



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2023-24

Satisfacción estudiantes

TITULACIÓN: MASTER EN GESTIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN, BIBLIOTECAS Y ARCHIVOS

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN

Población N

101

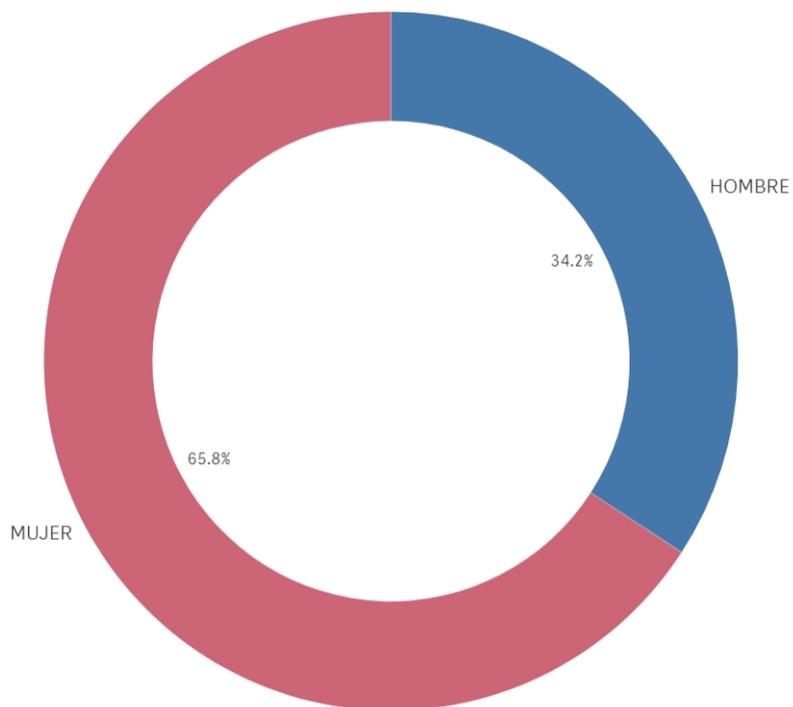
%_Participacion

37,6%

Participación n

38

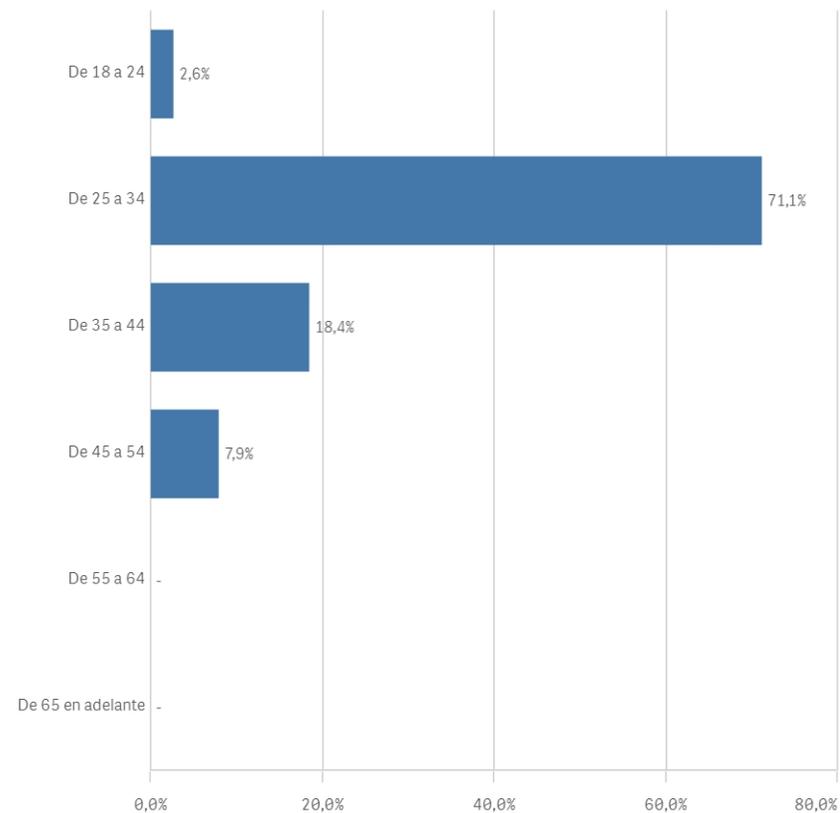
Genero



■ HOMBRE ■ MUJER

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



Edad media (años)

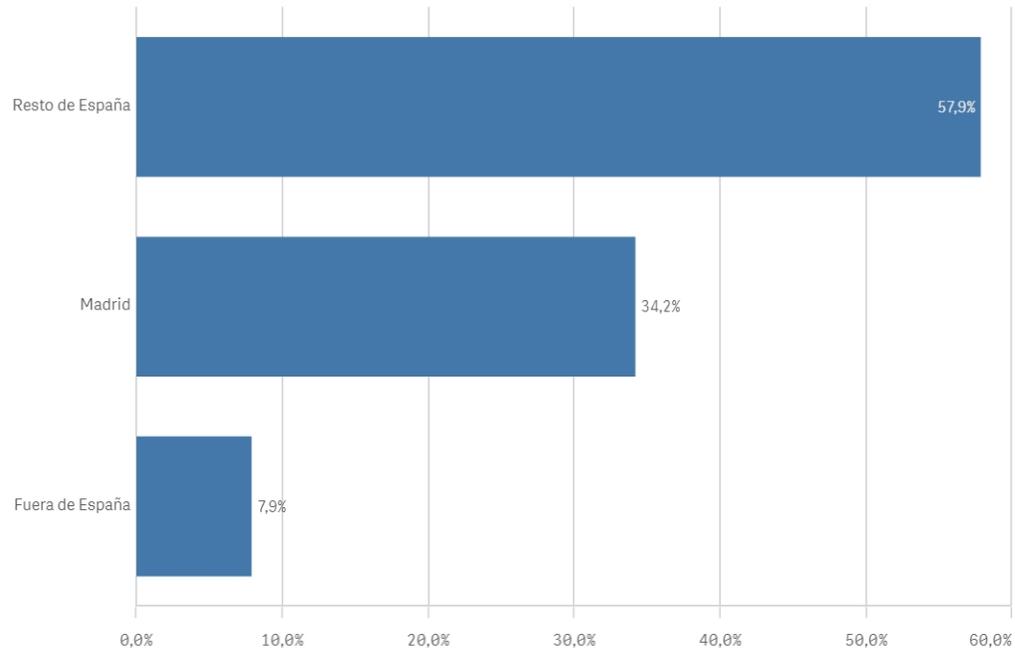
31,6

Des. Típica

6,3

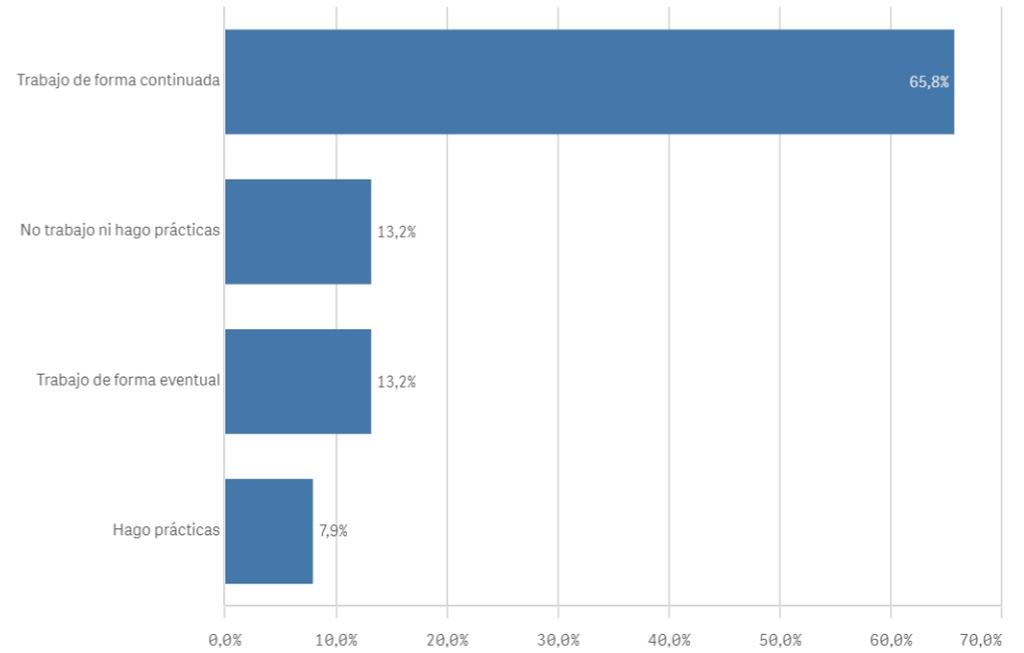
Lugar de residencia

(%) Porcentaje por franjas

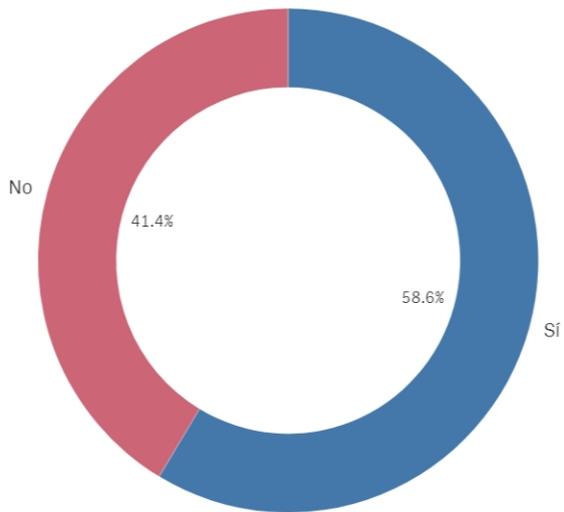


Situación laboral

(%) Porcentaje por franjas

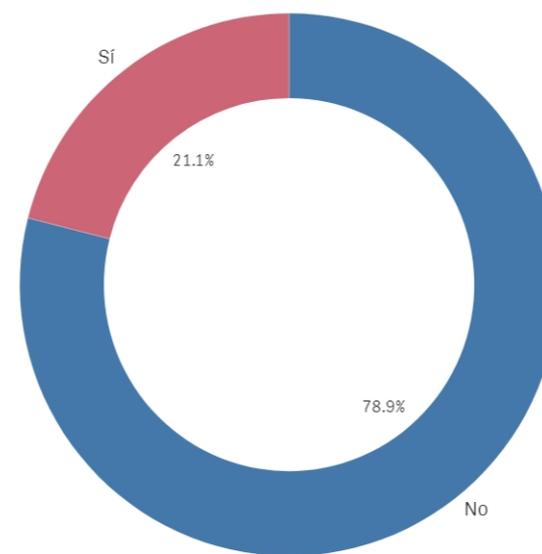


Puesto de trabajo relacionado con los estudios



TrabajoEstudio ■ Sí ■ No

Alumnos inscritos en la OPE

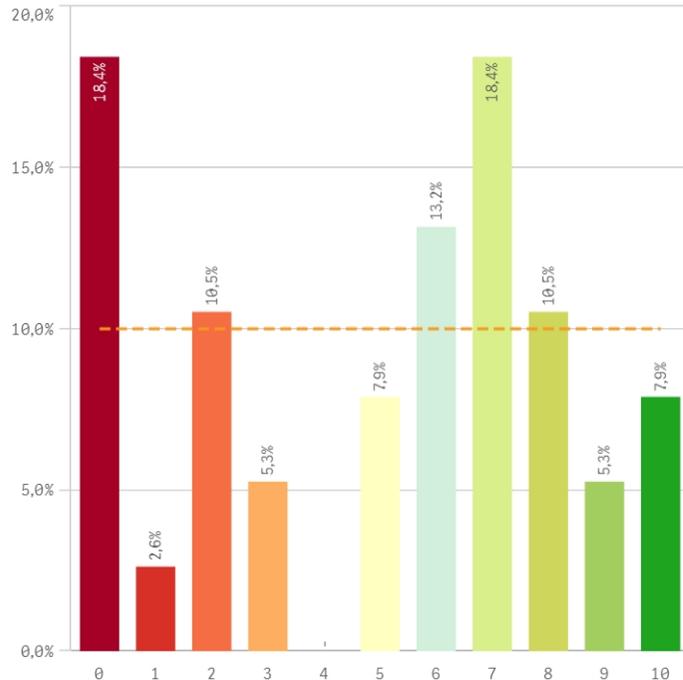


OficinaEmpleo

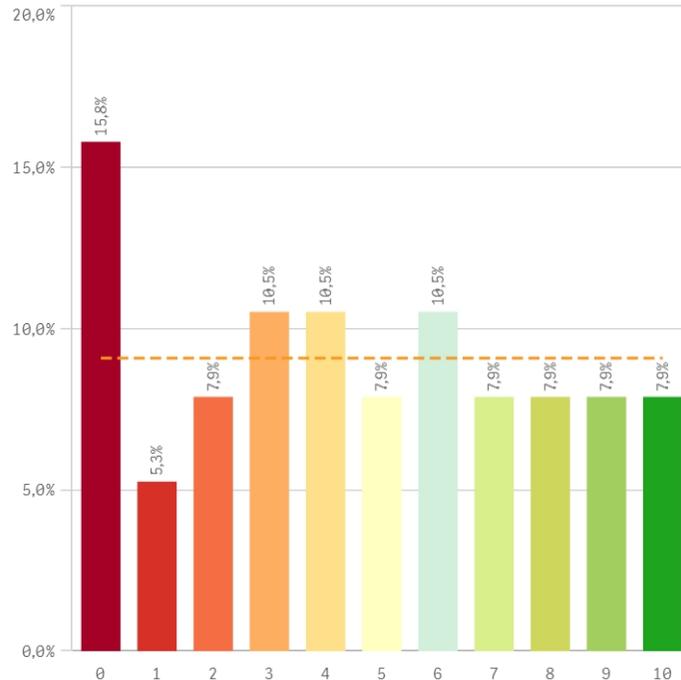
■ No

■ Sí

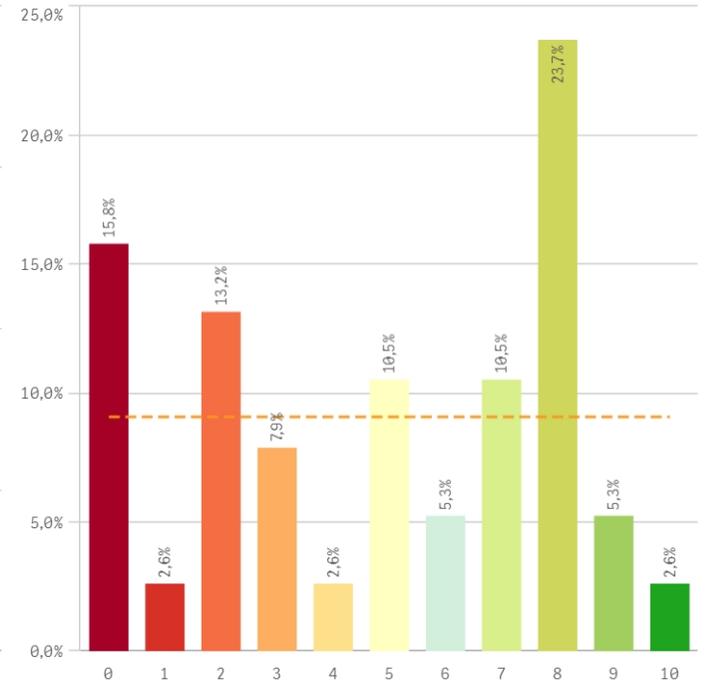
Objetivos claros



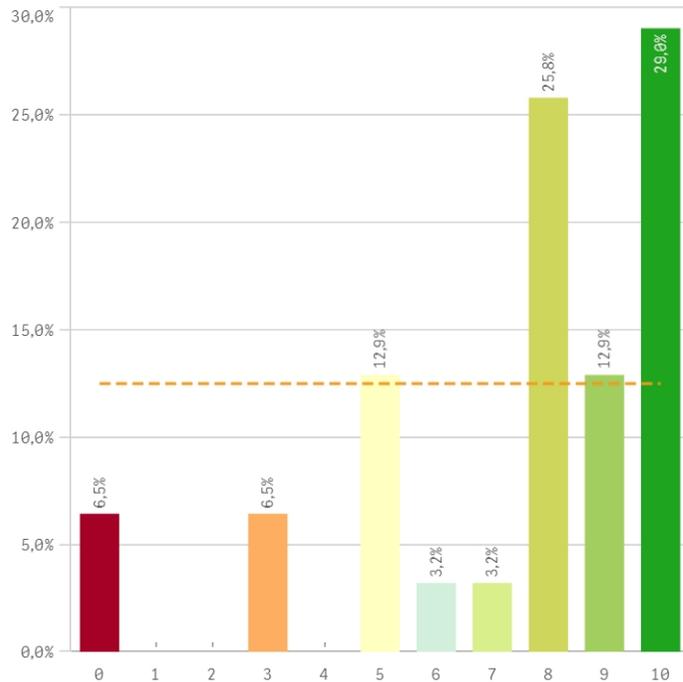
Plan de estudios adecuado



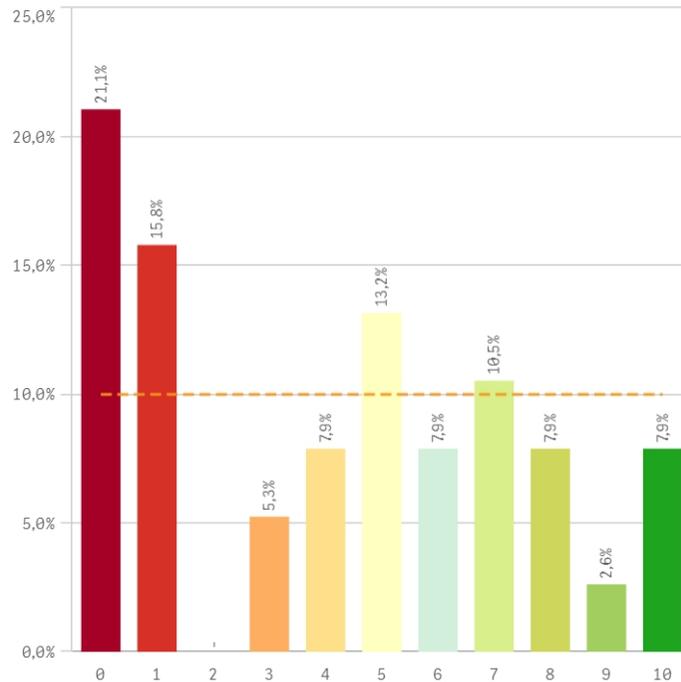
Nivel de dificultad apropiado



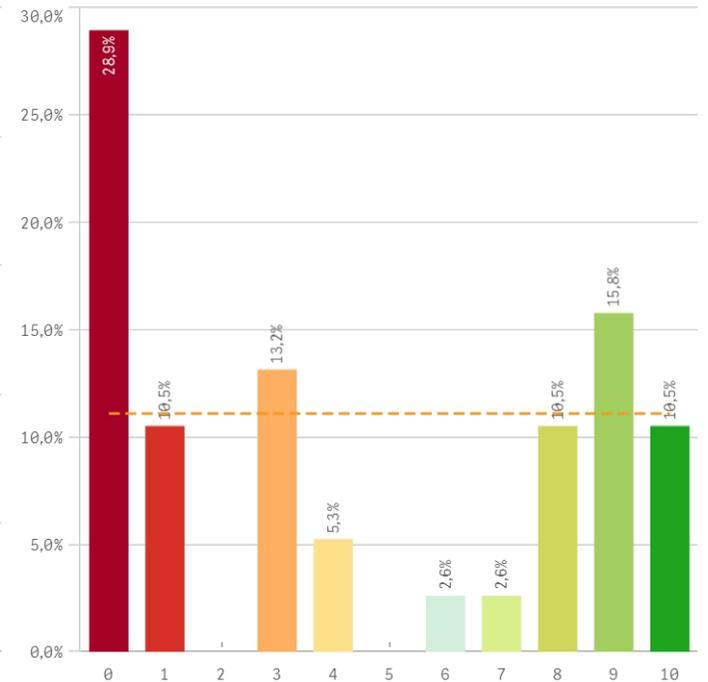
Número de alumnos por aula



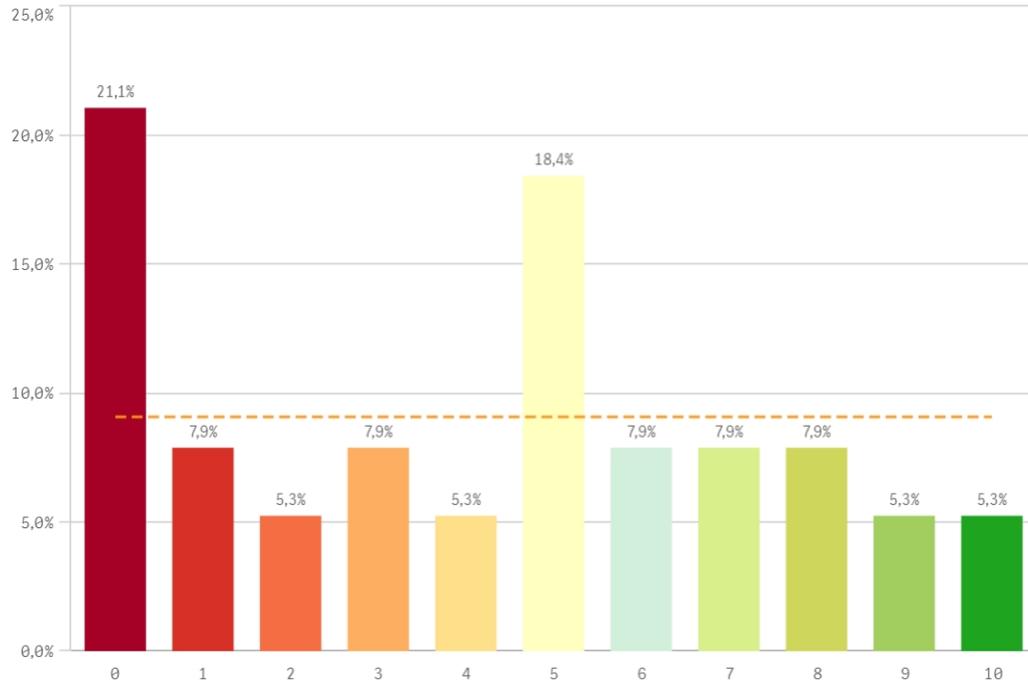
Integración de teoría/práctica



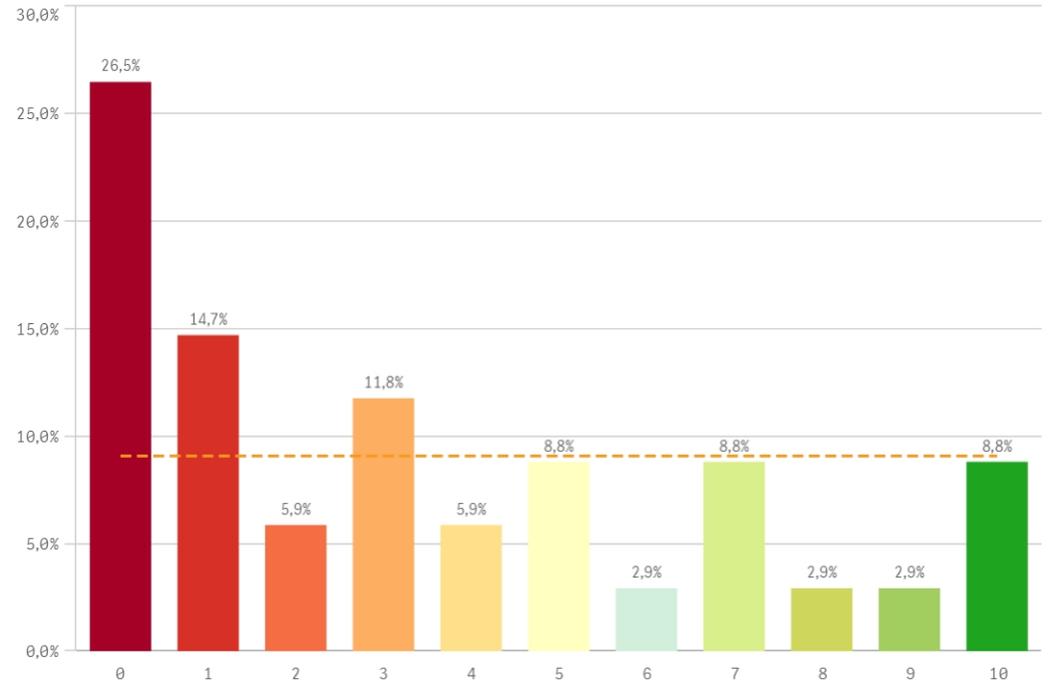
Calificaciones en tiempo adecuado



Relación calidad/precio

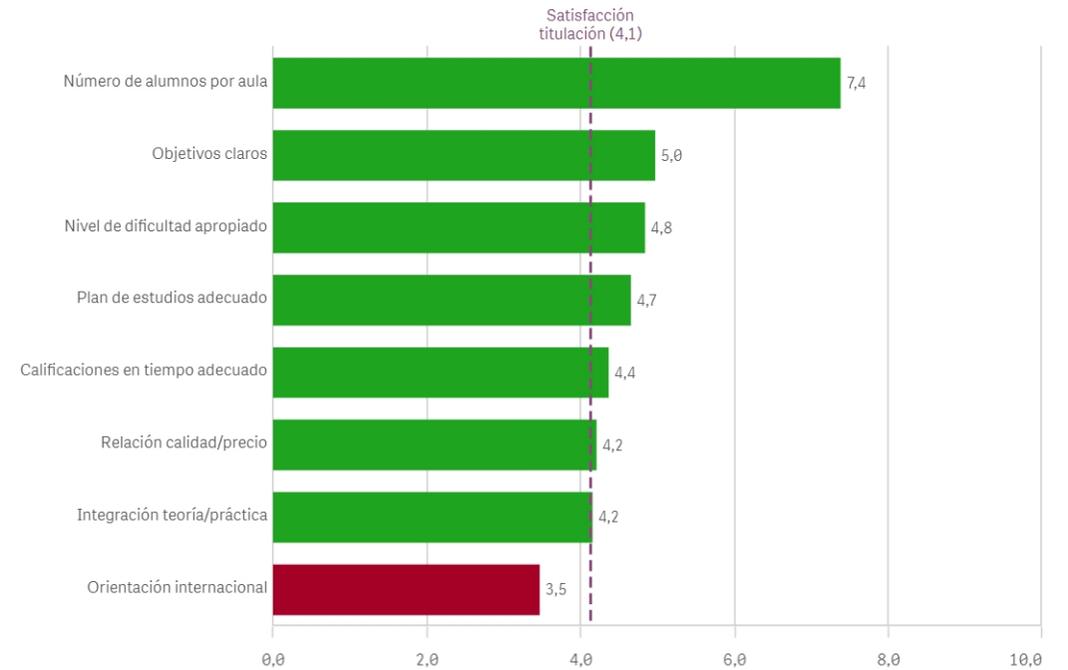


Orientación internacional

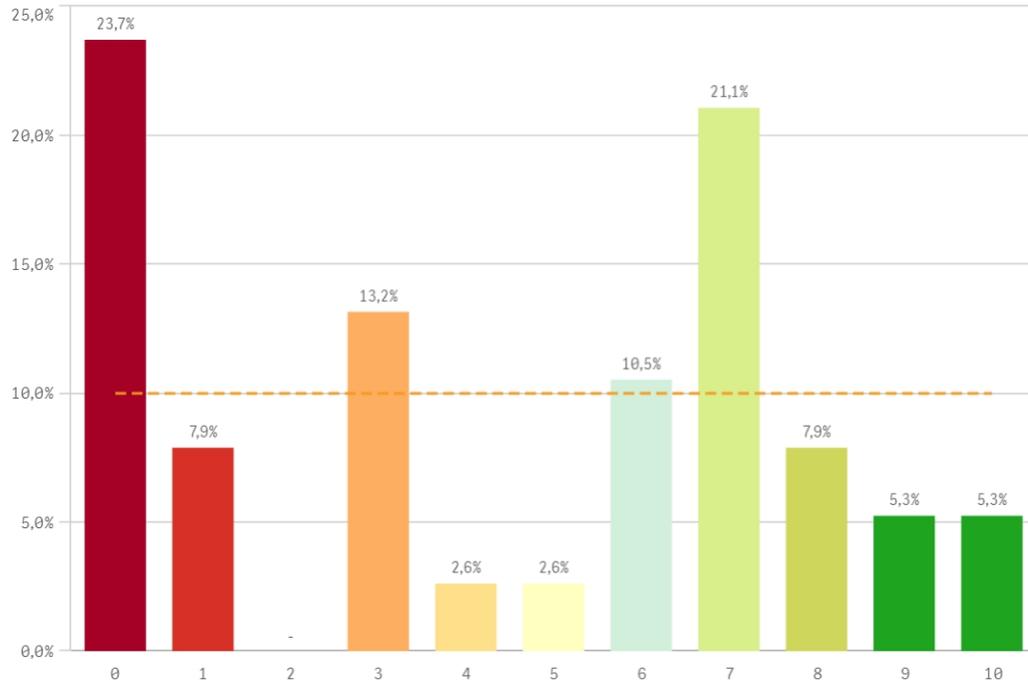


Desarrollo académico	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Número de alumnos por aula		7,4	2,9	8,0	10
Objetivos claros		5,0	3,3	6,0	-
Nivel de dificultad apropiado		4,8	3,2	5,0	8
Plan de estudios adecuado		4,7	3,2	4,5	0
Calificaciones en tiempo adecuado		4,4	4,0	3,0	0
Relación calidad/precio		4,2	3,2	5,0	0
Integración teoría/práctica		4,2	3,4	4,5	0
Orientación internacional		3,5	3,4	3,0	0

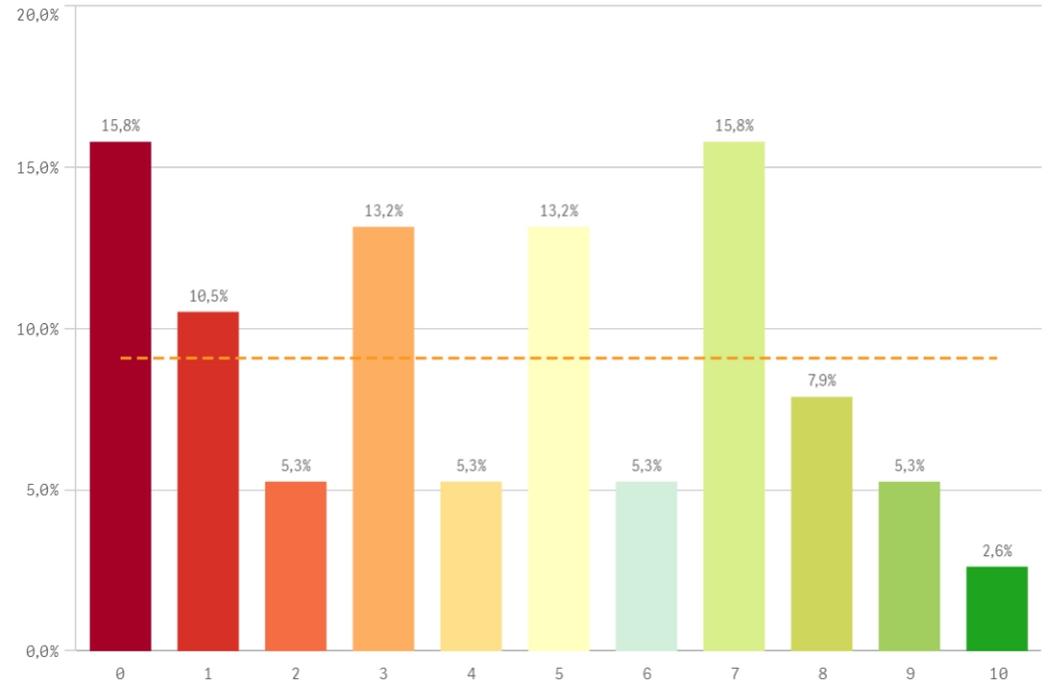
Fortalezas y debilidades



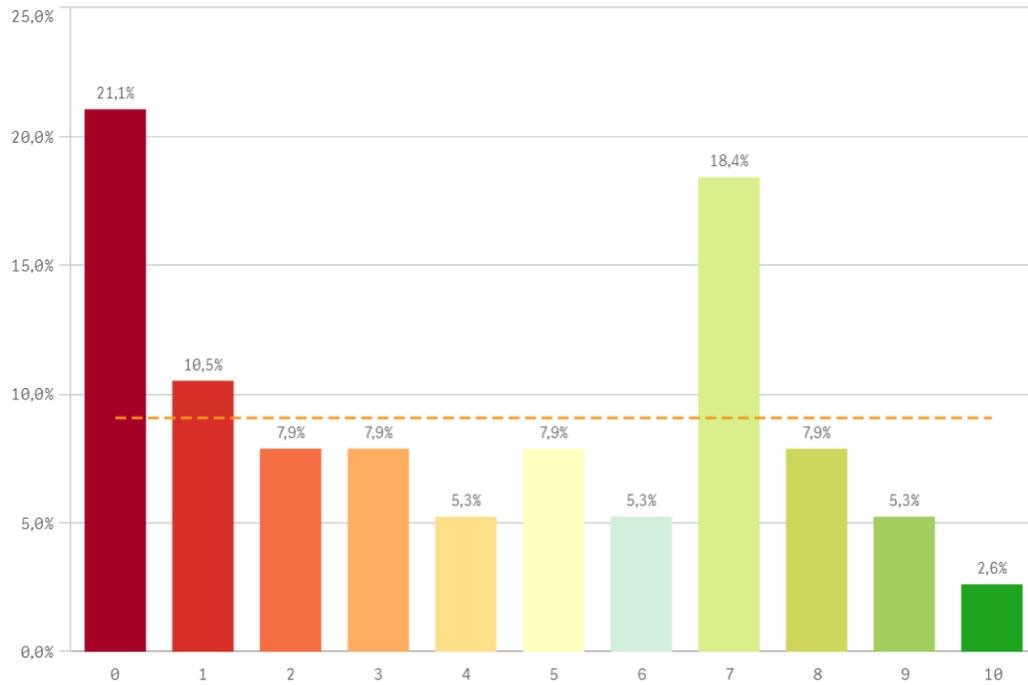
Objetivos propuestos alcanzados



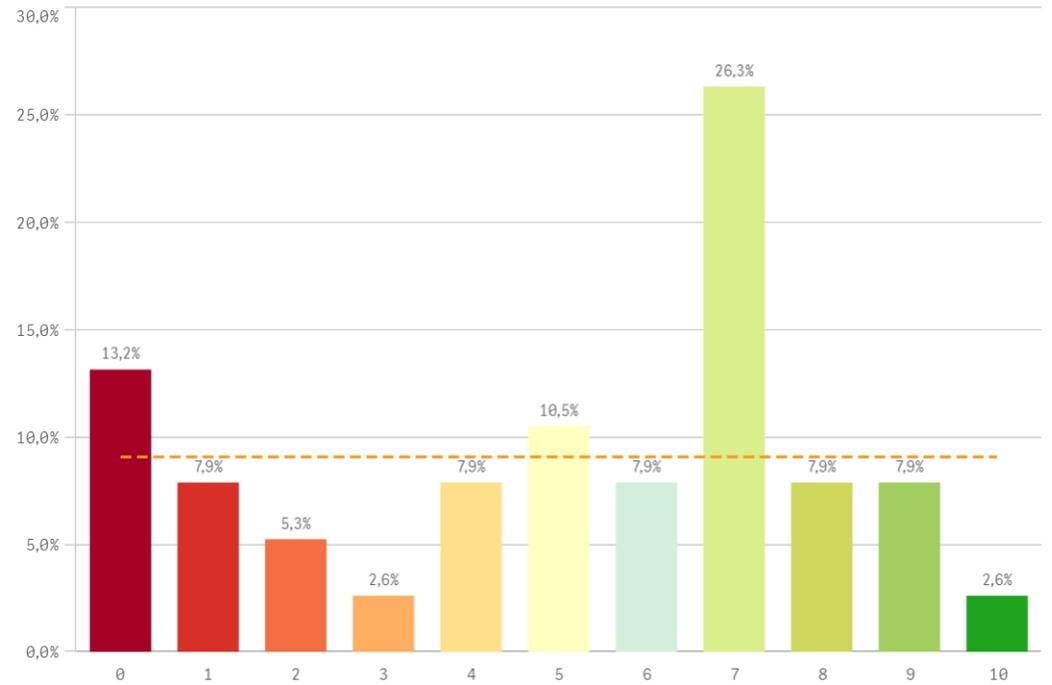
Componente práctico adecuado



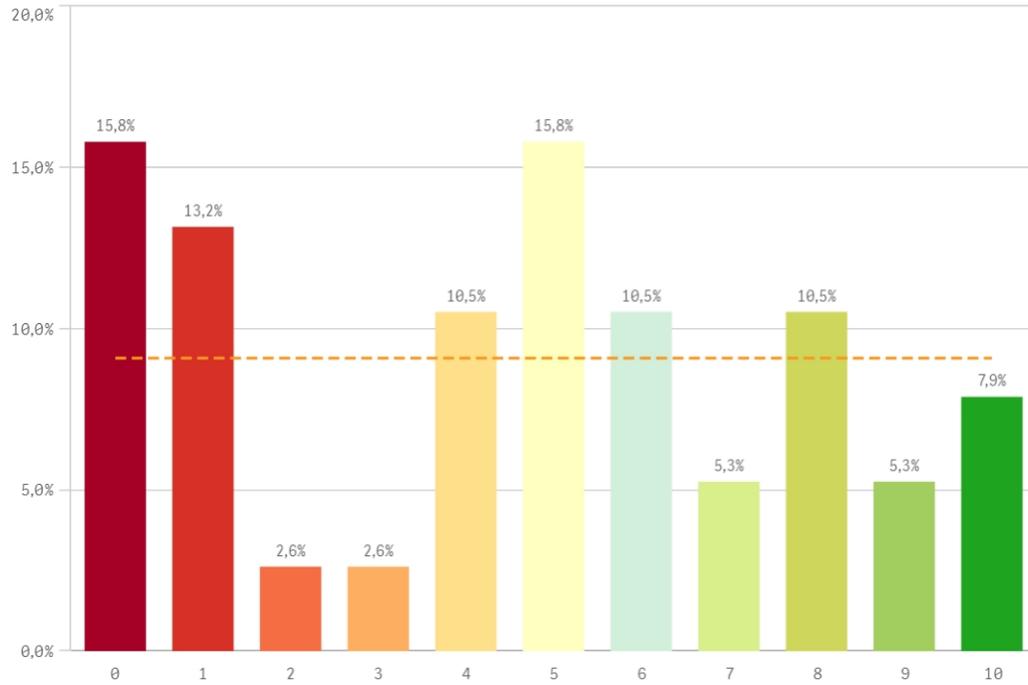
Contenidos innovadores



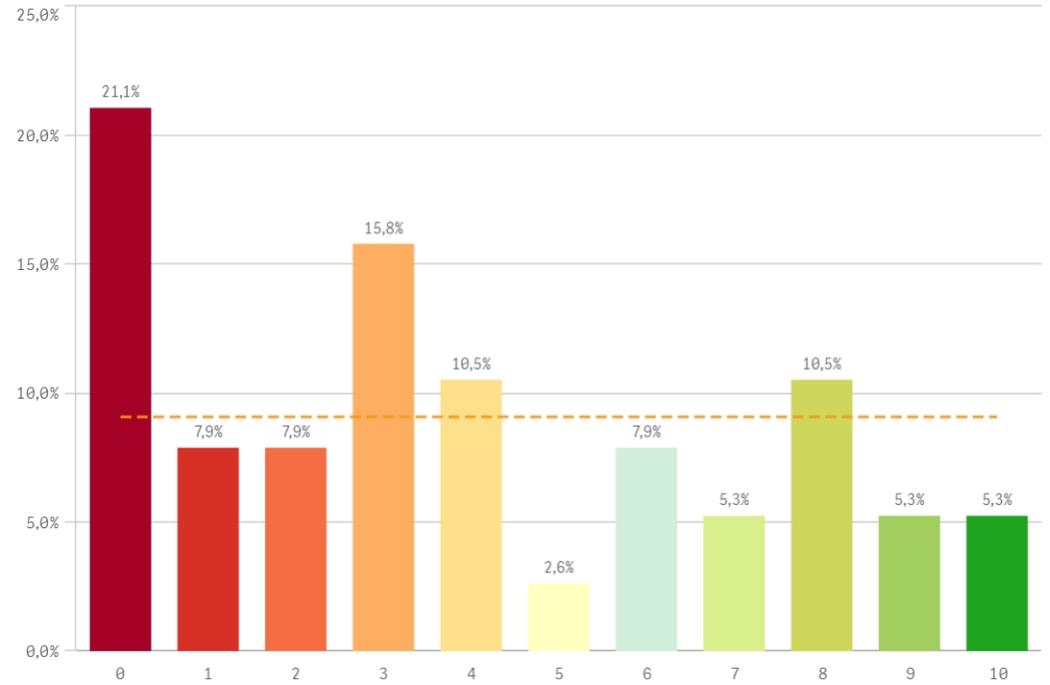
Coordinación. Contenidos organizados y no solapados



Trabajo no presencial útil

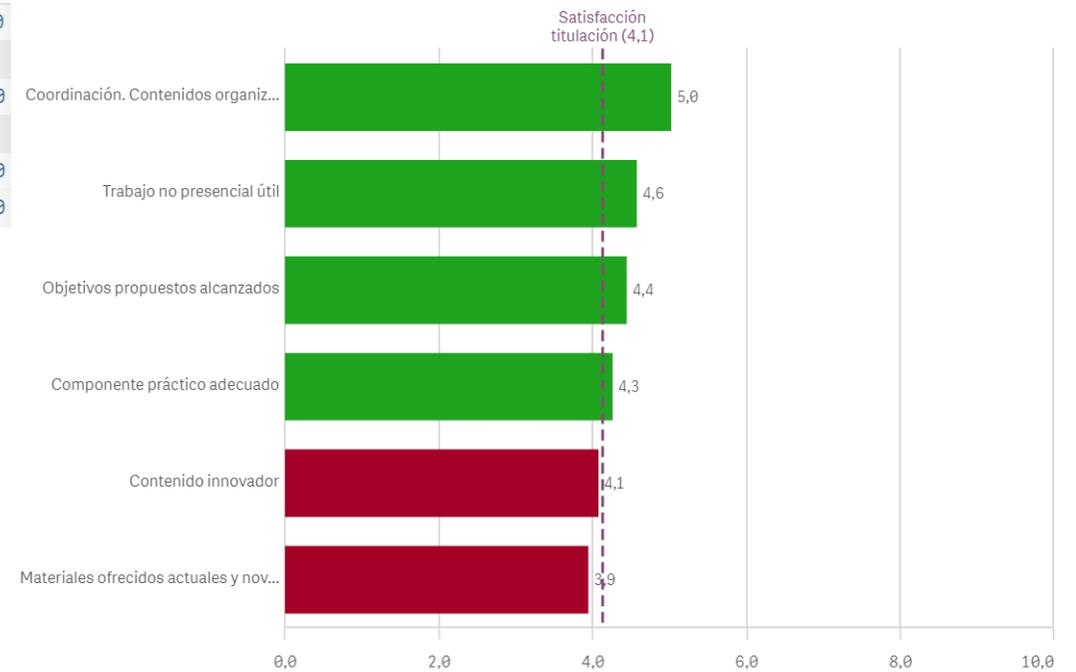


Materiales ofrecidos actuales y novedosos

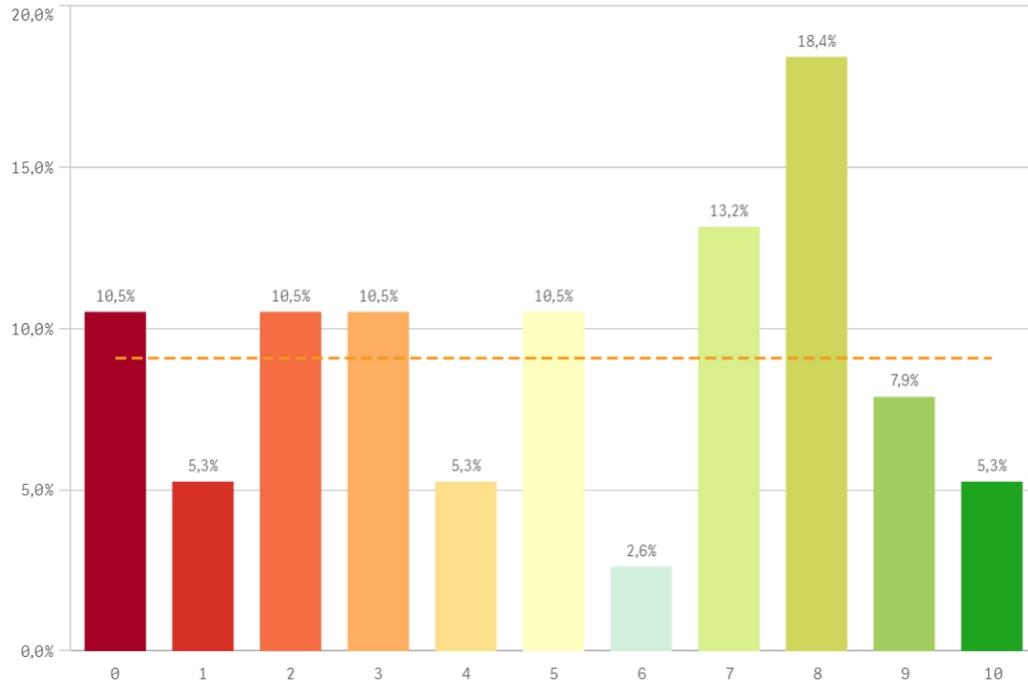


Asignaturas, tareas y materiales	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Mod.
Coordinación. Contenidos organizados y no solapados		5,0	3,0	6,0	7,0
Trabajo no presencial útil		4,6	3,3	5,0	-
Objetivos propuestos alcanzados		4,4	3,4	5,5	0,0
Componente práctico adecuado		4,3	3,0	4,5	-
Contenido innovador		4,1	3,2	4,0	0,0
Materiales ofrecidos actuales y novedosos		3,9	3,2	3,0	0,0

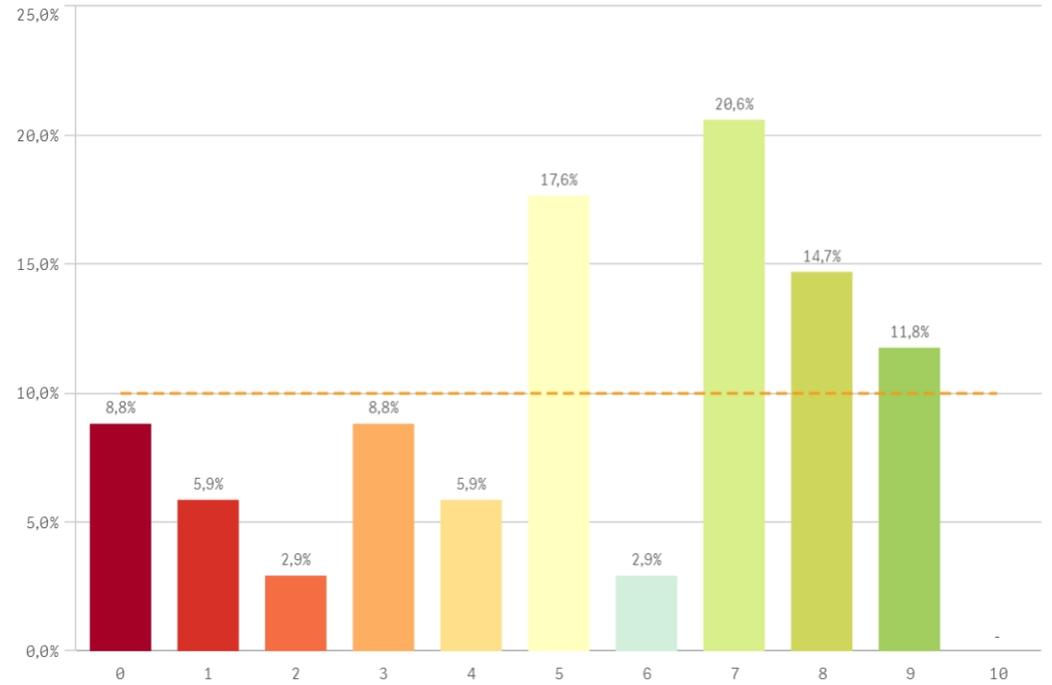
Fortalezas y debilidades



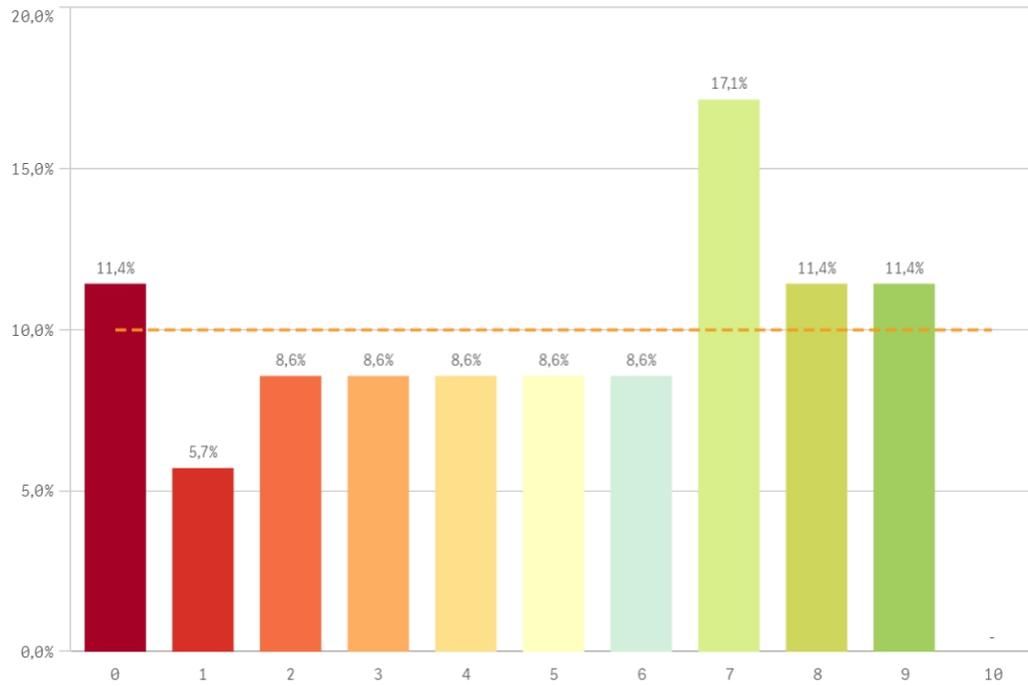
Competencias de la titulación



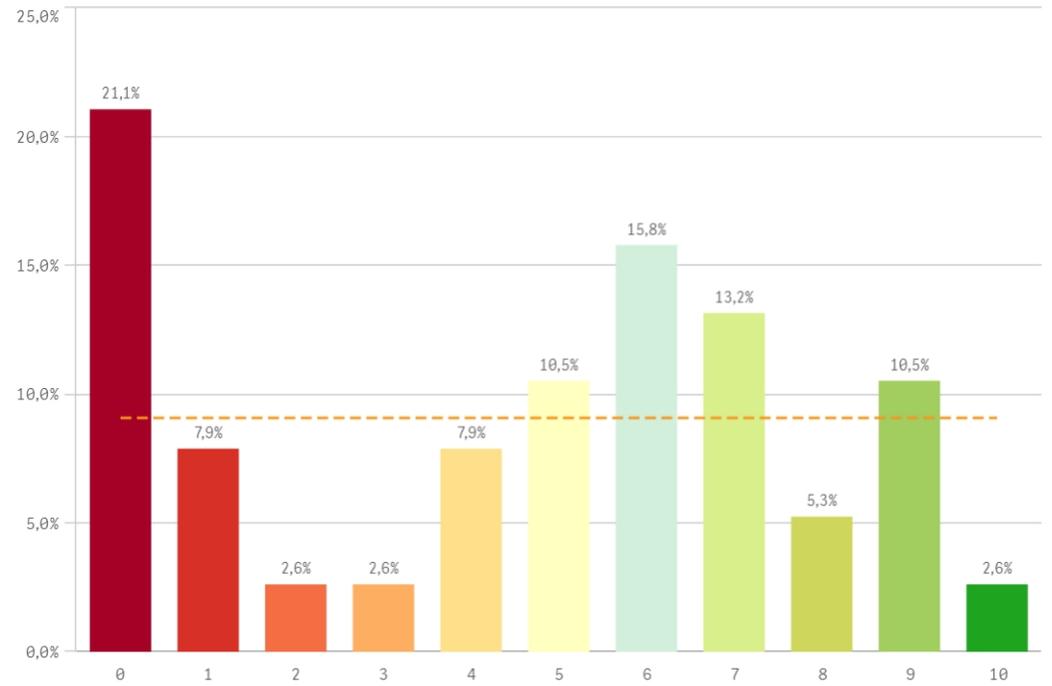
Acceso al mundo laboral



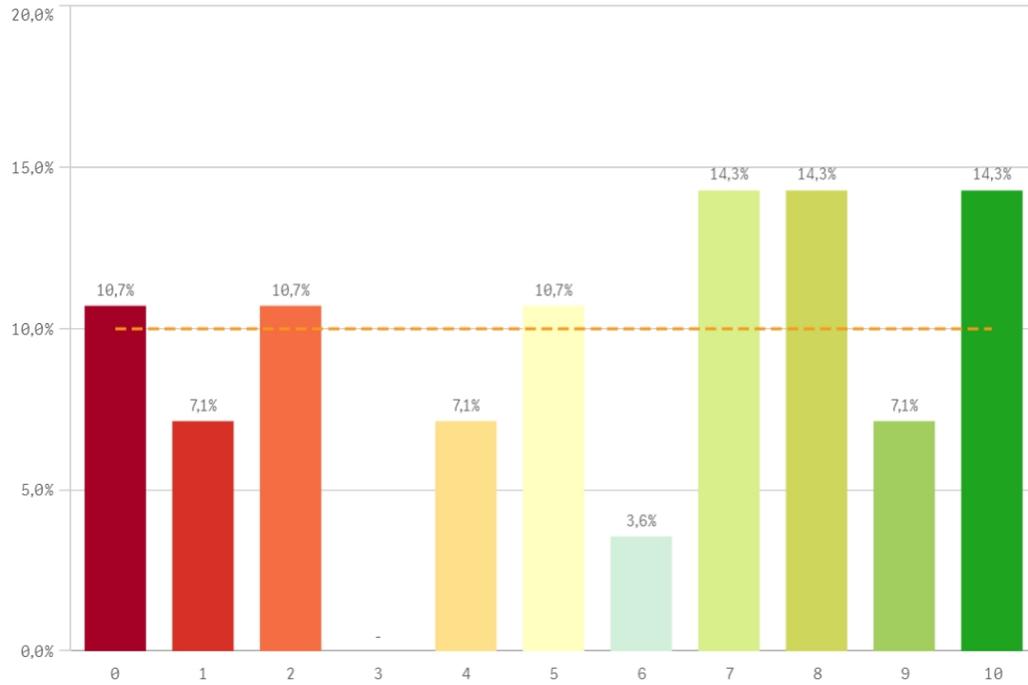
Acceso al mundo de la investigación



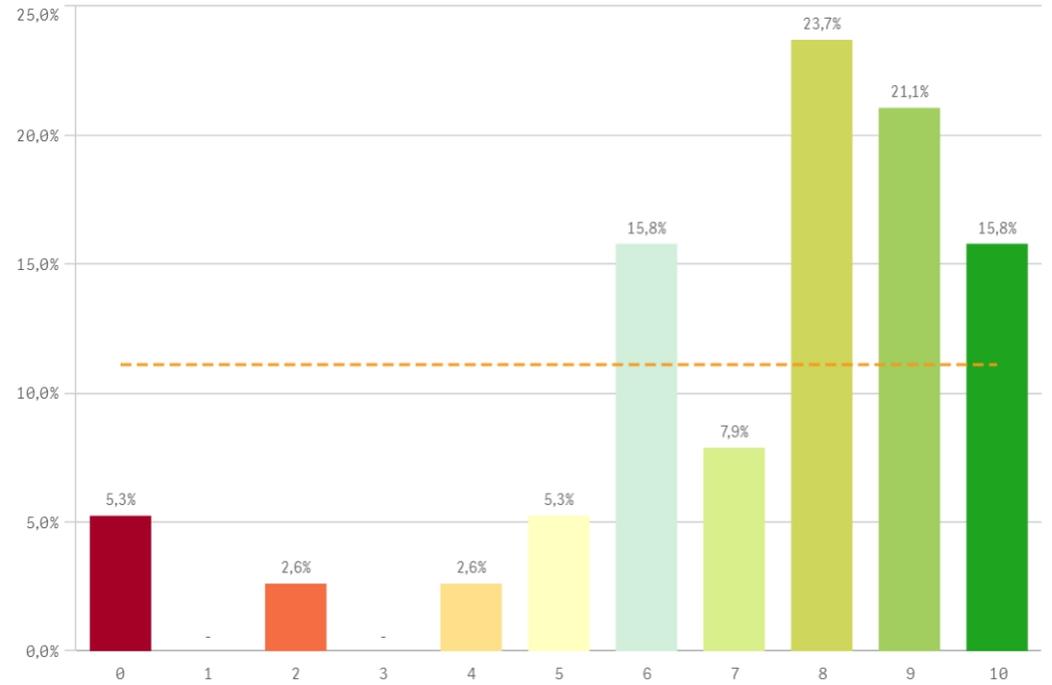
Labor docente del profesorado



Tutorías presenciales útiles

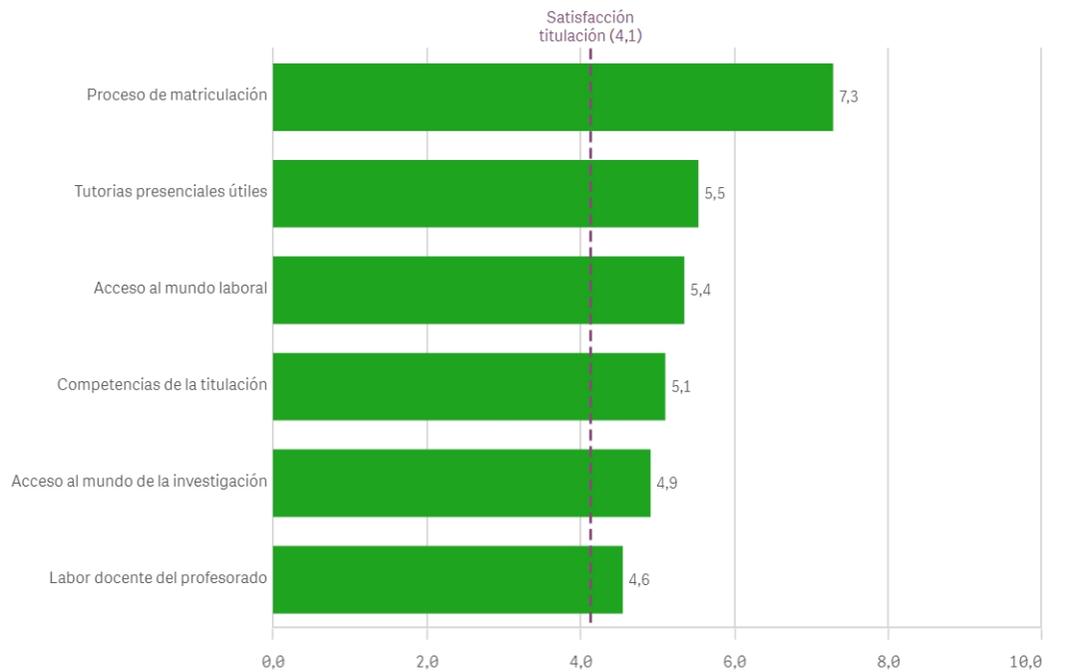


Proceso de matriculación

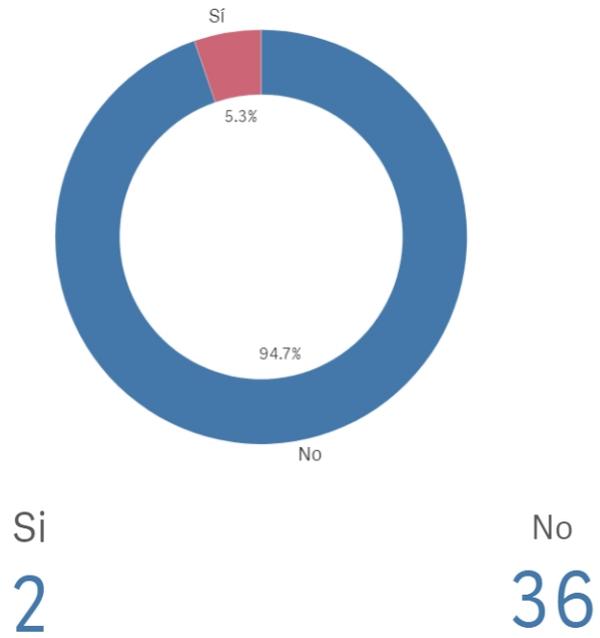


Formación recibida y matriculación	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Proceso de matriculación		7,3	2,5	8,0	8,0
Tutorías presenciales útiles		5,5	3,4	6,5	-
Acceso al mundo laboral		5,4	2,8	5,5	7,0
Competencias de la titulación		5,1	3,2	5,0	8,0
Acceso al mundo de la investigación		4,9	3,0	5,0	7,0
Labor docente del profesorado		4,6	3,2	5,0	0,0

