



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Vicerrectorado de Calidad

Encuestas de Satisfacción UCM

Informe de la encuesta al Personal Docente e Investigador

Curso 2017-2018

Nivel
Titulación

Grado

GRADO EN COMUNICACION AUDIOVISUAL

F. CIENCIAS DE LA INFORMACION

Índice

- * Introducción
- * Características de la muestra
- * Satisfacción con la titulación y la UCM
- * Información y atención
- * Satisfacción
- * Compromiso

Introducción

El presente informe expone de forma visual los resultados de la encuesta realizada al personal docente e investigador (PDI) para conocer su grado de satisfacción con diferentes aspectos de su trabajo y servicios de la Universidad Complutense de Madrid (UCM). Da comienzo con la caracterización sociodemográfica de la muestra y otros parámetros descriptivos de la misma. A continuación, se comparan los resultados de satisfacción global con la UCM y con las titulaciones, en función de diferentes atributos. Posteriormente se detallan los resultados hallados para las variables relacionadas con la satisfacción del PDI en relación a diferentes aspectos. Finalmente se presenta lo obtenido para las distintas dimensiones del compromiso (fidelidad, prescripción y vinculación) que mantiene el PDI con la institución. A lo largo del informe se han empleado los siguientes tipos de gráficas:

Tipo 1: Se han utilizado diagramas de anillos para representar los resultados de aquellas variables encuestadas con dos respuestas posibles (opción A y opción B). El porcentaje de respuestas de cada tipo (%A y %B) se muestra junto a la gráfica.



Tipo 2: Los resultados obtenidos para aquellas variables encuestadas con más de dos opciones de respuesta (Opción 1, ..., Opción N) se muestran mediante diagramas de barras. El porcentaje encontrado para cada una de ellas (%1, ..., %N) se presenta junto a la barra.



Tipo 3: Los resultados hallados para las variables encuestadas cuya respuesta sea una puntuación del 0 al 10 se representan mediante histogramas de frecuencias. El porcentaje de respuestas para cada puntuación (%0, ..., %10) se muestra junto a la barra correspondiente. El color de cada barra está graduado, desde oscuro hasta claro, en función de dicho porcentaje, de forma que la barra correspondiente a la moda de la distribución aparece con el color más oscuro posible. Bajo cada histograma se proporcionan también la media, desviación típica y mediana.

Tipo 4: Se han empleado diagramas de barras de colores con el objetivo de comparar el valor medio de la puntuación obtenida para diferentes variables encuestadas (V1, ..., VN). Dichos diagramas se acompañan con una tabla que lista la desviación típica y mediana calculadas a partir de los histogramas de frecuencias de dichas variables.



Tipo 5: La comparativa de los valores medios de satisfacción global con la UCM y con la titulación, en función de diferentes atributos, se realiza mediante diagramas de barras. Las barras de satisfacción global con la UCM se muestran en color diferente a las de satisfacción global con la titulación. El valor medio correspondiente a cada barra se da junto a la misma. Cada gráfica va acompañada por una tabla que lista la desviación típica y mediana de cada distribución.

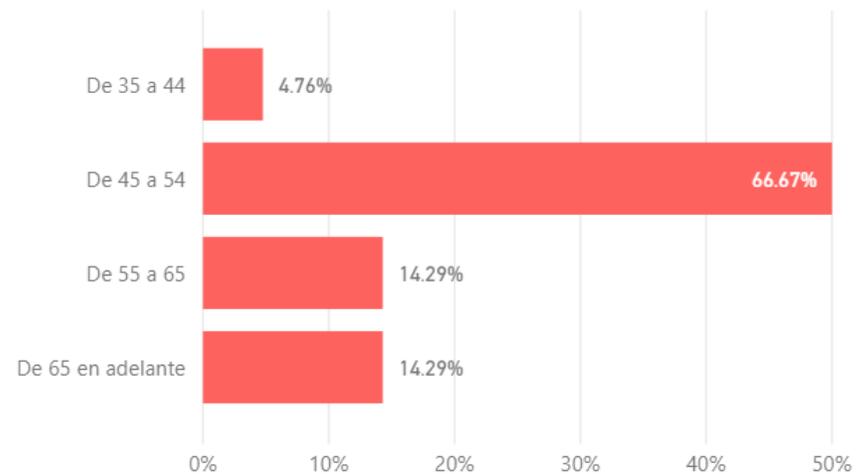


Características de la muestra

Total encuestados:

22

Edad (%)



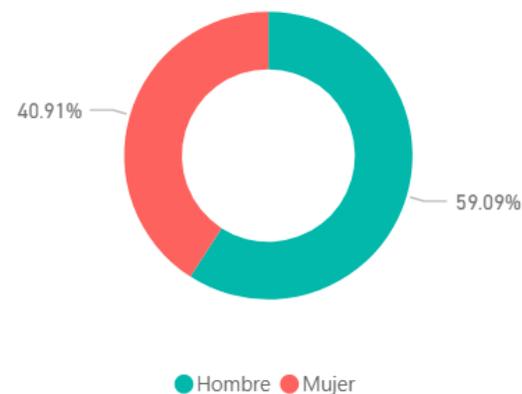
Edad media (años)

51.11

Desv. Típica

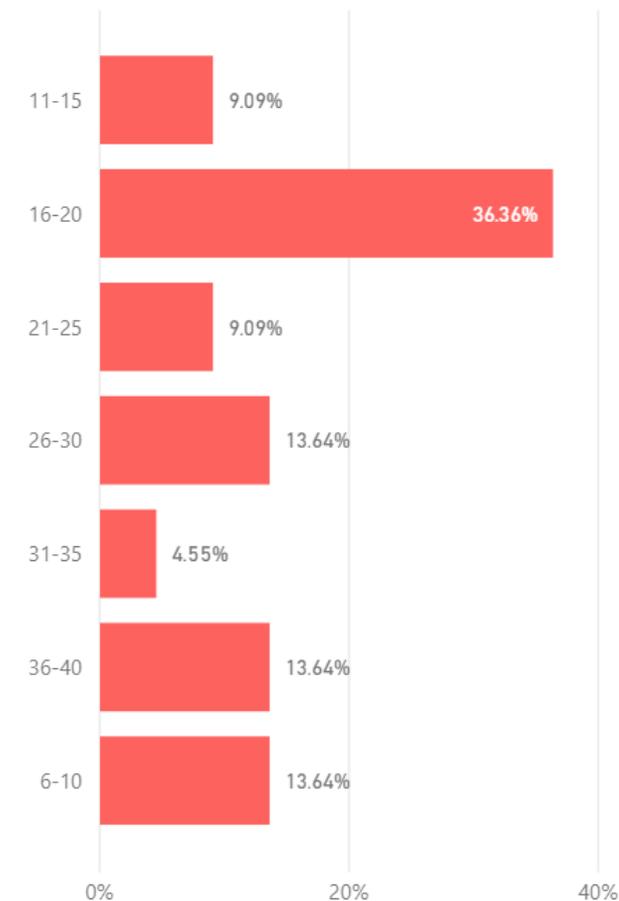
8.32

Sexo (%)



● Hombre ● Mujer

Años de experiencia profesional (%)



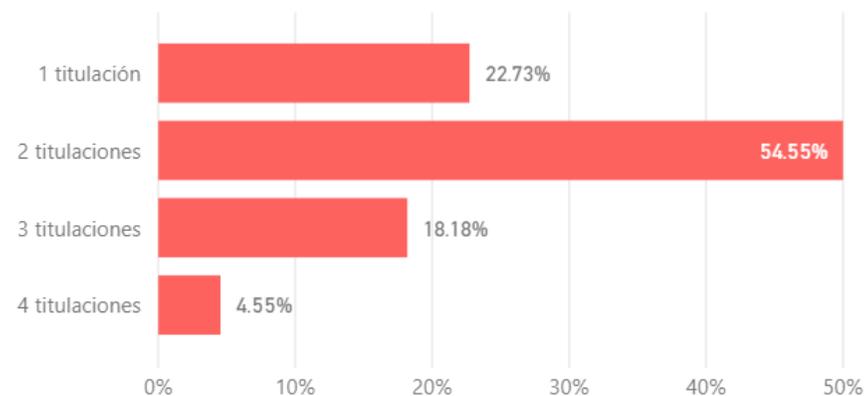
Edad media (años)

21.49

Desv. Típica

10.18

Número de asignaturas en las que imparte docencia (%)



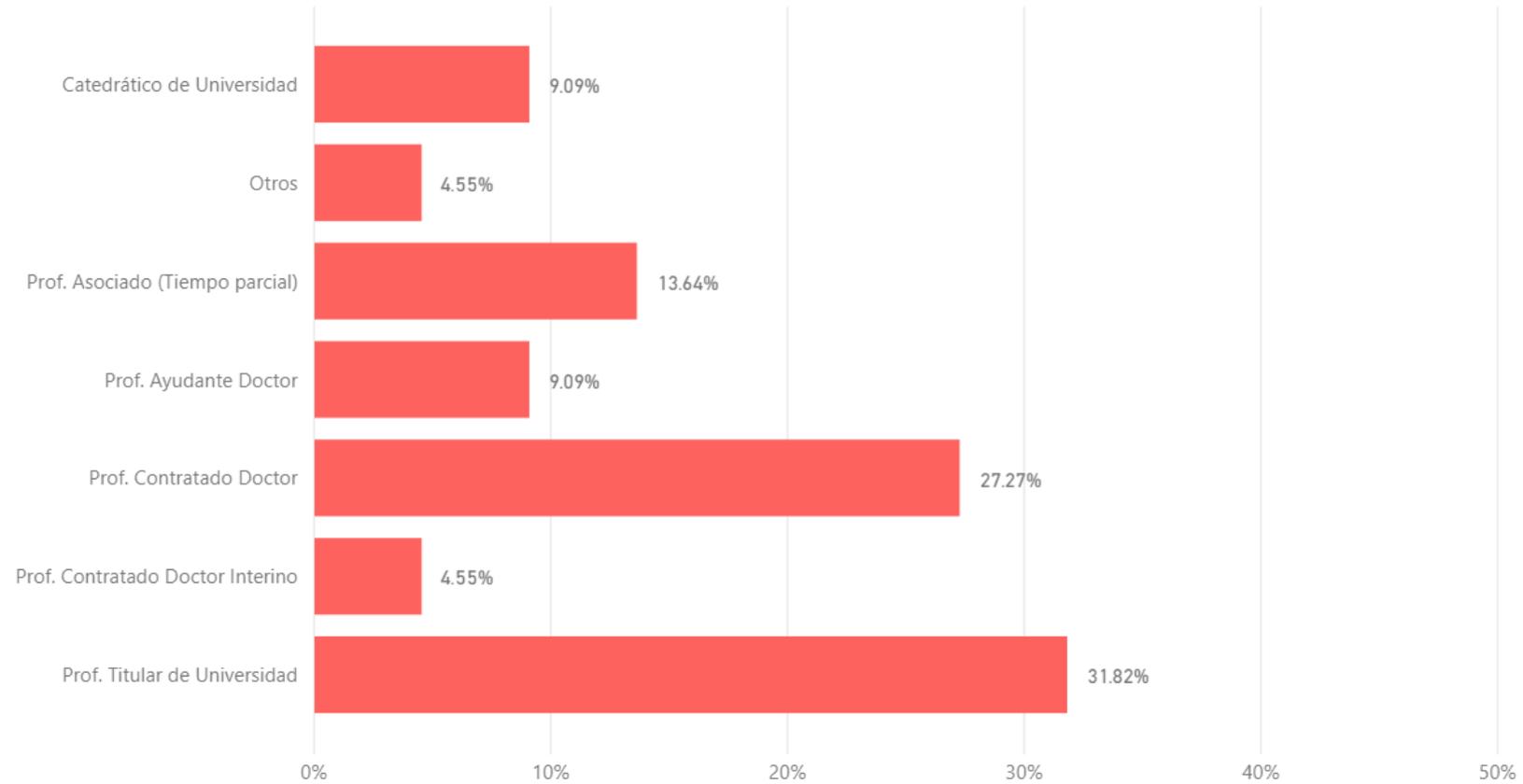
Tipo de titulación (%)



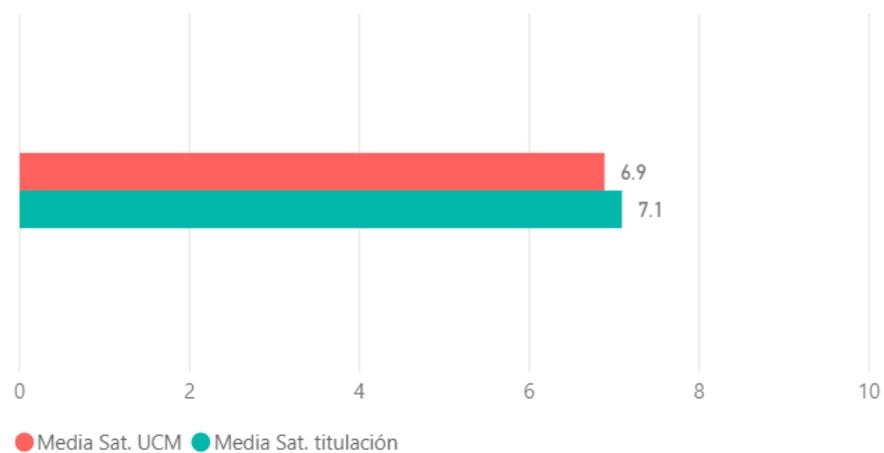
● Grado

Características de la muestra

Distribución de la muestra según categoría del PDI (%)

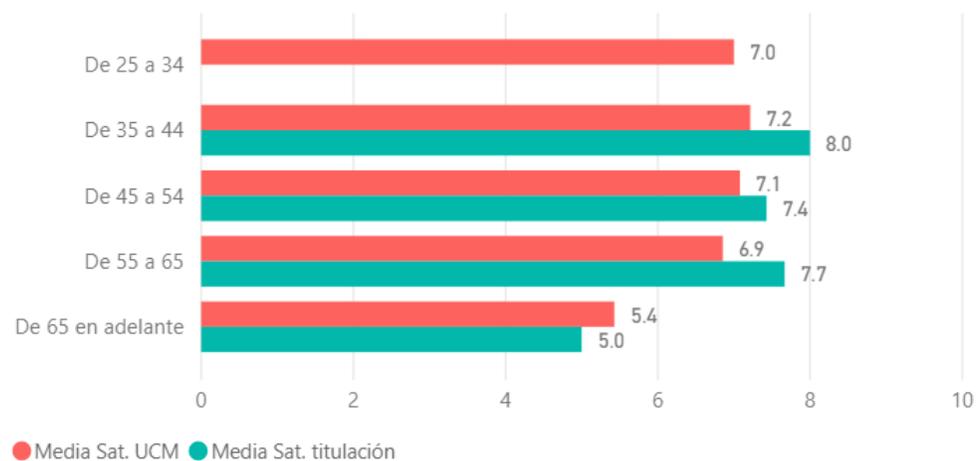


Satisfacción global (valoraciones de 0 a 10)



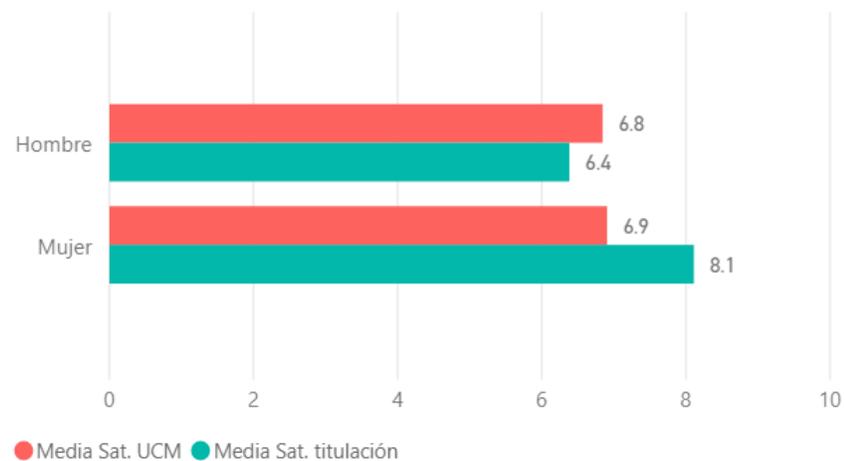
Desv típica Sat UCM	Mediana Sat UCM	Desv típica Sat titulación	Mediana Sat titulación
2.22	7.00	1.76	7.00

Satisfacción según grupo de edad (Media)



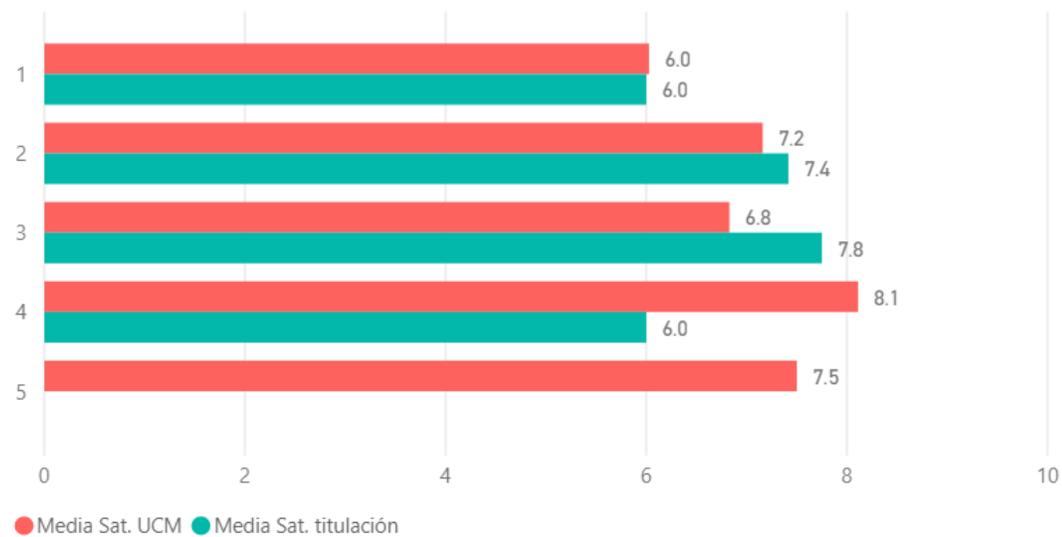
EDADCUALI	Desv típica Sat UCM	Mediana Sat UCM	Desv típica Sat titulación	Mediana Sat titulación
De 35 a 44	2.22	7.00	0.00	8.00
De 45 a 54	2.22	7.00	1.76	7.50
De 55 a 65	2.22	7.00	0.47	8.00
De 65 en adelante	2.22	7.00	1.41	6.00
Total	2.22	7.00	1.78	7.00

