

LA CIUDAD VIVIDA
LOS PROBLEMAS URBANOS DESDE LA PERSPECTIVA DE LA
CIUDADANÍA EN EL CONTEXTO DEL TURISMO DE MASAS

JOSÉ M. RUANO
EDUARDO IGLESIAS
CÉSAR POLO

OBJETIVOS DEL TRABAJO

Identificar los principales problemas vividos y expresados por los residentes del centro de Madrid en tres dimensiones de análisis:

- 1) Enfoque macro sobre los proyectos y acciones del Ayto. de Madrid para el distrito Centro en material de turismo
- 2) Enfoque intermedio que trata de conocer y analizar la voz de la ciudadanía organizada y activa en espacios institucionales de participación
- 3) Enfoque micro que pretende desvelar las vivencias de ciudadanos no organizados y de los nuevos movimientos y organizaciones sociales situadas en los márgenes de las estructuras institucionales

MARCO TEÓRICO

- La **ciudad** como fruto de un sistema complejo de interacciones (Abler 1972) y como espacio físico y social que es producto y escenario de intercambios (Augé 2009, Duch 2002, Troitiño 2003)
- El **centro urbano** como espacio esencial de la movilidad de las personas, de las relaciones sociales y de la percepción simbólica (Borja 2003, Ríos 2001)
- La **participación** como recurso transformador de los actores que conforman la ciudad (Klausen & Sweeting 2005, Fallet et al. 2010); como formas favorecedoras del equilibrio entre capacidad de gobierno y re-legitimidad (Innes & Booher 2003, Newig et al. 2005); o como factor disruptivo en el contexto de democracia representativa (Skelcher et al. 2011, Ruano 2010) y desafío para las formas de funcionamiento tradicional de los sistemas burocráticos (Agger & Damgaard 2018)

METODOLOGÍA

- Información documental sobre planes, programas operativos y proyectos del Ayto. de Madrid para el distrito Centro
- Informe del Defensor del Pueblo sobre reclamación de asociaciones de vecinos (exp. I8004247)
- Encuestas de calidad de vida y satisfacción con los servicios del Ayto. de Madrid
- Información cuantitativa contenida en la plataforma Decide Madrid correspondiente al período 2015-2019
- Actas de las reuniones del Pleno de la Junta Municipal y del Foro Local del Distrito Centro
- Análisis de bases de datos sobre quejas y sugerencias: I86.339 del período 2017-Mayo de 2019
- Entrevistas en profundidad semiestructuradas (mayo de 2019) realizadas a concejales de los cuatro grupos políticos del Ayto., asociaciones de vecinos y personal técnico del área de participación ciudadana y datos abiertos del Ayto.
- Trabajo de campo antropológico con entrevistas abiertas de carácter etnográfico

CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS Y TERRITORIALES DEL DISTRITO CENTRO

- 1) Es el distrito más densamente poblado de Madrid (253h./hectárea). 132.352h (4,1% de la ciudad). viven en 5,2 km cuadrados
- 2) Tasa de natalidad más baja de Madrid (7,32 frente a 9,00 en Madrid) y tasa de fecundidad (27,86 nacimientos/1.000 mujeres entre 15-49 años frente a 37,91) y tasa de crecimiento vegetativo negativo (-0,61 frente a 0,55). En 2011, -5.000 niños de -5 años; en 2018, -4.000
- 3) Alto número de habitantes entre 25 y 39 años (41.029= 31%)
- 4) Mayor número de personas que viven solas (32.234=24,35%)
- 5) Mayor número de personas nacidas fuera de España (40.724=30,77%)
- 6) Mayor tejido asociativo de la ciudad (264 asociaciones registradas)

CAMBIO DEL MODELO PARTICIPATIVO DE MADRID

- Creación de los Foros Locales en cada Distrito (desaparición de los Consejos territoriales)
- Desarrollo de la web Decide Madrid (espacio de deliberación, de presentación de propuestas y de decisión)