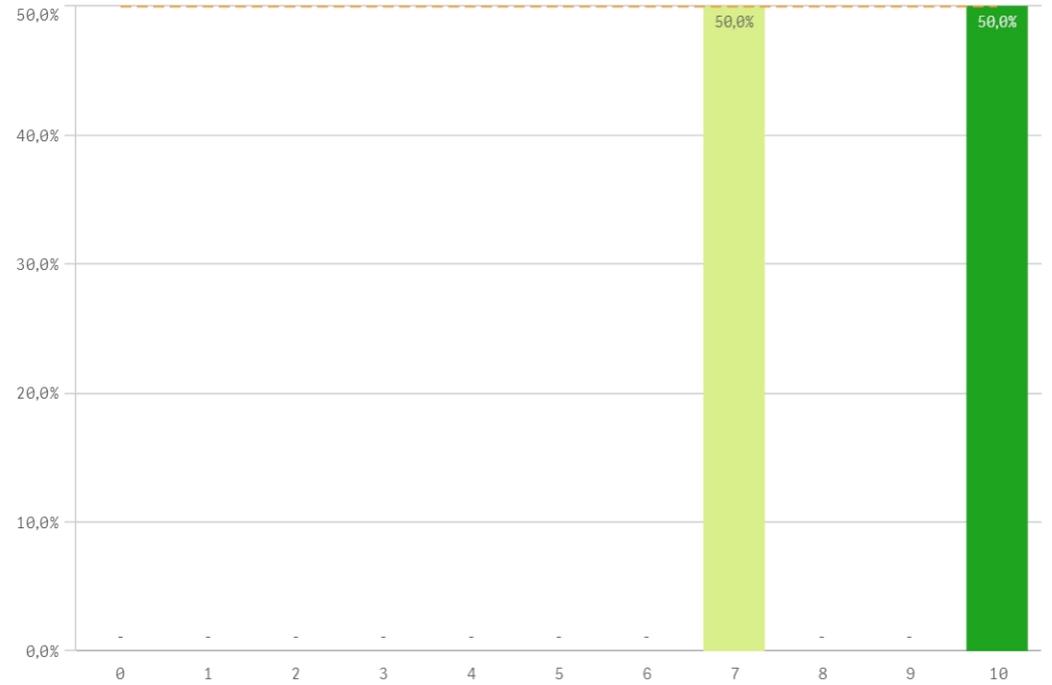
Fortalezas y debilidades



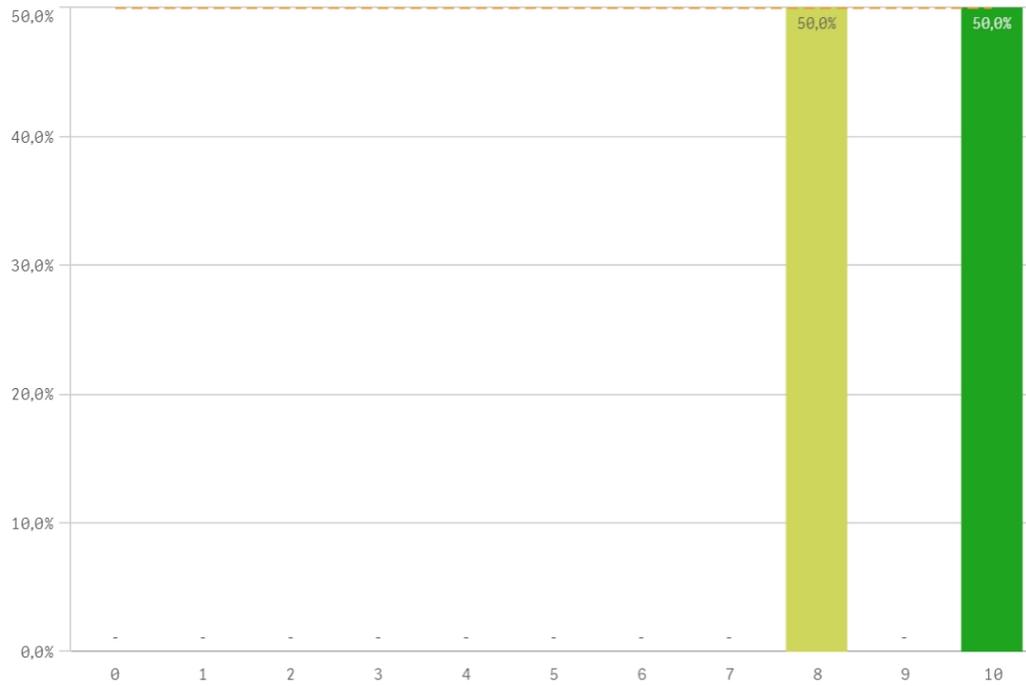
Prácticas externas



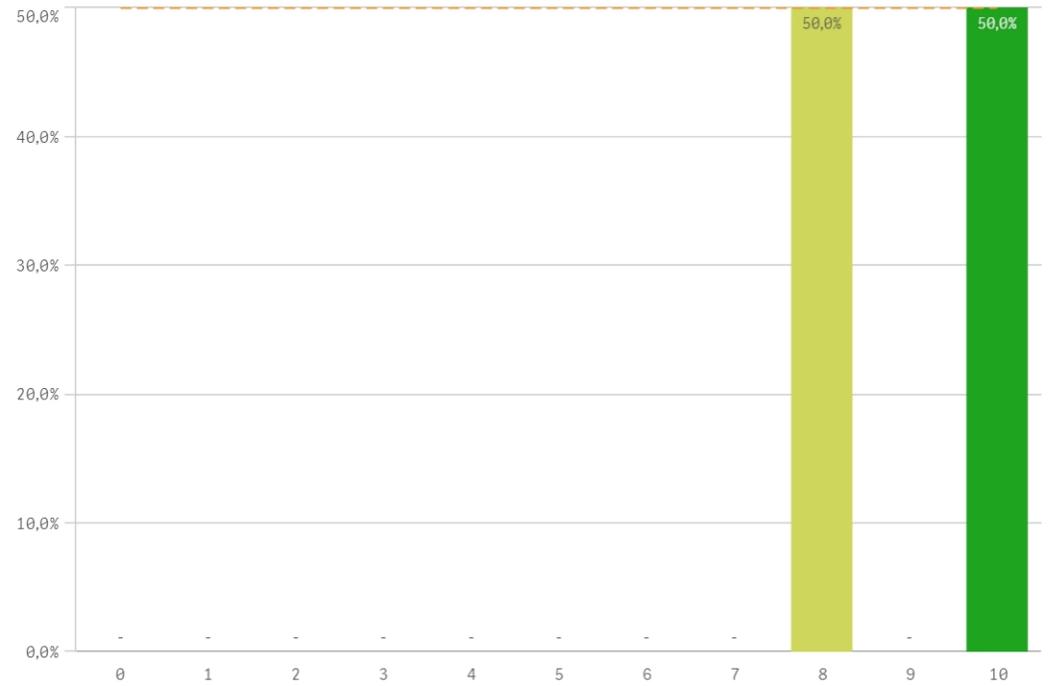
Valoración formativa



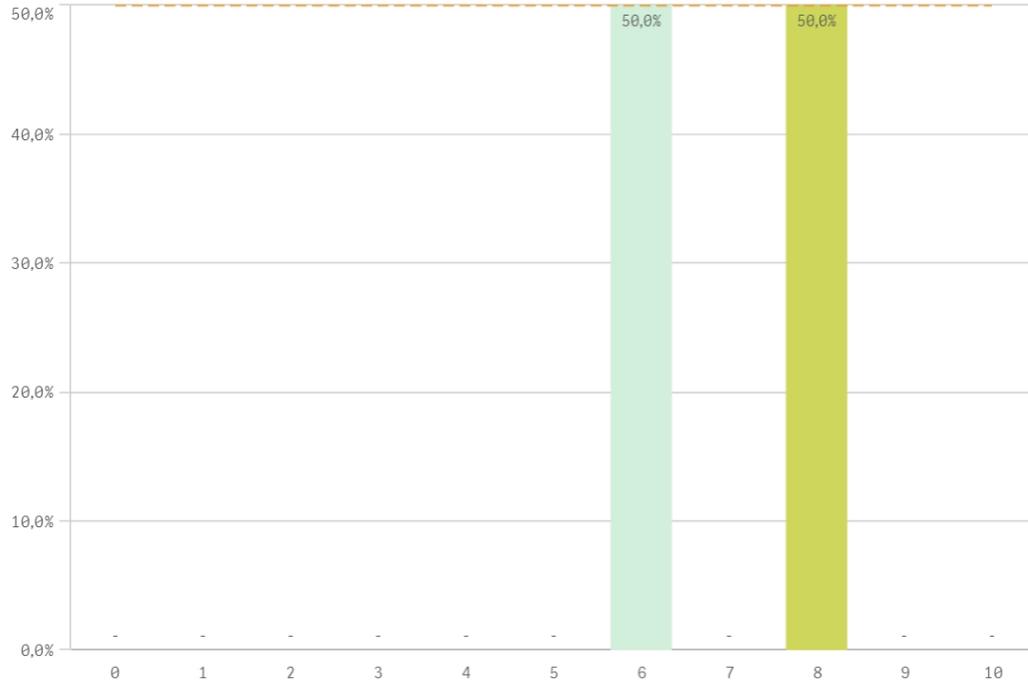
Atención del tutor/colaborador



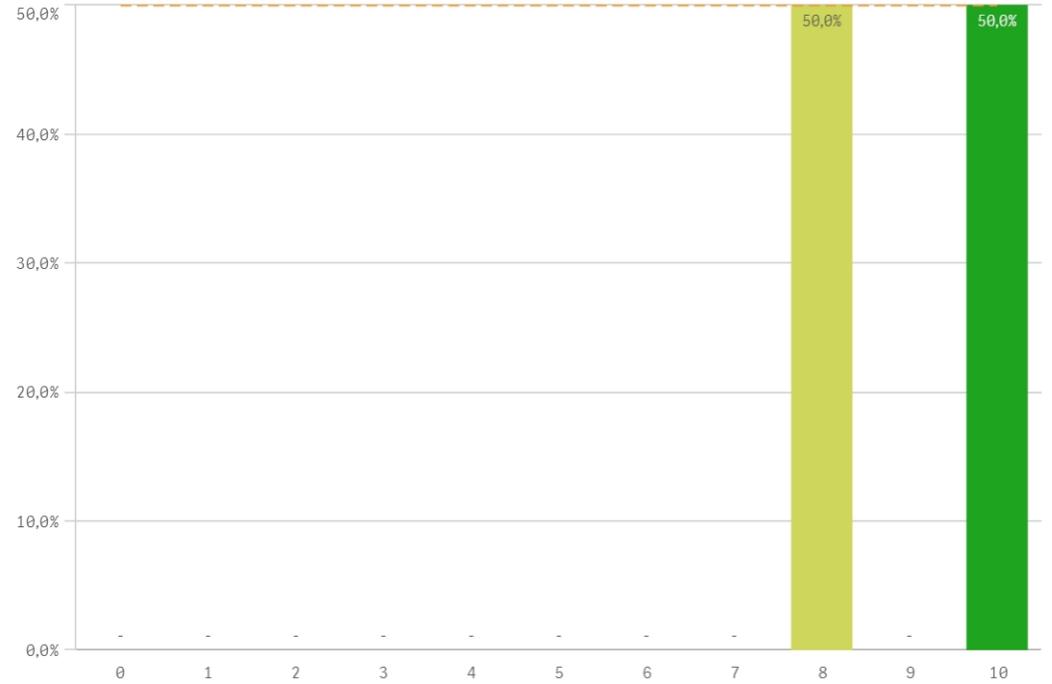
Gestión del Centro



Utilidad percibida para empleabilidad

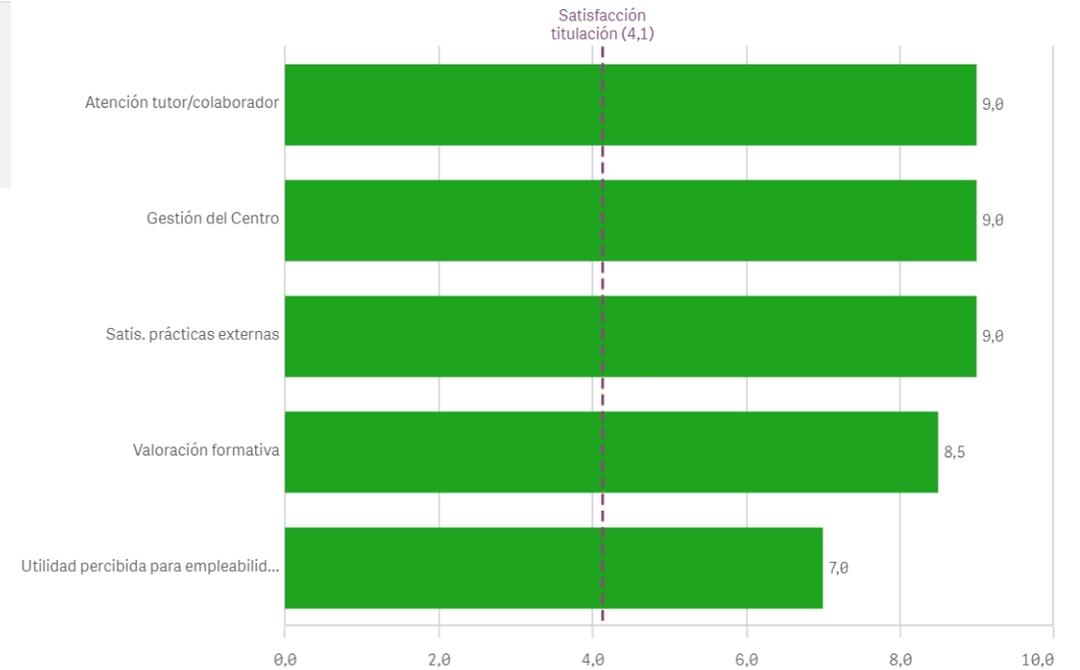


Satisfacción con las prácticas externas

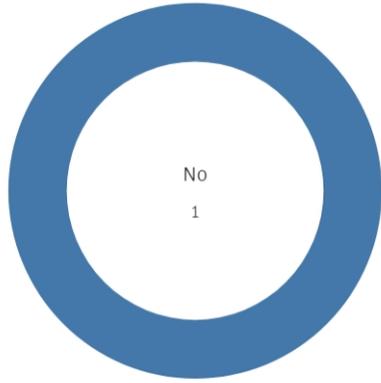


Prácticas externas	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Atención tutor/colaborador		9,0	1,4	9,0	-
Gestión del Centro		9,0	1,4	9,0	-
Satis. prácticas externas		9,0	1,4	9,0	-
Valoración formativa		8,5	2,1	8,5	-
Utilidad percibida para empleabilidad		7,0	1,4	7,0	-

Fortalezas y debilidades



Realización programas de movilidad



EstanciaExtranjero ■ No

Si

0

No

38

Satisfacción programa de movilidad

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Satisfacción formación en el extranjero

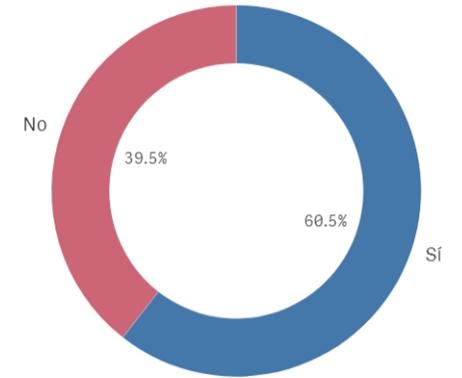
El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Fortalezas y debilidades

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Programa de movilidad	Q	Media	Desv. típica	Media...	Moda
Satis. formación en el extranjero		-	-	-	-
Satis. programa de movilidad		-	-	-	-

Conocimiento de los canales de Quejas y S...



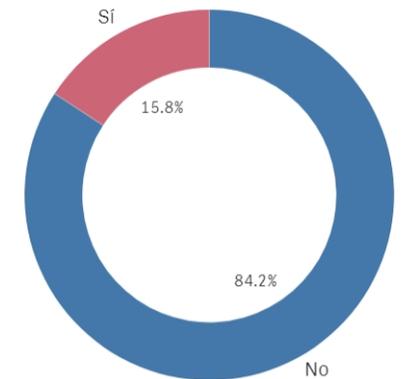
Si

23

No

15

Utilización de los canales de Quejas y Suge...



Si

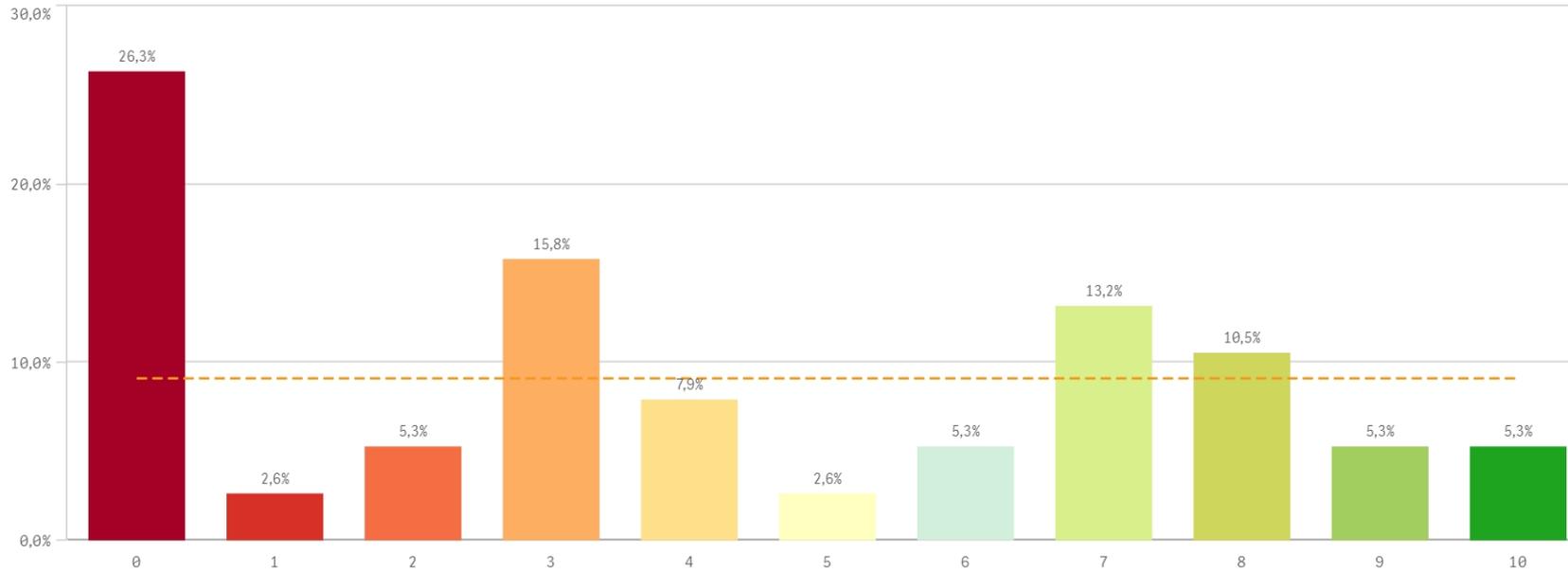
6

No

32

Centro	Observaciones
DOCUMENTACIÓN	Considero que el Máster de Gestión Documental, al menos en la especialidad de archivos y en concreto en la modalidad online, necesita una seria revisión por parte de Vicerrectorado de Calidad. La atención del profesorado es escasa y en algunos casos inexistente. Nos hemos comunicado a través de la coordinadora ante el habitual silencio del profesorado. Asimismo, se necesita un equilibrio entre las asignaturas, unas tienen exceso de prácticas, otras en cambio, las prácticas son aleatorias y no aportan al aprendizaje. Por otro lado, en algunas asignaturas inexistencia de teoría , o cuando existe hay un gran desfase entre el contenido y la práctica actual en los archivos. Una auténtica lástima, ya que se contraponen a la imagen dinámica y actual que ofrece la Facultad.
DOCUMENTACIÓN	El master online ha sido un despropósito. Pagas por recibir ninguna docencia, ni material ni aprendizaje. Salgo como he entrado, con ninguna información al respecto. Pensaba que con este máster podría ayudarme de caras a oposiciones y sólo ha sido una carga y agotamiento mental por la carga de trabajos sin ningún tipo de formación. Tenemos suerte de tener a la coordinadora Ana Belén Sánchez Prieto que ha estado ayudándonos todo el tiempo cuando ni si quiera conocemos a la mitad de profesores y cuando algunos ni tan sólo han subido un power point en el moodle. Vergonzoso.
DOCUMENTACIÓN	El máster, durante su segundo cuatrimestre, ha sido un completo y total desastre. Tan solo puedo salvar las dos asignaturas que imparte la coordinadora del mismo y su labor de coordinación. Desde luego, y siendo ya alumno con otras titulaciones superiores de igual o superior grado en otras universidades públicas, me siento avergonzado de la poca profesionalidad y calidad en la docencia de sus profesores durante el segundo cuatrimestre. No dudó en afirmar que no volvería a cursar este máster, que nunca volveré a cursar un máster de la Complutense y que, en la medida de lo posible, intentaré que ninguno de los archiveros y bibliotecarios de la amplia red a la que pertenezco lo cursen: materiales desactualizados o inexistentes, clases sin impartir, etc., Solo lo ha salvado la coordinadora.
DOCUMENTACIÓN	El nivel de abandono mostrado por los profesores de algunas asignaturas del Máster es vergonzoso, al menos en el grupo online. Especialmente las asignaturas Archivo como Activo de Empresa y Derecho Público Aplicado a los Archivos. No se contestan correos electrónicos, ni consultas en los foros. Han terminado las "clases" y no se ha publicado ninguna calificación de la evaluación continua. El material ofrecido es pobre y desfasado. Los enunciados de los trabajos de la evaluación continua no son nada claros, las instrucciones son confusas y estan mal redactadas. No tenemos información sobre el formato del examen o del temario que entrará. He realizado diversos másters y nunca había visto tal falta de respecto hacia el alumnado. Es imprescindible que haya cambios.
DOCUMENTACIÓN	El programa del máster no se adecua a la profesión de documentalista generalista en este momento. Los contenidos de las asignaturas de especialización, el segundo cuatrimestre, son anticuados y poco pertinentes. Yo he abandonado el máster por este motivo, no sé si el año que viene me matricularé para acabarlo pero honestamente habría que dar una vuelta al contenido de gestión documental en empresas.
DOCUMENTACIÓN	el último cuatrimestre del máster ha sido un caos, profesores sin subir contenido, sin responder a los mensajes, con una cantidad excesiva de prácticas...
DOCUMENTACIÓN	Elegí este máster pues me gustó desde el principio programa y los temas, además que estoy muy orgullosa de pertenecer a la Complutense era un sueño que estoy cumpliendo, el problema es que quizás en mi experiencia o los profesores que pusieron en especial en la especialidad de Archivos, no saben como impartir o llegar al estudiante en la modalidad online, o simplemente no les interesaba enseñar, destacó la actividad de la Coordinadora del máster estuvo en todo momento tratando de resolver situaciones, es muy frustrante que los profesores se limiten solo porque es online a colgar un material sin explicaciones o según ellos con dejarlo explicados en un chat es suficiente, creo que se debería capacitar a los profesores que se involucran en esta modalidad.
DOCUMENTACIÓN	En general con la universidad estoy contenta , no he finalizado el master, ya que , lo realizo en dos años.Como tengo otra plataforma para valorar los docentes , ya he comentado sobre ello (realizo el master online por eso no he podido responder algunas preguntas) . Creo deberían incluir preguntas sobre el master online.
DOCUMENTACIÓN	En general es un máster desorganizado, los profesores no sé qué condiciones laborales tienen, pero da a entender que no muy buenas por la falta de implicación docente. Compromiso nulo a la hora de corregir rápidamente las practicas (hay algunas que hicimos en febrero que todavía no están corregidas). Malas sensaciones en general. Una pena. Un máster que cuesta unos 3000 euros... Ha habido asignaturas que solo he visto unos pdf-s en el campus y nada más, ni una explicación ni nada.
DOCUMENTACIÓN	Este máster necesita encarecidamente una revisión del plan de estudios y, sobre todo, prácticas curriculares en la especialidad elegida. La falta de pragmatismo es contraria tanto al espíritu del aprendizaje y el academicismo, como a la orientación laboral, que es el supuesto pilar de los "másteres" (cuya existencia también es cuestionable y ha llegado en detrimento de las antiguas licenciaturas). No puede esperarse de los alumnos más de lo que se ofrece. No puede esperarse del futuro de la profesión más de lo que las opciones formativas están dispuestas a dar. Se ha sacrificado el bien común por el beneficio propio. Así es la universidad en la era del capitalismo tardío. En fin, el prestigio (universitario) es una construcción social alienante.
DOCUMENTACIÓN	Hay profesores excepcionales y otros que sólo ponen contenido en la plataforma virtual y se desentienden. No se pueden evaluar a los profesores en el máster online. La modalidad online debe tener igual dedicación y prestigio que la presencial. Por favor, téngalo en cuenta, es una pena. Enhorabuena para los profesionales que ejercen su profesión con dedicación. Los créditos valen igual todos. Gracias
DOCUMENTACIÓN	Hay profesores muy subidos que te exigen mucho y si asignatura es un desastre sin apenas información ni explicaciones, solo tiene contacto con el profesor a través de un foro y hablar de forma condescendiente para cualquier consulta se te hace duro y difícil de sobrelevar la asignatura. Todo ello provoca frustración de la poca empatía de un profesor en concreto, que te juzga sin saber de ti y no valora el esfuerzo de no tener nada en su asignatura de ayuda y él se niega a ayudarte.
DOCUMENTACIÓN	La experiencia del Máster Universitario en Gestión de la Documentación, Bibliotecas y Archivos en su modalidad online ha sido muy decepcionante, especialmente durante el segundo cuatrimestre. En particular, algunas asignaturas carecieron de material de apoyo adecuado, limitándose a unos pocos PDFs, y no se ofrecieron clases ni se respondieron a los correos electrónicos. Considerando el costo considerable de este programa, encuentro inaceptable tener que enfrentar estos desafíos por mi cuenta. Planeo presentar las quejas pertinentes y recibir una solución a esta situación
DOCUMENTACIÓN	La reputación no es siempre un indicador relevante de calidad. Hay que escuchar a los estudiantes y trabajadores (y no sólo a través de encuestas) La accesibilidad y claridad de la información deja que desear, así como la modalidad online. Se entiende que al ser online debería ser asincrónica y adaptada a los alumnos con diferentes responsabilidades, sin embargo parece que se hace a comodidad de los profesores (de los cuales, algunos ni se molestan en grabar clases online para explicar el temario) Nada nuevo bajo el sol.
DOCUMENTACIÓN	Mi inconformidad va más por el lado de que la especialidad de archivos fue un total descontrol debido a un inconveniente de falta de profesores por enfermedad. La coordinadora del Master hizo todo lo posible por asistírnos, pero parece que hay profesores que no son inclinados a dar clases en el grupo online y ni la emergencia les hizo darnos clase. Algunos subieron prácticas sin ningún tipo de información, otros nunca corrigieron nuestros trabajos. Siento que lo que aprendí fue de una manera muy apresurada y por cuenta propia y no gracias a los profesores. Por supuesto son excepción las dos asignaturas de la Dra. Ana Belén las cuales son las únicas que considero estaban muy bien organizadas, con objetivos claros, evaluación continua y actividades con sentido.
DOCUMENTACIÓN	Para ser una titulación online, algunos profesores dan poca información sobre cómo será el tipo de examen, la materia que entra, la corrección en un tiempo prudencial de los trabajos que se van entregando. En cuanto al material de consulta de algunas asignaturas... obsoleto: falta actualización.
DOCUMENTACIÓN	Profesores ausentes, prácticas no corregidas durante todo el semestre, contenidos desactualizados y con errores, campus virtual caótico. Este máster necesitaría repensarse. Algunas asignaturas correctas, pero la mayoría muy desactualizadas o sin respuesta del profesor.
DOCUMENTACIÓN	Profesores poco comprometidos con el alumnado, priman su agenda a las clases o son poco accesibles. Exigen pero no dan lo mismo. El programa, los materiales, el sistema de evaluación dispersos, poco claros o cambian según les parece. Si no fuera por el prestigio de la Universidad este Máster no tendría ningún sentido. Revisarlo y poner profesores que les guste su profesión.
DOCUMENTACIÓN	Señalar que la metodología incurre en un error de enfoque, puesto que la modalidad online se trata como "a distancia". Las asignaturas del primer semestre cubrieron positivamente expectativas, pero en las del segundo el abandono hacia el alumnado ha sido total, exceptuando el caso de Ana Belén Sánchez Prieto y el profesor Carlos Jesús Flores (que nos ha propuesto actividades a realizar, si bien he echado de menos que nos hubiera facilitado algunos materiales, no disponemos de ningún temario: ni para las clases ni para el futuro). El resto del profesorado ni nos ha dado clases, ni nos ha facilitado materiales de calidad y actualizados, ni tan siquiera nos ha respondido a los correos. Mientras, nos han enterrado en tareas que siguen sin corregir en muchos casos, además de exámenes sin temario
DOCUMENTACIÓN	Si. He quedado totalmente decepcionada con el profesorado por varias razones 1) Las notas NO se entregan a tiempo, es más, muchas ni están disponibles ni tan siquiera después de cerrarse el curso. Como es posible algo así?! Nadie no controla a los profesores?! No puede ser algo así, es una tomadura de pelo, esto se repite en el 90% de los profesores! 2) El curso se ha cerrado el 25 de abril, pues bien para la asignatura de Vocabularios y Esquemas semánticos nos ha pedido una practica a entregar y realizar después del 25 de abril. Pero como puede ser algo así?! De verdad, que estoy alucinando. 3) TFM. He tenido 2 profesores que ni tan siquiera contestan a los mensajes. Un ej, me contesta despues de 1 mes para decirme que no llugo a junio! Normal si el profesor no me contesta!
DOCUMENTACIÓN	Sinceramente, la segunda parte del máster ha sido un desastre para aquellos que han estudiado la especialidad de archivos, la falta de un profesor que tenía que dar la mitad de las asignaturas del máster ha sido un gran golpe para los estudiantes y la falta para cubrir dicha plaza en un periodo relativamente respetable ha hecho que nos sintiéramos perdidos. Los alumnos el primer día tuvimos que averiguar a priori que estaba pasando para conocer que dicho profesor estaba de baja. No solo los alumnos han salido mal parados, los profesores han tenido que dar más asignaturas de las que tocaban. De igual manera he pagado por una formación presencial y hemos tenido que hacer parte de las asignaturas completamente online. Se que ha sido una situación excepcional, pero deja mal sabor de boca.
DOCUMENTACIÓN	Todo mal, pésimo, la peor experiencia de mi vida este máster.

Satisfacción global con la titulación



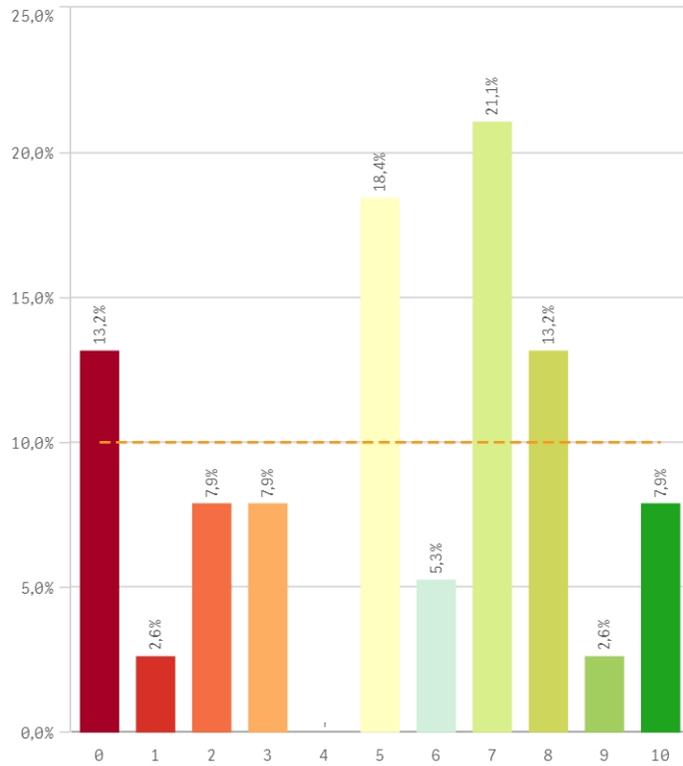
Media
4,1

Desviación Típica
3,4

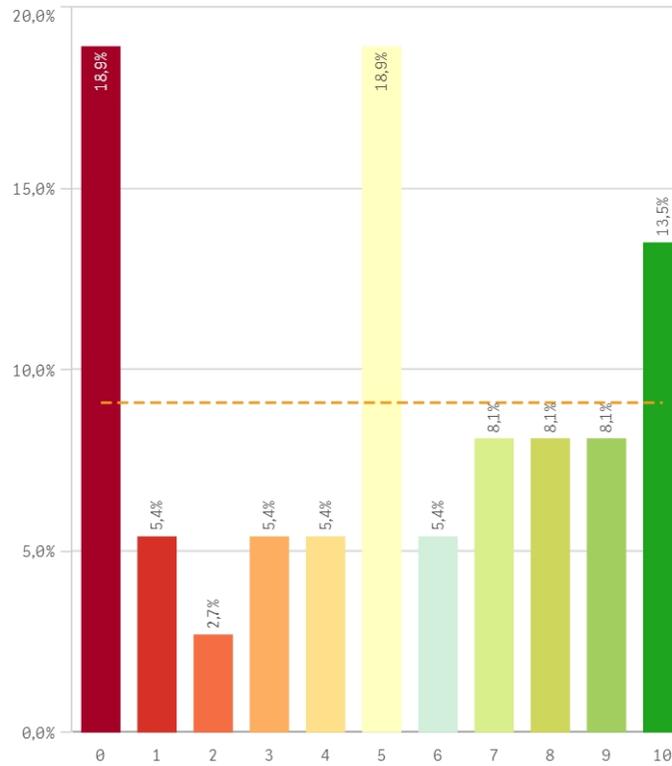
Mediana
3,5

Moda
0,0

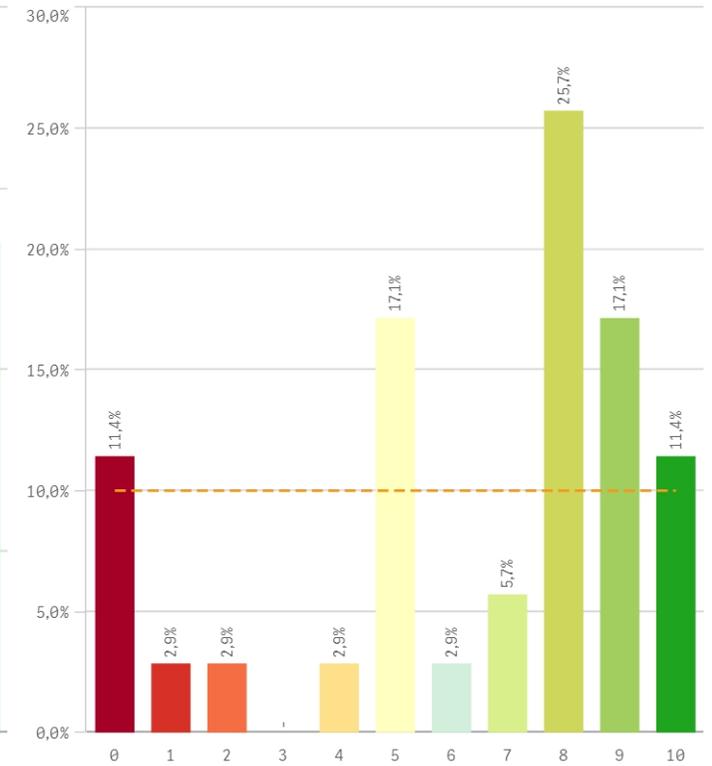
Satisfacción UCM



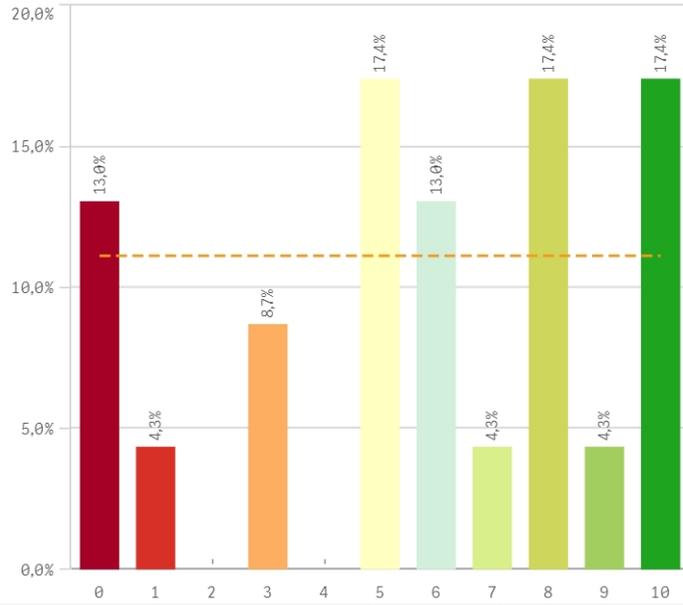
Orgullo estudiante UCM



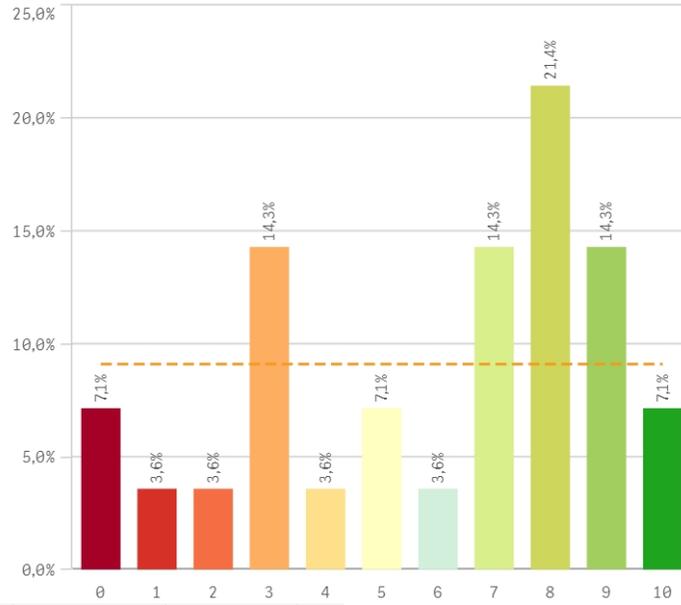
Prestigio UCM



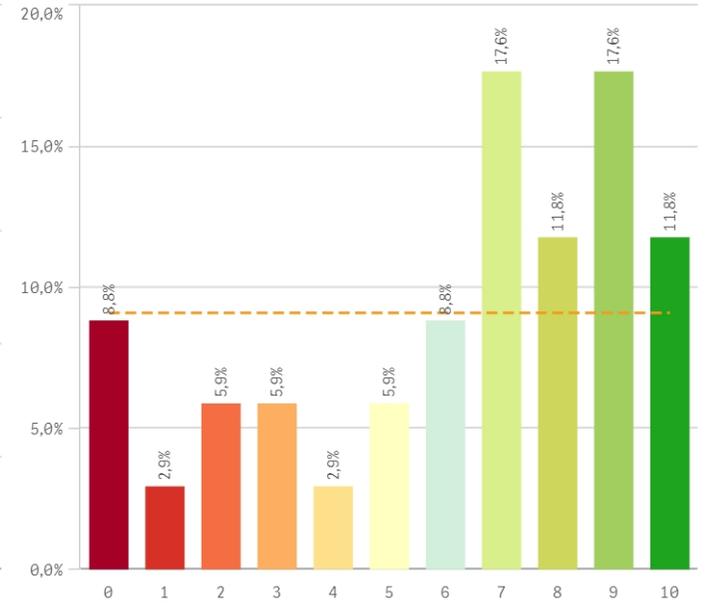
Recursos y medios



Actividades complementarias

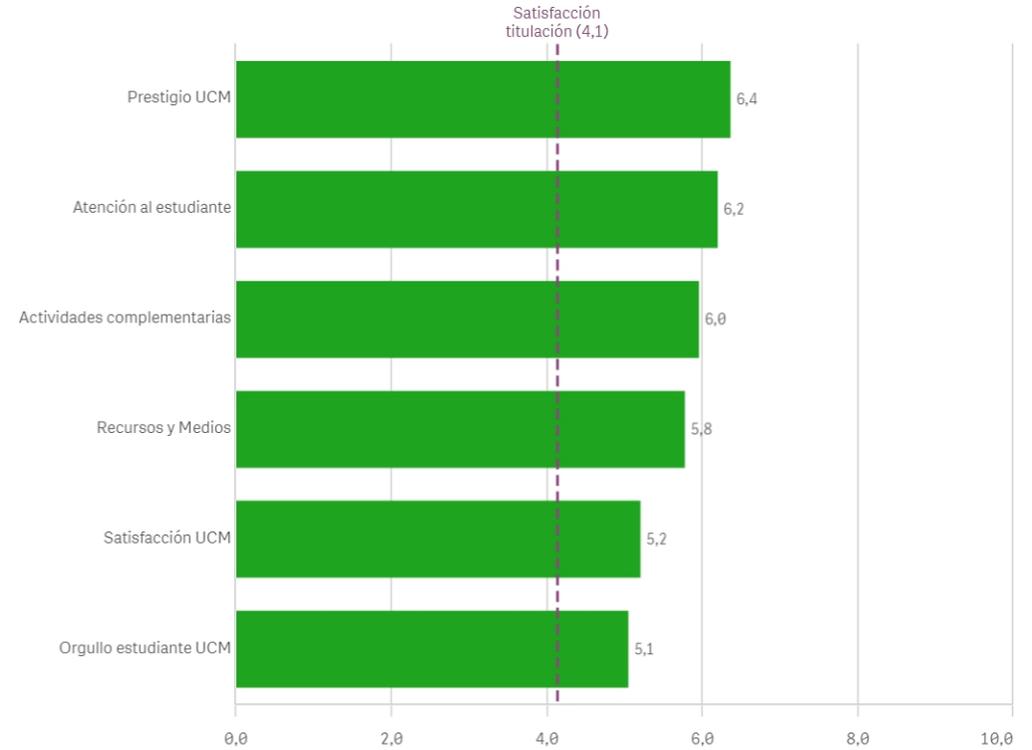


Atención al estudiante

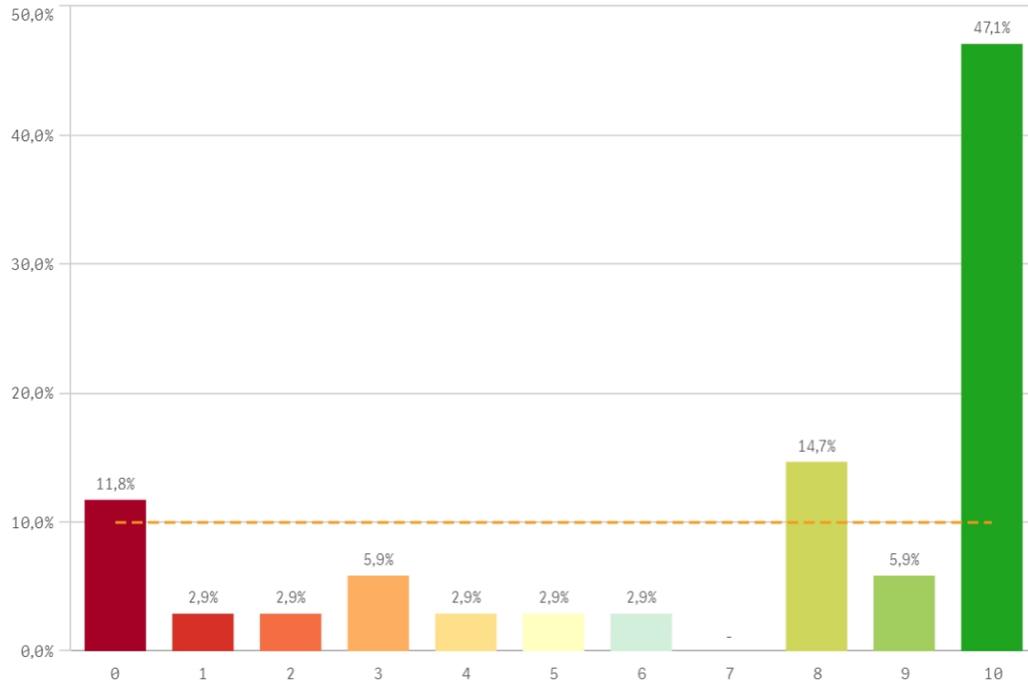


Satisfaccion	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Prestigio UCM		6,4	3,2	8,0	8,0
Atención al estudiante		6,2	3,2	7,0	-
Actividades complementarias		6,0	3,0	7,0	8,0
Recursos y Medios		5,8	3,3	6,0	-
Satisfacción UCM		5,2	3,1	5,5	7,0
Orgullo estudiante UCM		5,1	3,5	5,0	-

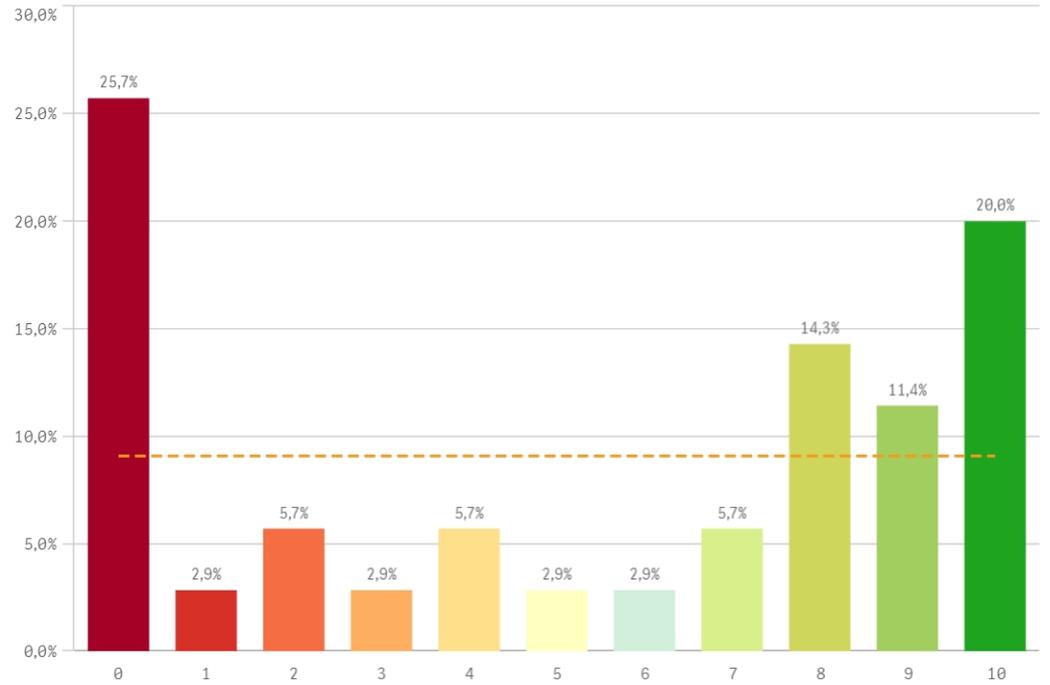
Fortalezas y debilidades



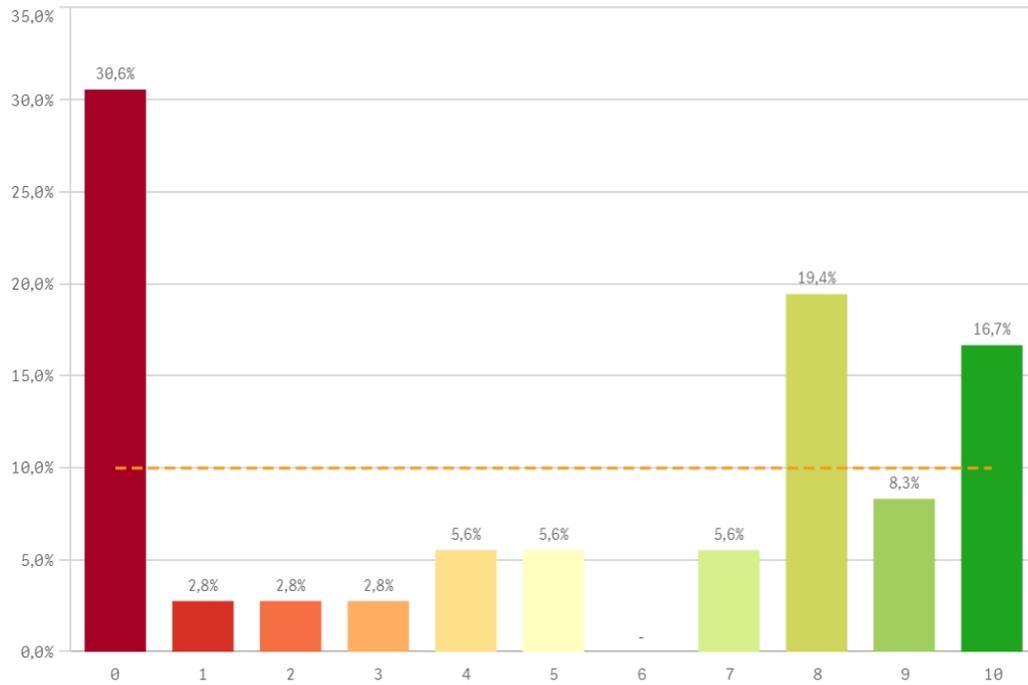
Repetir estudios superiores (fidelidad)