Satisfacción según sexo (Media)



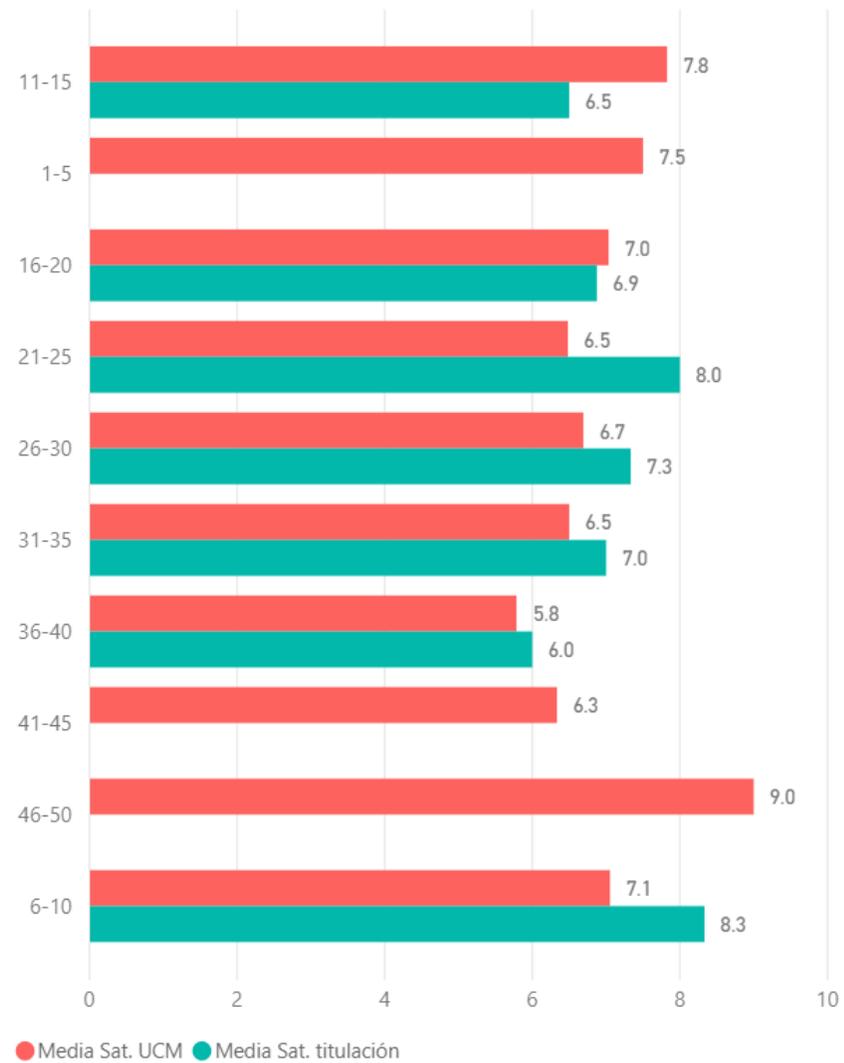
SEXO	Desv típica Sat UCM	Mediana Sat UCM	Desv típica Sat titulación	Mediana Sat titulación
Hombre	2.16	7.00	1.73	6.00
Mujer	2.34	8.00	1.20	9.00
Total	2.23	7.00	1.76	7.00

Satisfacción según número de asignaturas que imparten (Media)



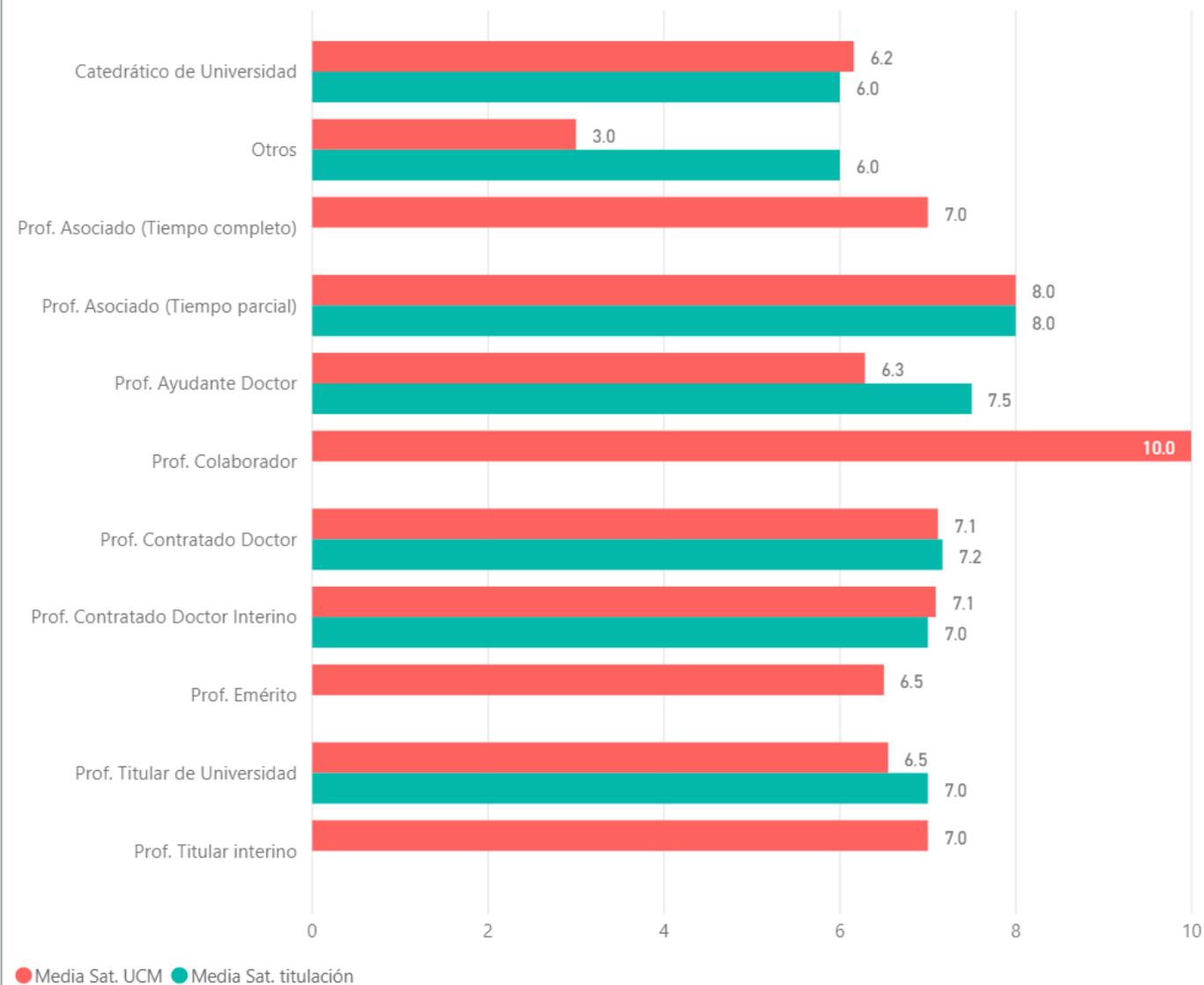
Nº de asignaturas	Desv típica Sat UCM	Mediana Sat UCM	Desv típica Sat titulación	Mediana Sat titulación
1	2.60	7.00	1.67	6.00
2	2.14	8.00	1.75	8.00
3	1.92	7.00	1.30	8.00
4	1.62	9.00	0.00	6.00
5	0.71	7.50		
Total	2.22	7.00	1.76	7.00

Satisfacción según años de experiencia laboral (Media)



EXPCUALI	Desv típica Sat UCM	Mediana Sat UCM	Desv típica Sat titulación	Mediana Sat titulación
11-15	1.19	8.00	2.50	6.50
1-5	1.97	8.50		
16-20	1.88	7.00	1.27	6.50
21-25	2.58	7.00	1.00	8.00
26-30	2.66	7.00	1.89	6.00
31-35	1.91	7.00	0.00	7.00
36-40	2.33	6.00	2.45	6.00
41-45	2.58	6.50		
46-50	NaN	9.00		
6-10	2.32	7.00	0.47	8.00
Total	2.23	7.00	1.76	7.00

Satisfacción según categoría docente (Media)



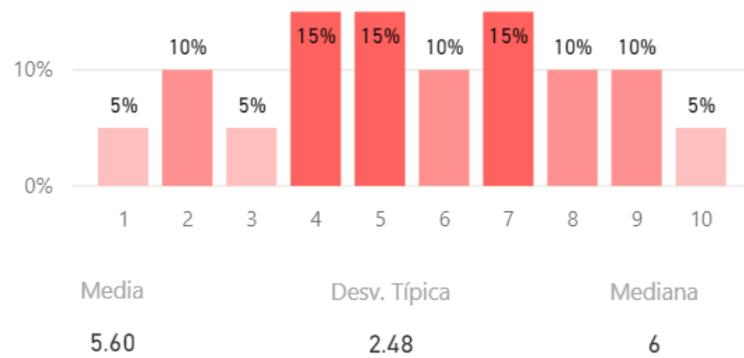
Categoría docente	Desv típica Sat UCM	Mediana Sat UCM
Catedrático de Universidad	2.27	6.00
Otros	NaN	3.00
Prof. Asociado (Tiempo completo)	2.35	8.00
Prof. Asociado (Tiempo parcial)	1.81	8.00
Prof. Ayudante Doctor	1.80	6.00
Prof. Colaborador	NaN	10.00
Prof. Contratado Doctor	1.66	7.00
Prof. Contratado Doctor Interino	2.63	8.00
Prof. Emérito	3.54	6.50
Prof. Titular de Universidad	2.51	7.00
Prof. Titular interino	0.00	7.00
Total	2.22	7.00

Categoría docente	Desv típica Sat titulación	Mediana Sat titulación
Catedrático de Universidad	0.00	6.00
Otros	0.00	6.00
Prof. Asociado (Tiempo parcial)	0.00	8.00
Prof. Ayudante Doctor	1.50	7.50
Prof. Contratado Doctor	1.57	7.00
Prof. Contratado Doctor Interino	0.00	7.00
Prof. Titular de Universidad	2.45	7.00
Total	1.76	7.00

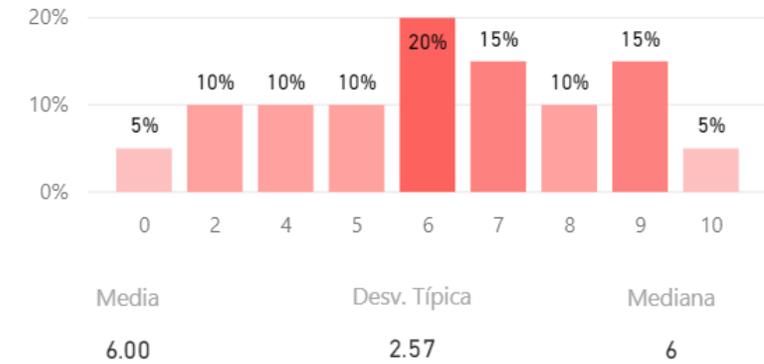
Satisfacción

Satisfacción con diferentes aspectos de la titulación

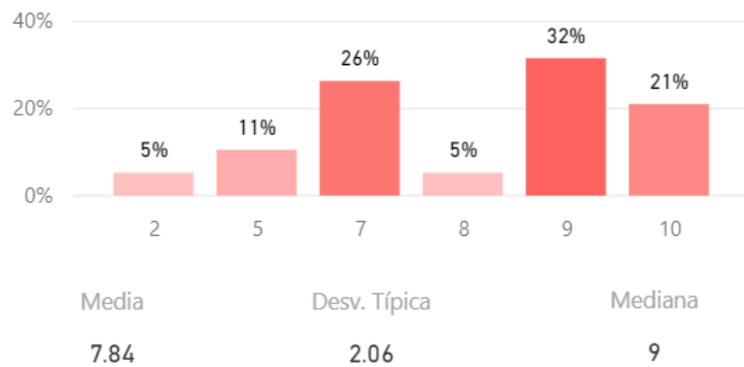
Distribución créditos teóricos, prácticos, y trabajos



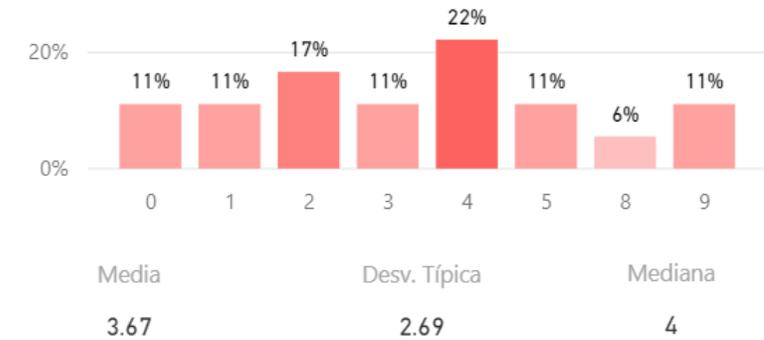
La titulación tiene unos objetivos claros



Cumplimiento del programa



Orientación internacional de la titulación



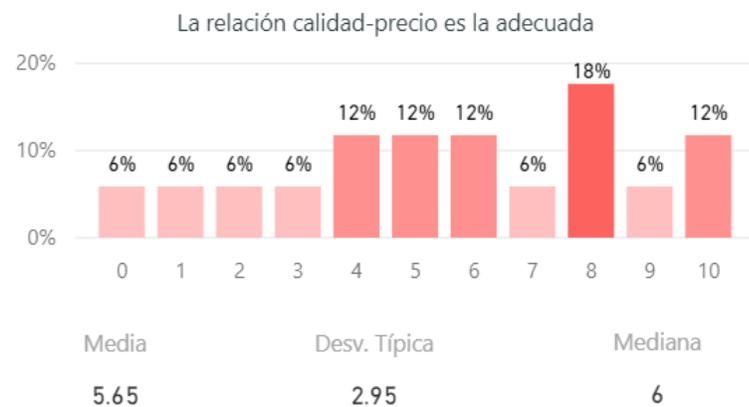
Satisfacción

Satisfacción con diferentes aspectos de la titulación



Satisfacción

Satisfacción con diferentes aspectos de la titulación



Satisfacción

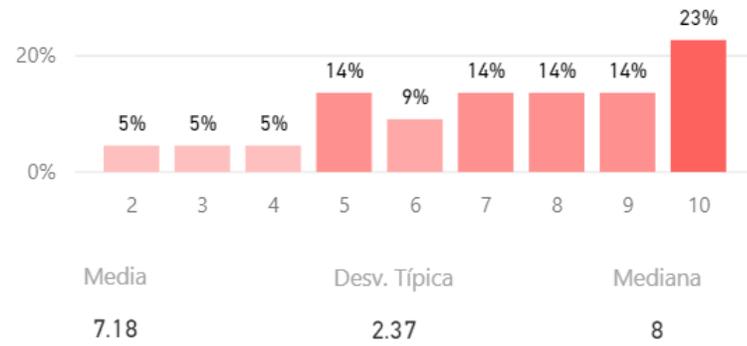
Satisfacción con diferentes aspectos de la titulación



