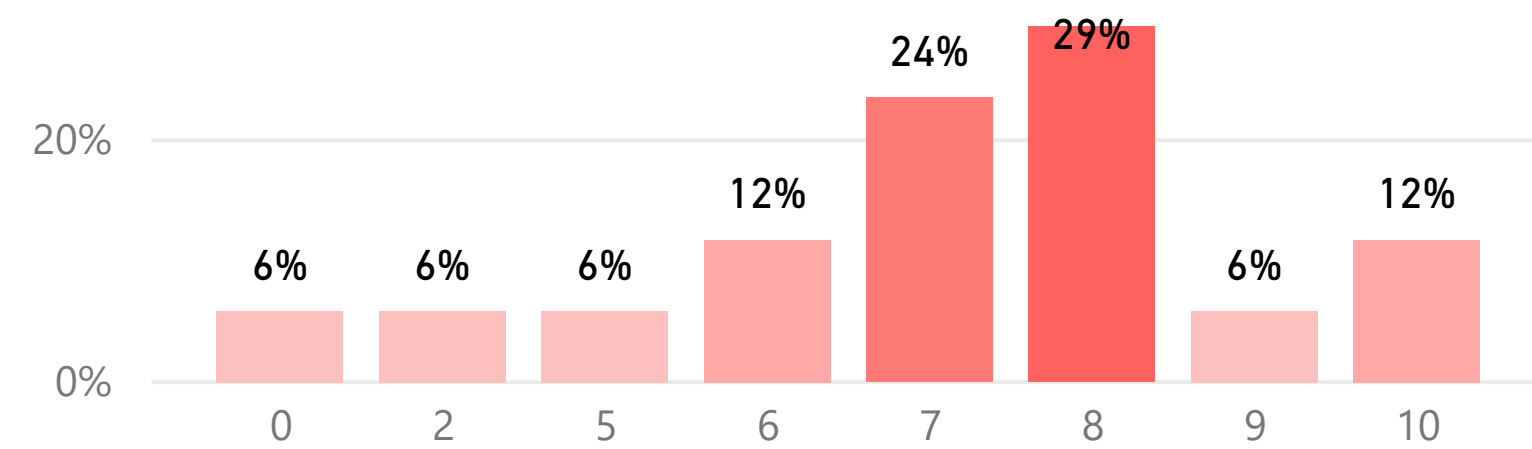
Mediana

6,41

2,75

7,00

### Adecuación de sus conocimientos y habilidades al trabajo



Media

Desv. Típica

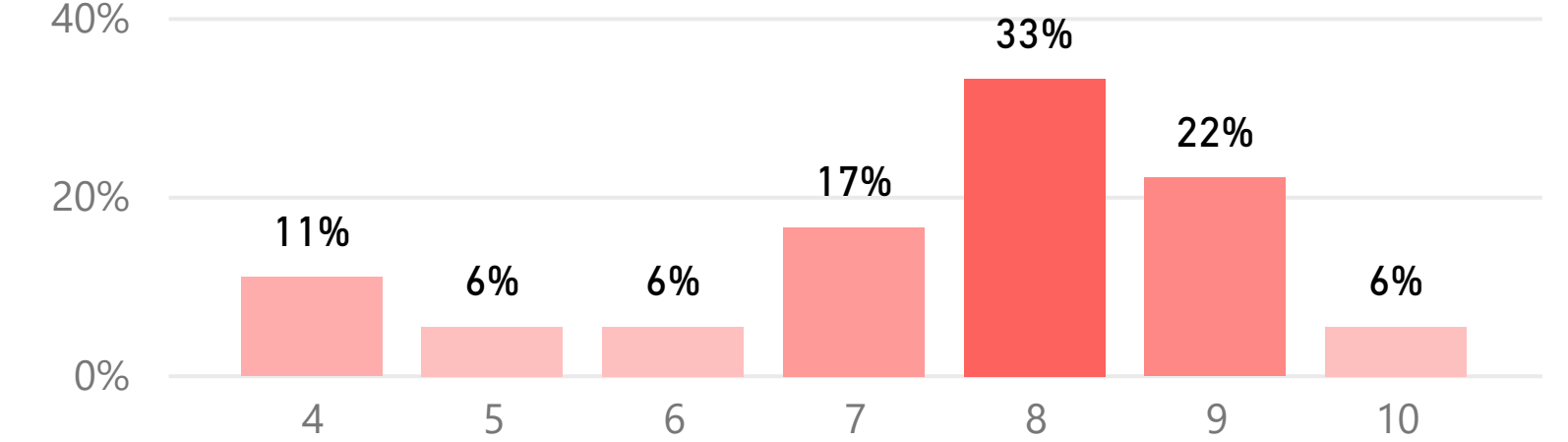
Mediana

6,82

2,50

7,00

### Las tareas se corresponden con su puesto



Media

Desv. Típica

Mediana

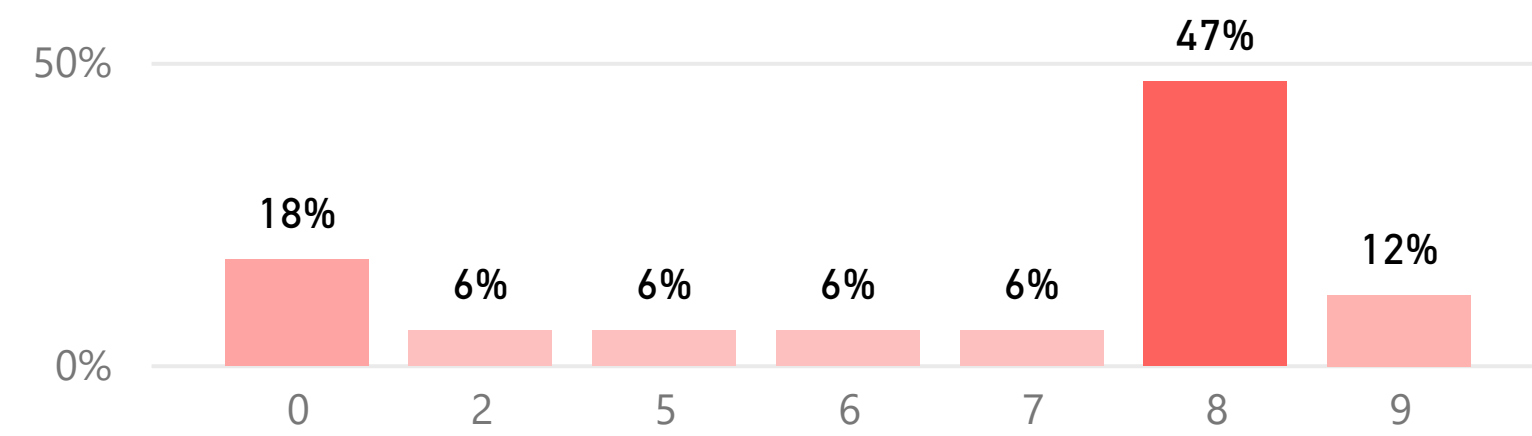
7,44

1,67

8,00

## Satisfacción con la gestión y la organización

### Definición de funciones y responsabilidades



Media

Desv. Típica

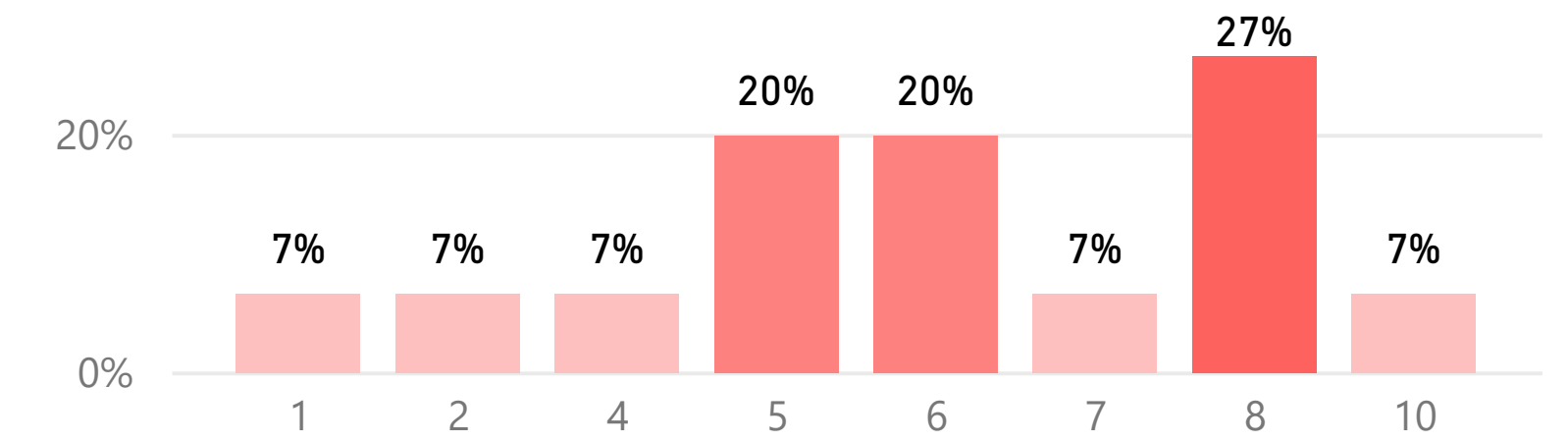
Mediana

11,17

21,53

8,00

### Tamaño de la plantilla existente



Media

Desv. Típica

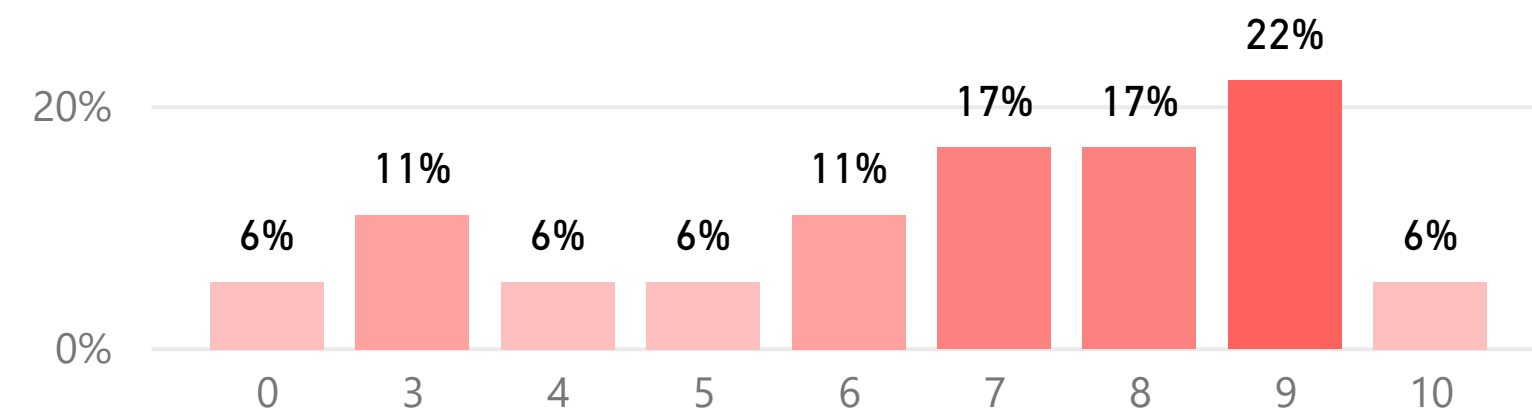
Mediana

5,93

2,32

6,00

### Reconocimiento de su trabajo



Media

Desv. Típica

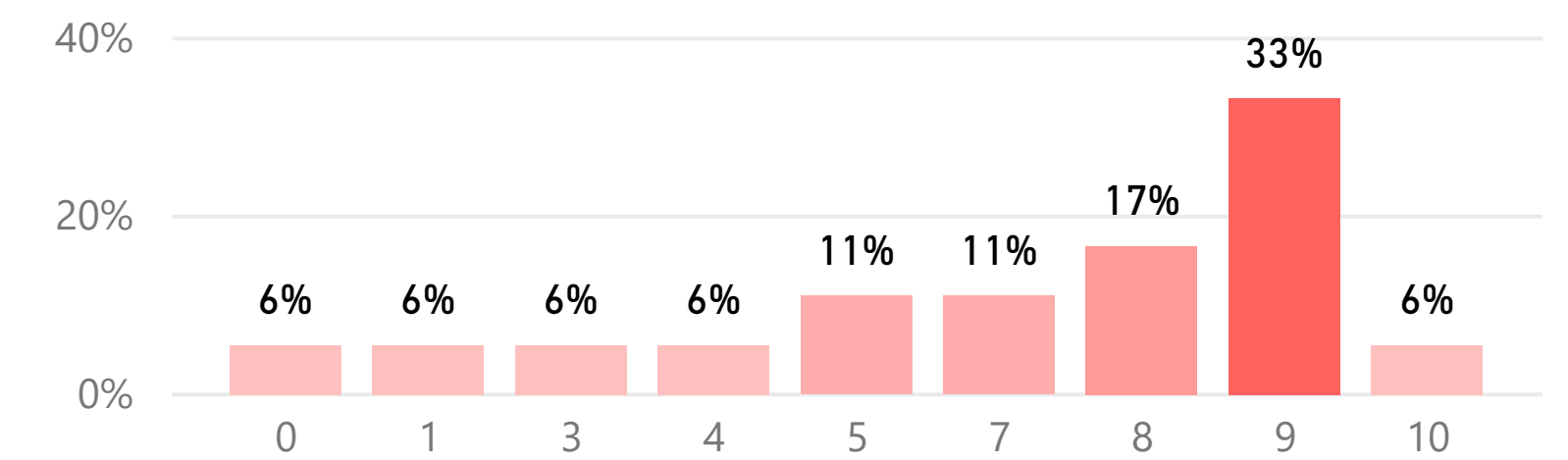
Mediana

6,56

2,59

7,00

### Se siente parte del equipo



Media

Desv. Típica

Mediana

6,67

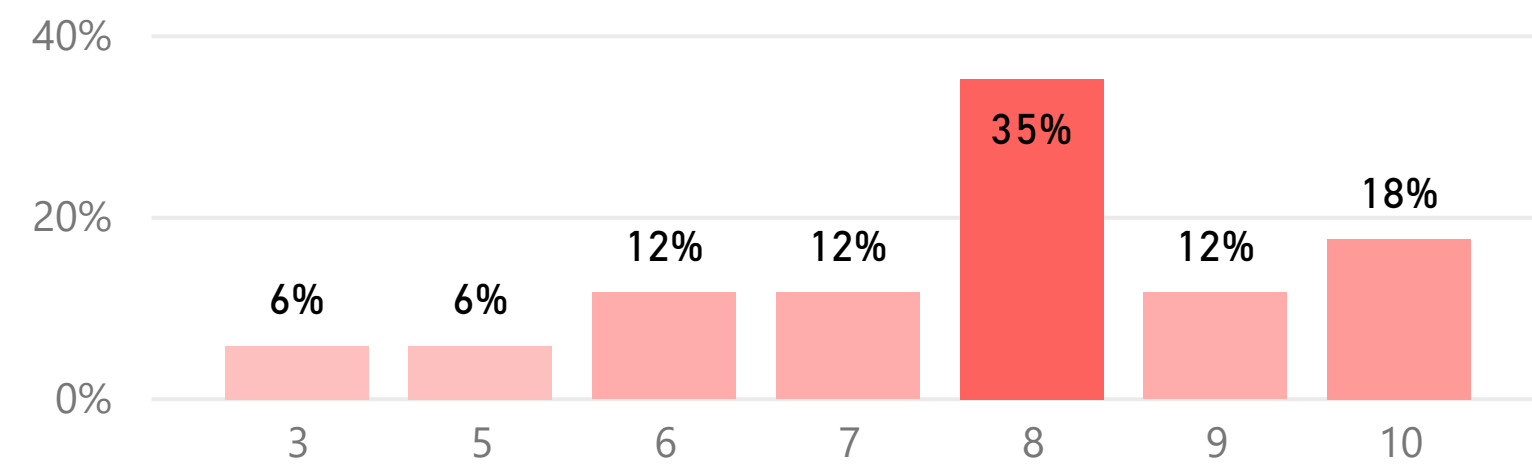
2,91

8,00

# Compromiso

Fidelidad, Prescripción y Vinculación

(Fidelidad) Volvería a ser PAS en la UCM



Media

Desv. Típica

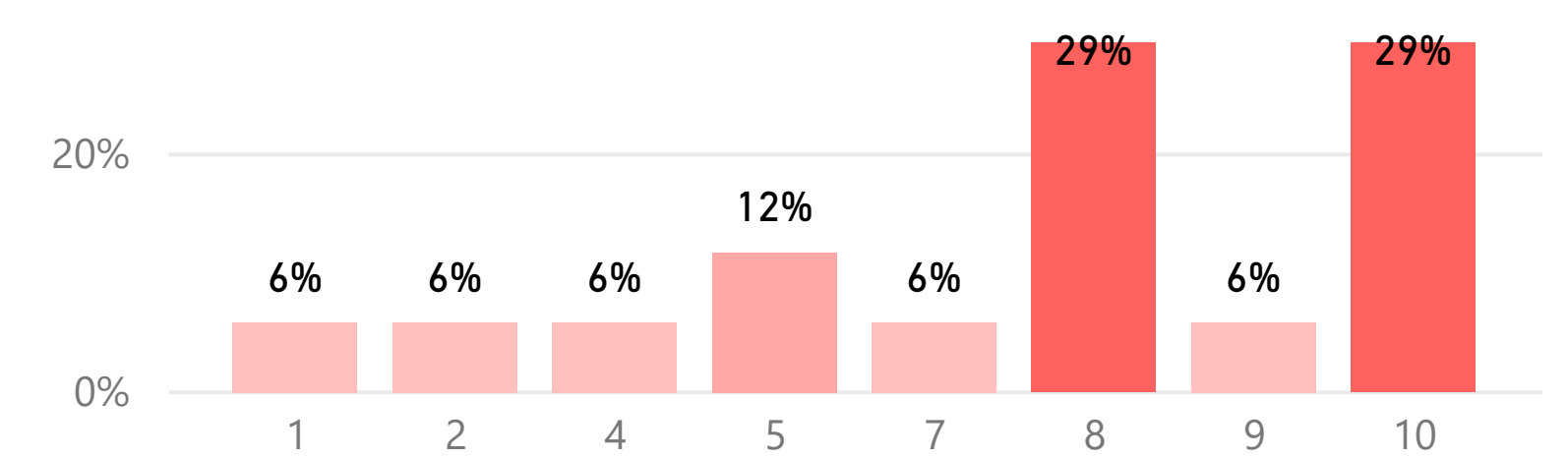
Mediana

7,65

1,81

8,00

(Prescripción) Recomendación de titulaciones



Media

Desv. Típica

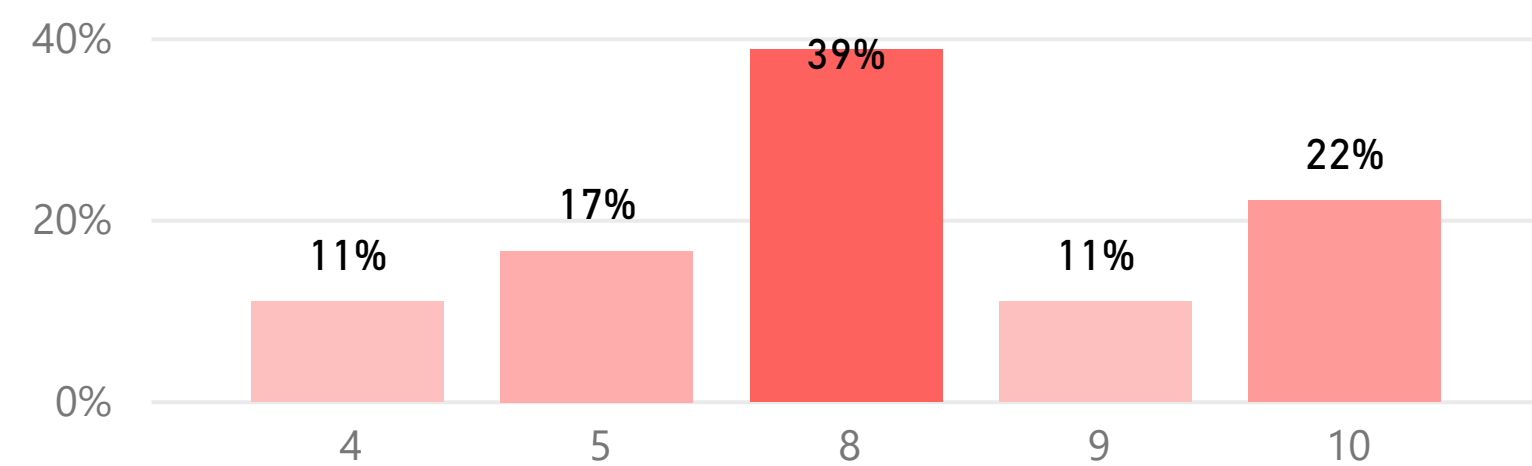
Mediana

7,24

2,78

8,00

(Prescripción) Recomendaría la UCM



Media

Desv. Típica

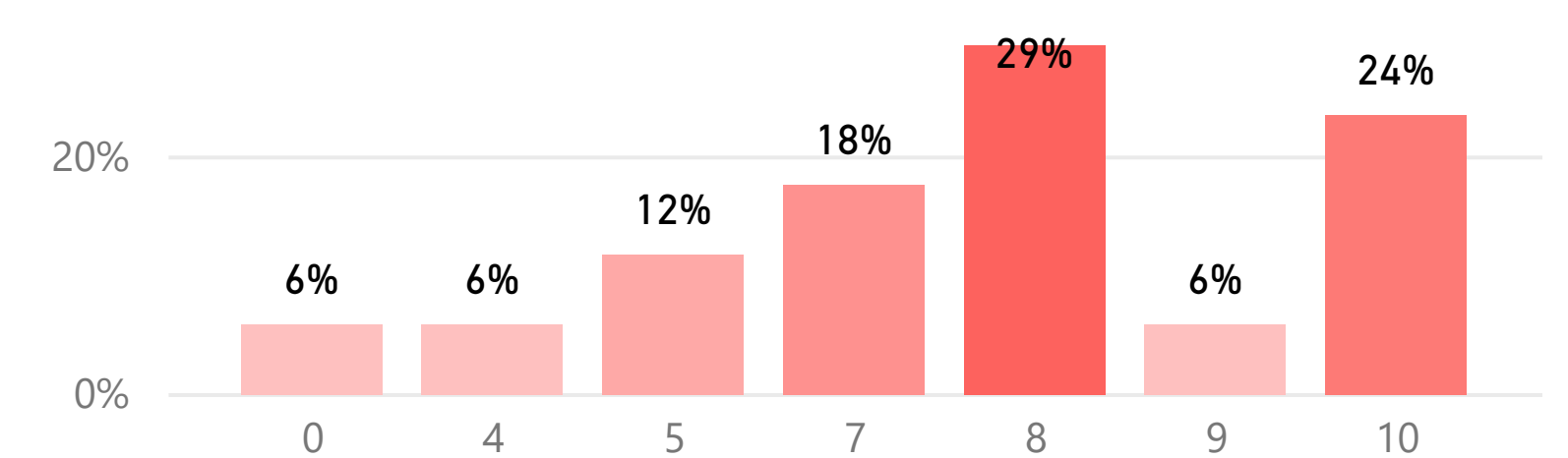
Mediana

7,61

2,03

8,00

(Vinculación) PAS en otra universidad vs. en la UCM



Media

Desv. Típica

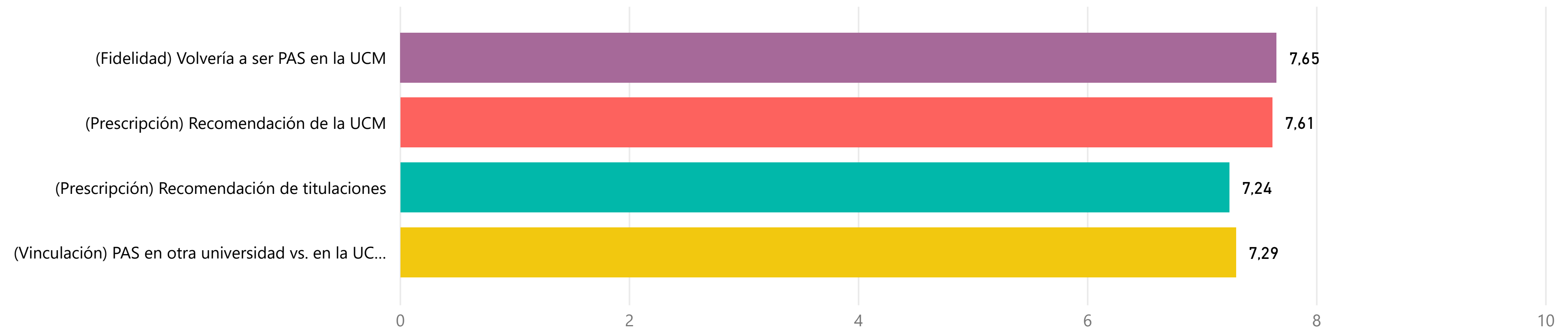
Mediana

7,29

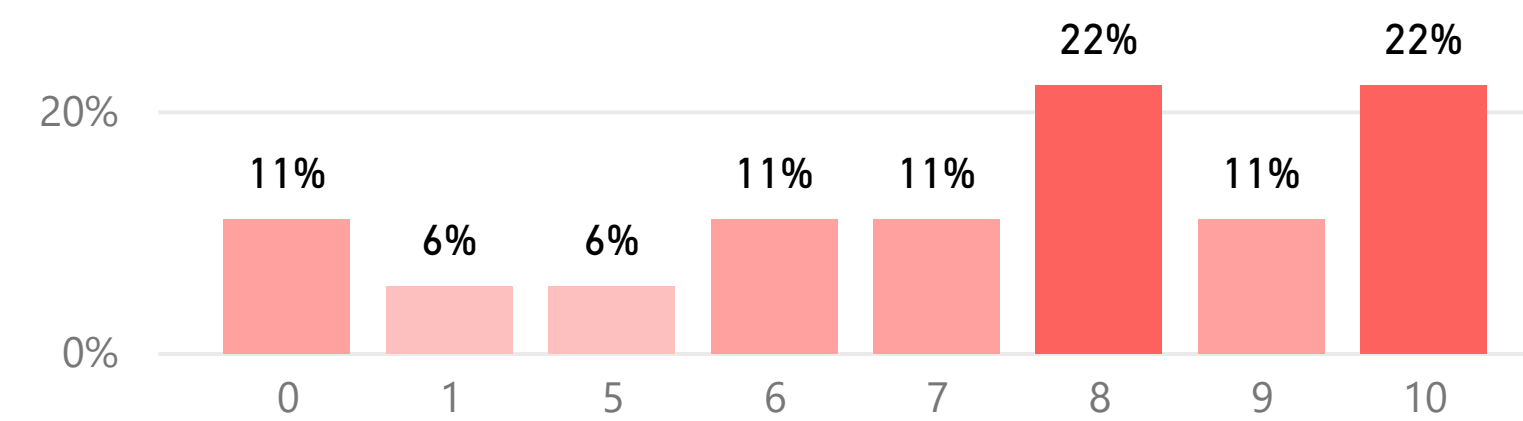
2,54

8,00

### Media de Valoración (de 0 a 10)



### Orgulloso de ser PAS de la UCM



Media

6,78

Desv. Típica

3,22

Mediana

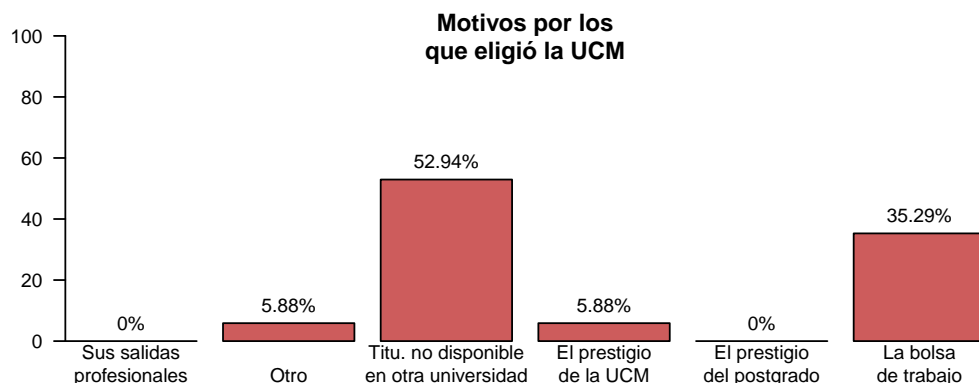
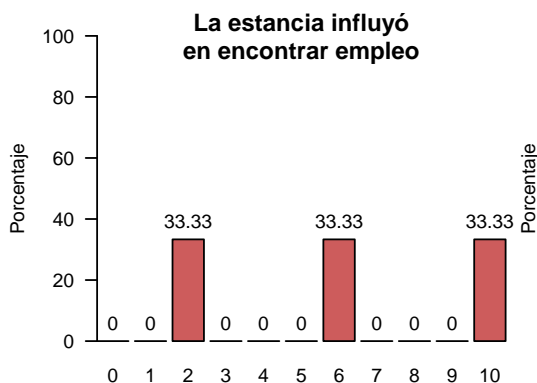
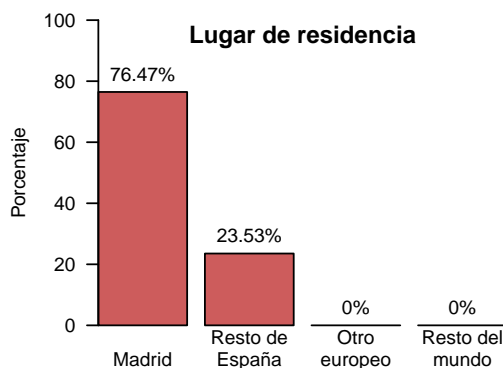
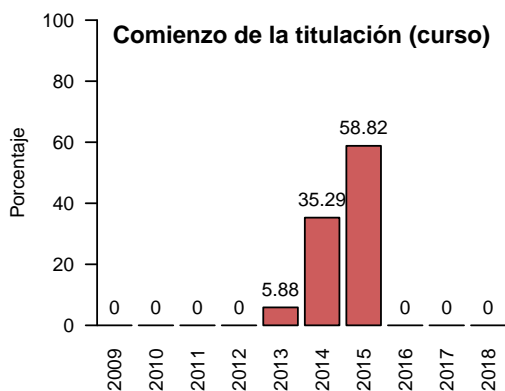
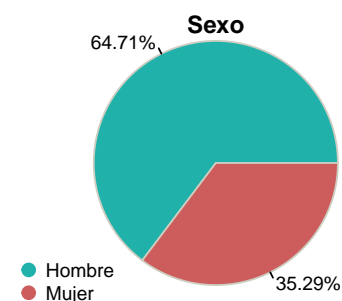
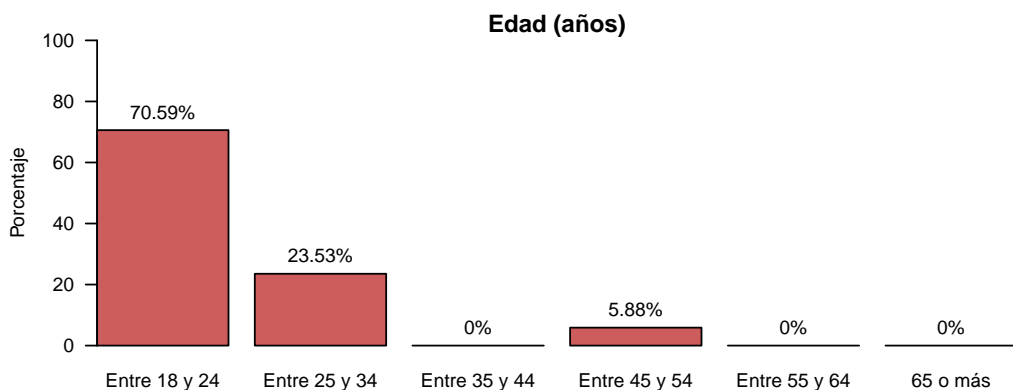
8,00