Repetir titulación (fidelidad)

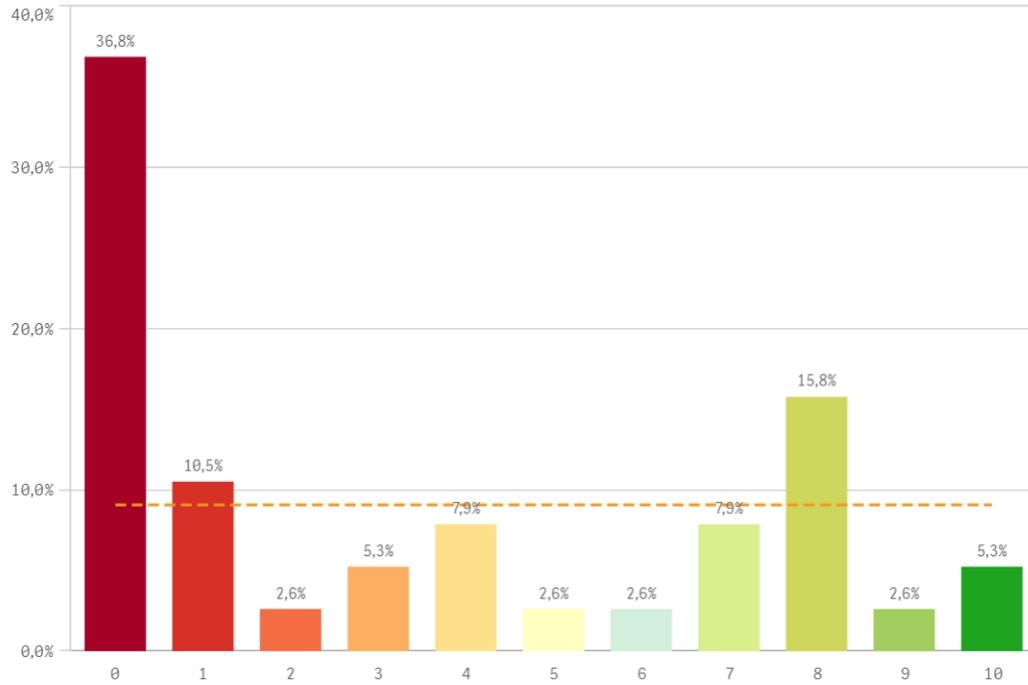


Repetir en la UCM (fidelidad)

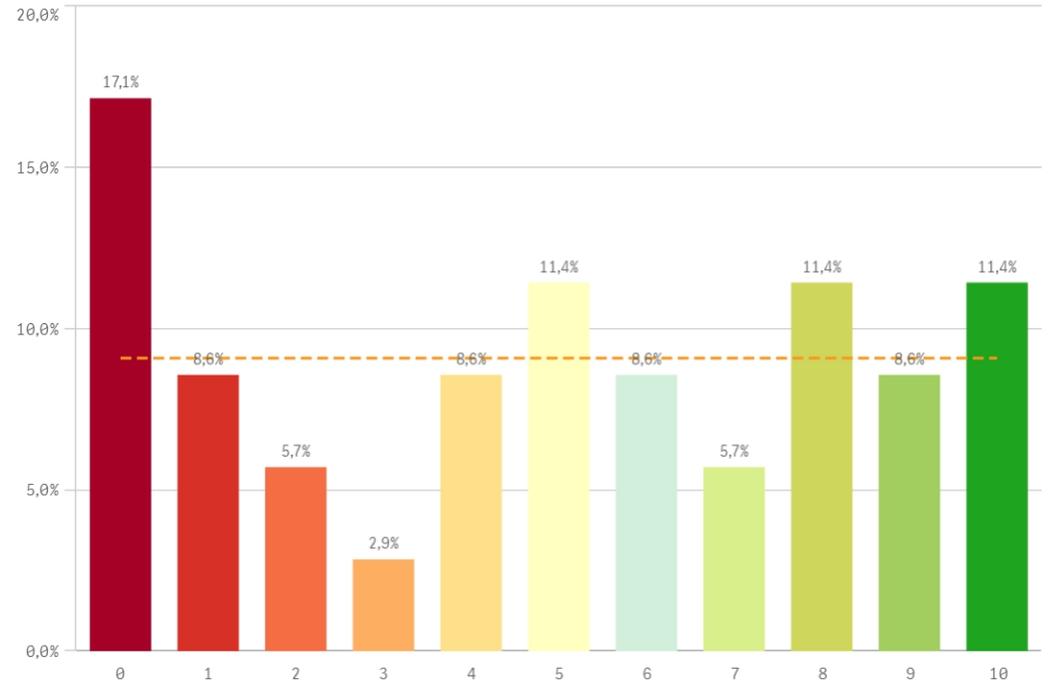


Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Repetir estudios superiores		7,1	3,7	9,0	10,0
Repetir titulación		5,3	4,0	7,0	0,0
Repetir en la UCM		5,0	4,1	6,0	0,0
Recomendar titulación		3,5	3,6	2,5	0,0
Recomendar la UCM		4,9	3,5	5,0	0,0
Seguir en la misma titulación		4,7	3,9	5,0	0,0
Seguir como alumno de la UCM		3,9	3,7	4,0	0,0

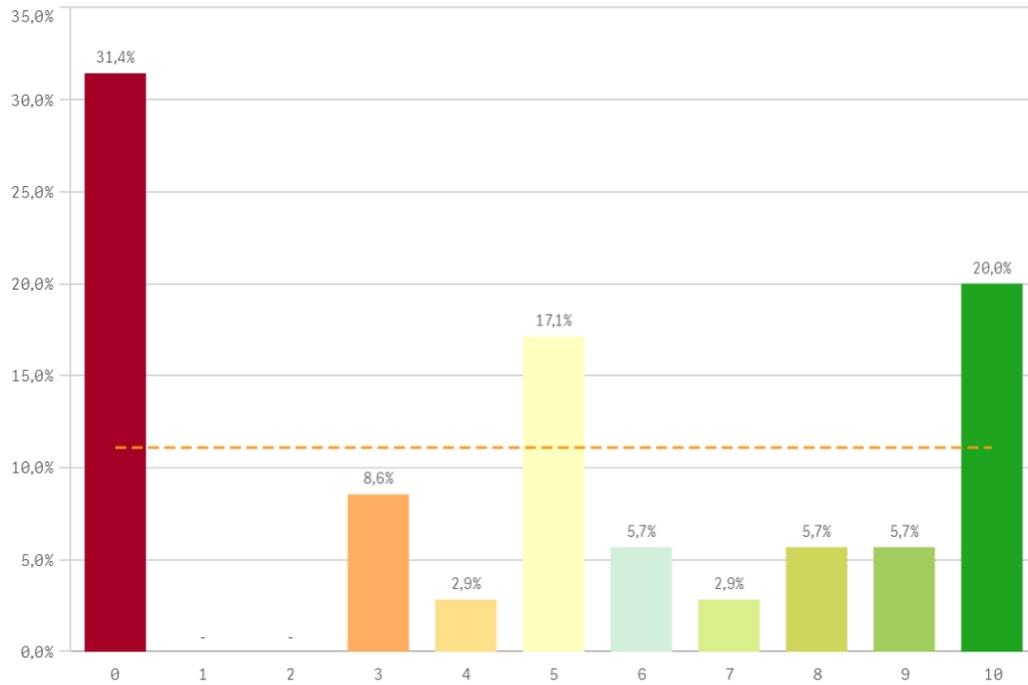
Recomendar titulación (preinscripción)



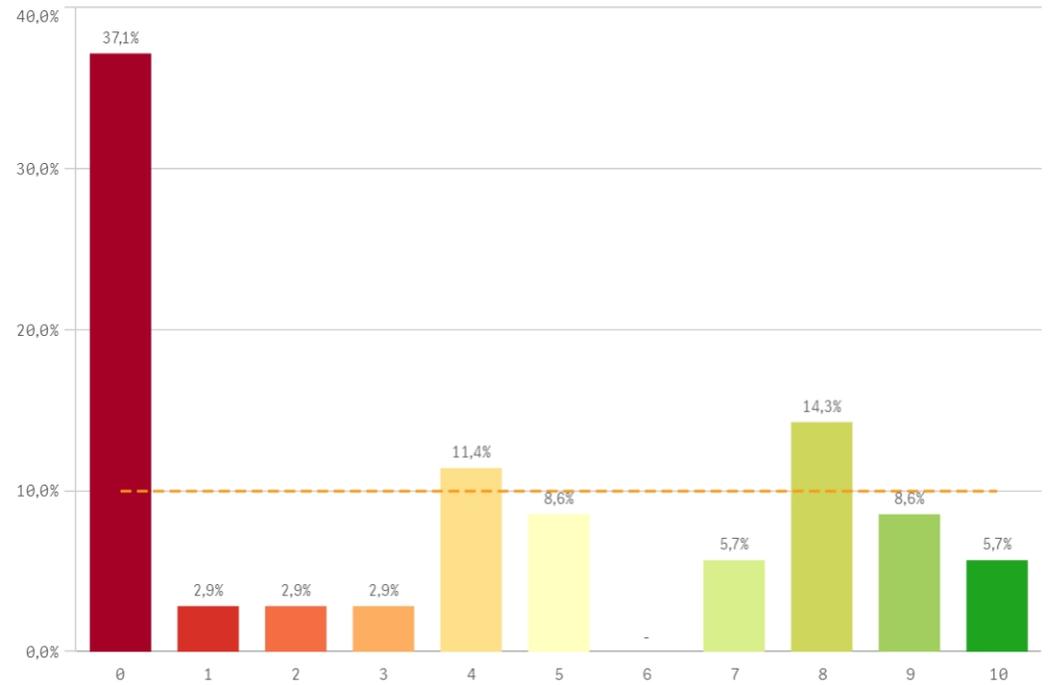
Recomendar la UCM (preinscripción)



Seguir en la misma titulación (vinculación)



Seguir como alumno de la UCM (vinculación)



Encuestas de Satisfacción de Estudiantes

CURSO: 2023-24

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN

TITULACIÓN: MASTER EN GESTIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN, BIBLIOTECAS Y ARCHIVOS

Desarrollo académico	Q	Media	Asignaturas, tareas y materiales	Q	Media	Prácticas externas	Q	Media
Número de alumnos por aula		7,4	Coordinación. Contenidos organizados y no solapados		5,0	Atención tutor/colaborador		9,0
Objetivos claros		5,0	Trabajo no presencial útil		4,6	Gestión del Centro		9,0
Nivel de dificultad apropiado		4,8	Objetivos propuestos alcanzados		4,4	Satis. prácticas externas		9,0
Plan de estudios adecuado		4,7	Componente práctico adecuado		4,3	Valoración formativa		8,5
Calificaciones en tiempo adecuado		4,4	Contenido innovador		4,1	Utilidad percibida para empleabilidad		7,0
Relación calidad/precio		4,2	Materiales ofrecidos actuales y novedosos		3,9			
Integración teoría/práctica		4,2						
Orientación internacional		3,5						

Formación recibida y matriculación	Q	Media	Satisfacción	Q	Media	Compromiso	Q	Media
Proceso de matriculación		7,3	Prestigio UCM		6,4	Repetir estudios superiores		7,1
Tutorías presenciales útiles		5,5	Atención al estudiante		6,2	Repetir titulación		5,3
Acceso al mundo laboral		5,4	Actividades complementarias		6,0	Repetir en la UCM		5,0
Competencias de la titulación		5,1	Recursos y Medios		5,8	Recomendar titulación		3,5
Acceso al mundo de la investigación		4,9	Satisfacción UCM		5,2	Recomendar la UCM		4,9
Labor docente del profesorado		4,6	Orgullo estudiante UCM		5,1	Seguir en la misma titulación		4,7
						Seguir como alumno de la UCM		3,9

Programa de movilidad	Q	Media
Satis. formación en el extranjero		-
Satis. programa de movilidad		-



CURSO: 2023-24

OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

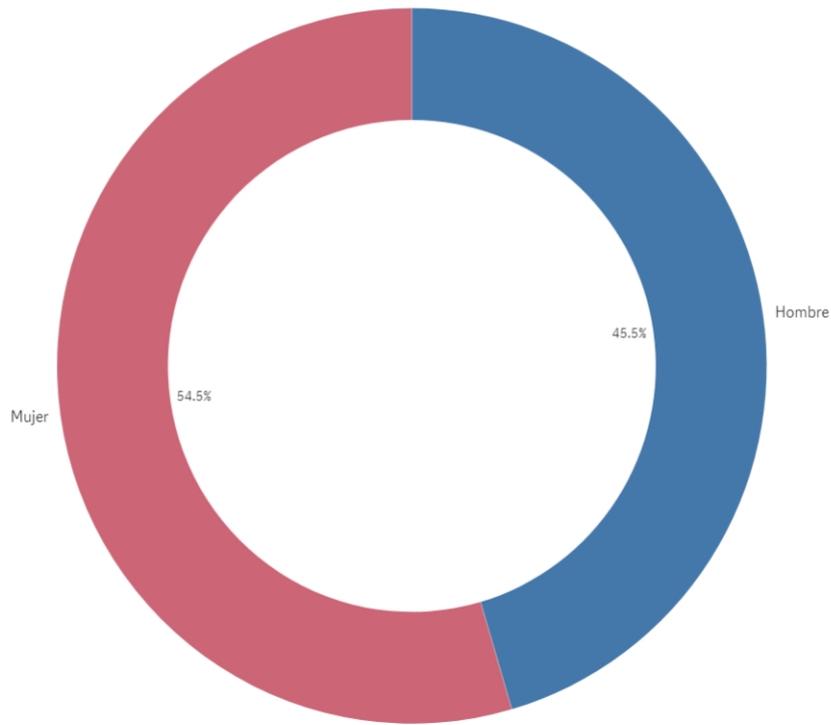
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

Satisfacción pdi

TITULACIÓN: MASTER EN GESTIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN, BIBLIOTECAS Y ARCHIVOS

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN

Genero



■ Hombre ■ Mujer

Población N

-

%_Participacion

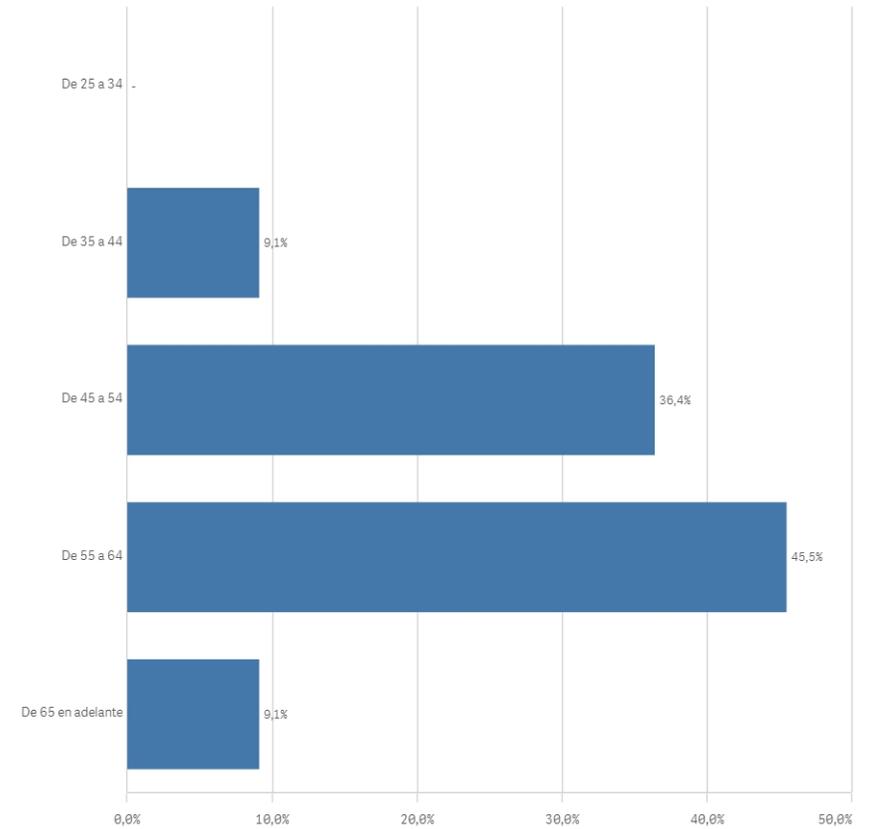
-

Participación n

11

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



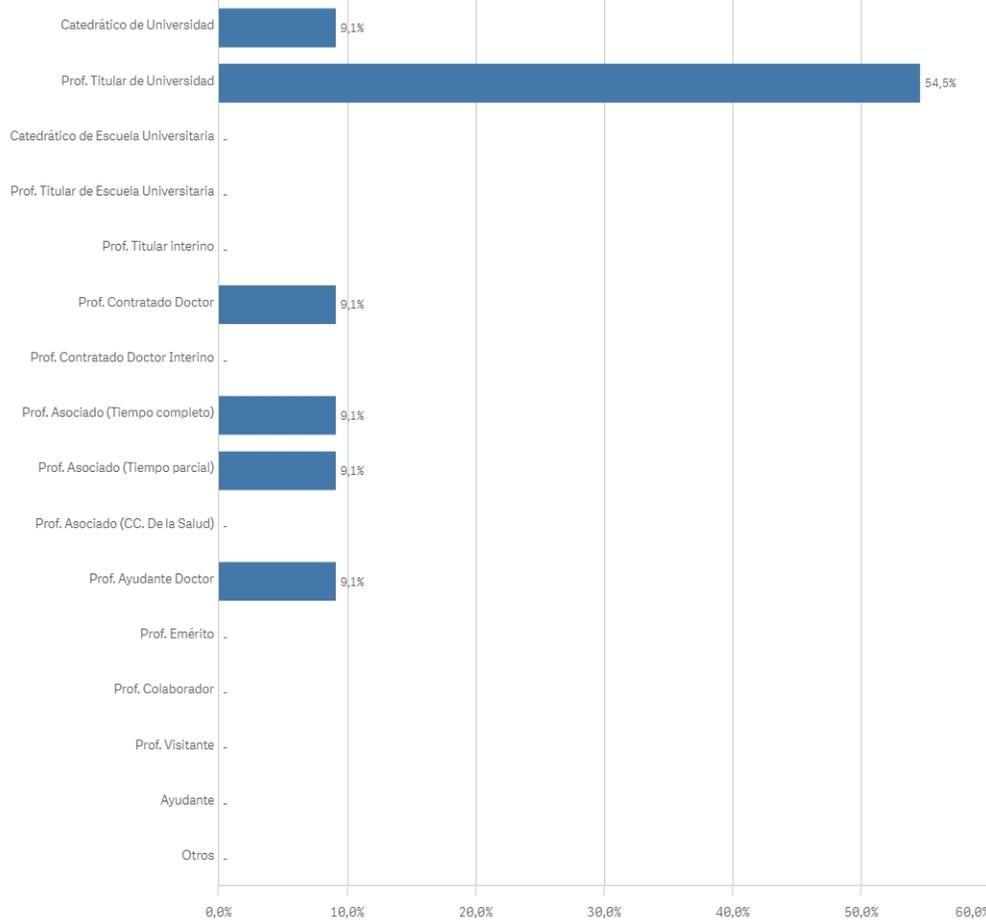
Edad media (años)

54,0

Des. Típica

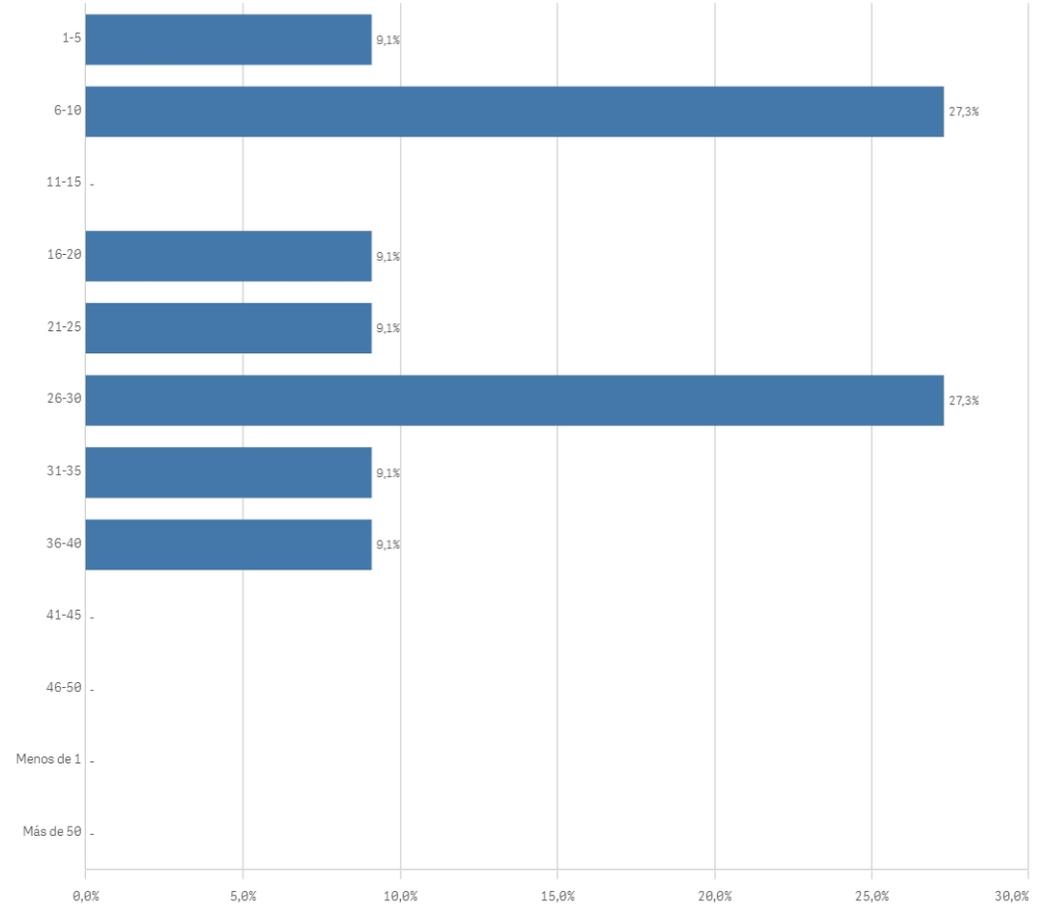
8,0

Distribución por categorías

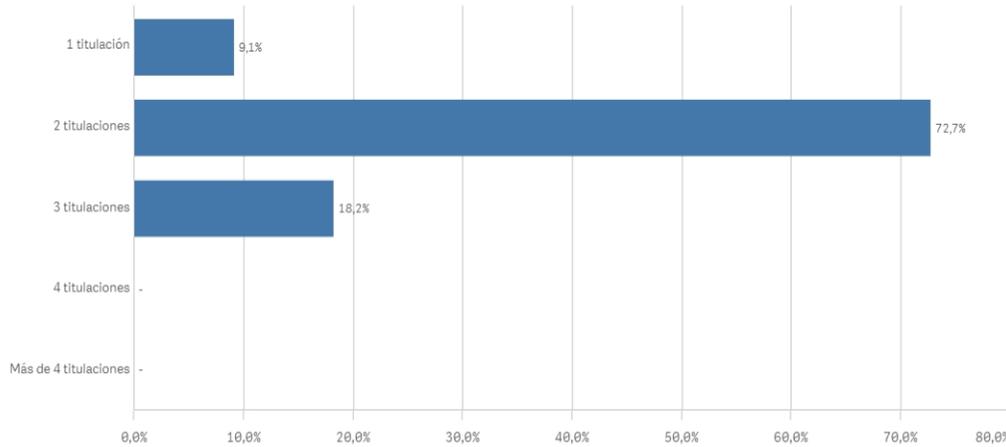


Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



Distribución por Nº de Titulaciones

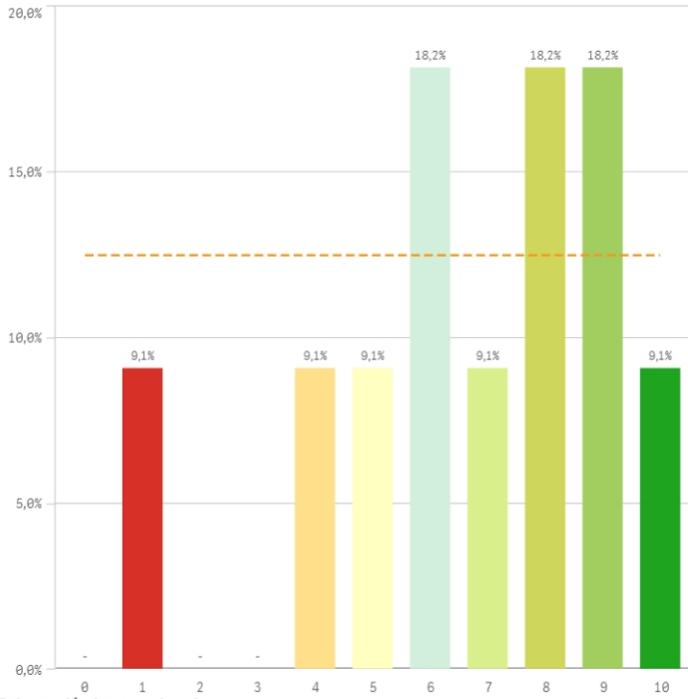


Tipo de titulación (%)

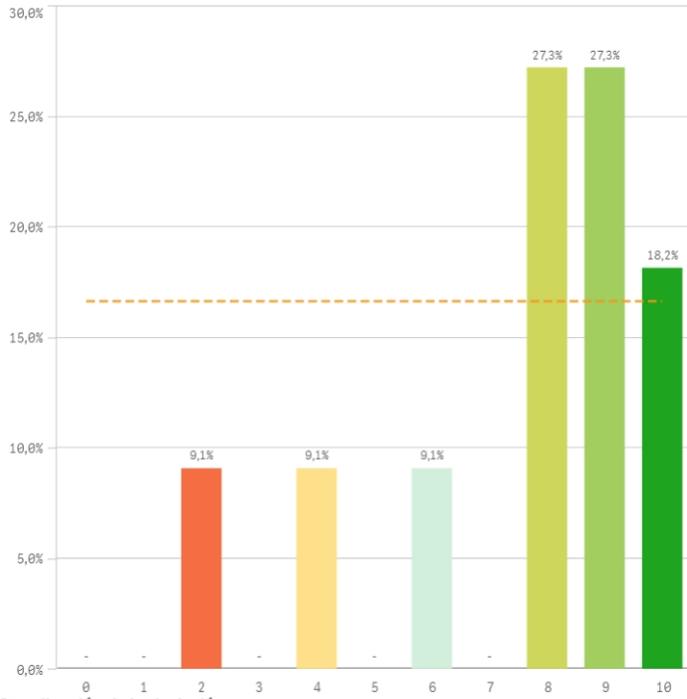


TipoTitulacion ■ MÁSTER UNIVERSITA...

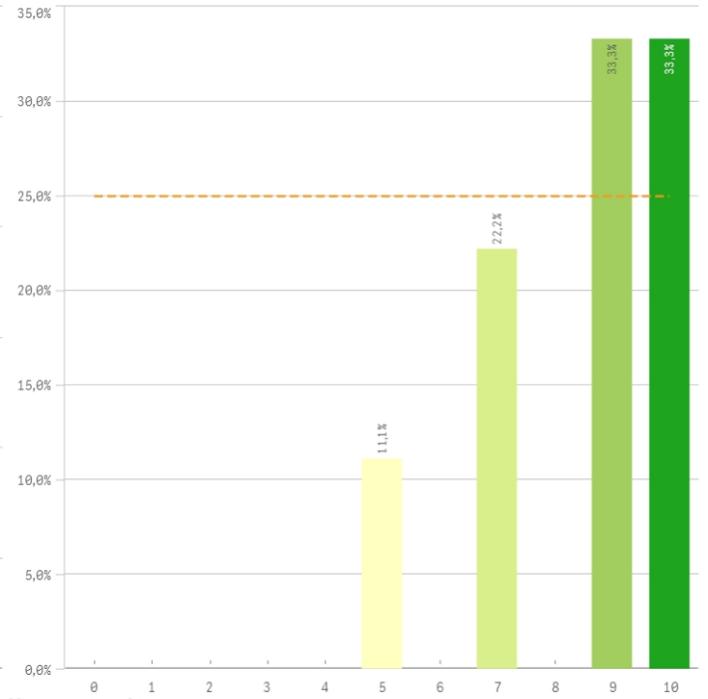
Plan de estudios



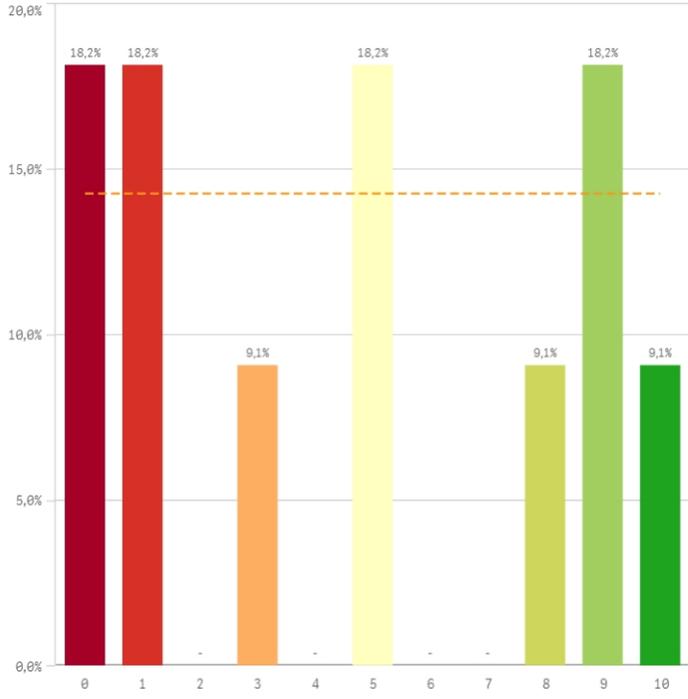
Objetivos claros



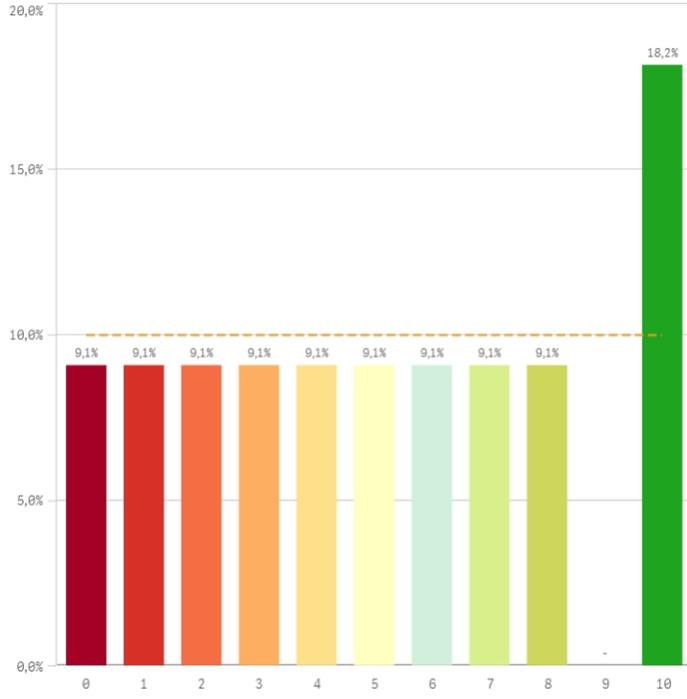
Cumplimiento del programa



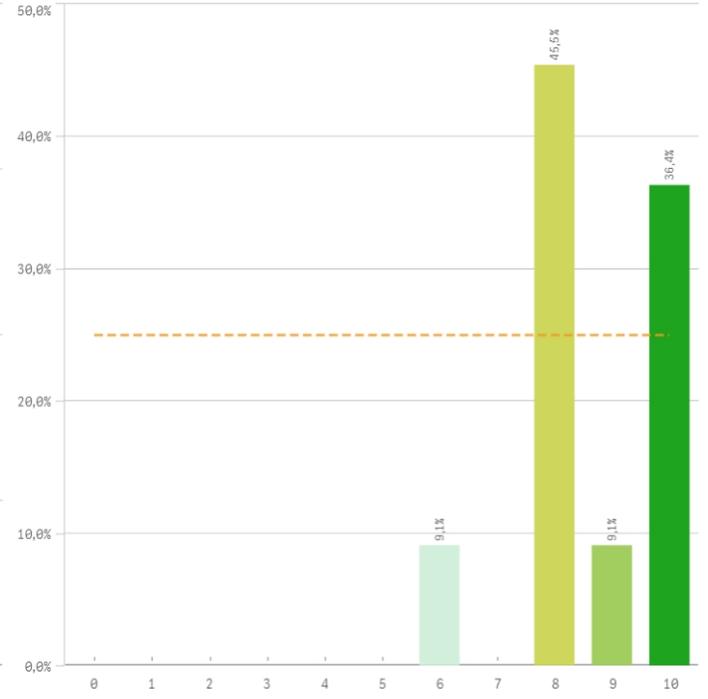
Orientación internacional



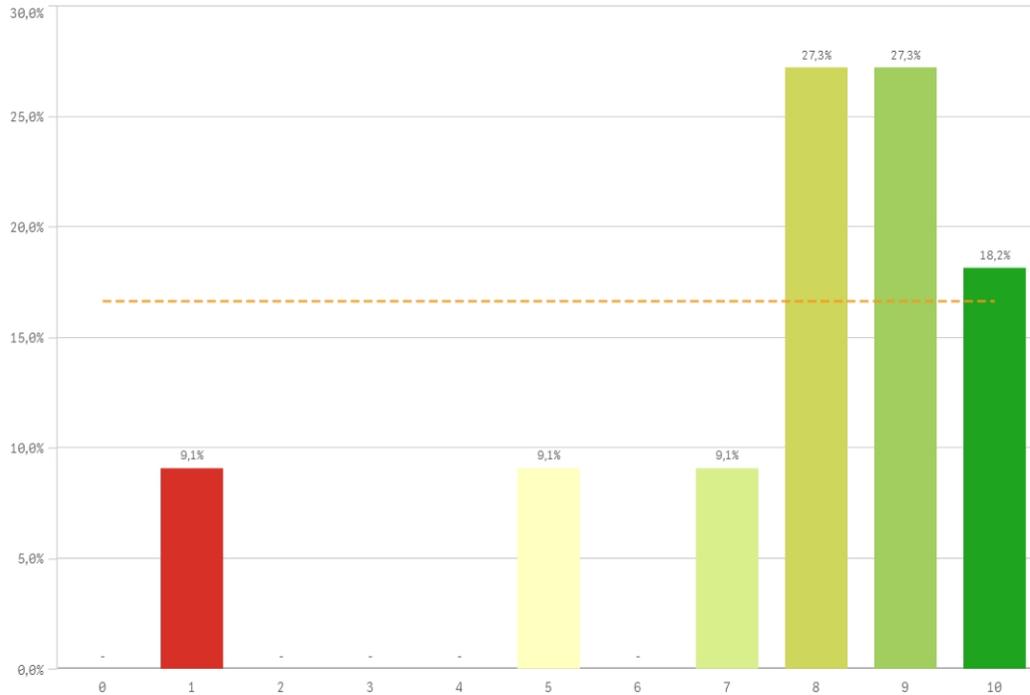
Coordinación de la titulación



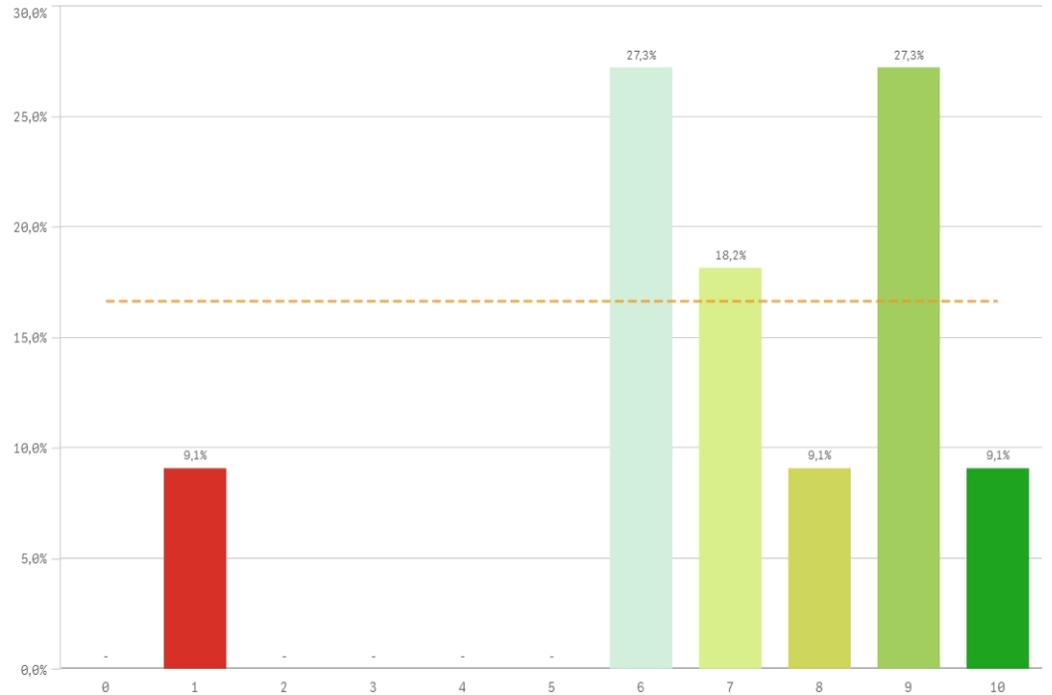
Alumnos por aula



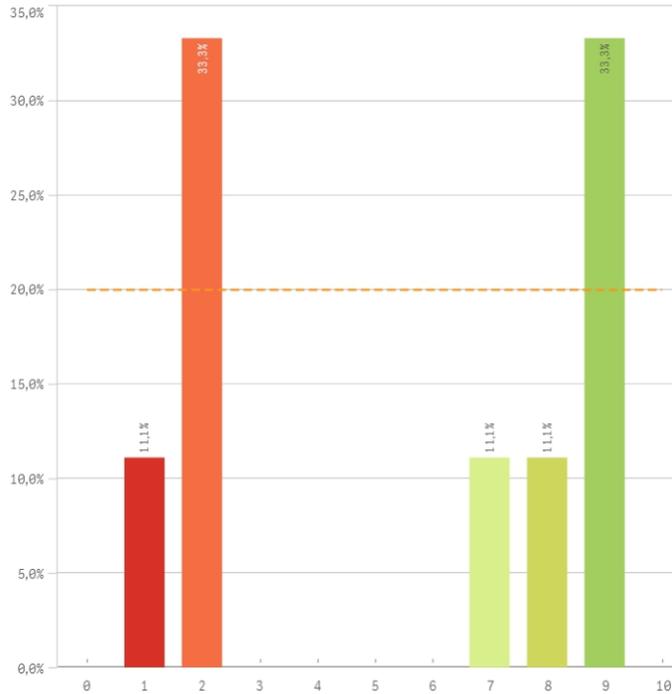
Dificultad apropiada



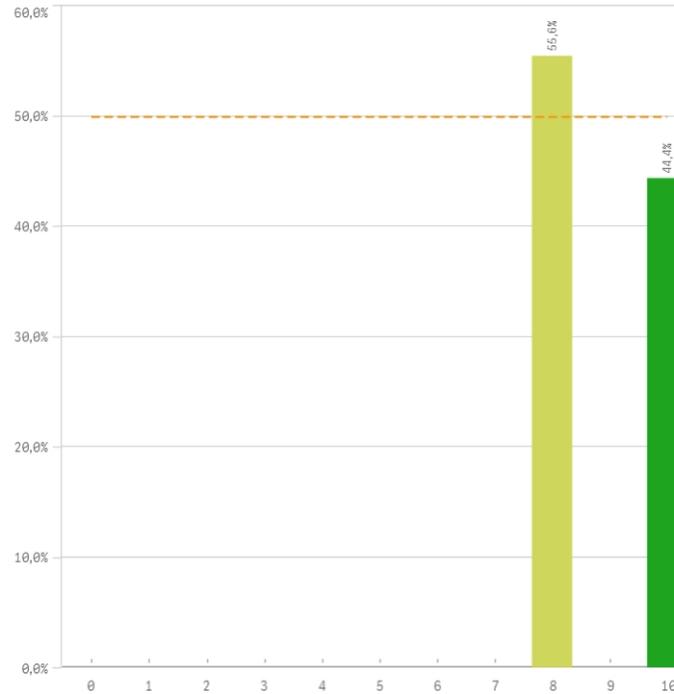
Integración teoría/práctica



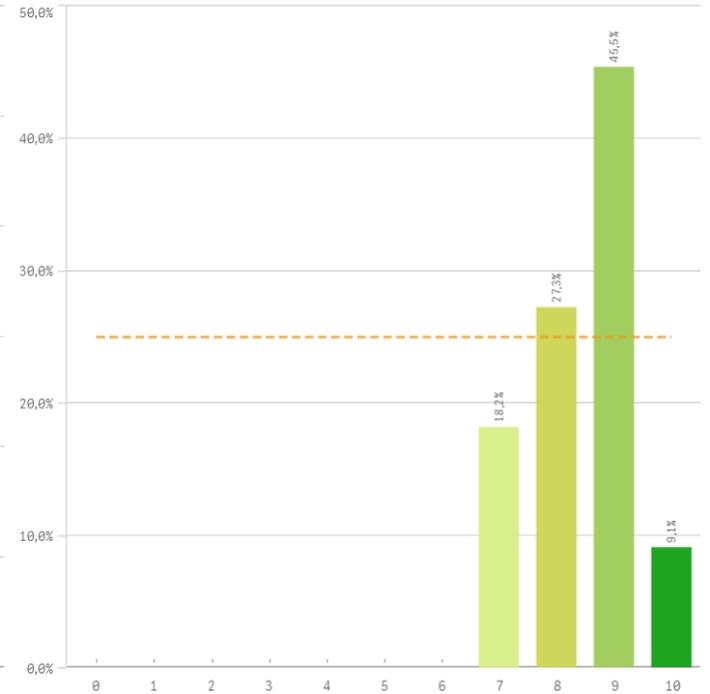
Relación calidad/precio



Calificaciones en tiempo



Importancia en la sociedad

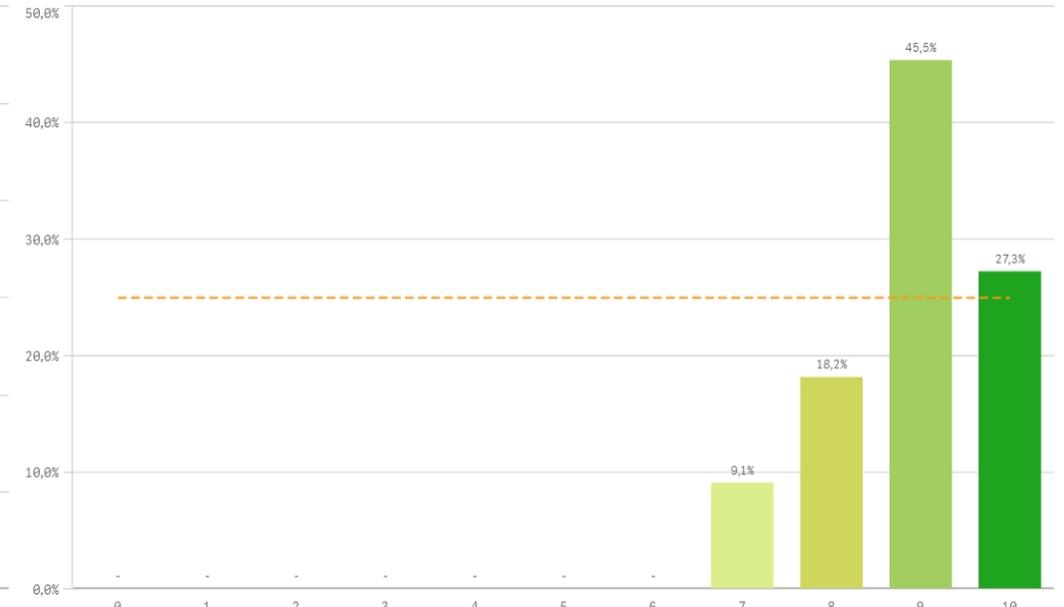


Prácticas externas

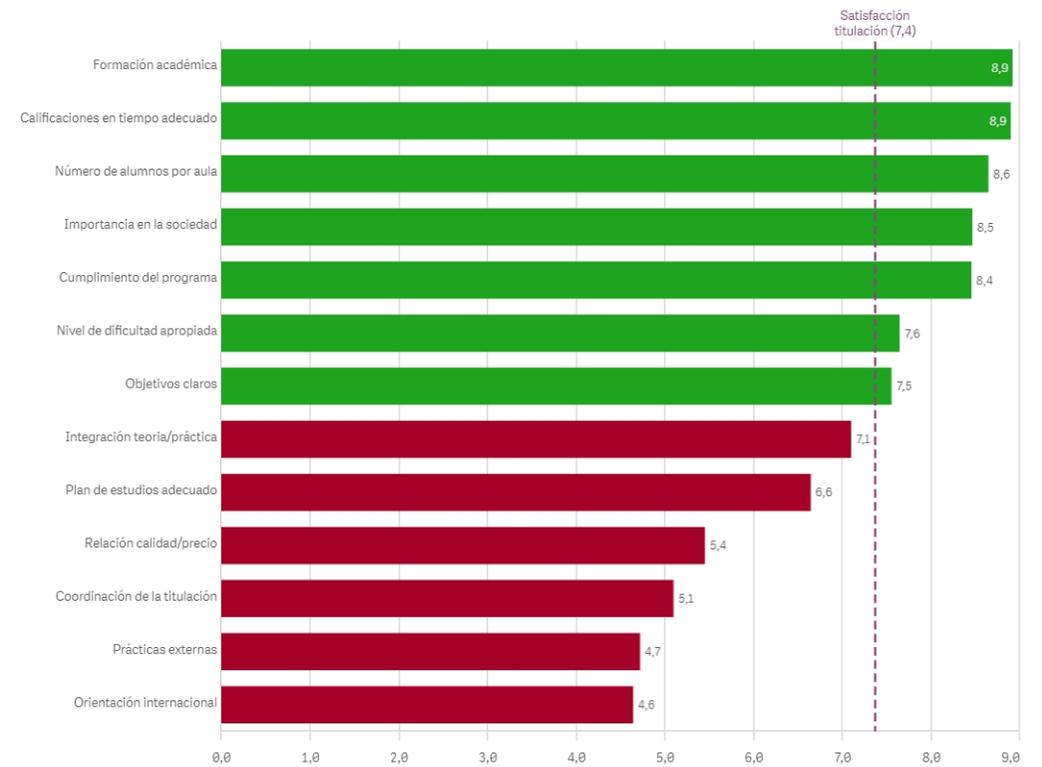


Aspectos de la titulación	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Formación académica	8,9	0,9	9,0	9,0
Calificaciones en tiempo adecuado	8,9	1,1	8,0	8,0
Número de alumnos por aula	8,6	1,3	8,0	8,0
Importancia en la sociedad	8,5	0,9	9,0	9,0
Cumplimiento del programa	8,4	1,7	9,0	-
Nivel de dificultad apropiada	7,6	2,6	8,0	-
Objetivos claros	7,5	2,5	8,0	-
Integración teoría/práctica	7,1	2,5	7,0	-
Plan de estudios adecuado	6,6	2,6	7,0	-
Relación calidad/precio	5,4	3,6	7,0	-
Coordinación de la titulación	5,1	3,4	5,0	10,0
Prácticas externas	4,7	4,2	6,0	-
Orientación internacional	4,6	3,9	5,0	-