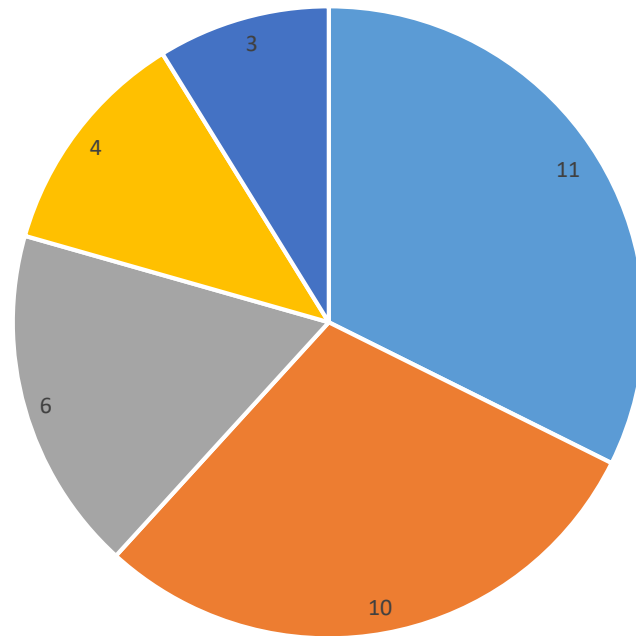


- Combinación de espacios presenciales (JMD y Foros Locales) y digitales (Decide Madrid)

PARTICIPACIÓN EN PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS DE CIUDADANOS DEL DISTRITO CENTRO

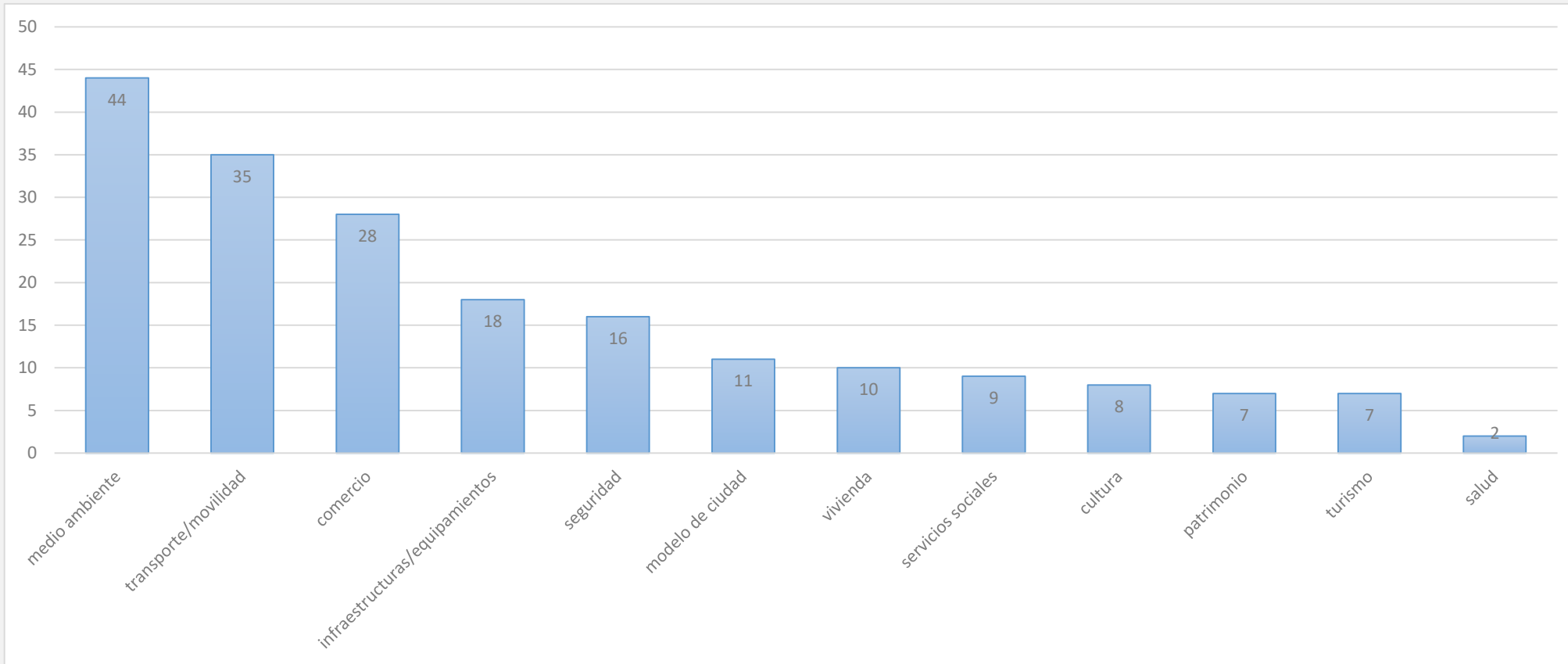
Años	2016	2017	2018
Total participantes	3.990	4.793	4.247
% participación	5,79	5,08	3,67
% censo del distrito	3,30	3,97	3,51

