

MASTER GESTION DE LA DOCUMENTACION,
BIBLIOTECAS Y ARCHIVOS
SATISFACCIÓN EGRESADOS
2021-2022



OFICINA para la CALIDAD
Vicerrectorado de Calidad
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2021-22

TITULACIÓN: MASTER EN GESTIÓN DE LA
DOCUMENTACIÓN, BIBLIOTECAS Y ARCHIVOS

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
DOCUMENTACIÓN

Población N

42

%_Participacion

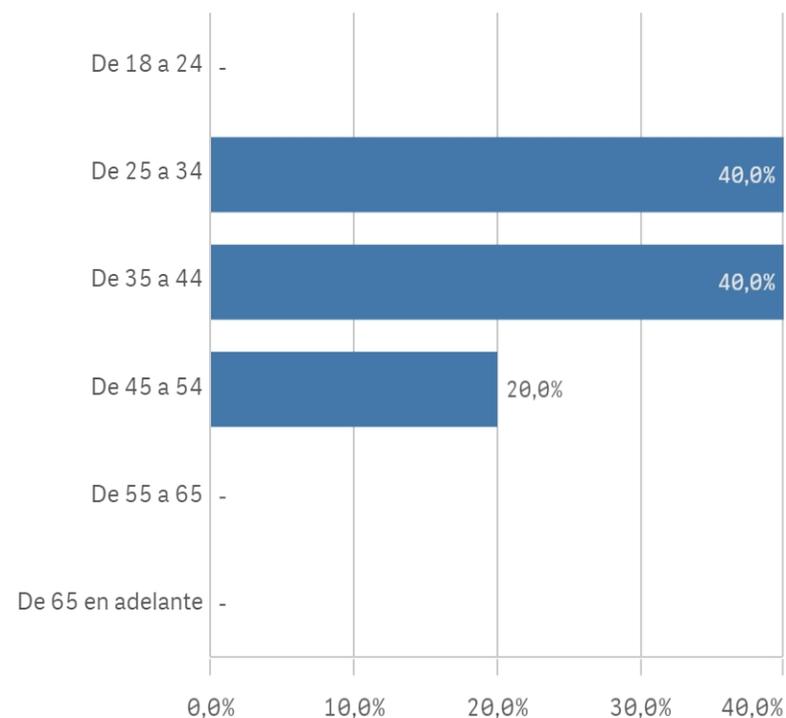
11,9%

Participación n

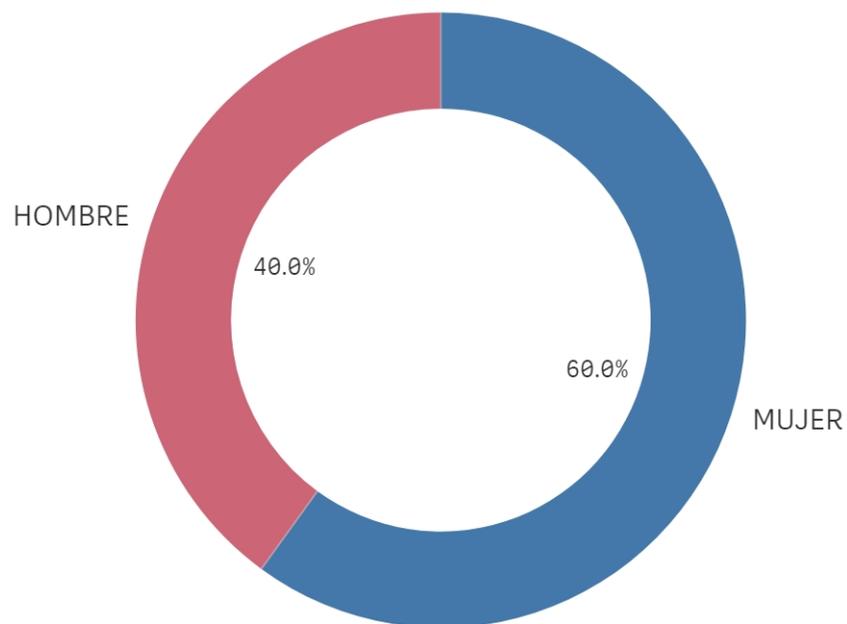
5

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



Genero



■ MUJER ■ HOMBRE

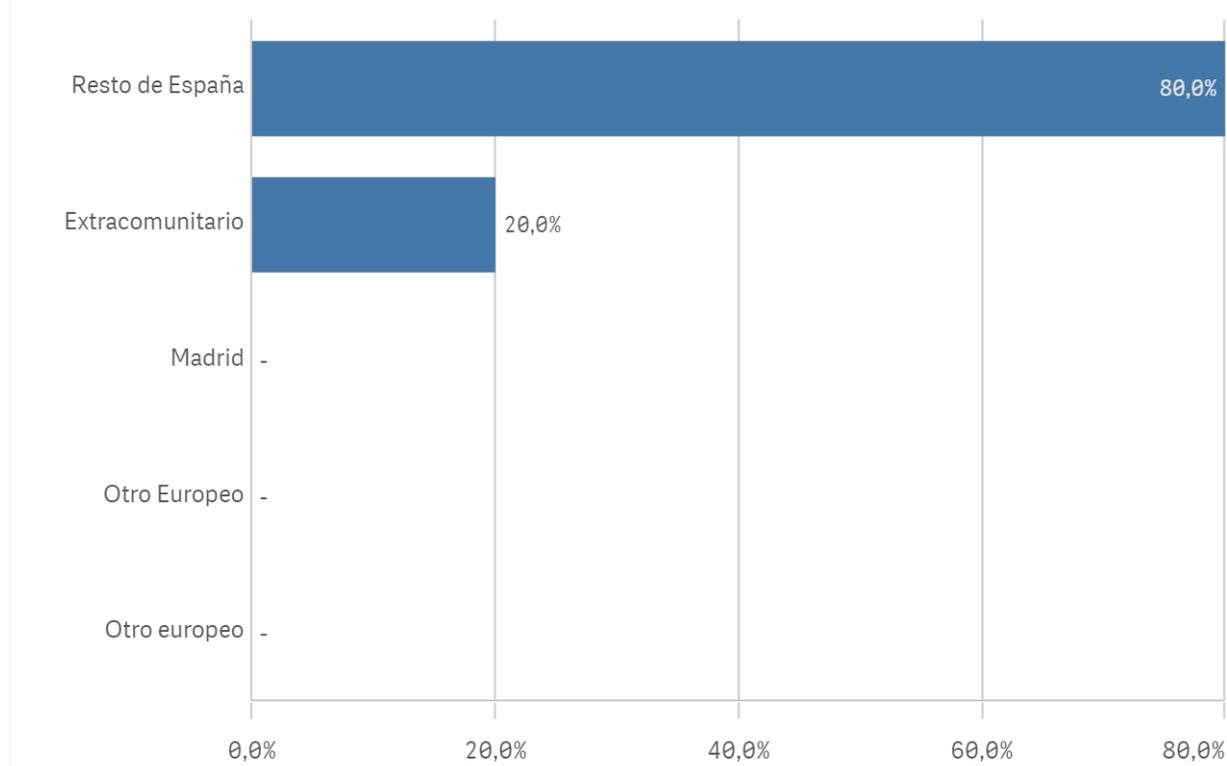
Edad media (años)