## Resultados de las Encuestas de Satisfacción de Egresados del curso 2018-2019 (2019-2020)

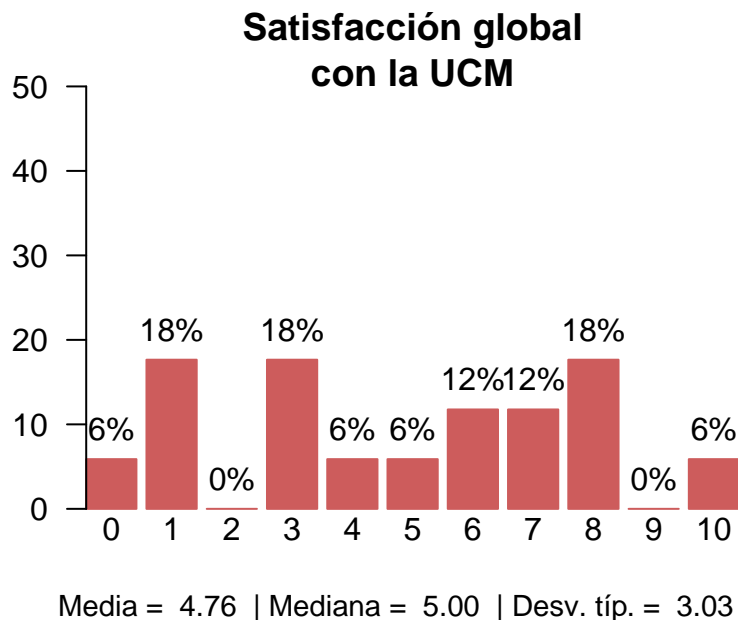
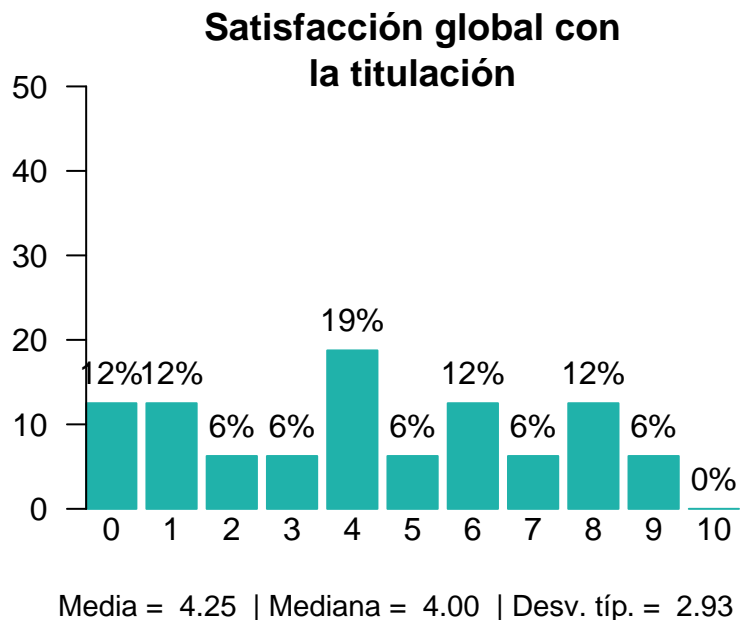
Facultad de Ciencias de la Información  
G. en Comunicación Audiovisual

### Características de la muestra

Total de encuestados: 17 (porcentaje de participación: 8.59%)



Satisfacción global con la titulación y con la UCM



Satisfacción global por características de la muestra

		Media		Mediana		Desviación típica	
		Titulación	UCM	Titulación	UCM	Titulación	UCM
Residencia	Madrid	4.15	4.46	4	5	3.02	3.18
	Resto de España	4.67	5.75	4	6	3.06	2.63
Movilidad	Sí	5.33	6.0	6	7.0	2.08	2.65
	No	4.00	4.5	4	4.5	3.11	3.13
Sexo	Hombre	4.18	4.55	4	5.0	3.03	3.21
	Mujer	4.40	5.17	4	5.5	3.05	2.93
Edad	Entre 18 y 24	4.00	4.25	4.0	4.5	2.83	2.99
	Entre 25 y 34	3.75	5.00	4.5	4.5	2.87	2.45
	Entre 45 y 54	9.00	10.00	9.0	10.0	-	-
Elección de la UCM	Porque no lo había en otra universidad o centro	1.00	1.00	1	1	-	-
	Por el prestigio de la UCM	4.62	5.67	5	7	3.46	3.28
	Por el prestigio del postgrado	6.00	6.00	6	6	-	-
	Otro	4.00	3.83	4	4	2.45	2.56

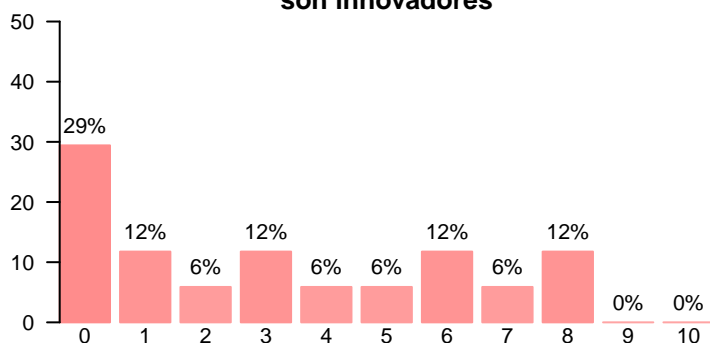
## Asignaturas de la titulación

**Permiten alcanzar los objetivos propuestos**



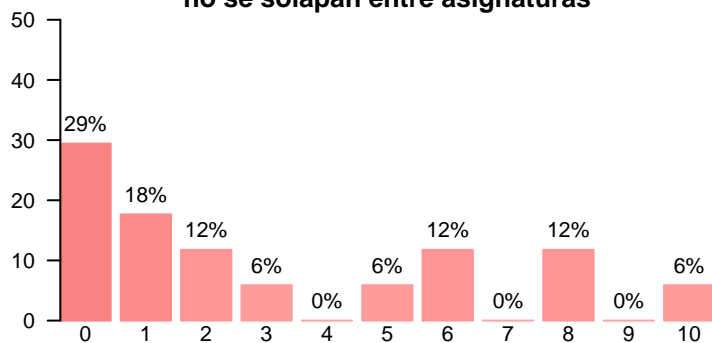
Media = 4.06 | Mediana = 3.00 | Desv. típ. = 3.03

**Los contenidos son innovadores**



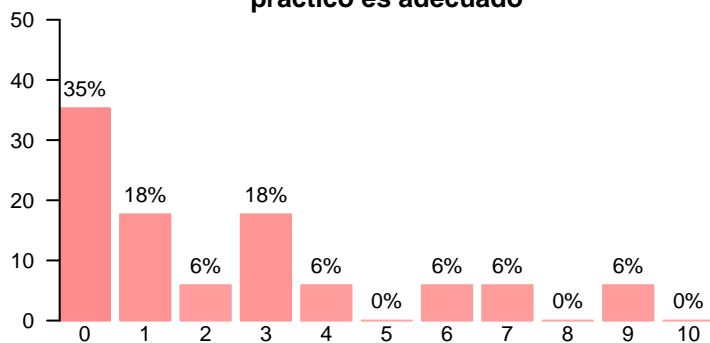
Media = 3.18 | Mediana = 3.00 | Desv. típ. = 2.98

**Los contenidos están organizados y no se solapan entre asignaturas**



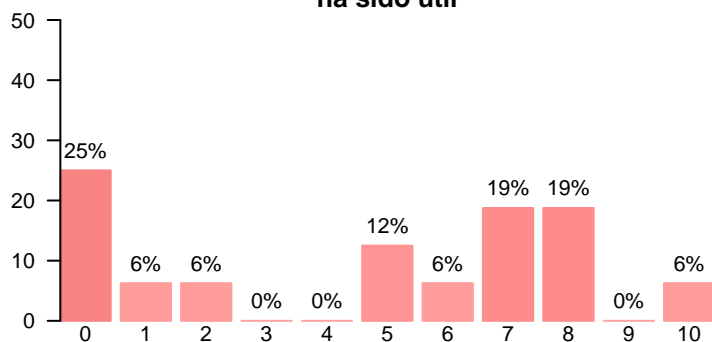
Media = 3.12 | Mediana = 2.00 | Desv. típ. = 3.35

**El componente práctico es adecuado**



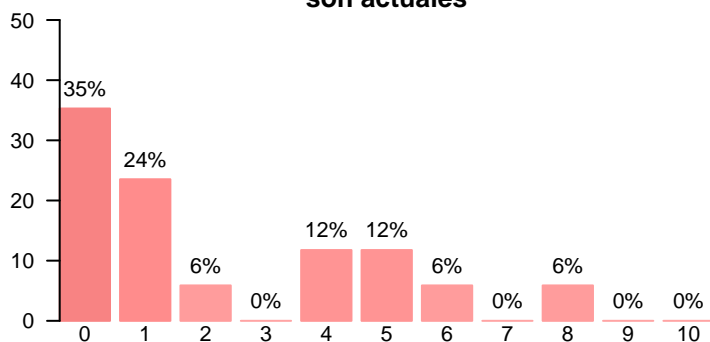
Media = 2.35 | Mediana = 1.00 | Desv. típ. = 2.76

**El trabajo no presencial ha sido útil**



Media = 4.62 | Mediana = 5.50 | Desv. típ. = 3.54

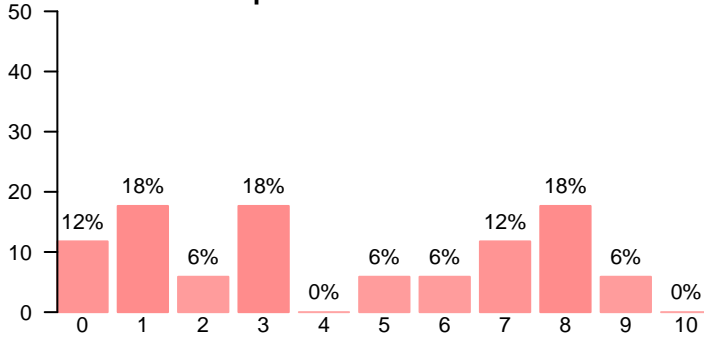
**Los materiales ofrecidos son actuales**