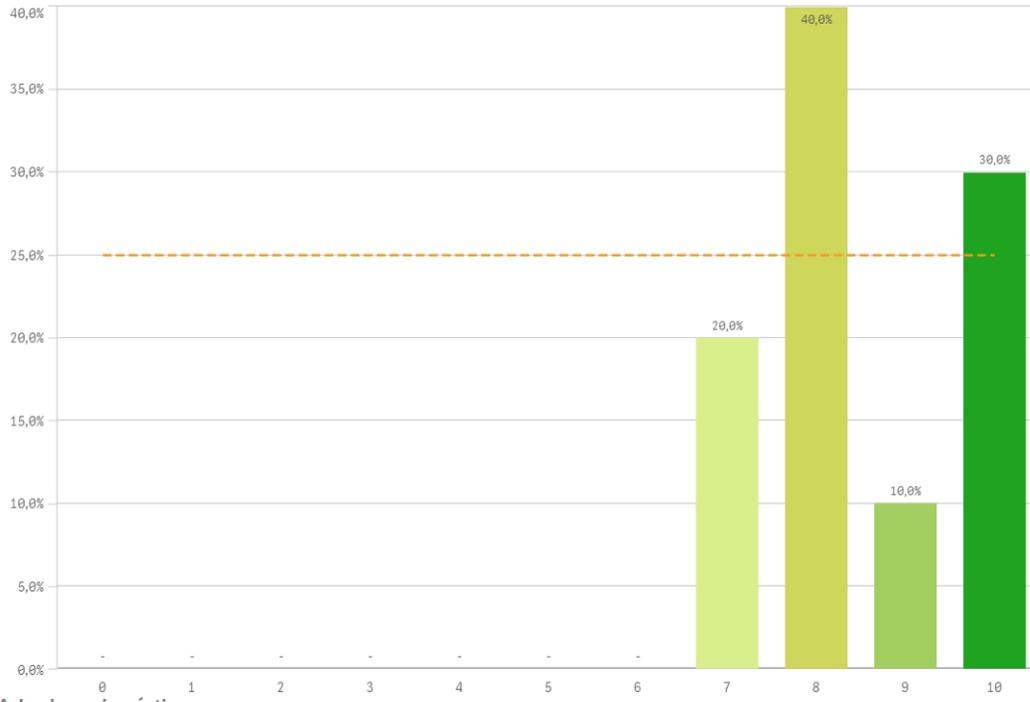
Formación académica relacionada



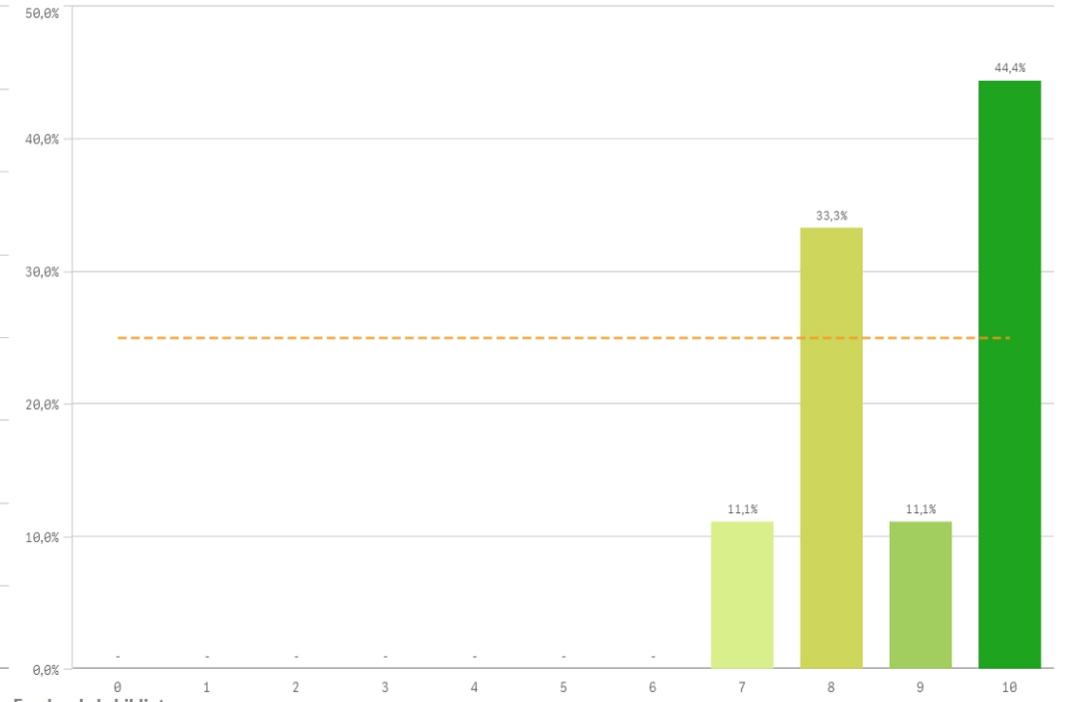
Fortalezas y debilidades



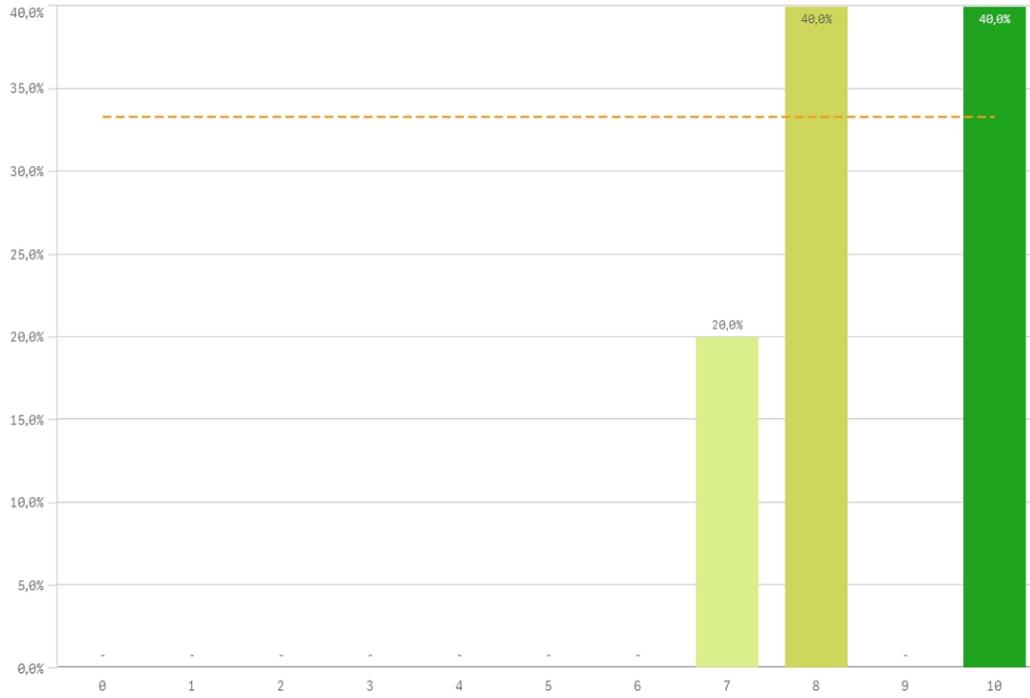
Recursos administrativos suficientes



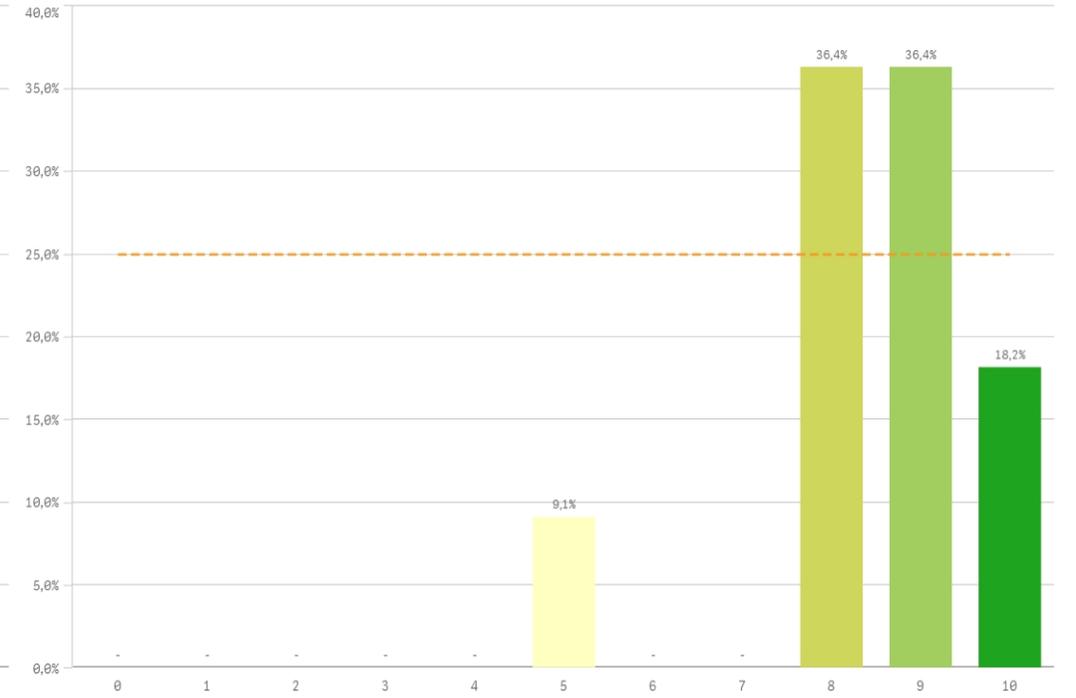
Aulas docencia teorica



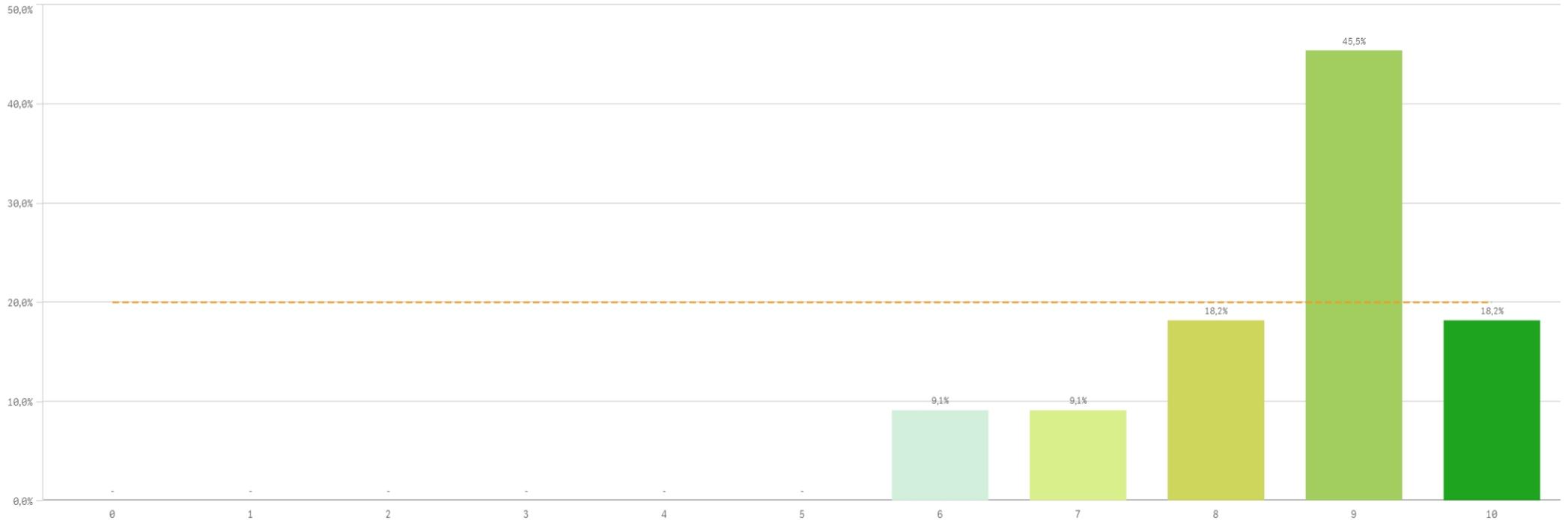
Aulas docencia práctica



Fondos de la biblioteca

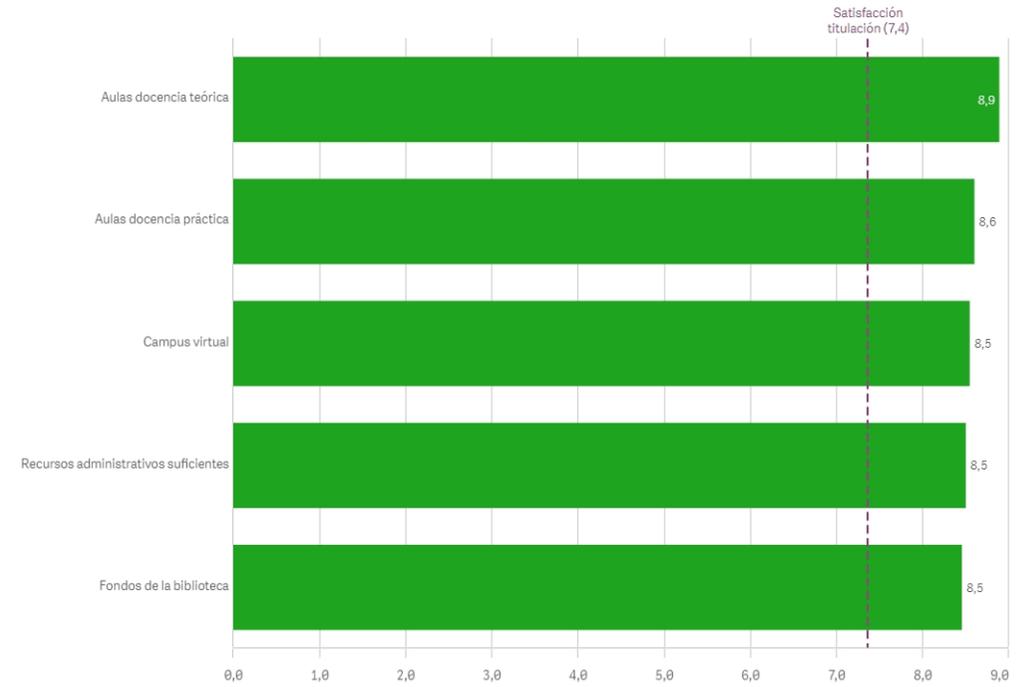


Campus virtual

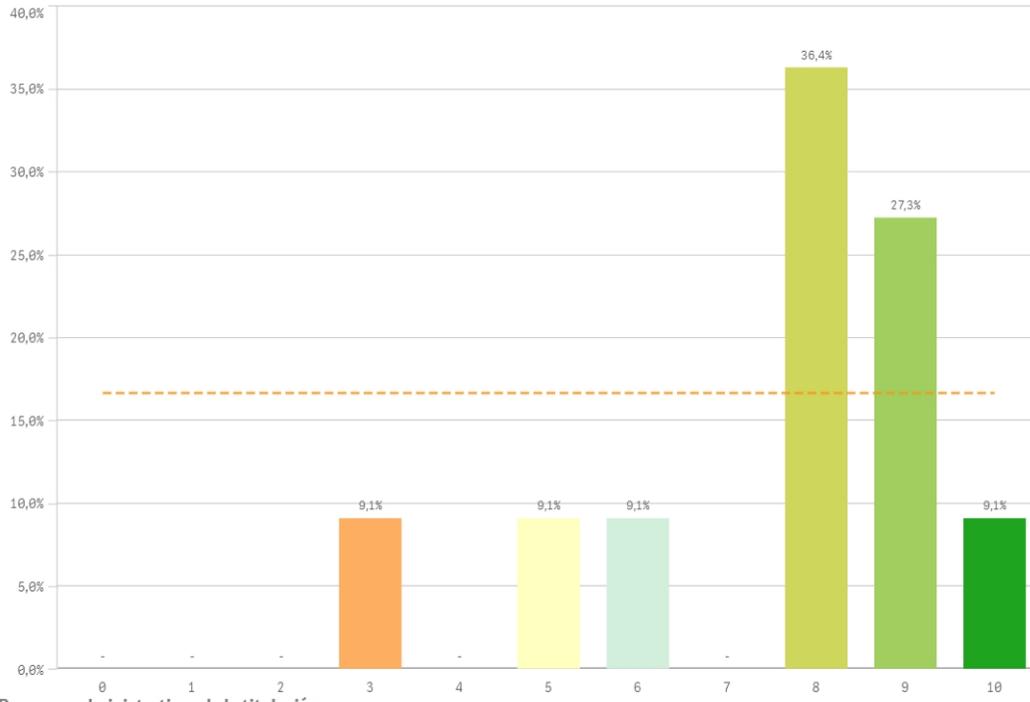


Recursos	Q	Media	Desv típica	Mediana	Moda
Aulas docencia teórica		8,9	1,2	9,0	10,0
Aulas docencia práctica		8,6	1,3	8,0	-
Campus virtual		8,5	1,2	9,0	9,0
Recursos administrativos suficientes		8,5	1,2	8,0	8,0
Fondos de la biblioteca		8,5	1,4	9,0	-

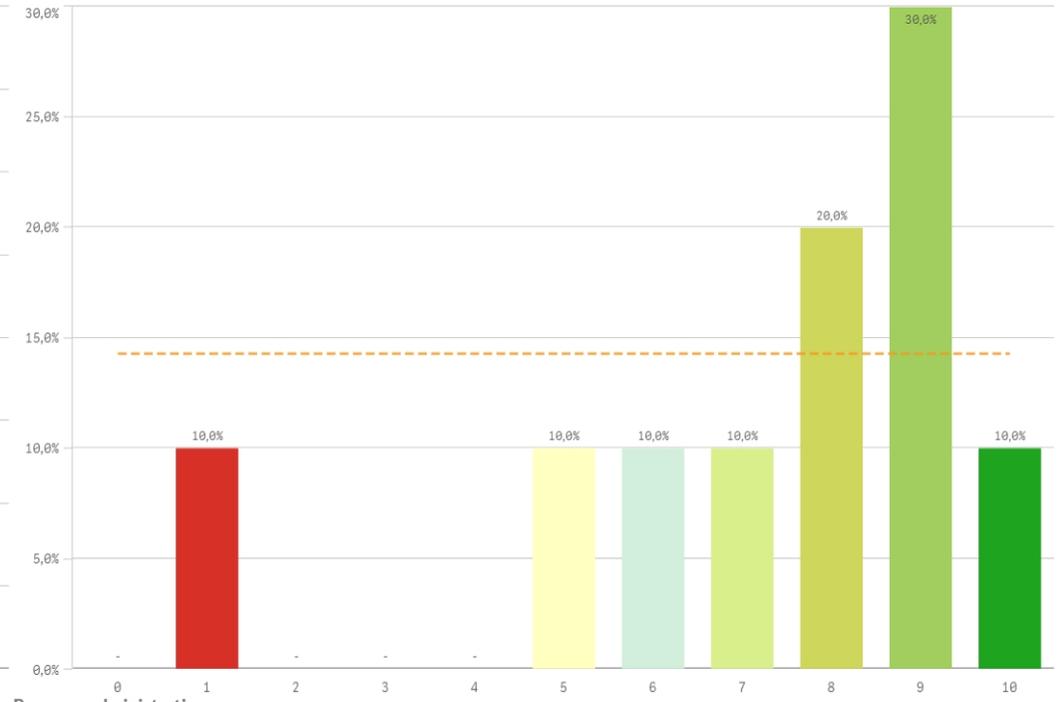
Fortalezas y debilidades



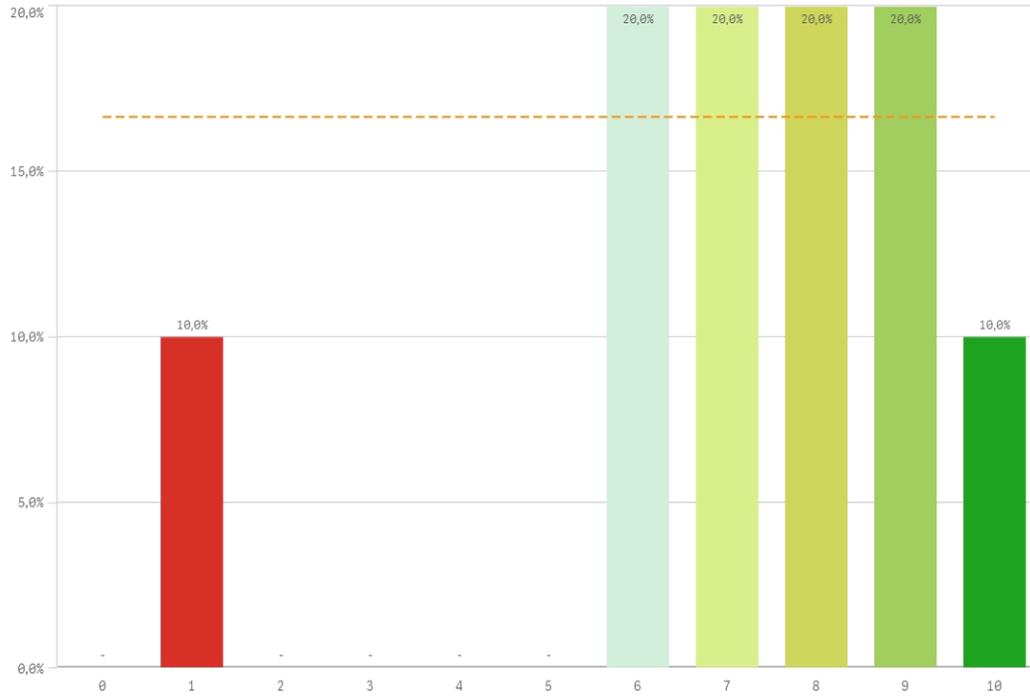
Atención prestada por el PAS



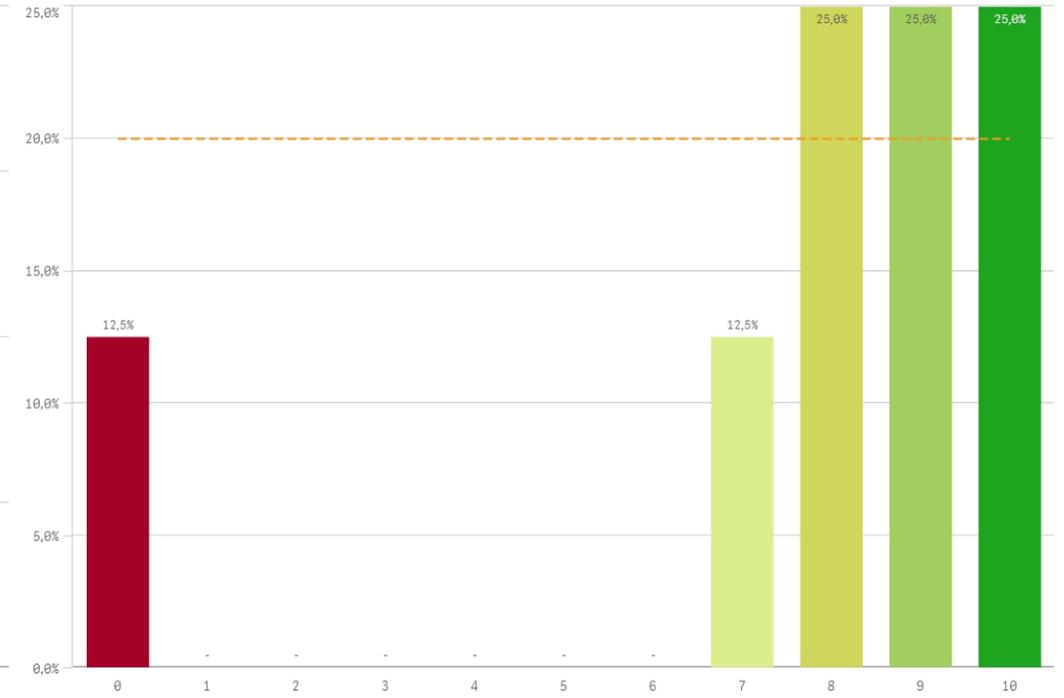
Apoyo técnico y logístico



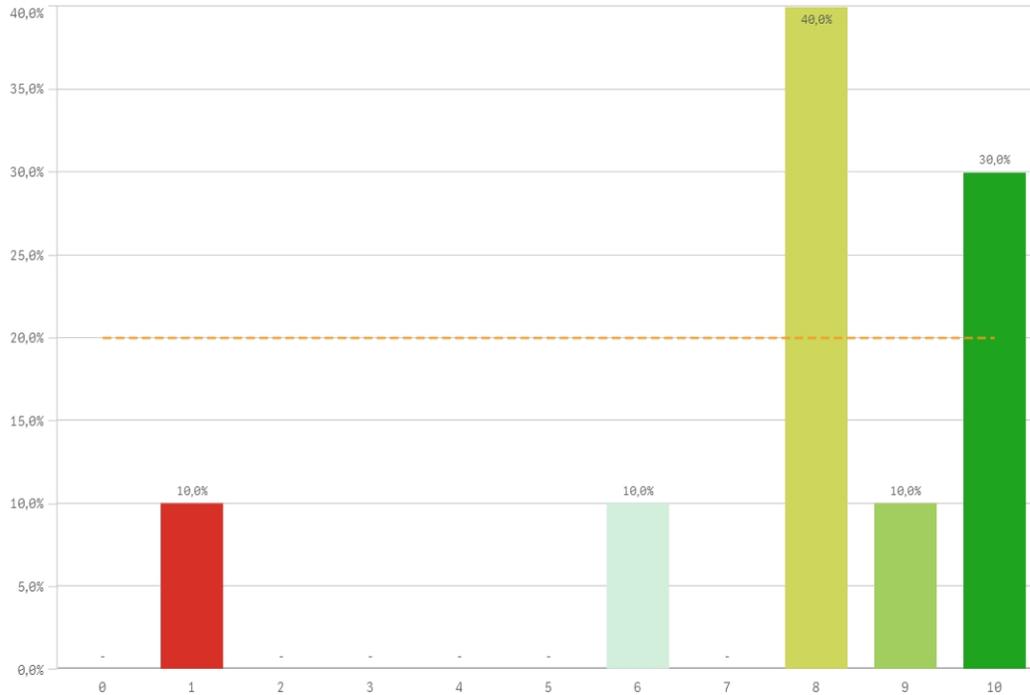
Procesos administrativos de la titulación



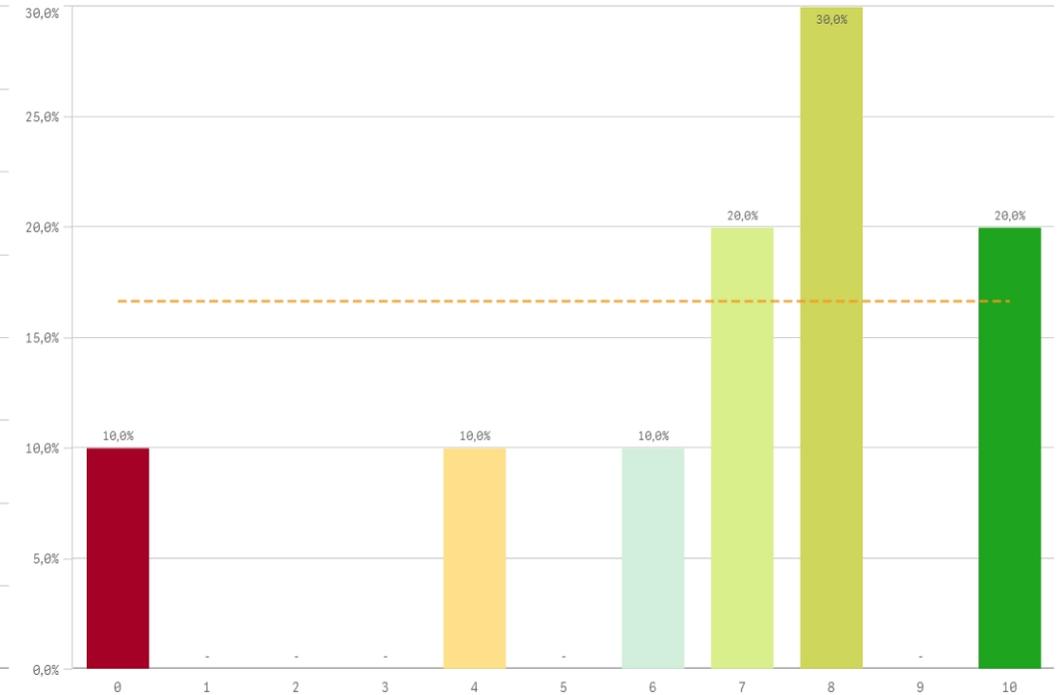
Procesos administrativos comunes



Organización de horarios

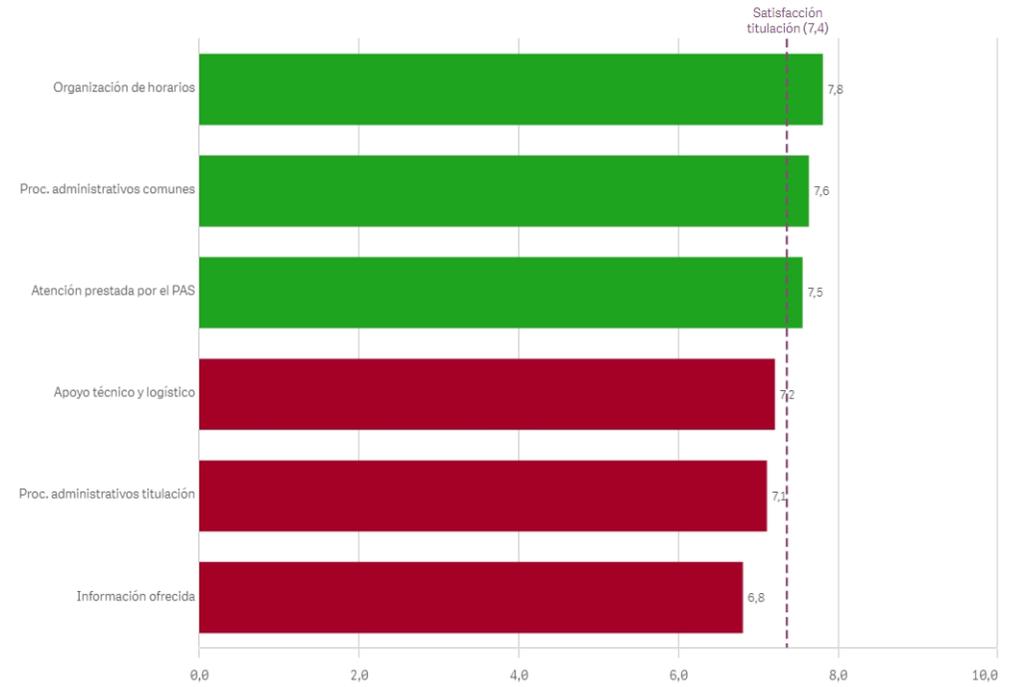


Información ofrecida



Gestión de la titulación	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Organización de horarios		7,8	2,7	8,0	8,0
Proc. administrativos comunes		7,6	3,2	8,5	-
Atención prestada por el PAS		7,5	2,1	8,0	8,0
Apoyo técnico y logístico		7,2	2,7	8,0	9,0
Proc. administrativos titulación		7,1	2,5	7,5	-
Información ofrecida		6,8	3,0	7,5	8,0

Fortalezas y debilidades



Cada vez hay más burocracia y más exigencias de todo tipo por parte de la Universidad. Desde hace unos años me siento explotada. Por lo que me cuentan compañeros de otras universidades, las condiciones de trabajo, sobre todo de carga docente, son mucho menores que en la Complutense.

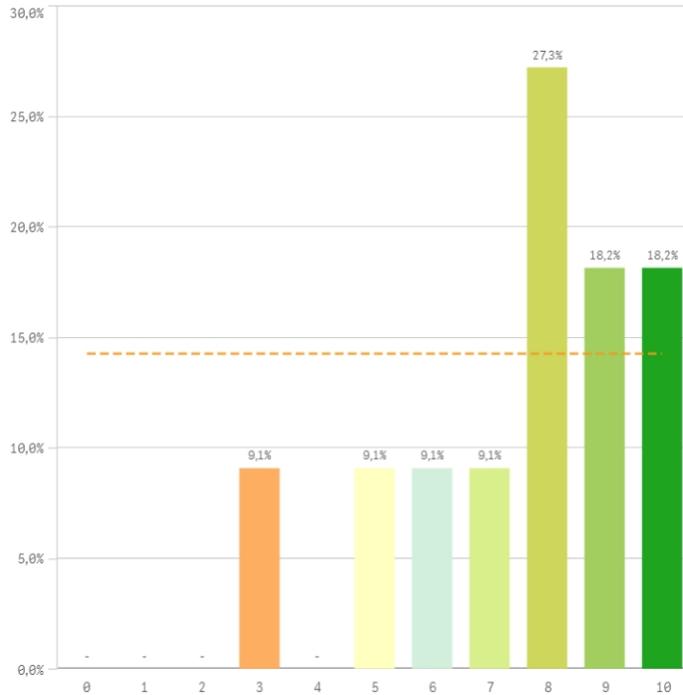
En el caso del Máster, el diseño de su plan de estudios creo que obedece más a las conveniencias de los profesores que a satisfacer una necesidad académica o profesional. Además, se trata de un Máster que parece más bien ser una versión resumida del Grado al que se asocia.

Mayor motivación

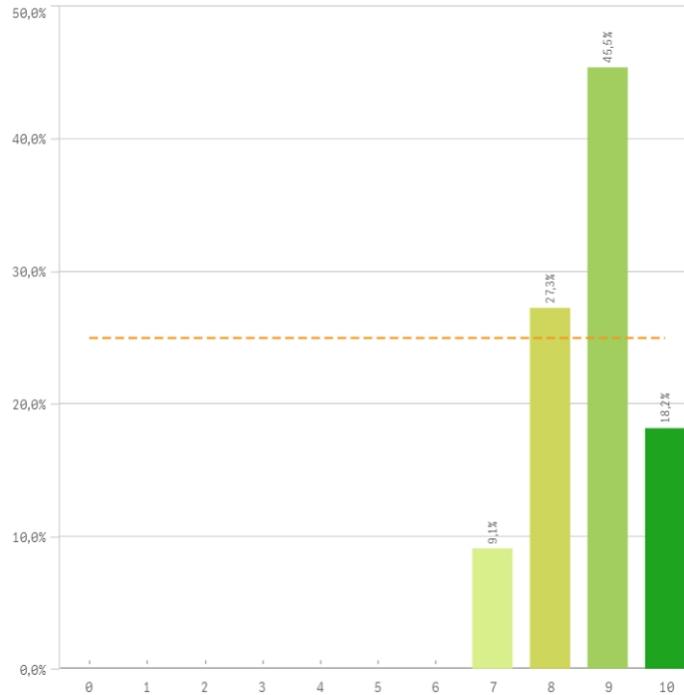
Me gustaría una mejora en el reconocimiento económico del profesorado, actualmente en niveles muy deficientes. Sería deseable el apoyo institucional y económico a la internacionalización. Sería recomendable también una presencia mayor del profesorado en los órganos de gestión y toma de decisiones de la universidad

Si no se reforman las titulaciones de la Facultad de Ciencias de la Documentación (tanto el grado como el máster en gestión) orientando sus contenidos a las necesidades de la sociedad, profundizando y reforzando las áreas y asignaturas más tecnológicas, el descenso en el número de estudiantes matriculados seguirá aumentando. Es urgente un cambio en los planes de estudio y en los contenidos de algunas de las asignaturas que lo forman. Numerosos profesores de las titulaciones deben reciclarse en lo relacionado con la tecnología y avances tecnológicos, sin embargo siguen impartiendo contenidos obsoletos, vendiéndolos como novedad a los estudiantes. Reformar los contenidos, quizá les obligue o ayude en este sentido.

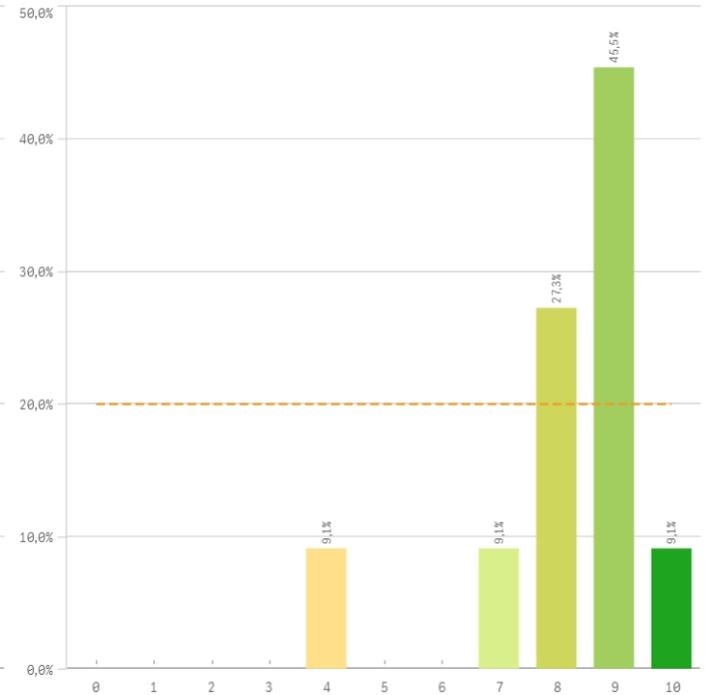
Aprovechamiento de las tutorías



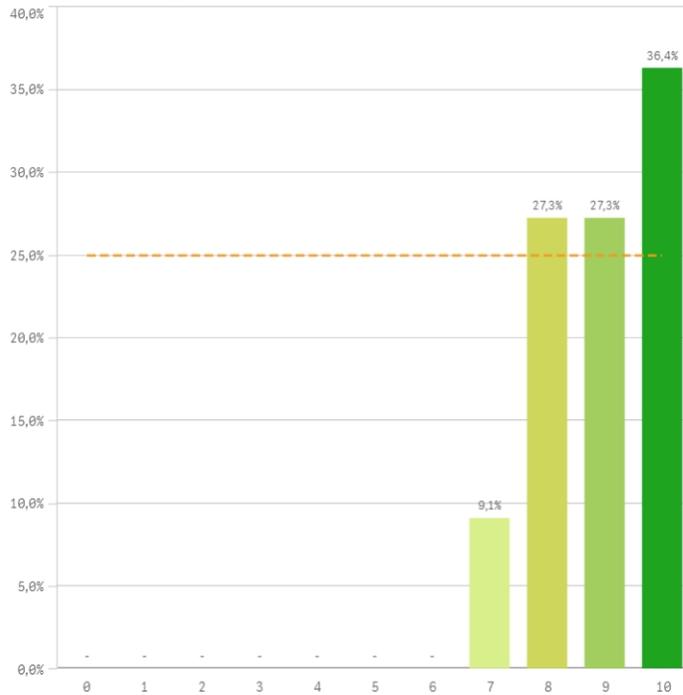
Implicación de los alumnos



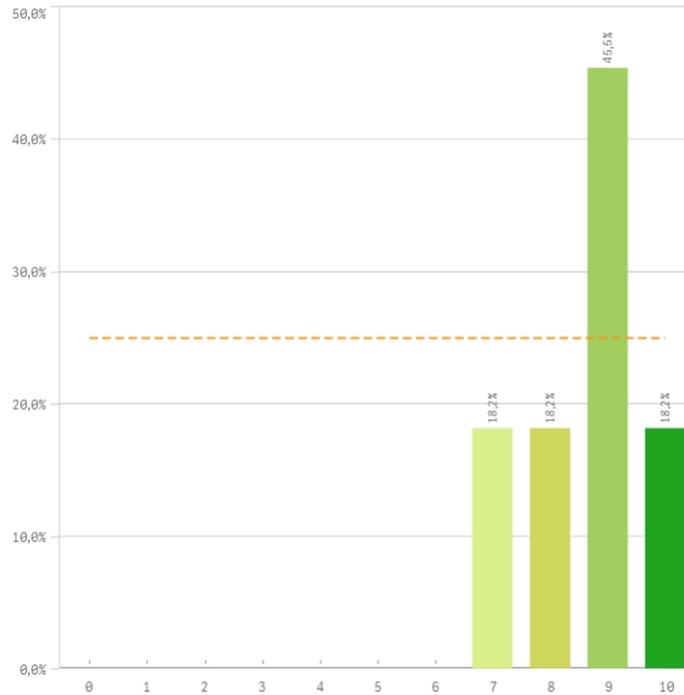
Adquisición de competencias del plan de estudios



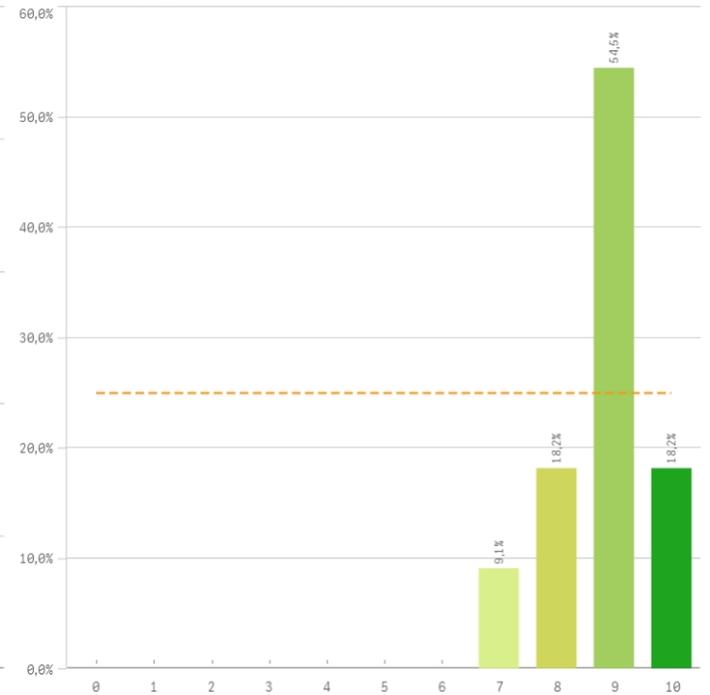
Compromiso del alumnado



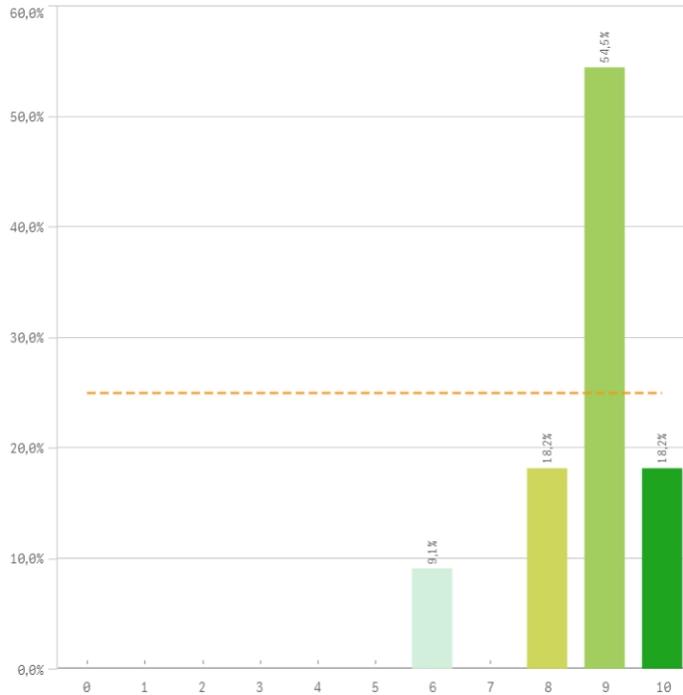
Nivel de trabajo



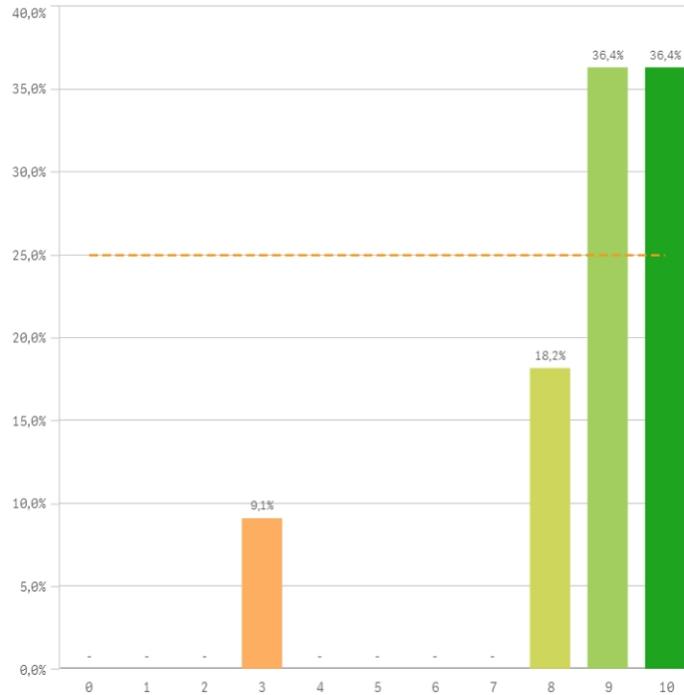
Implicación con la evaluación continua de los alumnos



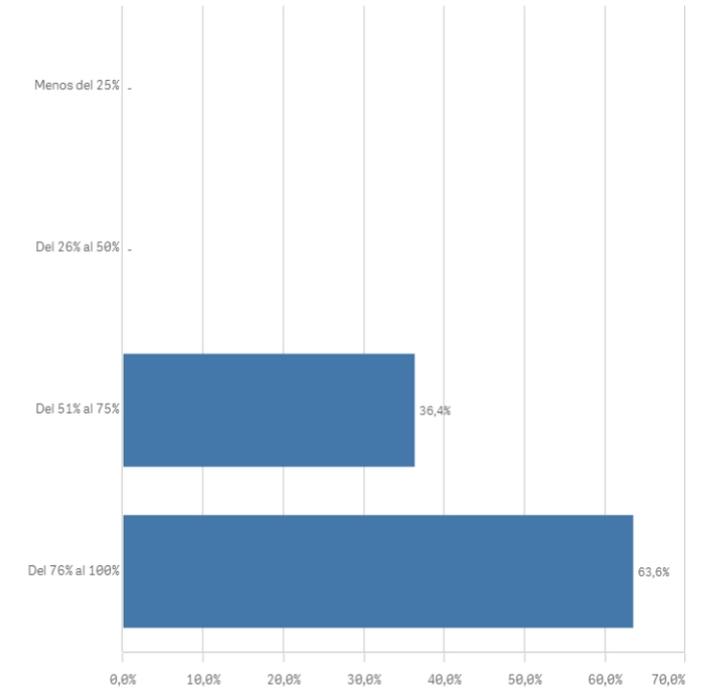
Aprovechamiento de las clases



Satisfacción con los resultados de los alumnos

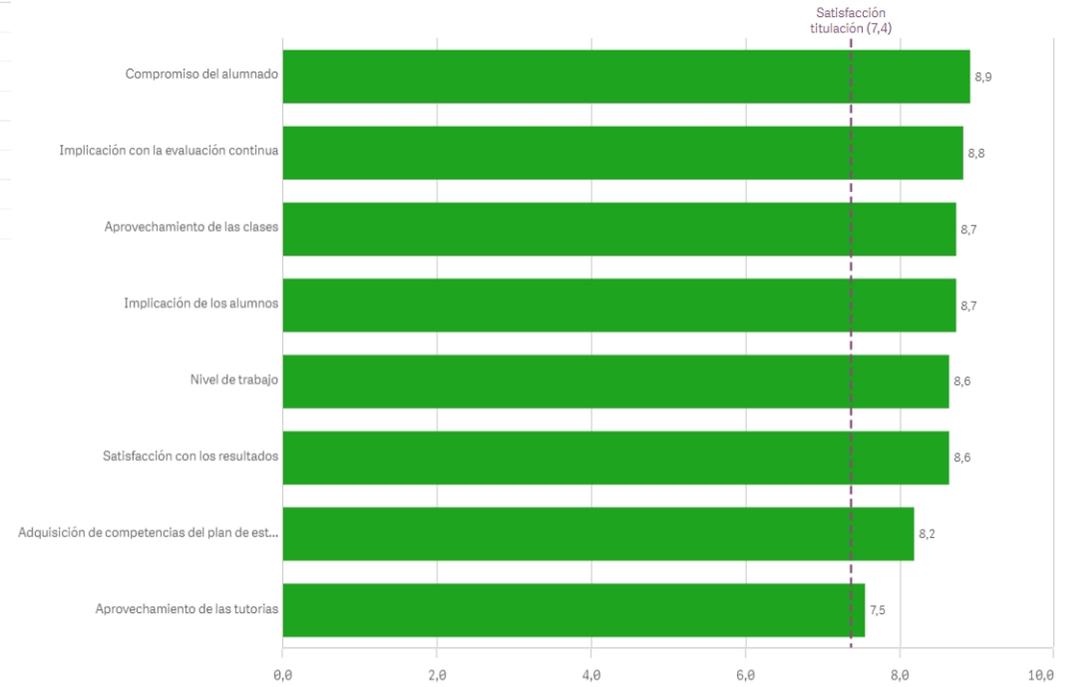


Asistencia de alumnos (%)

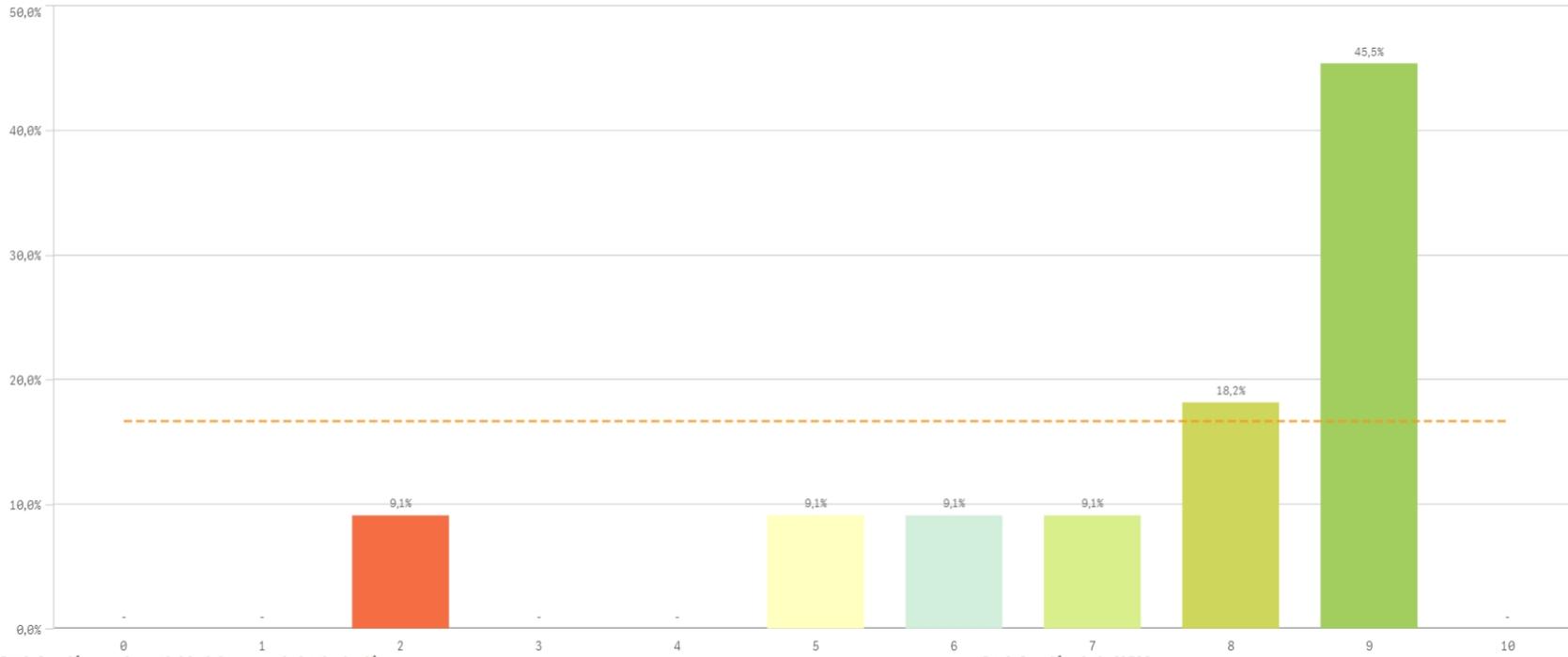


Satisfacción con los alumnos	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Compromiso del alumnado		8,9	1,0	9,0	10,0
Implicación con la evaluación continua		8,8	0,9	9,0	9,0
Aprovechamiento de las clases		8,7	1,1	9,0	9,0
Implicación de los alumnos		8,7	0,9	9,0	9,0
Nivel de trabajo		8,6	1,0	9,0	9,0
Satisfacción con los resultados		8,6	2,0	9,0	-
Adquisición de competencias del plan de estudios		8,2	1,6	9,0	9,0
Aprovechamiento de las tutorías		7,5	2,2	8,0	8,0

Fortalezas y debilidades

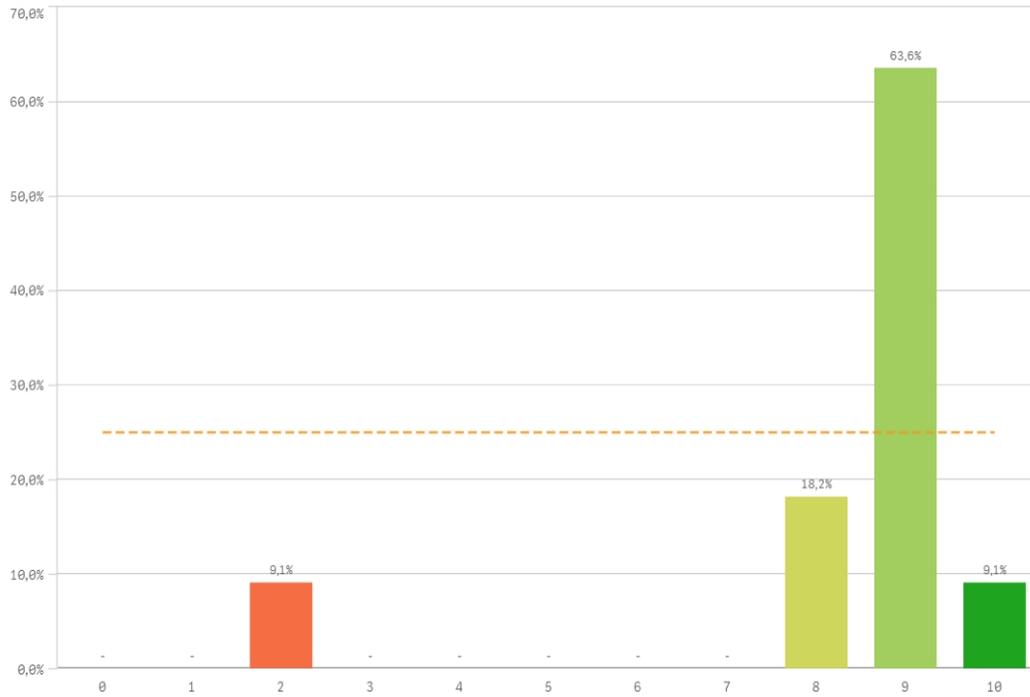


Satisfacción de la titulación

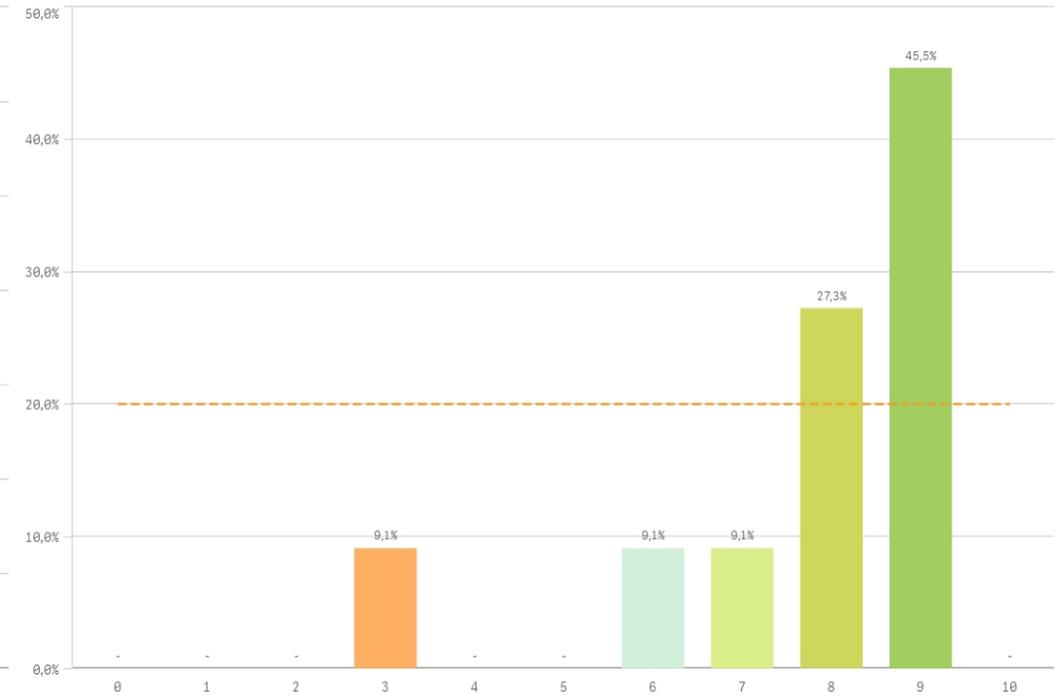


Media
7,4
Desviación Típica
2,2
Mediana
8,0
Moda
9,0

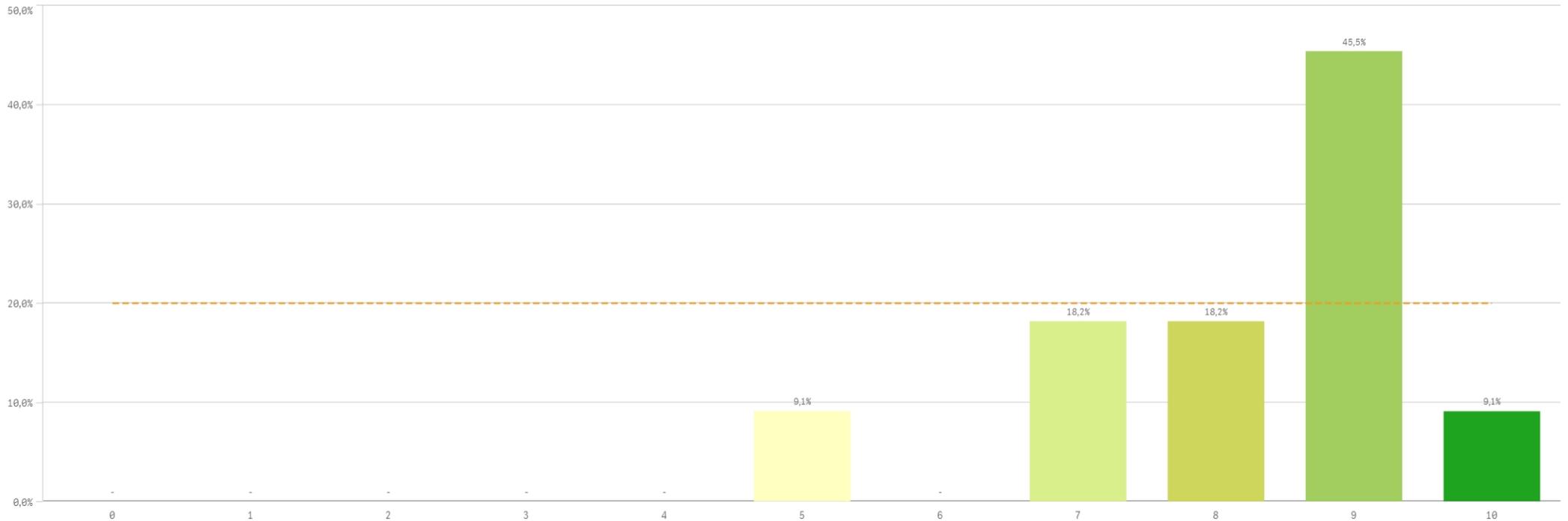
Satisfacción con la actividad docente de la titulación