35,0

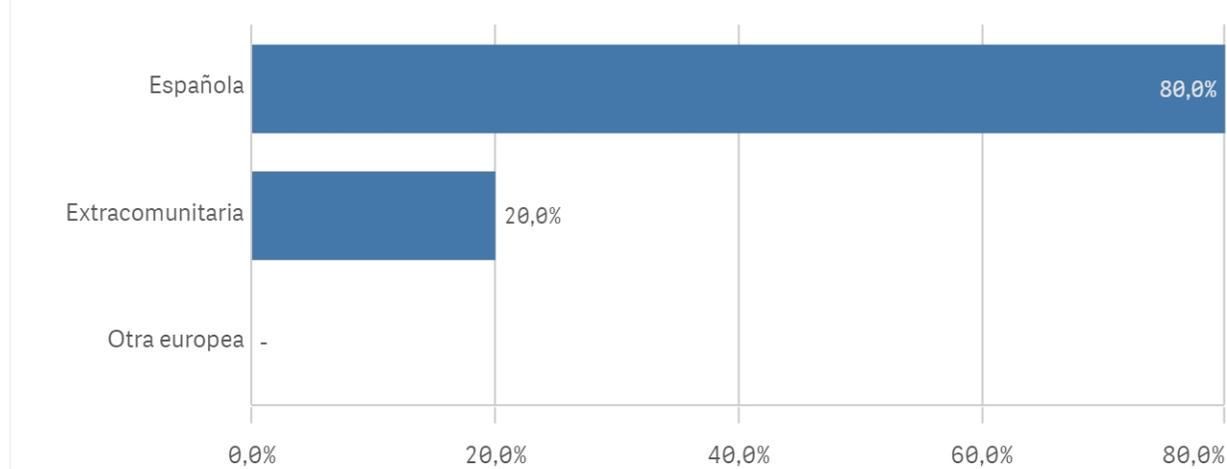
Desviación Típica

7,9

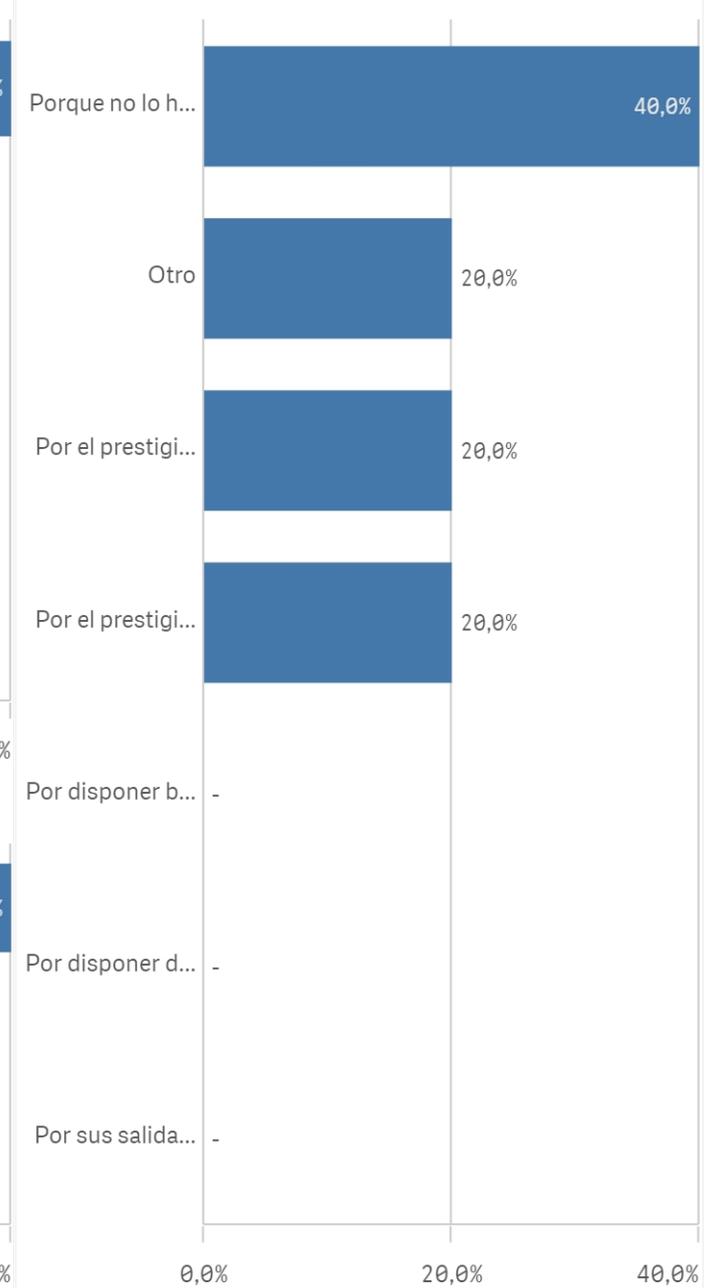
Lugar de residencia



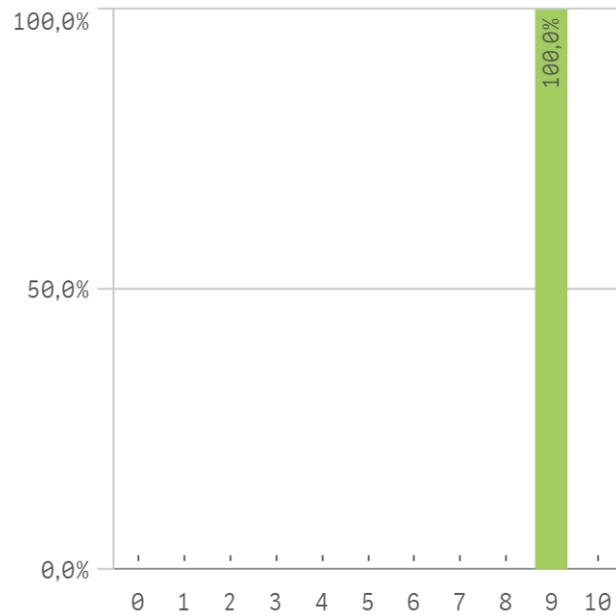
Nacionalidad



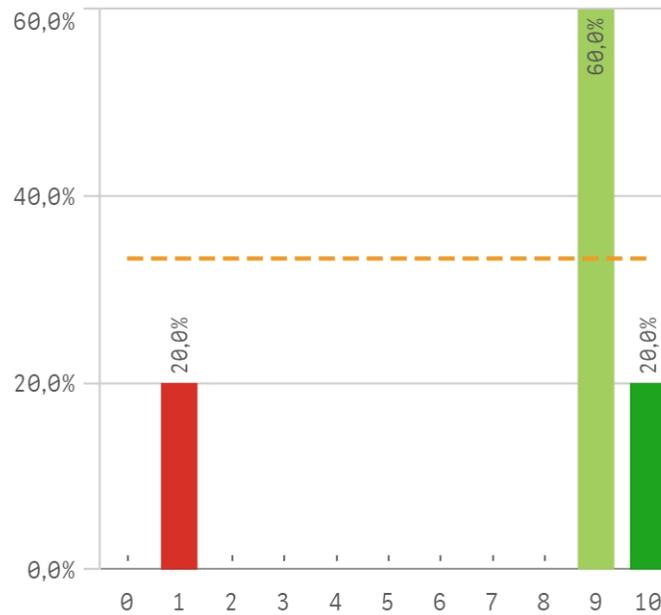
Elegir UCM



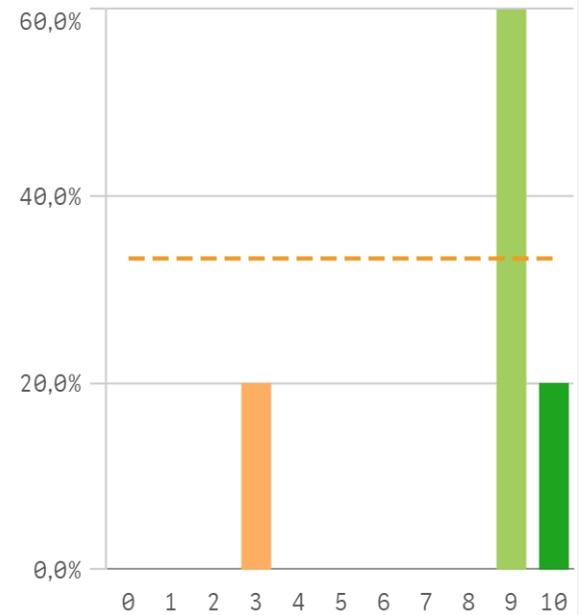
Asumir responsabilidades



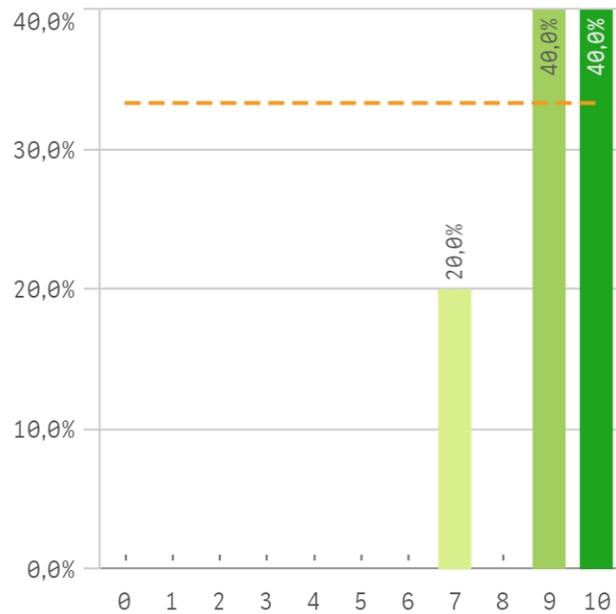
Trabajar en equipo



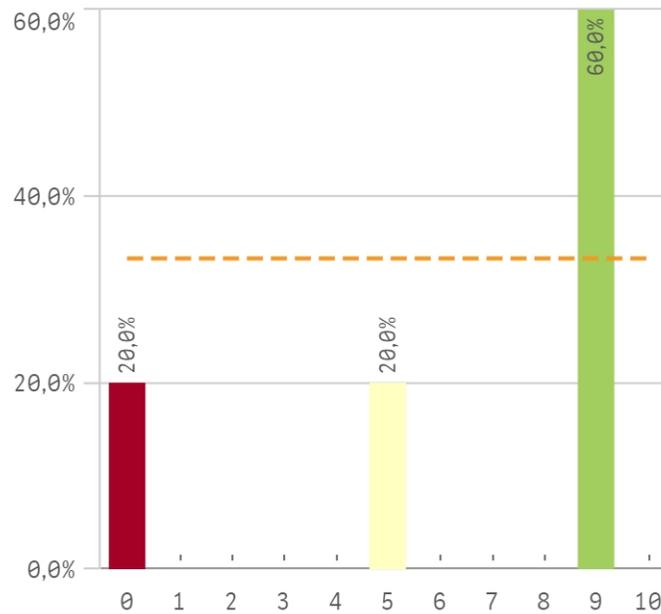
Capacidad técnica para resolución de ...



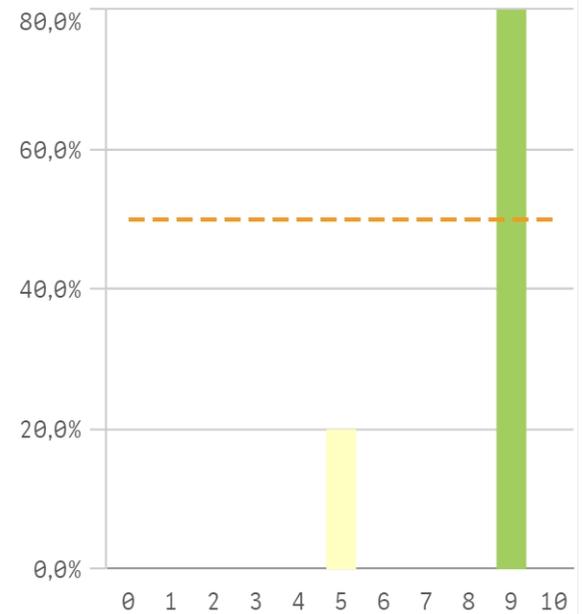
Expresión y comunicación



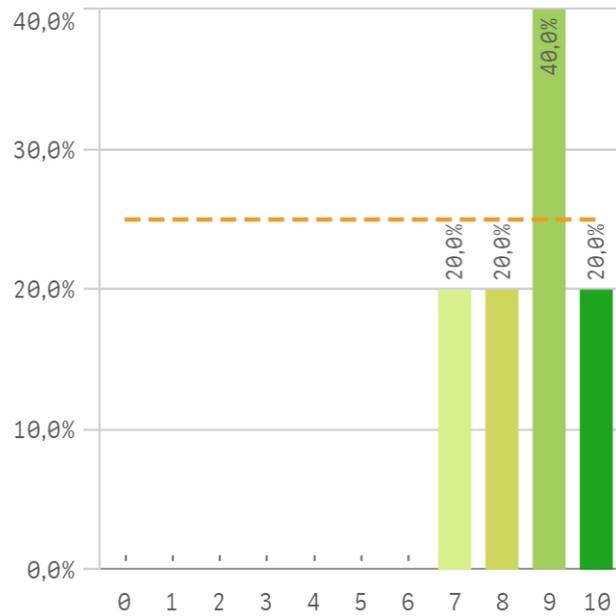
Comunicación bilingüe



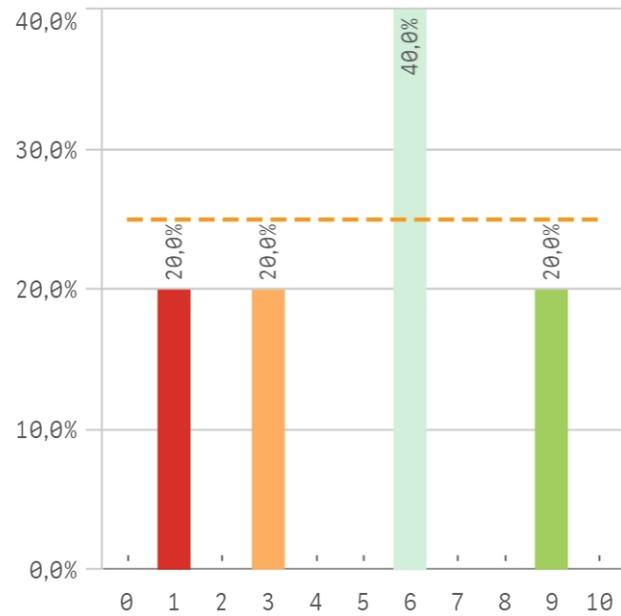
Adaptar nueva situación



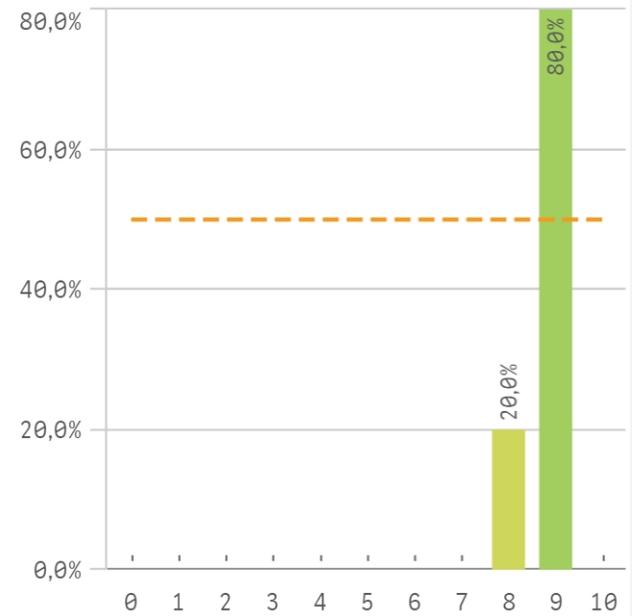
Manejar dificultades



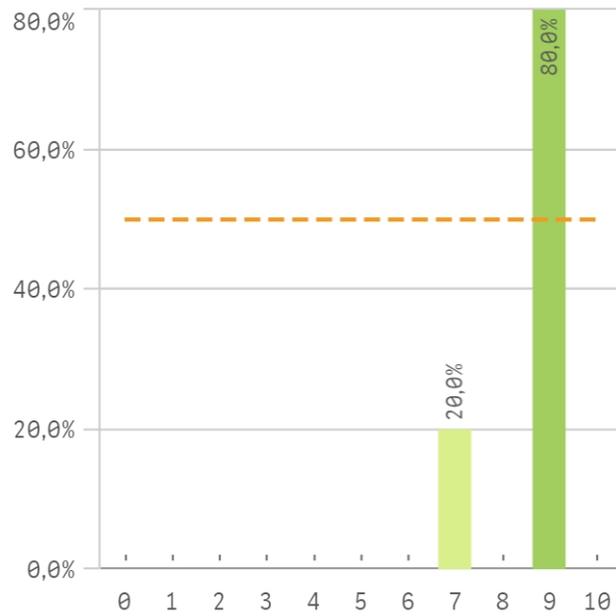
Competencias desarrolladas por la titula...