Media = 2.24 | Mediana = 1.00 | Desv. típ. = 2.56

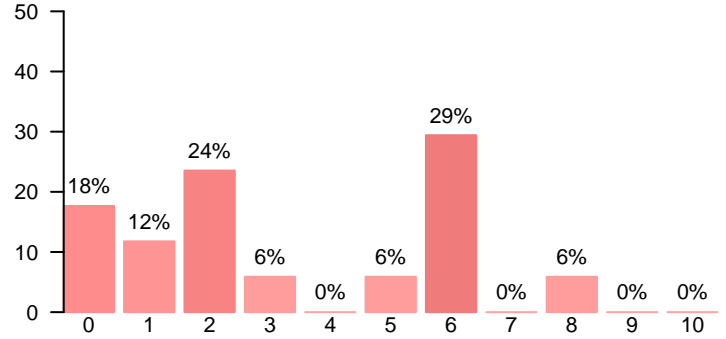
Formación recibida

**Está relacionada con las competencias de la titulación**



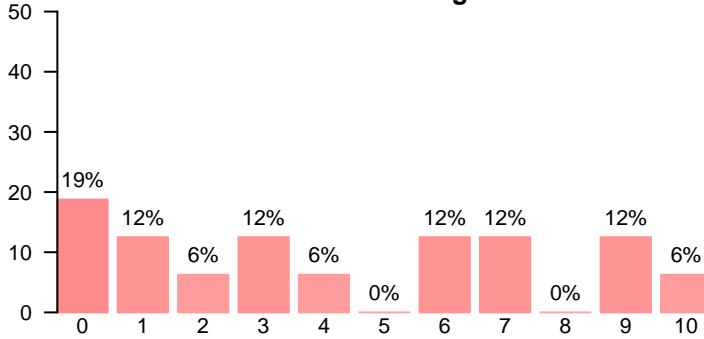
Media = 4.24 | Mediana = 3.00 | Desv. típ. = 3.17

**Posibilita el acceso al mundo laboral**



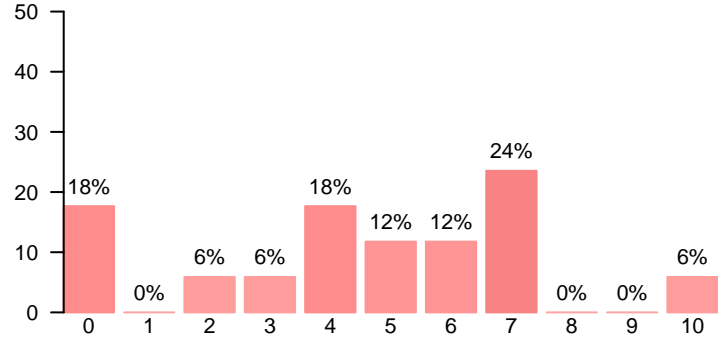
Media = 3.29 | Mediana = 2.00 | Desv. típ. = 2.64

**Posibilita el acceso al mundo investigador**



Media = 4.25 | Mediana = 3.50 | Desv. típ. = 3.49

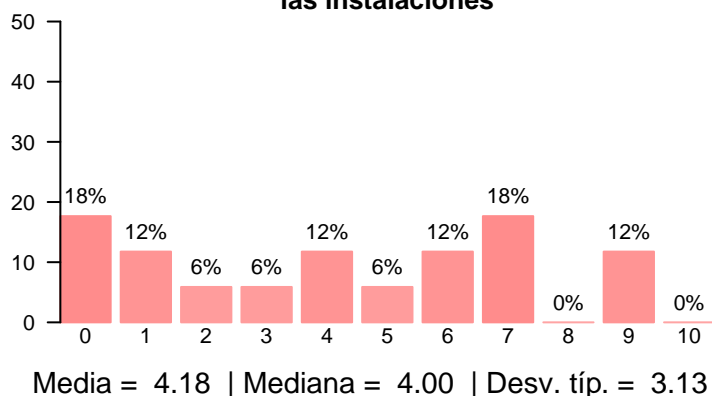
**Satisfacción con la formación recibida**



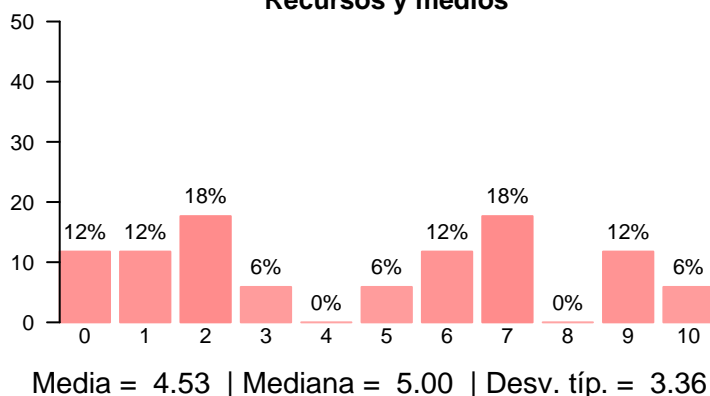
Media = 4.53 | Mediana = 5.00 | Desv. típ. = 2.85

Recursos, gestión, y otros aspectos de la titulación

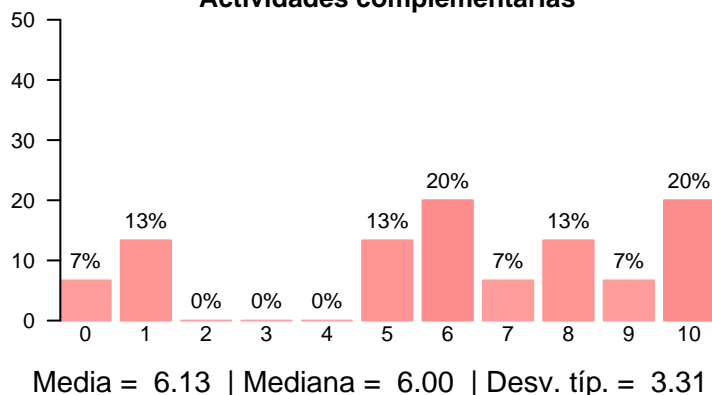
**Satisfacción con las instalaciones**



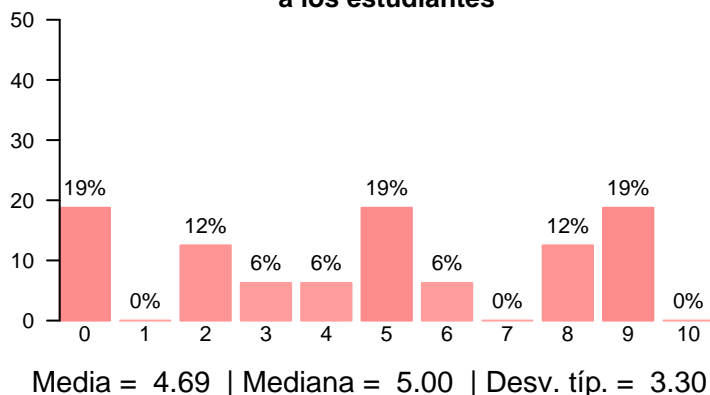
**Recursos y medios**



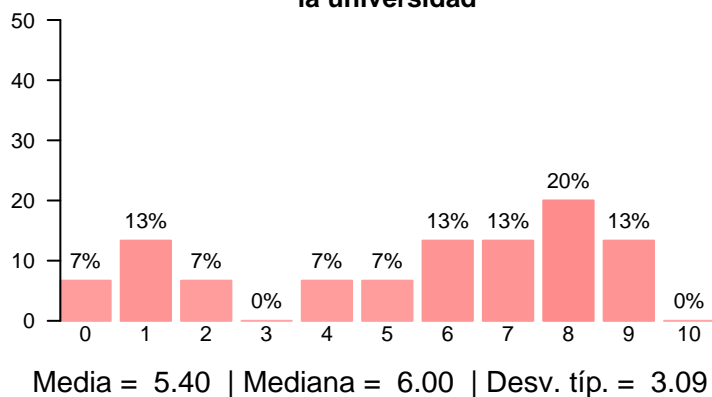
**Actividades complementarias**



**Servicios de atención a los estudiantes**

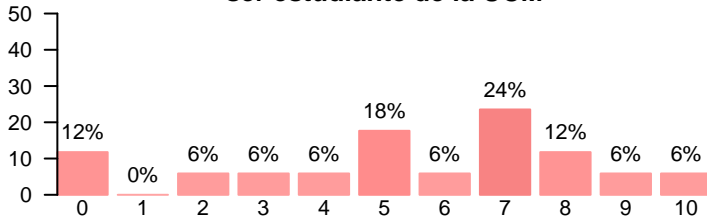


**Prestigio de la universidad**



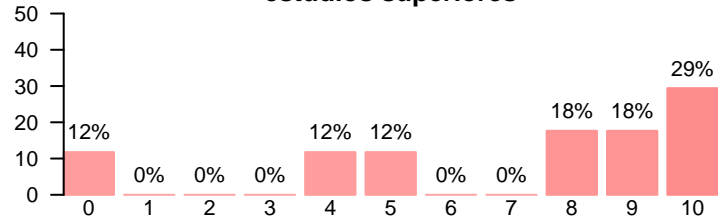
Compromiso

**Se siente orgulloso/a de ser estudiante de la UCM**



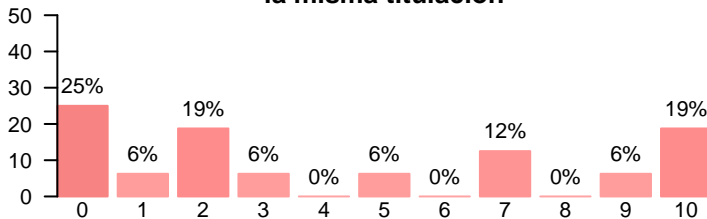
Media = 5.47 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.92

**Volvería a realizar estudios superiores**



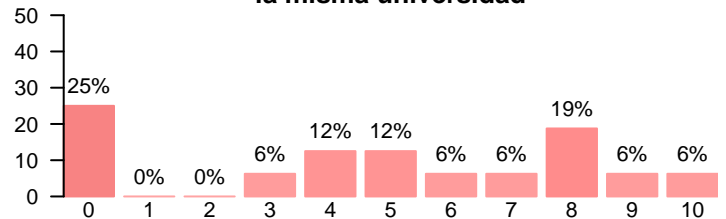
Media = 7.00 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 3.39

**Volvería a elegir la misma titulación**



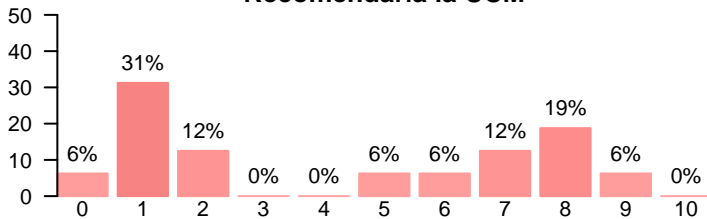
Media = 4.25 | Mediana = 2.50 | Desv. típ. = 3.97

**Volvería a elegir la misma universidad**



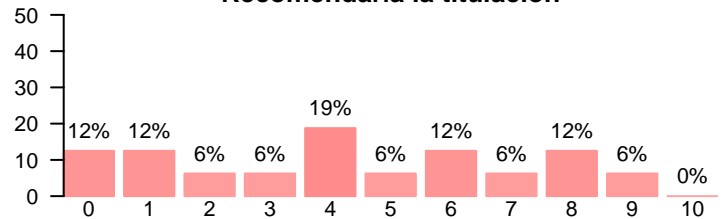
Media = 4.81 | Mediana = 5.00 | Desv. típ. = 3.45

**Recomendaría la UCM**



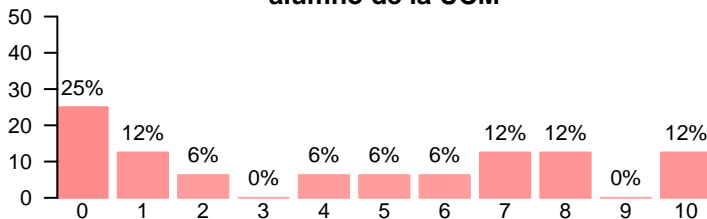
Media = 4.19 | Mediana = 3.50 | Desv. típ. = 3.31

**Recomendaría la titulación**



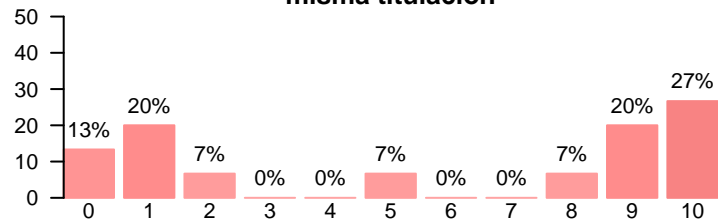
Media = 4.25 | Mediana = 4.00 | Desv. típ. = 2.93

**Habría seguido siendo alumno de la UCM**



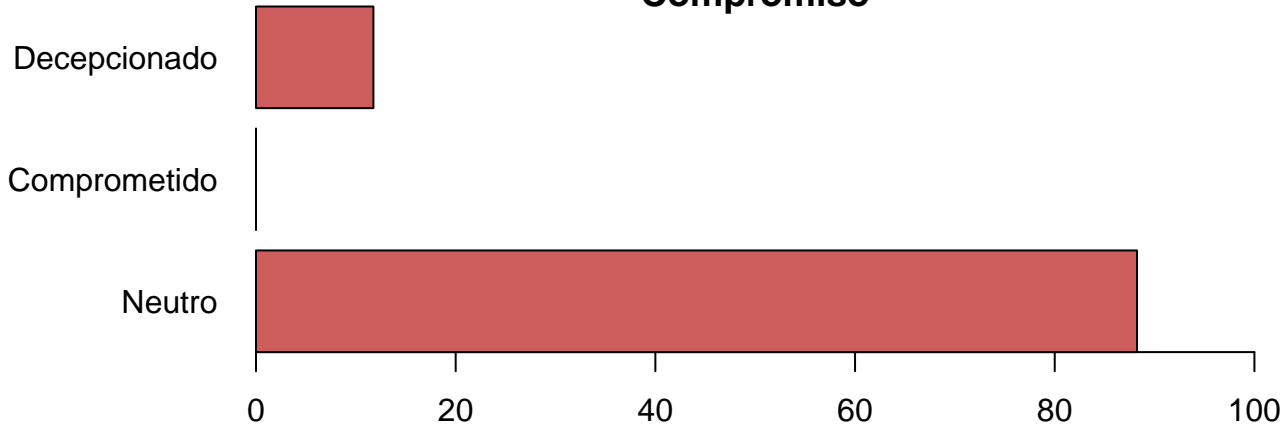
Media = 4.31 | Mediana = 4.50 | Desv. típ. = 3.75

**Habría elegido la misma titulación**



Media = 5.67 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 4.29

### Compromiso

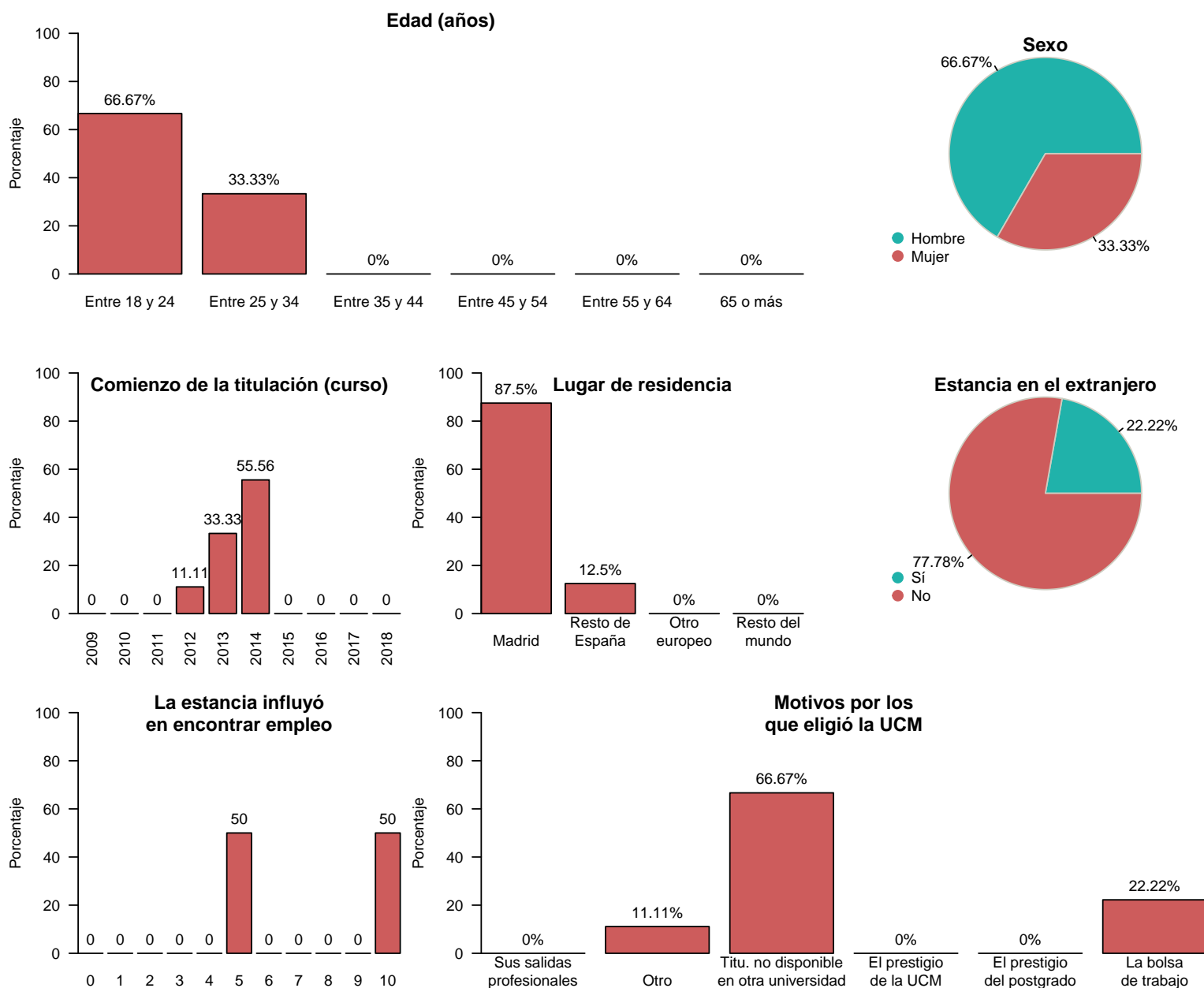


## Resultados de las Encuestas de Satisfacción de Egresados del curso 2017-2018 (2019-2020)

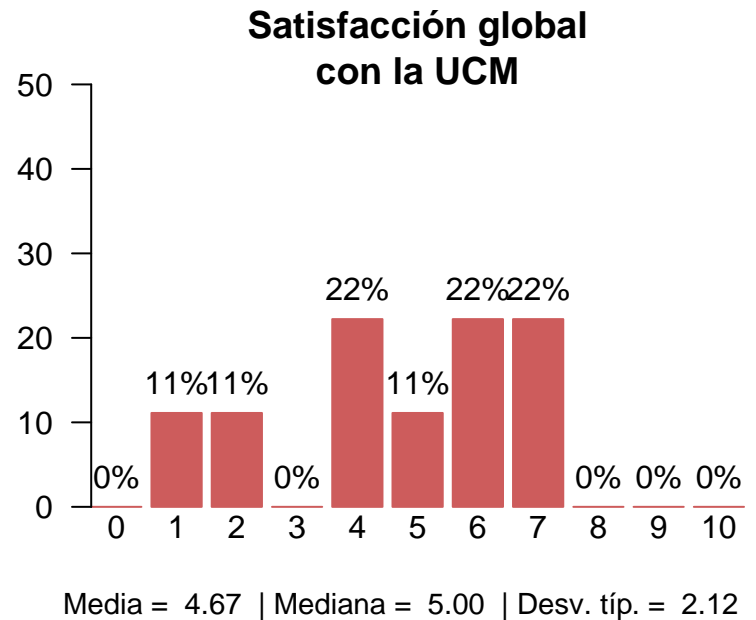
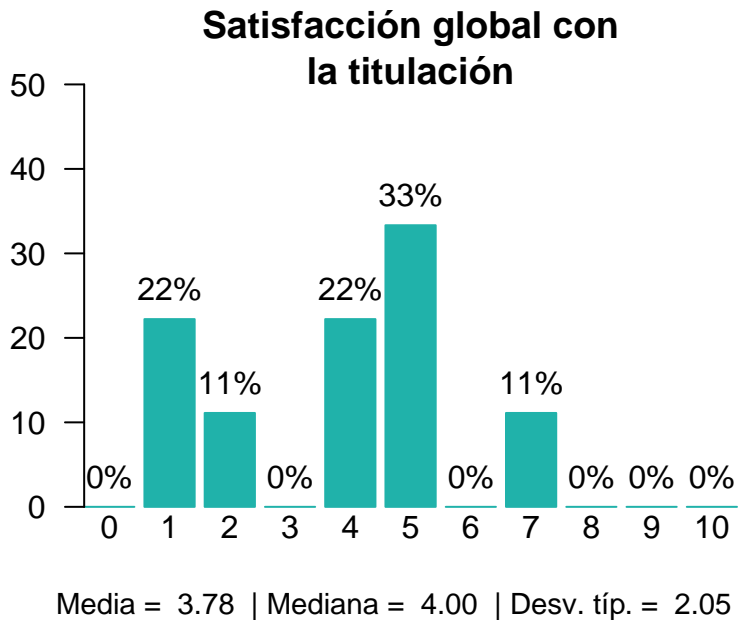
### Facultad de Ciencias de la Información