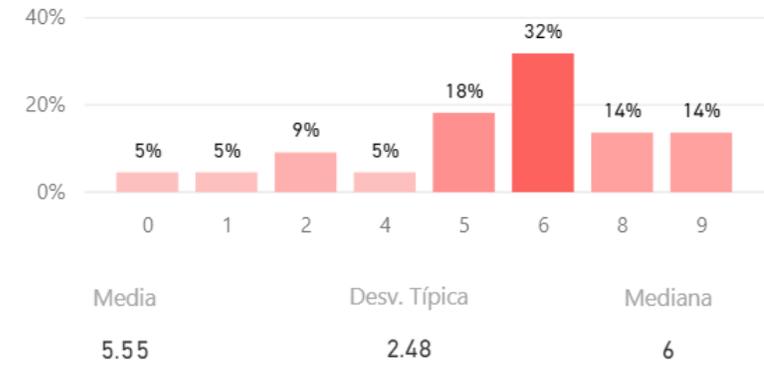
Satisfacción

Recursos de la titulación

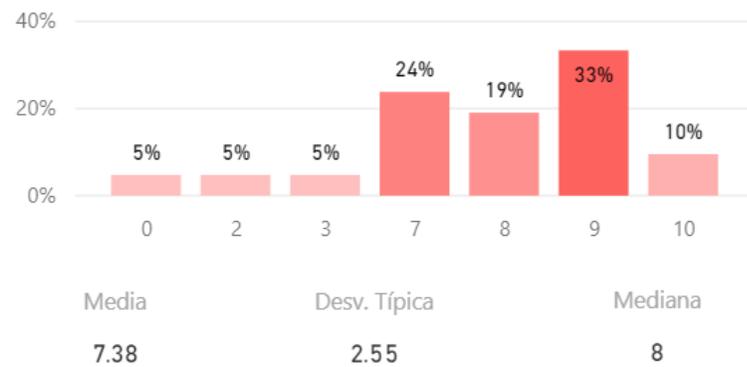
Aulas para la docencia teórica



Espacios para prácticas



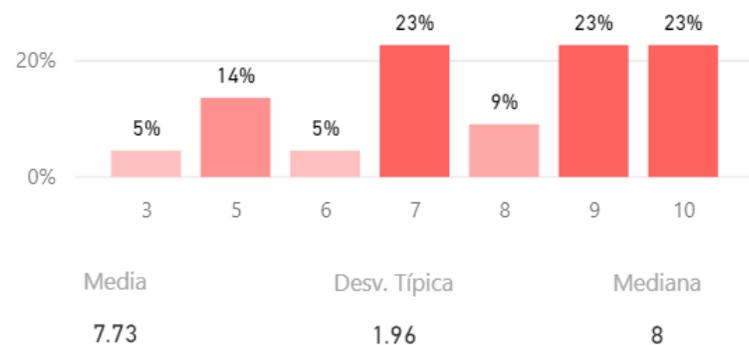
Satisfacción con Campus Virtual



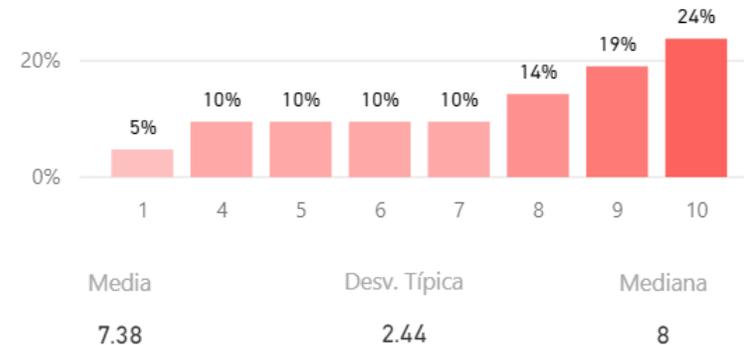
Satisfacción

Gestión de la titulación

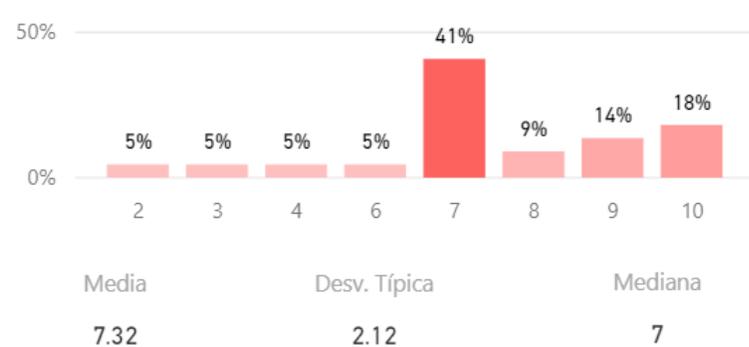
Atención prestada por el PAS



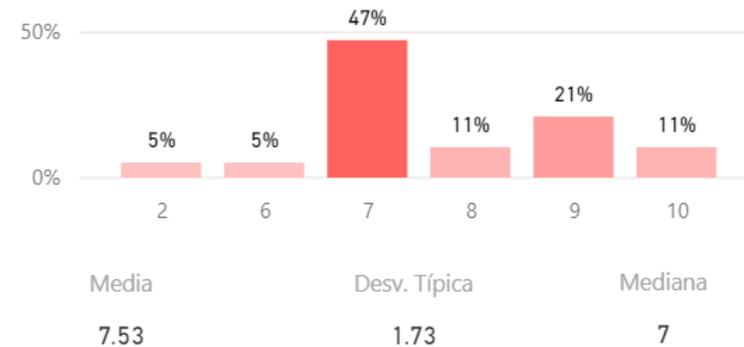
El apoyo técnico y logístico



Gestión de los procesos administrativos

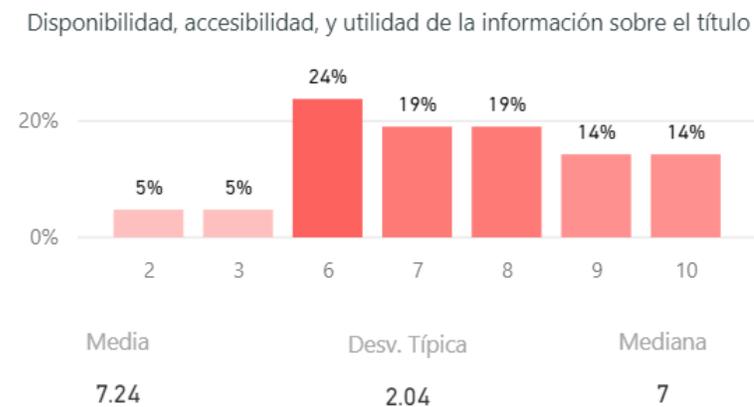


Gestión de los procesos administrativos comunes

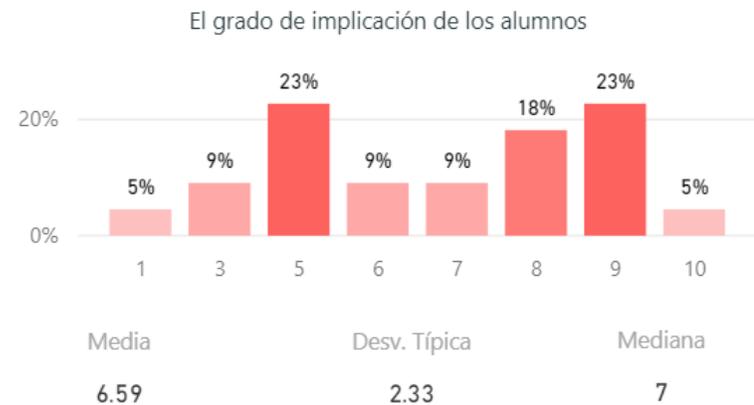


Satisfacción

Gestión de la titulación

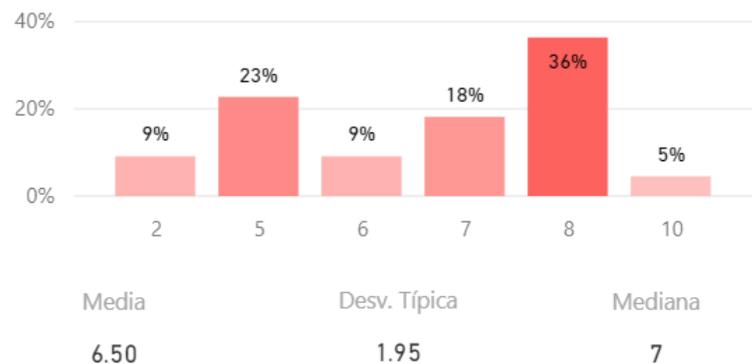


Sobre los alumnos

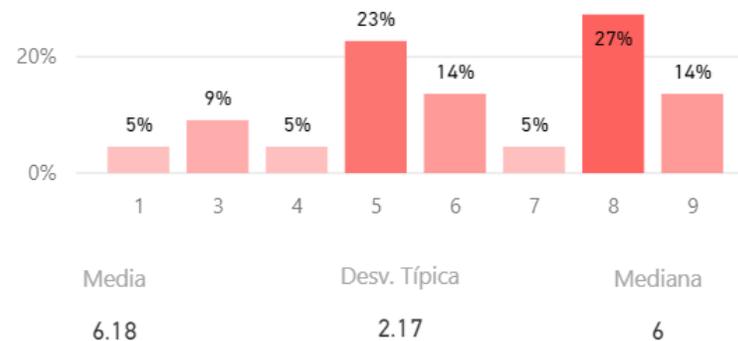


Satisfacción

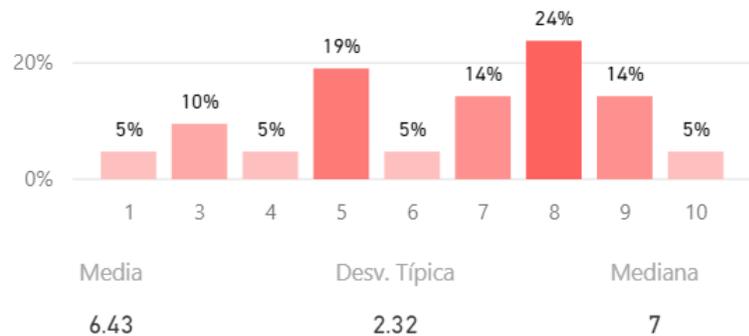
Nivel de adquisición por parte del alumnado de las competencias



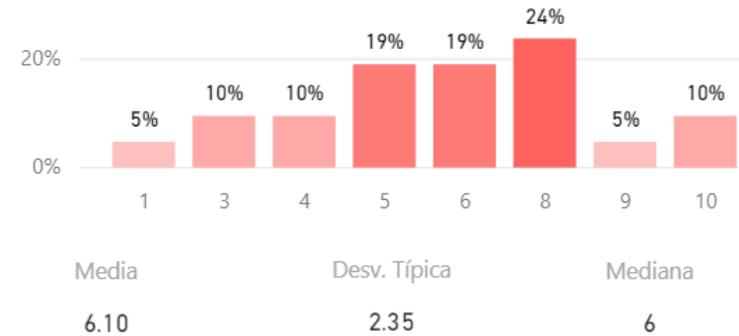
Compromiso del alumnado con su proceso de aprendizaje



Nivel de trabajo autónomo del alumnado

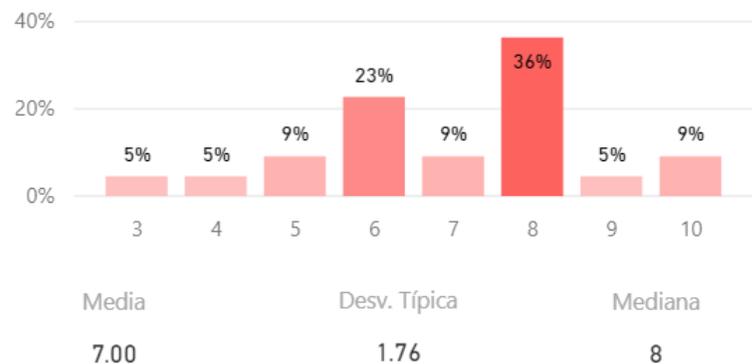


Implicación del alumnado en los procedimientos de evaluación continua

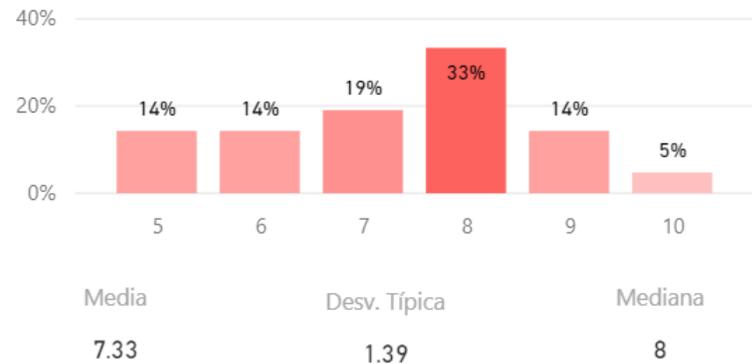


Satisfacción

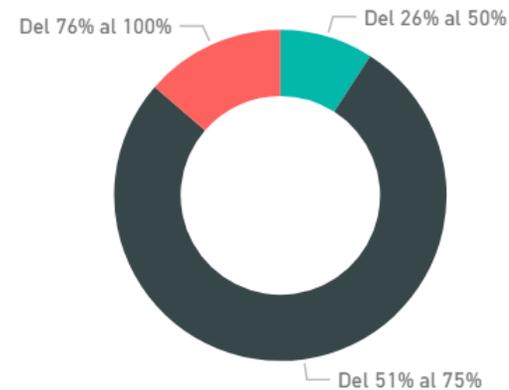
Aprovechamiento de las clases por parte de los alumnos



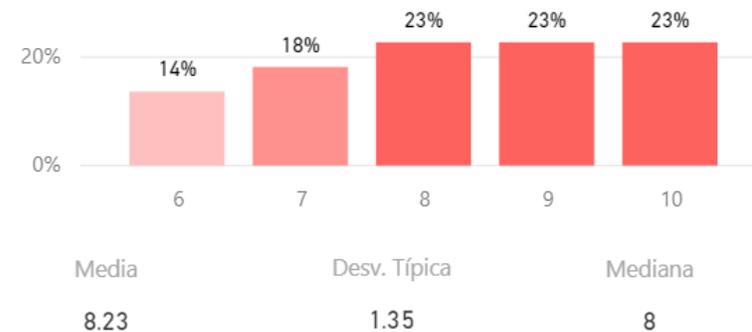
Satisfacción con los resultados alcanzados por los estudiantes



Porcentaje de asistencia de los alumnos



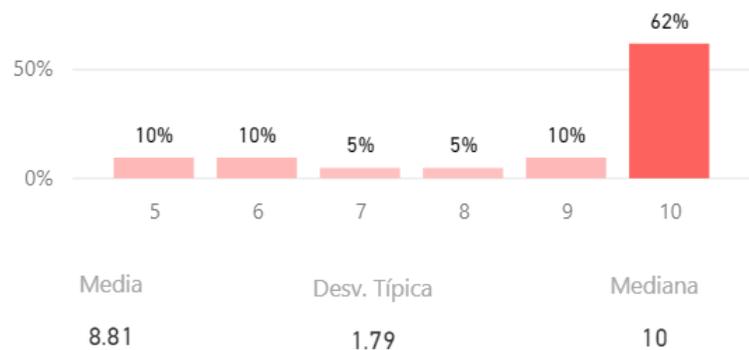
Satisfacción con la actividad docente en la titulación



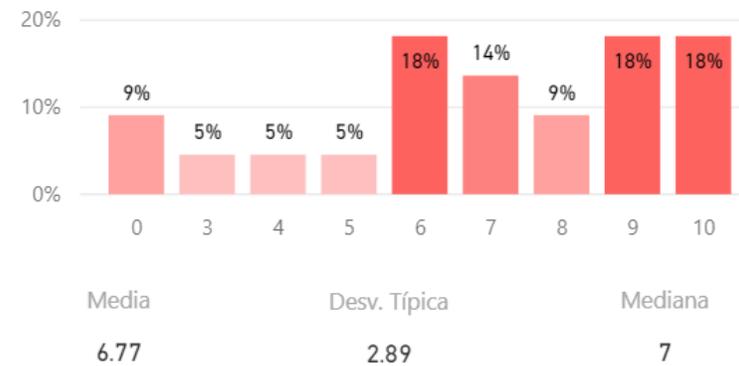
Compromiso

Fidelidad, Prescripción, y Vinculación

(Fidelidad) Volvería a elegir la titulación



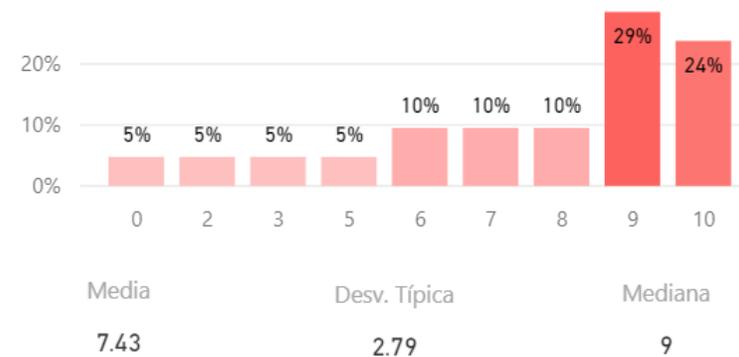
(Prescripción) Recomendaría la titulación a un estudiante



(Fidelidad) Volvería a trabajar como PDI

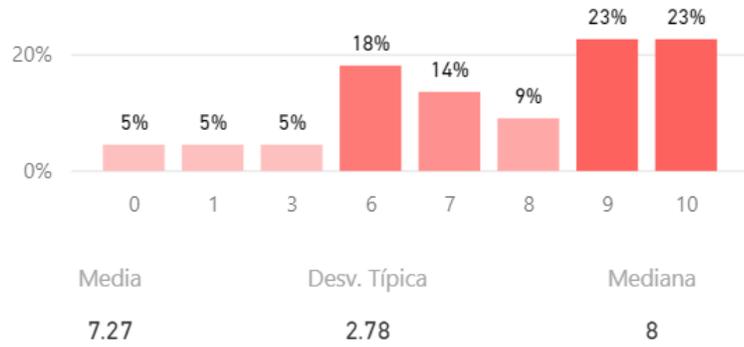


(Vinculación) Volvería a elegir la UCM como profesor

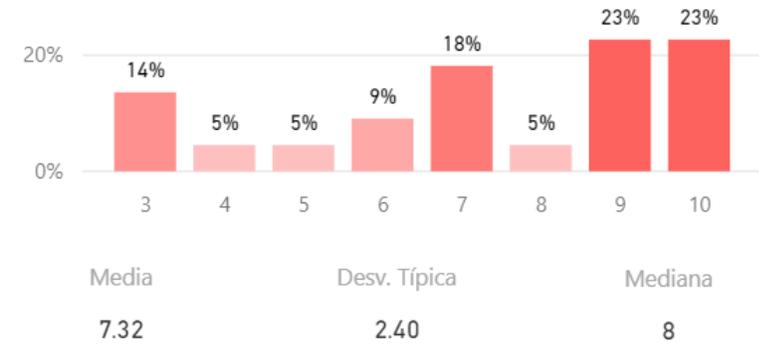


Compromiso

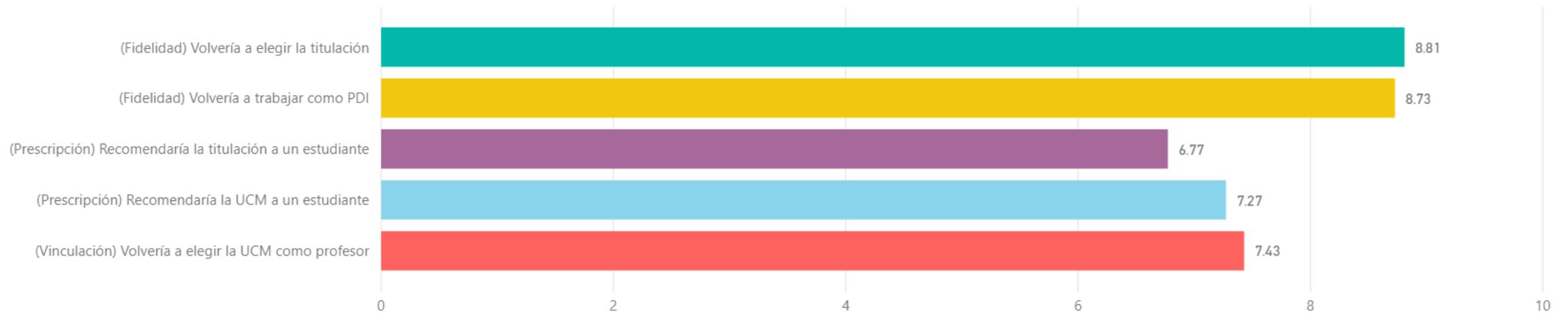
(Prescripción) Recomendaría la UCM a un estudiante



Orgulloso de ser PDI de la UCM

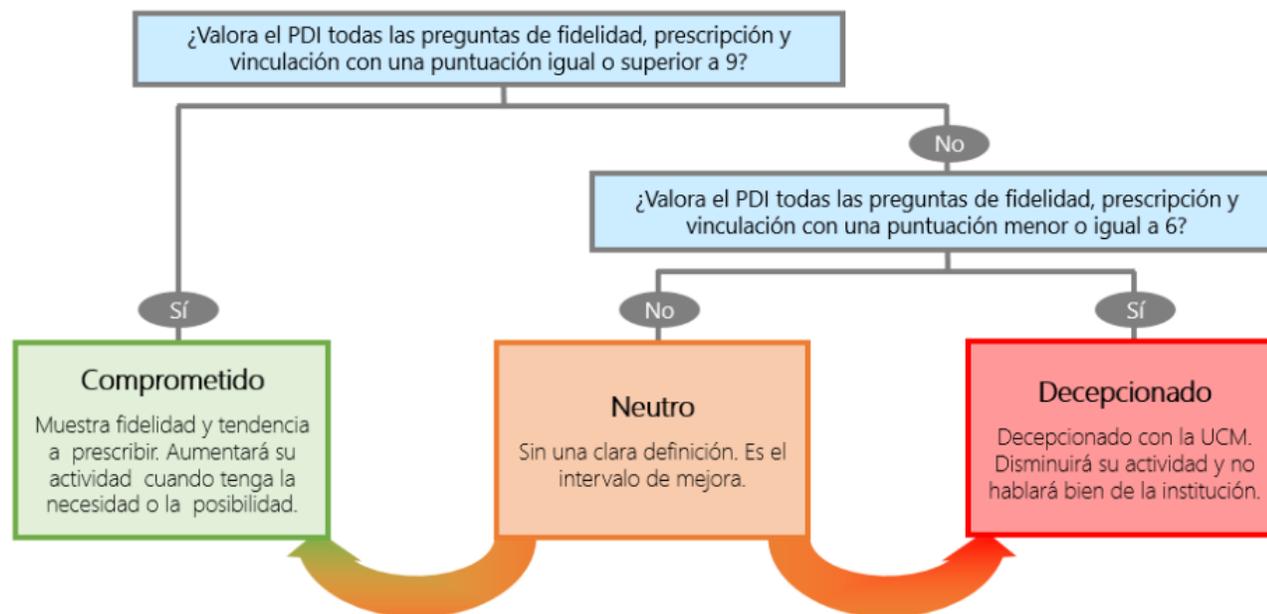


Media de Valoración (de 0 a 10)

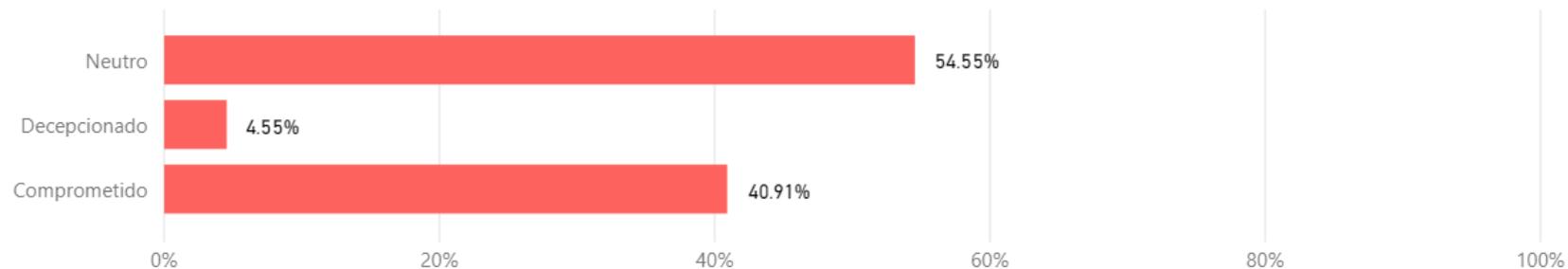


Construcción y significado del indicador "compromiso"

- * PDI comprometido: Valoración 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * PDI decepcionado: Valoración 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * PDI neutro: La puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación está en el rango de 6 a 9.