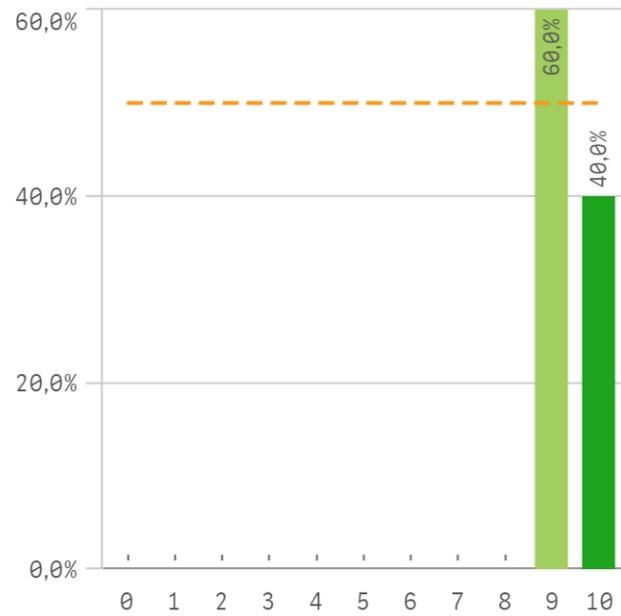
Analizar



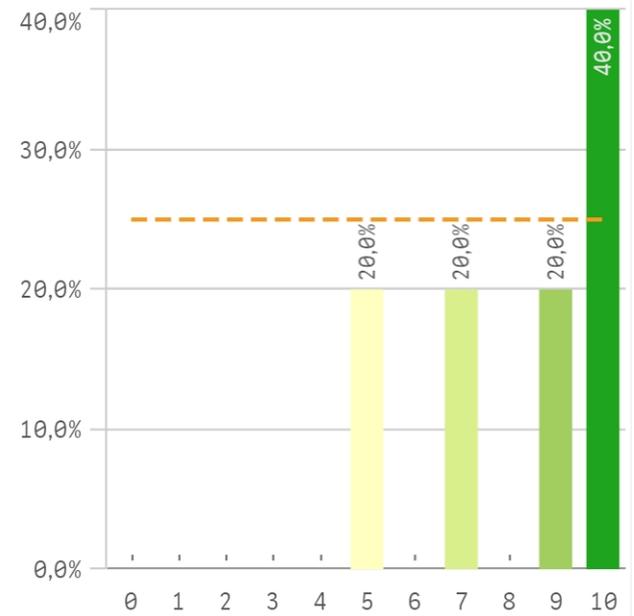
Organizar



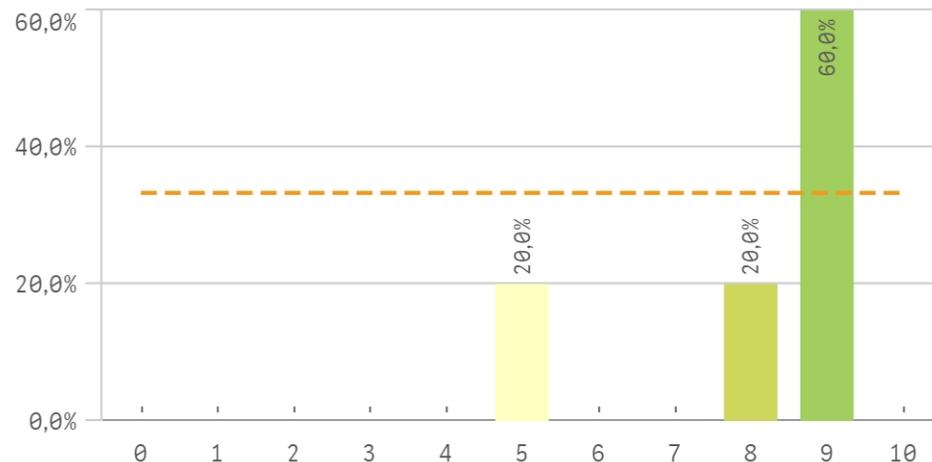
Aprendizaje



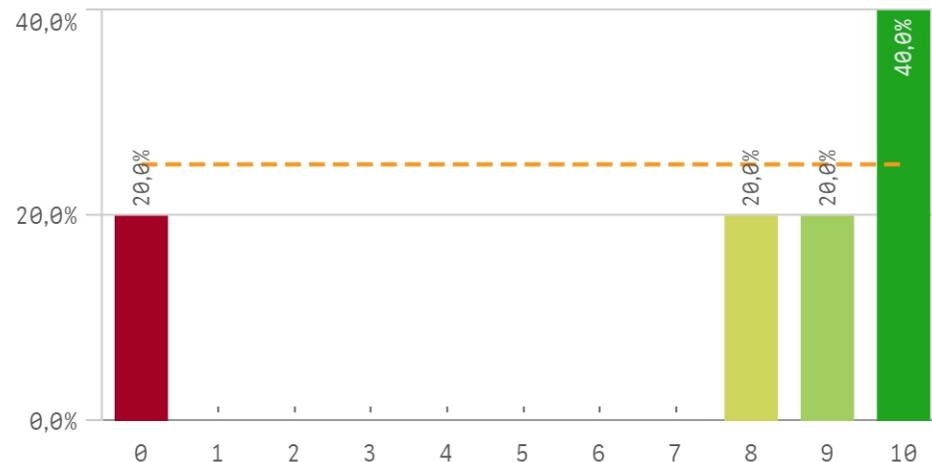
Liderazgo



Críticas

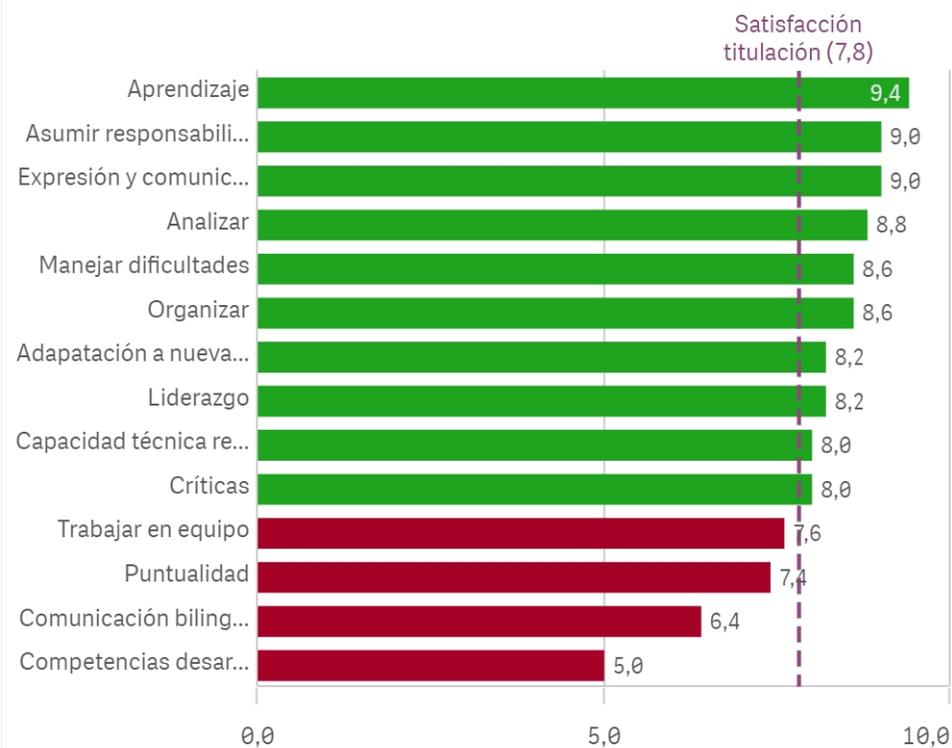


Puntualidad

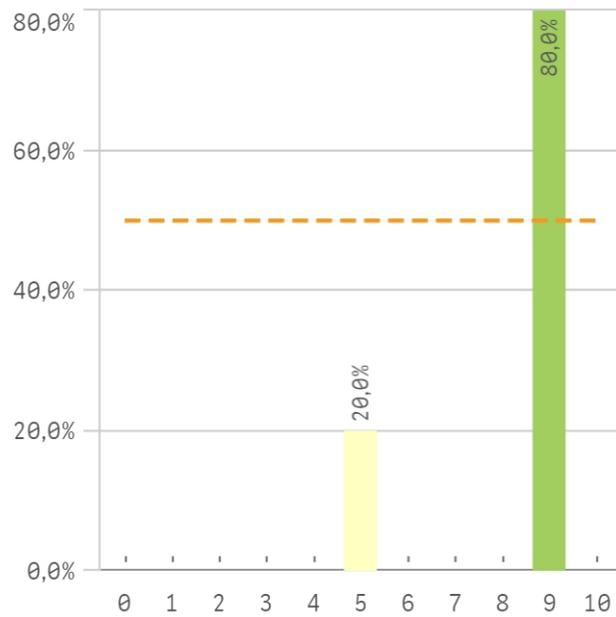


Competencias adquiridas	Q	Media	Desv. típica
Aprendizaje		9,4	0,5
Asumir responsabilidades		9,0	0,0
Expresión y comunicación		9,0	1,2
Analizar		8,8	0,4
Manejar dificultades		8,6	1,1
Organizar		8,6	0,9
Adaptación a nuevas situaciones		8,2	1,8
Liderazgo		8,2	2,2
Capacidad técnica resolución de problemas		8,0	2,8
Críticas		8,0	1,7
Trabajar en equipo		7,6	3,7