#### Características de la muestra

Total de encuestados: 9 (porcentaje de participación: 5.29%)



Satisfacción global con la titulación y con la UCM

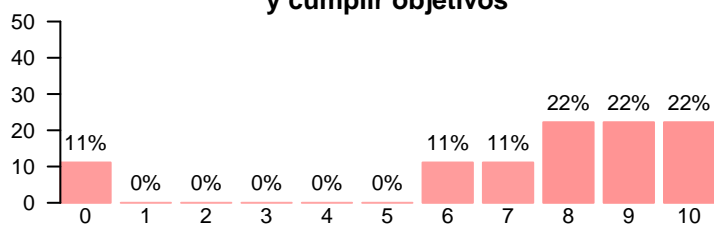


Satisfacción global por características de la muestra

		Media		Mediana		Desviación típica	
		Titulación	UCM	Titulación	UCM	Titulación	UCM
Residencia	Madrid	3.14	4	4	4	1.77	1.91
	Resto de España	5.00	7	5	7	-	-
Movilidad	Sí	4.50	4.50	4.5	4.5	3.54	3.54
	No	3.57	4.71	4.0	5.0	1.81	1.98
Sexo	Hombre	4.33	5.33	4.5	5.5	1.97	1.21
	Mujer	2.67	3.33	2.0	2.0	2.08	3.21
Edad	Entre 18 y 24	3.83	4	4	4	2.14	2.28
	Entre 25 y 34	3.67	6	5	6	2.31	1.00
Elección de la UCM	Porque no lo había en otra universidad o centro	2	2.00	2	2	-	-
	Por el prestigio de la UCM	4	5.33	5	6	2.45	2.25
	Otro	4	4.00	4	4	0.00	0.00

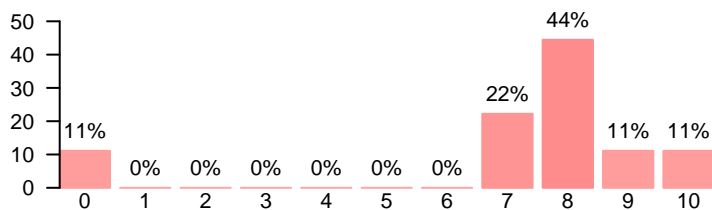
Competencias adquiridas durante los estudios

**Asumir responsabilidades y cumplir objetivos**



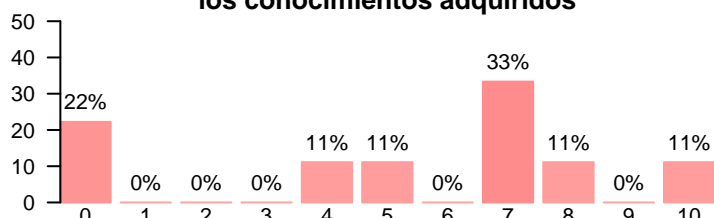
Media = 7.44 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 3.09

**Trabajar en equipo**



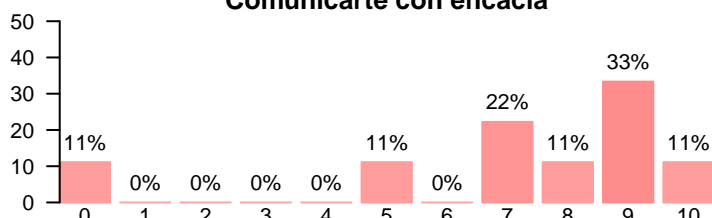
Media = 7.22 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 2.86

**Resolver problemas aplicando los conocimientos adquiridos**



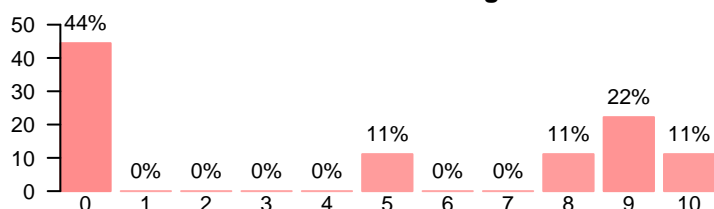
Media = 5.33 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 3.46

**Comunicarte con eficacia**



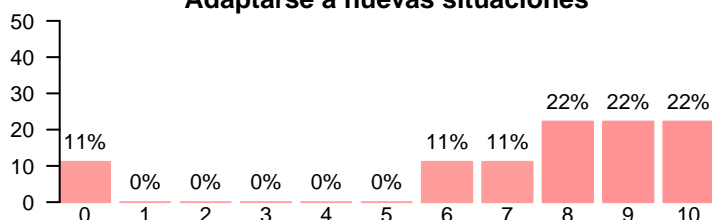
Media = 7.11 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 3.06

**Comunicarte con eficacia en un entorno bilingüe**



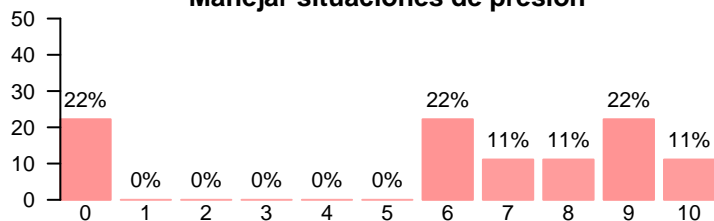
Media = 4.56 | Mediana = 5.00 | Desv. típ. = 4.53

**Adaptarse a nuevas situaciones**



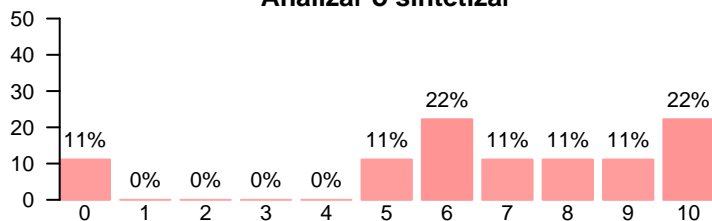
Media = 7.44 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 3.09

**Manejar situaciones de presión**



Media = 6.11 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 3.72

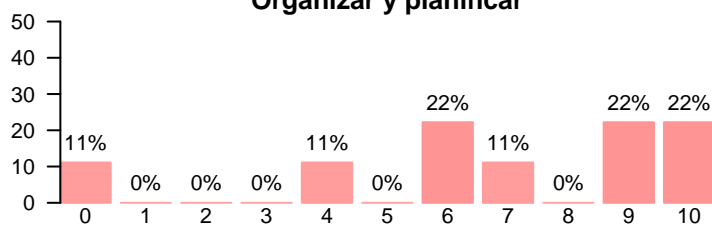
**Analizar o sintetizar**



Media = 6.78 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 3.11

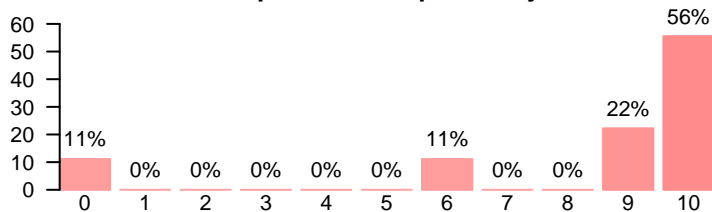
Competencias adquiridas durante los estudios

**Organizar y planificar**



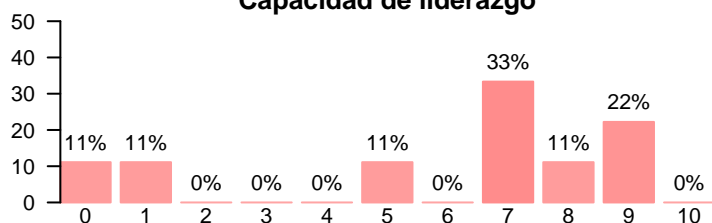
Media = 6.78 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 3.27

**Capacidad de aprendizaje**



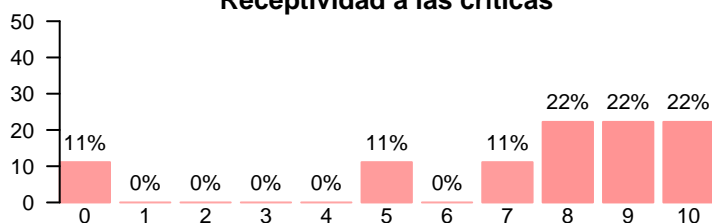
Media = 8.22 | Mediana = 10.00 | Desv. típ. = 3.35

**Capacidad de liderazgo**



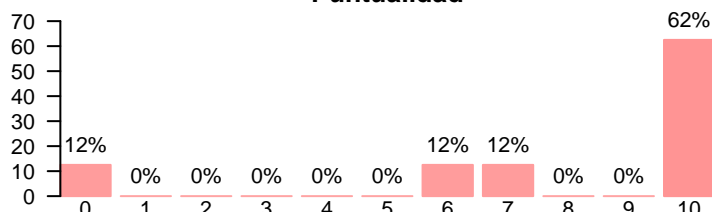
Media = 5.89 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 3.30

**Receptividad a las críticas**



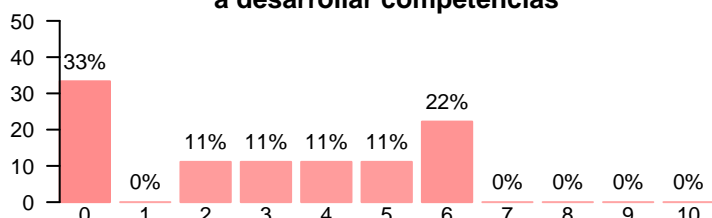
Media = 7.33 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 3.16

**Puntualidad**



Media = 7.88 | Mediana = 10.00 | Desv. típ. = 3.56

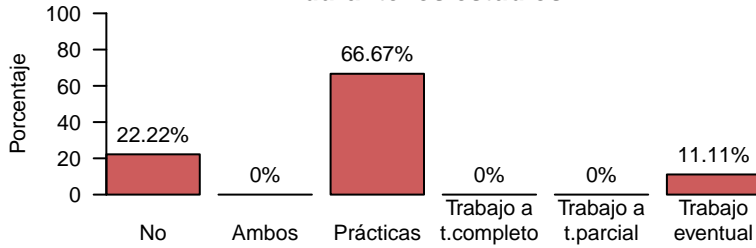
**La titulación ha contribuido a desarrollar competencias**



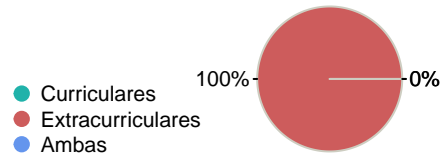
Media = 2.89 | Mediana = 3.00 | Desv. típ. = 2.52

Prácticas externas

**Ha realizado prácticas o trabajos durante los estudios**



**Tipo de prácticas**



**Valor formativo de las prácticas realizadas**

No hay datos

**Atención recibida por parte del tutor/a académico**

No hay datos

**Atención recibida por parte del tutor/a de la entidad colaboradora**

No hay datos

**Gestión realizada por tu facultad**

No hay datos

**Utilidad de la práctica realizada para encontrar un empleo**

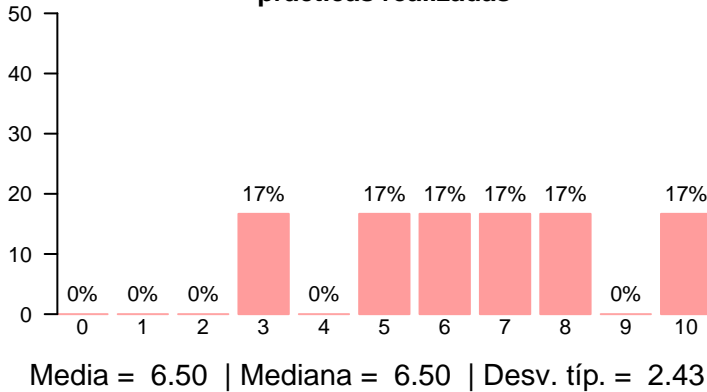
No hay datos

**Satisfacción global con las prácticas**

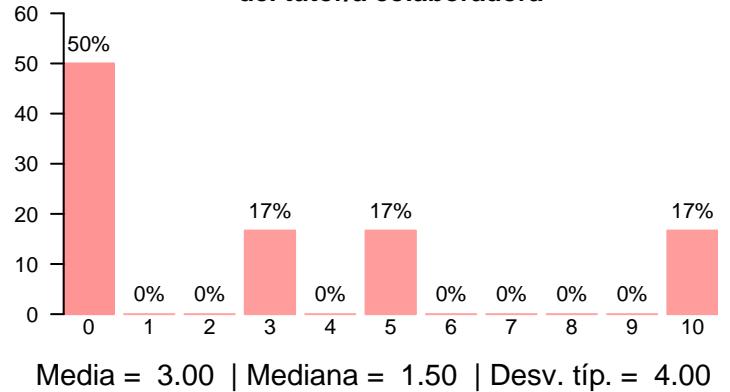
No hay datos

Prácticas externas

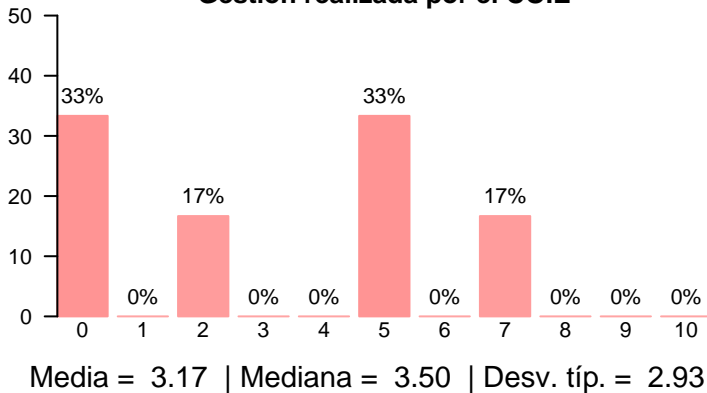
**Valor formativo de las prácticas realizadas**



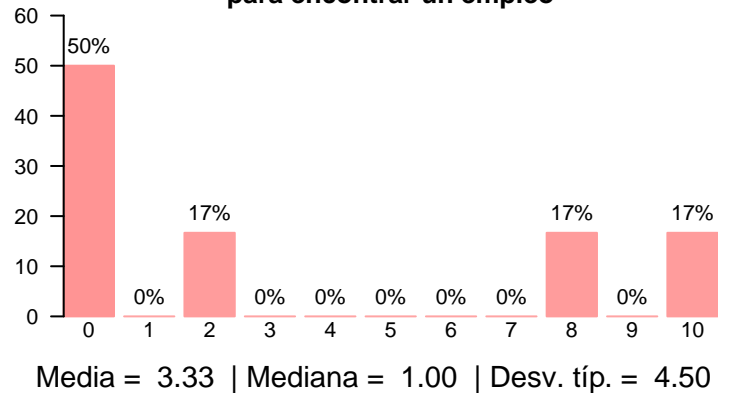
**Atención recibida por parte del tutor/a colaboradora**



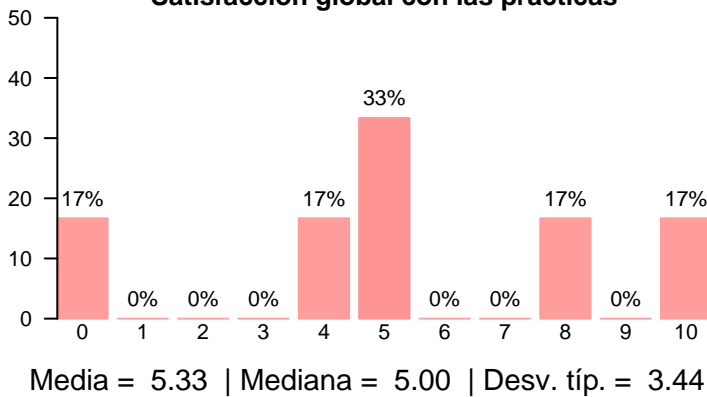
**Gestión realizada por el COIE**



**Utilidad de la práctica realizada para encontrar un empleo**



**Satisfacción global con las prácticas**

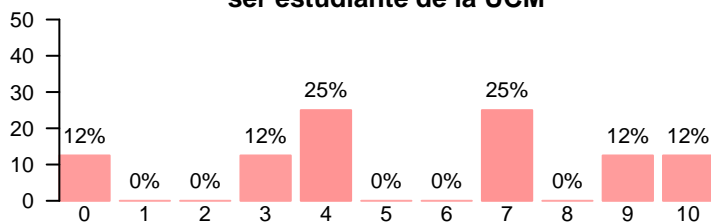


**Relación de las prácticas con la titulación**

No hay datos

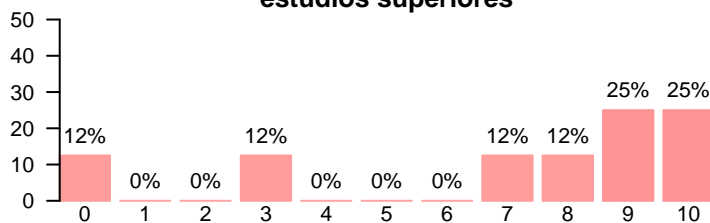
## Compromiso

**Se siente orgulloso/a de ser estudiante de la UCM**



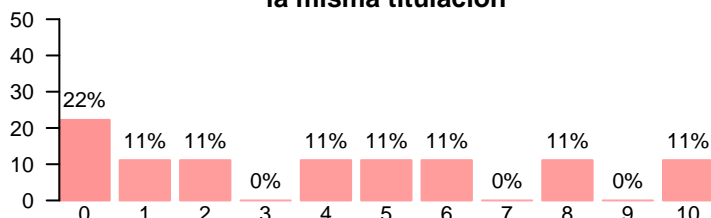
Media = 5.50 | Mediana = 5.50 | Desv. típ. = 3.34

**Volvería a realizar estudios superiores**



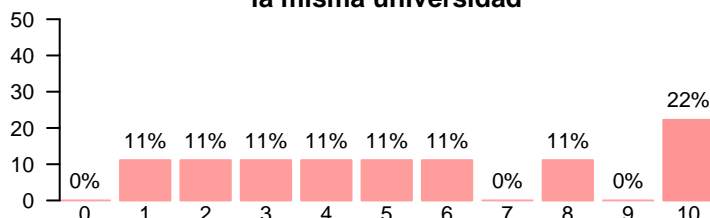
Media = 7.00 | Mediana = 8.50 | Desv. típ. = 3.63

**Volvería a elegir la misma titulación**



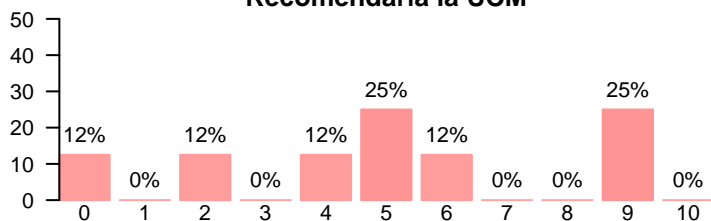
Media = 4.00 | Mediana = 4.00 | Desv. típ. = 3.57

**Volvería a elegir la misma universidad**



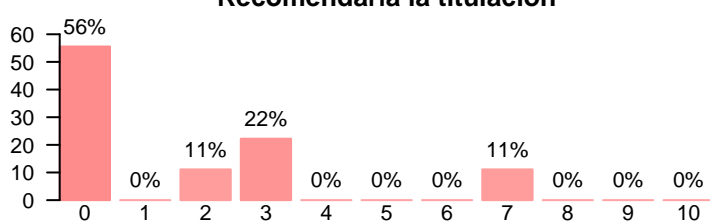
Media = 5.44 | Mediana = 5.00 | Desv. típ. = 3.32

**Recomendaría la UCM**



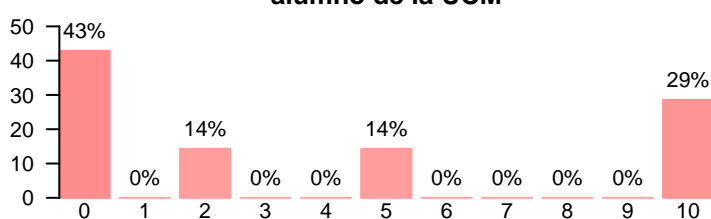
Media = 5.00 | Mediana = 5.00 | Desv. típ. = 3.12

**Recomendaría la titulación**



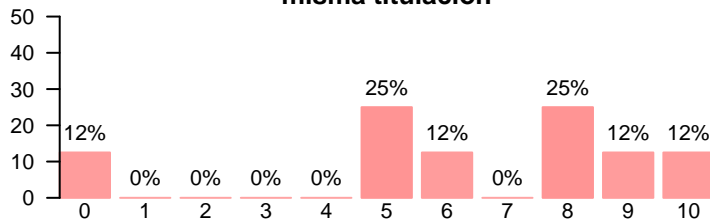
Media = 1.67 | Mediana = 0.00 | Desv. típ. = 2.40