Compromiso (%)



Encuestas de Satisfacción UCM

Informe de la Encuesta a Estudiantes

Curso 2017/2018

Nivel
Titulación

Grado

GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACION

Índice

- * Introducción
- * Características de la muestra
- * Satisfacción con la titulación y la UCM
- * Información y atención
- * Satisfacción
- * Compromiso

Introducción

El presente informe expone de forma visual los resultados de la encuesta realizada a los estudiantes para conocer su grado de satisfacción con diferentes servicios de la Universidad Complutense de Madrid (UCM). Da comienzo con la caracterización sociodemográfica de la muestra y otros parámetros descriptivos de la misma. A continuación, se comparan los resultados de satisfacción global con la UCM y con la titulación, en función de diferentes atributos. Posteriormente se detallan los resultados hallados para las variables relacionadas con la satisfacción de los estudiantes en relación a diferentes aspectos. Finalmente se presenta lo obtenido para las distintas dimensiones del compromiso (fidelidad, prescripción y vinculación) que mantienen los estudiantes con la institución. A lo largo del informe se han empleado los siguientes tipos de gráficas:

Tipo 1: Se han utilizado diagramas de anillos para representar los resultados de aquellas variables encuestadas con dos respuestas posibles (opción A y opción B). El porcentaje de respuestas de cada tipo (%A y %B) se muestra junto a la gráfica.



Tipo 2: Los resultados obtenidos para aquellas variables encuestadas con más de dos opciones de respuesta (Opción 1, ..., Opción N) se muestran mediante diagramas de barras. El porcentaje encontrado para cada una de ellas (%1, ..., %N) se presenta junto a la barra.



Tipo 3: Los resultados hallados para las variables encuestadas cuya respuesta sea una puntuación del 0 al 10 se representan mediante histogramas de frecuencias. El porcentaje de respuestas para cada puntuación (%0, ..., %10) se muestra junto a la barra correspondiente. El color de cada barra está graduado, desde oscuro hasta claro, en función de dicho porcentaje, de forma que la barra correspondiente a la moda de la distribución aparece con el color más oscuro posible. Bajo cada histograma se proporcionan también la media, desviación típica y mediana.

Tipo 4: Se han empleado diagramas de barras de colores con el objetivo de comparar el valor medio de la puntuación obtenida para diferentes variables encuestadas (V1, ..., VN). Dichos diagramas se acompañan con una tabla que lista la desviación típica y mediana calculadas a partir de los histogramas de frecuencias de dichas variables.



Tipo 5: La comparativa de los valores medios de satisfacción global con la UCM y con la titulación, en función de diferentes atributos, se realiza mediante diagramas de barras. Las barras de satisfacción global con la UCM se muestran en color diferente a las de satisfacción global con la titulación. El valor medio correspondiente a cada barra se da junto a la misma. Cada gráfica va acompañada por una tabla que lista la desviación típica y mediana de cada distribución.

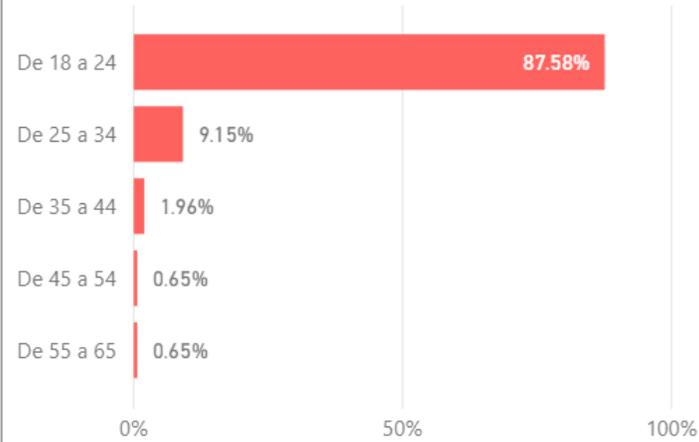


Características de la muestra

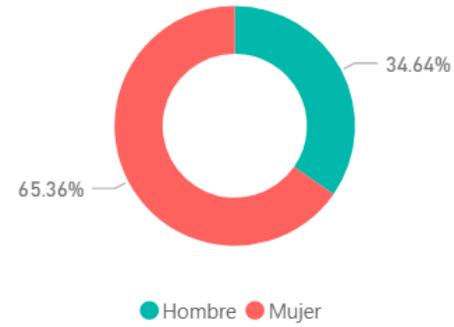
Total encuestados:
153

Porcentaje de participación (%):
13.65

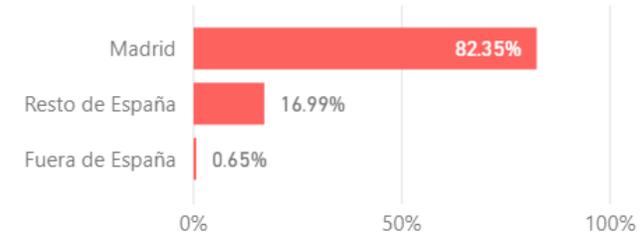
Edad (%)



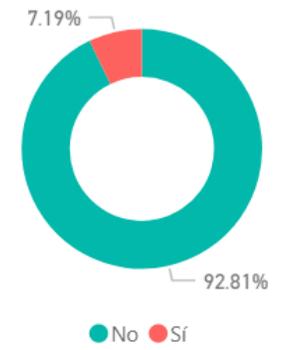
Sexo (%)



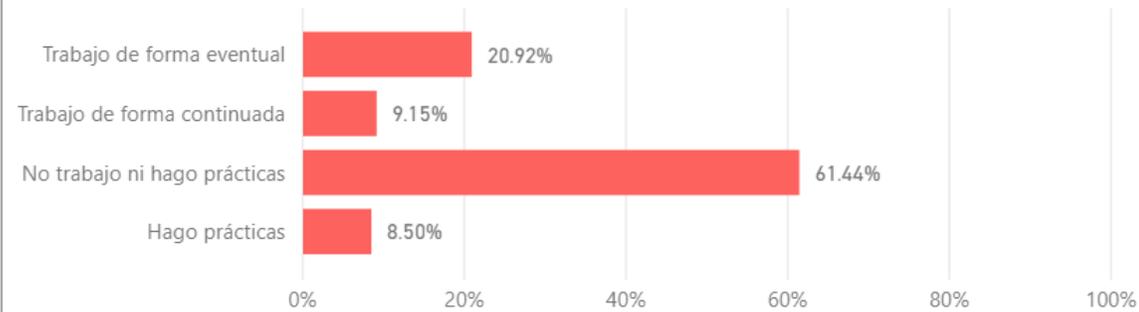
Lugar de residencia (%)



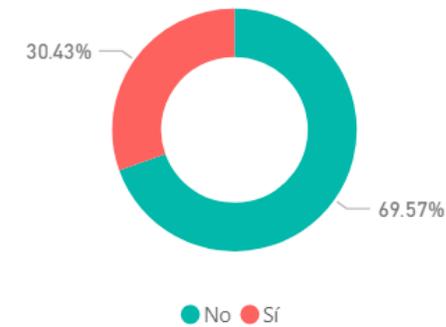
Estancia en el extranjero - Movilidad (%)



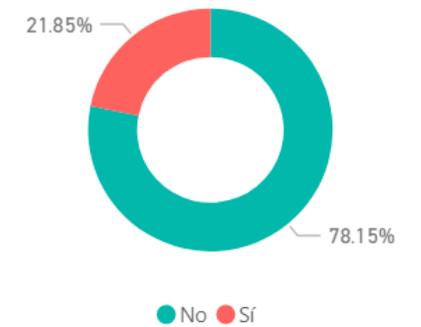
Situación laboral (%)



Puesto de trabajo relacionado con estudios (%)

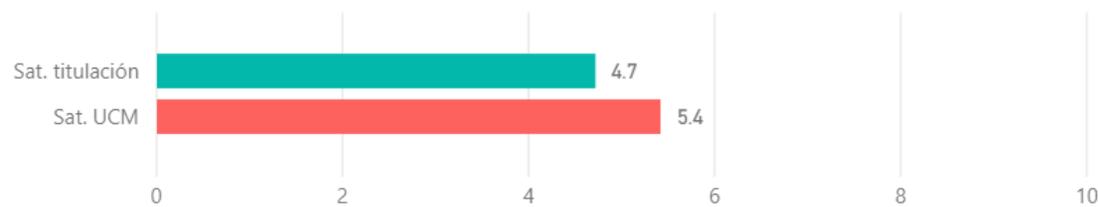


Alumno inscrito en el OPE (%)



Satisfacción con la titulación y la UCM

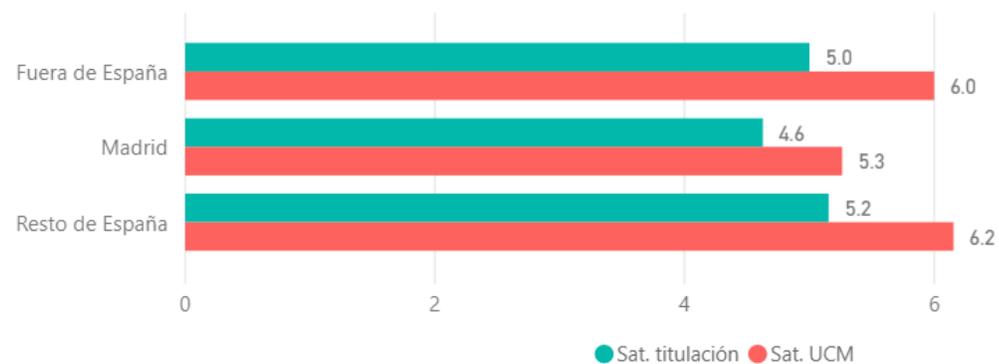
Satisfacción global con UCM y titulación (valoración en escala 0 - 10)



Desv. Típica Sat. titulación	Mediana Sat. titulación
2.39	5.00

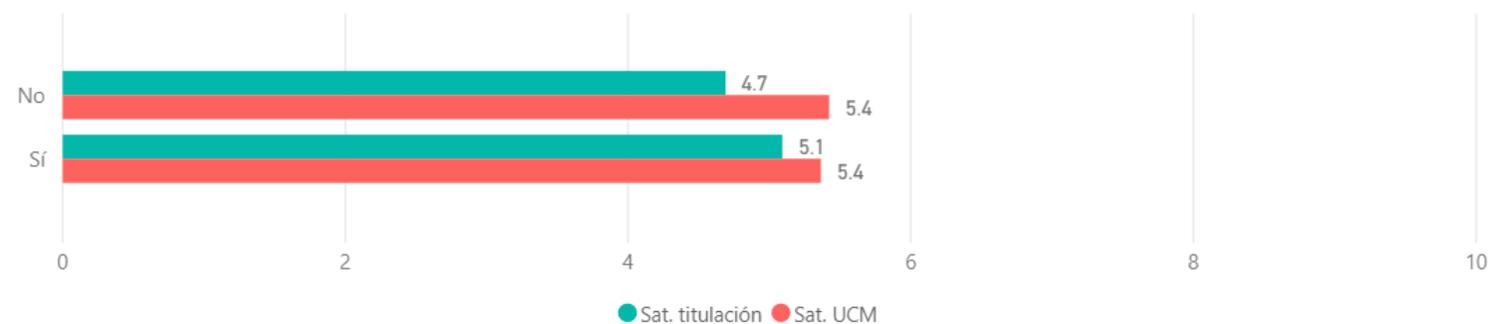
Desv. Típica Sat. UCM	Mediana Sat. UCM
2.37	6.00

Satisfacción global con UCM y titulación según lugar de residencia (valoración en escala 0 - 10)



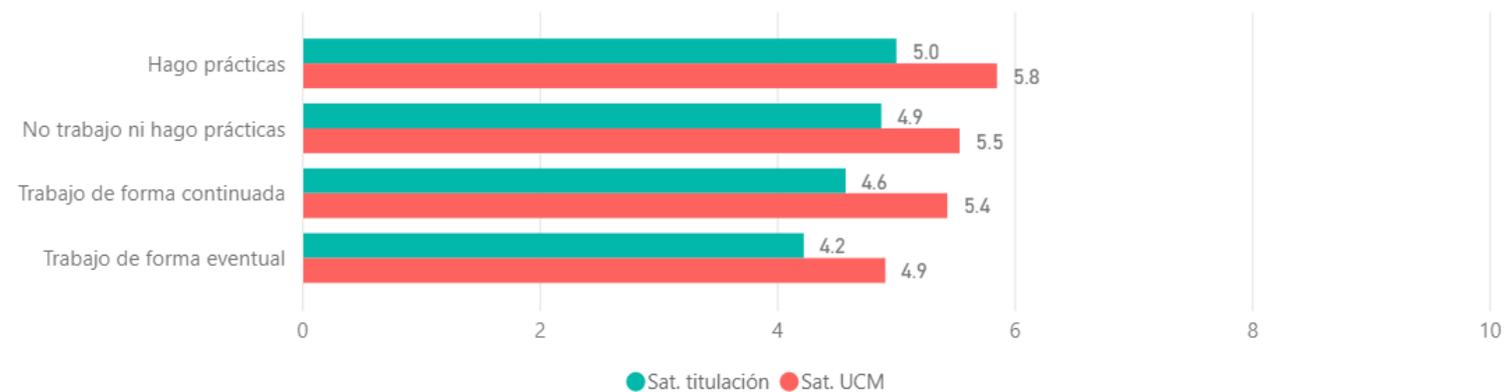
Lugar de residencia	Desv. Típica Sat. titulación	Mediana Sat. titulación	Desv. Típica Sat. UCM	Mediana Sat. UCM
Fuera de España	NaN	5.00	NaN	6.00
Madrid	2.45	5.00	2.41	6.00
Resto de España	2.17	6.00	2.11	6.50
Total	2.39	5.00	2.37	6.00

Satisfacción global con UCM y titulación según estancia en el extranjero (valoración en escala 0 - 10)



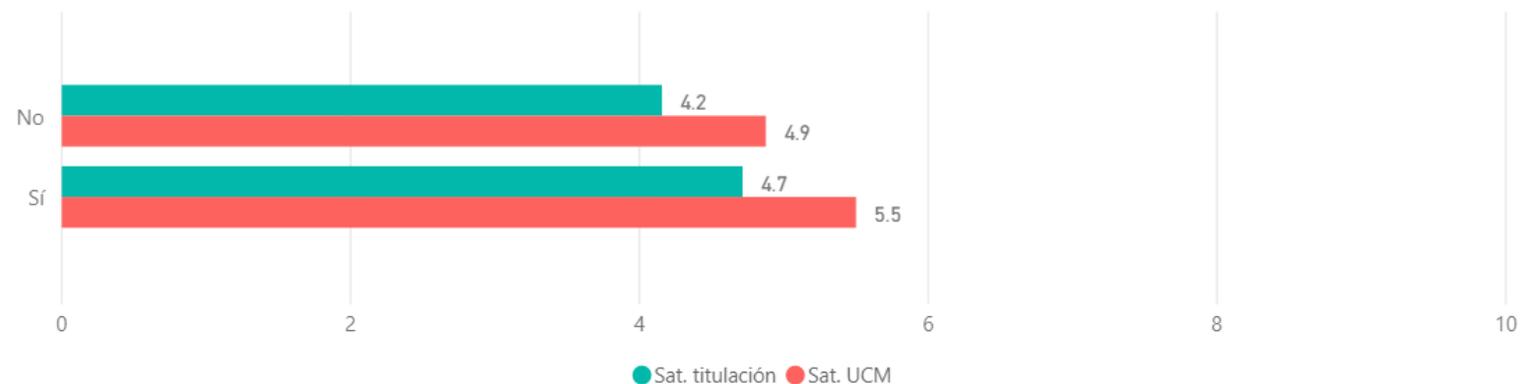
¿Estancia en el extranjero?	Desv Típica Sat. titulación	Mediana Sat. titulación	Desv. Típica Sat. UCM	Mediana Sat. UCM
No	2.40	5.00	2.40	6.00
Sí	2.34	5.00	2.01	5.00
Total	2.39	5.00	2.37	6.00