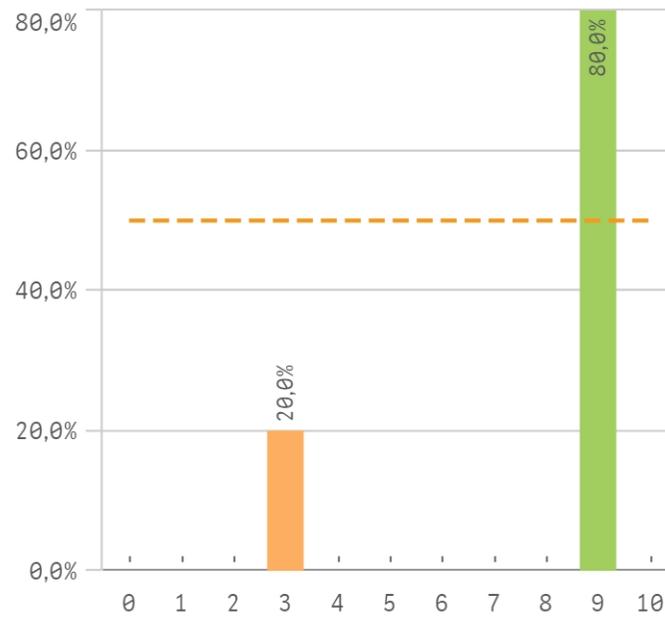
Fortalezas y debilidades



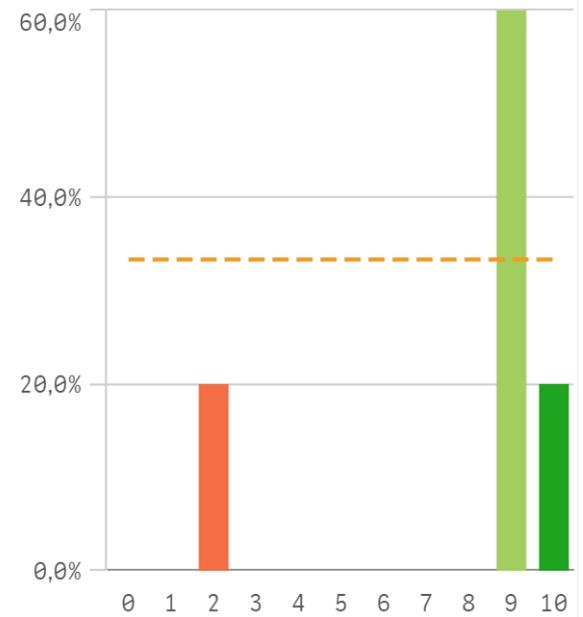
Objetivos claros



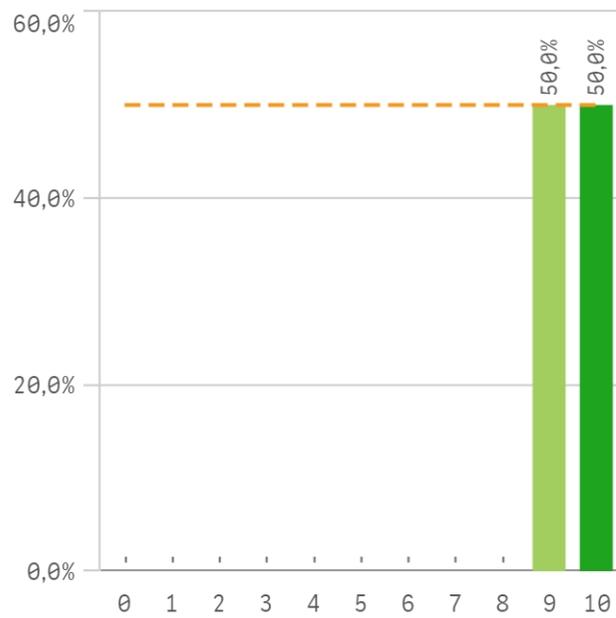
Plan de estudios adecuado



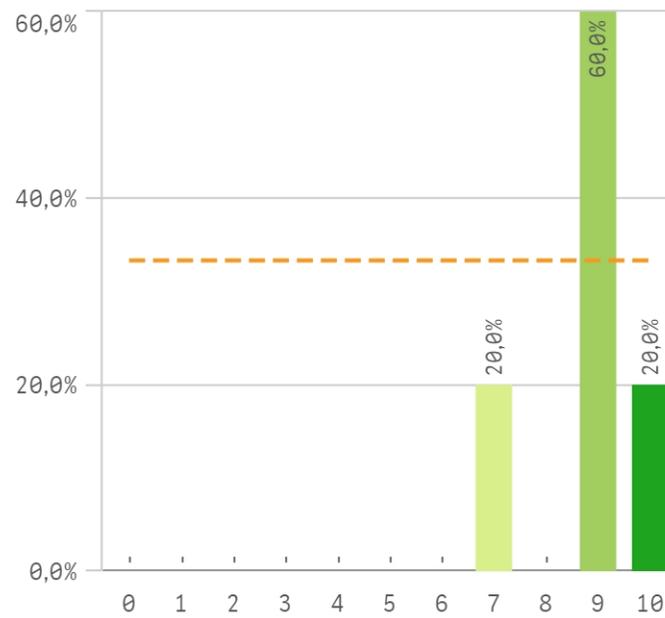
Integración de teoría/práctica



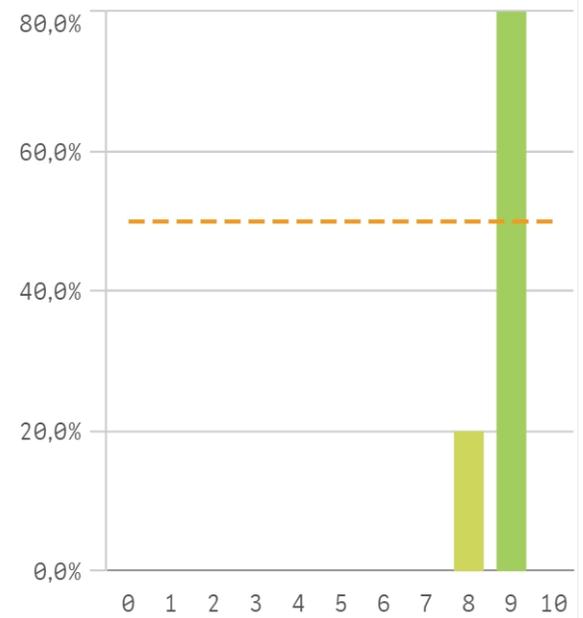
Relación calidad/precio



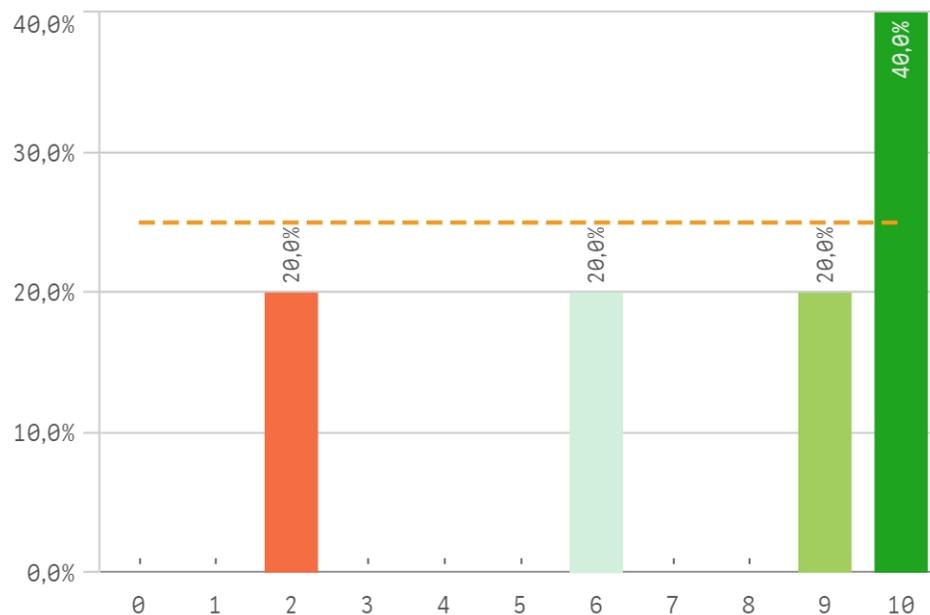
Nivel de dificultad adecuado



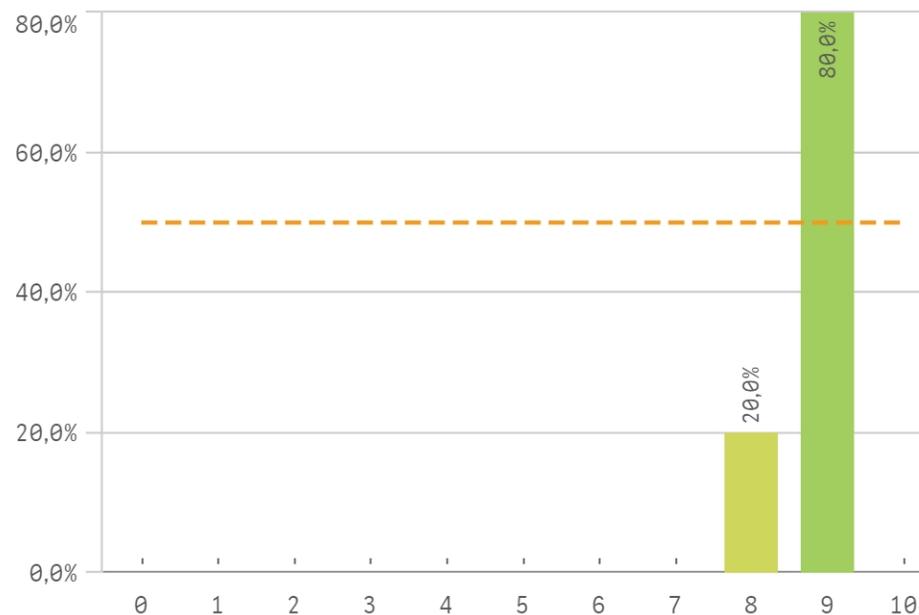
Número de alumnos por aula



Orientación Internacional

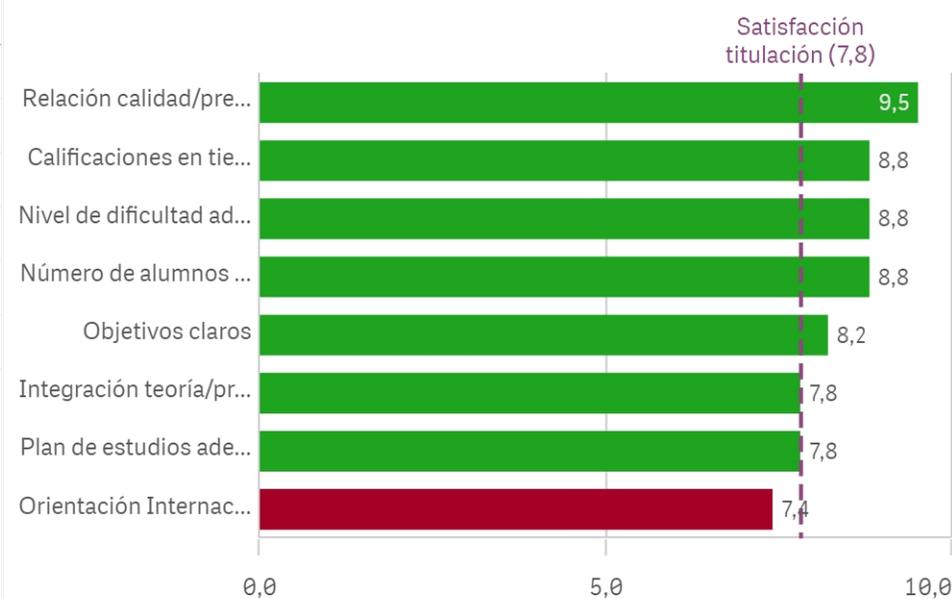


Calificaciones en tiempo adecuado

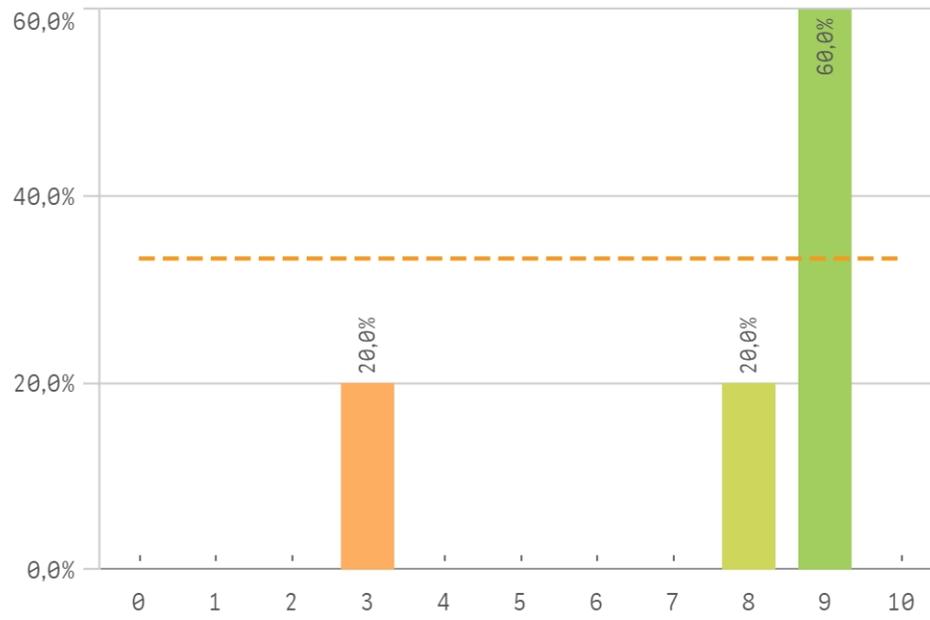


Titulación	Q	Media	Desv. típica
Calificaciones en tiempo adecuado		8,8	0,4
Integración teoría/práctica		7,8	3,3
Nivel de dificultad adecuado		8,8	1,1
Número de alumnos por aula		8,8	0,4
Objetivos claros		8,2	1,8
Orientación Internacional		7,4	3,4