**Habría seguido siendo alumno de la UCM**



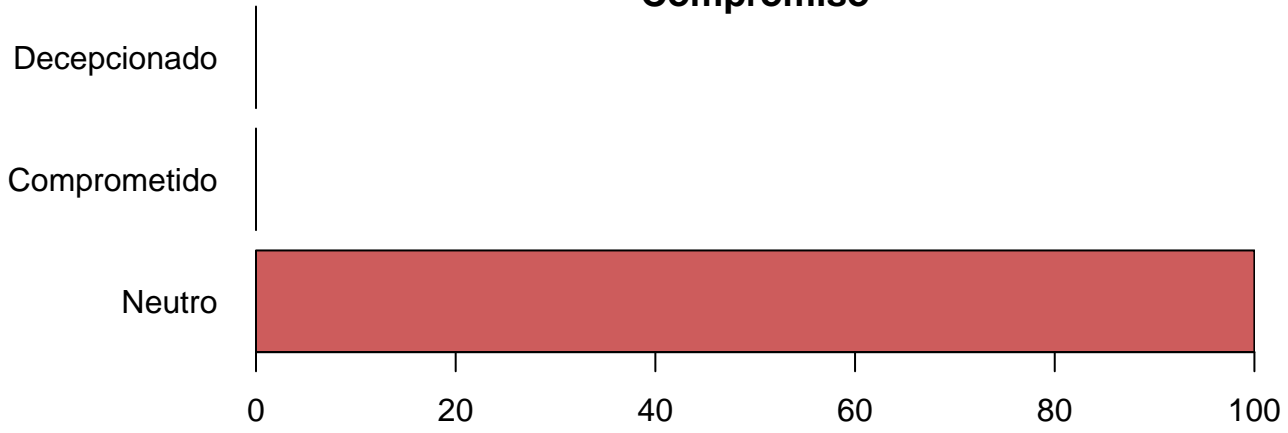
Media = 3.86 | Mediana = 2.00 | Desv. típ. = 4.56

**Habría elegido la misma titulación**



Media = 6.38 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 3.16

### Compromiso

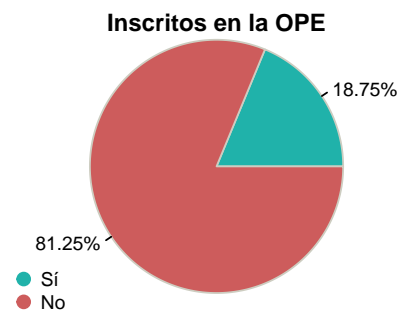
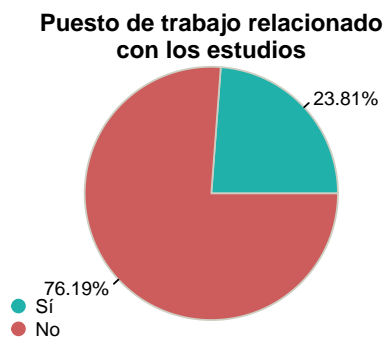
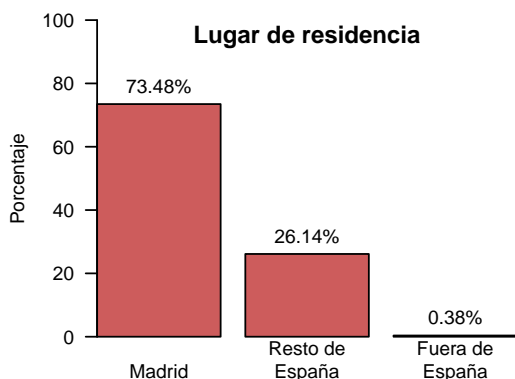
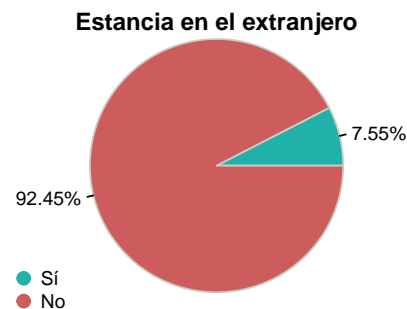
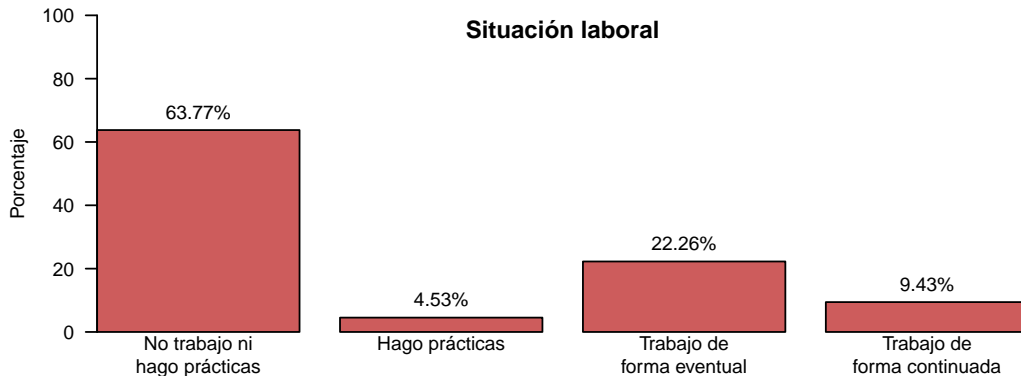
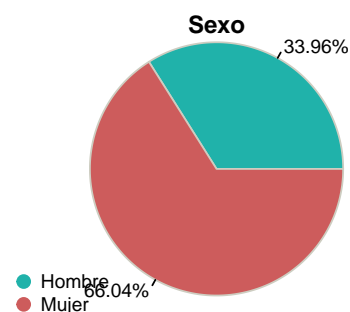
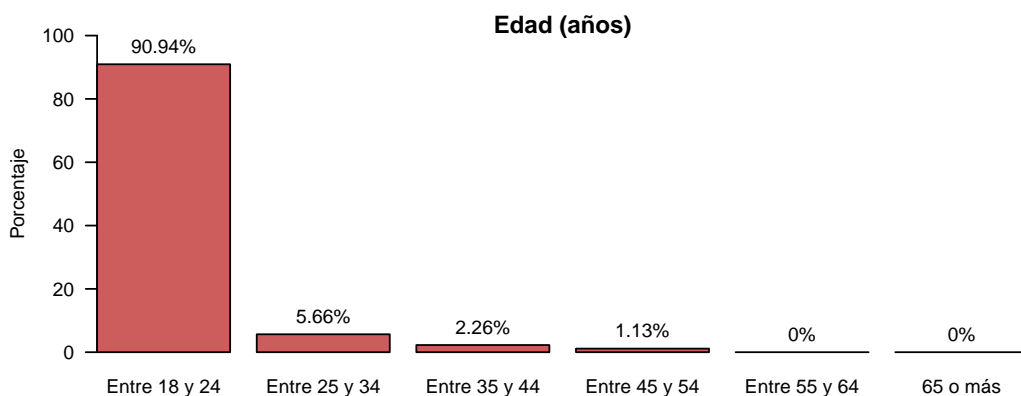


## Resultados de las Encuestas de Satisfacción de Estudiantes (2019-2020)

### Facultad de Ciencias de la Información G. en Comunicación Audiovisual

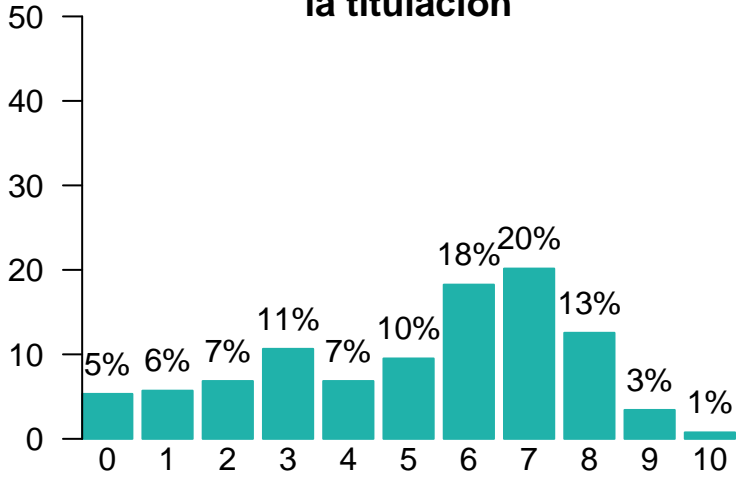
#### Características de la muestra

Total de encuestados: 265 (porcentaje de participación: 26.06%)



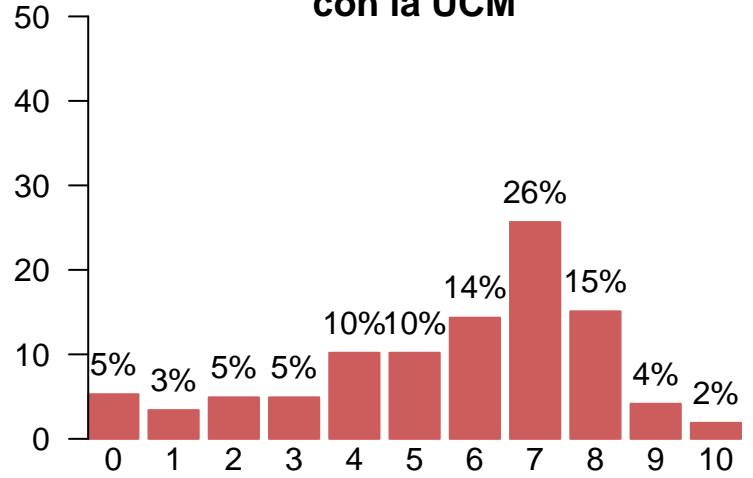
Satisfacción global con la titulación y con la UCM

**Satisfacción global con la titulación**



Media = 5.16 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.49

**Satisfacción global con la UCM**



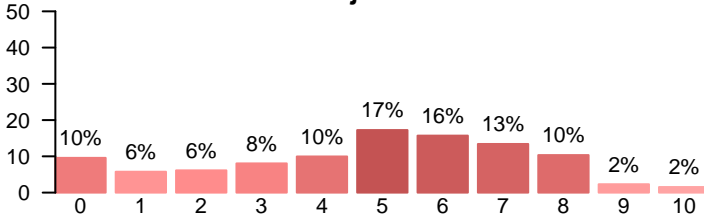
Media = 5.62 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.43

Satisfacción global por características de la muestra

		Media		Mediana		Desviación típica	
		Titulación	UCM	Titulación	UCM	Titulación	UCM
Residencia	Madrid	5.09	5.66	6	6	2.53	2.41
	Resto de España	5.31	5.52	6	6	2.38	2.48
	Fuera de España	3.00	2.00	3	2	-	-
Movilidad	Sí	3.85	4.7	3.5	5	2.68	2.58
	No	5.26	5.7	6.0	6	2.45	2.41
Sit. laboral	No trabajo ni hago prácticas	5.32	5.75	6	6	2.35	2.36
	Hago prácticas	4.67	5.42	5	6	3.28	2.47
	Trabajo de forma eventual	5.16	5.68	6	7	2.61	2.35
	Trabajo de forma continuada	4.28	4.76	5	6	2.67	3.00
Rel. con estudios	Sí	4.63	5.30	6	6.0	2.56	2.85
	No	4.97	5.44	6	6.5	2.68	2.51
Ins. en OPE	Sí	4.95	5.27	5	6	2.43	2.28
	No	5.22	5.73	6	6	2.51	2.47

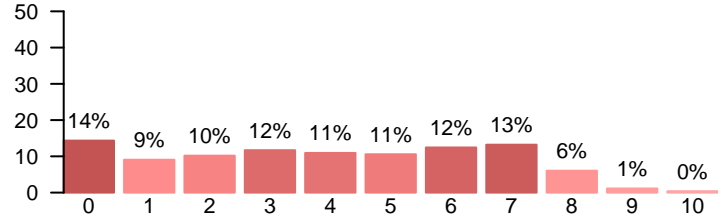
Desarrollo académico

**La titulación tiene unos objetivos claros**



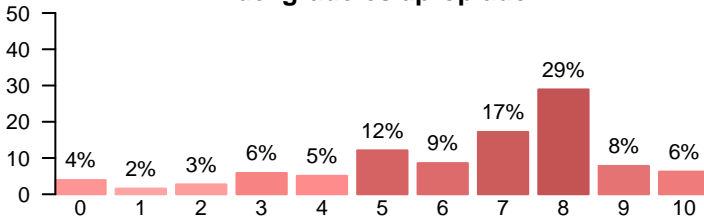
Media = 4.75 | Mediana = 5.00 | Desv. típ. = 2.57

**El plan de estudios es adecuado**



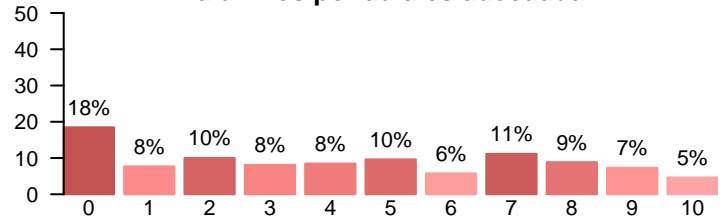
Media = 3.91 | Mediana = 4.00 | Desv. típ. = 2.61

**El nivel de dificultad del grado es apropiado**



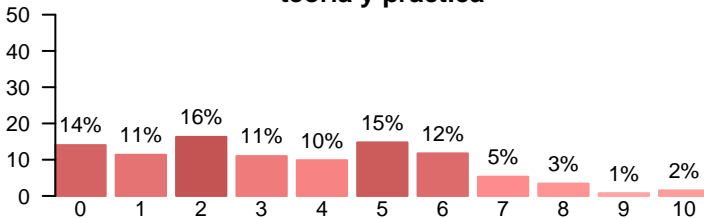
Media = 6.41 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.44

**En general, la cantidad de alumnos por aula es adecuada**



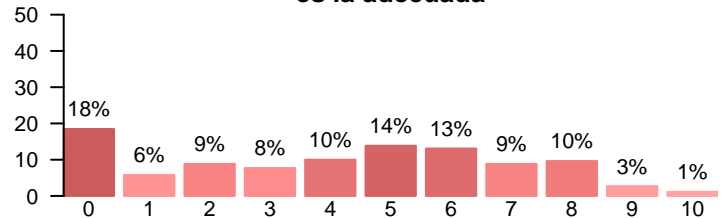
Media = 4.29 | Mediana = 4.00 | Desv. típ. = 3.21

**La titulación integra teoría y práctica**



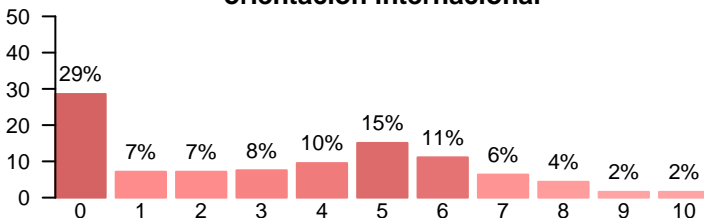
Media = 3.47 | Mediana = 3.00 | Desv. típ. = 2.48

**La relación calidad-precio es la adecuada**



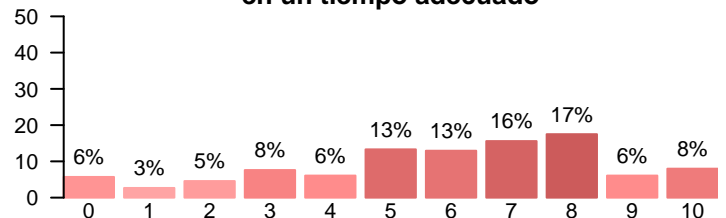
Media = 4.09 | Mediana = 4.00 | Desv. típ. = 2.83

**La titulación tiene una orientación internacional**



Media = 3.34 | Mediana = 3.00 | Desv. típ. = 2.83

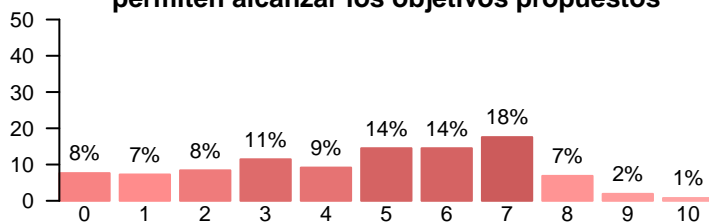
**Las calificaciones están disponibles en un tiempo adecuado**



Media = 5.87 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.68

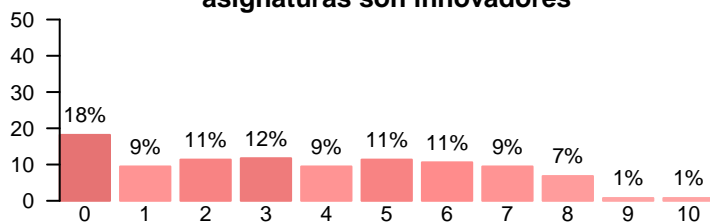
Asignaturas, tareas y materiales

**Las asignaturas de la titulación permiten alcanzar los objetivos propuestos**



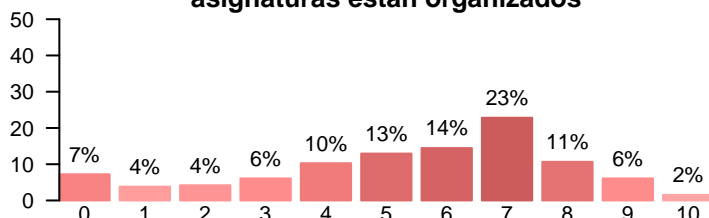
Media = 4.57 | Mediana = 5.00 | Desv. típ. = 2.49

**Los contenidos de las asignaturas son innovadores**



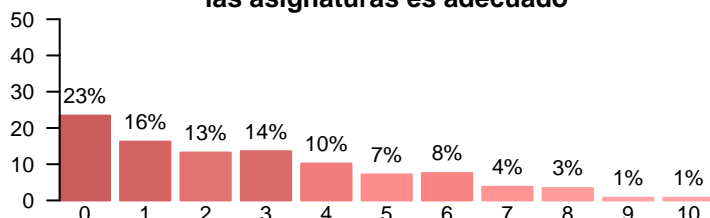
Media = 3.61 | Mediana = 3.00 | Desv. típ. = 2.67

**Los contenidos de las asignaturas están organizados**



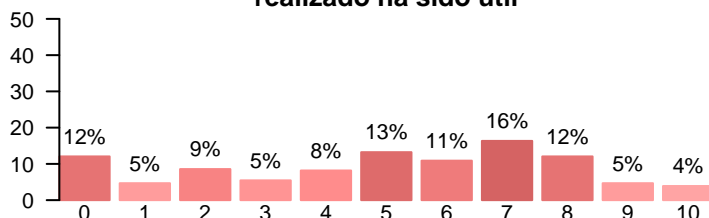
Media = 5.38 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.53

**El componente práctico de las asignaturas es adecuado**



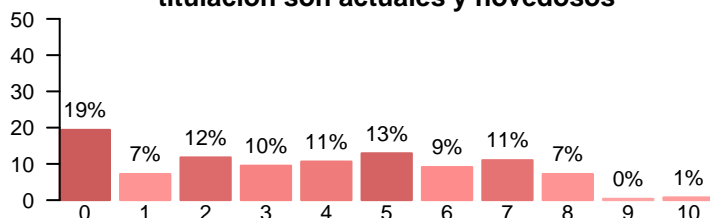
Media = 2.73 | Mediana = 2.00 | Desv. típ. = 2.45

**El trabajo personal no presencial realizado ha sido útil**



Media = 4.94 | Mediana = 5.00 | Desv. típ. = 2.90

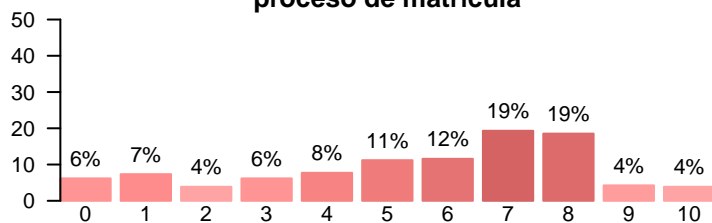
**Los materiales ofrecidos en la titulación son actuales y novedosos**



Media = 3.67 | Mediana = 4.00 | Desv. típ. = 2.69

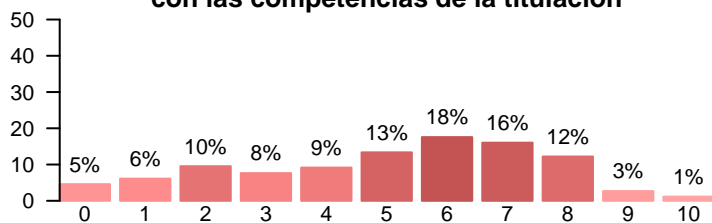
## Formación recibida y proceso de matrícula

**Satisfacción con el proceso de matrícula**



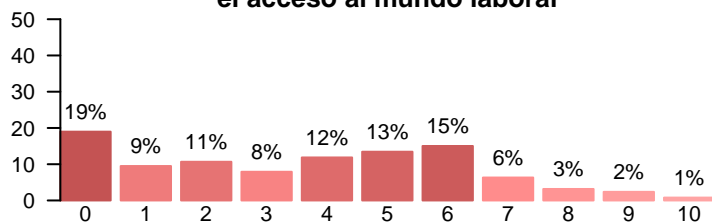
Media = 5.50 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.71