Satisfacción global con UCM y titulación según situación laboral (valoración en escala 0 - 10)



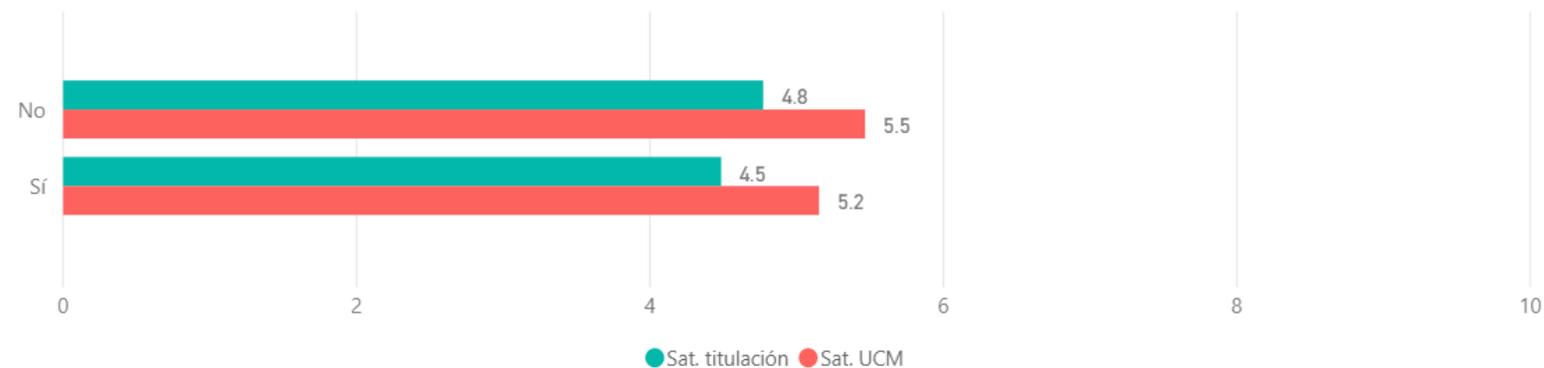
Situación laboral	Desv Típica Sat. titulación	Mediana Sat. titulación	Desv. Típica Sat. UCM	Mediana Sat. UCM
Hago prácticas	2.16	5.00	1.86	6.00
No trabajo ni hago prácticas	2.52	5.00	2.39	6.00
Trabajo de forma continuada	2.03	4.50	2.17	5.50
Trabajo de forma eventual	2.27	5.00	2.57	6.00
Total	2.39	5.00	2.37	6.00

Satisfacción global con UCM y titulación según relación del trabajo con los estudios (valoración en escala 0 - 10)



¿Trabajo relacionado con estudios?	Desv Típica Sat. titulación	Mediana Sat. titulación	Desv. Típica Sat. UCM	Mediana Sat. UCM
No	2.22	4.00	2.54	5.50
Sí	2.13	5.00	2.24	6.50
Total	2.18	5.00	2.44	6.00

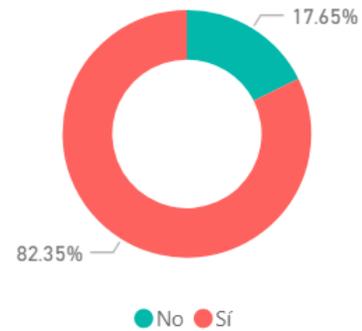
Satisfacción global con UCM y titulación según inscripción OPE (valoración en escala 0 - 10)



¿Inscrito en el OPE?	Desv Típica Sat. titulación	Mediana Sat. titulación	Desv. Típica Sat. UCM	Mediana Sat. UCM
No	2.26	5.00	2.53	6.00
Sí	1.57	5.00	1.86	7.00
Total	2.18	5.00	2.44	6.00

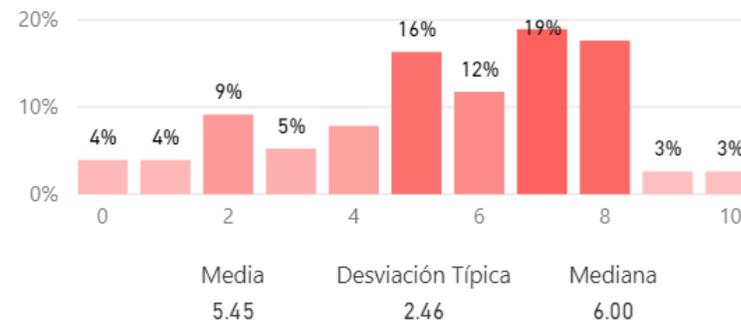
Información

Se informa sobre titulaciones en otras universidades (%)



Satisfacción

Satisfacción con el proceso de matrícula (valoración en escala 0 - 10)



Satisfacción con el desarrollo académico de la titulación (valoración en escala 0 - 10)

La titulación tiene objetivos claros



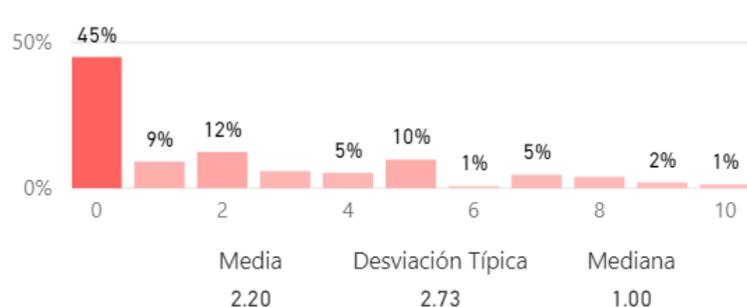
El plan de estudios es adecuado



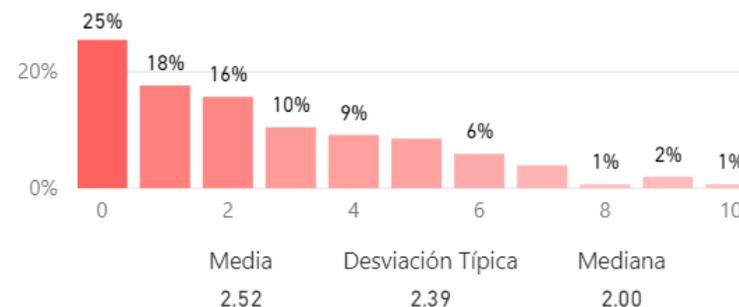
El nivel de dificultad es apropiado



El número de estudiantes por aula es adecuado



La titulación integra teoría y práctica



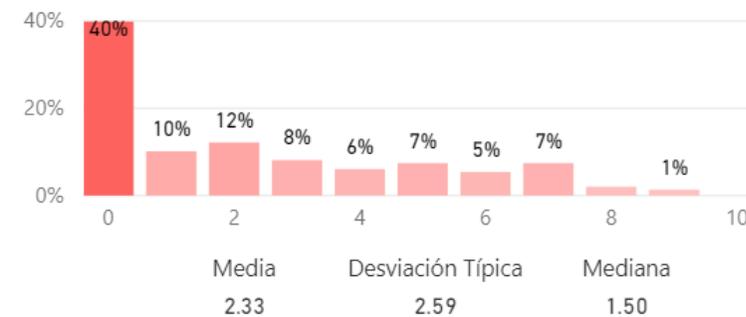
Las calificaciones están disponibles en un tiempo adecuado



La relación calidad-precio es adecuada



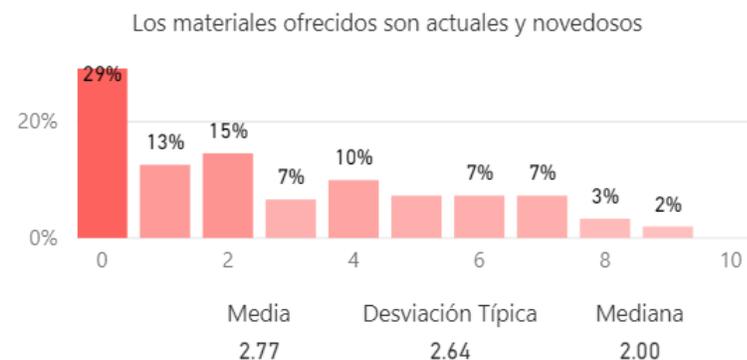
La titulación tiene orientación internacional



Satisfacción con las asignaturas de la titulación (valoración en escala 0 - 10)

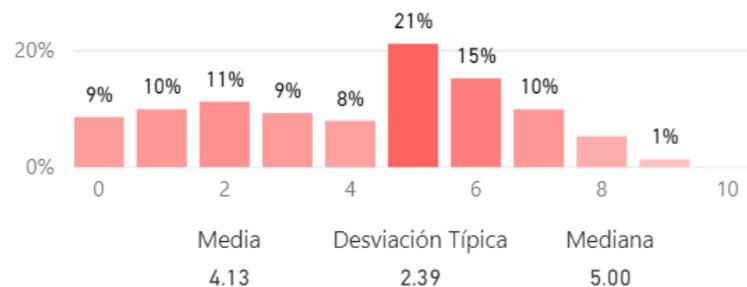


Satisfacción con las tareas y materiales (valoración en escala 0 - 10)



Satisfacción con la formación recibida (valoración en escala 0 - 10)

La formación recibida se relaciona con las competencias de la titulación



La formación recibida posibilita el acceso al mundo laboral

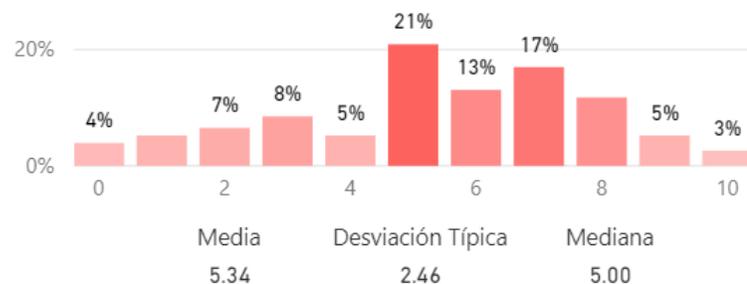


La formación recibida posibilita el acceso al mundo investigador



Satisfacción con el profesorado (valoración en escala 0 - 10)

Los profesores de la titulación son buenos

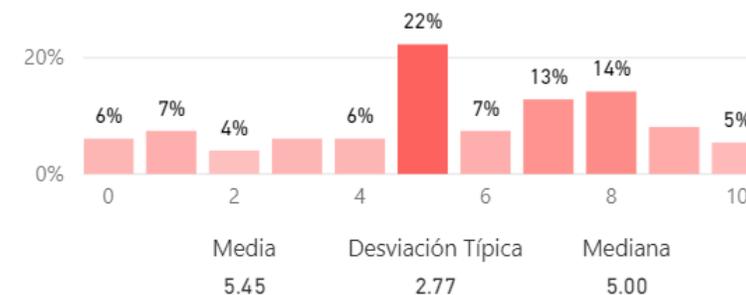


Satisfacción con la labor docente de los profesores

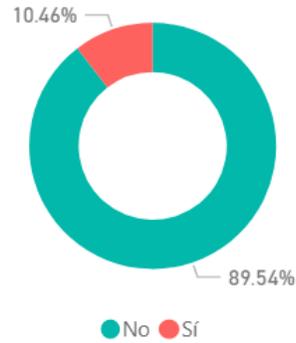


Total de estudiantes que asisten a tutorías
148

Satisfacción con las tutorías (valoración en escala 0 - 10)



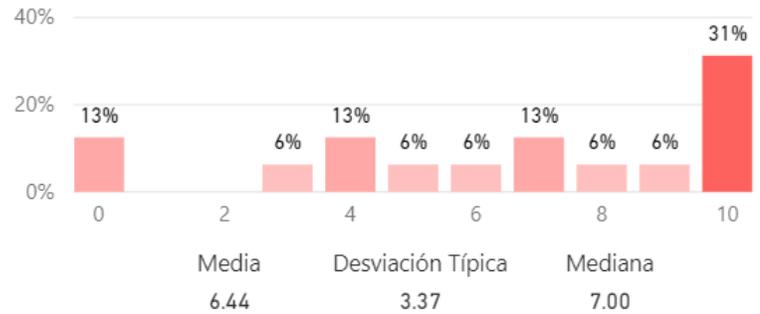
El estudiante ha realizado prácticas académicas externas curriculares (%)



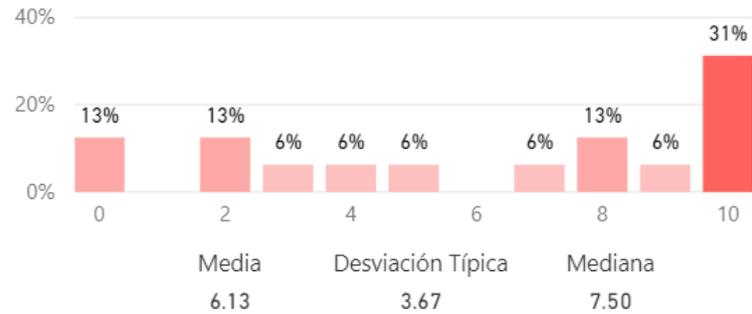
Total de estudiantes que han realizado prácticas externas
16

Satisfacción con las prácticas académicas externas curriculares (valoración en escala 0 - 10)

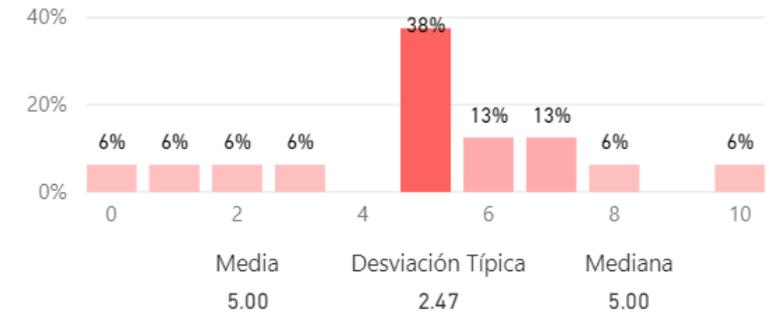
Valor formativo de las prácticas



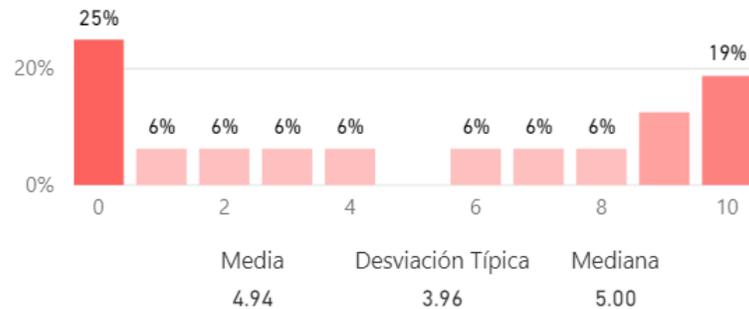
Atención recibida por parte del tutor/a colaborador/a



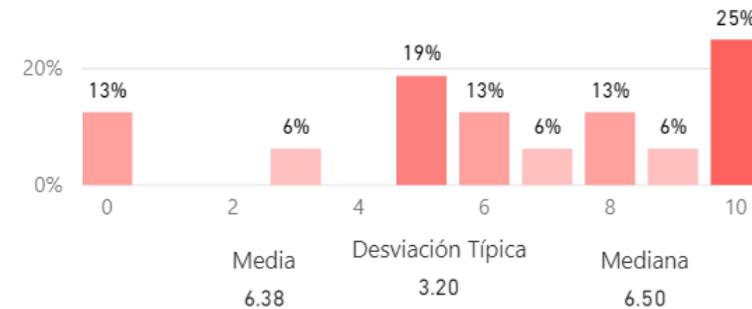
Gestión realizada por la Facultad



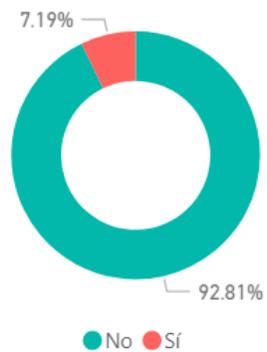
Utilidad de las prácticas para encontrar empleo



Satisfacción con dichas prácticas



El estudiante ha participado en programas de movilidad (%)

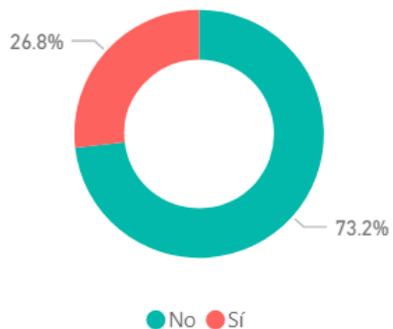


Total de estudiantes que han participado en programas de movilidad
11

Satisfacción con los programas de movilidad (valoración en escala 0 - 10)

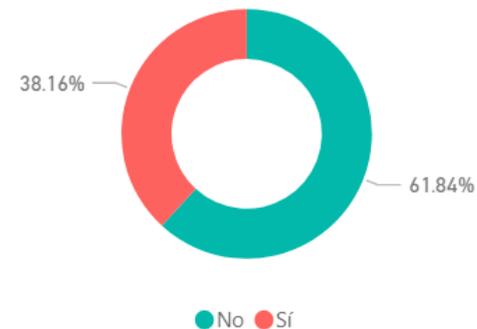


El estudiante ha realizado alguna queja o sugerencia (%)

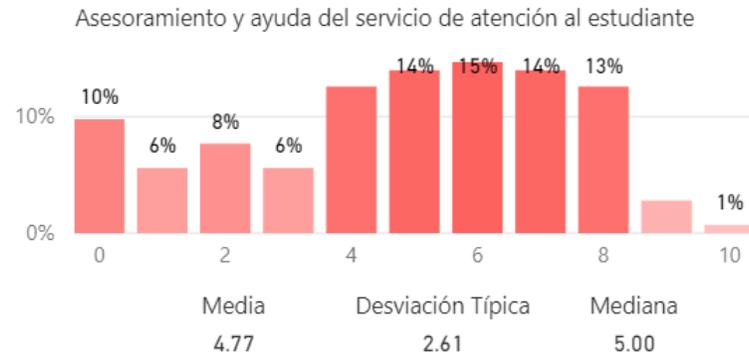


Total de estudiantes que han realizado quejas o sugerencias
41

El estudiante conoce los canales de quejas y sugerencias (%)