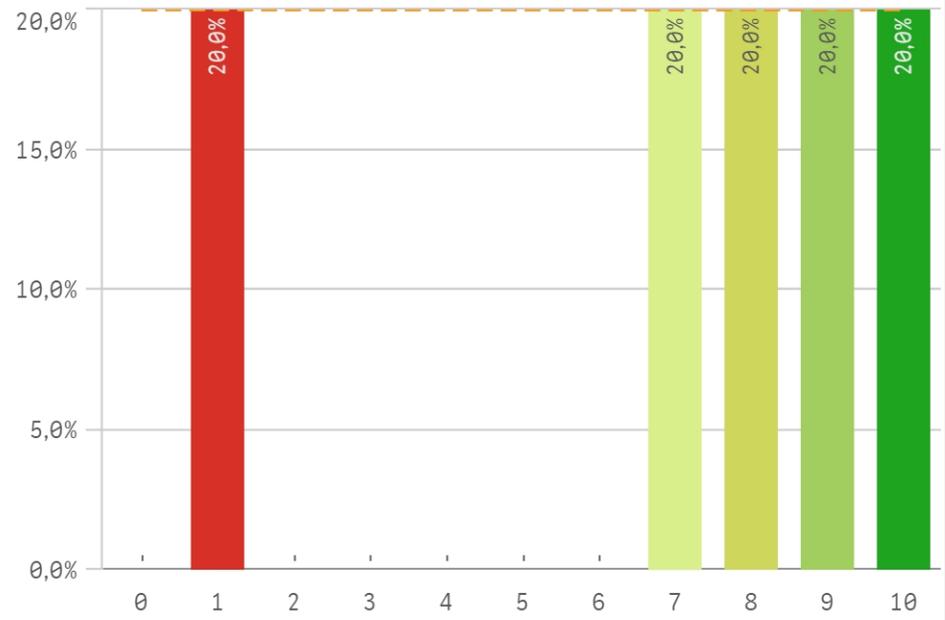
Fortalezas y debilidades



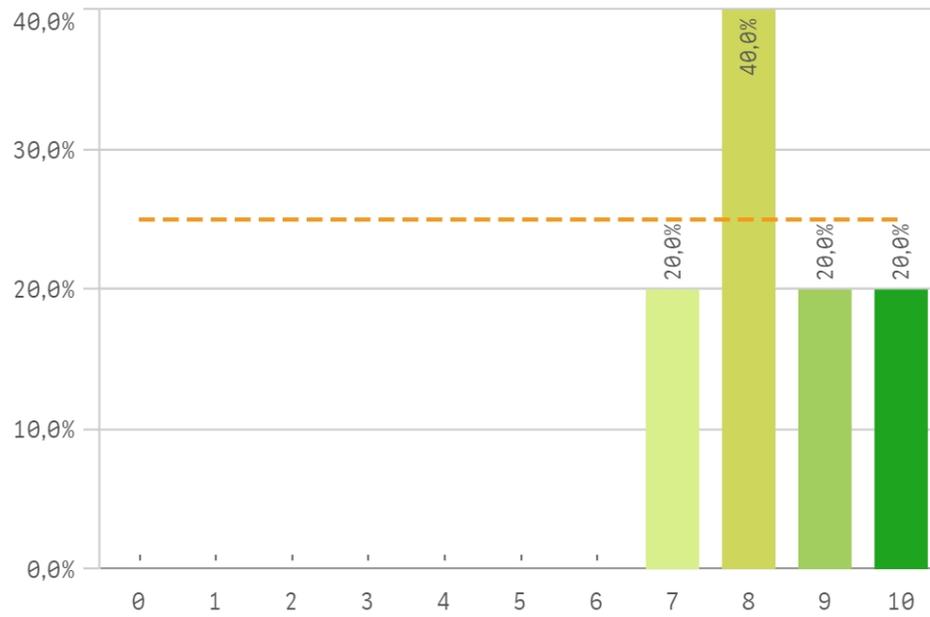
Objetivos



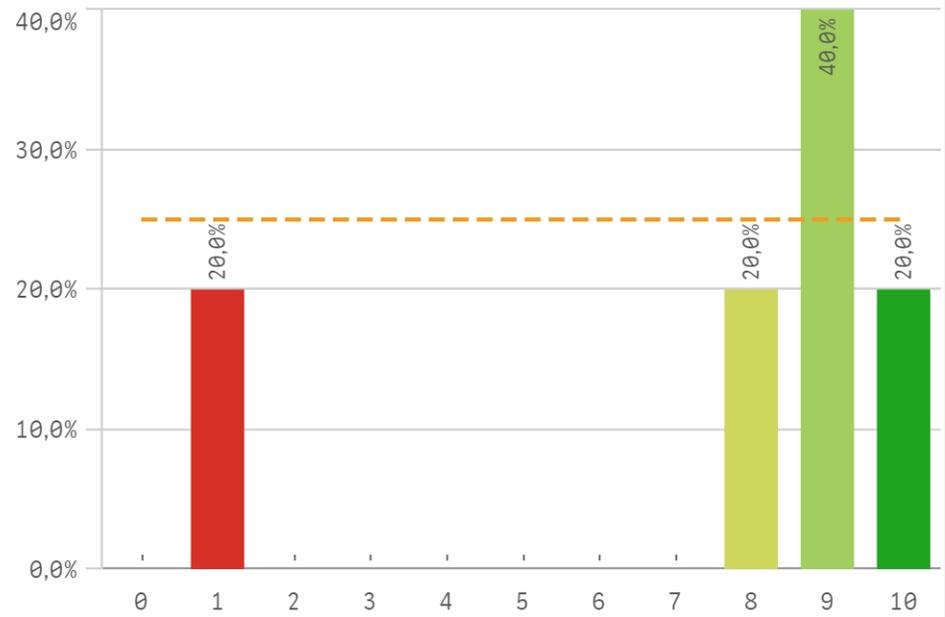
Innovacion



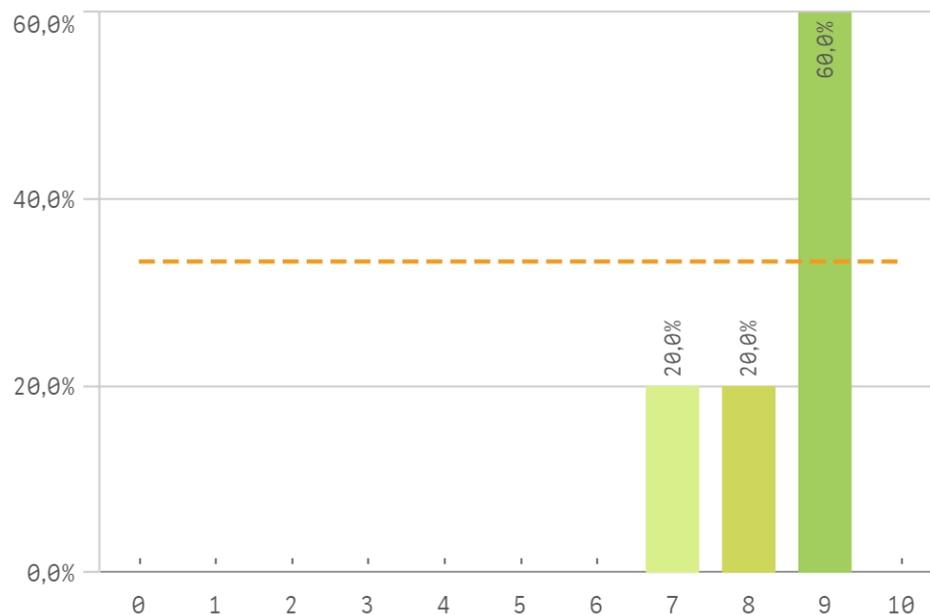
Organizacion



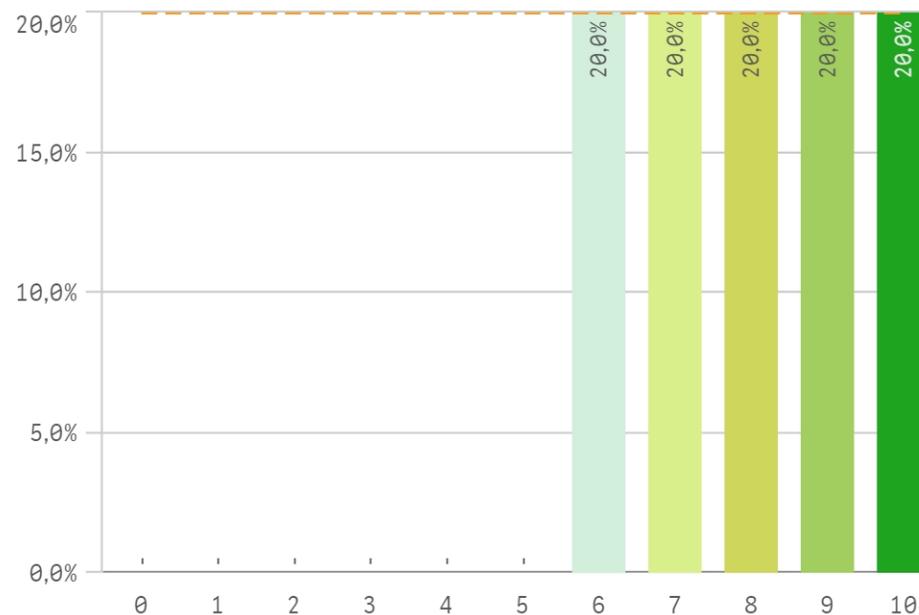
Practicas



Trabajo no presencial

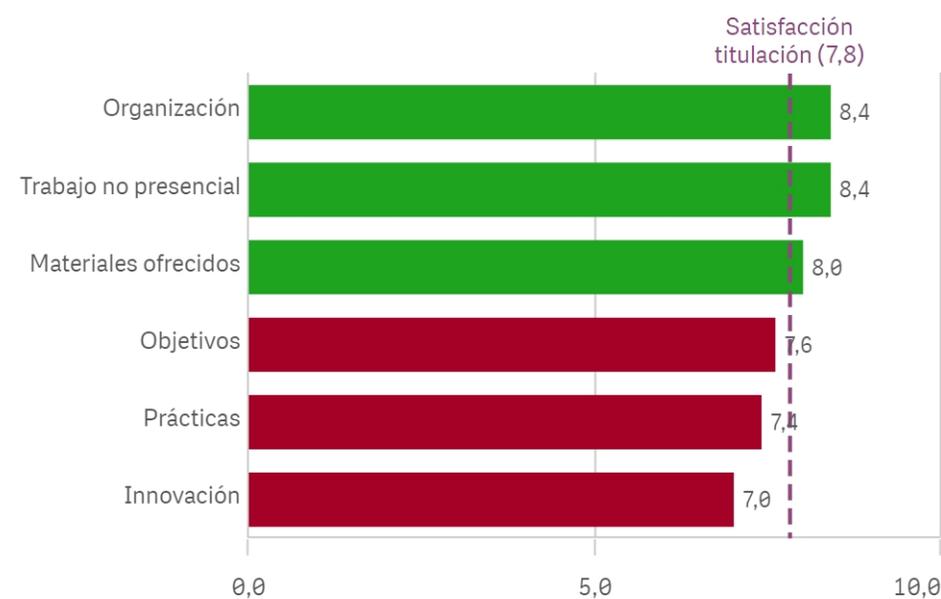


Materiales ofrecidos

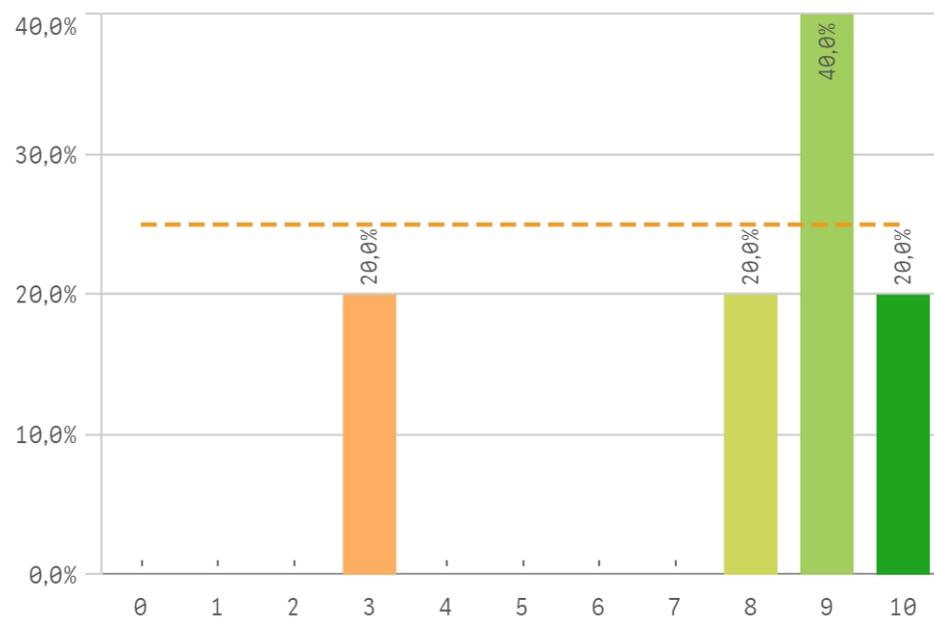


Asignaturas	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Innovación		7,0	3,5	8,0	-
Materiales ofrecidos		8,0	1,6	8,0	-
Objetivos		7,6	2,6	9,0	9,0
Organización		8,4	1,1	8,0	8,0
Prácticas		7,4	3,6	9,0	9,0
Trabajo no presencial		8,4	0,9	9,0	9,0

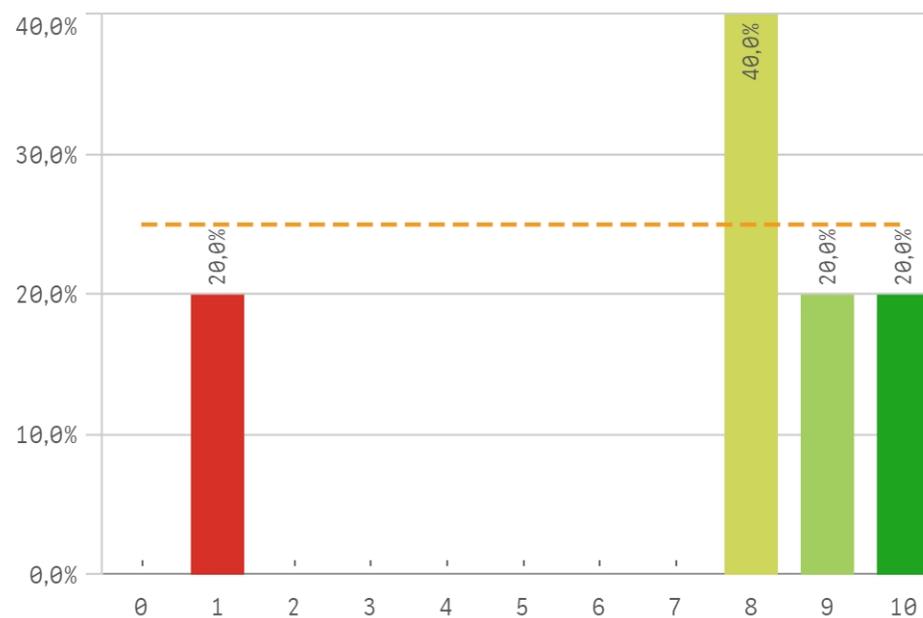
Fortalezas y debilidades



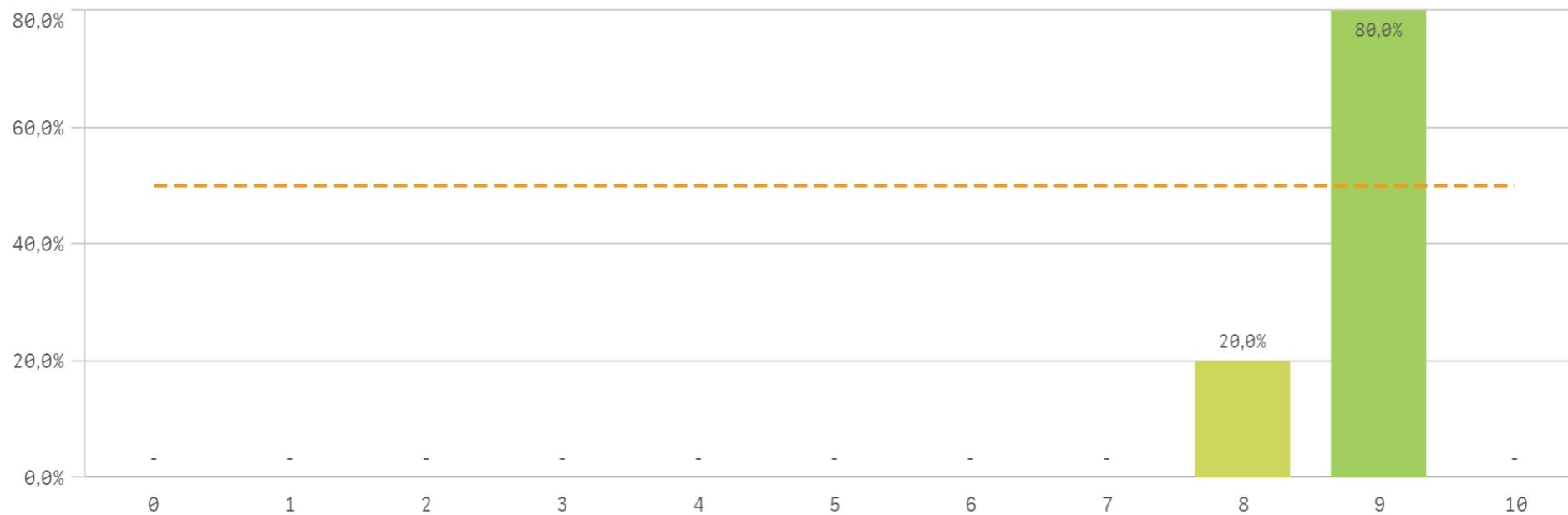
Competencias relacionadas



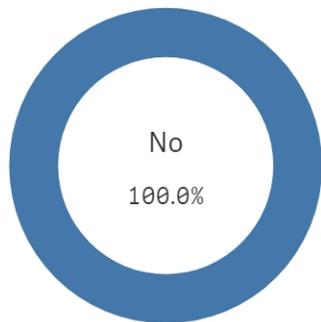
Acceso al mundo laboral



Acceso al mundo de la investigación



Estancia en el extranjero



■ No

Si

0

No

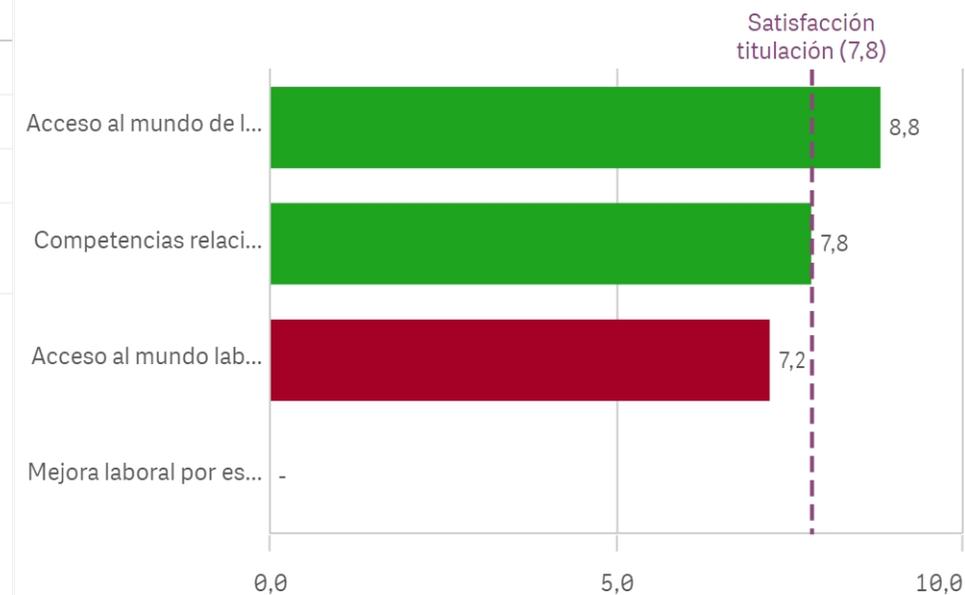
5

Formación y estancia en el extranjero	Media	Desv. típica
Acceso al mundo de la investigación	8,8	0,4
Acceso al mundo laboral	7,2	3,6
Competencias relacionadas	7,8	2,8
Mejora laboral por estancia en el extranjero	-	-