**La formación recibida está relacionada con las competencias de la titulación**



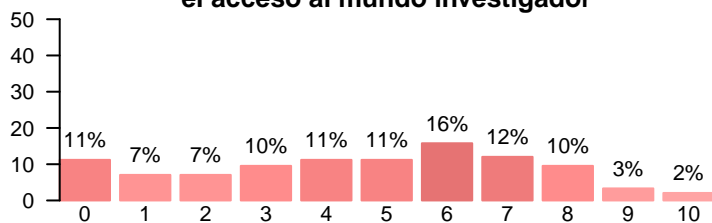
Media = 5.02 | Mediana = 5.00 | Desv. típ. = 2.46

**La formación recibida posibilita el acceso al mundo laboral**



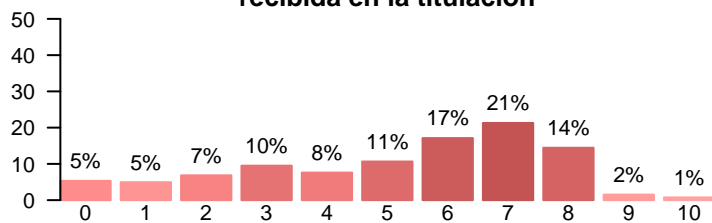
Media = 3.58 | Mediana = 4.00 | Desv. típ. = 2.63

**La formación recibida posibilita el acceso al mundo investigador**



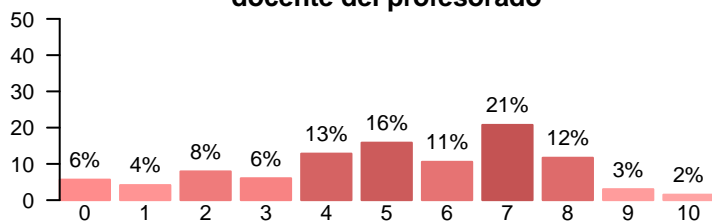
Media = 4.56 | Mediana = 5.00 | Desv. típ. = 2.73

**Satisfacción con la formación recibida en la titulación**



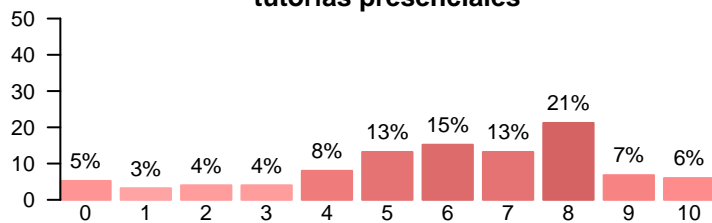
Media = 5.19 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.44

**Satisfacción con la labor docente del profesorado**



Media = 5.13 | Mediana = 5.00 | Desv. típ. = 2.45

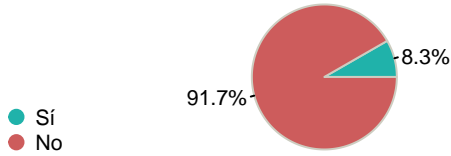
**Utilidad de las tutorías presenciales**



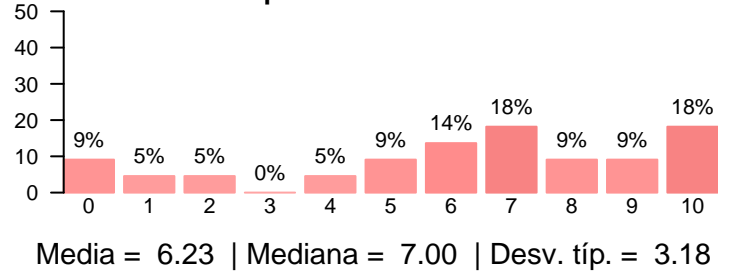
Media = 5.96 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.59

Prácticas externas

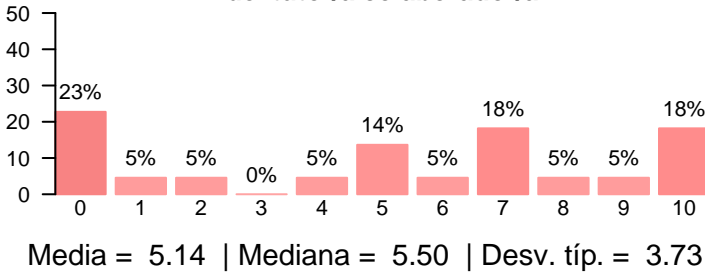
**Ha realizado prácticas externas**



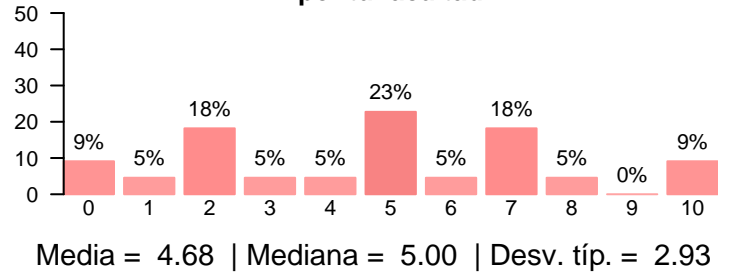
**Valor formativo de las prácticas realizadas**



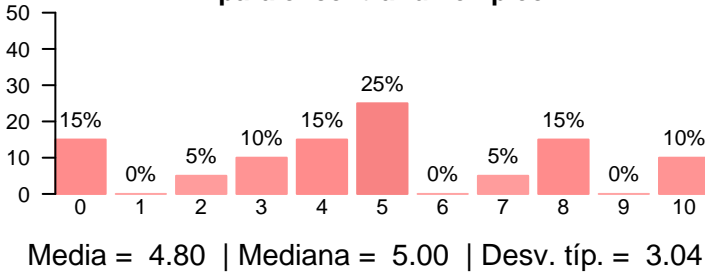
**Atención recibida por parte del tutor/a colaborador/a**



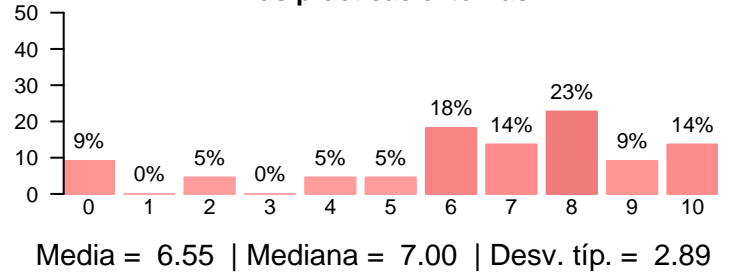
**Gestión realizada por tu facultad**



**Utilidad de la práctica realizada para encontrar un empleo**

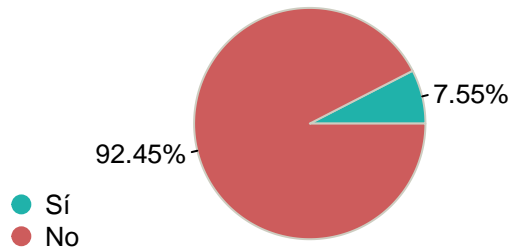


**Satisfacción con las prácticas externas**

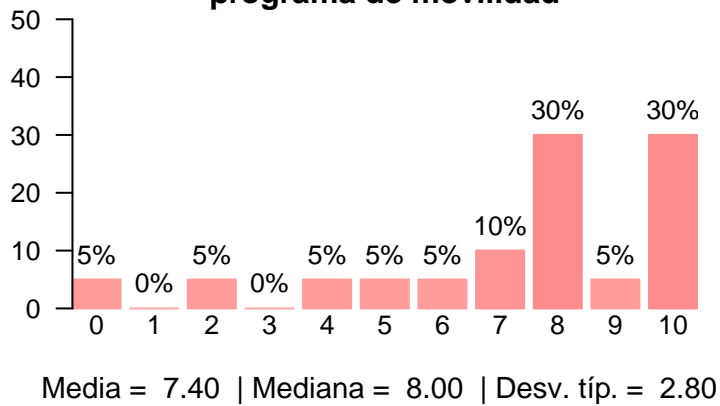


Movilidad

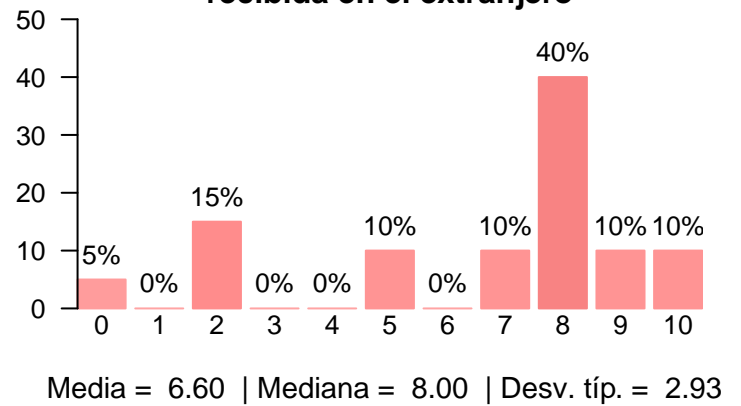
**Estancia en el extranjero**



**Satisfacción con el programa de movilidad**

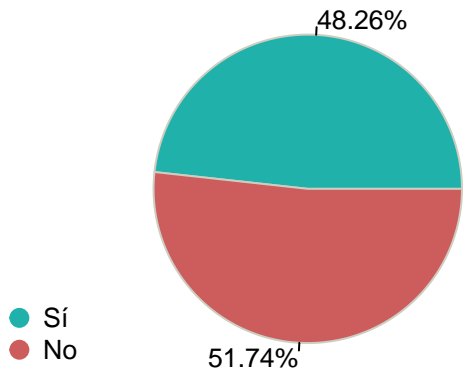


**Satisfacción con la formación recibida en el extranjero**

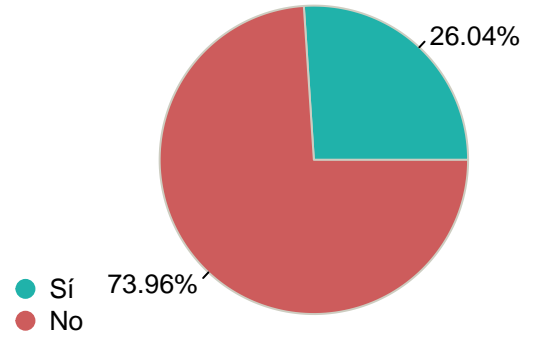


Quejas y sugerencias

**Conoce los canales de quejas y sugerencias**

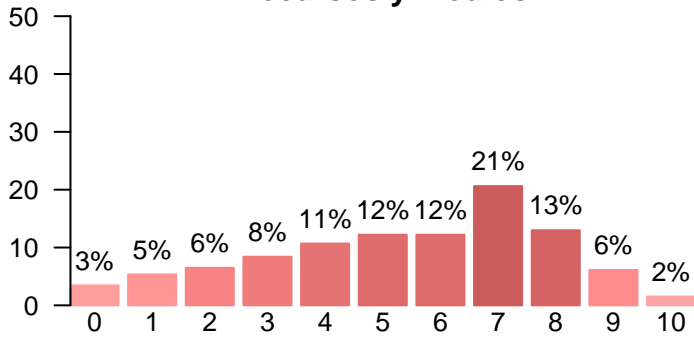


**Ha realizado alguna queja o sugerencia**



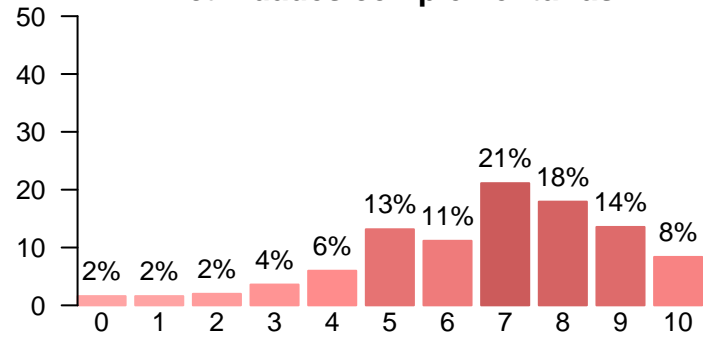
Aspectos de la Universidad Complutense de Madrid

**Recursos y medios**



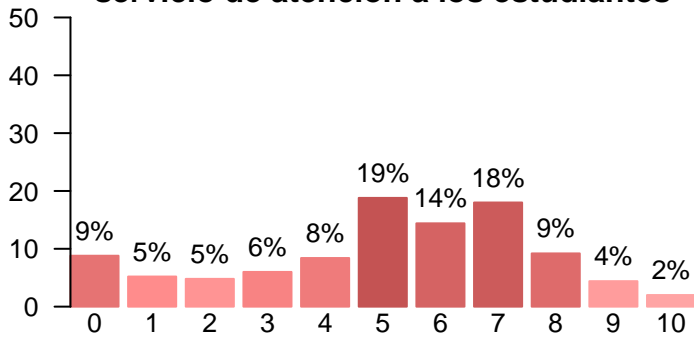
Media = 5.39 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.47

**Actividades complementarias**



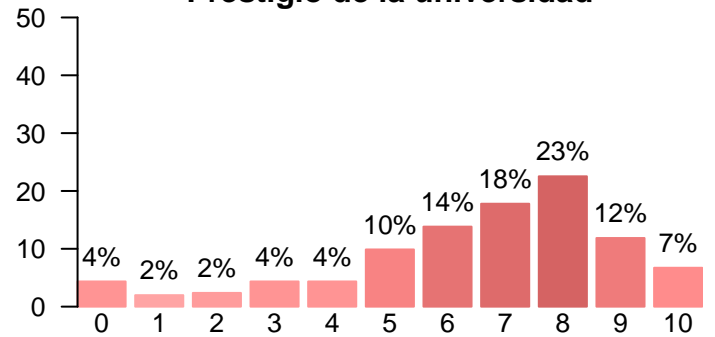
Media = 6.70 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.24

**El asesoramiento y ayuda del servicio de atención a los estudiantes**



Media = 5.06 | Mediana = 5.00 | Desv. típ. = 2.59

**Prestigio de la universidad**



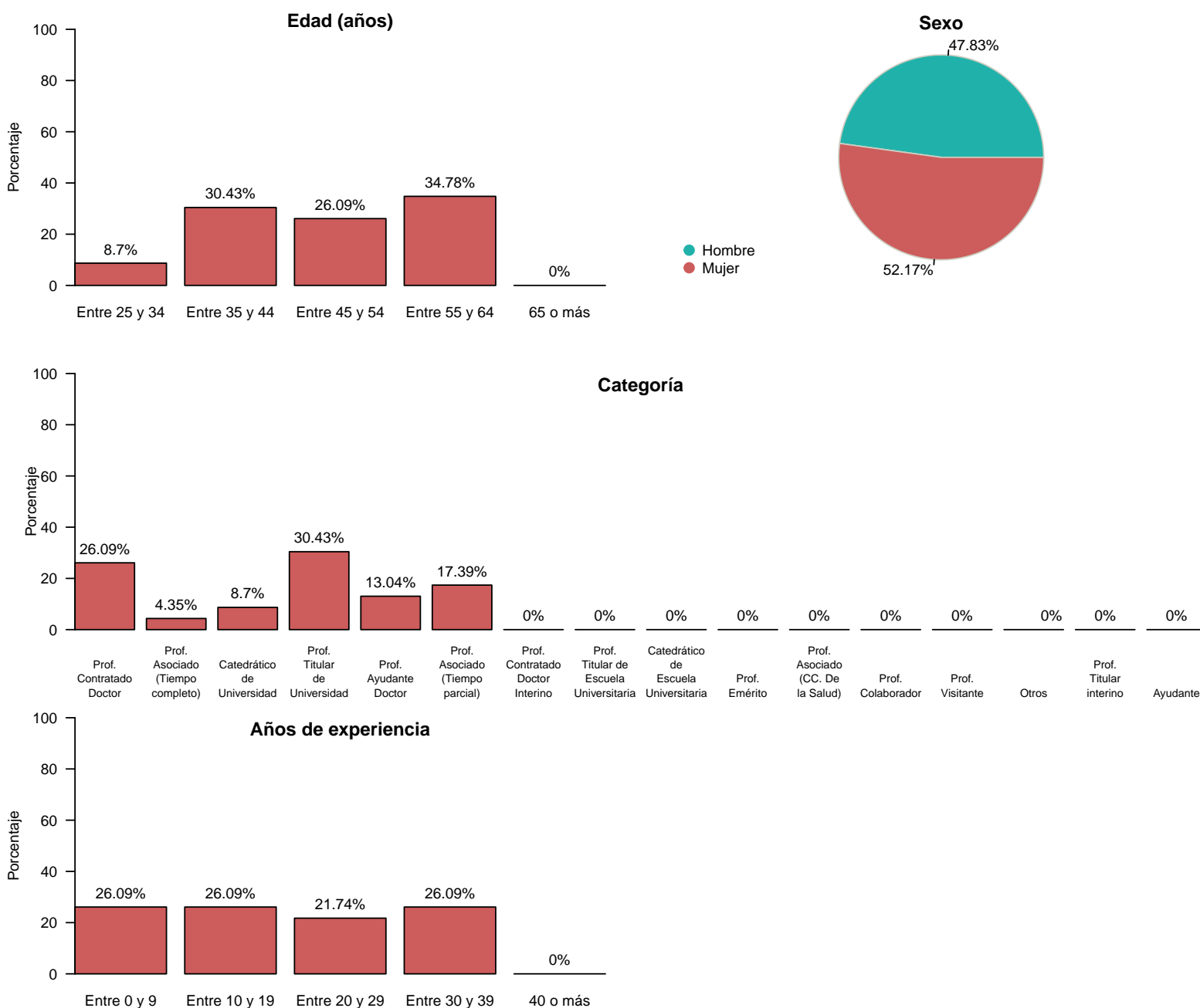
Media = 6.48 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.47

## Resultados de las Encuestas de Satisfacción de PDI (2019-2020)

Facultad de Ciencias de la Información  
35595 - Comunicación Audiovisual

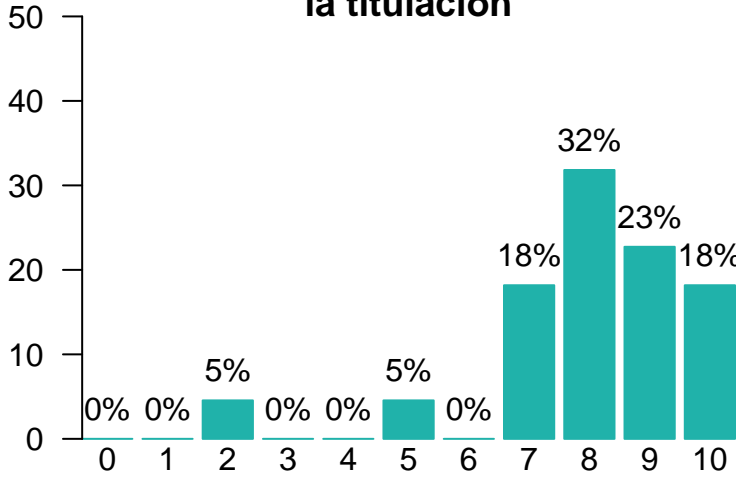
### Características de la muestra

Total de encuestados: 23



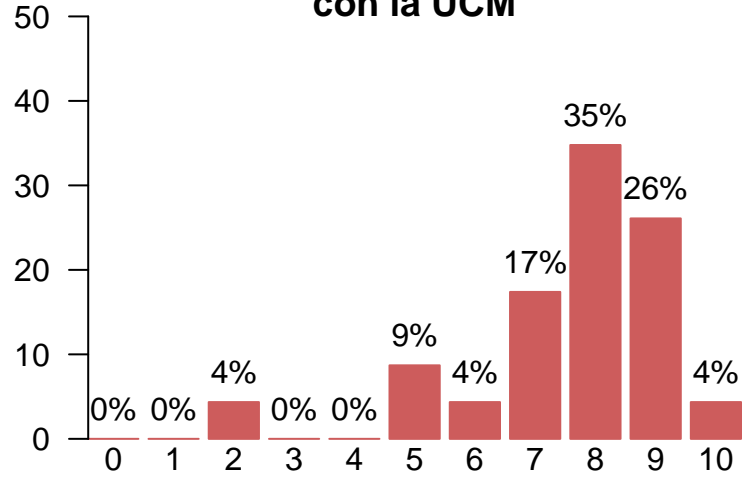
Satisfacción global con la titulación y con la UCM

**Satisfacción global con la titulación**



Media = 8.00 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 1.83

**Satisfacción global con la UCM**



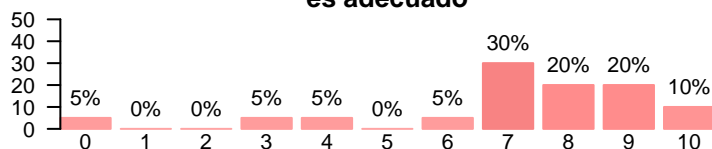
Media = 7.57 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 1.75