Satisfacción de la UCM

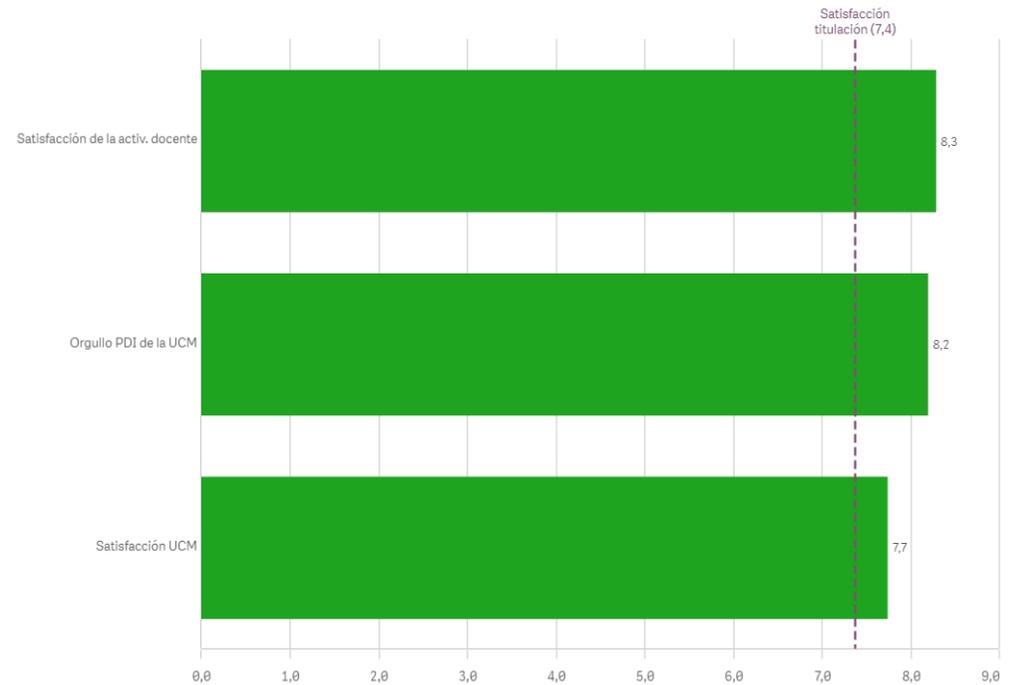


Orgullo ser PDI de la UCM

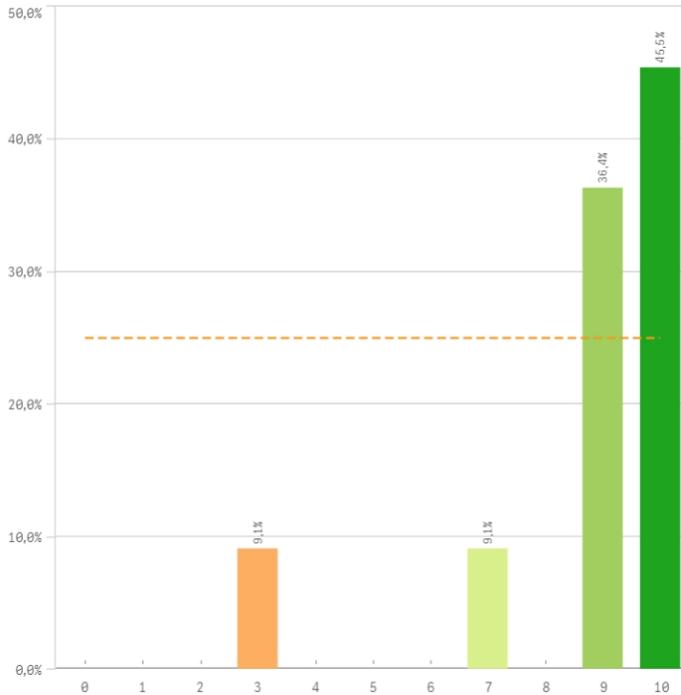


Satisfacción de la titulación	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Satisfacción de la activ. docente		8,3	2,1	9,0	9,0
Orgullo PDI de la UCM		8,2	1,4	9,0	9,0
Satisfacción UCM		7,7	1,8	8,0	9,0

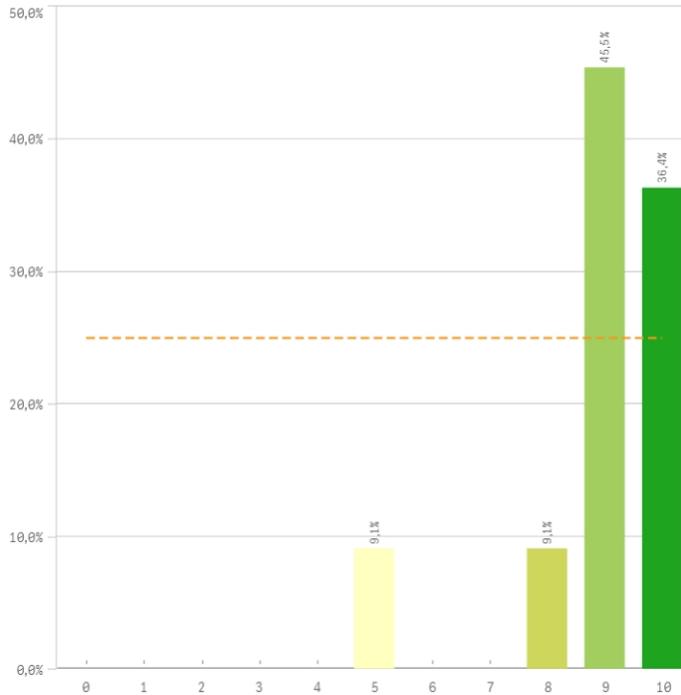
Fortalezas y debilidades



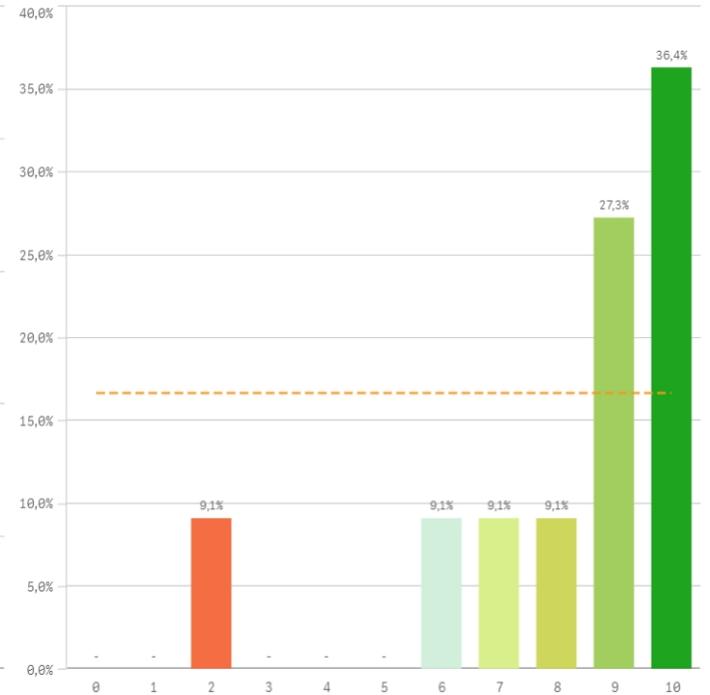
Repetir docencia en la titulación (fidelidad)



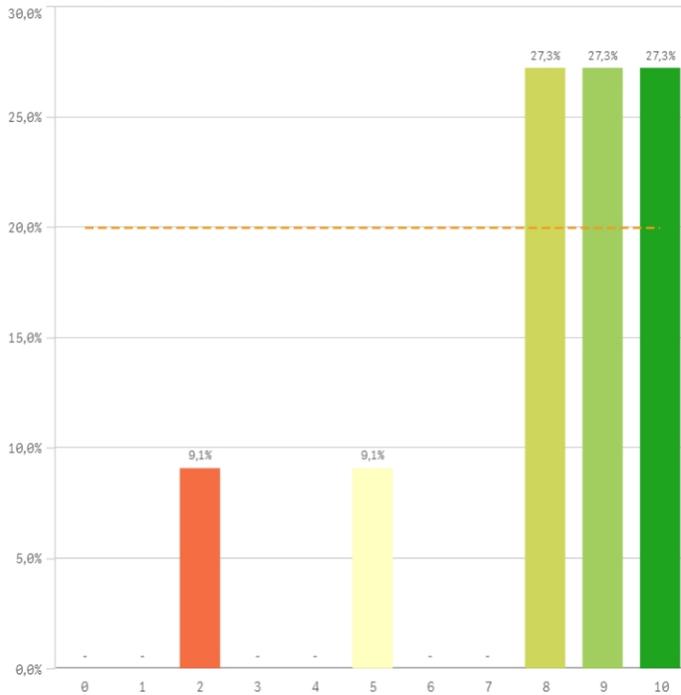
Repetir PDI (fidelidad)



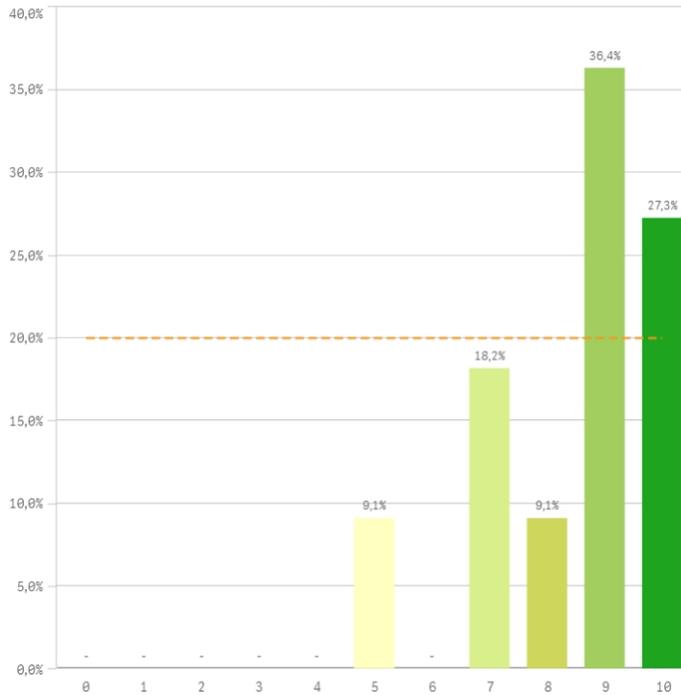
Repetir PDI en la UCM (fidelidad)



Recomendar titulación (preinscripción)



Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)



Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Repetir PDI		8,9	1,4	9,0	9,0
Repetir docencia en la titulación		8,7	2,1	9,0	10,0
Recomendar estudiar en la UCM		8,5	1,6	9,0	9,0
Repetir PDI en la UCM		8,2	2,4	9,0	10,0
Recomendar titulación		8,0	2,4	9,0	-

TITULACIÓN: MASTER EN GESTIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN, BIBLIOTECAS Y ARCHIVOS

Aspectos de la titulación	Q	Media	Recursos	Q	Media	Compromiso	Q	Media
Formación académica		8,9	Aulas docencia teórica		8,9	Repetir PDI		8,9
Calificaciones en tiempo adecuado		8,9	Aulas docencia práctica		8,6	Repetir docencia en la titulación		8,7
Número de alumnos por aula		8,6	Campus virtual		8,5	Recomendar estudiar en la UCM		8,5
Importancia en la sociedad		8,5	Recursos administrativos suficientes		8,5	Repetir PDI en la UCM		8,2
Cumplimiento del programa		8,4	Fondos de la biblioteca		8,5	Recomendar titulación		8,0
Nivel de dificultad apropiada		7,6						
Objetivos claros		7,5						
Integración teoría/práctica		7,1						
Plan de estudios adecuado		6,6						
Relación calidad/precio		5,4						
Coordinación de la titulación		5,1						
Prácticas externas		4,7						
Orientación internacional		4,6						

Satisfacción con los alumnos	Q	Media
Compromiso del alumnado		8,9
Implicación con la evaluación continua		8,8
Aprovechamiento de las clases		8,7
Implicación de los alumnos		8,7
Nivel de trabajo		8,6
Satisfacción con los resultados		8,6
Adquisición de competencias del plan de estudios		8,2
Aprovechamiento de las tutorías		7,5

Gestión de la titulación	Q	Media
Organización de horarios		7,8
Proc. administrativos comunes		7,6
Atención prestada por el PAS		7,5
Apoyo técnico y logístico		7,2
Proc. administrativos titulación		7,1
Información ofrecida		6,8

Satisfacción de la titulación	Q	Media
Satisfacción de la activ. docente		8,3
Orgullo PDI de la UCM		8,2
Satisfacción UCM		7,7



Satisfacción PTGAS

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN

Población N

26

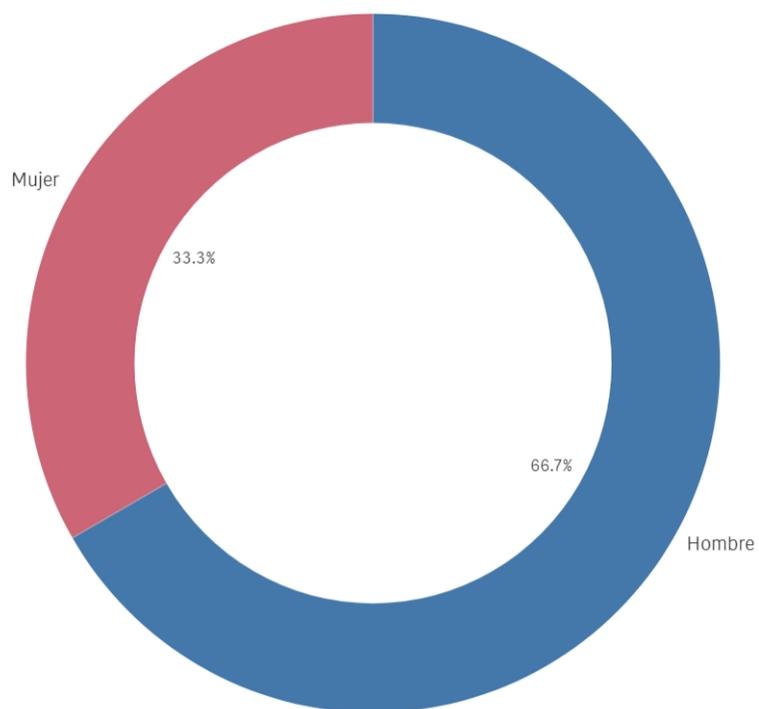
%_Participacion

11,5%

Participación n

3

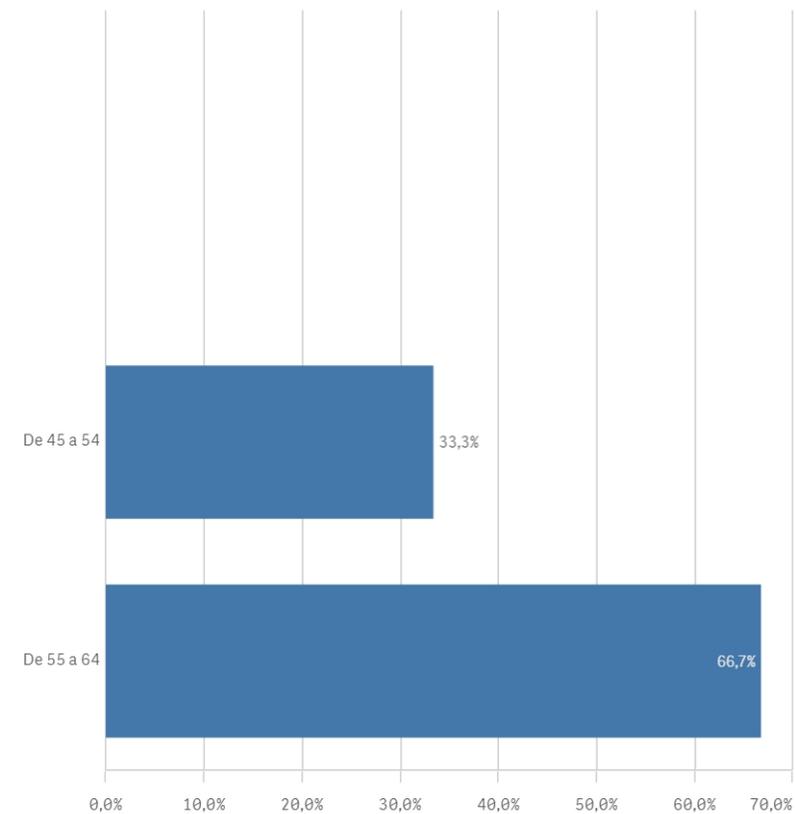
Genero



■ Hombre ■ Mujer

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



Edad media (años)

54,3

Desviación típica

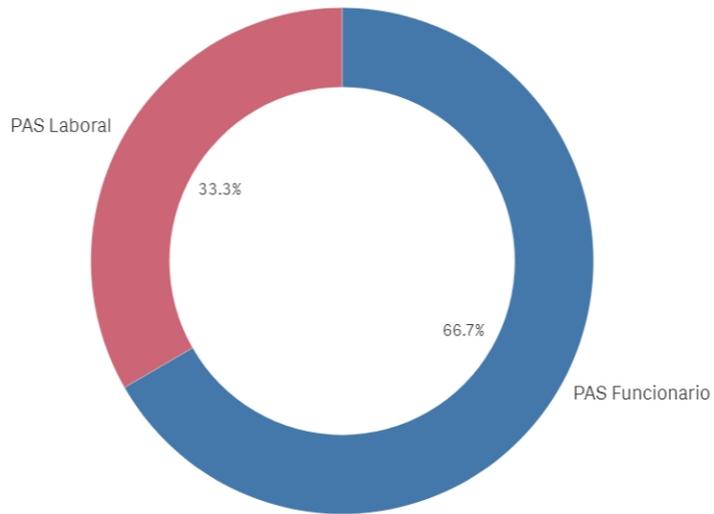
6,4

Jornada de trabajo



■ A tiempo completo

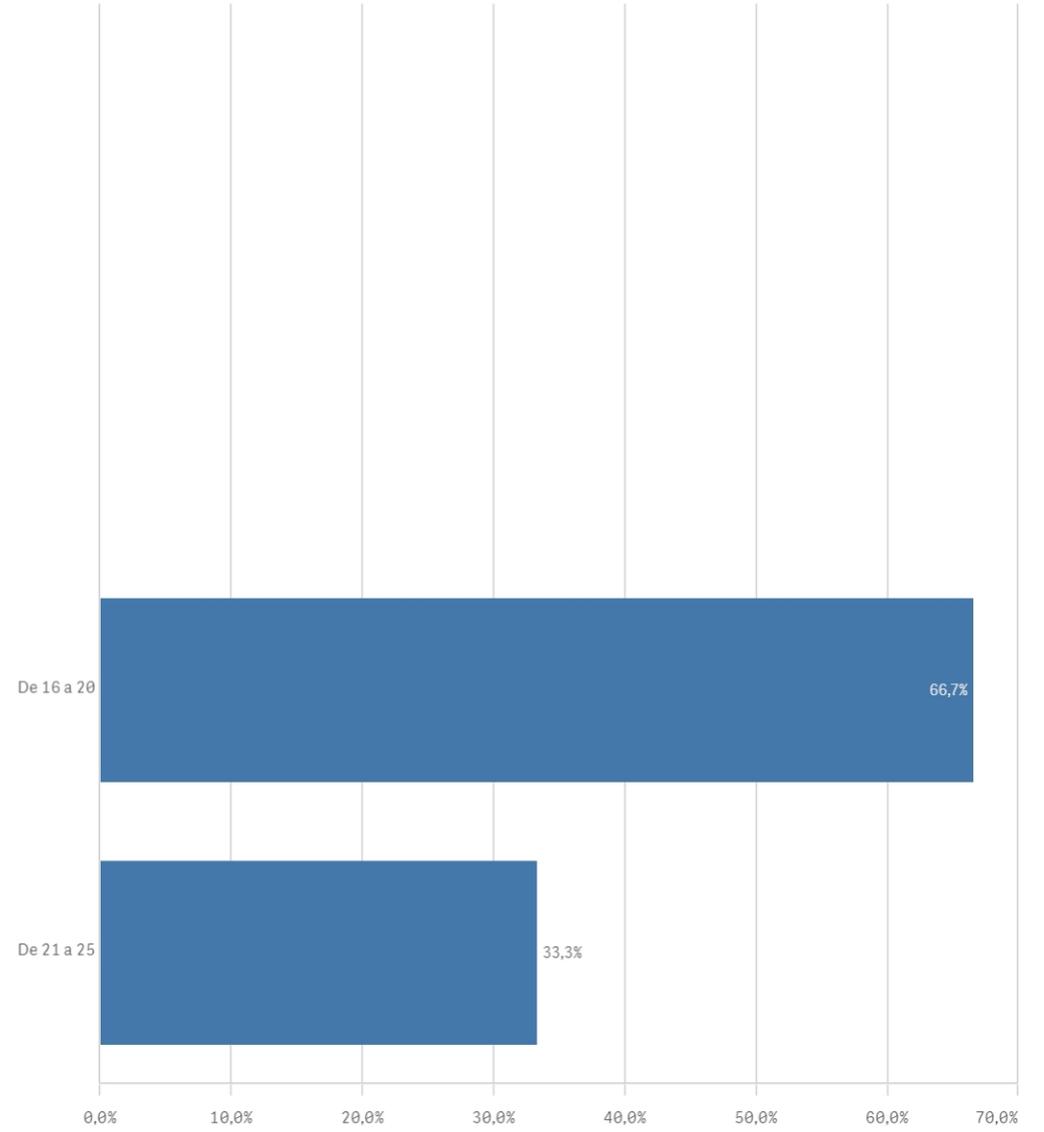
Tipo de contrato PAS



■ PAS Funcionario ■ PAS Laboral

Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



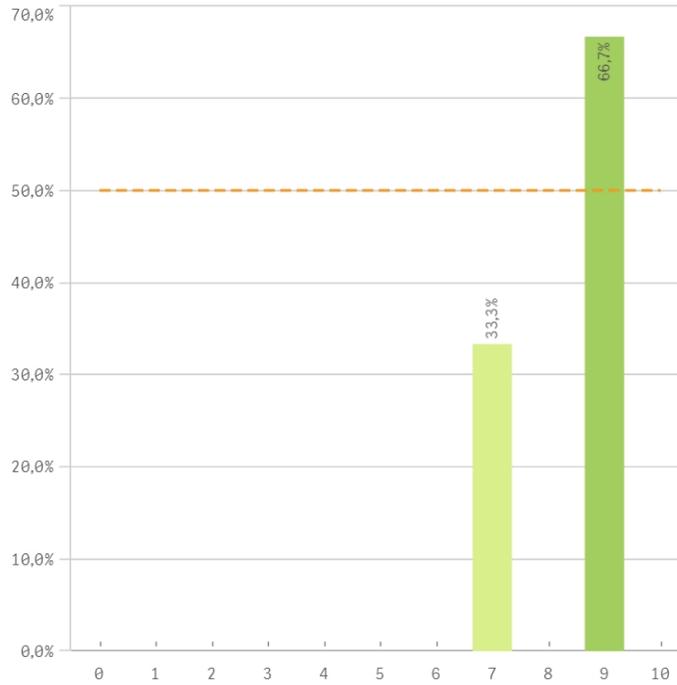
Experiencia media (años)

19,7

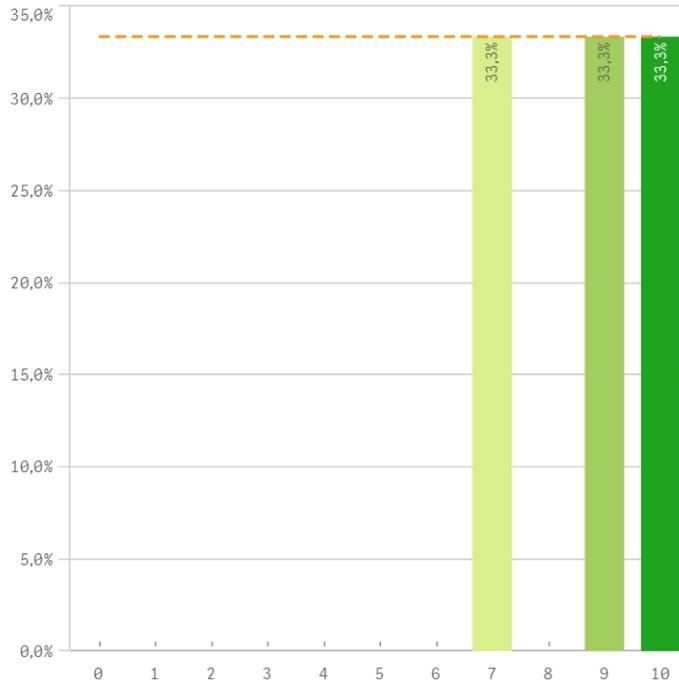
Desviación Típica

2,5

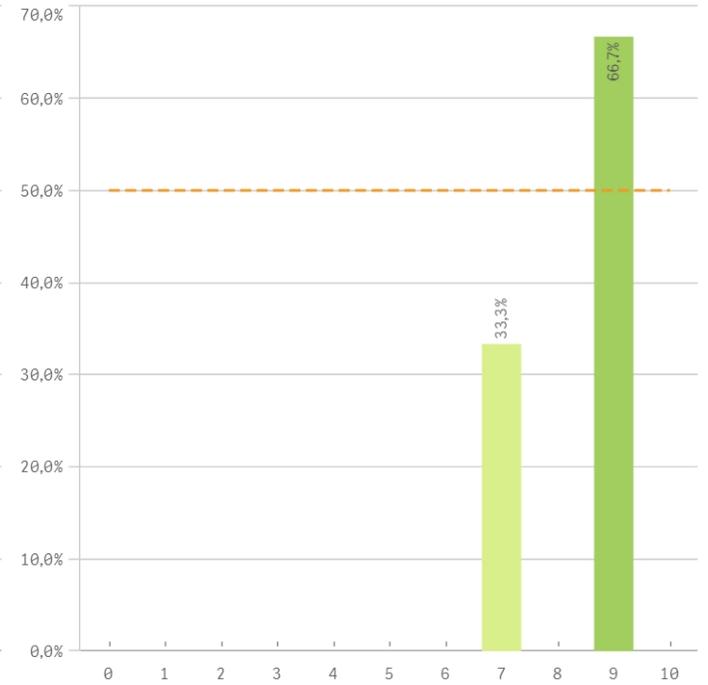
Información sobre las titulaciones para el desarrollo de sus labores



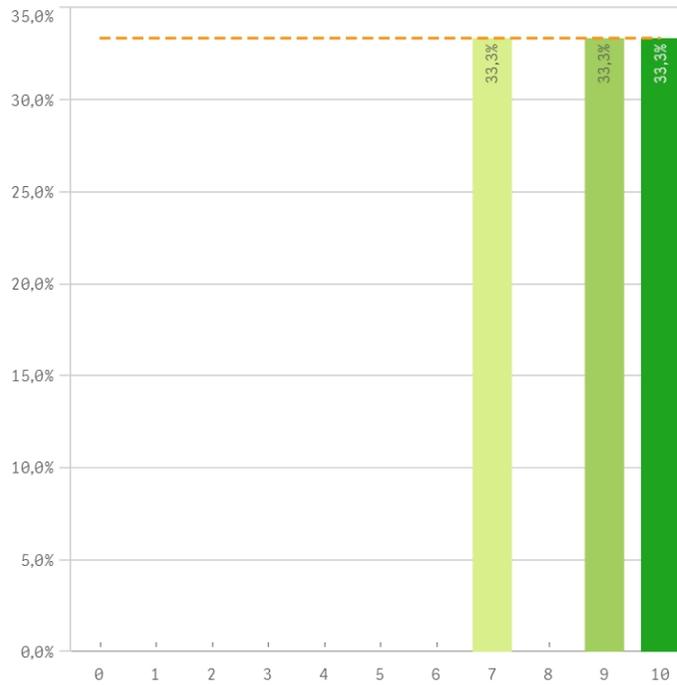
Comunicación con los responsables académicos



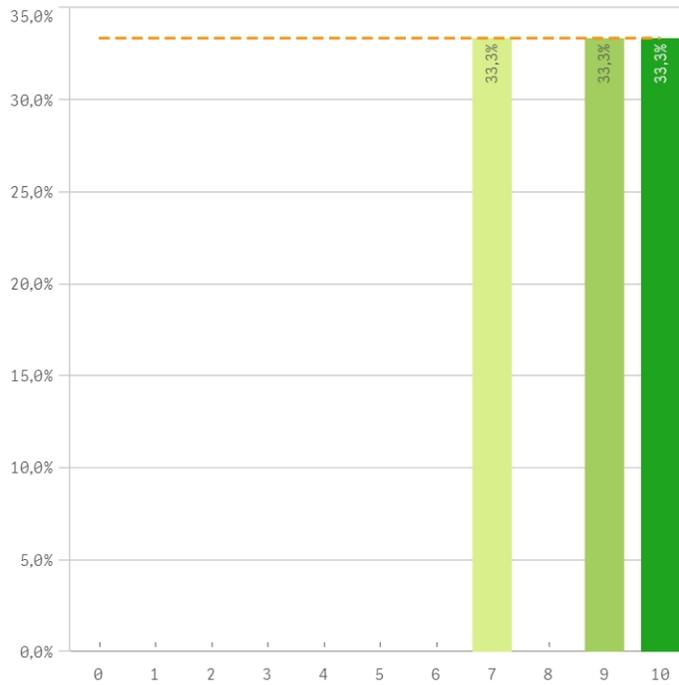
Comunicación con el profesorado



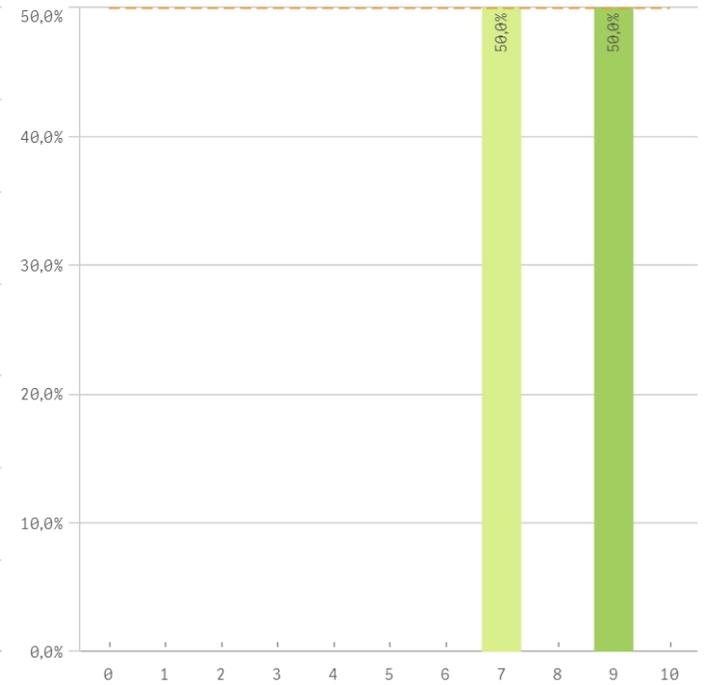
Comunicación con otras unidades administrativas



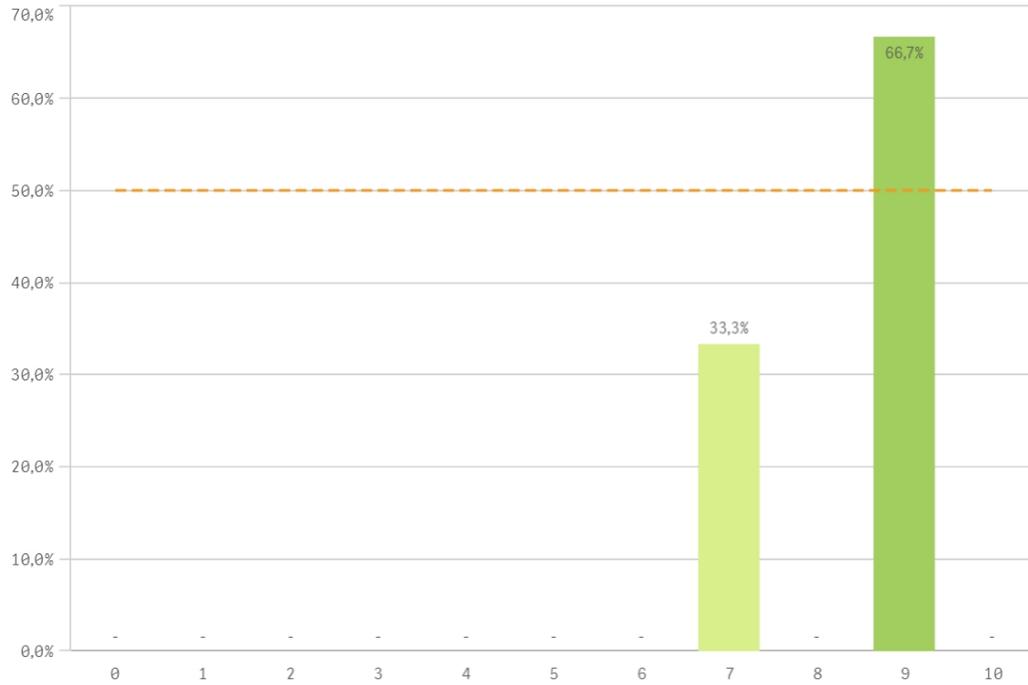
Comunicación con la gerencia del Centro



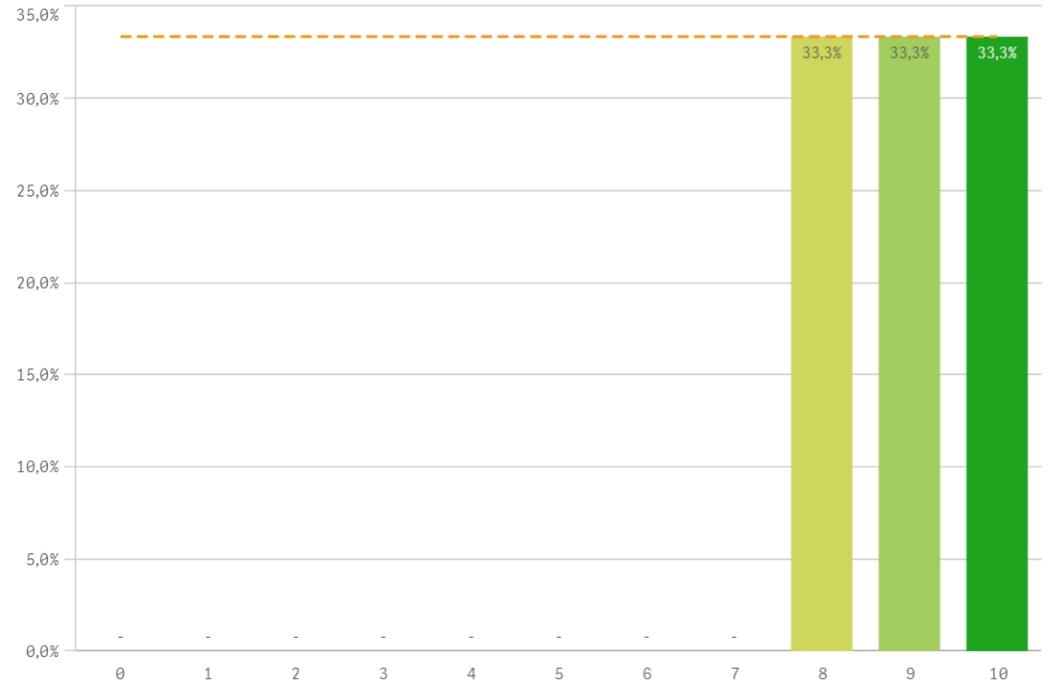
Comunicación con los Servicios Centrales



Relación con el alumnado del Centro

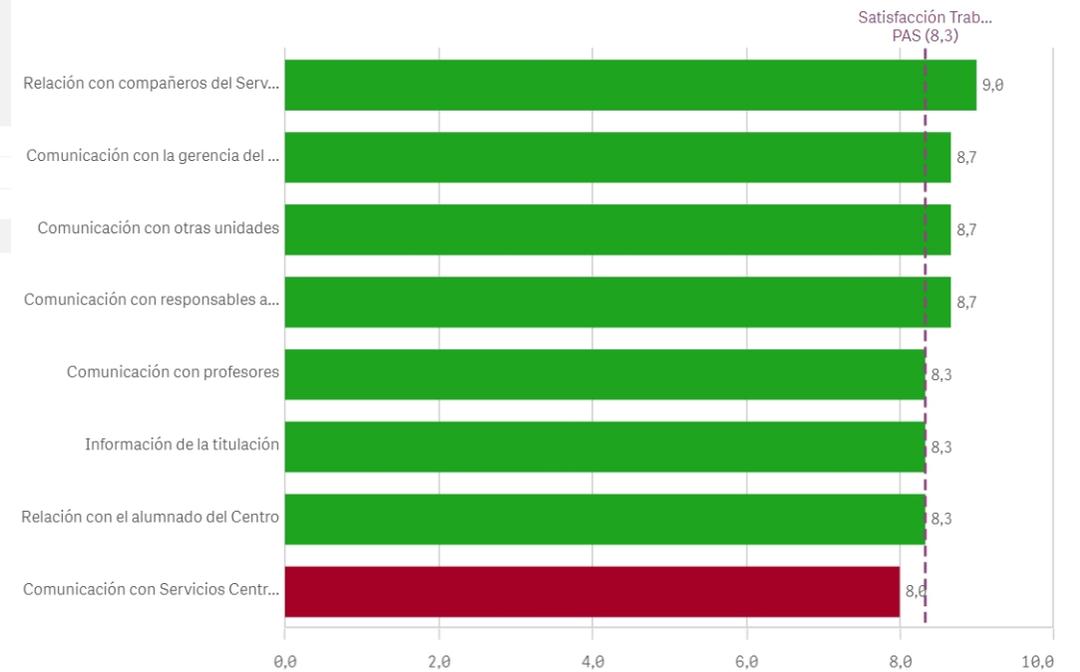


Relación con los compañeros del Servicio



Información	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Relación con compañeros del Servicio		9,0	1,0	9,0	-
Comunicación con responsables académicos		8,7	1,5	9,0	-
Comunicación con otras unidades		8,7	1,5	9,0	-
Comunicación con la gerencia del Centro		8,7	1,5	9,0	-
Relación con el alumnado del Centro		8,3	1,2	9,0	9,0
Información de la titulación		8,3	1,2	9,0	9,0
Comunicación con profesores		8,3	1,2	9,0	9,0
Comunicación con Servicios Centrales		8,0	1,4	8,0	-

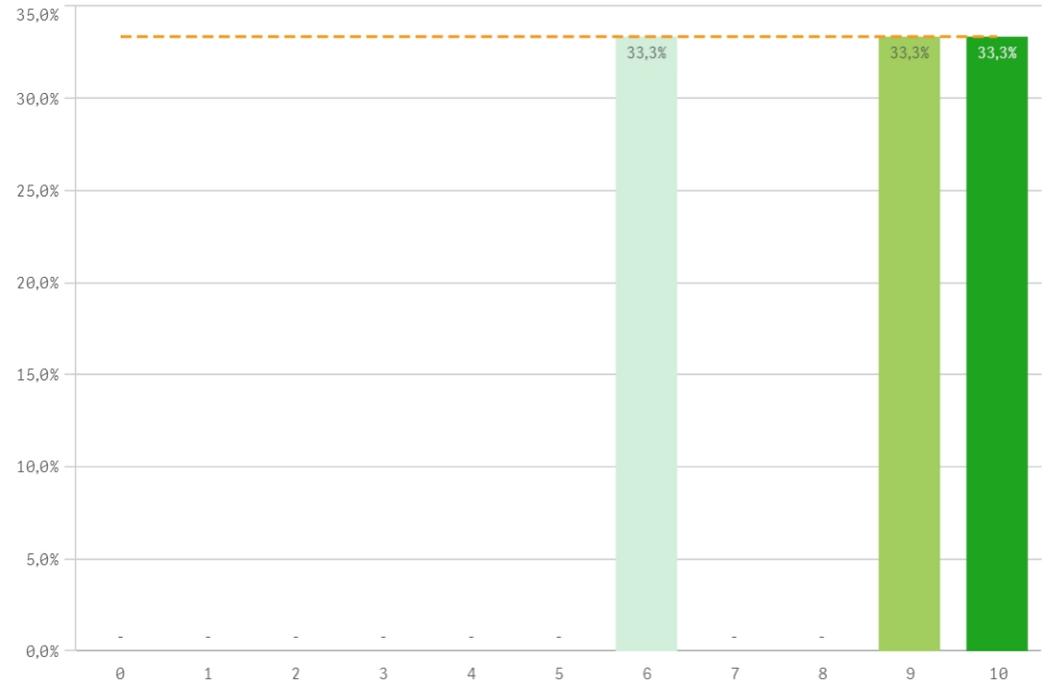
Fortalezas y debilidades



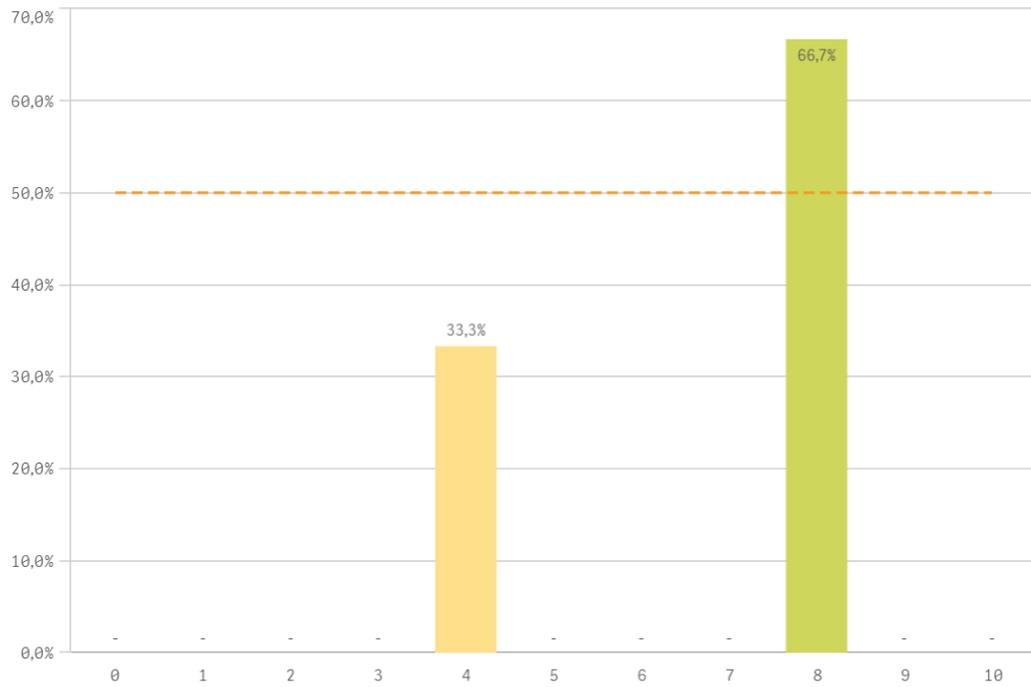
Espacios de trabajo



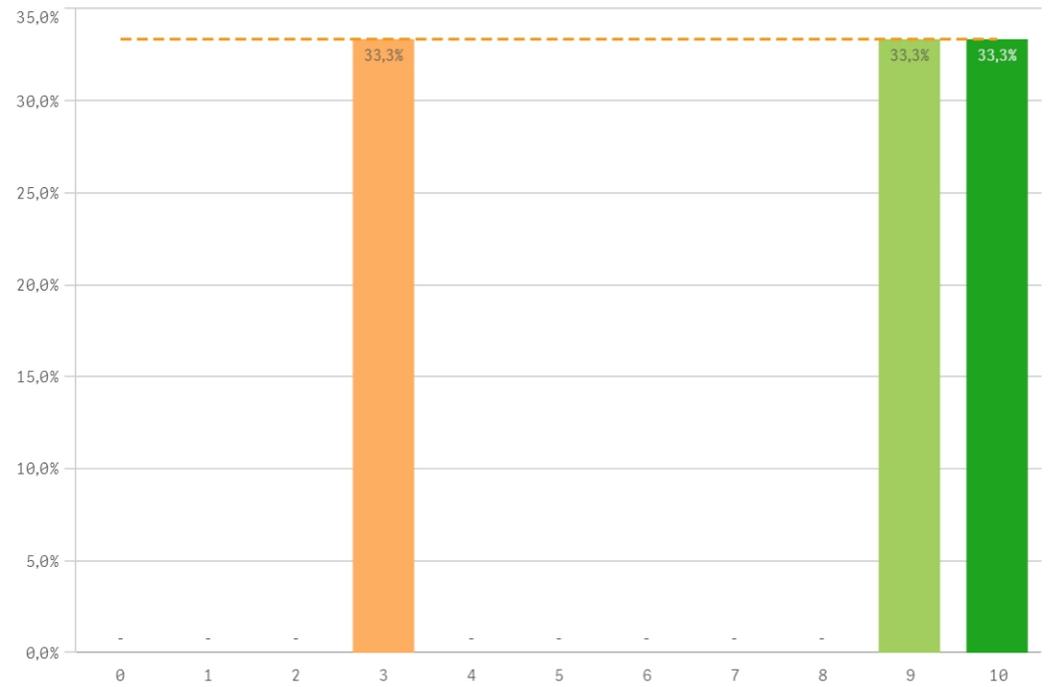
Recursos materiales y tecnológicos



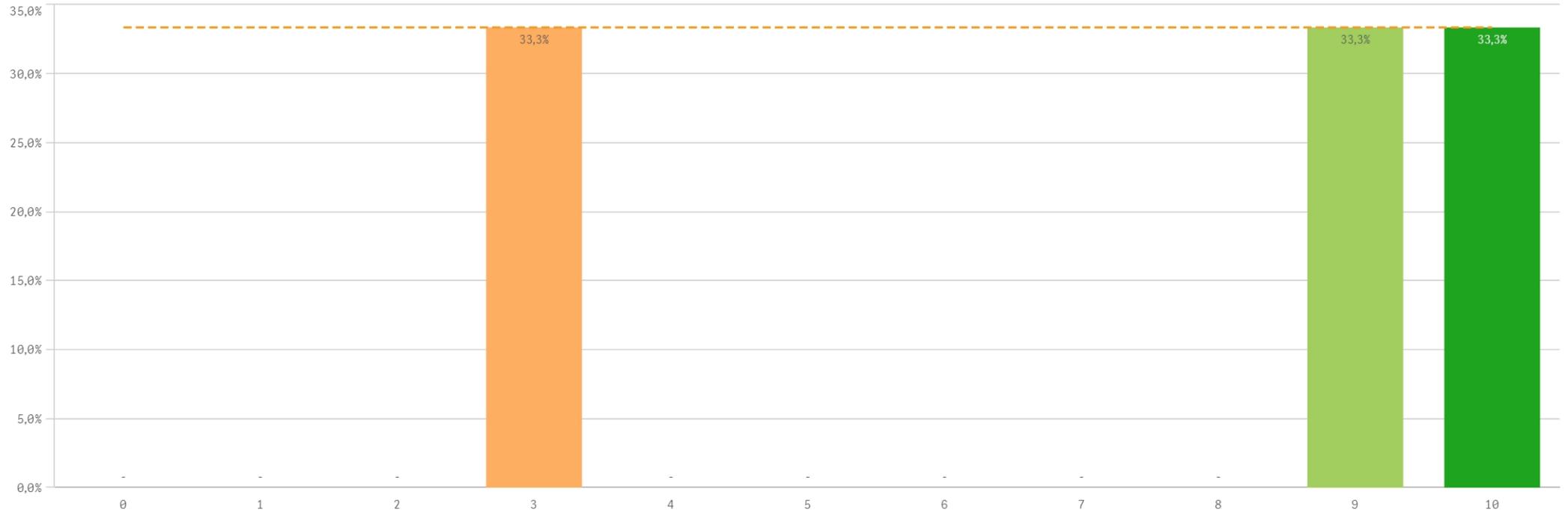
Plan de formación para el PAS



Servicios de Riesgos Laborales

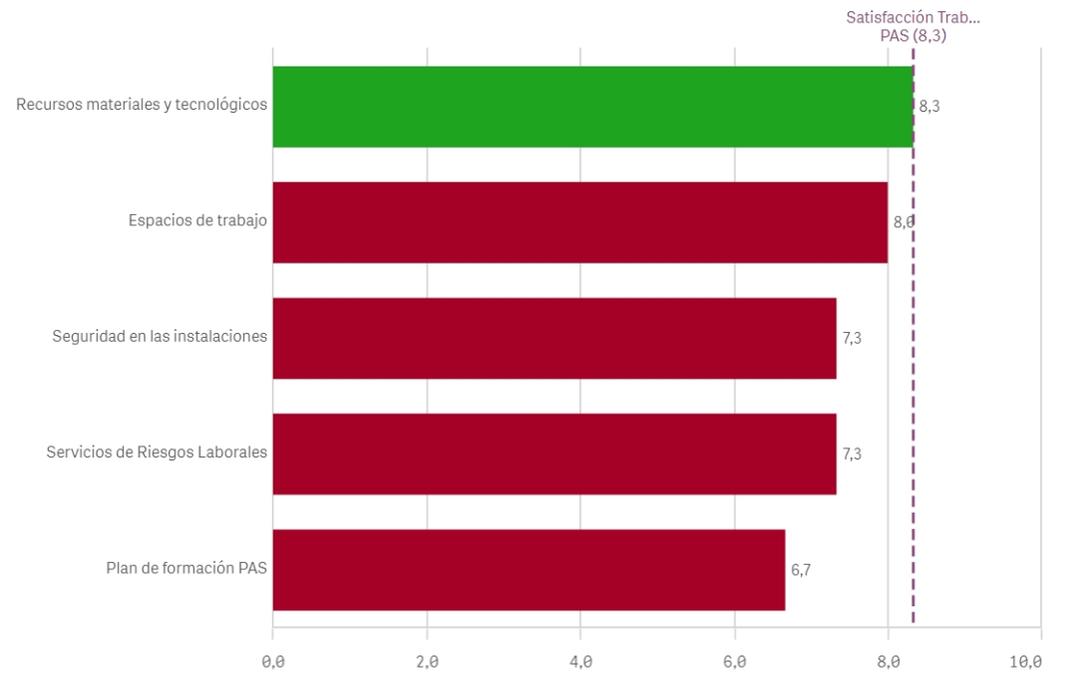


Seguridad de las instalaciones

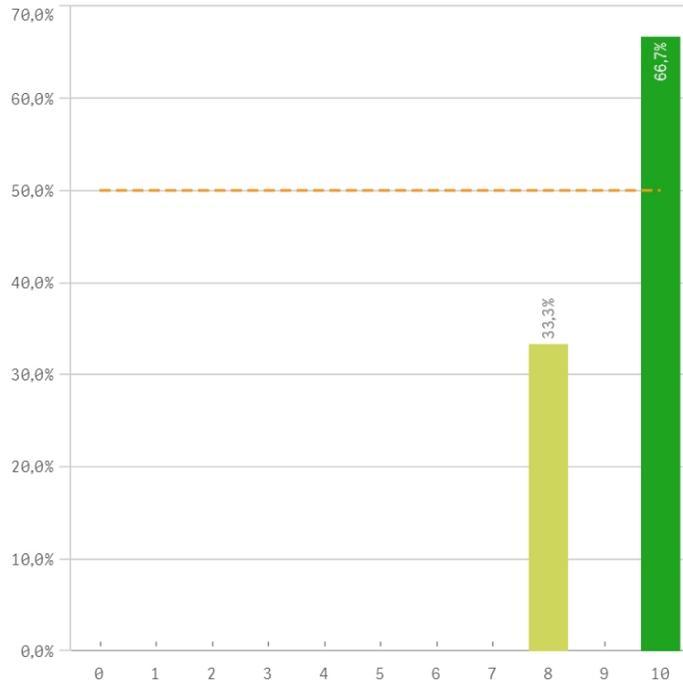


Recursos	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Recursos materiales y tecnológicos		8,3	2,1	9,0	-
Espacios de trabajo		8,0	2,6	9,0	-
Seguridad en las instalaciones		7,3	3,8	9,0	-
Servicios de Riesgos Laborales		7,3	3,8	9,0	-
Plan de formación PAS		6,7	2,3	8,0	8,0