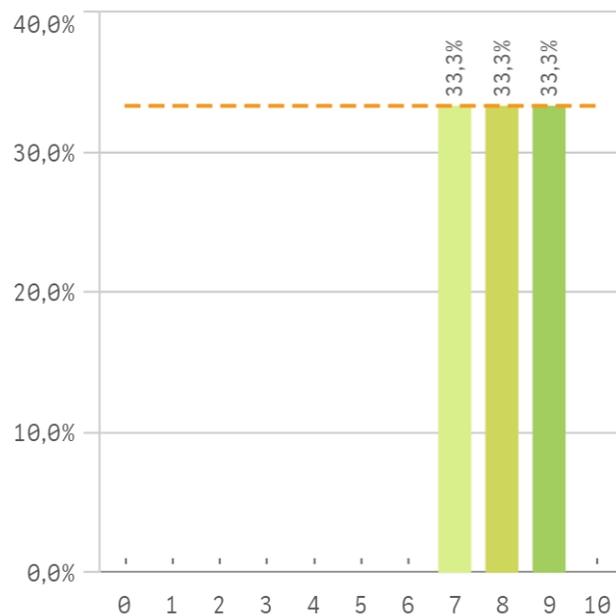
Mejora en la insercion laboral por estancia en el extranjero

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

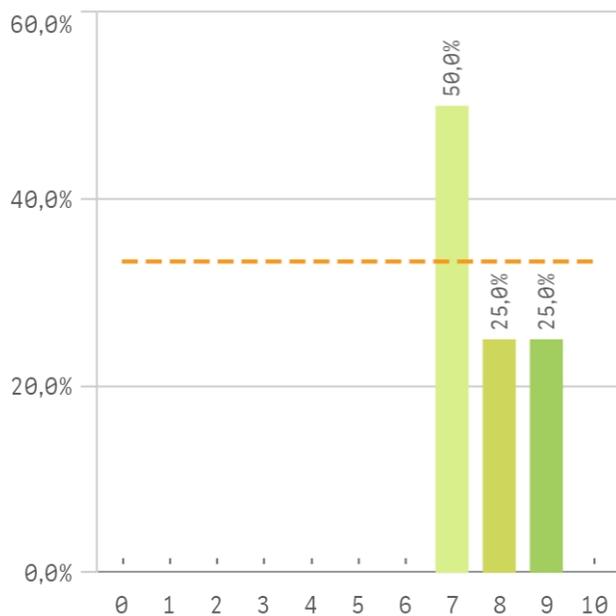
Fortalezas y debilidades



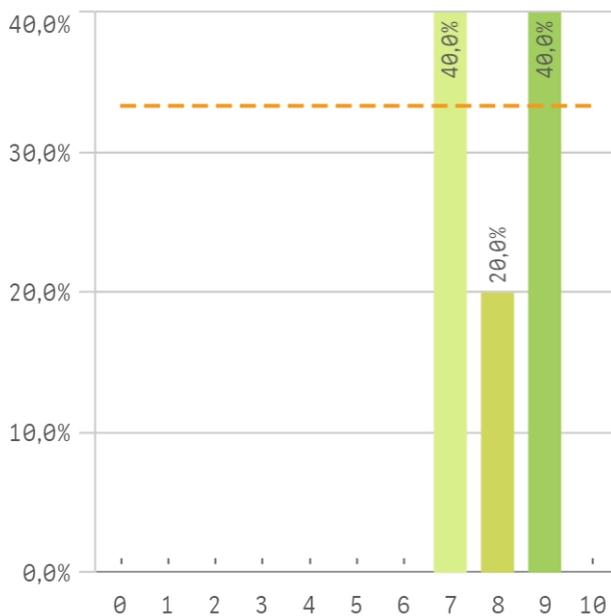
Recursos y medios



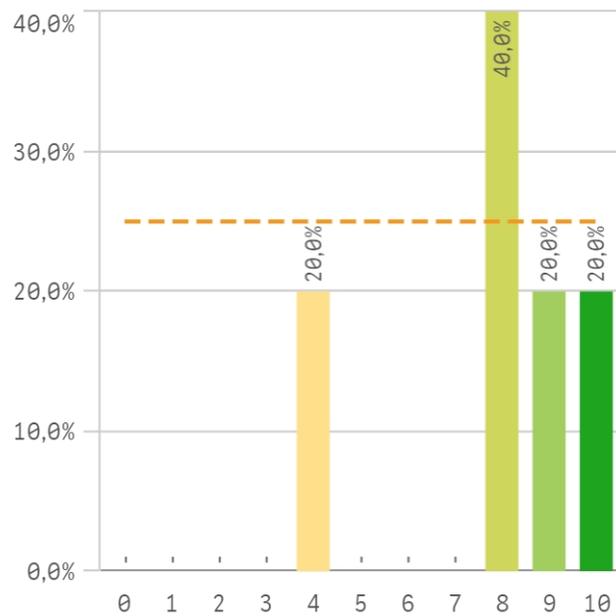
Actividades complementarias



Atención al estudiante

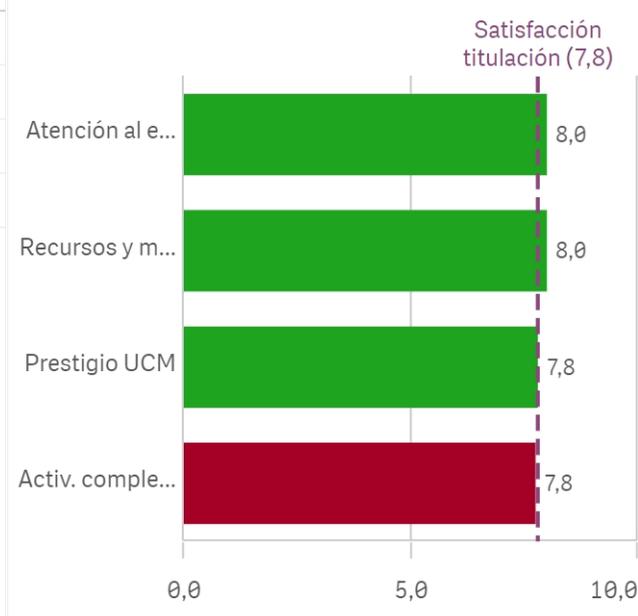


Prestigio UCM

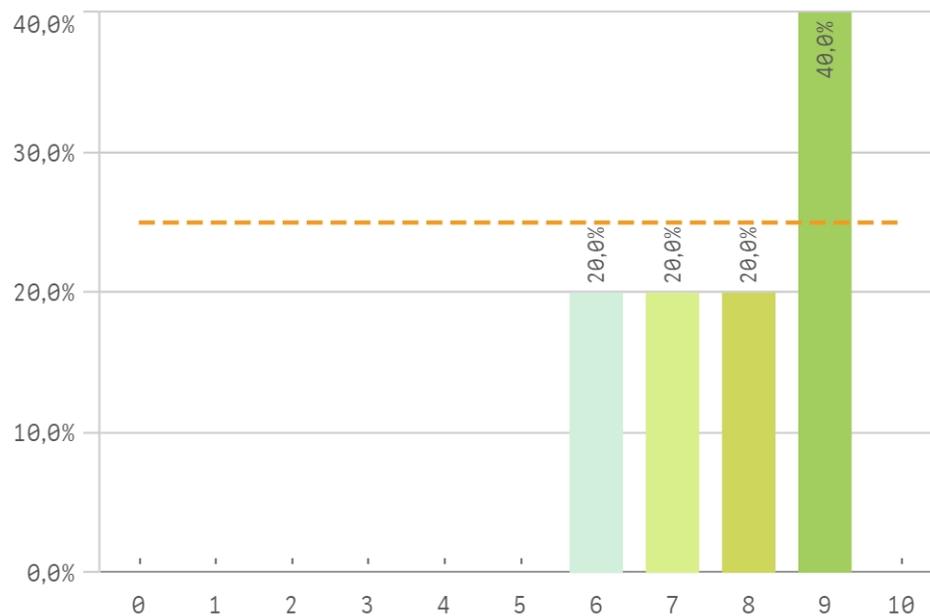


UCM	Q	Media
Atención al estudiante		8,0
Recursos y medios		8,0
Prestigio UCM		7,8
Activ. complementarias		7,8