Satisfacción global por características de la muestra

		Media		Mediana		Desviación típica	
		Titulación	UCM	Titulación	UCM	Titulación	UCM
Categoría	Prof. Contratado Doctor	7.40	7.50	8.0	8.0	1.517	2.811
	Prof. Asociado (Tiempo completo)	7.00	7.00	7.0	7.0	-	-
	Catedrático de Universidad	9.00	7.00	9.0	7.0	1.414	2.828
	Prof. Titular de Universidad	7.43	7.14	8.0	7.0	2.573	1.069
	Prof. Ayudante Doctor	9.67	8.67	10.0	9.0	0.577	0.577
	Prof. Asociado (Tiempo parcial)	8.25	8.00	8.5	8.5	0.957	1.414
Edad	Entre 25 y 34	8.00	7.50	8	7.5	1.41	0.707
	Entre 35 y 44	8.86	8.14	9	8.0	1.21	1.069
	Entre 45 y 54	6.40	6.33	8	7.5	2.88	2.422
	Entre 55 y 64	8.25	8.00	8	8.5	1.04	1.604
Años de experiencia	Entre 0 y 9	8.33	8.00	8.5	8.5	1.21	1.26
	Entre 10 y 19	7.00	7.67	8.0	8.0	2.97	1.37
	Entre 20 y 29	8.25	6.80	8.0	8.0	1.26	2.77
	Entre 30 y 39	8.50	7.67	8.5	7.5	1.05	1.75

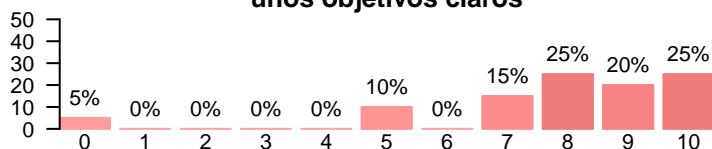
Satisfacción con la titulación

**El plan de estudios es adecuado**



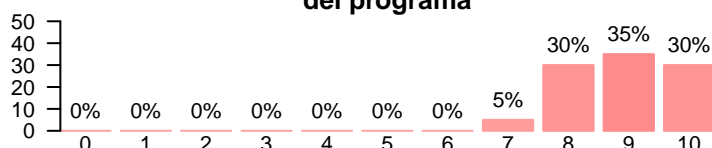
Media = 7.15 | Mediana = 7.50 | Desv. típ. = 2.43

**La titulación tiene unos objetivos claros**



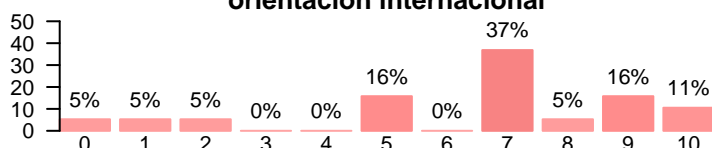
Media = 7.85 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 2.39

**El cumplimiento del programa**



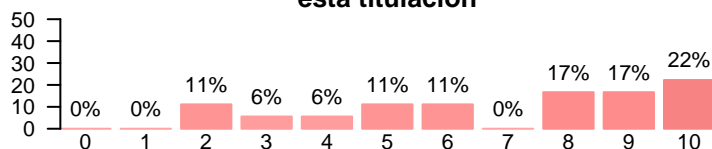
Media = 8.90 | Mediana = 9.00 | Desv. típ. = 0.912

**La titulación tiene una orientación internacional**



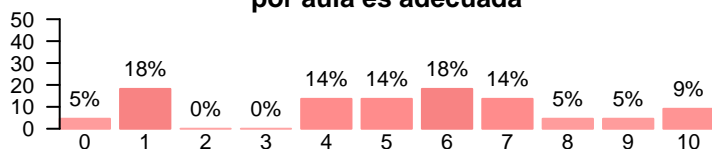
Media = 6.42 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.85

**La coordinación de esta titulación**



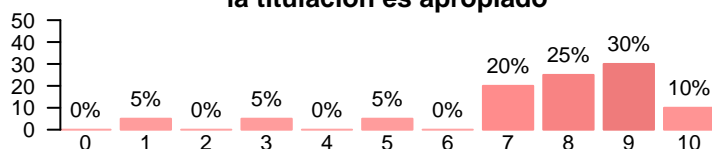
Media = 6.89 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 2.83

**La cantidad de estudiantes por aula es adecuada**



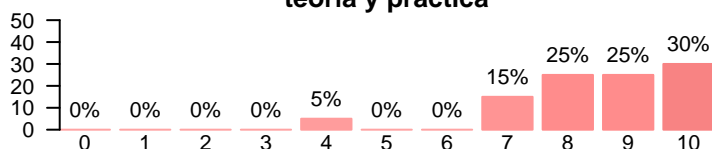
Media = 5.14 | Mediana = 5.50 | Desv. típ. = 2.95

**El nivel de dificultad de la titulación es apropiado**



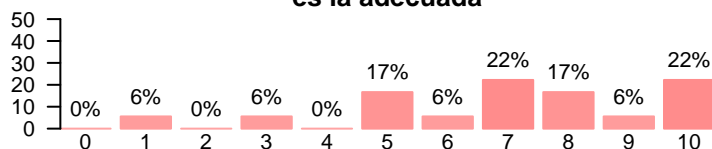
Media = 7.55 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 2.26

**La titulación integra teoría y práctica**



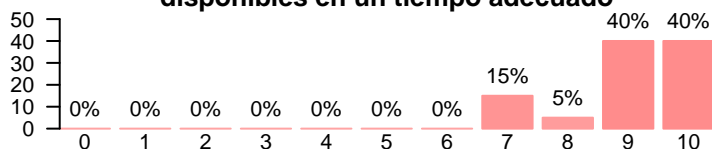
Media = 8.50 | Mediana = 9.00 | Desv. típ. = 1.50

**La relación calidad-precio es la adecuada**



Media = 7.00 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.52

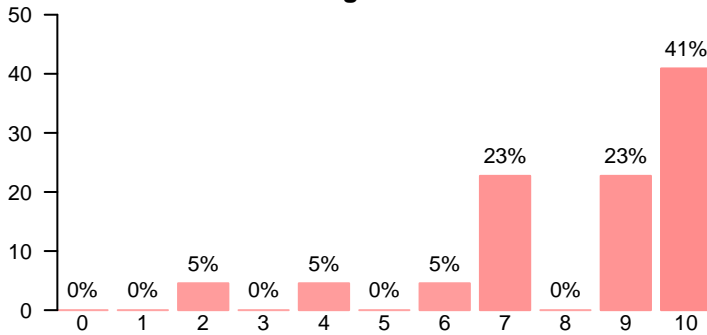
**Las calificaciones están disponibles en un tiempo adecuado**



Media = 9.05 | Mediana = 9.00 | Desv. típ. = 1.05

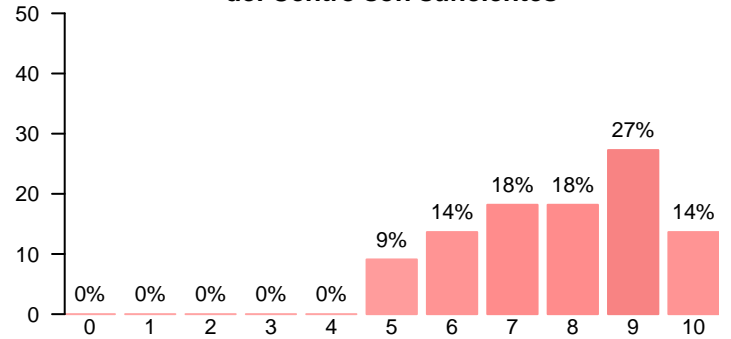
Recursos

**Los fondos bibliográficos son suficientes**



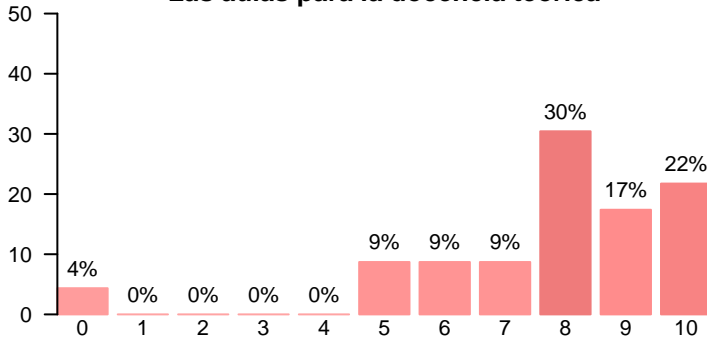
Media = 8.27 | Mediana = 9.00 | Desv. típ. = 2.19

**Los recursos administrativos del Centro son suficientes**



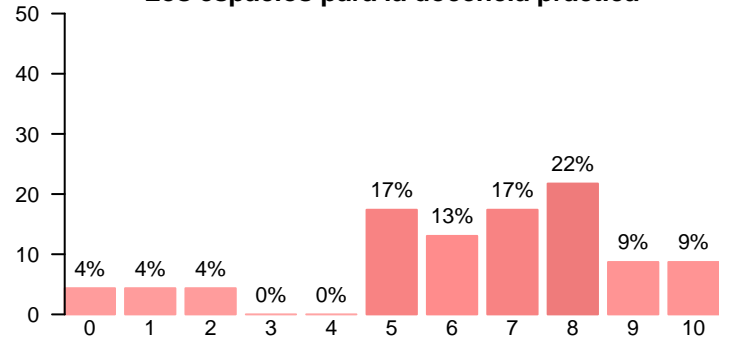
Media = 7.82 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 1.56

**Las aulas para la docencia teórica**



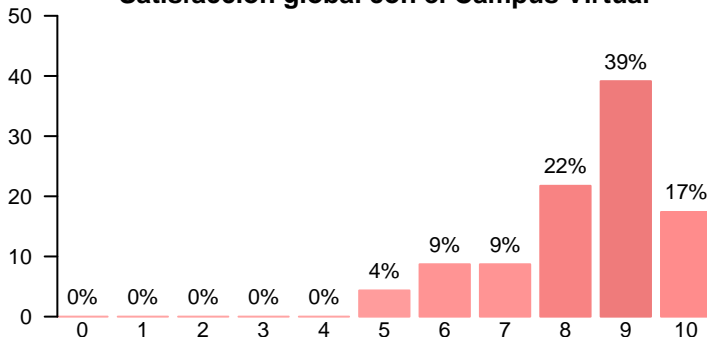
Media = 7.74 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 2.28

**Los espacios para la docencia práctica**



Media = 6.39 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.62

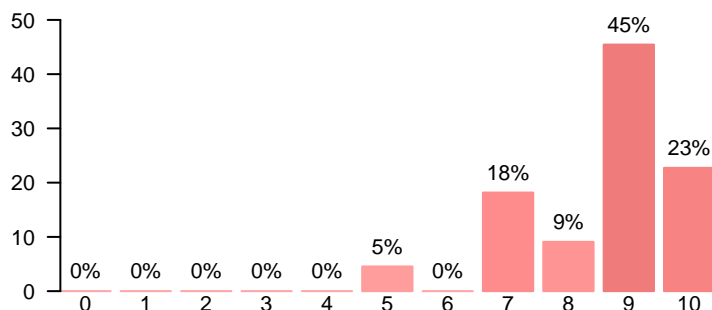
**Satisfacción global con el Campus Virtual**



Media = 8.35 | Mediana = 9.00 | Desv. típ. = 1.37

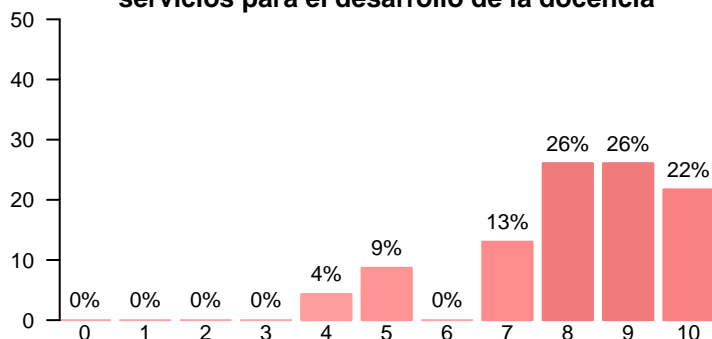
Gestión

**La atención prestada por el PAS**



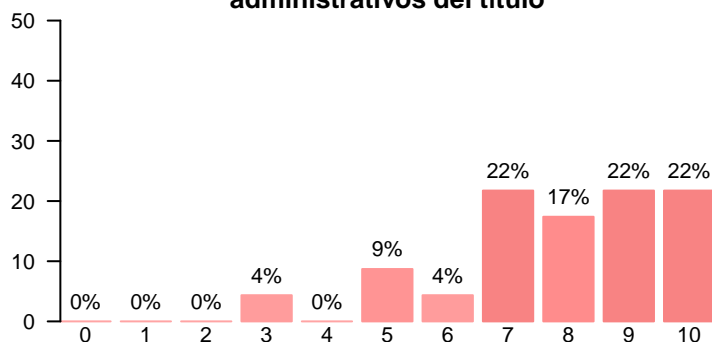
Media = 8.59 | Mediana = 9.00 | Desv. típ. = 1.30

**El apoyo técnico y logístico de los servicios para el desarrollo de la docencia**



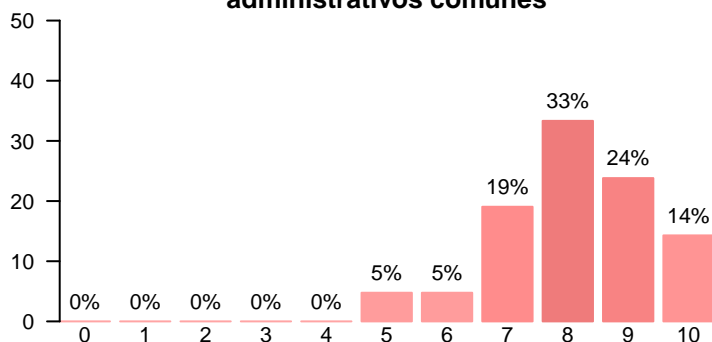
Media = 8.13 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 1.69

**La gestión de los procesos administrativos del título**



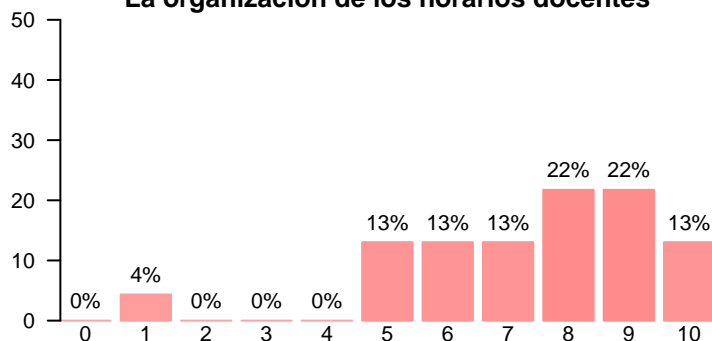
Media = 7.87 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 1.87

**La gestión de los procesos administrativos comunes**



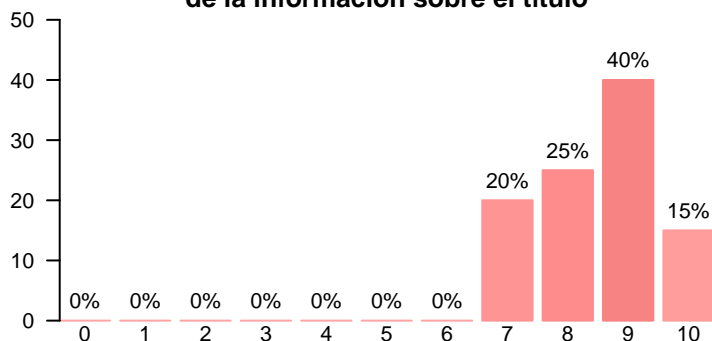
Media = 8.10 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 1.30

**La organización de los horarios docentes**



Media = 7.39 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 2.13

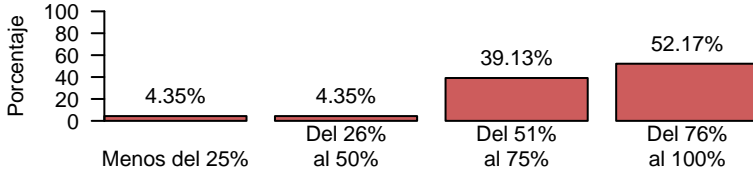
**La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información sobre el título**



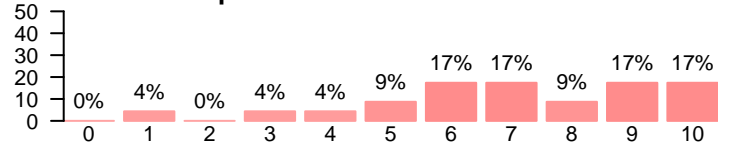
Media = 8.50 | Mediana = 9.00 | Desv. típ. = 1.00

Alumnos

**Porcentaje de asistencia aproximado**

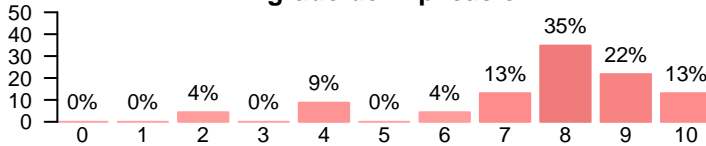


**El aprovechamiento de las tutorías**



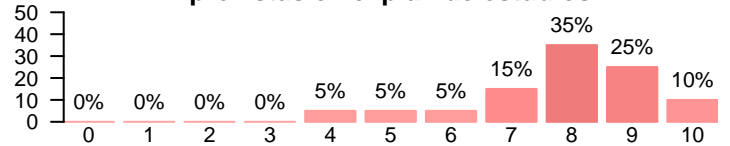
Media = 7.04 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 2.40

**El grado de implicación**



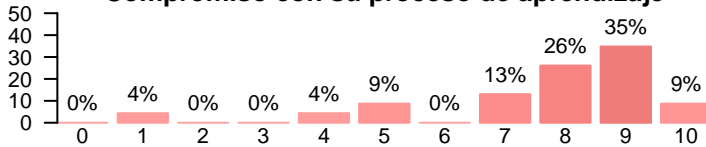
Media = 7.65 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 2.01

**Adquisición de las competencias previstas en el plan de estudios**



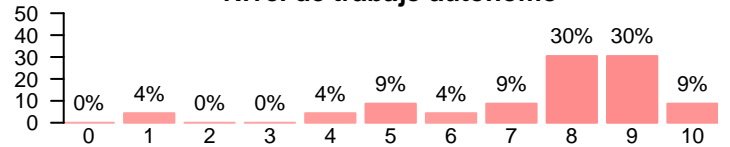
Media = 7.85 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 1.53

**Compromiso con su proceso de aprendizaje**



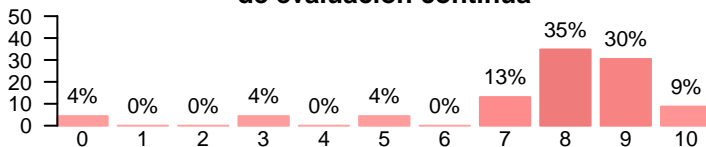
Media = 7.65 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 2.12

**Nivel de trabajo autónomo**



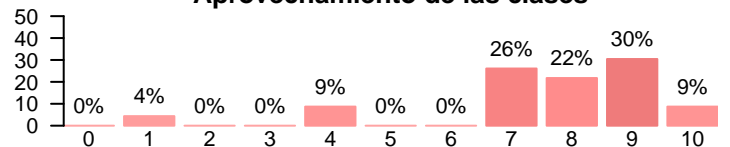
Media = 7.57 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 2.13

**Implicación en los procedimientos de evaluación continua**



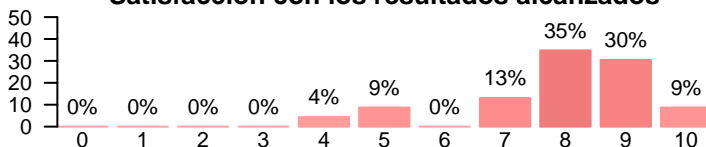
Media = 7.65 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 2.27

**Aprovechamiento de las clases**



Media = 7.57 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 2.11

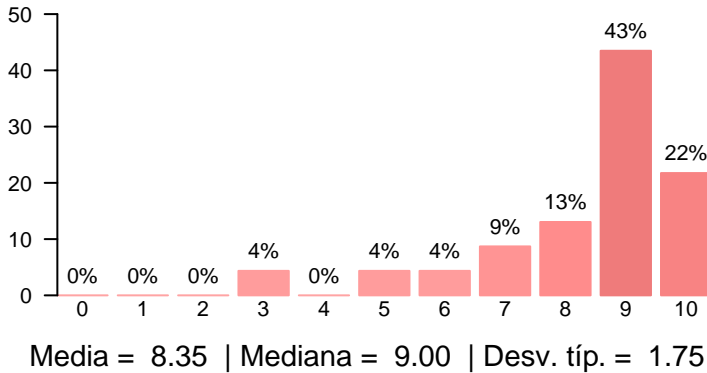
**Satisfacción con los resultados alcanzados**