**TIPO DE PROYECTOS APROBADOS MEDIANTE
PARTICIPACIÓN CIUDDADANA EN DISTRITO CENTRO
(2016-2018)**



■ medio ambiente ■ infraestructuras/equipamientos ■ educación/cultura ■ transporte/movilidad ■ servicios sociales

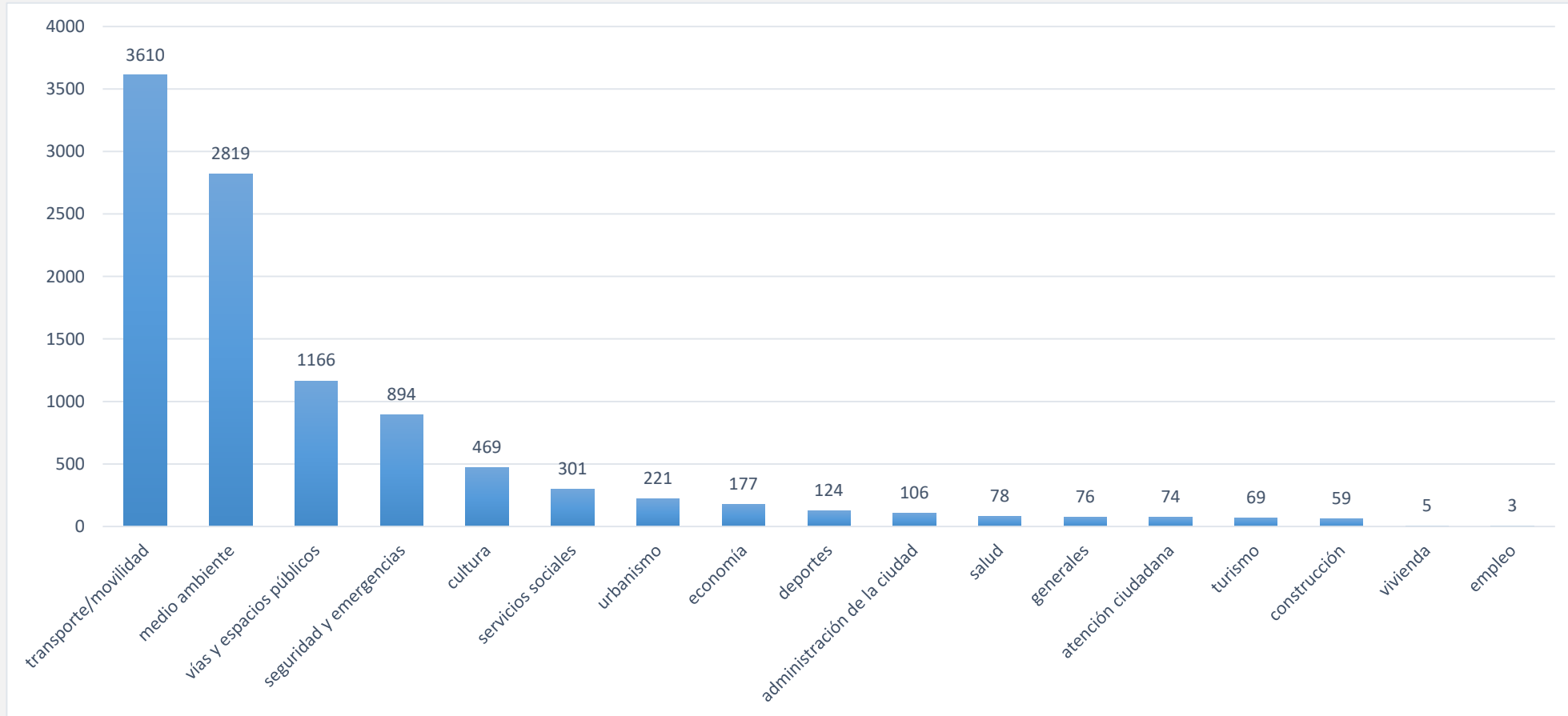
GRUPOS DE PROBLEMAS DEL DISTRITO SEGÚN LAS ASOCIACIONES DEL DISTRITO



PROPUESTAS PRESENTADAS EN EL PLENO Y EL FORO LOCAL DEL DISTRITO

Temas	Pleno del Distrito 2015-2019	Foro Local 2017-2019
Infraestructuras y equipamientos (obras públicas, construcciones, reformas,...)	85	4
Medio ambiente (contaminación atmosférica y acústica, limpieza, jardines, ...)	51	4
Transporte y movilidad (líneas de autobuses y metro, zonas restringidas al tráfico, aparcamientos, nuevas formas de movilidad,...)	39	0
Campañas de sensibilización (minorías étnicas, sexuales, inmigrantes, mujeres,...)	37	4
Administración pública (transparencia, rendición de cuentas, información, participación ciudadana ,...)	28	1
Educación (conservación de colegios y centros de mayores, planes de educación cívica o sexual, actividades extraescolares,...)	26	4
Cambios de nombres de calles y colocación de placas	21	3
Comercio (licencias de actividad, terrazas, venta ambulante, ocio nocturno,...)	20	0
Servicios sociales (personas con discapacidad, ayudas sociales, inclusión social, sinhogarismo,...)	20	1
Seguridad (actuación de la policía, tráfico de drogas, ...)	17	0
Cultura y patrimonio (tradiciones, fiestas, exposiciones, conservación monumental, conciertos,...)	17	5