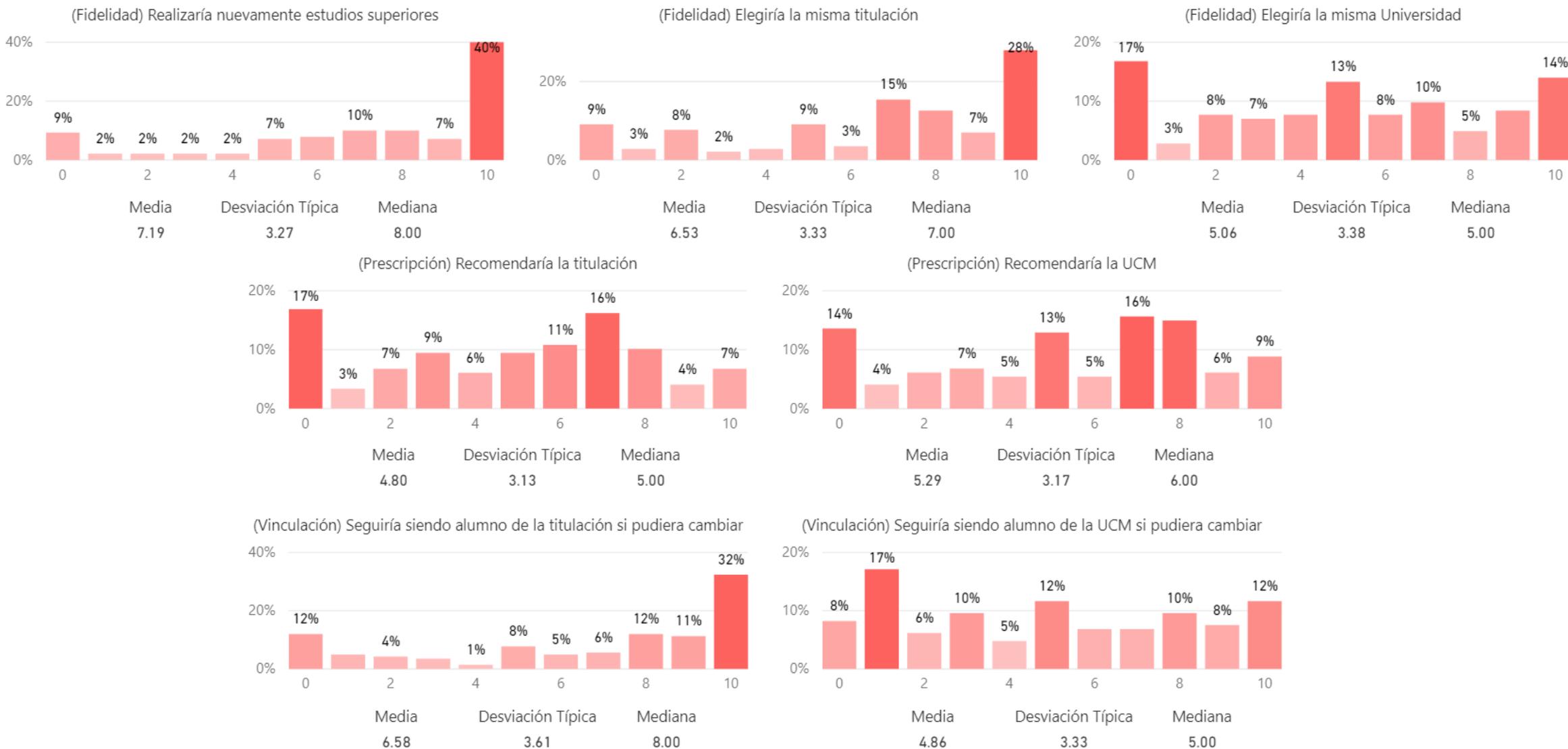


Satisfacción con diferentes aspectos de la UCM (valoración en escala 0 - 10)

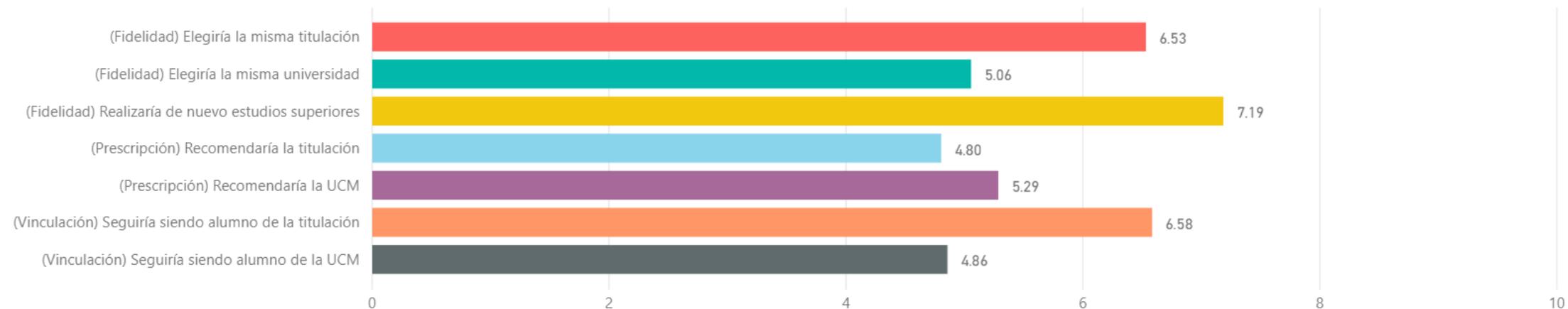


Compromiso

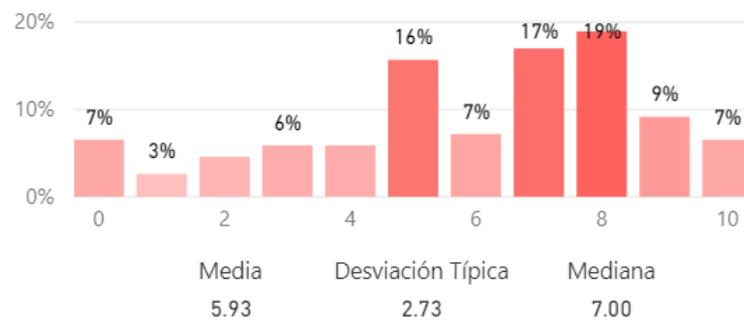
Fidelidad, prescripción y vinculación (valoración en escala 0 - 10)



Comparación del valor medio de los diferentes aspectos relacionados con el compromiso (valoración en escala 0 - 10)

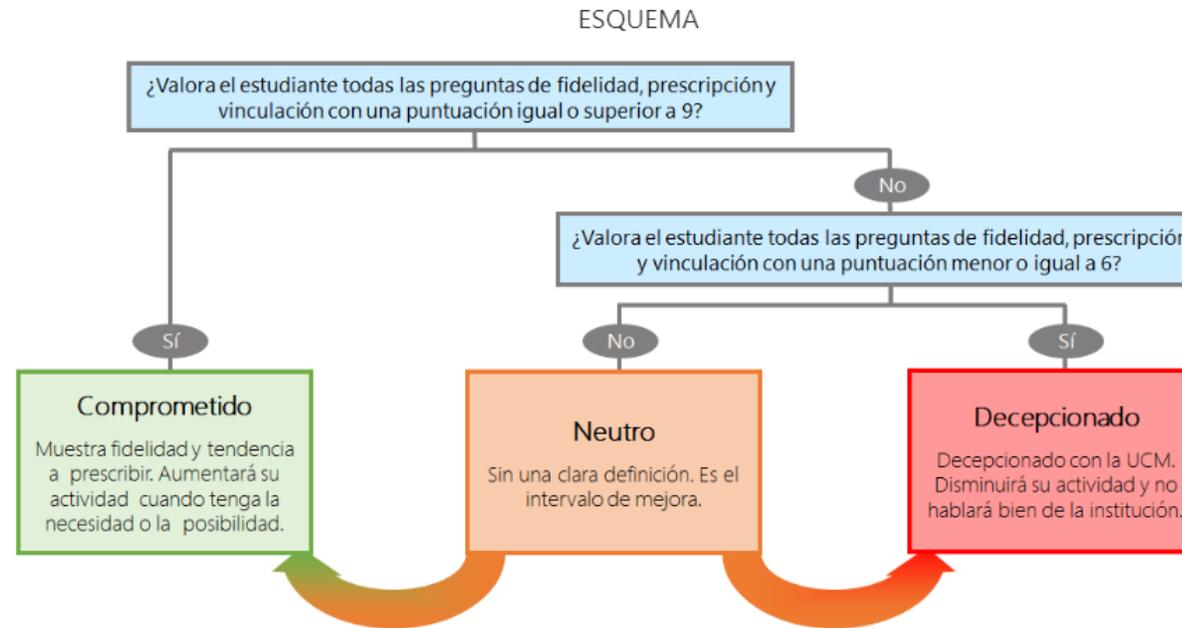


¿Se siente orgulloso de ser estudiante de la UCM? (valoración en escala 0 - 10)

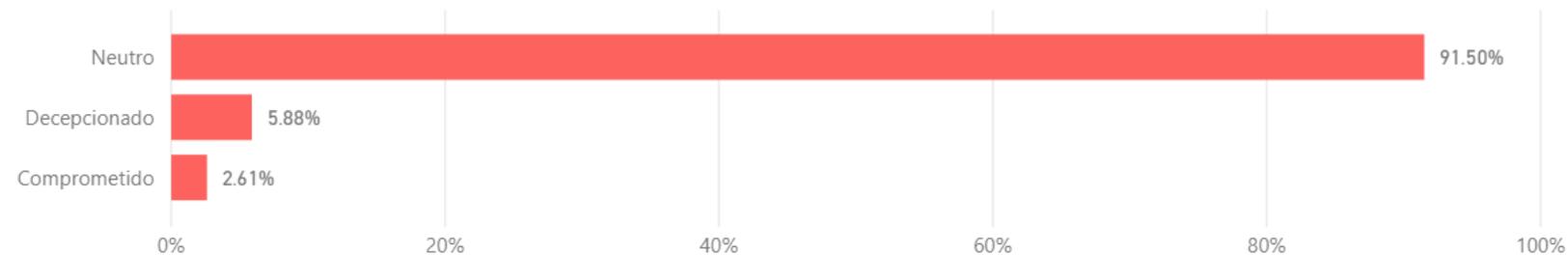


Construcción y significado del indicador "compromiso"

- * Estudiante comprometido: Valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante decepcionado: Valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: La puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación está en el rango (6, 9).



Resultados del indicador "compromiso" (%)





UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Vicerrectorado de Calidad

Encuestas de Satisfacción UCM

Informe de la encuesta al Personal de Administración y Servicios

Curso 2017-2018

Nivel
Facultad

F. CIENCIAS DE LA INFORMACION

The US Congress has passed the world's largest
economic bill from the time of a historic bill
by far and will have triggered a global economic
recovery.
Fifth King's University, President Barack Obama signed
the bill into law.
The crisis is over for now, but the deal only supports the US

Índice

- * Introducción
- * Características de la muestra
- * Satisfacción con la UCM y con el trabajo
- * Satisfacción
 - con la información y la comunicación
 - con los recursos
 - con la gestión y organización
- * Compromiso

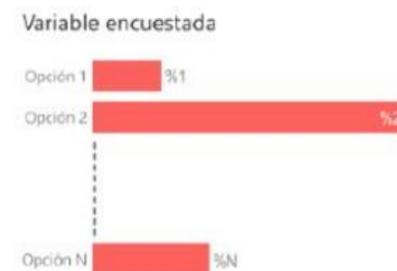
Introducción

El presente informe expone de forma visual los resultados de la encuesta realizada al personal de administración y servicios (PAS) para conocer su grado de satisfacción con diferentes servicios de la Universidad Complutense de Madrid (UCM). Da comienzo con la caracterización sociodemográfica de la muestra y otros parámetros descriptivos de la misma. A continuación, se comparan los resultados de satisfacción global con la UCM y con el trabajo, en función de diferentes atributos. Posteriormente se detallan los resultados hallados para las variables relacionadas con la satisfacción del PAS en relación a diferentes aspectos. Finalmente se presenta lo obtenido para las distintas dimensiones del compromiso (fidelidad, prescripción y vinculación) que mantiene el PAS con la institución. A lo largo del informe se han empleado los siguientes tipos de gráficas:

Tipo 1: Se han utilizado diagramas de anillos para representar los resultados de aquellas variables encuestadas con dos respuestas posibles (opción A y opción B). El porcentaje de respuestas de cada tipo (%A y %B) se muestra junto a la gráfica.



Tipo 2: Los resultados obtenidos para aquellas variables encuestadas con más de dos opciones de respuesta (Opción 1, ..., Opción N) se muestran mediante diagramas de barras. El porcentaje encontrado para cada una de ellas (%1, ..., %N) se presenta junto a la barra.



Tipo 3: Los resultados hallados para las variables encuestadas cuya respuesta sea una puntuación del 0 al 10 se representan mediante histogramas de frecuencias. El porcentaje de respuestas para cada puntuación (%0, ..., %10) se muestra junto a la barra correspondiente. El color de cada barra está graduado, desde oscuro hasta claro, en función de dicho porcentaje, de forma que la barra correspondiente a la moda de la distribución aparece con el color más oscuro posible. Bajo cada histograma se proporcionan también la media, desviación típica y mediana.

Tipo 4: Se han empleado diagramas de barras de colores con el objetivo de comparar el valor medio de la puntuación obtenida para diferentes variables encuestadas (V1, ..., VN). Dichos diagramas se acompañan con una tabla que lista la desviación típica y mediana calculadas a partir de los histogramas de frecuencias de dichas variables.



Tipo 5: La comparativa de los valores medios de satisfacción global con la UCM y con el trabajo, en función de diferentes atributos, se realiza mediante diagramas de barras. Las barras de satisfacción global con la UCM se muestran en color diferente a las de satisfacción global con el trabajo. El valor medio correspondiente a cada barra se da junto a la misma. Cada gráfica va acompañada por una tabla que lista la desviación típica y mediana de cada distribución.

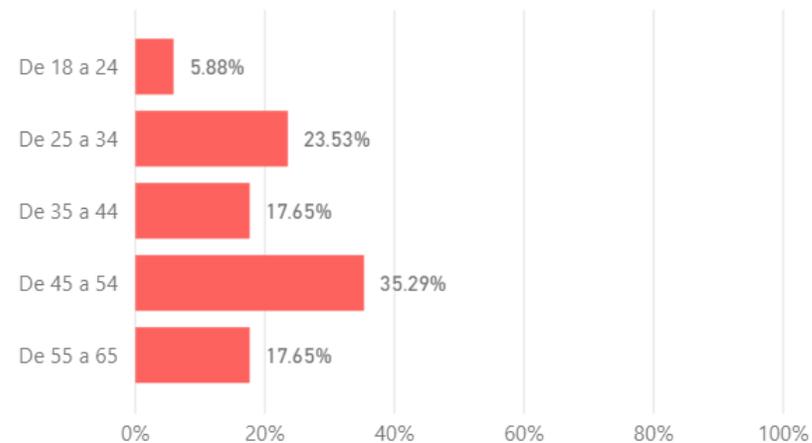


Características de la muestra

Total encuestados:
17

Porcentaje de participación (%):
12.88

Edad (%)



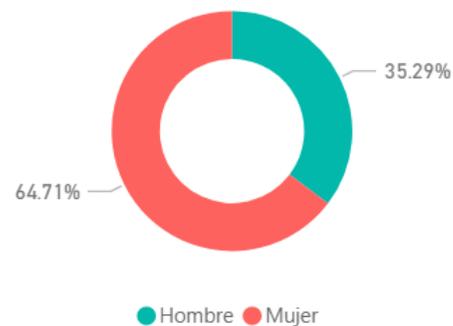
Edad media (años)

43.88

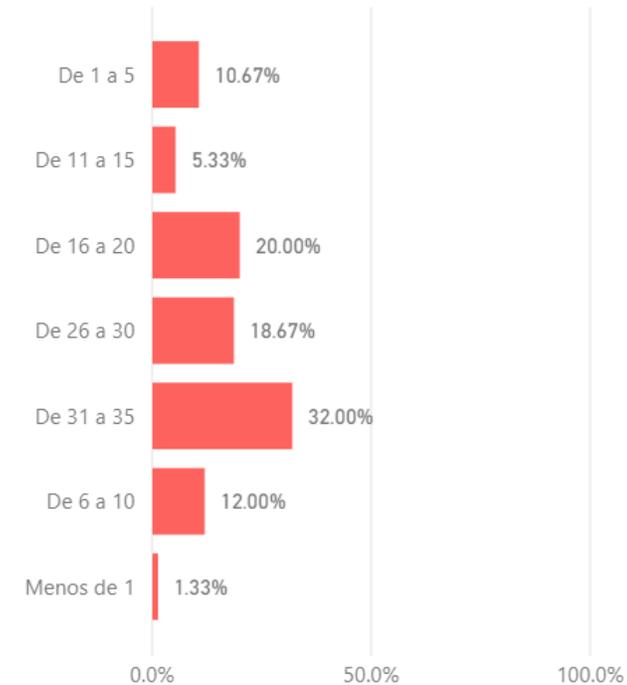
Desv. Típica

12.33

Sexo (%)



Años de experiencia (%)



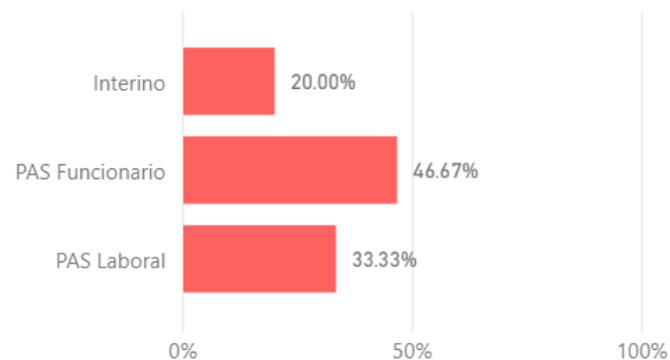
Experiencia media (años)

15.12

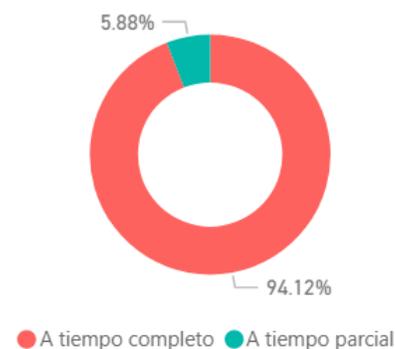
Desv. Típica

12.14

Tipo de contrato (%)

