

Fecha del CVA	16/11/2021
---------------	------------

## Parte A. DATOS PERSONALES

Nombre *	Sofía		
Apellidos *	Mendoza de Miguel		
Sexo *	Mujer	Fecha de Nacimiento *	27/02/1995
DNI/NIE/Pasaporte *	05447955Z	Teléfono *	915192776
URL Web			
Dirección Email	smendo01@ucm.es		
Identificador científico	Open Research and Contributor ID (ORCID) *	0000-0003-4743-6234	
	Researcher ID		
	Scopus Author ID		

\* Obligatorio

### A.1. Situación profesional actual

Puesto	Contrato predoctoral, programa de ayudas FPU		
Fecha inicio	2018		
Organismo / Institución	Universidad Complutense de Madrid		
Departamento / Centro			
País		Teléfono	
Palabras clave			

### A.3. Formación académica

Grado/Master/Tesis	Universidad / País	Año
Máster Universitario en Planificación y Gestión de Destinos Turísticos	Universidad Complutense de Madrid	2018
Grado en Turismo	Universidad Complutense de Madrid	2017

## Parte C. MÉRITOS MÁS RELEVANTES

### C.1. Publicaciones

AC: Autor de correspondencia; (nº x / nº y): posición firma solicitante / total autores. Si aplica, indique el número de citaciones

- Artículo científico.** Manuel de la Calle Vaquero; María García Hernández; Sofía Mendoza de Miguel. 2021. Urban Planning Regulations for Tourism in the Context of Overtourism. Applications in Historic Centres Sustainability.
- Artículo científico.** Carlos Martínez Hernández; Claudia Yubero; Elena Ferreiro Calzada; Sofía Mendoza de Miguel. 2020. Didactic use of GIS and Street View for Tourism Degree students: understanding commercial gentrification in large urban destinations Investigaciones Geográficas. pp.1-25.
- Artículo científico.** María García Hernández; Josep Ivars Baidal; Sofía Mendoza de Miguel. 2019. Overtourism in urban destinations: the myth of smart solutions Boletín de la Asociación Española de Geografía. 83-2830, pp.1-38.
- Artículo científico.** Josep Ivars Baidal; María García Hernández; Sofía Mendoza de Miguel. 2019. Integrating Overtourism in the Smart Tourism Cities Agenda e-Review of Tourism Research (eRTR). 17-23, pp.122-139.
- Artículo científico.** Manuel de la Calle Vaquero; Elena Ferreiro Calzada; Sofía Mendoza de Miguel. 2018. Concentración y desconcentración de la actividad turística sobre el espacio urbano. Reflexiones en torno a Madrid Polígonos Revista de Geografía. 30, pp.143-170.

- 6 **Artículo científico.** Sofía Mendoza de Miguel. 2018. Las NTICS en la promoción de destinos turísticos. Estudio de casos en la Comunidad de Madrid *International journal of scientific management and tourism*. 4-1, pp.167-202.
- 7 **Capítulo de libro.** Manuel de la Calle Vaquero; Sofía Mendoza de Miguel; Elena Ferreiro Calzada; María García Hernández. 2020. El urbanismo como instrumento de contención de la actividad turística en los centros urbanos: alcance y limitaciones *Sostenibilidad turística: overtourism vs undertourism*. Mon. Soc. Hist. Nat. Balears. pp.121-133.
- 8 **Capítulo de libro.** Sofía Mendoza de Miguel; María García Hernández; Manuel de la Calle Vaquero. 2020. Tourist use Regulation in Overcrowded Historical Centres in Spain. In *Search of Good Practices Value of Heritage for Tourism Proceedings of the 6th UNESCO UNITWIN Conference 2019*. pp.191-199.
- 9 **Capítulo de libro.** Manuel de la Calle Vaquero; María García Hernández; Sofía Mendoza de Miguel; Elena Ferreiro Calzada. 2020. In search of overtourism indicators in urban centres *Impacts, Challenges, and Policy Responses to Overtourism*. IGI Global Book Edition.
- 10 **Capítulo de libro.** Sofía Mendoza de Miguel; Elena Ferreiro Calzada; Manuel de la Calle Vaquero; María García Hernández. 2020. Overtourism en centros urbanos. ¿Qué opinan los técnicos de la administración local? *Sostenibilidad turística: overtourism vs undertourism*. Mon. Soc. Hist. Nat. Balears. pp.319-329.
- 11 **Capítulo de libro.** Josep Ivars Baidal; María García Hernández; Sofía Mendoza de Miguel; Manuel de la Calle Vaquero. 2019. MANAGING OVERTOURISM FROM THE PARADIGME OF SMART TOURIST DESTINATION *ATLAS Annual Conference 2019. Tourism Transformations (proceedings)*. pp.4-9.
- 12 **Capítulo de libro.** Sofía Mendoza de Miguel; Manuel de la Calle Vaquero; María García Hernández. 2018. Gestión de la saturación en destinos urbanos: estrategias y medidas de marketing turístico *De lugar geográfico a destino turístico: análisis, planificación y gestión de los procesos de cambio generados por el turismo*. Universidad de León; Asociación de Geógrafos Españoles. pp.275-285.