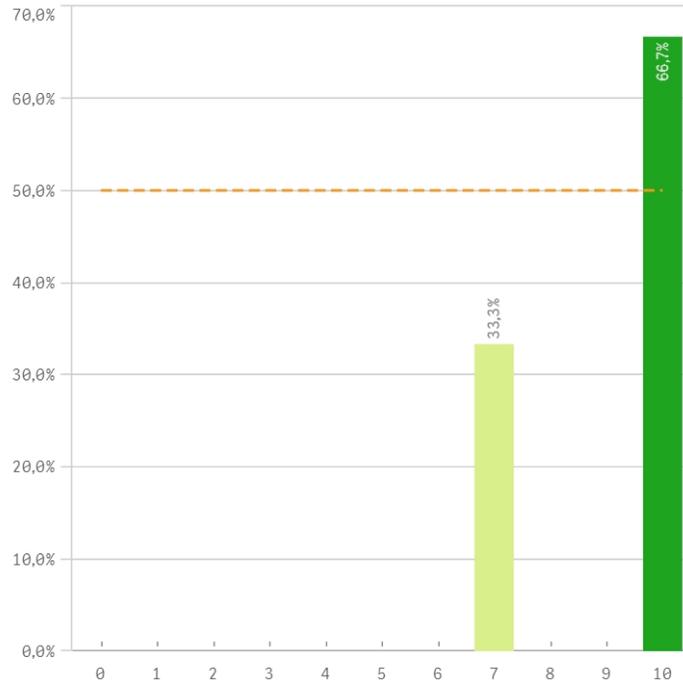
Fortalezas y debilidades



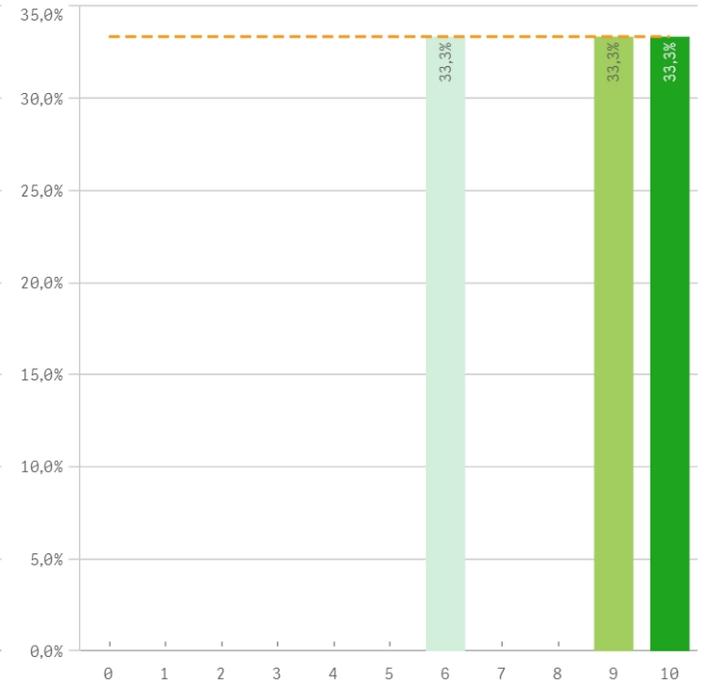
Conocimiento de funciones y responsabilidades



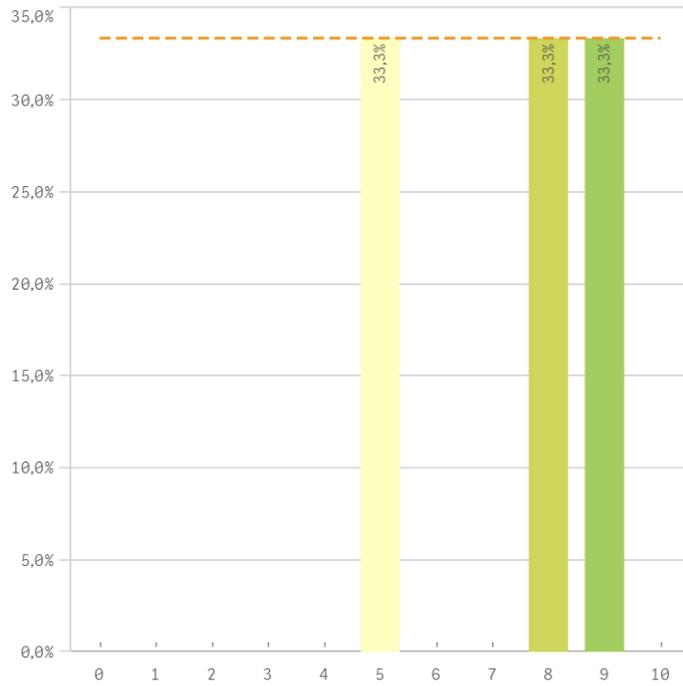
Organización del trabajo en la Unidad



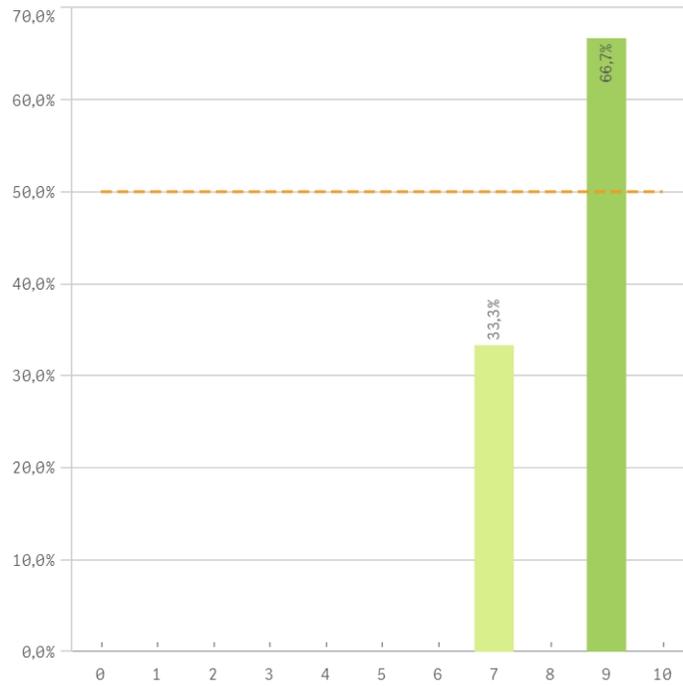
Posibilidad de ser sustituido



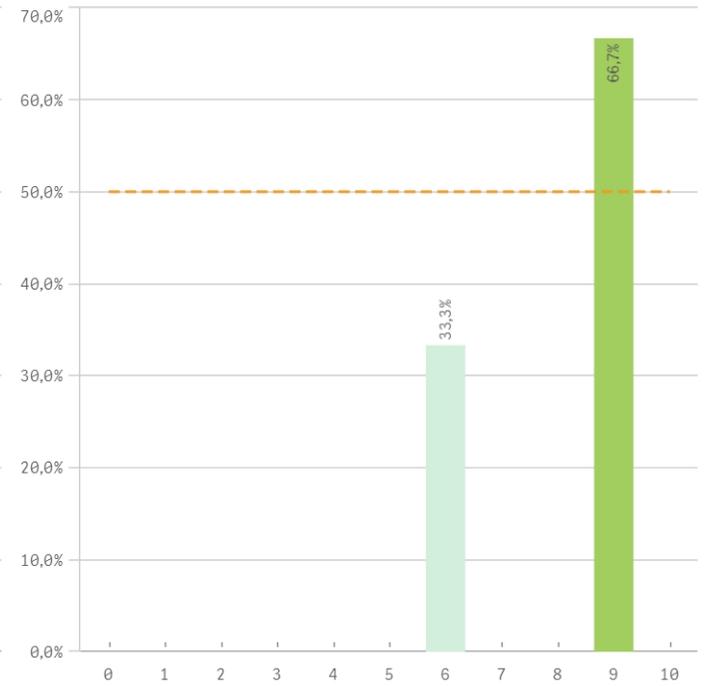
Relación formación/tareas



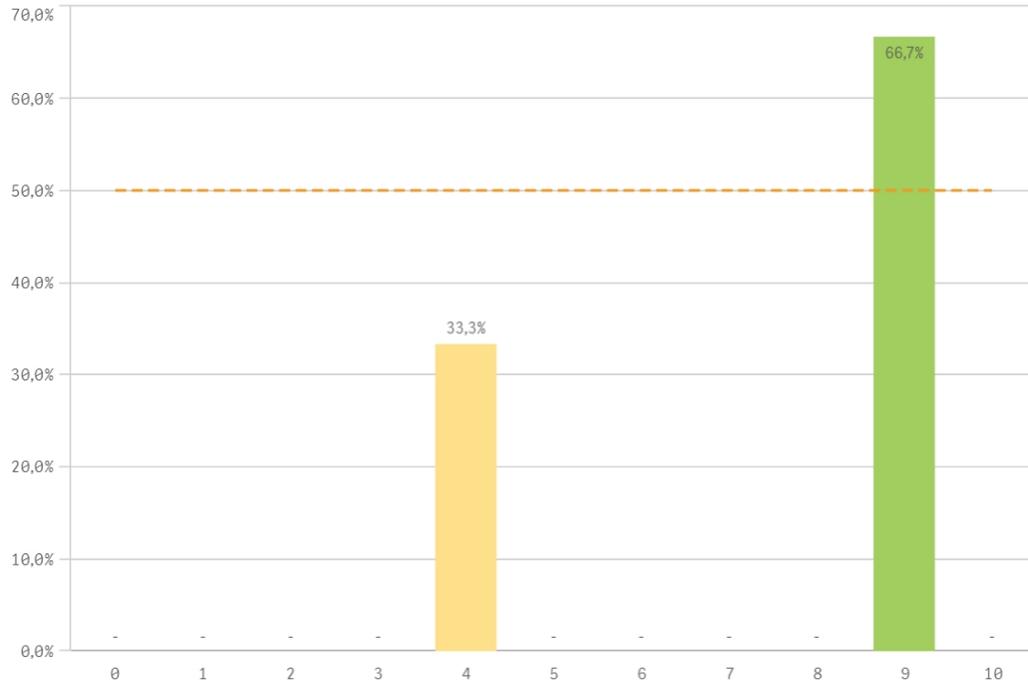
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo



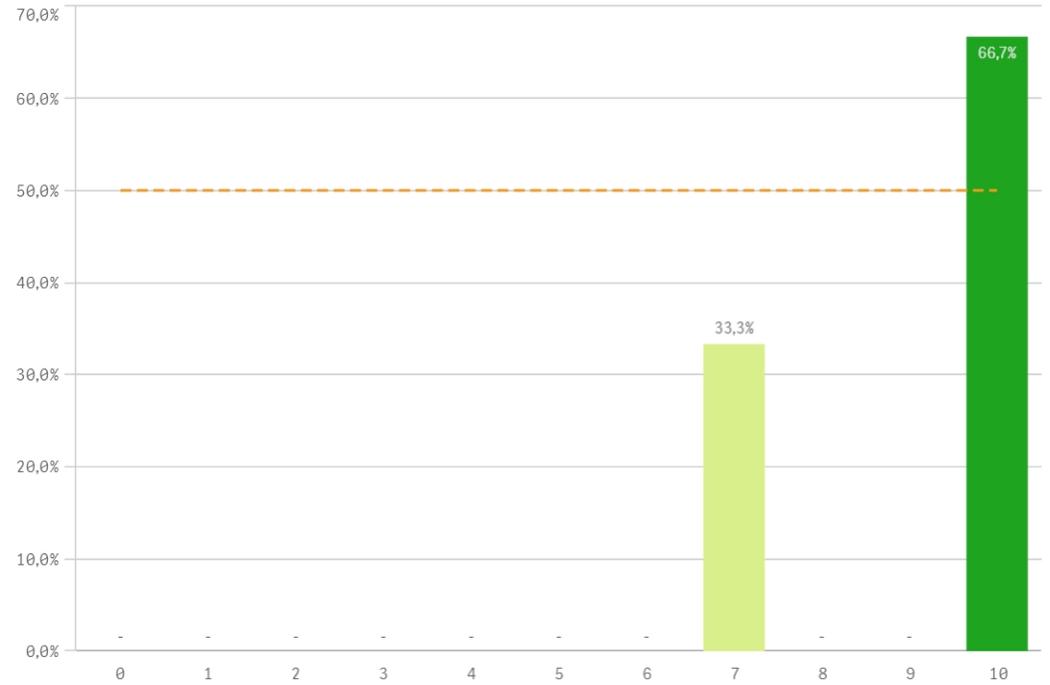
Tareas corresponden con su puesto



Definición de funciones y responsabilidades

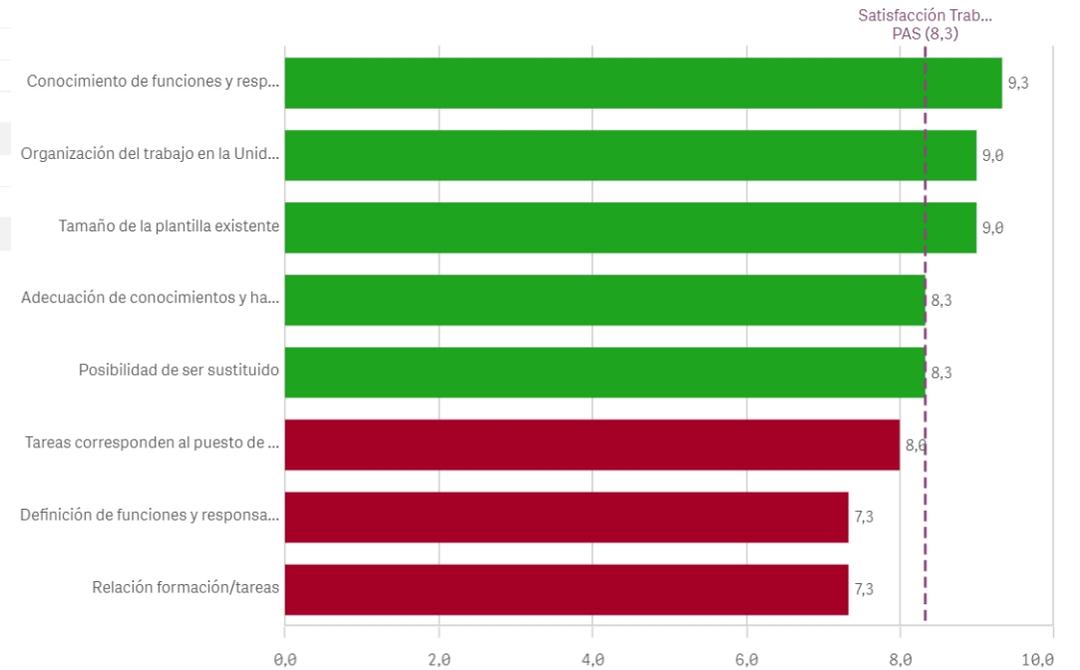


Tamaño de la plantilla existente

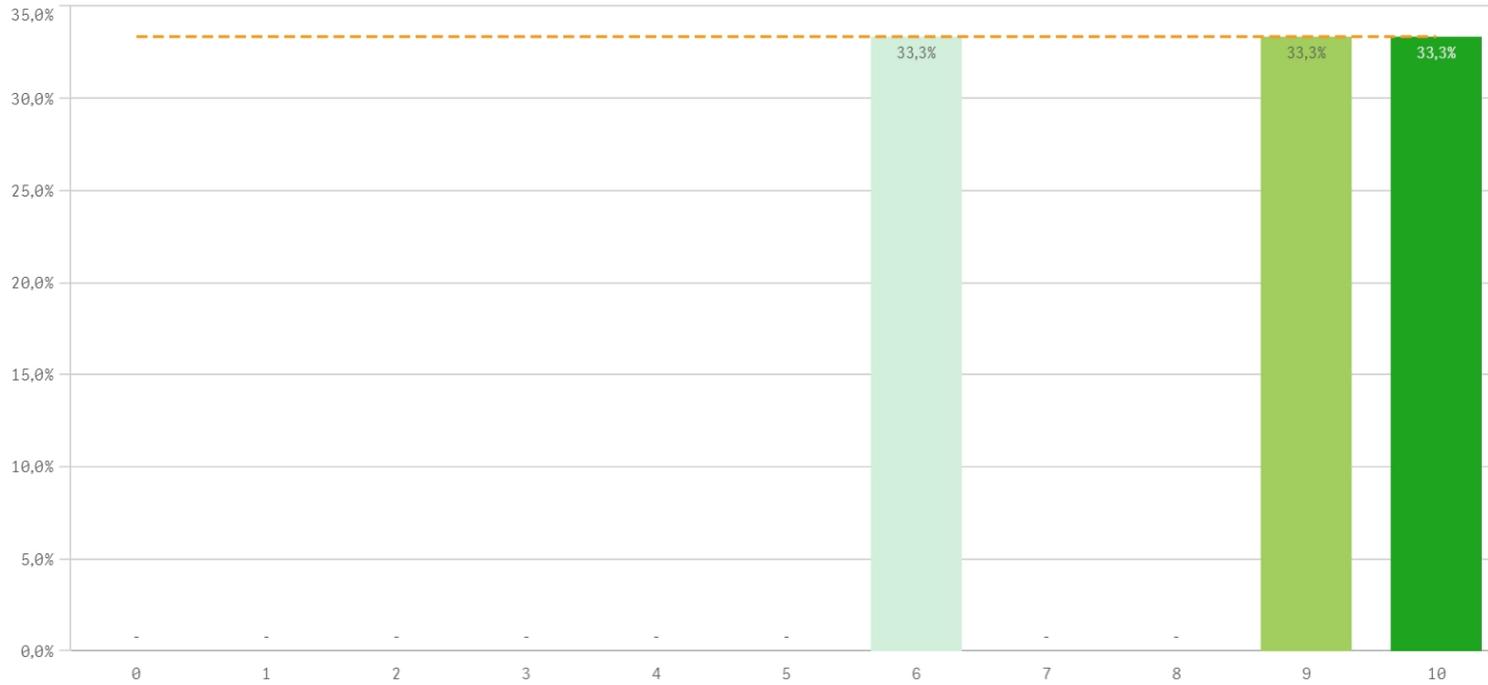


Gestión y organización	Q	Media	Dev. típica	Mediana	Moda
Conocimiento de funciones y responsabilidades		9,3	1,2	10,0	10,0
Organización del trabajo en la Unidad		9,0	1,7	10,0	10,0
Tamaño de la plantilla existente		9,0	1,7	10,0	10,0
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		8,3	1,2	9,0	9,0
Posibilidad de ser sustituido		8,3	2,1	9,0	-
Tareas corresponden al puesto de trabajo		8,0	1,7	9,0	9,0
Definición de funciones y responsabilidades		7,3	2,9	9,0	9,0
Relación formación/tareas		7,3	2,1	8,0	-

Fortalezas y debilidades

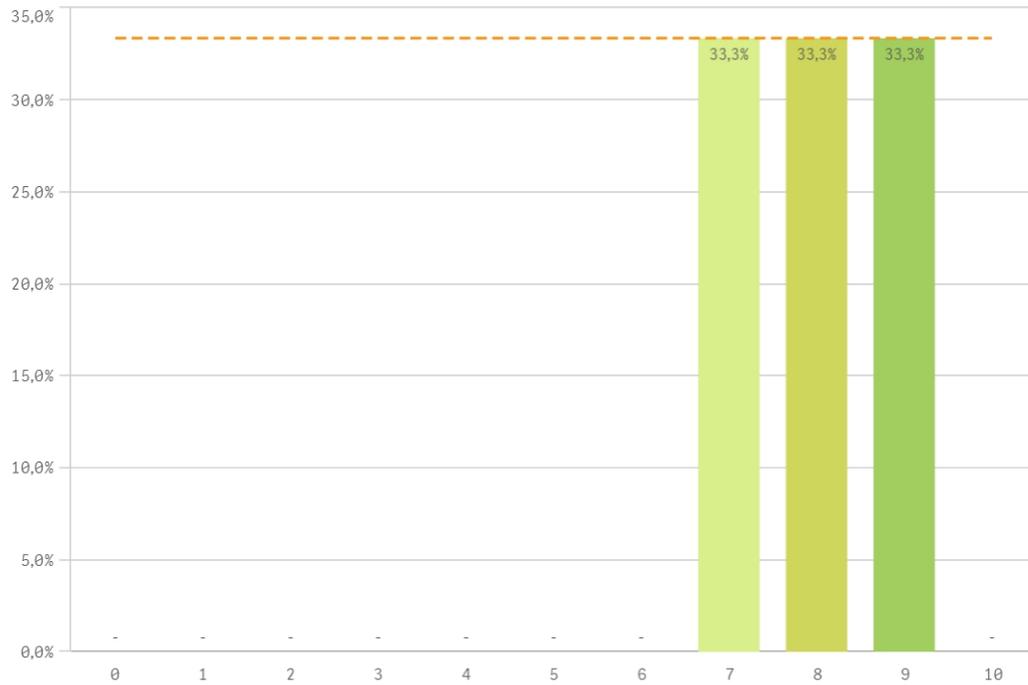


Satisfacción con el trabajo

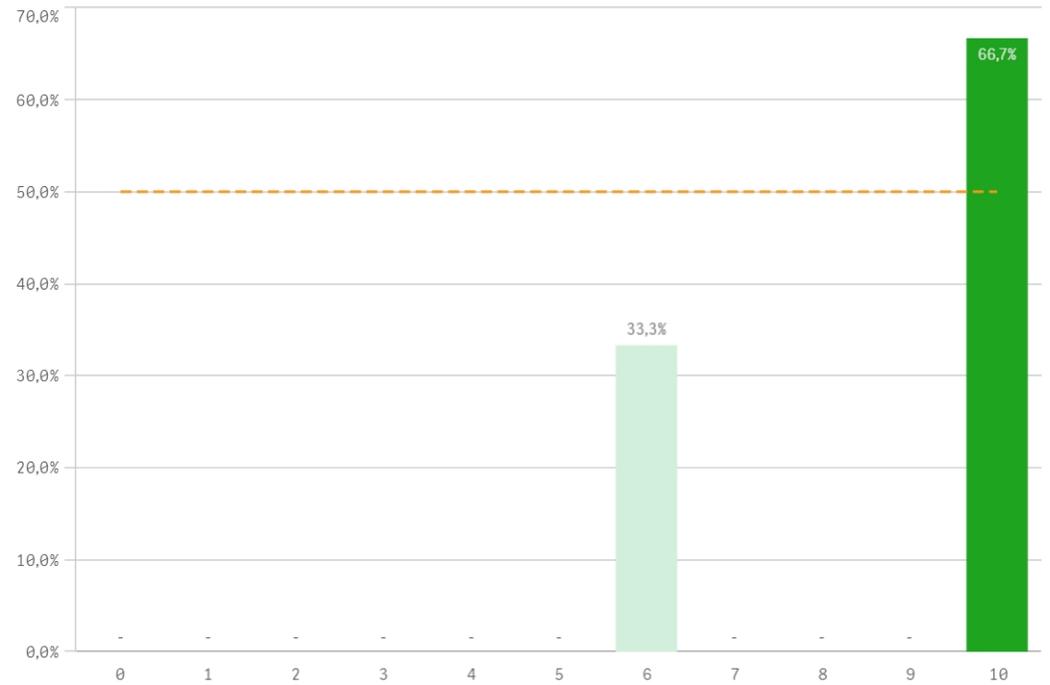


Media
8,3
Desviación Típica
2,1
Mediana
9,0
Moda
-

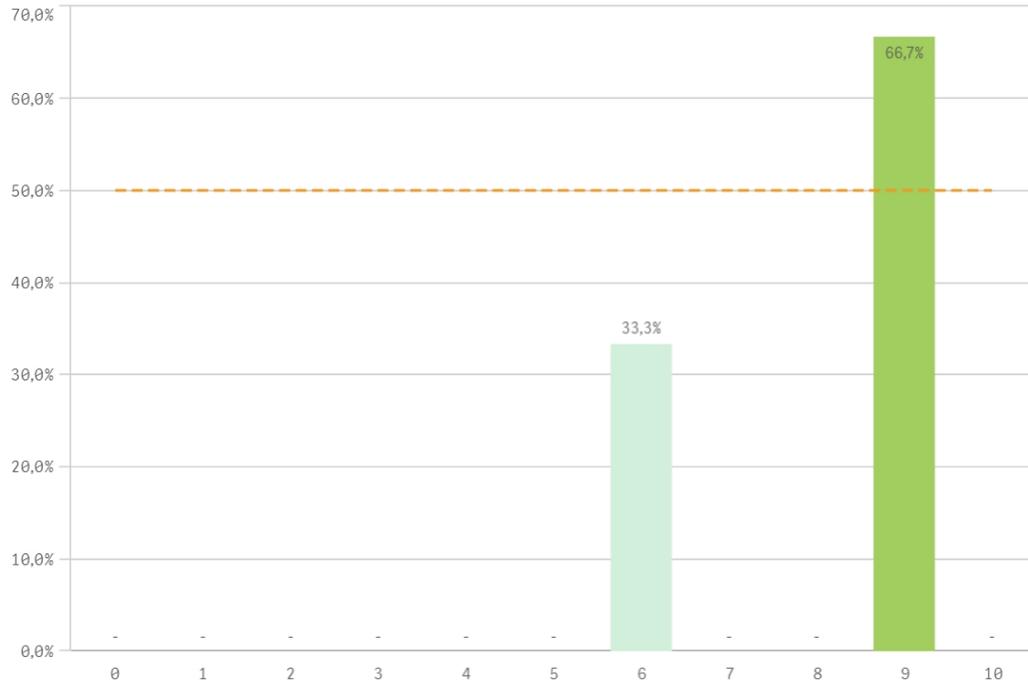
Satisfacción de pertenecer a la UCM



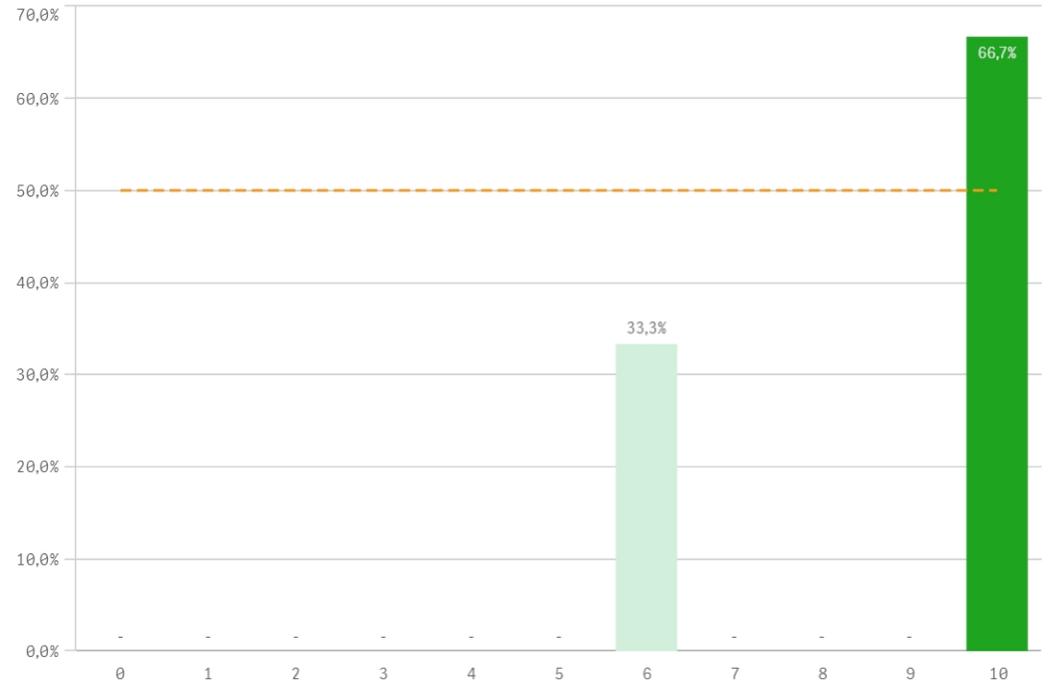
Orgullo PAS en la UCM



Reconocimiento de su trabajo

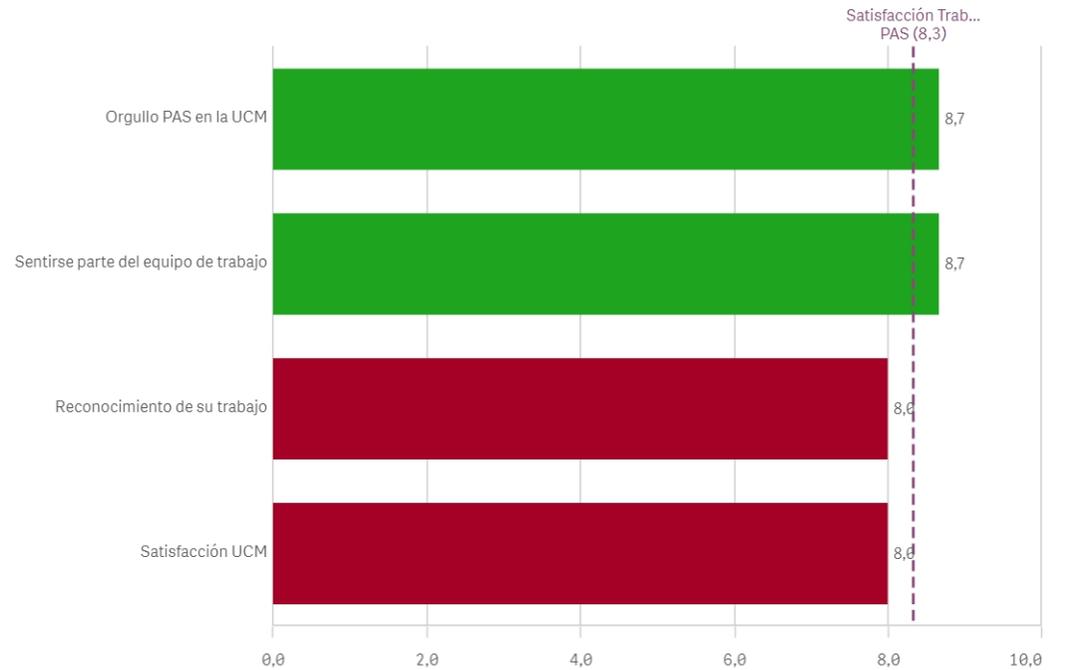


Sentirse parte del equipo de trabajo

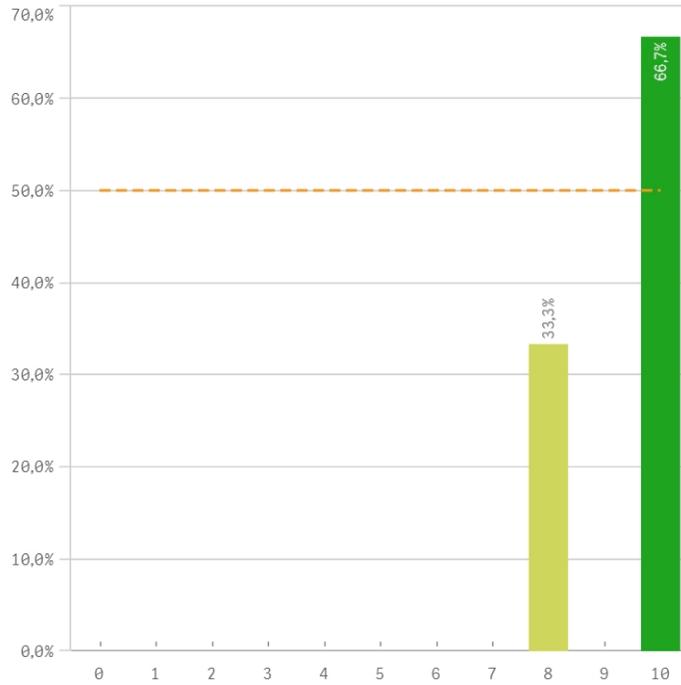


Satisfacción global	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Orgullo PAS en la UCM		8,7	2,3	10,0	10,0
Sentirse parte del equipo de trabajo		8,7	2,3	10,0	10,0
Reconocimiento de su trabajo		8,0	1,7	9,0	9,0
Satisfacción UCM		8,0	1,0	8,0	-

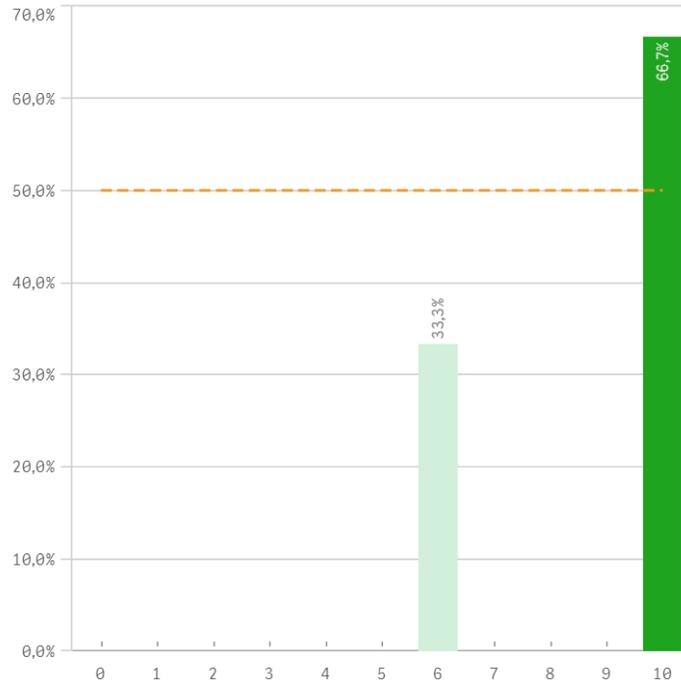
Fortalezas y debilidades



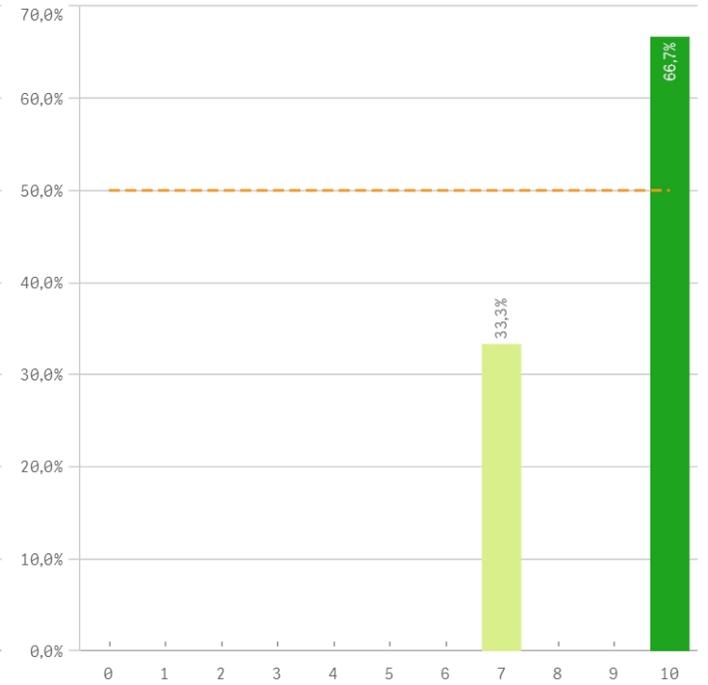
Repetir como PAS en la UCM (fidelidad)



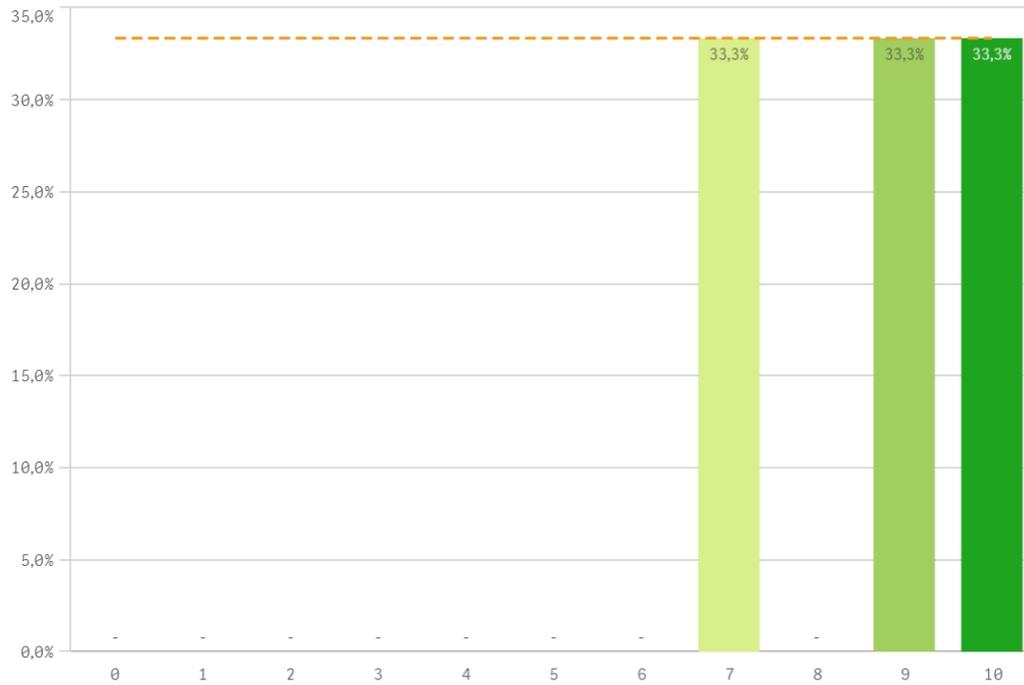
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. (vinculación)



Recomendar titulaciones UCM (preinscripción)



Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)



Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Repetir como PAS en la UCM	9,3	1,2	10,0	10,0	10,0
Recomendar titulaciones UCM	9,0	1,7	10,0	10,0	10,0
Recomendar estudiar en la UCM	8,7	1,5	9,0	-	-
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.	8,7	2,3	10,0	10,0	10,0

Encuestas de Satisfacción del PAS

CURSO: 2023-24

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN

Información	Q	Media	Gestión y organización	Q	Media
Relación con compañeros del Servicio		9,0	Conocimiento de funciones y responsabilidades		9,3
Comunicación con responsables académicos		8,7	Organización del trabajo en la Unidad		9,0
Comunicación con otras unidades		8,7	Tamaño de la plantilla existente		9,0
Comunicación con la gerencia del Centro		8,7	Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		8,3
Relación con el alumnado del Centro		8,3	Posibilidad de ser sustituido		8,3
Información de la titulación		8,3	Tareas corresponden al puesto de trabajo		8,0
Comunicación con profesores		8,3	Definición de funciones y responsabilidades		7,3
Comunicación con Servicios Centrales		8,0	Relación formación/tareas		7,3

Recursos	Q	Media	Satisfacción global	Q	Media	Compromiso	Q	Media
Recursos materiales y tecnológicos		8,3	Orgullo PAS en la UCM		8,7	Repetir como PAS en la UCM		9,3
Espacios de trabajo		8,0	Sentirse parte del equipo de trabajo		8,7	Recomendar titulaciones UCM		9,0
Seguridad en las instalaciones		7,3	Reconocimiento de su trabajo		8,0	Recomendar estudiar en la UCM		8,7
Servicios de Riesgos Laborales		7,3	Satisfacción UCM		8,0	Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.		8,7
Plan de formación PAS		6,7						



CURSO: 2023-24

OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

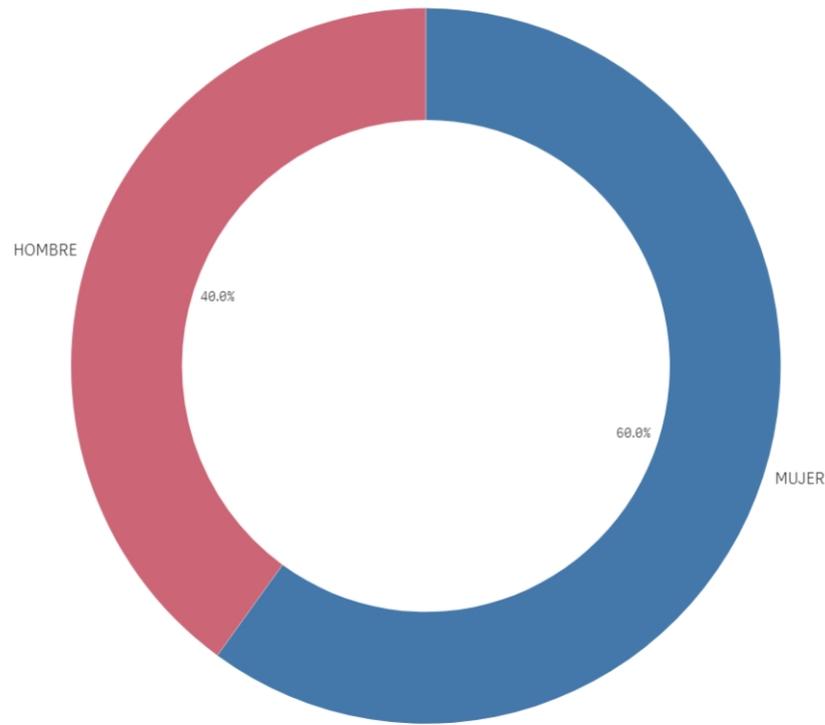
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

Satisfacción egresados

TITULACIÓN: MASTER EN GESTIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN, BIBLIOTECAS Y ARCHIVOS

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN

Genero



■ MUJER ■ HOMBRE

Población N

31

% Participacion

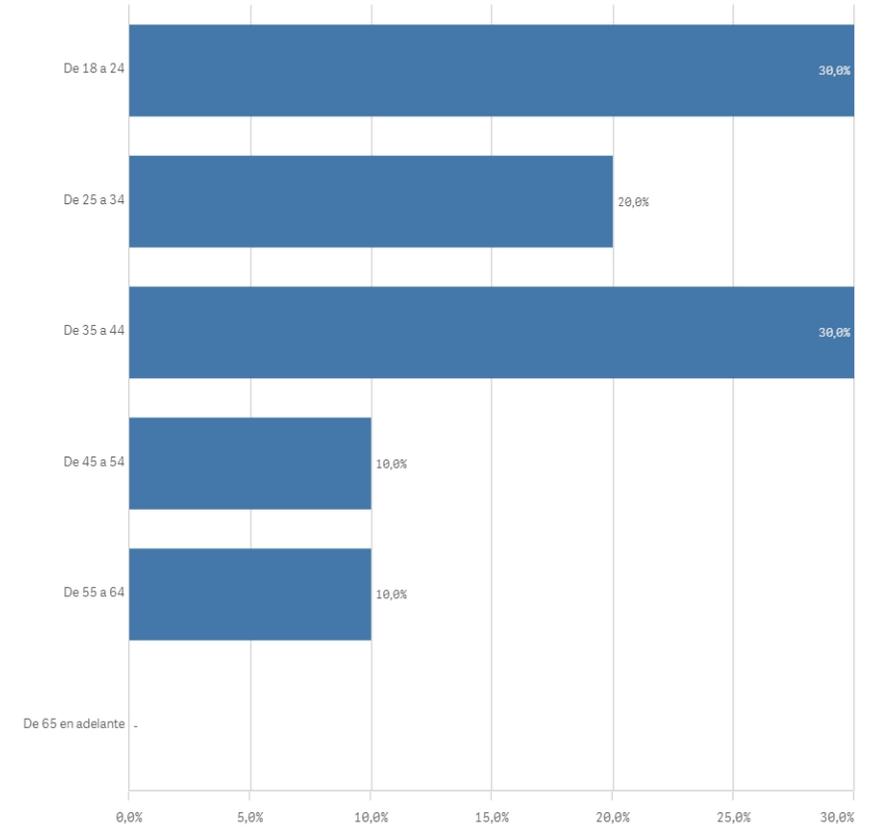
32,3%

Participación n

10

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



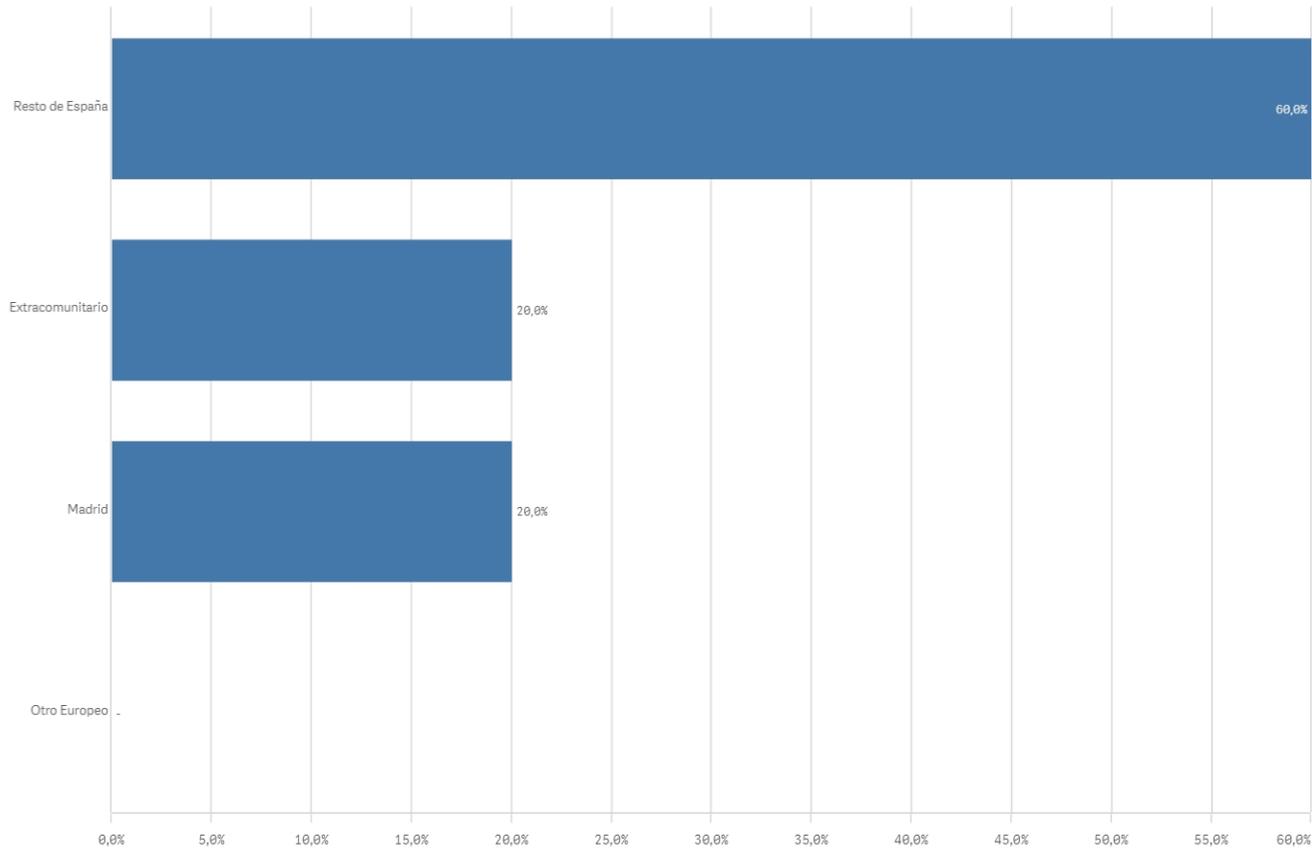
Edad media (años)

35,2

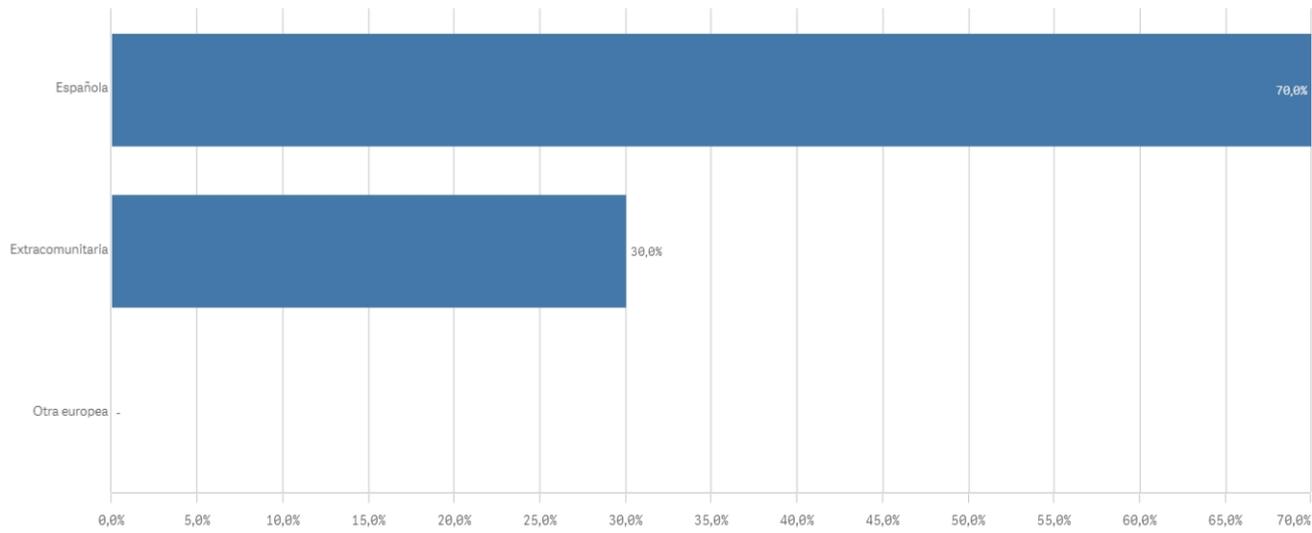
Desviación Típica

12,7

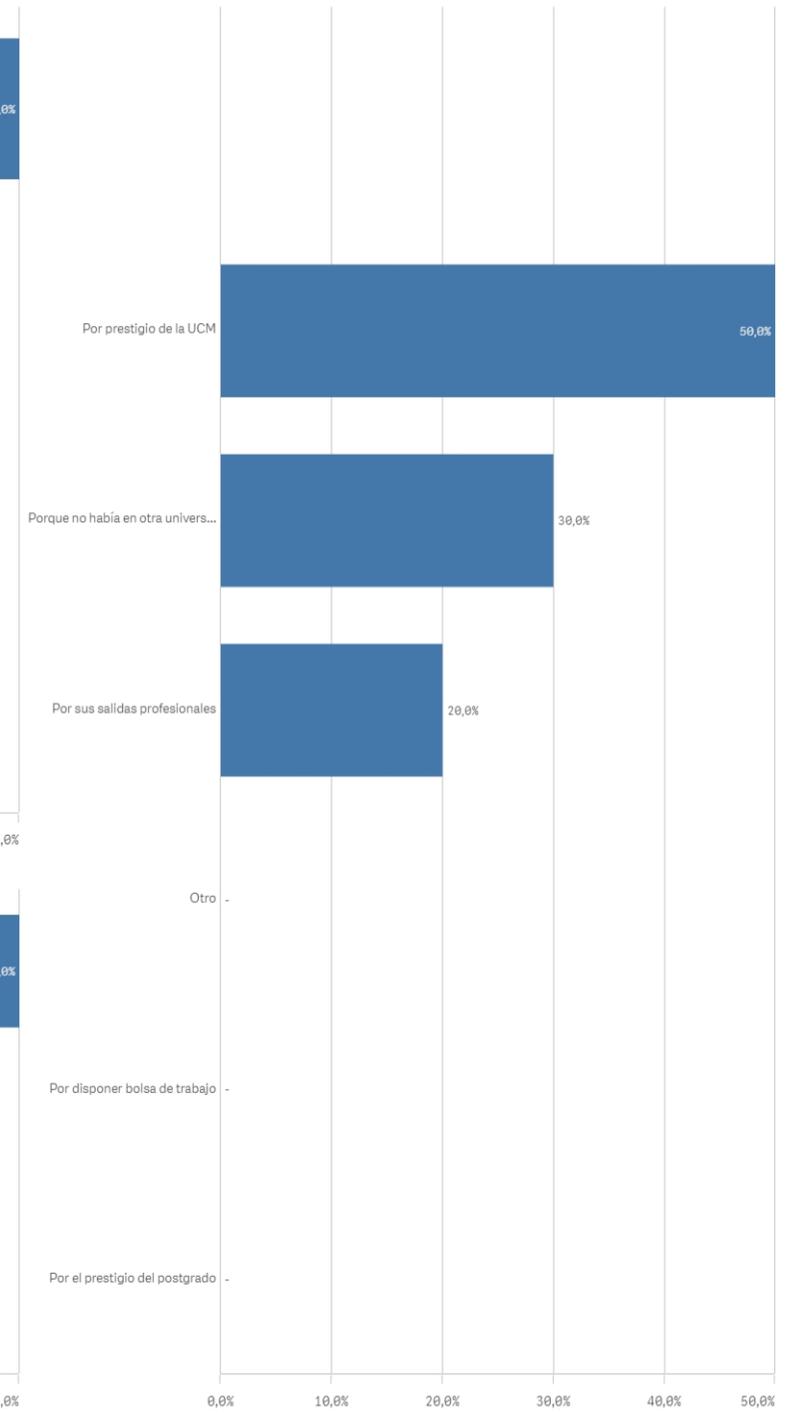
Lugar de residencia



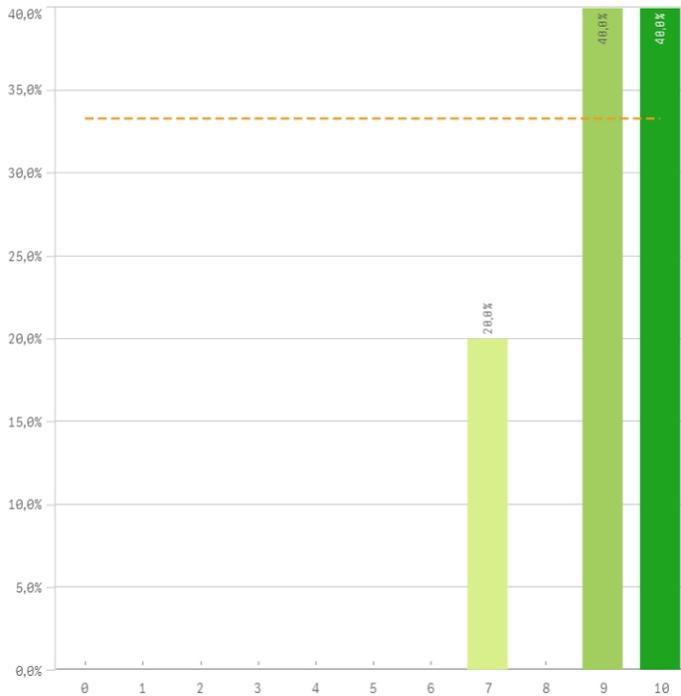
Nacionalidad



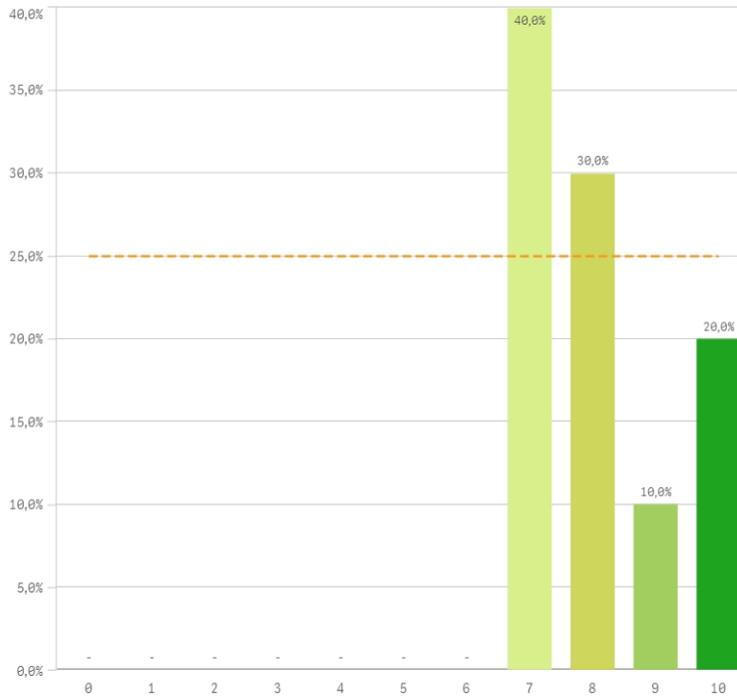
Elegir UCM



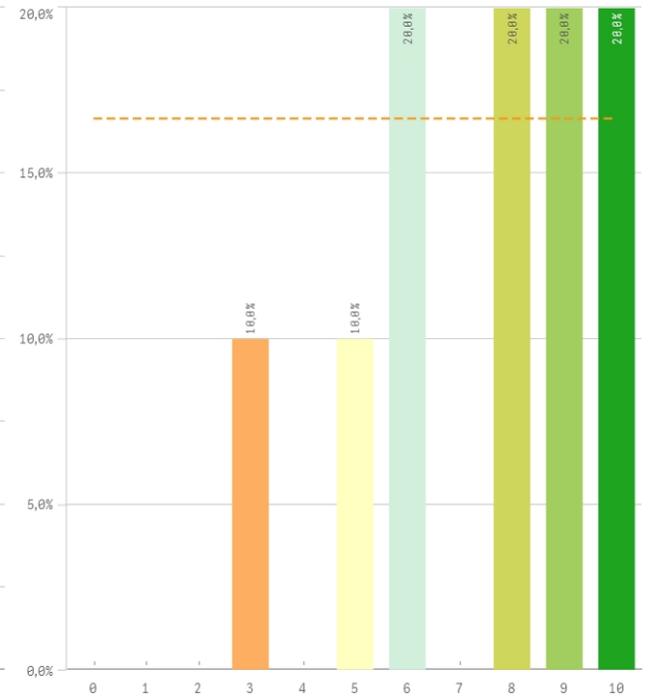
Asumir responsabilidades



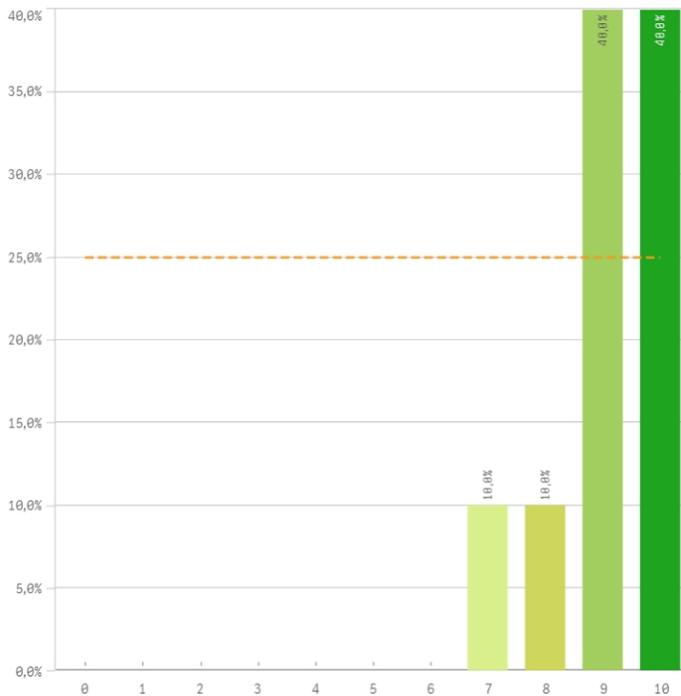
Trabajar en equipo



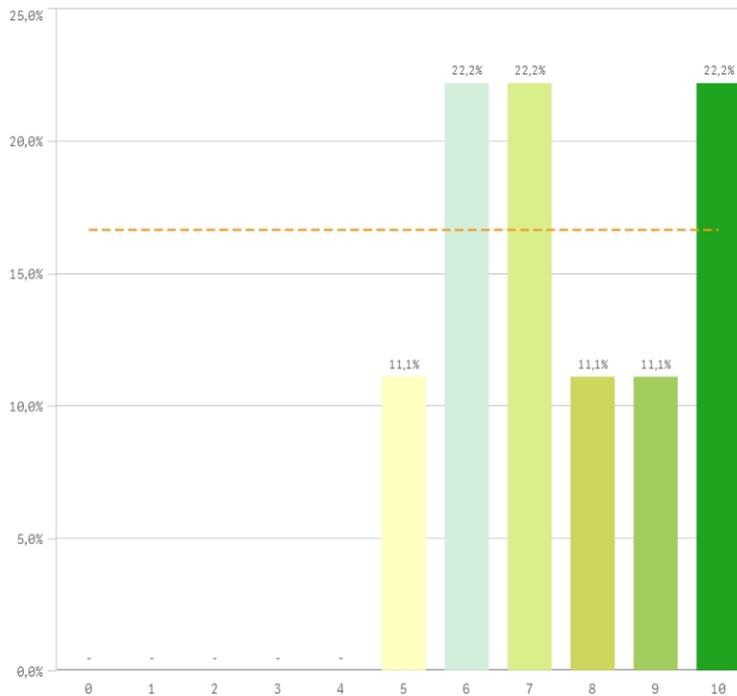
Capacidad técnica para resolución de problemas