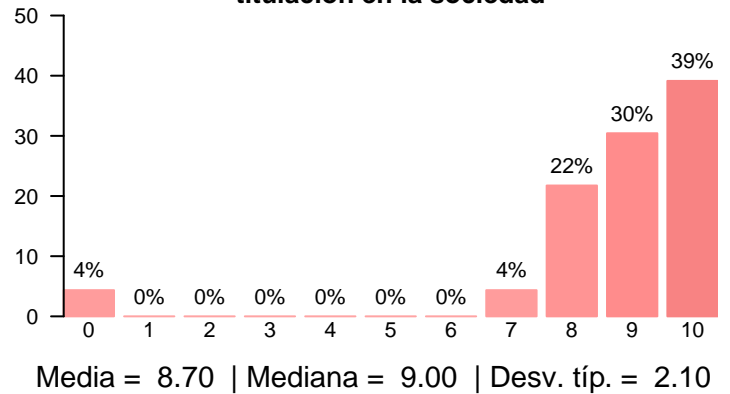
Media = 7.91 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 1.53

Otros aspectos de la titulación

**Satisfacción con la actividad docente de la titulación**



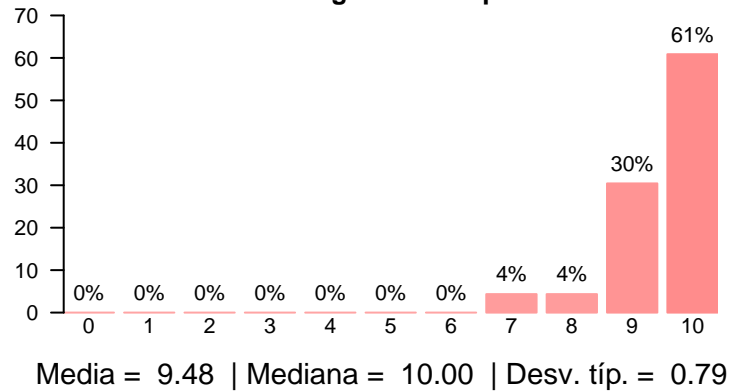
**Importancia de la titulación en la sociedad**



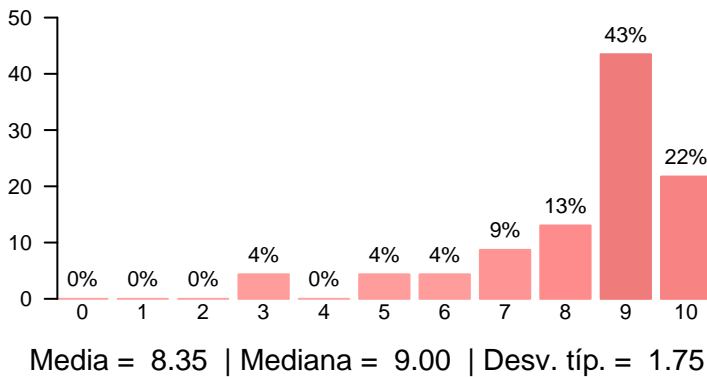
**Oferta y desarrollo de prácticas externas**

No hay datos

**Formación académica relacionada con las asignaturas impartidas**

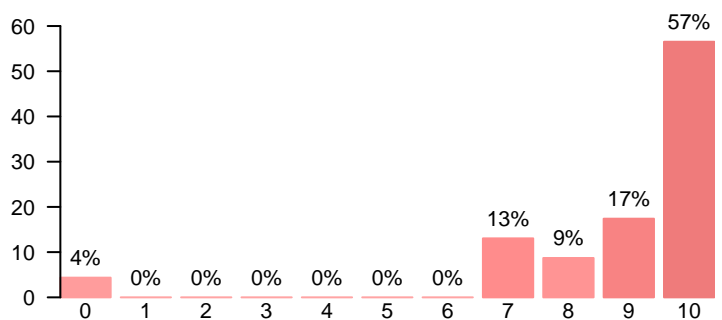


**Satisfacción con la actividad docente de la titulación**



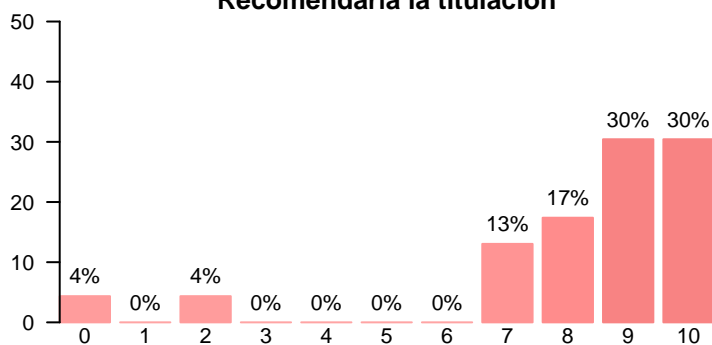
## Compromiso

**Volvería a impartir docencia en esta titulación**



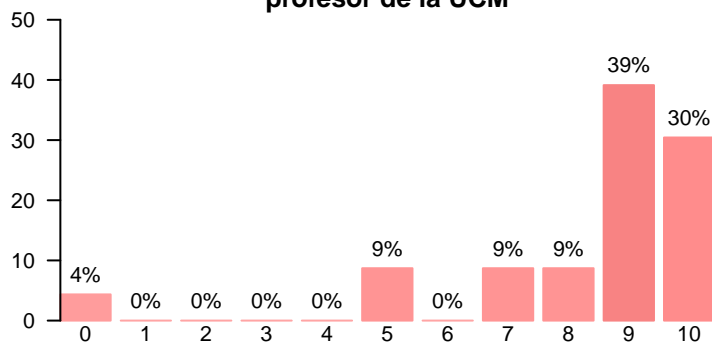
Media = 8.83 | Mediana = 10.00 | Desv. típ. = 2.21

**Recomendaría la titulación**



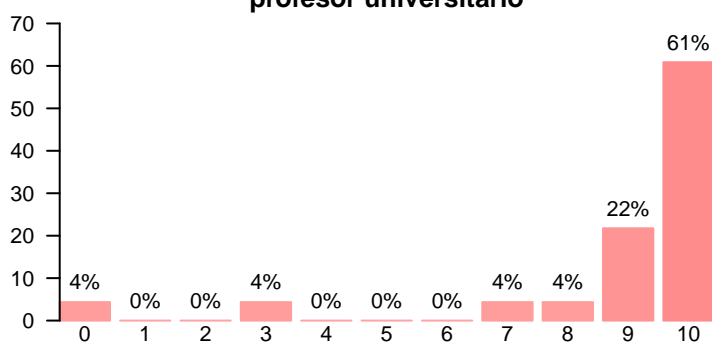
Media = 8.17 | Mediana = 9.00 | Desv. típ. = 2.50

**Orgulloso de ser profesor de la UCM**



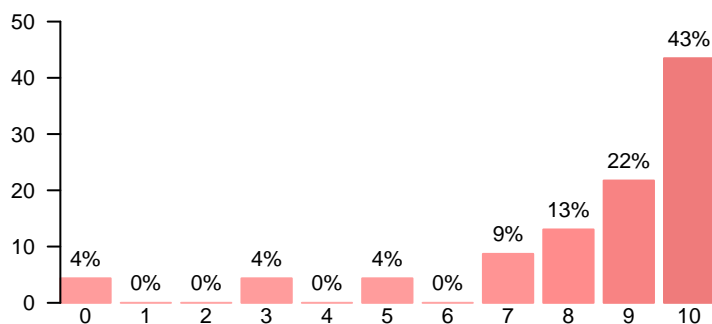
Media = 8.30 | Mediana = 9.00 | Desv. típ. = 2.32

**Volvería a trabajar como profesor universitario**



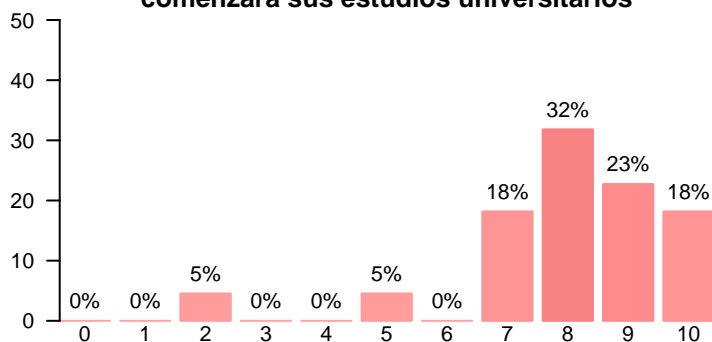
Media = 8.83 | Mediana = 10.00 | Desv. típ. = 2.48

**Volvería a elegir la misma universidad para desempeñar su carrera**

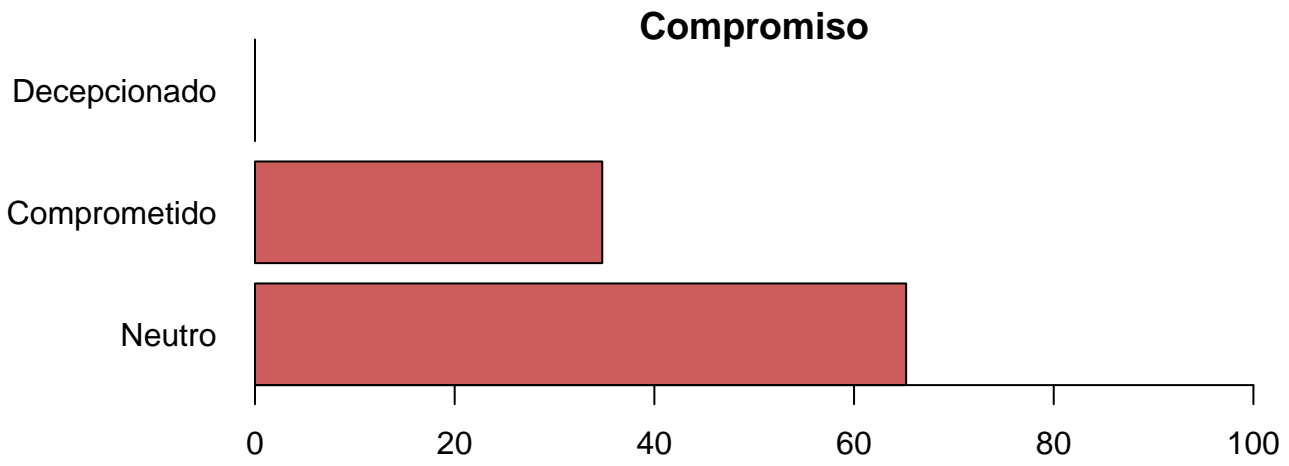


Media = 8.30 | Mediana = 9.00 | Desv. típ. = 2.55

**Recomendaría la UCM a una persona que comenzara sus estudios universitarios**

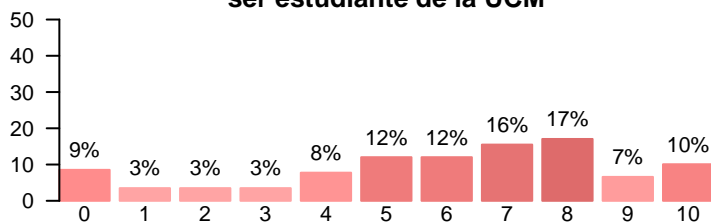


Media = 8.00 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 1.83



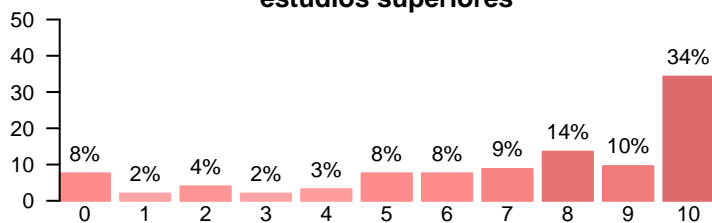
## Compromiso

**Se siente orgulloso/a de ser estudiante de la UCM**



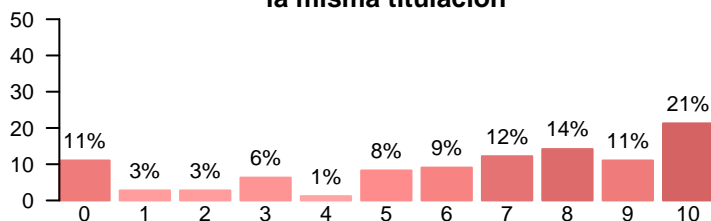
Media = 5.89 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 2.88

**Volvería a realizar estudios superiores**



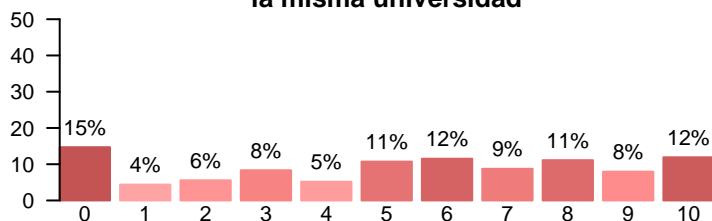
Media = 7.10 | Mediana = 8.00 | Desv. típ. = 3.17

**Volvería a elegir la misma titulación**



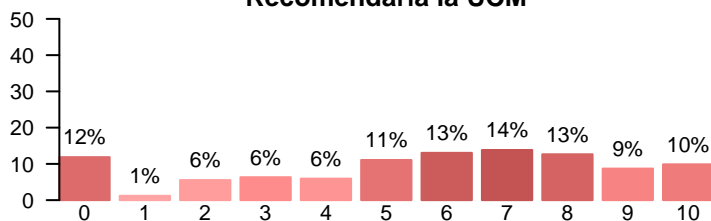
Media = 6.38 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 3.28

**Volvería a elegir la misma universidad**



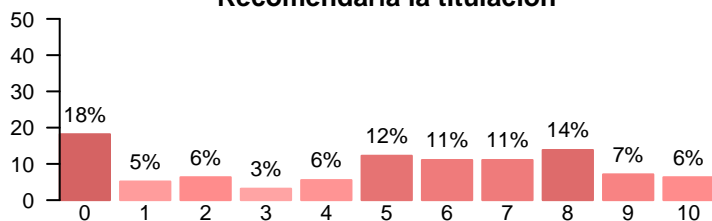
Media = 5.24 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 3.31

**Recomendaría la UCM**



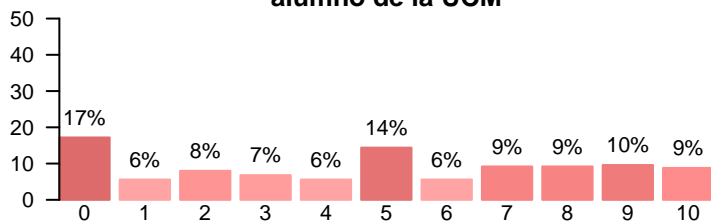
Media = 5.64 | Mediana = 6.00 | Desv. típ. = 3.05

**Recomendaría la titulación**



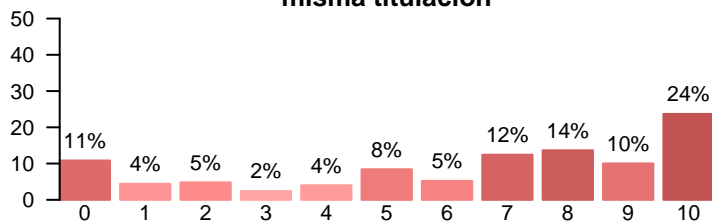
Media = 4.92 | Mediana = 5.00 | Desv. típ. = 3.27

**Habría seguido siendo alumno de la UCM**



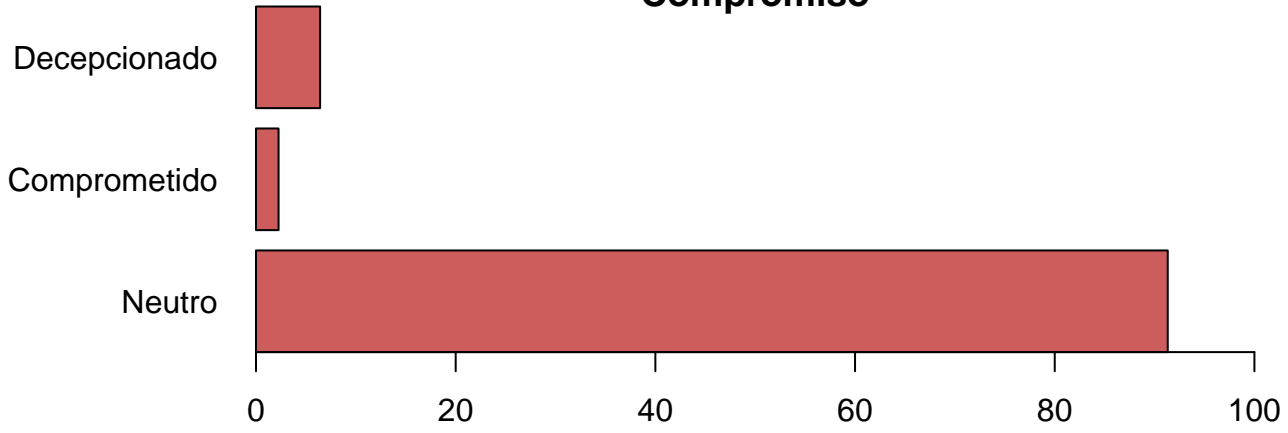
Media = 4.82 | Mediana = 5.00 | Desv. típ. = 3.35

**Habría elegido la misma titulación**



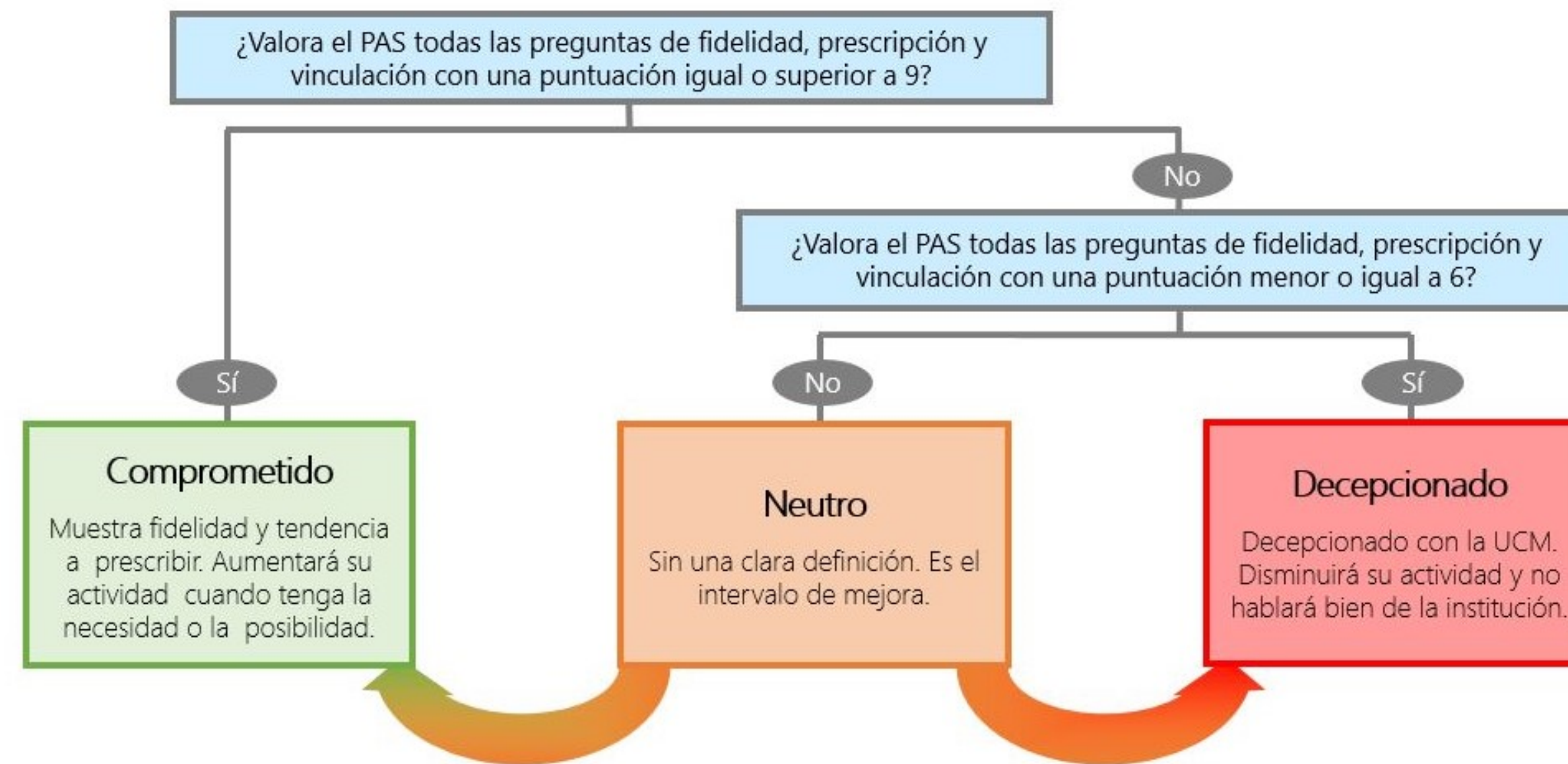
Media = 6.35 | Mediana = 7.00 | Desv. típ. = 3.40

### Compromiso



## Construcción y significado del indicador "compromiso"

- \* PAS comprometido: Valoración 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* PAS decepcionado: Valoración 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* PAS neutro: La puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación está en el rango de 6 a 9.



Compromiso (%)