## C.2. Congresos

- 1 Martínez Parra; Mendoza de Miguel; de la Calle Vaquero. Marketing Turístico y overtourism: ¿Un cambio en la gestión turística de los destinos urbanos españoles?. XV Congreso Internacional de la AMIT. Modalidad virtual. AMIT. 2021. México.
- 2 Demarketing como medida de contención turística. V PhDay Facultad de Geografía e Historia. Facultad de Geografía e Historia. 2021. España.
- 3 Mendoza de Miguel; Martínez Parra; de la Calle Vaquero. Demarketing and overtourism: a shift in the destination management paradigm?. *ATLAS SIG meeting: Urban Tourism New Directions for Urban Tourism Post-COVI*. Inholland University of Applied Sciences. 2021. Holanda.
- 4 Carlos Martínez Hernández; Claudia Yubero Bernabé; Elena Ferreiro Calzada; Sofía Mendoza de Miguel. M-Learning con base en tecnología GIS gratuita en la formación de estudios turísticos: la gentrificación comercial. X Simposio Internacional de Didáctica de las Ciencias Sociales en el ámbito Iberoamericano. Facultad de Educación. 2021. España.
- 5 Carlos Martínez Hernández; Claudia Yubero Bernabé; Elena Ferreiro Calzada; Sofía Mendoza de Miguel. Google Street View y ArcGIS Story Maps en el Grado de Turismo: aproximación a la gentrificación comercial en grandes destinos urbanos. *Conferencia Esri España: Interconectando nuestro mundo*. ESRI. 2020. España.
- 6 Sofía Mendoza de Miguel. ¿Overtourism aquí? Estudio de la percepción de los técnicos de la administración local. IV PhDay Geografía e Historia 2020. Facultad de geografía e Historia UCM. 2020. España.
- 7 Elena Ferreiro Calzada; Manuel de la Calle Vaquero; María García Hernández. "Overtourism" en centros urbanos. ¿Qué opinan los técnicos de la administración local?. XVII COLOQUIO INTERNACIONAL DE TURISMO AGE-UGI. *SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA: OVERTORISM VS UNDERTOURISM*. Asociación Española de Geografía. 2020. España.

- 8 Manuel de la Calle Vaquero; Sofía Mendoza de Miguel; Elena Ferreiro Calzada; María García Hernández. El urbanismo como instrumento de contención de la actividad turística en los centros urbanos: alcance y limitaciones. XVII COLOQUIO INTERNACIONAL DE TURISMO AGE-UGI. SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA: OVERTOURISM VS UNDERTOURISM. Asociación española de Geografía. 2020. España.
- 9 Josep Ivars Baidal; María García Hernández; Sofía Mendoza de Miguel. Integrating overtourism in the smart tourism cities agenda. ENTER 2020. The 27th Annual International eTourism Conference. IFITT y Universidad de Surrey. 2020. Reino Unido.
- 10 María García Hernández; Sofía Mendoza de Miguel; Manuel de la Calle Vaquero; Josep Ivars Baidal. Managing overtourism from the paradigm of Smart Tourist Destinations. ATLAS Annual Conference 2019 Tourism Transformations. Universitat de Girona. 2019. España.
- 11 Sofía Mendoza de Miguel; María García Hernández; Manuel de la Calle Vaquero. Tourist Use Regulation In Overcrowded Historical Centres In Spain. In Search Of Good Practices. 6th Unesco UNITWIN conference 2019. Value of Heritage for tourism. UNITWIN y KU Leuven. 2019. Bélgica.
- 12 Sofía Mendoza de Miguel; Manuel de la Calle Vaquero; María García Hernández. Medidas de gestión de la saturación turística en destinos urbanos europeos. XX Congreso Internacional AECIT: Conocimiento, creatividad, innovación. Hacia el Turismo del Futuro. Asociación Española de Expertos Científicos en Turismo (AECIT). 2018. España.
- 13 María García Hernández; Manuel de la Calle Vaquero; Sofía Mendoza de Miguel. Saturación turística en el centro histórico de Madrid. XX Congreso Internacional AECIT: Conocimiento, creatividad, innovación. Hacia el Turismo del Futuro. Asociación Española de Expertos Científicos en Turismo (AECIT). 2018. España.
- 14 María García Hernández; Sofía Mendoza de Miguel; Manuel de la Calle Vaquero. Gestión de la saturación turística en destinos urbanos. XVI Coloquio de Geografía del Turismo, Ocio y Recreación. Asociación de Geógrafos Españoles (AGE) - Grupo de Trabajo de Geografía. 2018. España.
- 15 Sofía Mendoza de Miguel; María García Hernández; Manuel de la Calle Vaquero. Políticas públicas locales y desbordamiento turístico. La experiencia de las ciudades españolas. The 2018 IGU Regional Conference - CAG Annual Meeting - NCGE Annual. 2018. Canadá.
- 16 Sofía Mendoza de Miguel. Las NTICs en la promoción de destinos turísticos. Estudio de casos en la Comunidad de Madrid. IV International Conference Scientific-Professional of Cultural Tourism. Universidad Loyola Andalucía, Universidad de Córdoba y Universitat de Barcelona. 2018. España.

### C.3. Proyectos y Contratos

- 1 **Proyecto.** Just city and urban policies in the Ibero-American context: theories, practices and critique. Unión Iberoamericana de Universidades (UIU). (Universidad de Buenos Aires (UBA), Universitat de Barcelona (UB), Universidade de São Paulo (USP), Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y Universidad Complutense de Madrid (UCM)). 2019-2020.
- 2 **Proyecto.** Transformaciones del paisaje urbano histórico inducidas por el turismo: contradicciones y controversias, gobierno y gobernanza local. Ministerio de Economía y Competitividad. Manuel de la Calle Vaquero. (Universidad Complutense de Madrid). 01/01/2017-31/12/2019. Miembro del equipo de trabajo
- 3 **Proyecto.** Los conjuntos patrimoniales como activos turísticos de la Comunidad de Madrid. Consejería de Educación. María García Hernández. (Universidad Complutense de Madrid). 01/01/2016-31/12/2018. Miembro del equipo de trabajo
- 4 **Proyecto.** Turismo urbano en tiempos de cambio. Estrategias de adaptación y resiliencia en los modelos de planificación y gestión del destino. Desde 01/09/2021.