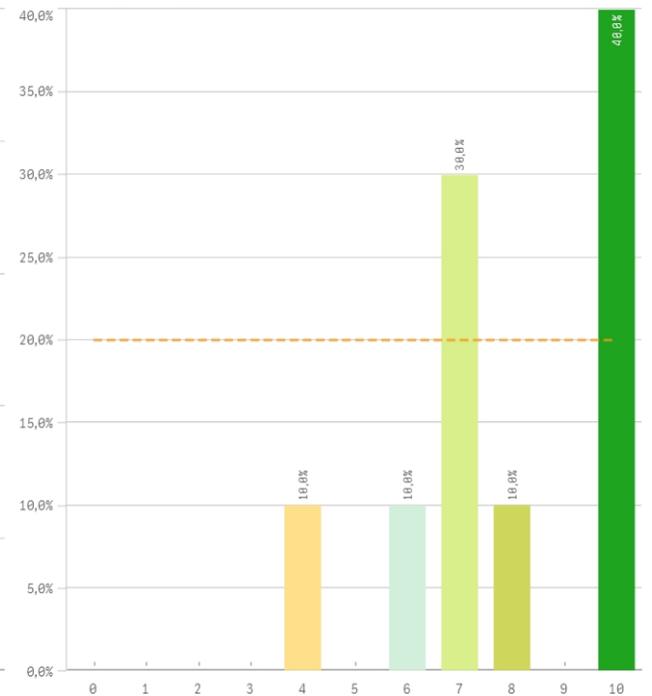
Expresión y comunicación



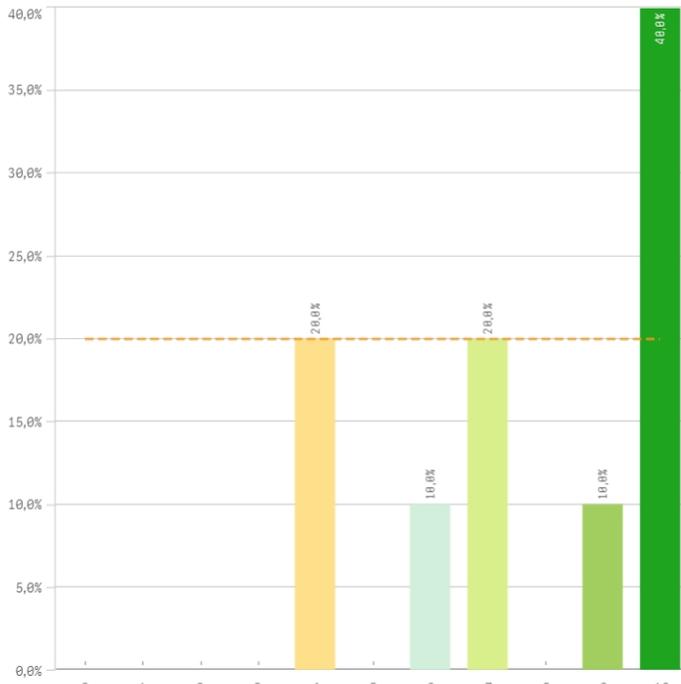
Comunicación bilingüe



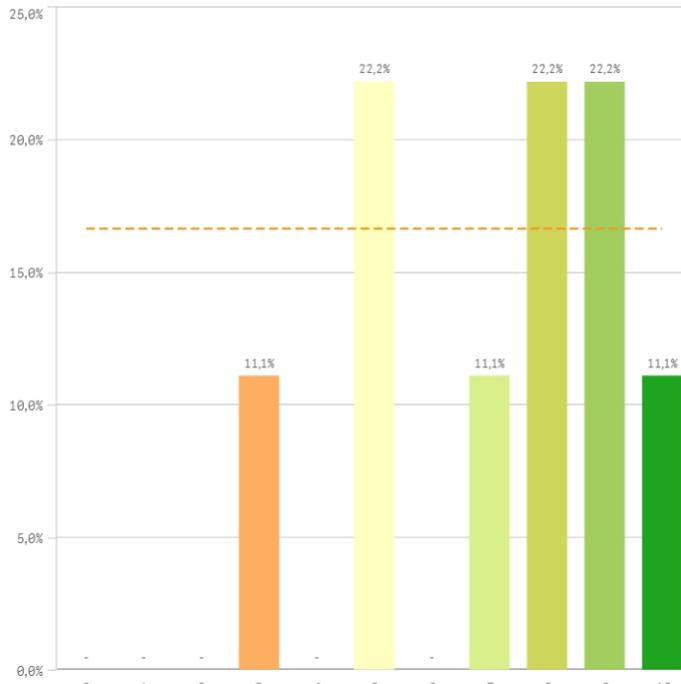
Adaptar nueva situación



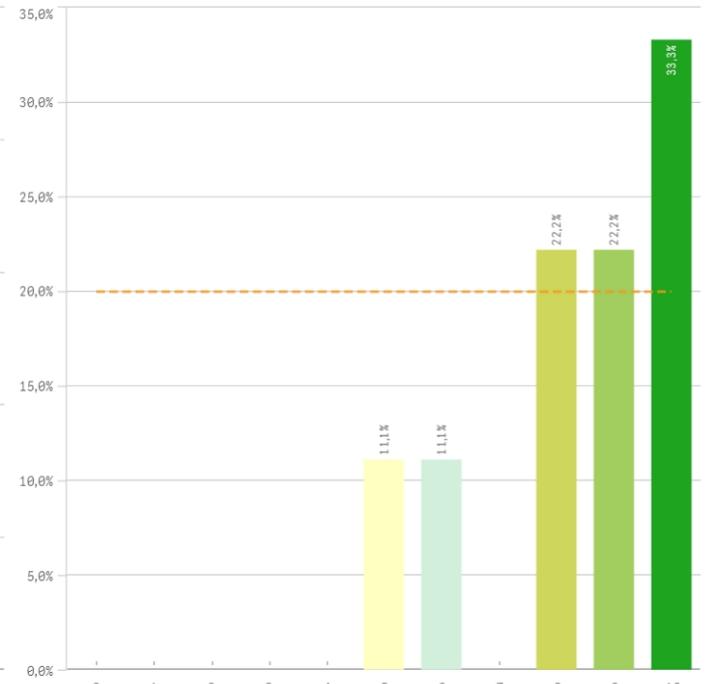
Manejar dificultades



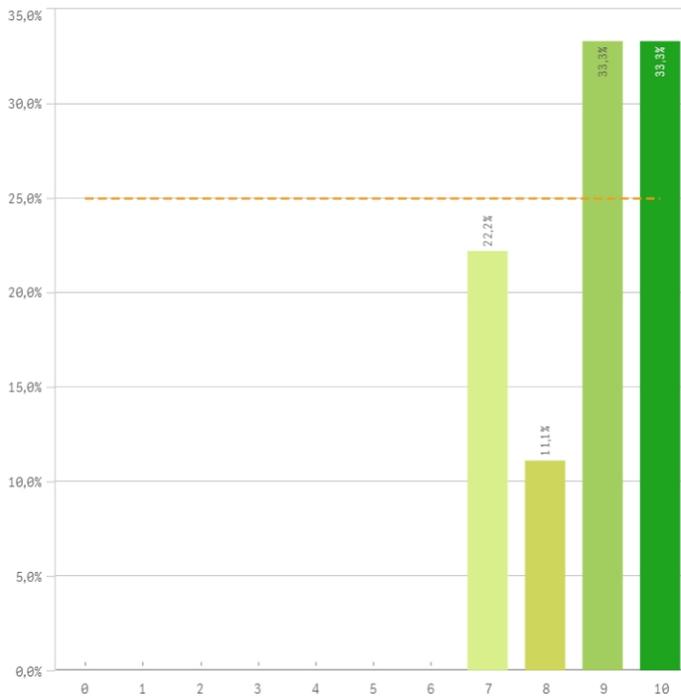
Competencias desarrolladas por la titulación



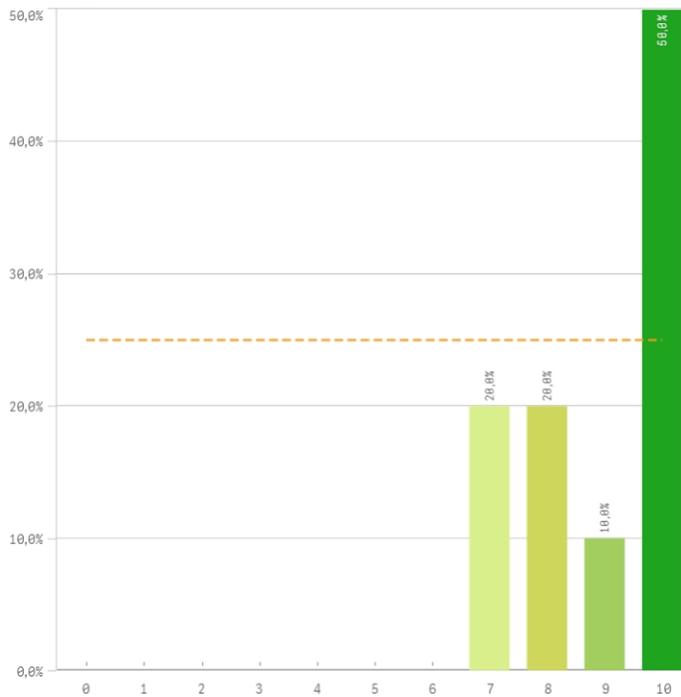
Analizar



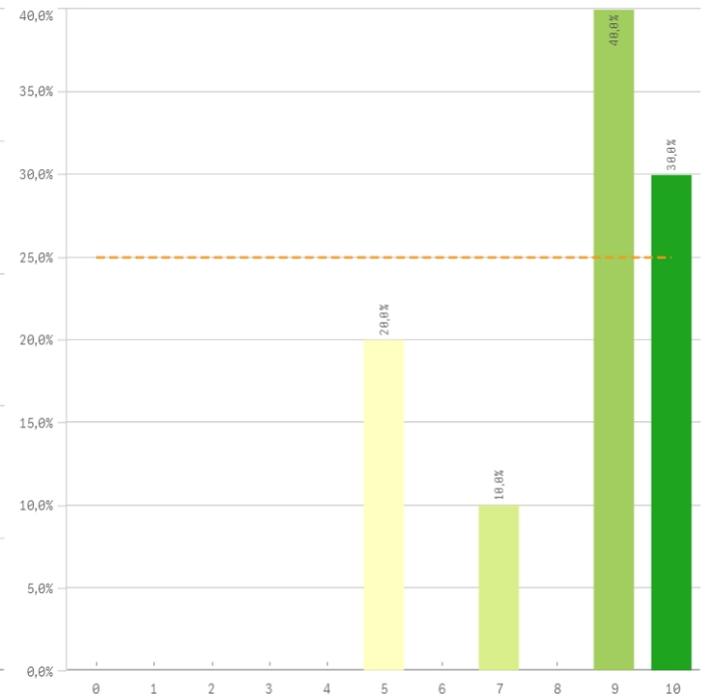
Organizar



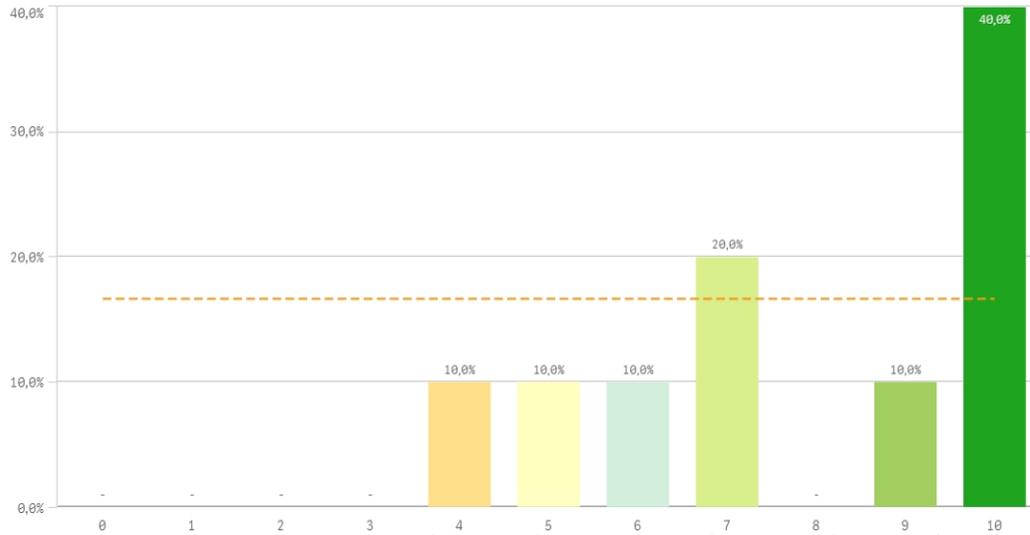
Aprendizaje



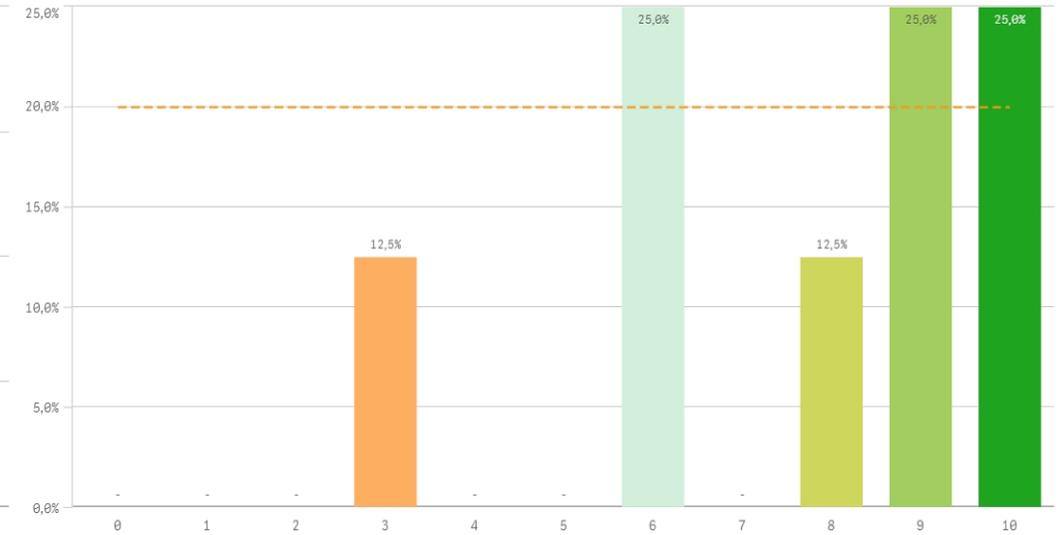
Liderazgo



Críticas



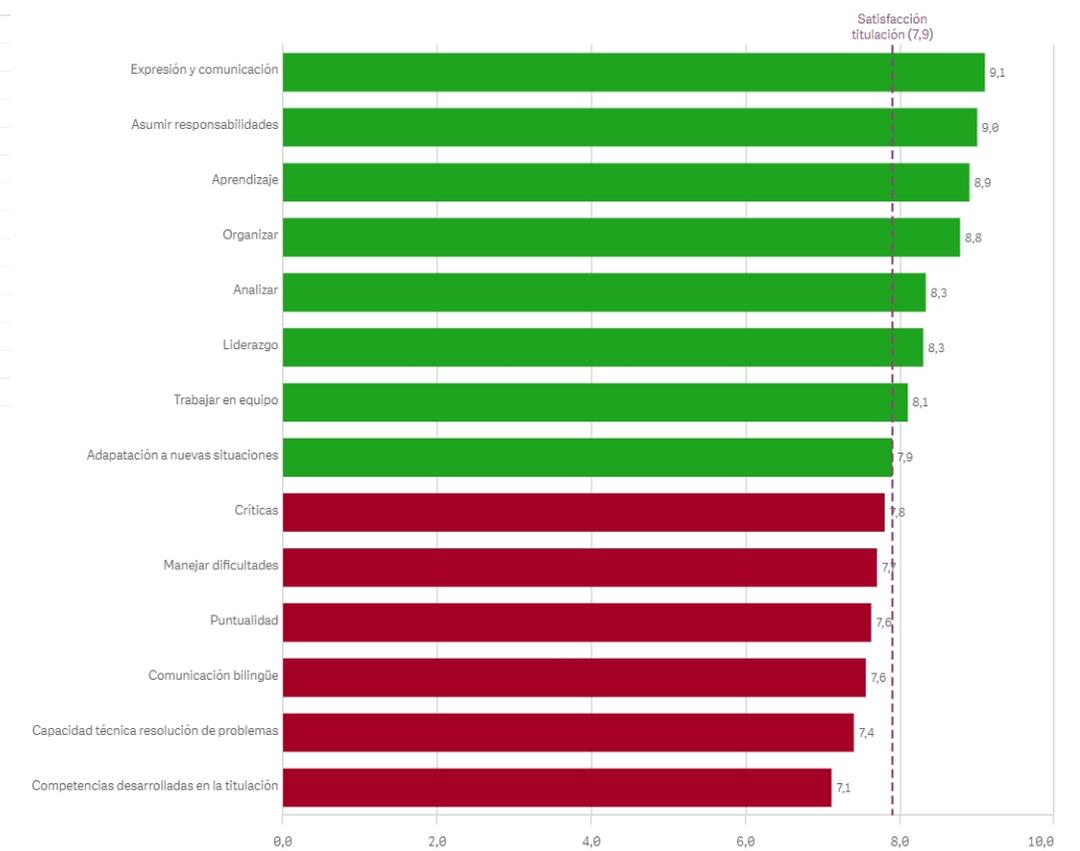
Puntualidad



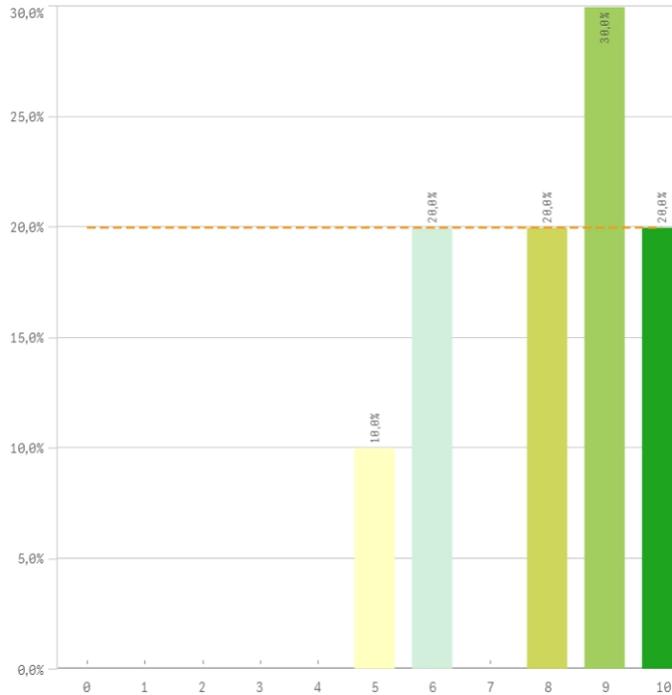
Competencias adquiridas

Competencias adquiridas	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Expresión y comunicación		9,1	1,0	9,0	-
Asumir responsabilidades		9,0	1,2	9,0	-
Aprendizaje		8,9	1,3	9,5	10,0
Organizar		8,8	1,2	9,0	-
Analizar		8,3	1,8	9,0	10,0
Liderazgo		8,3	1,9	9,0	9,0
Trabajar en equipo		8,1	1,2	8,0	7,0
Adaptación a nuevas situaciones		7,9	2,1	7,5	10,0
Críticas		7,8	2,3	8,0	10,0
Manejar dificultades		7,7	2,5	8,0	10,0
Puntualidad		7,6	2,4	8,5	-
Comunicación bilingüe		7,6	1,8	7,0	-
Capacidad técnica resolución de problemas		7,4	2,3	8,0	-
Competencias desarrolladas en la titulación		7,1	2,3	8,0	-

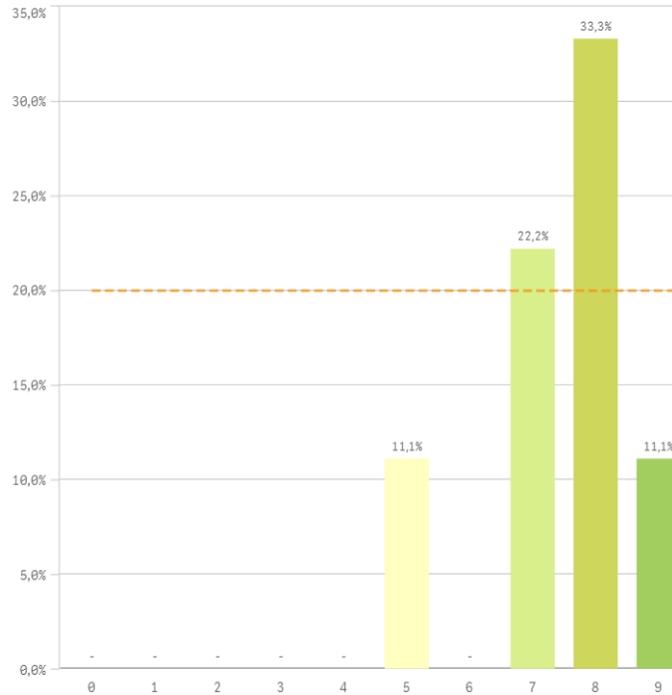
Fortalezas y debilidades



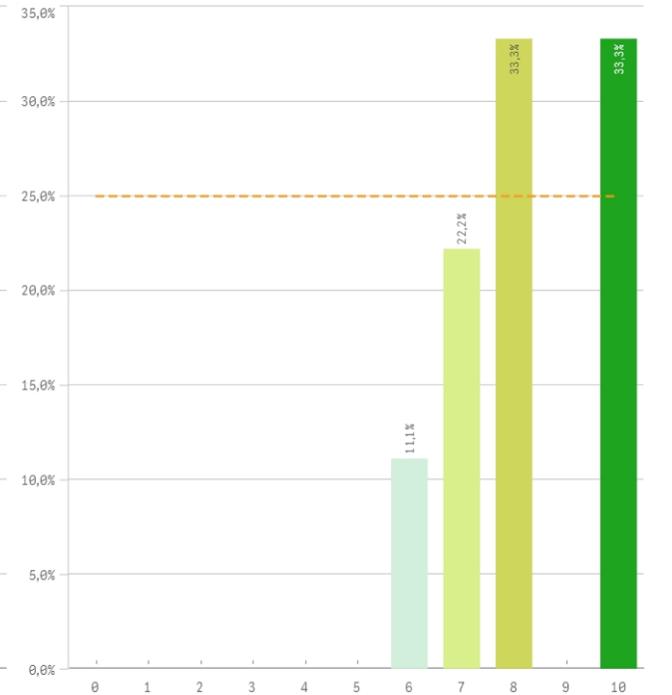
Objetivos claros



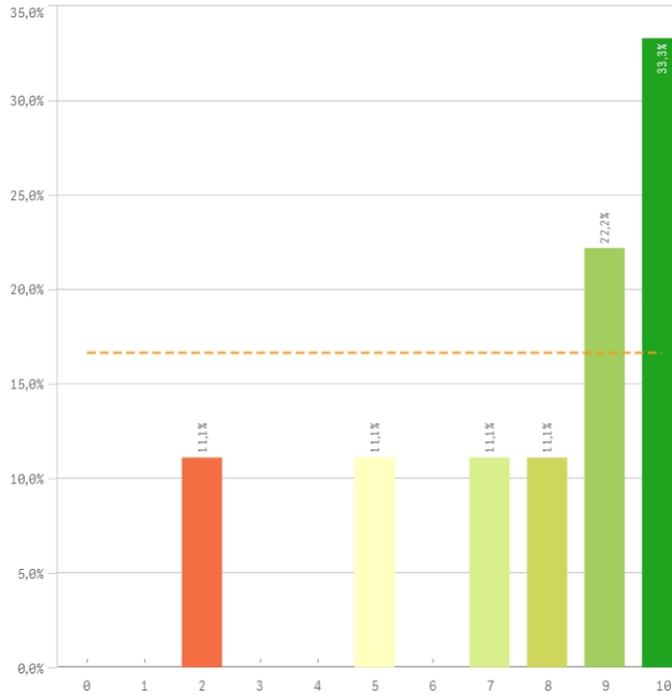
Plan de estudios adecuado



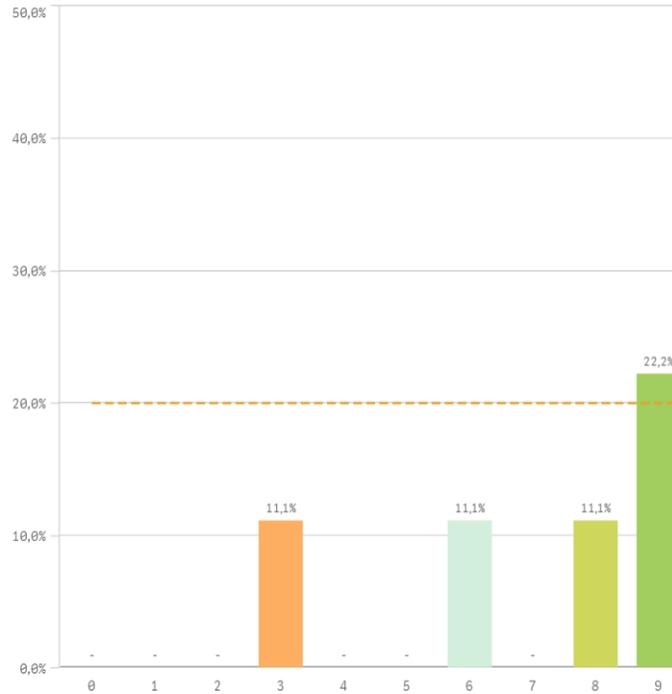
Integración de teoría/práctica



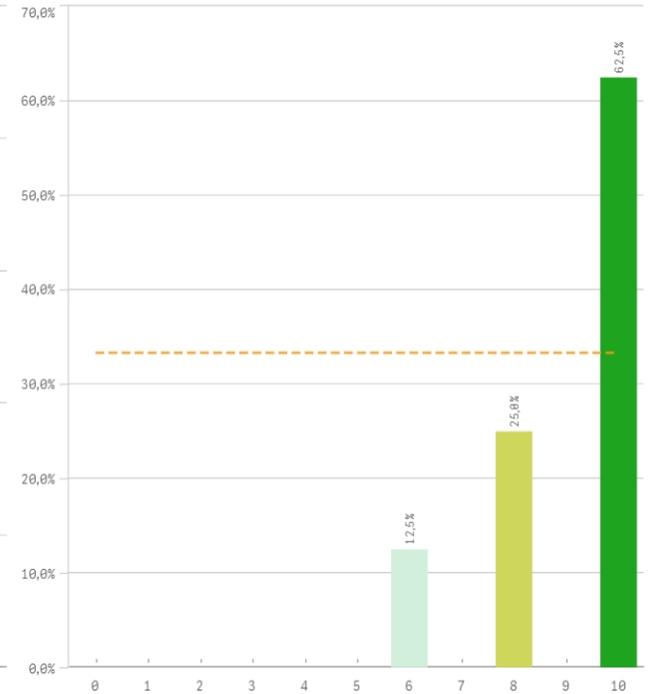
Relación calidad/precio



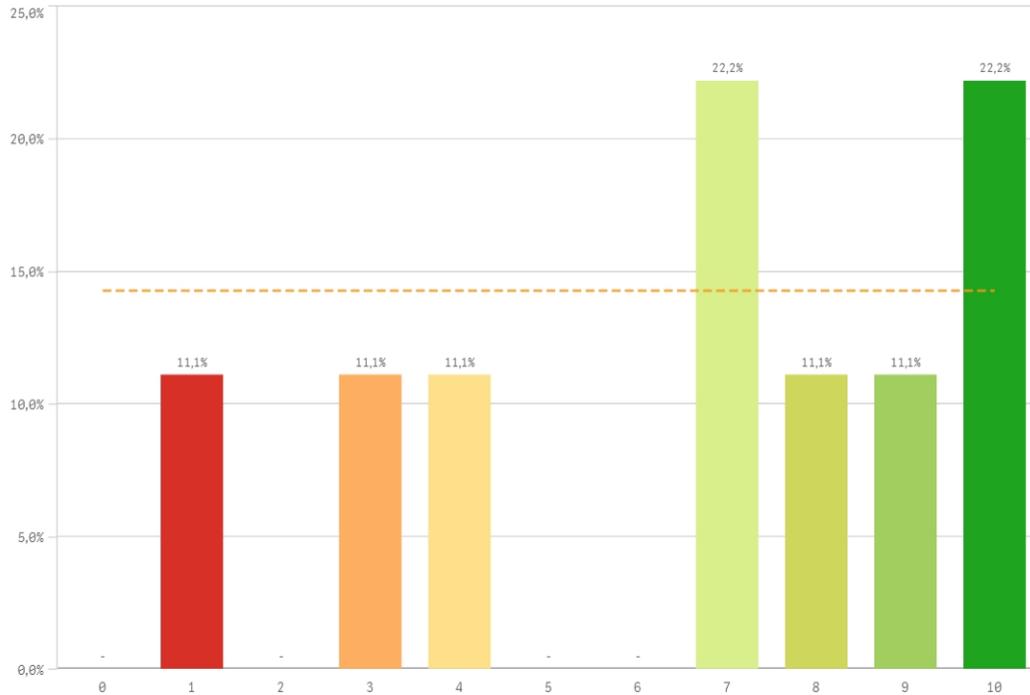
Nivel de dificultad adecuado



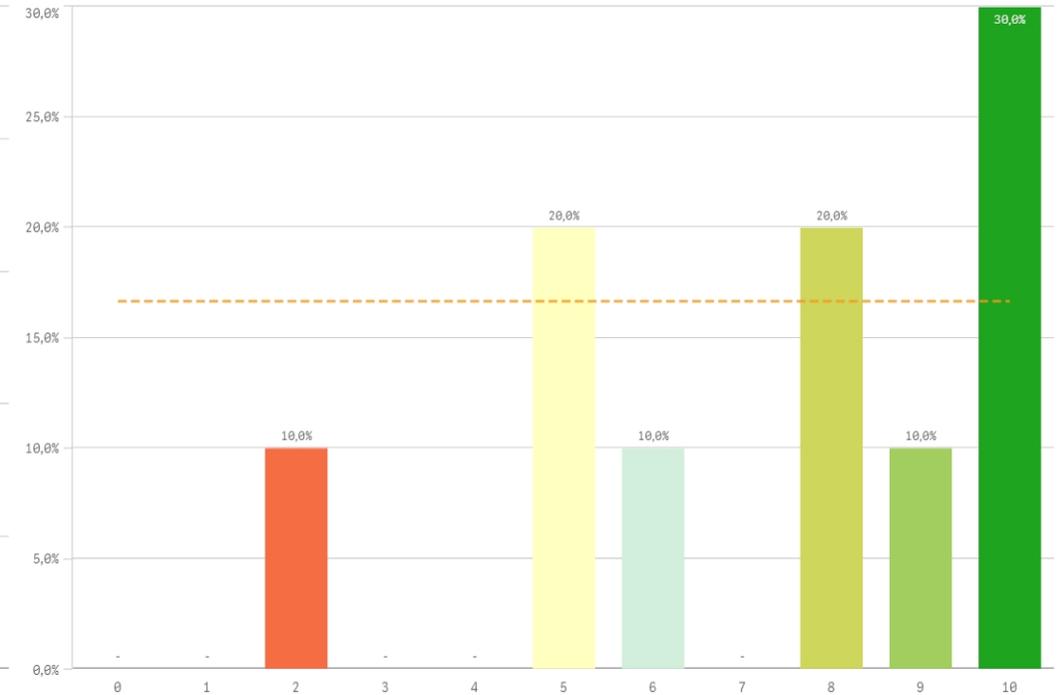
Número de alumnos por aula



Orientación Internacional

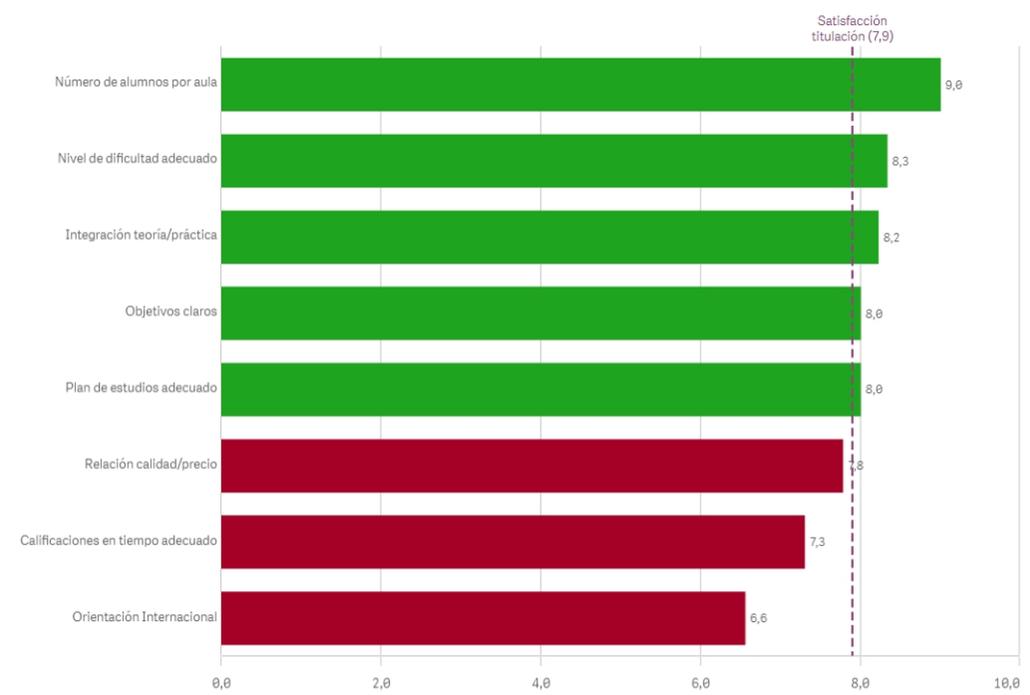


Calificaciones en tiempo adecuado

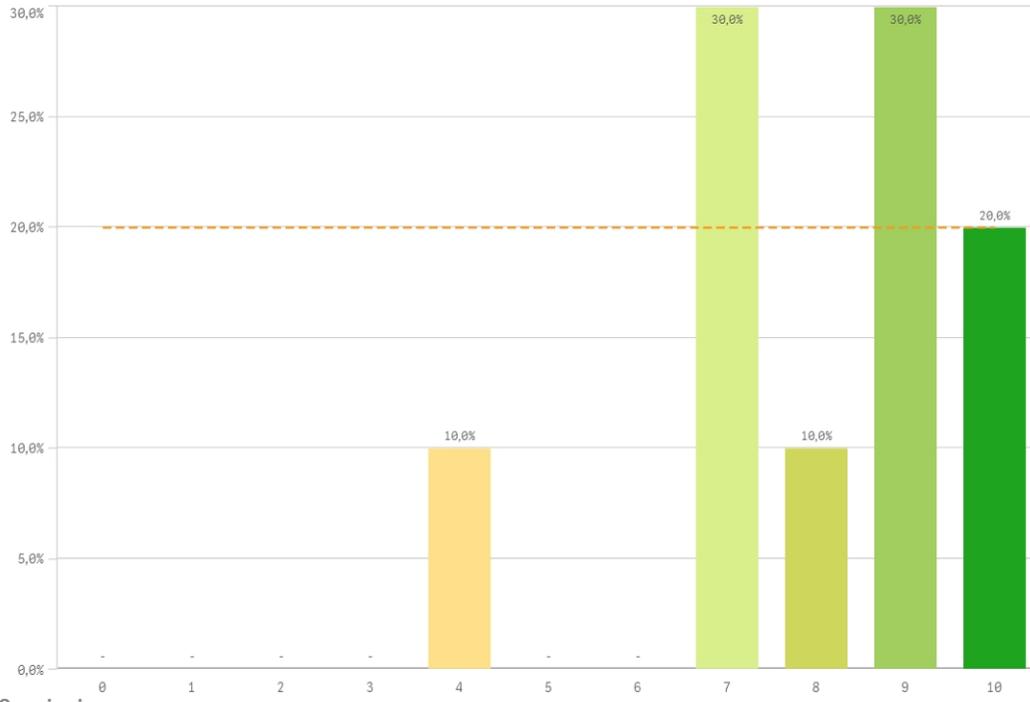


Titulación	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Calificaciones en tiempo adecuado		7,3	2,7	8,0	10,0
Integración teoría/práctica		8,2	1,5	8,0	-
Nivel de dificultad adecuado		8,3	2,4	9,0	10,0
Número de alumnos por aula		9,0	1,5	10,0	10,0
Objetivos claros		8,0	1,8	8,5	9,0
Orientación Internacional		6,6	3,2	7,0	-
Plan de estudios adecuado		8,0	1,6	8,0	8,0
Relación calidad/precio		7,8	2,7	9,0	10,0

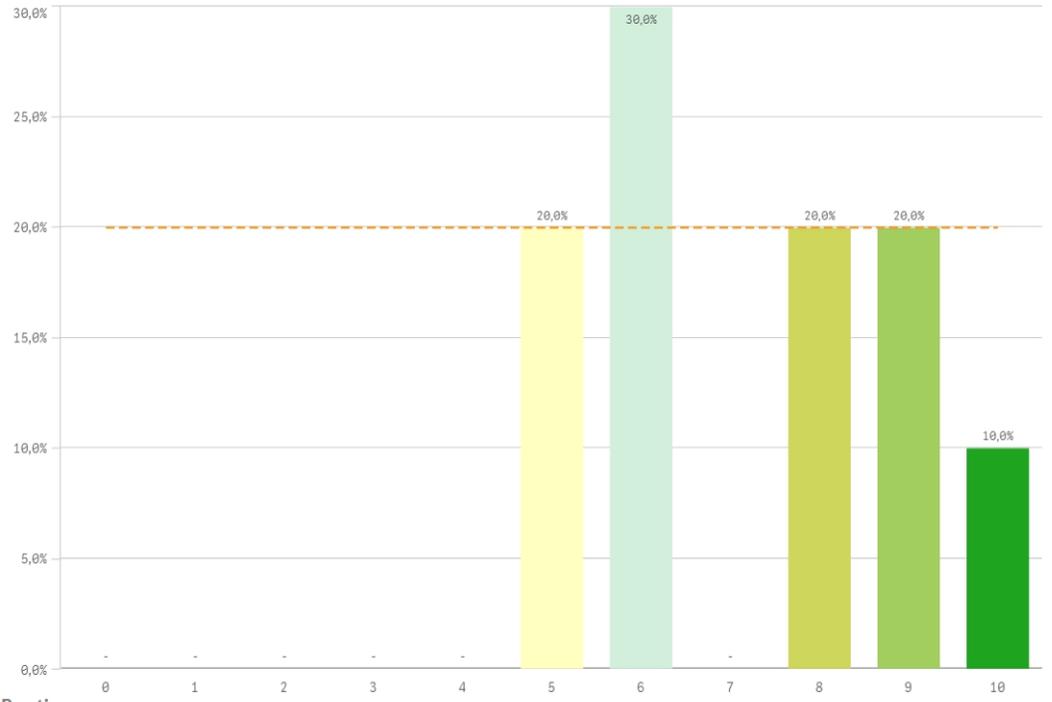
Fortalezas y debilidades



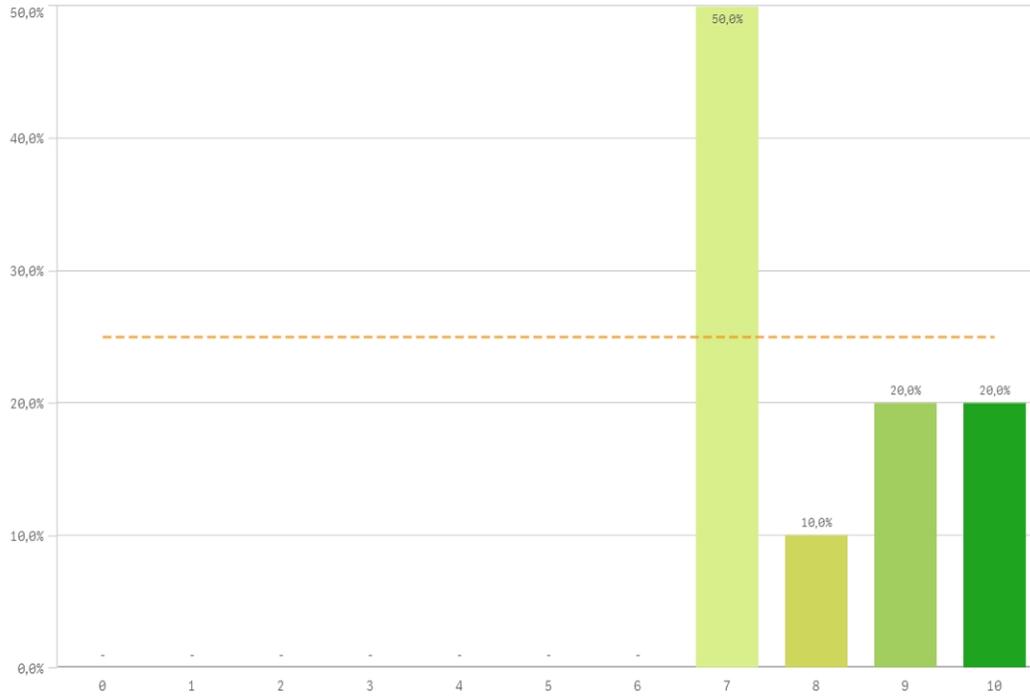
Objetivos



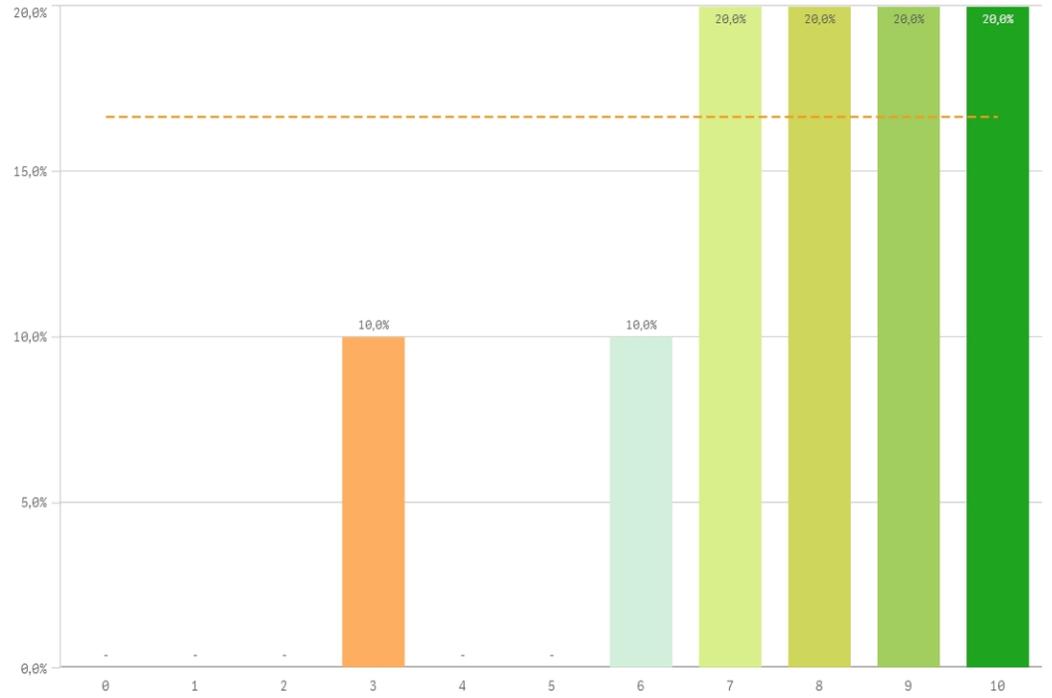
Innovacion



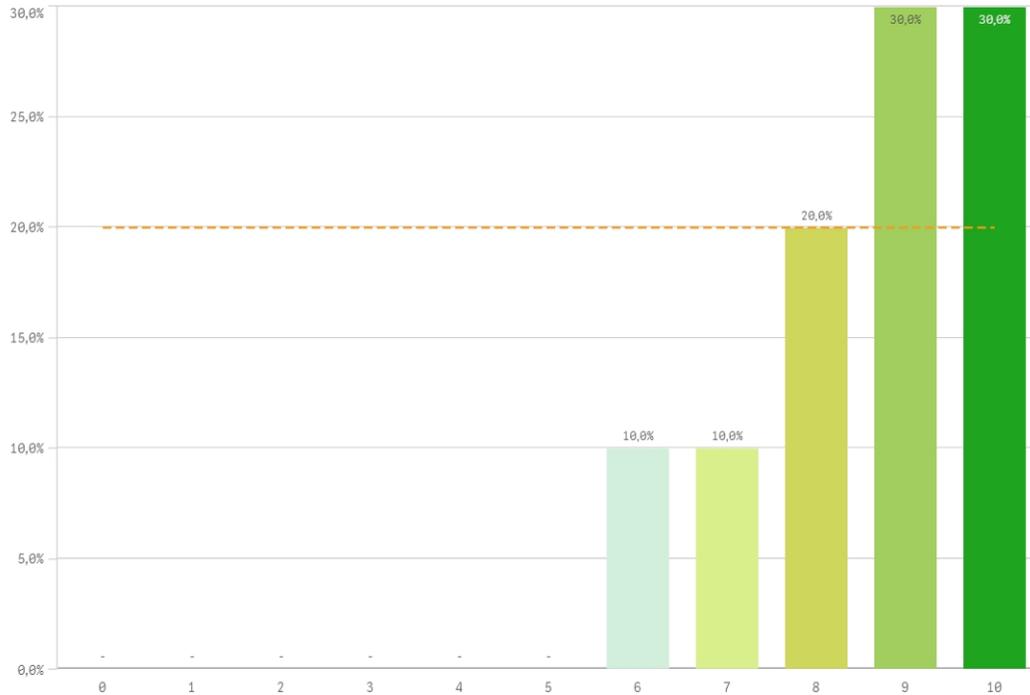
Organizacion



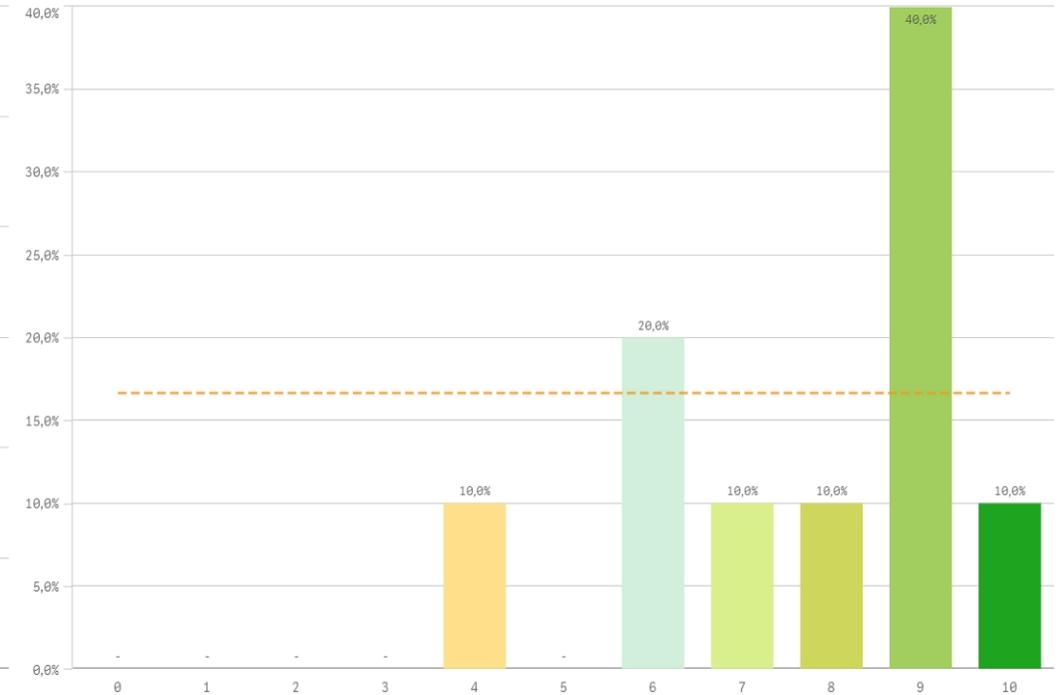
Practicas



Trabajo no presencial

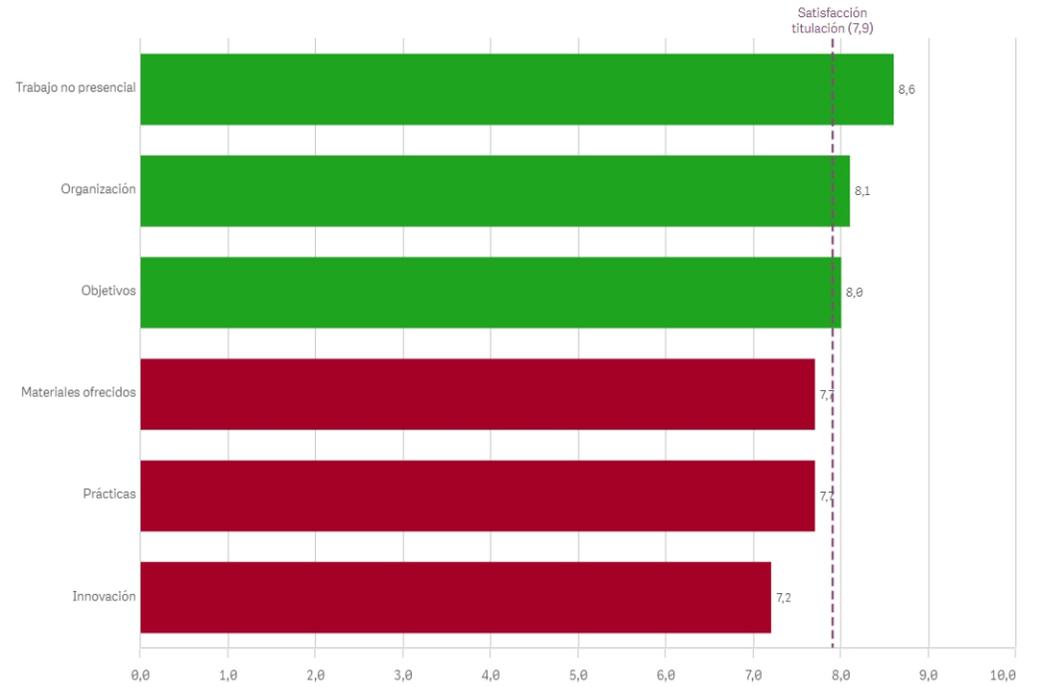


Materiales ofrecidos

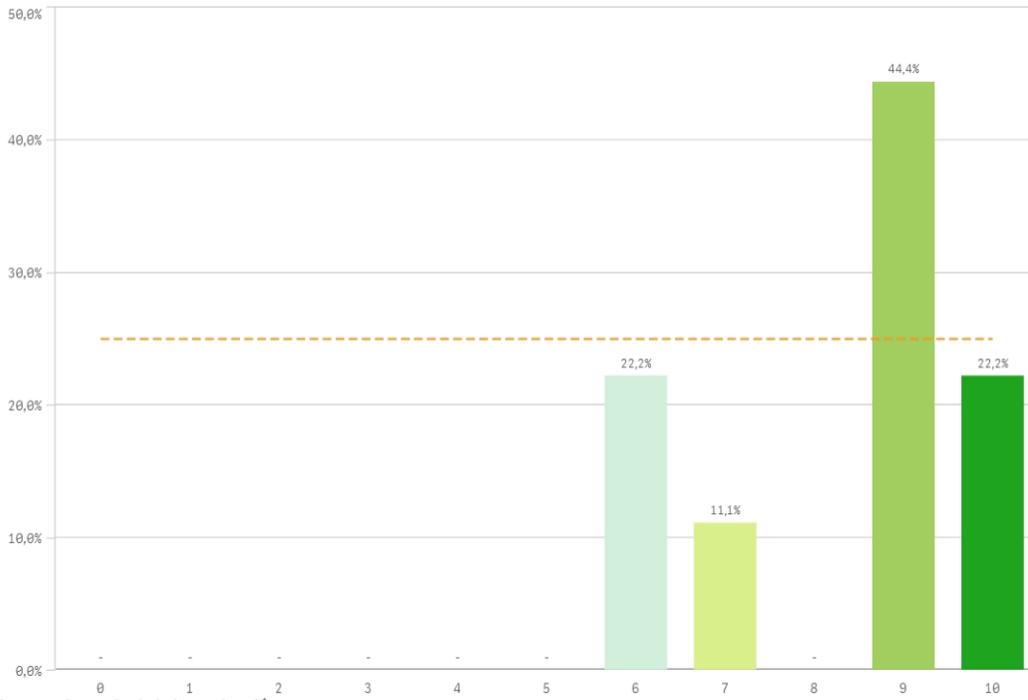


Asignaturas	q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Innovación		7,2	1,8	7,0	6,0
Materiales ofrecidos		7,7	1,9	8,5	9,0
Objetivos		8,0	1,8	8,5	-
Organización		8,1	1,3	7,5	7,0
Prácticas		7,7	2,1	8,0	-
Trabajo no presencial		8,6	1,3	9,0	-