Vivienda (gentrificación, viviendas vacías, viviendas turísticas, desahucios,...)	10	2
Salud (salud sexual, plagas, campañas de prevención,...)	10	0
Deportes (actividades deportivas)	4	0
Empleo (condiciones laborales de empleados del Ayuntamiento)	3	0
Turismo (planes de turismo en la ciudad)	2	0
TOTAL	390	28

QUEJAS Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS VECINOS DEL DISTRITO CENTRO(2017-2019)



CONCLUSIONES

- El desarrollo de **canales de participación** (presenciales y digitales) no ha impedido su cuestionamiento por razones culturales (falta de cultura participativa, resistencias organizativas) o políticas (riesgos de instrumentalización y captura de espacios participativos por grupos organizados en contexto de baja participación y representatividad social)
- Los **principales problemas** identificados por los ciudadanos de Centro están relacionados con la mejora de los espacios públicos, medio ambiente, transporte y movilidad)
- El **turismo** no aparece como problema expreso, aunque sí algunos de sus efectos (en análisis cualitativo): ruido, suciedad, ocio nocturno, vivienda turística y encarecimiento de la vivienda
- La “**turistificación**” como problema está **fuera del control** de la Administración: no hay diagnóstico preciso ni actividades inspectoras o de control sistemáticas, no hay estudios que empleen indicadores de la transformación del tejido social y empresarial del centro urbano ni hay colaboración efectiva entre Admones. para dar respuestas conjuntas al problema.

GRACIAS POR SU ATENCIÓN

José M. Ruano
jmruanof@ucm.es