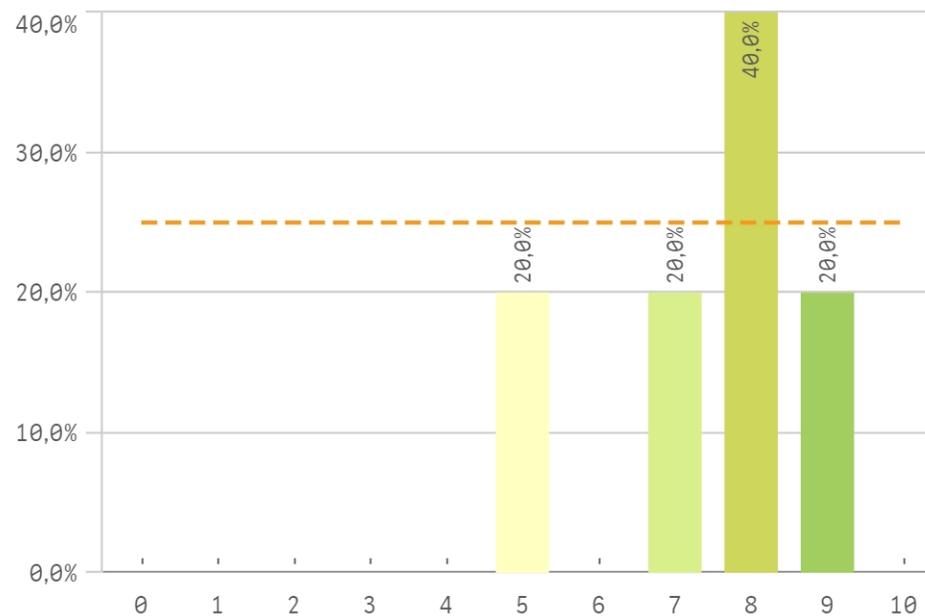
Fortalezas y debilidades



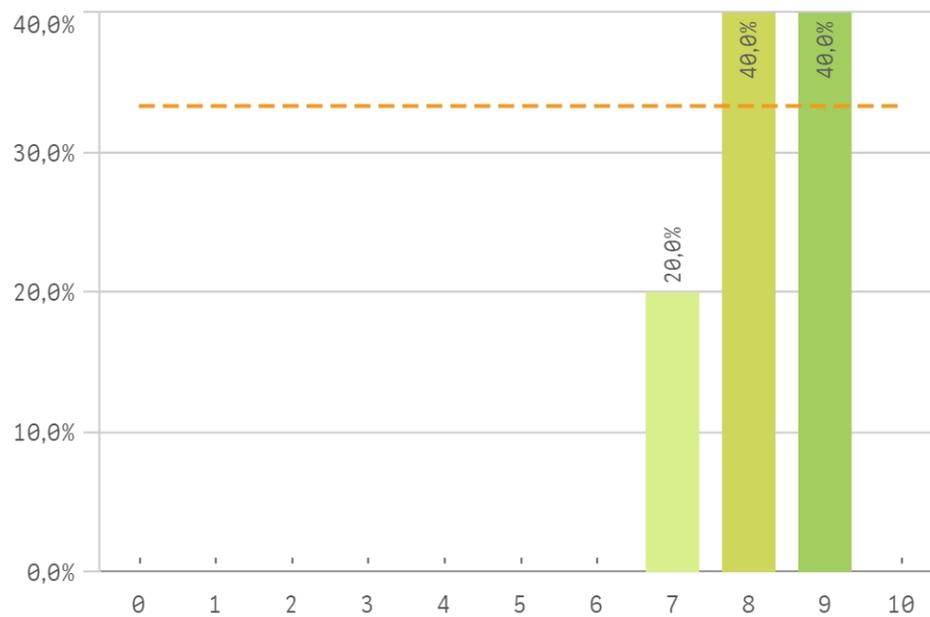
Satisfacción de la titulación



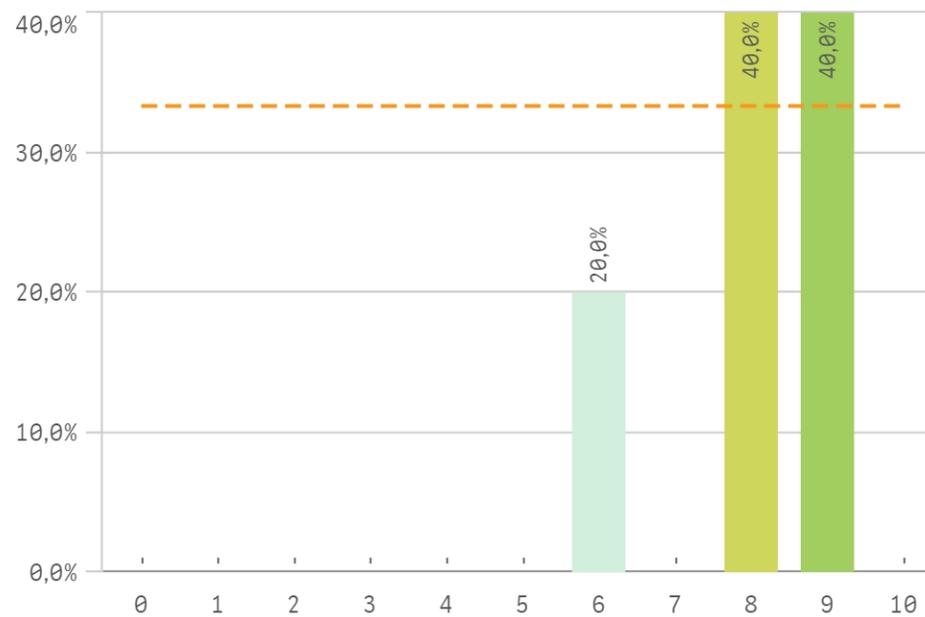
Expectativas titulación



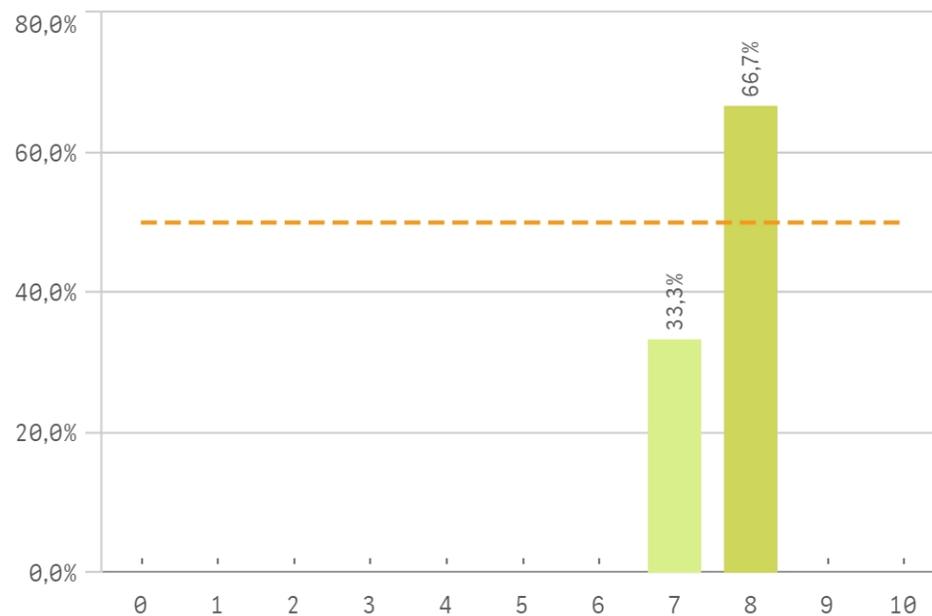
Satisfacción UCM



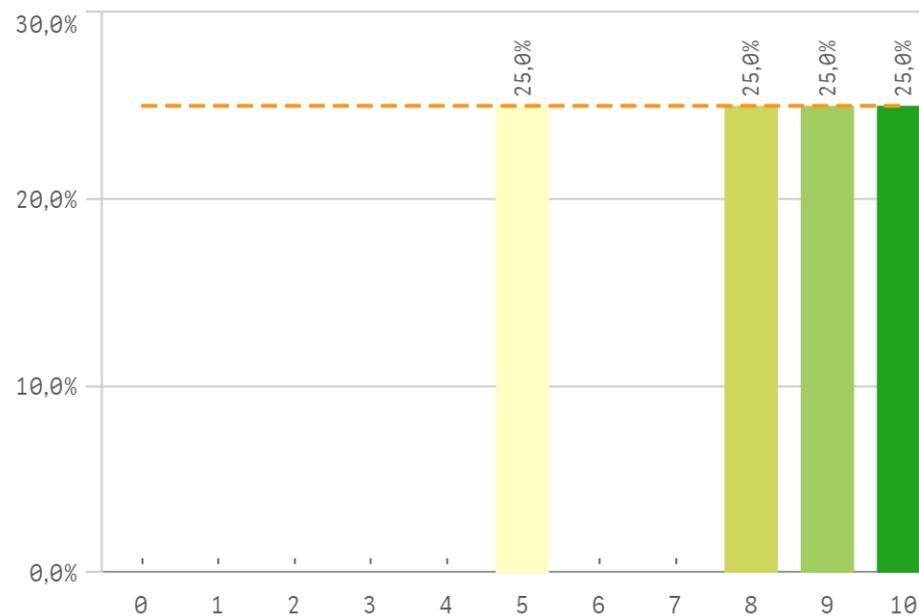
Satisfacción de la formación



Satisfacción de las instalaciones de docencia

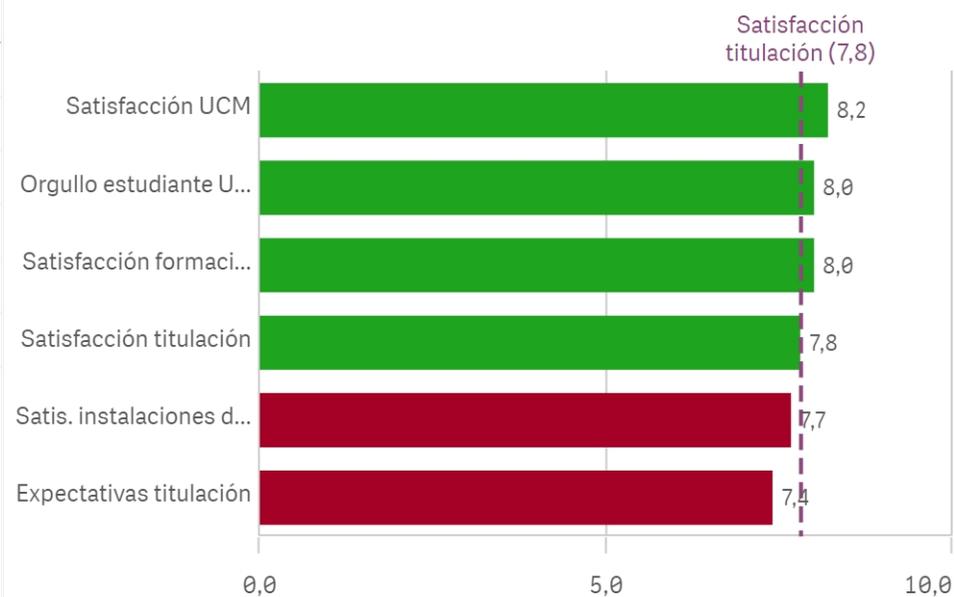


Orgullo estudiante UCM

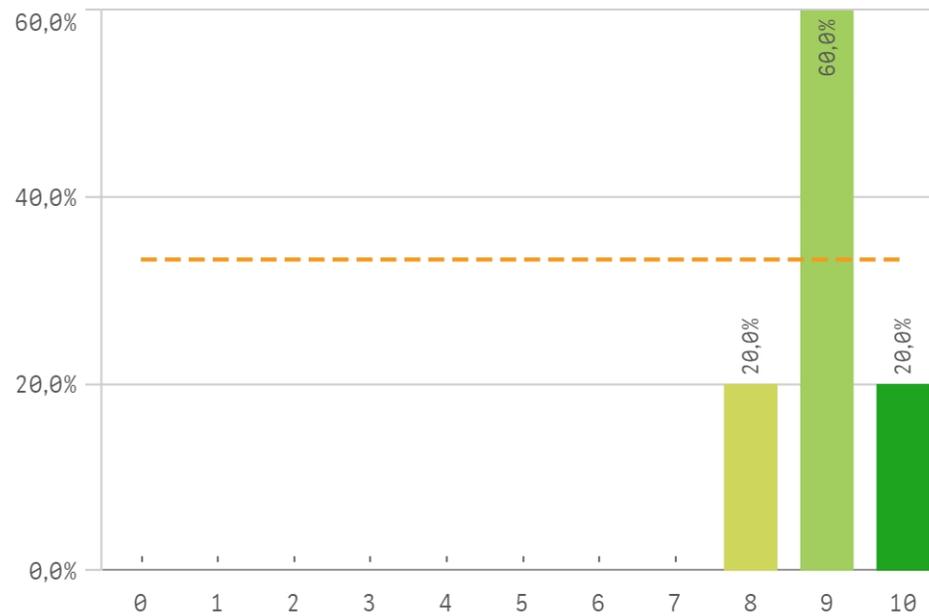


Satisfacción	Q	Media	Desv. típica
Satisfacción UCM		8,2	0,8
Orgullo estudiante UCM		8,0	2,2
Satisfacción formación		8,0	1,2
Satisfacción titulación		7,8	1,3
Satis. instalaciones de docencia		7,7	0,6
Expectativas titulación		7,4	1,5

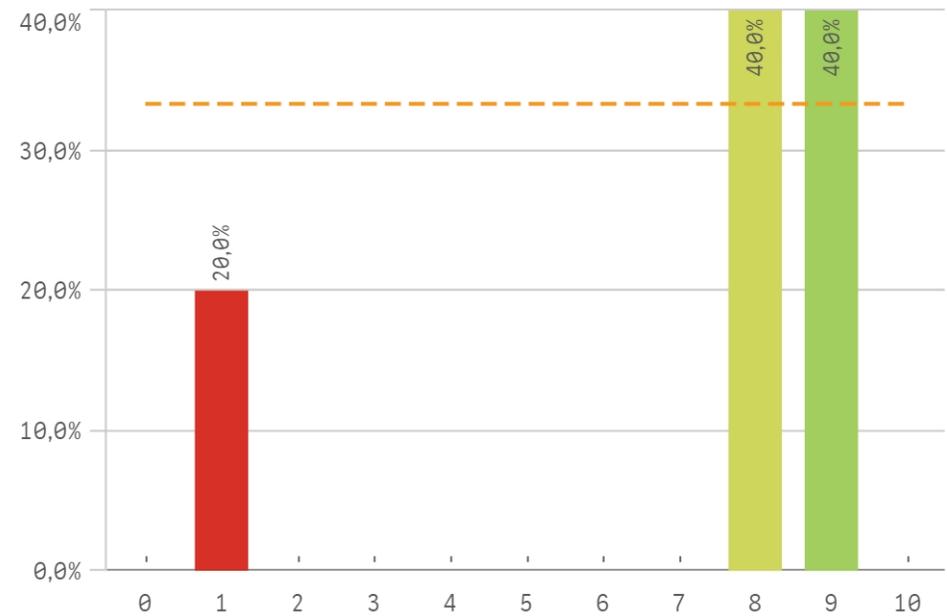
Fortalezas y debilidades



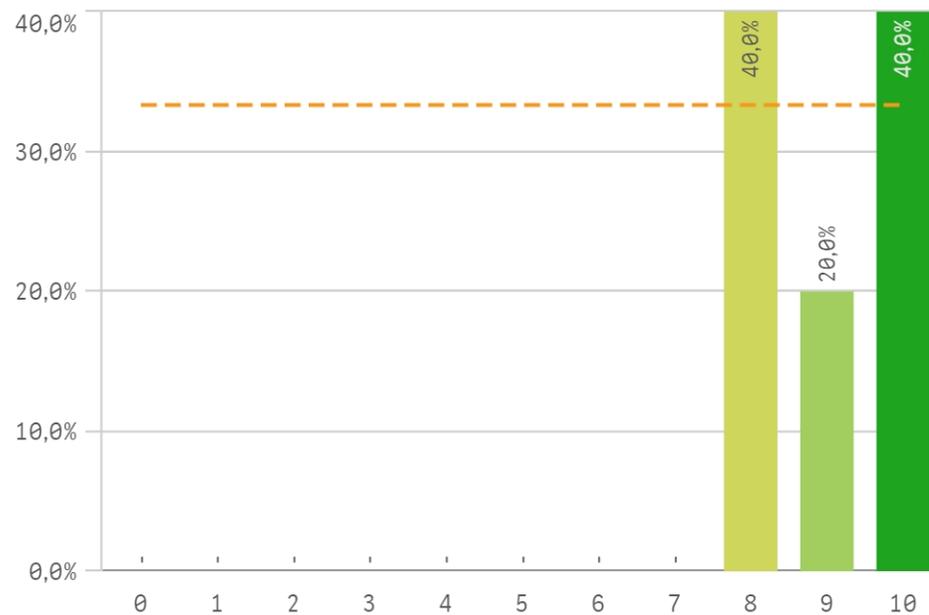
Repetir estudios superiores (fidelidad)