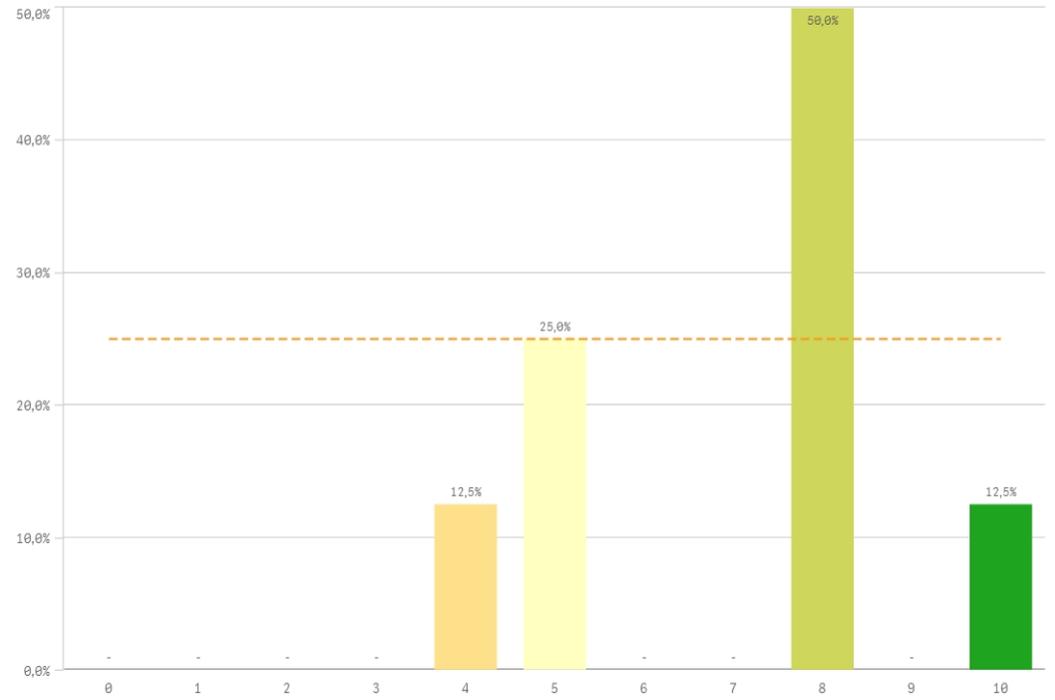
Fortalezas y debilidades



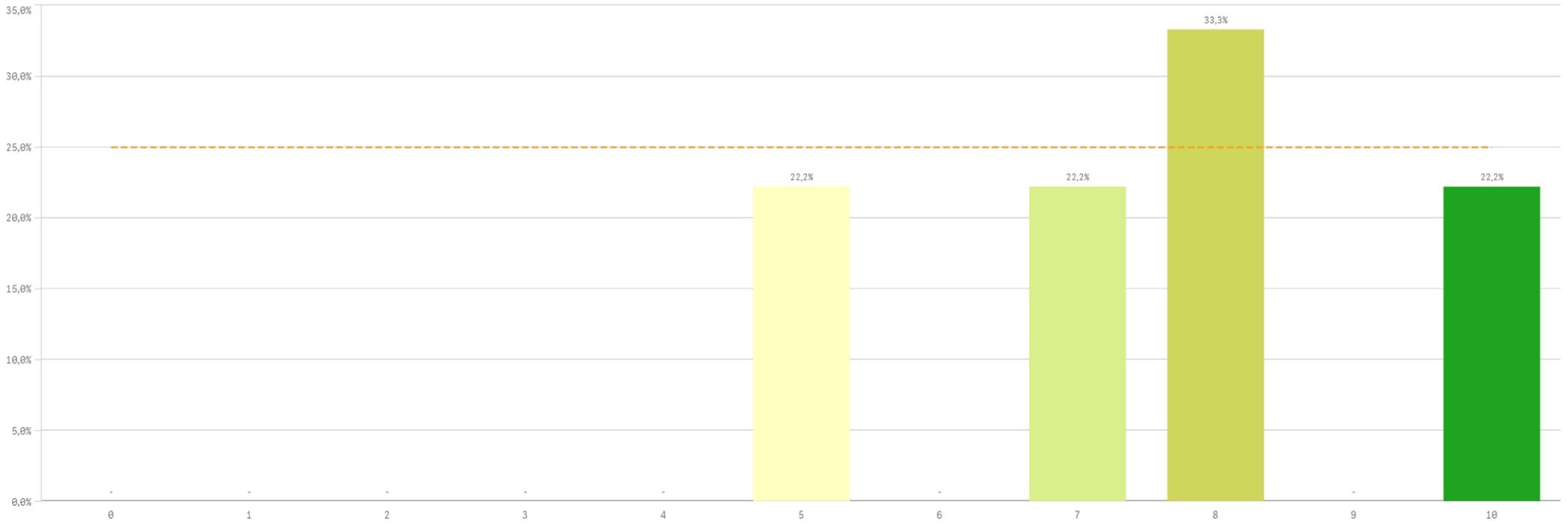
Competencias relacionadas



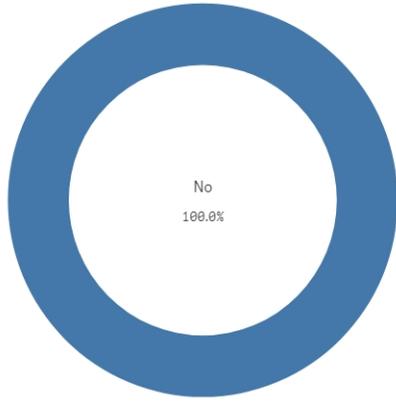
Acceso al mundo laboral



Acceso al mundo de la investigación



Estancia en el extranjero



■ No

Si
0

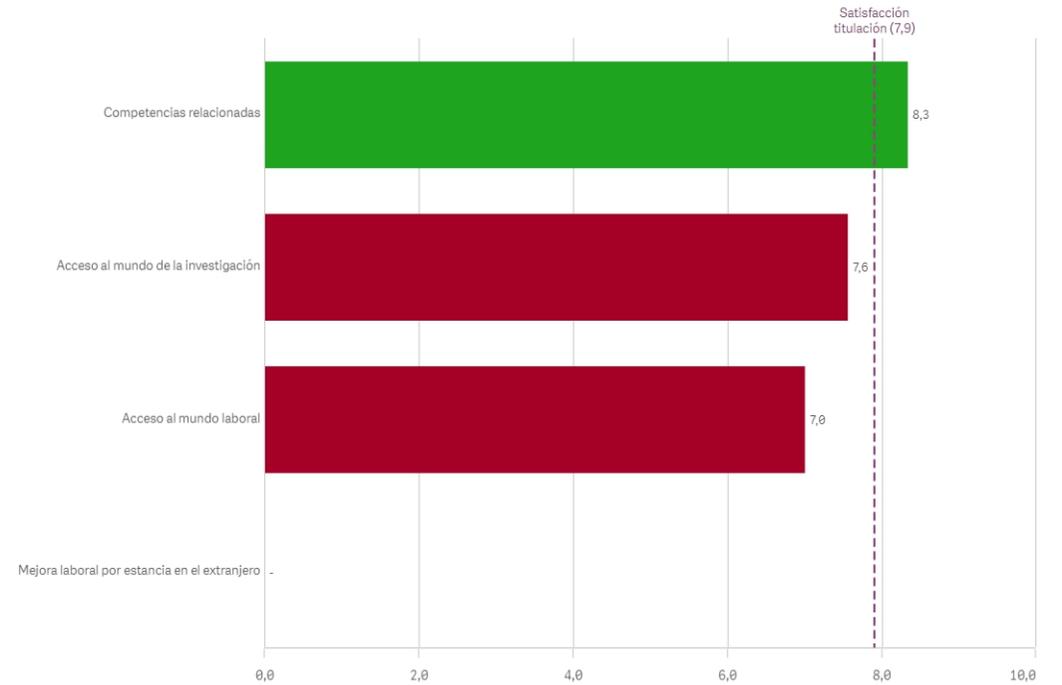
No
10

Formación y estancia en el extranjero	q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Acceso al mundo de la investigación		7,6	1,8	8,0	8,0
Acceso al mundo laboral		7,0	2,1	8,0	8,0
Competencias relacionadas		8,3	1,6	9,0	9,0
Mejora laboral por estancia en el extranjero	-	-	-	-	-

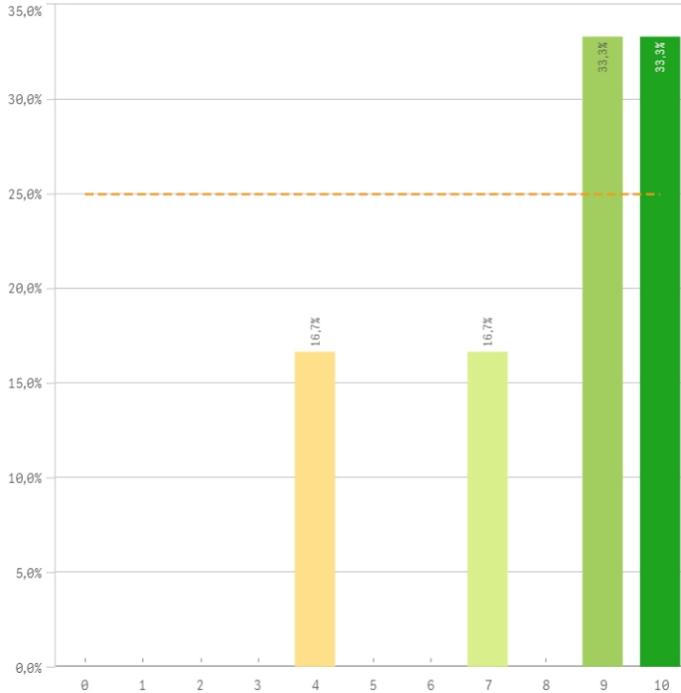
Mejora en la insercion laboral por estancia en el extranjero

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

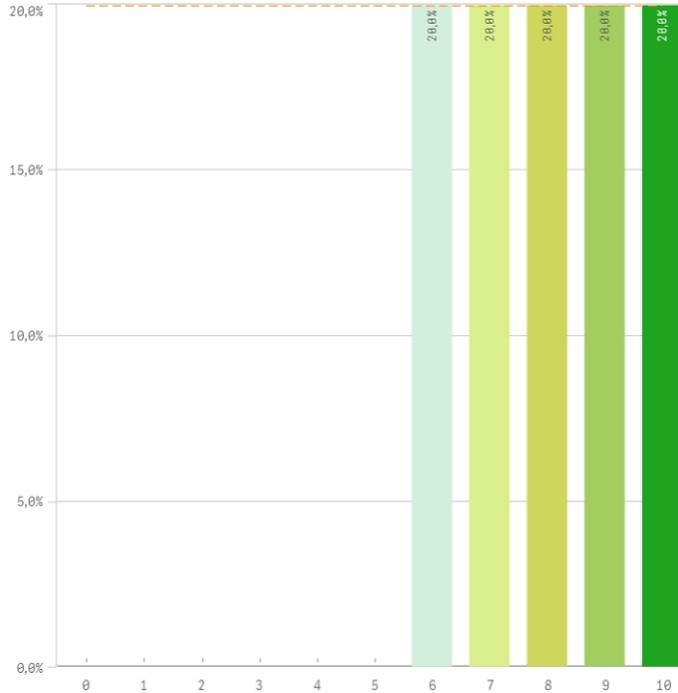
Fortalezas y debilidades



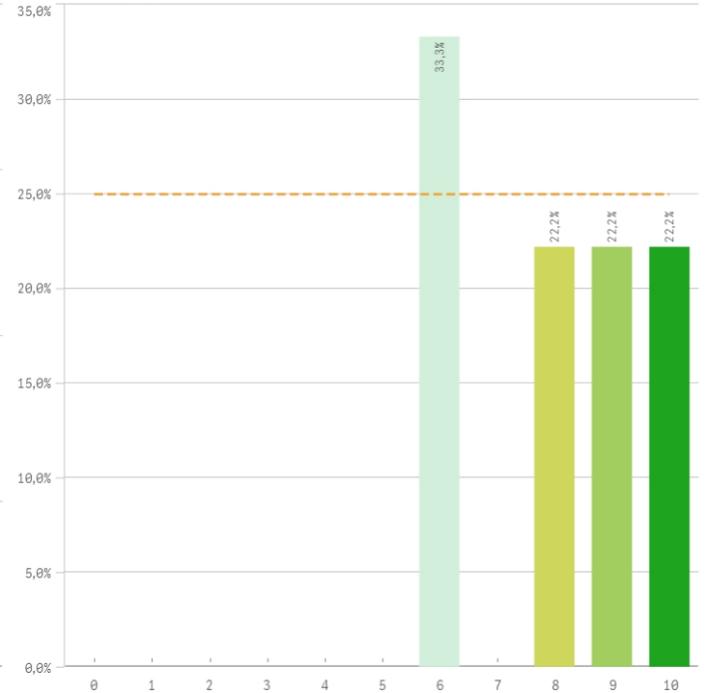
Recursos y medios



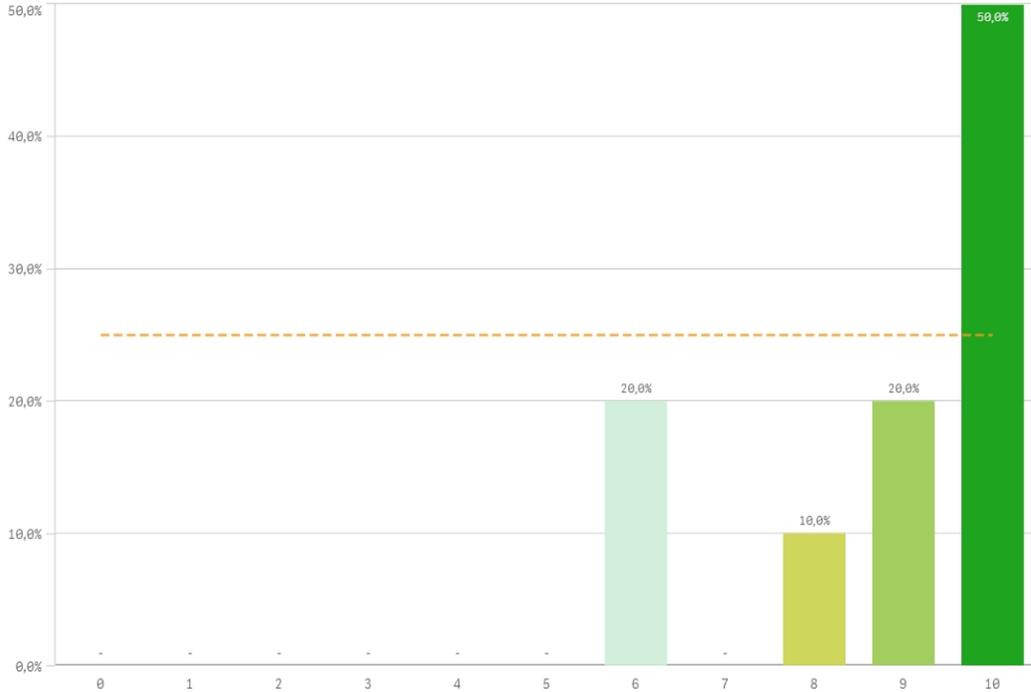
Actividades complementarias



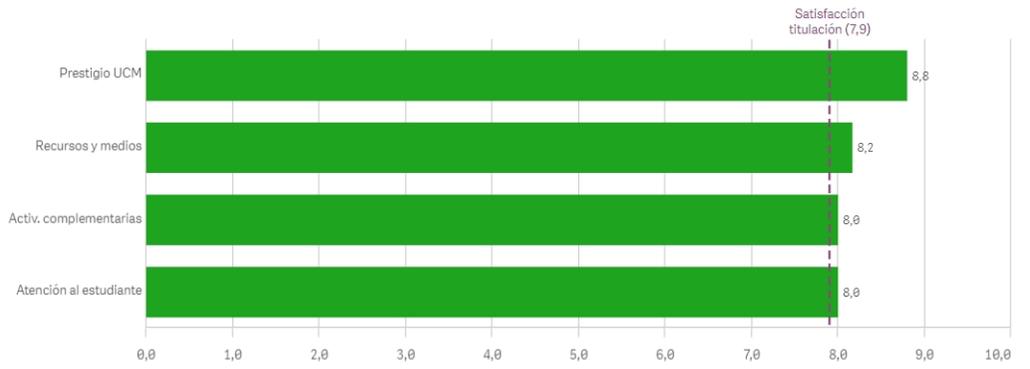
Atención al estudiante



Prestigio UCM



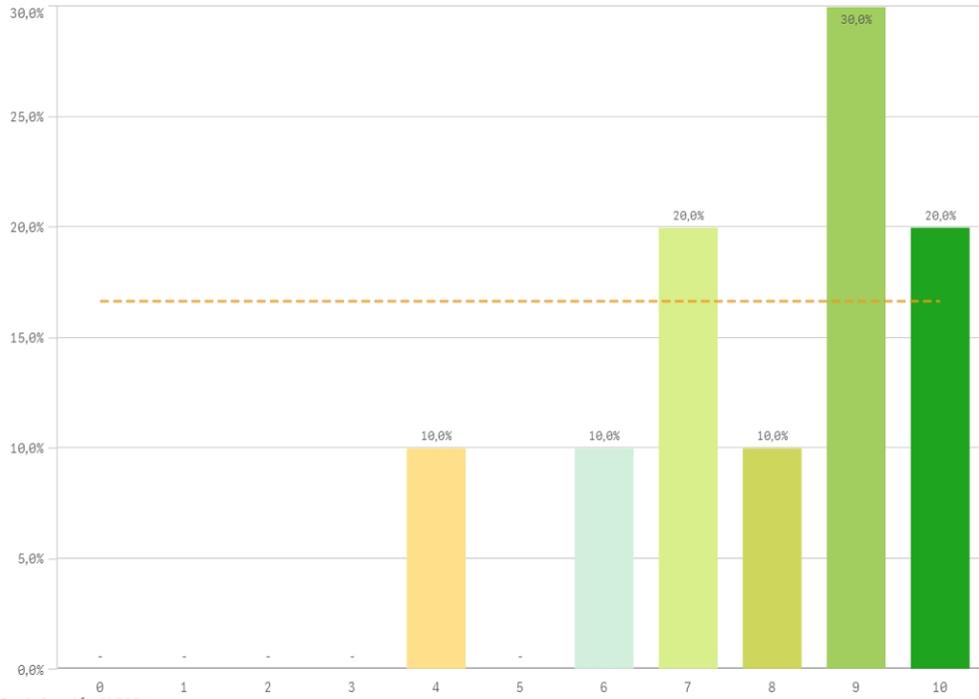
Fortalezas y debilidades



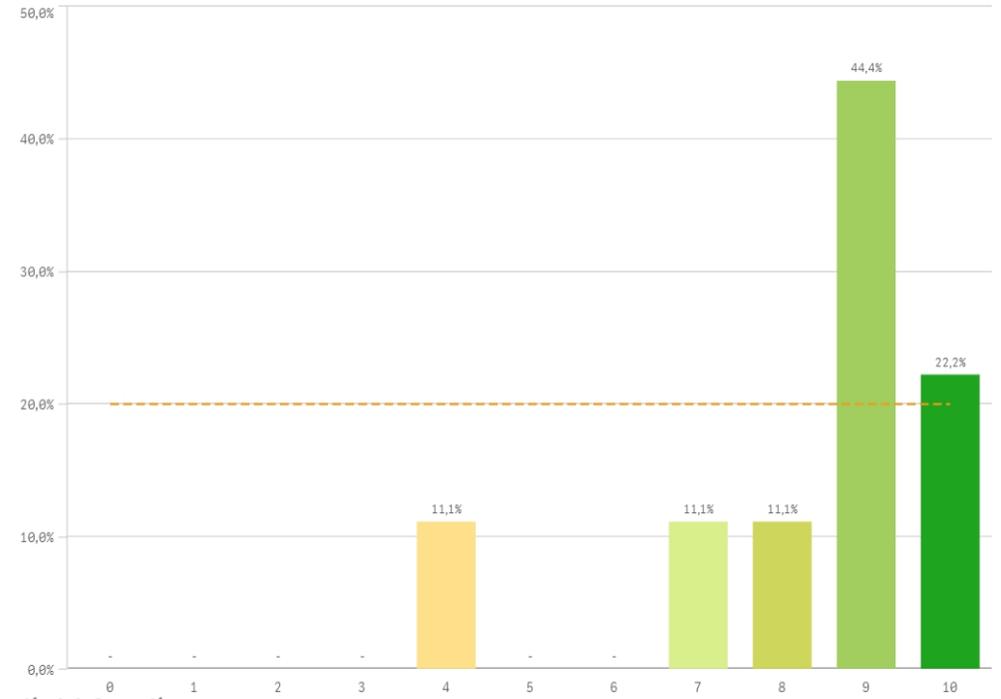
UCM	q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Prestigio UCM		8,8	1,6	9,5	10,0
Recursos y medios		8,2	2,3	9,0	-
Activ. complementarias		8,0	1,6	8,0	-
Atención al estudiante		8,0	1,7	8,0	6,0

Centro	Mejora profesional	
DOCUMENTACIÓN	Con talleres prácticos, también podría ser con pasantías en instituciones relacionados con la Maestría	
DOCUMENTACIÓN	Debería diseñar sus planes de estudio de la mano de las necesidades de los empresarios. También sería recomendable despolitizarse y centrarse e independizar sus enseñanzas de corrientes políticas de cualquier signo.	
DOCUMENTACIÓN	En general el máster esta muy bien, pero los profesores no hablan entre ellos y ponen una cantidad inasumible de trabajo. Se debería revisar la carga de trabajo del alumno porque 5 o 6 trabajos a la semana durante 7 meses es dememencial	
DOCUMENTACIÓN	Mejorando la atención a los alumnos a distancia. La sensación general en mi promoción fue de abandono por parte de algunos profesores. Nuestra matrícula cuesta lo mismo, no es de recibo que una profesora nos ignorara todo el cuatrimestre; otra basara su asignatura en leer textos y hacer escritos sobre ellos sin ningún tipo de directriz (ni explicación posterior de las notas) y otra nos diera una única clase y nos dijera a la cara que nos consideraba secundarios con respecto a sus alumnos presenciales. De nuevo, para cobrarnos somos todos iguales.	
DOCUMENTACIÓN	No sé	
DOCUMENTACIÓN	Ofrecer formación continua online sobre nuevas técnicas -por ejemplo, la Inteligencia Artificial- de aplicación en Archivística.	
DOCUMENTACIÓN	Trabajo efectivo en archivo de España	

Satisfacción de la titulación

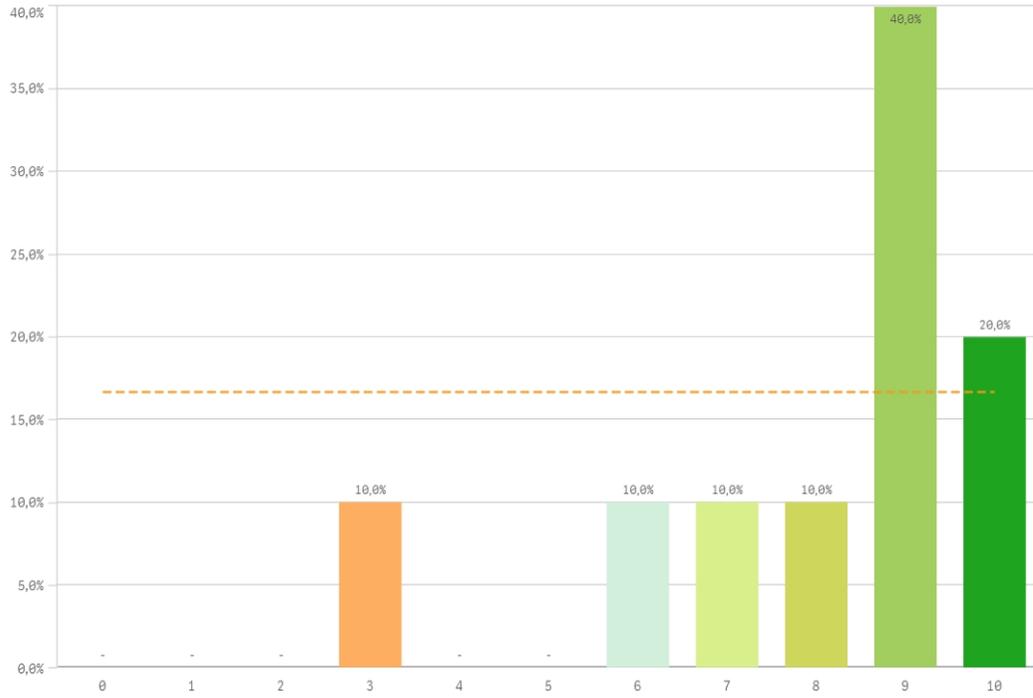


Expectativas titulación

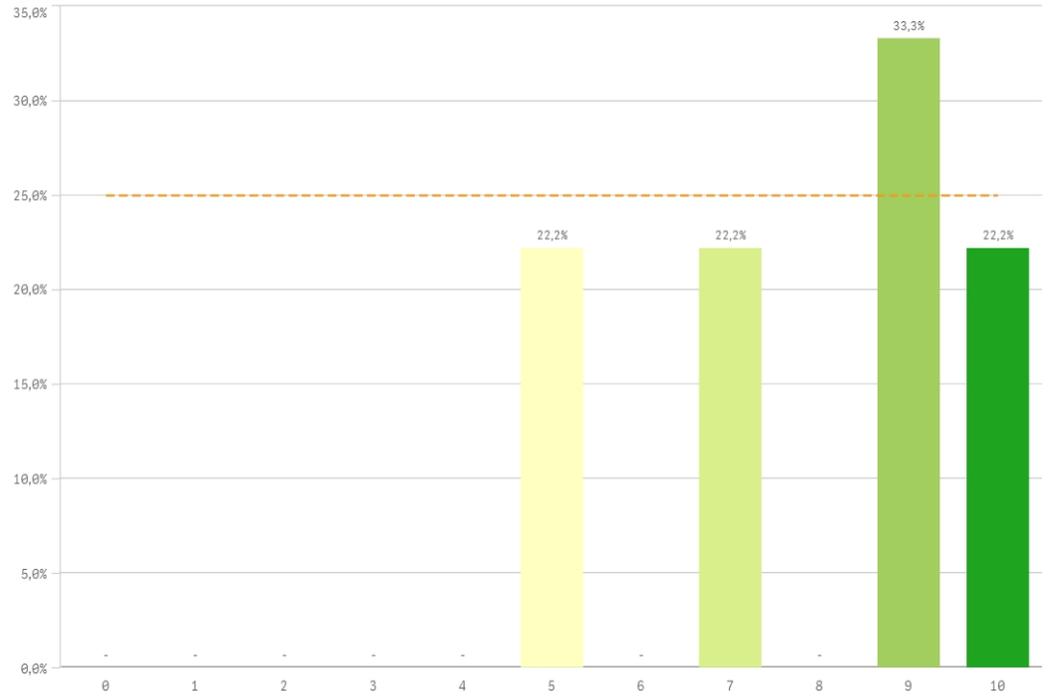


Media
7,9
Desviación
Típica
1,9
Mediana
8,5
Moda
9,0

Satisfacción UCM



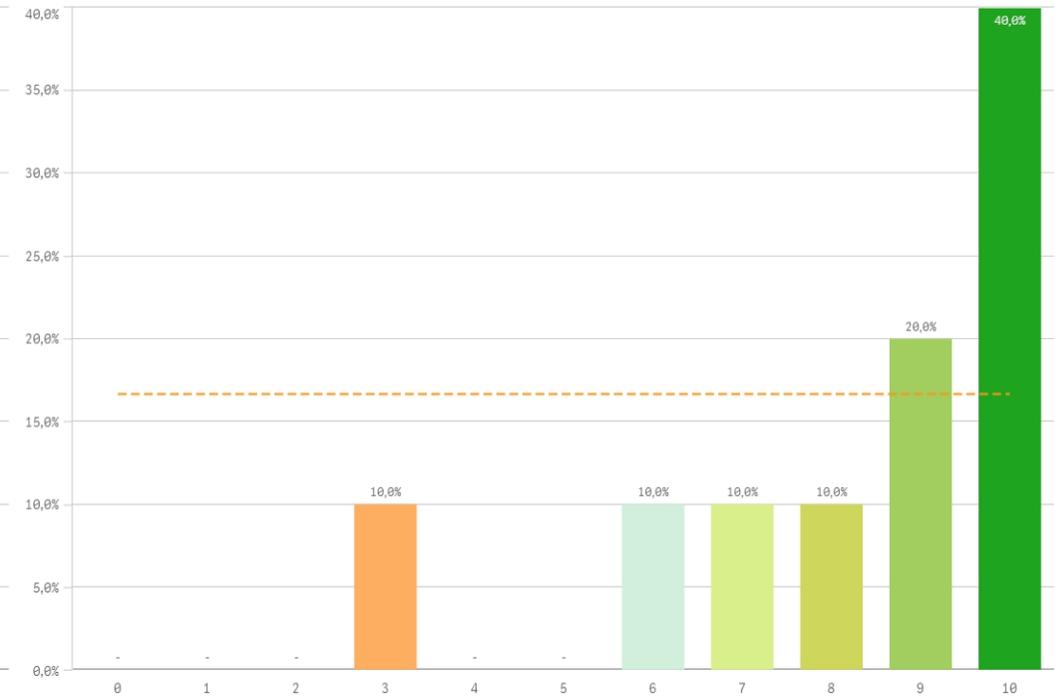
Satisfacción de la formación



Satisfacción de las instalaciones de docencia

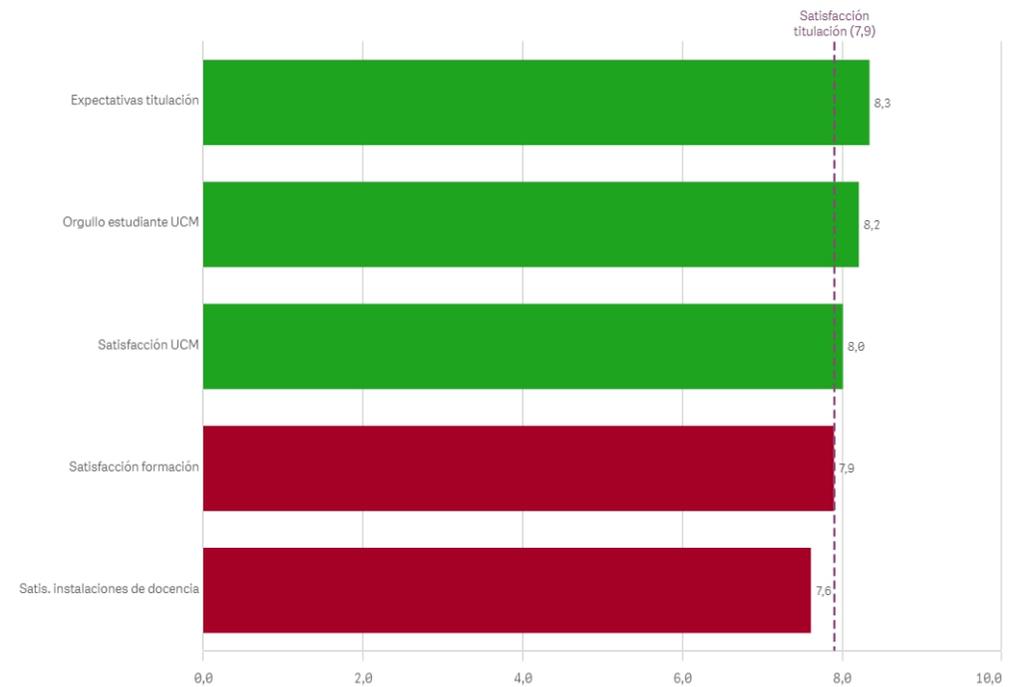


Orgullo estudiante UCM

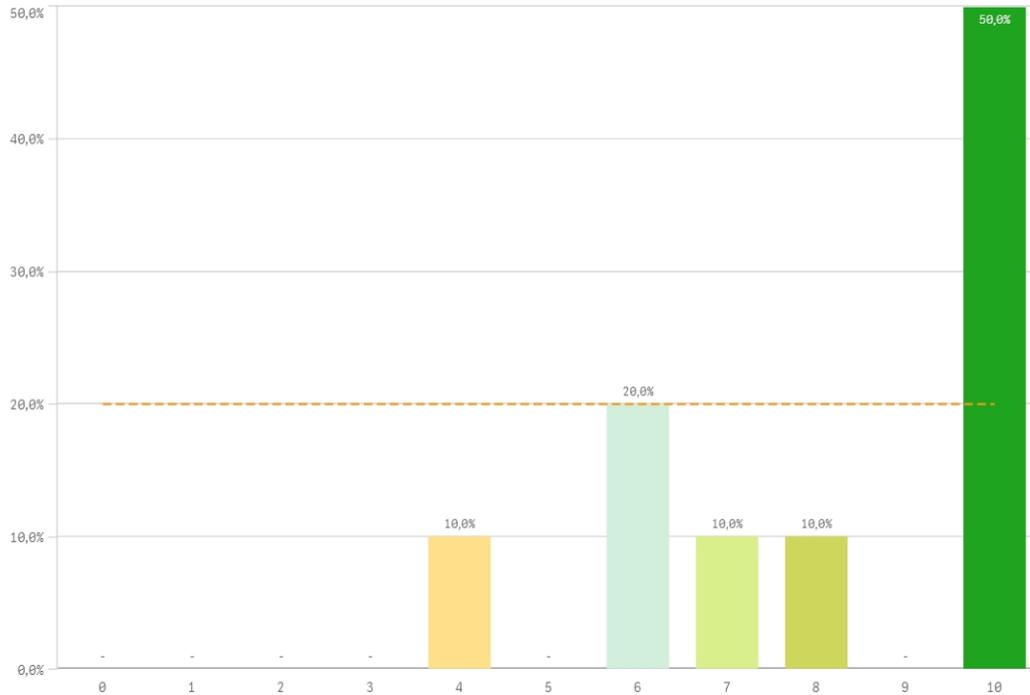


Satisfacción	q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Expectativas titulación		8,3	1,9	9,0	9,0
Orgullo estudiante UCM		8,2	2,3	9,0	10,0
Satisfacción UCM		8,0	2,2	9,0	9,0
Satisfacción formación		7,9	2,0	9,0	9,0
Satis. instalaciones de docencia		7,6	2,4	9,0	-

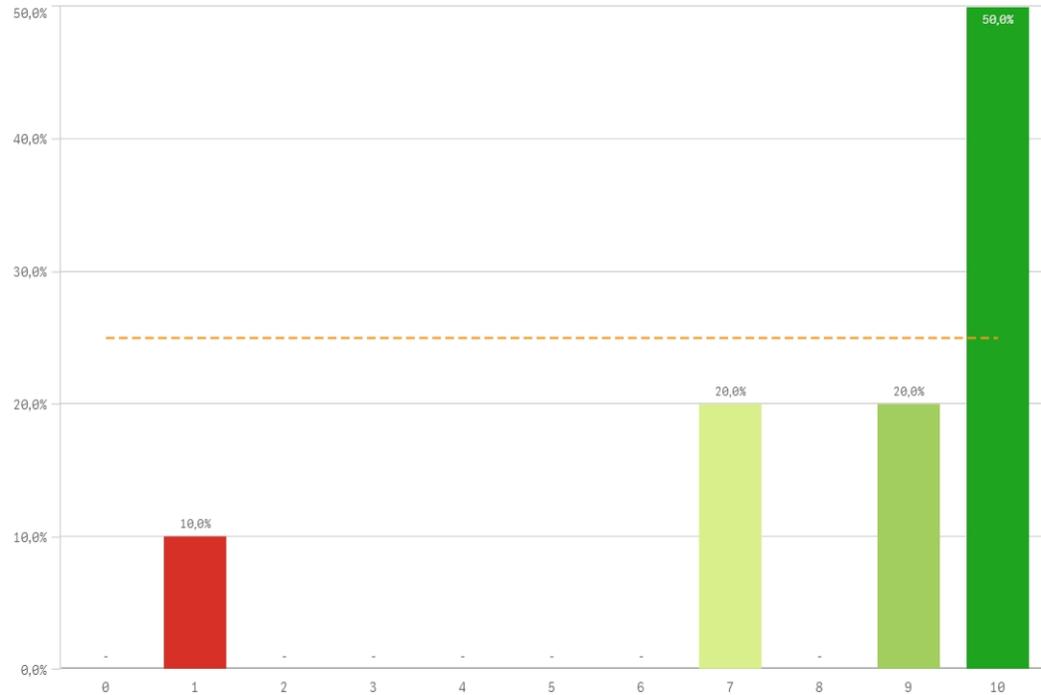
Fortalezas y debilidades



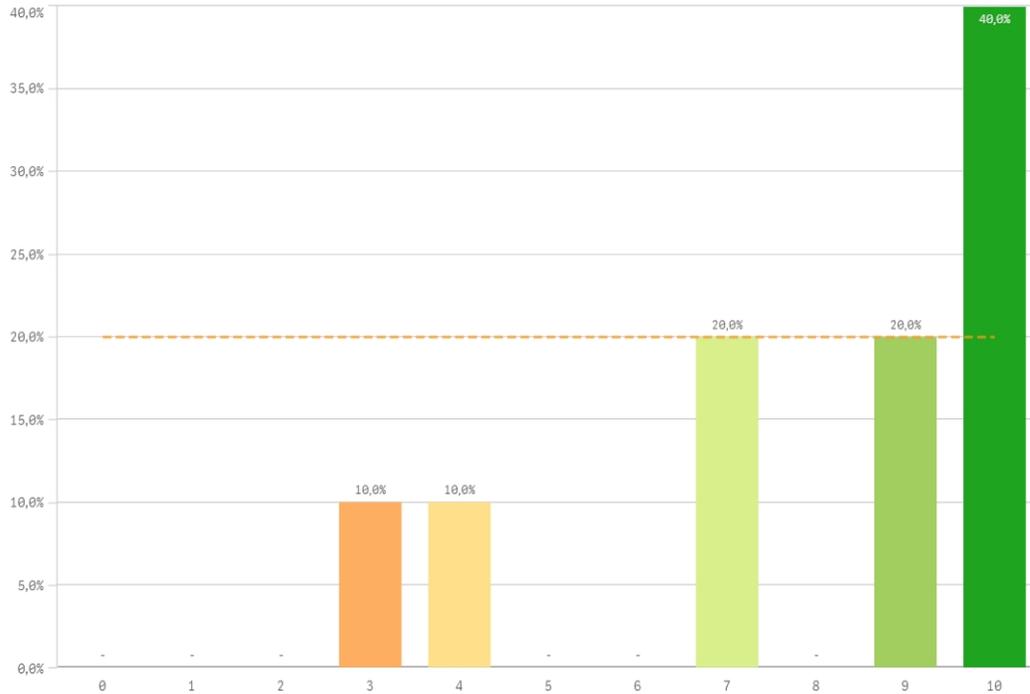
Repetir estudios superiores (fidelidad)



Repetir titulación (fidelidad)

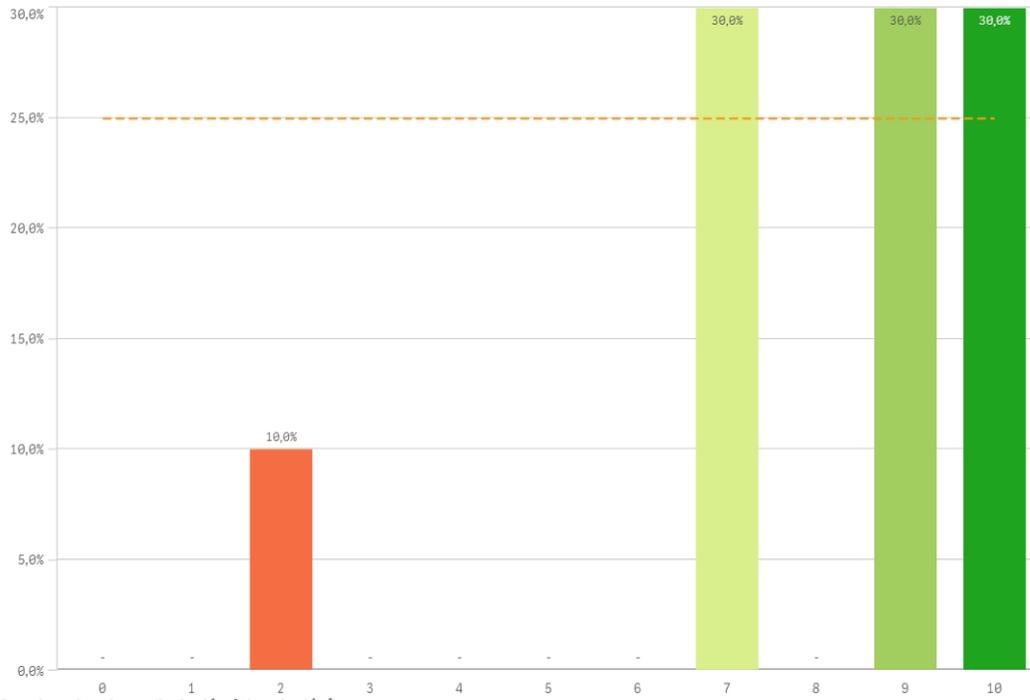


Repetir en la UCM (fidelidad)

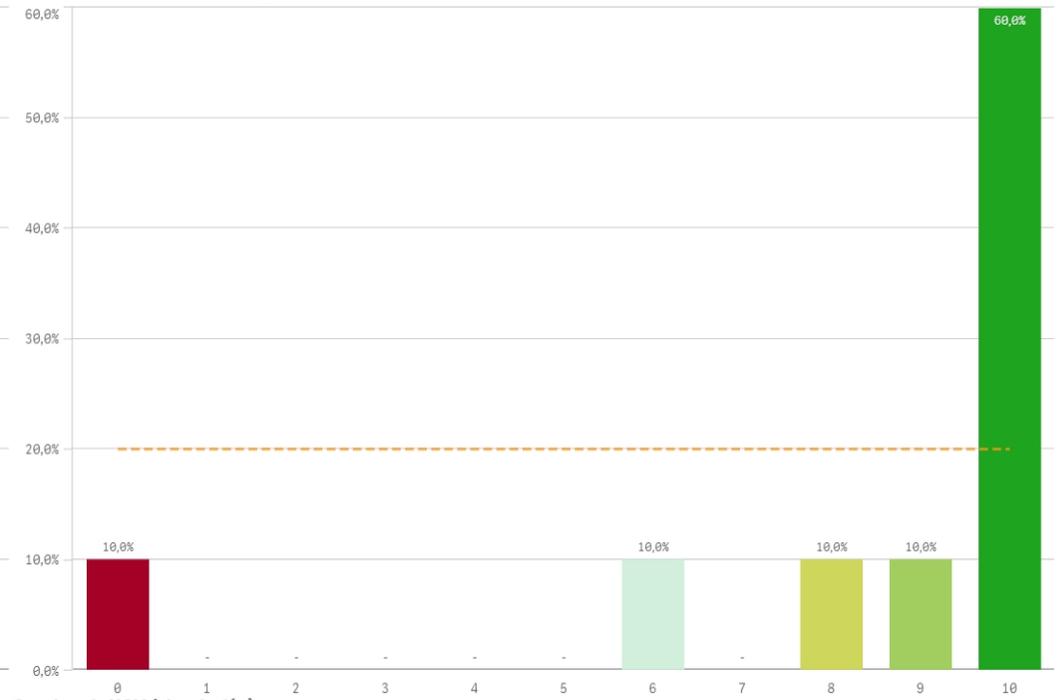


Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Seguir en la misma titulación		8,4	2,5	10,0	10,0
Recomendar la UCM		8,3	3,2	10,0	10,0
Repetir titulación		8,3	2,8	9,5	10,0
Repetir estudios superiores		8,1	2,2	9,0	10,0
Recomendar titulación		8,0	2,4	9,0	-
Repetir en la UCM		7,9	2,6	9,0	10,0
Seguir en la UCM		6,9	3,3	7,0	10,0

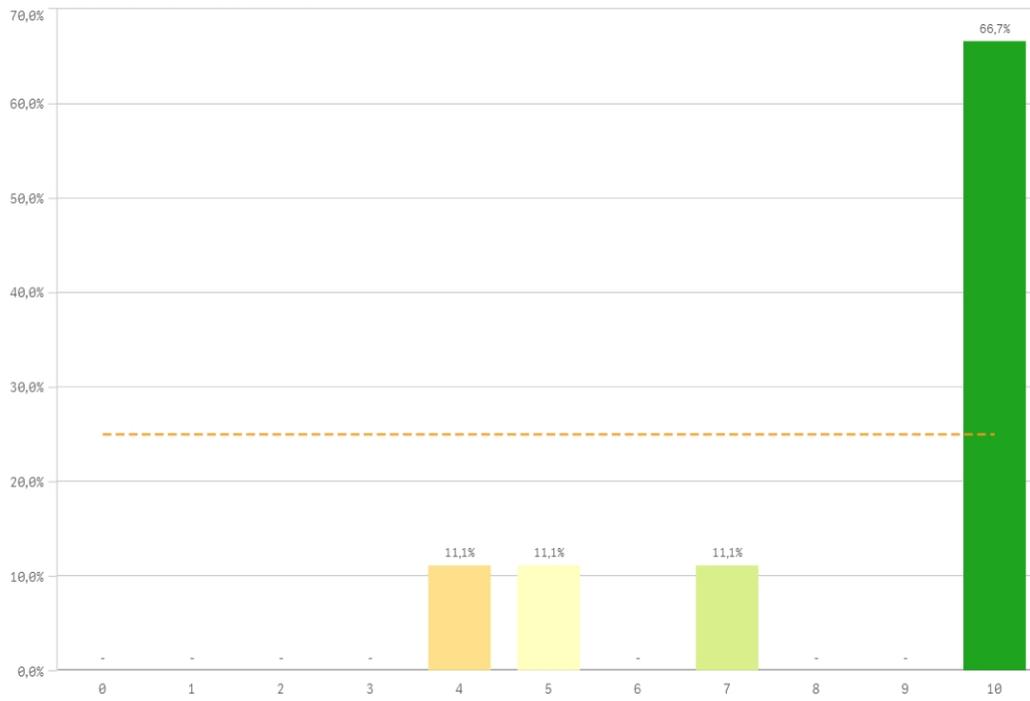
Recomendar titulación (prescripción)



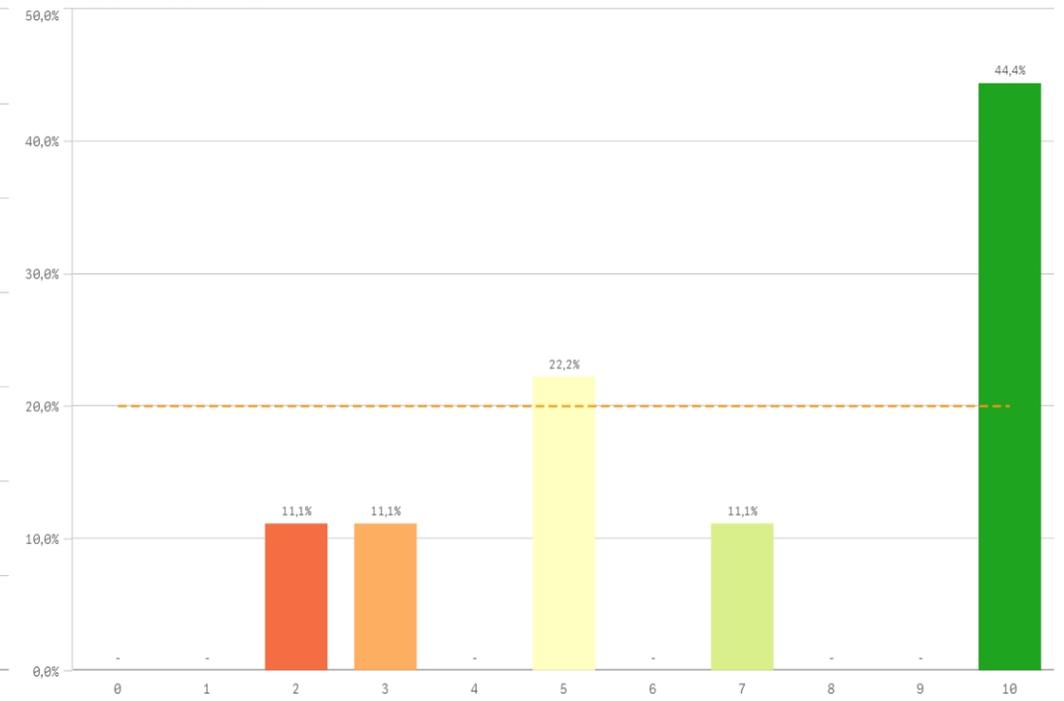
Recomendar la UCM (prescripción)



Seguir en la misma titulación (vinculación)



Seguir en la UCM (vinculación)



Competencias adquiridas	Q	Media	Titulación	Q	Media	Asignaturas	Q	Media	UCM	Q	Media
Expresión y comunicación		9,1	Calificaciones en tiempo adecuado		7,3	Innovación		7,2	Prestigio UCM		8,8
Asumir responsabilidades		9,0	Integración teoría/práctica		8,2	Materiales ofrecidos		7,7	Recursos y medios		8,2
Aprendizaje		8,9	Nivel de dificultad adecuado		8,3	Objetivos		8,0	Activ. complementarias		8,0
Organizar		8,8	Número de alumnos por aula		9,0	Organización		8,1	Atención al estudiante		8,0
Analizar		8,3	Objetivos claros		8,0	Prácticas		7,7			
Liderazgo		8,3	Orientación Internacional		6,6	Trabajo no presencial		8,6			
Trabajar en equipo		8,1	Plan de estudios adecuado		8,0						
Adaptación a nuevas situaciones		7,9	Relación calidad/precio		7,8						
Críticas		7,8									
Manejar dificultades		7,7									
Puntualidad		7,6									
Comunicación bilingüe		7,6									
Capacidad técnica resolución de problemas		7,4									
Competencias desarrolladas en la titulación		7,1									

Formación y estancia en el extranjero	Q	Media
Acceso al mundo de la investigación		7,6
Acceso al mundo laboral		7,0
Competencias relacionadas		8,3
Mejora laboral por estancia en el extranjero		-

Satisfacción	Q	Media	Compromiso	Q	Media
Expectativas titulación		8,3	Seguir en la misma titulación		8,4
Orgullo estudiante UCM		8,2	Recomendar la UCM		8,3
Satisfacción UCM		8,0	Repetir titulación		8,3
Satisfacción formación		7,9	Repetir estudios superiores		8,1
Satis. instalaciones de docencia		7,6	Recomendar titulación		8,0
			Repetir en la UCM		7,9
			Seguir en la UCM		6,9