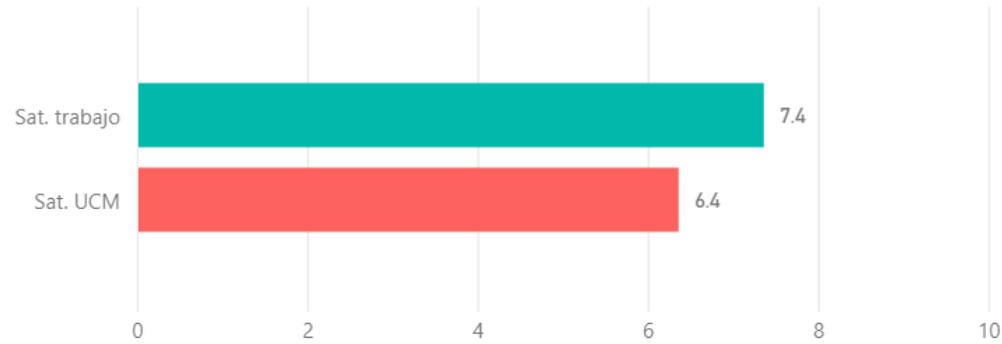


Jornada laboral (%)



Satisfacción con el trabajo y la UCM

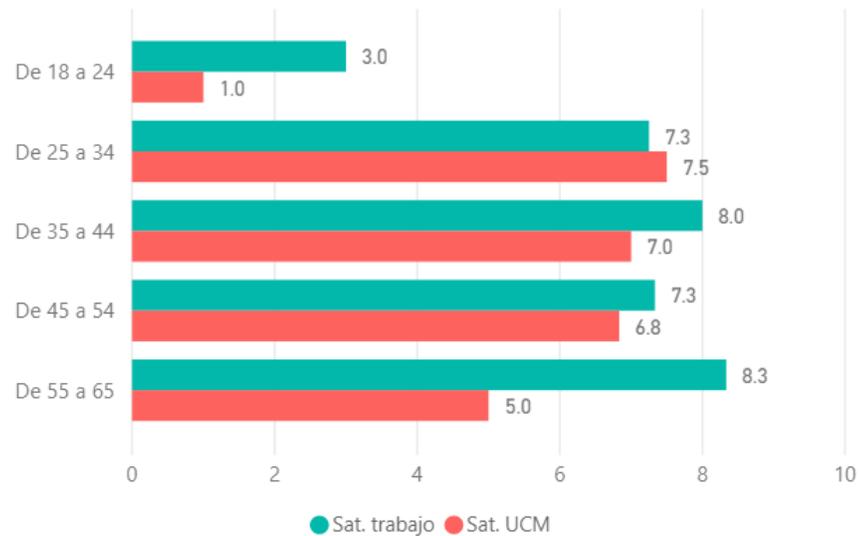
Satisfacción global (Valoraciones de 0 a 10)



Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo
2.40	8.00

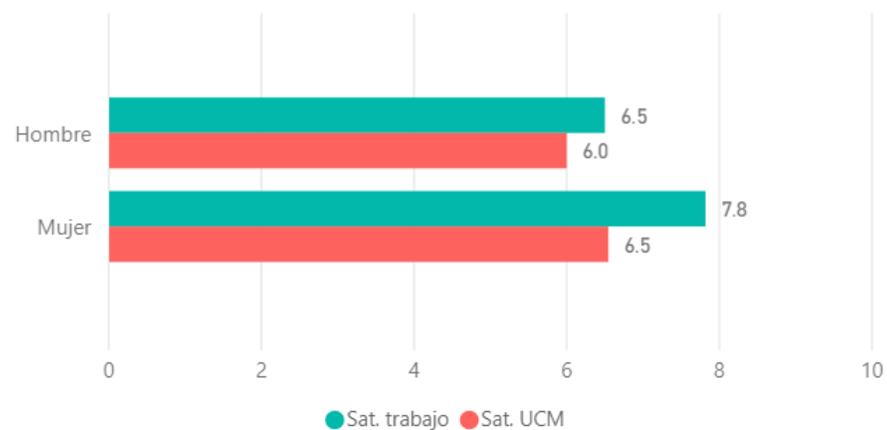
Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
2.60	6.00

Satisfacción según grupo de edad (Media)



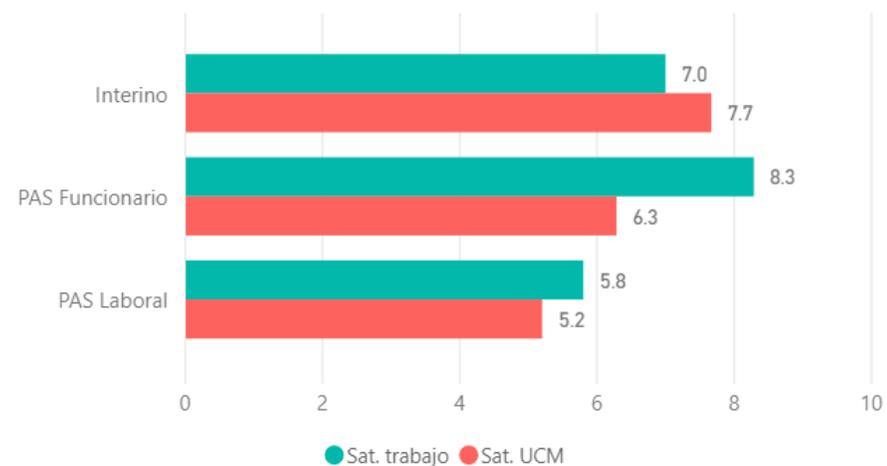
Edad	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
De 18 a 24	NaN	3.00	NaN	1.00
De 25 a 34	2.22	8.00	1.73	7.50
De 35 a 44	1.73	9.00	1.00	7.00
De 45 a 54	3.08	8.50	3.13	8.00
De 55 a 65	0.58	8.00	1.73	6.00
Total	2.40	8.00	2.60	6.00

Satisfacción según sexo (Media)



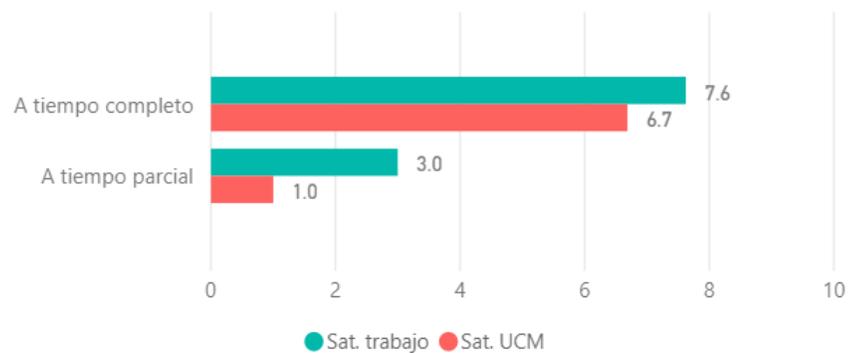
Sexo	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
Mujer	2.27	8.00	2.84	8.00
Hombre	2.59	7.00	2.28	6.00
Total	2.40	8.00	2.60	6.00

Satisfacción según PAS (Media)



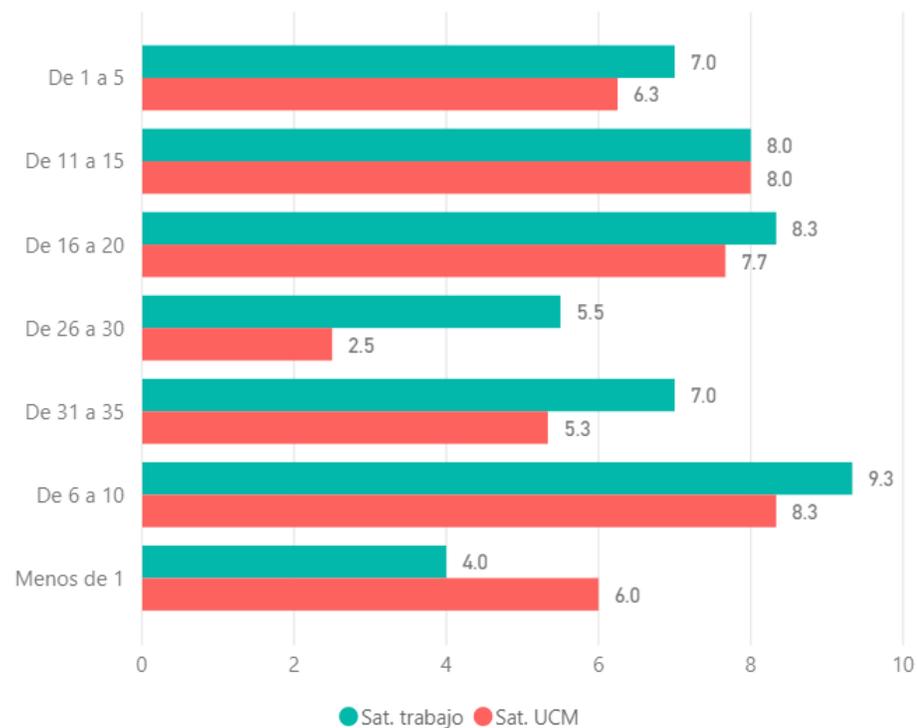
Tipo de PAS	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción UCM
Interino	2.65	1.53	8.00	8.00
PAS Funcionario	2.06	2.36	9.00	6.00
PAS Laboral	2.77	3.56	6.00	6.00
Total	2.51	2.68	8.00	6.00

Satisfacción según jornada laboral (Media)



Jornada laboral	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
A tiempo parcial	NaN	3.00	NaN	1.00
A tiempo completo	2.19	8.00	2.27	6.50
Total	2.40	8.00	2.60	6.00

Satisfacción según años de experiencia laboral (Media)

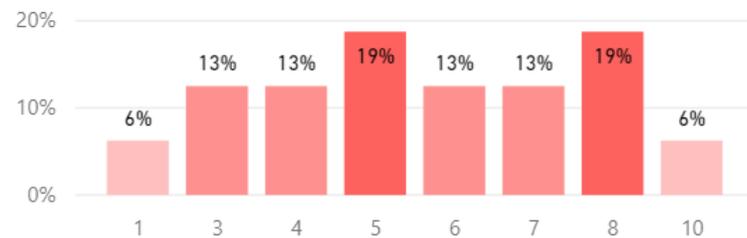


Experiencia	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
Menos de 1	NaN	4.00	NaN	6.00
De 6 a 10	0.58	9.00	1.53	8.00
De 31 a 35	2.65	8.00	1.15	6.00
De 26 a 30	3.54	5.50	0.71	2.50
De 16 a 20	2.08	9.00	1.53	8.00
De 11 a 15	NaN	8.00	NaN	8.00
De 1 a 5	2.71	8.00	3.77	7.50
Total	2.40	8.00	2.60	6.00

Satisfacción

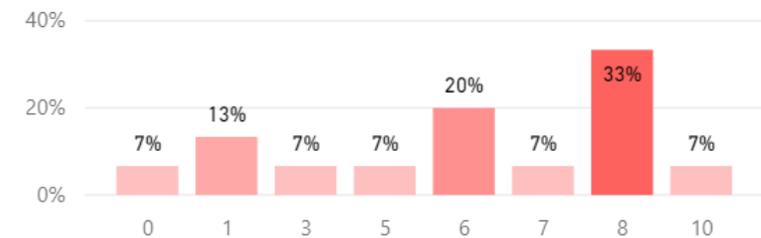
Satisfacción con la información y comunicación

Información sobre las titulaciones para el desarrollo de sus labores



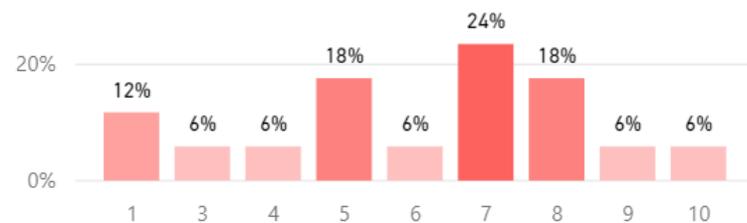
Media: 5.63
Desv. Típica: 2.26
Mediana: 5.50

Comunicación con responsables académicos



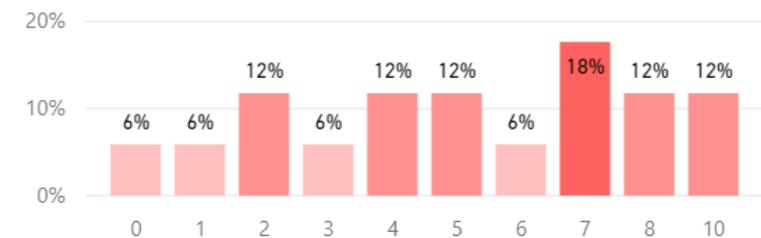
Media: 5.67
Desv. Típica: 2.96
Mediana: 6.00

Comunicación con profesorado



Media: 5.94
Desv. Típica: 2.51
Mediana: 7.00

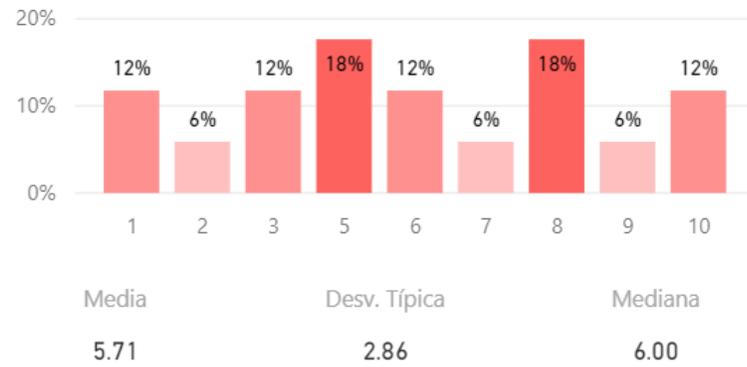
Comunicación con otras unidades administrativas



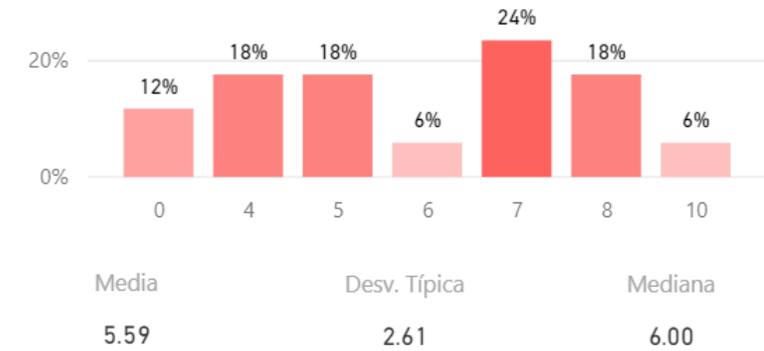
Media: 5.24
Desv. Típica: 2.92
Mediana: 5.00