Repetir titulación (fidelidad)

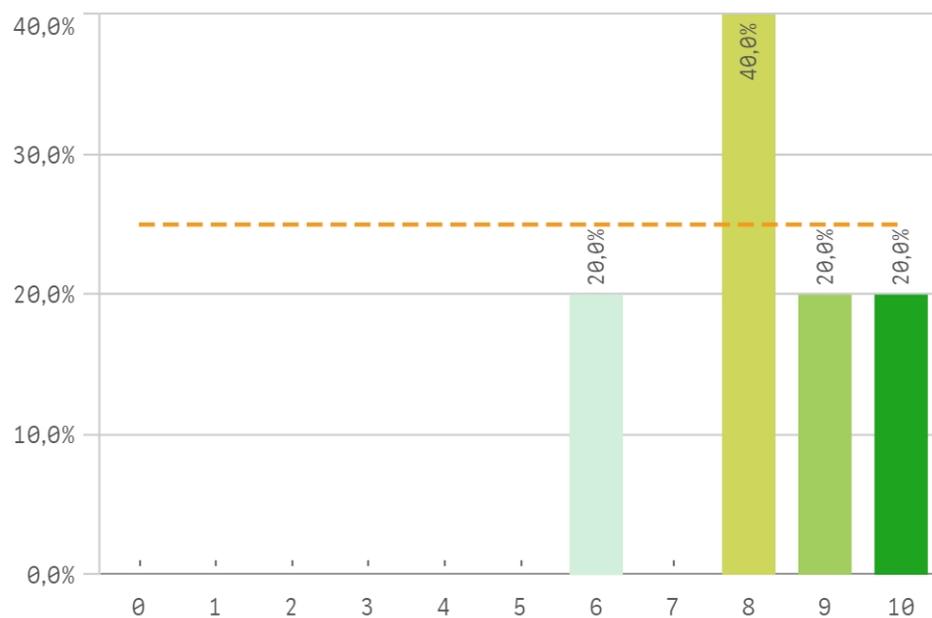


Repetir en la UCM (fidelidad)

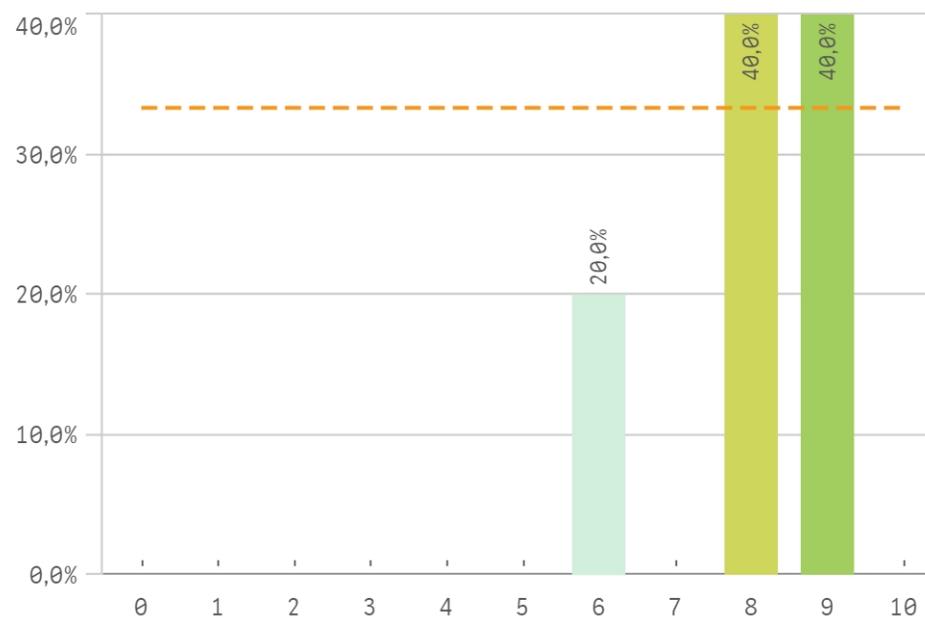


Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Medi...
Repetir en la UCM		9,0	1,0	9,0
Repetir estudios superiores		9,0	0,7	9,0
Recomendar titulación		8,2	1,5	8,0
Recomendar la UCM		8,0	1,2	8,0
Seguir en la UCM		7,4	2,3	8,0
Repetir titulación		7,0	3,4	8,0

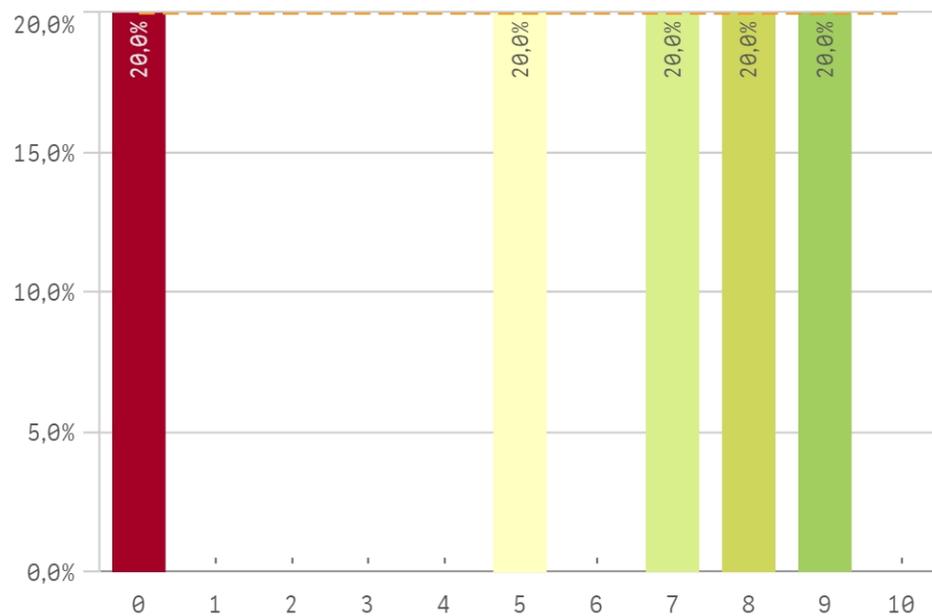
Recomendar titulación (prescripción)



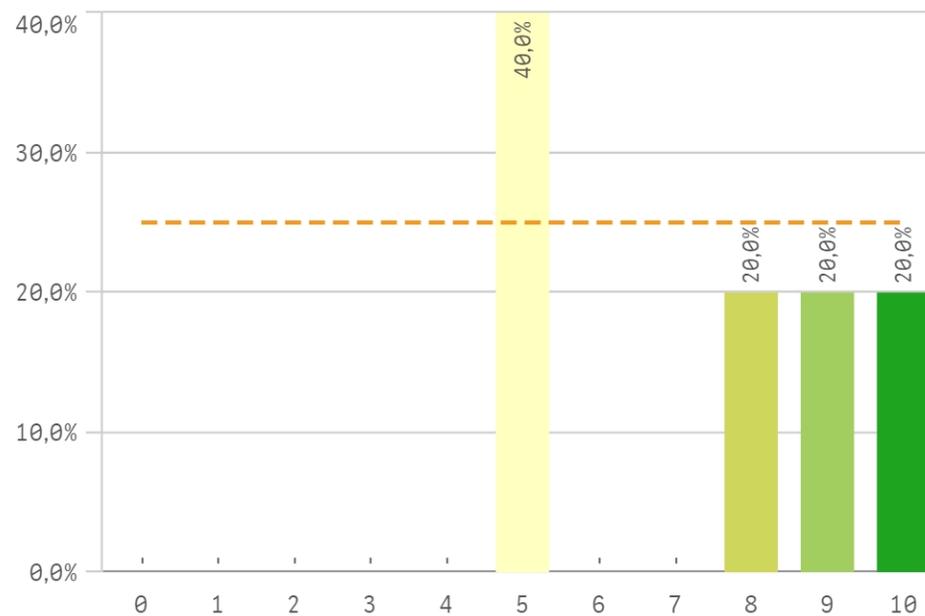
Recomendar la UCM (prescripción)



Seguir en la misma titulación (vinculación)

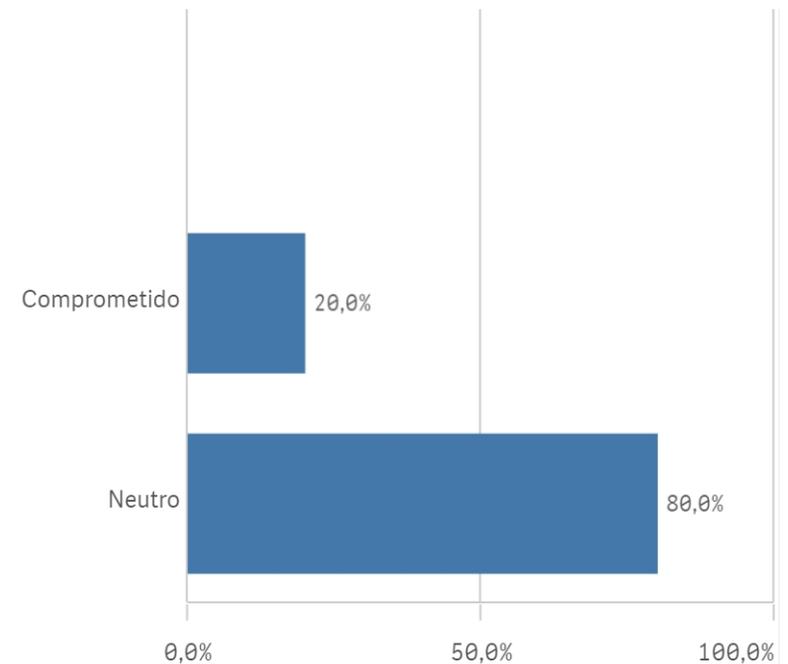
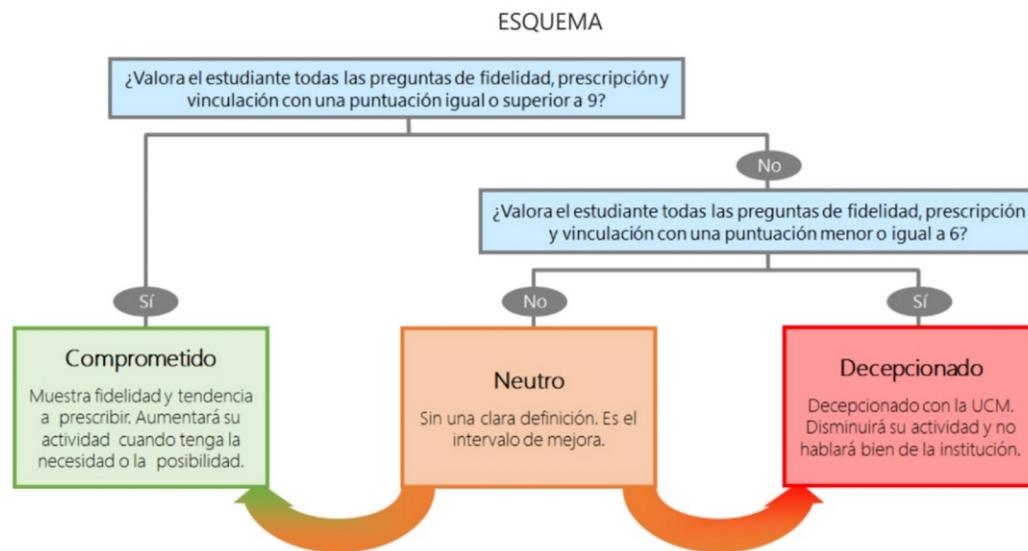


Seguir en la UCM (vinculación)



Construcción y significado del valor "compromiso":

- * Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- * Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.



Competencias adquiridas	Q	Media	Titulación	Q	Media	Asignaturas	Q	Med	UCM	Q	Med		
Aprendizaje		9,4	Calificaciones en tiempo adecuado		8,8	Innovación		7	Atención al estudiante		8,0		
Asumir responsabilidades		9,0		Materiales ofrecidos			8	Recursos y medios		8,0			
Expresión y comunicación		9,0		Integración teoría/práctica			7,8	Objetivos		7	Prestigio UCM		7,8
Analizar		8,8		Nivel de dificultad adecuado			8,8	Organización		8			
Manejar dificultades		8,6		Número de alumnos por aula			8,8	Prácticas		7			
Organizar		8,6											
Adaptación a nuevas situaciones		8,2											
Liderazgo		8,2											
Capacidad técnica resolución de problemas		8,0											
Críticas		8,0											
Trabajar en equipo		7,6									Compromiso	Q	Med
Puntualidad		7,4									Repetir en la UCM		9,0
Comunicación bilingüe		6,4									Repetir estudios superiores		9,0
Competencias desarrolladas en la titulación		5,0									Recomendar titulación		8,2
			Formación y estancia en el extranjero	Q	Media	Satisfacción	Q	Med	Recomendar la UCM		8,0		
			Acceso al mundo de la investigación		8,8	Satisfacción UCM		8,2					
			Acceso al mundo laboral		7,2	Orgullo estudiante UCM		8,0					
						Satisfacción formación		8,0					
						Satisfacción titulación		7,8					