Satisfacción con la información y comunicación

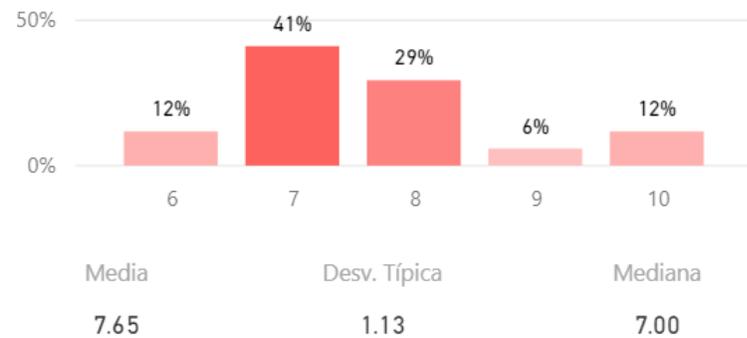
Comunicación con la gerencia



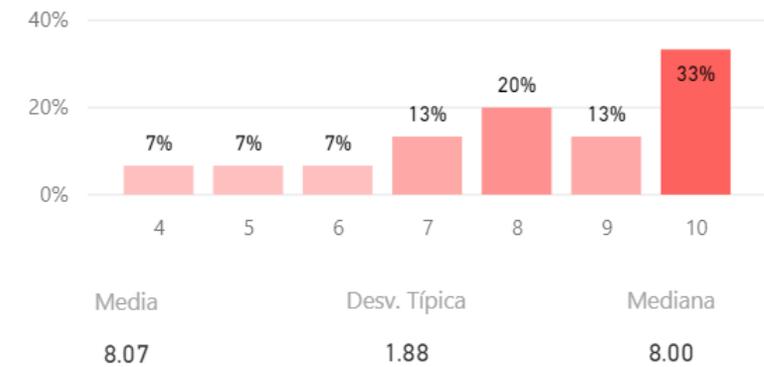
Comunicación con Servicios Centrales



Relación con el alumnado

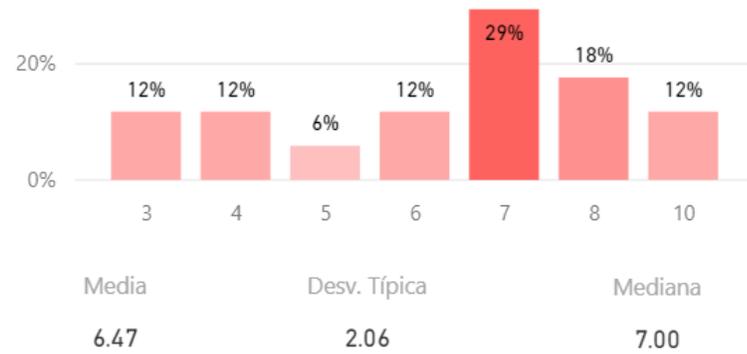


Relación con compañeros de servicio

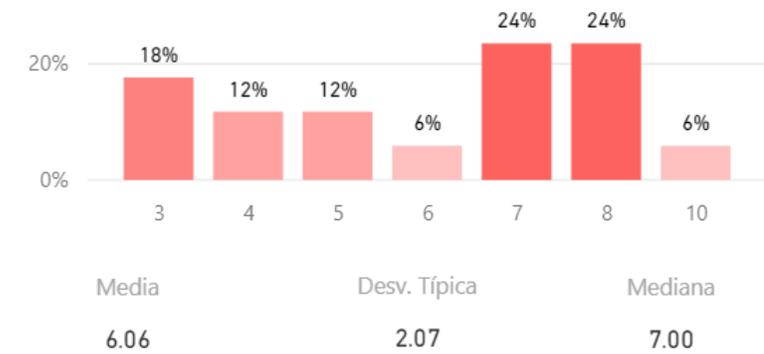


Satisfacción con los recursos

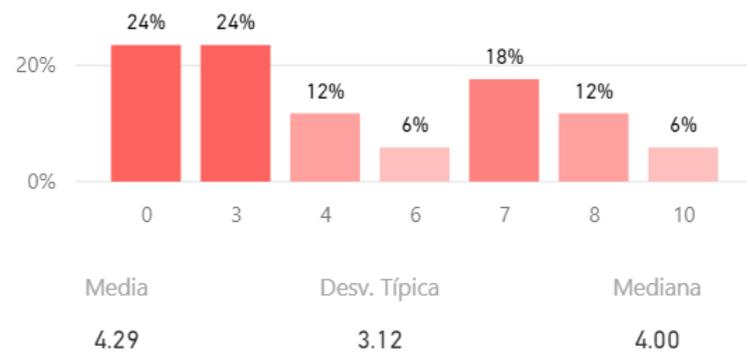
Espacios de trabajo



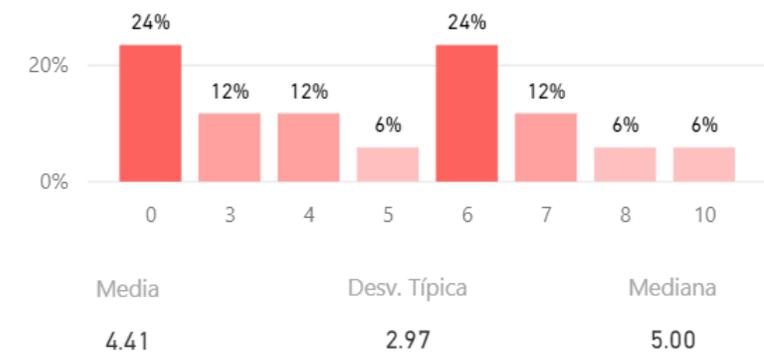
Recursos materiales y tecnológicos



Plan de formación PAS



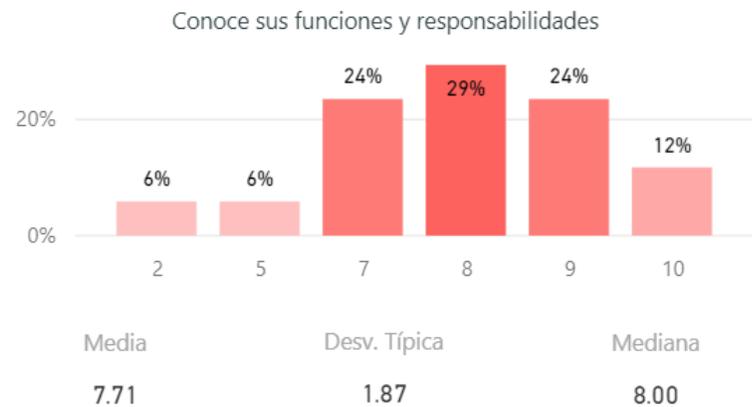
Servicios en riesgos laborales



Satisfacción con los recursos

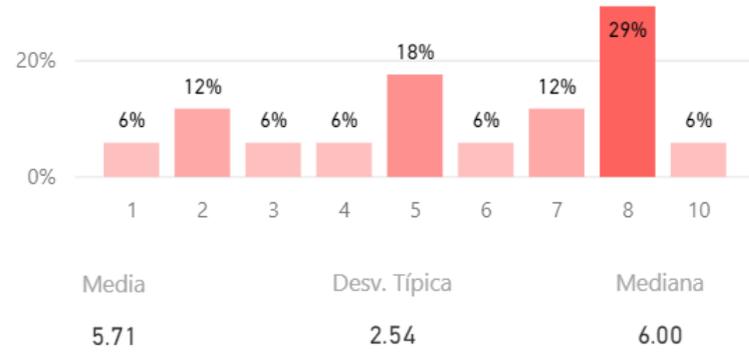


Satisfacción con la gestión y la organización

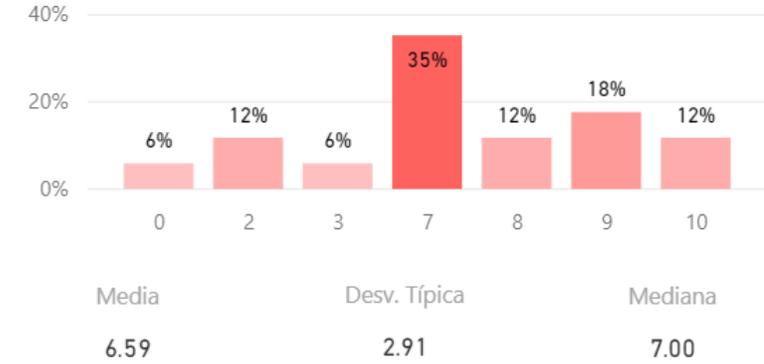


Satisfacción con la gestión y la organización

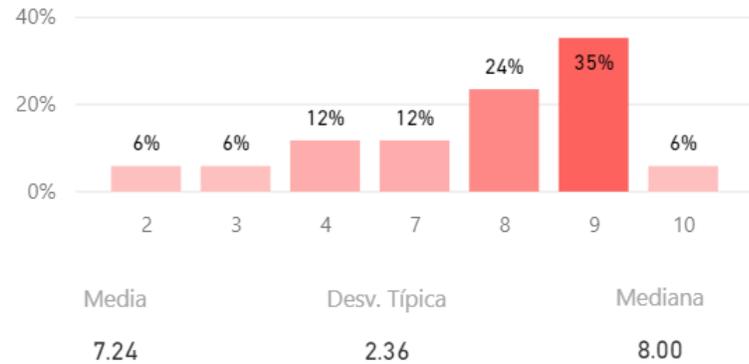
Otros conocen su tarea y podrían sustituirle



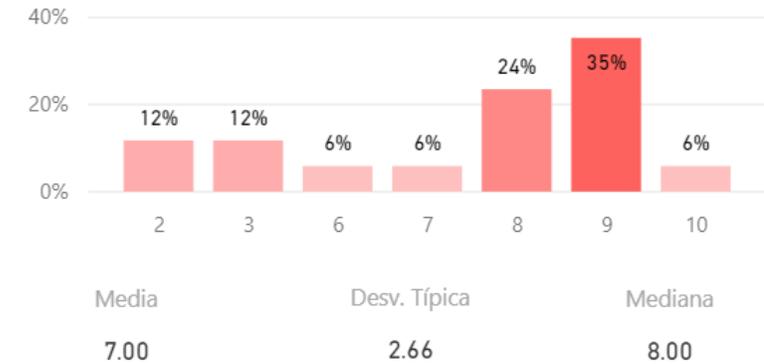
Relación de su formación con sus tareas



Adecuación de sus conocimientos y habilidades al trabajo

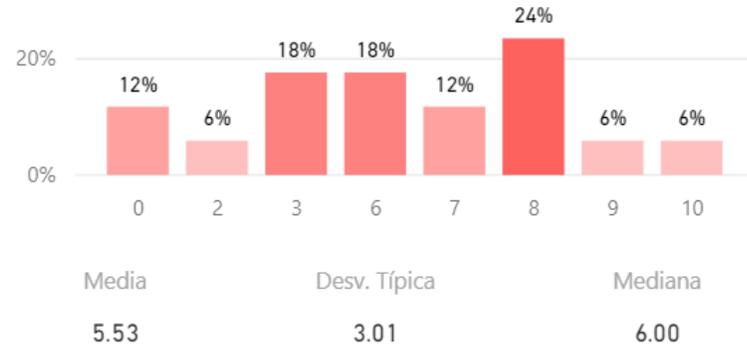


Las tareas se corresponden con su puesto

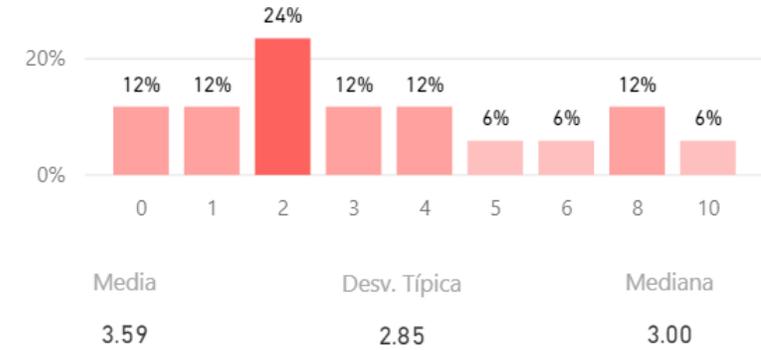


Satisfacción con la gestión y la organización

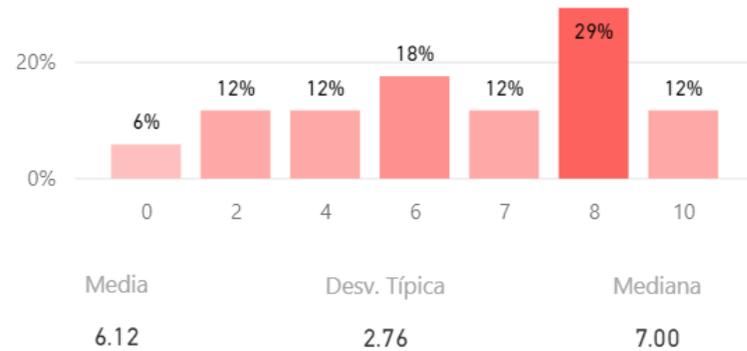
Definición de funciones y responsabilidades



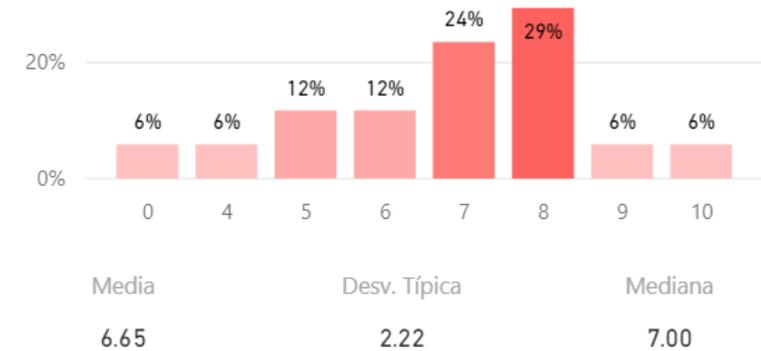
Tamaño de la plantilla existente



Reconocimiento de su trabajo



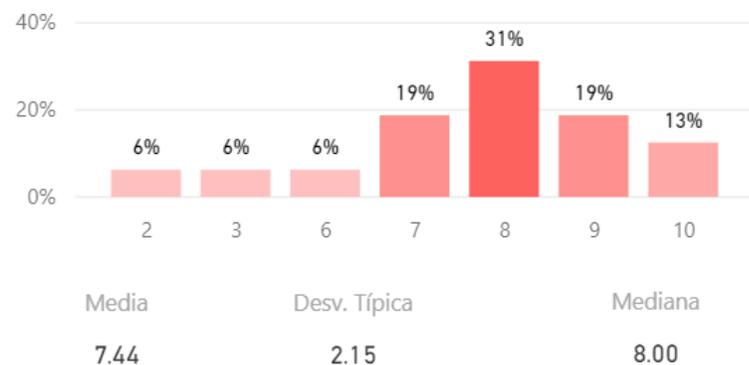
Se siente parte del equipo



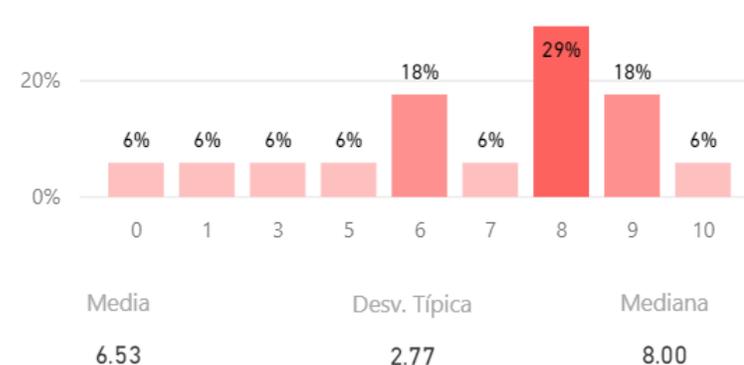
Compromiso

Fidelidad, Prescripción y Vinculación

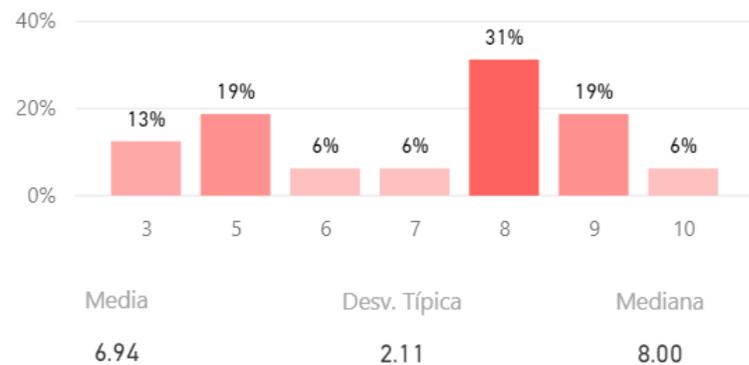
(Fidelidad) Volvería a ser PAS en la UCM



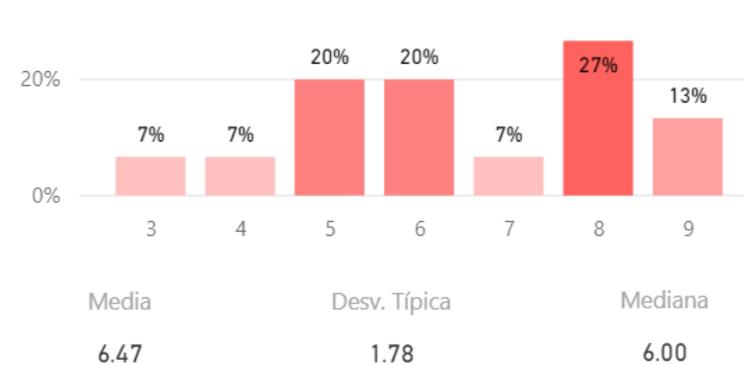
(Prescripción) Recomendación de titulaciones



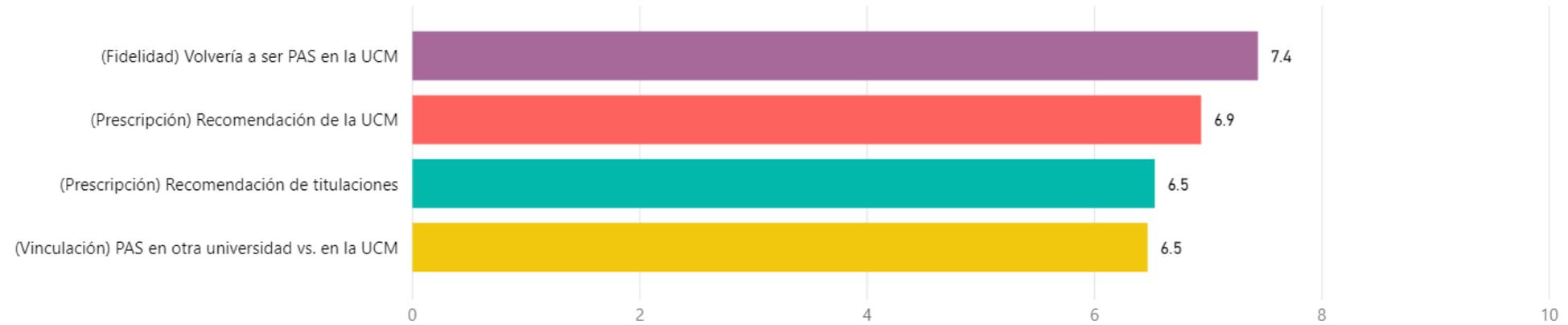
(Prescripción) Recomendaría la UCM



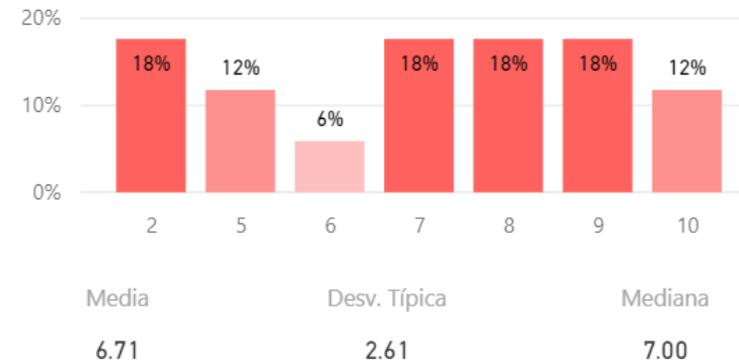
(Vinculación) PAS en otra universidad vs. en la UCM



Media de Valoración (de 0 a 10)



Orgulloso de ser PAS de la UCM

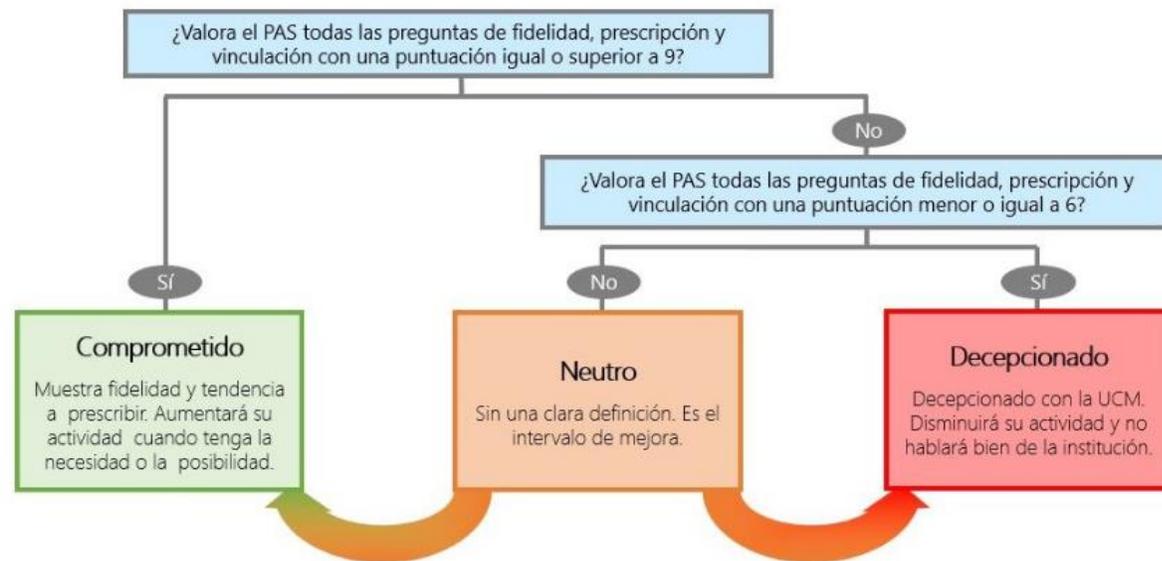


Construcción y significado del indicador "compromiso"

* PAS comprometido: Valoración 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

* PAS decepcionado: Valoración 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

* PAS neutro: La puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación está en el rango de 6 a 9.



Compromiso (%)

